

Análisis de las acciones realizadas desde la administración municipal de Cúcuta para atender el fenómeno de deserción escolar en el contexto urbano y rural en la vigencia 2017-2018

Jessica Paola Corzo Cárdenas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas-ECJP

Especialización en Gestión Pública

Cúcuta

2020

Análisis de las acciones realizadas desde la administración municipal de Cúcuta para atender el fenómeno de deserción escolar en el contexto urbano y rural en la vigencia 2017-2018

Jessica Paola Corzo Cárdenas

Trabajo de grado para optar por el título

Especialista en Gestión Pública

Director: Javier Eduardo Liñán Cadavid

Abogado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas-ECJP

Especialización en Gestión Pública

Cúcuta

2020

Dedicatoria

Quiero dedicar este proyecto primero que todo a Dios a quien le doy las gracias por otorgarme salud para poder llevar a cabo este logro, en especial a mi familia que la compone mi madre, el motor para salir adelante y mi esposo quien es mi compañero de batallas y de vida.

Agradecimientos

A Dios por otorgarme la oportunidad para realizar este análisis, por adquirir experiencia.

A los profesores de la Escuela de Ciencias Jurídicas y Políticas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia que guiaron mi proceso, en especial a mi tutor y director del Proyecto Aplicado Javier Eduardo Liñan Cadavid.

Resumen

Indagar sobre la deserción escolar que recoge la educación básica y media desde lo urbano y rural de Cúcuta, la cual se ha incrementado; ya que desde el 2017 en algunas instituciones educativas ante la existencia de cupos disponibles, factores económicos, sociales y la poca efectividad de estrategias por parte de la Secretaría de Educación Municipal no ha permitido darle respuesta a la situación; esto ha motivado a realizar un trabajo para conocer las causas, analizar e identificar las acciones emprendidas por la administración municipal, conocer el efecto e impacto de estas, examinar que otros elementos o factores influyen que no se han considerado y repercuten en la problemática, a partir de este diagnóstico dotar de recomendaciones que permitan fomentar la planeación de una política pública que pueda articular la Secretaría de Educación con las instituciones para la permanencia de los estudiantes hasta la culminación del ciclo escolar adjunto a elevar la calidad de los docentes en la formación que busque siempre propiciar aprendizajes significativos.

Palabras claves: cobertura, desertor, deserción escolar, políticas públicas, sistema educativo

Abstract

Inquire about the dropout rate that includes basic and middle education from the urban and rural areas of Cúcuta, which has increased; Since in 2017, in some educational institutions, given the existence of available places, economic and social factors, and the ineffectiveness of strategies on the part of the Municipal Department of Education, it has not been possible to respond to the situation; This has motivated to carry out a work to know the causes, analyze and identify the actions taken by the municipal administration, know the effect and impact of these, examine that other elements or factors influence that have not been considered and have an impact on the problem, Based on this diagnosis, provide recommendations to promote the planning of a public policy that the Ministry of Education can articulate with the institutions for the permanence of students until the end of the attached school year to raise the quality of teachers in training that always seek to promote meaningful learning.

Keywords: coverage, dropout, dropout, public policies, education system

Tabla de Contenido

	Pag
Introducción	14
Planteamiento del problema	17
Justificación	20
Objetivos	23
Objetivo General	23
Objetivos Específicos	23
Marco Referencial	24
Marco Teórico	24
Antecedentes	24
Marco Conceptual	46
Marco Espacial	51
Marco Legal	53
Marco Metodológico	57
Investigación descriptiva	57
Método de análisis	58
Técnica de recolección de información	59
Técnica	60
Instrumento	61

Validez y confiabilidad del instrumento	61
Estrategias	61
Población y muestra	62
Resultados	63
Encuesta a estudiantes	66
Análisis general de la aplicación de las encuesta a los estudiantes de noveno grado y quinto grado	86
Entrevista a Docentes	89
Informe entrevista a docentes de la zona rural como urbana	92
Conclusiones	100
Recomendaciones	104
Referencias Bibliográficas	109
Anexos	113

Lista de Tablas

	Pag
Tabla 1. Evolución de establecimiento por sector	29
Tabla 2. Evolución de sedes por sector	30
Tabla 3. Número de Docentes Viabilizados en Cúcuta clasificados por rango de edades	31
Tabla 4. Grado de Escalafón de Docentes en Cúcuta	32
Tabla 5. Comparación Tipo de Escalafón de Docentes en Cúcuta	33
Tabla 6. Evaluación desempeño anual docentes regido 1278	34
Tabla 7. Identificación de necesidades de docentes	34
Tabla 8. Deserción escolar	40
Tabla 9. Matrícula Cúcuta	47
Tabla 10. Elementos dentro de la deserción escolar	48

Lista de Figuras

	Pag
Figura 1. Distribución porcentual de la población de 0 a 24 años. Año 2016	26
Figura 2. Variación de la población de 0 a 24 años	27
Figura 3. Distribución porcentual de la PEE. Año 2009	28
Figura 4. Variación porcentual de la PEE	28
Figura 5. Número de Docentes Viabilizados en Cúcuta clasificados por rango de edades	32
Figura 6. Tasas de Deserción	43
Figura 7. Desertores por ciclos para Cúcuta	44

Lista de Gráficas

Grafica 1. Edad estudiantes de noveno grado	63
Grafica 2: Sexo estudiantes de noveno grado	64
Grafica 3. Composición Familiar estudiante noveno grado	64
Grafica 4. Situación actual estudiante noveno grado	65
Grafica 5: Causa de la deserción estudiante noveno grado	66
Grafica 6: Causa abandono escolar estudiantes Colegio Buenos Aires	67
Grafica 7: Atención a problemas de estudiantes del Colegio Buenos Aires	68
Grafica 8: Protocolo de atención estudiantes Colegio Buenos Aires	69
Grafica 9: Condiciones de infraestructura Colegio Buenos Aires	70
Grafica 10: Relaciones docente-estudiante Colegio Buenos Aires	71
Grafica 11: Medidas de atención a deserción escolar Colegio Buenos Aires	72
Grafica 12: Ayuda para actividades extra clase	73
Grafica 13 Culminación de estudios de padres de estudiante Colegio Buenos Aires	74
Grafica 14: Causas de estudiantes desertores del Colegio Buenos Aires	76
Grafica 15: Edad estudiante quinto grado corregimiento Agua Clara	77
Grafica 16: Sexo estudiante quinto grado corregimiento Agua Clara	78
Grafica 17: Composición familiar estudiante quinto grado corregimiento de Agua Clara	78
Grafica 18: Causa de la deserción escolar estudiante quinto grado corregimiento Agua Clara	80
Grafica 19: Culminación estudios de los padres de estudiantes de quinto grado corregimiento de Agua Clara	81
Grafica 20: Medidas frente abandono escolar escuela corregimiento Agua Clara	81

Grafica 21: Infraestructura educativa escuela corregimiento Agua Clara	82
Grafica 22: Rutas de acceso para recibir clases escuela corregimiento Agua Clara	83
Grafica 23: Calidad Educativa escuela corregimiento Agua Clara	85
Grafica 24: Relaciones docente-estudiante escuela corregimiento de Agua Clara	85
Grafica 25: Edad docentes del Colegio Buenos Aires	90
Grafica 26: Sexo docentes del Colegio Buenos Aires	91
Grafica 27: Edad docentes escuela corregimiento Agua Clara	91
Grafica 28: Sexo docentes de la escuela corregimiento Agua Clara	92

Lista de anexos

	Pag
Anexo 1 Encuesta estudiantes de noveno grado Colegio Buenos Aires	113
Anexo 2. Encuesta estudiantes de quinto grado escuela corregimiento Agua Clara	114
Anexo 3. Entrevista docentes Colegio Buenos Aires y Zona Rural	115

Introducción

El propósito del presente proyecto de grado aplicado con todos sus elementos es abordar una situación que ha sido compleja en Cúcuta como lo es la deserción escolar, mediante este proyecto se maneja una línea de estudios políticos, gobierno y relaciones internacionales a través de su sublínea gestión de políticas públicas.

Donde se requiere inicialmente analizar qué tan recurrentes y oportunas han sido las acciones que la administración ha tomado para darle solución a un problema público, reconocer los resultados de estas acciones, al mismo tiempo revisar que otros factores contribuyen a incrementar el fenómeno de deserción escolar en el contexto urbano y rural.

Partiendo de la importancia de la problemática en Cúcuta, Norte de Santander es conveniente revisar los proyectos, programas o planes que han sido planteados desde la administración municipal y que no han logrado consolidar o proponer una Política Pública que le permita dar manejo a esta situación que con los años incrementa.

Así mismo es necesario analizar las acciones emprendidas por la administración, las cuales desde una consulta previa han arrojado que la Secretaría de Educación ha implementado estrategias para cubrir frentes como el transporte escolar, el mejoramiento de la infraestructura educativa así como también el pago de nómina de los docentes, directivos y administrativos, lo anterior atendiendo parte de la problemática sin contemplar otro tipo de programas que apunten a evitar el fracaso escolar y darle respuesta a otro tipo de necesidades o factores que desencadenen la deserción.

En base a esto se procede a realizar una investigación descriptiva que permita la recolección de esta información, analizar hasta donde ha podido avanzar esta situación en el municipio, tomar un referente para poder llegar a las instituciones educativas que presenten

mayor deserción y a través de las diferentes herramientas poder captar, recopilar y analizar mediante entrevistas y cuestionarios de que forma se ha podido atender el fenómeno.

De igual manera informa la Secretaría de Educación Municipal a través de su base de datos dada en el SIMAT para el 2017 en los planteles oficiales, el número de desertores fue del 3,8%, equivalente a 4060 estudiantes que abandonaron el entorno educativo. Por su parte, a pesar de que el número de matriculados en los establecimientos privados son una cuarta parte de la población total escolar, en estos, la presencia del fenómeno está menos marcada que en los colegios públicos, toda vez que la tasa de deserción fue inferior en 2,1 puntos porcentuales.

También el Ministerio de Educación Nacional Colombiano (MEN, 2014) define la deserción escolar como la interrupción o desvinculación de los estudiantes del sistema educativo. Es decir, que niños y jóvenes que asisten al colegio dejan de hacerlo y no logran culminar sus estudios e identifica dos tipos de deserción, según su duración: temporal o definitiva. Algunos niños que abandonan algún curso pueden matricularse al año siguiente (deserción temporal) mientras que en otros casos los estudiantes que dejan el sistema educativo y no retornan.

Siguiendo el hilo conductor se sabe que este fenómeno de abandono puede ser el resultado de múltiples problemas que afecten al niño que decide desertar es decir como situaciones de desnutrición, la falta de concentración de algunos niños, niñas o adolescentes, sumándole a situaciones socioeconómicas no favorables que se convierten en limitaciones para la permanencia escolar y permiten el aumento de las tasas de trabajo infantil, incremento en el desempleo y subempleo hasta la disminución de los niveles de convivencia ciudadana.

Por lo tanto en el presente proyecto en primera instancia se revisará como el fenómeno se ha manejado para comparar las situaciones en años anteriores con la vivida en la actualidad en las instituciones educativas de Cúcuta y en esta oportunidad consultando y tomando como

referente una institución que ha presentado esta situación como lo es el Colegio de Buenos Aires en el sector de Buenos Aires ubicado en la comuna 7 considerada como vulnerable.

Posterior se desarrolla el planteamiento del problema que es el objeto de estudio del proyecto y se encamina en revisar si las acciones denominadas en transporte escolar, mejoramiento de infraestructura educativa y pago de nómina de docentes, directivos y administrativos en las instituciones educativas realizado en las vigencias 2017-2018 han permitido disminuir o atender la deserción escolar ,o si otros factores y causas son las que no se han atendido y siguen sumando al fenómeno, es decir si estas también han sido efectivas en una muestra de la institución educativa de Buenos Aires.

Una muestra de estudiantes como docentes y directivos son tomados de la institución para la elaboración y aplicación de un instrumento de recolección de información entre otros situaciones que permitan cotejar la realidad con los informes y demás documentación encontrada acerca del fenómeno.

Seguido del análisis y resultados obtenidos con los estudiantes y docentes de la institución educativa Buenos Aires a través de los cuestionarios y entrevistas para armar las conclusiones acerca de la situación. Por lo tanto se concentran unas recomendaciones pertinentes no solo para la institución si no de insumo para la Secretaría de Educación Municipal que permita atender la deserción escolar.

Planteamiento del problema

La deserción escolar es un problema que acoje varias causas como el bajo rendimiento, la distancia del colegio, problemas de transporte, ausencia de herramientas tecnológicas como pedagógicas y la metodología de enseñanza empleada por los docentes se convierten en elementos expulsivos del sistema escolar ante las demás deficiencias del mismo lo que se entienden como limitantes para la permanencia en las instituciones educativas.

Por lo tanto es necesario resaltar que cuando un niño y/o adolescente abandona su colegio por las diferentes razones que lo empujen a hacerlo, está despidiendo la oportunidad para salir adelante y mejorar su estabilidad económica, social y cultural; convirtiéndose también en la cesación de sus posibilidades.

Este fenómeno ha preocupado a Cúcuta, que adicional a los problemas impiden que la ciudad se encamine al desarrollo y que desde las diferentes administraciones han tratado de atender o contrarrestar pero que no han logrado eco ni solución, si no que al contrario han logrado sumir a Cúcuta en la pobreza, falta de oportunidades y otras desgracias que permiten ver la falta y la falla al mismo tiempo de políticas públicas acertadas.

Entonces se plantea revisar cómo desde la administración municipal se vienen desarrollando acciones pertinentes para atender la deserción escolar que cada vez se incrementa por diferentes factores, pero no se debe desconocer que existen falencias y en especial un débil sistema de planeación y organización escolar, la ausencia de herramientas de aprendizaje, sumado a que no se atienden las necesidades en docentes, administrativos, servicios generales y por último no olvidar algo que tanto ha golpeado y se ha contribuido a la deserción es la atención a la población venezolana.

Aunque la Secretaría de Educación Municipal ha indicado con preocupación que la ciudad

mantiene una tasa que va creciendo en cuanto a deserción que no ha logrado disminuir ante los programas gratuitos o las estrategias implementadas ya que en el informe de Cúcuta Cómo Vamos de la Cámara de Comercio manifestó que en el 2017, el nivel de satisfacción por la educación que se imparte en los niños y jóvenes de 5 a 17 disminuyó, al marcar que el 74% no se siente satisfecho por el contexto educativo donde se desenvuelve.

Adicional se tiene que de un grado educativo a otro, la ausencia o retiro de los estudiantes aumenta también, en especial los alumnos de sexto al noveno grado son los que más desertan. En el contexto que acoge el municipio se refleja ciertos problemas de índole social y económico que han ido afectando el sistema educativo y que sumado a una serie de factores han aumentado la deserción, estos se irán mostrando a través de una propuesta estructurada y descriptiva con un enfoque cualitativo que permitirá analizar el fenómeno desde las instituciones educativas oficiales en especial las que han sufrido este flagelo.

En la rendición de cuentas el sector educación de Cúcuta manifestó que ha venido implementando y garantizando el transporte escolar a zona rural con una base de 1828 estudiantes, hay estudiantes de corregimientos que no tienen cómo acceder a las escuelas, así como algunos que habitan en invasiones y no pueden acceder a los denominados megacolegios debido a no cuentan con los recursos económicos necesarios para desplazarse, a este problemática se suma que la infraestructura de algunas instituciones educativas no se encuentra en óptimas condiciones para que sus alumnos reciban sus clases de manera adecuada, adicional a esto los estudiantes no cuentan con el Plan de Alimentación Escolar (PAE).

De lo anterior resulta necesario que se revise de manera urgente la forma en la que se podría atender el fenómeno de deserción escolar, esto desde el punto de las actuaciones municipales, reconociendo la realidad que el municipio presenta en cuanto a índices de

insatisfacción de necesidades básicas, aunado a la baja capacidad del sistema para retener a los niños y jóvenes, así como la ausencia de una infraestructura adecuada y personal directivo docente y/o personal administrativo.

Así mismo, podemos señalar que la mayoría de los desertores posee un trayecto escolar que se ha caracterizado por que en sus familias hay repeticiones en los cursos, mal rendimiento académico, mal comportamiento, cambios de escuela y así múltiples situaciones por lo que:

El fenómeno de la deserción debe afrontarse desde la multidimensionalidad de los factores que la originan, y que los autores entienden como producto de la combinación, mezcla y correlación de aquellos; esto quiere decir que el asunto debe ser estudiado como parte de un proceso, no como un hecho puntual y aislado, sino como el resultado del alejamiento creciente de la escuela” (Salvámut, Oliver y Comas, 2014, p.129)

Entender que las causas dicen mucho de porque los estudiantes desertan, no solo como tal el problema si no en el contexto en el que se desenvuelven incluyendo la respuesta de las instituciones educativas.

Por lo tanto se toma una muestra en la institución educativa de Buenos Aires, ya que esta es una institución oficial que ha carecido de la mirada del municipio para atender sus necesidades de tipo académico, de infraestructura y otros, así mismo por la ubicación en una zona vulnerable que la recoge varios problemas de índole social que afectan la población de la comuna 7, esta institución ha presentado deserción escolar y las acciones de la administración no han sido efectivas para mitigar esta situación.

Justificación

Surge la necesidad de conocer de que manera la Administración Municipal ha adelantado acciones pertinentes para atender el fenómeno de deserción escolar desde lo urbano y rural de Cúcuta, ya que los esfuerzos están encausados a proporcionar el transporte escolar, mejorar la infraestructura en las instituciones educativas y tratar de estar al día con el pago de nómina, aportes patronales y parafiscales del personal docente, directivo y administrativo, esto como medida de atención al fenómeno pero estas actuaciones desde el orden municipal no han surtido efecto y adicional se contemplan otros factores que incrementan la situación.

La importancia de realizar el proyecto es analizar estas acciones implementadas desde la administración municipal para atender el fenómeno con el propósito de revisar que tan convenientes resultaron y poder elaborar como proporcionar unas recomendaciones que sirvan de insumo para la institución en estudio como para la misma Secretaría para disminuir la deserción y que favorezca la continuidad del aprendizaje educativo de los estudiantes.

Dentro de los beneficios que se pretende es que estas recomendaciones sirvan para la Administración en pensar y replantearse una Política Pública, es decir que sirvan como un escalón que motive a centrar los ojos en la elaboración de este documento. Debemos entender que la deserción tiene que ser atendida por lo que resulta necesario acercarse a los factores que inciden en ello.

Analizar con que continuidad y que tan garantizado está el transporte escolar para que los estudiantes puedan acceder a las instituciones educativas, cómo se está manejando el tema, si realmente han llegado al mejoramiento de la infraestructura, así como el adecuado mobiliario y herramientas tecnológicas entre otro tipo de situaciones que permiten que se incremente la problemática.

Resulta conveniente que a partir de este proyecto aplicado se pueda generar un seguimiento por parte de la Secretaría de Educación para poder formular un plan de acción y unas mesas de trabajo en torno al abandono escolar, que a su vez conlleven a formular una política que involucre a todos los sectores con sus distintos roles; pero que también este proyecto pueda servir para que no solo el Colegio Buenos Aires que es uno de los que ha padecido la deserción pueda revisar en que se esta fallando.

Entonces es importante resolver esta situación que afecta el municipio partiendo de que los estudios o propuestas que ha formulado el Gobierno Nacional generalmente se han caracterizado por responder a necesidades de tipo económico ya que se han inquietado en dotar de comedores escolares, de tratar de solucionar el transporte de los menores en especial en zonas apartadas, en incluir las herramientas para la educación entre otros aspectos que al final no resultan suficientes pero no se han enfocado a revisar la parte académica, la parte interna o personal de los niños desertores ya que el índice de estudiantes por salón van incrementando y la motivación por estudiar es cada vez mínima, es ir más allá de una infraestructura.

Por lo anterior habría que revisar donde queda el desarrollo físico, intelectual de los niños como patrones de crianza, composición familiar, se ha pensado en un control y seguimiento de varias conductas, falencias de los menores, también si las prácticas pedagógicas serán las indicadas o no y se convertiran en otro factor sumatorio a los demás que incrementan la deserción.

Después de llevar una revisión documental sobre el fenómeno y cómo ha sido atendido por la municipalidad; el centrar la atención en una muestra en la institución educativa, el reconocimiento de los factores que incentivan la deserción, cabe agregar que los resultados de este trabajo deben generar semillas de transformación social siempre que sea la voluntad de los

actores involucrados de participar, como de acoger las recomendaciones otorgadas para atender la problemática como la efectiva articulación de las voluntades de las distintas instituciones.

Objetivos

Objetivo General

Analizar las acciones propuestas por la Administración Municipal de Cúcuta para atender el fenómeno de deserción escolar en lo urbano y rural en la vigencia 2017 y 2018.

Objetivos Específicos

Identificar factores causantes del incremento de la deserción que no han sido atendidos por el orden municipal.

Analizar el alcance de las propuestas del orden municipal para mitigar la deserción escolar.

Describir la situación actual en el sector educativo desde el contexto urbano y rural en materia de deserción en especial en la Institución Educativa de Buenos Aires.

Generar unas recomendaciones para la institución educativa de Buenos Aires en estudio como para la Secretaría de Educación a fin de ser tenidas en cuenta en la disminución de la deserción.

Marco Referencial

Marco Teórico

Antecedentes

El sistema educativo de la ciudad de Cúcuta se caracteriza por tener una amplia cobertura, pero también por tener altas tasas de deserción, lo cual trunca las oportunidades y posibilidades que tienen las personas de elegir y disfrutar el tipo de vida que valoran; por lo tanto, surge la necesidad de identificar los determinantes de la permanencia escolar, de manera que sirvan de apoyo a la hora de elaborar políticas públicas que busquen garantizar la culminación exitosa de los ciclos escolares.

La condición socioeconómica de las familias de la ciudad de la frontera es quizás el principal factor que determina la deserción escolar en el sistema educativo secundario. Una de las evidencias de esta situación se vislumbran cuando para el año 2011 se encontraba una matrícula de 6.303 estudiantes en situación de desplazamiento, 11 pertenecían a una desvinculación de grupos armados, así mismo 50 niños hijos de adultos desmovilizados y 9 víctimas de minas antipersonas son los registros de la Secretaría de Educación Municipal que ha trabajado por tratar de disminuir situación de abandono escolar pero las tasas de deserción continúan subiendo, estos panoramas supone que se puede convertir en una política educativa aislada o desconectada de la de un desarrollo económico y social que no atiende la privación y la exclusión social.

Dentro de la información que se ha consultado se obtiene que en Cúcuta el 60% de las familias no poseen recursos escolares que brinden al estudiante un entorno académico en el

hogar, dado que son familias de ingresos bajos y el poseer computador, libros y textos en el hogar se considera un “lujo”.

Según unos informes que presenta la Secretaría de Educación Municipal se presenta datos como: la importancia de la estabilidad familiar para lograr ciclos escolares completos; los estudiantes que pertenecen a familias biparentales y aquellos cuya madre permanece en el hogar, tienen menores probabilidades de desertar que un estudiante que no cuenta con estas condiciones. Sin embargo, el 27% de los estudiantes pertenecen a familias monoparentales y el 56% de las madres no permanecen en el hogar, por lo cual un grupo amplio de estudiantes no cuentan con condiciones que propicien el desarrollo cognitivo, lo que obstruye la construcción de capacidades y el funcionamiento de las mismas.

Además, las desigualdades socioeconómicas de las familias se transmiten a los estudiantes, lo cual se observa en las diferentes probabilidades de desertar, ya que los problemas de la educación van más allá del aula de clase y es necesario analizar al estudiante desde su contexto social que pertenece a una familia, a un estrato, a una creencia, a unos valores y moral establecidos, condiciones económicas entre otros aspectos. Esta situación se convierte en un capítulo especial o de lupa de las instituciones, cuyo papel debe manifestarse en lograr trabajar de manera comprometida en las oportunidades sociales que garanticen la igualdad de capacidades a toda la ciudadanía; problemas como la pobreza, la desigualdad y la baja movilidad social, materializan la incapacidad de las instituciones para cumplir con este papel. Por lo anterior es importante identificar las fallas de la educación, de manera que se propicie el debate público entre los diseñadores de la política educativa y los diferentes actores que integran el sistema educativo.

Así mismo se tiene que según fuentes consultadas según el último censo, la entidad territorial tiene 296.627 niños, niñas y jóvenes entre 0 y 24 años de edad, número que disminuirá

1% en el periodo 2016-2020. Por lo que en la gráfica muestra que hay una distribución en porcentaje de un segmento de la población que arroja que la quinta parte corresponde al 19% que posee entre 0 y 4 años de edad, donde opera los programas de atención a la primera infancia. En los menores entre 5 y 16 años de edad es inferior al segmento de 49% siendo que estas edades son las que deben estar recibiendo educación y se aprecia los de 17 a 24 años que son el 32% del segmento donde se acentúa la educación superior.

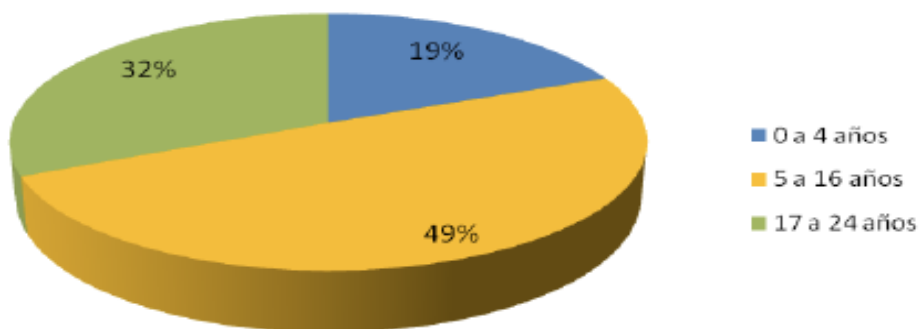


Figura 1. Distribución porcentual de la población de 0 a 24 años. Año 2016

Fuente: Cálculos con base en información del censo de población 2005. Dane

También se tiene que los menores en el rango de 5 a 16 años presenta una reducción en la demanda por educación básica y media y los jóvenes de 17 a 24 años se detecta un aumento del 7% representado en la demanda por educación superior.

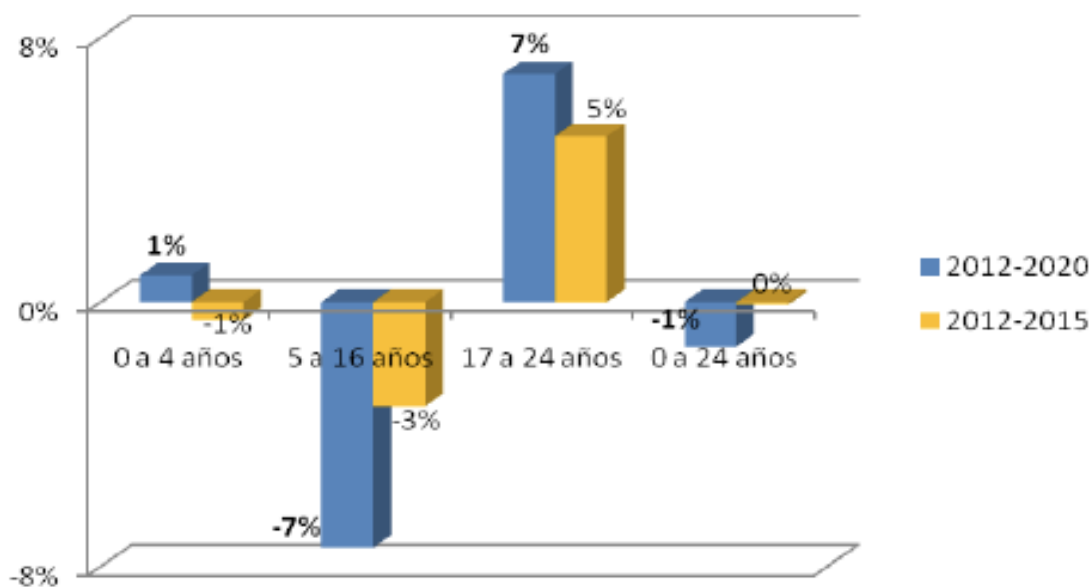


Figura 2. Variación de la población de 0 a 24 años

Fuente: cálculos con base en información del censo de población 2005. Dane

Se visualiza que para la vigencia de 2015-2016 los niños y niñas de 0 a 4 años disminuirán 1% como las edades de 5 a 16 años se reducirán en 3% y la población de 17 a 24 años aumentará el 7%. Estos resultados demuestran que en el municipio que los programas de primera infancia, educación básica y media disminuyen pero aumenta la educación superior, aunque en el 2016 147.169 niños, niñas y jóvenes de edades comprendidas entre 5 a 16 años que es el 23% de la población, entonces en la gráfica 3 se refleja la población en edad escolar de transición correspondiente a 5 años en un 8%, la de educación básica primaria demanda de estudiantes entre 6 a 10 años en un 40%, los menores de 11 a 14 años concentrados en la educación básica secundaria representan un 35% y la educación media encierra el rango de edad entre 15 y 16 años.

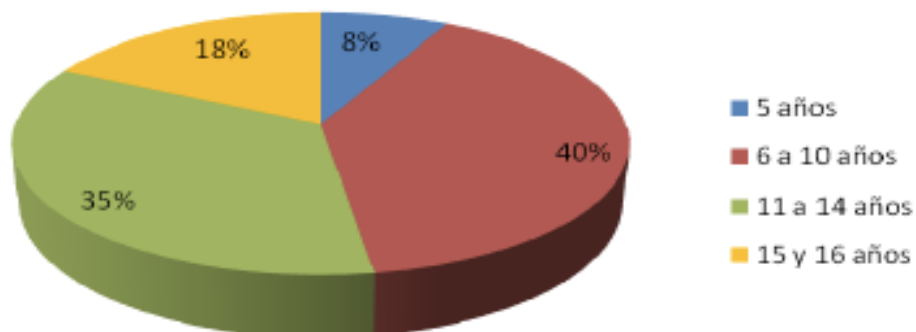


Figura 3. Distribución porcentual de la PEE. Año 2009

Fuente: Cálculos con base en información del censo de población 2005. Dane.

En el 2016-2020 la población en educación escolar disminuirá 7% que desemboca que una demanda por educación básica y media baja; apreciándose en la gráfica 4 disminuirá en todos los rangos de edad establecidos.

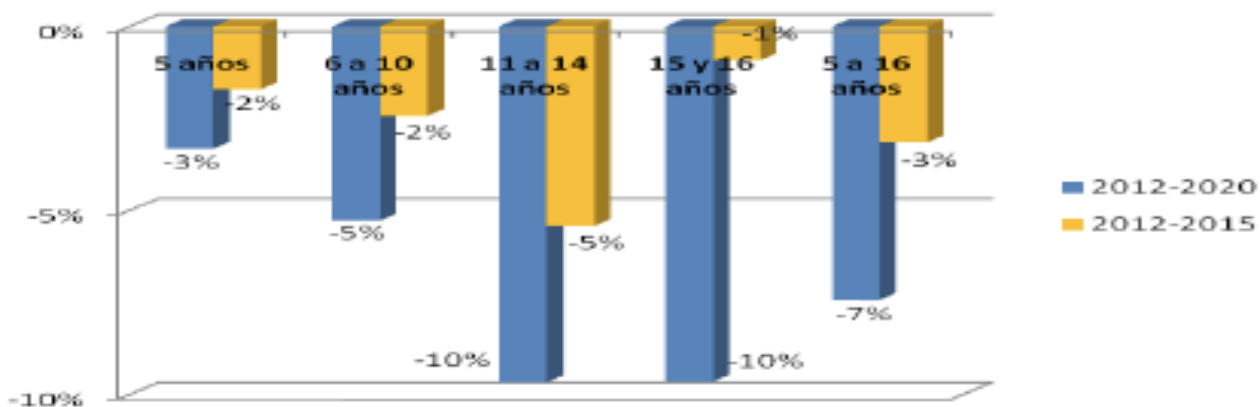


Figura 4. Variación porcentual de la PEE

Fuente: Cálculos con base en información del censo de población 2005. Dane

Ante los resultados obtenidos se ha tratado de forjar políticas que permitan mitigar la deserción por lo que se debe tener en cuenta que la formulación de las políticas públicas los estudiantes son un engranaje familiar y social, partiendo del desarrollo de la persona en todas sus etapas (niñez, juventud, adultez) y círculos sociales (familia, escuela, colegio, trabajo, etc.), resaltando la importancia del rol del padre y de la madre en el aprendizaje del estudiante. Además, es necesario el desarrollo de estrategias pedagógicas pertinentes que atiendan las necesidades de los niños, niñas y jóvenes, permitiendo la redefinición de la educación secundaria y media, lo cual se traduce en menores tasas de deserción.

Como antecedente se tiene que dentro del Directorio Único de Establecimientos se puede advertir que en la tabla 1 el sector oficial arroja un descenso de 1 institución en comparación de las consignadas para la vigencia 2013 de 60 en relación de la del año 2016 que corresponde a 59 y no es porque esta institución no exista si no que entra dentro de las que se fusionaron con el objetivo de responder a la exigencia del MEN.

Tabla 1. Evolución de establecimiento por sector

Evolución de establecimientos por sector											
Sector	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Oficial	65	66	61	60	60	59	59	59	59	59	58
No oficial	237	226	192	193	184	191	202	194	203	209	206
Total	302	292	253	253	244	250	261	253	262	268	266

Fuente: Secretaría de Educación de Cúcuta

Por otro lado se contempla el cierre temporales de sedes en la zona rural producto de la situación de orden público que es otros factores que afecta la educación y la evolución de sedes en el sector oficial.

En la tabla se vislumbra que existe descenso de 2 sedes comparandolas con las 220 registradas en el 2016 y las 218 del 2017 aunque para el año siguiente se incremento a 223.

Tabla 2. Evolución de sedes por sector

Evolución de Sedes por Sector/Zona									
Sector/Zona	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Oficial Urbana	164	162	160	159	159	158	158	155	156
Oficial Rural	62	61	59	59	60	63	62	63	63
No. Oficial Urbana	190	191	181	188	199	191	200	206	203
No. Oficial Rural	2	2	3	3	3	3	3	3	3
Total	418	416	403	409	421	415	423	427	425

Fuente: Secretaría de Educación de Cúcuta

En Cúcuta podemos señalar que a parte de estas estadísticas el contratar un servicio educativo implica que en el sector oficial se amplie su capacidad, es decir cubrir las necesidades de orden educacional en todas las comunas que recoge el municipio en especial las que son más vulnerables mediante la implementación de contratos celebrados con iglesias o de tipo administrativo.

En este panorama cabe decir que el municipio es diverso con factores determinantes de tipo socioeconómico específicamente en comunas como la 6, 7, 8 y 9 que agrupa los sectores con población caracterizada como vulnerable y de acuerdo a su ritmo y calidad de vida ha generado niveles de extra edad y deserción.

También está dentro de la eficiencia y eficacia del sistema educativo la relación entre la matrícula de los estudiantes que tienen edad escolar y las condiciones necesarias para prestar el servicio de educación, en Cúcuta esto se refleja en la dificultad que ha persistido por no unificarse a los criterios nacionales a raíz de un factor delicado como lo es la migración porque en el 2017 la cobertura esta en 94.38%.

Por lo que en el municipio se tiene 57 instituciones educativas oficiales y 2 centros rurales en donde se presta servicios de educación 3.545 docentes y 239 directivos docentes y 362 administrativos para atender 111.308 estudiantes en el sector oficial y 34.980 alumnos del sector privado.

Tabla 3. Número de Docentes Viabilizados en Cúcuta clasificados por rango de edades

Edades	Cantidad	Porcentaje
23 y 25 años	12	0,33%
26 a 30 años	125	3,52%
31 a 35 años	249	7,02%
36 a 40 años	434	12,24%
41 a 45 años	453	12,77%
46 a 50 años	733	20,67%
51 a 55 años	693	19,55%
56 a 60 años	682	19,24%
61 a 66 años	164	4,62%

Fuente: Secretaría de Educación de Cúcuta

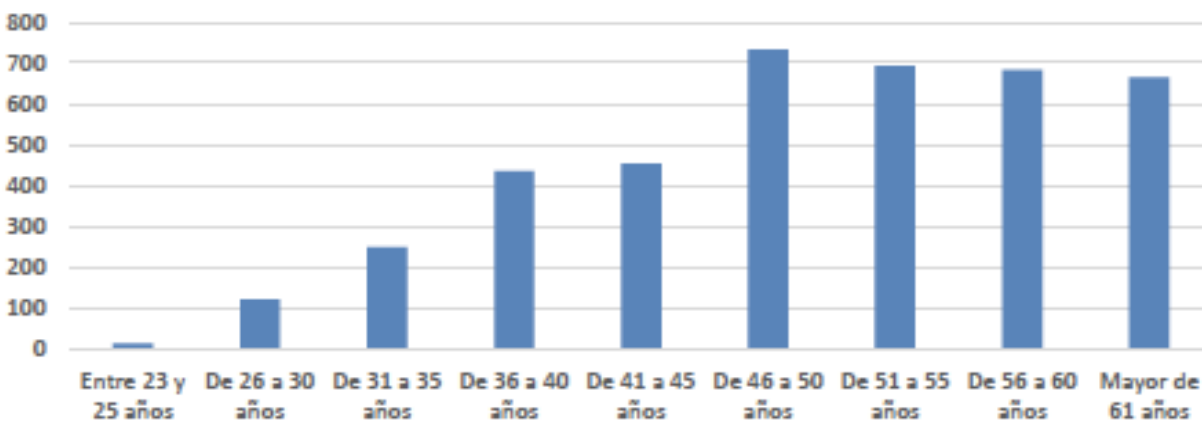


Figura 5. Número de Docentes Viabilizados en Cúcuta clasificados por rango de edades

Fuente: Secretaría de Educación de Cúcuta

En la gráfica se puede apreciar que la mayoría de profesores esta en edades de 46 a 55 años como de 56 a 60 años lo que significa que la planta debe ser reemplazada dentro de poco tiempo.

Dentro de los escalafones para los docentes se tiene que:

Tabla 4. Grado de Escalafón de Docentes en Cúcuta

Grado de escalafón		
Grado	Docentes	Porcentaje
1	10	0.31%
2	6	0.09%
3	1	0.02%
4	4	0.12%
5	1	0%
6	7	1.24%
7	2	0%
8	20	0.09%
9	5	0.04%
10	12	0.29%
11	8	0.19%
12	18	1.24%
13	250	5.64%
14	2220	51.74%

1ª	58	1.12%
1B	10	0.14%
1C	6	0.04%
2ª	816	19.86%
2AE	220	5.20%
2AM	36	8.11%
2B	110	2.78%
2BE	165	3.90%
2BM	32	0.92%
2C	35	0.63%
2CE	65	0.13%
2CM	15	0.04%
2D	10	0.09%
2DE	20	0.43%
2DM	1	0.02%
3AD	1	0.02%
3AM	24	0.41%
3BM	16	0.39%
3CM	15	0.36%
3DM	3	0.07%
BC	1	0.02%
IA	1	0.02%
Total General	3960	100%

Fuente: Secretaría de Educación de Cúcuta

Tabla 5. Comparación Tipo de Escalafón de Docentes en Cúcuta

Comparación tipo de escalafón			
Escalafón 2277	Porcentaje	Escalafón 1278	Porcentaje
2559	65	1401	65

Fuente: Secretaría de Educación de Cúcuta

Al analizar los grados de escalafón los docentes se encuentran situados en el grado 14 casi todos lo que representa que no requieren estudios para ascenso en el escalafón. Así mismo en comparación de los tipos de escalafón se tiene que en el decreto 1278 los regidos por estos se debe fortalecer las didácticas en las áreas, construir estándares de competencias y evaluaciones institucionales.

Siguiendo con la evaluación de la planta docente que se práctico para la vigencia 2016-2017 se tiene lo siguiente:

Tabla 6. Evaluación desempeño anual docentes regido 1278

Competencias comportamentales en los docentes		
Competencia	Frecuencia	Porcentaje
Liderazgo	97	11.7%
Trabajo en equipo	145	16.6%
Iniciativa	68	7.5%

Fuente: Secretaría de Educación de Cúcuta

Por lo tanto se tiene que de acuerdo a la evaluación de desempeño de los docentes se tiene que realizar un trabajo comprometido para formar profesores en competencias ciudadanas, mediación de conflictos, en el manejo de la relaciones interpersonales porque el 68% tiene iniciativa es decir se refleja una debilidad para asumir o exponer propuestas de innovación que permitan las prácticas pedagógicas sean de mayor impacto en los estudiantes.

Así mismo, la secretaria de educación de Cúcuta reporta unas necesidades en los docentes para atender la problemática educativa en el municipio, mediante la ponderación de 1 a 5 catalogando a 5 como urgente el factor y oportunidad de mejoramiento que se debe trabajar lo más pronto posible ante la falencias encontradas en los docentes seguidos de las demás ponderaciones encontradas en los demás necesidades identificadas. Se tiene entonces que:

Tabla 7. Identificación de necesidades de docentes

Identificación de necesidades de los docentes	
Oportunidad	De 1 a 5
Uso de las TIC para la enseñanza y aprendizaje	5
Preparación para atender la población vulnerable	5
Preparación para atender la población con necesidades educativas especiales	5
Iniciativa para tomar programas didácticos que mejoren el aprendizaje	5
Incorporar los estándares básicos de competencias al currículo escolar	5
Complemento con programas como educación ambiental, educación sexual, construcción de ciudadanía y derechos humanos	4
Fortalecimiento del bilingüismo	4
Atención a los grupos de competencias del examen de estado para el ingreso a la educación	4

superior	
Generar acompañamiento escolar	4
Incentivar los procesos de investigación en las instituciones educativas	4
Fomentar competencias básicas y laborales	4
Formación docente	4
Incrementar el número de docentes en formación de competencias ciudadanas	4

Fuente: Secretaría de Educación de Cúcuta

Ante estos factores identificados en las necesidades de los docentes resulta complicado atender por parte de la secretaría de educación los programas especiales contemplados en el Plan Territorial de Formación Docente por no contar con una viabilidad financiera para su ejecución lo que lleva a pensar en gestionar y cofinanciar proyectos y demás ayudas con actores o entidades que contribuyan a la educación. Así mismo, en cuanto al rol del maestro se tiene que:

“Es preciso modernizar la profesión del docente, donde estén formados con estándares exigentes en las universidades, con un mayor repertorio de estrategias didácticas y que aprovechan mejor los textos escolares muestra una diferencia desde el punto de vista de los alumnos donde su integridad esté provista de una fuerte plataforma de conocimientos y prácticas, que den cuenta de su desempeño y del aprendizaje de los alumnos ante las familias, la comunidad local y la autoridad pública ” (Hanushek y Woessman, 20090, p.31).

Los profesores deberán estar formados y contar con una preparación que permita que los estudiantes puedan desarrollar sus capacidades, que esas metodologías de enseñanza.

También dentro del papel que desempeña el personal directivo de las instituciones educativas se tiene que ha de transformarse “Desde uno de carácter meramente administrativo a

uno de conducción del cambio e innovación organizacionales y de liderazgo pedagógico en la escuela” (Leithwood, 2009, p.31).

No solo la responsabilidad es de las familias, de los problemas que pueda presentar el estudiante desertor si no también del contexto educativo donde se desenvuelve el menor es decir es importante la intervención del docente como del directivo de la institución educativa ya que de ellos también depende que los alumnos deseen estar en la escuela.

En cuanto al sistema educativo se debe adecuar “las crecientes exigencias (altos estándares curriculares, evaluaciones externas con consecuencias para estudiantes, profesores y directivos) junto con el desarrollo de capacidades endógenas (de gestión autónoma, manejo de personal y recursos y enseñanza en el aula) en las escuelas” (Hopkins, 2008, p.31).

Sin olvidar que la investigación como la innovación y la mejora en las prácticas pedagógicas juegan un papel importante a la hora de evitar la deserción según Santini (1992) “la inserción de América Latina en el panorama mundial de generación y utilización de conocimientos continúa siendo extremadamente precaria siguen como tareas pendientes la educación escolar de calidad, formación avanzada y producción, transferencia y aplicación de conocimiento científico-técnico” (p.3).

Por lo que resulta de gran importancia que se destine una gran inversión en la educación en poder asegurar el acceso a la educación primaria como secundaria pero verdaderamente de calidad, donde sus docentes cuenten con la preparación adecuada, que no se dejen los programas de alfabetización, la inclusión de las tecnologías en el aprendizaje, dotar a los estudiantes de enseñanzas técnicas que puedan atender las necesidades productivas de la sociedad a fin de ir forjando desde la escuela ciudadanos competentes para salir a trabajar, así mismo revisar la vinculación de políticas educativas con otras estrategias que busquen la protección social, sobre

todo incentivar el espíritu investigador, explotar las capacidades y promover la formación continua como herramienta de desarrollo de la sociedad.

Por último la formación pedagógica:

“Ha sido pensada como formación académica para formar en un ámbito disciplinar que propende por: primero, socializar en una cultura, segundo, formar en la cultura pedagógica o ethos pedagógico cuyos principios son: el rechazo explícito a los argumentos de autoridad, el privilegio por la argumentación racional, el privilegio de la escritura sobre otras formas de expresión, el privilegio al establecimiento de relaciones indirectas con la base material, la estrecha relación entre pensamiento y acción, la búsqueda de consensos mediante la argumentación racional y la tendencia a especializar discursos” (Tamayo, 2007, p.9).

Así debería pensarse la manera de adoptar cualquier metodología para el aprendizaje donde los alumnos sean sujetos de interpretaciones, de forjar sus propios discursos, donde no solo sea ley lo que el docente entregue o enseñe, es decir que no se trague entero si no que la argumentación, el debate y la opinión ayuden a construir conocimiento.

La deserción escolar

Partiendo de la revisión sobre el tema de deserción escolar se ha encontrado varias definiciones y/o conceptos que pueden ayudar a comprender porque esta situación se torna compleja y golpea nuestra realidad.

Así mismo, dentro de los múltiples conceptos que se forman sobre este fenómeno tienen premisas como el rango de edad de ingreso y egreso a la escolaridad, los programas o estrategias de permanencia en el sistema educativo.

Se ha encontrado diferentes definiciones sobre deserción y una compilación de esta se tiene que Bachman, Green y Wirtanen (1971) afirma que: “las deserciones escolares se originan por aquellos estudiantes que interrumpieron su asistencia a la escuela por varias semanas por diferentes razones, sólo aquellas por enfermedad”.

Morrow (1986) define a la deserción como: “cuando un estudiante que estuvo inscrito en la escuela, la abandona por un largo periodo de tiempo y no se inscribió en otro colegio”.

Fitzpatrick y Yoels (1992) analizan que: “la deserción se entiende cuando los estudiantes dejan la escuela sin graduarse, independientemente si regresan o reciben un certificado equivalente”.

Lavaros y Gallegos (2005) establecen que: “la deserción escolar se da cuando los individuos que habiendo asistido a la escuela el año anterior, en el año actual o corriente no lo están haciendo sin tomar en cuenta a aquellos que han dejado de asistir motivos como: cumplieron el ciclo secundario y se encuentran estudiando el bachillerato o una carrera técnica estuvieron enfermos, accidentados o haciendo su servicio militar y que no decidan regresar a la escuela”.

Así mismo desde la definición colombiana otorgada por el Ministerio de Educación se entiende: “deserción escolar como el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno”.

Desde la perspectiva colombiana la deserción escolar se asemeja con la interrupción de los estudios o clases de los estudiantes. Es decir, que niños y jóvenes que asisten al colegio dejan de hacerlo y no logran culminar el ciclo escolar.

Para (Pérez, 2007) “La deserción escolar también es vista en diversas ocasiones como un tipo de exclusión social y como el último eslabón en la cadena del fracaso escolar. Cuando un niño o joven abandona sus estudios renunciando a la oportunidad de mejorar en materia de ingresos y en la movilidad social, con lo cual se truncan sus capacidades”(p.6). Entonces este fenómeno resulta de gran preocupación para los cucuteños que han avanzado pero no de manera contundente en erradicarlo, ya que en zonas vulnerables y de ingresos bajos que son atendidas desde el gobierno municipal aún en sus escuelas se presenta esta situación.

Pero para el Municipio se entiende que la deserción es cuando el alumno no finaliza su año lectivo por múltiples razones que al final desencadena la inasistencia a la institución educativa. Este fenómeno se agudiza por razones económicas, sociales, culturales entre otras que van anexas a la crisis que en la actualidad padece el sistema educativo no solo en Cúcuta si no a nivel nacional; estos factores que desatan la deserción se reflejan en los niveles de primaria y secundaria.

También los planteamientos de Pardo y Sorzano son reafirmados por Gómez (2005), quien argumenta que uno de los factores que influyen en la deserción escolar es la baja capacidad de gasto de las familias, que no están en condiciones de asumir el valor de la matrícula y además obligan a sus hijos a generar ingresos por la vía del trabajo infantil. Esto se evidencia en el municipio en las familias numerosas que no tienen la capacidad para poder otorgar la educación a todos sus hijos sumado a la situación económica los menores deben aprender oficios del hogar para estar al cuidado de sus otros hermanos y otros en las calles acompañando a sus padres a

trabajar o incluso trabajando, son menores que no regresan a la escuela porque no tienen la forma incluyendo la responsabilidad de sus padres de no realizar tareas de aprendizaje para que los niños no se atracen.

Así mismo, es necesario ir más allá del aula de clase; observar y tratar de entender a los estudiantes. Por lo tanto se requiere de estrategias con la Administración Municipal que incentiven el crecimiento de cobertura para la ciudad.

Tabla 8. Deserción escolar

Deserción por Nivel Educativo			
Año	2015	2016	2017
Nivel Escolar	Totales Deserción		
Preescolar	450	425	480
Primaria	2600	2750	2900
Secundaria	2520	2480	2840
Media	470	520	550

Fuente: Secretaría de Educación de Cúcuta

Aunque como política educativa para reducir la deserción escolar, el Gobierno implementa cinco estrategias. Luego de la Encuesta Nacional de Deserción Escolar, el Gobierno propone estrategias de permanencia escolar para contrarrestar la deserción escolar:

1) La planeación de la permanencia escolar a partir de las problemáticas críticas de deserción en cada una de las entidades territoriales; 2) la universalización de la gratuidad educativa y el fortalecimiento de los apoyos complementarios como la alimentación escolar, la expansión de la jornada escolar complementaria, el transporte, entre otros; 3) el fortalecimiento de modelos educativos flexibles y estrategias flexibles pertinentes acordes con las condiciones regionales, la diversidad étnica y la vulnerabilidad de la población

atendida; 4) la mejora en la equidad en la asignación y distribución de los recursos financieros, con incentivos a las entidades para mejorar la permanencia escolar y finalmente, 5) el análisis, seguimientos y evaluación de la permanencia escolar. (MEN, 2014, p.2).

Deserción a nivel nacional, departamental y municipal

Este fenómeno se convierte en un tema de interés adicional a que es un fiel reflejo de la fragilidad del sistema educativo (debilidad estatal la cual se manifiesta en el no fomento de las oportunidades sociales que debe brindar el Estado en el marco de la constitución política y la ley), lo cual se observa en las deficiencias y la baja incidencia generada por la política educativa.

De acuerdo a la primera Encuesta de Deserción Escolar realizada por el Ministerio de Educación Nacional, en el año 2014, se encontraron más de treinta causas de deserción:

Las cinco principales causas de deserción en el país, de acuerdo a la respuesta de los estudiantes que han tenido alguna desvinculación son: la distancia de los establecimientos educativos, los problemas económicos, las dificultades académicas, los cambios de residencia de los hogares y el que a los niños no les gusta el estudio. (p.6).

Así mismo dicha entidad estatal también señala que los jóvenes desertan provienen de hogares que tienen un sin fin de carencias, por lo que el abandono de las aulas también condiciona su afán de progreso de buscar otras opciones o un mejor futuro.

Algunos autores coinciden en sus investigaciones cuando afirman que el fenómeno de la

deserción se encuentra:

“Estrechamente asociado y relacionado con causas académicas y en aspectos relacionados con el aprendizaje tales como políticas de evaluación, la evaluación, los métodos y metodologías utilizados por las instituciones educativas y respaldadas por el mismo Estado, que inciden significativamente sobre la decisión de desertar temporal o definitiva del sistema educativo”(Acosta, Zárate y Socha, 2009, p.p.1-25).

Por lo que el estudiante puede encontrar desde la escuela razones para desertar pero eso no le quita responsabilidad de abandonar el ciclo escolar, porque no solo es el conjunto de metodologías que empleen los profesores si no la manera como el estudiante se interese por su educación en una palabra por su aprendizaje.

Aunque también otras investigaciones señalan que: “En cuanto a que son muchos los factores que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes: desde la mirada de las instituciones educativas, de los docentes, de los padres de familia, de los estudiantes hasta del mismo sistema educativo” (Ortega y Ramírez, 2013, p.11).

Entonces podría contemplarse que el alumno es el único responsable de su fracaso pero reconocer la validez de otras prácticas pedagógicas como de sistemas de evaluación que puedan satisfacer el propósito de la educación y sobre todo el mejoramiento del aprendizaje de los estudiantes; así mismo el alumno no debe verse como un logro cuantitativo en manos de una evaluación que trace su desempeño académico.

Se han realizado esfuerzos para disminuir la deserción pero las cifras del Ministerio de Educación Nacional para Colombia correspondientes para el 2009 arroja un 5.22% de los

estudiantes matriculados desertó que significa una disminución de 2.8 puntos porcentuales, en Norte de Santander se presentó una deserción de 5% para el año 2009 con disminución de 2.3%.

Este fenómeno en Cúcuta ante los diferentes comportamientos y situaciones de carácter económico, migratorio y social que muestra la radiografía de la ciudad, tiende a crear que los programas y estrategias en el sector de la educación no sean efectivos no permitan que los estudiantes permanezcan. Por lo tanto resultado de las problemáticas de la ciudad, entre situaciones como inestabilidad psicológica, familiar, económica y social de los jóvenes considerados como los más vulnerables contribuyen para que la deserción se dispare en especial en el ciclo secundario.

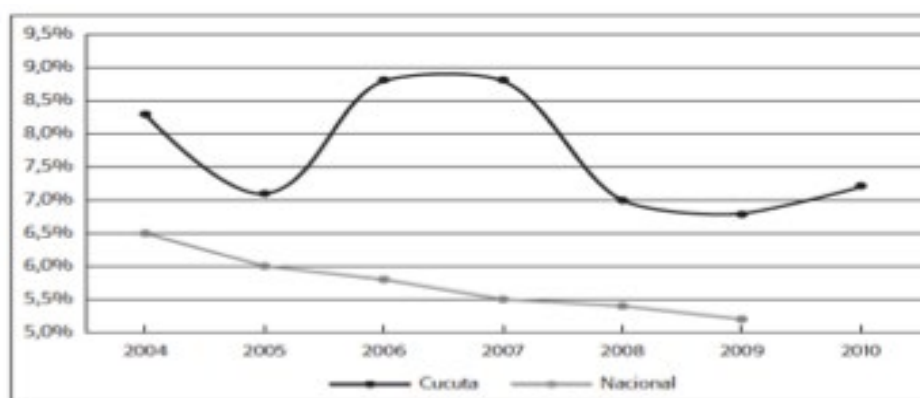


Figura 6. Tasas de Deserción

Fuente: Secretaría de Educación de Cúcuta

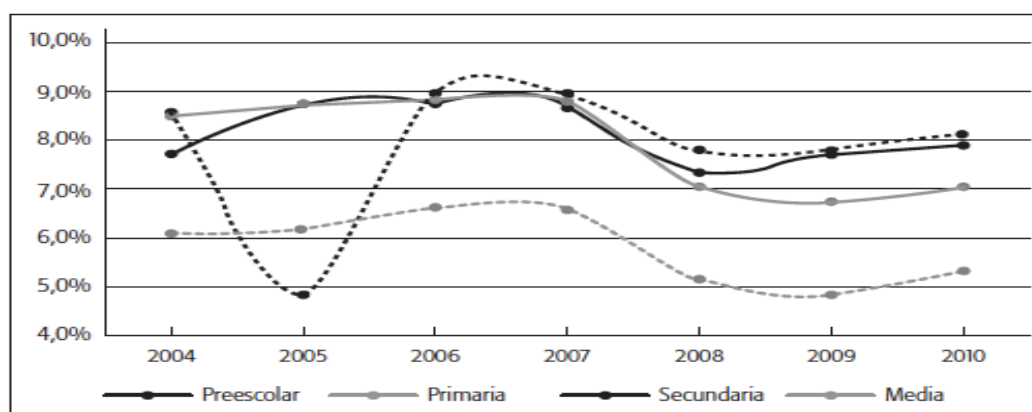


Figura 7. Desertores por ciclos para Cúcuta

Fuente: Secretaría de Educación de Cúcuta

En el gráfico 7, se evidencia que hay tendencia en aumento de la deserción en los ciclos escolares ya que esto se enmarca en las limitadas oportunidades sociales de los niños, jóvenes y adolescentes truncando la posibilidad de forjar un futuro académicamente viable. La triste realidad es que los jóvenes no culminan exitosamente el ciclo secundario completo, el cual es importante para la mejor inserción laboral y que sirve como base de continuidad a un nivel técnico, tecnológico y universitario.

El rol de la administración municipal para minimizar la deserción escolar

Desde la administración municipal a partir de vigencia 2016 hasta la actualidad se ha preocupado por tratar de contrarrestar el fenómeno de la deserción escolar por lo que ha identificado tres variables latentes e importantes que fueron consignadas en el Plan de Desarrollo “Sí se puede progresar” y que apuntan a la creación de un plan que encierre estrategias para a partir de estas tres ejes se logre minimizar esta situación que corresponden a transporte escolar, mejoramiento de infraestructura en instituciones educativas y el pago de nómina del personal docente como directivo y administrativo que permitan atender la deserción escolar.

Se ha otorgado la atención de 2023 estudiantes a través del transporte escolar mediante el corredor fronterizo que ha permitido la permanencia de los estudiantes que han generado cobertura y que el Municipio a través de la Secretaría de Educación ha brindado la herramienta como medida de retención para que los alumnos no deserten. Sumado a el transporte rural con la

atención de 1828 estudiantes según reporte de rendición de cuentas otorgado por la municipalidad a corte de 2018.

Adicional durante la vigencia 2016 hasta el 2018 se ha invertido en infraestructura educativa más de \$50 mil millones en aulas, restaurantes escolares, canchas multifuncionales, dotación tecnológica y cerramientos entre otros. Dentro del rol de la administración municipal se han plasmado acciones como contratos de arrendamientos de sedes educativas como estrategia de permanencia ante la deficiente infraestructura educativa arrojando el arrendamiento para 9 sedes.

Así mismo la administración municipal ante algunas variables que se presentan ha adoptado medidas para atender las necesidades de cobertura el Municipio es diverso y multicultural, razón por la cual se establecen referentes socioeconómicos, que son determinantes en las características de la población vinculada al sector educativo. También es claro que las condiciones de alta vulnerabilidad de algunos sectores como las comunas 6, 7, 8 y 9, han generado altos niveles de extra edad o deserción del sistema educativo, que en próximos años demandaran del estado la atención con modelos flexibles, entre los cuales el de mayor incidencia es el de educación de adultos.

También la administración municipal se ha encargado de la alfabetización y educación de adultos ya que es una problemática a la cual se le debe brindar una continuidad del servicio educativo de hombres y mujeres mayores de 15 años que por diferentes razones no regresaron al colegio y han interrumpido su formación. Con respecto a esto se ha incluido planes de acción con modelos avalados por el Ministerio que permitan la vinculación de adultos a través de ciclos en consecuencia del decreto 3011 de 1997.

En las acciones que ha emprendido la alcaldía en materia educativa es garantizarle a la

población en condición de discapacidad el acceso equitativo a la educación que les permita contribuir a su propio desarrollo y al de la comunidad.

En relación con el tema de políticas públicas con la educación se alude a que:

“Una política educacional se instaure dentro de la agenda pública y se implementa a través de una política pública cuando incluye explícita o implícitamente al menos tres elementos: una justificación para considerar el problema a ser abordado; un propósito a ser logrado por el sistema educacional; y una teoría de la educación o conjunto de hipótesis que explique cómo ese propósito será alcanzado” (Espinoza, 2009, p.5).

Por lo que una política pública de educación debe contener la participación por parte de la sociedad, donde el Estado debe crear espacios donde se involucre el sector social para generar procesos de retroalimentación y diálogo entre los otros sectores de la sociedad como las instituciones educativas, los gobernantes y las personas encargadas de impartir educación.

La investigación debe permitir llegar al análisis claro y concreto de que forma las acciones de la administración municipal a través de la secretaría de educación sobre transporte escolar, mejoramiento de infraestructura en instituciones educativas y el pago de nómina del personal docente, directivo y administrativo permiten atender el fenómeno de deserción escolar para la educación básica y media en el contexto urbano y rural de Cúcuta y permita que los insumos del estudio sirva para la formulación de políticas públicas que contrarresten la problemática.

Marco Conceptual

Elementos dentro de la deserción escolar

a) Incidencia o evento:

Este elemento hace referencia a los estudiantes que no regresan a las aulas luego de haber iniciado su año escolar.

b) Prevalencia o estado

Esta se enfoca en los estudiantes que no finalizaron sus estudios y no están matriculados

Tabla 9. Matrícula Cúcuta

Sector	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Oficial	105.612	110.589	110.932	116.909	110.423	111.530	109.190	118.972	107.991	111.345	108.617
Contratada Oficial	4.338	6.830	5.578	142	3.976	4.638	2.272	1.218	7.234	10.828	15.358
Contratada Privada	24.954	18.764	13.811	2.304	2.803	3.765	3.929	4.144	4.180	4.131	4.308
No Oficial	33.939	31.710	36.733	37.956	35.577	34.998	36.728	34.796	33.893	33.303	29.581
TOTAL	168.843	167.893	167.054	157.311	152.779	154.931	152.119	159.130	153.298	159.607	157.864

Fuente: Secretaría de Educación de Cúcuta

En Cúcuta se tiene que una variación en la matrícula por año, debido a la población flotante por ser zona de frontera, esta variación se debe no solo a fenómenos de índole académico sino también de índole social y económico.

Para hacer cumplir el principio fundamental de cobertura que son acceso y permanencia, se hace necesario recurrir a otras alternativas o estrategias que no solo permitan el acceso a la educación sino también la permanencia en el sector educativo buscando siempre ofrecer calidad.

c) Longitudinal o de abandono

Se considera que el abandono en cuanto a la deserción escolar resulta ser complementario en la medida en que un estudiante que inicio su año escolar se ausenta de este sin finalizar sus estudios, donde cada retiro es analizado de manera independiente hasta reconocer el estado final del desertor.

De acuerdo con la información consultada con la Secretaría de Educación de Cúcuta se puede considerar que los factores detonantes de deserción se dan porque los estudiantes no tienen un domicilio fijo, problemas de carácter económico, familiar, entre otras situaciones sumado a que no tienen interés ni rendimiento adecuado en sus estudios.

Agentes que contribuyen a la deserción escolar

Se pueden encontrar diferentes agentes que contribuyan a la deserción pero este abandono escolar es el resultado de factores causantes de la escuela como los asociados en el contexto social del estudiante.

Tabla 10. Elementos dentro de la deserción escolar

Exógenos-Materiales	Exógenos-Culturales
- Agente económico -Malas condiciones de la infraestructura educativa -Alimentación inadecuada que deteriora la salud del estudiante	-Representaciones sociales -Distancias ente la socialización primaria y la secundaria: -No tener domicilios fijos.

Fuente: Informe final proyecto fomento de la retención escolar, Universidad Nacional de Colombia

Endógenos-Culturales	Endógenos-Materiales
<p>- Ausencia de estrategias pedagógicas por parte de los docentes para atender las necesidades de los alumnos.</p> <p>-Aplicación de una serie de modelo educativo que no se adapta a los estudiantes.</p>	<p>-Falta de planeación escolar que permita garantizar el proceso enseñanza y aprendizaje.</p> <p>-No existe el material adecuado que sirva como instrumento de comprensión para los estudiantes.</p>

Ante la notoria deficiencia de la Administración Municipal, se puede considerar que:

- La falta de una verdadera planeación educativa ocasiona la baja capacidad instalada del sector oficial para atender la demanda creciente.
- Factores como el desplazamiento de familias de lo rural a lo urbano son agentes que no están siendo atendidos lo que crea la deficiencia.
- Las condiciones locativas no son las adecuadas y situaciones de orden ambiental, social, nutricional, de salud y comunicación del entorno que sufre la población escolar.
- Falta de interés de los estudiantes para recibir educación.
- La metodología no es la adecuada por parte de los docentes, falta de capacitación por la docente y la ausencia de contenidos.

Factores asociados a la deserción escolar

A continuación, se relacionan los principios más influyentes en la decisión de los estudiantes de desertar de un plantel educativo.

Características familiares: La probabilidad que los estudiantes permanezcan en el sistema educativo es cuando sus padres o sus familiares cercanos han recibido educación y conocen la importancia de esta para el ser humano y cuando los ingresos de los padres son

mayores; esta visión se ajusta a la realidad por que cuando los estudiantes tienen logros académicos son estimulados por sus padres mientras que los alumnos que las condicines de sus familiares no son las mejores son los que presentan mayor apatía, no cuentan con el apoyo para seguir estudiando.

Características individuales: La familia es un factor determinante para el proceso académico del estudiante pero las capacidades individuales del menor o del joven resultan importante para su permanencia, sus intereses, a sus comportamientos, visiones, personalidad y su capacidad para recibir el conocimiento, son las que se reflejan en las calificaciones que obtienen.

También es de resaltar el sexo de los estudiantes dentro de esta característica ya que en las mujeres algunas veces el abandono escolar es voluntario y ocasionado por embarazos a temprana edad y no siempre resulta por sus capacidades o desempeño académico y en los varones que sumado tengan condiciones económicas bajas solo tienen proyectado sacar adelante a sus familias a través del trabajo.

Antecedentes educativos: Este factor resulta importante considerarlo para los estudiantes que están en secundaria y abandonan sus estudios por que vienen cargando alguna situación pasada que pudo marcar su desempeño y no los permite seguir adelante ya sea por sus compañeros de aula, por el trato con docentes o por las condicines en las que recibia la educación ayude a presentar desmotivación.

Compromiso con la meta: Esto apunta a la responsabilidad que tienen las insttiuciones como los docentes de que sus alumnos puedan finalizar su ciclo escolar, si de verdad hay un verdadero compromiso con ellos para que sus capacidades sean explotadas, hay metodologías

adecuadas a las necesidades de los estudiantes, hay condiciones para que el ambiente como la infraestructura sea la adecuada.

Calidad Educativa

Esta es fundamental en las Organizaciones como Unesco que la incluyen en sus diferentes proyectos con enfoque educativo, sin embargo para Risopatron (1991) plantea el concepto de calidad como “debe ir más allá de ser un lema educacional, insinuando que en muchas ocasiones es un concepto vacío” (p.12).

Por lo tanto se debe tener en cuenta las cuatro dimensiones básicas implicadas en la calidad definidas por el EFA Global Monitoring Report (2005), las cuales se remiten a las características que presenta los aprendices, los procesos de educación, los contenidos y los sistemas educativos; estas formas interactúan con la especificidad del contexto territorial y sus dinámicas económicas, sociales, políticas y culturales.

Marco Espacial

San José de Cúcuta, es un municipio colombiano, constituido por 10 comunas y que comunica con la frontera con Venezuela. Municipio que mantiene un bajo desarrollo económico por que su comercio depende del país vecino, sumado a la desigualdad y la exclusión de grupos poblacionales representativos como lo son los de estratificación baja a las oportunidades que permitan adquirir conocimiento, potenciar las capacidades y crear estrategias de cambio.

Aunque se ha trabajado por brindar una educación con calidad en Cúcuta, aún se conserva la desconexión y no complementariedad para atender el fenómeno de la deserción escolar; porque también se ha convertido en el receptor de desplazados del mismo Departamento como de otras partes de Colombia; son poblaciones con condiciones especiales de fragilidad, vulnerabilidad económica.



Los estudiantes en Cúcuta tiene características especiales porque los niños y niñas que se encuentran en las instituciones educativas públicas son de estratificación 1 y 2 donde sus hogares funcionan con la presencia de una madre soltera y más hermano, la escolaridad de la familia o el núcleo no esta completo y en algunos casos no han recibido educación lo que genera que no posean un empleo acorde si no un horario de trabajo extenso y una remuneración no indicada, también se refleja problemas de tipo social y afectivo dentro de las familias considerados como maltrato verbal, físico y psicológico donde este presente el padre de familia.

Otro tipo de características son dentro de las instituciones educativas: en materia de hacinamiento escolar, atender las medidas establecidas en función de la relación estudiante-

docente por ciclos escolares y el espacio físico, propiciaría mejores entornos pedagógicos y educativos, lo cual redundaría en una menor deserción. Ante esta problemática o radiografía de los hogares y características determinadas de la población estudiantil se debería contemplar una formación de docentes acompañados de ramas como la psicología, la pedagogía, la didáctica, entre otras, para que el aprendizaje de los estudiantes sea más completo, también porque ir a las raíces de la problemática o conocer con claridad los factores desencadenantes de abandono escolar si procede por la influencia del autoritarismo docente, del clima pedagógico, la administración de los colegios y el currículo, así como la estructura de incentivos para estudiantes, docentes y las buenas prácticas institucionales para reducir la deserción escolar.

Marco Legal

La Constitución Política de 1991 ha sido el patrón en el sector educativo colombiano al consolidar la descentralización política y administrativa como declarar la educación un derecho y un servicio público que sea otorgado por el Estado y por los particulares bajo la supervisión de este.

A partir de esto se han forjado una serie de reformas que han permitido moldear y estructurar el sector educativo tomando dos etapas, como la de 1993 y 2001 en la que se desarrollan los principios constitucionales que corresponden a la descentralización de competencias y recursos al paso que se definen la estructura y organización del sector; la segunda etapa a partir del 2002 que encierra la atención a los problemas de cobertura, permanencia, calidad y fortalecimiento de la capacidad institucional del Ministerio de Educación Nacional como máximo ente del sistema educativo.

Así mismo, se expidió la ley 60 de 1993 donde la administración de los servicios de educación quedó delegada a las entidades territoriales, donde la nación debería transferirle una buena porción de sus ingresos, en el caso de la educación la distribución se dio para el gasto de las entidades educativas y no sobre el número de estudiantes como planteaba la constitución, lo que ha recaído y creado efectos adversos para suplir la sostenibilidad financiera y los recursos se concentraban en las regiones con mayor cantidad de docentes quedando algunas zonas sin cobertura o consideradas marginadas o pobres que no contaban con una educación de calidad.

Entonces en 1994 se expide la ley 115 cuyo propósito es organizar el sistema educativo y revisar la prestación del servicio, esta ley permitió la ordenación de la educación formal en niveles de primaria y secundaria y media como la obligación de 10 años de educación, también recogió la inclusión de la educación no formal de los grupos étnicos, los campesinos, los adultos y la población en condición de discapacidad; donde cada escuela podía formular su proyecto educativo en miras de dotar de autonomía y flexibilidad.

También la ley permitió la formulación de un plan decenal que acoja las políticas educativas en los diferentes gobiernos, por lo que se han formulado dos: Educación Compromiso de Todos (1996-2005) y el Pacto Social por la Educación (2006-2016). Por lo que a finales de la década de los 90 los costos educativos superaban las transferencias del estado y el MEN no contaba con la estructura para vigilar y controlar la situación.

En 1999 se reformó a la constitución para establecer un mecanismo de reparto de recursos conocido como Sistema General de Participaciones donde este principio asignaba recursos a la educación con base a la población atendida; por lo que surge la ley 715 del 2001 donde el Ministerio de Educación Nacional le corresponde formular políticas y objetivos del sector educativo, distribuir recursos del SGP, definir asignación por estudiante, establecer normas,

técnicas y currículos como reglamentar los concursos para la selección y ascenso de los docentes seguido de la evaluación de la gestión de las entidades territoriales donde los municipios y departamentos están para planificar y prestar el servicio educativo en los niveles de preescolar, básica y media como obligaciones a las instituciones educativas de formular su Plan Educativo Institucional como la agrupación de instituciones educativas para garantizar la continuidad del ciclo escolar.

Dentro del periodo de 2002 al 2011 se centra en mejorar la educación con referencia a los docentes de carrera los cuales están regulados por el Estatuto Docente, el cual hasta el 2002 no ofrecía atraer el personal más idóneo y capacitado, los niveles educativos eran bajos y los ascensos de profesores eran por antigüedad o por cursos de capacitación, no se consideraban procesos de selección, de evaluación del desempeño lo que no permitía contar con maestros de calidad ni tampoco retiraban del servicio a los de bajo de desempeño.

Por lo que en el decreto 1278 de 2002 Estatuto de Profesionalización Docente se introdujo el ingreso por concurso de méritos, el establecimiento de un periodo de prueba de un año y la realización de evaluaciones periódicas para permanecer y ascender en el escalafón. También el MEN como las secretarías de educación asumió responsabilidades bajo los ejes de cobertura, calidad y eficiencia.

Surge el compromiso por la cobertura educativa implementando el programa de transformación de la calidad educativa Todos a Aprender con el objetivo de mejorar las condiciones de aprendizaje para incidir en las competencias básicas.

Después de centrarnos en la normatividad que existe en Colombia en realidad desglosaremos el artículo que asigna la Constitución Política de Colombia que es el recoge la educación como derecho, ya que en actualidad se han intentado diferentes políticas públicas

nacionales para atender el fenómeno de la Deserción pero ninguna ha surtido mayor efecto, en realidad se resume en programas con la bandera de cobertura, calidad y eficiencia pero desde las municipalidades no se ha forjado una política que atienda o suprima los factores que encierran esta problemática de deserción escolar.

Analizaremos desde el derecho como tal a la educación contemplado en la Constitución Política:

Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia señala que “La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura”

Por lo tanto es un derecho el cual debe prestarse con calidad, es decir brindar a las municipalidades los recursos económicos y de toda índole para que este derecho y servicio sea de prioridad; por que un pueblo que tiene ausencia de conocimiento no puede proyectarse, desarrollarse y mejorar las condiciones de vida.

Así mismo, dentro del artículo indica “El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica”.

Es deber de los padres de familia no solo del Sistema como tal que debe proveer las herramientas, infraestructura y velar por la permanencia en la educación si no de los papas brindarle a sus hijos la oportunidad de instruirse, de estar preparados frente a los retos de la vida y acompañar el proceso de formación de los estudiantes.

También en otro aparte manifiesta “Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el

adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo”.

Es compromiso y deber del Estado en otorgar a los municipios y departamentos las condiciones para que los estudiantes puedan estar dentro del sistema educativo, contar con docentes preparados, buenos contenidos, se debe monitorear, acompañar y dedicar a los estudiantes que registren menor capacidad de aprendizaje, problemas o comportamientos la atención por profesionales en otras áreas, se debe garantizar una metodología de aprendizaje actualizadas e implementar un proceso de evaluación para ejercer una retroalimentación que conduzca a una educación de calidad. Dentro de estos compromisos es importante que el Estado a través de sus municipios permita la creación y diseño de la política pública que involucre a las entidades, padres, estudiantes y otros para atender el fenómeno de deserción.

Marco Metodológico

El proyecto aplicado tiene una perspectiva analítica, que le apunta a observar e indagar los hechos que desencadenan el fenómeno de deserción escolar y revisar qué acciones se han emprendido para atenderlo partiendo de un estudio cualitativo.

Investigación descriptiva

Según Hernández, Fernández y Baptista (2010) “los estudios descriptivos buscan especificar propiedades, características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a análisis” (p.80).

En el tema de deserción escolar se empleará una investigación descriptiva ya que buena parte tiende a caracterizar el fenómeno, identificando de qué manera las acciones propuestas por el Municipio de Cúcuta a través de la Secretaría de Educación en cuanto a transporte escolar, mejoramiento de infraestructura en instituciones educativas y el pago de nómina del personal docente, directivo y administrativo han permitido atender y contrarrestar la deserción escolar en lo urbano y rural de Cúcuta en la vigencia 2017 y 2018.

La orientación a seguir es cualitativa que permita explorar la naturaleza de la problemática involucrando a los docentes, estudiantes, padres de familia, directivos de instituciones educativas y la misma municipalidad. Al aplicar esta modalidad se puede recolectar información que al finalizar puede ser de utilidad y clasificada; ya que para los actores y roles dentro de la situación a estudiar tienen diferente significado de acuerdo al contexto, formación entre otros aspectos.

Identificar diferentes factores que influyen aún para que persista la deserción en Cúcuta independientemente de las acciones consignadas en el Plan de Desarrollo desde la vigencia 2016 y tomando como muestra los años 2017 y 2018 ya que se conoce como los años donde varios eventos de tipo social y económico golpearon al Municipio y aumentaron la deserción para impulsar estrategias por parte de la Administración Municipal para poder atender la permanencia educativa.

El tipo de información que se emplee en el proyecto aplicado es de carácter secundario que ha sido suministrada por la Secretaría de Educación bajo la administración municipal en la vigencia 2017 y 2018, estudios relacionados con el objeto a indagar y publicaciones en medios de comunicación entre otros sobre la problemática.

Método de análisis

El método se ejecuta mediante la revisión de los datos recolectados y proporcionados por la Secretaría de Educación Municipal. Con las variables identificadas mediante la información encontrada permite la distribución de los datos, lo que permite realizar un análisis de los porcentajes y demás elementos entregados por la Secretaría; adicional a lo encontrado producto de la representación gráfica consignada en tablas, gráficos como la interacción y visita en las posibles instituciones educativas oficiales que sirva para ahondar y descubrir como avanza el fenómeno y que otros factores siguen influyendo. Al emplear las encuestas y entrevistas a docentes, directivos y alumnos de las instituciones educativas que contribuyan al estudio se comparará y se realizará el análisis de las variables contenidas en estos elementos de recolección de información.

Técnica de recolección de información

La observación es esencial y es la que se requiere en el proyecto aplicado que servirá para recolectar datos en el que contexto que desarrollemos nuestro estudio.

Por lo que Marshall y Rossman (1989) definen la observación como “la descripción sistemática de eventos, comportamientos y artefactos en el escenario social elegido para ser estudiado” (p.79).

Dentro del trabajo de campo se realizará una entrevista con los estudiantes, profesores, directivos, padres y funcionarios de la Secretaría de Educación Municipal con el objetivo de ahondar en la problemática, tratar de encontrar que estrategias han implementado para que no se acreciente la deserción.

La recolección de datos a través de las bases estadísticas que arroje la Secretaría de Educación de Cúcuta, dentro de su rendición de cuentas establecidas durante el período de estudio y análisis.

A su vez se podrá tomar una muestra en los colegios del sector público de acuerdo a los resultados que arroje informes entregados por la Secretaría de Educación Municipal, dicha muestra permitirá señalar si existe deserción transitoria o permanente, donde está última resulta más preocupante; así mismo ante esta muestra se puede identificar en donde se concentra en hombres o mujeres en que porcentajes; conocer e identificar que otras razones aún siguen latentes para influenciar al aumento del fenómeno.

Dentro del instrumento y validación esta la investigación directa a través de los informes presentados por parte del Municipio al Concejo Municipal, Rendición de Cuentas a partir del eje de educación vigencia 2017-2018, Base de datos del Simad, Informe de Caracterización ante el tema de deserción escolar, posibles planes establecidos para minizar el impacto de la misma, identificación y aplicabilidad de tres variables para atender este fenómeno, así mismo la visita en instituciones educativas de la zona rural como urbana donde la situación este latente y la medida se haya implementado por parte de la municipalidad recogiendo información a través del trabajo de campo, de cuestionario como entrevista a los directamente involucrados (estudiantes, directivos, padres de familia, docentes, etc).

Técnica

El proyecto aplicado contará con la elaboración de un cuestionario, de una entrevista para recolectar la información. La visita a la institución educativa para la aplicación de los cuestionarios destinado a los estudiantes, directivos y docentes.

Instrumento

Se convierte en la herramienta que corresponde a un cuestionario que se elabora con preguntas que provienen de hechos significantes, ya que esto permite adentrarse en la problemática para obtener la información de los estudiantes, como directivos, docentes y administración municipal. Adicional la recolección de información a través de la investigación y consulta de documentos clave sobre el tema de estudio.

Validez y confiabilidad del instrumento

Hernández, et al, (2010) “al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 201) y la confiabilidad la define “al grado en que un instrumento produce resultados consistentes y coherentes” (p. 200). La validez es la certeza de que lo que se necesita dentro del proyecto es lo indicado para el objetivo del estudio, es decir si su instrumento por el tipo de investigación es el que conviene, al igual la confiabilidad resulta siendo que tan efectivo es la herramienta utilizada si es consistente y coherente.

Se revisará con el cuerpo docente, directivo y la misma Secretaría de Educación si el cuestionario y la posterior entrevista tienen viabilidad y sus preguntas apuntan para conocer el estado de la problemática y que otros parámetros resultan o aportan al estudio.

Estrategias

Dentro de la estrategia se debe recoger y clasificar la información, por lo tanto la extraída de la Secretaría de Educación Municipal será abordada y analizada al igual los resultados

obtenidos de los cuestionarios, diálogos y entrevistas con los profesores, directivos y estudiantes que permita la identificación de los factores que desencadenan la deserción y las posibles estrategias utilizadas desde la municipalidad para atender el fenómeno.

Población y muestra

La población de acuerdo a Hernández, et al. (2010), es el “conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174). Entonces esta encierra el conjunto de las situaciones que contienen características propias. Dentro de la deserción corresponde a los estudiantes que han abandonado su ciclo escolar.

Para Hernández, et al. (2010) la muestra es un “subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, éste deberá ser representativo de dicha población”(p. 173). Dentro de la muestra es un ejemplo de la población que se busca para ampliar la recolección de datos; en esta oportunidad se escogió una cantidad de estudiantes de la Institución Educativa Buenos Aires-Barrio Buenos Aires-Cúcuta.

Hernández, et al (2010), señalan que es útil “para determinado diseño de estudio que requiere no tanto una ‘representatividad’ de elementos de una población, sino una cuidadosa y controlada elección de casos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema”(p. 190). En este proyecto aplicado se tiene en cuenta una muestra con características específicas que sean de utilidad para alimentar el planteamiento del problema, contactando a 20 estudiantes en el Colegio Buenos Aires.

Resultados

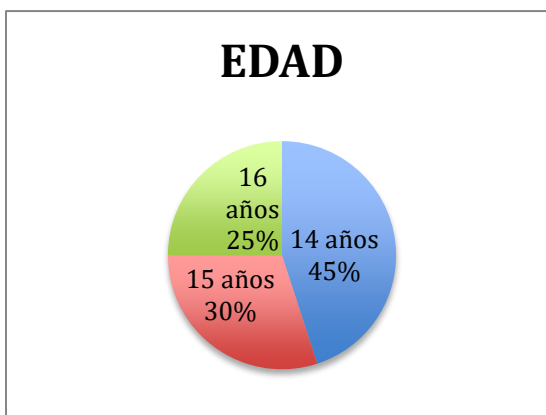
Se aplicó una encuesta a 20 estudiantes algunos con antecedentes de Deserción Escolar en la Institución Educativa Pública Buenos Aires ubicada en la Comuna 7 donde los alumnos responden a los estratos 1 y 2.

Donde se tiene algunas características especiales como: sexo, edades, conformación del grupo familiar entendido como completo (mamá, papá, hermanos y otros) incompleto (solo mamá o solo papá) y si actualmente trabaja o realiza alguna actividad o sí solo estudia.

Zona Urbana: Características especiales

- **Edad:** Comprenden los estudiantes de Noveno grado con edades en rangos de 14, 15 y 16 años.

Grafica 1. Edad estudiantes de noveno grado

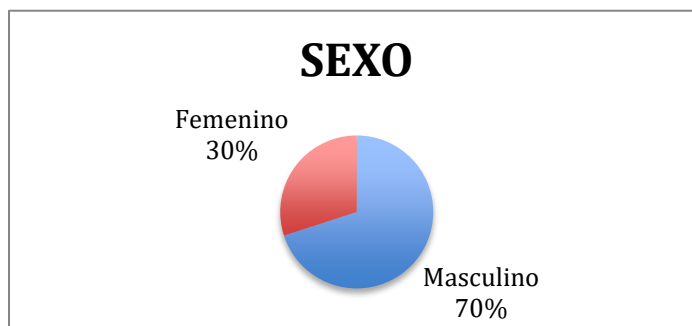


Fuente: Propia

Análisis: De acuerdo a la muestra que corresponde a 20 estudiantes de noveno grado de la Institución Buenos Aires se tiene que responde a 14 años en 45%.

- **Sexo:** Establecido Femenino y Masculino

Grafica 2: Sexo estudiantes de noveno grado

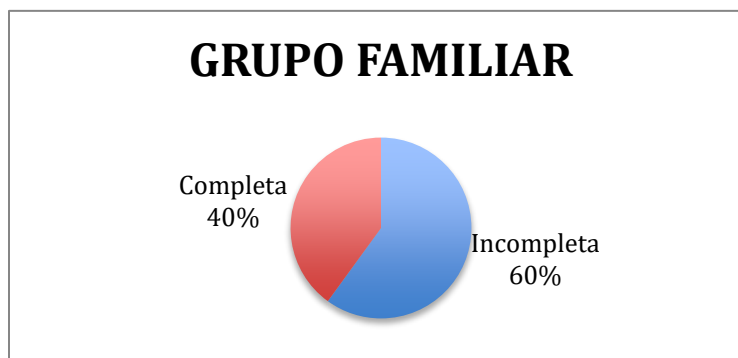


Fuente: Propia

Análisis: Se reporta que contestaron el cuestionario más niños en un 70%.

- **Grupo Familiar:** Es para medir si el hogar de cada uno de los niños o niñas que contestaron gozan de un grupo familiar completo o incompleto.

Grafica 3. Composición Familiar estudiante noveno grado



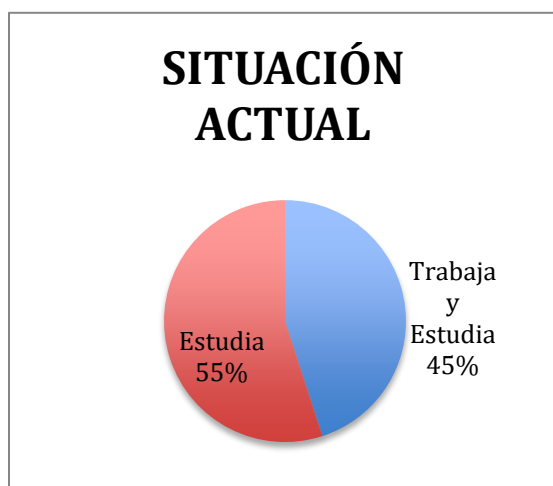
Fuente: Propia

Análisis: Se registra entre los niños encuestados que su hogar es incompleto con un 60% es decir hay ausencia de algún miembro esencial llamese mamá o papá. Son hogares donde en

su mayoría existen varios hermanos pero solo cuentan con una figura materna en su mayoría, la cual se dedica al trabajo, oficios del hogar y la atención de los demás miembros de la familia.

- **Situación Actual:** Corresponde si el menor estudia y está dedicado solo a esto y si trabaja y estudia al tiempo ya que puede ejercer algún otro labor o actividad.

Grafica 4. Situación actual estudiante noveno grado



Fuente: Propia

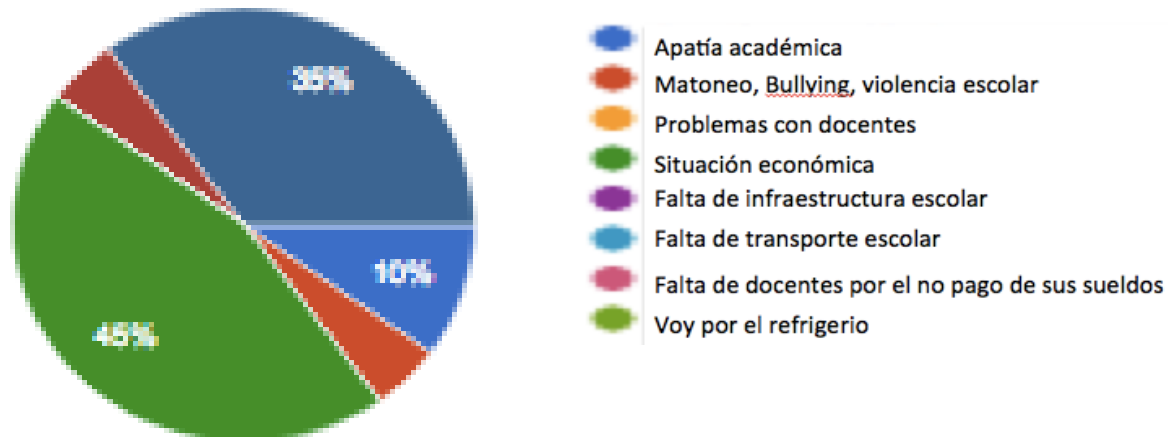
Análisis: En un 45% los alumnos estudian y trabajan ejerciendo labores de ayuda con sus padres (atendiendo en el mercado, puesto, negocio y otro) algunos hacen actividades extra que genera dinero. Por eso aquellos estudiantes que trabajan y estudian al tiempo son los que tienen mayor probabilidad de desertar debido a que pierden el interés hacia el estudio y porque en algunos casos no distribuyen su tiempo para recibir la educación. Sería un logro grande ver que no existiera esta característica de trabajo y estudio ya que todos los niños, niñas y adolescentes deben estar en las aulas con único propósito de estudiar.

Encuesta a estudiantes

Objetivo: Aplicar una encuesta dirigida a los estudiantes del grado Noveno con antecedentes de deserción escolar de la Institución Educativa Buenos Aires ubicada en Cúcuta con el propósito de revisar que tan viables han sido las estrategias del Municipio para atender el fenómeno de deserción y conocer otros factores que agudizan la problemática.

1 .De acuerdo con las siguientes aspecto ¿Cuál cree es la causa de posible deserción escolar de estudiantes de grado Noveno?

Grafica 5: Causa de la deserción estudiante noveno grado



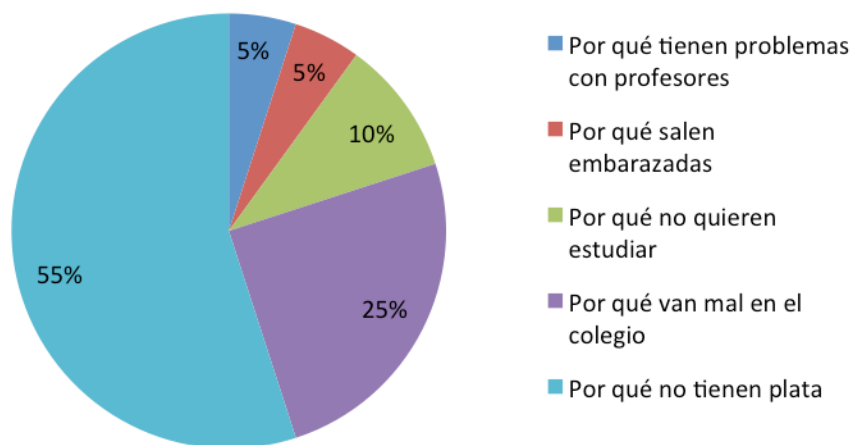
Fuente: Propia

Análisis: El 45% de los encuestados manifiesta que la causa de posible deserción escolar es por la situación económica que afrontan dentro de sus hogares y demás. La ausencia de recursos obliga a los estudiantes a ponerse a trabajar a desistir de estudiar, se aprecia que hay hogares que son numerosos, es decir con varios hijos que no pueden ir a la escuela, que los

ingresos económicos de estas familias no son abundantes ya que también esta latente la realidad que hay familias donde solo lo componen o la madre o el padre pero el núcleo familiar no está completo, hay estudiantes que de acuerdo a que no tienen los recursos no pueden pagar transportes para acudir a la escuela, tampoco cuentan para la compra de materiales para realizar sus trabajo como del acceso a internet y demás herramientas que permitan cumplir con las tareas o labores encomendadas desde el aula.

2. ¿Por qué los estudiantes del Colegio Buenos Aires abandonan sus estudios a temprana edad?

Grafica 6: Causa abandono escolar estudiantes Colegio Buenos Aires



Fuente: Propia

Fuente: Propia

Análisis: El 55% de los estudiantes afirman que abandonan los estudios y desertan los alumnos por motivos económicos, es decir no cuentan con el dinero suficiente para el gasto de uniformes, alimentación, transporte, libros, fotocopias, entre otros. Por que algunos estudiantes

trabajan y estudian al tiempo y la remuneración que reciben solo alcanza para los gastos de canasta familiar, medicamentos, vestuario, servicios públicos, entre otros y no cuentan con otras entradas financieras que permitan el pago de lo que se necesite para recibir la educación.

3. ¿Se escucha la opinión de los estudiantes que muestran problemas? ¿De qué forma?

Grafica 7: Atención a problemas de estudiantes del Colegio Buenos Aires

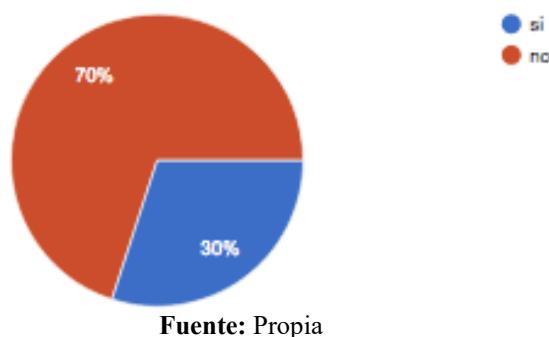


Fuente: Propia

Análisis: El 65% de los estudiantes indica que SÍ reciben de parte de los docentes, psicorientadores y coordinadores atención ante los problemas de rendimiento y conducta al igual que son escuchados y tienen en cuenta sus opiniones a fin de revisar que acciones o protocolos tomar para dar solución a las situaciones que aquejan a los alumnos. Sin embargo un 30% manifiesta que algunas veces son escuchados y atendidos lo que preocupa porque ante cualquier alerta o situación complicada que afecte el rendimiento de los menores debe ser atendida a fin de encontrar la raíz del problema, determinar los factores que la incrementan y formular con la ayuda no solo del docente, del psicorientador si no de los padres de familia que deben atender las necesidades de tipo académico, afectivo y otras que puedan ser el detonante de estas situaciones que presenten los menores y que conlleven a la deserción.

4. ¿Existe un protocolo o un procedimiento para atender a los estudiantes que se ausentan varios días?

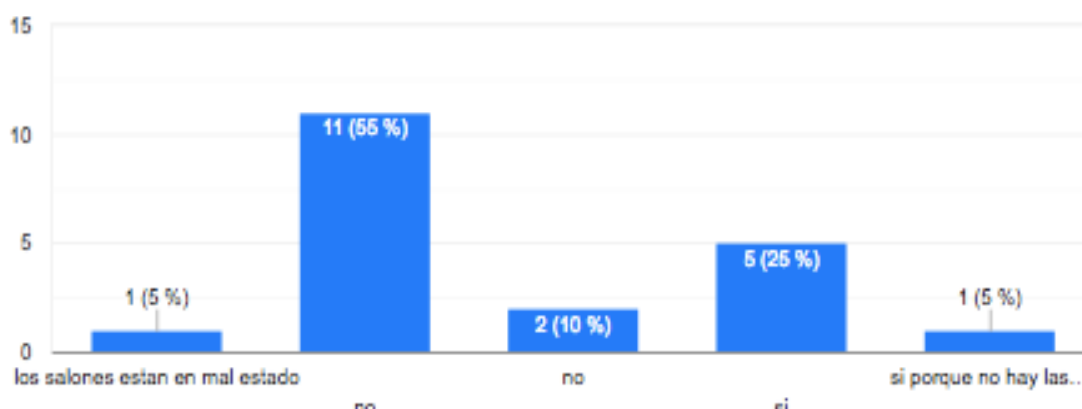
Grafica 8: Protocolo de atención estudiantes Colegio Buenos Aires



Análisis: El 70% de los encuestados manifiestan que NO existe un protocolo para atender o supervisar a los estudiantes que se ausentan varios días en el colegio, en realidad los alumnos indican que no conocen como es el procedimiento. Nuevamente es importante recalcar que cualquier situación que afecte el menor y que se pueda detectar de manera temprana es lo que permitiría que ese niño, niña o adolescente no deserte de la institución por lo que si el estudiante no tiene claro cuál es el procedimiento y tratamiento que la escuela denominada segundo hogar de los niños le debe proporcionar, es claro que se incurre ante una falencia como parte del área psicorientadora de la institución debe promover en los estudiantes siempre el diálogo a tiempo como medida de prevención ante cualquier situación de tipo académico, comportamental entre otro que se presente en el estado de ánimo como la ausencia de algún estudiante, es decir, si no se dan las especificaciones al estudiante no se realiza un seguimiento y por ende una visita al

entorno y hogar del menor no se puede crear estrategias para evitar el abandono escolar y posterior fracaso del estudiante en su aprendizaje.

5. ¿Las condiciones de infraestructura (en deterioro) contribuyen para aumentar la deserción escolar?



Grafica 9: Condiciones de infraestructura Colegio Buenos Aires

Fuente: Propia

Análisis: Un 55% de los alumnos indican que las condiciones de infraestructura NO contribuyen para aumentar la deserción escolar, si es cierto que al colegio le falta algunos arreglos pero con algunas actividades que permitan la recolección de fondos se ha podido hacer las mejoras que la institución ha requerido, estas son las de carácter más urgente aunque la administración municipal mediante la Secretaría de Educación, de Infraestructura entre otras han contribuido a realizar trabajos de construcción como de dotación a la institución pero aún hay salones que necesitan ser arreglados.

Recordemos que en la zona rural es quizás donde más incide este tipo de factor que corresponde a no contar con las aulas necesarias ni con los arreglos de las existentes, ya que hay instituciones educativas que por factores ambientales como la ola invernal han contribuido a que las aulas se deterioren o se caigan y las administraciones no han fijado sus esfuerzos para destinar recursos en la recuperación o nueva construcción de estas.

6. ¿Cómo son las relaciones con los docentes?



Grafica 10: Relaciones docente-estudiante Colegio Buenos Aires

Fuente: Propia

Análisis: El 35% de los alumnos tienen relaciones buenas con los docentes y un 35% tienen malas relaciones; las opiniones están divididas ya que hay estudiantes que han tenido roces con los profesores y otros que si han creado ciertas relaciones o trato más continuo con el docente ya que han recurrido a ellos por motivos académicos como personales, considerando en sus docentes una mano amiga a la hora de pedir nuevamente la explicación de algún tema o simplemente recurren a ellos para ser escuchados como aconsejados; también hay docentes que se preocupan por el desempeño de sus estudiantes y suelen buscarlos para dialogar y conocer el porque de su desempeño y comportamiento en el aula con sus compañeros. Es preocupante a la vez observar que un 30% no tiene ninguna cercanía, ni trato ni relación amanea o de discordia

con el docente por lo que se debe implementar actividades lúdicas acompañadas de un profesional en el área de psicorientación para que motive esas relaciones y se afirmen a ser amenas, son actividades que permitan dar a conocer los intereses, gustos, cualidades entre otras cosas de los estudiantes y conocer un poco más al docente

7. ¿Qué medidas se tomaron frente al abandono de los estudiantes?

Grafica 11: Medidas de atención a deserción escolar Colegio Buenos Aires

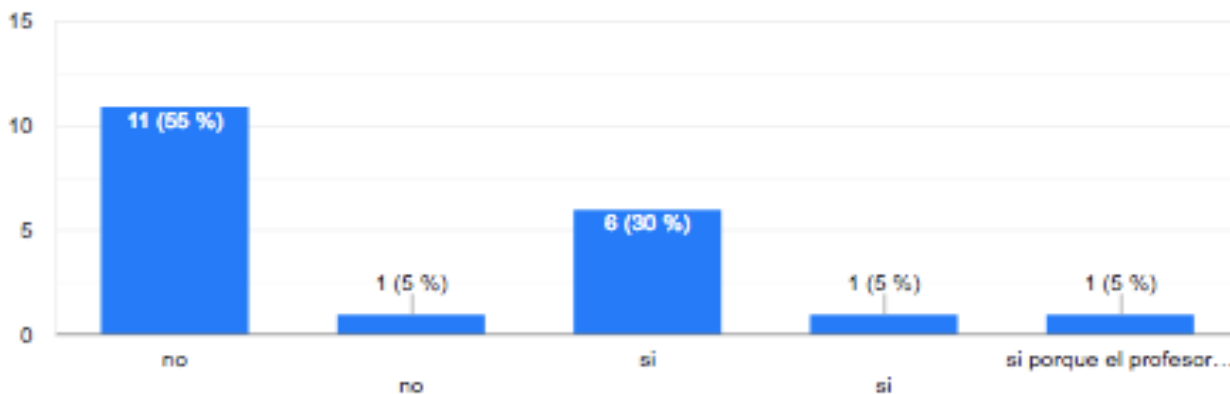


Fuente: Propia

Análisis: Los estudiantes indican que un 40% lo que hacen como medida frente al abandono escolar es hacer una reunión para analizar el caso y otro 40% manifiesta que buscan al estudiante para hablar con él y conocer los motivos del por qué de su ausencia. En realidad se debe realizar un trabajo articulado que tenga claridad cuales son las acciones inmediatas apenas ocurre un evento como este, se debe propender por el diálogo, se debe realizar una visita o seguimiento al estudiante en cuanto a su hogar, a sus padres, revisar su desempeño académico, sus relaciones con los compañeros, con docentes, sus últimos estados de ánimo, en fin es un esfuerzo del docente, del directivo, del psicorientador y del padre de familia.

8. Sus compañeros o usted han tenido que pedir ayuda extra para entender sus materias

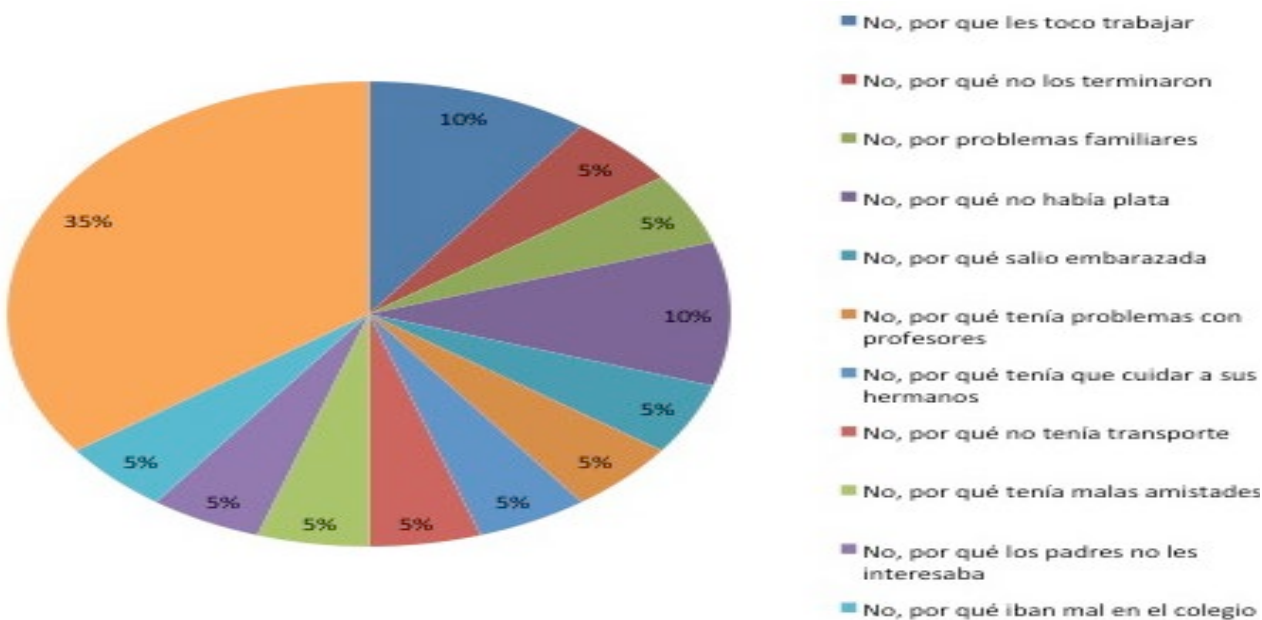
Grafica 12: Ayuda para actividades extra clase



Fuente: Propia

Análisis: El 55% de los encuestados manifiesta que NO han tenido la necesidad de pedir ayuda extra para entender sus materias ya que entienden con claridad lo expuesto en clase y si hay alguna duda pueden recurrir a sus docentes para nuevamente explicar. Aunque existe un 30% que si ha tenido que hacer actividades extra clase es aconsejable que estos estudiantes se puedan detectar a fin de conocer que tipo de materia como contenido se le dificulta a fin de crear en esos docentes un canal de comunicación más cercano hacia ellos.

9. Dentro de su familia específicamente padres o más cercanos han culminado su bachillerato? Si la respuesta es No por qué



Grafica 13 Culminación de estudios de padres de estudiante Colegio Buenos Aires

Fuente: Propia

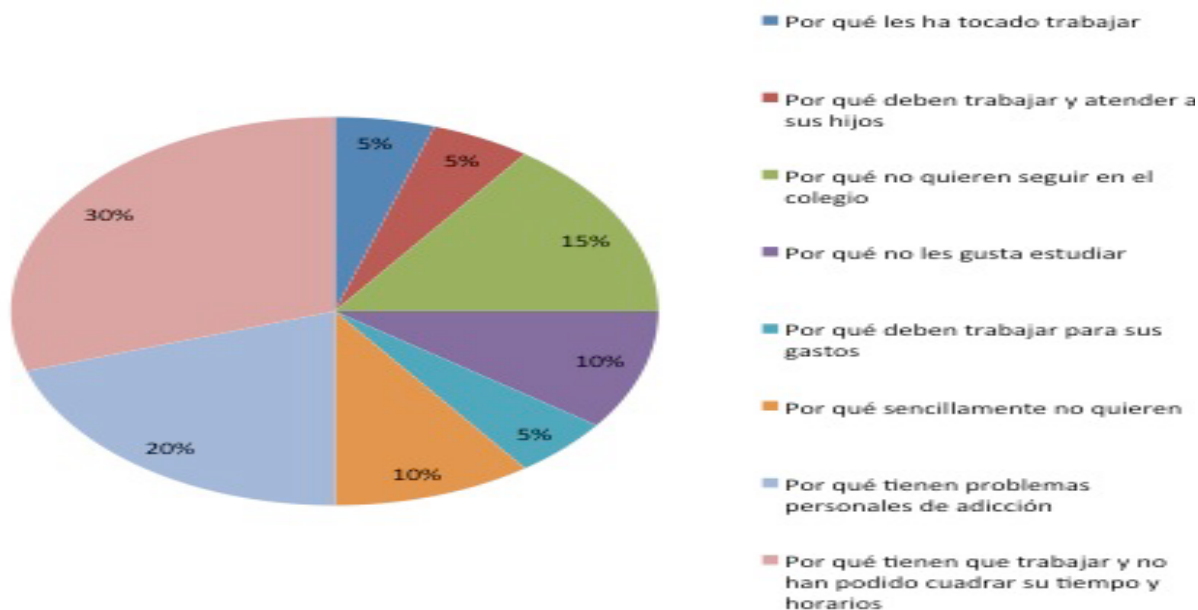
Análisis: Un 35% de los alumnos indicaron que sus familiares culminaron sus estudios en especial sus padres, por que un 65% no terminaron sus estudios por diferentes razones como no contar con los recursos económicos para costiar los gastos que demanda estudiar y por tal motivo les toco trabajar, llevar recursos para el sostenimiento de sus casas, esto es una situación que se viene presentando desde antes que no ha cambiado, los problemas familiares como el cuidado de sus hermanos al ser familias numerosas también es otra de las razones para no enviar a los niños a la escuela, algunos manifiestan que sus padres vivian en zonas retiradas o rurales lo que implicaba el traslado a la escuela creando un gasto que no podían sostener, así mismo el desinterés de algunos padres por que no asistieran al colegio ya que eso lo han visto en sus

abuelos y demás familiares considerando que estudiar es perder el tiempo, que no le va servir para nada que hay que aprender a trabajar a hacer otra clase de cosas para desenvolverse en la vida, creando una apatía en los menores y ellos una despreocupación de forjar un buen futuro para sus hijos; al igual el desempeño de algunos niños no era bueno en el colegio lo que tampoco los motivo a seguir y porque en ese entonces los profesores adoptaban unas conductas y metodologías de enseñanza que no aportaban, algunos recibían castigos de sus docentes, entre otras situaciones como dentro las limitantes de estudiar algunas adolescentes quedaban en estado de embarazo lo que truncaba seguir estudiando debido a la responsabilidad económica como de atención que demanda un bebe, entre otras situaciones que hicieron que los padres o familiares cercanos no culminen sus estudios se refleja en los hijos.

No siempre el dicho que los hijos deben tener lo que los padres no tuvieron, no es tan cierto porque a veces hay padres que se esmeran por que sus hijos reciban educación por que se abran camino y cuenten con una preparación que les permita mejorar su vida, sus generaciones entre otro bienestar, pero situaciones de orden económico no le favorecen como ellos no contar una preparación para obtener un trabajo que le genere un salario bueno con las prestaciones de ley, adicional cuando el esfuerzo de sus padres por brindar una mejor educación se ve atentado por que los menores presentan dificultades de otro tipo que los afectan académicamente ya que algunos niños, niñas y adolescentes exteriorizan carencias afectivas que se convierten en problemas para los menores al punto de perder la atención al estudio a aprender, también por más esfuerzos de los padres para brindar educación a sus hijos otra situación que contribuye a que no culminen los estudios es la planta docente que no es la adecuada.

10. Usted por qué cree que sus compañeros desertores no han vuelto al colegio?

Grafica 14: Causas de estudiantes desertores del Colegio Buenos Aires



Fuente: Propia

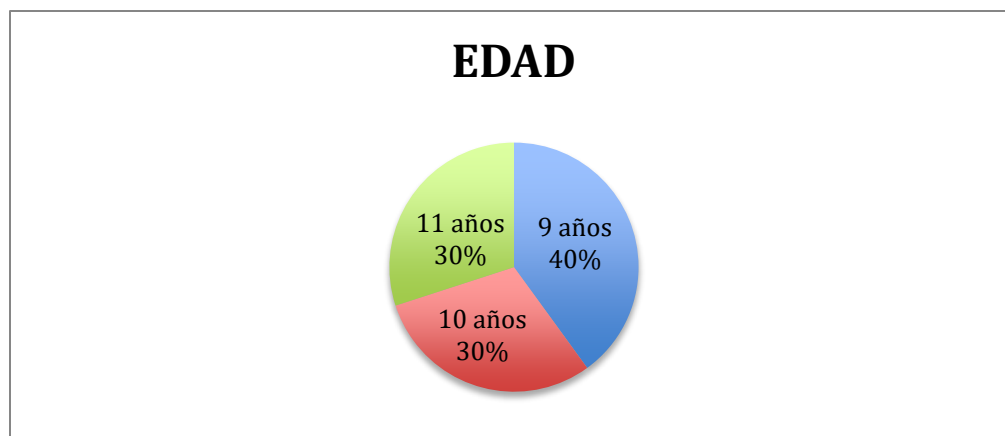
Análisis: Un 30% de los encuestados manifiesta que los compañeros desertores no volvieron a estudiar por les toca trabajar y no pueden cuadrar sus horarios, la distribución del tiempo, ya que algunas veces hay labores que se desempeñan con horas extras entre otras condiciones; otros tienen que trabajar porque ya tienen familias y deben responder por esas necesidades, también un 20% indica que no regresaron por problemas de adicción que esta fue una de las razones por las que algunos abandonaron sus estudios debido a que la zona donde se encuentra ubicada la institución educativa ha presentado problemas de orden social que la municipalidad no ha brindado atención.

Pueden surgir varias razones por las que los estudiantes no hayan regresado ya que unos les ha tocado trabajar o han querido dedicarse a otras actividades fuera de la ley debido a la mala influencia y distintos problemas que encierra el sector como sus alrededores donde funciona el colegio, también por que sus profesores como padres de familia no estuvieron atentos ante la situación o problemática que se viene presentando con el menor debido al contexto donde se desenvuelve.

Zona Rural: Características especiales

- **Edad:** Comprenden los estudiantes de Quinto grado con edades en rangos de 9, 10 y 11 años.

Grafica 15: Edad estudiante quinto grado corregimiento Agua Clara

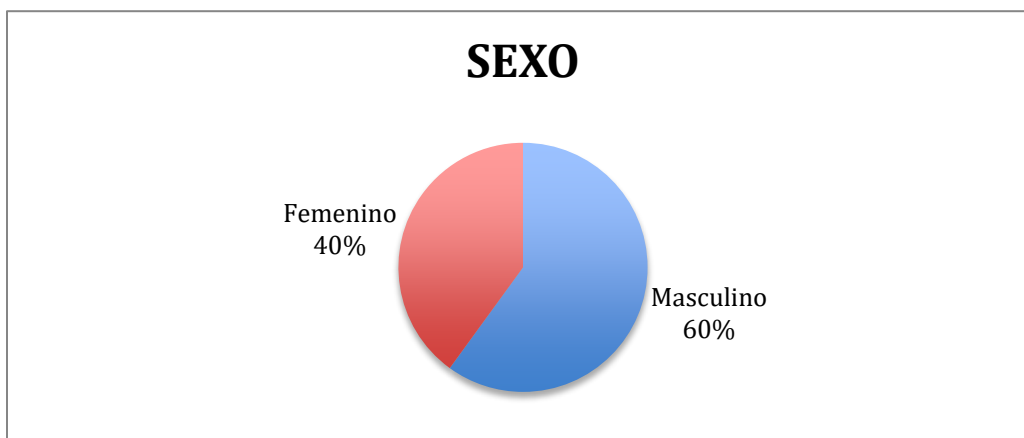


Fuente: Propia

Análisis: De acuerdo a la muestra que corresponde a 10 estudiantes de quinto grado de la Institución de Agua Clara corregimiento de la zona rural y se tiene que responde a 9 años en un 40%.

- **Sexo:** Establecido Femenino y Masculino

Grafica 16: Sexo estudiante quinto grado corregimiento Agua Clara

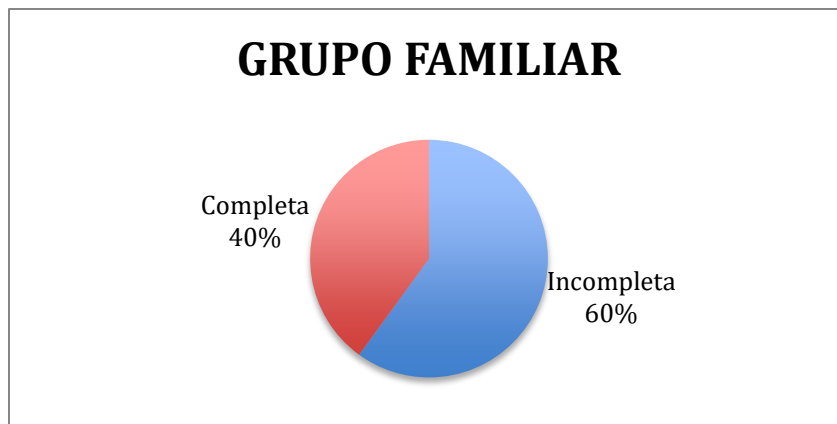


Fuente: Propia

Análisis: En un 60% de los encuestados representa a niños.

- **Grupo Familiar:** Es para medir si el hogar de cada uno de los niños o niñas que contestaron gozan de un grupo familiar completo o incompleto.

Grafica 17: Composición familiar estudiante quinto grado corregimiento de Agua Clara



Fuente: Propia

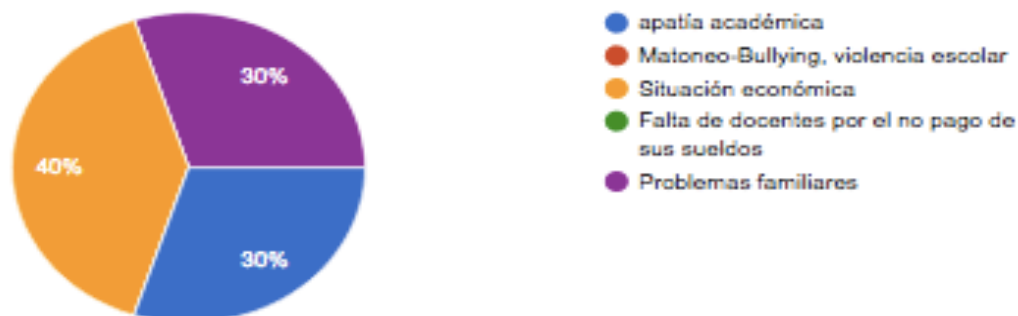
Análisis: Se registra entre los niños encuestados que su hogar es incompleto con un 60% es decir hay ausencia ya sea de la madre o del padre, por lo que son hogares que no cuentan en su mayoría con la figura paterna por motivos de abandono y falta de reconocimiento de las obligaciones familiares.

Encuesta

Objetivo: Aplicar una encuesta dirigida a los estudiantes del grado Quinto con antecedentes de deserción escolar de la Institución Educativa del corregimiento de Agua Clara, ubicada en Cúcuta con el propósito de revisar que tan viables han sido las estrategias del Municipio para atender el fenómeno de deserción y conocer otros factores que agudizan la problemática.

1. De acuerdo con los siguientes aspectos ¿Cuál cree es la causa de posible deserción escolar de estudiantes de grado Quinto?

Grafica 18: Causa de la deserción escolar estudiante quinto grado corregimiento Agua Clara



Fuente: Propia

Análisis: El 40% de los encuestados manifiesta que la causa de posible deserción escolar es por la situación económica que afrontan dentro de sus hogares. La ausencia de recursos obliga a los estudiantes a ponerse a trabajar y desistir de estudiar, ya que sus padres no cuentan con el dinero para costear los gastos educativos, debido a que sus trabajos no generan ingresos altos por que son esporadicos, no cuentan con prestación de ley, no son remunerados como debe ser algunas veces debido a que son personas que no cuentan con la preparación académica para proveer mejores cargos, adicional son madres cabeza de hogar las que deben laborar para sacar en algunos casos a más de tres hijos, unas de acuerdo a lo que les produce sus tierras ya que cultivan fruta o verduras. También estas madres o estas familias optan por llevar a uno de sus hijos para que le colaboren en sus diferentes trabajos, lo que no es un ambiente adecuado para los menores y estos pierden su interés por aprender, centran su atención en otras situaciones, se involucran con otro tipo de personas y amistades, asumen posturas o roles diferentes a los de su edad, etc.

2. Dentro de su familia específicamente padres o más cercanos han culminado su bachillerato? Si la respuesta es No por qué

Grafica 19: Culminación estudios de los padres de estudiantes de quinto grado corregimiento de Agua Clara

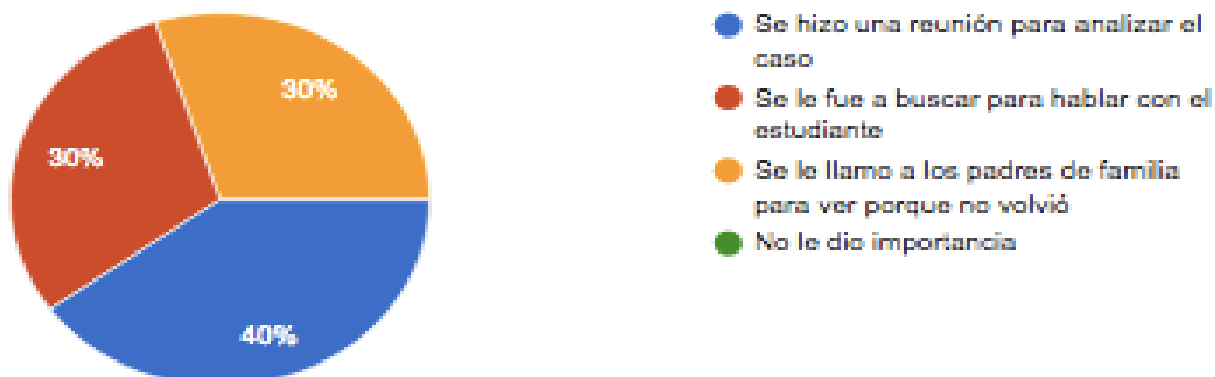


Fuente: **Propia**

Análisis: Un 60% de los encuestados reporta que sus familiares cercanos o sus padres culminaron sus estudios. Indican adicionalmente a esto que no todos los miembros de la familia han terminado pero si son bachilleres algunos pese a las condiciones que algunos presentan de tipo económico, familiar, comportamental entre otros y las limitantes para unos debido al transporte para poderse desplazar a recibir sus clases y otros por qué les toco instalarse o ser enviados a otros familiares que viven en la zona urbana para darle continuidad a su aprendizaje.

3. ¿Qué medidas se tomaron frente al abandono de los estudiantes?

Grafica 20: Medidas frente abandono escolar escuela corregimiento Agua Clara



Fuente: Propia

Análisis: Según un 40% de los encuestados manifiesta que la medida que tomó la institución educativa frente al ausencia de estudiantes fue realizar una reunión para analizar el caso. Este tipo de acciones no son solo lo que se debe realizar en estos casos, se debe trabajar en equipo para encontrar otro tipo de medidas que puedan determinar la ausencia del estudiante, se debe encontrar el canal para llegar al estudiante como a su familia para conocer el detalle, se debe estudiar el caso desde el desempeño académico, comportamental y consultar con sus compañeros cercanos para determinar las posibles causas e ir descartando el motivo, así mismo se debe establecer un procedimiento a seguir para atender esta situación, independiente si el alumno definitivamente desertó ante cualquier inasistencia del menor debe ser reportada para su control y seguimiento.

4. La infraestructura del Colegio es la adecuada para recibir las clases, se siente a gusto o hay deterioro?

Grafica 21: Infraestructura educativa escuela corregimiento Agua Clara



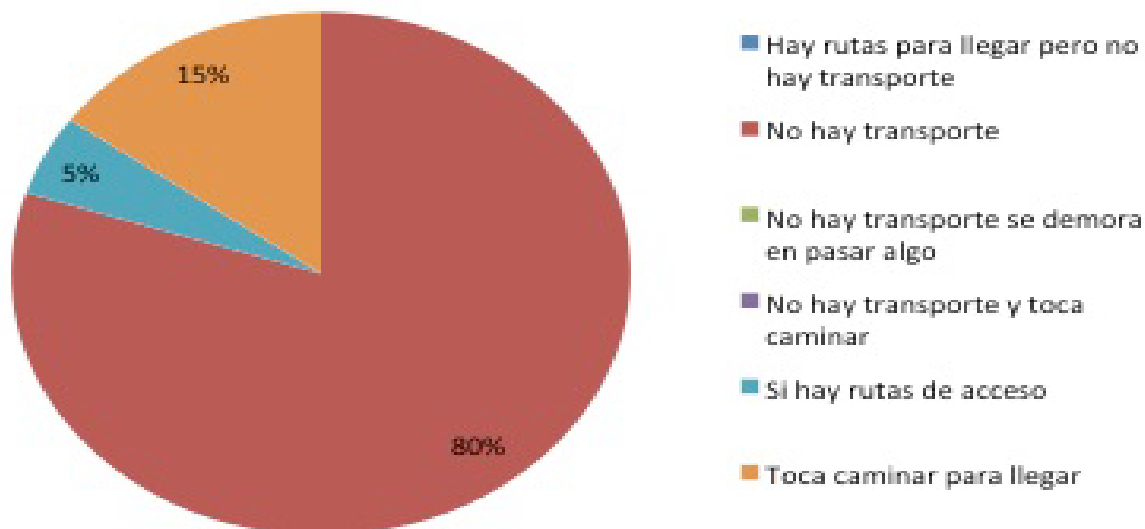
Fuente: Propia

Análisis: Según los estudiantes encuestados se reporta en un 80% que la infraestructura del colegio no es la adecuada para recibir clases ya que los alumnos no se sienten a gusto, sus paredes están grietadas, no hay bastantes aulas de clase, falta arreglos en pisos, en baterías sanitarias, entre otros y algunos estudiantes no se sienten seguros de recibir clases allí adicional los pupitres no están en buen estado, no cuentan con las herramientas tecnológicas adecuadas, no cuenta con los salones para todos los grupos estudiantiles, parte de la escuela presenta deficiencias en su construcción.

También cabe señalar que esta escuela es del corregimiento de Agua Clara que forma parte de uno de los que comprende la zona rural de Cúcuta, donde algunas escuelas han sido afectadas por la ola invernal y que el gobierno no ha arreglado los daños, ni ha realizado trabajos de reconstrucción y otras que se encuentran cerradas obligando a los estudiantes a recibir clases o desplazarse hacia el otro corregimiento más cercano.

5. Para poder llegar y asistir a clases tiene rutas de acceso y/o transporte para ir a recibir clases o no sucede nada de esto?

Grafica 22: Rutas de acceso para recibir clases escuela corregimiento Agua Clara

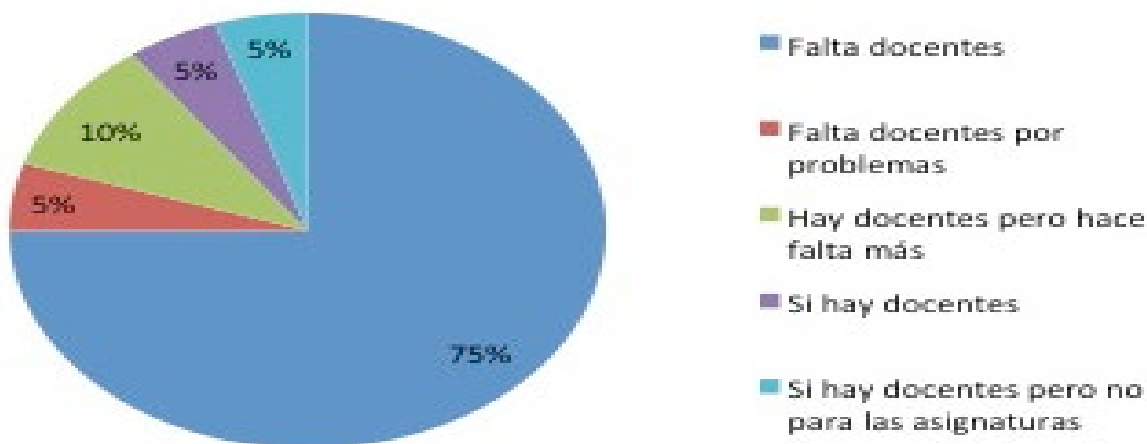


Fuente: Propia

Análisis: Los encuestados manifiestan en un 80% que en la zona rural los alumnos de las veredas no cuentan con transporte para poder llegar a sus clases y el 15% les toca caminar por las rutas para asistir al colegio. Esta situación no solo se presenta en el corregimiento de Agua Clara donde las veredas aledañas necesitan de un transporte para trasladarse hasta el Colegio si no que las demás veredas de los otros corregimientos que recoge la zona rural de Cúcuta también padecen de esta necesidad, aunque el Municipio ha surtido transporte escolar no es suficiente ya que la zona rural no está del todo atendida; este factor contribuye a que los estudiantes pierdan el interés para desplazarse hacia la escuela, en especial cuando hay lluvias el terreno se torna con fango entre otras cosas que las rutas no permiten el tránsito. Es menester reconocer la importancia de que exista el servicio de transporte, pero también la de verificar que sí llegue a los más necesitados y de que si es posible cubra a la totalidad de los que lo necesitan, principalmente en las zonas rurales.

6. ¿Cuenta con los profesores completos para recibir las clases correspondientes o hay ausencia de estos para que los estudiantes no regresen a clase o no es su caso?

Grafica 23: Calidad Educativa escuela corregimiento Agua Clara



Fuente: Propia

Análisis: Los alumnos indican que en un 75% hace falta docentes para poder atender toda la carga académica ya que algunos no volvieron o fueron cambiados por problemas de orden público como amenazas, ya que algunos docentes lograron manifestar que el gobierno no les presta la garantía necesaria para poder ofrecer las diferentes clases, así mismo los docentes que logran quedarse no dan abasto para asumir algunas asignaturas que no corresponden a sus áreas de trabajo.

7. ¿Cómo son las relaciones con los docentes?

Grafica 24: Relaciones docente-estudiante escuela corregimiento de Agua Clara



Fuente: Propia

Análisis: Según los alumnos de la zona rural en un 100% reportan que sus relaciones con los docentes son buenas, amenas y cordiales ya que valoran el tiempo que pasan y aprenden de ellos. Independiente de la situación económica de las familias, las dificultades de infraestructura que presenta la institución educativa como el abastecer las asignaturas que no tienen docentes; los docentes en su medida han sido un apoyo y han tratado de revisar por que la ausencia de sus alumnos o que problemas los aquejan, han tratado de desempeñar su trabajo con las uñas, con muchas limitaciones que no han sido vistas ni atendidas por la administración municipal.

Análisis general de la aplicación de las encuesta a los estudiantes de noveno grado y quinto grado

Los hallazgos que se reportan desde la encuesta aplicada a estudiantes de la zona rural como urbana de Cúcuta, son reflejo de la fragilidad socioeconómica de los hogares y los efectos que producen sobre la deserción escolar, los cuales deben ser punto clave para llamar la atención de la administración para que se interese por fomentar o aplicar una política educativa.

En materia de hacinamiento escolar, se aprecia en la zona rural que son los más afectados quizás de no contar con una infraestructura educativa digna para recibir sus clases, crear espacios de diálogo como protocolos de atención frente a la ausencia de estudiantes es urgente, es indispensable prender las alarmas y disponer de estrategias de retención escolar como determinar los motivos por que el estudiante tiene intenciones de desertar, brindar un tratamiento a aquellos estudiantes con rendimientos académicos bajos, a los que presentan comportamientos diferentes, etc., involucrar los directivos, más a la planta de docentes y demás entidades que procuren y

contribuyan porque los niños, niñas y adolescentes reciban un aprendizaje, atender la relación docente y estudiante que en la zona urbana no es la mejor o la más cordial a través de diferentes actividades que involucren el acercamiento entre los estudiantes y los profesores; propiciar mejores entornos pedagógicos y educativos, lo cual redundaría en una menor deserción.

Desertar puede generar frustración, coincidiendo con García, et al. (2007) quien “determina que la deserción supone frustración para el desertor o desertora; es decir, se pueden sentir fracasados o fracasadas al no poder ayudar a su familia en diversas situaciones: escolares, económicas, personales, entre otras” (p.p. 1-9).

También como señala Van (2012) quien decretó que “las hijas o hijos de desertores o desertoras reciben poca ayuda con sus tareas escolares, debido a que al padre o madre se le dificulta ayudarlos, porque no conocen del tema” (p.p. 115-139) por lo tanto, se coincide con Guerra (2000) quien estipula “que esto empobrece el capital cultural que se transmite a su familia” (p.p.243-272).

Por otro lado, en Colombia casi todos los niños van a la escuela primaria, pero si bien la mayoría de los niños de hogares más acomodados completan satisfactoriamente este primer ciclo y comienzan la secundaria, solo la mitad de los niños de hogares más pobres lo consiguen y más del 40% de los niños abandonan la escuela antes de terminar la educación media. En este sentido todavía es muy amplia la brecha educativa entre los grupos vulnerables (especialmente en las poblaciones pobres y desplazadas), así como entre las zonas urbanas y rurales, mostrando que no sólo es el ingreso o el estrato el único factor que provoca la deserción escolar.

No podemos dejar también de lado que Lakin y Gasperini (2004) indica que “la falta de educación limita a que mujeres y hombres rompan el círculo de la pobreza, ya que carecen de conocimientos, competencias y habilidades que les permitan ingresar a trabajos remunerados y

estables” (p.p.81-192).

Para el caso de este proyecto aplicado se evidencia que los jóvenes cucuteños que crecen en hogares en condiciones socioeconómicas menos favorables presentan una mayor probabilidad de abandonar la escuela y en consecuencia tienen menores posibilidades de desarrollar sus capacidades, ya que sus hogares son compuestos por un solo miembro en este caso las madres que se convierten en la cabeza visible de la familia para proveer todo lo necesario de los menores, hay problemas familiares y carencias que se reflejan en el estado de ánimo de los estudiantes, factores externos a la escuela que rodean el entorno afectan como por ejemplo la ubicación de la institución educativa en una zona que recoge diferentes problemáticas sociales. En consecuencia, la deserción obstaculiza la obtención de un empleo digno que genere bienestar, eso se refleja para conocer de fondo si los padres o familiares cercanos a los estudiantes culminaron su ciclo escolar donde si lo han culminado pero aluden que siempre hay situaciones aún como que tengan que trabajar para ayudar en la casa lo que no permite que sigan estudiando un problema de nunca acabar, el cuidado de sus otros hermanos en familias numerosas y el desinterés de algunos padres que no consideran necesario que sus hijos vayan a la escuela.

También es necesario señalar que las personas inmersas en la educación como los padres de familia y docentes deben formar un equipo por lo que Bolívar (2006) afirma que “los padres desempeñan un papel crítico en los niveles de consecución de los alumnos y los esfuerzos por mejorar los resultados de los alumnos son mucho más efectivos si se ven acompañados y apoyados por las respectivas familias” (p. 133). De acuerdo a esto los padres de familia tienen derecho y el deber de conocer cuales son las metodologías o programas educativos de sus hijos como que sus docentes deben conocer sobre las diferentes situaciones que afronta estas familias para poder comprender y propender por el mejoramiento educativo. La intervención pedagógica

de los docentes ayuda a influenciar ante esto Cruz et al. (2004) mencionan que “para que ello sea posible es importante destacar, que, dentro del proceso de enseñanza, los docentes deben implementar diferentes estrategias para la atención de las diferencias individuales de los estudiantes” (p. 9). Cabe decir que los estudiantes poseen habilidades y capacidades diferentes ya que algunos tienen la facilidad para adaptarse o responder ante algunas metodologías empleadas por los profesores pero otros no los cuales se les debe brindar diferentes modelos flexibles con el fin de tomar en cuenta la diversidad en la demanda educativa.

Entrevista a Docentes

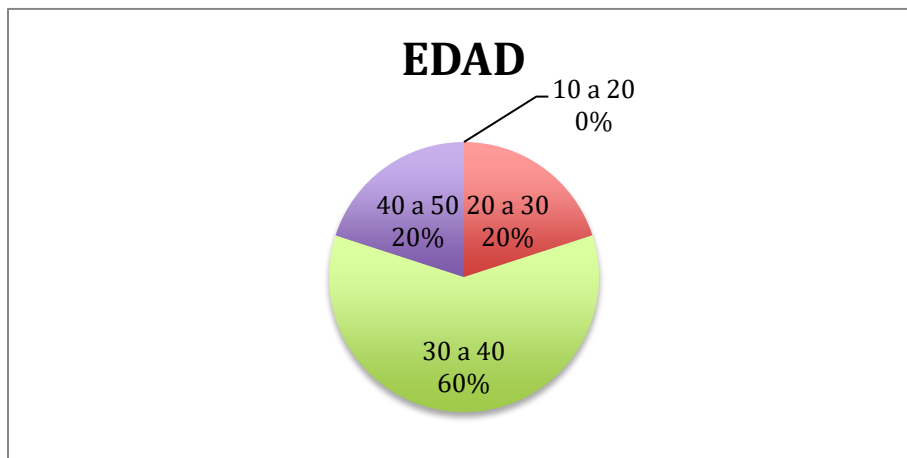
Objetivo: Reconocer cuál es la opinión de los docentes frente al fenómeno de deserción escolar y determinar si las acciones de la Administración Municipal han servido para mitigar esta situación y para entender que otros factores afectan.

Esta entrevista fue realizada a profesores de la zona urbana (5 profesores) del Colegio Buenos Aires y a (5 profesores) de la zona rural específicamente de la Institución Educativa de Agua Clara; que dictan diferentes asignaturas, edades comprendidas entre 28 años hasta 42 años y distinto sexo (masculino y femenino).

Zona Urbana: características especiales

- Edad

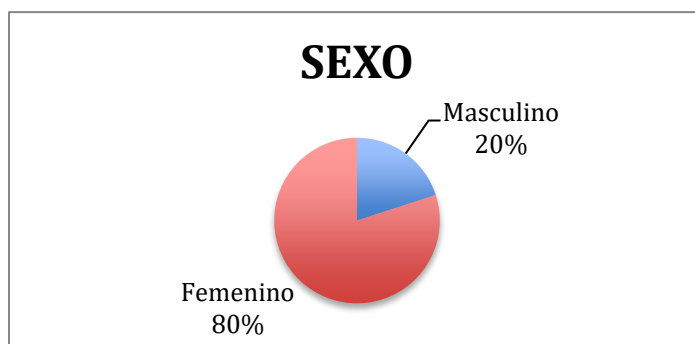
Grafica 25: Edad docentes del Colegio Buenos Aires



Fuente: Propia

Análisis: Los docentes que laboran en la institución educativa corresponden en un 60% a edades comprendidas entre 30 y 40 años. Frente a esta situación surge una discusión por que en algunos padres de familia se cree que si los docentes son jóvenes trae con ello el tener más espíritu, están más conectados con los estudiantes y por ende traen prácticas de enseñanza más innovadores pero otra percepción existe por que los profesores maduros son los que tienen la experiencia para poder impartir la enseñanza; realmente lo que pesa acá es que la edad se puede convertir en una característica secundaria cuando lo que un verdadero docente debe tener es vocación y pasión para enseñar por procurar que su estudiante salga adelante y no docentes que solo laboran por tener un trabajo.

- Sexo

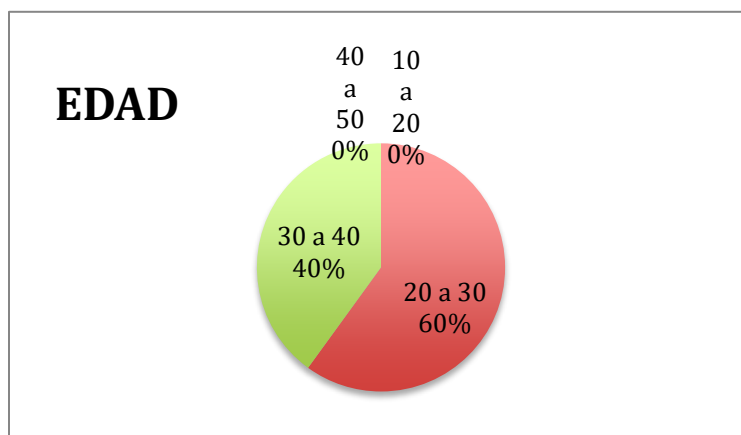
Grafica 26: Sexo docentes del Colegio Buenos Aires

Fuente: Propia

Análisis: El personal docente en un 80% corresponde a mujeres, esta representación de género no debe influir en el desempeño académico de los estudiantes, al catalogar que si son femeninas tiene características especiales en el trato con los alumnos como en la enseñanza porque aquí lo que realmente importa es que tanto hombres como mujeres profesores tienen capacidades al tener la experiencia y conocimientos para emprender la carga académica solo lo que los diferencia es la metodología de enseñanza que no todas las veces son las mismas y esto los hace algunos más flexibles y otros más contundentes en resultados.

Zona Rural: características especiales

- Edad

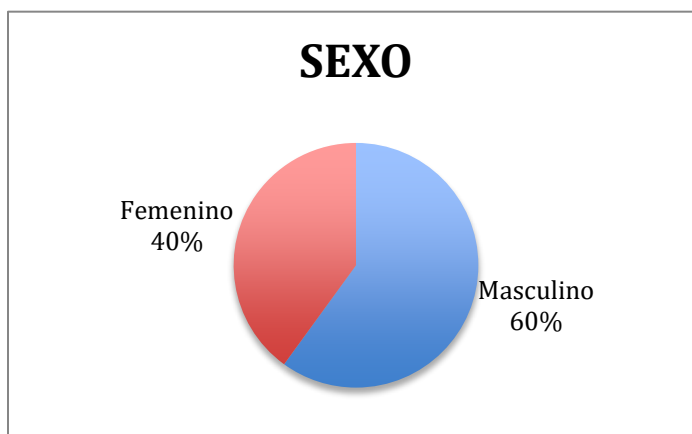
Grafica 27: Edad docentes escuela corregimiento Agua Clara

Fuente: Propio

Análisis: Los docentes de la zona rural de la escuela de Agua Clara corresponde en un 60% a edades entre 20 y 30 años lo que significa que son jóvenes y son los que el sistema educativo envía a plazas alejadas que muchas veces contribuyen a explotar esa motivación inicial de la docencia por generar aprendizajes en sus alumnos.

- Sexo

Grafica 28: Sexo docentes de la escuela corregimiento Agua Clara



Fuente: Propia

Análisis: El sexo de los docentes de la escuela del corregimiento de Agua Clara corresponde en un 60% a hombres.

Informe entrevista a docentes de la zona rural como urbana

De acuerdo al encuentro con el personal docente de la Institución Educativa de Buenos Aires se tiene que se practicó una entrevista amena con preguntas abiertas para conocer que tan

viable o de que forma la administración viene atendiendo el problema de la deserción escolar o que otros factores contribuyen a ahondar en el problema.

1. ¿Cuáles cree usted que son las causas por las cuales los estudiantes desertan?

Al realizar la encuesta con los 10 profesores de zona rural como urbana: todos coinciden en que la situación económica de sus hogares no es buena ya que los sueldos que devengan no alcanzan para cubrir todas las necesidades de la familia, a parte de esto se suma una serie de problemas como maltrato y otros que agudizan la situación.

En especial en la zona rural se evidencia la presencia y conformación de los hogares con varios hermanos y las madres como cabeza de hogar en ciertos momentos no pueden solventar con todas las responsabilidades y no hay quien cuide a los demás hermanos, adicional hay estudiantes que desertan por qué deben acompañar y ayudar en ciertos labores a sus padres, los cuales colocan a sus hijos a oficios como el trabajar.

A parte de los problemas de tipo económico de algunos estudiantes, se presentan carencias afectivas que no son tratadas por los padres; quienes en su afán por traer y cumplir con los gastos que demanda un hogar no están al pendiente de situaciones que involucran a los menores, además hay estudiantes que se encuentran repitiendo algún año escolar y nuevamente su desempeño académico no es bueno, estos tienden a pensar que sus capacidades de aprendizaje no sirven no pueden con la responsabilidad de pasar el año escolar.

2. ¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus estudiantes? ¿por qué?

Al realizar la encuesta con los 10 profesores de zona rural como urbana: afirman que sus relaciones buscan ser amenas, buenas y cordiales con el propósito de crear canales de comunicación y respeto ya que hay un trato todos los días.

Aunque hay estudiantes que por sus conductas producto de sus vivencias en las casas suelen ser agresivos y groseros lo que han llevado a roces y diferencias con los profesores.

En la zona rural el comportamiento y relaciones con los estudiantes es diferente por qué los profesores pasan a ser sus segundos padres o sus amigos y se comparte de manera distinta, más cercana.

Por lo tanto es necesario que se creen o planten estrategias que permitan la interacción entre los docentes y sus estudiantes porque la relación es rígida, evaluativa y poco amable con el alumno es cierto que se debe respetar pero se deben forjar modelo o pedagogías más flexibles con aquellos estudiantes que poco utilizan la comunicación para expresar sus situaciones o aquellos que presentan temperamentos y compartimientos diferentes.

3.¿Cómo cree que el entorno afecta e impacta a sus estudiantes?

Al realizar la encuesta con los docentes concluyen que si el ambiente influye en los estudiantes ya que si un niño y/o niña no se alimenta bien, no rinde, si este no es comprendido lo refleja en sus actos en su trato con los compañeros y docentes; si es maltratado tiende a esconder su realidad a huir y si al entorno de ese niño y niña juega varios factores negativos estos los afecta.

En la zona rural se cree que los alumnos y la comunidad están olvidados por las administraciones surgiendo muchas necesidades de tipo social, económico y otros que

afectan los estados de ánimo de los padres y demás familiares que pueden perjudicar a los estudiantes.

También cabe señalar que algunos docentes manifiestan que el entorno donde se desenvuelven los estudiantes es factor importante ya que la comuna 7 donde esta ubicada la institución educativa de Buenos Aires es considera una de las que más situaciones de orden público como delectivo y de problemas de consumo de sustancias psicoactivas presenta, lo que no genera un ambiente adecuado alrededor de la institución, por su parte en la zona rural las rutas de acceso de las veredas al colegio no son las más adecuadas, el no contar con un transporte efectivo y eficiente influye mucho.

Adicional a esto, en la educación, la familia debe ser el soporte fundamental para el desarrollo educativo, de manera que, con su ejemplo, modele actitudes y formas de ser que lleven a la juventud a construir un proyecto de vida en el cual la finalización de la educación formal sea un elemento prioritario. Por lo que las personas progenitoras tenían una vinculación mínima pues visitan el colegio únicamente para recoger notas o cuando se les llamaba. Esto se reafirma un desinterés del padre y madre, respecto al estudio de sus hijos o hijas.

4.¿Considera que la Administración Municipal ha atendido las necesidades de la institución especial el tema de deserción escolar?

Al realizar la entrevista a los 10 profesores se tiene que los docentes de la zona urbana manifiestan que la Administración le falta cumplirle al sector educativo en especial implementar una verdadera estrategia o política pública encaminada a contrarrestar al máximo el fenómeno de

la deserción escolar, dotar las instituciones educativas de las herramientas necesarias para llevar o prestar una educación con calidad.

Mientras que los docentes del área rural manifiestan y piden a gritos que se fortalezca las rutas o transporte para que los menores de las veredas puedan llegar a los corregimientos y recibir las clases, que la infraestructura sea la idónea para recibir clases, realizar actividades deportivas clave para la formación de los niños y niñas, la falta de personal docente que quiera venir a trabajar por los niños de la zona rural que ayude con la carga académica de los alumnos entre otras falencias del sector educativo ya que el área rural es considerada como olvidada.

La administración municipal ha realizado esfuerzos pero no han surtido efecto positivo porque por algun factor externo al estudiante aun se registra la tasa de deserción alta entonces estas estrategias o programas no han causado el impacto deseado, los recursos destinados para solventar necesidades de primera mano en las escuelas de la zona rural no se visibilizan, siguen pasando los años y las administraciones no se reflejan los cambios, los docentes para cubrir estas plazas no son los idóneos al igual que en la zona urbana ya que las metodologías de aprendizaje como de evaluación de los profesores hacia los estudiantes no son las indicadas en algunos casos porque en realidad la Secretaría de Educación no hace seguimiento a este tipo de situaciones, también hay docentes que si hacen el respectivo seguimiento a los casos de niños desertores o posibles desertores pero les toca trabajar con las niñas.

La infraestructura educativa juega un papel importante porque la administración en turno si bien ha fijado atención a la mejora y construcción de espacios como comedores escolares, encerramientos, construcción de aulas, menaje, herramientas tecnológicas, aún la cobertura no es la indicada para atender la población estudiantil, registrándose algunas baterías sanitarias por citar un ejemplo que no funcionan de manera adecuada, entre otras situaciones.

5. La Administración actual le apunta a transporte escolar, el pago oportuno a los docentes y mejorar la infraestructura educativa como estrategias de retención escolar, estás se evidencian en la institución educativa y cree que estas son las soluciones o cuales serían las necesidades más importantes para atender?

Al realizar la entrevista a los 10 profesores se tiene que ellos llegan a la conclusión que en cuanto a infraestructura educativa en la zona urbana la administración actual le ha apostado pero todavía hay instituciones que deben ser reformadas o arregladas entre otras necesidades de índole de infraestructura, el transporte se manifiesta en el corredor fronterizo que ha ayudado a que algunos estudiantes pueda llegar a las instituciones educativas y el pago de nómina de docentes es una falta que cada vez agudiza, donde existen periodos en que los sueldos no han sido cancelados a tiempo.

En la zona rural se evidencia ausencia de docentes que podría deberse a que algunos presentan amenazas producto de la situación de orden público que afronta el municipio; también por que las condiciones dadas por la infraestructura como material de enseñanza y tecnológico muchas veces no le permite avanzar en el aprendizaje de sus estudiantes y por que la estrategia de retención empleada desde la Secretaría de Educación en cuanto al transporte no ha surtido efecto ya que no cuentan con el mismo para que los estudiantes asistan a las aulas.

Hay otro tipo de carencias que presentan los menores desde el seno de su familia que afectan su desempeño, al igual la enseñanza inicial dada por sus padres muchas veces no es la correcta o hay ausencia de esta y son estudiantes que tienen otro tipo de situaciones que deben ser atendidas a parte del docente por otro profesional.

Las soluciones concentradas a transporte, mejoramiento de la infraestructura y el pago de docentes y demás miembros no solo son las respuestas a necesidades como capacitación de docentes, dotación de herramientas indispensables para el aprendizaje, apoyo psicosocial a instituciones donde es grave la situación y la articulación de entidades públicas como privadas que contribuyan a atender las posibles causas que generan la deserción.

6. ¿Cómo podría usted aportar a reducir el nivel de deserción escolar?

Al realizar la entrevista a los 10 profesores se tiene que se debe tomar aptitudes flexibles, de comprensión incluso se realiza seguimiento a los alumnos, se dialoga con los padres ante sus ausencias y se busca un plan que permita que regresen a las instituciones educativas.

Los docentes manifiestan que pueden crear espacios con los estudiantes para brindarles una buena relación que permita que ellos puedan comunicar si tienen alguna eventualidad o están pasando por alguna situación y poder manejar a través de la institución el tema a fin de prevenir el abandono del estudiante de las aulas, también es tarea de docentes y padres es hacer saber a los estudiantes que quedarse a mitad de su formación va a tener consecuencias en su futuro, y que la mejor opción siempre es continuar dentro del sistema educativo.

Es necesario que los docentes eviten caer en la escasez de recursos materiales y personales, métodos inadaptados al alumno y poco creativos, organización rígida, medio escolar hostil, ausencia de actividades libres, etc. Cuando se habla de esto encierra la atención a la diversidad es decir implementar un currículo abierto y flexible.

7.¿Cómo reaccionó ante la deserción de los estudiantes en la institución educativa?

Al realizar la entrevista a los 10 profesores de la zona urbana se tiene que la reacción de los docentes ante la deserción de sus estudiantes es con tristeza y preocupación por qué la educación y formación de los menores es importante es lo único que le queda a los estudiantes.

En el área rural los docentes reaccionan con preocupación e impotencia por la deserción de sus estudiantes ya que los alumnos merecen una educación con calidad, con oportunidades que le permitan salir adelante.

Las reacciones de los docentes son de frustración por que son concientes que hay docentes que aun no han querido abrirse a modelos flexibles a prestar atención a las necesidades de carácter académico y afectivo que presentan sus estudiantes, no han reportado sus falencias para realizar un trabajo de seguimiento y control para aquellos niños, niñas y adolescentes que no han encontrado el sentido e interés de la educación en sus vidas, se sienten que sus esfuerzos no han servido de nada por que los que se desempeñan en zonas rurales que no cuentan con las condiciones de infraestructura, de tecnología, de herramientas, de orden público y demás que no han sido atendidas por la administración municipal han llevado a que los niños abandonen sus aulas quedando desprotegidos de lo más importante que tiene un ser humano que es su conocimiento, su aprendizaje y la formación para transmitir de generación en generación.

Conclusiones

La deserción escolar es una problemática que cada día ha incrementado por los diferentes factores que encierra y que son motores para que esta se de; así mismo se convierte en un reto para el Gobierno atender esta necesidad que afecta a los jóvenes que no logran labrar un futuro y en ocasiones suspenden su formación por las distintas situaciones que su contexto los acoge, sin desconocer que la brecha entre instituciones públicas y colegios privados es latente como competencia.

Si bien es cierto que desde el orden nacional como municipal se ha trabajado para garantizar la educación, la flexibilidad e inclusión hacia la educación superior, estos esfuerzos no alcanzan por que otros factores socioeconomicos y sociales tambien predominan en ciertos hogares, aunque las becas y otros aspectos han sido otorgados para los menos favorecidos hay estudiantes que tienen una desmotivación al ver desvanecer su título profesional, al no haber los suficientes cupos en el Sena y la limitación aún en universidades. No es un secreto que es difícil que un niño se concentre o aprenda si no cuenta con las herramientas ni la infraestructura adecuada para recibir su formación se convierte en otra necesidad para atender.

Podemos concluir que se evidencia que la Secretaría de Educación Municipal no ha logrado estrategias que permitan atender el fenómeno de Deserción Escolar, lo cual lleva a generar una investigación para conocer cuáles son las causas, que se remite a factores sociales, económicos entre otros, no permiten que sea tan visibles esas actuaciones desde el orden municipal y lo que lleva a pensar en una Política Pública para la problemática.

La verdadera articulación desde lo público como lo es la Secretaría de Educación y demás que permitan diseñar, proponer y ejecutar estas Políticas con metas ambiciosas que propendan

por la permanencia de los estudiantes en el sector educativo hasta la culminación del año lectivo o ciclo escolar. Es decir reunir a las personas que intervienen en esta problemática para crear mesas de trabajo que permitan analizar los factores como las posibles atenciones a las falencias presentadas y asignar las responsabilidades (estudiantes, docentes, directivos y padres de familia, gobierno).

La escuela debe empezar a ser vigilante y sobre todo incentivar en los estudiantes que el aprender debe ser algo valorado y buscado por los niños, niñas y adolescentes como por sus familias. Por lo que es urgente que la Institución Educativa de Buenos Aires ya debe centrar sus esfuerzos en los estudiantes al mismo tiempo generando las condiciones y capacidades para leer y reconocer las señales que va entregando el estudiante en riesgo de deserción, con el propósito de poder actuar pertinente y oportunamente, implementando un verdadero protocolo de atención para aportarle al municipio la reducción de la tasa de deserción, no solo la institución si no la Secretaría de Educación propender por ofrecer una educación y procesos de enseñanza que resulten atractivos, donde la motivación, valoración y el interés por la educación y el aprender, ocurre de manera prioritaria en la escuela, con docentes que creen en sus estudiantes y confían en sus capacidades.

También es importante asumir que el sistema educativo no puede actuar aislado o de manera independiente ante los factores externos coadyuvantes a la deserción, repitencia y sobre edad. Lo que lleva a mirar la deserción como un fenómeno doloroso en la vida de las personas, que afecta la construcción del proyecto de vida, e incide en la propia autovaloración del sujeto

Surge que la decisión de desertar recae sobre los estudiantes de acuerdo a la encuesta realizada con los mismos estudiantes y la entrevista con los docentes aunque algunos jóvenes manifiestan que los estudiantes tienen deseo de estudiar pero el sistema como tal no les garantiza

la continuidad, también se presenta que los niños y niñas deciden dejar la escuela después de haberse esforzado por responder a cánones y exigencias escolares por que no son atendidas ni se tienen en cuenta las diferentes necesidades o capacidades de los estudiantes lo que produce que la escuela o su salón de clase les sea acogedores, no se sienten identificados, no existen motivaciones, en una palabra no sienten que su escuela o sus docentes son su segundo hogar o familia; este tipo de situaciones se contemplan en la zona rural como urbana pero en especial en la segunda.

Dentro de los factores determinantes es el cultural que envuelve el ambiente familiar del estudiante, ya que los progenitores del niño y niña que tiene mayor nivel de escolaridad son los que consideran la educación como lo esencial e importante del ser humano, lo que conlleva a que sus hijos tengan menor probabilidad de suspender, repetir o abandonar definitivamente el ciclo escolar; es lo contrario en los estudiantes que sus padres no culminaron sus estudios que conciben que no tiene sentido aprender ni lo que ofrece la escuela, también en la muestra que se tomó en la encuesta realizada en la zona rural como urbana se ve latente y se constata que los estudiantes que tienen más riesgo de desertar o los que han desertado provienen de familias cuya composición son monoparentales. Por otro lado la vida en pareja y los embarazos a temprana edad deben también contemplarse para incidir en la decisión de desertar.

Por lo tanto la relación entre docentes y estudiantes como de estos con los compañeros de clase se convierte en un factor importante que puede influir en la retención o expulsión de los estudiantes de las escuelas, por que en algunos casos los profesores no saben darle un tratamiento especial a los alumnos que presentan dificultades para aprender, como conductas disciplinarias lo que ha generado relaciones tensas y desconfiadas que ayudan a que los estudiantes pierdan el interés por aprender y duden de sus capacidades; esto nos lleva a entender que un docente que le

apuesta a sus estudiantes que procura por su bienestar porque aprendan y sobre todo confía ayudaría mucho para que los estudiantes no desertaran lo que llevaría la implementación de estrategias acordes a las realidades, condiciones y capacidades de los niños, niñas y adolescentes.

Entonces se requiere una política pública educativa municipal que busque la calidad, que promueva en los profesores que se interesen en la formación y actualización en las diferentes disciplinas, afiancen y exploren al tiempo otro tipo de metodologías o modalidades de enseñanza que permitan en el alumno un aprendizaje más conciente y eleve sus expectativas; así mismo esta política debe ser incluyente y encerrar todos los escenarios.

Así mismo, considerar dicha política puede contribuir a atender a tiempo las necesidades de carácter educativo de los estudiantes de Cúcuta en su zona rural como urbana y contribuir a una educación y formación especial, sobre todo apostarle a que las jornadas estudiantiles se complementen con lúdicas, motiven el aprendizaje y permitan un rendimiento positivo.

Recomendaciones

La administración municipal ha tratado de atender el fenómeno de la deserción pero aún es latente en el municipio seguido a que ha realizado acciones para atender otras situaciones que afectan el sistema educativo y que no le permiten ser eficiente. En su Plan de Desarrollo “Sí se puede Progresar” que cobija la vigencia 2016-2019 se contemplaron tres acciones encaminadas a reducir la deserción como garantizar el transporte, mejorar la infraestructura educativa y atender el pago de nómina del personal docente, directivo y administrativo que serían los factores que más ayudaban a que este fenómeno se acrecentara.

Estas acciones han sido emprendidas logrando que algunas instituciones educativas que son vulnerables ubicadas en zonas y sectores donde son escasos los recursos, llegando con la construcción de aulas, de comedores infantiles, de baterías sanitarias, de fachadas, de muros, conexiones eléctricas, encerramientos como la dotación de herramientas tecnológicas y demás instrumentos necesarios para brindar la atención a los estudiantes en materia educativa al menos 30 recibieron el beneficio de 58 instituciones educativas ; así mismo se trato de estar al día con las obligaciones de 4504 docentes, directivos y demás colaboradores de las instituciones como se garantizó para 1828 niños, niñas y jóvenes el transporte terrestre mediante 10 rutas para zona rural.

Después de la evaluación a las necesidades de los docentes donde se encontraron factores que la administración municipal no ha brindado atención son los que también se pueden considerar causas por las que el estudiante deserta en algunas ocasiones, debido a la planta de profesores que sus edades y capacitaciones no son las indicadas para poder brindar eficiencia en materia educativa, es decir son bajos los niveles de competencias en la práctica pedagógica, falta de compromiso de los docentes, no integran al aprendizaje las TIC, en una palabra en la ciudad

la misión educativa y sus métodos de enseñanza tienden a ser descontextualizados, sin sentido, desvinculados de la realidad social y cultural donde se presentan las instituciones.

Aunque mediante el análisis de los resultados producto de una entrevista o encuesta que se practicó a una institución oficial con antecedente de deserción se entreve que hay muchas carencias de tipo social, cultural, económico, afectivo, educativo entre otros; por lo tanto se plantea algunas recomendaciones:

- Planear y diseñar visitas a las familias consideradas con riesgo de desertar.
- Establecer estrategias pedagógicas que permitan la integración social, cultural y académica de los estudiantes.
- Brindar por parte de los docentes el acompañamiento a estudiantes de rendimiento bajo como a los que presentan dificultad de aprendizaje por algún motivo que empuje a desertar y presentan características como (familias monoparentales, estudiantes que laboran, que realizan tareas domésticas, que no comparten con sus padres o tienden a presentar comportamiento y rasgo de ser violentado) para llevar a cabo esto es necesario de encuestas y entrevistas constantemente con los estudiantes.
- Con el acompañamiento del área de sicorientación o psicosocial emprender un estudio para identificar algunos factores como por qué no les gusta ir al colegio, que materias causan dificultad, como se sienten con las metodologías empleadas por los docentes, cómo son las relaciones con los docentes y estudiantes entre otros aspectos que permitan conocer y evaluar el accionar para disminuir o evitar la deserción.

- Aunar esfuerzos para garantizar de manera constante y comprometida el apoyo de transporte a los estudiantes en condiciones de vulnerabilidad como los que se encuentran en zona rural.

- Dentro de un intento de política educativa denominada Educación de Calidad, el camino a la prosperidad, el Gobierno busca reducir la deserción y promover que los estudiantes culminen hasta su graduación por lo que piden a las secretarías de educación que desarrollen unos verdaderos planes de cobertura para el acceso y permanencia pertinentes de acuerdo a la oferta y demanda educativa.

- Todo proceso y estrategia que se emprenda o desarrolle debe realizarse el seguimiento y evaluación de los resultados.

- Se debe implementar acuerdos y alianzas con entidades territoriales certificadas y demás aliados para que contribuyan al cumplimiento de estrategias como la optimización de los recursos y crear responsabilidad en la sociedad sobre el acceso y sobre todo permanencia escolar.

- En realidad en Colombia no se ha planteado una Política Pública completa porque los planes decenales no han tenido mayor impacto al no ser considerados ni tomados como una Política o patron a seguir ni mucho menos fueron contemplados en el Plan de Desarrollo Nacional mucho menos desde la municipalidad, porque la educación pública si continua aislada de la calidad no podrá fortalecer la movilidad social y disminuir la inequidad social. Por lo tanto se recomienda empezar a realizar un estudio, formulación y estructuración de una Política en el municipio que permita atender este fenómeno de deserción sin dejar ningun factor causante por fuera si no contemplar las soluciones del mismo, que integre a cada uno de los actores o participantes indicados como las entidades que ejerzan un rol para disminuir la problemática, como el apoyo y respaldo de organizaciones que contribuyan al mejoramiento de la educación.

Entonces se recomiendan una serie de acciones que pueden ayudar para mitigar la deserción que no son contempladas o que no se han trabajado de acuerdo al estudio que se realizó en la zona urbana como rural de Cúcuta, como:

- ✓ Se necesita de darle fortalecimiento al componente pedagógico a los docentes y al desarrollo de las competencias básicas en cuanto al trabajo con las guías y material propio para la zona rural y principalmente con la metodología de Escuela Nueva.

- ✓ Por lo tanto urge la necesidad de dotación en material didáctico, las guías de Escuela Nueva y la infraestructura tecnológica para desarrollar el proceso de enseñanza y de aprendizaje.

- ✓ También es necesario la asignación del personal docente con perfiles apropiados para el sector rural desde el inicio del año escolar.

- ✓ Como evidenciamos el problema del transporte en la zona rural incide en el mejoramiento de la calidad educativa.

- ✓ Se requiere procesos de formación en Uso y Apropiación de las Tecnologías de la Información y la Comunicación- TIC, no han tenido la cobertura hacia el total de docentes y directivos docentes.

- ✓ Por otro lado es necesario orientar estrategias pedagógicas y didácticas para que se articule el Servicio Social Estudiantil Obligatorio a la proyección comunitaria de los proyectos pedagógicos transversales. Es urgente fortalecer los vínculos del sector educativo con otros sectores y actores, para que cada una de las Entidades y Organizaciones desde su competencia y responsabilidad aporten a la consolidación de acuerdos, convenios y alianzas que permitan gestionar concertadamente el desarrollo de los proyectos pedagógicos transversales en nuestro territorio.

Desde la municipalidad conformar un equipo de trabajo dedicado a proyectar esta política pública que sería el referente y carta de navegación para que Cúcuta se empiece a hablar de una educación con calidad con prioridad.

Adicional a esto es necesario que se diseñe también una política que incluya la atención a la primera infancia, la niñez y la juventud que permita que los menores gocen de una educación pre-escolar acompañada de apoyos en salud y nutrición. Es necesario recalcar que los que contribuyan en la política y los directivos de las instituciones educativas opten por mecanismos de articulación y de información entre los colegios para que sirva de enlaces cuando un estudiante cambie de domicilio y este no pierda la continuidad académica en la institución más cercana a su nuevo lugar de residencia.

Referencias Bibliográficas

Acosta, M. (2009). Los procesos de aprendizaje y su incidencia en la deserción estudiantil en el programa de química farmacéutica de la Universidad de Cartagena en el periodo del 2003 al 2007. *Psicología del Caribe*, 24.

Alcadía de Cúcuta. (2016). Plan de Desarrollo “Sí se puede progresar” 2016-2019. Cúcuta: Concejo municipal.

Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: Dos mundos llamados a trabajar en común. *Revista de Educación*, 339, 119-146. Recuperado de <http://www.revistaeducacion.mec.es/re339/re339a08.pdf>

Cruz, G., Alpízar, A. L., Avendaño, M., Segura, M., Rodríguez, M., Torres, R., Rivera, Y. (2004). *La evaluación de los aprendizajes en el contexto de la atención de las necesidades educativas de los estudiantes*. San José, Costa Rica: MEP. Recuperado de <http://docplayer.es/1119351-La-evaluación-de-los-aprendizajes-en-el-contexto-de-la-atención-de-los-aprendizajes-educativos-de-los-estudiantes.html>.

Espinoza, O. (2009). Reflexiones sobre los conceptos de “Política, políticas públicas y política educacional”. *Redalyc*, 1-13.

García, M., Vilanova, S., Castillo, E y Malagutti, A. (2007). Educación de jóvenes y adultos en contexto de encierro. Una experiencia de extensión universitaria en la escuela de un

penal. *Revista iberoamericana de educación*, (Organización de Estados Iberoamericanos para la educación, la ciencia y la cultura), vol 1, núm. 44, p.p.1-9

Guerra, R. M. (2000). ¿Qué significa estudiar el bachillerato? La perspectiva de los jóvenes en diferentes contextos socioculturales. *Revista Mexicana de Investigación Educativa*, vol. 4, núm.10. P.p.243-272. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14001004>

Hanushek, E y L. Woessman. (2009), “*Schoding, Cognitive Skills, and the Latin American Growth Puzzle*”, *Research Working Paper*, N° 15066, The National Bureau of Economic, junio.

Hernández, Fernández y Baptista. (2010), *Metodología de la Investigación*. México, Mc GrawHill.

Hopkins, D. (2008): *Hacia una buena escuela. Experiencias y lecciones*. Santiago de Chile: Fundación Chile.

Lakin, M y Gasperini, L. (2004). *La educación en las áreas rurales: situación, problemática y perspectivas*” en Atchoarena, David y Lavinia, Gasperini (coords), *Educación para el desarrollo: Hacia nuevas respuestas de política*, FAO y UNESCO. España. P.p. 81- 192.

Leithwood, K. (2009). *¿Cómo liderar nuestras escuelas? Aportes desde la investigación*. Santiago de Chile. Fundación Chile.

- Marshall y Rossman. (1989). *Designing qualitative research*, New-bury Park, CA, Sage, 1995
- Ministerio de Educación Nacional MEN. (2014). *Las diez preguntas sobre la deserción escolar en Colombia*. Bogotá: Presidencia de la República de Colombia.
- Ortega, L. & Ramírez, J. (2013). *Implicaciones del Sistema Institucional de evaluación en la reprobación de estudiantes: un estudio de caso*. Recuperado desde el repositorio de la Universidad Católica de Pereira. Disponible en: [http://ribue.ucp.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10785/1774/Art%\(3%ADculo_5.pdf?sequence=2](http://ribue.ucp.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10785/1774/Art%(3%ADculo_5.pdf?sequence=2)
- Risopatron, V. (1991). *El concepto de calidad de la educación*. Santiago, Chile: SRV Impresos
- Salvamat, F., Oliver, M. & Comas, R. (2014, enero-junio). Abandono escolar y desvinculación de la escuela: perspectiva del alumnado. *Magis, G* (13), 129-142.
- Santini, L. (1992). CEPAL-UNESCO, *Educación y conocimiento: Eje de la transformación productiva con equidad*, Santiago de Chile, CEPAL-UNESCO, 1992, 269.
- Tamayo, L. (2007). *Tendencias de la pedagogía en Colombia*. Revista Latinoamericana de estudios educativos. Volumen 3, Número 1. (Enero-Junio). Manizales: Universidad de Manizales.

Van Dijk, S. (2012). La política pública para abatir el abandono escolar y las voces de los niños, sus tutores y sus maestros. *Revista mexicana de Investigación Educativa*, vol. 17, núm. 52. México. P.p.115-139.

Zárate, R. & Socha, C. (2009). Estudio sobre las motivaciones de deserción estudiantil en la Universidad Industrial de Santander. *Revista Prospectiva*. (14), 1-25.

Anexos

Anexo 1 Encuesta estudiantes de noveno grado Colegio Buenos Aires

ENCUESTA DE DESERCIÓN ESCOLAR

OBJETIVO: Aplicar una encuesta dirigida a los estudiantes del grado Noveno con antecedentes de deserción escolar de la Institución Educativa Buenos Aires ubicada en Cúcuta con el propósito de revisar que tan viables han sido las estrategias del Municipio para atender el fenómeno de deserción y conocer otros factores que agudizan la problemática.

SEXO: M__ F__ EDAD: __ GRADO: __
 GRUPO FAMILIAR: COMPLETO (Papá, mamá, hermanos) __
 INCOMPLETO (solo mamá o papá) __
 TRABAJA: __ ESTUDIA: __

1. De acuerdo con las siguientes categorías organice de mayor a menor siendo la mayor 13 y la menor 1, las causas de posible deserción escolar de estudiantes de grado Noveno.

MOTIVO

Apatía académica
 Matoneo-Bullying, violencia escolar
 Problemas con docentes
 Situación económica
 Falta de infraestructura escolar
 Falta de transporte
 Falta de docentes por el no pago de sus sueldos
 Voy solo por el refrigerio
 Deseo estudiar en otro colegio
 Prefiere trabajar
 Problemas familiares
 No soy bueno en el estudio
 No tengo amigos
 Otra: ¿Cuál?

2. ¿Por qué los estudiantes del Colegio Buenos Aires abandonan sus estudios a temprana edad?

3. ¿Se escucha la opinión de los estudiantes que muestran problemas de que forma?

4. ¿Existe un protocolo o un procedimiento para atender a los estudiantes que se ausentan varios días?

SI __ NO __ ¿Cuál? _____

5. ¿Las condiciones de infraestructura (en deterioro) contribuyen para aumentar la deserción escolar?

6. ¿Cómo son las relaciones con los docentes?

Buenas ____ Malas ____ Ningún tipo de trato ____

7. ¿Qué medidas se tomaron frente al abandono de los estudiantes?

Se hizo una reunión para analizar el caso ____
 Se le fue a buscar para hablar con el estudiante ____
 Se le llamo a los padres de familia para ver porque no volvió ____
 No le dio importancia ____

8. Sus compañeros o usted han tenido que pedir ayuda extra para entender sus materias

9. Dentro de su familia específicamente padres o más cercanos han culminado su bachillerato? Si la respuesta es No por qué

10. Usted por qué cree que sus compañeros desertores no han vuelto al colegio?

Anexo 2. Encuesta estudiantes de quinto grado escuela corregimiento Agua Clara

ENCUESTA DE DESERCIÓN ESCOLAR

OBJETIVO: Aplicar una encuesta dirigida a los estudiantes del grado Quinto con antecedentes de deserción escolar de la Institución Educativa del corregimiento de Agua Clara, ubicada en Cúcuta con el propósito de revisar que tan viables han sido las estrategias del Municipio para atender el fenómeno de deserción y conocer otros factores que agudizan la problemática.

SEXO: M__ F__ **EDAD:** __ **GRADO:** ____
GRUPO FAMILIAR: COMPLETO (Papá, mamá, hermanos)____
INCOMPLETO (solo mamá o papá)_____

1. De acuerdo con las siguientes categorías organice de mayor a menor siendo la mayor 5 y la menor 1, las causas de posible deserción escolar de estudiantes de grado Quinto

MOTIVO

Apatía académica

Matoneo-Bullying, violencia escolar

Situación económica

Falta de docentes por el no pago de sus sueldos

Problemas familiares

Otra:¿Cuál?

2. Dentro de su familia específicamente padres o más cercanos han culminado su bachillerato? Si la respuesta es No por qué

3.¿Qué medidas se tomaron frente al abandono de los estudiantes?

Se hizo una reunión para analizar el caso _____

Se le fue a buscar para hablar con el estudiante _____

Se le llamo a los padres de familia para ver porque no volvió _____

No le dio importancia _____

4. La infraestructura del Colegio es la adecuada para recibir las clases, se siente a gusto o hay deterioro?

5. Para poder llegar y asistir a clases tiene rutas de acceso y/o transporte para ir a recibir clases o no sucede nada de esto?

6.¿Cuenta con los profesores completos para recibir las clases correspondientes o hay ausencia de estos para que los estudiantes no regresen a clase o no es su caso?

7. ¿Cómo son las relaciones con los docentes?

Buenas ____ Malas ____ Ningún tipo de trato ____

Anexo 3. Entrevista docentes Colegio Buenos Aires y Zona Rural**ENTREVISTA A LOS DOCENTES**

OBJETIVO: Reconocer cuál es la opinión de los docentes frente al fenómeno de deserción escolar y determinar si las acciones de la Administración Municipal han servido para mitigar esta situación y para entender que otros factores afectan.

NOMBRE:

SEXO : M ___ F ___

ÁREA DEL CONOCIMIENTO:

PREGUNTAS:

1. ¿Cuáles cree usted que son las causas por las cuales los estudiantes desertan?
2. ¿Considera usted que ha mantenido buenas relaciones con sus estudiantes?
¿por qué?
3. ¿Cómo cree que el entorno afecta e impacta a sus estudiantes?
4. ¿Considera que la Administración Municipal ha atendido las necesidades de la institución especial el tema de deserción escolar?
5. La Administración actual le apunta a transporte escolar, el pago oportuno a los docentes y mejorar la infraestructura educativa como estrategias de retención escolar, estas se evidencian en la institución educativa y cree que estas son las soluciones o cuales serían las necesidades más importantes para atender?
6. ¿Cómo podría usted aportar a reducir el nivel de deserción escolar?
7. ¿Cómo reaccionó ante la deserción de los estudiantes en la institución educativa?