

**Estrategia Gestores de paz orientada a mejorar la convivencia escolar del Colegio
Cooperativo Paulo VI - La Calera Cundinamarca**

Elaborado por:

Norma Constanza Barrera Gutiérrez

Asesor:

Mg. José Mauricio Sánchez Ortiz

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela Ciencias De La Educación – ECEDU

Especialización en Educación, Cultura y Política

Bogotá, junio de 2020

Resumen Analítico del Escrito (RAE)

RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO - RAE	
Título	Estrategia Gestores de paz orientada a mejorar la convivencia escolar del Colegio Cooperativo Paulo VI - La Calera Cundinamarca
Modalidad de trabajo de grado	Proyecto aplicado
Línea de investigación	Educación y desarrollo humano
Autor	Norma Constanza Barrera Gutiérrez, Código 35221707
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Fecha	27 de mayo de 2020
Palabras Claves	Convivencia, Paz, Gestores, Resolución de conflictos, Estrategia, Tolerancia, Ambiente Escolar.
Descripción	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Proyecto aplicado, bajo la asesoría del Mg. José Mauricio Sánchez., inscrito en la línea de investigación Educación y desarrollo humano de la ECEDU, y que se basó en la metodología cualitativa. Se realizó en el Colegio Cooperativo Paulo VI de La Calera, Cundinamarca, con el propósito de Desarrollar la estrategia Gestores de paz orientada a mejorar la convivencia escolar del Colegio Cooperativo Paulo VI - La Calera Cundinamarca

<p>Fuentes</p>	<p>Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:</p> <p>CNUR. (2012). <i>Comunidades educativas gestoras de paz y participación democrática: Propuesta pedagógica para la construcción de cultura de paz desde el entorno escolar</i>. Bogotá: ACNUR.</p> <p>Congreso de Colombia. (2013). Ley 1620 de 2013. Bogotá: Congreso de Colombia.</p> <p>Colegio Cooperativo Paulo VI. (2020). <i>Manual de convivencia de Colegio Cooperativo Paulo VI</i>. La Calera.</p> <p>Corpoeducación. (2019). <i>Educar para la paz: Apuestas de los docentes para construir país</i>. Bogotá: Corpoeducación.</p> <p>Ministerio de Educación Nacional. (2014). <i>Guías pedagógicas para la convivencia escolar: Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. Guía N°49</i>. Bogotá: Sistema Nacional de Convivencia Escolar.</p>
<p>Contenidos</p>	<p>Portada</p> <p>Resumen analítico del escrito (RAE)</p> <p>Índice general</p> <p>Índice de tablas y figuras</p> <p>Introducción</p> <p>Objetivos</p> <p>Marco teórico</p> <p>Aspectos metodológicos</p> <p>Resultados</p>

	<p>Discusión</p> <p>Conclusiones y recomendaciones</p> <p>Referencias</p> <p>Anexos</p>
Metodología	<p>La investigación de basó en un enfoque metodológico cualitativo, donde a través de la observación participante, aplicación de encuestas vía virtual (Formulario de Google Docs) y ejecución de talleres dirigidos a padres y representantes, se abordó la problemática de la convivencia escolar y la eficacia de la estrategia de los Gestores de Paz para solventarla. Para el análisis de la información se utilizó la triangulación de datos.</p>
Conclusiones	<p>Se detectaron los principales factores de intolerancia que afectan la convivencia escolar en la institución educativa que derivan en situaciones conflictivas, destaca principalmente el rol de las redes sociales como Facebook y WhatsApp, que de acuerdo a los testimonios de los estudiantes son fuentes de discordias que derivas en peleas o agresiones físicas o verbales en el colegio. De allí, surge la necesidad de los padres, desde el hogar sean supervisores de los jóvenes, teniendo presente que, de acuerdo a lo estipulado por las normativas de dichas redes sociales, no pueden ser utilizadas por menores de edad. Es decir, su utilización por parte de los estudiantes constituye una falta en sí misma.</p> <p>Es un hecho que la falta de conocimientos, actitudes y valores pueden llegar a intervenir en las relaciones de convivencia diaria, afectando a un grupo con un gesto, una palabra o una agresión física que muchas veces</p>

dependen de problemáticas que tiene un estudiante frente a sucesos de su cotidianidad y afectan un grupo. De allí la necesidad de realizar un diagnóstico oportuno de este tipo de situaciones.

Con respecto al manejo institucional a situaciones de convivencia escolar y actores que intervienen en la resolución de dichas problemática, es necesario que los docentes quienes son los encargados de orientar los procesos de enseñanza aprendizaje, actúen como guías orientadores de propuestas que se centren en el fortalecimiento de las habilidades sociales, de liderazgo y emocionales de los estudiantes en los distintos niveles educativos. Por este motivo, la labor instruccional de los docentes debe enfocarse en el liderazgo y empoderamiento de los niños, niñas y adolescentes bajo su tutela, proveyéndoles las herramientas para que sean capaces de desarrollar la capacidad de análisis y acción asertiva frente a diversas situaciones conflictivas, aportando soluciones que surjan de ellos mismos, y no que sean impuestas por el personal directivo o docente, puesto que esto genera rechazo y tiende a ser percibido como castigo por los jóvenes.

En relación al desarrollo de la estrategia Gestores de Paz en el Colegio Cooperativo Paulo VI genera satisfacción, por el hecho de que los estudiantes del establecimiento educativo lograron asimilar la información proporcionada y aplicarla a su contexto educativo con receptividad como agente pasivo, es decir, participante como observador y agente activo, el

	<p>que lideraba y planteaba soluciones así no fuera el gestor de paz fue gratificante.</p> <p>Se debe continuar el proceso de reforzamiento de los mecanismos de participación estudiantil a partir de estrategias como los gestores de paz y otras similares, de manera que a través de las dinámicas y actividades asociadas a las mismas sea posible generar el respeto activo en la convivencia escolar de los estudiantes de los distintos niveles educativos.</p>
<p>Referencias bibliográficas</p>	<p>ACNUR. (2012). Arellano, N. (2007). Arias, F. (2012). Barros, Y., & Cervantes, L. (2019). Bolaños, N. (2015). Cañate, Z., Mendoza, Y., & Zárate, Y. (2014). Cataño, C. (2014). Cerda, G., Pérez, C., Elipe, P., Caas, J., & Del Rey, R. (2018). Cifuentes, Y., & Barbosa, S. (2016). Colegio Cooperativo Paulo VI. (2020). Conde, S. (2013). Congreso de Colombia. (1994). Congreso de Colombia. (2013). Congreso de Colombia. (2014). Corpoeducación. (2019). Espinoza, I., Ojeda, P., Pinillo, L., & Segura, S. (2010). Espinoza, I., Ojeda, P., Pinillo, L., & Segura, S. (2010). Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). Marrugo, G., Gutierrez, J., Concepción, I., & Concepción, M. (2016). Martínez, M. (2018). Ministerio de educación. (2004). Ministerio de Educación Nacional. (2014). Quintero, J., & Soto, Y. (2017). Ramírez, J. (2016). Sánchez, J., & Sánchez, J. (2018). Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2017). Valderrama, D. (2018).</p>

Índice general

Resumen Analítico del Escrito (RAE).....	2
Índice general.....	7
Índice de tablas y figuras	10
Introducción	12
Objetivos.....	15
General.....	15
Específicos	15
Marco teórico.....	16
Antecedentes del proyecto.....	16
Marco conceptual.....	21
Convivencia Escolar	21
Comités de convivencia escolar.....	23
Gestores de paz	27
Situaciones y Faltas escolares.....	27
Resolución de conflictos.....	29
Aspectos metodológicos	31
Enfoque metodológico.....	31
Población y muestra.....	32

	8
Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	34
Observación participante	34
Encuesta	34
Técnicas para el análisis de resultados.....	34
Resultados.....	36
Resultados de la encuesta.....	36
Resultados de los talleres dirigidos a padres.....	52
Discusión	62
Conclusiones y recomendaciones	65
Conclusiones.....	65
Recomendaciones	66
Propuesta.....	67
Referencias.....	69
Anexos	73
Anexo 1. Formulario Google Docs (Encuesta virtual)	73
Anexo 2. Lista de asistencia encuentro de mayo 21/19 con padres de familia de grado cuarto del colegio Cooperativo Paulo VI nivel primario. Lista Grado cuarto	76
Anexo 3. Lista de asistencia encuentro de julio 07/19 con padres de familia de grado noveno del colegio COOPERATIVO PAULO VI nivel de básica secundaria. Lista grado noveno.....	77
Anexo 4. Lista de asistencia encuentro de Agosto 15 /19 con padres de familia de grado	

décimo del colegio Cooperativo Paulo VI nivel Media Técnica. Lista de grado decimo78

Índice de tablas y figuras

Tablas

Tabla 1. Funciones del comité de convivencia escolar	25
Tabla 2. Tipos de situaciones y faltas escolares.....	28
Tabla 3. Muestra de estudio	33
Tabla 4. Pregunta 1. ¿En qué nivel de educación escolar te encuentras?	36
Tabla 5. Pregunta 2. Con una palabra define la convivencia en tu colegio.....	37
Tabla 6. Pregunta 3. En tu colegio se presentan problemas de convivencia a nivel de estudiantes	39
Tabla 7. Pregunta 4. ¿Consideras que las redes sociales son una de las causas de los problemas a nivel de convivencia en tu institución?	40
Tabla 8. Pregunta 5. Si tuvieras la oportunidad de contribuir a mejorar la convivencia de tu colegio ¿lo harías?	42
Tabla 9. Pregunta 6. ¿Qué opinas de formar un grupo de paz en las aulas denominado Gestores de paz que ayuden a solucionar los problemas de convivencia a nivel de situaciones o faltas tipo I?	42
Tabla 10. Pregunta 7. ¿En el colegio te brindaron capacitación sobre las faltas y sus tipos?	45
Tabla 11. Pregunta 8. ¿En el colegio te orientaron que hacer en el caso de que alguien sufriera algún tipo de maltrato o abuso como: insultos, golpes, burlas, acercamientos indebidos, etc.?... 46	46
Tabla 12. Pregunta 9. Con una breve explicación cuéntanos como es el trato entre estudiantes cuando no están los docentes	48
Tabla 13. Pregunta 10. En una frase describe qué harías si te nombraran gestor de paz (Es decir persona que ayuda a solucionar conflictos) en tu salón	50

Tabla 14. Taller/Capacitación N°1 dirigida a los padres de familia y estudiantes de primaria	53
Tabla 15. Capacitaciones N°2 dirigida a los padres de familia de estudiantes de secundaria	54
Tabla 16. Capacitación N°3 dirigida a los padres de familia de estudiantes de media	55
Tabla 17. Triangulación de información.....	58
Tabla 18. Actividades propuestas para la implementación de la Estrategia Gestores de paz	68

Figuras

Figura 1. Nivel educativo.....	36
Figura 2. Definición de convivencia.....	37
Figura 3. Problemas de convivencia a nivel de estudiantes.....	39
Figura 4. Redes sociales: una causa de los problemas a nivel de convivencia.....	40
Figura 5. Oportunidad de contribuir a mejorar la convivencia de tu colegio	41
Figura 6. Opinión sobre la formación de un grupo de Gestores de Paz.....	44
Figura 7. Faltas y sus tipos.....	45
Figura 8. Orientación en caso de conflictos.....	47
Figura 9. Trato entre estudiantes cuando no están los docentes	49
Figura 10. Nombramiento como gestor de paz.....	51

Introducción

La convivencia escolar es una temática que ha cobrado importancia durante los últimos años en el ámbito educativo, la misma “resume el ideal de la vida en común entre las personas que forman parte de la comunidad educativa, partiendo del deseo de vivir juntos de manera viable y deseable a pesar de la diversidad de orígenes” (Ministerio de Educación Nacional, 2014, pág. 25).

Sin embargo, debido al carácter dinámico que caracteriza la cotidianidad en las instituciones educativas y la gran cantidad de actores que interactúan en las mismas (docentes, estudiantes, padres, representantes, personal directivo, entre otros), el referido ideal de convivencia en ocasiones se ve alterado por acciones individuales o colectivas que derivan en conflictos de distinta índole (de comportamiento, interpersonales, sociales, entre otros).

En el ámbito colombiano, han sido diversas las iniciativas y políticas públicas que se han llevado a cabo para tratar de minimizar la problemática de los conflictos en el ámbito escolar que pueden afectar la convivencia. Sin embargo, en la actualidad aún existen diversas situaciones asociadas a los conflictos que se presentan en la comunidad educativa que afectan el normal desenvolvimiento de las relaciones entre sus integrantes. En muchas ocasiones, al desarrollar problemáticas asociadas a la convivencia escolar en los distintos colegios e instituciones educativas, se presenta el caso de que “el problema no radica en el conflicto en sí, sino en su manejo inadecuado” (Ministerio de Educación Nacional, 2014, pág. 25).

Cuando ocurren estas situaciones conflictivas o problemáticas que afectan la convivencia escolar, es necesario que las instituciones educativas cuenten “con acciones concertadas para su manejo, lo cual se convierte en un reto para que la comunidad educativa desarrolle estrategias

que le permitan resolver los conflictos de manera adecuada y construir aprendizajes a partir de lo ocurrido” (Ministerio de Educación Nacional, 2014, pág. 25).

En este contexto, en el presente proyecto aplicado, se propone la implementación de la estrategia de Gestores de Paz orientada a mejorar la convivencia escolar del Colegio Cooperativo Paulo VI - La Calera Cundinamarca, en el marco de las políticas institucionales establecidas en el Manual de convivencia del referido colegio donde se establece como uno de los objetivos institucionales el “formalizar los comités de convivencia por grados (gestores de paz)” (Colegio Cooperativo Paulo VI, 2020, pág. 10).

Dicha estrategia, trabaja actividades propias de la reconciliación en las escuelas, con el fin de fomentar el buen trato entre los diferentes actores que interactúan en el contexto escolar y permite que sean los propios estudiantes quienes creen y planteen actividades que les den la posibilidad de mejorar su relación entre pares y personas de la comunidad educativa.

Para abordar dicha problemática, en este proyecto aplicado se desarrollará en una serie de capítulos que abordan varias secciones o fases necesarias para dar respuesta a los objetivos del estudio. En primer lugar, se presentan los objetivos tanto general como específicos que se pretenden alcanzar, seguidamente se desarrolla el marco teórico donde como su nombre lo indica, se definen todas aquellas teorías relacionadas con las categorías bajo estudio: convivencia escolar y gestores de paz, de acuerdo a autores reconocidos, esto permite dar soporte científico al estudio.

Posteriormente, se presentan los aspectos metodológicos de la investigación, incluye el tipo de estudio, enfoque metodológico, población y muestra de estudio, las técnicas e instrumentos de recolección de datos utilizadas y las técnicas de análisis empleadas para el procesamiento de los datos. Luego, se presentan los resultados de la investigación, en esta fase se exponen los

hallazgos más relevantes en función de los instrumentos de recolección de datos aplicados y en concordancia con el procedimiento establecido en la sección metodológica.

Consecutivamente se presenta la discusión, donde con base a los resultados obtenidos previamente y con el propósito de generar nuevas reflexiones y conocimientos en función de la temática de la convivencia escolar y el uso de la estrategia de gestores de paz para minimizar los conflictos en el marco del proceso de enseñanza aprendizaje, se lleva a cabo una triangulación de información. Finalmente, se presentan las conclusiones y recomendaciones a las que dio lugar el proyecto aplicado, en función de cada uno de los objetivos señalados al inicio al mismo.

Objetivos

General

Desarrollar la estrategia Gestores de paz orientada a mejorar la convivencia escolar del Colegio Cooperativo Paulo VI - La Calera Cundinamarca

Específicos

Reconocer los principales factores de intolerancia que afectan la convivencia escolar de la institución educativa

Describir el manejo institucional a situaciones de convivencia escolar y actores que intervienen en la resolución de dichas problemáticas

Reforzar los mecanismos de participación a partir de la estrategia gestores de paz y sus diferentes actividades para generar el respeto activo en la convivencia escolar

Marco teórico

En esta fase del proyecto aplicado se presentan los principales antecedentes y teóricas que dan sustento a la investigación.

Antecedentes del proyecto

A nivel mundial, se cita la investigación de Ramírez (2016), titulada “Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil”, realizada en España.

Su objetivo principal fue analizar la convivencia en centros escolares de diferentes países, desde la perspectiva de las comunidades estudiantiles, profundizando en sus diferencias y similitudes e identificando distintos perfiles en dichos países a través de un instrumento que reúna las características técnicas exigidas.

Los resultados obtenidos demostraron que globalmente los estudiantes valoran positivamente la convivencia en sus centros educativos. Sin embargo, al comparar los tipos de agresiones entre los países bajo análisis, se encontró una diferencia más alta, estadísticamente significativa, en las agresiones físicas ocurridas en las instituciones educativas de México. Asimismo, destaca que la variable normas para la convivencia escolar fue la que más influyó en el nivel de victimización y agresión, en este marco el instrumento diseñado es una herramienta útil para diagnosticar este tipo de problemáticas en planteles educativos y con base a ello diseñar estrategias de intervención efectivas (Ramírez, 2016). El aporte de la investigación para el presente proyecto aplicado radica en la información de campo que proporciona con respecto a la convivencia escolar de educación secundaria en distintos países, mostrando una visión amplia del comportamiento de la misma y formas de abordar problemáticas asociadas a ella.

Igualmente, se cita la investigación de (2013), titulada “Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía: una propuesta de

evaluación basada en el Modelo EFQM” realizada en Huelva, España. Tuvo como objetivo validar una herramienta para la evaluación y gestión de la convivencia escolar tomando como referencia el Modelo EFQM.

Se obtuvo como resultado que las instituciones que cuentan con la denominada aula de convivencia muestran mejores resultados al tratar situaciones conflictivas de los estudiantes. Igualmente, los planes que involucren a la comunidad deben comprender grupos de mediación, escuelas de padres, actividades extraescolares, entre otros (Conde, 2013). Esta investigación sirvió de aporte para el presente estudio pues ejemplifica diversas medidas que pueden utilizarse para mejorar la convivencia escolar a nivel del centro educativo, de aula y en el ámbito familiar.

A nivel latinoamericano, se cita la investigación de Espinoza, Ojeda, Pinillo y Segura (2010), titulada “Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la reina. Conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso”, llevada a cabo en Santiago de Chile, su objetivo general fue describir y comprender cuánto saben y qué nivel de apropiación tienen los docentes de Segundo Ciclo de la Escuela básica municipal “X” acerca del Proyecto Educativo Institucional y del Manual de Convivencia de la Escuela y cuál es su efecto en la gestión de la convivencia.

Los resultados obtenidos reflejaron que la mayoría de los estudiantes no conoce el reglamento de convivencia escolar, lo que evidencia que la escuela bajo estudio no cumple por lo establecido por la ley, puesto que se encuentra establecido que dicho reglamento debe ser construido con la participación de toda la comunidad educativa, y al mismo tiempo debe ser conocido por todos los actores que hacen vida en la institución (Espinoza, Ojeda, Pinillo, & Segura, 2010). Esta investigación sirve de aporte pues ejemplifica las consecuencias de no poner en práctica el

Manual de convivencia escolar en las instituciones educativas, siendo este uno de los propósitos en los cuales se fundamente la estrategia de Gestores de Paz planteada en este proyecto aplicado.

Por otra parte, se cita el trabajo de Bolaños (2015), titulado “Aprendiendo a convivir: La construcción de reglas de convivencia entre estudiantes de secundaria en una escuela de Lima”, desarrollada en Lima, Perú. Su objetivo fue analizar la articulación de la propuesta curricular, las interacciones diarias entre los actores, y las experiencias personales de cada estudiante, en la construcción de reglas de convivencia por parte de los alumnos.

Se obtuvo como resultado que la participación de los estudiantes en el funcionamiento del colegio, de acuerdo a lo establecido en los documentos institucionales y los testimonios de los docentes, en la práctica resulta relativamente superficial, los alumnos participan en la limpieza de las aulas o en algunos aspectos relacionados con el mantenimiento de la disciplina en aula, cumpliendo los roles de delegados, subdelegados, o encargados de diversas tareas con alguna carga de poder asociada (Bolaños, 2015). El aporte de la investigación es que se hace mención al rol de los estudiantes como agentes de cambio participativos en las instituciones para la solución de problemáticas en torno a la convivencia escolar.

En el ámbito nacional, se cita la investigación de Martínez (2018), titulada “La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos”, realizada en Barranquilla, Colombia. Su objetivo fue proponer un plan de formación en convivencia que apoye la transformación de conductas agresivas en posibilidades de aprendizaje, a través de un programa de mediación escolar y proyectos pedagógicos. Los resultados reflejaron que en el aula de clase se generan la mayor cantidad de conflictos registrados. Además, a pesar que la institución cuenta con un comité de convivencia y mediador escolar, estos organismos no ejecutan sus funciones de forma planificada, tampoco posee un plan de formación para mediadores.

En esa investigación, se concluyó la necesidad de implementar un programa de formación en convivencia y en mediación escolar que se realice de forma continua durante todo el año escolar, involucrando a todos los miembros de la comunidad educativa junto al comité de convivencia. Dicho programa, se sugirió que abordara: apertura de espacios formales para el diálogo, iniciación de procesos de exploración y formación de los individuos por medio de proyectos artísticos, deportivos, democráticos y de otra índole, así como la formación en el manejo de las emociones con talleres de tipo lúdico (Martínez, 2018). Dicho estudio brinda un aporte a la presente investigación pues aborda la temática de convivencia escolar y resolución de conflictos, sugiriendo estrategias que pueden resultar efectivas en la institución objeto de estudio en este proyecto aplicado.

Por su parte, Sánchez y Sánchez (2018), realizaron una investigación titulada “Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla”, desarrollada en Barranquilla, Colombia. Su objetivo fue analizar la convivencia escolar desde la perspectiva de la pedagogía afectiva en instituciones educativas del suroriente de Barranquilla, para mejorar el trato en comunidad. Se obtuvo como resultado, que en su mayoría (80%), los estudiantes participan en acciones de maltrato hacia sus compañeros, igualmente, un 75% no utilizan mensajes agresivos u ofensivos las redes sociales o a través de aplicaciones de celulares.

La referida investigación concluyó que, en las instituciones bajo estudio, las situaciones que alteran la convivencia son en su mayoría: burla y ridiculización entre estudiantes, insultos, agresiones físicas, con puños, esconden sus útiles escolares u objetos personales y los tiran al suelo, tomar sin permiso objetos que le pertenecen a otros estudiantes, entre otros (Sánchez & Sánchez, 2018). Dicho estudio constituye un aporte significativo para la presente investigación pues aborda la variable central de convivencia escolar, brindando información relevante en

cuanto a las causas que ocasionan problemas asociadas a la misma entre los estudiantes de colegios colombianos, tal como se busca en el presente estudio.

En el ámbito local, se cita la investigación de Valderrama (2018), titulada “Convivencia Escolar y su Incidencia en la Construcción del Desarrollo Humano y Valores en el Grado Octavo de la IED Arborizadora Alta Jornada Mañana”, realizada en Bogotá. Su objetivo general analizar la convivencia de los actores educativos de grado octavo de la IED Arborizadora Alta jornada mañana con el propósito de establecer su incidencia en el Desarrollo Humano y los Valores para conocer sus interacciones.

Como resultado se obtuvo que las problemáticas asociadas a la convivencia escolar existentes destacan las agresiones verbales y físicas entre los estudiantes. También se presentan episodios de robos, consumo de sustancias psicoactivas en menor medida, entre otros aspectos negativos, es decir, no se vivencia el Desarrollo Humano. Sin embargo, hay estudiantes de octavo grado que se muestran solidarios y empáticos con sus compañeros quienes afrontan algún tipo de dificultad; también se observó que existen estudiantes que no toleran a los compañeros que no cumplen con las normas de disciplina y muestran su descontento al respecto (Valderrama, 2018). Este estudio representa un aporte significativo para el proyecto aplicado puesto que ilustra diversas situaciones problemáticas asociadas a la convivencia escolar que se viven en el día a día dentro de las instituciones educativas.

Finalmente, se cita la investigación de Cifuentes y Barbosa (2016), titulada “Estudio cualitativo sobre la convivencia escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes”, desarrollado en Bogotá. Tuvo como objetivo general comprender la convivencia en el grado transición de la Institución Educativa Distrital Brazuelos y las formas de abordaje por los

diferentes actores educativos, con el propósito de derivar aprendizajes que permitan el fortalecimiento de los procesos de convivencia en la institución.

Se tuvo como resultado que el abordaje de la convivencia puede realizarse de forma holística implementando un enfoque tradicional como la aprobación y desaprobación de actitudes a través de refuerzos positivos y negativos; o a través de estrategias metodológicas que involucren el desarrollo de habilidades sociales, formación ciudadana y en valores, enfoque de derechos humanos, entre otros. Se concluye que el manual de convivencia es un dinamizador de relaciones y constituye una herramienta favorecedora para el aprendizaje (Cifuentes & Barbosa, 2016). Esta investigación sirvió de aporte para el proyecto aplicado pues ilustra diversas estrategias que pueden implementarse para minimizar los conflictos y mejorar la convivencia escolar.

Marco conceptual

Seguidamente, se presentan las principales teorías y conceptualizaciones que dan sustento al estudio, en función de las categorías bajo investigación: Gestores de paz y convivencia escolar, con el propósito de brindar un contexto científico que aporte información base para dar respuesta a los objetivos planteados.

Convivencia Escolar

Son diversos los autores que han abordado la temática de la convivencia escolar a lo largo de los años, vale señalar que, la convivencia escolar surge como una construcción que aborda, además de los elementos clave del clima escolar, algunos que no se han abordado sistemáticamente, como la violencia escolar (Cerdeña, Pérez, Elisei, Caas, & Del Rey, 2018). A este respecto, se tiene que:

La convivencia escolar se puede entender como la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica. Se refiere al conjunto de

relaciones que ocurren entre las personas que hacen parte de la comunidad educativa, el cual debe enfocarse en el logro de los objetivos educativos y su desarrollo integral.

(Ministerio de Educación Nacional, 2014, pág. 25)

Con respecto al comportamiento y la convivencia de los estudiantes, los educadores colombianos juegan un papel importante en esta difícil responsabilidad porque se convierten en modelos, ejemplos y, para algunos niños, los maestros incluso pueden considerarse sus héroes. Asimismo, los maestros deben comprender totalmente y apropiarse de los valores fundamentales, para que los niños puedan aprender esos buenos modales, actitudes y hábitos de respeto de sí mismos (Quintero & Soto, 2017). En este orden de ideas, se plantea que:

La convivencia escolar se consigue mejorar mediante la implementación de estrategias diagnósticas que conducen a la detención de causas que originan la falta de armonía en los educandos observados; de igual forma se fortalecen los hábitos de convivencia a partir de la puesta en práctica de las estrategias lúdicas y la parte axiológica se refuerza a través de la dinamización de estrategias didácticas y pedagógicas (Cañate, Mendoza , & Zárate, 2014, pág. 62).

Con base a este planteamiento, se tiene que las estrategias implementadas en el contexto escolar para mejorar la convivencia escolar, deben involucrar a los estudiantes de forma activa, para que, en conjunto con los docentes, personal directivo y demás miembros de la comunidad educativa se logren alcanzar soluciones que contribuyan a mejorar las relaciones interpersonales existentes dentro y fuera de las instituciones educativas. En torno a ello, se destaca que:

La convivencia se aprende y se practica en el entorno familiar, en la escuela, en el barrio, en el mundo social más amplio. Tiene que ver con la capacidad de las personas de entenderse, de valorar y aceptar las diferencias; los puntos de vista de otro y de otros; con

la tolerancia. Por eso, la convivencia vivida y experimentada en la institución escolar es el germen del ejercicio de la ciudadanía y de la democracia. Aprender a con-vivir constituye la base para la construcción de una sociedad más justa y una cultura de la paz, porque se sustenta en la dignidad de la persona; en el respeto y cuidado de sus derechos y sus deberes (Cañate, Mendoza , & Zárate, 2014, pág. 21).

Derivado de lo anterior, se plantea que la convivencia escolar constituye un elemento clave para que el proceso de enseñanza aprendizaje se desarrolle de manera efectiva. Por ende, los docentes deben velar por el cumplimiento de las normas establecidas en el manual de convivencia u otros reglamentos vigentes, en pro del beneficio colectivo de los estudiantes a quienes instruyen.

Comités de convivencia escolar

El comité de convivencia escolar es un órgano auxiliar del gobierno escolar establecido por la ley 1620 de 2013, que se guiará por el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los derechos humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y la Mitigación de la Violencia escolar. (Congreso de Colombia, 2013). El mismo constituye una iniciativa parte de una política nacional enfocada en el mejoramiento de la convivencia y disminución de los conflictos en las instituciones educativas,

Asimismo, es importante señalar que “los establecimientos educativos deben garantizar el derecho a la participación activa de los niños, niñas y adolescentes en el desarrollo de estrategias y acciones que se adelanten dentro de los mismos en el marco del sistema” (Colegio Cooperativo Paulo VI, 2020, pág. 47). Esto se logra a través de la aplicación y cumplimiento de lo establecido en el manual de convivencia, entre otros factores claves.

En este sentido, “la institución educativa es un escenario privilegiado, pues allí aprendemos a vivir juntos, a trabajar en equipo y a identificar nuestras particularidades y diferencias en una permanente interacción con otros seres humanos” (Ministerio de educación, 2004, pág. 5). En este escenario, los docentes, padres, personal directivo y demás actores de la comunidad educativa deben encargarse de generar iniciativas que garanticen el eficiente desarrollo del proceso de enseñanza aprendizaje en el marco de la cultura para la paz, en beneficio de los estudiantes de todos los niveles educativos.

En el marco de los comités de convivencia escolar, “la escuela permite el aprendizaje y la práctica de valores democráticos como la solidaridad, justicia y paz, traducidos en la cotidianeidad transcurrida en el aula” (Espinoza, Ojeda, Pinillo, & Segura, Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la reina. Conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso, 2010, pág. 19). Y es función de todos los que hacen vida en las instituciones educativas poner en práctica dichos valores diariamente, en pro del beneficio colectivo.

Asimismo, en función de lo establecido en el marco legal Colombiano, las instituciones educativas de todos los niveles “tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones, de los estudiantes” (Congreso de Colombia, 1994). En dicho manual se establecen las funciones del comité de convivencia escolar, las cuales se presentan a continuación.

Funciones del comité de convivencia escolar

En toda institución educativa el comité de convivencia escolar debe desarrollar una serie de funciones específicas, en la tabla 1 se citan cada una de ellas de acuerdo a lo establecido en la ley 1620 de 2013 y el Manual de convivencia del Colegio Cooperativo Paulo VI - La Calera Cundinamarca.

Tabla 1. Funciones del comité de convivencia escolar

Funciones del comité de convivencia escolar
<ul style="list-style-type: none"> • De acuerdo 04 de 2000 y la Ley 1620 de 2013, le corresponde adicionalmente al comité de Convivencia: • Servir de instancia mediadora de diálogo y conciliación frente a los conflictos surgidos a causa de la tipificación de la falta cometida. • Identificar, documentar, analizar y resolver los conflictos que se presenten entre docentes y estudiantes, directivos y estudiantes, entre estudiantes y entre docentes. • Liderar el establecimiento educativo acciones que fomenten la convivencia, la construcción de ciudadanía, el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos y la prevención y la mitigación de la violencia escolar entre los miembros de la Comunidad Educativa. • Promover la vinculación de los establecimientos educativos a estrategias, programas y actividades de convivencia y construcción de ciudadanía que se adelanten en la región y que respondan a las necesidades de su Comunidad Educativa. • Convocar a un espacio de conciliación para la resolución de situaciones conflictivas que afecten la convivencia escolar, por solicitud de cualquiera de los miembros de la Comunidad Educativa o de oficio cuando se estime conveniente en procura de evitar perjuicios irremediables a los miembros de la Comunidad Educativa. El estudiante estará acompañado por el padre, madre de familia, acudiente o un compañero del establecimiento educativo. • Activar la Ruta de Atención Integral para la Convivencia Escolar definida en el artículo 29 de esta Ley, frente a situaciones específicas de conflicto, de acoso escolar, frente a las

conductas de alto riesgo de violencia escolar o de vulneración de derechos sexuales y reproductivos que no pueden ser resueltos por este comité de acuerdo con lo establecido en el manual de convivencia, porque trascienden del ámbito escolar, y revistan las características de la comisión de una conducta punible, razón por la cual deben ser atendidos por otras instancias o autoridades que hacen parte de la estructura del Sistema y de la Ruta.

- Liderar el desarrollo de estrategias e instrumentos destinados a promover y evaluar la convivencia escolar, el ejercicio de los derechos humanos sexuales y reproductivos.
- Hacer seguimiento al cumplimiento de las disposiciones establecidas' en el pacto de convivencia, y presentar informes a la respectiva instancia que hace parte de la estructura del Sistema Nacional De Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, de los casos o situaciones que haya conocido el comité.
- Proponer, analizar y viabilizar estrategias pedagógicas que permitan la flexibilización del modelo pedagógico y articulación de las diferentes áreas de estudio que lean el contexto educativo y su pertinencia en la comunidad para determinar más y mejores maneras de relacionarse en la construcción de la ciudadanía.
- Se encarga de establecer y acordar los compromisos de matrícula
- Puede sugerir compromiso de matrícula
- Matrícula en observación
- Cancelación de matrícula
- Pérdida de cupo

Gestores de paz

Gestores de Paz es una estrategia que se desarrolla en conjunto con estudiantes de todos los niveles y grupos que tiene la institución educativa, donde se promueve la formación para el desarrollo de habilidades socioemocionales y de liderazgo de los jóvenes que desempeñan el rol de Gestor de paz. El personal directivo, los maestros, estudiantes y padres de familia deben participar activamente de este proyecto para que sea efectivo, pues su base se construye y se ejecuta en colectividad con el propósito principal de generar una cultura de paz en el comportamiento desde el ejemplo (Corpoeducación, 2019).

Con base a estos planteamientos, se tiene que un gestor de paz es una persona encargada de generar espacios de dialogo dentro de los establecimientos educativos con el fin de mejorar las problemáticas o situaciones tipo I en las aulas de clase y de esta manera proponer estrategias y alternativas que fomenten el desarrollo de conflictos de manera didáctica y efectiva partiendo de soluciones especificadas por los mismos actores del conflicto.

En este sentido, es importante destacar que las estrategias pedagógicas “son aquellas acciones que realiza el maestro con el propósito de facilitar la formación y el aprendizaje de los estudiantes. Es decir, la forma o manera como se ofrecen los contenidos para asegurar el logro de los propósitos establecidos” (Barros & Cervantes, 2019, pág. 37). En este sentido, la estrategia gestores de paz constituye una herramienta que permite de forma global atender las situaciones conflictivas en las escuelas.

Situaciones y Faltas escolares

De acuerdo a lo establecido en el Manual de convivencia de Colegio Cooperativo Paulo VI (2020), en su artículo 19 se denominan Situaciones a todas aquellas “acciones que afectan la convivencia escolar de manera leve, grave y delicadas que afectan la convivencia y el ejercicio

de los DDHH Y DHSR de los estudiantes” (Colegio Cooperativo Paulo VI, 2020, pág. 78).

Asimismo, se entiende por falta al:

Comportamiento que va en contra de los principios y valores paulistas establecidos en el manual de convivencia y que afecta, ya sea a la persona que exhibe dicho comportamiento, a cualquier miembro de la comunidad educativa, a personas externas o de la institución. Generalmente la falta se concreta en una conducta o comportamiento que se debe identificar plenamente que se actúa de manera consiente y deliberada teniendo consecuencias en la vida escolar y formativa de quien la realiza. (Colegio Cooperativo Paulo VI, 2020, pág. 78)

Con relación a lo anterior, se ha establecido una clasificación en cuanto a los tipos de situaciones y faltas que pueden presentarse en el contexto educativo dentro o fuera del aula en la educación primaria, media y secundaria, y que puedan afectar la convivencia escolar en la institución, en la tabla 2, se ilustran las mismas de acuerdo a lo establecido en el manual de convivencia del Colegio Cooperativo Paulo VI.

Tabla 2. Tipos de situaciones y faltas escolares

	FALTA TIPO I
SITUACIÓN TIPO I	
Corresponden a este tipo los conflictos manejados inadecuadamente y aquellas situaciones esporádicas que inciden negativamente en el clima escolar, y que en ningún caso generan daños al cuerpo o a la salud (Decreto 1965 de 2013, artículo 40).	Es el incumplimiento a una norma del manual que no altera significativamente el funcionamiento de la Institución. Corresponde a los incumplimientos que se cometen por un ligero impulso sin perjuicio físico o moral para la Comunidad Educativa, y que requieren una adecuada atención. No afecta directamente a una persona o no compromete el desarrollo de su personalidad.

SITUACIÓN TIPO II

Corresponden a este tipo las situaciones de agresión escolar, acoso escolar y ciberacoso, que no poseen las características de la comisión de un delito y que cumplen con cualquiera de las siguientes características: a) Que se presenten de manera repetida o sistemática. b) Que causen daños al cuerpo o a la salud sin generar incapacidad alguna para cualquiera de las personas involucradas (Decreto 1965 de 2013, artículo 40).

FALTA TIPO II

Es el incumplimiento a las responsabilidades o la violación de normas que atentan contra los derechos de los demás miembros de la Comunidad Educativa como: vida, integridad física, honra y bienes, ya que entorpecen la convivencia pacífica, la buena marcha de la Institución y su buen nombre.

SITUACIÓN TIPO III

Corresponden a esta tipo las situaciones de agresión escolar que sean constitutivas de presuntos delitos contra la libertad, integridad y formación sexual, referidos en el Título Guía Pedagógica para la Convivencia Escolar 57 IV del Libro 11 de la Ley 599 de 2000, o que constituyen cualquier otro delito establecido en la ley penal colombiana vigente (Decreto 1965 de 2013, artículo 40).

FALTA TIPO III

Se consideran faltas tipo III todas aquellas actitudes personales que causan daño gravísimo a las personas de la comunidad educativa, además todos aquellos delitos contemplados en la ley penal Colombiana.

Fuente: Manual de convivencia del Colegio Cooperativo Paulo VI (2020)

Resolución de conflictos

En líneas generales, un conflicto es “una situación en la que dos o más actores, cuyos intereses son incompatibles o mutuamente excluyentes, se oponen en el curso de una acción que desarrollan para lograr los objetivos que se originan en esos intereses” (Arellano, 2007, pág. 30).

En las instituciones educativas, los mismos se presentan en el día a día debido principalmente a la gran cantidad de actores y situaciones que interactúan en las mismas.

Con respecto a esto, se destaca que “la convivencia no se puede separar del conflicto, en ella se establecen vínculos o distanciamientos que conllevan a acciones que cotidianamente realizan las personas para interactuar con otras, es lo que se conoce como prácticas de convivencia” (Cataño, 2014, pág. 58). Dichas acciones ocurren, a raíz de diversos factores:

Los procesos y estilos comunicativos que prevalecen en una institución educativa, tanto en el interior de ella, como en relación con el entorno; la manera como se da la distribución del poder, los estilos de liderazgo, las maneras y criterios para la toma de decisiones, las formas como se manejan los conflictos, la tolerancia, la aceptación o no de la diversidad, la historia de la escuela, el clima laboral, la cultura e identidad institucional, entre otros (Marrugo, Gutierréz, Concepción, & Concepción, 2016, pág. 74).

Es decir, los conflictos derivan de acciones negativas ejecutadas por los individuos en el marco de determinadas situaciones de convivencia. Para minimizar la ocurrencia de problemáticas que resulten perjudiciales para cada una de las partes involucradas en el conflicto, bien sea de índole educativo u otro, es vital contar con el apoyo de especialistas que sirven de mediadores en procesos de negociación u otro, hasta llegar a un acuerdo o solución al problema.

Es importante resaltar que “los escenarios de irrespeto, enfrentamiento entre pares, egoísmo, ofensas verbales, apodos, burlas, agresiones físicas, hurto, extorsión, amenaza y daño en el bien ajeno generan conflicto en la escuela” (Herrera, Rico, & Cortés, 2014) (Herrera y Rico, 2014, p. 14). Y es a través de estrategias de intervención que se pueden atenuar la ocurrencia de los mismos.

Aspectos metodológicos

En esta fase del estudio se presenta la metodología utilizada para el desarrollo del proyecto aplicado, la misma “incluye el tipo o tipos de investigación, las técnicas y los instrumentos que serán utilizados para llevar a cabo la indagación. Es el “cómo” se realizará el estudio para responder al problema planteado” (Arias, 2012, pág. 110). Todo ello, con el propósito de describir cada uno de los procesos o fases metodológicas desarrolladas para dar respuesta a cada uno de los objetivos específicos y general planteados.

Enfoque metodológico

El enfoque utilizado para el estudio es mixto, pues presenta características del enfoque tanto cualitativo como cuantitativo. En primer lugar, se tiene que el enfoque cualitativo es aquel que “utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 7). A este respecto, en el presente estudio se aplicaron la observación participante para recopilar información necesaria para dar respuesta a los objetivos planteados. Asimismo, se dice que, las investigaciones de campo con enfoque cuantitativo se dan:

cuando el objetivo es describir ciertas características de un grupo mediante la aplicación de un cuestionario, el análisis estadístico más elemental radica en la elaboración de una tabla de distribución de frecuencias absolutas y relativas o porcentajes, para luego generar un gráfico a partir de dicha tabla (p. 136).

En relación a este postulado, en la investigación se incluirá la aplicación de un cuestionario a los representantes estudiantiles de educación primaria, media y secundaria del Colegio Cooperativo Paulo VI. Metodológicamente, se trata de un proyecto enmarcado en la línea de investigación Educación y desarrollo humano.

Tipo de investigación

La investigación desarrollada fue bajo la modalidad de proyecto aplicado, el mismo es aquel que “implica una transferencia de conocimientos. Contribuye de manera Innovativa a la solución de problemas educativos” (Universidad Nacional Abierta y a Distancia, 2017, pág. 1). En este sentido, las categorías principales bajo estudio fueron: Gestores de paz y Convivencia escolar.

Igualmente, se puso en práctica la investigación acción participante (IAP), en este tipo de estudios “también se resuelve una problemática o se implementan cambios, pero en ello intervienen de manera aún más colaborativa y democrática uno o varios investigadores y participantes o miembros de la comunidad involucrada” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 501). En relación a este planteamiento, se destaca que en el estudio participaron padres de familia, docentes y estudiantes, quienes en conjunto con el investigador trabajaron de forma colaborativa para la implementación de la estrategia Gestores de paz.

Población y muestra

La población es el “es un conjunto finito o infinito de elementos con características comunes para los cuales serán extensivas las conclusiones de la investigación. Ésta queda delimitada por el problema y por los objetivos del estudio” (Arias, 2012, pág. 81). Más concretamente, se señala que es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 174). Para el presente estudio, está representada por los estudiantes del Colegio Cooperativo Paulo VI, cuya matrícula asciende a 300 estudiantes.

Por otro lado, se tiene que la muestra es un “subgrupo del universo o población del cual se recolectan los datos y que debe ser representativo de ésta” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 173). En lo que respecta al estudio que se está desarrollando, dado que la población es

amplia, se tomará como muestra intencional a los representantes estudiantiles de los niveles Primaria, Secundaria y Media, en la tabla 2 se ilustra la distribución de la misma.

Tabla 3. Muestra de estudio

GRADO	CANTIDAD	NIVEL
1	1	Primaria
2	1	Primaria
3	1	Primaria
4	1	Primaria
5	1	Primaria
6 (01)	1	Secundaria
6 (02)	1	Secundaria
6 (03)	1	Secundaria
7 (01)	1	Secundaria
7 (02)	1	Secundaria
7 (03)	1	Secundaria
8 (01)	1	Secundaria
8 (02)	1	Secundaria
9 (01)	1	Secundaria
9 (02)	1	Secundaria
10 (01)	1	Media
10 (02)	1	Media
11 (01)	1	Media
11 (02)	1	Media
TOTAL	19	

Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

Seguidamente se describen las técnicas e instrumentos de recolección de datos empleados a lo largo de la investigación, estos fueron: observación participante (diarios de campo realizados en los talleres dirigidos a los padres), encuesta (cuestionario).

Observación participante

La observación participante es aquella que “implica tener en cuenta la existencia del observador, su subjetividad y reciprocidad en el acto de observar” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 586). Durante la realización de los talleres/capacitaciones a padres de familia se aplicó esta técnica para recopilar datos de interés en un diario de campo, derivados de las experiencias significativas desarrollada durante cada una de estas dinámicas de convivencia escolar en el marco de la estrategia Gestores de Paz. La temática de dichos talleres fue la presentación de la Estrategia Gestores de Paz y Rol de los estudiantes en la estrategia Gestores de Paz, igualmente en algunos de estos encuentros se escogieron a los representantes estudiantiles quienes asumieron el rol de gestor de paz.

Encuesta

Para efectos de esta investigación, se aplicó la técnica de encuesta de manera virtual a la muestra de estudio, utilizando la plataforma de Formularios de *Google Docs*, donde se presentó un cuestionario de diez preguntas (abiertas y cerradas), relacionados con la problemática estudiada (Ver anexo 1).

Técnicas para el análisis de resultados

Se utilizó el proceso de análisis de datos cualitativo denominado triangulación, la misma es una técnica de análisis cualitativo que consiste en la “utilización de diferentes fuentes y métodos de recolección” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014, pág. 418). En este sentido se

contrastará la información recopilada por las distintas fuentes: estudiantes (recopilada durante la aplicación de la encuesta), padres (recolectada durante los talleres).

Resultados

El objetivo general de este proyecto fue desarrollar la estrategia Gestores de paz orientada a mejorar la convivencia escolar del Colegio Cooperativo Paulo VI - La Calera Cundinamarca. En función de ello, el primer objetivo específico fue reconocer los principales factores de intolerancia que afectan la convivencia escolar de la institución educativa. Seguidamente se presentan los principales hallazgos con respecto al mismo.

Resultados de la encuesta

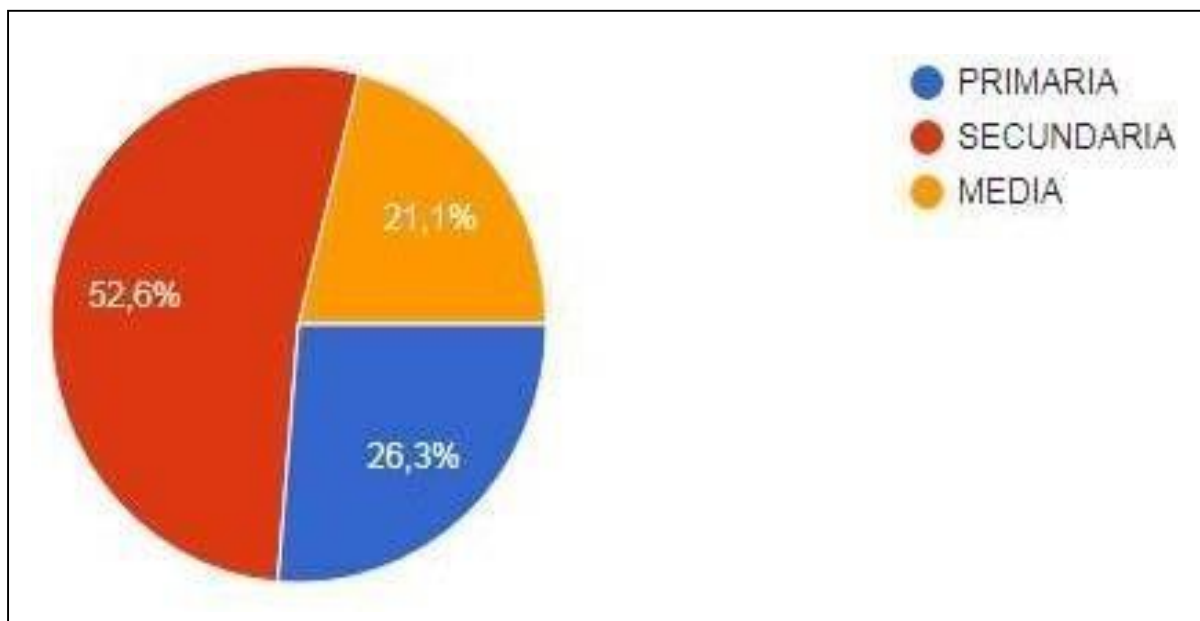


Figura 1. Nivel educativo

Tabla 4. Pregunta 1. ¿En qué nivel de educación escolar te encuentras?

ALTERNATIVAS	FA	FR (%)
Secundaria	10	52,6
Primaria	5	26,3
Media	4	21,1
TOTAL	19	100,0

Como puede apreciarse en la figura 1, de los estudiantes entrevistados 52,6% cursan educación secundaria, 26,3% pertenecen al nivel primaria y el 21,1% restante son de educación media. Se realizó esta distribución poblacional con el propósito de tener una visión integral de todos los niveles educativos en cuanto a la convivencia escolar y la puesta en marcha de la estrategia de gestores de paz.

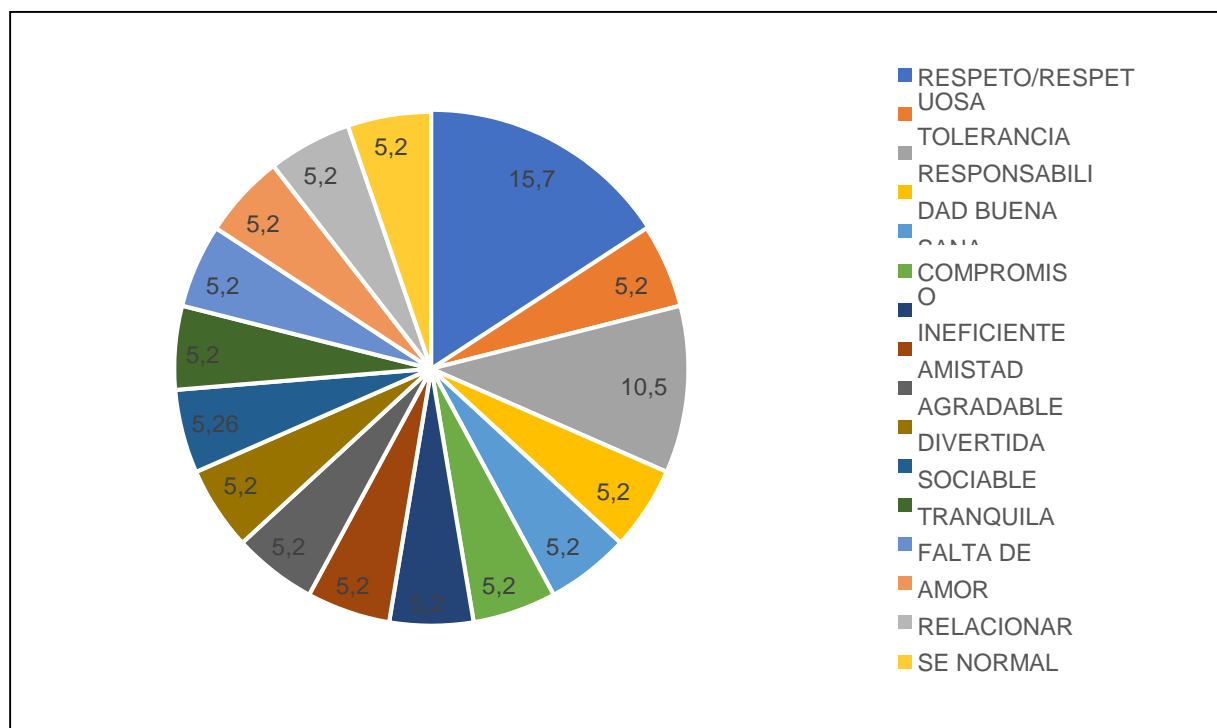


Figura 2. Definición de convivencia

Tabla 5. Pregunta 2. Con una palabra define la convivencia en tu colegio.

RESPUESTAS	FA	FR
Respeto/respetuosa	3	15,79
Tolerancia	1	5,26
Responsabilidad	2	10,53
Buena	1	5,26
Sana	1	5,26
Compromiso	1	5,26

Ineficiente	1	5,26
Amistad	1	5,26
Agradable	1	5,26
Divertida	1	5,26
Sociable	1	5,26
Tranquila	1	5,26
Falta de amor	1	5,26
Relacionarse	1	5,26
Normal	1	5,26
Amabilidad	1	5,26
TOTAL	19	100,00

De acuerdo con las respuestas emitidas por los estudiantes, puede apreciarse que la mayoría, específicamente un 15,79% define o relaciona la convivencia escolar con el respeto o ser respetuosos, por otro lado, un 10,53% asocia su definición con responsabilidad, y el resto de los encuestados la definen como Buena, Sana, Compromiso, Tolerancia, Ineficiente, Amistad, Agradable, Divertida, Sociable, Tranquila, Falta de amor, Relacionarse, Normal y Amabilidad, un 5,26% cada uno.

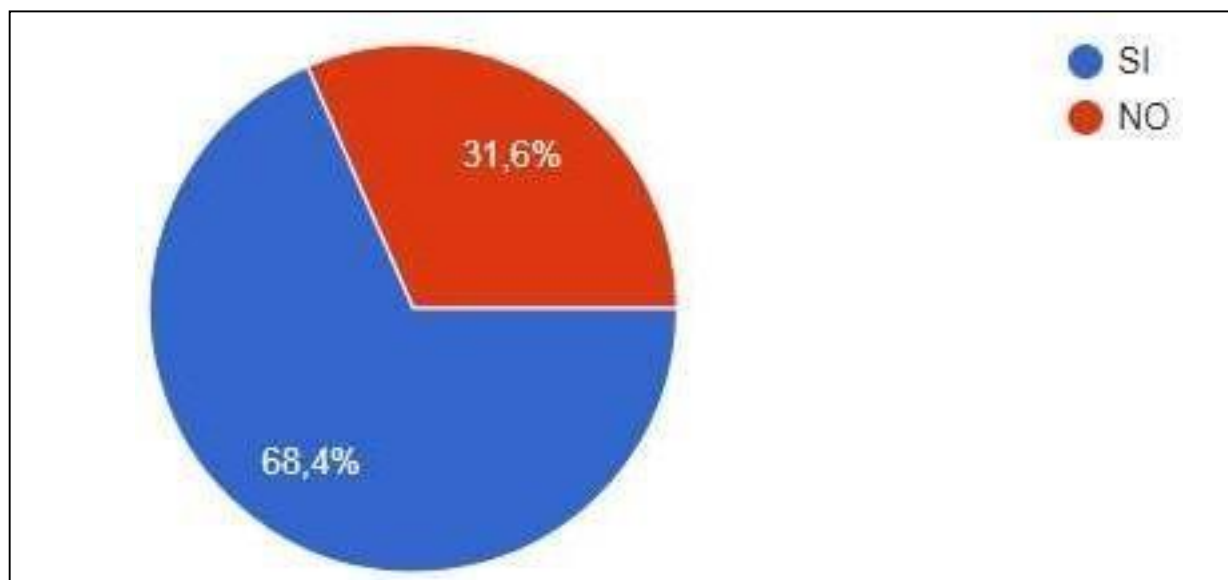


Figura 3. Problemas de convivencia a nivel de estudiantes

Tabla 6. Pregunta 3. En tu colegio se presentan problemas de convivencia a nivel de estudiantes

RESPUESTAS	FA	FR (%)
Si	13	68,42
No	6	31,58
TOTAL	19	100,00

Al consultar a los estudiantes si en su colegio se presentan problemas de convivencia a nivel de estudiantes, el 68,42% expresó que SI, mientras que el 31,58% restante considera que NO se presentan. Estos resultados indican que la percepción en cuanto a la calidad de la convivencia escolar es en su mayoría negativa.

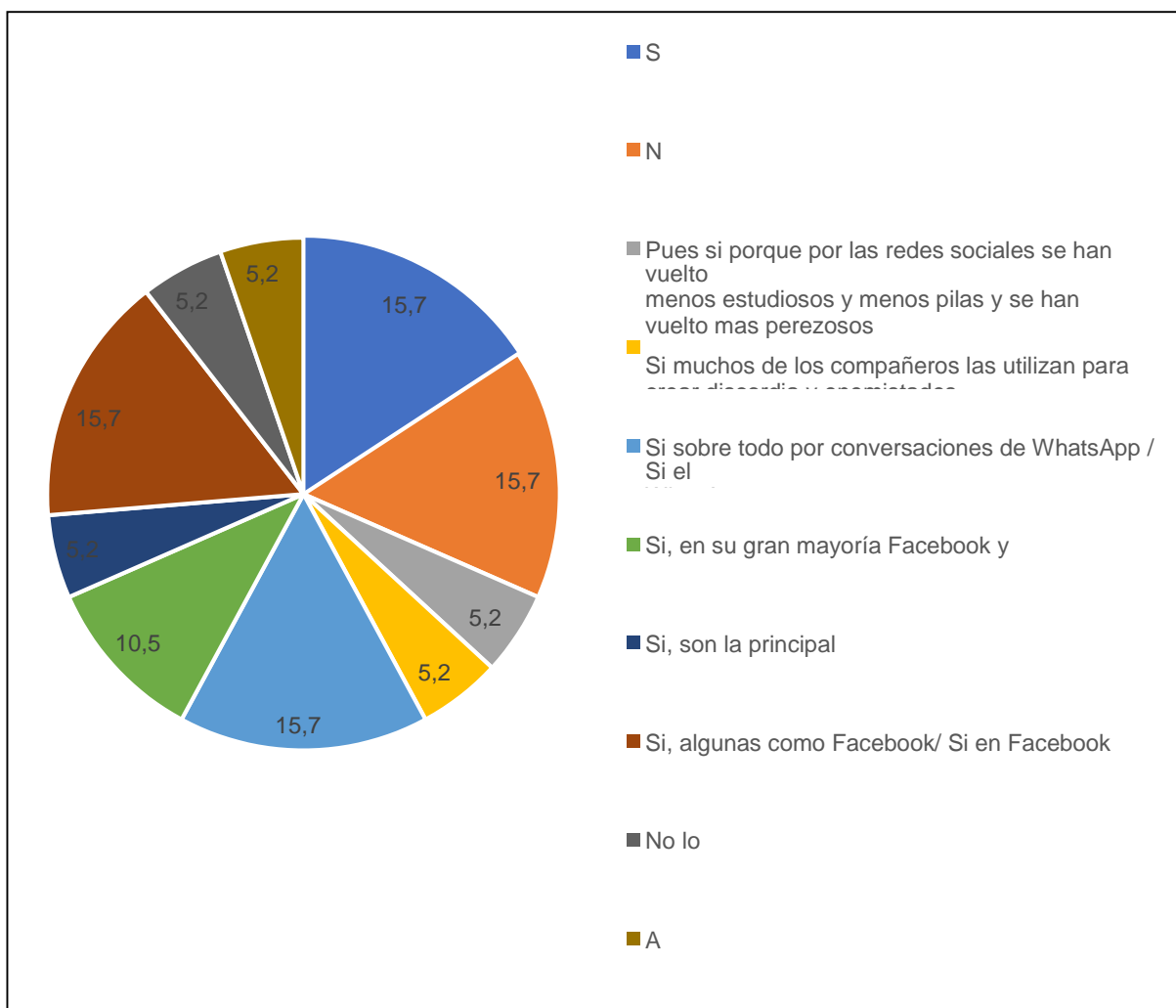


Figura 4. Redes sociales: una causa de los problemas a nivel de convivencia

Tabla 7. Pregunta 4. ¿Consideras que las redes sociales son una de las causas de los problemas a nivel de convivencia en tu institución?

RESPUESTAS	FA	FR
SI	3	15,79
NO	3	15,79
Pues si porque por las redes sociales se han vuelto menos estudiosos y menos pilas y se han vuelto más perezosos	1	5,26
Si muchos de los compañeros las utilizan para crear discordia y enemistades	1	5,26
Si sobre todo por conversaciones de WhatsApp / Si el WhatsApp	3	15,79
Si, en su gran mayoría Facebook y WhatsApp	2	10,53
Si, son la principal consecuencia	1	5,26
Si, algunas como Facebook/ Si en Facebook pelean	3	15,79

No lo creo	1	5,26
A veces	1	5,26
TOTAL	19	100,00

Tal como puede apreciarse en la figura 4, al consultarles a los estudiantes si consideran que las redes sociales (RR. SS.) son una de las causas de los problemas a nivel de convivencia en la institución, la mayoría (73, 69%) expresó que SI, haciendo referencia a que la mayoría de las problemáticas se originan en Facebook y WhatsApp, pues desde su punto de vista estas redes sociales son utilizadas para crear discordia y enemistades. Igualmente señalan que debido a las RR.SS. los estudiantes han descuidado sus estudios, volviéndose menos aplicados. Por otra parte, 21,05% considera que las RR.SS. NO son una causa de este problema, y el 5,26% restante expresa que A VECES lo son.



Figura 5. Oportunidad de contribuir a mejorar la convivencia de tu colegio

Igualmente, el segundo objetivo específico del estudio fue describir el manejo institucional a situaciones de convivencia escolar y actores que intervienen en la resolución de dichas problemáticas, a continuación, se presentan los principales hallazgos encontrados en función del mismo.

Tabla 8. Pregunta 5. Si tuvieras la oportunidad de contribuir a mejorar la convivencia de tu colegio ¿lo harías?

RESPUESTAS	FA	FR (%)
Si	18	94,74
No	1	5,26
TOTAL	19	100,00

Al cuestionar a los estudiantes sobre si tuvieran la oportunidad de contribuir a mejorar la convivencia de su colegio lo harían, el 94,74% expresó que SI, mientras un 5,26% manifestó que NO. Estos resultados indican que la mayoría de los estudiantes posee disposición para participar en estrategias que permitan mejorar la convivencia escolar.

Tabla 9. Pregunta 6. ¿Qué opinas de formar un grupo de paz en las aulas denominado Gestores de paz que ayuden a solucionar los problemas de convivencia a nivel de situaciones o faltas tipo I?

RESPUESTAS	FA	FR
Muy bueno y mejoraría la convivencia en el colegio	2	10,53
Es necesario así se podría lograr mayor credibilidad en los procesos	1	5,26
Es interesante y apropiado para lograr mejorar la convivencia	1	5,26
Si es muy importante para solucionar conflictos	1	5,26
Es bueno porque nosotros seríamos mediadores	1	5,26
Pues me parece lo mejor para institución	1	5,26

Sería bueno para no pelear con otros	1	5,26
Me parecería una gran idea	1	5,26
Muy bonito e interesante	1	5,26
Me parece buena idea	1	5,26
Interesante bonito	1	5,26
Sería buena idea	1	5,26
Bueno excelente	1	5,26
Me parece bien	1	5,26
Muy bonito	1	5,26
Buena idea	1	5,26
Acepto	1	5,26
Si	1	5,26
TOTAL	19	100,00

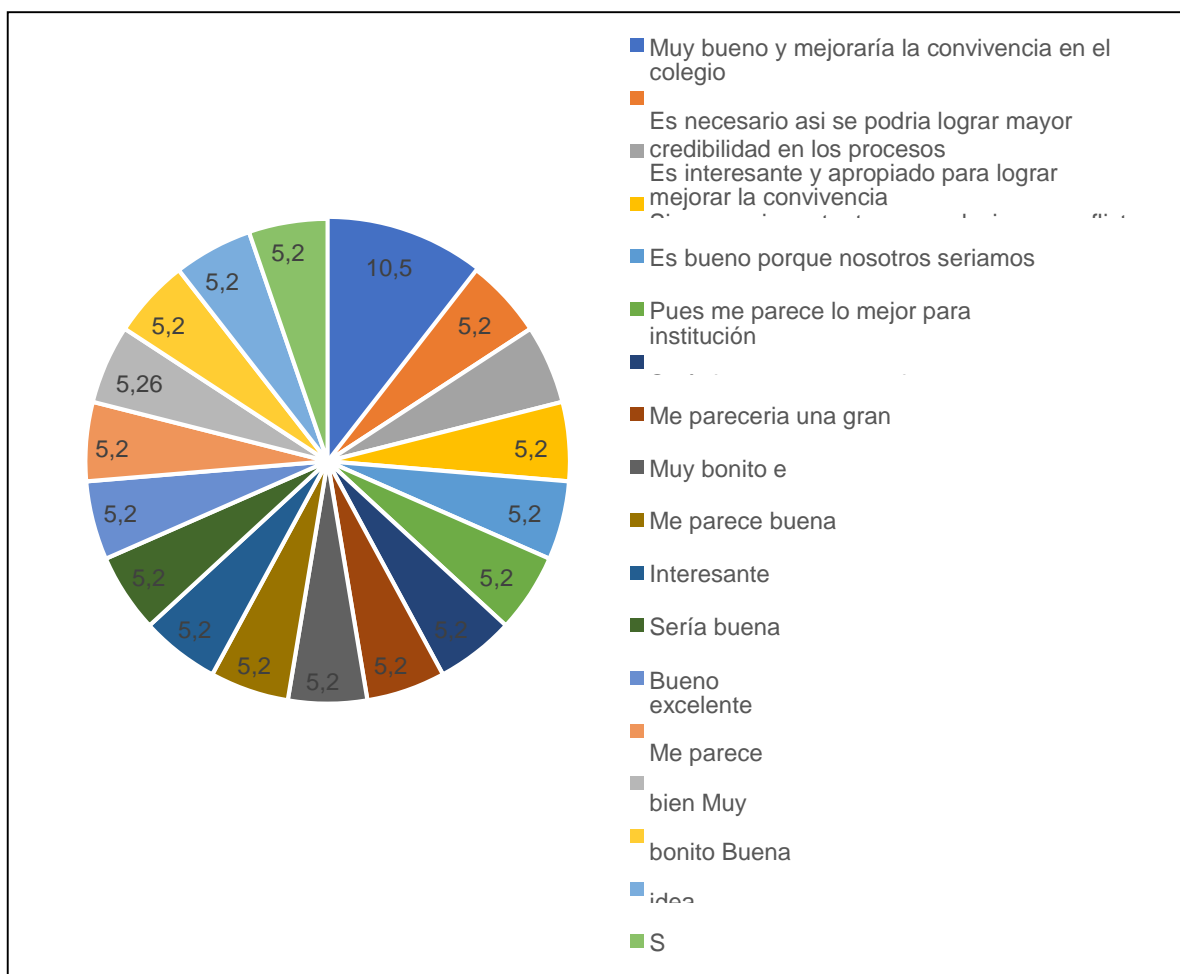


Figura 6. Opinión sobre la formación de un grupo de Gestores de Paz

Al consultar la opinión de los estudiantes sobre su interés en formar un grupo de paz en las aulas denominado Gestores de paz que ayuden a solucionar los problemas de convivencia a nivel de situaciones o faltas tipo I, el 100% expresó que si les parece una buena idea argumentando que podrían ayudar a mejorar la convivencia en el colegio. Además, manifestaron que es importante pues podrían solucionar conflictos y ejercer su rol de líderes y mediadores en situaciones y faltas tipo I establecidas en el manual de convivencia de la institución, logrando mayor credibilidad en los procesos asociados a las infracciones cometidas.

Tabla 10. Pregunta 7. ¿En el colegio te brindaron capacitación sobre las faltas y sus tipos?

RESPUESTAS	FA	FR
Si	15	78,9
No	4	21,1
TOTAL	19	100,00

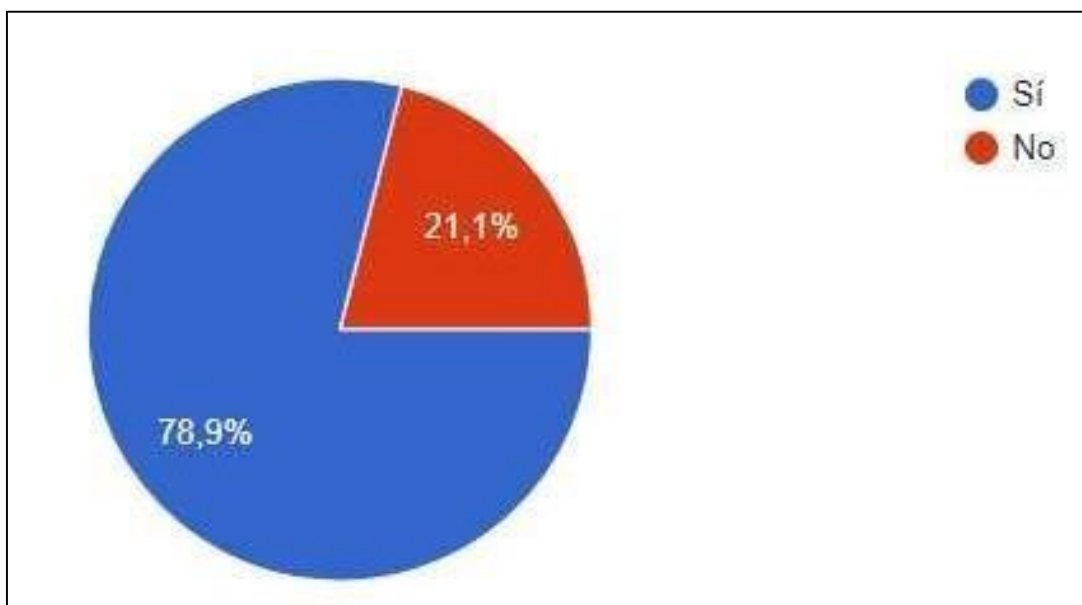


Figura 7. Faltas y sus tipos

Al preguntarles a los estudiantes si en el colegio les brindaron capacitación sobre las faltas y sus tipos, el 78,9% manifestó que SI lo hicieron, mientras el 21,1% expresa que NO, esto implica que estos últimos desconoce las mismas, por lo que se requiere una mayor labor orientativa por parte de los docentes, psicóloga y demás miembros de la comunidad educativa al respecto, en pro de motivar en los estudiantes una cultura de paz y conocimiento sobre las normativas establecidas en el manual de convivencia del plantel educativo.

Tabla 11. Pregunta 8. ¿En el colegio te orientaron que hacer en el caso de que alguien sufriera algún tipo de maltrato o abuso como: insultos, golpes, burlas, acercamientos indebidos, etc.?

RESPUESTAS	FA	FR
SI	5	26,32
Si, la psicóloga, las coordinadoras y los docentes	2	10,53
No	2	10,53
Si, anotación en la observación debido a que tipo de falta sea y llamada de padres de familia	1	5,26
Si, mensual nos brindan capacitación sobre la resolución de conflictos	1	5,26
Si, nos hacen charlas la comisaria, la psicóloga y los docentes	1	5,26
Si, la psicóloga	1	5,26
Si, por parte de la psicóloga hay una capacitación constante	1	5,26
Si, si se pelean con puños la psicóloga nos dice porque no debe hacerse	1	5,26
Si, la psicóloga nos da charlas	1	5,26
Si, buscar a la orientadora	1	5,26
Si, la coordinadora	1	5,26
Si, la psicóloga	1	5,26
TOTAL	19	100,00

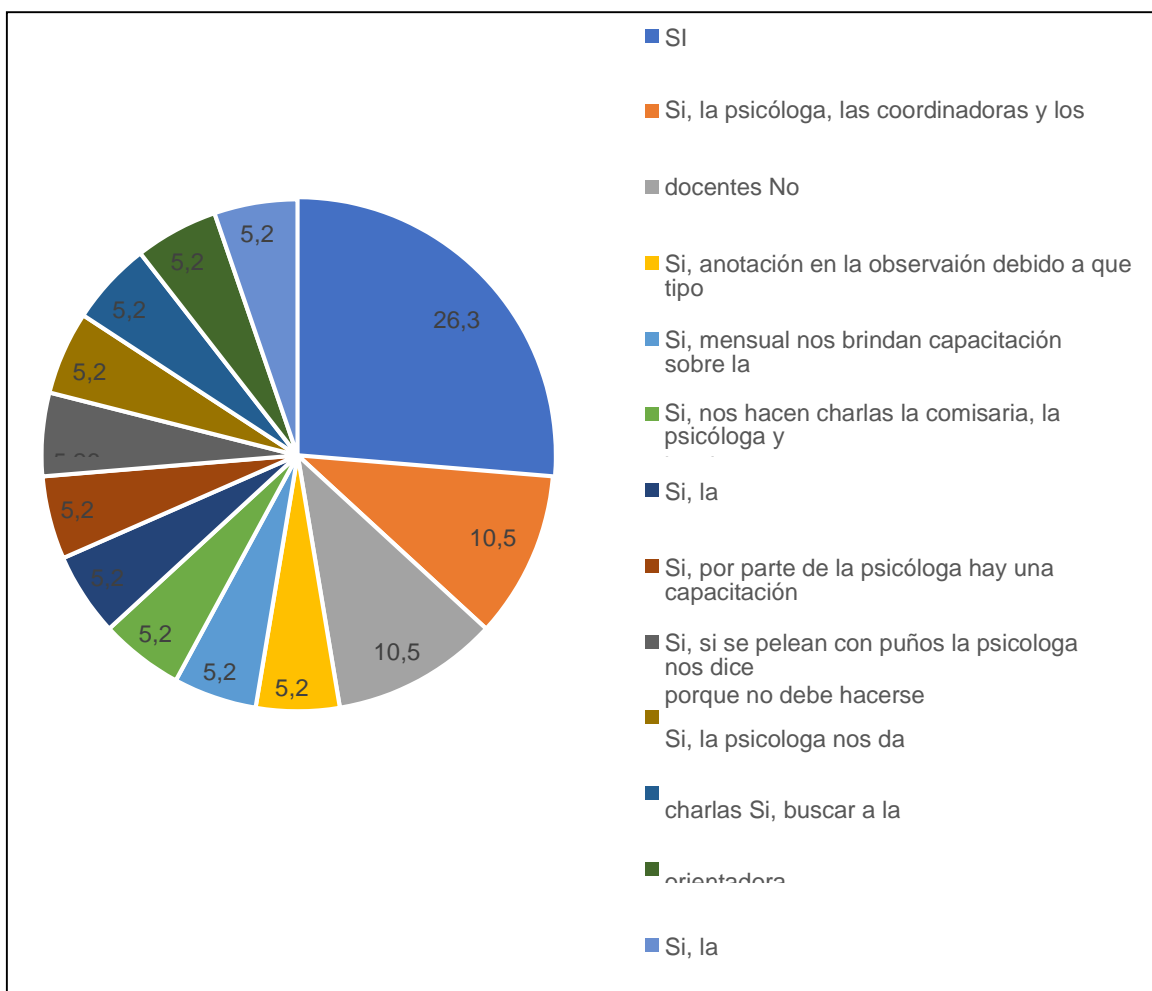


Figura 8. Orientación en caso de conflictos

Como puede apreciarse en la figura 8, al preguntarles a los estudiantes si en el colegio los orientaron sobre qué hacer en el caso de que alguien sufriera algún tipo de maltrato o abuso como: insultos, golpes, burlas, acercamientos indebidos, etc., 89.47% manifestó que, SI lo habían hecho, argumentando que esta labor es llevada a cabo por comisaria, la psicóloga y los docentes. Afirmaron que en caso de ocurrir una falta deben realizar una observación sobre qué tipo de falta fue cometida, para que posteriormente sean notificados los padres de familia. Mientras que el 10,53% restante expresó que no lo habían hecho.

Tabla 12. Pregunta 9. Con una breve explicación cuéntenos como es el trato entre estudiantes cuando no están los docentes.

RESPUESTAS	FA	FR
Los estudiantes muchas veces se pelean y usan un vocabulario soez para relacionarse	1	5,26
Son ruidosos y empiezan a formar un desastre como salirse del salón sin permiso, etc.	1	5,26
El trato de estudiantes es bueno, no hay ningún tipo de agresión entre ellos.	1	5,26
Siempre habían docentes ya que nos tocaba ir a los salones de cada materia	1	5,26
En general es bueno pero se presentan algunos casos de confrontación	1	5,26
Se pelean en algunas ocasiones y se agreden con mal vocabulario	1	5,26
Se pelean en algunas ocasiones y se agreden con malas palabras	1	5,26
Se dicen cosas ofensivas y en algunas ocasiones se pegan	1	5,26
En algunas ocasiones son groseros y se ofenden	1	5,26
Jugamos y nos pegamos a veces	1	5,26
Un poco brusca y ofensiva	1	5,26
Es un trato irrespetuoso	1	5,26
Agresivo	1	5,26
Grosero y maleducado	1	5,26
Se pelean e insultan	1	5,26
Pelean, molestan	1	5,26
Juegan, corren	1	5,26
Irrevocable	1	5,26
Gritones	1	5,26
TOTAL	19	100,00

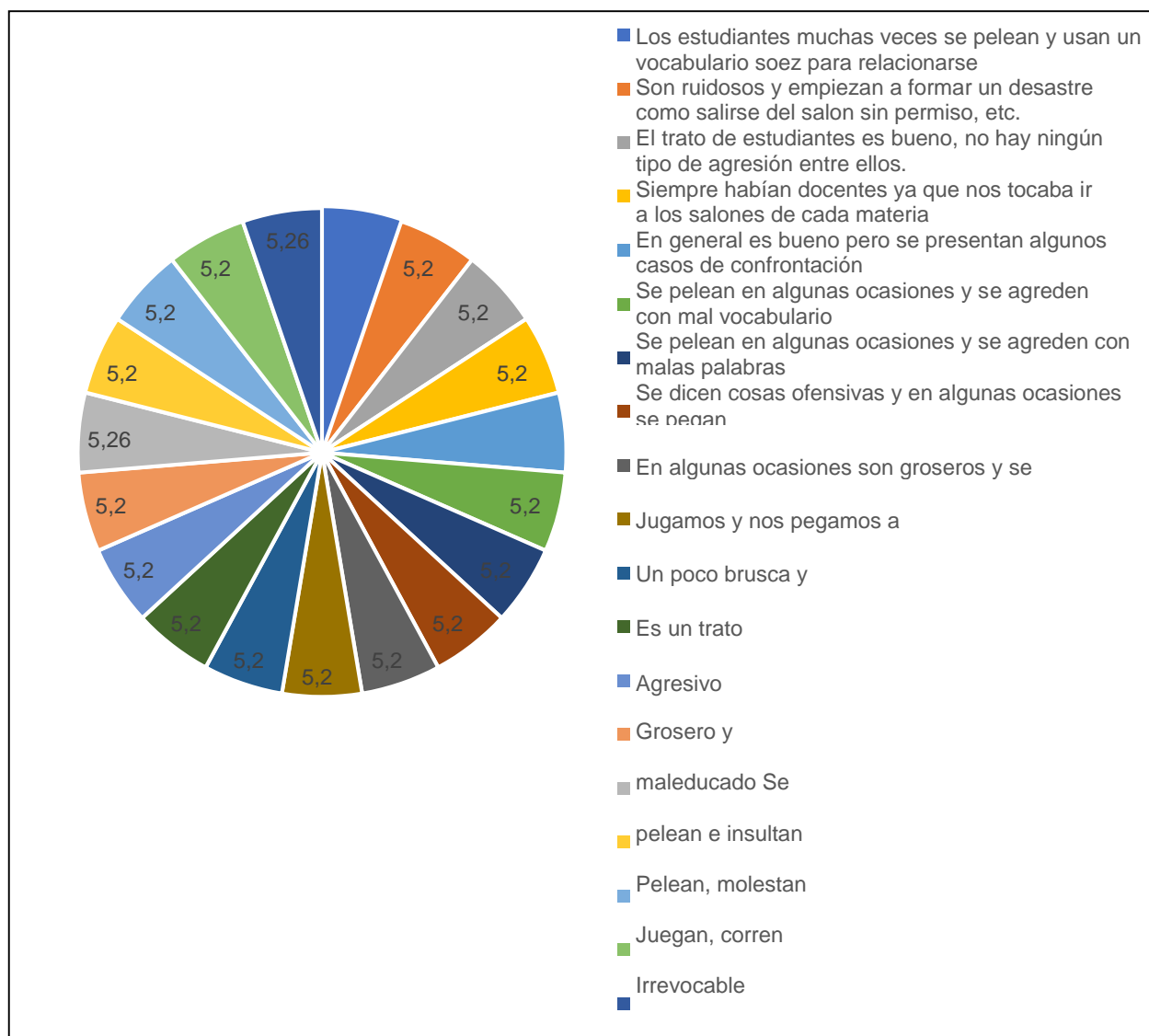


Figura 9. Trato entre estudiantes cuando no están los docentes.

Al solicitarles a los estudiantes que con una breve explicación contaran como es el trato entre estudiantes cuando no están los docentes, 89,48% manifestó que el trato en ocasiones es un poco brusco y ofensivo, puesto que los estudiantes muchas veces se pelean y usan un vocabulario soez para relacionarse, igualmente durante la ausencia de docentes en algunas ocasiones juegan, gritan, se molestan entre si y se pelean. Por otro lado, un 5,26% manifestó que siempre hay docentes presentes ya que les tocaba ir a los salones de cada materia, y el 5,26% restante expresó que el trato de estudiantes es bueno, no hay ningún tipo de agresión entre ellos.

Tabla 13. Pregunta 10. En una frase describe qué harías si te nombraran gestor de paz (Es decir persona que ayuda a solucionar conflictos) en tu salón.

RESPUESTAS	FA	FR(%)
Pues me alegraría mucho por ayudarlos a entender que la violencia no es la respuesta	1	5,26
Ayudaría y brindaría el mejor trato posible con mis compañeros	1	5,26
Ayudar a los compañeros para que no tengan problemas entre si	1	5,26
Me encantaría, me gusta ser líder y ayudar a los demás	1	5,26
Ayudaría y daría el ejemplo para que los demás me sigan	1	5,26
Respetar y aportar para lograr una mejor convivencia	1	5,26
Si es muy bueno ser líder de manera responsable	1	5,26
Trataría de cambiar la mentalidad de los demás	1	5,26
Buscaría que no se peleen y jueguen tranquilos	1	5,26
Si es muy interesante y ayuda a los demás	1	5,26
Haría más actividades de integración	1	5,26
Yo represento a mis amigos es bueno	1	5,26
Sí, es interesante y formativo	1	5,26
Sí, es bueno ser mediador	1	5,26
Sí, me gusta ser líder	1	5,26
Sí, estoy interesada	1	5,26
Es un gran proyecto	1	5,26
Sí, me gusta ayudar	1	5,26
Sí, me gustaría participar	1	5,26
TOTAL	19	100,00

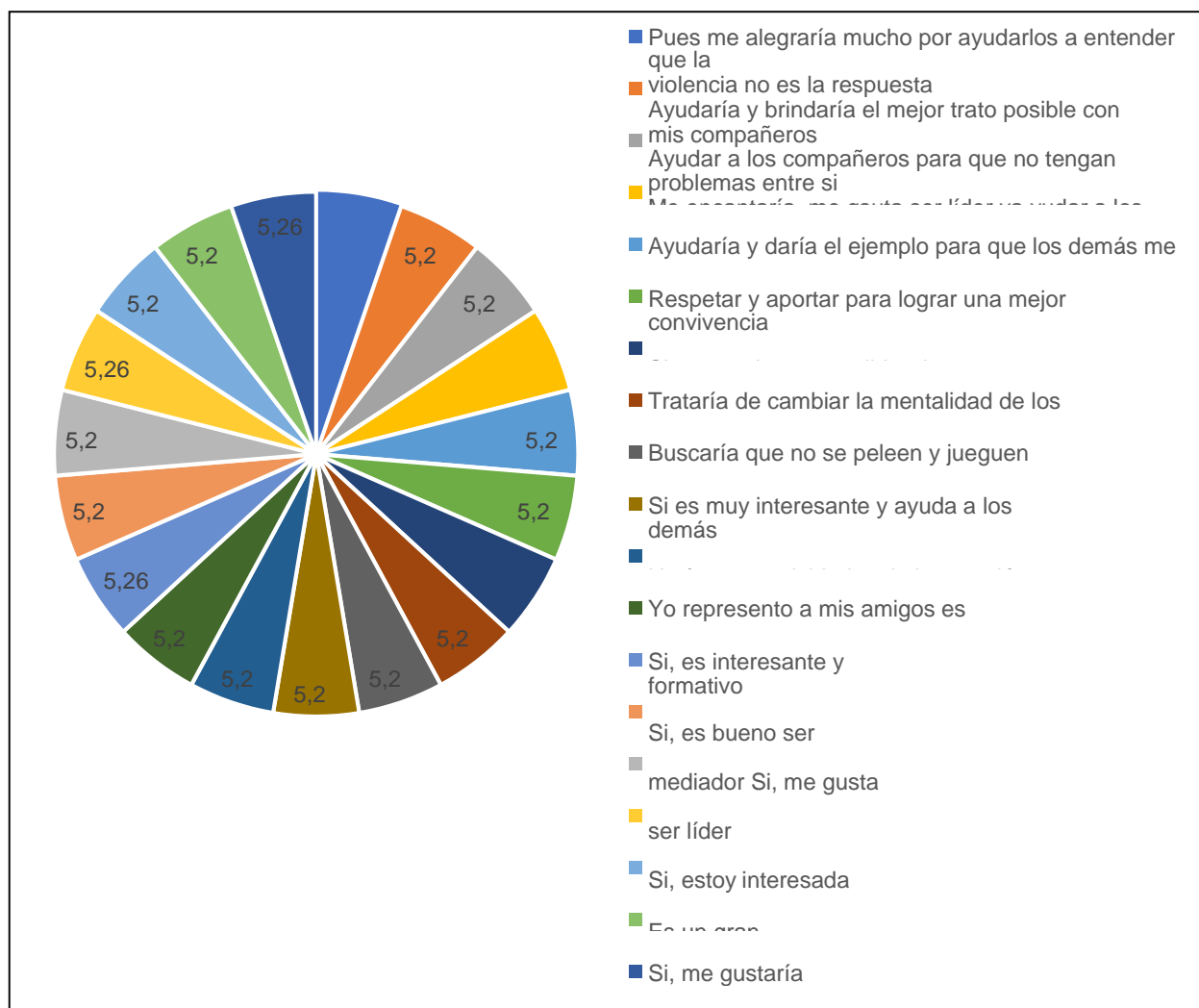


Figura 10. Nombramiento como gestor de paz

Al solicitarles a los estudiantes que en una frase describieran qué harían si los nombraran gestor de paz, es decir persona que ayuda a solucionar conflictos en tu salón, ante lo cual, el 100% respondió de forma positiva, manifestando interés en el proyecto. Expresaron que les alegraría mucho ejercer ese rol para poder ayudar a sus compañeros a entender que la violencia no es la respuesta para solucionar un conflicto.

Al mismo tiempo, expresaron que, de tener la oportunidad de ejercer dicho rol, tratarían de cambiar la mentalidad de los demás de forma positiva, respetando a todos y aportando ideas para

lograr una mejor convivencia, ayudando a los compañeros para que no tengan problemas entre sí, evitando de esta manera que incurran en las faltas señaladas en el manual de convivencia del colegio.

Finalmente, como tercer objetivo específico se tuvo reforzar los mecanismos de participación a partir de la estrategia gestores de paz y sus diferentes actividades para generar el respeto activo en la convivencia escolar, a continuación, se presentan los principales hallazgos encontrados al respecto.

Resultados de los talleres dirigidos a padres

Frente a los encuentros o capacitaciones con los padres de familia se realizaron 3 con un curso de cada uno de los niveles de primaria, secundaria y bachillerato en diferentes espacios de la siguiente manera:

Tabla 14. Taller/Capacitación N°1 dirigida a los padres de familia y estudiantes de primaria

Fecha	Grado	Nivel	Temática trabajada por expositor del proyecto	Observaciones de los padres	Anexo
21 de Mayo de 2019	4	Primaria	<p>Temas tratados</p> <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia Gestores de Paz • Rol de los estudiantes en la estrategia Gestores de Paz • Nombramiento de líderes o representantes estudiantiles 	<p>Los padres de familia participaron de manera activa escuchando y atendiendo las indicaciones que la maestra y la psicóloga les daban.</p> <p>Frente a los aportes que ellos hacen resaltan la labor de formar líderes desde pequeños los cuales sean capaces de solucionar sus propios conflictos y lograr que entre sus compañeros lleguen a la resolución de problemas sin necesidad de que intervengan castigos u otras personas.</p>	Lista de asistencia de grado 4 con 17 padres participantes. (Ver anexo 2)
			<p>Descripción de la capacitación</p> <p>La representante del proyecto Gestores de paz, junto con la psicóloga organizaron una actividad en la cual invitan a los papás para mostrar la estrategia que se está desarrollando con este proyecto.</p> <p>Se explicó que esta estrategia consiste en que los estudiantes tomen parte activa de la resolución de conflictos siendo ellos quienes determinen responsabilidades en cuanto a las faltas tipo 1, mencionando que de planes de mejora y acciones correctivas se pueden</p>		

aplicar para mejorar la convivencia en su salón.

En cuanto a los niños de primaria, se desarrolla con actividades pequeñas en las cuales ellos reflexionan sobre lo que se hizo nombrar un líder o representante de curso el cual se encarga de mediar entre los actores que se encuentran involucrados en el conflicto y trata de llegar a acuerdos para que esto no vuelva a suceder.

Tabla 15. Capacitaciones N°2 dirigida a los padres de familia de estudiantes de secundaria

Fecha	Grado	Nivel	Temática trabajada por expositor del proyecto	Observaciones de los padres	Anexo
7 de Julio de 2019	9	Secundaria	Temas tratados <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia Gestores de Paz • Rol de los estudiantes en la estrategia Gestores de Paz Descripción	Los padres de estos grupos participaron de manera restrictiva resaltaron que una de las causas de mayor agresión es las redes sociales ya que los estudiantes no las saben utilizar en muchas ocasiones y al contrario se presta para que se presenten discordias	Lista de asistencia de grado 9 con 22 padres participantes. (Ver anexo 3)

En esta oportunidad la persona que luego vienen al salón y se encargada de la ejecución del proyecto invita a los padres de familia de grado básica secundaria con el fin de explicar la propuesta que se está desarrollando para que los estudiantes puedan mejorar la convivencia a nivel de los espacios de clase en los cuales son ellos los que llegan a resolver los conflictos o faltas tipo 1 e invitando a sus compañeros a plantear soluciones que les permitan llegar a una mejor convivencia.

Ellos argumentan que es muy acertado que los estudiantes sean quienes plantean las soluciones y las acciones reparadoras frente a sus faltas de esta manera están trabajando que todo lo que hagan en la vida tiene una consecuencia.

Tabla 16. Capacitación N°3 dirigida a los padres de familia de estudiantes de media

FECHA	GRADO	NIVEL	TEMÁTICA TRABAJADA POR EXPOSITOR DEL PROYECTO	OBSERVACIONES DE LOS PADRES	ANEXO
15 de Agosto 2019	10	Media	Temas tratados <ul style="list-style-type: none"> • Estrategia Gestores de Paz • Rol de los estudiantes en la estrategia Gestores de Paz 	Los padres de familia que asisten al encuentro comparten que este tipo de actividades se deben hacer desde primero de primaria	Lista de asistencia de grado 10 con

Descripción

En este encuentro se citan a los padres de media, estudiantes que ya están a punto de graduarse y salir a la sociedad a enfrentar el mundo por ellos mismos.

Los padres son muy receptivos en cuanto a escuchar los objetivos y las acciones frente al proyecto que se está desarrollando desde primero a once se informa que es una estrategia que permite a los estudiantes interactuar con sus pares para lograr desarrollar actitudes de liderazgo que les permitan solucionar situaciones de su cotidianidad sin que intervengan otros actores que no tienen nada que ver en el problema presentado.

Esta estrategia permite que los estudiantes mejoren las relaciones entre compañeros y que las aulas de clase

e ir formando a los estudiantes para que ellos sean conscientes de las faltas que cometen y que cuando son grandes los que responden son ellos no sus padres, además esto permite que los niños tomen aspectos de liderazgo y sean capaces de dar una solución a los conflictos que ellos mismos crean.

22 padres
participantes.
(Ver anexo 4)

reduzcan en un porcentaje alto los conflictos y problemas que nuestras ocasiones son ocasionados por males entendidos o chismes.

Con base a las opiniones recopiladas de los estudiantes y padres, a continuación, se presenta la triangulación de información correspondiente:

Tabla 17. Triangulación de información

Pregunta	Lo que dicen los estudiantes	Lo que dicen los padres	Análisis
1. ¿En qué nivel de educación escolar te encuentras?	El 52,6% de los estudiantes manifestaron cursar educación secundaria, 26,3% pertenecen al nivel primaria y el 21,1% restante son de educación media.	Los padres que participaron en los talleres estuvieron distribuidos de manera equitativa, en educación primaria participaron 17 padres, de secundaria 22 y de media 22 padres.	Con esta distribución poblacional de estudiantes y padres se tuvo una visión integral de todos los niveles educativos en cuanto a la convivencia escolar y la estrategia de gestores de paz.
2. Con una palabra define la convivencia en tu colegio.	La mayoría, específicamente un 15, 79% de los estudiantes define o relaciona la convivencia escolar con el respeto o ser respetuosos, por otro lado, un 10, 53% asocia su definición con responsabilidad, y el resto de los encuestados la definen como Buena, Sana, Compromiso, Tolerancia, Ineficiente, Amistad, Agradable, Divertida, Sociable, Tranquila, Falta de amor, Relacionarse, Normal y Amabilidad, un 5,26% cada uno.	Los padres expresan que la convivencia escolar debe basarse en respeto y compañerismo, donde los conflictos se solucionen de forma efectiva, y los docentes sepan actuar de manera oportuna.	En líneas generales la convivencia escolar se asocia principalmente al respeto, así lo expresan tanto padres como estudiantes, estos últimos a su vez definen como deficiente. Los padres destacan la necesidad de una intervención asertiva de los docentes frente a los conflicto escolares de convivencia.
3. En tu colegio se presentan problemas de convivencia a nivel de estudiantes	El 68,42% de los estudiantes expresó que SI, mientras que el 31,58% restante considera que NO se presentan.	Los padres expresan que han observado problemas asociados a la convivencia escolar, debido a las problemáticas que surgen entre los	La percepción de los estudiantes en cuanto a la calidad de la convivencia escolar es en su mayoría negativa. En concordancia con esto, los padres expresan que los conflictos que derivan

		alumnos que implican agresiones verbales e incluso físicas.	en situaciones de agresión física o verbal son perjudiciales para a buena convivencia en el colegio.
4. ¿Consideras que las redes sociales son una de las causas de los problemas a nivel de convivencia en tu institución	El 73,69% de los estudiantes expresó que SI, haciendo referencia a que la mayoría de las problemáticas se originan en Facebook y WhatsApp, pues desde su punto de vista estas redes sociales son utilizadas para crear discordia y enemistades. Igualmente señalan que debido a las RR.SS. los estudiantes han descuidado sus estudios, volviéndose menos aplicados. Por otra parte, 21,05% considera que las RR.SS. NO son una causa de este problema, y el 5,26% restante expresa que A VECES lo son.	La mayoría de los padres coinciden en que las redes sociales como Facebook y WhatsApp son fuente de discordia, a menudo de allí surgen peleas, chismes y malos entendidos que luego se trasladan al colegio causando problemas de convivencia.	Las redes sociales representan una causa clave en el origen de los problemas de convivencia, a través de a Facebook y WhatsApp se generan intercambios de opiniones en términos inapropiados e incluso insultos, que luego se llevan al ámbito escolar generando conflictos.
5. Si tuvieras la oportunidad de contribuir a mejorar la convivencia de tu colegio ¿lo harías?	El 94,74% expresó que SI, mientras un 5,26% manifestó que NO.	La mayoría de los padres considera algo positivo que los alumnos participen en este tipo de organizaciones.	La mayoría de los estudiantes posee disposición para participar en estrategias que permitan mejorar la convivencia escolar y los padres están de acuerdo con esta iniciativa.
6. ¿Qué opinas de formar un grupo de paz en las aulas denominado Gestores de paz que ayuden a solucionar los problemas de convivencia	El 100% de los estudiantes expresó que si les parece una buena idea argumentando que podrían ayudar a mejorar la convivencia en el colegio. Además, manifestaron que es importante pues podrían solucionar conflictos y ejercer su rol de líderes y mediadores en	Los padres opinan que estos roles de liderazgo pueden ayudar a los estudiantes ser más responsables y aplicados académicamente.	La formación de un grupo de paz en las aulas denominado Gestores de paz que ayuden a solucionar los problemas de convivencia a nivel de situaciones o faltas tipo I es ampliamente apoyado tanto por padres como estudiantes

a nivel de situaciones o faltas tipo I?	situaciones y faltas tipo I establecidas en el manual de convivencia de la institución, logrando mayor credibilidad en los procesos asociados a las infracciones cometidas.		quienes lo ven como una forma de afianzar los roles de liderazgo y tener una voz participativa en la institución.
7. ¿En el colegio te brindaron capacitación sobre las faltas y sustipos?	El 78,9% de los estudiantes manifestó que SI lo hicieron, mientras el 21,1% expresa que NO, esto implica que estos últimos desconoce las mismas.	Los padres manifiestan que desconocen si sus hijos han recibido este tipo de capacitación, con la excepción de algunos casos quienes manifestaron si estar al tanto de la puesta en práctica de estas estrategias.	Se requiere una mayor labor orientativa por parte de los docentes, psicóloga y demás miembros de la comunidad educativa al respecto, en pro de motivar en los estudiantes una cultura de paz y conocimiento sobre las normativas establecidas en el manual de convivencia del plantel educativo.
8. ¿En el colegio te orientaron que hacer en el caso de que alguien sufriera algún tipo de maltrato o abuso como: insultos, golpes, burlas, acercamientos indebidos, etc.?	El 89.47% de los estudiantes manifestó que SI lo habían hecho, argumentando que esta labor es llevada a cabo por comisaria, la psicóloga y los docentes. Afirmaron que en caso de ocurrir una falta deben realizar una observación sobre qué tipo de falta fue cometida, para que posteriormente sean notificados los padres de familia. Mientras que el 10, 53% restante expresó que no lo habían hecho.	Los padres manifiestan que desconocen si sus hijos han recibido este tipo de orientación frente a las faltas, con la excepción de algunos casos quienes manifestaron si estar al tanto de estas actividades orientadoras.	Es necesario que tanto padres como estudiantes sean capacitados en cuanto a la forma de actuar en el caso de que alguien sufriera algún tipo de maltrato o abuso como: insultos, golpes, burlas, acercamientos indebidos, entre otros.
9. Con una breve explicación cuéntanos como es el trato entre	El 89,48% de los estudiantes manifestó que el trato en ocasiones es un poco brusco y ofensivo, puesto que los estudiantes muchas veces se pelean y usan un vocabulario soez	De acuerdo a la opinión de los padres, cuando van al colegio a buscar a sus hijos y no hay docentes cerca en ocasiones han observado	El trato de los estudiantes ante la ausencia de los docentes en muchas ocasiones es inapropiado, se observan peleas, discusiones, insultos, etc. Tanto

estudiantes cuando no están los docentes.	para relacionarse, igualmente durante la ausencia de docentes en algunas ocasiones juegan, gritan, se molestan entre si y se pelean. Por otro lado, un 5,26% manifestó que siempre hay docentes presentes ya que les tocaba ir a los salones de cada materia, y el 5,26% restante expresó que el trato de estudiantes es bueno, no hay ningún tipo de agresión entre ellos.	conductas inapropiadas como peleas o insultos entre los estudiantes.	padres como estudiantes coinciden en esta perspectiva.
10. En una frase describe qué harías si te nombraran gestor de paz (Es decir persona que ayuda a solucionar conflictos) en tu salón.	El 100% de los estudiantes respondió de forma positiva, manifestando interés en el proyecto. Expresaron que les alegraría mucho ejercer ese rol para poder ayudar a sus compañeros a entender que la violencia no es la respuesta para solucionar un conflicto. Al mismo tiempo, expresaron que, de tener la oportunidad de ejercer dicho rol, tratarían de cambiar la mentalidad de los demás de forma positiva, respetando a todos y aportando ideas para lograr una mejor convivencia, ayudando a los compañeros para que no tengan problemas entre sí, evitando de esta manera que incurran en las faltas señaladas en el manual de convivencia del colegio.	Los padres manifestaron que les generaría alegría y orgullo que sus hijos sean nombrado gestores de paz, porque significara que su comportamiento en el colegio es bueno y se les considera preparados para asumir un rol de importancia para ayudar a mejorar la convivencia.	Ser nombrado como gestor escolar representa un motivo de alegría tanto para los estudiantes como para sus padres, ambos grupos lo ven como una oportunidad de ejercer el liderazgo y contribuir con la institución en materia de mejoras de la convivencia escolar.

Discusión

El primer lugar, se logró reconocer que los principales factores de intolerancia que afectan la convivencia escolar de la institución educativa son: la agresión verbal, física, gestual, cibernética (a través de las redes sociales como Facebook y WhatsApp), entre otras, tiene una incidencia directa en todos los ámbitos escolares y sociales. Todas estas situaciones problemáticas contribuyen a generar espacios de agresión y controversia dentro y fuera de los planteles educativos.

Frente a la situación existente, lo que se pretende lograr en gran parte con la estrategia Gestores de Paz es formar individuos que tengan competencias ciudadanas, con mayor desarrollo moral, ético, socio-afectivo e intelectual. Por consiguiente, se debe hacer énfasis en la implementación efectiva de la ley 1732 de 2014, la misma busca promover la formación de jóvenes capaces de construir una cultura de paz, que lleve a la sana convivencia repercutiendo en todos los ámbitos de la sociedad y los actores que en ella conviven (Congreso de Colombia, 2014). En relación a esto, se destaca que:

El proceso cotidiano de reconocer, respetar y valorar los límites autodefinidos con la correspondiente aplicación de sanciones ante vulneración de alguna norma, es el primer contacto y aprendizaje que el estudiantado tiene respecto al aprender a vivir en sociedad y particularmente sobre el valor de la justicia, el cual es indispensable tanto en el aprender a vivir juntos, como en los procedimientos de regulación y autorregulación de la conducta social (ACNUR, 2012, pág. 26).

Es por ello, que la formación de los Gestores de paz propone generar espacios de interacción, donde el maestro oriente al estudiante a través de encuentros reflexivos, enmarcados en los

valores de la responsabilidad, la solidaridad, el respeto, la autorregulación, la utilización de un lenguaje asertivo y del diálogo como herramienta fundamental en la resolución de conflictos.

Lo anterior, por medio de actividades basadas en experiencia individuales y grupales significativas, generando un proceso de crecimiento como ser individual y social que permite reconocer, aceptar y generar un estado de paz donde se fortalezcan los vínculos afectivos entre compañeros, por esta razón, se puede afirmar que los docentes poseen la capacidad de potenciar ambientes positivos desde el colegio y convertir al estudiante en un agente de cambio, es decir un gestor de paz.

En relación al manejo institucional a situaciones de convivencia escolar y actores que intervienen en la resolución de dichas problemáticas, de acuerdo a las opiniones recopiladas en la encuesta aplicada a los estudiantes, son la psicóloga y los docentes quienes ejercen en su mayoría un papel orientador en esta área. Estos profesionales de la educación y psicología cumplen con la función de capacitar e instruir a los estudiantes sobre las distintas situaciones y faltas contempladas en el manual de convivencia escolar, de manera que los alumnos puedan actuar consecuentemente frente a ellas.

Finalmente, se destaca la importancia de reforzar los mecanismos de participación a partir de la estrategia gestores de paz y sus diferentes actividades para generar el respeto activo en la convivencia escolar, pues a través de ello se puede lograr que los estudiantes amplíen su visión sobre las soluciones y las acciones reparadoras frente a sus faltas, de este modo comprenderán que toda acción que lleven a cabo en su vida, no solo en el ámbito académico, tiene una consecuencia, y por ende serán capaces de actuar de manera más acertada en función de ello.

En este sentido, se destaca que las estrategias aplicadas por las intuiciones pueden ser de diversa índole y ámbito de acción, tal como señala Conde (2013), quien propone medidas de intervención a nivel del centro educativo, de aula y en el ámbito familiar. Igualmente, el autor señala que los planes que involucren a la comunidad deben comprender grupos de mediación, escuelas de padres, actividades extraescolares, entre otros (Conde, 2013). En este contexto la estrategia de gestores de paz representa una herramienta que puede dividirse en actividades que se integren en los tres ámbitos sugeridos por el autor.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Se detectaron los principales factores de intolerancia que afectan la convivencia escolar en la institución educativa que derivan en situaciones conflictivas, destaca principalmente el rol de las redes sociales como Facebook y WhatsApp, que de acuerdo a los testimonios de los estudiantes son fuentes de discordias que derivas en peleas o agresiones físicas o verbales en el colegio. De allí, surge la necesidad de los padres, desde el hogar sean supervisores de los jóvenes, teniendo presente que, de acuerdo a lo estipulado por las normativas de dichas redes sociales, no pueden ser utilizadas por menores de edad. Es decir, su utilización por parte de los estudiantes constituye una falta en sí misma.

Igualmente, de acuerdo a lo observado en la institución, la falta de conocimientos, actitudes y valores pueden llegar a intervenir en las relaciones de convivencia diaria, afectando a un grupo con un gesto, una palabra o una agresión física que muchas veces dependen de problemáticas que tiene un estudiante frente a sucesos de su cotidianidad y afectan un grupo. De allí la necesidad de realizar un diagnóstico oportuno de este tipo de situaciones.

Con respecto al manejo institucional a situaciones de convivencia escolar y actores que intervienen en la resolución de dichas problemáticas, es necesario que los docentes quienes son los encargados de orientar los procesos de enseñanza aprendizaje, actúen como guías orientadores de propuestas que se centren en el fortalecimiento de las habilidades sociales, de liderazgo y emocionales de los estudiantes en los distintos niveles educativos. Por este motivo, la labor institucional de los docentes debe enfocarse en el liderazgo y empoderamiento de los niños, niñas y adolescentes bajo su tutela, proveyéndoles las herramientas para que sean capaces de desarrollar la capacidad de análisis y acción asertiva frente a diversas situaciones conflictivas,

aportando soluciones que surjan de ellos mismos, y no que sean impuestas por el personal directivo o docente, puesto que esto genera rechazo y tiende a ser percibido como castigo por los jóvenes.

En relación al desarrollo de la estrategia Gestores de Paz en el Colegio Cooperativo Paulo VI genera satisfacción, por el hecho de que los estudiantes del establecimiento educativo lograron asimilar la información proporcionada y aplicarla a su contexto educativo con receptividad como agente pasivo, es decir, participante como observador y agente activo, el que lideraba y planteaba soluciones así no fuera el gestor de paz fue gratificante.

Se debe continuar el proceso de reforzamiento de los mecanismos de participación estudiantil a partir de estrategias como los gestores de paz y otras similares, de manera que a través de las dinámicas y actividades asociadas a las mismas sea posible generar el respeto activo en la convivencia escolar de los estudiantes de los distintos niveles educativos.

Recomendaciones

Con base a los resultados y conclusiones obtenidas en el proyecto aplicado, se recomienda lo siguiente:

A la institución Educativa, se le insta a seguir capacitando y trabajando estos proyectos con el fin de contribuir a mejorar los roles de los gestores de convivencia y detectar muchos líderes positivos que por miedo al escarnio público no se atreven a intervenir. Desde las escuelas de padres dar una orientación específica a los familiares encargados de los estudiantes, sobre la importancia que tienen las actividades de convivencia que están destinados para los estudiantes del establecimiento educativo.

A los estudiantes, se les recomienda que continúen capacitándose de manera activa participen con pleno interés en los talleres o programas que el Colegio o instituciones ajenas promuevan sobre la convivencia escolar y los ambientes escolares.

A los padres De Familia, se les insta a motivar de manera participativa para que se involucren en la orientación y formación de sus hijos. De aquí la importancia de siempre enseñarles valores familiares a través del respeto y así cuando sea necesario, los hijos puedan tener la capacidad de tomar decisiones asertivas. Por otro lado, valorar el trabajo que se hacen en las escuelas y no subestimarlos por tener un criterio negativo a lo que significa ser el dueño de la institución en cuanto al poder y el egocentrismo.

A la Universidad Abierta y a distancia UNAD, se le sugiere realizar más seminarios y encuentros ya sea de manera virtual o presencia sobre metodología y trabajo de grado por que en muchas ocasiones el tiempo es demasiado corto para entregar trabajos excelentes que se requieren para el alto valor académico que ofrece la universidad.

Propuesta

Título de la propuesta

Gestores de paz en el ámbito institucional, de aula y familiar

Objetivo de la propuesta

Proponer actividades de la estrategia Gestores de paz en el ámbito institucional, de aula y familiar

Actividades de la propuesta

Con base al objetivo de la propuesta, el cual busca proponer actividades de la estrategia Gestores de paz en el ámbito institucional, de aula y familiar, en el siguiente cuadro se presentan las actividades planteadas para su ejecución en un mediano a largo plazo:

Tabla 18. Actividades propuestas para la implementación de la Estrategia Gestores de paz

Ámbito	Actividades
Institucional (Centro educativo)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Actualización del manual de convivencia escolar 2. Desarrollo de proyectos enmarcados en le temática de la convivencia escolar, resolución de conflictos y cultura de paz 3. Establecimiento de protocolos de atención frente a situaciones conflictivas por parte de estudiantes, docentes, padres y demás actores de la comunidad educativa.
Aula de clase	<ol style="list-style-type: none"> 1. Realizar discusiones y debates sobre el contenido del manual de convivencia escolar 2. Realizar tutorías por parte de las docentes dirigidas a los estudiantes que presenten problemas de convivencia escolar (peleas, discusión con compañeros, etc.)
Familiar	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reuniones orientativas en cuanto a la convivencia escolar y el rol de los padres 2. Suscripción de compromisos y acuerdos de convivencia en el marco de la comunidad educativa

Referencias

- ACNUR. (2012). *Comunidades educativas gestoras de paz y participación democrática: Propuesta pedagógica para la construcción de cultura de paz desde el entorno escolar*. Bogotá: ACNUR.
- Arellano, N. (2007). La violencia escolar y la prevención del conflicto. *Revista ORBIS/C*.
- Arias, F. (2012). *El Proyecto de Investigación: Introducción a la metodología científica* (Sexta ed.). Caracas: Episteme.
- Barros, Y., & Cervantes, L. (2019). Barranquilla: Universidad de la Costa CUC.
- Bolaños, N. (2015). *La construcción de reglas de convivencia entre estudiantes de secundaria en una escuela de Lima*. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Cañate, Z., Mendoza, Y., & Zárate, Y. (2014). *Estrategias dinamizadoras para el mejoramiento de la convivencia escolar de los educandos de grado primero de la institución educativa Hijos de María Sede Rafael Tono de Cartagena*. Cartagena de Indias: Universidad de Cartagena. Recuperado el 18 de mayo de 2020, de <http://repositorio.unicartagena.edu.co/bitstream/handle/11227/2820/proyecto%20convivencia%20escolar%20pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cataño, C. (2014). *Caracterización de las prácticas de convivencia escolar en la Educación*. Medellín: Universidad Pontificia Bolivariana.

- Cerda, G., Pérez, C., Elipe, P., Caas, J., & Del Rey, R. (2018). School Coexistence and Its Relationship with Academic Performance Among Primary Education Students. *Revista de Psicodidáctica (English Ed.)*, 1-7.
- Cifuentes, Y., & Barbosa, S. (2016). *Estudio cualitativo sobre la convivencia escolar en el grado transición: abordajes y aprendizajes*. Bogotá: Universidad Pedagógica Nacional.
- Colegio Cooperativo Paulo VI. (2020). *Manual de convivencia de Colegio Cooperativo Paulo VI*. La Calera.
- Conde, S. (2013). *Estudio de la gestión de la convivencia escolar en centros de Educación Secundaria de Andalucía : una propuesta de evaluación basada en el Modelo EFQM* . Huelva: Universidad de Huelva.
- Congreso de Colombia. (1994). *Ley 115 de 1994*. Bogotá: Congreso de Colombia.
- Congreso de Colombia. (2013). *Ley 1620 de 2013*. Bogotá: Congreso de Colombia.
- Congreso de Colombia. (2014). *Ley 1732 de 2014*. Bogotá: Congreso de Colombia.
- Corpoeducación. (2019). *Educar para la paz: Apuestas de los docentes para construir país*. Bogotá: Corpoeducación.
- Espinoza, I., Ojeda , P., Pinillo , L., & Segura, S. (2010). *Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la reina. Conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso*. Santiago: Universidad Andrés Bello.
- Espinoza, I., Ojeda, P., Pinillo, L., & Segura, S. (2010). *Convivencia escolar en una escuela básica municipal de la reina. Conocimiento de su manual de convivencia: un estudio de caso*. Santiago de Chile: Universidad Anrdrés Bello.

- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. México D.F.: Mc Graw Hill Education.
- Herrera, K., Rico, R., & Cortés, O. (2014). El clima escolar como elemento fundamental de la. *Escenarios*, 7-18.
- Marrugo, G., Gutierréz, J., Concepción, I., & Concepción, M. (2016). Estrategia de Convivencia Escolar Para la Formación de Jóvenes Mediadores de Conflictos. *Escenarios*, 72-84.
- Martínez, M. (2018). La formación en convivencia: papel de la mediación en la solución de conflictos. *Educación y Humanismo*, 20(35), 127-142.
- Ministerio de educación. (2004). *Estándares básicos de competencias ciudadanas, Formar para la ciudadanía si es posible: Lo que necesitamos saber y saber hacer*. Bogotá: Minedu.
- Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Guías pedagógicas para la convivencia escolar: Ley 1620 de 2013 - Decreto 1965 de 2013. Guía N°49*. Bogotá: Sistema Nacional de Convivencia Escolar.
- Quintero, J., & Soto, Y. (2017). Promoting Respect as a Human Value in a Public School. *International Education Studies*, 10(12), 96-108.
- Ramírez, J. (2016). *Convivencia escolar en instituciones de educación secundaria: un estudio transcultural desde la perspectiva estudiantil*. Madrid: UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID.
- Sánchez, J. M (2018). Particularidades de la convivencia escolar en las escuelas del suroriente de Barranquilla. *Encuentros*, 16(2), 92-116.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (2017). *Lineamientos para trabajos de grado Especializaciones ECEDU*. Bogotá: UNAD.

Valderrama, D. (2018). *Convivencia Escolar y su Incidencia en la Construcción del Desarrollo Humano y Valores en el Grado Octavo de la IED Arborizadora Alta Jornada Mañana*. Bogotá: Universidad Externado de Colombia.

Anexos

Anexo 1. Formulario Google Docs (Encuesta virtual)

GESTORES DE PAZ PROYECTO APLICADO

El siguiente formulario tiene como propósito recopilar información en torno al Proyecto Aplicado titulado "Estrategia Gestores de paz orientada a mejorar la convivencia escolar del Colegio Cooperativo Paulo VI - La Calera Cundinamarca".

Por favor responda cada pregunta de acuerdo a su experiencia y conocimientos.

Gracias por su participación.

Dirección de correo electrónico *

Dirección de correo electrónico válida

Este formulario recopila las direcciones de correo electrónico. [Cambiar configuración](#)

¿En que nivel de educación escolar te encuentras? *

PRIMARIA

SECUNDARIA

MEDIA

Con una palabra define la la convivencia en tu colegio. *

Texto de respuesta corta

¿En tu colegio se presenta problemas de convivencia a nivel de estudiantes? *

SI

NO

¿Consideras que las redes sociales son una de las causas de los problemas a nivel de convivencia en tu institución? *

Texto de respuesta larga

Si tuvieras la oportunidad de contribuir a mejorar la convivencia de tu colegio, ¿lo harías?

Sí

No

¿Que opinas de formar un grupo de paz en las aulas denominado Gestores de paz que ayuden a solucionar los problemas de convivencia a nivel de situaciones o faltas tipo I?

Texto de respuesta larga

¿En el colegio te brindaron capacitación sobre las faltas y sus tipos?

Sí

No

¿En el colegio te orientaron que hacer en el caso de que alguien sufriera algún tipo de maltrato o abuso como: insultos, golpes, burlas, acercamientos indebidos, etc?

Texto de respuesta larga

Con una breve explicación, cuéntanos como es el trato entre estudiantes cuando no están los docentes.

Texto de respuesta larga

En una frase, describe que harías si te nombraran gestor de paz (Es decir persona que ayuda a solucionar conflictos) en tu salón.

Texto de respuesta larga

Anexo 3. Lista de asistencia encuentro de julio 07/19 con padres de familia de grado noveno del colegio COOPERATIVO PAULO VI nivel de básica secundaria. Lista grado noveno

GRADO: 9º E		
NOMBRE DEL ESTUDIANTE	NOMBRE DEL PADRE	FIRMA
William Castro	Martha Coronado	Martha Coronado
William Leon Parra	Tatiana Leon Vera	Tatiana Leon Vera
Jeimy Julieth Castro	Claudia P. Castro	Claudia P. Castro
Fabiana S. Rodríguez A.	Yoly B. Castellón U.	Yoly B. Castellón U.
Juan David Alvarado	Juan Pablo Alvarado	Juan Pablo Alvarado
Nicolle Prieto Caceres	Jicky Caceres	Jicky Caceres
GABRIELA PENA	VERONICA PENA	Veronica Pena
Nicol Valentina Micudo	Diana Tiberio	Diana Tiberio
Maria Gabriela Garcia B.	Jorge E. Garcia H.	Jorge E. Garcia H.
Luz Cary Riva Pagano	Nieth Yurany Gladys	Nieth Yurany Gladys
Haron Damian Barrera	Yamile Barrera	Yamile Barrera
M ^{ra} Concha Coites Lizamaide	M ^{ra} Roxo Lizamaide Arzob	Concha Coites Lizamaide
Nicolas Vargas Venegas	Angela Venegas	Angela Venegas
Jahil Valentina Cantua C.	Jordi Cantua Cantua	Jordi Cantua Cantua
Christian Camilo Cantua	Magdalena Toral	Magdalena Toral
Nicolas Vasquez R.	Nancy Zueda Florvia	Nancy Zueda Florvia
Johan Sebastian Sanchez	Sandra Guachaba Pato	Sandra Guachaba Pato
Valentina Guma	Helen Rodriguez	Helen Rodriguez
Maria Alejandra Rodriguez	Luz Marlene Leon	Luz Marlene Leon
Alejandro Cruz	Sandra Coites	Sandra Coites
David F. Pardo U.	Nelly Venegas	Nelly Venegas
Karen Alejandra Peña	Paula Rodriguez	Paula Rodriguez

Anexo 4. Lista de asistencia encuentro de Agosto 15 /19 con padres de familia de grado décimo del colegio Cooperativo Paulo VI nivel Media Técnica. Lista de grado decimo

NOMBRE DEL ESTUDIANTE	NOMBRE DEL PADRE	FIRMA
Laura Nicole García	Lucelia Reyes A	Lucelia Reyes
JUAN SEBASTIAN LOPEZ	MAURICIO LOPEZ	
Maria Camila Espinosa	José Espinosa	José Espinosa
Jean Paul Fabra Deques	Kathya Barrantes	
Daniel Estrada	OSIAS ESTRADA	
Santiago Bernal Tique	Plinia Bernal	
Diana A. Aguirre	Horacio A. Rodriguez	
Juan David Urbina C	Magda Viviana Gubillas	Magda Gubilla
Maria Valentina Tovar B	Carol Sanchez C	Carol Sanchez
Sharon Dayan Paez	Leydi Tatiana Solano	Leydi Tatiana Solano
Sebastián Herrera	Diana Triviño	
Daniel Ricardo Perdigón	PAOLA PRIETO	
Claudia Ana Mallo Acosta	Claudia Acosta	
Edwin Rojas	Julio Rojas	
Medwin Reyes	Nancy Garzon	
Sonia Yamir Cely Minda	Juan David Burbón Cely	Sonia Yamir Cely
Diana Carolina Corderos	DANIELA CORDEROS	
Edna Romero Corderos	Diana Corderos	
Carlos Santiago Melendez	Machellor Chapo Guadalupe	
Norge Katharina Martinez	Norma Constanza Barrera	
Nancy García Molina	Nancy Molina H	
LORVA VALERA GOMEZ	Juan Carlos Gomez	Juan Carlos Gomez