

Factores asociados a la permanencia y graduación universitaria en estudiantes de educación virtual y a distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD-Zona Sur

Adriana Patricia Ramírez Tovar

Carol Adriana Morales Tique

Programa de Psicología

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Neiva

2020

Factores asociados a la permanencia y graduación universitaria en estudiantes de educación virtual y a distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD-Zona Sur

Adriana Patricia Ramírez Tovar

Carol Adriana Morales Tique

Asesora: Andrea Hirayda Vanegas Montano

Maestría en Psicología Comunitaria

Proyecto de investigación presentado como opción de grado para optar el título de psicólogo

Programa de Psicología

Línea de investigación: Permanencia y graduación universitaria

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Neiva

2020

## Tabla de contenido

<b>Resumen.....</b>	<b>7</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>8</b>
<b>Planteamiento del problema .....</b>	<b>10</b>
<b>Justificación.....</b>	<b>16</b>
<b>Objetivos.....</b>	<b>18</b>
3.1 Objetivo General .....	18
3.2 Objetivos Específicos .....	18
<b>Antecedentes.....</b>	<b>19</b>
<b>Marco conceptual y teórico.....</b>	<b>32</b>
5.1. Educación Virtual y a Distancia.....	32
5.2. Estudiantes Universitarios.....	33
5.3. Permanencia y Graduación Estudiantil Universitaria .....	34
5.4. Modelo de Integración de Vicent Tinto .....	39
<b>Metodología .....</b>	<b>43</b>
6.1. Enfoque .....	43
6.2. Alcance de la investigación.....	43
6.3. Diseño.....	44
6.4. Fases de la Metodología.....	44
6.5. Técnicas e Instrumentos .....	44
6.5. 1. Dimensión Psicológica - 36 Ítems .....	45
6.5.2. Dimensión Socio-ambiental - 36 ítems.....	46
6.5.3. Dimensión Pedagógica - 36 ítems.....	47
6.5.4. Tabla de Valoración de Riesgo .....	47
6.6. Análisis y Procesamiento de Información.....	48
6.7. Fuente de Información .....	49
6.8. Población y Muestra.....	49

6.9.1. Clasificación y minimización del riesgo de la investigación según la resolución 008430 de 1993.....	50
6.9.2. Confidencialidad de la información.....	50
<b>Resultados.....</b>	<b>51</b>
7.1. Dimensión Psicológica.....	52
7.2. Dimensión Socioambiental .....	64
7.3. Dimensión Pedagógica.....	68
<b>Análisis y discusión de los resultados.....</b>	<b>78</b>
8.1. Factores de riesgo.....	78
8.2. Factores protectores.....	80
8.3. Análisis e interpretación.....	81
<b>Conclusiones .....</b>	<b>86</b>
<b>Referencias bibliográficas .....</b>	<b>94</b>
<b>Anexos .....</b>	<b>102</b>
11.1. Anexo A. Cronograma de Actividades .....	102
11.2. Anexo B. Recursos Necesarios .....	103
11.3. Anexo C. Resultados / Productos Esperados .....	104
11.4. Certificación jornada de socialización de resultados .....	105
11.5. Evidencia de fotos de jornada de socialización de resultados.....	106
11.6 Registro de Asistencia de jornada de socialización de resultados. ....	107

**Índice de tablas**

Tabla 1. Componentes escala E-FRPED	45
Tabla 2. Componentes escala E-FRPED detallado	48
Tabla 3. factor cognición	52
Tabla 4. factor cognición	53
Tabla 5. factor cognición	53
Tabla 6. factor cognición	54
Tabla 7. factor cognición	55
Tabla 8. factor cognición	55
Tabla 9. factor emoción	56
Tabla 10. factor emoción	56
Tabla 11. factor emoción	57
Tabla 12. factor emoción	58
Tabla 13. factor emoción	58
Tabla 14. factor personalidad	59
Tabla 15. factor personalidad	59
Tabla 16. factor personalidad	60
Tabla 17. factor personalidad	60
Tabla 18. factor personalidad	61
Tabla 19. factor personalidad	62
Tabla 20. factor personalidad	62
Tabla 21. factor personalidad	63
Tabla 22. factor personalidad	64
Tabla 23. factor relaciones interpersonales	65
Tabla 24. factor relaciones interpersonales	65
Tabla 25. factor relaciones interpersonales	66
Tabla 26. factor transformación personal	67
Tabla 27. factor transformación personal	67
Tabla 28. factor modalidad a distancia	68
Tabla 29. factor modalidad a distancia	69
Tabla 30. factor modalidad a distancia	69

Tabla 31. factor modalidad a distancia	70
Tabla 32. factor modalidad a distancia	70
Tabla 33. factor pedagogía	71
Tabla 34. factor pedagogía	71
Tabla 35. factor pedagogía	72
Tabla 36. factor pedagogía	73
Tabla 37. factor pedagogía	73
Tabla 38. factor pedagogía	74
Tabla 39. factor gestión del estudio independiente	74
Tabla 40. factor gestión del estudio independiente	75
Tabla 41. factor gestión del estudio independiente	76
Tabla 42. factor gestión del estudio independiente	76
Tabla 43. factor gestión del estudio independiente	77
Tabla 44. Cronograma de actividades	102
Tabla 45. Recursos necesarios	103
Tabla 46. Resultados / productos esperados	104

## Resumen

La permanencia de un estudiante en el proceso de educación superior y la culminación exitosa de su carrera; a través del tiempo se ha convertido en un tema prioritario para el sistema de educación superior colombiano ya que este ha impactado positivamente en el proyecto de vida del estudiante.

En este sentido, el proyecto de investigación tuvo como objetivo analizar los factores que están asociados a la permanencia y graduación universitaria en estudiantes de educación virtual y a distancia, pertenecientes a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD. De este modo, se buscó describir e interpretar los factores protectores y de riesgo que promueven o inciden en que el estudiante mantenga su permanencia durante el proceso de formación hasta la culminación exitosa. Finalmente se propusieron estrategias para dinamizar este aspecto tan importante en el desarrollo personal del estudiante.

Es de anotar que, durante el proceso de investigación, se hizo un análisis de las variables de estudio, a partir del instrumento de factores de riesgo psicosocial que fue diseñado por el Grupo de investigación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, “Pasos de Libertad. Los resultados confirmaron la existencia de factores de riesgo psicosocial como también factores protectores tanto en la dimensión psicológica, socio ambiental y pedagógica, es decir, el proceso de formación y su culminación exitosa dependerá del rol protagónico, el sentido de pertenencia y compromiso que el estudiante tiene con su universidad y esta con el estudiante, es decir, se requiere de un trabajo mutuo y participativo.

## Introducción

La modalidad educativa, presencial y a distancia en Colombia como también en otros países no difieren en lo que compete a promover la permanencia y graduación estudiantil. Las instituciones de educación superior están apostando al desarrollo de investigaciones que permitan generar un impacto social para reducir las altas tasas de deserción y aumentar las tasas de permanencia y graduación pues el desarrollo del país se logra por la vía de la educación y aún más cuando estamos frente a una sociedad donde prima el conocimiento y la innovación. Sin embargo, también se reconoce que se genera en el estudiante la construcción de un mejor proyecto y calidad de vida.

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia que como su mismo nombre lo indica, su modalidad educativa se fundamenta en las tecnologías de información y la comunicación, por lo tanto, implica un gran reto aportar significativamente a la formación de sus estudiantes y futuros profesionales. Cabe señalar, que la universidad ha venido liderando estrategias dirigidas a dinamizar la permanencia y graduación brindando opciones de financiamiento, apoyo académico, acompañamiento, realizando investigaciones, entre otros, que permiten evidenciar su compromiso en la obtención exitosa del unadista, sin embargo, continúa en el proceso de seguir mejorando los índices de retención y permanencia siendo indispensable proponer estrategias que favorezcan y generen escenarios deseables para la formación exitosa del estudiante.

En este sentido, el proyecto de investigación realizado por estudiantes de psicología surge y viene siendo la continuidad del macroproyecto del Grupo de investigación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD “Pasos de Libertad” donde uno de sus espacios educativos prácticos investigativos, se dirige a indagar las causas de deserción y a su vez los

factores que influyen significativamente en la permanencia y graduación con éxito de los estudiantes con el propósito de establecer estrategias para fortalecerla.

El documento presenta objetivos claros y precisos que orientaron el proceso investigativo, además de soportarse en antecedentes y fuentes teóricas acordes al tema de investigación, que contribuyeron también a la consecución de conclusiones pertinentes al trabajo realizado.

## Planteamiento del problema

En la actualidad, existe una preocupación que se relaciona con el nivel de formación de educación superior que tiene una tasa de permanencia y graduación baja. Según el Ministerio de Educación Nacional (2015) expresa lo siguiente:

Hoy en día, la apuesta por la permanencia se entiende como un tema ocasionado por múltiples causas en el que intervienen diferentes actores y que más allá de un asunto económico, pues tiene también un impacto directo en el proyecto de vida del estudiante y su familia. (pág. 19)

Tinto (como se citó en Pineda-Báez, 2010). Estados Unidos es considerado como uno de los países desarrollados con un significativo reporte de variación en sus tasas de graduación, por lo tanto, “universidades como Harvard y Princeton gradúan aproximadamente al 90% de sus estudiantes, mientras que otras de carácter público, como las Universidad de Michigan o de California, gradúan el 80%, y otras menos del 30% de los estudiantes matriculados” (p. 16).

Sin embargo, en Colombia, el Ministerio de Educación Nacional (2016) al realizar seguimiento a la deserción y graduación mediante el Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior – SPADIES refiere que la tasa de graduación en el nivel de formación universitario concentra un porcentaje del 33,6% a nivel nacional. Para el año 2015 se obtuvo una tasa de graduación del 34,5% para los programas del nivel universitario y 27% para los niveles de Técnico profesional y tecnológico. Mientras tanto, para el año 2016, el Ministerio de Educación Nacional (2017) reporta una tasa de graduación a nivel universitario de 37,4% y a nivel técnico profesional como también tecnológico del 27,1% respectivamente.

Por otra parte, en cuanto a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, el Ministerio de Educación Nacional (2016) a través del *Compendio Estadístico de la Educación Superior Colombiana 2016* da a conocer el número de graduados entre el año 2003 – 2015, observándose para el año 2012 una cantidad de 4.059 estudiantes graduados; en el 2013 de 5.625; 2014 de 5.207 y finalmente en el año 2015 de 5.801. De esta manera, se percibe un aumento en la cantidad de graduados, sin embargo, se presenta una disminución de graduados entre el año 2013 y 2014.

Es importante tener presente, los esfuerzos permanentes del Ministerio de educación Nacional (2015) en el apoyo directo de las Instituciones de Educación Superior en promover políticas y programas que favorezcan la permanencia y graduación con el fin de disminuir la deserción de sus estudiantes. De esta manera, se reconoce la *Guía para la Implementación de Educación Superior del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior 2015* dirigida a:

Establecer los lineamientos para implementar un proyecto de permanencia y graduación integral que ayuda a las Instituciones de Educación Superior y a los organismos externos, a evaluar la capacidad institucional para gestionar la permanencia en cumplimiento de los requisitos de acreditación de alta calidad. (pág. 10)

Así mismo, el Ministerio de Educación Nacional (2012) lleva a cabo Encuentros Regionales de Permanencia y Graduación en Educación Superior con el objetivo de promover el trabajo colaborativo entre las IES, secretarías de educación, sector productivo y Gobierno Nacional en la implementación de estrategias dirigidas a la atención integral de los factores determinantes de la deserción en educación superior en cada región. Por tanto, entre sus políticas educativas establece las siguientes:

- Apropiar a las IES sobre las diferentes líneas de acción dirigidas a fortalecer la capacidad institucional en el diseño, ejecución y evaluación de políticas y programas de fomento de la Permanencia y Graduación Estudiantiles.
- Sensibilizar a los diferentes actores (IES, Gobiernos locales, sector productivo) sobre las consecuencias sociales y económicas de la deserción.
- Brindar orientaciones acerca de la inserción del tema de permanencia en los procesos de aseguramiento de la calidad en educación superior
- Propiciar un espacio para la actualización e intercambio de experiencias y aprendizajes en torno a la permanencia y graduación.
- Fortalecer la capacidad de análisis sobre las estadísticas e indicadores que permiten monitorear el fenómeno de la deserción.

Según el decreto No. 1280 de 2018, por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 que regula el registro calificado de programas de educación superior; se contempla en el artículo 2° que, para obtener el registro calificado de los programas académicos, las instituciones de educación superior deberán demostrar cumplimiento a las condiciones de calidad de los programas y evaluación institucional, por lo tanto, una de las condiciones está dirigida en garantizar la retención y graduación de los estudiantes, el cual, se describe a continuación:

La institución de educación superior reconoce los deberes y derechos de los estudiantes, aplica con transparencia las normas establecidas para tal fin, respeta y promueve su participación en los organismos de decisión y facilita su ingreso y permanencia en el marco de políticas de equidad e inclusión que permitan la graduación en condiciones de

calidad, en todos los lugares donde tiene influencia. (Ministerio de Educación Nacional, 2010, p.7)

Por otra parte, el Consejo Nacional de Acreditación (2013) dentro de los lineamientos para el proceso de acreditación de programas académicos de pregrado, integra en la Característica N<sup>a</sup> 32 sobre permanencia y retención estudiantil lo siguiente:

El programa ha definido sistemas de evaluación y seguimiento a la permanencia y retención y tiene mecanismos para su control sin detrimento de la calidad. El tiempo promedio de permanencia de los estudiantes en el programa es concordante con la calidad que se propone alcanzar y con la eficacia y eficiencia institucionales. (Pág.44)

El Sistema para la Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior – SPADIES, contribuye a “recolectar, consolidar y analizar información reportada por las Instituciones de Educación Superior para generar indicadores que permiten hacerle medición y análisis a los procesos de finalización (exitosa o no) en la educación técnica profesional, tecnológica y universitaria” (Ministerio de Educación Nacional, 2017, p.1).

En ese mismo sentido, se contempla el seguimiento de variables asociadas a la permanencia y la graduación, así como las acciones institucionales que apoyan a los estudiantes al respecto. Bajo esta perspectiva, teniendo en cuenta Abadía, Vela y Montero (2016), la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), cuenta con un Modelo Pedagógico Unadista apoyado en el e-learning, el cual, permite llevar a cabo un proceso educativo basado en el aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo del estudiante mediado por las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs). Es importante reconocer que la educación virtual también contribuye al derecho a la educación universal, de cobertura y flexibilidad, es decir, incorpora nuevas estrategias con el fin de responder a las necesidades de la humanidad. En ese mismo

sentido, los ambientes virtuales de aprendizaje permiten al educando llevar a cabo su proceso formativo a cualquier edad, en cualquier momento y desde el sitio en donde se encuentre, además, al mismo tiempo puede desempeñar una actividad laboral o cualquier otra ocupación.

Resulta importante mencionar que la UNAD para apoyar la permanencia y graduación cuenta con dos instancias dirigidas a la prevención de riesgos psicosociales, estas se reconocen como “el Sistema Nacional de Consejería y el Sistema Nacional de Bienestar Universitario atienden las necesidades psicosociales y académicas de los estudiantes de todo el país, cuando presentan dificultades o se detecta riesgo de deserción” PAPS (2011, como se citó en Vargas y Sánchez, 2018 p.396).

Por tanto, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD), cuenta con grandes fortalezas a nivel educativo, pero también como en todo proceso de formación se identifican aspectos relacionados con situaciones que requieren mejoras para optimizar la permanencia y graduación con éxito en sus estudiantes de educación virtual y a distancia de la UNAD Zona Sur.

En ese mismo sentido, según Parra y Rodríguez (2014) los factores con más relevancia en la permanencia académica están directamente relacionados con aspectos de carácter psicológico tales como factores actitudinales y de valores, académicos y de motivación al logro, así mismo, de carácter sociológico – interaccionista en relación a factores adaptativos, sociales e interaccionistas y por último están los de carácter económico y organizacional, los cuales, se manifiestan durante el proceso de formación educativa determinando el desempeño académico e influenciando en el deseo de permanencia y en alcanzar satisfactoriamente el título universitario en el estudiante.

Así mismo, Capera (2015) evidencia en cuanto a los factores académicos la disponibilidad de los cursos, la capacidad de desarrollo académico del alumno y la flexibilidad de tiempo y espacio

son razones muy importantes de permanencia, de la misma manera relaciona la falta de orientación o ausencia de una orientación académica eficiente, la existencia de una metodología inadecuada en el proceso de enseñanza aprendizaje en la que se incluyen los trabajos colaborativos, se ubican entre las mayores causas de deserción identificadas en este estudio. En resumen, los principales factores fueron: sentimiento de abandono por parte de los tutores; factores académicos; orientación académica; aspectos económicos; responsabilidades familiares y flexibilidad de espacio y tiempo.

Por tanto, estos aspectos que se evidencian permiten la comprensión de los factores que fomentan la permanencia y graduación en el estudiante pueda fortalecer e implementar estrategias orientadas a promover estos factores con el fin que se mantengan y logren culminar sus estudios universitarios. Es importante aclarar nuevamente que este proyecto de grado nace y viendo siendo la continuidad del macro proyecto del Grupo de investigación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD “Pasos de Libertad”.

Por lo anterior, la pregunta que lleva a realizar esta investigación es: ¿Cuáles son los factores asociados a la permanencia y graduación universitaria en estudiantes de educación virtual y a distancia de la UNAD - Colombia, Zona Sur?

## Justificación

El ingreso a la educación superior es el reto, sueño o meta de muchos estudiantes que han culminado su formación media vocacional, pues indica la obtención exitosa en el camino educativo. Lo cierto es que existen brechas muy amplias entre la educación de bachillerato y la educación superior, siendo estas de gran influencia en la permanencia del nuevo estudiante en el proceso de educación superior que ha elegido, además de factores de tipo familiar, económico, social, laboral, entre otros. En la presente investigación se buscó estudiar claramente dichos factores, que conllevan a que los estudiantes permanezcan en el sistema educativo y se gradúen, dando feliz término a la meta trazada.

Así pues, el presente documento contiene el proceso de investigación de los factores asociados a la permanencia y graduación universitaria de estudiantes de educación virtual y a distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD, Zona Sur, articulado al grupo de investigación “Pasos de libertad”, por lo tanto, la estructura metodológica del presente proyecto se deriva del macro proyecto denominado “Factores asociados al abandono y graduación universitaria en estudiantes de educación virtual y a distancia de Colombia. Caso UNAD” del grupo de investigación ya mencionado.

La presente investigación se llevó a cabo porque es de vital importancia determinar los factores y aspectos que conducen a que los estudiantes se mantengan en su proceso de formación superior, hasta obtener su título profesional, de igual manera que la universidad obtenga estrategias que con lleve a fortalecerlos o mejorarlos, y así lograr que muchos más estudiantes se gradúen de forma exitosa, haciendo que la universidad crezca en cuanto a acompañamiento estudiantil, estrategias de retención y por qué no decirlo en credibilidad, para que continúe en su proceso de mejoramiento continuo con mayor eficiencia.

Por otro lado se llevó a cabo el proceso investigativo porque es esencial poder aportar a que existan menos casos de abandono o deserción estudiantil, ya que al abandonar el proceso los estudiantes habrán perdido tiempo, dinero y lo más importante motivación e interés, lo que afecta considerablemente la consecución de un proyecto de vida exitoso, además la universidad habrá perdido la oportunidad de aportar a la formación de dicho estudiante y por ende a la mejora de una sociedad más equitativa y en paz.

Además, la investigación también resulta ser de gran relevancia ya que a nivel local los estudios en el marco del conocimiento científico que hablen del tema son escasos, por lo tanto, permite enriquecer los conocimientos acerca de los factores que motivan al estudiante a seguir firme con su carrera universitaria y por ende con su proyecto de vida con el fin de diseñar, ejecutar y evaluar estrategias para su fortalecimiento.

Finalmente cabe decir que este proceso se llevó a cabo porque las estudiantes mencionadas en la portada del documento, se han interesado en el campo investigativo, como una excelente herramienta para fortalecer sus conocimientos y habilidades, buscando desde sus primeros pasos de investigación, aportar a la mejora de las condiciones para los estudiantes y también para la universidad.

Así pues, el presente escrito sustenta la opción de grado de las estudiantes descritas, realizado para que logren comprender la importancia de la investigación, como camino hacia el aporte de la mejora de las condiciones educativas dentro de la institución en donde se forman como futuras Psicólogas, aportando a pequeñas mejoras, que se convertirán en significativas en la medida en que más y más estudiantes se interesen en este camino.

## **Objetivos**

### **3.1 Objetivo General**

Determinar factores asociados a la permanencia y graduación universitaria en estudiantes de educación virtual y a distancia de la UNAD Zona Sur.

### **3.2 Objetivos Específicos**

- Identificar factores de riesgo psicosocial en estudiantes de la cohorte 2012.
- Reconocer factores protectores en los estudiantes de la cohorte 2012.
- Plantear estrategias que permitan dinamizar la permanencia y graduación.

## Antecedentes

El estudio de la permanencia y graduación se ha convirtiendo en un tema prioritario y un desafío dentro de la investigación en educación superior. Las instituciones de educación superior enfrentan nuevos retos como la necesidad de generar acciones encaminadas a promover la permanencia y graduación de los estudiantes que ingresan a un programa académico teniendo en cuenta que tiene un impacto directo en el proyecto de vida del estudiante.

Entre los antecedentes de investigaciones se han hallado estudios que abordan los factores asociados a la permanencia y graduación con éxito de los estudiantes, por lo tanto, a continuación, se presenta la búsqueda a nivel internacional, nacional y local.

Por consiguiente, a nivel internacional se encontró una investigación realizada en el instituto de Investigación, Innovación y Estudios de Posgrado en Educación (IIIEPE) Monterrey, México por Velázquez, Y. y González, M. (2017) que tiene por título “factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso uamm-uat”; se desarrolló en la Unidad Académica Multidisciplinaria, sede Matamoros, de la Universidad Autónoma de Tamaulipas (uamm-uat) donde se evidenció que se presentan situaciones que requieren mejorarse como es el caso de los aspectos relacionados a la permanencia con éxito de sus estudiantes.

El proyecto de investigación se sustentó bajo un modelo teórico conceptual de permanencia estudiantil con base en los modelos con enfoque psicológico (Fishbein y Ajzen, 1975 y Ethington, 1990) sociológicos (Spady, 1970 y Durkheim, 1951) organizacionales y de interacciones (Tinto y Cullen (1973) Bean (1980) y Pascarella y terenzini, 1980) y finalmente económicos (Pascarella y Terenzini (1980); DesJardins, Ahlburg y McCall, 1999) los cuales fueron consultados previamente en el proyecto. De esta manera, evalúan los factores

motivacionales, de compromiso, actitud y comportamiento como también condiciones socioeconómicas.

La población objeto de estudio fue de 967 alumnos inscritos en la Licenciatura en Enfermería de la uamm-uat, así mismo, el estudio se apoyó en una metodología no experimental, cuantitativa, transversal, descriptiva y correlacional. Por otra parte, para corroborar el modelo teórico conceptual propuesto sobre permanencia estudiantil diseñaron una encuesta como instrumento de recolección de datos, el cual, realizaron su validación a través de la técnica análisis factorial; la confiabilidad a través del coeficiente de alfa de Cronbach y los datos fueron analizados utilizando la técnica estadística de análisis multivariante modelado con ecuaciones estructurales en el software estadístico SPSS 22.

Sus principales hallazgos expusieron que los factores como la motivación extrínseca entendida como aquella promovida por el docente dentro del aula en aspectos relacionados con el desempeño; reconocimiento; estrategias que facilitan el aprendizaje y favorecen la creatividad, entre otros. Así mismo, el compromiso concebido al interior de la institución educativa en cuanto a si este dispone de una adecuada infraestructura escolar; servicios escolares; infraestructura de laboratorio; recursos de aprendizaje, etc. Por otra parte, el factor actitud y comportamiento respecto a la integración escolar y sentido de pertenencia del alumno y; finalmente el factor de condiciones socioeconómicos en cuanto a interacciones sociales y familiares relacionadas a la calidad de redes de relaciones y comunicación establecida con la familia y grupo de compañeros; se constituyen como determinantes que influyen significativamente sobre la permanencia estudiantil y que se pueden considerar como factores de protección. De esta manera, las acciones institucionales que pueden fortalecer la permanencia deben encaminarse hacia los factores de protección.

Otro estudio a resaltar fue realizado en Chile por Pino, Cavieres y Muñoz (2018) que tiene por título “los factores personales e institucionales en el sentido de pertenencia de estudiantes chilenos a lo largo de sus estudios superiores”. El escenario se desarrolla en una universidad chilena pública y regional de la carrera de administración, donde pone en relevancia promover el sentido de pertenencia para el desarrollo y culminación exitoso de los estudios académicos. En ese sentido, tiene como fin analizar la relación que existe entre el sentido de pertenencia y diversas variables personales (motivación) e institucionales (integración social y clima institucional) con las que se encuentra asociado.

De esta manera, la investigación se soportó bajo los referentes teóricos de Bollen y Hoyle (1990) que explica el sentido de pertenencia desde la perspectiva sociológica como la percepción que el individuo construye respecto de cuanto se siente parte de un grupo. Así mismo, Freeman, Anderman y Jensen (2007) determina como factores motivacionales la valoración por las tareas académicas, la auto-eficacia académica y la motivación intrínseca por el disfrute de los trabajos y actividades de aprendizaje. Otros autores como Kuh, Cruce, Shoup, Kinzie y Gonyea (2008) refiere que la integración social que implica el involucramiento del estudiante en actividades ofrecidas por la institución resulta ser significativas para la permanencia y graduación con éxito. Núñez (2009) pone en relevancia el clima institucional ya que comprende una dimensión psicológica en la medida que los estudiantes perciben el ambiente como acogedor y comportamental en cuanto a que se establezcan relaciones entre estudiantes y entre éstos con los profesores.

De este modo, la población participante fue de 459 estudiantes pertenecientes a la carrera de Administración de una universidad chilena pública y regional que cuenta con dos campus, el cual, 335 estudiantes son del campus 1 y 124 estudiantes al campus 2. Se empleó para la

recolección de datos cuatro instrumentos, el cual, para su aprobación fue sometido a un juicio de expertos y a un pilotaje con 32 estudiantes. De esta manera, el primer instrumento midió el sentido de pertenencia con una fiabilidad de Cronbach de  $\alpha = 0.71$ , así mismo, el segundo instrumento la integración social que evaluó tres factores con una fiabilidad de Cronbach para cada uno de ellos:  $\alpha$  Percepción actividades en aula = 0.79,  $\alpha$  Interacción con compañeros = 0.69,  $\alpha$  Interacción con profesores = 0.61. Finalmente, el tercer instrumento midió el clima institucional con un valor de  $\alpha$  de Cronbach de  $\alpha = 0.67$  y el cuarto la motivación que valoro tres factores donde los valores  $\alpha$  de Cronbach para cada una de estas es:  $\alpha$  Valoración estudios universitarios = 0.79,  $\alpha$  motivación intrínseca = 0.80. y  $\alpha$  apoyo familiar = 0.46.

Se resaltan como principales resultados de esta investigación que se presenta una asociación positiva de las variables personales e institucionales estudiadas con el sentido de pertenencia, por lo tanto, el fortalecimiento de cada una de ellas permite un aumento en el sentido de pertenencia en la percepción de los estudiantes.

Por otra parte, el estudio encontró que el sentido de pertenencia para los universitarios al inicio de la carrera resulta ser más relevante ya que se vincula con la variable motivación, mientras tanto, en la etapa media de formación es más significativo si se fortalece la integración social y en la etapa de finalización de los estudios explican su sentido de pertenencia a partir de las variables integración social y clima organizacional.

En ese sentido, el estudio realizado demuestra desde la perspectiva de los estudiantes participantes el rol de las instituciones de educación superior para promover y fortalecer el sentido de pertenencia en relación a las variables estudiadas dada su importancia para el desarrollo y culminación exitosa de sus estudios universitarios para su futura vida profesional.

Con respecto a nivel nacional Pineda-Báez, Pedraza y Moreno (2011) en la universidad de La Sabana, Facultad de Educación, Chía, Colombia; llevaron a cabo un estudio titulado “efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente”; el escenario se desarrolló en las instituciones de educación superior colombianas, el cual, resaltan la necesidad de generar alternativas para el fomento de la permanencia y graduación de los estudiantes ya que los titulados ofrecen aporte intelectual y profesional a la sociedad, minimizando índices de pobreza y deterioro social. En ese sentido, el objetivo de la investigación se dirigió a identificar y analizar acciones pedagógicas que favorezcan la vinculación del estudiante con su programa de formación académica y examinar el papel del docente en este sentido.

La investigación se basó en los aportes teóricos de Vincent Tinto (1993) considerado como el modelo de mayor influencia en el estudio de la permanencia y el éxito académico, el cual, señala que además de las condiciones de ingreso del estudiante, es importante también la integración académica y social que el individuo logre alcanzar. Así mismo, otros autores como Pinto et al. (2007) pone de relieve los modos de ajuste que experimenta el estudiante en el orden institucional y personal, además, Harper & Quaye (2009) resalta el rol que debe cumplir las IES en generar interacción e integración entre la actividad de la institución y la comunidad, y la capacidad de trascender su labor fuera del aula de clase. Pineda-Báez, *et al.* (2011) considera que la clave para la persistencia y la graduación es que el docente sea idóneo, humanizado y acompañante.

La población objeto de estudio comprendió 322 IES que hubieran evidenciado disminución o mantenido relativamente constantes sus índices de deserción y 26 IES con reconocimiento por sus propuestas de retención estudiantil que estuvieran teniendo éxito. Se realiza bajo una metodología de carácter descriptivo mixto donde se emplea como instrumentos para la

recolección de datos teniendo en cuenta que para la fase cuantitativa se procede a elaborar un cuestionario semi estructurado dirigido a las 322 IES y para la fase cualitativa se elabora un protocolo, para la realización de una entrevista grupal a directivos y encargados de los programas de retención de las 26 IES.

Esta investigación llega a concluir varios aspectos, entre ellos se pueden evidenciar el rol del docente idóneo, más humanizador que acompaña, guía, orienta, motiva hacia el aprendizaje, tiene una gran capacidad para la escucha y la comunicación para comprender los tipos de jóvenes con los que se interactúa, enamora al estudiante de lo que hace, conoce y de cada cosa que aprende y se vincula activamente en los procesos investigativos sobre deserción y programas de retención. Por otro lado, resalta las acciones pedagógicas de los docentes, el cual, se debe pensar en la construcción de un modelo pedagógico innovador que se enfatice en la retención de los estudiantes, por lo tanto, este debe nacer del contexto vivencial de ellos. Finalmente, muestra una alta proporción de estudiantes que se vinculan a comunidades de aprendizaje y a proyectos de investigación liderados por docentes; es así que se considera de vital importancia la vinculación de estudiantes a grupos de estudio, a actividades relacionadas con el sector empresarial, las pasantías y las labores de responsabilidad y proyección social.

Bajo esta perspectiva, se considera que el rol del docente y las acciones pedagógicas resulta ser vital para la supervivencia y permanencia del estudiante en la universidad, ya que le otorga la plena sensación de valorar lo que se aprende y se aplica, pero exige del docente una actitud de compromiso y una exhortación a su recursividad pedagógica.

Por su parte, Parada, Correa y Cárdenas (2017) llevaron a cabo una investigación en la Universidad Francisco de Paula Santander, institución de carácter público situada en Cúcuta; el estudio se titula “factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado

de una universidad pública”. Se evidencia la necesidad de mejorar la permanencia y graduación de sus estudiantes teniendo en cuenta que en el ámbito de educación superior se consideran también como indicadores de calidad, por lo tanto, la investigación tiene como propósito evaluar los diversos factores de tipo individual, social, académico e institucional que interfieren con la permanencia.

El estudio investigativo menciona como referentes teóricos a Gutiérrez (2013) refiere que el factor socioeconómico tiene una gran influencia en la permanencia estudiantil, así mismo, Granja C. (2013), Barbosa A. (2011) y Corral D. (2009) ponen en relevancia la práctica pedagógica, el encuentro de saberes entre docentes y estudiantes, la calidad de los programas y el conocimiento del plan de estudios del programa al cual se inscriben. Por otra parte, Mares G. et al. (2012) refiere que los recursos educativos de aprendizaje deben ser suficientes para incentivar la motivación y permanencia del estudiante y Ramos, Machado y Monteiro (2019) afirma que los programas que ofrecen la institución deben contar con tutorías para el estudiante como apoyo educativo. Finalmente, Fernández et al. (2009) considera importante el manejo de estrategias de aprendizaje dirigidas a permitir un mejor rendimiento académico en el estudiante.

La población objeto de estudio comprendió 216 estudiantes que hacen parte de los programas académicos de pregrado presencial durante el II semestre del 2014 y que cumplen con los criterios establecidos; el estudio contiene una metodología de tipo cuantitativo, descriptivo y de corte transversal. Para la recolección de datos emplearon el instrumento denominado “Factores relacionados con la permanencia estudiantil en los programas académicos de pregrado presencial”, el cual, evaluó los factores personales, socioeconómicos, institucionales y académico; fue diseñado por las autoras a partir de la revisión del estado del arte y validado a través de pruebas psicométricas, así mismo, la prueba de fiabilidad fue un coeficiente Alpha de

Cronbach de 0,938. Finalmente, para la tabulación y análisis realizaron una base de datos en Excel y aplicaron el paquete estadístico SPSS versión 19.

Los hallazgos mencionan que los factores evaluados inciden significativamente en el proceso de permanencia y graduación. De esta manera, desde el factor personal es relevante para el estudiante la motivación personal, la vocación y el gusto por la carrera escogida, así como tener una familia unida y llevar a cabo una técnica o método de estudio. Así mismo, el factor socioeconómico es importante el aporte recibido de su familia o estudiar y trabajar simultáneamente, siendo este último el que genera sentimientos de mayor responsabilidad para cumplir la meta de graduarse. Por otra parte, en cuanto al factor institucional la calidad del proceso de formación, la modalidad presencial, las prácticas pedagógicas utilizadas por los docentes y las estrategias de evaluación son también significativas para el individuo. Finalmente, el factor académico dio a conocer que contar con suficientes recursos educativos son variables positivas que además de incidir en la permanencia también se consideran como criterios para medir la calidad que oferta el programa a sus estudiantes. De esta manera, se identifican estos aspectos como factores protectores para la permanencia y graduación como logro académico.

Pineda-Báez, Bermúdez, Rubiano, Pava, Suárez, y Cruz (2014) desarrollaron una investigación en las universidades colombianas con acreditación institucional de alta calidad, el cual, se titula “compromiso Estudiantil y Desempeño Académico en el Contexto Universitario Colombiano” (p.1). La investigación resalta que se presentan problemas de permanencia, además, resulta importante elevar las tasas de graduación, por lo tanto, surge la necesidad de indagar sobre los procesos que vienen desarrollando las instituciones para fortalecer el compromiso de los estudiantes con su proyecto académico que permiten la retención y graduación con éxito.

De este modo, el estudio plantea como objetivo determinar la relación entre los cinco índices del compromiso estudiantil medidos por el NSSE y el desempeño académico de un grupo de universitarios colombianos. Por tanto, el estudio se fundamenta en la propuesta de Kuh et al., (2005) y Pascarella y Terenzini (2005) quienes señalan que el compromiso estudiantil se fortalece si la institución orienta programas y servicios que permitan incentivar al estudiante en su proceso de aprendizaje como también en su participación social. Así mismo, Tinto (1993) refiere que el grado de compromiso del estudiante se determina por su grado de integración académica y social. Por otra parte, Kuh (2001) indica que el compromiso estudiantil se presenta si las instituciones promueven y fortalecen el nivel de reto académico, aprendizaje colaborativo y activo, interacción entre el estudiante y el docente, experiencias educativas enriquecedoras y ambiente de apoyo universitario, además, resalta que estas cinco agrupaciones parten de los indicadores empleados en la NSSE y de la propuesta de Chickering y Gamson (1987).

De esta manera, la investigación comprende una perspectiva cuantitativa transversal Correlacional, así mismo, la población participante fue de 1906 estudiantes de 7 universidades colombianas de carácter privado y pública con acreditación institucional de alta calidad matriculados en el segundo semestre académico del año 2012. Se empleó como instrumento la versión en español de la encuesta National Survey of Student Engagement (NSSE) que mide el nivel de participación de las cinco agrupaciones ya mencionadas. De esta manera, el equipo investigador adaptó el instrumento a la población, por lo tanto, contó con el aval de la Universidad de Indiana, así como también, realizó un pilotaje con 86 estudiantes universitarios de pregrado de la Universidad de La Sabana. Se realizó el análisis estadístico con el apoyo del paquete SPSS.

Las conclusiones derivadas de la presente investigación, enfatizan el compromiso estudiantil y el promedio académico. Frente a esta correlación, resaltan la importancia que las instituciones promuevan experiencias orientadas a incitar la construcción del conocimiento y motivar a aprender con el fin que se esfuerce en el cumplimiento de las expectativas académicas. Respecto a un aprendizaje participativo evidencia que es crucial “el trabajo entre pares ya que permite la construcción colectiva de conocimiento para alcanzar el éxito académico” (Pineda-Báez, et al., 2014, p.13).

Respecto a la interacción de profesores y planta administrativa, demostró que para una mayor persistencia y logro académico resulta ser relevante el diálogo con profesores como personas que le generen confianza, además, promuevan un ambiente armónico en el aula y que su enseñanza sea clara e incentive el rol participativo y un mayor compromiso por parte del estudiante en su proceso formativo.

En cuanto a la correlación entre el promedio académico y las experiencias educativas brinda vital importancia a las experiencias relacionadas con proyectos institucionales al interior de la universidad ya que permiten un mayor compromiso universitario, además, favorecen la interacción con propósitos educativos entre estudiantes y entre estos con sus profesores. Por último, en cuanto al apoyo institucional encontraron que las instituciones muestran disposición para el acompañamiento de sus estudiantes, además, promueve la calidad de las relaciones con la comunidad académica y espacios que permiten la socialización entre los actores de la institución.

En cuanto a nivel local se encontró un estudio por Pascuas (2017) realizado en el Centro de Formación Agroindustrial de Campoalegre “La Angostura” del SENA, denominado “la propuesta formativa del SENA: una opción de permanencia y proyección para los jóvenes de Colombia”; tuvo como propósito mostrar un análisis desde la perspectiva de diversos autores

sobre las razones que acompañan la decisión de los jóvenes de abandonar o permanecer en los escenarios educativos. En ese sentido, muestra la importancia de mejorar los niveles de permanencia ya que un gran porcentaje de estudiantes que inician un programa académico no logran culminar.

Por tanto, la investigación del SENA resalta diversos referentes teóricos que permiten comprender los factores que inciden en la no permanencia y, por lo tanto, afecta el proyecto de vida profesional de los jóvenes al no culminar con éxito. De esa manera, Coleman (1988), explica desde los factores familiares que los ingresos de la familia, el nivel educativo de los padres y las relaciones interpersonales que se construyen entre los padres y los hijos permiten a los jóvenes lograr efectuar los objetivos educativos propuestos. Así mismo, Finn (1989) desde los factores académicos e institucional señala que el rendimiento académico y la participación de los estudiantes en actividades que ofrece la institución educativa permite una identificación y valoración del individuo con su entorno educativo. Respecto a los determinantes individuales, Gonzáles (2006) refiere que la repitencia y la deserción están encadenados a procesos individuales que pueden constituirse en un fenómeno colectivo o incluso masivo.

Por otra parte, dentro de las teorías respecto a la permanencia y el abandono, sobresale Spady (1970), con la Teoría del Suicidio (1951), el cual, señala que la decisión de desertar es el resultado de una poca integración social de los jóvenes en el contexto o ambiente universitario. Y, Tinto (1975) con el modelo de integración afirma que las interacciones el estudiante con el entorno social y el académico de la Institución resultan ser importantes para finalizar los estudios.

La metodología utilizada en la investigación del SENA fue de tipo Descriptivo Cualitativo y Retrospectivo; contaron con la participación de los aprendices activos de formación titulada de

tipo tecnológico, durante el periodo de 2014 a 2015. Así mismo, las fuentes de información de las cuales emergieron los datos son: bases de datos de los aprendices retirados, del Centro de Formación Agroindustrial “La Angostura” del SENA; PE-04 de junio de 2015; entrevistas a aprendices activos de los programas tecnológicos del mismo Centro de Formación entre el periodo de 2014 a 2015; encuestas realizadas a diferentes actores de la comunidad educativa; y estudios previos de no retención estudiantil.

Los resultados de esta investigación permiten esclarecer que el factor socioeconómico prima notablemente en los procesos de permanencia en la formación ya que la mayoría de los aprendices utilizan como principal fuente de financiación a sus padres, el cual, cuentan con bajo presupuesto para cubrir los gastos. Por otra parte, destaca la importancia de la interacción entre todos los miembros de la comunidad educativa ya que generan un mejor vínculo de empatía en los procesos pedagógicos que se presenta en la construcción de los contenidos académicos. En ese sentido, el SENA al ser una entidad con miras a ampliar sus niveles de permanencia en el sistema educativo y las proyecciones de la juventud colombiana permiten la oportunidad de realizar convenios con empresas para favorecer la generación de posibilidad de autofinanciar sus estudios. Cabe considerar, por otra parte que esta investigación se ampara en una línea de investigaciones que viene desarrollando el Grupo de investigación de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD “Pasos de Libertad”, por lo tanto, sobresale el proyecto realizado por Andrade (2014) sobre “factores de riesgo psicosocial y su incidencia en el proyecto de vida de estudiantes universitarios de modalidad a distancia de la UNAD Cead Ibagué” y “estrategias de Atención Psicosocial para la retención y permanencia en pro del fortalecimiento del proyecto vida, de los Estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD” (2019) así mismo, el presente proyecto de investigación que es una continuidad del mismo.

Para concluir, se puede observar que las investigaciones anteriores resultan de gran utilidad en la medida que aportó información sobre los factores que influyen significativamente en la permanencia y graduación con éxito de los estudiantes. Cobra importancia el papel que debe cumplir las IES en seguir realizando investigaciones que permitan generar programas de retención con el fin que el estudiante logre una integración académica y social contribuyendo al sentido de pertenencia y compromiso con su proyecto de vida y su institución, además, de respuesta a los factores individuales, sociales, económicos, entre otros, que inciden en la decisión de abandonar o permanecer con éxito los estudios universitarios. Así mismo, para el estudiante es valioso la función del docente como un individuo que además de su labor en el plano académico, es un agente motivador que acompaña y establece un vínculo de comunicación permanente durante el proceso de formación profesional. Sin embargo, es importante también resaltar según los estudios realizados que la calidad de los programas académicos son también un factor decisivo en la permanencia universitaria.

## **Marco conceptual y teórico**

Con la presente investigación se buscó analizar los factores que están asociados a la permanencia y graduación universitaria en estudiantes de educación virtual y a distancia, específicamente en la Universidad Nacional abierta y a Distancia UNAD, de la zona sur, que corresponde a los departamentos de Huila, Caquetá, Putumayo y Tolima, de la Cohorte I del año 2012. Ahora bien, es indispensable aclarar los conceptos y red teórica que el grupo de investigación abordará para su desarrollo.

### **5.1. Educación Virtual y a Distancia**

Se trata de una nueva modalidad de educación superior, en donde a través del uso de las nuevas tecnologías, se puede acceder a carreras profesionales sin salir de casa, y obteniendo excelentes resultados formativos, teniendo en cuenta que se trata de un aprendizaje autónomo, en donde los buenos resultados son producto del compromiso, esfuerzo y disciplina del estudiante. En la Universidad Nacional Abierta a distancia UNAD se ofrecen carreras profesionales y otros estudios, distribuidos en siete escuelas, ellas son:

Escuela de ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios – ECACEN, Escuela de ciencias agrícolas, pecuarias y del medio ambiente – ECAPMA, Escuela de ciencias básicas, tecnología e ingeniería – ECBTI, Escuela de ciencias de la educación – ECEDU, Escuela de ciencias de la salud – ECISA, Escuela de ciencias sociales, artes y humanidades – ECSAH y Escuela de ciencias jurídicas y políticas - ECJP. (Página web Unad, 2019)

Así pues, la Universidad Nacional Abierta a distancia UNAD, se convierte en una excelente oportunidad, para que muchas personas que no han podido ingresar a la educación presencial, lo

hagan a través de la educación virtual, frente a lo cual es importante mencionar:

La educación virtual, vista como oportunidad de superación en el siglo XXI, hace la posibilidad de la equidad de oportunidades al estudio sin importar de qué lugar, edad, status, etnia, raza, nacionalidad pertenezca, lo más importante es que, se tiene la posibilidad autónoma por alcanzar los niveles necesarios para la vida plena dentro de la sociedad. (Martínez, Segobia y Alipio, 2019, p. 3)

Sumado a la distancia de las grandes universidades, posee ventajas que permiten a la persona dar continuidad a su desarrollo profesional y a su vez poder mediar actividades laborales o situaciones familiares, por lo tanto, la educación virtual y distancia interviene entre distancia y tiempo, para brindar más oportunidades de formación. Pineda (2020) realiza una apreciación importante frente a esta perspectiva, señalando que “la educación virtual, rompe los esquemas de tiempo y espacio para el logro de un resultado conjunto de aprendizaje” (p. 195).

Las comunidades de aprendizaje se convierten entonces en un excelente escenario formativo para compartir y obtener nuevos conocimientos, haciendo auge a las nuevas tecnologías que son en este momento el instrumento para la adquisición de todo tipo de saberes.

## **5.2. Estudiantes Universitarios**

Los estudiantes universitarios son aquellos que han superado la educación media y se encuentran matriculados en algún programa universitario, es decir un programa de pregrado, según sus intereses, habilidades o motivaciones. Es importante analizar la siguiente apreciación:

El rol del estudiante en la universidad, no es algo que se asume natural y espontáneamente, sino que se construye a lo largo de la vida universitaria y aquí cobra

fundamental importancia el papel del docente en su función de enseñante/tutor, donde no sólo debería transmitir los contenidos de su disciplina sino también favorecer en los alumnos la construcción de un papel activo, responsable y autónomo frente a sus procesos de aprendizaje. (Guzmán, Caram, Gil de Asar y Bordied, 2013, p. 235)

Es decir que la permanencia de los estudiantes universitarios dentro del centro educativo que han elegido, se fortalece con las relaciones que logre establecer con docentes y compañeros, además cobra importancia su participación activa dentro de los diferentes procesos, convirtiéndose en un agente activo y no pasivo, lo que disminuye las posibilidades de abandonar la universidad.

### **5.3. Permanencia y Graduación Estudiantil Universitaria**

La permanencia estudiantil como su nombre lo indica hace énfasis en la idea que de un estudiante se mantenga activo, dentro de su proceso formativo, en la institución de educación superior que haya elegido, hasta alcanzar su título que lo acredita como profesional universitario. Respecto al concepto de permanencia estudiantil es importante mencionar lo siguiente:

Aunque su conceptualización es diversa, hace referencia a la permanencia escolar que implica la expectativa de que un estudiante se mantenga en el ciclo que cursa, que concluya e incluso que continúe estudiando el nivel académico subsecuente, dado que la meta deseada apunta a la adquisición de un título profesional. (Velásquez y González, 2017 p.118)

Se trata entonces de un proceso constante y permanente, en donde el estudiante adquiere valiosos conocimientos, para luego ser considerado profesional en el área que haya elegido. Siguiendo la línea de los autores ya mencionados, es importante reconocer que dicha

permanencia es un tema que involucra tanto a estudiantes como a docentes y directivos.

Respecto a este tema se resalta lo siguiente:

Las estrategias para fomentar la permanencia de los estudiantes deberían ser un tema prioritario en la agenda de las autoridades universitarias. Por lo tanto, para lograrlo, el primer paso fue conocer cuáles son los factores que están asociados a ella. (pág. 119)

Es decir que las autoridades de la institución que ofrece educación superior deben efectuar diversos procesos para que los estudiantes se mantengan vinculados, en ningún momento dichas autoridades deben desligarse de tan importante aspecto, que subyace en la cotidianidad de sus estudiantes.

Ahora bien, también proponen como estrategias de retención estudiantil “la motivación, el compromiso, la actitud y el comportamiento y las condiciones socioeconómicas” (p. 120).

Dentro del proyecto de investigación que se adelanta se busca comprender si las estrategias mencionadas y otras son relevantes dentro de la permanencia de los estudiantes, en las instituciones de educación superior.

Otros autores como Urbina y Ovalles (2016) también consideran de vital importancia la motivación y adaptación en el nuevo contexto universitario, para que se efectúe un proceso de permanencia que conduzca a la graduación, por lo tanto, sus aportes se tendrán en cuenta en los siguientes apartados:

Es el espacio y el tiempo donde se desarrollan los procesos de motivación y adaptación del estudiante, métodos que son soportados y apoyados por las acciones pedagógicas de los profesores, del programa y de la universidad, pero muy especialmente por las relaciones que el estudiante establece con su círculo de amigos más cercano, que se

convierte en un factor potenciador de la motivación por el estudio y la superación personal. (pág. 31)

Es decir que la motivación es fundamental para permanecer dentro del programa universitario elegido, siendo el resultado de la acogida que brinda la universidad y las personas que se encuentran en ella, lo que permite que se creen lazos de apoyo e interacción, lo que facilita el mantenimiento del nuevo universitario en el lugar.

Todo esto no sólo aplicado a la educación presencial, también la educación a distancia puede brindar espacios de apoyo e interacción constante, para que sus estudiantes se sientan acogidos y por ende motivados para continuar su formación. Continuando con los aportes, agregan que “un estudiante motivado es consciente de su proceso de construcción como ser autónomo y estructurado, que lucha por alcanzar sus metas fijadas, su proyecto de vida” (p. 31).

Por otro lado, los mismos autores consideran que otro factor de vital importancia es la adaptación, considerando que “el éxito en lograr esta adaptación depende el progreso personal y el aproximarse a la meta deseada” (p.31). Esto significa, lograr mantenerse en el proceso de enseñanza-aprendizaje, para adquirir con el paso del tiempo su titulación profesional y se da también cuando:

El estudiante da el primer paso en el proceso de adaptación social que consiste en lograr la formación de un círculo de amigos, con quienes comparte metas, gustos, estilo de vida, modelos mentales, tiempo de clases y tiempo de estudio. (Urbina y Ovalles, 2016, p. 31)

Siendo todo esto muy valioso para que el estudiante nuevo empiece a crear redes de apoyo, lo que de alguna manera se dificulta un poco más en la educación a distancia, puesto que no se

cuentan con los tiempos y espacios para compartir de forma directa con compañeros o docentes, pero que se puede lograr a través de los diversos medios de comunicación que hoy en día se tienen a la mano. Urbina y Ovalles (2016) consideran también como factor relevante para la permanencia estudiantil a las exigencias académicas considerando que “existe la necesidad no solo de lograr nuevos aprendizajes sino de superar la evaluación de los mismos” (p. 31). Es decir, se hace necesario que la institución de educación superior brinde las oportunidades para que sus estudiantes logren superar de forma eficiente la evaluación de los conocimientos adquiridos, siendo esto de vital importancia para que el estudiante se comprometa con su proceso y obtenga de esta manera excelentes resultados, lo que le motivará a continuar su formación académica.

Finalmente, y retomando los aportes de los autores, es esencial el tema de aprendizaje colaborativo, pues este involucra “la solidaridad, la generosidad, el compromiso y la satisfacción de servir a los demás” (p. 32). De este modo, permite al estudiante aprender de los demás, al tiempo que comparte y fortalece los conocimientos que ya posee, lo que brinda espacios de aprendizaje significativo, que es la finalidad de los procesos educativos.

En síntesis, Urbina y Ovalles (2016) resaltan como principales componentes de la permanencia estudiantil los siguientes cuatro aspectos: “Las prácticas pedagógicas de los profesores, los contenidos de aprendizaje y las metodologías implementadas por los docentes en sus clases, las acciones pedagógicas desarrolladas por el programa y la universidad y las relaciones que establecen profesores y estudiantes” (p. 32). Estos aspectos son relevantes dentro de la permanencia estudiantil, ya que las prácticas pedagógicas y metodológicas de docentes y de la universidad en general permiten que el estudiante se motive para continuar activo en el proceso, ya que de ser prácticas poco alentadoras para el nuevo estudiante, muy fácilmente

tomará la decisión de desertar, por otro lado la relación entre docente y estudiante como ya se mencionó es vital, puesto que de no existir empatía y buenas relaciones muy difícilmente el estudiante considerará continuar. Respecto a este tema también mencionan que “la vinculación y el compromiso del estudiante con su formación académica y social es la participación en comunidades de aprendizaje y la relación docente-estudiante dentro de estas comunidades fomenta el compromiso del estudiante con su formación intelectual y personal” (p. 28). En otras palabras, el estudiante desde su autonomía e intelectualidad inicia a apoderarse de su formación, abriendo oportunidades de permanencia dentro del programa y la institución.

Bajo esta perspectiva, establecen también que “las relaciones pedagógicas que se construye entre los profesores y los estudiantes se convierten en el factor fundamental del proceso de formación académica y humana que conduce a la adaptación de los estudiantes” (p. 34). Por tanto, si un estudiante se apodera de su campo de formación académico y pedagógico de forma significativa, su interés por continuar será mucho más amplio, además, para promover y fortalecer esta área también dependerá de:

Las actividades académicas, culturales y deportivas, los procesos comunicativos, las relaciones que establecen el programa y la universidad con el entorno social y laboral, junto con el apoyo y soporte profesional dado a los estudiantes se constituyen en actividades significativas de motivación que inciden directamente en la permanencia y en el proceso formativo. (Urbina y Ovalles, 2016, p. 35)

En síntesis, todas estas prácticas pedagógicas en el ámbito educativo universitario, serán de ayuda para que muchos estudiantes decidan continuar con su proceso de enseñanza – aprendizaje en lugar de abandonarlo, deteniendo sus sueños y posibilidades de progreso.

#### **5.4. Modelo de Integración de Vicent Tinto**

Tinto (1975) ofrece un modelo respecto a la permanencia de los estudiantes en las instituciones de educación superior, denominada de integración definiéndose como el “proceso de integración y adaptación del estudiante a la vida universitaria, cuanto mayor sea el grado de integración al ambiente académico y social, mayor será su compromiso con la institución y por ende menor su probabilidad de desertar” (p. 94). Es decir que en el momento en que el estudiante haya logrado adaptarse e integrarse a las condiciones de la institución de educación superior, mayores serán sus posibilidades de continuar en el proceso.

Además, el modelo considera que “la construcción de ambientes significativos de aprendizaje en el aula, así como la participación del estudiante en comunidades académicas, aumentan las probabilidades de persistencia y permanencia” Tinto (Como se citó en Urbina y Ovalles 2016 p. 28).

Las comunidades de aprendizaje sean presenciales o virtuales, abren grandes posibilidades para que los estudiantes interactúen al mismo tiempo que creen aprendizajes significativos, siendo esto muy relevante en la formación profesional de cualquier área de conocimiento, es importante que el estudiante interactúe dentro y fuera del aula para que se adapte de forma apropiada a su nuevo ambiente de construcción de saberes. Por otro lado, el modelo considera que:

El proceso que conduce al abandono o persistencia del estudiante se presenta como un proceso longitudinal de interacciones entre el individuo y los sistemas académicos y sociales de la institución, así mismo, se tiene en cuenta también atributos previos al ingreso, metas y compromisos, experiencias institucionales y finalmente la integración académica y social del estudiante. (Tinto, 1975, p. 95)

En ese mismo sentido, los atributos previos al ingreso comprenden el trasfondo familiar, las características individuales y las experiencias educativas previas del individuo, todo lo que en conjunto se convierte en un factor protector o amenazante para el estudiante según sea su situación de vida, además cobran relevancia los lazos que logre establecer con la comunidad educativa, en donde lleva a cabo su proceso formativo.

Así pues, Tinto (1975) menciona que “las características de la familia según su estado socioeconómico, el nivel de educación, la calidad de las relaciones dentro de la familia y el interés y las expectativas que lo padres construyen sobre la educación de sus hijos” (p. 99), se convierten en factores determinantes a la hora de que un estudiante decida continuar o renunciar a la formación que ha iniciado.

Otros aspectos que señala el autor y que influye dentro de la permanencia estudiantil es “la capacidad del individuo y el rendimiento académico que obtuvo en la secundaria” (p. 100). Esto es un claro indicio del tipo de estudiante que es y de las posibilidades con que cuenta para poder responder de forma adecuada a la exigencia de la educación superior y profesional. Además, también “la personalidad y actitud influyen en el abandono y permanencia, por lo tanto, el individuo que abandona sus estudios tiende a ser más impulsivo, inestable, ansioso y carece de un compromiso con la educación que los persistentes” (p. 100). En este sentido, se trata no solo de analizar factores sociales, relacionales o económicos sino también factores actitudinales y de personalidad, ya que cobran valor a la hora de tomar decisiones de permanecer o abandonar la carrera profesional que se ha elegido.

El último factor a considerar dentro de las características individuales es el sexo, expresando que “los hombres son más propensos a percibir el logro educativo en sus carreras profesionales y sienten la necesidad de persistir en la universidad” (Tinto, 1975, p. 100). Este aspecto puede

estar ligado a que a vida femenina se encuentra más cargada de tareas que la masculina, ya sea por los hijos, las tareas del hogar, entre otros, lo que de alguna manera dificulta el alcance de metas profesionales, aunque no se trata en este momento de la historia de una diferencia significativa, ya que se han equiparado los roles y responsabilidades.

En síntesis, Tinto (1975) también menciona algunos conceptos y aspectos fundamentales dentro de su modelo, entre ellos compromisos y objetivos, en donde resalta que “los estudiantes que ingresan con un fuerte sentido de propósito tendrán un mayor compromiso y, por lo tanto, persistencia” (p. 102). En otras palabras, los estudiantes que ingresan con objetivos claros y comprometidos con el proceso que van a iniciar, serán estudiantes con mayores posibilidades de permanecer en el sistema educativo, que aquellos que ingresan sin visiones claras y objetivas.

Otro aporte importante del modelo es la interacción dentro del ambiente universitario:

Se considera que las experiencias individuales en los sistemas académicos y sociales de la universidad son importantes para la permanencia y graduación en los estudiantes, ya que una interacción exitosa en ambos sistemas permitirá una mejor comunicación, redes de apoyo, compromiso con los objetivos educativos, motivación y sentido de pertenencia con la institución. (Tinto, 1975, p. 103)

Atendiendo a estas consideraciones, el estudiante que logra establecer buenas relaciones con todos los factores que subyacen en la comunidad educativa y con las personas que interactúan en ella, logran focalizar más claramente su rol en el espacio educativo, dando pie a la adaptación y por ende a la permanencia en la carrera y en la universidad. Por último, se retoma la integración académica e integración social propuesta también por el modelo, por lo tanto, “la integración académica de un individuo se mide en términos de su rendimiento académico y su desarrollo intelectual durante sus estudios universitarios” (p. 104). Como su nombre lo indica la

integración académica observa el nivel de saber y conocimiento que ha adquirido el estudiante, producto de su buena interacción con el medio educativo.

En relación a la integración social esta “ocurre principalmente a través de las interacciones con grupos de pares, participación en actividades extracurriculares y la interacción con el personal docente y administrativo dentro de la universidad” (p. 107). Este tipo de interacción está mediado por las relaciones y lazos que empieza a construir el estudiante con todas las personas que hacen parte de la universidad, a través de espacios y escenarios diversos de participación y socialización, más allá del entorno académico y de aula.

Así pues, la teoría de Tinto propone que los estudiantes ingresan a instituciones de educación superior con una variedad de atributos y experiencias previas a la universidad, además de antecedentes familiares, cada uno de los cuales tiene un impacto directo e indirecto en el estudiante sobre si decide permanecer o abandonar el entorno universitario.

## **Metodología**

El proyecto de investigación se desarrolló bajo el enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo y de tipo no experimental de corte transversal. Por tanto, para la presente investigación se tiene en cuenta:

### **6.1. Enfoque**

Para la realización de esta investigación se utilizó un enfoque cuantitativo, el cual tuvo como objetivo determinar los Factores Asociados a la Permanencia y Graduación en Estudiantes de Educación Virtual y a Distancia de la Universidad Nacional Abierta a Distancia UNAD - Zona Sur, en la corte 2012, para el desarrollo de este enfoque se implementó el instrumento Escala E-FRPED (Escala de Valoración del Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia), con la finalidad de establecer estrategias que contribuyen a la permanencia y graduación estudiantil de la Universidad.

### **6.2. Alcance de la investigación**

Esta investigación tiene un alcance descriptivo, dado que logra identificar características y propiedades de los estudiantes de la universidad Unad de la cohorte 2012, con ello se describe, analiza y determina los factores asociados a la permanencia y graduación en su proceso académico, en la Dimensión Psicológica, Dimensión Socio-ambiental y Dimensión Pedagógica del instrumento Escala E-FRPED (Escala de Valoración del Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia).

### **6.3. Diseño**

El diseño utilizado en la investigación es de tipo no experimental, de corte transversal dado que recolectan datos en un solo momento de corte, el propósito es determinar y analizar los factores asociados a la permanencia y graduación de los estudiantes de la universidad Unad en la cohorte 2012.

### **6.4. Fases de la Metodología**

Fase 1: Revisión documental para los antecedentes y la construcción del marco teórico.

Fase 2: Revisión de la base de datos sobre la información requerida de la cohorte.

Fase 3: Revisión del instrumento a aplicar.

Fase 4: Análisis de la información.

### **6.5. Técnicas e Instrumentos**

La técnica para recolectar los datos fue la aplicación de un cuestionario virtual, realizado y evaluado por integrantes del grupo pasos de libertad. A partir del instrumento de factores de riesgo psicosocial diseñado por el Grupo de investigación de UNAD “Pasos de Libertad”, denominado Escala E-FRPED (Escala de Valoración del Riesgo Psicosocial en la Educación a Distancia). Este instrumento mide tres dimensiones: psicológica, socio ambiental y pedagógica. Para este caso, se tomó como base únicamente los ítems que corresponden a la dimensión psicológica. (Vargas, G.; Sánchez, L. & Garibello, M., 2017). El instrumento mide:

Los factores de riesgo psicosocial que componen la escala (E-FRPED) se han organizado en Tres (3) Dimensiones: Dimensión Psicológica, Dimensión Socio-ambiental y Dimensión Pedagógica; con un total de Ciento Ocho (108) Ítems para lograr su análisis.

**Tabla 1.***Componentes escala E-FRPED*

DIMENSIÓN	FACTOR DE RIESGO		No DE ÍTEMS
DIMENSIÓN PSICOLÓGICA	I	COGNICIÓN	6
	II	EMOCIÓN	5
	III	PERSONALIDAD	9
DIMENSIÓN AMBIENTAL	IV	ESTILOS DE VIDA	3
	V	RELACIONES INTERPERSONALES	7
	VI	PROYECTO DE VIDA	6
	VII	TRANSFORMACIÓN PERSONAL	9
DIMENSIÓN PEDAGÓGICA	VIII	MODALIDAD A DISTANCIA	12
	IX	PEDAGOGÍA	12
	X	FACTOR GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE	12

*Nota.* Manual de la escala (E-FRPED) 2015

A continuación, se realizó una descripción más detallada de cada una de las dimensiones:

### ***6.5. 1. Dimensión Psicológica - 36 Ítems***

El objeto de estudio de la psicología es el comportamiento o actividad humana, que depende de dos grupos de factores: Biológicos y factores sociales, culturales e históricos. Ningún grupo actúa de forma separada, sino de manera integral. En este sentido, el paradigma de la interacción plantea que los factores biológicos, psicológicos y sociales están interactuando de manera continua entre sí, lo que permite la estructuración del comportamiento psicológico (Butcher, Mineka y Hooley 2007). En cuanto al nivel de representación científica mediante modelos,

conceptos y teorías, lo psicológico no es reductible a lo biológico ni a lo social. Lo psicológico, corresponde a un nivel de descripción, análisis y explicación de la realidad, cuya especificidad está dada por el tipo de eventos y propiedades que selecciona y abstrae como su objeto conceptual de estudio, así como por los modelos de representación que elabora para dicho objeto. La Psiquis, entendida como el conjunto de funciones cognitivas, afectivas y evolutivas que presenta una persona representa la oportunidad de adaptación al medio externo; y le permite asumir una posición activa e independiente ante este. A su vez, los criterios sociales, que adoptan la forma de creencias, expectativas y demandas de grupos sociales respecto a otras personas, guían el comportamiento (Carpio 2010).

#### ***6.5.2. Dimensión Socio-ambiental - 36 ítems***

El vínculo entre lo ambiental y lo social genera oportunidades para determinados comportamientos, pero también restringe o limita otros. Para Lewin el comportamiento es función de la persona y el ambiente, o  $C=f(P, A)$ , expresada en su fórmula más conocida. Lewin formuló el concepto de Espacio vital, que se haya constituido por regiones (escenarios de conducta, roles, ocupaciones...) delimitadas por fronteras "fluidas", de esta forma porque permiten diferentes tránsitos entre unas y otras (locomociones), debido a fuerzas inherentes a los propios elementos físicos (escenarios de conductas), sociales (clima del grupo) o personales (necesidades, motivaciones). Los elementos físicos, que Lewin denominó como cuasi físicos, son aquellos hechos físicos ambientales que la persona es consciente de su influencia en el comportamiento, mientras que los elementos que denominó cuasi sociales son aquellos hechos sociales psicológicamente relevantes para la persona. Estos dos tipos de elementos estructuran momentáneamente el campo psicológico del individuo (Blanco, 1988).

### **6.5.3. Dimensión Pedagógica - 36 ítems**

La pedagogía implica vocación para la formación de personas, el manejo innovador y creativo de recursos tecnológicos y metodologías para la enseñanza y la evaluación, de igual manera la habilidad para generar impacto e influencia, escuchar, preguntar, explicar y comunicar de manera efectiva. El estudiante es protagonista (actor/autor) de su proceso de aprendizaje (Biggs, 2005), aunque no es el único responsable de su evolución, en el sentido de que “adquirir y evaluar competencias supone la implicación personal de cada estudiante, que se involucre en cada actividad propuesta, que haga reflexión intelectual en cada tarea y realice su propia valoración del aprendizaje” (Villa y Poblete, 2007, p. 36). Sin olvidar el papel que el grupo de compañeros y los profesores pueden jugar en el desarrollo de las citadas competencias, aunque la evaluación de la competencia siempre es respecto a un alumno. El ciberespacio ha producido importantes cambios en las relaciones entre las personas y ha generado nuevas formas de control social que difieren en diversos aspectos, como la proximidad, materialidad, naturalidad, movilidad o localidad (Echeverría 1999) En comparación con la interacción cara a cara.

### **6.5.4. Tabla de Valoración de Riesgo**

La siguiente tabla muestra gráficamente el referente criterial para la clasificación de las puntuaciones obtenidas mediante sumatorios en cada factor, estableciendo valores bajos, medios y altos.

**Tabla 2.**  
*Componentes escala E-FRPED detallado*

DIMENSIÓN	FACTOR	VIR*	VSR*	BAJO	MEDIO	ALTO
DIMENSIÓN PSICOLÓGICA	I COGNICIÓN	1	19	+1 a +6	+7 a +12	+13 a +19
	II EMOCIÓN	-5	10	-5 a -2	-1 a +4	+5 a 10
	III PERSONALIDAD	-6	21	-6 a +2	+3 a +11	+12 a +21
DIMENSIÓN AMBIENTAL	IV ESTILOS DE VIDA	-2	7	-2 a +0	+1 a +3	+4 a +7
	V RELACIONES INTERPERSONALES	-23	-2	-2 a -8	-9 a -15	-16 a -23
	VI PROYECTO DE VIDA	-19	-1	-1 a -6	-7 a -12	-13 a -19
	VI TRANSFORMACIÓN PERSONAL	-36	-9	-36 a -29	-28 a -18	-17 a -9
DIMENSIÓN PEDAGÓGICA	VI MODALIDAD A DISTANCIA	-48	-12	-48 a -36	-35 a -23	-22 a -12
	IX PEDAGOGÍA	-48	-12	-48 a -36	-35 a -23	-22 a -12
	FACTOR GESTIÓN DEL ESTUDIO INDEPENDIENTE	-43	-7	-43 a -30	-31 a -19	-18 a -7
	X Autoaprendizaje	-12	-3	-12 a -10	-9 a -6	-5 a -3
	Autorregulación	-7	2	-7 a -5	-4 a 26	-1 a +2
Autoevaluación	-12	-3	-12 a -10	-9 a -6	-5 a -3	
Autonomía	-12	-3	-12 a -10	-9 a -6	-5 a -3	

(\* ) VIR: Valor Inferior de Riesgo (\* ) VSR: Valor superior de Riesgo

*Nota.* Manual de la escala (E-FRPED).

## 6.6. Análisis y Procesamiento de Información

La información recolectada fue tabulada y colocada en matrices, tablas dinámicas y hojas de cálculo en Excel que permitieron el posterior análisis e interpretación desde la codificación por

categorías. Las categorías analizadas surgen de las dimensiones del instrumento, en este caso; dimensión psicológica, Socioambiental y la pedagógica.

### **6.7. Fuente de Información**

Se proyectó como fuentes principales de información: Ministerio de Educación Nacional de Colombia, Sistema de información SPADIES, Consejo Nacional de Acreditación CNA, Sistema Nacional de Registro y Control Académico, el Sistema Nacional de Consejería, y el Observatorio Laboral para la Educación (OLE).

### **6.8. Población y Muestra**

Se obtuvo información de la base de datos del sistema de registro y control de la Unad de estudiantes esta población referencial corresponde a los estudiantes matriculados en la UNAD vinculados a los centros Zona Sur que corresponde a Huila, Tolima, Caquetá y Putumayo.

El número de participantes en la investigación fue 26 estudiantes en nivel de formación profesional, especialista y magister, de los cuales 23 son profesionales, 2 especialistas y 1 magister; el cuestionario fue diligenciado en línea, ubicado desde las bases de la universidad.

La muestra incluyó a los estudiantes graduados y los aspectos relacionados a la permanencia con éxito de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) de una cohorte académica 2012. El muestreo fue no probabilístico llamado también, muestreo dirigido, ya que “suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización” (p. 189).

## **6.9. Criterios éticos**

### ***6.9.1. Clasificación y minimización del riesgo de la investigación según la resolución 008430 de 1993.***

Esta investigación según la Resolución N° 008430 del Ministerio de Salud (1993), de las normas científicas, técnicas y administrativas para la investigación en salud, se clasifica como un estudio con riesgo mínimo, porque emplea técnicas de revisión documental y entrevistas semi estructuradas, sin que tenga un alto impacto social, ni ambiental, ni realizará intervención a seres vivos.

### ***6.9.2. Confidencialidad de la información***

Es importante indicar que los datos de los participantes serán analizados bajo estricta confidencialidad y los nombres serán cobijados desde el principio de privacidad, lo anterior siguiendo lo establecido en la Ley 1090 de 2006 que contiene el Código Deontológico y Bioético para el ejercicio de la profesión del psicólogo.

## Resultados

Con el propósito de mostrar los resultados se realizó desde lo descriptivo porque se especificó los factores de riesgo que se manifiestan en el proceso de permanencia y graduación de la población estudiantil (26) con nivel de formación profesional, especialista y magíster a partir de las características psicológicas, socioambientales y pedagógicas. A continuación, se describirán los resultados a partir de las fases de la metodología:

Fase 1: Revisión documental para los antecedentes y la construcción del marco teórico.

Para la construcción de los antecedentes se tuvo en cuenta dos internacionales, tres nacionales y uno a nivel local.

El marco teórico se apoyó en el modelo de integración de Tinto (1975) así como otros autores tales como Velásquez y González (2017) y Urbina y Ovalles (2016) que también han realizado aportes significativos frente a lo investigado. Por otro lado, Martínez et al. (2019) y Pineda (2020) hace referencia a las ventajas que ofrece la Educación Virtual y a Distancia al proceso de formación y finalmente Guzmán et al. (2013) señalan el rol del estudiante en el contexto universitario.

La búsqueda de la documentación se realizó a través de bases de datos confiables como biblioteca virtual UNAD, scielo, dialnet, redalyc, journals y Google académico.

De la fase 2 a la 4 se revisó la base de datos y el instrumento a aplicar para finalmente mostrar los resultados desde las siguientes dimensiones:

### 7.1. Dimensión Psicológica

Esta dimensión tiene como objeto de estudio de la psicología el comportamiento o actividad humana, que depende de dos grupos de factores: Biológicos y factores sociales, culturales e históricos. Ningún grupo actúa de forma separada, sino de manera integral.

**Tabla 3.**

*Factor cognición*

		1. Cuando siento ansiedad o aburrimiento al estudiar identificó las causas				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	2	7	7	7	23
	Especialista	0	1	1	0	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		2	9	8	7	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

Como se puede observar, las respuestas de los encuestados refieren que “casi siempre” (8) y “siempre” (7) identifican las causas que conducen a la ansiedad y aburrimiento al momento de estudiar. Sin embargo, hay una población participante con un total de 11 respuestas agrupadas, el cual, presentan dificultades para reconocer las situaciones que le generan ansiedad y aburrimiento, por lo tanto, es un indicador de riesgo que requiere seguimiento para prevenir los efectos adversos que puede tener sobre el aprendizaje y las demás experiencias educativas.

**Tabla 4.***Factor cognición*

		2. En mi modalidad de estudio, requiero de altos niveles de concentración y atención				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	1	3	8	11	23
	Especialista	0	0	2	0	2
	Magíster	0	0	0	1	1
Total		1	3	10	12	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

Por otra parte, la mayoría de los estudiantes manifiestan que “casi siempre” y “siempre” requieren altos niveles de concentración y atención en su modalidad de estudio con un total de 22 respuestas agrupadas mientras que con una menor proporción de respuestas por parte del nivel de escolaridad profesional señalan que no necesitan un alto nivel de atención y concentración.

**Tabla 5.***Factor cognición*

		3. Es fácil para mí reconocer mis errores			
		ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	5	12	6	23
	Especialista	0	0	2	2
	Magíster	1	0	0	1
Total		6	12	8	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

Es importante resaltar que los estudiantes reconocen y aceptan sus errores con facilidad para un total de 20 respuestas agrupadas. Aunque con un total de 6 respuestas agrupadas indican que “algunas veces” les cuesta asumir sus faltas.

**Tabla 6.**

*Factor cognición*

		4. Si me siento agotado debido a un trabajo de la universidad que tengo que entregar contra el tiempo, desisto y no lo termino				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	17	5	1	0	23
	Especialista	2	0	0	0	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		19	6	1	0	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

De acuerdo a la tabla, hay un número significativo de respuestas agrupadas (19) por parte de los estudiantes que poseen compromiso y motivación para cumplir con éxito las actividades académicas a pesar de sentirse agotados mientras tanto otros estudiantes señalan que “algunas veces” y “casi siempre” con un total de 7 respuestas agrupadas desisten y no terminan con los deberes propuestos por la universidad.

**Tabla 7.***Factor cognición*

		5. Olvidó información durante una exposición			
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	8	15	0	23
	Especialista	0	2	0	2
	Magíster	0	1	0	1
Total		8	18	0	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

Como se puede apreciar, los estudiantes señalan que “algunas veces” olvidan información durante una exposición, con un total de 18 respuestas agrupadas, mientras que sólo 8 de las respuestas con el nivel de escolaridad profesional argumentan que “nunca” han pasado por esa situación.

**Tabla 8.***Factor cognición*

		6. Durante la presentación de un examen no pienso claramente			
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	10	12	1	23
	Especialista	0	2	0	2
	Magíster	0	1	0	1
Total		10	15	1	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

Por otra parte, los estudiantes “algunas veces” y “casi siempre” a la hora de presentar un examen tienen dificultades para pensar claramente con un total de 16 respuestas agrupadas;

mientras que sólo 10 de las respuestas con el nivel de escolaridad profesional indican que “nunca” han pasado por situaciones que no les permita pensar con claridad durante un examen.

**Tabla 9.**

*Factor emoción*

		7. Expreso mis emociones con espontaneidad				Tota 1
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
Nivel de escolaridad	Profesional	1	7	11	4	23
	Especialista	0	2	0	0	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		1	10	11	4	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico

Respecto a la pregunta “*expreso mis emociones con espontaneidad*”; la mayoría de los encuestados comunican sus emociones mientras tanto son pocas las respuestas agrupadas (1) con formación profesional que señalan nunca hacerlo.

**Tabla 10.**

*Factor emoción*

		8. Asumo los conflictos y los problemas que se me presentan con una actitud negativa				Total
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
Nivel de escolaridad	Profesional	11	10	2	0	23
	Especialista	2	0	0	0	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		13	11	2	0	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

Por otra parte, se encontró que los estudiantes refieren “nunca” afrontar los conflictos y problemas con una actitud negativa, con un total de 13 respuestas. En cambio, “algunas veces” (11) y “casi siempre” (2) manifiestan adoptar actitudes que no son favorables para resolver conflictos.

**Tabla 11.**

*Factor emoción*

		9. Cuando asumo una actitud negativa frente a mis problemas sentimentales y familiares se ve afectado mi desempeño académico				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	11	10	2	0	23
	Especialista	1	1	0	0	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		12	12	2	0	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

De la misma manera, se observa con un total de 14 respuestas agrupadas que para los estudiantes “algunas veces” y “casi siempre” se ve afectado su desempeño académico cuando adoptan una postura negativa frente a los problemas sentimentales y familiares. Por otro lado, manifiestan que “nunca” con 12 respuestas agrupadas.

**Tabla 12.***Factor emoción*

		10. Considero que los conflictos son una oportunidad para expresarme con sinceridad				Total
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
Nivel de escolaridad	Profesional	7	5	9	2	23
	Especialista	0	1	1	0	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		7	7	10	2	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

Respecto a si los estudiantes consideran que los conflictos son una oportunidad para expresarse con sinceridad; se encontró que la mayoría (19) señalan que “algunas veces”, “casi siempre” y “siempre” se muestran sinceros cuando se presentan situaciones conflictivas mientras tanto algunos estudiantes con formación profesional manifiestan “nunca” (7) hacerlo.

**Tabla 13.***Factor emoción*

		11. Cuando me enfrento a un conflicto originado por situaciones académicas, puedo terminar agrediendo física, verbal o psicológicamente a otras personas				Total
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
Nivel de escolaridad	Profesional	21	1	0	1	23
	Especialista	2	0	0	0	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		23	2	0	1	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

Es evidente que la mayoría de los encuestados no reaccionaría con agresividad frente a los conflictos originados por situaciones académicas. No obstante, se identifican algunas respuestas agrupadas (3) que refieren si hacerlo.

**Tabla 14.***Factor personalidad*

		12. Dudo a la hora de tomar mis propias decisiones			
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	9	13	1	23
	Especialista	0	2	0	2
	Magíster	0	1	0	1
Total		9	16	1	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

En esta tabla se visualiza una mayor respuesta de los estudiantes con un total de 17 señalando que “algunas veces” y “casi siempre” sienten inseguridad al tomar sus propias decisiones. Por otra parte, son pocas las respuestas agrupadas (9) con nivel de formación profesional que indican nunca haber dudado.

**Tabla 15.***Factor personalidad*

		13. Tomo rápidas y efectivas decisiones frente las adversidades que se me presentan				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	0	6	13	4	23
	Especialista	0	0	1	1	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		0	7	14	5	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

Por otra parte, al analizar si los estudiantes toman decisiones rápidas frente a las adversidades que se presentan se encontró que la mayoría de los estudiantes “algunas veces”, “casi siempre” y “siempre” refieren hacerlo; dando un total de 26 respuestas agrupadas. En este sentido se

considera un riesgo debido que es importante llevar a cabo un proceso para el análisis y evaluación de alternativas que permitan una mejor organización en la elección de toma de decisiones.

**Tabla 16.**

*Factor personalidad*

		14. Pasó por encima de los demás con tal de lograr un objetivo			
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	21	1	1	23
	Especialista	2	0	0	2
	Magíster	0	1	0	1
Total		23	2	1	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

Por su parte, 23 respuestas de los estudiantes manifiestan nunca pasar por encima de los demás para lograr un objetivo. Sin embargo, una baja respuesta (3) que no se debe desatender afirma “algunas veces” y “casi siempre” hacerlo.

**Tabla 17.**

*Factor personalidad*

		15. Me caracterizo por tomar la iniciativa en mis proyectos académicos			
		ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	1	14	8	23
	Especialista	0	1	1	2
	Magíster	1	0	0	1
Total		2	15	9	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

En relación si los estudiantes toman la iniciativa de impulsar sus proyectos académicos se observa que “casi siempre” y “siempre” con 24 respuestas lo hacen mientras solo 2 respuestas “algunas veces” con nivel de escolaridad profesional y magíster.

**Tabla 18.**

*Factor personalidad*

		16. Me interesan solo las actividades que serán evaluadas				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	11	8	2	2	23
	Especialista	0	2	0	0	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		11	11	2	2	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

Se observa en su mayoría con 22 respuestas agrupadas que los estudiantes muestran interés por las actividades que se proponen en el aula virtual con el fin de alcanzar sus logros académicos. Mientras tanto, sólo 4 respuestas agrupadas con formación profesional indican mostrar un interés específico en las actividades que serán evaluadas.

**Tabla 19.***Factor personalidad*

		17. Deseo agradecerles a todas las personas				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	5	8	6	4	23
	Especialista	0	0	2	0	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		5	9	8	4	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

En esta tabla se aprecia que los estudiantes “algunas veces”, “casi siempre” y “siempre” muestran un gran deseo por agradecerles a todas las personas, con un total de 21 respuestas mientras que algunas respuestas (5) que corresponden al nivel de escolaridad profesional indican nunca hacerlo.

**Tabla 20.***Factor personalidad*

		18. Me siento inseguro de lo que estudio y necesito la reafirmación de mi familia y/o amigos				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	21	2	0	0	23
	Especialista	2	0	0	0	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		23	3	0	0	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

Respecto a los resultados de esta tabla, es claro que la mayoría con 23 respuestas agrupadas indican nunca sentirse inseguros cuando no cuentan con la reafirmación de su familia y/o amigos. Sólo 3 respuestas señalan que “algunas veces” para vencer la inseguridad necesitan de la aprobación de las demás personas.

**Tabla 21.**

*Factor personalidad*

		19. Cuando se me presentan obstáculos difíciles de manejar, prefiero ignorarlos y continuar adelante				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	10	6	6	1	23
	Especialista	1	0	0	1	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		11	7	6	2	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

Por otro lado, los estudiantes “algunas veces”, “casi siempre” y “siempre” prefieren superar sus obstáculos ignorándolo, con un total de 15 respuestas agrupadas mientras que solo 11 respuestas agrupadas que corresponden al nivel de formación profesional y especialista indican “nunca” pasar por desapercibido las dificultades que se presentan.

**Tabla 22.***Factor personalidad*

		20. Controlo efectivamente mis emociones en la realización de trabajos en equipo			
		ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	4	10	9	23
	Especialista	0	1	1	2
	Magíster	1	0	0	1
Total		5	11	10	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden psicológico.

Por último, los estudiantes con formación profesional y especialista señalan tener un buen manejo de sus emociones en la realización de trabajos en equipo, con un total de 21 respuestas agrupadas; mientras que solo 5 respuestas con nivel de escolaridad profesional y magíster refieren hacerlo “algunas veces”.

## 7.2. Dimensión Socioambiental

En esta dimensión se analizó los factores de estilo de vida, relaciones interpersonales, proyecto de vida y transformación personal; la cual busca identificar el vínculo entre lo social y lo ambiental que genera determinados comportamientos en el individuo.

**Tabla 23***Factor estilo de vida*

		23. Considero que descanso y duermo lo suficiente				Total
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
Nivel de escolaridad	Profesional	1	10	7	5	23
	Especialista	0	0	1	1	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		1	11	8	6	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden

socioambiental.

Una vez analizado el ítem correspondiente “considero que descanso y duermo lo suficiente” 11 estudiantes con el nivel de escolaridad profesional, especialista y magíster refieren que algunas veces descansan lo suficiente, 8 que casi siempre y 6 de ellos manifiestan que siempre. De esto se logra deducir que un número representativo de estudiantes no cuenta con las horas de descanso necesarias para su funcionamiento en óptimas condiciones.

**Tabla 24.***Factor relaciones interpersonales*

		27. Me cuesta pedir ayuda a los compañeros de clase que pueden conocer y saber más del tema que estoy estudiando				Total
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
Nivel de Escolaridad	Profesional	13	9	0	1	23
	Especialista	1	1	0	0	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		14	11	0	1	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden

socioambiental.

En el ítem correspondiente “Me cuesta pedir ayuda a los compañeros de clase que pueden conocer y saber más del tema que estoy estudiando”, 11 estudiantes en formación de profesionales, especialistas y magíster indican que algunas veces le cuesta pedir ayuda; lo cual nos permite concluir que para los estudiantes no es fácil solicitar ayuda de sus compañeros.

**Tabla 25.**

*Factor relaciones interpersonales*

		29. Socializo con mis compañeros mis expectativas frente a mi proyecto de vida				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de Escolaridad	Profesional	2	11	7	3	23
	Especialista	0	1	1	0	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		2	13	8	3	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden

socioambiental.

En cuanto al Ítem “Socializo con mis compañeros mis expectativas frente a mi proyecto de vida”, contando con un total de 26 estudiantes, 13 de ellos manifiestan que algunas veces socializan sus expectativas; lo cual es un número significativo respecto a la dificultad de socializar su expectativa correspondiente al proyecto de vida.

**Tabla 26.***Factor transformación personal*

		39. Considero que el estudio a distancia favorece el aprendizaje significativo			
		ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	7	9	7	23
	Especialista	0	1	1	2
	Magíster	1	0	0	1
Total		8	10	8	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden

socioambiental.

Por lo tanto, en el ítem “Considero que el estudio a distancia favorece el aprendizaje significativo”, 8 de los estudiantes de nivel de escolaridad profesional, especialista y magíster algunas veces consideran que el modelo académico en algunas ocasiones no favorece el aprendizaje significativo.

**Tabla 27.***Factor transformación personal*

		42. Las retroalimentaciones que recibo en el campus virtual por parte de mis tutores son pertinentes para mi crecimiento profesional y personal				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	1	7	8	7	23
	Especialista	0	0	2	0	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		1	8	10	7	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden

socioambiental.

En el presente ítem se puede evidenciar que 8 estudiantes de profesional, especialista y magíster algunas veces consideran que las retroalimentaciones son pertinentes para el crecimiento profesional y personal.

### 7.3. Dimensión Pedagógica

En esta dimensión se evaluó la modalidad a distancia, la pedagogía desarrollada en la plataforma y las técnicas de aprendizaje utilizadas por el docente en la modalidad virtual, de igual manera la gestión de estudio independiente como es al autoaprendizaje, autorregulación, autoevaluación y autonomía de los entrevistados.

**Tabla 28.**

*Factor modalidad a distancia*

		46. Cumplimiento con el reglamento estudiantil			Total
		ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	
Nivel de escolaridad	Profesional	2	7	14	23
	Especialista	0	0	2	2
	Magíster	1	0	0	1
Total		3	7	16	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden pedagógico.

De la tabla anterior se puede interpretar que son los participantes profesionales quienes en su mayoría reconocen y responde que cumplen el reglamento estudiantil, y en menor medida aparece el magíster. Este es un índice de revisión, en tanto habrá que analizar la participación de estudiantes de maestría, su compromiso y vinculación con los procesos universitarios.

**Tabla 29.***Factor modalidad a distancia*

		47. Considero que el aprendizaje a distancia ofrece los niveles de calidad equivalentes al aprendizaje presencial				
			CASI			
		NUNCA	ALGUNA S VECES	SIEMPR E	SIEMPR E	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	0	7	11	5	23
	Especialista	0	0	1	1	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		0	8	12	6	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden pedagógico.

Igualmente, se encuentra que los profesionales en mayor medida son quienes responden que consideran el aprendizaje a distancia ofrece niveles de calidad en equivalencia al presencial, siendo participantes magíster, y en segundo orden los especialistas quienes responden que algunas veces o casi siempre.

**Tabla 30.***Factor modalidad a distancia*

		49. Identifico los diversos servicios que ofrece la Institución, en forma complementaria al programa				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	0	7	10	6	23
	Especialista	0	0	1	1	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		0	8	11	7	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden pedagógico.

Por otra parte, se encuentra que las profesiones participantes son quienes en su mayoría manifiesta que casi siempre y siempre identifican los servicios de la universidad. En menor medida aparece el magíster.

**Tabla 31.***Factor modalidad a distancia*

		51. La modalidad a Distancia facilita que el estudiante desarrolle el aprendizaje según su estilo de vida				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	1	3	11	8	23
	Especialista	0	0	1	1	2
	Magíster	0	1	0	0	1
Total		1	4	12	9	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden pedagógico.

En la tabla anterior se encuentra que de los participantes son los profesionales quienes en su mayoría consideran que la modalidad de la UNAD facilita el desarrollo de aprendizaje según su estilo de vida.

**Tabla 32.***Factor modalidad a distancia*

		56. La educación a distancia me permite desenvolverme simultáneamente en el ámbito laboral y académico			
		ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	1	7	15	23
	Especialista	0	0	2	2
	Magíster	1	0	0	1
Total		2	7	17	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden pedagógico.

En la tabla anterior se puede interpretar como de las 26 respuestas agrupadas, 15, que son de profesionales, manifiestan que siempre la educación a distancia les permite entre el ámbito laboral y académico. En caso contrario, las respuestas agrupadas de magíster manifiestan que solo algunas veces.

**Tabla 33.***Factor pedagogía*

		59. Considero que los tutores virtuales se encuentran muy bien capacitados, lo que facilita el aprendizaje				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	1	8	9	5	23
	Especialista	0	0	1	1	2
	Magíster	0	0	1	0	1
Total		1	8	11	6	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden pedagógico.

De otro lado, se encuentran que todos los participantes consideran que los tutores virtuales están bien capacitados y facilitan el aprendizaje, aun cuando se halló una respuesta agrupada que indica lo contrario, indicando, aunque en muy baja medida, que se debe considerar y revisar este indicio de respuesta negativa, encontrando la razón de porque esta respuesta agrupada considera que no están bien capacitados.

**Tabla 34.***Factor pedagogía*

		63. Las intervenciones que realizan los tutores en los Foros Virtuales de los Trabajos Colaborativos se realizan a tiempo, facilitan el debate y la construcción del conocimiento				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	0	12	6	5	23
	Especialista	1	0	1	0	2
	Magíster	0	0	0	1	1
Total		1	12	7	6	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden pedagógico.

Con la tabla anterior se encuentra que los participantes de niveles profesionales y magíster consideran que solo algunas veces los tutores realizan a tiempo las actividades virtuales en foros, trabajos y debates. Aunque las demás respuestas que son mayoría responden que lo hacen casi siempre, es un indicio de mejoría asegurar que los tutores acompañen y mejorar la calidad de formación desde la virtualidad.

**Tabla 35.**

*Factor pedagogía*

---

65. Los mensajes enviados a través del correo interno a los tutores virtuales y a las directivas de la Universidad tienen respuesta en corto tiempo

---

		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	1	12	8	2	23
	Especialista	0	0	1	1	2
	Magíster	0	0	1	0	1
Total		1	12	10	3	26

---

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden pedagógico.

Del mismo modo, al indagar por las respuestas de correos desde los tutores y funcionarios en corto tiempo, se encontró que más de la mitad de las respuestas agrupadas (12) consideran que solo lo hacen algunas veces, mientras que menos de la mitad (10) casi siempre o siempre, desde los profesionales. Por parte de los especialistas y magíster casi siempre y siempre han tenido respuesta.

**Tabla 36.***Factor pedagogía*


---

66. Considero que el campus virtual cuenta con las herramientas pedagógicas necesarias para el aprendizaje de los contenidos temáticos de los cursos

---

		CASI			
		ALGUNAS VECES	SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	5	12	6	23
	Especialista	0	0	2	2
	Magíster	0	1	0	1
Total		5	13	8	26

---

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden pedagógico.

De otro lado, sobre el campus virtual. La mayoría de respuestas agrupadas de los profesionales consideran que cuenta con las herramientas pedagógicas para aprender contenidos. Sin embargo, hay un grupo significativo de respuestas (5) que opina que solo algunas veces, por lo que puede ser un factor de riesgo para la motivación y permanencia de estos estudiantes que debe ser revisada en detalle.

**Tabla 37.***Factor pedagogía*


---

68. Pienso que la pedagogía utilizada en la plataforma virtual es la adecuada para mi aprendizaje

---

		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	0	3	14	6	23
	Especialista	0	0	0	2	2
	Magíster	0	0	1	0	1
Total		0	3	15	8	26

---

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden pedagógico.

En esta tabla, en el mismo sentido de la anterior, al indagar si se considera que la pedagogía usada en plataformas es adecuada para los participantes, la mayoría de profesionales afirman que casi siempre y siempre esta metodología es adecuada.

**Tabla 38.**

*Factor pedagogía*

		69. Considero que los tutores virtuales evalúan mis trabajos de manera adecuada			
			CASI		
		ALGUNAS VECES	SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	8	10	5	23
	Especialista	0	0	2	2
	Magíster	0	1	0	1
Total		8	11	7	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad y criterio de orden pedagógico.

Frente al proceso de evaluación del tutor, se encuentra que la mayoría de profesionales que respondieron está en acuerdo con la manera de evaluación, pero son encontró que 8 respuestas agrupadas consideran que solo algunas veces. Esto es importante en tanto invita a revisar las estrategias de evaluación establecidas, o las razones de los estudiantes ante su no satisfacción.

**Tabla 39.**

*Factor gestión del estudio independiente*

		71. Utilizo un método de estudio que me ha resultado eficaz			
			CASI		
		ALGUNAS VECES	SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	5	12	6	23
	Especialista	0	1	1	2
	Magíster	0	1	0	1
Total		5	14	7	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad desde el autoaprendizaje.

Por otra parte, cuando se indaga por la auto gestión para el aprendizaje del estudiante, se encuentra que la mayoría de respuestas de los participantes de nivel de formación alto indican que usan un método de estudio eficaz en su carrera.

**Tabla 40.**

*Factor gestión del estudio independiente*

		72. Profundizó en los contenidos de los cursos			
		ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	4	14	5	23
	Especialista	1	1	0	2
	Magíster	0	1	0	1
Total		5	16	5	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad desde el autoaprendizaje.

En este mismo sentido, cuando se indaga si los estudiantes profundizan los contenidos de los cursos, se encuentra que los participantes manifestaron que en su mayoría casi siempre. Pero hay un dato significativo de estudiantes que solo lo hacen algunas veces, siendo un posible indicio y factor de afectación para la permanencia ya que puede afectar la calidad y nivel de aprendizaje sino hay un compromiso de autogestión de aprendizaje autónomo.

**Tabla 41.***Factor gestión del estudio independiente*

		74. Planeo, organizo y reviso con anterioridad las actividades que debo realizar de acuerdo a las agendas establecidas			
		ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	2	14	7	23
	Especialista	1	1	0	2
	Magíster	0	1	0	1
Total		3	16	7	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad desde la autorregulación.

En concordancia con la tabla anterior, esta tabla muestra las respuestas sobre la planeación, organización y revisión previa de actividades y agendas de estudio, acá se encuentra que a nivel profesional se manifiesta que casi siempre y siempre los participantes lo realizan, pero también hay un dato que puede ser significativo de estudiantes que solo algunas veces lo hacen.

**Tabla 42.***Factor gestión del estudio independiente*

		78. Identifico mis fortalezas y debilidades en los procesos de aprendizaje para implementar correctivos				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	1	1	14	7	23
	Especialista	0	0	1	1	2
	Magíster	0	0	1	0	1
Total		1	1	16	8	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad desde la autoevaluación.

Así mismo, en esta tabla se halla que la mayoría de las participantes manifiestan que identifican sus fortalezas y debilidades en sus procesos académicos. Pero se encuentra también

que hay respuestas agrupadas de estudiantes que no lo logran identificar, lo que puede estar incidiendo en la permanencia académica y merece detalles de estudio y seguimiento.

**Tabla 43.**

*Factor gestión del estudio independiente*

		80. Tomo decisiones en otras áreas que afectan mis compromisos académicos				
		NUNCA	ALGUNAS VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE	Total
Nivel de escolaridad	Profesional	4	6	7	6	23
	Especialista	1	1	0	0	2
	Magíster	0	0	1	0	1
Total		5	7	8	6	26

*Nota.* Respuestas agrupadas según nivel de escolaridad desde la autonomía.

Cuando se indago si los participantes toman decisiones en otras áreas que pueden afectar los compromisos académicos, se halla que a nivel profesional hay mucha variedad de respuesta, pues 13 respuestas agrupadas manifiestan que casi siempre o siempre, pero hubo algunas que nunca lo hacen (4) y otras que solo algunas veces (6), indicando que posiblemente no se enfrentan de manera reflexiva, analítica y con responsabilidad ante decisiones importantes que pueden afectar su proyecto de vida.

## **Análisis y discusión de los resultados**

Teniendo en cuenta que la educación junto con la participación de las tecnologías es el motor del desarrollo y crecimiento del país, se pudo indagar y reflexionar a partir de las realidades de los encuestados con nivel de formación profesional, especialista y magíster sobre los factores de riesgo psicosocial que en algún momento incidieron en la intención de pensar en abandonar su proceso de formación y desistir en potencializar su proyecto de vida, así mismo, se tuvieron en cuenta los factores protectores que impulsaron la permanencia hasta alcanzar la culminación exitosa de sus estudios. A continuación, se describe los factores identificados:

### **8.1. Factores de riesgo**

A partir de la dimensión psicológica, se evidenciaron algunas características cognitivas, emocionales y actitudinales que pueden afectar la permanencia estudiantil y por ende la culminación de los estudios. De este modo, se especifican a continuación:

Desde el factor cognitivo se consideró como de alto riesgo que la población participante presenta dificultades para reconocer las situaciones que le generan ansiedad y aburrimiento, así mismo, requieren altos niveles de atención y concentración como también olvidan información durante una exposición y no piensan con claridad en un examen.

En el factor emocional afirmaron tener actitudes negativas frente a las circunstancias que se presentan en su vida personal, familiar y sentimental siendo perjudicado su desempeño académico, además, consideran que los conflictos son situaciones que se deben aprovechar para expresarse con sinceridad.

Y, en el factor personalidad los participantes manifestaron sentirse inseguros requiriendo significativamente la aprobación y el deseo de querer agradecerles a los demás, así mismo, señalan

no tener un buen manejo en la elección de toma decisiones e ignoran los obstáculos que son difíciles de superar.

Con respecto a la dimensión socioambiental, se hallaron muy pocos factores de riesgo que se dan a conocer en la siguiente descripción:

En el factor estilo de vida, las respuestas agrupadas indicaron no tener hábitos saludables en las horas de sueño, por lo tanto, puede afectar su salud y su estado de ánimo e influir en los diferentes ámbitos de su vida.

En relación al factor relaciones interpersonales, a la población participante se le dificulta interactuar con sus compañeros de clase en temas relacionados con sus estudios como también compartir expectativas frente a su proyecto de vida.

Por otra parte, en el factor transformación personal afirman algunas veces sentirse insatisfechos con la modalidad de estudio pues piensan que no favorecen el aprendizaje significativo, además, consideran que las retroalimentaciones recibidas en el campus virtual no son pertinentes para el crecimiento profesional y personal del estudiante.

Dentro de la dimensión pedagógica se presentan los siguientes factores:

En la modalidad a distancia se evidencia la falta de identificación de los diversos servicios que ofrece la Institución de manera complementaria al programa, esto quiere decir que se limitan a la adquisición de conocimiento exclusivamente de la plataforma (foros colaborativos, guías, contenidos de la unidad, etc.) desaprovechando las distintas herramientas complementarias que ofrece la universidad, las cuales son importantes en la formación del estudiante.

En el factor pedagogía en relación a las prácticas pedagógicas utilizadas por el docente dentro del proceso de enseñanza aprendizaje, las estrategias de evaluación, la participación activa y dinámica, es decir, existe inconformidad por parte de los encuestados en el desempeño del papel

del tutor (a) en la calidad de la formación desde la virtualidad.

## **8.2. Factores protectores**

Los resultados también permitieron identificar factores protectores que favorecen significativamente la retención y conduce a la graduación siendo los siguientes:

En la dimensión psicológica, la población participante manifestó reconocer sus errores y nunca llegar a agredir física, verbal o psicológicamente a otras personas.

Por otra parte, la investigación arrojó que los estudiantes se caracterizan por tomar iniciativa en sus proyectos académicos, mostrar interés por las actividades académicas y un buen manejo de las emociones en la realización de trabajos en equipo.

Dentro de la dimensión Socioambiental, se halló lo siguiente:

En el factor estilo de vida no se registró consumo de sustancias psicoactivas y tabaco durante el desarrollo de las actividades académicas.

En el factor relaciones interpersonales, reportan una buena comunicación con los tutores y directivas, así mismo, con la familia al considerar como primordial compartir actividades de recreación con ella.

Y, el factor proyecto de vida, los estudiantes tienen motivación intrínseca para superar expectativas y orientarse hacia logros académicos, así mismo, poseen metas claras y definidas ya que se sienten satisfechos con la elección de su vocación.

Por último, en la dimensión pedagógica se desarrollan factores protectores en la modalidad a distancia y gestión del estudio independiente, el cual, se muestra a continuación:

En el factor modalidad a distancia, resaltan las ventajas que posee esta modalidad de estudio, permitiéndoles un buen manejo y aprovechamiento del tiempo para desenvolverse en los diferentes ámbitos alternos. Además, señalaron que el campus virtual cuenta con las

herramientas pedagógicas y los contenidos temáticos del curso necesarios para su aprendizaje.

Finalmente, en el factor gestión del estudio independiente, se registró de forma positiva que identifican las dificultades en el proceso de aprendizaje para poder corregirlas, utilizaron método de estudio eficaz y profundizaron sus estudios; De igual manera, manejan el tiempo para realizar sus actividades y llevan una planeación con sus propios criterios sobre cómo hay que estudiar, alcanzando con ello los objetivos propuestos a nivel académico y la identificación de fortalezas y debilidades en los procesos de aprendizaje.

### **8.3. Análisis e interpretación**

A partir de lo anterior analizamos e interpretamos estos factores a la luz de otros hallazgos y otros autores.

En este sentido, Tinto (1975) plantea que la decisión por parte del estudiante de abandonar o permanecer hasta finalizar con éxito sus estudios universitarios está relacionado con un conjunto de características dentro de ellas individuales. En este caso, dentro de las características individuales atribuye gran importancia a la capacidad y rendimiento académico como también la personalidad y actitud que el estudiante adopta frente a los grandes retos que se presentan en la educación superior y profesional.

Este autor, señala que una personalidad insegura, ansiosa e impulsiva y que adopta una actitud negativa frente a los desafíos no favorecen la permanencia estudiantil. Este estudio, concuerda con los hallazgos identificados en la dimensión psicológica específicamente en el factor personalidad y emoción ya que los estudiantes refirieron haber vivido sensaciones de ansiedad, el cual, se les dificulta identificar sus causas, así mismo, asumen actitudes negativas frente a los problemas sentimentales y familiares como también dudan a la hora de tomar sus propias decisiones y requieren la aprobación de querer agradecerles a todas las personas.

Bajo esta perspectiva, es importante comprender y fortalecer los recursos cognitivos del estudiante estableciendo estrategias que permitan disponer y poner en marcha las habilidades cognitivas necesarias en pro de los objetivos propuestos en las actividades académicas, esto permitirá al estudiante un mejor desempeño académico. Sin embargo, también se debe promover una mejor disposición, actitud y toma de decisiones del estudiante frente a los conflictos, obstáculos y retos que se van presentando en su proyecto de vida con el fin de fortalecer las competencias del ser a partir de las experiencias individuales, académicas y sociales.

Tinto (1975), en la integración social señala la importancia de establecer lazos de amistad y de participar de las diferentes actividades y/o servicios que la comunidad universitaria ofrece a los estudiantes, por lo tanto, en los factores de riesgo se observó una ausencia en estos aspectos que fueron identificados en la dimensión socioambiental y pedagógico.

En cuanto a las prácticas pedagógicas del docente, Urbina y Ovalles (2016) (2013) pone en relieve la importancia que el docente más allá de enseñar tenga en cuenta las exigencias académicas, es decir, apoyar al estudiante no solo en lograr nuevos aprendizajes sino de superar de forma eficiente la evaluación de los mismos. Según lo identificado en la dimensión pedagógica, es importante que el docente sea un guía y brinde el acompañamiento pertinente para que el estudiante se sienta a gusto con los conocimientos adquiridos y pueda obtener buenos resultados no solo académicos sino también en su ámbito profesional y personal. De este modo, dentro de los hallazgos, los estudiantes que participaron en la investigación refirieron que las retroalimentaciones que reciben en el campus virtual por parte de los tutores deben ser pertinentes y apuntar al crecimiento profesional y personal.

Capera (2015) concuerda que uno de los factores de riesgo que incide en la permanencia es la falta de orientación de una orientación académica eficiente y la existencia de una metodología

inadecuada en el proceso de enseñanza aprendizaje, los encuestados manifiestan sentimiento de abandono por parte de los tutores, falta de orientación académica; problemática que se debe abordar en busca de estrategias que faciliten el aprendizaje y favorezcan la creatividad para lograr la retención y culminación de los estudios universitarios.

Respecto a los factores protectores identificados, autores como Urbina y Ovalles (2016) al igual que Velázquez y González (2017) concuerdan que la motivación, el compromiso y la vocación por la carrera elegida contribuyen a la adaptación y a la construcción de un aprendizaje autónomo, esto se registró positivamente en la dimensión socioambiental ya que los estudiantes participantes refirieron satisfacción con el programa académico elegido, motivación frente al proceso académico, metas claras y definidas para llevar a cabo el proyecto de vida y el esfuerzo por superar las expectativas de éxito.

Por otro lado, también la educación virtual les ha permitido a los estudiantes que participaron en la investigación, desarrollar su proceso de formación y a su vez cumplir con otras responsabilidades pues rompe las barreras entre tiempo y espacio contribuyendo a alcanzar el desarrollo para una vida plena en la sociedad (Martínez, et al. 2019; Pineda, 2020).

Lo anteriormente descrito también concuerda con los hallazgos de investigaciones realizadas al concluir que los factores de relevancia para la permanencia y graduación está la motivación extrínseca como aquella promovida por el docente, los factores personales como la actitud y comportamiento del estudiante frente a su proceso formativo y la calidad de las relaciones y comunicación con la familia y grupo de compañeros (Velásquez y González, 2017).

Por otro lado, el estudio de Pino et al. (2019) considera que la motivación tanto intrínseca como extrínseca es un factor predominante para construir y fortalecer el sentido de pertenencia del estudiante con su institución; sobre todo la motivación intrínseca del estudiante frente al

aprendizaje y el deseo de autorrealización.

Además, es importante también el rol del docente idóneo y sus prácticas pedagógicas que contribuyan también a superar las exigencias académicas y al desarrollo personal y profesional del estudiante (Pineda-Báez et al., 2011).

Por tanto, como lo demuestra el estudio realizado por Parada, Correa y Cárdenas (2017) la permanencia y graduación dependerá de una relación significativa entre los factores de tipo individual referentes a la motivación personal, la vocación y el gusto por la carrera escogida y el tener una familia unida; institucional respecto a la calidad de proceso de formación, estrategias amenas de evaluación, prácticas pedagógicas, etc. y académico en relación al contar con suficientes recursos educativos.

Además, es de gran relevancia señalar que los individuos ingresan a la educación superior con una variedad de atributos psicológicos junto con unas experiencias previas de su entorno sociocultural que incide en su comportamiento e involucra patrones de interacción dentro del contexto universitario influyendo en el aumento de la integración académica y social (Tinto, 1975). Esto quiere decir, que hay ciertos atributos psicológicos del individuo que predispone también la decisión de permanecer y alcanzar el título profesional a partir de la motivación intrínseca que lo impulsa a actuar, de sus rasgos de personalidad, de sus competencias y capacidades, de sus expectativas personales y de éxito, estrategias de afrontamiento y adaptación para superar los retos y el manejo emocional.

Por tanto, los hallazgos de la presente investigación, también permitió reconocer que los estudiantes tienen trazadas unas expectativas y aspiraciones que le han permitido ya sea a corto, mediano o largo plazo mantener la iniciativa en su proyecto de vida. De este modo, los estudiantes poseen una motivación al logro que los impulsan a establecer acciones para lograr el

éxito académico y social.

Por otra parte, también se registró algunos aspectos actitudinales y de valores en el estudiante basadas en promover la conciliación, reconocer sus errores y mejorar, no pasar por encima de los demás para alcanzar sus metas, buscar soluciones o recursos frente a las adversidades y perseverancia para cumplir con los trabajos de la universidad y así alcanzar un aprendizaje significativo.

Sin embargo, se evidencian actitudes negativas frente a los problemas personales de índole sentimental y familiar que afecta su desempeño académico, además, de sensaciones de ansiedad lo cual también puede hacer difícil el nivel de logro requerido para la integración en el ambiente universitario.

Lo anteriormente expuesto nos permite concluir que la permanencia y graduación se encuentra relacionado con los atributos psicológicos que caracteriza al estudiante teniendo en cuenta que hay también unos factores sociales que esta inherente al sujeto y por ende influye y determinan el comportamiento y en la toma decisiones.

## Conclusiones

A continuación, se presentan las conclusiones y recomendaciones del presente trabajo de investigación, agrupadas en factores como son Dimensión Psicológica, Dimensión Socioambiental y Dimensión Pedagógica, como elementos que se desprenden del objetivo de indagación de este trabajo: Factores asociados a la permanencia y graduación universitaria en estudiantes de educación virtual y a distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD - Zona Sur.

En la dimensión psicológica, se hallaron factores protectores de gran relevancia para el estudiante y que le permitieron seguir adelante con su proceso académico:

- Autocontrol emocional para el buen funcionamiento en el equipo de trabajo frente a las actividades académicas colaborativas compartiendo puntos de vista de manera asertiva.
- Perseverancia ante los retos y nuevos aprendizajes que demanda las actividades académicas a través de la educación a distancia.
- Reconocer los errores para mejorar y avanzar con el fin de no pasar por encima de los demás.
- Tomar la iniciativa para aprender, participando de manera activa en la construcción y fortalecimiento de proyectos académicos, de la misma manera en que consideran de gran interés los aprendizajes que dejan cada una de las actividades académicas.

Respecto a los factores de riesgo se concluye lo siguiente:

- Dificultad para reconocer aquellas situaciones que le generan ansiedad al momento de estudiar dificultando la construcción significativa del aprendizaje.

- La falta de actividades que enriquezcan las habilidades cognitivas del estudiante en cuanto atención y concentración con el fin que su aprendizaje sea mucho más significativo, esto permitirá al estudiante también tener un mejor desempeño académico.
- La falta de autocontrol emocional y estrategias de afrontamiento en la vida personal del estudiante, el cual, se ha visto afectado el desempeño académico y el de alcanzar un aprendizaje significativo a partir de las experiencias individuales, académicas y sociales.
- Inseguridad y necesidad de aprobación respecto a sí mismo, toma de decisiones y manejo de situaciones.

Se concluye en la dimensión psicológica que los niveles de ansiedad, atención y concentración pueden ser la causa que conduce a los estudiantes tener dificultades a la hora de presentar una exposición o un examen, el cual, puede afectar su rendimiento académico y por ende incidir en su permanencia estudiantil. La postura negativa y las flaquezas del estudiante pueden llegar a obstaculizar un buen liderazgo en el camino de la formación del estudiante. Sin embargo, la iniciativa, el interés y las expectativas que tiene el estudiante por su propio aprendizaje dan cuenta de la motivación interna que le otorga un rol participativo en su proceso de aprendizaje.

En cuanto a la dimensión socioambiental se hallaron factores protectores que favorecen la retención siendo los siguientes:

- Buenas relaciones interpersonales entre estudiantes y docentes como también directivas.
- Motivación intrínseca para superar expectativas y orientarse hacia logros académicos.
- Metas claras y definidas y satisfacción con la elección de su vocación.
- Desarrollo de habilidades que contribuyen a la construcción de un aprendizaje significativo.

Por otra parte, en cuanto a los factores de riesgo se concluye lo siguiente:

- La ausencia de hábitos saludables y rutinas para alcanzar resultados óptimos especialmente en las horas de sueño.
- La falta de desarrollo de habilidades sociales para la construcción de relaciones interpersonales entre estudiantes con el fin de compartir experiencias, conocimientos, gustos, tiempo de estudio, entre otros.
- La falta de una retroalimentación pertinente por parte del docente, que cumpla una función orientada a la construcción de la transformación personal y profesional del estudiante.

Bajo esta perspectiva se concluye que para el estudiante es importante que el docente adopte una función formativa constructiva tanto en el aprendizaje como en la formación profesional del estudiante, además, también se requiere promover la integración social para fomentar relaciones interpersonales constructivas entre estudiantes. Por último, la calidad de las relaciones del estudiante con los docentes y la familia es positiva, así mismo, poseen un proyecto de vida claro y definido.

En la Dimensión Pedagógica se puede concluir que los encuestados a nivel profesional, especialista y magister, terminaron exitosamente su formación académica debido a las siguientes ventajas que les ofrece la educación virtual:

- El manejo y aprovechamiento del tiempo que permite la modalidad a distancia, este logra que el estudiante se desenvuelva en diferentes ámbitos alternos y desarrolle aprendizaje según su estilo de vida.
- Desarrollaron habilidades en el manejo de la tecnología (TICs), la cual con ello facilitan su adaptación a la modalidad y por ende se logre la adquisición de conocimiento, así como también un aprendizaje significativo.

- Conformidad con el campus virtual, en referencia a las herramientas pedagógicas y los contenidos de las temáticas del curso necesarias para su aprendizaje.
- Desarrollo de habilidades de gestión del estudio independiente como son (Autoaprendizaje, Autorregulación, Autoevaluación y Autonomía), el desarrollo de estas habilidades abre posibilidades laborales.

Por otro lado, en cuanto a los hallazgos encontrados como factores de riesgo en la investigación podemos deducir:

- La falta de identificación de los diversos servicios que ofrece la Institución de manera complementaria al programa y desaprovechamiento de las distintas herramientas que ofrece la universidad (cipas, lecturas, participación en semilleros, conferencias, simposios, semana cultural, semana de la salud, tertulia y demás actividades de vida universitaria y académica).
- Inconformidad en el desempeño del papel del tutor (a) en la calidad de la formación desde la virtualidad, esto se refiere a las prácticas pedagógicas utilizadas por el docente dentro del proceso enseñanza aprendizaje, las estrategias de evaluación, la participación activa y dinámica dentro de la plataforma, ausencia de comunicación con los tutores por medio de los entornos virtuales como son foros y correo electrónico.

En conclusión, la inoportuna participación de algunos tutores en los entornos virtuales como el foro colaborativo y el correo electrónico no benefician el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes. Cabe destacar que esas herramientas favorecen la interacción y la conversación entre el docente y el estudiante, con las que se logran no solo crear una interacción entre quien enseña y aprende, sino también el estudiante consigue resolver inquietudes, dudas o cuestionamientos, surgidos durante el proceso de aprendizaje o realimentaciones oportunas en

los trabajos realizados, que aportaran en las competencias del saber de los estudiantes y que con lleva a que el estudiante se sienta acompañado en su proceso académico y se evidencie aumento en la motivación estudiantil.

Otro aspecto fundamental a resaltar, es que el proceso de investigación realizado es una excelente herramienta que nos permitió fortalecer nuestros conocimientos y habilidades tales como redacción, lenguaje técnico, capacidad de análisis, pensamiento creativo y reflexivo. Sin embargo, también nos puso a prueba en identificar y enfrentar nuestras debilidades frente a este proceso requiriendo de mayor perseverancia.

Por otra parte, el inicio de nuestros primeros pasos en la investigación aporta a la mejora de las condiciones para los estudiantes y también para la universidad en donde nos formaremos como futuras psicólogas, contribuyendo a pequeñas mejoras, que se convertirán en significativas en la medida en que más y más estudiantes se interesen en este camino.

Finalmente, la presente investigación invita también en una próxima investigación a analizar detalladamente las situaciones individuales y académicas de los estudiantes que tienen permanencia durante su formación hasta la graduación. Por otra parte, también sería importante que se desarrollara una línea de investigación frente a las estrategias educativas desde la neuroeducación para replantear y rediseñar la forma de enseñanza del docente y aprendizaje en el estudiante con el fin de poder asociar la parte afectiva y motivacional y hacer un aprendizaje emocionante y más duradero.

## **Estrategias**

Teniendo en cuenta que los estudiantes requieren de estrategias de aprendizaje para mejorar su capacidad de atención y concentración como también demostrar un buen rendimiento y comprensión de las actividades propuestas y evaluadas, se recomiendan aquellas estrategias fundamentadas desde la neuroeducación pues resultan ser emocionantes, curiosas y motivadoras para el estudiante.

Por otra parte, aunque los estudiantes tienen un buen manejo emocional para trabajar en equipo, no se demuestra un buen manejo en la vida personal, por lo tanto, se sugiere fortalecer y desarrollar habilidades de regulación emocional y competencias emocionales, el cual, se recomienda diseñar e implementar un programa psicoeducativo dirigido a desarrollar las competencias emocionales en los estudiantes que se puede integrar en el bienestar institucional que la UNAD dispone a su comunidad estudiantil dirigido a fomentar y proteger el bienestar físico, mental y social del estudiante.

Es importante también promover conductas positivas para un estilo de vida saludable en el estudiante, por lo tanto, la universidad como promotor de la salud deberá fortalecer las estrategias de educación y promoción de la misma ya que se observaron situaciones de riesgo que requieren de atención, una de ellas es que los universitarios no toman un descanso adecuado. Últimamente, una de las intervenciones que están teniendo gran auge en estudiantes universitarios es la práctica de mindfulness.

Por otro lado, se debe fomentar habilidades comunicativas y sociales para las relaciones interpersonales de los estudiantes, además, de las herramientas que disponen en la plataforma es importante integrar estrategias innovadoras con el aprovechamiento de las TIC's. En este caso, se podría implementar una caja de acciones didácticas que permitan el autoconocimiento, la

interacción, el compartir experiencias, conocimientos, expectativas, entre otros, contribuyendo a tejer una cultura de interacción virtual.

Con respecto a la dimensión pedagógica, se recomienda el desarrollo e implementación de una estrategia que tenga apertura desde el primer acercamiento del estudiante a la universidad en busca de información sobre la carrera de su interés y su futuro proceso académico, ese primer contacto es crucial para la creación de un vínculo, formación de sentido de pertenencia, otorgar factores de gran relevancia como son empatía, apoyo, seguridad, motivación del estudiante con la universidad. Dado que la universidad por tener una modalidad a distancia, la cual puede llegar a hacer un método de estudio desconocido, según la experiencia previa del estudiante proveniente de un proceso académico presencial, trae consigo una serie de expectativas diferentes y en algunas ocasiones erróneas sobre el método de estudio de la modalidad a distancia, por tal motivo desde el inicio de su proceso académico es vital el conocimiento de las diversas herramientas complementarias con que cuenta los programa para su formación académica y con ello generar una conexión sentimental y disposición en las diversas actividades complementarias que tiene la universidad.

Por otro lado se sugiere la creación de una herramienta en curso (chat en línea) dentro de la plataforma, como estrategia de formación formativa, interactiva e inmediata que favorece el proceso de aprendizaje con la se pueda generar una comunicación asertiva y oportuna entre el estudiante y el docente dentro del entorno virtual; con esto se ofrece al estudiante múltiples formas de comunicación: correos, “chats”, foros, tele-conferencia, vídeos, audio, audio-conferencia, multimedia y se logre un desarrollo de interacciones académicas tipo diálogo, en donde se logre empatía y no se pierda la calidez humana.

Cabe destacar que dichas herramientas favorecen la interacción y la conversación entre el

docente y el estudiante, con las que se logran no solo crear una intervención entre quien enseña y aprende, sino también el estudiante consigue resolver inquietudes, dudas o cuestionamientos, surgidos durante el proceso de aprendizaje o sugerencias en sus trabajos realizados, esto lleva al estudiante sentirse acompañado en su proceso académico y conduce a la motivación estudiantil. Por tanto, la reflexión radica en si se trata de un proceso para mejorar o transformar el rol del estudiante y del docente durante el camino de la formación profesional desde la virtualidad.

### Referencias bibliográficas

- Abadía, C., Vela, P.A., y Montero, R. (2016). Lineamientos generales del currículo en la UNAD. Serie Lineamientos Microcurriculares en la UNAD V2. Vicerrectoría académica y de investigación VIACI. Bogotá, Colombia.  
<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/12591>
- Bean, John. (1980). Dropouts and turnover: The synthesis and test of a causal model of student attrition. *American Educational Research Journal*, 22, 35–64.
- Bollen, Kenneth y Rick Hoyle (1990), “Perceived cohesion: a conceptual and empirical examination”, en *Social Forces*, vol. 69, núm. 2, pp. 479-504.
- Barbosa Trillos, Lizbelky Viviana. (2011). Factores Relacionados con la Deserción y Rezago de los estudiantes del Programa de Enfermería de la Universidad Francisco De Paula Santander I 2009 - II 2011. [Tesis de pregrado] San José de Cúcuta: Universidad Francisco de Paula Santander
- Capera, A.I. (2015). Influencia de los factores personales y académicos sobre la deserción de estudiantes en la educación a distancia. *Revista de investigaciones UNAD*, 14(1), 61-79.  
<http://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/revista-de-investigaciones-unad/article/view/1346/1683>
- Concejo Nacional de Acreditación. (2013, enero). *Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado*. [https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359\\_pregrado\\_2013.pdf](https://www.cna.gov.co/1741/articles-186359_pregrado_2013.pdf)
- Corral V, Díaz X. (2009). Factores asociados a la reprobación de los estudiantes de la universidad de Sonora. [http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area\\_tematica\\_16/ponencias/0910-F.pdf](http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_16/ponencias/0910-F.pdf)

- Chickering, A. & Gamson, Z. (1987). Seven principles for good practice in undergraduate education. *American Association of Higher Education Bulletin*, 39(7), 3–7.
- Durkheim, Émile. (1951). *Suicide, a study in sociology*. Glencoe, IL: Free Press
- DesJardins, S. L., Ahlburg, D. A. y McCall, B. P. (1999). An event history model of student departure. *Economics of Education Review*, 18, 375–390.
- Ethington, Corina. (1990). A psychological model of student persistence. *Research in higher education*, 31, 279–293
- Fishbein, M. y Ajzen, I. (1975). *Belief, attitude, intention and behavior: An introduction to theory and research*. Reading, MA: Addison-Wesley. Disponible en:  
<http://people.umass.edu/aizen/f&a1975.html>
- Finn (1989) el modelo “Frustración – Autoestima” Discusión teórica en torno a los determinantes de la deserción escolar. Centro De Investigación En Educación. Equipo de Investigación del CIE-PIIE:
- Freeman, Tierra, Lynley Anderman, y Jane Jensen (2007), “Sense of belonging in college freshmen at the classroom and campus levels” en *The Journal of Experimental Education*, vol. 75, núm. 3, pp. 203-220.
- Fernández González, Olga María y Martínez-Conde Beluzan, Macarena y Melipillán Araneda, Roberto (2009). ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE Y AUTOESTIMA: SU RELACION CON LA PERMANENCIA Y DESERCIÓN UNIVERSITARIA. *Estudios Pedagógicos*, XXXV (1), 27-45. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=173514138002>
- Guzmán, N., Caram, M., Gil De Asar, G. y Bordier, M. (2013). *¿Qué significa ser estudiante universitario? representaciones de los alumnos de ciencias de la educación de la unt. V Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XX*

- Jornadas de Investigación Noveno Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología - Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.*  
<https://www.aacademica.org/000-054/451.pdf>
- Gutiérrez Á. (2013). Programa de Permanencia Estudiantil para el plan de estudios de Administración de Empresas de la Universidad Francisco de Paula Santander.  
<https://prezi.com/dwfkqjb40g9t/permanencia-fce-ufps/>
- Granja, C. (2013). Caracterización de la comunicación pedagógica en la interacción docente-alumno. *Rev Investigación en Enfermería: Imagen y desarrollo: Pontificia Universidad Javeriana*. Vol 15 (2). <http://www.redalyc.org/pdf/1452/145229803005.pdf>
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --).* México D.F.: McGraw-Hill.
- Harper, S. & Quaye, S. (2009). *Student engagement in higher education*. New York: Routledge.
- Kuh, George, Ty Cruce, Rick Shoup, Jilian Kinzie, y Robert Gonyea (2008), “Unmasking the effects of student engagement on first-year college grades and persistence”, en *The Journal of Higher Education*, vol. 79, núm. 5, pp. 540-563.
- Kuh, G., Kinzie, J., Schuh, J., Whitt, E. & Associates. (2005). *Student success in college: creating conditions that matter*. San Francisco: Jossey-Bass
- Kuh, G. (2001). *Assessing what really matters to student learning: Inside the National Survey of Student Engagement*. *Change*, 3(33), 10-17
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Estadísticas de deserción y graduación 2015*.  
[https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549\\_recurso\\_3.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_3.pdf)

- Ministerio de Educación Nacional. (2017). *Reporte sobre deserción y graduación en educación superior* año 2016. [https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549\\_recurso\\_5.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-357549_recurso_5.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Compendio Estadístico de la Educación Superior Colombiana*. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360739\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-360739_recurso.pdf)
- Ministerio de Educación Nacional. (15 de agosto de 2015). *Guía para la Implementación de Educación Superior del Modelo de Gestión de Permanencia y Graduación Estudiantil en Instituciones de Educación Superior*. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-356272.html?\\_noredirect=1](https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-356272.html?_noredirect=1)
- Ministerio de Educación Nacional. (2012). *Encuentros Regionales de Permanencia y Graduación en Educación Superior*. <https://www.mineducacion.gov.co/1759/w3-article-302596.html>
- Ministerio de Educación Nacional. (25 de julio de 2018). *Decreto No. 1280 de 2018*. <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Normatividad/>
- Ministerio de Educación Nacional (2015, marzo). *Estrategias para la Permanencia en Educación Superior: Experiencias Significativas*. [https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276\\_recurso.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-356276_recurso.pdf)
- Martínez, J. E., Segobia, M. A., & Alipio, J. (2019). *Tecnología: La educación virtual y su aporte al desarrollo humano. Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, 7, 1–9. <http://search.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=eue&AN=139571989&lang=es&site=eds-live&scope=site>

- Mares G, et ál. (2012). Identificación de factores vinculados con la deserción y la trayectoria académica de los estudiantes de psicología en la FES Iztacala. Red Mexicana de Investigación en psicología. <http://www.cneip.org/documentos/12.pdf>
- Ramos M, Machado A, Monteiro M. (2019). Ações para o combate a retenção e evasão acadêmica e qualificação do ensino da graduação em Nutrição da Universidade Federal do RS. Universidade Federal Do Rio Grande Do Sul. 4º andar - Porto Alegre. Brasil. [http://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/62608/Ensino2011\\_Resumo\\_19084.pdf?sequence=1](http://www.lume.ufrgs.br/bitstream/handle/10183/62608/Ensino2011_Resumo_19084.pdf?sequence=1)
- Núñez, Anne-Marie (2009), “A critical paradox? Predictors of Latino students’ sense of belonging in college”, en *Journal of Diversity in Higher Education*, vol. 2, núm. 1, pp. 46-61.
- Pascarella, Ernest y Terenzini, Patrick. (1980). Predicting freshman persistence and voluntary dropout decisions from a theoretical model. *Journal of Higher Education*, 51, 60–75.
- Pascarella, E. & Terenzini, P. (2005). *How college affects students: Findings and insights from twenty years of research*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Parra, D. C., & Rodríguez, L. A. (2014). Factores que inciden en la permanencia académica de los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta ya Distancia UNAD-Cead Facativá. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/10596/2794/1/1070953668.pdf>
- Pineda-Báez, C. (2010). *La voz del estudiante: el éxito de programas de retención universitaria*. Universidad de la Sabana.
- Pineda-Báez, C., Pedraza-Ortiz, A., y Moreno, I. (2011). Efectividad de las estrategias de retención universitaria: la función del docente. *Educación y Educadores*, 14(1).

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942011000100008&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S0123-12942011000100008&script=sci_abstract&tlng=es)

Pineda-Báez, C., Bermúdez, J., Rubiano, A., Pava, N., Suárez, R., y Cruz, F. (2014). Compromiso estudiantil y desempeño académico en el contexto universitario colombiano. *Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 20(2), 1-20.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=91636899004>

Pineda, D. A. (2020). *Formación de docentes virtuales en estrategias didácticas mediadas por TIC para el fortalecimiento de los procesos de formación en educación virtual de la Universidad Tecnológica de Pereira*. (Tesis de Maestría). Universidad de La Sabana.

Parada, D.A., Correa, L.Y., y Cárdenas, Y.F. (2017). Factores relacionados con la permanencia estudiantil en programas de pregrado de una universidad pública. *Investigación en Enfermería: Imagen y Desarrollo*, 19(1), 155-170.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=145249416011>

Pino, T., Cavieres, E., y Muñoz, J.A. (2018). Los factores personales e institucionales en el sentido de pertenencia de estudiantes chilenos a lo largo de sus estudios superiores. *Revista iberoamericana de educación superior*, 9(25), 24-41.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299158443002>

Pascuas, N. T. (2017). La propuesta formativa del SENA: una opción de permanencia y proyección para los jóvenes de Colombia. *Rutas De formación: Prácticas Y Experiencias*, 3, 24-29.  
<https://doi.org/10.24236/24631388.n3.2016.630>

Pinto, M., Durán, D., Pérez, R., Reverón, C. & Rodríguez, A. (2007). *Cuestión de supervivencia. Graduación, deserción y rezago en la Universidad Nacional de Colombia*. Bogotá: Unibiblos.

- Spady, William. (1970). Dropouts from higher education: An interdisciplinary review and synthesis. *Interchange*, 1, 64-85. Disponible en: <http://download.springer.com/static/pdf/452>
- Sánchez, M. E, et al. (2019). Factores de riesgo psicosocial que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios de modalidad a distancia de la UNAD CEAD Ibagué. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/26878>
- Tinto, V. (1975). Dropout from higher education: a theoretical synthesis of recent research. *Review of Educational Research*, 45 (1), 89-125. <https://doi.org/10.3102/00346543045001089>
- Tinto, V. y Cullen, J. (1973). Drop out from higher education: A review and theoretical synthesis of recent research, Nueva York: ERIC. Disponible en: <http://files.eric.ed.gov/fulltext/ED078802.pdf>.
- Tinto, V. (1993). *Leaving college: Rethinking the causes and causes of student attrition* (2<sup>nd</sup> ed.). Chicago: University of Chicago Press.
- Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de Educación Superior*. (71).
- Urbina, J.E., y Ovalles, G.A. (2016). Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la Teoría Fundamentada. *Sophia*, 12(1), 27-37. <http://www.scielo.org.co/pdf/sph/v12n1/v12n1a02.pdf>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia. (s.f.). *Escuelas académicas*. <https://academia.unad.edu.co/>
- Vargas, G. I., y Sánchez, L. (2018). Riesgos psicosociales prevalentes en los estudiantes de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). *Memorias*, (1), 390-402. <https://hemeroteca.unad.edu.co/index.php/memorias/article/view/2884>

Vargas, G.I., Sánchez, L., y Garibello, M. C. (2017). Factores de riesgo psicosociales que inciden en el proyecto de vida de estudiantes universitarios de modalidad a distancia.

<https://repository.unad.edu.co/handle/10596/20643>.

Velázquez, Y. y González, M. (2017). Factores asociados a la permanencia de estudiantes universitarios: caso uamm-uat. *Revista de Educación la Superior*, 46 (184), 117-138.

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6252019>

## Anexos

### 11.1. Anexo A. Cronograma de Actividades

**Tabla 44.**

*Cronograma de actividades*

Actividad	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	MES 7	MES 8
Construcción y consolidación del marco teórico.	Abril	Mayo						
Revisión del instrumento a aplicar.			Junio	Julio				
Aplicación del instrumento.					Agosto	Septiembre		
Consolidación y análisis de datos.							Octubre	
Socialización de los resultados.								Noviembre
Informe Final.								Noviembre

*Nota.* Autoría propia.

## 11.2. Anexo B. Recursos Necesarios

**Tabla 45.**

*Recursos necesarios*

Recursos necesarios		
Recurso	Descripción	Presupuesto (\$)
1. Equipo Humano	3 estudiantes de psicología	1500
2. Equipos y Software	3 computadores 3 celulares	4500
3. Viajes y Salidas de Campo	-	
4. Materiales y suministros	-	
5. Bibliografía	Base de datos de la universidad UNAD	
Total		6000

*Nota.* Autoría propia.

### 11.3. Anexo C. Resultados / Productos Esperados

**Tabla 46.**

*Resultados / productos esperados*

Resultado/producto esperado	Indicador	Beneficiario
Someter a arbitraje un artículo a revista indexada	Un artículo	Comunidad en general
Participar en una jornada de socialización de resultados en el marco de la estrategia de participación ciudadana.	Una participación en evento	Comunidad académica
Informe final en documento de trabajo	Un documento de trabajo	Comunidad en general

*Nota.* Autoría propia.

## 11.4. Certificación jornada de socialización de resultados



FUNDACIÓN ANDA  
NIT.901.264.052-4



Neiva, 20 de febrero de 2020.

### Fundación Anda

Certifica que:

Las estudiantes Adriana Patricia Ramirez Tovar identificada con C.C. 26.551.760 y Carol Adriana Morales Tique identificada con C.C. 1.075.282.282 participaron en el evento de socialización de resultados del proyecto denominado Factores asociados a la permanencia y graduación universitaria en estudiantes de educación virtual y a distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD - Zona Sur, con la asistencia de la comunidad de la fundación Anda, contando con la asistencia de jóvenes de la comuna 8 de la ciudad de Neiva.

Certificado expedido a solicitud del interesado.

Gracias por la atención prestada.

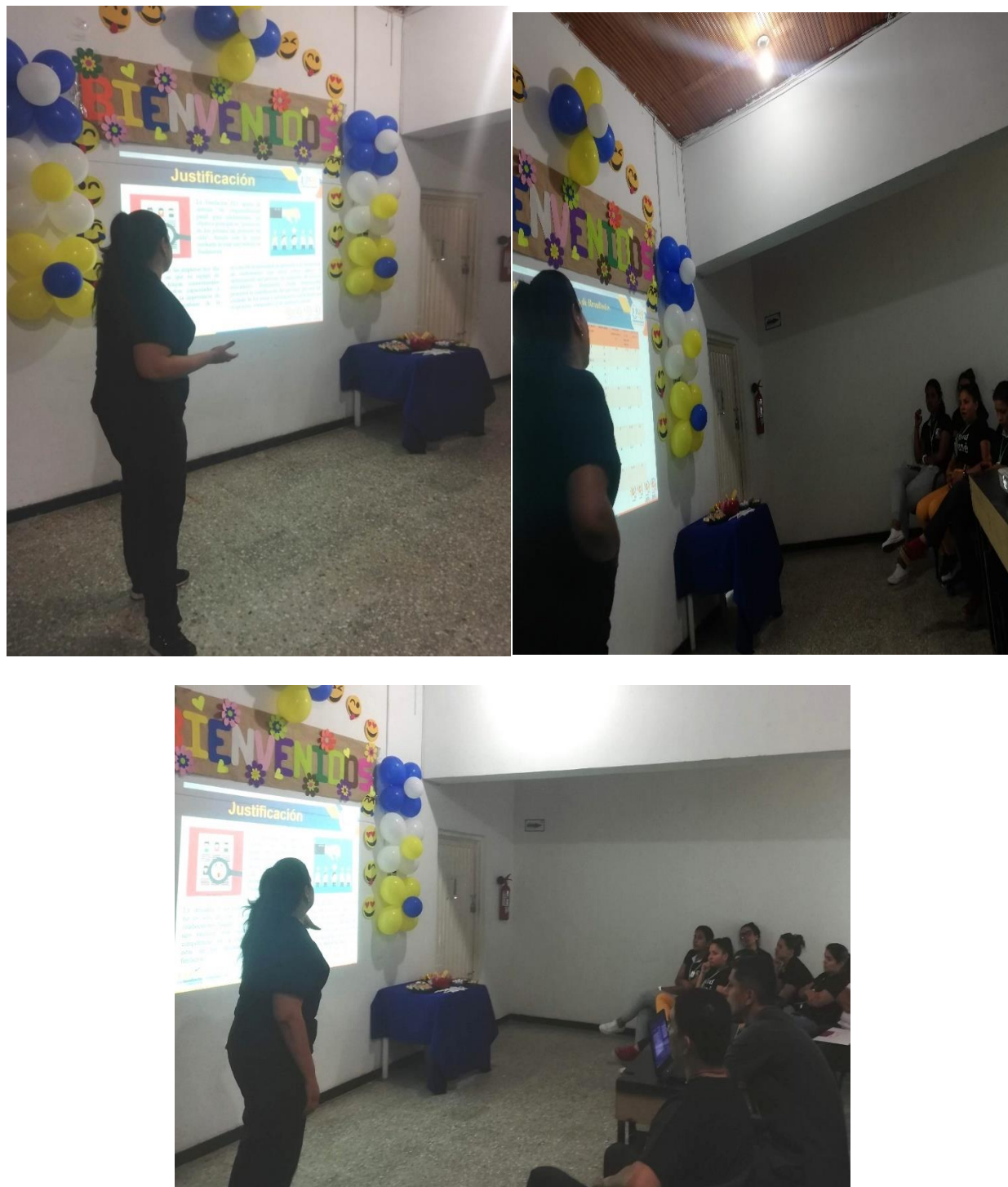
  
**Mayerly Daza Párraga**  
Directora Fundación Anda.

**Fortaleciendo Salud Mental; Potencializando vida**

Contáctenos: [andafundacion@gmail.com](mailto:andafundacion@gmail.com) <https://www.facebook.com/andafundacion/> WhatsApp: 3508346093,  
(8) 8667383-

3223395170 / 3183813081

### 11.5. Evidencia de fotos de jornada de socialización de resultados.



## 11.6 Registro de Asistencia de jornada de socialización de resultados.

UNAD  
Universidad Nacional  
Alcaldía y E. Distrital

REGISTRO DE ASISTENCIA A EVENTOS INSTITUCIONALES E INTERINSTITUCIONALES

1) NOMBRE DEL EVENTO: Jornada de socialización de resultados en el marco de la Estrategia de Participación Ciudadana

2) FECHA DEL EVENTO: 20 de febrero del 2020

3) LUGAR: Salón comunal comuna 8

4) ORGANIZADOR: Adriana Patricia Ramírez T y Card Adriana Morales

N°	6) DOCUMENTO DE IDENTIDAD	8) NOMBRE Y APELLIDO	7) INSTITUCIÓN	8) ESTAMENTO					9) CARGO / OCUPACIÓN	10) CORREO ELECTRÓNICO	11) TELÉFONO O EXT. DE CONTACTO
				DOCENTE	ADMINISTRATIVO	ESTUDIANTE	EMPLEADO	OTRO			
1	1.081.152.147	Margherly Daza P.	Anda					X	Psicóloga	Maya.12@hotmail.com	3183813281
2	1075278704	Flor Angela Cuellar Monroy	Anda					X	Psicóloga	angela.cuellar.17@hotmail	3232914742
3	7.730.785	DAIRO RAMIREZ	Anda					X	Psicólogo	chistoramirez@hotmail.com	3174236942
4	26.643.960	Emilse Monroy	Comuna 8					X	Independiente	emilmon@hotmail	3188679510
5	26551760	Adriana Ramirez	Unad				X		Empleado	adrianyramirez1581@hotmail.com	3164030600
6	1.075.282.282	Card Adriana Morales	Unad				X		Independiente	Card.94@aullacke	3113259918
7	7.702.702	Melquicedes Salazar	Comuna 8					X	Independiente	msch1676@hotmail.com	3103492105
8	26431430	Andrea Vanegas	Unad	X					Psicóloga	andrea.vanegas@unad.edu.co	3208237745
9	36156.576	Alba Luz Toboza	Comuna 8					X	Empleado	Albatofa1155@	3163156511
10	1075311029	Juliana Cerquera	Comuna 8					X	Estudiante	Juliana.jc@gmail.com	3104809157
11	1075310709	PAULA ORTIZ	Comuna 8					X	Estudiante	Paulaortiz@gmail.com	3208168581
12	1075281944	Jessica Sanchez	Comuna 8					X	Estudiante	Yekala28@gmail.com	3165364053
13	55.179.149	Elhaura Guerrero	Comuna 8					X	Empleado	Elhaura.75@hotmail.com	31341482
14	7.696.995	Julio Cesar Tobon	Comuna 8					X	Estudiante	j.tobon25@gmail.com	310318305
15	1075224331	Martha Sofia Cabrera	Comuna 8					X	Estudiante	M.sofiac@hotmail.com	3154387
16	1075328436	Danna Valentina Torib	Comuna 8					X	Estudiante	Danna.V.15@gmail.com	311436