

Análisis de las causas del rezago universitario en los estudiantes del CEAD Palmira de la
Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Proyecto de Investigación

Elaborado por:

Gloria Bibiana Quiñones Perafan

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo (EPDAA)

Asesora:

Dora Elsy Tolosa Moyano

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA (UNAD)

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN- ECEDU

Palmira, mayo de 2020

Resumen analítico especializado (RAE)	
Título	Análisis de las causas del rezago universitario en los estudiantes del CEAD Palmira de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Modalidad de Trabajo de grado	Proyecto de investigación
Línea de investigación	Pedagogías Mediadas
Autores	Gloria Bibiana Quinones Perafan – 25278723
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Fecha	Abril de 2020
Palabras clave	Rezago universitario, autonomía, metodología, autorregulación, proyecto de vida.
Descripción	<p>El presente trabajo de grado realizado en la modalidad de Proyecto de investigación titulado Análisis de las causas del rezago universitario en los estudiantes del CEAD Palmira de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), se realizó con la asesoría de la Doctora Dora Elsy Toloza Moyano, inscrito en la línea de investigación de pedagogías mediadas de la ECEDU.</p> <p>Mediante el análisis de las causas del rezago se pudo caracterizar la población estudiantil y determinar sobre qué grupo de estudiantes puede ser más factible trabajar para recuperar estudiantes y que retornen nuevamente a la universidad.</p> <p>Las bases de datos consultadas del CEAD Palmira permitieron realizar datos comparativos entre los años 2017 y 2018, de estudiantes de primera y segunda matrícula que abandonan temporalmente sus estudios, retomándolos en un siguiente periodo, reconociéndose la realidad del rezago estudiantil universitario. Dada esta situación se hizo una encuesta a los estudiantes para determinar las posibles causas por la cuales aplazan o postergan sus estudios en la universidad.</p>

Fuentes	<p>Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:</p> <p>Alvarado, I.; Vega, Z.; Cepeda, M.; & Del Bosque, A. (2014). Comparación de estrategias de estudio y autorregulación en universitarios. Revista electrónica de investigación educativa, 16(1), 137-148. Recuperado en 03 de junio de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000100010&lng=es&tlng=es.</p> <p>Bulgarelli, L.; Rivera, J.; Fallas, M. (2017) El proceso vocacional del estudiantado universitario en condición de logro y rezago académico: Un análisis desde el enfoque evolutivo de Donald Super. Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582017000100001&script=sci_arttext</p> <p>Domínguez, D.; Sandoval, M.; Cruz, F.; & Pulido, A. (2014) Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. Recuperado de: https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4654966</p> <p>Isaza, A.; Enríquez, C.; Pérez, I. (2016) Deserción y rezago académico en el programa de medicina de la Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia. Recuperado de: https://www.redalyc.org/pdf/562/56245910009.pdf</p> <p>Mejía, P.; Vélez, L.; Martínez, C.; Restrepo, S; Escobar, C. & otros más. (2016) La tutoría académica. Una alternativa para la superación del rezago académico y la deserción universitaria. Medellín: Universidad CES. Recuperado de: http://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/3786/1/La_tutoria_academica.pdf</p>
---------	--

	<p>Pérez, I. (2014). Animación sociocultural, desarrollo comunitario y educación para el desarrollo: una experiencia integradora en educación superior. Universia Publicaciones. Obtenido de https://ries.universia.net/article/view/140/1411</p> <p>Thornberry, G. (2003). Relación entre motivación de logro y rendimiento académico en alumnos de colegios limeños de diferente gestión. Red de revistas científicas de América Latina y el Caribe, España, 197-216.</p> <p>Vera, N. J., Ramos, E. D., Sotelo, M., Castro, S., Serrano, D., & Vales, J. (2012) Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722012000200003</p>
Contenidos	<p>Portada</p> <p>RAE Resumen Analítico del escrito</p> <p>Índice general</p> <p>Índice de tablas y figuras</p> <p>Introducción</p> <p>Justificación</p> <p>Definición del problema</p> <p>Objetivos</p> <p>Marco teórico</p> <p>Aspectos metodológicos</p> <p>Resultados</p> <p>Discusiones</p> <p>Conclusiones y recomendaciones</p> <p>Referencias</p> <p>Anexos</p>
Metodología	<p>El proceso de investigación inició con la identificación del problema porcentaje de estudiantes que desertaron entre los años de 2017 y 2018, de la población de estudiantes matriculados en el CEAD</p>

	<p>Palmira entre los años 2017 y 2018; posteriormente se hizo revisión bibliográfica sobre los procesos de investigación de este inconveniente en las universidades del país y del mundo, mediante una encuesta semi estructurada dirigida a la población identificada se reconocieron las causas de este.</p> <p>Basado en una metodología mixta, de tipo descriptivo donde se recolectan los datos, mediante la aplicación de una entrevista semi-estructurada. Este proyecto de investigación se encuentra bajo la asesoría de la Doctora Dora Elsy Tolosa Moyano.</p>
Conclusiones	<p>Las principales conclusiones de esta investigación se centran en: Después de analizar la caracterización de los estudiantes en condición de rezago del CEAD Palmira, se pudo implementar una propuesta pedagógica que favoreciera en la disminución del rezago estudiantil universitario en el CEAD de Palmira.</p> <p>También se presenta una idea para diseñar un modelo de orientación pedagógica para la activación de estudiantes en condición de rezago.</p>
Referencias Bibliográficas	<p>Alvarado, I.; Vega, Z.; Cepeda, M.; & Del Bosque, A. (2014). Comparación de estrategias de estudio y autorregulación en universitarios. Revista electrónica de investigación educativa, 16(1), 137-148. Recuperado en 03 de junio de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000100010&lng=es&tlng=es.</p> <p>Bulgarelli, L.; Rivera, J.; Fallas, M. (2017) El proceso vocacional del estudiantado universitario en condición de logro y rezago académico: Un análisis desde el enfoque evolutivo de Donald Super. Recuperado de: https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582017000100001&script=sci_arttext</p> <p>Domínguez, D.; Sandoval, M.; Cruz, F.; & Pulido, A. (2014) Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la</p>

perspectiva de estudiantes universitarios. Recuperado de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4654966>

Guzmán, C., Durán, D., & Muriel, J. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Ministerio de Educación Nacional. (2009). Recuperado de

http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Huesca, G.E. Castaño, M. B. (2007) Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad Privada. Recuperado de:

<http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319582164causas%20de%20desercion%20en%20una%20universidad%20privada.pdf>

Isaza, A.; Enríquez, C.; Pérez, I. (2016) Deserción y rezago académico en el programa de medicina de la Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/pdf/562/56245910009.pdf>

Mejía, P.; Vélez, L.; Martínez, C.; Restrepo, S; Escobar, C. & otros más. (2016) La tutoría académica. Una alternativa para la superación del rezago académico y la deserción universitaria. Medellín: Universidad CES. Recuperado de:

http://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/3786/1/La_tutoria_academica.pdf

Pérez, I. (2014). Animación sociocultural, desarrollo comunitario y educación para el desarrollo: una experiencia integradora en educación superior. Universia Publicaciones. Obtenido de

<https://ries.universia.net/article/view/140/1411>

	<p>Vera, N. J., Ramos, E. D., Sotelo, M., Castro, S., Serrano, D., & Vales, J. (2012) Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722012000200003</p>
--	--

Índice

Resumen analítico especializado (RAE)	2
Índice	8
Índice de Tablas y Figuras	10
Justificación	14
Definición del problema	16
Formulación del problema	19
Objetivos	20
Objetivo general	20
Objetivos Específicos	20
Marco Teórico y Conceptual	21
Marco Teórico	21
Marco Conceptual	25
Rezago universitario	25
Autonomía	27
Proyecto de Vida	29
Empoderamiento del proyecto de vida	31
Programas de formación académica	32
Aspectos Metodológicos	33
Enfoque de investigación	33
Tipo de investigación	34
Técnicas e Instrumentos recolección de la información	35
Encuesta en línea	35
Técnica de la Entrevista	35
Instrumentos para recolectar información	36
Encuesta on-line	36
Población	36
Procedimiento	37
Muestra	37
Características de los participantes	37
Resultados	39
Resultados Obtenidos	39
Discusión	43

Conclusiones y recomendaciones.....	44
Referencias Bibliográficas.....	45
Anexos	52

Índice de Tablas

Tabla 1. Tasa de Promedio Deserción en Colombia	12
Tabla 2. Deserción anual por área de conocimiento y nivel de formación	16
Tabla 3 Factores asociados a la deserción según estudio del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2005)	22
Tabla 4. Estudiantes en condición de rezago CEAD Palmira.....	37
Tabla 5 Modelo de orientación pedagógica para la activación de los estudiantes en condición de rezago del CEAD Palmira.....	42
Tabla 6. Causas del Rezago.....	52

Índice de Figuras

Figura 1. Tasa de deserción cohorte por nivel de formación	18
Figura 2 Modelo de orientación pedagógica.....	42
Figura 3 Causas del rezago en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, CEAD de Palmira	53

Introducción

El acompañamiento a la permanencia de los estudiantes dentro del sistema educativo ha venido de la mano de una preocupación por la calidad académica. Esto significa que también la permanencia estudiantil depende de los esfuerzos que hace la institución por cumplir con sus fines misionales basados en la proyección social, la docencia y la investigación, por lo cual va relacionado con permanencia estudiantil y calidad académica.

“(…) la magnitud de la deserción estudiantil en Colombia constituye un reto para el sistema de educación superior en los próximos años. El país ya ha iniciado este proceso, entre 2004 y 2008, la deserción estudiantil, medida como un promedio de la tasa registrada por cohorte de ingreso, disminuyó de 48.4% en 2004 a 44.9% en 2008, y registra una tasa inferior al promedio latinoamericano –55% en 2006–, según metodología establecida por el Instituto Internacional para la Educación Superior en América Latina y el Caribe” (Tomado de Guzmán, Durán y Franco, 2009, “Deserción estudiantil en la educación superior colombiana”. Bogotá: Ministerio de Educación Nacional).

Tabla 1. Tasa de Promedio Deserción en Colombia

Tasa promedio de deserción en Colombia 2004 – 2008		
Deserción por cohorte:	Departamental: 49.18%	UFPS 49.4%
	Nacional: 48.17%	
Deserción por periodo:	Departamental: 9.23 %	UFPS: 7.47% a 2015
	Nacional: 10.46%	5.32% 2016

Fuente Ministerio de Educación Nacional – S PADIES

En las universidades es frecuente que los estudiantes deserten o aplacen su proyecto de vida, o que no culminen sus estudios por diferentes motivos, existiendo casos que permiten identificar qué es falta de la orientación vocacional en su elección cuando ingresan a la universidad. Por esto la importancia de realizar una investigación para descubrir las causas de la deserción y poder crear e implementar estrategias que minimice el riesgo de deserción y rezago universitario.

Para ello se inició realizando la investigación del por qué les ha sucedido esto, realizando una encuesta semi estructurada donde se consultaron sobre variables cognitivas y afectivo/motivacionales (aprendizaje autogestionario), la cuales se trabajarán para apoyarlos en sus inconvenientes. En el análisis se pretende que el estudiante tome conciencia (metacognición) del estancamiento en sus proyectos y busque soluciones para culminar con su proceso académico. Asimismo, entregar a los estudiantes herramientas que le permitan construir su propio aprendizaje (constructivismo) y sean eficaces para el desarrollo de las metas, desde una construcción personal y colectiva que busquen aprendizaje significativo y proactivo para el cambio de actitud y la viabilidad de su proceso académico.

Con los resultados arrojados en la investigación se puede iniciar realizando un conversatorio que genere respuestas efectivas aplicables a los estudiantes en cuestión.

Justificación

La presente investigación busca contribuir con el objetivo general de la OP4: INCLUSIÓN, RETENCIÓN, PERMANENCIA Y ÉXITO 4.0, del Plan de Desarrollo 2019 – 2023 de la UNAD, que es: *“Consolidar la Política Retención y Permanencia que garantice en todos y cada uno de los servidores Unadistas comprensión, convicción y acción efectiva en la cultura del buen servicio para todos y cada uno de los estudiantes, egresados y comunidades atendidas (Programa Rectoral).” (Pág. 65)*

Al analizar las causas del rezago estudiantil universitario en el CEAD de Palmira, se pueden generar estrategias que permitan que el estudiante retome sus estudios para que avance eficazmente en su proceso académico. También puede aportar a disminuir los índices de deserción temprana e incrementar la permanencia estudiantil hasta lograr sus objetivos (graduarse) en los tiempos estipulados por los programas académicos.

Así mismo generar impacto en otras instituciones y contribuir con una solución a la problemática que se presenta en el ámbito académico de las instituciones educativas de educación superior, disminuyendo en gran porcentaje la tasa de deserción temprana asociada a varios factores.

En la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, específicamente en el CEAD Palmira, se ha identificado un gran número de estudiantes que han dejado o suspendido su proyecto de vida sin alcanzar sus metas académicas, generando insatisfacción y frustración en ellos.

Generalmente, el Rezago académico se asocia con la reprobación constante o la interrupción de los periodos académicos más allá de los tiempos establecidos por la institución. Igualmente, y como lo ha señalado (Núñez, 2006), la prolongación del tiempo estimado en los diferentes programas posterga oportunidades profesionales del estudiante y su vinculación al mercado laboral, pudiendo representar un impacto individual, familiar, institucional y social. Teniendo en cuenta lo anterior, y habiendo identificado algunas de las posibles causas principales de esta problemática, aunque sin un análisis previo de las mismas que esclarezcan las condiciones de los estudiantes en rezago. Por consiguiente, el motivo de abordar la presente problemática surge por la preocupación del estado actual académico de los estudiantes, cuyo análisis genera un importante compromiso de estudio para todos aquellos que conforman la planta Unadista como cuerpo docente, directivos y demás funcionarios que intervienen en el bienestar y la formación del estudiante.

Definición del problema

Basados en las investigaciones de Melo, L. (2016) en su artículo La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia, publicado en la Revista desarrollo y sociedad. Por nivel de formación, para el año 2015, la tasa de deserción por período fue del 32,6% para el nivel técnico, 18,0% para el nivel tecnológico, y 9,3% para el nivel universitario; por su parte, la tasa de deserción por cohorte representó un 56,9% para el nivel técnico, un 52,1% para el nivel tecnológico y 46,1% para el nivel universitario. Cuando se evalúa la permanencia de los estudiantes por áreas del conocimiento (cuadro 6), las mayores tasas de deserción por período al nivel universitario se observan en matemáticas y ciencias naturales (11,1%), en agronomía, veterinaria y afines (10,2%), y en economía, administración, contaduría y afines (10,1%).

Tabla 2. Deserción anual por área de conocimiento y nivel de formación

Deserción anual por área de conocimiento y nivel de formación (2015)			
Área de conocimiento	Técnica profesional	Tecnológica	Universitaria
Agronomía, veterinaria y afines	26,8	17,1	10,2
Bellas artes	24,6	16,8	8,9
Ciencias de la educación	35,8	11,6	9,7
Ciencias de la salud	30,8	13,5	6,0
Ciencias sociales y humanas	48,5	17,2	8,9
Economía, administración, contaduría y afines	31,4	18,7	10,1
Ingeniería, arquitectura, urbanismo y afines	33,0	18,3	9,6
Matemáticas y ciencias naturales	13,6	12,3	11,1

Nota. Fecha de corte: abril del 2016

Fuente: MEN, SPADIES (2016)

Así mismo en las investigaciones del Ministerio de Educación Nacional (2009) Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Los recientes resultados del seguimiento de la deserción estudiantil en educación superior demuestran que el principal factor determinante del abandono de estudios en Colombia se sitúa en la dimensión académica: está asociado al potencial o capital cultural y académico con el cual ingresan los estudiantes a la educación superior. Los factores financieros y socioeconómicos están a continuación, seguidos por los institucionales y los de orientación vocacional y profesional.

De acuerdo al Ministerio de Educación Nacional (2009), pág. 10 documento Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. “Para realizar una intervención adecuada sobre el fenómeno es fundamental el seguimiento sistemático de la deserción estudiantil, así como su estudio desde diferentes unidades, dimensiones o perspectivas –institución de educación superior, programa académico y principalmente el estudiante–, ya que, los análisis desagregados permiten identificar con mayor precisión y oportunidad los factores que serán decisivos para el abandono de estudios y sobre los cuales puede intervenir, logrando, por consiguiente, pertinencia, impacto y eficiencia en la aplicación de recursos...”

Según el Sistema para la Prevención de la Deserción de la Educación Superior (SPADIES) (2017) durante los últimos años se ha podido observar un avance en la dinámica inmediata de la deserción, siendo evidencia de ello la caída en las cifras de deserción periodo que alcanzó de ser de más de 1% agregando los niveles técnico profesional y tecnológico, y de 0,3% a nivel universitario. En el gráfico 1 se observa que los programas universitarios tienen una deserción bastante inferior a la de los otros programas profesionales de pregrado.

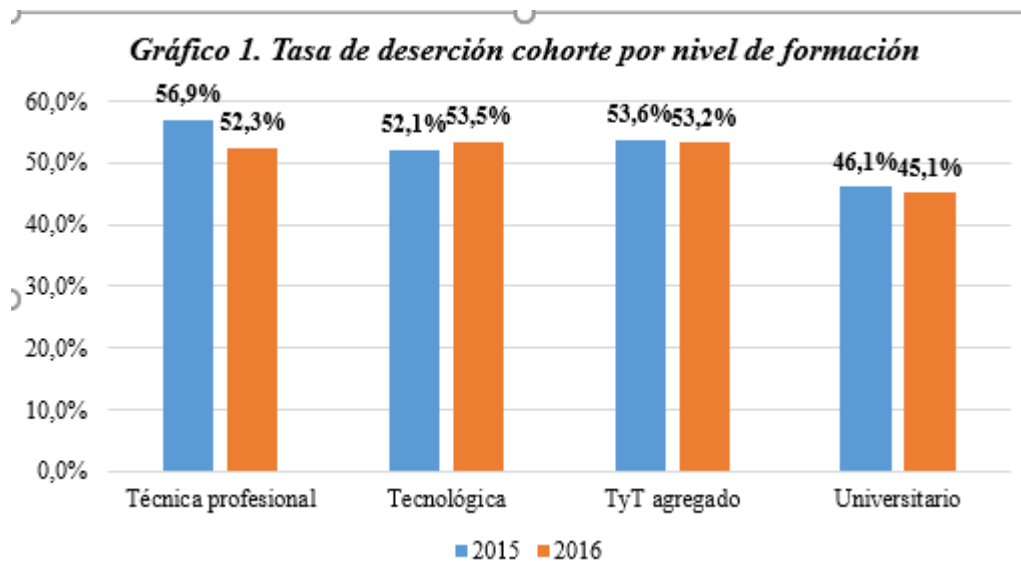


Figura 1. Tasa de deserción cohorte por nivel de formación

Nota de la figura 1: Tasa de deserción cohorte nivel de formación. Artículo La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia. Revista desarrollo y sociedad. Obtenido De: <http://www.scielo.org.co/pdf/dys/n78/n78a03.pdf>

Fuente. SPADIES corte marzo 2017

(G.-B. Quiñones, comunicación personal, abril de 2018) La modalidad de educación a distancia es cada vez más frecuente debido al auge de las tecnologías de la información y comunicación, que ha permitido que se creen plataformas para el estudio formal y no formal, así como en los diferentes niveles y modalidades de enseñanza. Creada para romper barreras geográficas, de tiempo y espacio, y modo inclusivo para todos y cada una de las personas que deseen prepararse. Es importante resaltar que la gran mayoría de estudiantes que han aplazado sus estudios es porque no logran comprender la metodología y que no se adaptan a la modalidad, puesto que en muchas ocasiones se sienten solos y no buscan apoyo para solucionar sus inconvenientes a tiempo.

El rezago estudiantil es frecuente en muchas instituciones universitarias, aunque se toman las estadísticas se está trabajando en investigaciones del tema, en la Universidad Abierta y a

Distancia - UNAD, el estudiante deja el programa que se matriculó por las distintas causas ya identificadas, suelen ser personales, económicas, familiares o institucionales.

Esta investigación busca que los estudiantes que presentan condiciones de rezago estudiantil sean capaces de desarrollar las habilidades de aprendizaje autónomo, manejo de tiempo y conocimiento adecuado de la modalidad a distancia. Basada en la búsqueda de las causas del rezago universitario en los estudiantes de la UNAD CEAD Palmira, para identificar y categorizar estos resultados, con el fin de crear estrategias pedagógicas y de aprendizaje autónomo que ayuden a disminuir el rezago en los estudiantes que ingresen a partir de la fecha.

Teniendo en cuenta el Plan de Desarrollo 2015-2019 “UNAD, Innovación y Excelencia Educativa Para Todos”, en la OP4 Inclusión y Permanencia – Proyecto 8 – Permanencia y Retención estudiantil, busca fortalecer la apropiación del estudiante en la Modalidad de Educación Abierta y a Distancia, así como la promoción estudiantil con calidad, se pretende que la investigación propenda a mejorar los índices que se han identificado.

Formulación del problema

¿Cuáles son las causas del rezago estudiantil universitario en los estudiantes del CEAD de Palmira, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia?

Objetivos

Objetivo general

Analizar las causas del rezago estudiantil universitario generando motivación para el reingreso de los estudiantes del programa de Administración de Empresas del CEAD de Palmira, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), Palmira, Valle del Cauca, Colombia.

Objetivos Específicos

Analizar la caracterización de los estudiantes en condición de rezago universitario de los años 2017 – 2018 del CEAD de Palmira, que permitan tomar decisiones frente al tema.

Definir las estrategias de acercamiento a los estudiantes en condición de rezago del CEAD Palmira, para el empoderamiento en orientación profesional.

Diseñar un modelo de orientación pedagógica para la activación de los estudiantes en condición de rezago del CEAD Palmira de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Marco Teórico y Conceptual

Marco Teórico

En Colombia el Gobierno Nacional a través del Ministerio de Educación ha tratado de mejorar en sus políticas ampliando la cobertura al sistema de educación superior, generando más posibilidades de acceso mediante programas de gratuidad o becas que faciliten el ingreso de muchos colombianos a las IES, lo cual también implica en las instituciones nuevas estrategias para la retención, permanencia y graduación de los nuevos proyectos de vida.

La graduación estudiantil se convierte entonces, en el principal indicador de eficiencia para el cumplimiento de los objetivos fundamentales de la educación superior; este se logra a partir del desarrollo de procesos formativos y la implementación de estrategias de intervención, pertinentes en cada etapa del ciclo del estudiante en la educación superior, desde su ingreso hasta su graduación. Sin embargo, el cumplimiento de este objetivo se ve afectado por factores psicosociales tanto en el escenario educativo propiamente como en lo individual (Ministerio de Educación Nacional, 2015).

En este sentido la UNAD desde la Vicerrectoría de Servicios al Aspirante, Estudiante y Egresado – VISAE, a través de la Consejería Académica, mediante el eje de Acompañamiento, se hace la implementación de acciones de intervención psicosocial, pedagógicas y didácticas orientadas a disminuir en el estudiante los factores de riesgo académico y potencializar los factores favorecedores para su permanencia y éxito académico. Con el fin de disminuir los índices de estudiantes en situación de rezago y mitigar su impacto, y teniendo en cuenta la investigación previa “Reconociendo la realidad

del Rezago en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD CEAD Palmira”

(Loaiza, A.M. 2017), se suscita la presente investigación.

En Colombia, uno de los estudios mayormente estructurado alrededor del tema lo presenta el Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2005), el cual establece factores asociados a la deserción, divididos en cuatro componentes que se resumen en la siguiente tabla.

Tabla 3 Factores asociados a la deserción según estudio del Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2005)

Tipo de factor	Detalle de factor
Individuales	Edad, género, estado civil, calamidad doméstica, integración social, expectativas no satisfechas, incompatibilidad horaria con actividades extra académicas, insatisfacción con el programa académico.
Socioeconómicos	Estrato social, situación laboral del estudiante, situación laboral de los padres, dependencia económica, personas a cargo, nivel educativo de los padres, entorno familiar, entorno macroeconómico del país.
Académicos	Tipo de colegio secundaria, orientación profesional, rendimiento académico superior, métodos de estudio, calificación en el examen de admisión, calidad de los docentes, carga académica.
Institucionales	Acceso al financiamiento, recursos universitarios, normatividad académica, relaciones con el profesorado y demás estudiantes, grado de compromiso con la institución educativa, calidad del programa.

Fuente. Ministerio de Educación Nacional de Colombia (2005)

Por tanto, la autorrealización es un concepto multifactorial, donde se revisa la influencia del aspecto educativo específicamente su nivel superior, ya que la calidad del mismo se mide por su pertinencia (ANUIES, 2016).

Como parte del desarrollo integral de los estudiantes para cumplir con parte de su proyecto de vida, en cuanto a la obtención de un título en una IES está el ingreso, permanencia y cumplimiento de los objetivos; en consecuencia, a ello está la autorrealización que lo motiva al crecimiento, a la búsqueda de su satisfacción y el desarrollo potencial de una actividad. (Maslow, 1943 – Pirámide de las necesidades). Como factor objeto de revisión en la presente investigación, está el retraso en el cumplimiento de este propósito.

Bulgarelli (2017) infiere la condición de rezago académico, como el hecho de afrontar que, a pesar de haber llegado a la edad normativa para buscar opciones de postgrado o ingresar formalmente al mundo laboral, su realidad académica limita sus proyecciones vocacionales por no culminar aún sus estudios universitarios. Los cuales se ven dados por factores intrínsecos y extrínsecos.

El problema del rezago escolar involucra las políticas institucionales de la educación superior y la actividad de los docentes en el salón de clases, lo que puede explicar el rezago escolar y contribuir a resolverlo. (Alvarado, 2014).

Por su parte, Pérez (2006, citado en Domínguez, 2014) indica que, el rezago académico aparece como una de las principales causas de la deserción y por ende en la baja eficiencia terminal, en este contexto el autor recomienda que estos fenómenos sean estudiados de manera integral no descuidando la interrelación que guardan los aspectos de índole individual, familiar, institucional y social como parte de una dinámica aún más compleja.

De acuerdo a las políticas institucionales, cada universidad define el rezago académico, en un tiempo determinado, para Isaza (2016) en la Universidad del Rosario, es conocido como la desvinculación temporal, que hace referencia a aquella que se da cuando el estudiante deja sus estudios hasta por un máximo de dos periodos académicos consecutivos, prorrogable por un periodo. Mientras que en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, se le permite al estudiante flexibilidad en tiempo para la terminación de su programa académico, lo cual representa una determinante para que se incrementen estos casos.

Para Mejía (2016) las monitorías se constituyen en una estrategia didáctica e interactiva en la cual los encargados realizan actividades relacionadas con un tema en particular, cuyo principal eje de acción es superar el rezago académico, porque facilitan la retención del estudiante en la carrera o programa académico.

Marco Conceptual

Rezago universitario

De acuerdo con estudios e investigaciones realizadas por el Ministerio de Educación Nacional y algunas Instituciones de Educación Superior de Colombia, que promueven el estudio, seguimiento y acciones necesarias para disminuir el rezago y la deserción estudiantil en la educación superior a partir de la investigación y la búsqueda de los elementos precisos que generan esta problemática, desde un análisis de la institución hasta cada individuo matriculado en educación superior.

El estudiante es quien en definitiva es el centro de confluencia de los factores que determinan su éxito, aplazamiento, deserción o demora en el proceso académico.

Los estudiantes que ingresan a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, son personas de diferentes edades, estratos, culturas, y sin necesidad de presentar una prueba diagnóstica; lo hacen solamente porque quieren estudiar y superarse, muchos de ellos sin conocimientos en las TIC, lo cual es uno de los primeros factores que afectan su proceso académico. Mientras va avanzando encuentra también un choque con la modalidad de la universidad, debido a que es a distancia, y la adaptación al manejo de la plataforma y los entornos para quienes tienen pocos conocimientos en TIC.

Con el transcurso del tiempo se le suma la falta de tiempo porque matriculan demasiados créditos académicos y no logran cumplir con ellos. O matriculan muy pocos créditos académicos por aspecto económico y la universidad debido a la flexibilidad les autoriza

matricular lo que el estudiante pueda, haciendo que vayan retrasando su proyecto de vida y alargando sus programas académicos hasta 10 años.

En los países de América Latina, la deserción universitaria presenta una problemática que preocupa a través del tiempo tanto a gobernantes, intelectuales e interesados en la exploración constante de un programa político-cultural que permita a los países latinoamericanos planear medidas previsibles, que reflejen la problemática de los estudiantes. Se busca que estas políticas logren revelar la problemática y las causas de deserción estudiantil, para que los Estados latinoamericanos puedan desarrollar gestiones propias ante la deserción, contando con recursos materiales y humanos constituidos para su propio beneficio. Según los estudios hechos por parte del Ministerio de Educación Nacional de Colombia y otras instituciones a nivel nacional e internacional hasta el momento, la deserción universitaria muestra diferentes factores que interaccionan en los jóvenes, estas causas de deserción reflejan múltiples elementos extrauniversitarios, sociales y académicos que son cambiantes para cada región y momento económico y político de cada país.

Así mismo como menciona (Romero, 2008) el rezago y la deserción son fenómenos policausales en el que intervienen factores familiares, individuales, propios del sector educativo, económicos, sociales y culturales. Estos fenómenos causan que la persona no siga la trayectoria normal dentro de la carrera afectando directamente el desarrollo del individuo.

Nieto et al., 1981, (citado por Candamil et al., 2009) define la deserción estudiantil como “el hecho de que el número de alumnos matriculados no siga la trayectoria normal de

la carrera por retiro de ella.” Gordillo y Polanco, 1970, (citado por Candamil et al., 2009), definen el fenómeno de deserción, incluyendo dentro de ella el “rezago”, así: “llamamos deserción estudiantil al hecho de que el número de alumnos matriculados en la universidad no siga la trayectoria normal de su carrera, bien sea por retirarse de ella o por demorar más tiempo del previsto en finalizarla, es decir por repetir cursos”.

El factor personal alberga distintas variables, como las características individuales, las metas, los intereses personales, las motivaciones y la orientación vocacional. Tal como afirma Salcedo (2011), es importante considerar los aspectos intrínsecos del estudiante; ello permite definir perfiles e intervenir ante los riesgos de deserción.

Autonomía

Según Kant, la autonomía es consecuencia de la moral heterónoma, ya que, sólo mediante el objeto de esta última, a saber, el desarrollo de la razón del hombre para constreñir la voluntad salvaje, es posible que éste aprenda a guiarse por los preceptos morales y actúe autónomamente.

Se puede inferir que, la autonomía va ligada así a la racionalidad, por ende, el sujeto es el que determina qué debe hacer en cada circunstancia.

También se encuentra que la ley por la cual se organiza el servicio público de la educación superior, entre los principios fundamentales, consagra lo siguiente:

- ✓ La Educación Superior, sin perjuicio de los fines específicos de cada campo del saber, despertará en los educandos un espíritu reflexivo, orientado al logro de la autonomía personal, en un marco de libertad de pensamiento y de pluralismo ideológico que tenga en cuenta la universalidad de los saberes y la particularidad de las formas culturales existentes en el país. [...]. (Artículo 4, Ley 30 de 1992).

- ✓ La educación a distancia implica el ejercicio de la autonomía y la independencia, por parte de los estudiantes. Esta autonomía e independencia no solo se refieren a la forma como el estudiante utiliza ciertos métodos de estudio sino además a cómo opera su ritmo de aprendizaje y especialmente a cómo se autorregula para llegar a la meta académica.

Los hábitos y técnicas de estudio, el tiempo dedicado en la modalidad a distancia son factores que influyen en el estudiante que viene de la modalidad presencial, ya que, es un choque no tener una clase magistral donde interactúen visualmente y personalmente con el docente y los demás compañeros de estudio. En ocasiones descuidan sus agendas y no encuentran las guías en el entorno, esperando que el docente le envíe al correo o que haya que presentarse a la universidad para resolver un tema.

En la base de la autorregulación se reconocen la incidencia de los denominados factores de éxito en los estudios superiores a distancia, los cuales se han agrupado en cuatro categorías, que según Herrera (2005) son: 1) la facilidad o la dificultad para estudiar independientemente, 2) el interés por lo que se estudia, 3) la decisión de sostenerse y triunfar en la nueva experiencia de formación profesional, y 4) la capacidad para fijarse

unos objetivos y un plan de trabajo académico a corto o largo plazo. Al tiempo estos factores están mediados por las actitudes personales, por el éxito académico anterior, por las capacidades cognitivas de base y por los estilos de aprendizaje.

Los estudiantes de programas a distancia no solamente se enfrentan a los problemas de los estudiantes convencionales sino también a los que genera el sistema mismo y que casi siempre se relacionan con técnicas de estudio y dificultades de aprendizaje, con la calidad y el tipo de interacción y con la autorregulación del proceso de aprendizaje.

Reconocer qué tan lejos o qué tan cerca se está de la posibilidad de triunfar en esta nueva experiencia de formación, es el primer paso para comenzar un trabajo académico eficaz. El siguiente ejercicio ayudará a identificar las posibilidades dentro de un trabajo académico a distancia. Este ejercicio se constituye en una primera confrontación con la información previa que posee, las actitudes, los comportamientos y las prácticas que subyacen en el fondo de la autonomía intelectual.

Proyecto de Vida

En la antigüedad, los filósofos que desarrollaron el principio délfico, percibían que el proyecto de vida comprende la forma integral de la persona. En el artículo de Barni (2014) afirma que el proyecto de vida es innato y esencial a todo ser humano; por lo cual infiere que el individuo debe conocerse, aceptarse, conquistarse y proyectarse a sí mismo.

Así mismo, Reker y Woo (2011) proponen como foco principal, encontrar el sentido personal como un constructo global, definido como la creencia existencial de que la vida tiene un propósito y coherencia.

Por lo anterior, en la práctica de la orientación, sea educativa, vocacional o de otra índole, se utiliza el concepto de “Proyecto de vida”, entendido éste como “un subsistema autorregulador de la personalidad en el que se integran elementos cognoscitivos e instrumentales y afectivos, motivacionales en determinadas tareas generales a desarrollaren la vida del individuo” (D’Angelo, 1997). Según este autor, el proyecto de vida comprende: proyectos vitales y el desarrollo profesional, el primero entendido como la actividad y las metas específicas de realización de las orientaciones motivacionales, que contribuye a la autorrealización personal.

Basados en los postulados D’Angelo (1997) Un proyecto es un plan que se idea, para poderlo realizar. Un proyecto de vida se refiere a la definición de un plan de lo que se desea hacer en la vida. Es aquello que una persona se traza con el fin de conseguir uno o varios propósitos para su existencia, en otras palabras, se asocia al concepto de realización personal, donde lleva a las personas a definir conscientemente las opciones que puede tener para conducir su vida y alcanzar el destino que se propone. Por lo cual podemos inferir que, en el individuo, la realización académica está inmersa dentro de su proyecto de vida, es un propósito para su crecimiento personal.

El Proyecto de Vida enmarca las direcciones y orientaciones principales de despliegue de la vida personal o grupal, en el conjunto de las contradicciones de sus relaciones reales y de sus

elaboraciones conscientes e inconscientes, en el contexto material, sociocultural y en las diferentes esferas de su actividad social.

Cuando se finalizan fases importantes en la vida; por ejemplo, acabar la secundaria o la universidad, llega el momento de decidir qué hacer con nuestras vidas. Decidir por uno mismo, es un paso muy trascendental ya que implica tomar las riendas de la vida personal y asumir las consecuencias de dichas decisiones (ser responsable).

Un proyecto de vida debe contemplar tres aspectos fundamentales: visión, misión y metas. La visión en un proyecto es la imagen del futuro que queremos lograr, nos indica a donde queremos llegar y como seremos cuando lleguemos. Esto incluye objetivos, aspiraciones, esperanzas, sueños y metas.

Empoderamiento del proyecto de vida

“El empoderamiento es un proceso que contribuye a que las personas y sus organizaciones puedan ser, hacer y decidir por sí mismas”. (COSUDE, 2004)

Crespo (2007) El empoderamiento es el proceso de construirse como sujeto individual y/o colectivo (...) con el propósito de conducir a la sociedad en función de sus propios intereses.

Para Mechanic (1991 citado en Crespo 2007) el empoderamiento es un proceso en el que los individuos aprenden a ver una mayor correspondencia entre sus metas, un sentido de cómo lograrlas y una relación entre sus esfuerzos y resultados de vida.

El proceso de empoderamiento incluye acciones, además, cogniciones, motivaciones, sentimientos (Zimmerman, 2000) y por lo tanto, los resultados también. Una persona puede estar realizando acciones, pero percibiendo resultados empoderadores a nivel de sus sentimientos, más que a nivel de hechos.

Asimismo, en el plano individual, el empoderamiento se refiere a la importancia de que las personas desarrollen capacidades y habilidades para que puedan hacer valer su rol y mejorar su situación en términos de derechos sociales y políticos, así como en lo referente a la actividad económica y productiva. En este sentido desde que el estudiante inicia con su proyecto académico hay que hacer que se sienta identificado y que a pesar de los obstáculos que encuentre en el camino sea capaz de vencerlos, de buscar apoyo tanto de sus pares académicos como de los docentes que lo acompañan en su proceso.

El empoderamiento del estudiante en el proyecto de vida, es de gran importancia para que no desista de su propósito, hay que plantearle herramientas que le permitan avanzar hacia la meta, mantenerlo motivado, aunar esfuerzos con las escuelas y demás actores académicos para fortalecer sus conocimientos y habilidades, hacerlo tener pertinencia hacia la institución y hacia su proyecto académico, logrando que culmine satisfactoriamente con su graduación en el programa elegido.

Programas de formación académica

En Alzate (2004) se entiende por programa académico a las diversas modalidades de planes de estudios que son ofertadas por las diversas instituciones educativas, en este caso

instituciones de educación superior universitaria, y que implican cumplir con determinados requisitos para acceder a los programas y en algunos casos el seguimiento sucesivo entre ellos.

Tienen por objeto la adquisición de conocimientos y habilidades en programas profesionales, tecnológicos, técnicos, maestrías y especializaciones, a distancia, mediados por las tecnologías de Información y Comunicación – TIC. Así como la preparación a las personas para impulsar procesos de autogestión, de participación, de formación democrática y en general de organización de trabajo comunitario e institucional.

Aspectos Metodológicos

Enfoque de investigación

La investigación a desarrollar se enmarca en un enfoque mixto, debido a que se estudia la realidad de los estudiantes en su contexto para interpretar su significado y analizar situaciones en particular del rezago universitario (cualitativo), en los estudiantes del CEAD Palmira, de la UNAD. Así mismo, contar con datos precisos (cuantitativos) que contribuyan a generar impacto en otras investigaciones.

Vale la pena indicar que el enfoque mixto es una posibilidad de ver el fenómeno de estudio con mayor integralidad pues desde lo cualitativo podemos recolectar información sobre las características del problema, observarlo, describirlo e interpretar su significado a la luz de las teorías, permitiendo generar hipótesis del comportamiento o hechos humanos.

Por su parte la contribución de lo cuantitativo es oportuna pues se da aplicación a una encuesta en línea que permitió recoger y registrar datos de carácter estadístico que den sustento a los planteamientos expuestos.

En la selección del abordaje mixto de la investigación, Creswell & Plano (2007), plantea cuatro tipos donde se podría orientar, de los cuales en el caso que nos refiere se optó por el tipo de investigación mixto explicativo:

Pues es un modelo de dos etapas, la primera fase que es cuantitativa, seguida de una fase cualitativa que permita la interpretación de los datos; en otras palabras, el propósito de este diseño es que los datos cualitativos ayuden a explicar o construir sobre los resultados de la fase cuantitativa (Creswell & Plano, 2007).

Tipo de investigación

La presente investigación es de tipo correlacional debido a que su finalidad es analizar si las variables registradas son determinantes para el abandono universitario o por el contrario si se puede lograr que el estudiante retorne a la universidad. El tipo de correlación que se pretende hallar entre las variables mencionadas es de carácter positivo.

Danhke, (1989) citado por y Hernández, Fernández y Baptista, (2004) los estudios correlacionales buscan evaluar el grado de relación entre dos o más variables; cuyas relaciones se dan dentro de un contexto igual y a partir de la misma persona. Una correlación positiva se da entre dos variables, cuando el aumento en una variable produce un aumento en la otra o cuando una disminución en una variable produce una disminución en la otra.

Técnicas e Instrumentos recolección de la información

Encuesta en línea

Esta técnica se utiliza con el fin de recolectar información estandarizada de una población (muestra), mediante un muestreo no probabilístico. Las encuestas en línea permiten reducir considerablemente los costos.

La conveniencia de esta técnica es dada porque la población fue previamente seleccionada según los registros existentes en las bases de datos, los cuales indicaban que habían iniciado un programa profesional en la UNAD desde hace más de diez años, situación que advierte que ya deberían haber concluido su proceso en la universidad.

Técnica de la Entrevista

Fairchild (2009) define la entrevista como “la obtención de información mediante una conversación de naturaleza profesional”. La entrevista, en tanto técnica de recolección de datos, se encuadra dentro de las técnicas de auto informes, ya que se basa en las respuestas directas que los actores sociales dan al investigador en una situación de interacción comunicativa. Existe una variedad de formas de entrevista que, en gran modo, dependen del grado de regulación de la interacción entre el investigador y los actores. Las investigaciones basadas en entrevistas son relevantes para la investigación social y cultural porque permiten obtener información provista por los propios sujetos, y con ello se obtiene un acceso más directo a los significados que éstos le otorgan a su realidad.

Esta técnica es que nos genera datos exactos sobre la investigación a realizar para determinar las causas del rezago en los estudiantes universitarios del CEAD de Palmira.

Instrumentos para recolectar información

Encuesta on-line

Esta técnica se utiliza con el fin de recolectar información estandarizada de una población (muestra), mediante un muestreo no probalístico. La conveniencia de este formato es dada porque la población es previamente seleccionada de acuerdo a las bases de datos suministradas por la UNAD que muestran que han estado inscritos desde hace más de ocho años en programas académicos de la universidad los cuales ya deberían haber concluido con la graduación exitosa.

Un aspecto a considerar bajo este método es que los hallazgos y su respectivo análisis no pretenden establecer postulados universales, eventualmente es dar una explicación con respecto a la información disponible que puede no representar a toda la población categorizada en condición de rezago académico.

Población

El CEAD de Palmira cuenta con una población de 2.949 estudiantes matriculados en el año 2017 periodo 16-1.

Para la investigación de la problemática propuesta, se ha de tomar la población de estudiantes del programa de Administración de Empresas, de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, CEAD Palmira entre los años 2007 a 2016, que han dejado

sus estudios a media carrera o que aún no se han graduado después de 10 años de estar matriculando en la universidad.

Procedimiento

Para identificar las causas del rezago en los estudiantes del CEAD de Palmira, se realizará entrevistas a los estudiantes que se han identificado y poder hacer la investigación del porque se presenta esta situación y que mecanismo se implementaran para mejorarla.

Muestra

De la población de más de 2.949 estudiantes que Registro y Control tiene en la base de datos, se toma una muestra de 254 de la población para ser analizada y entrevistada.

Tabla 4. Estudiantes en condición de rezago CEAD Palmira

Estudiantes en condición de rezago académico			
Programas Profesionales	Hombres - 87	Mujeres - 129	216
Programas Tecnológicos	Hombres - 23	Mujeres - 15	38
Total	110	144	254

Características de los participantes

Los estudiantes analizados serán los que no han culminado sus estudios después de 10 años, y los estudiantes que no han continuado en la universidad por los diferentes motivos, que se hayan matriculado en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, CEAD Palmira entre los años 2007 a 2018.

Resultados

Resultados Obtenidos

El resultado obtenido es aproximarse a la postura de los estudiantes después de analizar las causas, teniendo en cuenta que los participantes no hacen presencia continua y/o física en las instalaciones de la UNAD, frente a lo cual se buscaron diferentes herramientas y mediaciones que permitieron conocer la realidad en la investigación. Así mismo, se presenta una propuesta que expuso las estrategias pedagógicas y de aprendizaje autónomo que ayudarán a disminuir el índice de estudiantes que se encuentran rezagados, así como a prevenir el riesgo deserción y de rezago en los estudiantes que ingresan nuevos a la UNAD – CEAD Palmira.

A partir de los resultados promover estrategias que dinamicen el proceso de reintegro al proceso académico de los estudiantes y que puedan culminar con sus programas.

Mediante el análisis de la caracterización de los estudiantes en condición de rezago se pudo identificar algunos de los principales factores que afectan su continuidad o retorno a su proceso académico, como el reto que enfrentan con el uso de las TIC, para lo cual se les invitó a talleres de competencias básicas digitales, los cuales se realizan en cada periodo académico, para que logren fortalecer esa competencia y cuenten con un desempeño exitoso en la plataforma tecnológica de la UNAD.

Conociendo el perfil de un estudiante de educación superior a distancia, en particular un estudiante de la UNAD el cual es interdisciplinario y pluricultural, aunque muchos coinciden en su condición limitada de disponibilidad de tiempo o dificultad de desplazarse

continuamente a las instalaciones universitarias, en congruencia este punto potencia la posibilidad de fortalecer sus habilidades en competencias TIC para el cumplimiento de sus actividades laborales, de interacción social y también educativas, contando para ello con unos recursos tecnológicos básicos que deben dominar para asegurar el éxito.

Es por ello que según Salcedo (2010), quien realiza un análisis de diferentes estudios realizados en Colombia frente al rendimiento de los programas académicos al interior de las Universidades, el éxito académico estaría sujeto a factores internos y externos a la universidad, así como problemas intrínsecos del estudiante, entre otras causas.

Este referente teórico nos orienta a entender dicho fenómeno de rezago académico desde una perspectiva de factores *individuales, académicos e institucionales*, que explican dicha condición del estudiante.

Esto se complementa con los aspectos trabajados desde la Consejería Académica, para los cual se considera lo siguiente: El rezago académico es un fenómeno de interés local en la UNAD, para lo cual se están haciendo investigaciones que pretenden diseñar estrategias y acciones para mitigar su impacto, posibilitando fortalecer la interacción y apropiación de la comunidad Unadista.

En la UNAD existe un factor diferencial denominado flexibilidad académica, por lo cual el estudiante puede tomarse un tiempo no limitado para culminar su programa académico, lo cual es un riesgo a la hora de determinar la graduación de acuerdo al plan de estudios que se encuentra estructurado en determinado número de periodos académicos.

Por otra parte, teniendo en cuenta los factores analizados en el rezago, se busca fortalecer todas estas falencias con la detección temprana de ellas, para lo cual se realizan talleres en fortalecimiento de competencias básicas en herramientas digitales, lectura crítica, matemáticas, inglés y complementarias como los hábitos de estudio, la planificación de tiempo y proyecto de vida.

Así mismo dada la metodología a distancia y el énfasis virtual se motiva e incentiva a los estudiantes mediante capacitaciones de automotivación, así como apoyo en la orientación vocacional mediante un test que le refuerce su toma de decisión al elegir el programa académico. Se programan fechas especiales para su atención personalizada y hacer seguimiento a su proceso académico durante los dos primeros periodos académicos.

Para el cumplimiento del objetivo “Diseñar un modelo de orientación pedagógica para la activación de los estudiantes en condición de rezago del CEAD Palmira de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia”, se establece una ruta de atención por programa con el apoyo de las escuelas, un proceso de reinducción en las nuevas herramientas tecnológicas con las que cuenta la universidad, como también la invitación a los Círculos de Interacción y Participación Académica Social – CIPAS y Blenden Learning – B-Learning para fortalecer y apropiar los conocimientos de ciertas áreas del saber. En este modelo de orientación pedagógica está estipulado un seguimiento y acompañamiento en su proceso, mediante un plan padrino buscando que se adapten nuevamente y sea satisfactorio su reintegro a la universidad. Con el apoyo de los practicantes de psicología escenario dos, realizar la ruta de intervención psico – social, para que el acompañamiento sea integral.

Modelo de orientación pedagógica para la activación de los estudiantes en condición de rezago del CEAD Palmira



Figura 2 Modelo de orientación pedagógica

Fuente. Gloria Bibiana Quiñones Perafan

Nota de la Figura 2. Modelo de orientación pedagógica para la activación de los estudiantes en condición de rezago del CEAD Palmira

Tabla 5 Modelo de orientación pedagógica para la activación de los estudiantes en condición de rezago del CEAD Palmira



Fuente. Gloria Bibiana Quiñones Perafan

Discusión

Basados en los postulados de Pérez (2006, citado en Domínguez, 2014) indica que, el rezago académico aparece como una de las principales causas de la deserción y por ende en la baja eficiencia terminal, en este contexto el autor recomienda que estos fenómenos sean estudiados de manera integral no descuidando la interrelación que guardan los aspectos de índole individual, familiar, institucional y social como parte de una dinámica aún más compleja.

Mediante la identificación de las causas del rezago estudiantil universitario se preguntó sobre cuatro ámbitos diferentes, lo que le permitió a los estudiantes seleccionar los aspectos en los cuales se identificaban; en el aspecto institucional en primer lugar señalan dificultades para encontrar alguna ayuda oportuna; en el ámbito económico refieren afectación por la falta de recursos económicos; en el ámbito académico dificultades en la comprensión de textos y en el aspecto personal, el surgimiento de situaciones familiares que han afectado su proceso de formación en la universidad.

Tomando en cuenta, lo sugerido por Mejía (2016) con respecto a las monitorías, las cuales coadyuvan a mejorar los avances académicos y motivar al estudiante a permanecer en la universidad y lograr su objetivo académico. Se realiza la propuesta para el diseño de un modelo de orientación pedagógica que busca la activación de los estudiantes en condición de rezago del CEAD Palmira de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Conclusiones y recomendaciones

Después de analizar la caracterización de los estudiantes en condición de rezago del CEAD Palmira, se pudo implementar una propuesta pedagógica que favoreciera en la disminución del rezago estudiantil universitario en el CEAD de Palmira.

También se presenta una idea para diseñar un modelo de orientación pedagógica para la activación de estudiantes en condición de rezago.

Como recomendación se sugiere tener presentes los lineamientos del plan de desarrollo institucional que pretenden un determinado tiempo para graduarse en la UNAD, para lo cual se debe discriminar variables como fecha de inscripción inicial, fecha de graduación, número de graduandos; este insumo es básico para forjar el concepto propio de rezago en la Universidad.

Según lo expresado por los estudiantes encuestados, sugieren evaluar la posibilidad de retomar la metodología semi presencial, incluyendo tutorías, talleres, foros y capacitaciones dirigidas a la población estudiantil de carácter presenciales en las instalaciones del CEAD Palmira, como espacio de interacción y apropiación de conocimientos disciplinares.

Referencias Bibliográficas

Adrián, Yirda. (2020). Definición de Proyecto de Vida. Recuperado de:

[//conceptodefinicion.de/proyecto-vida/](http://conceptodefinicion.de/proyecto-vida/)

Alvarado, I.R.; Vega, Z.; Cepeda, M.; & Del Bosque, A. (2014). Comparación de estrategias de estudio y autorregulación en universitarios. Revista electrónica de investigación educativa, 16(1), 137-148. Recuperado en 03 de junio de 2020, de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000100010&lng=es&tlng=es)

[40412014000100010&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412014000100010&lng=es&tlng=es)

Alzate, A.; De la Hoz, J. (2004) Programas académicos de Educación Superior

Universitaria. Grupo de Investigación Educación ALCA. Recuperado de:

[https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/derecho/dere6/DEFINITIVA/TESIS44.pd](https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/derecho/dere6/DEFINITIVA/TESIS44.pdf)

[f](https://www.javeriana.edu.co/biblos/tesis/derecho/dere6/DEFINITIVA/TESIS44.pdf)

Barni, M. (2014) Estudio comparativo de proyecto de vida. Recuperado de:

<https://www.teseopress.com/formaciondocente/chapter/202/>

Bulgarelli, L.; Rivera, J.; Fallas, M. (2017) El proceso vocacional del estudiantado universitario en condición de logro y rezago académico: Un análisis desde el enfoque evolutivo de Donald Super. Recuperado de:

[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582017000100001&script=sci_arttext)

[42582017000100001&script=sci_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582017000100001&script=sci_arttext)

Camarena Gómez, Beatriz Olivia, & Velarde Hernández, Delisahé. (2009). Educación superior y mercado laboral: vinculación y pertinencia social ¿Por qué? y ¿Para qué? *Estudios sociales (Hermosillo, Son.)*, 17(spe), 105-125. Recuperado en 11 de mayo de 2020, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-45572009000300005&lng=es&tlng=es.

Colegio Monte VI. (2000). Adolescentes en clase. ¿Por qué fracasan en sus estudios? Obtenido de <http://www.montevi.edu.uy/padres/2000enero.htm/>

Crespo, P.; Gonzáles, G.; Iturralde, P. & Jaramillo, B. (2007) Empoderamiento: conceptos y orientaciones. recuperado de: <https://www.shareweb.ch/site/Poverty-Wellbeing/resources/Archive%20files/Empoderamiento%20-%20Conceptos%20y%20Orientaciones%202007.pdf>

Domínguez, D.; Sandoval, M.; Cruz, F.; & Pulido, A. (2014) Problemas relacionados con la eficiencia terminal desde la perspectiva de estudiantes universitarios. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4654966>

García, Y., Gamboa, M. (2014) Lineamientos de trabajo de grado para las especializaciones de la Escuela Ciencias de la Educación. Bogotá: Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Recuperado de: <http://campus07.unad.edu.co/ecedu09/file.php/2/2017-I/Lineamientos%20Trabajo%20de%20Grado.pdf>

Guzmán, C., Durán, D., & Muriel, J. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Ministerio de Educación Nacional. (2009). Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Herrera S, G.C, (2005) Curso trabajo Académico a Distancia. Capítulo 5. Universidad Nacional Abierta y a Distancia. Bogotá. Recuperado de: http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/captulo_5_trabajo_academic_o_a_distancia.html

Huesca, G.E. Castaño, M. B. (2007) Causas de Deserción de Alumnos de Primeros Semestres de una Universidad Privada. Recuperado de: <http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1319582164causas%20de%20desercion%20en%20una%20universidad%20privada.pdf>

Isaza, A.; Enríquez, C.; Pérez, I. (2016) Deserción y rezago académico en el programa de medicina de la Universidad del Rosario, Bogotá, Colombia. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/562/56245910009.pdf>

Leal, J. A., et al. (2016). La autonomía universitaria en Colombia. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/11819>.

Lerma, H. (2009). Metodología de la investigación: propuesta, anteproyecto y proyecto. Bogotá, D.C.: Ecoediciones. 63-80. Recuperado de: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=483354&lang=es&site=ehost-live>

Loaiza, A.M. (201) Informe Final Prácticas Profesionales Por Proyecto “Reconociendo la realidad del Rezago en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad CEAD Palmira” Recuperado de: <https://prezi.com/18ow8zcpydl6/reconociendo-la-realidad-del-rezago-en-la/>

Mardomingo, José (2002) *La autonomía moral en Kant*. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/2302/>

Mejía, P.; Vélez, L.; Martínez, C.; Restrepo, S; Escobar, C. & otros más. (2016) La tutoría académica. Una alternativa para la superación del rezago académico y la deserción universitaria (Tesis de pregrado). Medellín: Universidad CES. Recuperado de: http://repository.ces.edu.co/bitstream/10946/3786/1/La_tutoria_academica.pdf

Melo, L., Ramos, J., Hernández, P. (2016) Artículo La educación superior en Colombia: situación actual y análisis de eficiencia. Revista desarrollo y sociedad. Obtenido de: <http://www.scielo.org.co/pdf/dys/n78/n78a03.pdf>

Mendoza, E., Zúñiga, M. (2017) Factores intra y extra escolares asociados al rezago educativo en comunidades vulnerables. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4677/467751868007/html/index.html>

Ministerio de Educación Nacional. (2009). Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico y elementos para su prevención. Recuperado de: http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf

Ministerio de Educación nacional. (2016). Reporte sobre Deserción y Graduación en Educación Superior. Recuperado de:

https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_5.pdf

Miranda, E. (2006) El problema de rezago educativo con alumnos de tercer grado de secundaria. Recuperado de: <http://200.23.113.51/pdf/22852.pdf>

Mori, M. (2012) Deserción Universitaria En Estudiantes De Una Universidad Privada De Iquitos. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4775414.pdf>

Núñez, M. (2005) El rezago educativo en México: dimensiones de un enemigo silencioso y modelo propuesto para entender las causas de su propagación. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545128002.pdf>

Núñez, M. (2006). El rezago educativo en México análisis y propuesta de rediseño institucional del INEA. México: CREFAL. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545128002.pdf>

Pérez, I. (2014). Animación sociocultural, desarrollo comunitario y educación para el desarrollo: una experiencia integradora en educación superior. Universia Publicaciones. Obtenido de <https://ries.universia.net/article/view/140/1411>

Quintero, I. (2016). Análisis De Las Causas De Deserción Universitaria. Recuperado de <http://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/6253/1/23783211.pdf>

Rodríguez, M. (2019) La investigación sobre deserción universitaria en Colombia 2006-2016. Tendencias y resultados. *Pedagogía y saberes*, (51), 49-66. Recuperado de: <http://www.scielo.org.co/pdf/pys/n51/0121-2494-pys-51-49.pdf>

Romero, R., Brunstein, S., González, O. & Albarrán, M. (2008). Propuesta de Intervención desde la Orientación Universitaria. Pág. 1. Recuperado de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320247123_31.pdf

Silva, Carmen, & Martínez, María Loreto. (2004). Empoderamiento: Proceso, Nivel y Contexto. *Psykhé (Santiago)*, 13(2), 29-39. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22282004000200003>

Universidad de los Andes. Centro de Estudios Sobre Desarrollo Económico CEDE. (2014). Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior. Informe determinantes de la deserción. Recuperado de http://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_Informe_determinantes_desercion.pdf

Vera, N. J., Ramos, E. D., Sotelo, M., Castro, S., Serrano, D., & Vales, J. (2012) Factores asociados al rezago en estudiantes de una institución de educación superior en México. *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, 3(7), Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-28722012000200003

Yuni, J. y Urbano, C. (2014). Técnicas para investigar: recursos metodológicos para la preparación de proyectos de investigación. Córdoba, Argentina: Editorial Brujas. 27-99. Recuperado

de: <http://bibliotecavirtual.unad.edu.co:2051/login.aspx?direct=true&db=e000xw&AN=847671&lang=es&site=ehost-live>

Yuny, J., Urbano, C. (2014) Técnicas de Investigación 2. Editorial Brujas. Página 81.

Recuperado de: <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/01/T%C3%A9cnicas-para-investigar-2-Brujas-2014-pdf.pdf>

Anexos

Tabla 6. Causas del Rezago

Cuadro 3. Causas de Rezago en la UNAD			
SIGLA	CAUSA DE REZAGO	No. DE ESTUDIANTES	PORCENTAJE
BAR - MC	Bajo rendimiento - Misma carrera	11	5,09%
BAR -MC-PCM-PTG	Bajo rendimiento - Misma carrera- Pocos creditos matriculados-Pendiente para grado	1	0,46%
BAR -MC-PTG	Bajo rendimiento - Misma carrera- Pendiente para grado	1	0,46%
BAR -NC	Bajo rendimiento - Nueva carrera	2	0,93%
BAR-CES	Bajo rendimiento -Caso especial	4	1,85%
BUR-PCM-PTG	Buen rendimiento academico- Pocos creditos matriculados, Pendiente para grado	3	1,39%
CAS	Caso Especial	1	0,46%
IPA -MC-BAR	Interrupcion proceso academico- Misma carrera - Bajo rendimiento	48	22,22%
IPA- MC-PCM-BAR	Interrupcion proceso academico-Misma carrera-Pocos creditos matriculados-Bajo rendimiento	26	12,04%
IPA- MC-PCM-BAR-PTG	Interrupcion proceso academico-Misma carrera-Pocos creditos matriculados -Bajo rendimiento-Pendiente para grado.	2	0,93%
IPA- MC-PCM-BUR	Interrupcion proceso academico-Misma carrera-Pocos creditos matriculados -Buen rendimiento	12	5,56%
IPA- MC-PCM-BUR-PTG	Interrupcion proceso academico-Misma carrera-Pocos creditos matriculados -Buen rendimiento-Pendiente para grado.	5	2,31%
IPA -NC-BAR	Interrupcion proceso academico- Nueva carrera- Bajo rendimiento	13	6,02%
IPA -NC-BAR-PTG	Interrupcion proceso academico- Nueva carrera- Bajo rendimiento-Pendiente para grado	1	0,46%
IPA- NC-PCM-BAR	Interrupcion proceso academico-Nueva carrera-Pocos creditos matriculados-Bajo rendimiento	5	2,31%
IPA- NC-PCM-BUR	Interrupcion proceso academico-Nueva carrera-Pocos creditos matriculados-Buen rendimiento	4	1,85%
IPA- NC-PCM-BUR-PTG	Interrupcion proceso academico-Nueva carrera-Pocos creditos matriculados-Buen rendimiento- Pendiente para grado	2	0,93%
IPA-BAR-HML-NC-BAR	Interrupcion proceso academico-Bajo rendimiento-Homologacion-Nueva carrera-Bajo rendimiento	4	1,85%
IPA-BAR-PCM-NC-BAR	Interrupcion proceso academico- Bajo rendimiento-Pocos creditos matriculados-Nueva carrera-Bajo rendimiento	4	1,85%
IPA-BUR-HML-NC-BUR	Interrupcion proceso academico-Buen rendimiento- Homologacion-Nueva carrera-Buen rendimiento	2	0,93%
IPA-MC-BAR-HML-BUR-PTG	Interrupcion proceso academico-Misma carrera-Bajo rendimiento-Homologacion-Buen rendimiento- Pendiente para grado	3	1,39%
IPA-MC-BUR	Interrupcion proceso academico-Misma carrera-Buen rendimiento	6	2,78%
IPA-MC-BUR-PTG	Interrupcion proceso academico-Misma carrera-Buen rendimiento-Pendiente para grado	1	0,46%
IPA-MC-HML-BAR	Interrupcion proceso academico-Misma carrera-Homologacion-Bajo rendimiento	9	4,17%
IPA-MC-HML-BUR	Interrupcion proceso academico-Misma carrera-Homologacion-Buen rendimiento	4	1,85%
IPA-NC-BUR	Interrupcion proceso academico- Nueva carrera-Buen rendimiento	6	2,78%
PRG-BUR-NC-BUR	Profesional graduado- Buen rendimiento- Nueva carrera-Buen rendimiento	2	0,93%
PRG-BUR-TCG-NC-BUR	Profesional graduado- Buen rendimiento-Tecnologo graduado- Nueva carrera-Buen rendimiento	1	0,46%
TCG-NC-BAR	Tecnologo graduado -Nueva carrera- Bajo rendimiento	1	0,46%
TCG-NC-BUR	Tecnologo graduado -Nueva carrera- Buen rendimiento	30	13,89%
TCG-NC-BUR-PTG	Tecnologo graduado -Nueva carrera- Buen rendimiento- Pendiente para grado	1	0,46%
TCG-NC-IPA-BUR-PTG	Tecnologo graduado -Nueva carrera-Interrupcion procesos academico- Buen rendimiento- Pendiente para grado	1	0,46%
TOTAL		216	100,00%

Fuente. Alba Mary Loaiza Urbano

Encuesta (Preguntas)

<https://docs.google.com/document/d/1LgEY1X8eZsKo2uZl7CYqXjMjv3OR4uKY9HlxuXqubZg/edit?usp=sharing>

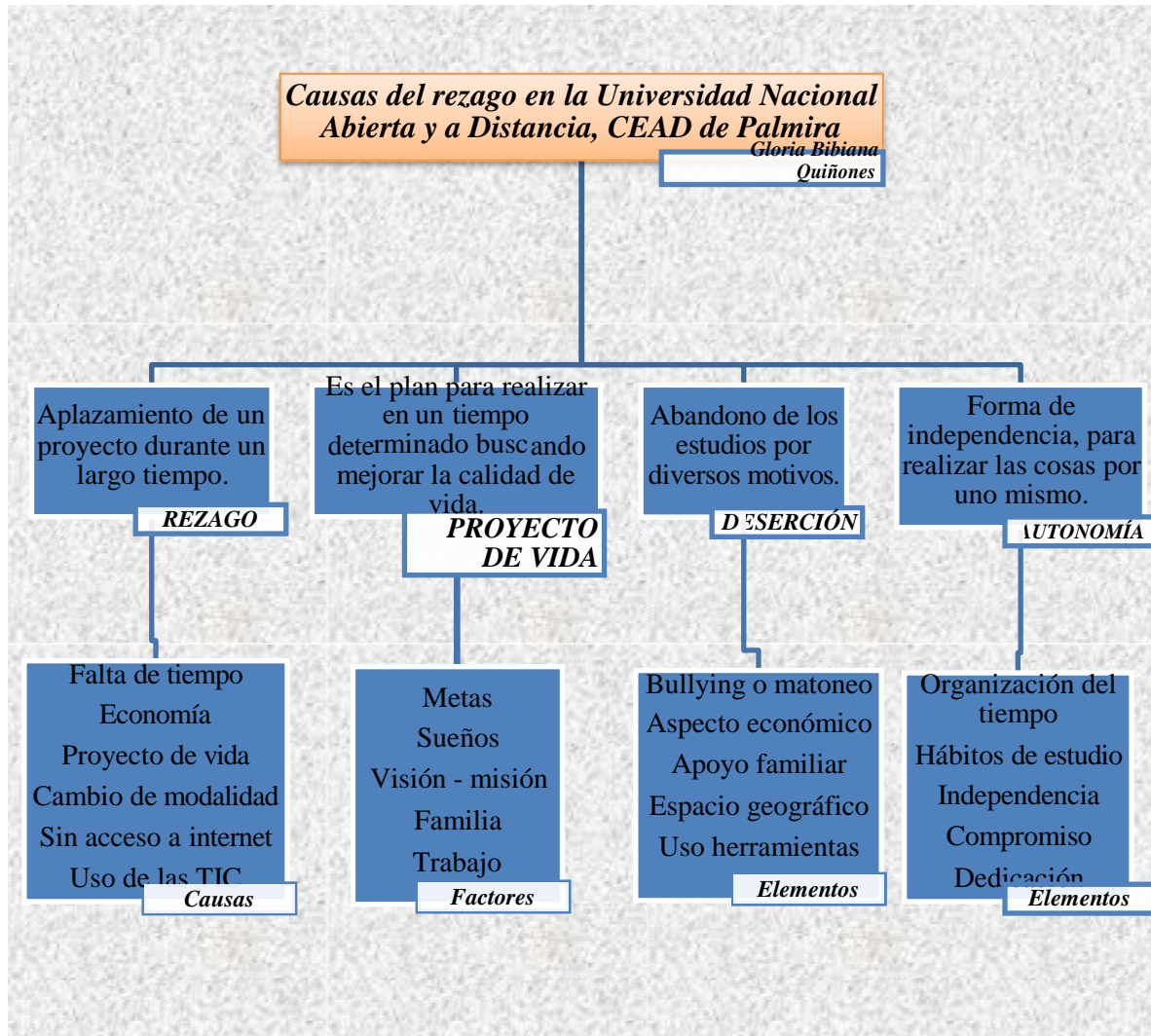


Figura 3 Causas del rezago en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, CEAD de Palmira

Fuente. Gloria Bibiana Quiñones Perafán