

Propuesta de capacitación a través de aula virtual para fortalecer competencias psicosociales con el fin de disminuir el riesgo psicosocial en uniformados activos de policía del distrito 3 del Departamento de Policía Caquetá.

Elaborado por:

Jorge Luis Villamil Salazar

Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo

Asesor:

Mag. Álvaro Jesús Belalcázar Belalcázar

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU

ESPECIALIZACIONES - ECEDU

Florencia, julio, 2020

<b>Resumen analítico especializado (RAE)</b>	
<b>Título</b>	Propuesta de capacitación a través de aula virtual para fortalecer competencias psicosociales con el fin de disminuir el riesgo psicosocial en uniformados activos de policía del Distrito 3 del Departamento de Policía Caquetá.
<b>Modalidad de Trabajo de grado</b>	Proyecto de investigación.
<b>Línea de investigación</b>	Línea pedagogía, didáctica y currículo. <i>“Esta línea se define desde un enfoque integral del problema educativo, pedagógico y filosófico entendido como un proceso común en torno a la gestación de un hombre nuevo y de una sociedad alternativa que propenda por la libertad y que responda a las necesidades urgentes e inmediatas del hombre actual brindándole herramientas para recrear nuevas generaciones.”</i>
<b>Autores</b>	Jorge Luis Villamil Salazar - 80115941
<b>Institución</b>	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
<b>Fecha</b>	15/07/2020 (15 de julio de 2020)
<b>Palabras claves</b>	Psicosocial, policía, aula virtual, competencias psicosociales, riesgo psicosocial.
<b>Descripción.</b>	<p>Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de proyecto de investigación, bajo la asesoría del tutor Mag. Álvaro Jesús Belalcázar Belalcázar, denominado Propuesta de capacitación a través de aula virtual para fortalecer competencias psicosociales con el fin de disminuir el riesgo psicosocial en uniformados activos de policía del distrito 3 del Departamento de Policía Caquetá, el cual está bajo la línea de investigación pedagogía, didáctica y currículo,</p> <p>Para este fin se desarrollaron aspectos relacionados con los riesgos psicosociales como lo son: Apoyo psicosocial y atención a la familia desde el sector defensa, la importancia del factor humano y el impacto del bienestar en la productividad, el compromiso, el desempeño y la moral de los uniformados, para así conseguir su apoyo y contar con la disponibilidad del personal que es asignado al cumplimiento de estos servicios y espacios específicos en los que estos se puedan desempeñar de manera adecuada.</p> <p>Asimismo se procuró fortalecer las <i>habilidades emocionales</i>: enfocados en los temas familiar y psicológico, <i>habilidades sociales</i>: enfocados en lo social y las <i>habilidades para la vida</i>: enfocados en lo físico y económico.</p> <p>De la misma forma se determinó el curso a través de la metodología de aprendizaje por inducción, esto con el fin de formular y analizar conceptos, teniendo en cuenta situaciones cotidianas, para lograr un entendimiento mediante la discusión, reflexión y motivación.</p>
<b>Fuentes</b>	<p>Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:</p> <p>Quintero Agudelo, Carmenza. (2014). Interpretación psicosocial de la noción de comunidad. Revista De La Facultad De Trabajo Social, (30), 105-117.</p> <p>Banda, Ana. Morales, Miguel. Betancourt, Rebeca &amp; Del Castillo Diana. (2013). Un modelo de participación psicosocial. Revista De Psicología Y Ciencias Del Comportamiento De La Unidad Académica De Ciencias Jurídicas Y Sociales, 4(1), 77-94.</p> <p>Castillo Castro, J., &amp; Ramírez Guevara, M. (2018). Reflexiones sobre el trabajo</p>

	<p>Psicosocial. Trans-Pasando Fronteras, (11). <a href="https://doi.org/10.18046/retf.i11.2840">https://doi.org/10.18046/retf.i11.2840</a></p> <p>García Albuérne, María Yolanda. Albacete Carreño, Alberto (2013). Riesgos de estrés psicosocial y estrés laboral percibido en los policías locales, España. Recuperado de <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4690114">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4690114</a>.</p> <p>Raigoso Mayorga, John Alexander (2016). Factores de riesgo psicosocial en oficiales de la policía. México. Recuperado de <a href="http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antiores/36/36_Raigoso.pdf">http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antiores/36/36_Raigoso.pdf</a>.</p> <p>Calderón Cáceres, M. D. C., Orejuela Valoys, M., Orejuela Valoys, J., &amp; Clavijo Alonso, Y. (2015). Diseño e implementación de un aula virtual para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes del grado quinto de la sede mixta, en el municipio de San Pablo Bolívar.</p> <p>Rosa Amaro, &amp; Rosanna Chacín. (2017). La evaluación en el aula virtual. Voces De La Educación, 2(1), 3-30.</p> <p>Sarmiento, M. D. R. P., &amp; Prieto, B. L. A. (2006). Evaluación de la implementación del aula virtual en una institución de educación superior. Suma Psicológica, 13(2), 173-192.</p>
<p><b>Contenidos</b></p>	<p>Título</p> <p>Resumen analítico especializado (RAE)</p> <p>Tabla de contenido</p> <p>Introducción</p> <p>Justificación.</p> <p>Definición del problema</p> <p>Objetivos (Objetivo general - Objetivos específicos)</p> <p>Línea de investigación</p> <p>Marco teórico y conceptual</p> <p>Aspectos psicosociales ( Psicosocial - Competencias psicosociales (habilidades psicosociales) - Riesgo psicosocial)</p> <p>Educación virtual (Tics en educación - Objetos Virtuales de Aprendizaje - Objetos virtuales de información)</p> <p>Plataforma</p> <p>Aspectos metodológicos (Enfoque de la investigación - Tipo investigación - Técnicas de investigación - Instrumentos recolección información –Población - Muestreo aleatorio al azar - Fases de la Investigación)</p> <p>Resultados</p> <p>Discusión</p> <p>Conclusiones y recomendaciones</p> <p>Cronograma de actividades</p> <p>Bibliografía</p>

	Anexos
<b>Metodología</b>	<p><b>Aspectos metodológicos</b>  El presente proyecto de investigación tendrá como desarrollo en este aspecto temas de interés como el enfoque, tipo e instrumentos de investigación, así mismo la población muestra y cronograma para el cumplimiento de lo programado.</p> <p>Este paso es fundamental con el fin de obtener información con respecto al tema propósito de este trabajo de grado.</p> <p><b>Enfoque de la investigación</b>  El enfoque de investigación es cualitativo. Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, adquiriendo e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.</p> <p><b>Tipo investigación</b>  Para la presente propuesta de investigación se implementa el tipo de investigación explicativa, según Hernández Sampieri, (1995), el cual argumenta que estas investigaciones van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales, se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas.</p> <p><b>Técnicas de investigación</b>  En la presente propuesta de investigación, se utilizan las técnicas de investigación entrevista semiestructurada, grupos focales y observación de campo.</p> <p>Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012) indica que la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador. Kitzinger (1995) lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información.</p> <p>Sabino (1992:111-113), la observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega: La observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación.</p> <p><b>Instrumentos recolección información</b>  Para la presente propuesta de investigación, se utilizan los instrumentos de recolección de información, cuestionarios, libretas de campo y análisis de contenidos de grabaciones de audio o video.</p> <p>La entrevista en el proceso de una investigación social ocupa un lugar preciso en el proceso global. Se debe construir después de haber planteado el problema de investigación y de haber explicitado sus objetivos (HYMAN, 1962). (<i>Anexo I</i>)</p> <p>El cuaderno de campo es una herramienta esencial para el éxito y la credibilidad de la investigación científica. El cuaderno de campo debe contener un registro detallado de la información, observaciones y reflexiones que surgen a lo largo de la investigación.</p>

	<p><i>(Anexo2)</i></p> <p><b>Población</b> El distrito 3 de Policía en el Departamento de Policía Caquetá, está ubicado en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, Colombia, esta población se conforma por 7 estaciones de policía y el talento humano está compuesto por oficiales, suboficiales, miembros del nivel ejecutivo, patrulleros y auxiliares de policía.</p> <p>La unidad tiene un total de 94 uniformados, de los cuales 4 mujeres y 90 hombres, 4 son oficiales, 16 son mandos ejecutivos, 74 patrulleros.</p> <p>Son personas mayores de edad que trabajan en la Policía Nacional, oriundos de diferentes regiones del país, tienen algunas carreras profesionales, técnicas o tecnológicas, algunos con estudios bachilleres o primaria, se desempeñan en algunos cargos específicos como lo son comandante, subcomandante, integrante de patrulla, centinela de seguridad entre otros, la vinculación laboral que tienen es de carrera o están prestando el servicio militar, tienen sueldos estables entre un millón de pesos y seis millones, dependiendo el grado, en la unidad hay casados o en unión marital de hecho y solteros, con o sin hijos.</p> <p>Muestra censal: se aplica para todos los oficiales y suboficiales por cuanto es un diseño que se puede implementar a futuro.</p> <p>Muestreo aleatorio al azar: Veinte (20) uniformados, que corresponden al 21% de la población del distrito 3 de Policía en el Departamento de Policía Caquetá, está ubicado en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, Colombia.</p> <p><b>Fases de la Investigación</b></p> <p>Fase 1. Consolidación del proyecto aplicado: Se desarrollan los procesos correspondientes a los instrumentos de recolección de información, al igual que los temas a aplicar en la propuesta de fortalecimiento de aspectos psicosociales. Se realiza la planeación y programa de temas.</p> <p>Fase 2. Recolección de la información: Se aplican los instrumentos diseñados, al igual se revisa la información de bibliografía, para contextualizar la propuesta y tener claro los temas a desarrollar.</p> <p>Fase 3. Diseñar la propuesta a implementar: Se revisarán las teorías, medios e información disponible en la academia y la institución con el fin de diseñar la propuesta.</p> <p>Fase 4. Aplicación de la propuesta: Se realiza el acercamiento a la población, para determinar los tiempos y los espacios para el desarrollo de la propuesta, se lleva a cabo el plan de estudios.</p> <p>Fase 5. Interpretación y análisis de la información: Validar los resultados de los instrumentos de recolección, conclusiones, disertación y demás conceptos que permitan generar la mejor hoja de ruta para cumplimiento del proyecto de investigación.</p> <p>Fase 6. Presentación de resultados: Consolidar los aspectos de resultados y conclusiones con el fin de determinar la hoja de ruta final.</p>
<b>Conclusiones</b>	<p>Los riesgos psicosociales se encuentran presentes en la función pública de seguridad que desarrollan los integrantes de la Policía Nacional de Colombia en el territorio nacional, y en este caso específico los policías que laboran en el distrito III de Belén de los Andaquíes en el departamento del Caquetá, por lo que mencionados riesgos podrían influir de forma negativa. Estos riesgos se encuentran el “Protocolo de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector Defensa” los cuales están determinados como los</p>

	<p><i>factores intrapersonales, relaciones interpersonales, factores organizacionales, factores comunitarios y políticas públicas</i></p> <p>La importancia del fortalecimiento de competencias como: habilidades sociales-emocionales: enfocados en los temas familiar y psicológico; enfocados y social y las habilidades para la vida; enfocados en lo físico y económico, para la Policía Nacional de Colombia están determinadas como: <i>Desarrollar relaciones, ser policía, servir con pasión, aprender para aportar y actuar con efectividad</i>, As actividades de estas habilidades estan encaminadas a la disminución de los riesgos psicosociales presentes en los cuerpos de policía, cuyo enfoque está determinada por la capacidad de conocerlos y afrontarlos, teniendo en cuenta la teoría y la práctica en la aplicación de habilidades como lo son las socio-económicas y habilidades para la vida.</p> <p>El curso propuesto representa una opción de fortalecimiento de competencias para evitar o disminuir los riesgos psicosociales de los policía, en la que se desarrollan temas específicos como los son: <i>dominio liderazgo y relaciones psicosociales en el trabajo, dominio de control sobre el trabajo y dominio de peticiones del servicio</i>, basado en la construcción de escenarios, conocimiento de herramientas y la aplicabilidad en el quehacer diario, en donde se ven expuestos en diferentes entornos con posibles afectaciones a su integridad física y mental.</p>
<p><b>Referencias bibliográficas</b></p>	<p>Banda, Ana. Morales, Miguel. Betancourt, Rebeca &amp; Del Castillo Diana. (2013). Un modelo de participación psicosocial. Revista De Psicología Y Ciencias Del Comportamiento De La Unidad Académica De Ciencias Jurídicas Y Sociales, 4(1), 77-94.</p> <p>Barroilhet Díez, S., Forjaz, M. J., &amp; Garrido Landivar, E. (2005). Conceptos, teorías y factores psicosociales en la adaptación al cáncer. Actas españolas de psiquiatría, 33(6).</p> <p>Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. Corporación Universitaria Lasallista</p> <p>Calderón Cáceres, M. D. C., Orejuela Valoys, M., Orejuela Valoys, J., &amp; Clavijo Alonso, Y. (2015). Diseño e implementación de un aula virtual para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes del grado quinto de la sede mixta, en el municipio de San Pablo Bolívar.</p> <p>Carmen, M., &amp; William, C. (2012). Evaluación del componente psicosocial implementado dentro del programa jóvenes con futuro en la ciudad de Medellín. Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.</p> <p>Castillo Castro, J., &amp; Ramírez Guevara, M. (2018). Reflexiones sobre el trabajo Psicosocial. Trans-Pasando Fronteras, (11). <a href="https://doi.org/10.18046/retf.i11.2840">https://doi.org/10.18046/retf.i11.2840</a></p> <p>Galvis Bermón, Carlos Adrián, &amp; Valenzuela Gutiérrez, Ramón Ricardo. (2016). La policía nacional y su punto de quiebre en la confianza para con su personal. Universidad Militar Nueva Granada.</p> <p>García Albuérne, María Yolanda. Albacete Carreño, Alberto (2013). Riesgos de estrés psicosocial y estrés laboral percibido en los policías locales, España. Recuperado de <a href="https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4690114">https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4690114</a>.</p>

	<p>Gil Monte, Pedro R (2015) La Batería UNIPSICO: propiedades psicométricas de las escalas que evalúan los factores psicosociales de demanda, España, Recuperado de <a href="http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1578-25492016000200002">http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&amp;pid=S1578-25492016000200002</a>.</p> <p>Herman Agudelo, S., Tesis, A., &amp; Díaz Gómez, Á. (2016). Una mirada autobiográfica en la indagación de la identidad del interventor psicosocial. Universidad Icesi.</p> <p>Moreno, P. (2001). Concepto de marginación social. <i>Psicología de la marginación social; concepto, ámbitos y actuaciones</i>, 67-101.</p> <p>Olympia Gary Pichón. (2014). Los procesos de construcción de conocimiento en aula virtual. <i>Praxis</i>, 2(1), 57-60</p> <p>Ordóñez Rodríguez, A., &amp; Moreno Camacho, M. A. (2013). Aproximación Psicosocial a la Victimización y sus Implicaciones en las relaciones Familiares. <i>Psicología</i>.</p> <p>Quintero Agudelo, Carmenza. (2014). Interpretación psicosocial de la noción de comunidad. <i>Revista De La Facultad De Trabajo Social</i>, (30), 105-117.</p> <p>Raigoso Mayorga, John Alexander (2016). Factores de riesgo psicosocial en oficiales de la policía. México. Recuperado de <a href="http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antiores/36/36_Raigoso.pdf">http://www.cucs.udg.mx/revistas/edu_desarrollo/antiores/36/36_Raigoso.pdf</a>.</p> <p>Ramírez-Ramírez, L., Martínez-Chaparro, Á. M., &amp; (2015). Perspectivas para la intervención psicosocial (CW). Documentos de Docencia.</p> <p>Rosa Amaro, &amp; Rosanna Chacín. (2017). La evaluación en el aula virtual. <i>Voces De La Educación</i>, 2(1), 3-30.</p> <p>Romero Perez, R., Estepa Ríos, A., &amp; Dávila Mosquera, I. A. (2016). Diseño de estrategias para la intervención de los factores de riesgo psicosocial que afectan a las mujeres que trabajan como guardas de seguridad en la empresa ut américas santafereña en el campo cupiagua de Ecopetrol en el municipio de Aguazul Casanare.</p> <p>Sarmiento, M. D. R. P., &amp; Prieto, B. L. A. (2006). Evaluación de la implementación del aula virtual en una institución de educación superior. <i>Suma Psicológica</i>, 13(2), 173-192.</p> <p>Uribe, L. F. P. (2015). Desafíos del proceso de construcción de paz para la Policía Nacional de Colombia. <i>Criminalidad</i>, 57(3), 135-148.</p> <p><a href="http://www.policia.edu.co/documentos/2017/doctrina/Doctrina%20educativa%20para%20el%20docente%20policial%202009.pdf">http://www.policia.edu.co/documentos/2017/doctrina/Doctrina%20educativa%20para%20el%20docente%20policial%202009.pdf</a></p>
--	---

## Tabla de contenido

Introducción.....	10
Planteamiento del problema .....	15
Justificación.....	22
Objetivos.....	25
Objetivo general.....	25
Objetivos específicos .....	25
Línea de investigación .....	26
Marco teórico y conceptual .....	27
Aspectos psicosociales.....	27
<i>Psicosocial</i> .....	27
<i>Competencias psicosociales (habilidades psicosociales)</i> .....	32
<i>Riesgo psicosocial</i> .....	36
Educación virtual .....	39
<i>Tics en educación</i> .....	39
<i>Objetos Virtuales de Aprendizaje</i> .....	42
<i>Objetos virtuales de información</i> .....	44
<i>Plataforma</i> .....	45
Aspectos metodológicos .....	47
Enfoque de la investigación.....	47
Tipo investigación.....	47
Técnicas de investigación .....	47
Instrumentos recolección información.....	48
Población .....	48



Fases de la Investigación .....	49
Resultados.....	51
Propuesta de curso virtual .....	57
Conclusiones y recomendaciones .....	68
Cronograma de actividades .....	69
Bibliografía.....	70
Anexos .....	73

## Lista de tablas

Tabla I: Construcción propia sobre los conceptos revisados.....	30
Tabla II: Construcción propia con los riesgos psicosociales presentados en el protocolo de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector Defensa.....	36
Tabla III. Aspecto de motivación o de gestión humana.....	56
Tabla IV. Aspecto sobre plataformas virtuales en la policía.....	57

## Lista de figuras

Figura I: Aspectos psicosociales (Homburger, 1902) y la teoría del desarrollo psicosocial según (Cloninger, Op).....	29
Figura II: aspectos psicosociales esta la relación funcional entre individuo y su ambiente social, lo que incluye manejar las nociones de empoderamiento, ciudadanía, salud mental y lucha contra la pobreza.....	30
Figura III: Construcción propia de los conceptos de habilidades socio - emocionales (Mayer, Salovey & Caruso. 2002).....	34
Figura IV: Construcción propia sobre los conceptos de habilidades para la vida de la OMS.....	35
Figura V: representación gráfica de los OVA. UTS virtual.....	42

**Anexos**

Anexo 1 Formato de entrevista a funcionarios Distrito Policía 3. Caquetá.....	74
Anexo 2 Hojas de cuaderno de campo, para trabajo en sitio.....	76
Anexo 3 Autorización aplicación de la propuesta de Investigación.....	77

## Introducción

Este trabajo de investigación está desarrollado con el fin de realizar una propuesta correspondiente a un curso virtual sobre competencias en aspectos psicosociales en una unidad policial, como lo es el distrito III de Belén de los Andaquíes, del Departamento de Policía Caquetá, y se plantea la metodología de aprendizaje por inducción, esto con el fin de formular y analizar conceptos, teniendo en cuenta situaciones cotidianas, para lograr un entendimiento mediante la discusión, reflexión y motivación.

Por lo anterior este documento se estructuró con un marco teórico referente a las habilidades y competencias, y los riesgos psicosociales en este caso de la Policía Nacional de Colombia, con una visión internacional y nacional. Igualmente se tomó como base tres pilares como lo son el diagnóstico de saberes, la estructura del diseño del curso y la implementación un una aula virtual.

Durante la realización del primer pilar se logró tener un trabajo de campo y aplicar instrumentos de recolección con la población muestra del distrito de policía en el Departamento del Caquetá , trabajo que permitió conocer dinámicas como saberes en los aspectos psicosociales de la actividad policial y de la necesidad e interés de fortalecer competencias en este aspecto. El segundo pilar se construyó frente a la propuesta de curso estructurado por tres módulos, con mediación pedagógica y evidencias de aprendizaje desarrolladas basadas en escenarios, análisis de videos y de contextos y finalmente se ubica el curso virtual de forma provisional con el uso del Classroom de GMAIL, con un esquema de trabajo didáctico frente al propósito y la finalidad del mismo.

Sin embargo el curso será propuesto para ser implementado a través de la plataforma Moodle de educación que posee la Policía Nacional, a través de la Dirección Nacional de Escuelas. Para este fin se desarrollarán aspectos relacionados con los riesgos psicosociales como lo son: Apoyo psicosocial y atención a la familia desde el sector defensa, la importancia del factor humano y el impacto del bienestar en la productividad, el compromiso, el desempeño y la moral del policía, para así conseguir su apoyo y contar con la disponibilidad para el cumplimiento de estos servicios y espacios específicos en los que estos se puedan desempeñar de manera adecuada. Igualmente generar conocimiento, para la aplicación y fortalecimiento de competencias en las funciones que

desarrollan de forma permanente.

Los aspectos psicosociales están inherentes al ser humano y constituye una unidad integrada; sin embargo para los servidores públicos que trabajan en la Policía Nacional de Colombia estos aspectos están divididos en dos ámbitos específicos, el primero es que el ser humano "es un ser social por naturaleza", es decir se nace para estar en una sociedad y se permanece en constante desarrollo, lo cual determina el segundo aspecto: el entorno los espacios sociales, culturales, familiares, entre otros que permiten ser parte fundamental en la seguridad y convivencia de la Sociedad.

Así es el desempeño de los servidores públicos en el cumplimiento de las funciones asignadas en las normas legales vigentes, y en este caso, los funcionarios de la Policía Nacional de Colombia, quienes de forma permanentes prestan un servicio continuo e irremplazable, en pro de la seguridad y convivencia de la comunidad, con el fin de salvaguardar las condiciones necesarias para la protección de derechos y aplicación de la ley.

## Planteamiento del problema

Los estudios correspondientes a los aspectos psicosociales están determinados a riesgos laborales es así como esta descrito en el informe del Comité Mixto OIT-OMS sobre Medicina del Trabajo, novena reunión Ginebra, 18-24 de septiembre de 1984 “Identificación y control de los factores psicosociales nocivos en el trabajo”.

En consecuencia con lo anterior en la revisión bibliográfica internacional se evidencia el documento, “Conceptos, teorías y factores psicosociales en la adaptación al cáncer” desarrollado en Chile por S. Barroilhet Díez<sup>1</sup>, M. J. Forjaz E y Garrido Landívar, el cual desarrolla como problema la “consideración de los aspectos psicológicos y sociales en el manejo integral y multidisciplinario del fenómeno oncológico”, teniendo como objetivo el “revisar las últimas aproximaciones teóricas y los factores psicosociales asociados con relación a la adaptación psicosocial al cáncer.” Frente a las aproximaciones teóricas el documento concluye “El grado de adaptación psicosocial ante el fenómeno oncológico se correlaciona inversamente con el nivel de estrés, el cual parece ser la vía común de repercusión biológica para todas las variables psicosociales involucradas”, esto podría inferir en la proporción directa que tienen los aspectos biológicos del ser humano y los temas que corresponden a riesgos psicosociales.

Por otro lado el documento “Meta-análisis e Intervención Psicosocial Basada en la Evidencia” realizado por Julio Sánchez-Meca, Fulgencio Marín-Martínez y José Antonio López-López y tiene como propósito las revisiones sistemáticas y los meta-análisis de los estudios evaluativos empíricos juegan un papel primordial, ya que permiten sintetizar los resultados de numerosas investigaciones sobre un mismo problema para determinar cuáles son los mejores tratamientos o intervenciones para resolverlo. En este artículo se presenta una panorámica de qué son los meta-análisis y qué información pueden ofrecer a la práctica profesional, una de las conclusiones más relevantes es No cabe duda de que los meta-análisis sobre la eficacia de intervenciones en el ámbito psicosocial están aportando una información de gran utilidad para su puesta en práctica por los profesionales que tienen que tomar decisiones día a día acerca de cómo mejor intervenir o tratar en los problemas sociales, educativos y psicológicos que forman parte de su quehacer cotidiano.

Un documento de interés es “18 Años de Intervención Psicosocial” de España escrito por Ferrán Casas Aznar y Miguel López-Cabanas, en el cual desarrollan una revisión cuantitativa de los aportes de la revista intervención psicosocial, en cuanto teorías, técnicas y desarrollo de políticas sociales referentes a los temas psicosociales en España. Esta revista aporta visiones desde los riesgos psicosociales de la comunidad entregando las visiones de más de 22 países en 18 años, entregando de forma permanente en sus ejemplares información sobre la importancia del tema para el ser humano y la sociedad.

De la misma forma un artículo de Argentina denominado “Análisis psicosocial de la cultura de género en estudiantes universitarios” de los autores Lorena Aragón Macías, Ana María de Guadalupe Arras Vota y Gerónimo Mendoza Meraz, y como objetivo tiene el realizar un análisis comparativo psicosocial de la cultura de género para definir los factores que los llevaron a decidir su carrera profesional, tiene como conclusión desde los aspectos psicosociales se encuentra que “el estudio psicosocial realizado sobre la cultura de género de jóvenes universitarios que participaron en la presente investigación, permite inferir que el auto concepto está más en función de una identificación con la figura de autoridad dentro de la familia; siempre y cuando sea un modelo a seguir para el logro de sus propósitos (como es el caso de la estudiante de la Licenciatura en Educación).” (Aragon, Guadalupe, & Mendoza. 2019, pp. 277).

Otro documento de interés sobre aspectos psicosociales es “Desarrollo de habilidades psicosociales en ejecutivos: una revisión de la literatura”, desarrollado en Chile por Andrés Raineri, que tiene como objetivo discutir la importancia y el desarrollo de habilidades psicosociales (HPS) en administradores y ejecutivos, en el cual determinan una conclusión sobre habilidades psicosociales manifestando que “la importancia y valor del dominio de estas habilidades se ha difundido en las organizaciones a través de literatura popular, como el conocido libro de Daniel Goleman Inteligencia Emocional, y a través de la práctica y entrenamiento de estas habilidades dentro de las organizaciones, por ejemplo, en programas de entrenamiento diseñados para este propósito.” (Raineri. 2001, p.184)

En la revisión de los aspectos psicosociales en Colombia como primer documento se



encuentra denominado “Aproximación Psicosocial a la Victimización y sus Implicaciones en las Relaciones Familiares” realizado por Alejandra Ordóñez Rodríguez que tiene como pregunta problemática ¿cuál es la posición subjetiva y el lugar de los hechos de victimización, en la vida de madres e hijos(as) víctimas de desplazamiento, radicados en Santiago de Cali?, desarrollado desde el objetivo describir la posición subjetiva y el lugar de los hechos de victimización, en la vida de madres e hijos(as) víctimas de desplazamiento, una conclusión a la que permitió llegar la investigación es que la manera en la que se logra ubicar discursivamente a los niños en relación con los eventos de victimización también se da formas particulares y distintas. (Ordoñez. 2013, p.32).

Igualmente (López, 2015) en el documento “El riesgo psicosocial en la legislación colombiana: el gobierno de lo imprevisible”, tiene como objetivo comprender la necesidad de un abordaje más amplio sobre el riesgo psicosocial en Colombia y una conclusión principal es “No se puede desconocer que el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es una importante herramienta para garantizar la responsabilidad de quienes se benefician del trabajo.” (López. 2015, p.70).

De la misma forma el documento “De la seguridad al riesgo psicosocial en el trabajo en la legislación colombiana de salud ocupacional”, desarrollado por Fátima Díaz Bambula y Erico Rentería Pérez, y cuyo objeto es “mostrar un panorama de la normativa para la salud ocupacional en Colombia con atención específica a los fenómenos psicosociales relacionados.” Con una conclusión importante como “ue cuando se hace el recorrido histórico sobre las repercusiones del trabajo en la salud es necesario remitirse hasta la Antigüedad, mostrando que, si bien ahora es un campo relativamente joven y en la psicología más aún, la relación existente entre el trabajo y la salud ha sido y hace parte de la relación ontológica de persona–trabajo a lo largo de la historia. Adicionalmente, se logra visualizar como en diferentes momentos la seguridad en el trabajo trae consigo un ejercicio de poder y de orden social que, a través de diversos mecanismos como la gestión del miedo, permiten la disciplinarización, la precarización y la administración a los trabajadores.” (Díaz & Renteria. 2017, p.150).

Otro documento es “Malestar ético y desgaste emocional en profesionales que trabajan en proyectos de atención psicosocial a víctimas de violencia política en Medellín y Antioquia”

desarrollado por Juan David Villa Gómez, Laura Arroyave Pizarro y Yirley Montoya Betancur, y en su propósito se pretende comprender las experiencias subjetivas de malestar ético y desgaste emocional en profesionales vinculados a estos proyectos de reparación que han tenido consecuencias negativas en la población y en los profesionales. Con respecto a los resultados aportados Se hizo una codificación teórica que evidenció significados compartidos y representaciones construidas, donde se identificaron dilemas éticos ante el ordenamiento tecno-burocrático, deficiencias en la calidad de la atención y acciones poco transformadoras, que generan daño, lo cual produjo malestar subjetivo y desgaste emocional en los profesionales y como conclusión relevante manifiestan que se hace necesario sortear las vicisitudes burocráticas de los proyectos y abrir espacios para un trabajo coherente y restaurador por parte de los profesionales, que a su vez permita el cuidado y mejores condiciones laborales. (Villa, Arroyave & Montoya. 2019, p.1).

De la misma manera existe el documento “Riesgo psicosocial: tendencias y nuevas orientaciones laborales” de la autoría de Delvis Muñoz Rojas, Nataly Orellano y Hugo Hernández Palma, lo cuales tomaron como objeto del trabajo identificar las tendencias y nuevas orientaciones laborales sobre el riesgo psicosocial en los diferentes sectores empresariales de Colombia, teniendo en cuenta los diversos factores presentes en los escenarios de ejercicio profesional de los trabajadores, en sus aportes de las conclusiones se destaca, “Para llevar a cabo una prevención eficaz y la adecuada intervención frente a las tendencias y nuevas orientaciones que direccionan los aspectos relacionados con los riesgos psicosociales, debe existir un compromiso total y absoluto desde las alta dirección de las organizaciones, así como recursos específicos y suficientes.” (Muñoz, Orellano & Hernández. 2018, p.542)

En el tema específico correspondiente a los riesgos psicosociales y habilidades de los funcionarios de la Policía Nacional de Colombia se evidenciaron los siguientes documentos internacionales y nacionales así:

En una revisión del escrito sobre la policía de México de Raigoso-Mayorga, este concluye “se puede concluir que la exposición a situaciones peligrosas, hacen del ser Policía una profesión altamente exigente, estresante y los factores de riesgo psicosociales en los integrantes de la

institución pueden aparecer en cualquier momento de la carrera. Además de ello, investigaciones sugieren que los agentes están expuestos al estrés y a padecimiento de enfermedades físicas y psicológica.” (Raigoso, 2016, p.35).

En la policía de España el documento revisado concluye “Los resultados obtenidos nos llevan a proponer la necesidad de una atención mayor a la prevención de riesgos psicosociales en la policía local, sobre todo en lo relativo a las Demandas Cognitivas, que parecen especialmente vinculadas al turno rotatorio, puesto que ello podría suponer un descenso del estrés percibido y, por ende, de las consecuencias negativas en la salud del individuo y en el funcionamiento de la propia organización.” (García, 2013, p.124).

Un documento referencia en Colombia es “Factores de riesgo psicosocial vinculados a la labor en las fuerzas armadas” desarrollado por Rodríguez, E., Roa, L., Valencia, D. y Garavito, C, y tiene como objeto identificar algunos de los posibles factores de riesgo psicosocial que pueden incidir de la labor policial y sus posibles consecuencias en áreas familiares, laborales y relaciones interpersonales, para lo cual se realizó una revisión conceptual de esta institución. Una de las conclusiones está enmarcada en como el integrante de la institución policial se encuentra expuesto a diversos factores de riesgo psicosocial, los cuales son condiciones específicas del ambiente laboral que pueden contribuir a generar un riesgo en su salud mental y física. Específicamente para esta institución se encuentran el estrés laboral, enfrentamiento a situaciones de alto impacto, horarios intrusivos, atención al ciudadano, relación con los altos mandos y manejo de armas.

El sector defensa en Colombia tiene una “Política integral de bienestar del sector defensa” con el fin de brindar un apoyo de bienestar y psicosocial a los integrantes del sector, entre los cuales se encuentra la Policía Nacional de Colombia, y está vigente desde el año 2018, con respecto a este documento es una hoja de ruta referencial y de obligatorio cumplimiento para trabajar en pro de los integrantes de la Fuerza Pública y sus familias.

Así mismo la Dirección de Bienestar de la Policía Nacional de Colombia, cuenta con unos programas de bienestar entre los cuales existe el apoyo Psicosocial, enfocado a la niñez, juventud, adultez y familia.

Lo que refiere a la Policía Nacional de Colombia y según lo relacionado a “Protocolo de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector Defensa” referencia cinco riesgos psicosociales factores intrapersonales, relaciones interpersonales, factores organizacionales, factores comunitarios y políticas públicas, para lo cual se aplicaron criterios del metodólogo Carlos Méndez, sobre cómo desarrollar el planteamiento del problema, en lo que refiere a los síntomas, causas, pronóstico y anticipación del pronóstico, (Mendez. 2011) por lo anterior se describe a continuación:

**Factores intrapersonales:** en los síntomas existe problemas de alcoholismo, consumo de sustancias alucinógenas, autoestima baja y estrés personal; las causas de esto se relacionan con el bajo acompañamiento a las unidades en aspectos psicosociales y falta de conocimiento de aspectos psicosociales; frente al pronóstico puede suceder aumento de homicidios, en consumo de estupefacientes y las incapacidades parciales o totales de los policías.

**Relaciones interpersonales:** en los síntomas problemas con sus vecinos, violencia intrafamiliar, conflictos con compañeros; las causas de esto se relacionan poco tiempo para compartir en sociedad, desconocimiento de cómo usar los espacios en cada actividad familiar o social; frente al pronóstico puede suceder aumento de divorcios o separaciones y el aumento de la violencia intrafamiliar.

**Factores organizacionales:** en los síntomas se referencia el cansancio y la fatiga; las causas de esto están relacionadas extensos horarios de trabajo y desempeño de la función de forma amplia en poco tiempo; frente al pronóstico aumento de enfermedades que generan incapacidad, baja motivación para trabajar y el bajo cumplimiento de forma correcta los requerimientos ciudadanos.

**Factores comunitarios:** en los síntomas se referencia la desconfianza y la inseguridad profesional, las causas están relacionadas al desarrollo de procedimientos policiales sin el cumplimiento de los parámetros y la constante agresión por par de la comunidad frente al desarrollo de procedimientos policiales; en lo que respecta al pronóstico esta la baja imagen institucional frente a la comunidad y el aumento de casos de agresión policial.

Políticas públicas: en los síntomas se identifica la incertidumbre profesional; con respecto a las causas se encuentra la posible modificación de estatutos de carrera y régimen pensional especial; con respecto al pronóstico se presentaría un alto conformismo generalizado por parte de los funcionarios de la policía.

Si bien en el aspecto relacionado con la anticipación del pronóstico, pueden existir unas variables que no corresponden ser analizadas si se debe desarrollar aumento en capacitación y acompañamiento en temas relacionados con aspectos psicosociales, fortaleciendo competencias frente al riesgo psicosocial.

Pregunta problema: ¿Cómo diseñar una Propuesta de capacitación a través de aula virtual para fortalecer competencias psicosociales con el fin de disminuir el riesgo psicosocial en uniformados activos de policía del distrito 3 del Departamento de Policía Caquetá?

### **Justificación.**

Los aspectos psicosociales revisten importancia para el Sector defensa de Colombia, del cual hace parte la Policía Nacional, es así como existe la “Política integral de bienestar del Sector Defensa” del 2018, la cual tiene como objetivo desarrollar acciones con el fin de mantener y mejorar las condiciones de bienestar de la Fuerza Pública, aplicando estrategias y desarrollando actividades y tareas específicas, para los funcionarios y sus familia. Así mismo existe un “Protocolo de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector Defensa” referencia cinco riesgos psicosociales *factores intrapersonales, relaciones interpersonales, factores organizacionales, factores comunitarios y políticas públicas.*

Lo anterior se puede evidenciar frente a las cifras que maneja la Dirección de Talento humano de la Policía Nacional de Colombia frente a algunas afectaciones a los funcionarios así: en un periodo presentado entre el 1 de enero al 30 de abril 2020 demuestran que el ausentismo laboral fue de 606.715 días con un promedio de 3.6 días por el total de integrantes de la institución; frente a la accidentalidad se presentaron 4.850 accidentes de diferentes tipos; en accidentalidad vial se presentaron 623 casos 11 de ellos con policías fallecidos; con respecto al peligro público (agresiones) se presentaron 1.020 con 9 policías fallecidos. En lo que refiere al estrés laboral se presentaron 830 personas; frente a los desórdenes musculo esqueléticos se presentaron 2.662 casos. En el contexto de la violencia intrafamiliar en el año 2018 se presentaron 152 denuncias penales, que produjeron 68 capturas, 45 investigaciones disciplinarias por hechos ocurridos con policías y sus familias y en el tema de suicidios las cifras de 2019 evidencias 25 policías. (Policía Nacional. 2020).

Los riesgos evidenciados anteriormente de forma cuantitativa y cualitativa exige un abordaje en el fortalecimiento de competencias psicosociales a los funcionarios de policía que permitan dar un manejo o disminución de los riesgos psicosociales en los seres humanos y es este caso a funcionarios de la Policía Nacional de Colombia, parte fundamental para cumplir estos aspectos, es fortalecer las competencias desde tres habilidades fundamentales como lo son: las *habilidades emocionales*, enfocadas en los temas familiar y psicológico; las *habilidades sociales*, enfocados en lo social; y las *habilidades para la vida*: enfocados en lo físico y económico. En el caso de la

Policía Nacional y su servicio público de seguridad y la interacción permanente con la sociedad, en la atención a la comunidad en temas de convivencia y otras afectaciones en el día a día de los ciudadanos, estas situaciones deben generar un interés en el fortalecimiento de las competencias en los ámbitos psicosociales de los funcionarios públicos en este caso los policías que se desempeñan en el distrito III del Departamento de Policía Caquetá

La dinámica del conocimiento y fortalecimiento de competencias frente a los temas psicosociales y teniendo en cuenta lo anterior se realiza una revisión del “Plan Anual de formación, educación e investigación (PAE) para la Policía Nacional 2020”, en el cual la palabra riesgos psicosociales no se encuentra evidenciada en ningún aparte, lo más cercano es un “curso de sistema de seguridad y salud en el trabajo”, por esta razón se vislumbra lo novedoso la creación de un curso que permita ampliar capacidad y evitar riesgos psicosociales de los servidores públicos. Capacitar a los policías en aspectos psicosociales específicamente en el modelo psicosocial de participación y adicionalmente identificar la influencia bidireccional entre la calidad de vida y la participación social, (Banda, Morales, Betancourt Reyes & Del Castillo Ramírez.2013), se hace fundamental, debido al carácter social y relacionamiento en el trabajo diario de servicio en cuanto a seguridad y convivencia, para este proyecto aplicado se toma el distrito tres de policía en el departamento del Caquetá, con el fin de aplicarlo como plan piloto.

Se hace importante aclarar que la Policía Nacional a través de la Dirección de bienestar social, la Dirección de Sanidad y la Dirección de Talento Humano, han desarrollado acciones, estrategias y otras tareas con el fin de minimizar los riesgos psicosociales entre los cuales están evidenciados temas de seguridad y salud en el trabajo, la guía para la prevención del riesgo psicosocial, guía para la prevención de adicciones al consumo de alcohol y tabaco, riesgos psicosociales en la comunidad educativa, la resolución 06124 sobre programas psicosociales, entre otros, esto evidencia que si existen actividades para mitigar el riesgo psicosocial, sin embargo se determina que no existe un curso virtual o presencial sobre competencias psicosociales dirigido a los uniformados de la policía.

Por esto resulta de interés presentar una propuesta de un curso a través de un aula virtual en la plataforma de aprendizaje Moodle con el fin de capacitar en el aspecto psicosocial a la población

objeto determinado en el trabajo, para poder generar conocimiento, buscando la reducción de riesgos que se puedan generar en la prestación del servicio público de seguridad y convivencia. Mencionada actividad estará coordinada con el Centro de Mediaciones Pedagógicas de la Policía Nacional de Colombia, según los parámetros del instructivo 004 de 2020 de la Dirección Nacional de Escuelas.



## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Diseñar una propuesta de capacitación a través de aula virtual para fortalecer competencias psicosociales con el fin de disminuir el riesgo psicosocial en uniformados activos de policía del Distrito 3 del Departamento de Policía Caquetá

### **Objetivos específicos**

1. Diagnosticar qué conocimiento tienen los policías de las competencias psicosociales y de su riesgo psicosociales
2. Diseñar una propuesta de capacitación para fortalecer las competencias psicosociales a través de un aula virtual.
3. Implementar en aula virtual un proceso de capacitación para fortalecer las competencias psicosociales en los uniformados activos del distrito 3 de policía del Departamento de Caquetá

### **Línea de investigación**

La presente propuesta de investigación vinculada a la línea de investigación “Pedagogía, didáctica y currículo.” de la escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU), pretende diseñar una propuesta para la utilización de un aula virtual para el fortalecimiento de competencia a los policías uniformados en el Departamento del Caquetá, adscritos al distrito III de policía.

Línea transversal: Línea pedagogía, didáctica y currículo. Según el documento (lineamientos para trabajos de grado especializaciones ECEDU. 2017) Esta línea pretende visibilizar modelos de aprendizaje autónomo desde la pedagogía desde los escenarios tradicionales y con un enfoque hacia las prácticas pedagógicas en ambientes virtuales de aprendizaje, tomando como referente las experiencias de redes de aprendizaje y las de las redes académicas utilizando los medios y mediaciones desarrollados en la modalidad de Educación a distancia, propuestos por la UNAD.

Así mismo, mencionado documento determina visibilizar modelos de aprendizaje autónomo de la pedagogía desde los escenarios tradicionales y con un enfoque hacia las prácticas pedagógicas en ambientes virtuales de aprendizaje, al tomar como referente las experiencias de redes de aprendizaje y las de las redes académicas y utilizar los medios y mediaciones desarrollados en la modalidad de Educación a distancia, propuestos por la UNAD.

Lo anterior tiene coherencia con la Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo por cuanto utilizar pedagogías mediadas permite acercarnos en la enseñanza de temas, la pertinencia del desarrollo de la propuesta de investigación radica en que llegara un tema específico como los aspectos psicosociales como lo son el apoyo psicosocial y atención a la familia desde el Sector Defensa a servidores públicos con acercamiento permanente a la comunidad

## Marco conceptual y teórico

### Aspectos psicosociales

#### Psicosocial

Conocer el aspecto psicosocial, se muestra como un tema fundamental teniendo en cuenta que ha estado siempre adherido al estudio de la sociedad y es una simbiosis entre lo social y lo psicológico en el ser humano, con el fin de conocer relaciones importantes en la dinámica de una sociedad humana.

Una de las teorías en los temas psicosociales es la de Erikson describe los estadios psicosociales del ciclo completo de la vida, (Bordignon. 2006, p.50) estos están descritos de la siguiente manera:

- a. Confianza versus desconfianza esperanza Niño *de 0 a 12-18 meses*, el modo psicosexual del niño comprende la asimilación de los patrones somáticos, mentales y sociales por el sistema sensorio motor, oral y respiratorio, mediante los cuales el niño aprende a recibir y a aceptar lo que le es dado para conseguir ser donante.
- b. Autonomía versus vergüenza y duda – Autonomía Infancia: *de 2 a 3 años*. es este el período de la maduración muscular – aprendizaje de la autonomía física; del aprendizaje higiénico – del sistema retentivo y eliminativo; y del aprendizaje de la verbalización – de la capacidad de expresión oral.
- c. Iniciativa versus culpa y miedo – propósito Edad Preescolar: *de 3 a 5 años*, la dimensión psicosexual de la edad preescolar corresponde al descubrimiento y al aprendizaje sexual (masculino y femenino), la mayor capacidad locomotora y el perfeccionamiento del lenguaje.
- d. Industria versus inferioridad - competencia Edad Escolar - Latencia: *de 5-6 a 11-*

*13 años*, en el período de la latencia disminuyen los intereses por la sexualidad personal y social, acentuándose los intereses por el grupo del mismo sexo. La niñez desarrolla el sentido de la industria, para el aprendizaje cognitivo, para la iniciación científica y tecnológica; para la formación del futuro profesional, la productividad y la creatividad.

- e. Identidad versus confusión de roles – fidelidad y fe. Adolescencia: *de 12 a 20 años*, el período de la pubertad y de la adolescencia se inicia con la combinación del crecimiento rápido del cuerpo y de la madurez psicosexual, que despierta intereses por la sexualidad y formación de la identidad sexual.
- f. Intimidad versus aislamiento – amor Joven Adulto: *de 20 a 30 años*, la madurez psicosexual del adolescente tiene su culminación en lo que la psicoanálisis llama momento de la genitalidad, que consiste en la capacidad de desarrollar una relación sexual saludable, con un partícipe amado del otro sexo, con quien pueda y quiera compartir con confianza mutua y regular, los ciclos de vida de procreación, de trabajo y ocio, a fin de asegurar a la descendencia futura unas mejores condiciones de vida y de trabajo.
- g. Generatividad versus estancamiento – cuidado y celo Adulto: *de 30 a 50 años*, en este punto, la prevalencia del modo psicosexual es la cualidad de la generatividad que es, fundamentalmente, el cuidado y la inversión en la formación y la educación de las nuevas generaciones, de los propios hijos, los hijos de los otros y de la sociedad.
- h. integridad versus desespero - sabiduría Vejez: *después de los 50 años*, el trazo sintónico de este estadio es el de la integridad. En ella, los modos y los sentidos anteriores son re significados a la luz de los valores y de las experiencias de ese momento, sean los sanos o los patológicos.

Otro de los principales escritores de aspectos psicosociales (Homburger, 1902) y la

teoría del desarrollo psicosocial, es así como según (Cloninger, Op. Cit., p. 150). Estos aspectos son fundamentales en la formulación de la teoría del desarrollo psicosocial de Erikson, en los cuales destaca los siguientes aspectos. (*Figura 1*)

- a. Diferencias individuales: los individuos difieren en cuanto a las fuerzas internas; hombres y mujeres presentan diferencias de la personalidad debidas a las diferencias biológicas.
- b. Adaptación y ajustamiento: un 'yo' fuerte es la llave para la salud mental; deriva de una buena resolución de las ocho fases de desarrollo del 'yo', con predominancia de las fuerzas positivas sobre las negativas (confianza sobre desconfianza, etc.).
- c. Procesos cognitivos: el inconsciente es una fuerza importante en la formación de la personalidad; la experiencia es influenciada por modalidades biológicas que se expresan por medio de símbolos y juegos.
- d. Sociedad: modela la forma con que las personas se desenvuelven (de ahí el término 'desarrollo psicosocial'); las instituciones culturales dan soporte a las fuerzas del 'yo' (la religión da sustentación a la confianza y a la esperanza, etc.).
- e. Influencias biológicas: los factores biológicos son determinantes en la formación de la personalidad; las diferencias de sexo en la personalidad son fuertemente influenciadas por las diferencias del 'aparato genital'.
- f. Desarrollo del niño: se hace a lo largo de cuatro fases psicosociales, cada una de ellas contiene una crisis que desarrolla una fuerza específica del 'yo'.
- g. Desarrollo del adulto: los adolescentes y los adultos se desarrollan a lo largo de otras cuatro fases psicosociales; también ahí cada fase envuelve una crisis y desarrolla una fuerza específica del 'yo'.



*Figura 1:* Aspectos psicosociales (Homburger, 1902) y la teoría del desarrollo psicosocial según (Cloninger, Op.

Cada aspecto determinado anteriormente impacta a una sociedad debido a que cada individuo tiene una forma de desarrollo que interactúa con el entorno, los eventos, la historia y cada escenario o estadio presentado día a día en la actividad del ser humano en su contexto integral.

Otro punto de vista es el determinado en el ámbito de lo psicosocial es el campo de la experiencia personal e interpersonal o inter experiencia, donde, a partir de la interacción y el intercambio de significados entre las personas, se configuran los procesos y objetos en función de los cuales construimos nuestra subjetividad, nuestra identidad así como y [sic] la realidad personal, social y cultural que [forman] parte de nuestra vida cotidiana (Arango, 2003, p. 72).

De la misma forma el estudio de los factores psicosociales están considerados para lograr un desarrollo, fortalecimiento y mantenimiento del control y poder de los seres humanos impactando cada entorno individual y social siempre en la búsqueda permanente de solucionar situaciones que afectan a la sociedad.

Otro concepto de los aspectos psicosociales esta la relación funcional entre individuo y su ambiente social, lo que incluye manejar las nociones de empoderamiento, ciudadanía, salud mental y lucha contra la pobreza; a) empoderamiento: Es un requisito esencial en los

procesos de organización social, es el desarrollo de la autonomía para la toma de decisiones y para poder ejercer control sobre sus vidas basados en el libre acceso a la información, la participación inclusiva, la responsabilidad y el desarrollo de capacidades. b) Ciudadanía: Implicara concebir a las personas como sujetos de derechos y deberes, en el marco de un consenso social representativo y políticamente válido, promoviendo la calidad de vida y sin que medien mecanismos de presión en su accionar, c) lucha contra la pobreza: Mecanismos personas y sociales que luchan contra el estado de precariedad económica y material que influye significativamente en el desarrollo de capacidades individuales y colectivas; y; d) salud mental: Es el estado de equilibrio entre una persona y la sociedad, representada en niveles diversos como la familia, la comunidad, la escuela y el trabajo. (*Figura II*)



*Figura II:* aspectos psicosociales esta la relación funcional entre individuo y su ambiente social, lo que incluye manejar los nociones de empoderamiento, ciudadanía, salud mental y lucha contra la pobreza

Estas teorías y conceptos son aplicados integralmente al ser humano y para el caso de una sociedad es imperioso conocer poblaciones, sus normas, culturas, enseñanzas, tradiciones, es decir un conjunto de escenarios posibles del devenir de toda comunidad, en la cual existen actores como la población, el Estado, entidades no gubernamentales, entre otras. Por eso es necesario que existan normas y algunas restricciones de carácter legal, moral, tradicional que respeten a un conjunto de personas reunidas en la sociedad.

### **Competencias psicosociales (habilidades psicosociales)**

Las habilidades psicosociales se refieren a un conjunto de habilidades emocionales, cognitivas y sociales necesarias para generar comportamientos adaptativos y positivos, que permiten a los individuos tratar de manera efectiva con las demandas y desafíos de la vida diaria, o en situaciones concretas. (Raineri. 2001. p.157-192).

La universidad Nacional autónoma de México a través de la Facultad de educación superior Zaragoza presentó la cartilla “Modelo de intervención para fortalecer las habilidades psicosociales: Mejora el rendimiento académico y la calidad de vida personal y profesional” y en este documento determina algunos conceptos sobre las habilidades psicosociales determinándolas como aquellas que “promueven el desarrollo de factores de protección comunes a diversos problemas psicosociales... que facilitan... la tarea de enfrentar con éxito las exigencias, demandas y desafíos de la vida diaria.”

Así mismo se describe en mencionado documento que las competencias psicosociales son: “la autoestima, la asertividad, la comunicación, las habilidades para la toma de decisiones, el pensamiento creativo crítico y reflexivo, el manejo de emociones y sentimientos, la comunicación efectiva y la autonomía moral.” (FES. 2016, p.15)

Sin embargo estas competencias psicosociales deben tener un tema de interés relacionado con las habilidades personales, interpersonales, cognitivas, emocionales y físicas las cuales pueden estar ligadas a las actividades diarias de las personas, convirtiéndose en un bastión para el desarrollo de competencias psicosociales y así reducir los riesgos cotidianos.

Así mismo la Policía Nacional de Colombia a través de la Resolución 00716 de 2017 “Por la cual se establecen y reglamentan los programas que presta el grupo de apoyo psicosocial del área de familia de la Dirección de bienestar social de la Policía Nacional” en el artículo 5 determina las dimensiones así: Física, psicología, familiar social y económica.



Por otra parte un psicólogo del País Vasco de nombre Juan Carlos Melero, menciona que las “habilidades psicosociales porque me parece que evitan algunas de las limitaciones de los cuatro tipos señalados: habilidades sociales, habilidades socioemocionales, habilidades blandas y habilidades para la vida.

Los conceptos revisados anteriormente permiten acercarse a una concepción inicial la construcción de curso virtual propuesto en este trabajo y fundamentar desde la teoría temas específicos que serán abordados en la propuesta temática a desarrollar.

Con el fin de realizar la comparación de lo revisado se presenta en la siguiente tabla, con el fin de revisar y conceptualizar cada tema revisado. (*Ver Tabla I*)

*Tabla I:* Construcción propia sobre los conceptos revisados.

<b>Habilidades psicosociales</b>	
<b>Raineri. 2001</b>	Habilidades emocionales, cognitivas y sociales
<b>La universidad Nacional autónoma de México</b>	La autoestima, la asertividad, la comunicación, las habilidades para la toma de decisiones, el pensamiento creativo crítico y reflexivo, el manejo de emociones y sentimientos, la comunicación efectiva y la autonomía moral.
<b>Juan Carlos Melero</b>	Habilidades sociales, Habilidades socioemocionales, Habilidades blandas y Habilidades para la vida.
<b>Policía Nacional de Colombia</b>	Física, psicología, familiar, social y económico.

Con respecto al cuadro anterior y con el fin de tener en cuenta conceptos en el contenido programático del curso virtual, se proponen las siguientes líneas teóricas, las cuales pueden aportar integralmente a la capacitación de los funcionarios de policía:

- a. *Habilidades sociales-emocionales:* enfocados en los temas familiar, psicológico. Enfocados y social.
- b. *Habilidades para la vida:* enfocados en lo físico y económico.

Esta propuesta inicial estará inmersa en la dinámica metodológica del “*triángulo de la protección psicosocial*” premisa que se vinculara en el curso virtual.

En un abordaje teórico de las habilidades que se describieron anteriormente se encuentran las siguientes:

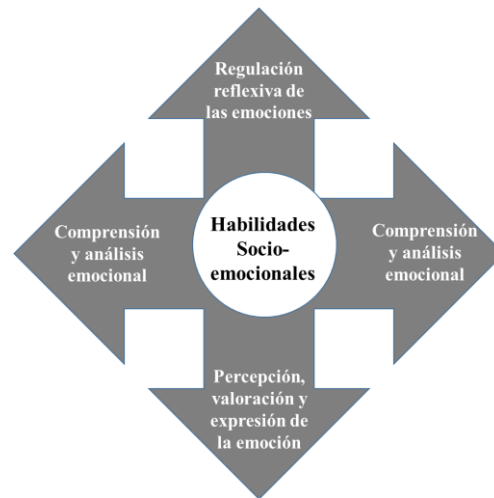
Frente a las habilidades socio-emocionales, existe un documento denominado “Habilidades socio-emocionales: un elemento esencial en el policía como mediador en Colombia”, y su objetivo es analizar las habilidades socio-emocionales asociadas al perfil del policía mediador en Colombia, en el cual se realiza una revisión documental y posteriormente utilizan una metodología de tipo descriptiva e hipotética-deductiva, haciendo referencia a la identificación de las habilidades para la vida presentes en un mayor o menor nivel, en los estudiantes bachilleres y profesionales futuros oficiales de la Policía Nacional, relacionada con el perfil del policía como mediador. (Camacho & Céspedes. 2018, p.279).

Así mismo Al revisar los resultados obtenidos, es posible encontrar semejanzas entre algunas de las competencias que están descritas en el Modelo de Gestión Humana fundamentado en Competencias de la Policía Nacional. Sin embargo, este estudio hace énfasis en las llamadas competencias emocionales, que sin lugar a dudas deben estar presentes en el policía y que allí no se contemplan de forma detallada. Cuando se habla de este tipo de competencias, es posible asociarlas con las llamadas habilidades para la vida, que no tienen otro objetivo que dotar de herramientas al individuo para enfrentar situaciones críticas de la vida. En el contexto policial, este aspecto es fundamental, ya que misionalmente la institución debe garantizar la convivencia pacífica entre los ciudadanos y es a través de la mediación como se logra dicho objetivo. (Camacho & Céspedes. 2018, p.294).

Otra conclusión corresponde a el enfoque de “Habilidades para la Vida”, tiene mucho que aportar al gran propósito nacional de construcción de paz y convivencia familiar y cotidiana, ya que contribuye al desarrollo de destrezas psicosociales necesarias para la construcción de escenarios de convivencia pacífica en el país (Mantilla, 2001). (Camacho & Céspedes. 2018, p.294).

Otro punto de vista corresponde al abordaje de que son las habilidades sociales y emocionales las cuales están relacionadas inteligencia emocional, y existen cuatro dimensiones emocionales básicas que dan lugar a procesos cognitivos más amplios:

regulación reflexiva de las emociones, comprensión y análisis emocional, uso de las emociones para facilitar el pensamiento, y percepción, valoración y expresión de la emoción. (Mayer, Salovey & Caruso. 2002). (*Figura III*)



*Figura III:* Construcción propia de los conceptos de habilidades socio - emocionales (Mayer, Salovey & Caruso. 2002).

Con respecto a las *habilidades para la vida* están determinadas como una iniciativa que ha sido impulsada por la OMS como una estrategia para prevenir de la enfermedad y, posteriormente, para promover la salud, entendida ella en su sentido amplio de desarrollo vital –y no sólo biológico– del ser humano. Desde un principio, el sector educativo ha sido un aliado fundamental para esta propuesta pues resulta más eficaz realizarla con la población inscrita en el sistema educativo que con quienes eventualmente llegaban a los Centros de Salud. (Martinez. 2014, p.62).

Aunado a lo anterior se amplía lo que dice la Organización Mundial de la Salud – OMS- fue creada cuando “Uno de los asuntos que abordaron los diplomáticos que se reunieron para crear las Naciones Unidas en 1945 fue la posibilidad de establecer una organización mundial dedicada a la salud... La Constitución de la OMS entró en vigor el 7 de abril de 1948, fecha que se conmemora cada año mediante el Día Mundial de la Salud” (OMS, 2011). A su vez, la Organización Panamericana de la Salud –OPS- funciona y actúa como oficina regional para las Américas de las Naciones Unidas, de manera que dentro del

Sistema Interamericano, es el organismo especializado en salud. Específicamente en Colombia, “La Representación de la OPS/ OMS... se estableció en 1951, y el 7 de diciembre de 1954 se firmó el convenio básico que norma las relaciones entre el Gobierno colombiano y la Organización” (OPS, 2011, p. 1). (Martinez. 2014, p.65).

En lo que respecta a cuales son las habilidades para la vida están definidas por La OMS como retos que presenta el mundo contemporáneo al cuidado de la vida, especialmente de la niñez y adolescencia y determina diez habilidades son: *autoconocimiento, comunicación asertiva, toma de decisiones, pensamiento creativo, manejo de emociones y sentimientos, empatía, relaciones interpersonales, solución de problemas y conflictos, pensamiento crítico, manejo de tensiones y estrés.*



Figura IV: Construcción propia sobre los conceptos de habilidades para la vida de la OMS

### **Riesgo psicosocial**

El riesgo psicosocial se describe como los factores que se afectan en el ámbito laboral y personal de los seres humanos, afectando su desempeño y motivación. La interacción de trabajo, medio ambiente, su labor e institución, así como las competencias del trabajador, las necesidades, la cultura y la situación personal pueden influir en el desarrollo de cada ser humano y en su desempeño.

Así mismo un acercamiento a los conceptos teóricos determinan los riesgos psicosociales laborales “son situaciones laborales que tienen una alta probabilidad de dañar gravemente la salud de los trabajadores, física, social o mentalmente” (Moreno, 2011, p. 7).

Estos son riesgos reales, bien sea que se evidencien inmediatamente o a mediano y largo plazo, y son tan determinantes como los riesgos físicos, los accidentes y las enfermedades derivadas del trabajo (Moreno y Garrosa, 2013).

En otro contexto, el riesgo psicosocial, no es un simple conflicto de los que se suelen presentar en cualquier relación, surge en el momento que ciertos factores pueden desencadenar hechos o situaciones con grandes probabilidades de causar efectos negativos en la salud del trabajador, lo cual finalmente tendrá repercusiones también en la organización (Gómez, Hernández y Méndez, 2014).

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), “los factores psicosociales en el trabajo son complejos y difíciles de entender, dado que representan el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador y abarcan muchos aspectos” (OIT, 1986, p. 3), lo anterior, es posible identificar dos componentes determinantes en el desarrollo de los riesgos psicosociales y son: los factores organizacionales y los factores laborales.

Con el fin de conocer los aspectos psicosociales en los cuerpos de policía revisaremos dos documentos, relacionados con los países de España y México, estos nos permitirían tener un acercamiento a estudios des lo psicosocial en los cuerpos de policía. En los dos países se evidencia que existen aspectos psicosociales en el ámbito del servicio de la policía que pueden afectar el servicio que estos prestan, podría darse por deducción que los cuerpos de policía en su gran mayoría.

Para el caso de Colombia, en la resolución 2646 de 2008 “Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés”, están determinados aspectos de interés para los riesgos psicosociales.

Esta resolución el objeto “establecer disposiciones y definir las responsabilidades de los diferentes actores sociales en cuanto a la identificación, evaluación, prevención,

intervención y monitoreo permanente de la exposición a los factores de riesgo psicosocial en el trabajo, así como el estudio y determinación de origen de patologías presuntamente causadas por estrés ocupacional.” Y son aplicable...los empleadores públicos y privados... a la Policía Nacional en lo que corresponde a su personal no uniformado y al personal civil de las Fuerzas Militares.

Por otra parte en el 2014 el Ministerio de protección social y Ministerio de Defensa de Colombia presentaron, el “Protocolo de Intervención de Riesgo Psicosocial del Sector Defensa en el cual establecieron que, *“Este es un sector que, tanto en Colombia como en el mundo, aporta “Protocolo de Intervención de Riesgo Psicosocial del Sector Defensa casos de enfermedades asociadas con el estrés, enfermedades mentales, dado el compromiso emocional propio de la misión de sus entidades, que implica la vivencia de eventos emocionalmente devastadores, presión por resultados revestidos de alta responsabilidad por los bienes, la salud, la seguridad y la vida de otros. Además, sus integrantes se encuentran expuestos a trabajo bajo presión, exigencias de atención y concentración continuas”.*

En consecuencia a lo anterior existe una caracterización del Protocolo de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector Defensa, en el cual determinan que el “sector defensa, tanto en Colombia como en el mundo, aporta casos de enfermedades asociadas con el estrés, mayormente enfermedades mentales, dado el compromiso emocional propio de la misión de sus entidades que implica la vivencia de eventos emocionalmente devastadores, presión por resultados revestidos de alta responsabilidad por los bienes, la salud, la seguridad y la vida de otros. Además, sus integrantes se encuentran expuestos a trabajo bajo presión, exigencias de atención y concentración continuas.” (Ministerio de trabajo. 2015. P10)

Desde el protocolo antes mencionado toman como base el modelo ecológico propuesto por McLeroy et al. (1988), retomado por la herramienta SOLVE de la Organización Internacional de Trabajo (OIT, 2012), el cual considera una serie de interacciones complejas y dinámicas entre los factores organizacionales, las relaciones

interpersonales, los factores comunitarios y las políticas públicas. (Ministerio de trabajo. 2015, p.14), para lo anterior se construye la siguiente tabla. (Ver Tabla II)

Tabla II: Construcción propia con los riesgos psicosociales presentados en el protocolo de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector Defensa

<b>Riesgo psicosocial</b>	<b>Concepto</b>
Factores intrapersonales	Entendidos como características individuales, en particular aquellos que son modificables como el conocimiento, las actitudes y las aptitudes, que pueden responder o no a las expectativas sociales
Relaciones interpersonales	Concebidas como aquellas relaciones con el círculo más cercano (familia, amigos, vecinos, compañeros de trabajo, etc.), las cuales influyen fuertemente en el comportamiento que las personas tienen respecto a su salud.
Factores organizacionales	Entendidos como los grupos sociales y funcionales de la persona (laborales, religiosos, escolares, etc.), que tienen influencia positiva o negativa sobre la salud de la persona. En este aspecto se centran las actividades y programas laborales como un referente de concepto de vida y trabajo saludables.
Factores comunitarios	Se refiere a las redes familiares y sociales que orientan la actuación personal del individuo en favor o en contra de su salud.
Políticas públicas	Referidas a las normas, procedimientos y políticas (desde organizacionales hasta nacionales), propuestas para proteger la salud de las comunidades.

Para el caso del presente trabajo se tendrá en cuenta los riesgos psicosociales presentados en el “Protocolo de intervención de factores psicosociales en instituciones nacionales del sector Defensa” y desarrollado en la tabla anterior, esto será el segundo insumo en la construcción del curso virtual.

## **Educación virtual**

### **Tics en educación**

La evolución de las tecnologías de la información y las comunicaciones han estado presentes en la evolución de la sociedad y han aportado opciones de interés para el ser humano, y es formada por dos conceptos la “información y las comunicaciones”, en la primera el acrónimo “informática” se acuñó en Francia, en 1962, como *informatique*. Se formó de la conjunción de las palabras *information* y *automatique*, para dar idea de la automatización de la información que se logra con los sistemas computacionales. (Ávila. 2013, p.217).

En el segundo concepto el término “comunicación” proviene de la palabra latina *communicare*, que significa transmitir o compartir algo, poner en común a dos o más personas conectadas entre sí. Por tal motivo, la comunicación es un proceso de interacción social mediante relaciones e influencias de símbolos y sistemas de mensajes (texto, imágenes, gráficas, voz, video, entre otros) que se producen como parte de las actividades psicológicas humanas en sus factores económicos, políticos, sociales y culturales (Cabrera y Pelayo, 2002, p. 16; Laudon y Laudon, 2004, pp. 250- 252; Soto, s.f.). (Ávila. 2013, p.217).

Según Ávila en su trabajo considero un concepto al significado de las TIC: es el conjunto de herramientas, soportes y canales desarrollados y sustentados por las tecnologías (telecomunicaciones, informática, programas, computadores e internet) que permiten la adquisición, producción, almacenamiento, tratamiento, comunicación, registro y presentación de informaciones, en forma de voz, imágenes y datos, contenidos en señales de naturaleza acústica, óptica o electromagnética a fin de mejorar la calidad de vida de las personas. (Ávila. 2013, p.222).

En la revisión del aporte de las tecnologías de la información y las comunicaciones a la educación existe un trabajo de grado “Evolución de las TIC en la Educación y su uso en Geografía” y en este documento el autor tiene varias definiciones las cuales están acordes a la realización de este proyecto de investigación.

En el aparte inicial en el uso de las TIC en la educación se presenta cuatro conceptos con sus respectivos autores entre los cuales se encuentran los siguientes:

Según Kofi Annan: "Las tecnologías de la información y la comunicación no son ninguna panacea ni fórmula mágica, pero pueden mejorar la vida de todos los habitantes del planeta. Se dispone de herramientas para llegar a los Objetivos de Desarrollo del Milenio, que garanticen la libertad de expresión, el avance de las democracias y el funcionamiento de los medios necesarios para propagar los conocimientos y facilitar la comprensión mutua. Todos tenemos ese potencial. La Cumbre deberá aprovecharlo". (Annan, 2003). (Rey. 2018,



p.15)

Así mismo se considera un aporte de los autores Thompson y Strickland: "Aquellos dispositivos, herramientas, equipos y componentes electrónicos, capaces de manipular información que soportan el desarrollo y crecimiento económico de cualquier organización". (Thompson y Strickland, 2004). (Rey. 2018, p.15)

En consecuencia aportan en el tercer autor Graells, el cual ha denominado a las TIC: "Son un conjunto de avances tecnológicos posibilitados por la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, todas éstas proporcionan herramientas para el tratamiento y la difusión de la información y contar con diversos canales de comunicación. El elemento más poderoso que integra las Tics es la Internet, que ha llevado a la configuración de la llamada Sociedad de la Información". (Graells, 2000). (Rey. 2018, p.15)

Finaliza que el autor Gil manifiesta que las TIC "Constituyen un conjunto de aplicaciones, sistemas, herramientas, técnicas y metodologías asociadas a la digitalización de señales analógicas, sonidos, textos e imágenes, manejables en tiempo real". (Gil, 2002). (Rey. 2018, p.15).

Por lo que respecta a los aspectos que se deben tener en cuenta para el uso de las TIC en la educación se encuentran los siguientes debe poseer un contexto, una formación de los docentes y unos recurso TIC disponibles.

En lo que respecta a los contextos, La UNESCO comparte los conocimientos respecto a las diversas formas en que la tecnología puede facilitar el acceso universal a la educación, reducir las diferencias en el aprendizaje, apoyar el desarrollo de los docentes, mejorar la calidad y la pertinencia del aprendizaje, reforzar la integración y perfeccionar la gestión y administración de la educación. (UNESCO, 2014).

De otro lado en lo que respecta a una formación de los docentes en temas de las TIC

para la educación genera profundos procesos de cambios sociales y culturales en la comunidad docente, pero permanentemente se exigen cambios y estilos en los temas del desarrollo del ser humano.

Los docentes deben aprender a enseñar siempre teniendo en cuenta los avances y las culturas cambiantes de siglo XXI, en el documento “La formación del profesorado en el siglo XXI: Propuestas ante los cambios económicos, sociales y culturales.”, determina algunos aspectos que son de interés para este trabajo, los cuales están desarrollados en dos importantes enfoques: La formación inicial y la formación permanente, (Anguita. 2011, p.206), lo cual se encontraría relacionado con la motivación inicial de ser docente y la constancia para ser un docente actualizado en métodos, metodologías y pedagogía.

Por otra parte el siguiente enfoque es “la innovación docente” (Prendes. 2011, p.22), determinada con los constantes y rápidos progresos de las Tic y del alumnado en el manejo de plataformas y acceso ágil a la información de todo el mundo.

El uso permanente de las TIC, se considera el tercer aspecto fundamental, estos medios tecnológicos permiten la conexión ágil, permanente, con flexibilidad horaria y están hoy en día con un alcance importante para las comunidades y la sociedad en general.

### **Objetos Virtuales de Aprendizaje.**

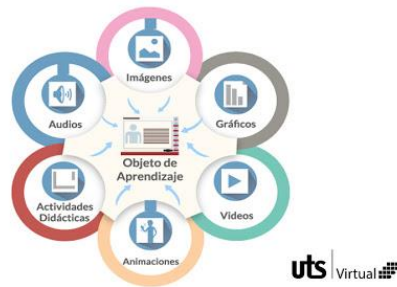
Los Objetos Virtuales de Aprendizaje (OVA) son herramientas digitales que se utilizan en la educación virtual. Dentro de su metodología utilizan las TIC, como complemento para los procesos de enseñanza en entornos de aprendizaje mediados por estas tecnologías.

En el documento referenciado “Desarrollo de objetos virtuales de aprendizaje como estrategia para fomentar la permanencia estudiantil en la educación superior,” se relacionan los conceptos enmarcados en el desarrollo del proyecto para la implementación de los

objetos virtuales de aprendizaje, como instrumento de apoyo para propiciar la permanencia. (Pascuas, Jaramillo & Verastegui. 2015, p.120)

- Pedagógico y comunicativo: en estos aspectos se establecen las orientaciones y lineamientos pedagógicos, didácticos y comunicacionales para la planeación pedagógica y diseño de los OVA.
- Tecnológico: se aplicaron técnicas y tecnologías orientadas al diseño y desarrollo de recursos digitales, además del alistamiento del contenedor a utilizar para el despliegue en línea de los OVA.
- Estándares y especificaciones: aplicación de estándares relacionados con metadatos LOM CO, especificaciones SCORM, y políticas de derechos de autor para la publicación de recursos digitales como Creative Commons.
- Contenedor de los OVA: integra un servidor de aplicaciones con un esquema de administrador y herramientas de comunicación, un contenedor de recursos digitales y control de acceso a usuarios.

Otros conceptos que determinan que los OVA son: *Reutilizables*: a partir de un OVA existente, puede modificarse o crearse uno nuevo, mejorando su contenido o utilizarlo en otros contextos. *Compatibles*: su compatibilidad con otros estándares sin inconvenientes técnicos al utilizarlos. *Estructurados*: con una interfaz fácil de utilizar y explorar por el usuario, contando con un diseño atractivo. *Atemporales*: no pierden vigencia en el tiempo ni en los contextos que se utilizan. (E-learning masters. 2016).



*Figura V:* representación gráfica de los OVA. UTS virtual.

### **Objetos virtuales de información.**

Otro referentes de interés para el desarrollo de este trabajo son las Objetos Virtual Informativo (OVI), los cuales se presentan como un recurso valioso con el fin de aportar información en las actividades académicas virtuales, y que “básicamente es un recurso digital que tiene como propósito explicar una teoría, concepto o problemática.” (Ministerio de Educación Nacional. 2009).

Los OVI no contienen actividades de evaluación como los OVA, pero sin embargo aportan datos de interés en la capacitación, y deben ser utilizados para entregar de manera más completa posible, toda la información de los temas, teorías o practicas con el fin de dar claridad y sirva para interactuar con redes o aplicaciones correspondientes a la vinculación de información disponible.

Así mismo estos objetos utilizan todos los recursos audiovisuales y multimedia existentes, buscando que se genere una herramienta informativa de interés y que permita el cumplimiento de los objetivos pedagógicos, cumpliendo la función de documento entregable de la información disponible y que ésta quede asimilada” (Flórez, 2015). Algunos OVI pueden ser, boletines electrónicos, revistas digitales, currículo vitae, documentos contractuales, videos Institucionales, entre otros.

El servidor público conoce y maneja un conjunto de herramientas TIC para el diseño de objetos virtuales de información (OVI) en el ámbito de la gestión pública para el cumplimiento de sus actividades laborales. } El servidor público utiliza las TIC en los procesos comunicativos formales e informales necesarios para transmitir mensajes internos y externos de manera asertiva según necesidades del servicio público. } El servidor público reconoce la importancia de las TIC como medios eficientes de comunicación con los clientes y otros servidores públicos para mejorar la eficiencia y pertinencia de su labor

### **Plataforma**

En algunos conceptos relacionados con los entornos o aulas virtuales encontramos los siguientes:

“De acuerdo con la FATLA (2004), la educación en línea es aquella que usa Internet y sus diferentes servicios como una herramienta pedagógica que, en un principio, se dedicó a duplicar electrónicamente todos los procesos áulicos y “virtualizar” la educación convencional, por lo que se realiza en espacios virtuales, lugares no existentes más que como experiencia subjetiva compartida por personas que utilizan un conjunto de modos de intercambio de información basadas en sistemas de computadoras, redes telemáticas y aplicaciones informáticas.” (Jimenez & Calzadilla, 2011, p.7)

“Colombia tiene desarrollos importantes en educación virtual. No son pocas las instituciones de educación superior que han incursionado, de distintas maneras y con diferentes alcances, en los ambientes virtuales de aprendizaje. Es tiempo ya de compartir y debatir experiencias, logros y dificultades para propiciar niveles más altos de progreso en esta línea.” (Restrepo, 2005, p 17).

Al mismo tiempo proporciona otras herramientas de carácter general que facilitan una comunicación más flexible y permiten el acceso a la información y los recursos digitales de las asignaturas.

“El Aula Virtual es una plataforma versátil que proporciona herramientas que facilitan la docencia presencial/semi-presencial/virtual y la creación de espacios colaborativos para grupos de trabajo multidisciplinares. En el Aula Virtual el alumnado tendrá acceso a los espacios o sitios de trabajo de sus asignaturas, una vez hayan sido creados por sus profesores.” (Calderón, 2015, p 35).

Las aulas virtuales son muy importantes para aquellas personas que realizan dos actividades estudian y trabajan, al igual permite generar un valor agregado como lo es el autoaprendizaje y la autoevaluación, no generan cumplir horarios pero si de compromiso personal. Lo anterior hace que los modelos de enseñanza virtuales estén siempre a la vanguardia como alternativa a la enseñanza tradicional.

La Policía Nacional de Colombia en su estructura orgánica tiene la Dirección Nacional de escuelas (Policía Nacional, 2016), la cual se encarga de todos los procesos de formación y/o capacitación del personal uniformado y no uniformado perteneciente a esta institución. En la revisión de la plataforma tecnológica educativa poseen una plataforma o campus virtual denominado “Plataforma Moodle Policía Nacional” (Policía Nacional, 2016), esta herramienta está disponible en entorno web y es de acceso a los integrantes de la institución.

Así mismo en el año 2020 la Policía Nacional, a través del “Centro de mediaciones pedagógicas” de la Dirección Nacional de Escuelas, genero el instructivo “Parámetros para el uso de la plataforma educativa virtual- institucional” en el cual desarrollan la LMS (Learning Management System) adaptada a la imagen institucional y alineada al manual de Sistema de Seguridad de la Información (SGSI) de la Policía Nacional. (Policía Nacional. 2020)-

Mencionado documento determina que es la única plataforma virtual y será administrada por el Centro de Mediaciones Pedagógicas y que se debe proveer un seguimiento a docentes y estudiantes en el marco ético y legal, para permanecer en las buenas prácticas profesionales y estudiantiles.

## **Aspectos metodológicos**

El presente proyecto aplicado tendrá como desarrollo en este aspecto temas de interés como el enfoque, tipo e instrumentos de investigación, así mismo la población muestra y cronograma para el cumplimiento de lo programado.

Este paso es fundamental con el fin de obtener información con respecto al tema propósito de este trabajo de grado.

### **Enfoque de la investigación**

El enfoque de investigación es cualitativo Blasco y Pérez (2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas.

Utiliza variedad de instrumentos para recoger información como las entrevistas, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

### **Tipo investigación**

Para la presente propuesta de investigación se implementa el tipo de investigación explicativa, según Hernández Sampieri, (1995), el cual argumenta que van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; están dirigidos a responder a las causas de los eventos físicos o sociales, se centra en explicar por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se da éste, o por qué dos o más variables están relacionadas.

### **Técnicas de investigación**

En la presente propuesta de investigación, se utilizan las técnicas de investigación entrevista semiestructurada, grupos focales y observación de campo.

Denzin y Lincoln (2005, p. 643, tomado de Vargas, 2012) la entrevista es “una conversación, es el arte de realizar preguntas y escuchar respuestas”. Como técnica de recogida de datos, está fuertemente influenciada por las características personales del entrevistador. Kitzinger (1995) lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información.

Sabino (1992:111-113), la observación es una técnica antiquísima, cuyos primeros aportes sería imposible rastrear. A través de sus sentidos, el hombre capta la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente y agrega: La observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación.

### **Instrumentos recolección información**

Para la presente propuesta de investigación, se utilizan los instrumentos de recolección de información, cuestionarios, libretas de campo y análisis de contenidos de grabaciones de audio o video.

La entrevista en el proceso de una investigación social ocupa un lugar preciso en el proceso global. Se debe construir después de haber planteado el problema de investigación y de haber explicitado sus objetivos (HYMAN, 1962). (*Anexo1*)

El cuaderno de campo es una herramienta esencial para el éxito y la credibilidad de la investigación científica. El cuaderno de campo debe contener un registro detallado de la información, observaciones y reflexiones que surgen a lo largo de la investigación. (*Anexo2*)

### **Población**

El distrito 3 de Policía en el Departamento de Policía Caquetá, está ubicado en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, Colombia, esta población se conforma por 7 estaciones de policía y el talento humano está compuesto por oficiales, suboficiales, miembros del nivel ejecutivo, patrulleros y auxiliares de policía.



La unidad tiene un total de 94 uniformados, de los cuales 4 mujeres y 90 hombres, 4 son oficiales, 16 son mandos ejecutivos, 74 patrulleros.

Son personas mayores de edad que trabajan en la Policía Nacional, oriundos de diferentes regiones del país, tienen algunas carreras profesionales, técnicas o tecnológicas, algunos con estudios bachilleres o primaria, se desempeñan en algunos cargos específicos como lo son comandante, subcomandante, integrante de patrulla, centinela de seguridad entre otros, la vinculación laboral que tienen es de carrera o están prestando el servicio militar, tienen sueldos estables entre un millón de pesos y seis millones, dependiendo el grado, en la unidad hay casados o en unión marital de hecho y solteros, con o sin hijos.

Muestra censal: se aplica para todos los oficiales y suboficiales por cuanto es un diseño que se puede implementar a futuro.

Muestreo aleatorio al azar: Veinte (20) uniformados, que corresponden al 21% de la población del distrito 3 de Policía en el Departamento de Policía Caquetá, está ubicado en el municipio de Belén de los Andaquíes, Caquetá, Colombia.

### **Fases de la Investigación**

Fase 1. Consolidación del proyecto aplicado: Se desarrollan los procesos correspondientes a los instrumentos de recolección de información, al igual que los temas a aplicar en la propuesta de fortalecimiento de aspectos psicosociales. Se realiza la planeación y programa de temas.

Fase 2. Recolección de la información: Se aplican los instrumentos diseñados, al igual se revisa la información de bibliografía, para contextualizar la propuesta y tener claro los temas a desarrollar.

Fase 3. Diseñar la propuesta a implementar: Se revisaran las teorías, medios e información disponible en la academia y la institución con el fin de diseñar la propuesta.

Fase 4. Aplicación de la propuesta: Se realiza el acercamiento a la población, para determinar los tiempos y los espacios para el desarrollo de la propuesta, se lleva a cabo el plan de estudios.

Fase 5. Interpretación y análisis de la información: Validar los resultados de los instrumentos de recolección, conclusiones, disertación y demás conceptos que permitan generar la mejor hoja de ruta para cumplimiento del proyecto aplicado.

Fase 6. Presentación de resultados: Consolidar los aspectos de resultados y conclusiones con el fin de determinar la hoja de ruta final.

## Resultados

Con referencia a los resultados del diagnóstico sobre el conocimiento que tienen los policías de las competencias psicosociales y de su riesgo psicosociales, adscritos al distrito 3 de policía del Departamento de Caquetá.

En la encuesta desarrollada en la unidad del distrito de policía N° 3 del Departamento de Policía Caquetá, se presentaron los siguientes resultados.

Pregunta 1 – Género 80% son hombres y el 20% mujeres, todo son profesionales de policía.

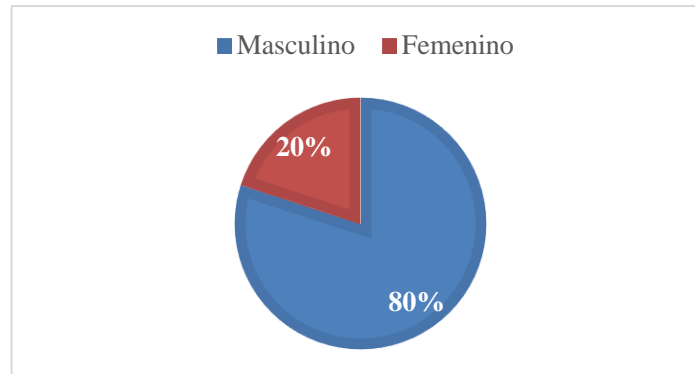


Gráfico 1. Representación de género sobre la muestra de la población.

Pregunta 2 – Rango de edad – Años, el 85% de la población muestra se encuentra en el rango de 18 a 40 años.

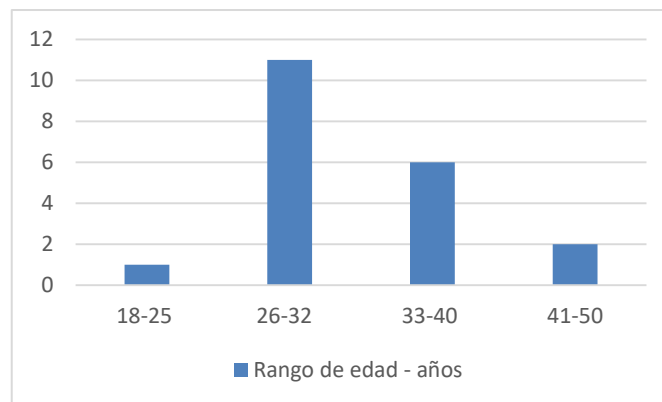


Gráfico 2. Representación de rangos de edad población muestra

Pregunta 3 – Lugares geográficos de nacimiento en Colombia 90% son de la región Andina y Amazónica.

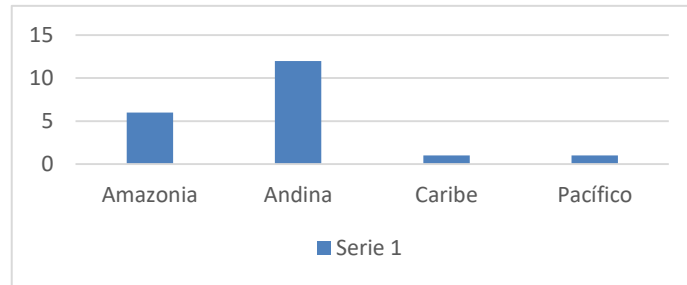


Grafico 3. Representación de lugares geográficos colombianos de nacimiento.

Pregunta 4 – Grado en la Policía Nacional 70% está en el grado de patrullero.

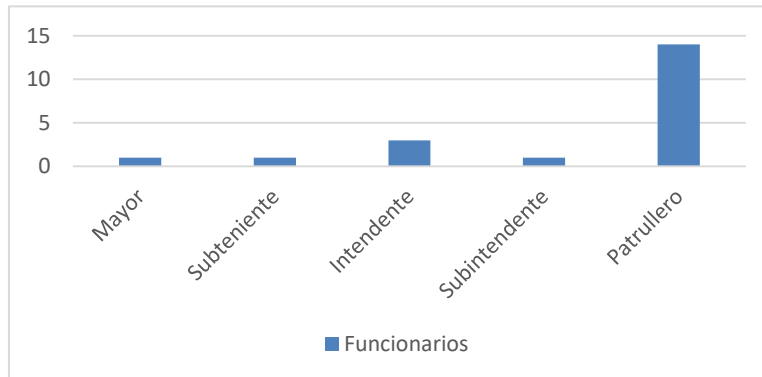


Grafico 4. Representación de los grados en la Policía Nacional.

Pregunta 5 – Cargo actual en el que se desempeña. 70% se encuentran realizando trabajo con la comunidad.

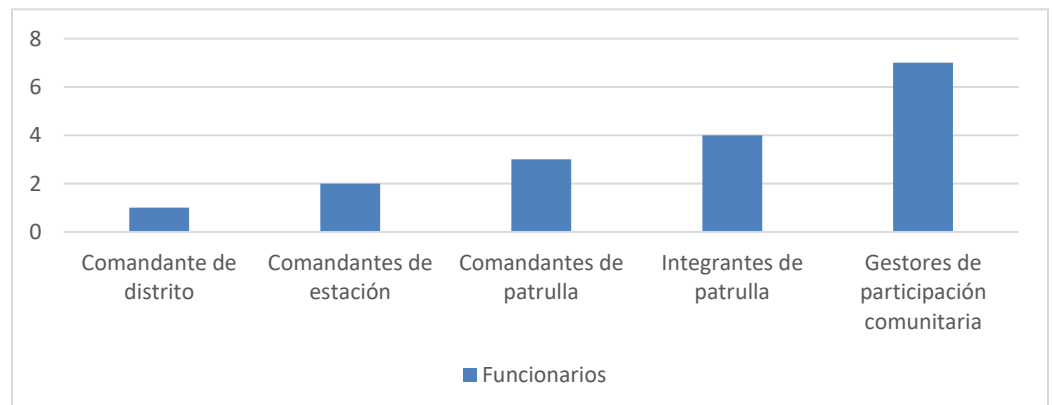


Grafico 5. Representación de los cargos que poseen los funcionarios de la muestra.

Pregunta 6 – Capacitación, 85% tienen formación técnica.

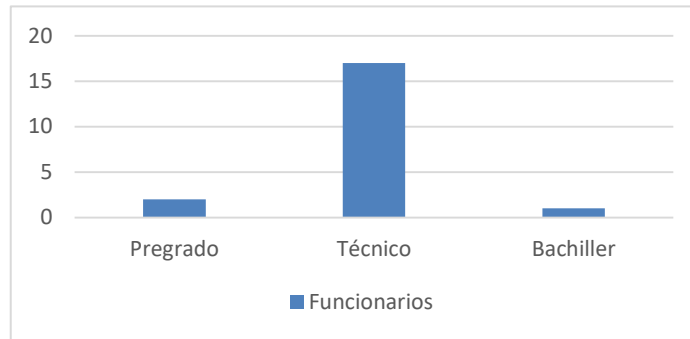


Grafico 6. Representación capacitación.

Pregunta 7 – Estudios actualmente

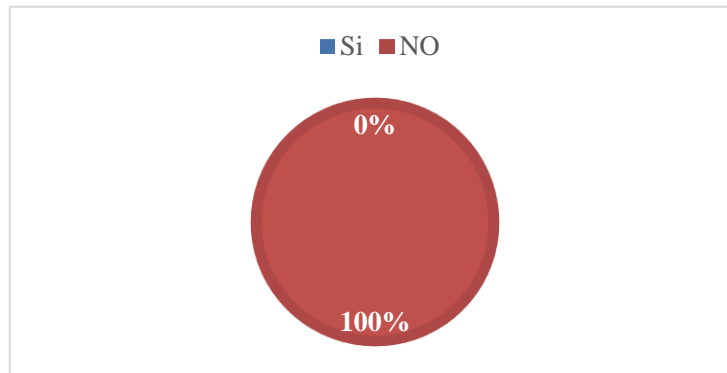


Grafico 7. Representación de estudios que estén realizando.

Pregunta 8 – tiempo de servicio en la institución – años. 70% tiene entre 1 y 2 años de servicio en la unidad.

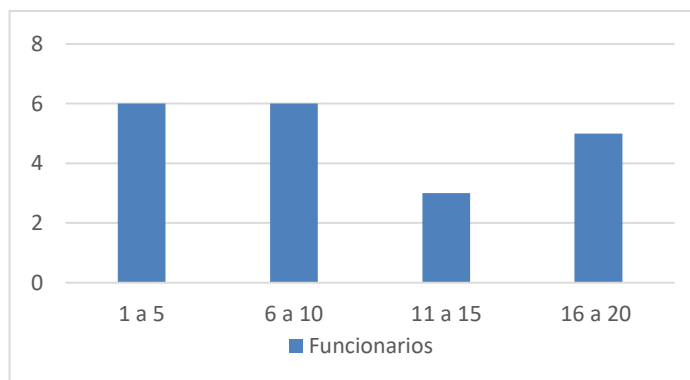


Grafico 8. Tiempo de servicio en la institución.

Pregunta 9 – tiempo de servicio en el distrito de policía N3 – años.

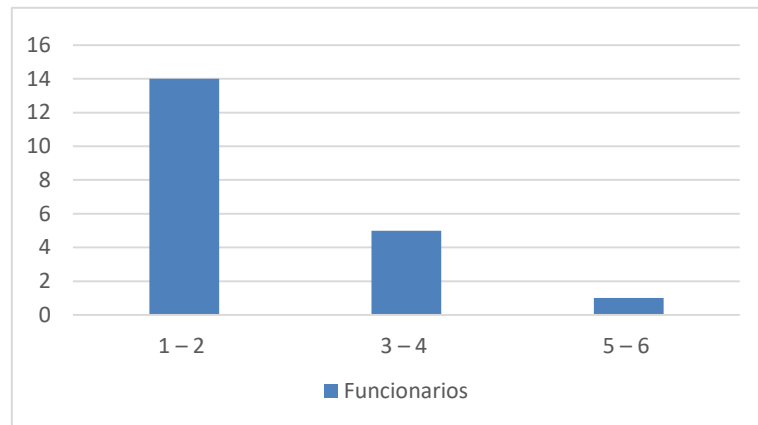


Grafico 9. Representación tiempo de servicio institucional.

Pregunta 10 - Aspectos motivacionales o de gestión humana conoce o aplica la Policía Nacional, 100% está de acuerdo con conocer conceptos de aspecto psicosociales.

Concepto	Funcionarios
La resolución no. 01360 del 08/04/2016.	5
Los estipulados en el manual de gestión humana, permisos de estudio, especiales, calamidad etc.	5
Tardes deportivas, paseos de integración, personajes del mes, equipo de alto rendimiento.	4
Aplicación de estímulos de incentivos para los funcionarios, con el fin de reconocer desempeños sobresalientes y comportamientos destacados.	3
No	3

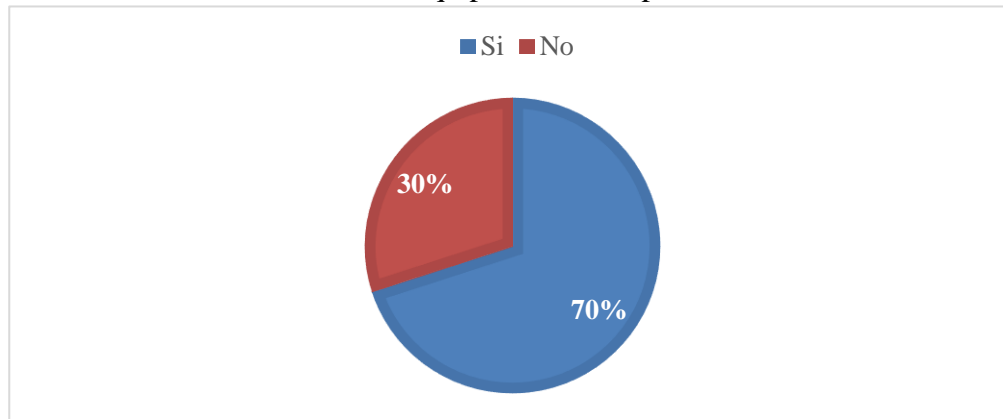
Tabla III. Aspecto de motivación o de gestión humana.

Pregunta 11 – ¿Herramientas educativas que tiene la Policía Nacional?

Concepto	Funcionarios
Plataforma MOODLE	3
Los estipulados en el manual de gestión humana, permisos de estudio, especiales, calamidad, entre otras.	6
Plan anual de capacitación y campus virtual	3
Las dispuestas por la DINA E o a través del PSI	6
No	3

Tabla IV. Conocimiento sobre plataformas virtuales en la policía.

Pregunta 12 – acceso a actividades de equipos interdisciplinarios.



*Gráfico 10. Conocimiento sobre acceso a actividades de equipo interdisciplinario.*

Pregunta 13 - Conocimiento de conceptos psicosociales. “Los conceptos sobre factores psicosociales hacen referencia a aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido de trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o la salud.” Referente a esta pregunta 17 funcionarios no conocen los conceptos y 3 funcionarios conocen los conceptos manifiestan dos temas específicos los programas de bienestar social y sanidad policial, manejo de estrés y uso de las posiciones adecuadas en el trabajo.

Pregunta 14 – Interés por conocer de temas psicosociales, los 20 funcionarios de la muestra manifestaron el interés de conocer estos conceptos, y dieron algunos datos de los temas a desarrollar:

- “Ampliar y fortalecer información en varios aspectos familiares, personales y laborales.”
- “Es importante conocer sobre estos temas, puesto que nos permite mejorar las condiciones de salud y por tanto vida de las personas que están a nuestro alrededor.”
- “Dentro de los temas psicosociales en mi entorno laboral sería bueno tener un concepto más amplio sobre la corrupción y todo aquello q permea a una institución como la nuestra.”
- “Es importante conocer de estos temas en el entorno laborar para dar solución a situaciones que se presenten.”

- “Es importante conocer y aprender las diferentes situaciones que se encuentre en el entorno, para aplicar el mejor procedimiento al momento de actuar.”
- “Es posible que se nos presente una situación en especial y no se tengan herramientas ni conocimientos de cómo afrontar dicha situación.”

Con referencia al ejercicio realizado en el trabajo de campo, en este instrumento desarrollado en la unidad de logro determinar los siguientes aspectos, después de un trabajo realizado de trabajo grupal.

Actividad desarrollada: visita al puesto de trabajo de los funcionarios debido a que no se logró hacer una reunión grupal, sin embargo en algunas conversaciones se evidenció lo siguiente: no se conocen los aspectos psicosociales, tanto en teoría como los que maneja y desarrolla la Policía Nacional, existe una percepción desorientada sobre los aspectos psicosociales, muestran un interés por conocer un poco más de algunos aspectos relacionados con el tema psicosocial.

En la actividad de recolección de información y aplicación de los instrumentos, se realizaron encuestas personalizadas y en el trabajo de campo se logró hacer una charla individual en algunos puestos de servicio que se encontraban los funcionarios. Algunas consideraciones son.

Aspectos generales de la población muestra, existe bajo conocimiento en los aspectos psicosociales, al igual que bajo acompañamiento de los grupos interdisciplinarios de bienestar social y sanidad policial, se evidenció baja motivación para estudiar y generar conocimiento alterno a la función que prestan como servicio público, durante la actividad desarrollada en algunos momentos se observó la desmotivación y la distracción frente a los temas que se estaban hablando, se rescata el interés al final después de tratar todos los temas relacionados con los aspectos psicosociales.

Se evidencio interés para conocer los aspectos psicosociales de carácter general y particular referente a algunos temas como lo-son: ampliar y fortalecer los temas familiares, personales y laborales, con el fin de realizar un mejor manejo de algunos eventos como el estrés por la dinámica laboral, así mismo se puede decir que puede ser viable desarrollar las actividades correspondientes a



implementar la propuesta de trabajo para fortalecer el conocimiento de aspecto psicosociales en los funcionarios descritos en la población.

Existe baja motivación para emprender un estudio de algún tema por parte de los policías que trabajan en la unidad en la cual se aplicó la recolección de información. Es importante la necesidad de continuar adelante con la preparación de las actividades del curso a desarrollar, al igual que contar con un equipo interdisciplinario para poner en marcha la propuesta.

En lo que respecta al diseño de una propuesta de capacitación para fortalecer las competencias psicosociales a través de un aula virtual.

### **Propuesta de curso virtual**

**Título:** Curso para el fortalecimiento de habilidades psicosociales: fortaleciendo competencia para servir y vivir mejor.

**Tiempo:** 40 horas

#### **Introducción**

El diseño de este curso tiene su base inicial en el trabajo de investigación presentado en la Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia, y denominado “Propuesta de capacitación a través de aula virtual para fortalecer competencias psicosociales con el fin de disminuir el riesgo psicosocial en uniformados activos de policía del distrito 3 del Departamento de Policía Caquetá.”

La Policía Nacional en la resolución 01087 de 2019, "Por la cual se implementan las Competencias Genéricas en la Policía Nacional" tiene identificadas las competencias y las define como el conjunto de conocimientos técnicos, habilidades, motivaciones (intereses), valores y rasgos de personalidad, que le permiten al integrante de la institución, ejecutar de manera exitosa la labor policial.

Igualmente en la resolución están establecidas las competencias genéricas definidas como comportamientos comunes requeridos por la Policía Nacional para el cumplimiento de su misión y asegurar la efectividad en el servicio policial; son el fundamento para el éxito de la institución y aportan los atributos diferenciadores con cualquier otra organización del Estado.

De la misma forma determinan que los comportamientos asociados definidos como las actuaciones exitosas observadas en el evaluado que permiten dar cumplimiento efectivo a las funciones asignadas en el desempeño del cargo. Los comportamientos asociados reflejan el grado en que sea competente para dar los resultados esperados y aportan los elementos diferenciadores de un desempeño destacado, a la luz de la dimensión del ser, saber, saber hacer y saber estar.

Finalmente al desarrollar este curso se tienen en cuenta cinco competencias estas son: Desarrollar relaciones, ser policía, servir con pasión, aprender para aportar y actuar con efectividad las cuales permitirán al cursante el fortalecimiento de habilidades socio-emocionales y habilidades para la vida;.

El propósito del curso fortalecer competencias psicosociales para enfrentar los factores de riesgo psicosocial en los diferentes escenarios y contextos laborales, así mismo los temas relacionados a los riesgos psicosociales están enfocados en los que determinó el Ministerio de Defensa: Factores intrapersonales, Relaciones interpersonales, Factores organizacionales, Factores comunitarios y Políticas públicas

**Que va a realizarse:** Se desarrollará un curso virtual con el propósito de brindar elementos conceptuales y metodológicos que les permitan abordar de una manera sistemática, formal, válida y confiable, con el fin de fortalecer competencias psicosociales para enfrentar los factores de riesgo psicosocial en los diferentes escenarios y contextos laborales, así como su incidencia e impacto en la calidad de vida del policía.

**Adquiere las siguientes competencias:** DESARROLLAR RELACIONES (Competencia relacional): interactuar consigo mismo, con la institución y la comunidad de una manera ejemplarizante y transformadora, SER POLICIA (Competencia personal): Reconocer sus propias capacidades y habilidades, con el fin de alcanzar una mejora continua en la labor policial bajo los

parámetros de la ética y transparencia Institucional, 100% está de acuerdo con conocer conceptos de aspecto psicosociales, **SERVIR CON PASION** (Competencia comunitaria): Evidenciar comportamientos que demuestran actitud de servicio e interés por satisfacer las necesidades de la comunidad, con el fin de fortalecer la credibilidad y confianza hacia la institución, **APRENDER PARA APORTAR** (Competencia cognitiva): Aplica y desarrolla de manera continua conocimientos, obteniendo rendimientos evaluables que optimicen el desempeño laboral y **ACTUAR CON EFECTIVIDAD** (Competencia institucional): Responder de manera efectiva a los nuevos contextos que se presentan, manteniendo la calidad en la prestación del servicio de acuerdo a los requerimientos de la ciudadanía y la institución.

Las anteriores competencias podrán fortalecer las habilidades sociales-emocionales: enfocados en los temas familiar, psicológico y social; y, las Habilidades para la vida: enfocados en lo físico y económico.

La metodología del curso en diseño está enmarcada en el Aprendizaje basado en escenarios, estudios de caso, preguntas orientadoras, análisis de videos, reflexión en contexto, y se desarrolla en un escenario de aprendizaje y enseñanza basado en competencias. (saber-hacer-ser).

## Estructura del curso

**Módulo 1: Dominio liderazgo y relaciones psicosociales en el trabajo:** Hace referencia a los aspectos relacionados con la interacción entre superiores y colaboradores, cuyas características influyen en las formas de desarrollar la actividad laboral, también tiene en cuenta las relaciones con otras personas haciendo referencia a las características de las mismas, aspectos funcionales, el trabajo en equipo y el apoyo social.

<p><b>Competencias</b></p> <p>DESARROLLAR RELACIONES</p> <p>Interactúa consigo mismo, con la institución y la comunidad de una manera ejemplarizante y transformadora</p>	<p><b>Ser:</b> El funcionario demuestra capacidad para entregarse a grupos con la finalidad de trabajar en equipo para el logro de objetivos.</p>	<p><b>Saber:</b> El funcionario reconoce la diversidad entre las personas y grupos acorde al rol y autoridad policial.</p>	<p><b>Saber hacer:</b> El funcionario utiliza habilidades sociales las cuales están relacionadas inteligencia emocional que le permiten generar liderazgo, estableciendo vínculos de confianza y colaboración con diferentes entornos sociales.</p>	<p><b>Saber estar:</b> El funcionario establece relaciones cordiales y productivas al interior y exterior de la Institución en correspondencia a las normas y funciones del rol de Policía.</p>
<p>APRENDER PARA APORTAR</p> <p>Aplica y desarrolla de manera continua conocimientos, obteniendo rendimientos evaluables que optimicen el desempeño laboral.</p>	<p><b>Ser:</b> El funcionario utiliza las habilidades cognitivas complejas (análisis, síntesis, solución de problemas, etc.) para optimizar la labor asociada a su desempeño policial.</p>	<p><b>Saber:</b> El funcionario demuestra habilidad de buscar, apropiar y utilizar nuevos conocimientos relacionados con la función policial, incrementado su idoneidad profesional de acuerdo a los criterios de evaluación institucional</p>	<p><b>Saber hacer:</b> El funcionario aplica los conocimientos adquiridos para resolver diferentes situaciones de manera precisa, efectiva y eficiente, acorde a los procedimientos establecidos.</p>	<p><b>Saber estar:</b> El funcionario demuestra habilidad para comunicarse de forma asertiva dentro de su entorno laboral, con el fin de solucionar problemas</p>
<p><b>Mediación pedagógica</b></p>	<p><b>Estudios de casos:</b> Realizar un ejercicio online sobre una situación del quehacer diario del servicio de policía, ubicando roles</p>	<p><b>Actividad:</b> blindando nuestra salud mental, cambio conductual, promoción y prevención de riesgos psicosocial, propias</p>	<p><b>Ejercicio de construcción de vivencias:</b> El cursante de forma colaborativa desarrollará en línea un documento sobre aspectos</p>	<p><b>Análisis de caso:</b> se presentarán dos casos para el análisis de los procedimientos y comportamientos de los</p>

	<p>específicos y construir objetivamente una visión.</p> <p>Uso de aprendizaje basado en escenarios.</p>	<p>del contexto familiar, social y laboral.</p> <p>Ver el video y desarrollar las preguntas del documento anexo, compartir en foro.</p>	<p>relacionados con temas que afectan su persona y su entorno laboral.</p> <p>Se enviara el link de MENTIMETER para la construcción colaborativa, posterior debe debatir en el foro aspectos del producto final. (nube de palabras)</p>	<p>policías participantes en los temas presentados (un caso negativo y uno positivo).</p> <p>Video procedimiento policial. De ayuda a la comunidad.</p> <p>Video noticias negativas frente a hechos de corrupción.</p>
<b>Evidencia de aprendizaje</b>	<p>Uso de MENTIMETER, para la construcción de una situación que permita identificar el buen quehacer diario de la función de policía. En marcada en procedimiento legales establecidos-</p> <p>Entrega del resultado final.</p>	<p>Revisión de información institucional sobre aspectos psicosociales con el fin de conocerlos y debatirlos.</p> <p>Debate en foro sobre la revisión realizada por el cursante.</p>	<p>Uso de MENTIMETER,</p> <p>Se desarrolla un ejercicio de construcción de Nube de palabras.</p> <p>Debate en Foro después de construcción.</p>	<p>Cada cursante enviara un video de máximo un minuto sobre la posición personal de los videos observados, tener una posición reflexiva.</p> <p>Presentado en el foro.</p>
<b>Criterios de valoración</b>	<p>Pertinencia: El ejercicio presentado cumple con la pertinencia de lo programado en la mediación pedagógica.</p> <p>Oportunidad: Entrega en el tiempo establecido para el desarrollo de la evidencia de aprendizaje.</p> <p>Colaborativa: Desarrolla la actividad de forma colaborativa.</p>			
<b>Riesgo psicosocial</b>	<p><b>Relaciones interpersonales:</b> Concebidas como aquellas relaciones con el círculo más cercano (familia, amigos, vecinos, compañeros de trabajo, etc.), las cuales influyen fuertemente en el comportamiento que las personas tienen respecto a su salud.</p> <p><b>Factores organizacionales:</b> Entendidos como los grupos sociales y funcionales de la persona (laborales, religiosos, escolares, etc.), que tienen influencia positiva o negativa sobre la salud de la persona. En este aspecto se centran las actividades y programas laborales como un referente de concepto de vida y trabajo saludables.</p>			

<b>Contenidos</b>	<p><b>Aspectos teóricos psicosociales:</b> Riesgos psicosociales, riesgos psicosociales en el sector defensa, riesgos psicosociales Policía Nacional.</p> <p><b>Relaciones sociales en el trabajo:</b> Integración social, comunicación asertiva.</p> <p><b>Retroalimentación del desempeño:</b> Integración de evaluaciones integrales de desempeño.</p> <p><b>Relación con los colaboradores:</b> Relaciones interpersonales, nociones de manejo de conflictos.</p> <p><b>Características de Liderazgo:</b> Conceptos de liderazgo, modelo de liderazgo policial.</p>
-------------------	---

**Módulo 2: Dominio de control sobre el trabajo:** es la posibilidad que el trabajo como policía ofrece a los funcionarios para influir y tomar decisiones sobre los diferentes elementos que intervienen en su ejecución. Se compone de los siguientes aspectos: La iniciativa y autonomía, el uso y el desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo de cambio, la claridad de rol y la capacitación.

<p><b>Competencia</b></p> <p>SER POLICIA</p> <p>Reconoce sus propias capacidades y habilidades, con el fin de alcanzar una mejora continua en la labor policial bajo los parámetros de la ética y transparencia Institucional.</p>	<p><b>Ser:</b> El funcionario toma decisiones institucionales, con el fin de asumir su rol policial en situaciones bajo presión, incertidumbre, inesperadas de riesgo.</p>	<p><b>Saber:</b> El funcionario conoce sus fortalezas, debilidades y limitaciones que le permiten plantear estrategias para cumplir con las actividades propias de su función.</p>	<p><b>Saber haber:</b> El funcionario mantiene control de impulsos y emociones, con la finalidad de adaptarse a diferentes circunstancias laborales y sociales.</p>	<p><b>Saber estar:</b> El funcionario muestra comportamientos coherentes al régimen y la Cultura Institucional, con lo cual se evidencia adaptabilidad a su entorno laboral.</p>
<p>ACTUAR CON EFECTIVIDAD</p> <p>Responde de manera efectiva a los nuevos contextos que se presentan, manteniendo la calidad en la prestación del servicio de acuerdo a los requerimientos de la</p>	<p><b>Ser:</b> El funcionario muestra apropiación de la doctrina y Cultura Institucional, para generar compromiso e identidad policial, sobreponiéndose a situaciones complejas.</p>	<p><b>Saber:</b> El funcionario conoce los lineamientos institucionales, con el fin de prestar un servicio de Policía con los criterios de calidad requeridos.</p>	<p><b>Saber hacer:</b> El funcionario aplica el Sistema de Gestión de Calidad en el desarrollo de las funciones asignadas, de acuerdo a los procesos y procedimientos institucionales.</p>	<p><b>Saber estar:</b> El funcionario utiliza los recursos institucionales correspondientes a su rol, para prestar un servicio de Policía efectivo.</p>

ciudadanía y la institución.				
<b>Mediación pedagógica</b>	<p><b>Taller:</b> iniciativa y autonomía</p> <p>Ejercicio de aprendizaje sobre competencia para la autonomía e iniciativa personal</p>	<p><b>Ejercicio de análisis de videos:</b> Analizar un video de una o más actividades policiales diarias y realizar una percepción del comportamiento de los policías.</p> <p>Buscar tres videos, seleccionarlos y realizar construcción de un video ayuda <i>“situaciones del quehacer del servicio de policía.”</i></p>	<p><b>Actividad miedo al cambio:</b> Revisar el video anexo y desarrollar en máximo dos hojas. Las siguientes preguntas.</p> <p>¿Estoy preparado para el cambio?</p> <p>¿Si llega el cambio el entorno social que tanto influiría en adecuarme a cambio?</p> <p>¿Reconozco algún cambio institucional?</p>	<p><b>Actividad calidad en la prestación de mi servicio:</b> ejercicio de revisión y reconocimiento de las funciones, valores y principios que debe poseer un funcionario de policía</p> <p><b>Reconociendo recursos de mi institución:</b> Conocer los eventos, canales, programas o planes correspondientes a los que puedo acudir si se requiere.</p> <p>Exploración de páginas institucionales entregadas en el Documento <i>“Mi institución me apoya”</i></p>
<b>Evidencia de aprendizaje</b>	<p>Reconocer a través de un ejercicio de revisión y desarrollo de respuestas del documento del link <a href="http://ediagnostikoak.net/edweb/cas/materiales-informativos/ED_marko_teorikoak/Autonomia_e_iniciativa_personal.pdf">http://ediagnostikoak.net/edweb/cas/materiales-informativos/ED_marko_teorikoak/Autonomia_e_iniciativa_personal.pdf</a></p>	<p>Construcción de posiciones frente a los videos observados.</p> <p>Para realizar una dinámica correspondiente a las acciones de reconocimiento del servicio.</p>	<p>Desarrollo de documento en Word y presentado en el foro para debatir.</p> <p>Los efectos del cambio en la vida y en las instituciones.</p>	<p>Construcción de un infografía (físico o magnético) sobre:</p> <p>a. Función que desempeña. b. Principios y Valores institucionales. c. Capacitaciones desarrolladas en el último año. d. Temas psicosociales evidenciados</p>
<b>Criterios de valoración</b>	<p>Pertinencia: El ejercicio presentado cumple con la pertinencia de lo programado en la mediación pedagógica. Oportunidad: Entrega en el tiempo establecido para el desarrollo de la evidencia de aprendizaje. Colaborativa: Desarrolla la actividad de forma colaborativa.</p>			
<b>Riesgo psicosocial</b>	<p><b>Factores intrapersonales:</b> Entendidos como características individuales, en particular aquellos que son modificables como el conocimiento, las actitudes y las aptitudes, que pueden responder o no a las expectativas sociales</p>			

	<b>Factores organizacionales:</b> Entendidos como los grupos sociales y funcionales de la persona (laborales, religiosos, escolares, etc.), que tienen influencia positiva o negativa sobre la salud de la persona. En este aspecto se centran las actividades y programas laborales como un referente de concepto de vida y trabajo saludables.
<b>Contenidos</b>	<b>Tipos de habilidades:</b> Habilidades sociales, habilidades para la vida. <b>Participación:</b> Aspectos sobre participación. <b>Adaptación al Cambio:</b> Como adaptarse al cambio. <b>Roles y capacitación:</b> como desempeñar mejor mi rol.

**Módulo 3: Dominio de peticiones del servicio:** hacen alusión a las exigencias que el servicio impone al individuo. Se clasifican en varias categorías como son, demandas ambientales, cognitivas o mentales, emocionales y de la jornada de trabajo.

<b>Competencia</b>  SERVIR CON PASION  Evidencia comportamientos que demuestran actitud de servicio e interés por satisfacer las necesidades de la comunidad, con el fin de fortalecer la credibilidad y confianza hacia la institución.	<b>Ser:</b> El funcionario demuestra sensibilidad social para reconocer problemáticas que afectan a grupos y sectores sociales.	<b>Saber:</b> El funcionario conoce la normatividad relacionada con los derechos y deberes ciudadanos para brindar tratamiento ético a las personas de acuerdo a los lineamientos institucionales.	<b>Saber hacer:</b> El funcionario aplica la normatividad y herramientas existentes en la solución efectiva de problemáticas sociales con una participación activa en la comunidad a la cual pertenece, de la misma forma las demandas ambientales, cognitivas o mentales, emocionales y de la jornada de trabajo.	<b>Saber estar:</b> El funcionario mantiene comportamientos acordes a la normatividad vigente para mantener la convivencia en su entorno.
<b>Mediación pedagógica</b>	Reconociendo problemáticas externas: Lluvia de ideas y construcción de mapa mental sobre	Taller: Comportamiento ético en la protección psicosocial durante la prestación del servicio.	Reconocimiento de las herramientas de solución de conflictos con las que cuenta la institución.	Video sobre actuaciones que ponen en riesgo la integridad del policía y aumenta los riesgos psicosociales.



	<p>problemáticas vividas en el servicio.</p> <p>Se desarrollara de forma individual por el cursante, posterior se desarrollara un debate.</p>	Taller sobre un escenario que evidencie como género en mi servicio protección psicosocial.	Link y videos sobre los medios de resolución de conflictos que posee la Policía Nacional, para el cumplimiento de la función.	Compilación “ <i>Riesgos psicosociales en servicio y fuera de él</i> ”
<b>Evidencia de aprendizaje</b>	<p>Uso de MENTIMETER para la construcción del producto final. Propuesto en la mediación pedagógica.</p>	Evidencia de documento virtual construido entregado en la plataforma.	Desarrollo de una actividad de aprendizaje en línea sobre las herramientas. A través de forms.office.com correo institucional.	<p>Construcción de un video donde se identifique por cada funcionario los riesgos psicosociales en servicio y fuera de él.</p> <p>Debate en el foro sobre la afectación de riesgos psicosociales</p>
<b>Criterios de valoración</b>	<p>Pertinencia: El ejercicio presentado cumple con la pertinencia de lo programado en la mediación pedagógica.</p> <p>Oportunidad: Entrega en el tiempo establecido para el desarrollo de la evidencia de aprendizaje.</p> <p>Colaborativa: Desarrolla la actividad de forma colaborativa.</p>			
<b>Riesgo psicosocial</b>	<b>Políticas públicas:</b> Referidas a las normas, procedimientos y políticas (desde organizacionales hasta nacionales), propuestas para proteger la salud de las comunidades.			
<b>Contenidos</b>	<p><b>Aspectos que afectan la prestación del servicio:</b> acciones que inciden sobre la prestación del servicio.</p> <p><b>Requerimientos ciudadanos:</b> Cuales son los mayores requerimientos ciudadanos.</p> <p><b>Jornadas de servicio:</b> Como se presta el servicio normatividad y aplicación del día a día.</p>			

Finalmente en el desarrollo de la implementación del aula virtual un proceso de capacitación para fortalecer las competencias psicosociales en los uniformados activos del distrito 3 de policía del Departamento de Caquetá, se hace imperioso para aportar al bienestar de los policías.

El curso está diseñado en Classroom de @gmail, sin embargo se espera que en un futuro la Policía Nacional de Colombia pueda tomar este curso en Moodle, plataforma del campus virtual de la Dirección Nacional de Escuelas

A continuación se describe el esquema del curso implementado y para efectos del desarrollo y presentación de los módulos la mediación pedagógica y las actividades de aprendizaje, fueron diseñada en un borrador de CLASROOM de GOOGLE se puede ingresar con una cuenta de gmail.com o cualquier plataforma que maneje esta plataforma. Para ingresar el código es **rif5chy**.

## Curso para el fortalecimiento de habilidades psicosociales: "Fortaleciendo competencia para servir y vivir mejor."

5 competencias que permitirán al cursante el fortalecimiento de *habilidades socio-emocionales y habilidades para la vida*; estas son: *Desarrollar relaciones, ser policía, servir con pasión, aprender para aportar y actuar con efectividad.*

### Propósito

Fortalecer competencias psicosociales para enfrentar los factores de riesgo psicosocial en los diferentes escenarios y contextos laborales.

5 riesgos psicosociales están enfocados en los que determino el Ministerio de defensa; *Factores intrapersonales, Relaciones interpersonales, Factores organizacionales, Factores comunitarios y Políticas públicas*

### Esquema del curso

**Módulo 1: Dominio liderazgo y relaciones psicosociales en el trabajo:** Hace referencia a los aspectos relacionados con la interacción entre superiores y colaboradores, cuyas características influyen en las formas de desarrollar la actividad laboral, también tiene en cuenta las relaciones con otras personas haciendo referencia a las características de las mismas, aspectos funcionales, el trabajo en equipo y el apoyo social.

Interacción entre superiores y colaboradores.

Desarrollar la actividad laboral.

Relaciones con otras personas.

El trabajo en equipo y el apoyo social.

#### Guía de mediación pedagógica y evidencia de aprendizaje.

4 actividades Aprendizaje basado en escenarios, estudios de caso, preguntas orientadoras, análisis de videos, reflexión en contexto, y se desarrolla en un escenario de aprendizaje y enseñanza basado en competencias. (saber-hacer-ser).

La iniciativa y autonomía.

El uso y el desarrollo de habilidades y conocimientos.

La participación y manejo de cambio.

La claridad de rol y la capacitación.

#### Guía de mediación pedagógica y evidencia de aprendizaje.

4 actividades Aprendizaje basado en escenarios, estudios de caso, preguntas orientadoras, análisis de videos, reflexión en contexto, y se desarrolla en un escenario de aprendizaje y enseñanza basado en competencias. (saber-hacer-ser).

**Módulo 2: Dominio de control sobre el trabajo:** es posibilidad que el trabajo ofrece a los colaboradores para influir y tomar decisiones sobre los diferentes elementos que intervienen en su ejecución. Se compone de los siguientes aspectos: La iniciativa y autonomía, el uso y el desarrollo de habilidades y conocimientos, la participación y manejo de cambio, la claridad de rol y la capacitación.

Exigencias que el servicio impone al individuo.

Demandas ambientales, cognitivas o mentales, emocionales y de la jornada de trabajo.

#### Guía de mediación pedagógica y evidencia de aprendizaje.

4 actividades Aprendizaje basado en escenarios, estudios de caso, preguntas orientadoras, análisis de videos, reflexión en contexto, y se desarrolla en un escenario de aprendizaje y enseñanza basado en competencias. (saber-hacer-ser).

**Módulo 3: Dominio de peticiones del servicio:** hacen alusión a las exigencias que el servicio impone al individuo. Se clasifican en varias categorías como son, demandas ambientales, cognitivas o mentales, emocionales y de la jornada de trabajo.

A continuación se describe el esquema del curso implementado y para efectos del desarrollo y presentación de los módulos la mediación pedagógica y las actividades de aprendizaje, fueron diseñada en un borrador de CLASROOM de GOOGLE se puede ingresar con una cuenta de gmail.com o cualquier plataforma que maneje esta plataforma. **Para ingresar el código es rif5chy.**

## Conclusiones y recomendaciones

Los riesgos psicosociales se encuentran presentes en la función pública de seguridad que desarrollan los integrantes de la Policía Nacional de Colombia en el territorio nacional, y en este caso específico los policías que laboran en el distrito III de Belén de los Andaquíes en el departamento del Caquetá, mencionados riesgos podrían influir de forma negativa. Referente a este tema se evidenció que el sector defensa de Colombia tiene una política de bienestar, posee 5 riesgos identificados así: *Factores intrapersonales, Relaciones interpersonales, Factores organizacionales, Factores comunitarios y Políticas públicas.*

El diagnóstico de saberes desarrollado permitió conocer la importancia del fortalecimiento de competencias en el ámbito de la disminución de los riesgos psicosociales presente en los cuerpos de policía, y que esa disminución está determinada por la capacidad de conocerlos y afrontarlos, teniendo en cuenta la teoría y la práctica en la aplicación de habilidades como lo son las socio-económicas y para la vida.

El curso virtual propuesto representa una opción de fortalecimiento de competencias para evitar o disminuir los riesgos psicosociales de los policías, en la que se desarrollan temas específicos basados en la construcción de escenarios, conocimiento de herramientas y la aplicabilidad en el quehacer diario, en donde se ven expuestos en diferentes entornos con posibles afectaciones a su integridad física y mental. Con respecto a esta dinámica la Policía Nacional posee 5 competencias estas son: *Desarrollar relaciones, ser policía, servir con pasión, aprender para aportar y actuar con efectividad.* Las cuales permitirán al cursante el fortalecimiento de *habilidades socio-emocionales y habilidades para la vida.*

### Cronograma de actividades

Actividades	Proyecto de Diseño de una propuesta para fortalecer aspectos psicosociales en los uniformados activos de la policía del distrito 3 de policía del Departamento de policía Caquetá a través de un aula virtual.												
	Mayo				Junio				Julio				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
Desarrollo trabajo escrito objetivos, marco teórico, propuesta Trabajo en el bosquejo del curso (primer avance)													
Trabajo en el bosquejo del diseño (Segundo avance)													
Desarrollo de la propuesta final consolidación del documento escrito (primera revisión)													
Consolidación del documento escrito (Segunda revisión)													
Entrega del Documento Final													
Sustentación													

## Bibliografía

- Banda, A., Castro, M., Morales A., Betancourt R. y Del Castillo D. (2013). Un modelo de participación psicosocial. *Revista De Psicología Y Ciencias Del Comportamiento De La Unidad Académica De Ciencias Jurídicas Y Sociales*, (1), 77-94. Doi: <https://doi.org/10.1804/rpcc-uacjs.v4i1.64>
- Barroilhet, S., Forjaz, M., y Garrido, E. (2005). Conceptos, teorías y factores psicosociales en la adaptación al cáncer. *Actas españolas de psiquiatría*, 33(6), 390-397.
- Bordignon, N. A. (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Corporación Universitaria Lasallista*, 2, 50-63
- Calderón, M., Orejuela, M., Orejuela, J., y Clavijo, Y. (2015). *Diseño e implementación de un aula virtual para mejorar la comprensión lectora en los estudiantes del grado quinto de la sede mixta, en el municipio de San Pablo Bolívar* (tesis de pregrado). Fundación universitaria los libertadores, Bogota, Colombia.
- Carmen, M., y William, C. (2012). *Evaluación del componente psicosocial implementado dentro del programa jóvenes con futuro en la ciudad de Medellín* (tesis de pregrado). Recuperado de [https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2125/1/Carmen\\_marin.pdf](https://stadium.unad.edu.co/preview/UNAD.php?url=/bitstream/10596/2125/1/Carmen_marin.pdf)
- Castillo Castro, J., & Ramírez Guevara, M. (2018). Reflexiones sobre el trabajo Psicosocial. *Trans-Pasando Fronteras*, (11), 271-282  
Doi: <https://doi.org/10.18046/retf.i11.2840>
- Galvis, C. y Valenzuela, R. (2016). *La policía nacional y su punto de quiebre en la confianza para con su personal* (tesis de pregrado). Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/14236?show=full>

- García, M. y Albacete, A. (2013). Riesgos de estrés psicosocial y estrés laboral percibido en los policías locales. *EduPsykhé: Revista de psicología y psicopedagogía*, 12 (2), 111-128. Doi: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4690114>.
- Gil, Pedro. (2015) La Batería UNIPSICO: propiedades psicométricas de las escalas que evalúan los factores psicosociales de demanda. *Arch Prev Riesgos Labor* 2016; 19 (2): 95-102, Recuperado de <http://dx.doi.org/10.12961/aprl.2016.19.02.3>
- Herman Agudelo, S., Tesis, A., & Díaz Gómez, Á. (2016). Una mirada autobiográfica en la indagación de la identidad del interventor psicosocial (tesis de maestría). Recuperado de [https://repository.icesi.edu.co/biblioteca\\_digital/bitstream/10906/80100/1/T00478.pdf](https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/80100/1/T00478.pdf)
- Moreno, P. (2001). Concepto de marginación social. *Psicología de la marginación social; concepto, ámbitos y actuaciones*, España: Ediciones Aljibe.
- Olympia Gary Pichón. (2014). Los procesos de construcción de conocimiento en aula virtual. *Revista de la facultad de trabajo social*, 2(1), 57-60. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5907209>
- Ordóñez Alejandra. (2013). *Aproximación Psicosocial a la Victimización y sus Implicaciones en las relaciones Familiares* (tesis de pregrado). Recuperado de <http://hdl.handle.net/10819/1379>
- Quintero Agudelo, Carmenza. (2014). Interpretación psicosocial de la noción de comunidad. *Revista facultad de trabajo social*. 30(30). 105-117. Recuperado de <https://core.ac.uk/download/pdf/297177326.pdf>
- Raigoso, John. (2016). Factores de riesgo psicosocial en oficiales de la policía. *Revista de Educación y Desarrollo*. (30). 33-37 Recuperado de

[https://nanopdf.com/download/factores-de-riesgo-psicosocial-en-oficiales-de-la-polic-a-psychosocial-risk-fact\\_pdf](https://nanopdf.com/download/factores-de-riesgo-psicosocial-en-oficiales-de-la-polic-a-psychosocial-risk-fact_pdf)

- Ramírez, L. y Martínez, Á. (2015). *Perspectivas para la intervención psicosocial*. Documento de docencia No. 11. Bogotá: Ediciones Universidad Cooperativa de Colombia. doi: <http://dx.doi.org/10.16925/greylit.1161>
- Chacín Amaro, R. (2017). La evaluación en el aula virtual. *Voces de la educación*, 2(3), 3. Recuperado de <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/3>
- Romero, R., Estepa, A. y Dávila, I. (2016). *Diseño de estrategias para la intervención de los factores de riesgo psicosocial que afectan a las mujeres que trabajan como guardas de seguridad en la empresa ut américas santafereña en el campo cupiagua de Ecopetrol en el municipio de Aguazul Casanare* (tesis de maestría). Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/8640>
- Sarmiento, M. y Prieto, B. (2006). Evaluación de la implementación del aula virtual en una institución de educación superior. *Suma Psicológica*, 13(2), 173-192. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1342/134216870005.pdf>
- Pedraza, L., Villamizar, A. y Ortiz, Z. (2015) Desafíos del proceso de construcción de paz para la Policía Nacional de Colombia. *Revista de criminalidad*. 57(3), 135-148. Recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-31082015000300010&script=sci\\_abstract&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?pid=S1794-31082015000300010&script=sci_abstract&tlng=es)
- Policía Nacional de Colombia. (2020). *Doctrina educativa - Dirección Nacional de Escuelas*. Bogota, Colombia. Recuperado de <http://www.policia.edu.co/documentos/2017/doctrina/Doctrina%20educativa%20para%20el%20docente%20policial%202009.pdf>



## **Anexos**

### **Anexo 1**

#### Entrevista a funcionarios Distrito Policía 3. Caquetá

Un cálido saludo

De manera atenta solicito su valiosa colaboración en el desarrollo de la siguiente entrevista relacionada con el conocimiento de aspectos psicosociales de los funcionarios del Distrito de policía 3 – Departamento de Policía Caquetá.

1. Género

Femenino – Masculino

2. Rango de edad

18-25

26-32

33-40

41-50

Más de 50

3. En qué región del país nació

Amazonia, Andina, Caribe, Insular, Orinoquía, Pacífico.

4.Cuál es su grado

TC, MY, CT, TE, ST, CM, SC, IJ, IT, SI, PT, AG, AP, AB, UN

5. Cargo actual

6. Capacitación profesional o técnica.  
Postgrado, Pregrado, Técnico, Bachiller

7. ¿Está estudiando actualmente, si es afirmativo cual el estudio que realiza?

Si - No

Estudio Cual

8. Cuánto tiempo de servicio lleva en la institución.

1 a 5

6 a 10

11 a 15

16 a 20

21 a 25

26 a 30

Más de 30.

9. Cuánto tiempo de servicio tiene en el distrito de policía 3.

1 – 2 años

3 – 4 años

5 – 6 años

7 – 8 años

9 – 10 años

Más de 10 años

10. ¿Qué aspectos motivacionales o de gestión humana conoce o aplica la Policía Nacional en esta unidad?

11. ¿Conoce las herramientas educativas que tiene la Policía Nacional?

Si – No. Cuáles.

12. ¿Conoce el término ambiente virtual educativo o educación virtual?

Si – NO. Cuales.

13. ¿Qué acompañamientos de equipos interdisciplinarios existen en su unidad y que usted los haya recibido?

14. Los conceptos ‘factores psicosociales’ hacen referencia a aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido de trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o la salud

¿Conoce estos conceptos, si los conoce cuéntenos algunos temas que le interesen?

15. ¿Le interesaría conocer de temas psicosociales en su entorno laboral, personal y familiar?

Argumente

Agradezco el tiempo y la buena actitud para desarrollar esta encuesta, espero que con estos resultados se pueda desarrollar el propósito de nuestra investigación.

Jorge Luis Villamil Salazar  
Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo  
Universidad Nacional Abierta y a Distancia

## **Anexo 2**

Anexo 2. Hojas de cuaderno de campo, para trabajo en sitio.

## CUADERNO DE CAMPO

CUADERNO DE CAMPO		
<b>Descripción</b>	Lugar	
	Fecha	

SESIONES GRUPALES				
<b>1ª SESIÓN:</b>	Núm Asistentes		Sistema Convocatoria	
	Fecha		Duración	
	Temas Tratados			
	Observaciones			
<b>2ª SESIÓN:</b>	Núm Asistentes		Sistema Convocatoria	
	Fecha		Duración	
	Temas Tratados			
	Observaciones			
	Observaciones			

### IMPRESIÓN GENERAL DE LAS SESIONES GRUPALES

### Anexo 3 Autorización aplicación de la propuesta de Investigación

S-2018-060336-DECAQ



MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL  
POLICIA NACIONAL  
DEPARTAMENTO DE POLICIA CAQUETA  
ESPAB COMANDO CAQUETA



ESPAB - ESPAB - 3.1

Florencia, 9 de diciembre de 2018

Mayor  
JORGE LUIS VILLAMIL SALAZAR  
Jefe Area Sanidad  
Calle 19 A 19-50 Barrio Inmaculada  
Florencia

Asunto: Autorización de actividades de trabajo de grado.

Este comando de Departamento lo autoriza para que en el desempeño de un trabajo académico en la especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo, desarrolle las actividades correspondientes que surjan del proyecto aplicado "Diseño de una propuesta para fortalecer aspectos psicosociales en los uniformados de la policía del distrito 3 de policía del departamento de Policía Caquetá a través de un aula virtual".

Este proyecto aplicado queda autorizado en las aplicaciones de instrumentos y demás actividades que le sirvan para realizar en el segundo periodo académico para ser presentado como trabajo de grado.

Atentamente,



Firmado digitalmente por:  
Nombre: Javier Navarro Ortiz  
Grado: Coronel  
Cargo: Comandante Del Departamento De Policia  
Cédula: 88149421  
Dependencia: Departamento De Policia Caqueta  
Unidad: Departamento De Policia Caqueta  
Correo: javier.navarro@correo.policia.gov.co  
11/12/2018 10:45:44

Anexo: No

Carrera 19 A 19-50 Barrio Inmaculada  
Teléfono: 31343172710  
decaq\_grusia@policia.gov.co  
www.policia.gov.co

