

Diseño de una estrategia pedagógica para fortalecer el uso de las TIC en los ambientes virtuales de aprendizaje de los estudiantes del primer periodo académico de pregrado de la UNAD del CEAD Florencia.

Elaborado Por:

Esperanza Gutiérrez Arias

Estudiante

Diego Alexander Ule Audor

Estudiante

Asesor:

Jesús Mario Girón Higueta

Docente

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela Ciencias de la Educación – ECEDU

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo

CEAD Florencia

Florencia, Agosto, 2020

Resumen Analítico Especializado	
Título	Diseño de una estrategia pedagógica para fortalecer el uso de las TIC en los ambientes virtuales de aprendizaje de los estudiantes del primer periodo académico de pregrado de la UNAD del CEAD Florencia.
Modalidad de trabajo de grado	Proyecto De Investigación
Línea de investigación	Pedagogía, didáctica y currículo
Autores	Esperanza Gutiérrez Arias - 1110495790 Diego Alexander Ule Audor – 1117521700
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Fecha	20 de septiembre de 2019
Palabras clave	Pedagogía, estrategia, educación, virtualidad, TIC, comunicación significativa.
Descripción	Este trabajo presenta los resultados de un estudio bajo la modalidad de proyecto de investigación, el cual buscó implementar estrategias para fortalecer el uso de las TIC en los estudiantes del primer periodo académico de pregrado de la UNAD del CEAD Florencia. La asesoría de dicho trabajo es efectuada por la doctora María Elena Rivas Arenas y el profesor Jesús Mario Girón, este proyecto de investigación se estableció desde la metodología cualitativa de tipo descriptivo observacional. Se efectuó con base a los parámetros que establece los trabajos como opción de grado en la especialización de pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
Fuentes	<p>Cano, O. (2012). Antecedentes internacionales y nacionales de las tic a nivel superior: su trayectoria en panamá. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 12(3),1-25. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/447/44723985015.pdf</p> <p>García, J., & Pacheco Sanz, D., Díez González, M., & García, E. (2010). la metodología observacional como desarrollo de competencias en el aprendizaje. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 3(1),211-217. ISSN: 0214-9877. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832326022.pdf</p> <p>Padilla, J., Vega Rojas, P., & Rincón Caballero, D. (2014). Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en educación superior. Entramado,</p>

	<p>10(1),272-295. ISSN: 1900-3803. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v10n1/v10n1a17.pdf</p> <p>Hill, Napoleón (1937). Piense y hágase rico. Editorial Debolsillo. Traducido al español por José Manuel Pomares (2009). (366 páginas)</p> <p>Martínez, L. (2016). Estrategias pedagógicas para facilitar el aprendizaje autónomo en los estudiantes nuevos en la UNAD- CEAD de Popayán. Recuperado de: https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13355.</p>
Contenido	<ul style="list-style-type: none"> a) Portada b) RAE (Resumen analítico escrito) c) Índice general d) Índice de tablas y figuras e) Introducción f) Justificación g) Definición del problema h) Objetivos i) Marco teórico j) Aspectos metodológicos k) Resultados l) Discusión m) Conclusiones y Recomendaciones n) Referencias o) Anexos
Metodología	<p>El proceso se realizó bajo el enfoque cualitativo, con el tipo de investigación descriptivo observacional, con el uso de técnicas e instrumentos tales como guía de observación, encuesta docente y entrevista semiestructurada a estudiantes, recogiendo la información y el análisis mediante la tabulación en gráficas, sistema categorial emergente y parámetros establecidos para el reconocimiento y desarrollo de los objetivos direccionados al estudio de investigación, por consiguiente, el presente proyecto se efectuó con las siguientes fases:</p> <p>Fase I. Identificación de la problemática</p> <p>Fase II. Recolección de la información</p> <p>Fase III. Análisis e interpretación de la información</p> <p>Fase IV. Elaboración de la propuesta</p> <p>Fase V. Informe Final</p>
Conclusiones	<p>Basados en los resultados arrojados por las herramientas de recolección y análisis de información, se logra identificar y caracterizar dificultades en los estudiantes de primer periodo académico, identificándose claramente la falta de un desarrollo comunicativo bidireccional de forma asertiva (Estudiante - Tutor), falencias en el ámbito educativo-digital orientado a las competencias y la falta de una apropiación digital. Debido a lo mencionado y con el fin de desarrollar una mejor relación comunicativa entre los actores, planteamos una estrategia pedagógica que reafirme las dificultades planteadas y mejore el aprendizaje de los estudiantes del CEAD.</p>

	<p>Por ello, se establece el MasterMind como estrategia pedagógica propuesta que permita estimular la participación y descongelar la relación tutor-estudiante, recurriendo al compromiso colectivo como primera instancia, para superar las dificultades comunicativas y académicas. Adicional como un juego estratégico de recurso digital para los ambientes virtuales y clasificado en los entornos de aprendizaje como una herramienta de interacción pedagógica para la universidad.</p>
<p>Referencias Bibliográficas</p>	<p>Arango, G. (2013). Comunicación digital: una propuesta de análisis desde el pensamiento complejo. Palabra Clave, 16(3),673-697. ISSN: 0122-8285. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/pacla/v16n3/v16n3a02.pdf</p> <p>Aristizábal, S. M, Galeano M. E. (2008). Como se construye un sistema categorial, La experiencia de la investigación: caracterización y significado de las prácticas académicas en la Universidad de Antioquia, sede central 2007-2008. Recuperado de https://revistas.udea.edu.co/index.php/red/article/view/848/741</p> <p>Arrieta, C. Adolfo, Montes, v. Donicer. (2011). Alfabetización digital: uso de las TICs más allá de una formación instrumental y una buena infraestructura. Universidad de Sucre. Sincelejo, Colombia. Recuperado de https://pdfs.semanticscholar.org/d2ba/011f21280875e51ee8fa1560fe2805332e61.pdf?_ga=2.229000789.812040939.1597596316-120917055.1597596316</p> <p>Berthier, A. E. (2014). Como construir el marco teórico. Recuperado de http://geiuma-oax.net/cursos/marco.pdf</p> <p>Borda, M. (2013). El proceso de investigación: visión general de su desarrollo. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte. 80-108. Recuperado de https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search-ebshost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=710213&lang=es&site=ehost-live&ebv=EB&ppid=pp_i</p> <p>Cano, O. (2012). Antecedentes internacionales y nacionales de las tic a nivel superior: su trayectoria en panamá. Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación", 12(3),1-25. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/447/44723985015.pdf</p> <p>Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Laurus, 13(23),213-234. ISSN: 1315-883X. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf</p> <p>cf. TAYLOR, S., (1998) Introducción a los métodos cualitativos de investigación la búsqueda de significados (Buenos Aires, Paidó). Recuperado de https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf</p>

<p>Chaparro, F. (2001). Conocimiento, aprendizaje y capital social como motor de desarrollo. <i>Ciência da Informação</i>, 30(1), 19-31. doi: 10.1590/S0100-19652001000100004. Recuperado de https://www.scielo.br/pdf/ci/v30n1/a04v30n1.pdf</p> <p>Congreso de la República de Colombia (2009). Ley 1341 del 2009 por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones - TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones. Bogota D.C.:Congreso de la República de Colombia.</p> <p>Corona, J., & Maldonado J. (2018). Investigación Cualitativa: Enfoque Emic-Etic. <i>Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas</i>, 37(4), 1-4. Recuperado de http://scielo.sld.cu/pdf/ibi/v37n4/ibi22418.pdf</p> <p>ECEDU (2017). Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU. (Versión 4).</p> <p>Freire, P. (2004). <i>Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa</i>. Paz e Terra SA, Sao Pablo, Brasil. Recuperado de https://cpalsocial.org/documentos/286.pdf</p> <p>García, M. (2017). Seminario de Investigación 202030. Recuperado de https://www.scoop.it/topic/seminario-de-investigacion-202030</p> <p>García, J., Pacheco Sanz, D., Díez González, M., & García, E. (2010). La metodología observacional como desarrollo de competencias en el aprendizaje. <i>International Journal of Developmental and Educational Psychology</i>, 3(1),211-217. ISSN: 0214-9877. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832326022.pdf</p> <p>Gerhard Heinze, M., Olmedo, V., Andoney J., (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. <i>Acta médica grupo ángeles</i>. Volumen 15, No. 2, abril-junio 2017. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/pdf/amga/v15n2/1870-7203-amga-15-02-00150.pdf</p> <p>Hill, Napoleón (1937). <i>Piense y hágase rico</i>. Editorial Debolsillo. Traducido al español José Manuel Pomares (2009). (366 páginas)</p> <p>Horlacher, R. (2019). Educación vocacional y liberal en la teoría de la educación de Pestalozzi (Trad. G. Parra). <i>Pedagogía y Saberes</i>, 50, 121–132. Recuperado de http://www.scielo.org.co/pdf/pys/n50/0121-2494-pys-50-121.pdf</p> <p>Hernandez Sampieri, R., Fernandez, C., Baptista, L. (2014). <i>Metodología de la</i></p>
--

investigación. Sexta edición. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Krüger, K. (2006). El concepto de sociedad del conocimiento. Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, XI(683). Recuperado de <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-683.htm>

Martínez, L. E. (2016). Estrategias pedagógicas para facilitar el aprendizaje autónomo en los estudiantes nuevos en la UNAD- CEAD de Popayán. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13355>.

Mayta Huatuco, R., & León Velásquez, W. (2009). El uso de las TIC en la enseñanza profesional. Industrial Data, 12(2). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/816/81620150008.pdf>

Mesa Jiménez, F., & Forero Romero, A. (2016). Las TIC en la normativa para los programas de educación superior en Colombia. Praxis & Saber, 7(14),91-113. ISSN: 2216-0159. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477249927004>

Monereo, Castello, Clariana, Palma, Perez M. (1999). Estrategias de enseñanza y aprendizaje, Formación del profesorado y aplicación en la escuela. Editorial Graó. Barcelona

Monje Alvarez, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, Guía didáctica. Universidad Surcolombiana, Neiva. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>

Muelas, R. L. (2019). Dos formas de ver la realidad - emic y etic. La mente es maravillosa. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/dos-formas-de-ver-la-realidad-emic-y-etic/>

Padilla Beltrán, J., Vega Rojas, P., & Rincón Caballero, D. (2014). Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en educación superior. Entramado, 10(1),272-295. ISSN: 1900-3803. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v10n1/v10n1a17.pdf>

Paz Ramírez, S., Márquez, D., Padilla Vedia, J., Torrejón Tejerina, E., & McLean, S. (2009). Las tic en la docencia universitaria.. Ánfora, 16(26),111-130. ISSN: 0121-6538. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3578/357834258008.pdf>

Perdomo Betancourt, J. (2013). Análisis del uso de las tic de los estudiantes nuevos de la unad ccav neiva periodo 2-2011. Proyecto de Investigación. Neiva. 3 de mayo 2013. Universidad Nacional Abierta y A Distancia. Recuperado en

	<p>https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/1057/Analisis.pdf;jsessionid=92A47171AA1DA638A1C394B3B0CD37EC.jvml?sequence=1</p> <p>Prieto, D. & Van de Pol, P. (2006). E-Learning, comunicación y educación. El diálogo continúa en el ciberespacio. San José de Costa Rica: RNTC.</p> <p>Proyecto academico pedagogico solidario, version 3.0. (2011) UNAD. Recuperado de https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf</p> <p>Quintero Corzo, J., Munévar Quintero, F., & Álvarez Márquez, D., (2009). Ambientes naturales y ambientes virtuales de aprendizaje. Revista Colombiana de Educación, (56),12-37. ISSN: 0120-3916. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635250002.pdf</p> <p>Sánchez Duarte, E. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. Revista Electrónica Educare, XII. Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf</p> <p>Silva Villarreal, Adriana (2017). OVI 3. Marco teórico propuesta de investigación, [archivo de video]. Recuperado de https://repository.unad.edu.co/</p> <p>Suárez, N. & Custodio, J. (2014). Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Vínculos, 11(1), 209-220.</p> <p>Ramón, M. A. (2004). El material didáctico y el acompañamiento tutorial en el contexto de la formación a distancia y el sistema de créditos académicos. Bogotá, D.C.: UNAD.</p> <p>UNAD. (2020). Acerca de la Unad. Recuperado de https://informacion.unad.edu.co/</p> <p>UNAD. (2020). B - Learning en la UNAD..Recuperado de https://viaci.unad.edu.co/index.php/b-learning</p> <p>UNESCO. (1998). Conferencia mundial sobre la educación superior. la educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. París: UNESCO.</p> <p>Valles, S. M. (1999). Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis, S.A. Recuperado de https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2014/11/vallesmiguel-tc3a9cnicas-cualitativas-de-investigacic3b3n-social-1999.pdf</p> <p>Villamil Fonseca, O. (2003). Investigación cualitativa, como propuesta metodológica para el abordaje de investigaciones de terapia ocupacional en comunidad. Umbral Científico, (2), Recuperado de</p>
--	---

	<p style="text-align: center;">https://www.redalyc.org/pdf/304/30400207.pdf</p> <p>Zafra Galvis, O. (2006). Tipos de Investigación. Revista Científica General José María Córdova, 4(4), Recuperado de https://www.redalyc.org/pdf/4762/476259067004.pdf</p>
--	---

Índice General

Introducción.....	12
Justificación	13
Definición del Problema	14
Pregunta de Investigación	15
Objetivos.....	16
Objetivo General.....	16
Objetivos Específicos.....	16
Línea de investigación	17
Marco teórico	17
Antecedentes Internacionales.....	22
Antecedentes Nacionales	23
Antecedentes Regionales	23
Marco Legal.....	24
Marco conceptual.....	25
Aspectos Metodológicos.....	27

Tipo de Investigación.....	28
Fases del proceso de la investigación – cualitativo descriptivo.....	29
Técnicas e instrumentos de recolección de información	30
Observación del aula	30
Encuesta a Docentes	31
Entrevista a estudiantes	31
Resultados	32
Caracterización a los estudiantes.	32
Dificultades encontradas en los estudiantes.....	35
1. Ficha de Observación. (Anexo # 1)	35
2. Encuesta a Docentes. (Anexo # 2)	37
Criterios para la estrategia pedagógica	44
3. Entrevista Semi Estructurada (Anexo # 3).....	44
Discusión	53
MasterMind como estrategia pedagógica	55
Uso del MasterMind en el fortalecimiento de las TIC en los AVA.....	58
Conclusiones.....	62
Recomendaciones	63
Referencias	64
ANEXOS	68

Índice de Tablas

Tabla 1. Preguntas entrevista semiestructurada. Fuente Propia	47
Tabla 2. Subcategorías emergentes. Fuente Propia	48
Tabla 3. Cuadro de categorización de los resultados. Fuente Propia	49
Tabla 4. Cuadro de categorización de resultados - escala única de apropiación general apreciativa. Fuente Propia	50
Tabla 5. Temas para fortalecer el uso de las TIC mediado por la estrategia MasterMind. Fuente Propia	58
Tabla 6. Ficha de Observación. Fuente Propia	69
Tabla 7. Análisis pregunta 1. Fuente Propia	77
Tabla 8. Análisis pregunta 2. Fuente Propia	78
Tabla 9. Análisis pregunta 3. Fuente Propia	80
Tabla 10. Análisis pregunta 4. Fuente Propia	82
Tabla 11. Análisis pregunta 5. Fuente Propia	83
Tabla 12. Análisis pregunta 6. Fuente Propia	85
Tabla 13. Análisis Pregunta 7. Fuente Propia	87
Tabla 14. Análisis pregunta 8. Fuente Propia	89
Tabla 15. Análisis pregunta 9. Fuente Propia	90
Tabla 16. Análisis pregunta 10. Fuente Propia	92

Índice de figuras

Figura 1. Fases en el proceso de la investigación. Fuente Propia.....	30
Figura 2. Grafica N° de estudiantes por programa – entrevista semiestructurada. Fuente Propia	33
Figura 3. Grafica N° de estudiantes por edades – entrevista semiestructurada. Fuente propia	34
Figura 4. Grafica N° de estudiantes por género – entrevista semiestructurada. Fuente Propia	34
Figura 5. Grafica N° de estudiantes por estrato – entrevista semiestructurada. Fuente Propia	34
Figura 6. Pregunta N° 1 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia.....	37
Figura 7. Pregunta N° 2 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia.....	38
Figura 8. Pregunta N° 3 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia.....	38
Figura 9. Pregunta N° 4 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia.....	39
Figura 10. Pregunta N° 5 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia.....	40
Figura 11. Pregunta N° 6 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia.....	41
Figura 12. Pregunta N° 7 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia.....	41
Figura 13. Pregunta N° 8 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia.....	42
Figura 14. Pregunta N° 9 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia.....	43
Figura 15. Pregunta N° 10 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia.....	43
Figura 16. Sistema categorial emergente. Fuente Propia	45
Figura 17. Categorías emergentes principales. Fuente Propia.....	47
Figura 18. Diagrama 2. Ambientes virtuales de aprendizaje (AVAS). PAPS (2011)	52

Figura 19. Infografía MasterMind. Fuente propia	57
---	----

Introducción

El sistema educativo en los últimos años ha demostrado sentir mucho interés por el uso y manejo de las TIC, aunque existen obstáculos de accesibilidad, dificultades de tipo geográfico, falta de ingresos económicos y poca gestión social para la obtención de material y herramientas que permitan suplir las mismas, hemos visto un cambio evolutivo en entidades que promueven la educación virtual como factor innovador, usando los medios digitales, las instituciones y entidades enfocan sus esfuerzos en la buena utilización de plataformas que sirvan como recurso pedagógico y de superación social y profesional.

El desarrollo del presente trabajo se realizó de la mano de los estudiantes de primer periodo académico del CEAD Florencia, el cual pretende mediante el diseño de una estrategia pedagógica, apoyarlos en la apropiación de ambientes virtuales de aprendizaje donde se refleje un impacto positivo. Por ello se identifican las necesidades que presentan los estudiantes en la modalidad de educación a distancia y virtual, en busca de apoyar la adaptabilidad donde el desarrollo académico y el compromiso de los actores educativos (docentes y estudiantes) sea total, para así superar esta primera etapa que se convierte de una u otra manera en un filtro.

Finalmente, este estudio de enfoque cualitativo, con investigación observacional, busca aportar significativamente al proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes como apoyo e insumos en el desarrollo de las actividades pedagógicas.

Justificación

La metodología pedagógica de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia es reconocida a nivel nacional e internacional por la calidad innovadora, que no para de crecer en todo el mundo y convence cada vez a más personas, la virtualidad requiere también que los actores que la rodean y hacen parte de todo su proceso trabajen simultáneamente. Es por ello que como alternativa y fortalecimiento a los ambientes virtuales de aprendizaje que enfrentan los estudiantes de primer periodo académico de pregrado de la UNAD del CEAD Florencia, se propone diseñar una estrategia que ayude al estudiante a desenvolverse en los ambientes virtuales de aprendizaje a través del uso de las TICs, ayudando a reducir la tasa de deserción y permanencia de los estudiantes fomentando el aprendizaje autónomo y el desarrollo libre del estudiante.

Durante la instancia o el paso por la universidad el estudiante siempre debe ingresar a un proceso de adaptabilidad a la metodología y a un desarrollo de ciertas habilidades especialmente relacionadas con las TIC; es aquí donde muchos no logran entrar en sintonía con este proceso, incrementando el número de estudiantes que no superan el primer periodo académico y aquellos que no continuarán con sus estudios universitarios.

Es así como esta investigación pretende analizar la estrategia de mediación pedagógica implementada por la UNAD e identificar las falencias para evaluar los resultados arrojados y orientar a la retención y permanencia del estudiante en la Universidad, apuntando a la raíz del choque que sufre el estudiante a nivel académico y brindar herramientas para fortalecer su preparación y continuidad en la universidad.

Definición del Problema

El enfoque pedagógico que adopta la Universidad Nacional Abierta y a Distancia hace uso de las herramientas TICs para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo. La educación es la herramienta más poderosa para la lucha contra la pobreza, la desigualdad y la exclusión; por tal razón la Universidad promueve la formación integral no solo para el trabajo sino para la vida y el desarrollo de competencias ciudadanas en su ser y quehacer en la sociedad.

La UNAD es una institución en constante innovación en sus procesos educativos, en aras de ofrecer permanencia y calidad. La universidad en el marco de lograr un acompañamiento que posibilite mayor interacción e integración al modelo educativo e-Learning, ha adoptado elementos que brinda la estrategia b-learning que “permiten incrementar y fortalecer las estrategias de acompañamiento sincrónico para el uso de herramientas y recursos *in-situ*, de modo que se asegura al estudiante un proceso integral de comprensión y articulación con el Modelo Pedagógico Unadista” (UNAD, 2011).

Se evidencia temor a la metodología y a la estrategia de enseñanza entre los estudiantes matriculados al CEAD Florencia, específicamente en el primer periodo académico que es el punto crítico de la deserción estudiantil o la suspensión temporal que se derivan de varios factores tales como: el cambio de hábito de estudio (presencial – distancia), el aprendizaje autónomo, responsabilidad, esfuerzo y el uso de las herramientas tecnológicas en los ambientes virtuales de aprendizaje.

Con el fin de afrontar estas dificultades y promover la permanencia de los estudiantes, aumentar la cobertura educativa y el acceso a la educación superior, surge la

idea de analizar y evaluar las estrategias pedagógicas implementadas por la universidad a través de la investigación e identificar sus dificultades para de esta manera diseñar una estrategia pedagógica que se apoye en las herramientas de las TIC específicamente en los ambientes virtuales de aprendizajes y que redunden en la confianza y fortalecimiento de comunidad Unadista.

Pregunta de Investigación

¿Cómo el diseño de una estrategia pedagógica fortalece el uso de las TIC en los ambientes virtuales de aprendizaje de los estudiantes del primer periodo académico de pregrado de la UNAD del CEAD Florencia?

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer el uso de las TIC en ambientes virtuales de aprendizaje por medio de una estrategia que supere las falencias que presentan los estudiantes del primer periodo académico de pregrado de la UNAD del CEAD Florencia.

Objetivos Específicos

- ✓ Caracterizar a los estudiantes de primer periodo académico de pregrado de la UNAD del CEAD Florencia para conocer las expectativas y condiciones con las que acceden a la educación virtual.
- ✓ Identificar y Caracterizar las dificultades de los estudiantes frente al acceso y la utilización de las herramientas y recursos digitales.
- ✓ Determinar los criterios sobre los cuales diseñar la estrategia pedagógica para la óptima apropiación y uso de las TIC en los estudiantes del grupo focalizado del primer periodo académico de pregrado en la UNAD del CEAD Florencia.

Línea de investigación

El desarrollo de este proyecto está orientado conforme a los Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la escuela de ciencias de la educación (ECEDU), en su documento V4. (2017). De la Universidad Nacional Abierta y A distancia – UNAD. La cual se articula esta propuesta de trabajo de grado es la línea de: Pedagogía, Didáctica y Currículo, ya que se toma “como referente las experiencias de redes de aprendizaje y de las redes académicas utilizando los medios y mediaciones desarrollados en la modalidad de Educación a distancia, propuestos por la UNAD” (ECEDU, 2017).

Marco teórico

Dentro de los procesos educativos de la educación virtual o a distancia, las TIC desempeñan un factor fundamental y más en nuestra universidad. Existen muchas investigaciones como: Martínez (2016) y Suarez & Custodio (2014), que han trabajado los conceptos de enseñanza y aprendizaje autónomo. Partiendo desde ese punto se debe indicar que en el portal y la plataforma de la UNAD se encuentran múltiples herramientas que ayudan a los procesos pedagógicos y didácticos de los que deben apropiarse los estudiantes, mientras establecen un proceso comunicativo con el docente y una autodisciplina que apoye la construcción de conocimientos mediados por las TIC.

Como menciona Freire (2004), “educar es una práctica dialógica en la que el educador al enseñar también aprende y el educando al aprender también enseña”, es así como es fundamental un acompañamiento activo y motivador que integre y fortalezca la acción comunicativa entre el estudiante y tutor, estableciendo un nivel de confianza que

tranquilece al tímido o ansioso estudiante. El acercamiento a la estrategia planteada se basa en esto mismo, en la comunicación continua y significativa con los estudiantes, eliminando inseguridades y brindando soluciones reales a las problemáticas académicas.

Desde sus inicios el hombre se ha esforzado por comprender el entorno que lo rodea en una búsqueda de conocimiento de manera constante que lo ayude a comprender su realidad en la sociedad. Chaparro (2001) menciona:

La cantidad de información que se produce en estos tiempos, ha generado que diferentes teóricos la identifiquen como la sociedad del conocimiento con un vínculo muy estrecho con la tecnología nombrada la 'sociedad digital' o 'sociedad de la información'. definiendo la sociedad del conocimiento como la transformación social que se produce en la sociedad moderna a raíz del cúmulo de información y las interacciones sociales, también expresa que existe una diferencia entre la sociedad del conocimiento y la sociedad de la información, donde esta se refiere únicamente a la revolución digital con base en los medios de comunicación de las Tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son las transformaciones del mundo contemporáneo.

Chaparro (2001), indica que uno de los elementos que se consideren inseparables entre el "conocimiento y sociedad es la tecnología, progreso que se ve evidenciado en distintas ciencias, generando oportunidades de cambio y adaptación, pero al mismo tiempo desafíos". La Sociedad contemporánea ha sufrido avances significativos en tres eras tecnológicas, debido a que ha generado grandes cambios durante este tiempo."1) la informática; (2) la telecomunicación y (3) procesamiento de datos".

Las TIC han traído grandes cambios dentro de la Sociedad del conocimiento, de tal manera que la información ha calado en la sociedad en general y una de las grandes transformaciones e influencias ha sido en la educación. “Partiendo de la consolidación de un aprendizaje significativo, producto de vivencias, experiencias y un contenido reflexivo en base de instrumentos tecnológicos educativos, capaces de mejorar la calidad educativa del estudiante, revolucionando las medias tradiciones y la forma de obtener la información, el manejo y la interpretación” (Krüger, 2006).

Chaparro (2001), expresa la educación como un aspecto importante dentro de la vida del ser humano junto con las TIC generando una revolución en los ambientes de aprendizaje donde el estudiante es protagonista de su propio aprendizaje, donde el tiempo y la flexibilidad, juegan un papel cada vez más importante en la educación. PAP Solidario (2011) se resalta que:

El aprendizaje autónomo es un proceso de apropiación crítica de la experiencia vital, intelectual y cultural, a partir del reconocimiento de la realidad personal y social, mediante la profundización teórica de conceptos básicos, principios explicativos y valores fundamentales, generados en forma metódica, sistemática y autorregulada, para transferirlos comprensivamente a diferentes contextos y aplicarlos creativamente en la solución de problemas de la vida cotidiana, en el desarrollo de procesos académicos y en la promoción del desarrollo humano.

Componentes del PAP Solidario:

Organizacional – Administrativo: «Orientar todos sus esfuerzos para responder a las necesidades, intereses y problemas reales del país, especialmente de aquellos que

afectan a los sectores populares, marginados de la ciencia, la técnica y la cultura, lo cual constituye un principio de realidad». (UNESCO, 1998).

Pedagógico – Didáctico: Este componente integra los distintos quehaceres en la Universidad, inherentes a las responsabilidades en cuanto a la docencia, la investigación, el bienestar Universitario, la proyección social, la internacionalización y la innovación en distintas áreas tales como ciencias, artes, cultura y tecnología.

En ese sentido (Ramón, 2004). manifiesta que la educación abierta y a distancia (EaD), debe existir en un canal de comunicación de dos vías entre el estudiante y el docente para facilitar y dar soporte al proceso educativo mediante el uso de la tecnología.

La Universidad Abierta y a Distancia UNAD se apoya en el modelo pedagógico e-learning, con base al uso de tecnologías inteligentes de la información, la cual se fundamenta por diferentes disciplinas y saberes que explora la relación entre los componentes del entorno en cuanto a lo que significa EaD y aprendizaje autónomo, significativo y colaborativo, manteniendo una “comunicación e interrelación continua garantizando el aprendizaje abierto para el logro de ambientes formativos que respondan a la demanda social global y local de personas éticas, solidarias y con capacidad de anticiparse al futuro” (Prieto et al, 2006).

Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA), es el entorno de interactividad bien sea de manera síncrona o asíncrona, la cual permite a los actores educativos hacer uso de materiales didácticos y emplear estrategias pedagógicas, optimizando recursos y teniendo como resultado el trabajo académico individual o colaborativo.

Actualmente, la UNAD ofrece a los actores educativos una plataforma tecnológica MOODLE, donde se contiene los objetos virtuales de aprendizaje (OVAS) mediante archivos PDF, los repositorios, la biblioteca virtual, entre otros. Todo este trabajo que menciona anteriormente viene por parte de los e-mediadores del aprendizaje los cuales son tres de forma básica: tutores, consejeros y monitores.

El ser humano plenamente desarrollado no necesita recibir órdenes, sino que es capaz de dárselas a sí mismo, este desarrollo pleno no es algo que se logre de inmediato, sino que por el contrario es una tarea que requiere constancia para toda la vida. La UNAD promueve en el estudiante este tipo de desarrollo de autorregulación, trabajo independiente y la autodisciplina en el desarrollo de procesos fundamentales para compartir experiencias y saberes en base de un pensamiento crítico.

La función de los tutores y consejeros adquiere un valor estratégico en función de acompañamiento en el proceso de aprendizaje, mediante interacciones en los campos de conocimiento, dejando este de ser la fuente principal de aprendizaje.

Académico- Contextual: este componente es la columna vertebral de la razón de ser de la Universidad en su proceso educativo y la relación que tiene este con la cultura y el objetivo específico de estudio e investigación. Así como lo reza la misión de la Universidad

“La Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD) tiene como misión contribuir a la educación para todos a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, mediante la acción pedagógica, la proyección social, el desarrollo regional y la proyección comunitaria, la inclusión, la investigación, la internacionalización y las innovaciones metodológicas y didácticas, con la utilización de

las tecnologías de la información y las comunicaciones para fomentar y acompañar el aprendizaje autónomo, generador de cultura y espíritu emprendedor que, en el marco de la sociedad global y del conocimiento, propicie el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades locales, regionales y globales con calidad, eficiencia y equidad social ” (UNAD , 2020).

Por consiguiente, durante la instancia o el paso por la universidad el estudiante siempre debe ingresar a un proceso de adaptabilidad a la metodología y a un desarrollo de ciertas habilidades especialmente relacionadas con las TIC; es aquí donde muchos no logran entrar en sintonía con este proceso, incrementando directamente el número de estudiantes que no superan el primer periodo académico y que no continuarán con sus estudios universitarios. La estrategia que se propone apoyar dicha adaptabilidad, donde el desarrollo académico y el compromiso de los actores educativos sean total, para así superar esta etapa que se convierte de una u otra manera en un filtro.

Antecedentes Internacionales

De acuerdo con el material bibliográfico encontrado y las investigaciones afines a la temática del uso de las TIC en ambientes de aprendizaje virtual, se encontraron una serie de proyectos e investigaciones (artículos y documentos), los cuales aportaron una progresión significativa de conocimientos para el desarrollo de esta investigación.

“Se describen los cambios generados por las nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación en el sistema educativo a nivel mundial, vaticinando la transformación del proceso de enseñanza-aprendizaje, y la forma en que docentes y alumnos acceden al conocimiento y la información” (Cano, 2012).

Por consiguiente, se visualizan las funciones de las TIC, algunas de las ventajas que ofrecen tanto para estudiantes, y docentes, como también para un nivel general de usuarios, buscando la capacitación de los docentes desde la cultura informática y la gestión pedagógica, por esto el aprendizaje que utiliza las computadoras y las nuevas tecnologías de la información y la comunicación se ha incorporado en la enseñanza educativa en el mundo para la formación profesional y técnica.

Antecedentes Nacionales

Dentro de los antecedentes nacionales consultados, ubicamos uno precisamente de nuestra misma universidad en el centro Popayán, en un trabajo de investigación de Martínez (2016). Analiza las diferentes estrategias pedagógicas que promueven los actores pedagógicos, en los estudiantes nuevos, matriculados en el segundo periodo académico del 2015.

En el artículo de Cano (2012). “Expresa para que tenga sostenibilidad en el tiempo, debe ser un proceso planificado, que incorpore los tres aspectos mencionados, que son la implementación del centro de creación de contenidos, la plataforma tecnológica y la virtualización de las asignaturas”

Antecedentes Regionales

Se encuentra un proyecto con la CCAV Neiva periodo 2-2011 donde se explica las razones del por qué las dificultades a la hora de ejecutar las herramientas tecnológicas para el buen manejo en la modalidad virtual a estudiantes de la primera matrícula. Por tanto, es importante implementar una estrategia que permita incrementar el nivel de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes del primer periodo académico de pregrado de la UNAD del

CEAD Florencia con el fin de subsanar dificultades que se puedan presentar mejorando el modelo de aprendizaje y de esta manera disminuyendo los altos índices de deserción en el centro.

Marco Legal

A través de esta investigación, se determinó la viabilidad legal que posee las TIC en Colombia, teniendo en cuenta los decretos y leyes expedidas para su función. Además, se estableció el marco legal que cobijo este proyecto, esto permite su ejecución desde la reglamentación del país.

Por consiguiente, en la Ley No.1341 del 30 de julio del 2009, los principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las tecnologías de la información y las comunicaciones -TIC-. “Así es como en el Art. 1 se determina el marco general para la formulación de las políticas públicas que regirán el sector de las TIC, su ordenamiento general, el régimen de competencia y la protección al usuario. En el Art. 2.- principios orientadores. La investigación, el fomento, la promoción y el desarrollo de las TIC son una política de Estado que involucra a todos los sectores y niveles de la administración pública y de la sociedad. En el Art 3.- sociedad de la información y del conocimiento. El Estado reconoce que el acceso y uso de las TIC, el despliegue y uso eficiente de la infraestructura, el desarrollo de contenidos y aplicaciones, la protección a los usuarios. En el Art. 6 definición de TIC: Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (en adelante TIC), son el conjunto de recursos, herramientas, equipos, programas informáticos, aplicaciones, redes y medios, que permiten la compilación, procesamiento, almacenamiento, transmisión de información como: voz, datos, texto, vídeo e imágenes, entre otros”. (Gerhard et al. 2017).

Los mencionados artículos empoderan el factor de innovación de las TIC para todos los sectores incluido el educativo, por ello da viabilidad a que la utilización de las TIC enfoque el uso de herramientas para la construcción de conocimiento y manejo adecuado significativo de los programas y aplicaciones digitales. Con lo anterior da pertinencia al diseño de una estrategia que permita orientar la formación con la mayor innovación educativa. “Con respecto a las TIC, se manifestó que las instituciones debían contar con medios informáticos y telemáticos actualizados, especializados, suficientes y adecuados respecto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, con acceso y capacitación a los usuarios del programa, para la debida utilización”. (Gerhard et al. 2017).

Marco conceptual

En este proceso de enseñanza aprendizaje por medios digitales se fundamenta la interactividad personal desarrollada con las herramientas TIC basadas en las comunidades del aprendizaje; en este caso busca dejar una enseñanza focalizada en un curso específico, donde las actividades sean desarrolladas con herramientas digitales en forma de cadena (una tras otra) permitiendo el fortalecimiento de una ellas en específico.

Partiendo de lo dicho anteriormente, se realizará una compilación breve de los tópicos más relevantes, teniendo en cuenta la validación de referentes teóricos.

Definiciones conceptos básicos

Los avances progresivos de las tecnologías de la información cambian las perspectivas y la forma como se crea, elabora y se trasmite el conocimiento. (Cano, 2012).

Es así como, (Padilla et al. 2014). argumenta que, desde que él escribió su documento, ‘hace veinte años, cuando llegó el computador a la educación en Colombia, las

políticas educativas en este campo aún siguen centradas en el tema de la dotación de equipos y en el acceso a ellos”. Ello nos muestra que siempre han existido iniciativas e intenciones en el país por adquirir algún tipo de tecnología viendo su gran potencial progreso y ayuda a temas pedagógicos.

TIC: Tecnologías de la Información y Comunicaciones, Es el uso de la tecnología mediante la cual es utilizada para la gestión y transformación de la información, mediante el uso de computadores y programas que permitan ese desarrollo.

Recursos TIC: No cabe duda de que el uso de las TIC como herramienta didáctica, ofrece una ayuda sin precedente, al permitir que el estudiante saque a flote todo ese potencial que tiene para edificar nuevos conocimientos, en la estrategia didáctica se incluirán como insumos tecnológicos la pizarra digital (ordenador personal - proyector multimedia), los blogs, el podcast y, por supuesto la web.

A partir del uso de las TIC, el aprendizaje autónomo se relaciona más con los modelos de aprendizaje en modalidad virtual, donde se utilizan las nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC), herramientas cuyo uso se les facilita a los nativos digitales en la autogestión del aprendizaje, permitiendo que adquirieran una pronta experiencia por su constante uso garantizando una formación de individuos autónomos, competentes y comprometidos. Esta modalidad de autodidactismo demanda un alto grado de interés, responsabilidad y voluntad por parte del estudiante, quien desarrolla capacidades de lectura comprensiva, de identificación y solución de problemas, de análisis crítico, de investigación y comunicación e interacciones permanentes.

Ambientes virtuales de aprendizajes: En este concepto se puede acoplar la frase de Horlacher (2019). «el arte de la educación adaptado a las circunstancias», ya que pareciera que el concepto de adaptación, palabra clave en la terminología de los sistemas de aprendizaje virtual, ya había sido trabajado en el contexto natural por Pestalozzi. Esta educación equilibrada requería la educación de las fuerzas físicas, intelectuales y emocionales, todas juntas dirigidas a educar la persona íntegra o la personalidad. Lo que necesariamente direcciona el desarrollo de que la intuición es la esencia de la educación elemental, lo que establece cambios y transformaciones en la era del conocimiento por medios virtuales y que requiere estrategias de adaptación y asimilación de estos nuevos aprendizajes basado en el acompañamiento significativo del docente en el proceso académico.

Rendimiento Académico: Es la autonomía que tienen el estudiante la cual le permite tomar decisiones que le permiten regular su aprendizaje en función a una meta u objetivo determinado, teniendo en cuenta el entorno y el contexto en el cual se encuentra. (Monereo et al. 2018).

Metacognición: Es un proceso que tiene cada persona sobre el cómo y de qué forma aprende, la cual permite conocer y de esta manera obtener resultados de éxito en el aprendizaje. (Monereo et al. 2018).

Aspectos Metodológicos

La metodología que se efectuó en la propuesta denominada Diseño de una estrategia pedagógica para fortalecer el uso de las TIC en los ambientes virtuales de aprendizaje de los

estudiantes del primer periodo académico de pregrado de la UNAD del CEAD Florencia, es la siguiente:

El diseño de investigación se fundamentó en el paradigma cualitativo con “desarrollo de preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos” (Hernández, 2014). Con fines a observar el comportamiento natural de los sujetos con un análisis sistémico, teniendo en cuenta la complejidad de las relaciones humanas y la integración de los individuos a todo el ámbito social (Monje C, 2011), formulando preguntas direccionadas a la interpretación de significados.

El paradigma cualitativo desde la observación descriptiva, con entrevistas y otros métodos, transforman al investigador desde una visión perspicaz; debido a que su papel va desde el diseño y planeación de la investigación hasta la recolección, organización, análisis e interpretación de los datos. A su vez, pone en contraste la perspectiva del actor con la del investigador externo desde el enfoque emic – etic; frente a Emic, Muelas (2019) refiere que es aquella que nos permite comprender la perspectiva del actor dentro de su propio marco de referencia, teniendo en cuenta sus intenciones, motivaciones, objetivos y actitudes. Ello nos permite el análisis de situaciones especiales que se puedan presentar, facilitando el desarrollo de la estrategia para su correcto uso y desenvolvimiento con la tecnología.

Tipo de Investigación

Se efectuó el tipo de investigación descriptivo observacional. Para la realización se esta investigación se partió desde la observación del aula, como medio de indagación e investigación docente, para recoger evidencia acerca de los aspectos involucrados en el proceso de enseñanza y aprendizaje en el contexto en que se ejerce. Las técnicas de

observación tienen como característica fundamental, el análisis de la información con una finalidad descriptiva.

Fases del proceso de la investigación – cualitativo descriptivo

El proceso de investigación que se efectuó en la propuesta es el cualitativo descriptivo. En cada una de las fases se puede visualizar las distintas etapas de desarrollo del proyecto “Diseño de una estrategia pedagógica para fortalecer el uso de las TIC en los ambientes virtuales de aprendizaje de los estudiantes del primer periodo académico de pregrado de la UNAD del CEAD Florencia”.

Fase I. Identificación de la problemática

Fase II. Recolección de la información

Fase III. Análisis e interpretación de la información

Fase IV. Elaboración de la propuesta

Fase V. Informe Final

En la siguiente figura 1. se evidencia las fases del proceso de investigación adoptados por los autores del trabajo de grado.

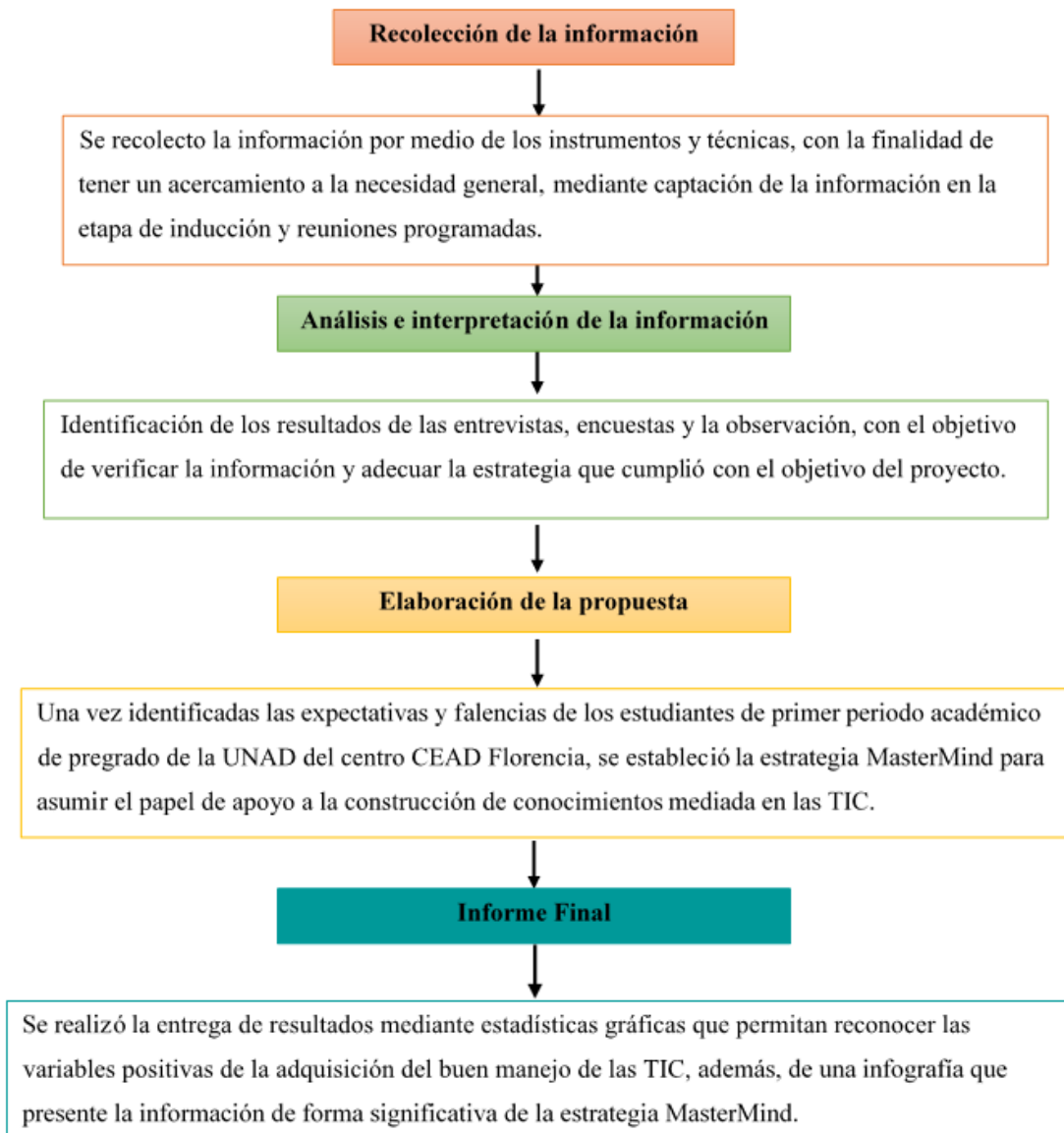


Figura 1. *Fases en el proceso de la investigación. Fuente Propia*

Técnicas e instrumentos de recolección de información

Observación del aula

Desde los estudios basados en observación, se identifica que es éste el medio de investigación que constituye el instrumento más básico e inicial en todo proceso científico.

También:

(Garcial et al. 2010). describen “cinco razones para considerar a la observación como fundamental en el proceso del conocimiento: a) medio de generar hipótesis o ideas; b) permite responder preguntas específicas; c) proporciona un marco “real” de las conductas; d) permite entender mejor la conducta infantil; e) sirve a la evaluación.”

Por ello creamos una guía de observación (Anexo. 1) para dos momentos, documento que permitió encausar la acción de observar un fenómeno. Esta guía, por lo general, se estructura a través de columnas que favorecen la organización de los datos recogidos durante la investigación.

Encuesta a Docentes

Igualmente, se emplearon los instrumentos de recolección de información conformados por una encuesta a los docentes (Anexo. 2); en este instrumento se formularon preguntas ordenadas y cerradas en torno a recolección de información frente a la práctica pedagógica del uso de las TIC, compilando información significativa sobre el rol mediador del educador en el aprendizaje virtual. El objetivo de esta encuesta es la flexibilidad y adaptabilidad a la situación específica analizada, uno de los presupuestos del criterio cualitativo.

Entrevista a estudiantes

También, se realizó una entrevista semiestructurada (Anexo. 3) en la cual se hizo énfasis en la pregunta sobre el objeto central de estudio.

Borda (2013) establece que, “la entrevista sirve para obtener información de tipo verbal. En el paradigma cualitativo se define como una conversación, que es motivada por el entrevistador, con el objeto de acceder a la perspectiva de los sujetos de investigación,

comprender sus categorías mentales, sus interpretaciones, sus percepciones, sus sentimientos, los motivos de sus actos”.

Finalmente, una vez realizada la entrevista semiestructurada, se realizó un proceso de análisis de la información mediante el sistema categorial emergente entendiéndose este como el conjunto de categorías que guían la investigación y apoyan el análisis de datos colectivos de la muestra (Anexo 4.) lo que evidencia en el proceso investigativo los conceptos objetivadores y sensibilizadores del grupo. Frente a esto, Valles (1999), señala que “el investigador de campo se debate siempre entre la necesidad de centrar el análisis, a través de la construcción de categorías, y permitir alguna posibilidad de reinterpretación de los mismos datos”.

De los datos obtenidos, se construye un cuadro de categorización de resultados y una gráfica de codificación de los datos alcanzados, detectando las dificultades de los estudiantes al momento de utilizar herramientas digitales y los conocimientos de los docentes frente al manejo de las TIC como valor agregado en el diagrama 2. Ambientes virtuales de aprendizaje (AVAS).

Resultados

Caracterizar a los estudiantes de primer periodo académico de pregrado de la UNAD del CEAD Florencia para conocer las expectativas y condiciones de cada uno.

La encuesta con preguntas cerradas aplicada a 25 docentes equivale al 42 % de la totalidad de la UNAD CEAD Florencia. La entrevista de diez preguntas abiertas aplicada a 34 estudiantes del primer periodo académico de pregrado de la UNAD del CEAD Florencia que representa el 30 % de una matrícula normal de un periodo (2019 II 16- 04) de dieciséis

semanas de la universidad. Estos instrumentos permitieron identificar aspectos disfuncionales y reflexionar sobre las causas de tales falencias y a partir de allí construir lo que sería el esquema de una estrategia pedagógica a diseñar en la interrelación entre docentes y estudiantes para fortalecer el uso de las TIC en los ambientes virtuales de aprendizaje, además de un análisis de muestreo del cual se logró obtener resultados factibles y con la información recolectada se puso en marcha la presente propuesta de trabajo de grado.

Caracterización Estudiantes

Es importante resaltar que esta caracterización se realizó como resultado de los encuentros con los estudiantes nuevos del periodo académico 2019 II (16-04), de cursos académicos interdisciplinarios básicos comunes como herramientas digitales para la gestión del conocimiento que es cursado por estudiantes de múltiples programas en los primeros periodos académicos.



Figura 2. Grafica N° de estudiantes por programa – entrevista semiestructurada. Fuente Propia

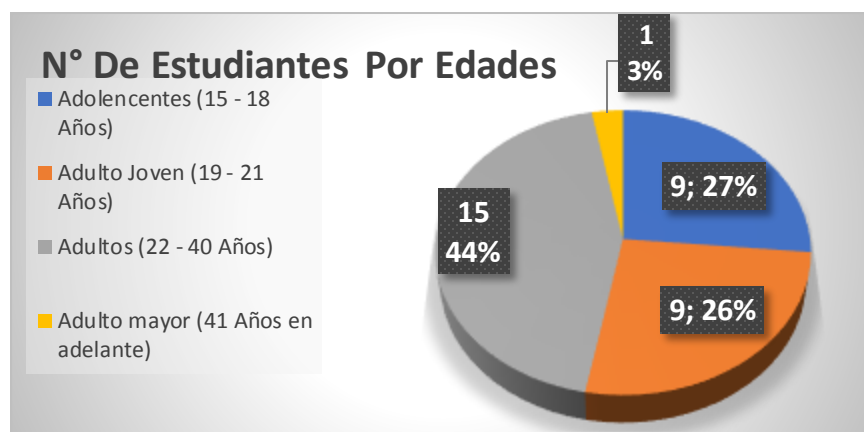


Figura 3. Grafica N° de estudiantes por edades – entrevista semiestructurada. Fuente propia



Figura 4. Grafica N° de estudiantes por género – entrevista semiestructurada. Fuente Propia

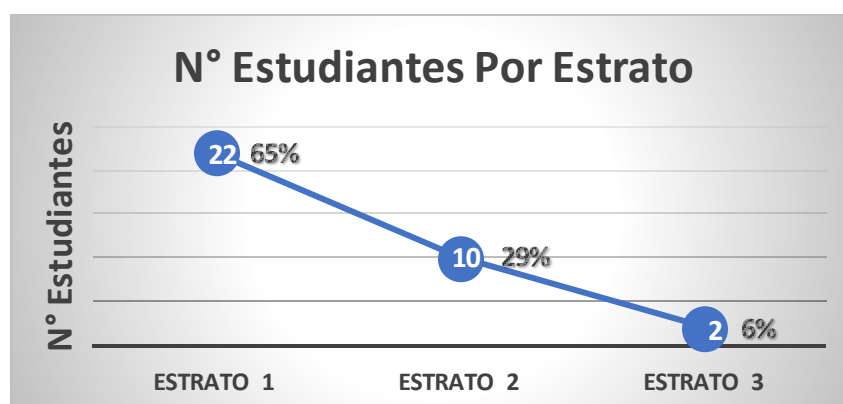


Figura 5. Grafica N° de estudiantes por estrato – entrevista semiestructurada. Fuente Propia

Identificar y Caracterizar las dificultades de los estudiantes frente a las expectativas en el acceso a la utilización de las herramientas y recursos digitales.

1. Ficha de Observación. (Anexo # 1)

La siguiente observación se realizó a estudiantes de primera matrícula del centro durante una jornada grupal de reinducción del curso herramientas digitales para la gestión del conocimiento, aplicada el 12 y 19 de octubre del año 2019 con grupos de 26 y 9 estudiantes nuevos del periodo 2019 II 16-04 en dos ambientes diferentes como lo fue la sala de sistemas del centro y el salón 400, aula con apoyos audiovisuales.

Dentro del ambiente educativo se observó y analizó a detalle el comportamiento y disposición por parte de los estudiantes, en donde se denotó una confianza importante entre el docente y el estudiantado a la hora de las inquietudes e interrogantes, ya al usar pedagógicamente recursos como el video beam y el mismo computador, en este caso portátiles, se centró más la atención de la temática dado a que se usaba la herramienta en línea “Genially” como presentación con animación y sonidos en su contenido, muy similar a cuando ingresan al ambiente virtual de cada curso académico en el campus; luego de pasado unos 20 minutos se evidencia un ambiente de distracción por parte de los estudiantes confundiendo la confianza brindada por el docente con un descanso; él mismo hace un llamado de atención se retoma la línea del encuentro y se observa en detalle que, aquellos estudiantes que se sentían aislados no interactuaban en el encuentro y continuaban sin resolver sus dudas e inquietudes frente a la temática presentada.

En este caso, se presentan algunos de los factores que llevan a la deserción de la universidad, ya que el estudiante siente inseguridad y ve como un reto el aprendizaje

mediado por la tecnología, requiriendo de una comunicación participativa de la mano de un acompañamiento oportuno y eficaz.

Los estudiantes tienen un acompañamiento durante los encuentros en el centro, pero al momento de estar en sus casas presentan una inquietud y el querer suplirla con su tutor virtual, en muchos casos no es muy eficaz la comunicación, ya que mediante el chat o correo interno no es pronta su respuesta para despejar la duda que se presenta en el momento. Claro que en muchos casos los tiempos de las consultas son ya al finalizar prácticamente una actividad pero que a nivel general jamás tienen algún tipo de contacto con su docente a cargo. Es así como la ficha de observación y el interactuar con el estudiante deja algunos puntos de análisis que permiten ver la pertinencia y necesidad de un acompañamiento como el que se propone que debe ser focalizado y bien estructurado para que realmente llegue al estudiante y no baje el interés en su continuar académico.

Se evidencia por parte del docente del encuentro un buen manejo del recurso con una didáctica interesante pero un poco extensa en su explicación, generando que el foco de atención se disipe y disminuya el nivel de interés del estudiante. Algo atrayente que se presentó en el encuentro fue el buscar soluciones a cualquier situación académica mediante las TIC por parte de los estudiantes, quienes preguntaban al docente sobre diversas herramientas para la creación de mapas conceptuales, mapas mentales, gráficos comparativos, etc.; el docente por su parte les daba múltiples opciones de programas para su creación. Mientras tanto, los estudiantes ya dialogaban de la creación de un software que no diseñaran gráficos, mejor que lo creara automáticamente ingresando algunos datos básicos; algo que parecía un poco facilista pero que les despertaba el espíritu de innovación debido a la utilización de nuevas herramientas e inclusive la propia idea de crearlas,

facultados a la búsqueda y el interés de otras áreas del conocimiento relacionadas que fortalecerían su proceso de formación.

Uno de los detalles dentro del grupo observado, es que en su mayoría son jóvenes que no superan los 24 años y que el manejo de las TIC por lo general no es un inconveniente, su disposición es mayor y su atención es solo centrarla a información de interés que les permita desarrollar actividades no solo con facilidad si no que logren comprender su objetivo, y que a la hora de presentar dudas puedan resolverlas de primera mano con un acompañamiento cercano.

2. Encuesta a Docentes. (Anexo # 2)

Para la realización del proyecto de investigación, fue importante conocer opiniones del cuerpo docente del centro quienes son actores influyentes en el proceso de formación de los estudiantes, dichas encuestas fueron aplicadas de forma confidencial y su único objetivo es lograr identificar fortalezas y falencias para así analizar el proceder de la estrategia frente al fortalecimiento en el rendimiento académico de los estudiantes.

- Pregunta # 1 ¿Considera que las TIC son pertinentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje.?

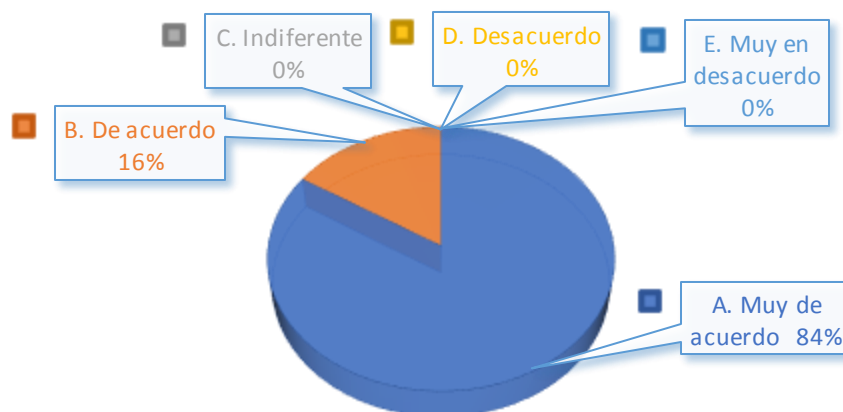


Figura 6. Pregunta N° 1 – Encuesta Docente - Gráfica de resultados. Fuente Propia

- Pregunta # 2 ¿Cree usted que las TIC favorecen el aprendizaje participativo de los estudiantes?

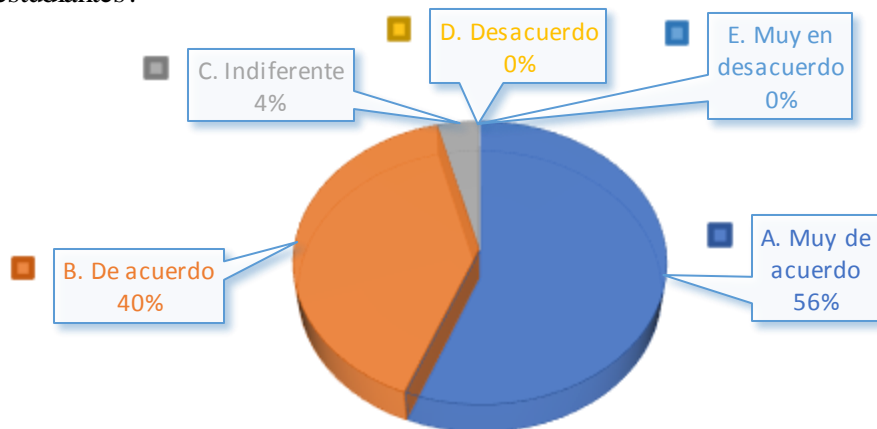


Figura 7. Pregunta N° 2 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia

- Pregunta # 3 ¿Como docente cree que el uso de las TIC es apropiado para los cursos virtuales?

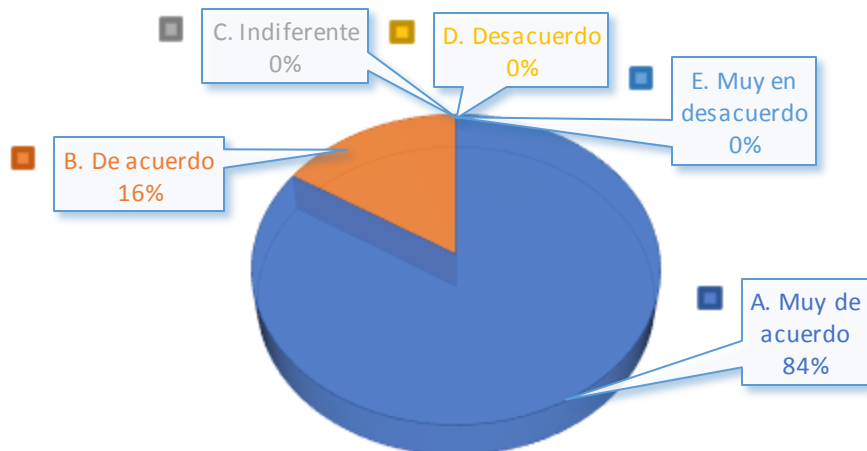


Figura 8. Pregunta N° 3 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia

- Pregunta # 4 ¿La utilización de las TIC está relacionada con el objetivo que persigue su curso académico a cargo?

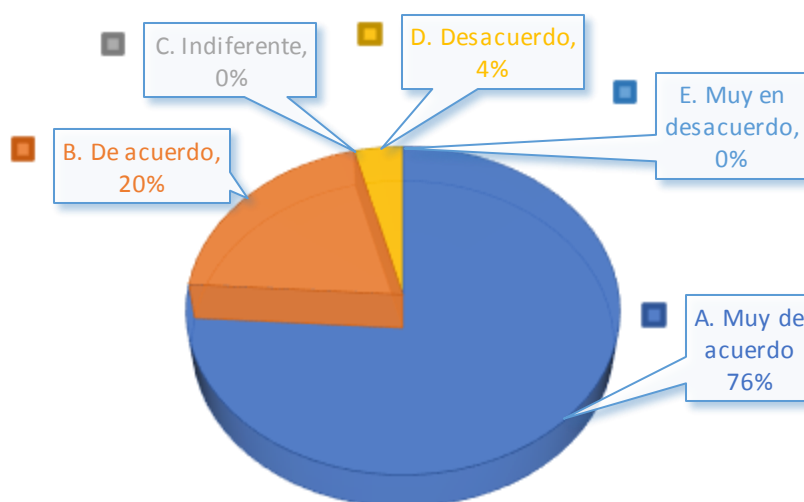


Figura 9. Pregunta N° 4 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia

Dentro de las primeras 4 preguntas planteadas en la encuesta podemos inferir y observar varias características, una de ellas es la pertinencia de las TIC en el proceso de enseñanza aprendizaje (Pregunta #1), en donde el 84% de los docentes lo ven como un medio de suprema importancia. En una posición muy similar en la pregunta #2 un porcentaje con el 40 % y 56 % los docentes respectivamente en las opciones de respuesta A y B, creen que las TIC favorecen el aprendizaje participativo de los estudiantes, confirmando así que el uso de medios como el foro y otras herramientas de encuentros sincrónicos y asincrónicos son de gran importancia y pertinencia para el desarrollo del conocimiento y fortalecimiento de lazos que giren alrededor de la formación académica.

Dentro del análisis de las preguntas # 3 y #4 se desarrollaron con un enfoque muy propio hacia la metodología de la universidad, yendo más allá de lo general y preguntando por un objetivo claro en el interrogante # 4 y es el saber si las intencionalidades del curso van a la par con el uso de las TIC, donde el 76% de la muestra docente afirma el uso de las TIC en su desarrollo, frente a 4% de las respuestas indican que no; esto nos da un aparte al

como las TIC pueden potenciar el comprender un tema en específico, acompañadas de una estrategia pedagógica que fortalezcan su uso y aporten a la intención académica.

- Pregunta # 5 ¿El manejo de las TIC genera en los estudiantes distracciones que poco ayudan en su progreso académico?

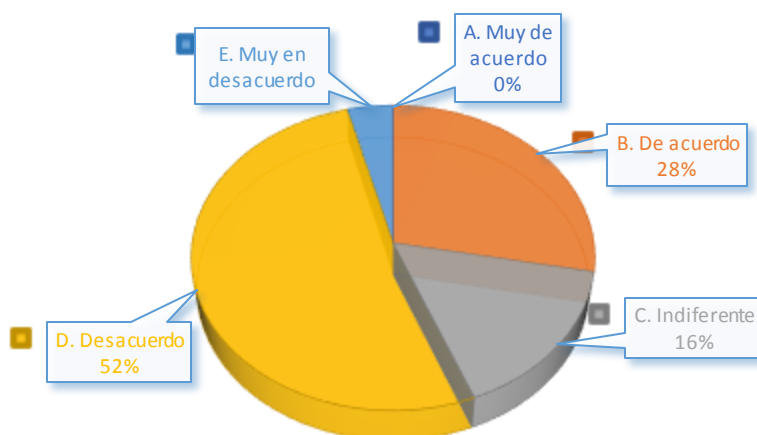


Figura 10. Pregunta N° 5 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia

En ocasiones los estudiantes se dejan persuadir por la variada y constante información que encuentran en internet, generando posibles distracciones en sus labores académicas especialmente en momentos de soledad que puedan sentir en su proceso académico, esto nos aporta a visualizar una situación de dificultad que pueden encontrar los estudiantes a la hora de interactuar en su campus virtual o plataforma educativa. Desde el rol docente se refleja que un 28% creen que pueden existir momentos de distracciones generados por las TIC, no implica esto en nada a los docentes con sus estudiantes, pero si nos abre una puerta a pensar en otras estrategias que vincule más al estudiante y se sienta abrigados por un grupo académico que lo invite a adquirir otros compromisos y roles con su formación académica.

- Pregunta # 6 ¿Estima usted que las TIC en su gran parte permite crear, desarrollar y supervisar actividades individuales y grupales?

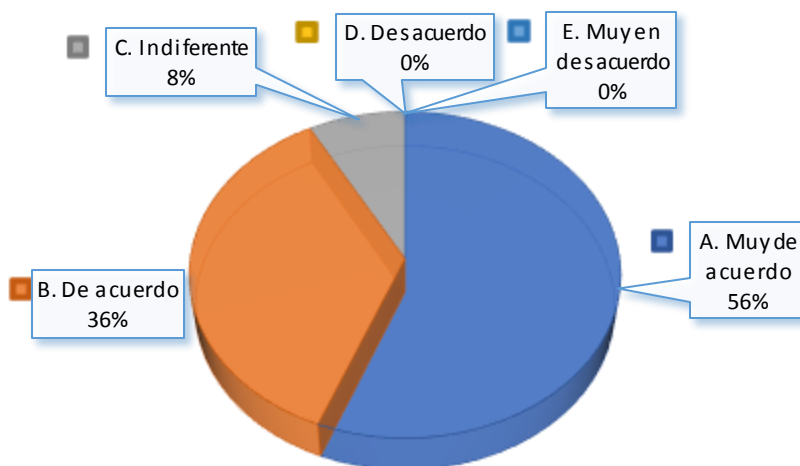


Figura 11. Pregunta N° 6 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia

- Pregunta # 7 ¿Considera usted que es óptimo el funcionamiento de las herramientas tecnológicas para asegurar el aprendizaje en los estudiantes en el centro?

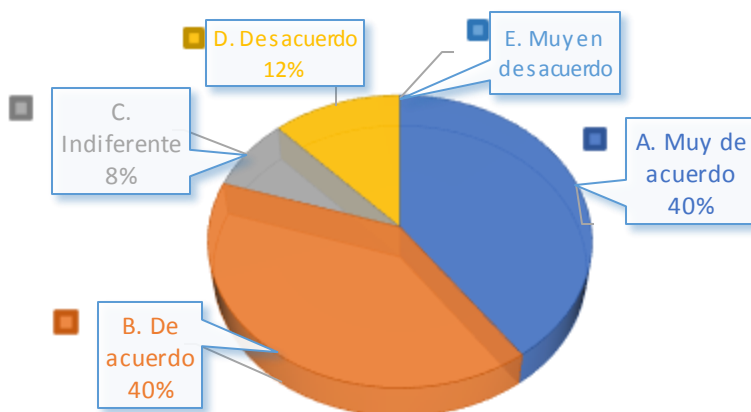


Figura 12. Pregunta N° 7 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia

Es relevante el poder analizar los resultados de esta pregunta, ya que con el 12% de desacuerdo de los docentes se reconoce una falencia que puede aportar directa o indirectamente a las dificultades de los estudiantes frente al acceso de las herramientas y

recursos digitales en el centro, siendo un poco más determinante ya que proviene de un sentir por parte de los docentes. Dicho resultado nos brinda un soporte más a las dificultades que pueden presentar los estudiantes focalizados.

- Pregunta # 8 ¿Demuestra liderazgo y constancia en la implementación y mejoramiento del uso de las TIC en sus cursos?



Figura 13. Pregunta N° 8 – Encuesta Docente - Grafica de resultados. Fuente Propia

Partiendo de la pregunta # 5 frente al manejo de las TIC, puede o no convertirse en una distracción desde el hecho personal, ya que cada quien decide su uso frente a hora y lugar, pero si se habla desde lo académico sus ventajas a la hora de usarlas son abismales, es por eso que frente al análisis de resultados los docentes con un 52 % no creen que se convierta en un desenfoco desde lo que pretendemos realizar, pero si un importante 28% de ellos manifiestan que influyen en la distracción, esto aporta al objetivo específico de analizar las dificultades que presentan los estudiantes en el manejo y uso de los recursos TIC en los ambientes virtuales de aprendizaje.

Frente a la disposición de las TIC en el centro, los docentes opinan que un 80% en total entre las opciones A y B de la pregunta # 7, que el centro brinda un óptimo

funcionamiento en sus herramientas tecnológicas, permitiendo ello un adecuado desarrollo de las actividades académicas que requieran el apoyo tecnológico.

- Pregunta # 9 ¿Propone usted proyectos y estrategias en el uso de las TIC para potenciar el aprendizaje?

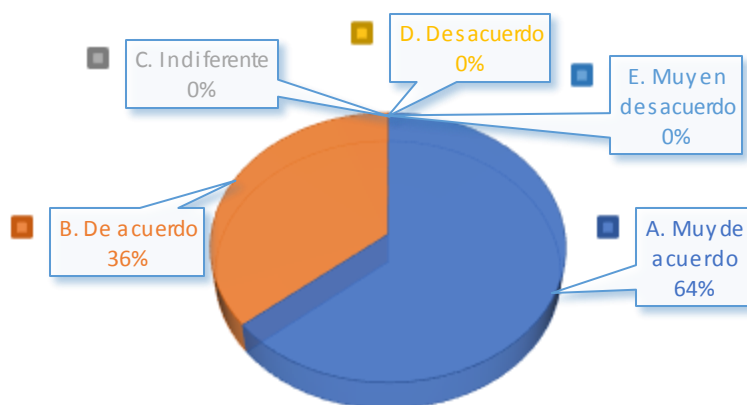


Figura 14. Pregunta N° 9 – Encuesta Docente - Grafica de resultados.
Fuente Propia

- Pregunta # 10 ¿Usa las TIC para realizar proceso de evaluación y seguimiento a sus estudiantes?

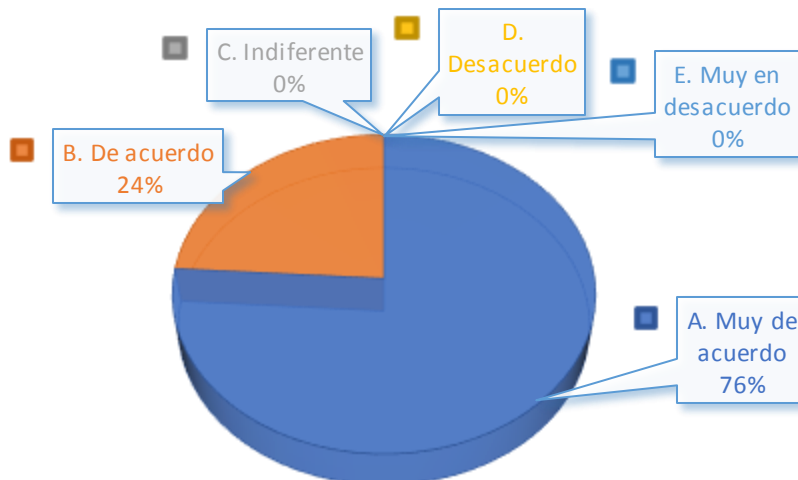


Figura 15. Pregunta N° 10 – Encuesta Docente - Grafica de resultados.
Fuente Propia

Desde las estrategias y actividades apoyadas en uso de las TIC, los docentes siguen la línea que viene proponiendo la universidad que es la basada en proyectos, observándose en los resultados que el 100 % implementan o implementaron las TIC como apoyo a estrategias plenas para el aprendizaje, observando que así mismo evalúan y realizan seguimiento a los estudiantes apoyados con este tipo de herramientas.

Determinar los criterios sobre los cuales diseñar la estrategia pedagógica para la óptima apropiación y uso de las TIC en los estudiantes del grupo focalizado de primer periodo académico de pregrado en la UNAD del CEAD Florencia.

3. Entrevista Semi Estructurada (Anexo # 3)

Este instrumento tiene como propósito recolectar información frente a la práctica pedagógica del uso de las TIC, como fortalecimiento al rendimiento académico de los estudiantes del CEAD de Florencia, su objetivo es identificar las principales dificultades que presentan los estudiantes en el manejo de los recursos TIC en sus procesos educativos, pretendiendo conocer sus respectivas experiencias académicas. Una vez aplicadas las respectivas entrevistas al grupo de investigación de 34 participantes con un promedio de edad de 22 años, se establecieron los conceptos objetivadores y sensibilizadores que se requieren para fortalecer el conocimiento de las TIC en el primer periodo académico de pregrado de la UNAD del CEAD Florencia.

Por medio de un sistema categorial emergente, se determinaron las categorías de la investigación realizada por medio de la entrevista semiestructura; estas categorías se direccionan a los conceptos objetivadores del presente proyecto de investigación y las subcategorías se direccionan a los conceptos sensibilizadores que emergieron durante el

proceso de recolección de información. (Ver figura 12). Durante el proceso de reducción de los datos desde la construcción del sistema categorial emergente se realizó una lectura temática y una codificación abierta de la muestra (véase en Anexo 4.), realizada a los 34 estudiantes de los diferentes programas del primer periodo académico del CEAD Florencia, en la cual se evidencio conceptos similares que permitieron la elaboración de las palabras claves que clasificaran un ideal colectivo.

El sistema categorial fue construido a partir de las categorías de **Manejo tecnológico en el proceso académico** y **Las TIC en la educación virtual y a distancia**, de las cuales dedujimos 6 subcategorías **Recursos tecnológicos**, **Ambiente educativo**, **Comunidad educativa**, **Beneficios de las TIC**, **Conocimiento de las TIC** y **Retos de las TIC en la educación**, y a su vez de cada subcategoría desglosamos un conjunto de palabras claves o descriptores categorial que nos permitieron relacionar la información recolectada en el siguiente sistema categorial emergente:

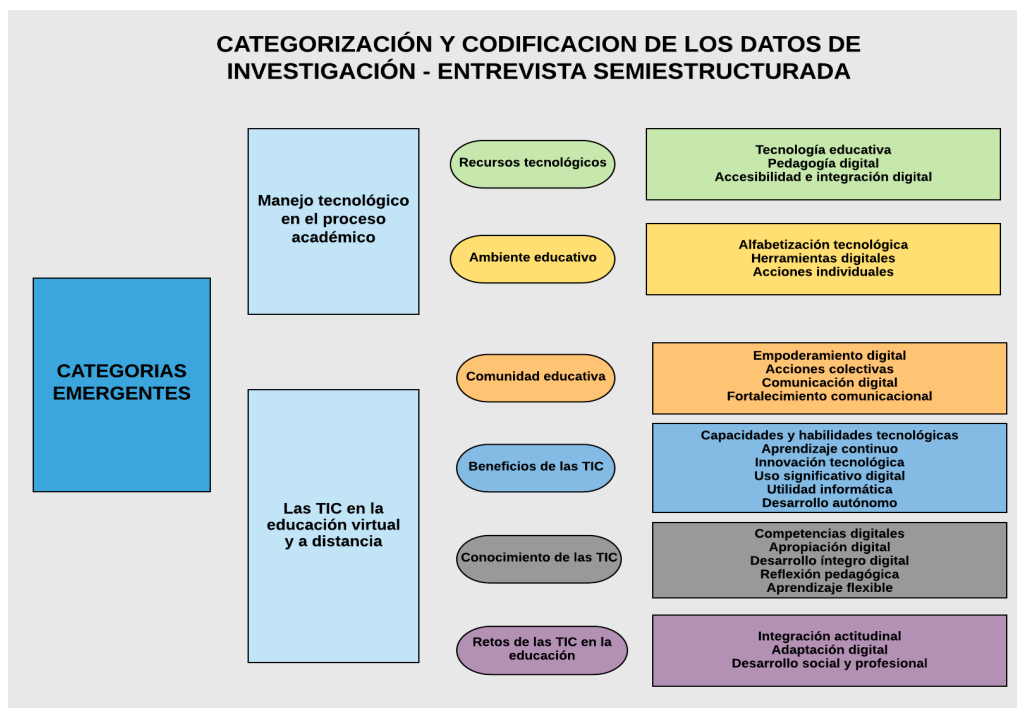


Figura 16. Sistema categorial emergente. Fuente Propia

Los momentos en la construcción del sistema categorial emergente

En la construcción del sistema categorial emergente se identifican tres momentos que son:

El primer momento Exploración: Aristizábal (2008) indica que:

Determinado mediante la conformación del grupo de investigación y primeras búsquedas. La exploración permite entrar en contacto con la necesidad o falencia que se investiga, además de enfocar más las búsquedas individuales que las grupales. En este momento se construye el sistema categorial preliminar,

“permite visualizar los alcances de la primera fase de la investigación y las categorías a desarrollar en la misma. Con esta herramienta se trabaja de lo general a lo particular, estableciendo las siguientes categorías principales de análisis”. (Galeano y Aristizábal, 2008). **Manejo tecnológico en el proceso académico y Las TIC en la educación virtual y a distancia.**

Las anteriores categorías principales surgen de un inventario inicial de preguntas (entrevista semiestructura, véase en anexo 3), que fueron clasificadas en tres categorías: académico-pedagógico, académico-comunicativo y académico-tecnológico, las cuales se presentan en la tabla 1.

Tabla 1. Preguntas entrevista semiestructurada. Fuente Propia

ACADÉMICO- PEDAGÓGICO	ACADÉMICO- COMUNICATIVO	ACADÉMICO - TECNOLÓGICO
<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuál cree que es la finalidad con la que el centro integra las TIC en los ambientes virtuales? • ¿Cuál es su nivel de manejo de las TIC? ¿Tiene usted disposición de formarse para que su aprendizaje se vuelva más activo, fácil y dinámico? • ¿Cómo distribuye su tiempo para la utilización de las TIC en las tareas académicas asignadas? • ¿Siente que las TIC dificultan o distraen en el momento de la enseñanza? 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cómo observa las actividades, instrucciones y preparación de los docentes en cuanto al manejo de las TIC? • ¿Cuál es su nivel de manejo de TIC en comparación con sus compañeros de curso? • Escriba su opinión acerca de la utilidad de las TIC en su formación 	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Cuáles son los apoyos tecnológicos con que cuenta el centro? • ¿En qué situaciones académicas la tecnología le ha ayudado a resolver problemas? • ¿Cómo se proyecta para enfrentar retos en la vida universitaria con el manejo de las TIC?

Con lo expuesto en la anterior tabla 1. se establece el diagrama 1. Sistema categorial emergente preliminar, en el cual se identifica de donde nacen las dos categorías principales, relacionando las preguntas establecidas en la entrevista semiestructurada.

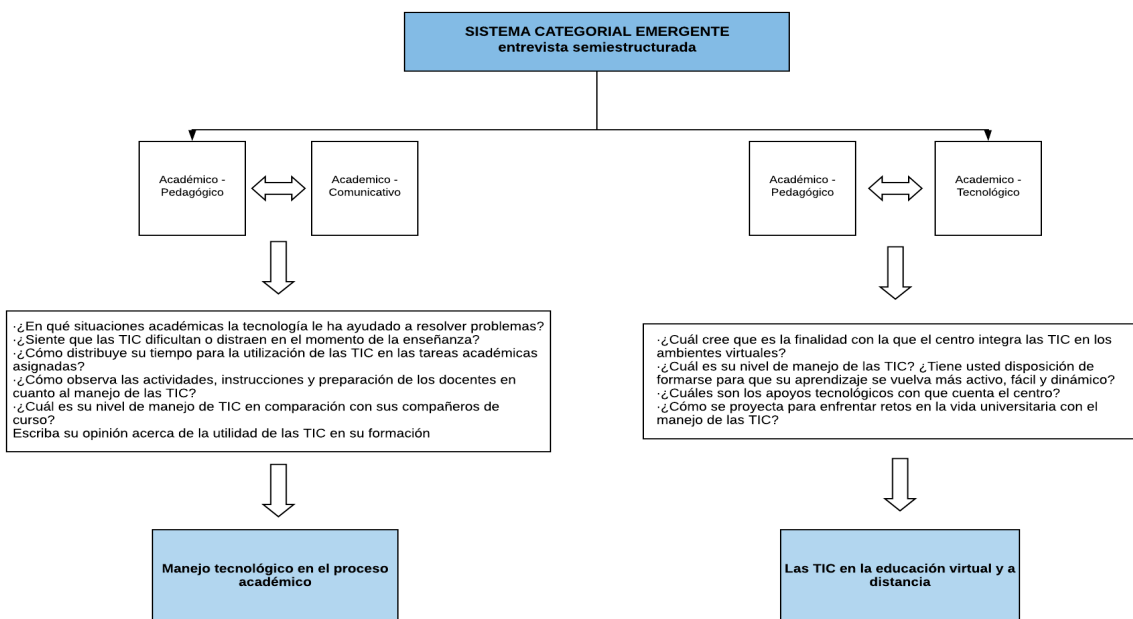


Figura 17. Categorías emergentes principales. Fuente Propia

Segundo momento Focalización: coincide con la fase de consolidación de la investigación (Tabla 2). La focalización centra en agrupar, clasificar y diferenciar lo relevante de lo irrelevante. En este punto, se evidencia la construcción de las subcategorías emergentes de las categorías principales (preguntas de la entrevista semiestructurada establecidas (Anexo 3)) y puntos de interés de las respuestas de los estudiantes. (véase en Anexo 4)

Tabla 2. *Subcategorías emergentes*. Fuente Propia

	Categorías principales	Subcategorías emergentes
Categorías emergentes	Manejo tecnológico en el proceso académico	Recursos tecnológicos
		Ambiente educativo
	Las TIC en la educación virtual y a distancia.	Comunidad educativa
		Beneficios de las TIC
		Conocimiento de las TIC
		Retos de las TIC en la educación

Tercer momento profundización: Este último momento, pretende agrupar las fortaleza y necesidades identificadas en cada subcategoría, interpretando de forma colectiva la construcción de las palabras claves que encierren en sí mismas lo evidenciado en las respuestas de los estudiantes. (véase en Anexo 4). En el siguiente cuadro de categorización de los resultados (Tabla 3), se representa la identificación colectiva encontrada a partir de las palabras de referencia.

Tabla 3. Cuadro de categorización de los resultados. Fuente Propia

CUADRO DE CATEGORIZACIÓN DE LOS RESULTADOS		
CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PALABRAS CLAVES
Manejo tecnológico en el proceso académico	Recursos tecnológicos	Tecnología educativa Pedagogía digital Accesibilidad e integración digital
	Ambiente educativo	Alfabetización tecnológica Herramientas digitales Acciones individuales
Las TIC en la educación virtual y a distancia	Comunidad educativa	Empoderamiento digital Acciones colectivas Comunicación digital Fortalecimiento comunicacional
	Beneficios de las TIC	Capacidades y habilidades tecnológicas Aprendizaje continuo Innovación tecnológica Uso significativo digital Utilidad informática Desarrollo autónomo
	Conocimiento de las TIC	Competencias digitales Apropiación digital Desarrollo íntegro digital Reflexión pedagógica Aprendizaje flexible
	Retos de las TIC en la educación	Integración actitudinal Adaptación digital Desarrollo social y profesional

Por último, se realizó el cuadro de categorización de los resultados con escala única de apropiación general apreciativa (Tabla 4). Se evidencia lo expuesto en el sistema categorial emergente, permitiendo obtener las palabras claves que relacionan las necesidades sobre las TIC de los estudiantes, además de reconocer las competencias de estos mismos en los entornos virtuales de aprendizaje, logrando la realización de la escala

única de apropiación general de cada concepto identificado, lo anterior de forma apreciativa; logrando evidenciar el nivel de empoderamiento o falencia colectivo.

Tabla 4. Cuadro de categorización de resultados - escala única de apropiación general apreciativa. Fuente Propia

CATEGORIAS	SUBCATEGORIAS	PALABRAS CLAVES	ESCALA ÚNICA DE APROPIACION GENERAL APRECIATIVA
Manejo tecnológico en el proceso académico	Recursos tecnológicos	Tecnología educativa	ALTO
		Pedagogía digital	ALTO
		Accesibilidad e integración digital	ALTO
	Ambiente educativo	Alfabetización tecnológica	MEDIO
		Herramientas digitales	MEDIO
		Acciones individuales	ALTO
Las TIC en la educación virtual y a distancia	Comunidad educativa	Empoderamiento digital	ALTO
		Acciones colectivas	MEDIO - ALTO
		Comunicación digital	BAJO – MEDIO
		Fortalecimiento comunicacional	BAJO
	Beneficios de las TIC	Capacidades y habilidades tecnológicas	MEDIO – ALTO
		Aprendizaje continuo	ALTO
		Innovación tecnológica	ALTO
		Uso significativo digital	MEDIO – ALTO
		Utilidad informática	ALTO
		Desarrollo autónomo	ALTO

	Conocimiento de las TIC	Competencias digitales	MEDIO - BAJO
		Apropiación digital	MEDIO - BAJO
		Desarrollo íntegro digital	MEDIO
		Reflexión pedagógica	MEDIO - ALTO
		Aprendizaje flexible	ALTO
	Retos de las TIC en la educación	Integración actitudinal	ALTO
		Adaptación digital	ALTO
		Desarrollo social y profesional	ALTO

Algo muy positivo que nos arroja el anterior cuadro es que se evidencia el nivel medio básico y medio alto con que cuentan los estudiantes frente al manejo de las tecnologías; esto les permite desenvolverse mejor y adaptarse a una metodología virtual con múltiples manejos de herramientas digitales. Además, demuestra un gran interés de todos los entrevistados a superarse y a capacitarse independientemente de su nivel de manejo de las TIC.

Considerando lo evidenciado en la Tabla 4, se reconoce que las mayores falencias de los estudiantes se direccionan en mayoría a la falta de comunicación significativa de forma bidireccional entre estudiante-estudiantes-tutores, a su vez destacan el poco conocimiento que tienen sobre las TIC, a la necesidad de fortalecer la apropiación digital para contribuir a su desarrollo profesional y a la limitación de las competencias digitales que son requisito esencial y primordial en la educación virtual y a distancia.

Con esto último, es importante destacar que, al identificar las falencias en las competencias digitales, se realizó un análisis sobre los recursos digitales académicos que reconocen estos estudiantes del primer periodo académico del CEAD Florencia, proyectando la siguiente información representada en el diagrama 2 (figura 18). Ambientes virtuales de aprendizaje. (AVAS).

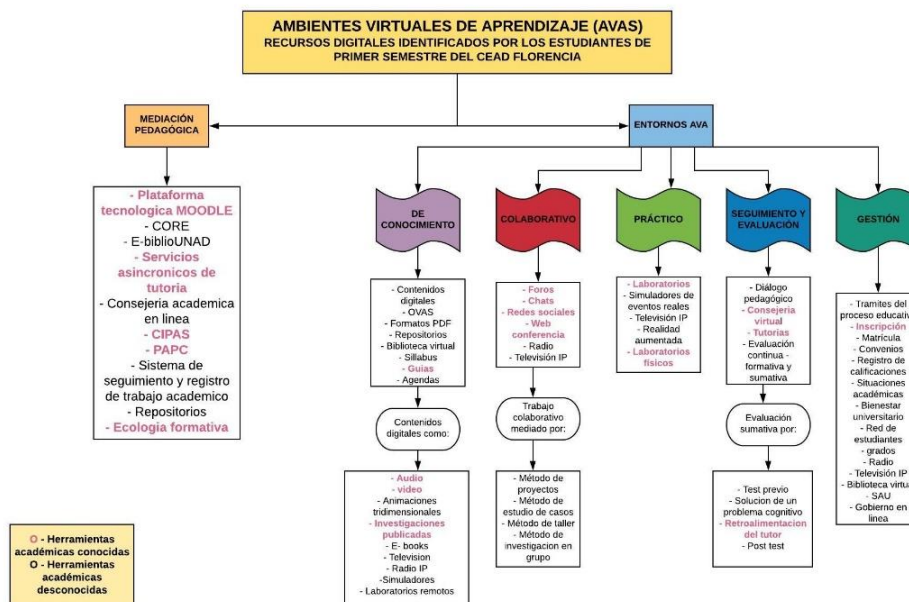


Figura 18. Diagrama 2. Ambientes virtuales de aprendizaje (AVAS). PAPS (2011)

El anterior diagrama 2. Se apoya en el proyecto académico pedagógico solidario PAPS 3.0 de la UNAD (2011), en donde se reflejan todas las herramientas de mediación pedagógica y los recursos digitales mediados en los entornos de aprendizaje AVA. Por consiguiente, se resaltó con color rosado las herramientas, aplicaciones y plataforma reconocidas por los estudiantes del primer periodo académico del CEAD Florencia, destacando la falta de conocimiento de los múltiples recursos académicos, materiales educativos digitales, contenidos digitales y métodos primordiales de trabajo colaborativo; lo cual contribuye a que el estudiante no pueda desarrollar un verdadero aprendizaje colaborativo, significativo y cooperativo.

Discusión

La competencia educativa presente en los estudiantes de primer periodo académico del CEAD Florencia, evidencia una escala de apropiación en ciertos contextos formativos mediados por las TIC de nivel apreciativo alto, reconociendo que son iniciantes en esta modalidad virtual de aprendizaje. Del mismo modo, se identifican sus falencias en este ámbito educativo-digital orientado en la comunicación digital, las competencias y apropiación digital.

Teniendo en cuenta que las expectativas de los estudiantes es lograr un aprendizaje significativo e integral de calidad, se considera primordial el desarrollo comunicativo bidireccional de forma asertiva, frente a esto Germán Arango Forero (2013), nos plantea temas como la complejidad y comunicación digital, siendo esta un fenómeno dinámico, globalizado y convergente. Por lo cual es importante que la comunicación y la relación bidireccional entre docentes y estudiantes sea una prioridad para la construcción de conocimientos significativos que aporten al desarrollo del proyecto de vida de cada estudiante.

Así mismo, bajo los resultados encontrados en las encuestas de los docentes se logra ahondar e identificar dificultades que presentan los estudiantes frente al acceso de las herramientas y recursos digitales del centro, limitando el avance adecuado en sus actividades académicas. Entonces, ¿es oportuna la integración de las TIC de una manera estratégica en el aprendizaje de los estudiantes por parte de los docentes?

Frente a la interrogante anterior, podemos decir que en un primer contexto los docentes solo se apoyan de las TIC con contenidos ya establecidos, sin apoyar o intervenir más y desde ese punto el estudiante desarrolle toda una actividad; esto se menciona con

fundamento propio como estudiantes de la universidad y las evidencias obtenidas en las entrevistas con los estudiantes. Ahora bien, el PAP Solidario de la universidad plantea en cambio que la docencia debe conllevar un acompañamiento que apunte a un aprendizaje significativo que genere en el estudiante competencias autónomas y de liderazgo. Al fallar en este punto algunos estudiantes toman la decisión de emprender su proceso académico a manera propia lo que perjudica la relación con el docente y la adquisición de aportes esenciales en su carrera profesional.

Entonces, ¿Como el diseño de una estrategia pedagógica fortalece el uso de las TIC en los ambientes virtuales de aprendizaje de los estudiantes del primer periodo académico de pregrado de la UNAD del CEAD Florencia?, se plantea la siguiente propuesta para aportar una solución a la problemática educativa identificada, que logre dinamismo, comunicación, inclusión y apropiación del uso de las TIC, generando ideas y nuevas metodologías de enseñanza y acompañamiento desde el cuerpo docente, logrando mayor disposición del estudiantado por medio de la orientación académica y la integración grupal.

Esta brecha de comunicación bidireccional pone en marcha el planteamiento de la estrategia direcciona a reducir significativamente la problemática, con un acompañamiento idóneo y comprometido. La propuesta de motivación comunicacional y fortalecimiento al manejo de las TIC es la estrategia **MasterMind**, la cual permite estimular la participación y descongelar la relación tutor-estudiante y entre pares; recurriendo al compromiso colectivo como primera instancia para superar las dificultades comunicativas y académicas. Incluso, se puede mediar el MasterMind como un juego estratégico de recurso digital que sea utilizado en diferentes programas ofertados en la UNAD y clasificado en los entornos de aprendizaje como una herramienta de interacción pedagógica.

MasterMind como estrategia pedagógica

Según Napoleón Hill (1937), el MasterMind consiste en dos o más personas que trabajan en perfecta armonía para poder conseguir un propósito. Este es un principio que permite cumplir un objetivo en común o colectivo, compartiendo conocimientos individuales y fortaleciendo el aprendizaje grupal.

En esta estrategia MasterMind, los actores involucrados en primera instancia es el docente y los estudiantes de curso, así mismo se puede utilizar entre estudiantes que busquen conocimientos de interés. A su vez, se direcciona a una doble función como mentor o como aprendiz, ya que los roles se cambian a medida que se realicen sesiones. Se deberán efectuar periódicamente, es decir, dos veces por semana, con un tiempo determinado de una hora en la cual cada integrante tenga una participación al menos de diez minutos, en los cuales comparte o recibe información de interés. (tiempo estipulado según la cantidad de participantes).

Estas sesiones se proyectarán por medio de plataformas digitales a convenir por ejemplo Skype, Zoom, Hangouts, Google Meet, Adobe Connect, WhatsApp, entre otras. Es muy importante resaltar que, en esta estrategia, la cantidad de participantes primordial es de cinco a siete personas esto permitirá que sea cómodo para trabajar y coordinar horario y fecha de cada encuentro. Se debe armar un listado de los temas de interés de cada uno de los actores, donde estos puedan exponer experiencia y puntos de vista. Lo anterior se debe determinar en la primera sesión.

Algunos de los mayores beneficios que se obtiene al trabajar esta estrategia MasterMind es mayor sabiduría, experiencia grupal, apoyo y acompañamiento en el proceso formativo, inspiración y motivación a través de los avances colectivos, mayor red

de contactos con intereses en común, empoderamiento en los diferentes campos profesionales, competencia sana y proyectada al desarrollo social e individual, aprendizaje flexible, significativo y potencializado, aprendizaje de nuevos conceptos y conocimiento de nuevas herramientas, fortalecimiento de las relaciones interpersonales y sobre todo lograr objetivos personales y colectivos.

Se debe establecer desde un primer momento que la estrategia MasterMind no es una sesión de consultoría, asesoramiento, un curso, una mentoría o una clase; para evitar el mal uso de la estrategia se recomienda desde el principio determinar las reglas del uso del grupo de MasterMind. Por consiguiente, se debe establecer que este grupo solo se activará los días que se indique una sesión, la cual tendrá una hora determinada, un tema seleccionado, una duración pertinente (según la cantidad de participantes) y el manejo de las reglas estipuladas. Al momento de iniciar una sesión se recurrirá al conocimiento de los roles pertinentes que se establecerán con una sesión anticipada, estos roles son coordinador, moderador, escriba y máster; cada rol tiene una participación y un deber distinto. Por último, la forma de reconocer o evaluar el proceso que obtienen los participantes de esta estrategia, es mediante un proceso de cumplimiento de objetivos, aportes significativos a la temática preparada para el día y de los deberes educativos en el aula virtual.

Finalmente, es de resaltar que el aprendizaje no tiene un camino o una ruta única para llegar a él, por tal motivo al utilizar la estrategia MasterMind para fomentar una comunicación, acompañamiento e interacción continua con los estudiantes se aportará significativamente a todo el proceso educativo, reconociendo que no todos los estudiantes cuentan con un mismo nivel del manejo de las TIC, lo que se convierte en un reto académico. Además, aunque los docentes cuentan con buena preparación para el uso de las TIC, falta mayor

comunicación e interacción con los estudiantes; en algunos casos, contar con un plan de estrategias o metodologías educativas distintas, daría ventaja a la construcción de conocimiento, ya que en promedio no todos los estudiantes aprenden de la misma forma. Así mismo, los estudiantes al contar con lo anterior logran proyectarse, adaptarse y motivarse en el campo de la educación virtual y a distancia obteniendo mejores oportunidades profesionales y sociales.

MASTERMIND

Estrategia pedagógica para fortalecer el uso de las TIC

Según Napoleón Hill (1937), el MasterMind consiste en dos o más personas que trabajan en perfecta armonía para poder conseguir un propósito. Este es un principio que permite cumplir un objetivo en común o colectivo, compartiendo conocimientos individuales y fortaleciendo el aprendizaje grupal.

Beneficios Parte 2

- ⊗ Competencia sana y proyectada al desarrollo social e individual
- ⊗ Competencias comunicativas
- ⊗ Aprendizaje flexible, significativo y potencializado
- ⊗ Aprendizaje de nuevos conceptos y conocimiento de nuevas herramientas
- ⊗ Fortalecimiento de las relaciones interpersonales
- ⊗ Logro de objetivos personales y colectivos

Habilidades por desarrollar

Compromiso – Responsabilidad – Participación social y académica – Puntualidad – Aprendizaje autónomo significativo – Comunicación asertiva.

Actores involucrados

En primera instancia es el docente y los estudiantes de curso, así mismo se puede utilizar entre pares que busquen conocimientos de interés.

Sesiones y Tiempo

Se deberán efectuar periódicamente (dos veces por semana) con un tiempo determinado de una hora. (tiempo estipulado según la cantidad de participantes).

Herramientas de Ramificación

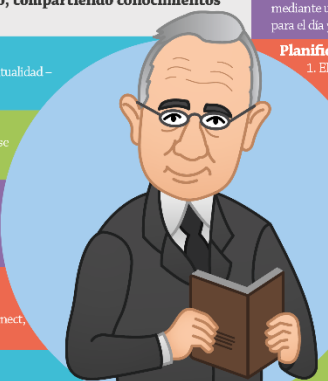
Estas sesiones se proyectarán por medio de plataformas digitales a convenir por ejemplo Skype, Zoom, Hangouts, Google Meet, Adobe Connect, WhatsApp, entre otras.

Cantidad de participantes

La cantidad de participantes primordial es de cinco a siete personas esto permitirá que sea más cómodo para trabajar y coordinar día y horario de encuentro.

Beneficios Parte 1

- ⊗ Mayor sabiduría
- ⊗ Experiencia grupal
- ⊗ Apoyo y acompañamiento en el proceso formativo
- ⊗ Inspiración y motivación a través de los avances colectivos
- ⊗ Mayor red de contactos con intereses en común
- ⊗ Empoderamiento en los diferentes campos profesionales



Napoleón Hill

De nacionalidad estadounidense, nacido el 26 de octubre de 1883 en Virginia, EE. UU. – Fallecimiento el 8 de noviembre de 1970, Carolina del Sur, Estados Unidos. Fue un escritor considerado el autor de autoayuda y superación más prestigioso del mundo.

Proceso de evaluación

La forma de reconocer o evaluar el proceso que obtienen los participantes de esta estrategia, es mediante un proceso de cumplimiento de objetivos, aportes significativos a la temática preparada para el día y de los deberes educativos en el aula virtual.

Planificar una MasterMind en 5 pasos para docentes

1. Elegir un tema
2. Elegir miembros
3. Elegir la duración
4. Fijar algunas reglas
5. Marcar una fecha y hora

Consejos para una MasterMind efectiva

- ⊗ Días y horarios precisos
- ⊗ Misma cantidad de tiempo para hablar
- ⊗ Evitar interrumpir
- ⊗ Establecer un tema de conversación
- ⊗ Establecer un moderador para hablar
- ⊗ Registrar la MasterMind

Reflexiones

- ⊗ La estrategia MasterMind no es una sesión de consultoría, asesoramiento, un curso, una mentoría o una clase.
- ⊗ El aprendizaje no tiene un camino o una ruta única para llegar a él, por tal motivo al utilizar la estrategia MasterMind para fomentar una comunicación, acompañamiento e interacción continua con los estudiantes se aportará significativamente a todo el proceso educativo, reconociendo que no todos los estudiantes cuentan con un mismo nivel del manejo de las TIC, lo que se convierte en un reto académico.

Referencias bibliográficas

Hill, Napoleón (1937). Piense y hágase rico. Editorial Debolsillo. Traducido al español José Manuel Pomares (2009). (366 páginas) Dream team diamante (2017). Napoleon Hill - La Llave Maestra para el éxito (Video). Disponible en: <https://www.youtube.com/watch?v=0YRiALPWqU>

Figura 19. Infografía MasterMind. Fuente propia

Uso del MasterMind en el fortalecimiento de las TIC en los AVA de los estudiantes del primer periodo académico de pregrado de la UNAD del CEAD Florencia.

El diseño del manejo y uso de la estrategia MasterMind inicia desde la identificación de los componentes académicos en los que existe mayor dificultad en los procesos de formación del estudiantado en primer periodo académico, estos son **Alfabetización tecnológica, Herramientas digitales, Comunicación digital, Fortalecimiento comunicacional y Competencias digitales**, reconociendo que están iniciando en la educación virtual; el nivel de apropiación desde un enfoque apreciativo esta entre bajo y medio, características propias de un estudiante iniciante en esta modalidad.

Lo que se pretende lograr por medio del MasterMind es que los docentes y los estudiantes logren establecer una comunicación competente bidireccional, por medio de esta dar a conocer múltiples herramientas digitales que se pueden utilizar durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Algunas temáticas significativas para tratar por medio de la estrategia se evidenciarán en la tabla 5. Temas para fortalecer el uso de las TIC mediado por la estrategia MasterMind, están diseñadas y orientadas para que el docente se empodere del tema y genera conocimientos significativos en estos primeros momentos de aprendizaje flexible digital.

Tabla 5. Temas para fortalecer el uso de las TIC mediado por la estrategia MasterMind. Fuente Propia

Componente: Alfabetización tecnológica			
Temas de trabajo	Objetivo	Propósito	Criterios de evaluación
Principios de la alfabetización tecnológica	Definir el concepto y sus principios para la orientación	Por medio de la comprensión lectora, reconocer el concepto y sus principios ya que orientan al	- Conocimientos previos de la temática.

	del conocimiento base del concepto	acercamiento y apropiación de este.	- Nivel de aprendizaje colaborativo.
Componentes de la alfabetización tecnológica	Identificar los componentes que promueven el desarrollo digital social	Reconociendo los principales componentes, asociarlos desde la comprensión de saber cuándo y por qué las tecnologías digitales son apropiadas y pueden ser o no útiles.	- Evalúa críticamente la información - Domina la manera de usar la información para resolver problemas
Recursos digitales aplicados a la educación	Establecer los recursos digitales con los que cuenta la universidad	Desarrollar un ambiente tecnológico para demostrar el potencial de la plataforma educativa como apoyo a procesos de aprendizaje.	- Manejan recursos existentes para generar nuevas ideas, productos o procesos - Identifican las tendencias y las posibilidades de innovación académica

Componente: Herramientas digitales

Temas de trabajo	Objetivo	Propósito	Criterios de evaluación
Herramientas didácticas para la construcción de conocimiento gráfico	Identificar las principales herramientas o recursos didácticos para enriquecer las actividades académicas	Brindar a los estudiantes distintos programas o recursos que pueden ser utilizados en su proceso de formación.	- Seleccionan y utilizan las aplicaciones de forma eficaz y productiva
Herramientas didácticas para la construcción de audiovisual educativo	Conocer los diferentes programas que permiten la realización de videos interactivos	Desde una visión de innovación, motivar a los estudiantes a la construcción de material audiovisual para la presentación de sus trabajos.	- Utilizan y generar productos audiovisuales interactivos
Herramientas didácticas para la construcción de infografías	Explorar diferentes formas de generar y brindar conocimiento de forma creativa y directa	Ofrecer diferentes plantillas que estimule al estudiante a ser creativo y expresivo	- Genera de forma creativa conocimientos de forma asertiva y concreta
Herramientas didácticas de	Impulsar al uso debido de las	Invitar al estudiante a descubrir imágenes que	- Emplean el uso de imágenes en sus

banco de imágenes	imágenes, evitando plagios	puede utilizar de forma gratuita y sin correr el riesgo de cometer plagio en la utilización de estas	trabajos de forma creativa
Herramientas didácticas - sistemas de información científica – base de datos	Orientar al estudiante en la investigación de fuentes confiables en la construcción de documentos y actividades	Promover el conocimiento desde base de datos confiables al momento de realizar una investigación significativa	- Evalúan y seleccionan las fuentes de información y herramientas digitales basadas en la adecuación a las tareas específicas.
Componente: Comunicación digital - Fortalecimiento comunicacional			
Temas de trabajo	Objetivo	Propósito	Criterios de evaluación
Aplicativos interactivos con enfoque educativo	Fomentar el uso de medios digitales para fortalecer la comunicación bidireccional	Dar a conocer las principales aplicaciones virtuales que permiten establecer una comunicación significativa	- Interactúan en la construcción de conocimiento colectivo por medios digitales
Concepto de la competencia comunicativa	Identificar el proceso de comunicación en el ámbito educativo	Determinar la importancia del proceso comunicativo desde la base con referenciación pedagógica	- Desarrolla conocimientos sobre expresión comunicativa
Componentes de la competencia comunicativa integral	Conocer los diferentes componentes que enmarcan la competencia comunicativa	Reconocer la variedad de componentes que conforman las competencias comunicativas para el buen desarrollo personal lingüístico	- Interactúa en la construcción colectiva de conocimientos
Reflexión comunicativa	Interioriza sobre la participación activa en su grupo de trabajo	Brindar momentos de reflexión, participación e integración grupal, mediante debates temáticos.	- Utilizan entornos digitales para comunicarse y trabajar en colaboración
Trabajo participativo con roles	Potenciar la participación y el compromiso individual al grupal	Motivar a los estudiantes a cumplir un papel de desempeño apreciativo con su equipo de trabajo	- Cumple con su papel participativo, aportando de forma significativa al desarrollo temático
El tiempo asertivo para la comunicación	Proponer un uso significativo del tiempo educativo	Es importante reconocer que el tiempo o duración de una retroalimentación es corta y precisa, se debe aprovechar	- Aporta asertivamente a la construcción de conocimiento

		de las intervenciones que se realizan para aclarar la temática	
Componente: Competencias digitales			
Temas de trabajo	Objetivo	Propósito	Criterios de evaluación
¿Qué se entiende por competencia digital?	Identificar el nivel de conocimientos del concepto y asociar referentes pedagógicos.	Por medio de lluvia de ideas y la participación activa de los estudiantes, conocer los saberes previos del concepto.	- Conocimientos previos de la temática - Nivel de participación individual y grupal
Competencias digitales para un buen aprendizaje colectivo	Comprender las competencias digitales sociales	Reconociendo las competencias digitales asociadas al entorno social, se producen cambios en los procesos educativos y en la forma como están aprendiendo los estudiantes.	- Diferencias cognitivas en la forma de aprender y comunicar. - Aprendizaje experiencial y activo.
Mini investigación por las TIC	Generar interés temático por medio de la investigación	Con esta actividad el estudiante aprende a buscar y seleccionar información en Internet	- utiliza información para resolver problemas, leer digitalmente y aprender un contenido curricular concreto
Mente autosuficiente	Crear material propio didáctico adaptado a las necesidades educativas	Permitir que el estudiante de forma autónoma interaccione con los contenidos y realice actividades a su ritmo.	- Elabora contenidos didácticos y académicos mediante la competencia digital
Liderazgo digital	Dirigir y coordinar equipos de trabajo académico	Fortalecer el espíritu de liderazgo, contribuyendo a la construcción de competencias individuales	- Trabaja, colabora y coopera en el entorno de formación. - Orienta de forma significativa los conocimientos grupales

Conclusiones

Durante el proceso de investigación, se logró determinar las principales falencias y necesidades que tienen los estudiantes, como también las competencias y habilidades con las que cuentan y buscan desarrollar en el proceso de su formación profesional. Es importante plantear en todo momento que el éxito educativo viene acompañado de un cuerpo docente que está preparado y listo para satisfacer nuevos retos en la educación, por esto es pertinente determinar que nuestra estrategia MasterMind puede brindar mayor comunicación, participación, inclusión y fortalecimiento en el proceso educativo mediado por entornos virtuales.

Es que en esta era digital en la que nos formamos es vital el uso de herramientas ofimáticas para la realización de actividades lúdicas y académicas como estudiantes. Al contar con estas herramientas se enriquece nuestro proyecto de vida y conocimiento de estas por parte de docentes e instructores conocedores de las diferentes plataformas y aplicaciones mediadas para la educación contribuyen asertivamente, promoviendo el aprendizaje flexible y continuo que convierte la educación a distancia en una forma de enseñanza de calidad.

Recomendaciones

Inicialmente, para el uso adecuado de la estrategia MasterMind se debe determinar una reglamentación de uso que permita a cada participante enriquecer su propio conocimiento y contribuir en el desarrollo colectivo. Así mismo, hay que reconocer que esta es una estrategia de emprendimiento que permite a personas de un mismo nivel educativo o con conocimientos sobresalientes, aportar significativamente en la construcción de objetivos individuales y colectivos. Es importante destacar que lo que se habla en el grupo es de carácter educativo y que cada contribución es la base de la sinergia y el éxito académico.

A su vez, utiliza una metodología que permite una participación igualitaria de todos sus componentes, lo que evita la nula participación de algún integrante, ya que todos los participantes cuentan con el mismo compromiso. Un consejo primordial es que en cada sesión se trabaje con un moderador distinto, esto enriquecerá los aportes individuales, y mantendrá activa la participación de cada integrante; como los aportes con los que participaran el grupo.

Finalmente, reconociendo que algunos tutores cuentan con grandes grupos de personas por curso, esta estrategia le puede aportar para que unifique grupos de estudiantes. La finalidad es que cuando el docente no pueda aportar desde sus conocimientos a la realización de una guía, entre los estudiantes se apoyen y cumplan con todo lo planeado, permitiendo al docente evaluar el progreso del grupo desde la integración colectiva, el seguimiento académico y el logro de los objetivos propuestos.

Referencias

- Arango, G. (2013). Comunicación digital: una propuesta de análisis desde el pensamiento complejo. *Palabra Clave*, 16(3),673-697. ISSN: 0122-8285. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/pacla/v16n3/v16n3a02.pdf>
- Aristizábal, S. M, Galeano M. E. (2008). Como se construye un sistema categorial, La experiencia de la investigación: caracterización y significado de las prácticas académicas en la Universidad de Antioquia, sede central 2007-2008. Recuperado de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/red/article/view/848/741>
- Arrieta, C. Adolfo, Montes, v. Donicer. (2011). Alfabetización digital: uso de las TICs más allá de una formación instrumental y una buena infraestructura. Universidad de Sucre. Sincelejo, Colombia. Recuperado de https://pdfs.semanticscholar.org/d2ba/011f21280875e51ee8fa1560fe2805332e61.pdf?_ga=2.229000789.812040939.1597596316-120917055.1597596316
- Berthier, A. E. (2014). Como construir el marco teórico. Recuperado de <http://geiuma-oax.net/cursos/marco.pdf>
- Borda, M. (2013). El proceso de investigación: visión general de su desarrollo. Barranquilla, Colombia: Universidad del Norte. 80-108. Recuperado de https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=https://search-ebSCOhost-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/login.aspx?direct=true&db=e000xww&AN=710213&lang=es&site=ehost-live&ebv=EB&ppid=pp_i
- Cano, O. (2012). Antecedentes internacionales y nacionales de las tic a nivel superior: su trayectoria en panamá. *Revista Electrónica "Actualidades Investigativas en Educación"*, 12(3),1-25. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/447/44723985015.pdf>
- Castro, S., Guzmán, B., & Casado, D. (2007). Las Tic en los procesos de enseñanza y aprendizaje. *Laurus*, 13(23),213-234. ISSN: 1315-883X. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/761/76102311.pdf>
- cf. TAYLOR, S., (1998) Introducción a los métodos cualitativos de investigación la búsqueda de significados (Buenos Aires, Paidó). <https://asodea.files.wordpress.com/2009/09/taylor-s-j-bogdan-r-metodologia-cualitativa.pdf>
- Chaparro, F. (2001). Conocimiento, aprendizaje y capital social como motor de desarrollo. *Ciência da Informação*, 30(1), 19-31. doi: 10.1590/S0100-19652001000100004. Recuperado de <https://www.scielo.br/pdf/ci/v30n1/a04v30n1.pdf>
- Congreso de la República de Colombia (2009). Ley 1341 del 2009 por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las

- Tecnologías de la Información y las Comunicaciones -TIC-, se crea la Agencia Nacional del Espectro y se dictan otras disposiciones. Bogotá D.C.: Congreso de la República de Colombia.
- Corona, J., & Maldonado J. (2018). Investigación Cualitativa: Enfoque Emic-Etic. Revista Cubana de Investigaciones Biomédicas, 37(4), 1-4. Recuperado de <http://scielo.sld.cu/pdf/ibi/v37n4/ibi22418.pdf>
- ECEDU (2017). Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU. (Versión 4).
- Freire, P. (2004). Pedagogía de la autonomía: Saberes necesarios para la práctica educativa. Paz e Terra SA, Sao Pablo, Brasil. Recuperado de <https://cpalsocial.org/documentos/286.pdf>
- García, M. (2017). Seminario de Investigación 202030. Recuperado de <http://www.scoop.it/t/seminario-de-investigacion-202030>
- García, J., Pacheco Sanz, D., Díez González, M., & García, E. (2010). LA METODOLOGÍA OBSERVACIONAL COMO DESARROLLO DE COMPETENCIAS EN EL APRENDIZAJE. International Journal of Developmental and Educational Psychology, 3(1),211-217. ISSN: 0214-9877. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832326022.pdf>
- Gerhard Heinze, M., Olmedo, V., Andoney J., (2017). Uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en las residencias médicas en México. Acta médica grupo ángeles. Volumen 15, No. 2, abril-junio 2017. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/amga/v15n2/1870-7203-amga-15-02-00150.pdf>
- Hill, Napoleón (1937). Piense y hágase rico. Editorial Debolsillo. Traducido al español José Manuel Pomares (2009). (366 páginas)
- Horlacher, R. (2019). Educación vocacional y liberal en la teoría de la educación de Pestalozzi (Trad. G. Parra). Pedagogía y Saberes, 50, 121–132. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/pys/n50/0121-2494-pys-50-121.pdf>
- Hernandez Sampieri, R., Fernandez, C., Baptista, L. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A. De C.V. ISBN: 978-1-4562-2396-0. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>
- Krüger, K. (2006). El concepto de sociedad del conocimiento. Revista Bibliográfica de Geografía y Ciencias Sociales, XI(683). Recuperado de <http://www.ub.edu/geocrit/b3w-683.htm>
- Martínez, L. E. (2016). Estrategias pedagógicas para facilitar el aprendizaje autónomo en los estudiantes nuevos en la UNAD- CEAD de Popayán. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/13355>.

- Mayta Huatuco, R., & León Velásquez, W. (2009). El uso de las TIC en la enseñanza profesional. *Industrial Data*, 12(2). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/816/81620150008.pdf>
- Mesa Jiménez, F., & Forero Romero, A. (2016). Las TIC en la normativa para los programas de educación superior en Colombia. *Praxis & Saber*, 7(14),91-113. ISSN: 2216-0159. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=477249927004>
- Monereo, Castello, Clariana, Palma, Perez M. (1999). Estrategias de enseñanza y aprendizaje, Formación del profesorado y aplicación en la escuela. Editorial Graó. Barcelona
- Monje Alvarez, C. (2011). Metodología de la investigación cuantitativa y cualitativa, Guía didáctica. Universidad Surcolombiana, Neiva. Recuperado de <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- Muelas, R. L. (2019). Dos formas de ver la realidad - emic y etic. La mente es maravillosa. Recuperado de <https://lamenteesmaravillosa.com/dos-formas-de-ver-la-realidad-emic-y-etic/>
- Padilla Beltrán, J., Vega Rojas, P., & Rincón Caballero, D. (2014). Tendencias y dificultades para el uso de las TIC en educación superior. *Entramado*, 10(1),272-295. ISSN: 1900-3803. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/entra/v10n1/v10n1a17.pdf>
- Paz Ramírez, S., Márquez, D., Padilla Vedia, J., Torrejón Tejerina, E., & McLean, S. (2009). Las tic en la docencia universitaria.. *Ánfora*, 16(26),111-130. ISSN: 0121-6538. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/3578/357834258008.pdf>
- Perdomo Betancourt, J. (2013). Análisis del uso de las tic de los estudiantes nuevos de la unad ccav neiva periodo 2-2011. Proyecto de Investigación. Neiva. 3 de mayo 2013. Universidad Nacional Abierta y A Distancia. Recuperado en <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/1057/Analisis.pdf;jsessionid=92A47171AA1DA638A1C394B3B0CD37EC.jvm1?sequence=1>
- Prieto, D. & Van de Pol, P. (2006). E-Learning, comunicación y educación. El diálogo continúa en el ciberespacio. San José de Costa Rica: RNTC.
- Proyecto academico pedagogico solidario, version 3.0. (2011) UNAD. Recuperado de <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>
- Quintero Corzo, J., Munévar Quintero, F., & Álvarez Márquez, D., (2009). Ambientes naturales y ambientes virtuales de aprendizaje. *Revista Colombiana de Educación*, (56),12-37. ISSN: 0120-3916. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4136/413635250002.pdf>

- Sánchez Duarte, E. (2008). Las tecnologías de información y comunicación (TIC) desde una perspectiva social. Revista Electrónica Educare, XII. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1941/194114584020.pdf>
- Silva Villarreal, Adriana (2017). OVI 3. Marco teórico propuesta de investigación, [archivo de video]. Recuperado de <https://repository.unad.edu.co/>
- Suárez, N. & Custodio, J. (2014). Evolución de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Revista Vínculos, 11(1), 209-220.
- Ramón, M. A. (2004). El material didáctico y el acompañamiento tutorial en el contexto de la formación a distancia y el sistema de créditos académicos. Bogotá, D.C.: UNAD.
- UNAD. (2020). Acerca de la Unad. Recuperado de <https://informacion.unad.edu.co/>
- UNAD. (2020). B - Learning en la UNAD..Recuperado de <https://viaci.unad.edu.co/index.php/b-learning>
- UNESCO. (1998). Conferencia mundial sobre la educación superior. la educación superior en el siglo XXI. Visión y acción. París: UNESCO.
- Valles, S. M. (1999). Técnicas cualitativas de investigación social: reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis, S.A. Recuperado de <https://metodologiaecs.files.wordpress.com/2014/11/vallesmiguel-tc3a9cnicas-cualitativas-de-investigacion-social-1999.pdf>
- Villamil Fonseca, O. (2003). Investigación cualitativa, como propuesta metodológica para el abordaje de investigaciones de terapia ocupacional en comunidad. Umbral Científico, (2), Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/304/30400207.pdf>
- Zafra Galvis, O. (2006). Tipos de Investigación. Revista Científica General José María Córdova, 4(4), Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/4762/476259067004.pdf>

ANEXOS

Anexo N. 1

FICHA DE OBSERVACIÓN

Escuela de ciencias de la educación - ECEDU

Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo - UNAD

Programa:	
Participantes:	
Jornada:	
Fecha:	
Lugar:	

Este instrumento tiene como propósito recolectar información frente a la práctica pedagógica del uso de las TIC, como fortalecimiento al rendimiento académico de los estudiantes de CEAD de Florencia.

Instrucción de aplicación:

El siguiente guion se aplicará por el estudiante investigador durante una jornada grupal de reinducción de manejo de las plataformas virtuales. Esta misma se irá marcando con una X los ítems que correspondan a las variables identificadas reflejadas en las casillas según lo evaluado de manera observacional.

Ficha de observación del manejo de las TIC en ambientes virtuales de aprendizaje.

Esta es una guía para la observación de la experiencia del manejo de las TIC, en los estudiantes de primer periodo académico de pregrado de la UNAD CEAD Florencia, buscando reconocer los siguientes aspectos:

Tabla 6. Ficha de Observación. Fuente Propia

Criterio	Indicador	Aspecto para evaluar	Valoración			
			D	A	MA	
Ambiente educativo	Motivación con el alumno	Los estudiantes participan activamente con el recurso digital.	D	A	MA	
		Los estudiantes se ven distraídos por el recurso digital.	D	A	MA	
	Actitud del individuo	Los estudiantes demuestran interés y buena disposición.	D	A	MA	
		Los estudiantes tienen poca disposición por su confusión con el recurso.	D	A	MA	
	Uso pedagógico y tecnológico del Recurso TIC del Docente	El docente tiene un rol de mediador, es decir, que guía hacia el aprendizaje.	D	A	MA	
		Domina el recurso TIC utilizado y lo emplea e integra didácticamente en el proceso educativo	D	A	MA	
		Se evidencia un uso pedagógico de las TIC.	D	A	MA	
	Factor Innovador	Recursos TIC	Se evidencia un uso innovador del recurso.	D	A	MA
		Actividad pedagógica	Estructura situaciones de aprendizaje.	D	A	MA
Rol colaborador		La relación del estudiante y el tutor se potencializa por las TIC para resolver problemas o necesidades.	D	A	MA	

Escala: Desacuerdo – Acuerdo – Muy de Acuerdo

Anexo. 2

ENCUESTA A DOCENTES

Escuela de ciencias de la educación ECEDU

ESPECIALIZACIÓN EN PEDAGOGIA PARA DESARROLLO DEL APRENDIZAJE
AUTÓNOMO – UNAD.

Dirigido a: Docentes de la UNAD del centro CEAD Florencia.

**Implementación de las TIC como fortalecimiento del rendimiento académico a
estudiantes de primera matrícula de la UNAD CEAD Florencia.**

Profesión:	
Fecha:	

Este instrumento tiene como propósito recolectar información frente a la práctica pedagógica del uso de las TIC, como fortalecimiento al rendimiento académico de los estudiantes de CEAD de Florencia.

Instrucciones de aplicación

Este instrumento es una encuesta que consta de 10 preguntas tipo cerrada, las cuales pretenden compilar información significativa desde el rol mediador de la educación, y permita de manera asertiva profundizar desde el rol de docente en el tema que se está investigando. Esta información será tratada expresamente para motivos investigativos y de acercamiento pedagógico, se respetará la autoría de los participantes y su identidad.

Encuesta a Docentes sobre el manejo de las TIC

Es pertinente conocer su opinión frente a diferentes aspectos que se mencionarán respecto del uso de las TIC en la educación en ambientes virtuales. Por favor colocar una X a la respuesta que mejor se ajuste a su opinión:

1. ¿Considera que las TIC son pertinentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje?
 - A. Muy de acuerdo (21 Rpts)
 - B. Acuerdo (4 Rpts)
 - C. Indiferente (0 Rpts)
 - D. Desacuerdo (0 Rpts)
 - E. Muy en desacuerdo (0 Rpts)

2. ¿Cree usted que las TIC favorecen el aprendizaje participativo de los estudiantes?
 - A. Muy de acuerdo (14 Rpts)
 - B. Acuerdo (10 Rpts)
 - C. Indiferente (01 Rpts)
 - D. Desacuerdo (0 Rpts)
 - E. Muy en desacuerdo (0 Rpts)

3. ¿Cómo docente cree que el uso de las TIC es apropiado para los cursos virtuales?
 - A. Muy de acuerdo (21 Rpts)
 - B. Acuerdo (4 Rpts)
 - C. Indiferente (0 Rpts)
 - D. Desacuerdo (0 Rpts)
 - E. Muy en desacuerdo (0 Rpts)

4. ¿La utilización de las TIC está relacionada con el objetivo que busca su curso académico a cargo?
 - A. Muy de acuerdo (19 Rpts)
 - B. Acuerdo (5 Rpts)

- C. Indiferente (0 Rpts)
 - D. Desacuerdo (1 Rpts)
 - E. Muy en desacuerdo (0 Rpts)
5. ¿El manejo de las TIC genera en los estudiantes distracciones que poco ayudan en su progreso académico?
- A. Muy de acuerdo (0 Rpts)
 - B. Acuerdo (7 Rpts)
 - C. Indiferente (4 Rpts)
 - D. Desacuerdo (13 Rpts)
 - E. Muy en desacuerdo (1 Rpts)
6. ¿Estima usted que las TIC en su gran parte permite crear, desarrollar y supervisar actividades individuales y grupales?
- A. Muy de acuerdo (14 Rpts)
 - B. Acuerdo (9 Rpts)
 - C. Indiferente (2 Rpts)
 - D. Desacuerdo (0 Rpts)
 - E. Muy en desacuerdo (0 Rpts)
7. ¿Considera usted que es óptimo el funcionamiento de las herramientas tecnológicas y para asegurar el aprendizaje en los estudiantes en el centro?
- A. Muy de acuerdo (10 Rpts)
 - B. Acuerdo (10 Rpts)
 - C. Indiferente (2 Rpts)
 - D. Desacuerdo (3 Rpts)
 - E. Muy en desacuerdo (0 Rpts)
8. ¿Demuestra liderazgo y constancia en la implementación y mejoramiento del uso de las TIC en sus cursos?
- A. Muy de acuerdo (15 Rpts)

- B. Acuerdo (10 Rpts)
- C. Indiferente (0 Rpts)
- D. Desacuerdo (0 Rpts)
- E. Muy en desacuerdo (0 Rpts)
9. ¿Propone usted proyectos y estrategias en el uso de las TIC, para potenciar el aprendizaje?
- A. Muy de acuerdo (16 Rpts)
- B. Acuerdo (9 Rpts)
- C. Indiferente (0 Rpts)
- D. Desacuerdo (0 Rpts)
- E. Muy en desacuerdo (0 Rpts)
10. ¿Usa las TIC para realizar un proceso de evaluación y seguimiento a sus estudiantes?
- A. Muy de acuerdo (19 Rpts)
- B. Acuerdo (6 Rpts)
- C. Indiferente (0 Rpts)
- D. Desacuerdo (0 Rpts)
- E. Muy en desacuerdo (0 Rpts)

¡Gracias por su participación!

Agradecemos el tiempo aportado a esta encuesta, feliz día.

Esperanza Gutiérrez Arias
Lic. En Pedagogía Infantil
Estudiante de EPDAA

Diego Alexander Ule Audo
Ingeniero de Sistemas
Estudiante de EPDAA

Anexo. 3

ENTREVISTA SEMI ESTRUCTURADA

Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU

EPDAA -UNAD

Dirigido a: Estudiantes de primer semestre de pregrado de la UNAD CEAD Florencia.

Implementación de las TIC como fortalecimiento del rendimiento académico a estudiantes de primera matrícula de la UNAD CEAD Florencia.

Datos de interés

Programa:	
Edad:	
Sexo:	
Fecha:	
Estrato económico:	

Este instrumento tiene como propósito recolectar información frente a la práctica pedagógica del uso de las TIC, como fortalecimiento al rendimiento académico de los estudiantes del CEAD de Florencia.

Instrucciones de aplicación

La presente entrevista consta de (10) preguntas, cuyo objetivo es identificar las principales necesidades que tienen los estudiantes en el manejo de los recursos TIC en sus procesos educativos, pretendiendo conocer sus respectivas experiencias académicas. Las preguntas elaboradas se realizan con la finalidad de identificar qué recursos TIC o que ajustes a su enseñanza se podrían implementar para el fortalecimiento en algunos recursos TIC que sirvan de fortalecimiento en la adquisición del conocimiento en ambientes virtuales de aprendizaje.

Se espera que cada pregunta sea contestada con la mayor franqueza, para poder obtener información significativa que aporte al objetivo de esta investigación, obteniendo un resultado favorable y enriquecedor para el desarrollo de esta.

A continuación, se presentan las preguntas:

Entrevista a Estudiantes

1. ¿Cuáles son los apoyos tecnológicos con que cuenta el centro?

2. ¿En qué situaciones académicas la tecnología le ha ayudado a resolver problemas?

3. ¿Cuál cree que es la finalidad con la que el centro integra las TIC en los ambientes virtuales?

4. ¿Cuál es su nivel de manejo de las TIC? ¿Tiene usted disposición de formarse para que su aprendizaje se vuelva más activo, fácil y dinámico?

5. ¿Cómo distribuye su tiempo para la utilización de las TIC en las tareas académicas asignadas?

6. ¿Siente que las TIC dificultan o distraen en el momento de la enseñanza?

-
-
-
-
7. ¿Cómo observa las actividades, instrucciones y preparación de los docentes en cuanto al manejo de las TIC?

-
-
-
-
8. ¿Cuál es su nivel de manejo de TIC en comparación con sus compañeros de curso?

-
-
-
-
9. ¿Cómo se proyecta para enfrentar retos en la vida universitaria con el manejo de las TIC?

-
-
-
-
10. Escriba su opinión acerca de la utilidad de las TIC en su formación:

Agradecemos el tiempo aportado a esta entrevista, feliz día

Esperanza Gutiérrez Arias
Lic. En Pedagogía Infantil
Estudiante de EPDAA

Diego Alexander Ule Audor
Ingeniero de Sistemas
Estudiante de EPDA

Anexo 4.

LECTURA TEMÁTICA Y CODIFICACIÓN ABIERTA

PROCESO DE ANALISIS DE DATOS – ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

En la presente muestra se inicia el proceso de análisis de datos, empezamos con la lectura temática de la información registrada que posteriormente fue codificada de forma abierta.

En la lectura temática para interpretar la información se identificó en cada pregunta las relaciones en las respuestas obtenidas por los estudiantes del primer periodo académico del CEAD Florencia. Al ser observadas y categorizadas estas respuestas, fue posible la identificación de palabra clave que fundamentara una información colectiva, lo que se marcó con un color para identificar la agrupación de ideas. Ver Figura 16. Sistema categorial emergente pág. 51

Tabla 7. Análisis pregunta 1. Fuente Propia

MUESTRA: 34 ESTUDIANTES TECNICA: ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA	
RESPUESTAS_PREGUNTA #1 ¿Cuáles son los apoyos tecnológicos con que cuenta el centro?	PALABRAS CLAVES
1. Est.: Computadores y web conferencia	Tecnología educativa
2. Est.: Internet, sala de sistemas, herramientas digitales (office 365)	
3. Est.: El centro educativo nos brinda como apoyo fundamental para nuestro desarrollo como profesionales son las plataformas virtuales	
4. Est.: Computadores, Internet, office 365	
5. Est.: Cuenta con computador, Internet estable y Office 365	
6. Est.: Puntos vive digital, sala de sistemas, entre otros	
7. Est.: Sala de informática, punto vive digital y entre otros	
8. Est.: Sala de sistemas	
9. Est.: Los apoyos tecnológicos con los que cuenta el centro son los computadores y la Internet	
10. Est.: Cuenta con equipos en las salas de sistemas y también con wifi que casi siempre es muy lento y el acompañamiento docente	
11. Est.: Sala de sistemas, punto vive digital	
12. Est.: Computadores, video beam, Internet y sala de comunicaciones	
13. Est.: Computadores, Internet e impresoras	
14. Est.: La plataforma virtual, web conferencia, Skype y otros más métodos de ayuda a la distancia	
15. Est.: Computadores e impresoras	
16. Est.: Sala de sistemas y punto vive digital	

17. Est.: Computadores	
18. Est.: Sala de sistemas, plataformas, campus virtual, programa Skype	
19. Est.: Nuestro CEAD cuenta con una sala de sistemas y un punto vive digital, de igual forma existe una que otro salón con ayuda audiovisual, pero de manera precaria	
20. Est.: Sala de sistemas, wifi, que son base importante para el aprendizaje	
21. Est.: Sala de sistemas	
22. Est.: Cuenta con la plataforma virtual, sala de sistemas	
23. Est.: Se cuenta con soportes técnicos, como computadores, Red wifi, asesorías virtuales	
24. Est.: Las nuevas plataformas, bibliotecas, foros, diccionario	
25. Est.: Portátiles.	
26. Est.: Servicios de internet y móviles.	
27. Est.: Sala de sistemas. Aplicación móvil.	
28. Est.: Para mí ha sido muy importante porque he aprendido mucho ya se ingresar a la plataforma sola excelente para mí.	
29. Est.: Computadores, video beam, portátiles, grupos de WhatsApp.	
30. Est.: Computadores, internet, e impresoras.	
31. Est.: Computadores, impresoras, wi-fi.	
32. Est.: Los aportes tecnológicos son computadores e impresoras.	
33. Est.: El centro cuenta con una sala de sistemas con 42 computadores aproximadamente de marca HP y con procesador Intel Core i7/7th generación por supuesto de alta calidad y en buen estado.	
34. Est.: Los portátiles, el internet, las impresoras.	
PALABRAS DE REFERENCIA Herramientas digitales Soporte técnico Sala de sistema Web conferencia Biblioteca virtual	

Tabla 8. Análisis pregunta 2. Fuente Propia

RESPUESTAS_PREGUNTA #2 ¿En qué situaciones académicas la tecnología le ha ayudado a resolver problemas?	PALABRAS CLAVES
1. Est.: En varias situaciones	Pedagogía digital Accesibilidad e integración digital
2. Est.: En este momento en especial, ya que por medio de ellas es donde presento mi aporte y me retroalimentación	
3. Est.: Pues creo que ahora que estoy estudiando es fundamental ya que todos los trabajos hay que saber usar distintos programas como Powtoon, Prezi, entre otras	
4. Est.: En todo, por ejemplo, cuando hay que realizar actividades y en ocasiones, no las entiendo puedo consultar vía internet o Skype con el instructor	

5. Est.: Me ha ayudado en todos mis trabajos, tareas y evaluaciones de mi carrera de Psicología	
6. Est.: En la mayoría, ya que allí se encuentra con fácil acceso la información o podemos investigar	
7. Est.: La tecnología me ha ayudado en el momento de desarrollar las actividades del campus virtual	
8. Est.: En poder utilizar aplicaciones, paginas para el desarrollo de actividades	
9. Est.: En todo el proceso, aunque es corto el tiempo que llevo	
10. Est.: En la realización de actividades, la consulta de temas y desde el inicio cuando fue la inscripción a esta institución	
11. Est.: En los cursos de interés donde se necesita ayuda de las TIC (herramientas digitales)	
12. Est.: Constante atención por parte de los docentes	
13. Est.: En los trabajos, en investigaciones de las prácticas y tutorías	
14. Est.: En casi todas las situaciones ya que la tecnología es un excelente campo de trabajo y de ayuda para resolver problemas, trabajos, etc.	
15. Est.: En tanto los trabajos puedo decir que puedo resolver los problemas a través de internet	
16. Est.: Cuando necesito diseñar algo de forma fácil y de manera gratuita	
17. Est.: En todas las situaciones académicas ya que se maneja virtual	
18. Est.: Cuando requiero programas digitales para diseñar tarjetas de presentación, mapas mentales, hacer diseños de videos	
19. Est.: Hoy por hoy la tecnología es imprescindible en la cotidianidad así que, como futuro personal del área de la salud, las tecnologías me han ayudado como en la creación de bases de datos para paciente y como comunicación constante	
20. Est.: Consultas, trabajos, investigaciones, respuestas a inquietudes puntuales sobre un tema en específico	
21. Est.: Cuando tengo dudas en algún tema, palabra que desconozco	
22. Est.: En todas las situaciones del aprendizaje dado que por la modalidad es vital y super importante todas las ayudas tecnológicas	
23. Est.: Ha sido de gran ayuda en el momento de dinamizar la información que resulta del proceso de aprendizaje	
24. Est.: Investigación	
25. Est.: Muchas veces me ha ayudado.	
26. Est.: En pérdida de documentos facilita los procesos para denuncias virtuales.	
27. Est.: para presentar los trabajos usando las herramientas solicitadas en la guía, Skype, videos tutoriales, y web-conferencias.	
28. Est.: Para ingresar a la plataforma y los diferentes programas.	
29. Est.: La tecnología me ha ayudado mucho porque en caso de que la plataforma no me deje subir un trabajo, envié un correo explicando porque no pude y así me colaboran.	
30. Est.: En el desarrollo de trabajos en aclaración de dudas por Skype u otros medios que nos facilita la universidad y tutorías vía sincrónicas por videollamadas.	
31. Est.: Cuando tengo que resolver trabajos utilizando herramientas ofimáticas	

32. Est.: En la realización de los trabajos ya que con la tecnología podemos tanto investigar como aprender prácticamente.	
33. Est.: La tecnología ayuda principalmente a acercarnos a lo que necesitamos y a realizar de una manera más rápida y sencilla el desarrollo de tareas.	
34. Est.: La tecnología me ha ayudado a resolver problemas en el ámbito académico, con las investigaciones, videos, etc., que proponen en las actividades.	
PALABRAS DE REFERENCIA Asesoría virtual Plataforma virtual Programas digitales Investigación virtual Video tutoriales Herramientas ofimáticas	

Tabla 9. *Análisis pregunta 3.* Fuente Propia

RESPUESTAS_PREGUNTA #3 ¿Cuál cree que es la finalidad con la que el centro integra las TIC en los ambientes virtuales?	PALABRAS CLAVES
1. Est.: Computador, programas y video beam	Alfabetización tecnológica Competencia digital Herramientas digitales Empoderamiento digital
2. Est.: Mediante b-learning, videoconferencia, aunque se debería ser más provechoso el tiempo presencial ya que es medio donde se debe aprovechar	
3. Est.: Como tendencia utilizan el video beam para explicar a través de plataforma virtuales como Google drive, Genially, Word, etc.	
4. Est.: Utilizan frecuentemente el uso de Google drive, video beam, sala de sistemas, lo utilizan de manera apropiada	
5. Est.:	
6. Est.: Creo que las incluyen de manera adecuada, nos facilitan seguir con el proceso de estudio y laboral, aunque para algunos no es tan fácil	
7. Est.:	
8. Est.: Haciendo uso del Skype, correo institucional para la solución de preguntas	
9. Est.: La estrategia es buena son muy explícitos	
10. Est.: Los docentes están atentos al desarrollo de los alumnos, nos ayudan a aclarar dudas e inquietudes por medio de diferentes medios como WhatsApp, llamadas, etc.	
11. Est.: La mayoría de los docentes nos apoyan de manera lúdica, practica con sus computadores	
12. Est.: Libros virtuales, documentación, historia, capacitaciones, acompañamientos, manejo de la plataforma	
13. Est.: La tendencia en el centro para integrar las TIC son las webs conferencias, Skype, practicas, sala de sistemas y un buen ambiente de conocimiento didáctico	
14. Est.: Son las plataformas virtuales y apoyos que nos brinda por medio de web conferencias	

15. Est.: La tendencia es alta porque en todo momento utilizan las TIC	
16. Est.: Lo habitual del centro en la implementación serían los B- learning, CIPAS, PAPC	
17. Est.: Computadores, presentación en diapositivas y video beam	
18. Est.: Considero que semanalmente por medio del campus y otros recursos	
19. Est.: La implementación de las herramientas dentro de la UNAD CEAD Florencia, incluye B-learning, CIPAS, PAPC, pero hace falta es fortalecimiento de las TIC en laboratorios	
20. Est.: El uso de las App Genially, YouTube, PowerPoint, Word, pues se lleva a cabo un mejor manejo y hay una mejor explicación en cuanto a tema de manejo	
21. Est.: Es que muchas personas puedan acceder a la educación superior y que llegue a muchos lugares lejanos	
22. Est.: La tendencia en el uso de las tecnologías virtuales es buena	
23. Est.: Es una tendencia colaborativa donde el apoyo en el proceso académico es asertivo y eficaz	
24. Est.: Las nuevas tecnologías, nueva plataforma para estudiar	
25. Est.: Pues lo que más se maneja aquí serían varias herramientas y es muy buena y tiene muy buena tendencia.	
26. Est.: Por medio virtual, con uso de videos, correos, foros, redes sociales como Skype y WhatsApp	
27. Est.: La tendencia es usar herramientas como Skype o el WhatsApp para ayudarnos.	
28. Est.: Para que nosotros podamos aprender mejor y poder tener más conocimientos.	
29. Est.: Los docentes a través del Learning, foros, integran los ambientes virtuales de nuestro programa.	
30. Est.: La tendencia con que el centro integra las TIC no solo en ambientes virtuales si no físico como internet pc el espacio que usamos y virtual, correos internos y Skype.	
31. Est.: La tendencia es alta, pues siempre se utilizan las TIC para enseñar a los estudiantes.	
32. Est.: La tendencia es alta ya que siempre se apoyan con estas herramientas en nuestro aprendizaje. 1	
33. Est.: El fin de implementar las TIC en ambientes virtuales es mejorar la educación e informar, haciendo de esta forma alcanzar con mayor facilidad hechos de interés común.	
34. Est.:	
PALABRAS DE REFERENCIA B-learning CIPAS PAPC Ambiente didáctico plataformas virtuales como Google drive, Genially Correo institucional Campus virtual	

Facilidad digital

Tabla 10. *Análisis pregunta 4.* Fuente Propia

<p style="text-align: center;">RESPUESTAS_PREGUNTA #4 ¿Cuál es su nivel de manejo de las TIC? ¿Tiene usted disposición de formarse para que su aprendizaje se vuelva más activo, fácil y dinámico?</p>	<p style="text-align: center;">PALABRAS CLAVES</p>
1. Est.: Mi nivel en el manejo de las TIC es muy alto y tengo disposición al 100% para formar mi aprendizaje para ser mejor cada día.	Competencias digitales
2. Est.: Mi manejo de las TIC no había sido muy bueno debido a este proceso he tenido que utilizarlas más, tengo la disposición posible y agradezco que es proceso sea lo más activo posible	Apropiación digital
3. Est.: Mi nivel de las TIC creo que es el básico trato de orientarme y ponerme al día, pero la verdad es difícil pues no dispongo de mucho tiempo	Desarrollo íntegro digital
4. Est.: Considero, que tengo un buen nivel sobre las TIC y cuando no entiendo algo estoy dispuesto a aprender	
5. Est.: Creo que mi nivel de manejo de las TIC es realmente bajo, y si tengo disposición para que mi aprendizaje se vuelva más activo	
6. Est.: Mi nivel es alto, ya que se me facilita navegar y manejar constantemente las redes, teniendo en cuenta de que también cuento con una disposición por horarios y aprender activamente	
7. Est.: El manejo que tengo de las TIC es regular ya que en ocasiones se me dificulta manejar algunas cosas	
8. Est.: Mi nivel de manejo de las TIC es medio, si tengo disposición de formarme para crear un aprendizaje más activo, fácil y dinámico	
9. Est.: Mi nivel es bajo, tengo disposición porque sé que es para un ayuda	
10. Est.: Mi nivel de manejo de las TIC es muy básico, hay muchas cosas que aún no conozco como se manejan la idea es formarme y aprender bien a su manejo	
11. Est.: Es bueno ya que me desempeño bien en este ámbito, tengo la habilidad y el interés de practicarlo y utilizarlo	
12. Est.: Las TIC siempre han estado en mi vida estudiantil sí, yo creo que tengo un manejo muy despacio porque yo casi no se manejarlos bien	
13. Est.: Si, tengo disposición porque esto me permite ampliar mis conocimientos	
14. Est.: Básico, si cuento con disposición ya que es un excelente método de estudio y es muy conforme para la mayoría de las personas	
15. Est.: Mi nivel hacia las TIC es muy poco no soy muy bueno	
16. Est.: Mi manejo de las tecnologías de la información y de la comunicación son buenas, el mejoramiento de plataformas de aprendizaje como Moodle, Blackboard y plataformas como EDX hace que se crezca más fácil y activo	
17. Est.: Medio si	
18. Est.: Nivel medio. Considero que tengo afinidad con el aprendizaje autónomo	

19. Est.: Bueno, la disposición es del 100% ya que nuestro planeta es el siglo XXI poseen profesionales globalizados y conectados es por ellos que el internet (que hace parte de las TIC) es una red de valor	
20. Est.: Promedio pues conozco de herramientas digitales, pero no tan a fondo, aún tengo ciertas inquietudes, pero estoy presta a concebir o adquirir más explicaciones a fondo	
21. Est.: Mi nivel es regular y tengo toda la disposición para que mi aprendizaje como estudiante sea más activo, fácil y dinámico y con ello alcanzar los objetivos propuestos	
22. Est.: Mi nivel en las TIC es muy básico	
23. Est.: Mi nivel es medio alto y cuento con la disposición de hacer más dinámica, activa y fácil el aprendizaje que se obtiene de un medio virtual	
24. Est.: Nivel medio, si tengo disposición.	
25. Est.: es bueno, manejo un poco bien. Claro que si	
26. Est.: Mi nivel es medio, me gustaría tener más aprendizaje.	
27. Est.: Un nivel bueno, me falta más manejo de algunas plataformas.	
28. Est.: la verdad todavía me cuesta una poco, pero ahí voy cada día mejorando.	
29. Est.: Si tengo interés y disposición para aprender más sobre las TIC.	
30. Est.: Si tengo disposición de formarme para que mi aprendizaje sea más activo y así ampliar mi conocimiento y darle el debido manejo de las TIC.	
31. Est.: Considero que tengo buen manejo de las TIC y tengo disposición para aprender más.	
32. Est.: La disposición es lo que yo más intento porque la intención es esforzarse y salir lo más preparados que podamos.	
33. Est.: Siempre me ha interesado la manera de aprender de una forma más fácil y dinámica, entonces estoy en constante manejo de estos recursos.	
34. Est.: Mi nivel de manejo de las TIC no es muy bueno, y si tuviera la disposición de formarme para que mi aprendizaje sea mucho más fácil.	
PALABRAS DE REFERENCIA Manejo de las TIC es básico Facilita navegar Básico trato de orientarme Disposición de formarme para crear un aprendizaje más activo, fácil y dinámico Moodle, Blackboard y plataformas como EDX hace que se crezca más fácil y activo.	

Tabla 11. Análisis pregunta 5. Fuente Propia

RESPUESTAS_PREGUNTA #5 ¿Cómo distribuye su tiempo para la utilización de las TIC en las tareas académicas asignadas?	PALABRAS CLAVES
1. Est.: Mi tiempo lo distribuyo, en la tarde casi dos horas y en la noche 4 horas.	Acciones individuales
2. Est.: En general no busco mucho espacio donde me pueda concentrar y no haya mucha distracción	
3. Est.: Por lo general, yo saco tiempo en las tardes y en las noches para estudiar, sinceramente es muy poco el tiempo que le dedico a herramientas	

digitales que es donde se ensayan conceptos y usos de las TIC, pero poco pienso que la mayoría del tiempo se utilizan las TIC	
4. Est.: Las TIC, las uso frecuentemente tanto para el uso personal como para realizar trabajos académicos	
5. Est.: Mi tiempo para el manejo de las TIC es el mismo que para el resto de mis trabajos y actividades entre 3 a 5 horas	
6. Est.: Mi tiempo lo tengo organizado de manera equilibrada, por ejemplo, el estudio, el trabajo y los otros oficios varios de la casa, cada uno tiene su horario para realizarse	
7. Est.: Para la realización de mis tareas académicas las desarrollo 4 horas de lunes a viernes	
8. Est.: A la hora de realizar las actividades en las tardes	
9. Est.: Los tiempos serán en la mañana y en las noches	
10. Est.: En el desarrollo de las actividades pongo en práctica todo lo relacionado con la actividad a desarrollar	
11. Est.: Los distribuyo cuando necesito hacer los trabajos del curso herramientas digitales	
12. Est.: Primero la iglesia, el trabajo, el hogar y el estudio. Trato de hablar por al menos unas 3 o 4 horas al día	
13. Est.: Mi tiempo lo distribuyo muy poco para las tareas asignadas porque me toca trabajar muchas veces, pero cada vez estoy poniendo más empeño de mi parte para obtener más tiempo	
14. Est.: Teniendo en cuenta que es lo que hay que hacer y así distribuir el tiempo necesario para cada curso y cumplir	
15. Est.: Los distribuyo según los trabajos y las horas que duro para hacerlo porque hay puedo manejar las TIC	
16. Est.: Por medio de un cronograma estricto y riguroso que acato y respeto ese tiempo para la realización de las actividades	
17. Est.: Por curso académico	
18. Est.: Le dedico aproximadamente de 2 a 4 horas diarias	
19. Est.: A través de un calendario riguroso para la realización de las actividades académicas	
20. Est.: Manejo mi tiempo en un horario en el cual puedo tener el tiempo necesario por día para la realización de estas	
21. Est.: Mi tiempo para utilizar las TIC es sobre el medio día y en horas de la noche ya que tengo que trabajar	
22. Est.: Programo ciertos días y horas para utilizar las tecnologías y realizar las tareas	
23. Est.: Generalmente uso las instalaciones de la UNAD, el punto vive digital, entonces depende de su horario de operación, así mismo organizo el mío	
24. Est.: Cuando realizo las actividades académicas cada 10 minutos.	
25. Est.: Lo distribuyo bien, máximo tres horas	
26. Est.: en la hora de la noche.	
27. Est.: Normalmente las hago en las noches y finde de semana.	
28. Est.: En las tardes y noche y fines de semana.	

29. Est.: El tiempo para la utilización de las TIC la hago en la noche ya que trabajo y tengo hijos.	
30. Est.: Lo distribuyo poco para mi desempeño, estoy obteniendo hábitos de estudio para así utilizar bien mi tiempo y usar las TIC de la mejor manera posible.	
31. Est.: Las utilizo para hacer tareas académicas en las noches y parte del día.	
32. Est.: Distribuyo mi tiempo para trabajar en mis trabajos después de las 7 pm a las 11 pm.	
33. Est.: Para el desarrollo de trabajos, diario dedico dos horas en donde leo, navego e investigo más sobre el tema y aclaro dudas con videos o páginas en donde encuentro otros recursos para hacer más fácil mi aprendizaje.	
34. Est.: La distribución de mi tiempo en la utilización de las TIC en las tareas académicas es muy buena ya que le doy el tiempo que sea necesario para el desarrollo de dichas tareas.	
PALABRAS DE REFERENCIA Uso personal como para realizar trabajos académicos Manejo del tiempo Programación de actividades académicas Calendario riguroso	

Tabla 12. *Análisis pregunta 6.* Fuente Propia

RESPUESTAS_PREGUNTA #6 ¿Siente que las TIC dificultan o distraen en el momento de la enseñanza?	PALABRAS CLAVES
1. Est.: No, al contrario, me facilita mi aprendizaje	Capacidades y habilidades tecnológicas Aprendizaje continuo Innovación tecnológica Uso significativo digital
2. Est.: No podrá, de hecho, es la mejor herramienta para este proceso, aunque hay programas que no funcionen muy rápido	
3. Est.: La verdad es un tema muy complejo para aprender, pero muy necesario, porque son parte de nuestro día a día, lo vemos en diferentes herramientas tecnológicas de trabajo, redes sociales, plataforma entre otras.	
4. Est.: Claro que si ya que cuando realizo algún trabajo me puedo distraer con mensajes de las redes sociales	
5. Est.: La verdad, si siento que me distraiga de mi objetivo principal, ya que yo no deseo aprender eso, pero es algo que tengo que saber	
6. Est.: Algunas veces en el caso de las redes sociales, pero a la vez es de gran ayuda académica o laboralmente	
7. Est.: Si no le damos un buen uso si nos pueden distraer por eso debemos usarlas con responsabilidad	
8. Est.: Las TIC no dificultan ni distraen en el momento de la enseñanza, antes contribuyen positivamente en ella	
9. Est.: No considero que distraigan si se les dan buen uso	
10. Est.: va en cada persona, en mi caso si estoy estudiando es estudiando, y dejo de lado lo que me entretenga	
11. Est.: No nos dificultan nos ayudan a fortalecer nuestro conocimiento	

12. Est.: No, para mi punto de vista me parece que no me han llegado a dificultar en algún momento, para lo que es mi estudio	
13. Est.: Algunas veces se me dificulta el manejar las TIC y también a veces me distraen los videos en YouTube u otras cosas que no tienen nada que ver con el trabajo asignado	
14. Est.: Para nada cuando hay concentración y sobre todo ganas de aprender	
15. Est.: No, porque en ellas puedo entender más las cosas	
16. Est.: No	
17. Est.: No	
18. Est.: Considero que solo las redes sociales causan una distracción	
19. Est.: Es una pregunta de doble filo en la cual como estudiantes debemos de mitigar cualquier déficit de aquellas que nos ayuden a distraernos	
20. Est.: No se me hace que todo depende del estudiante, pues tenemos la capacidad y dejar a un lado lo demás y continuar con las tareas y trabajo sin problema, pues son de bastante ayuda	
21. Est.: Muchas veces por falta de conocimientos y/o cacharrear por mejor decirlo. Se me dificulta, pero pues pregunto y aclaro mis dudas, pero esto no es un impedimento para continuar con mis tareas	
22. Est.: En el momento de la enseñanza no dificultan por el contrario son de mucho apoyo	
23. Est.: Considero que las distracciones dependen más de la atención y voluntad de la persona	
24. Est.: No	
25. Est.: Digo que es totalmente fácil, antes gracias a las TIC podemos aprender mejor.	
26. Est.: No porque en muchas ocasiones ayudan a resolver dudas con respecto a lo que se está estudiando.	
27. Est.: No por el contrario las facilita.	
28. Est.: Para mi no.	
29. Est.: No porque las TIC bien utilizadas nos fortalecen en lo laboral o personal.	
30. Est.: La verdad si en muchos casos me ha pasado, pero toca mejorar en el tema, y como he recalcado anteriormente dar un uso adecuado a las TIC.	
31. Est.: Siento que las TIC ayudan al desarrollo del aprendizaje de la persona.	
32. Est.: No creo que las TIC nos distraen ya que es algo que nos ayuda a nosotros y a todas las personas del plantel.	
33. Est.: Opino que con un buen manejo de las herramientas que disponen las TIC, se mejorará la educación en el país siempre y cuando no se excedan en este.	
34. Est.: Creo que las TIC no serían ninguna distracción, serían de gran ayuda en el momento de la enseñanza por múltiples motivos.	
<p>PALABRAS DE REFERENCIA</p> <p>Herramientas tecnológicas de trabajo, redes sociales, plataforma entre otras.</p> <p>Gran ayuda académica o laboralmente</p> <p>Usarlas con responsabilidad</p> <p>Contribuyen positivamente</p>	

Ayudan a resolver dudas

**Buen manejo de las herramientas que disponen las TIC, se mejorará la educación en el país
Las distracciones dependen más de la atención y voluntad de la persona
Es la mejor herramienta para este proceso**

Tabla 13. *Análisis Pregunta 7.* Fuente Propia

RESPUESTAS_PREGUNTA #7 ¿Cómo observa las actividades, instrucciones y preparación de los docentes en cuanto al manejo de las TIC?	PALABRAS CLAVES
1. Est.: Excelente, me gusto porque entiendo todo	<p style="text-align: center;">Acciones colectivas</p> <p style="text-align: center;">Comunicación digital</p>
2. Est.: Bien, debería haber más acompañamiento en los primeros semestres	
3. Est.: Pues creo que es la herramienta fundamental ya que los docentes manejan y utilizan herramientas y medios para poder comunicarse y enseñar a sus estudiantes	
4. Est.: Tienen un buen conocimiento ya que en cada actividad son claros al explicar	
5. Est.: Observo que las actividades e instrucciones que preparan los docentes son bastantes claras	
6. Est.: Están bien capacitados y la mayoría tienen la actitud y disponibilidad para orientarnos y ayudarnos con las dudas	
7. Est.: Las actividades, instrucciones y preparación de los docentes son excelente porque tienen el conocimiento necesario para enseñarnos a nosotros los estudiantes	
8. Est.: Excelente	
9. Est.: Observo en cuanto al manejo bueno	
10. Est.: Me parece que son muy específicos, unos atienden de manera eficaz y otros se les entiende que deben mantener muy ocupada su agenda	
11. Est.: Por parte de los docentes las actividades son de un gran nivel ya que nos han servido	
12. Est.: Muy bueno los docentes saben que deben de manejar, me gusta la metodología que utilizan	
13. Est.: Me parecen actividades muy complejas con retos nuevos para mí, pero con dedicación e instrucciones de los docentes logro obtener buenos resultados, por la atención, preparación de los profesores	
14. Est.: Hasta el momento muy bien, ya que mis docentes siempre están dispuestos a brindar su apoyo para lograr entender	
15. Est.: Lo manejan muy bien, también se expresan muy bien	
16. Est.: Existen algunos docentes que no aplican bien las TIC, eso hace que el estudiante se desmotive y no vuelva al CEAD, ya que siempre responden que todo está en la guía de actividades	
17. Est.: Bueno	
18. Est.: Tienen un buen conocimiento, fomenta y fortalecen las competencias en informática y otros recursos	

19. Est.: Regular, existen algunos tutores de curso que ni siquiera saben sobre las herramientas que se utilizan la guía de actividades como Canva, Genially, etc.	
20. Est.: Buena, cuenta con especificaciones claras en cuanto a lo que se va a realizar durante la actividad en la guía y rubrica	
21. Est.: Me gustaría que de pronto el docente al momento de explicar un tema hiciera como un video explicándolo, mas no tanto diapositivas como una url explicando	
22. Est.: Para mi veo una buena preparación en los docentes a la hora del manejo de las TIC	
23. Est.: Es acertado, pero podría ser más interactivo y dinámico, ya que, al trascurrir las fases, la forma en la que se imparten las diferentes actividades suele ser las mismas	
24. Est.: Bien, se están preparando para enseñarnos.	
25. Est.: Pienso que bien, han sabido manejar una buena preparación.	
26. Est.: En mi concepto se debería brindar más información para utilizarlas correctamente y conocer más de ellos.	
27. Est.: son muy buenas, ya que el tutor nos apoya con la explicación por medio virtuales para el desarrollo de las tareas.	
28. Est.: Muy bien porque son personas preparadas en el tema.	
29. Est.: Los docentes están muy bien preparados tanto en lo profesional como en las TIC.	
30. Est.: Muy bien, pues las uso adecuadamente y son entendibles sus instrucciones, me preparan muy bien y eso admirable.	
31. Est.: Veo que los profesores tienen buen manejo de las TIC, pues siempre dan razón de cómo hacer las cosas.	
32. Est.: La manera del manejo de las TIC de los profesores pienso que es una manera muy pulida ya que estos las conocen y nos las enseñan de manera eficiente.	
33. Est.: Estos pasos que llevan los docentes ayudan a la facilidad de entender los procesos que se deben seguir para trabajar con estos recursos.	
34. Est.: Las instrucciones de los docentes en el manejo de las TIC es muy bueno, ya que su explicación es muy detallada para tener un buen manejo y funcionamiento de ellas.	

PALABRAS DE REFERENCIA

**Más acompañamiento en los primeros semestres
Tienen un buen conocimiento**

Unos atienden de manera eficaz y otros se les entiende que deben mantener muy ocupada su agenda

Docentes siempre están dispuestos a brindar su apoyo

Existen algunos docentes que no aplican bien las TIC, eso hace que el estudiante se desmotive y no vuelva al CEAD

responden que todo está en la guía de actividades

**Tienen un buen conocimiento, fomenta y fortalecen las competencias en informática y otros recursos
Regular, existen algunos tutores de curso que ni siquiera saben sobre las herramientas que se utilizan la guía de actividades**

El docente al momento de explicar un tema hiciera como un video explicándolo, mas no tanto diapositivas
Es acertado, pero podría ser más interactivo y dinámico
tienen buen manejo de las TIC

Tabla 14. *Análisis pregunta 8.* Fuente Propia

RESPUESTAS_PREGUNTA #8 ¿Cuál es su nivel de manejo de TIC en comparación con sus compañeros de curso?	PALABRAS CLAVES
1. Est.: Muy alta	Fortalecimiento comunicacional Reflexión pedagógica
2. Est.: Es lo normal, aunque son buenos los encuentros, ya que en ellos nos aclaramos los programas y herramientas que necesitamos para los trabajos	
3. Est.: Bueno creo que es muy regular o estoy en el promedio	
4. Est.: Considero que en comparación con mis compañeros tengo un conocimiento superior o aceptable	
5. Est.: Mi nivel de manejo de las TIC a comparación de mis compañeros o con algunos compañeros es regular o poco inferior	
6. Est.: Es un poco avanzado, mi nivel es mayor que otros, pero hay compañeros con uno mayor que el mío	
7. Est.: Mi manejo de las TIC es regular, porque hay compañeros que tienen más conocimientos	
8. Est.: Alto	
9. Est.: Mi nivel es bajo, pero tengo disposición	
10. Est.: En comparación con mis compañeros siento que me desenvuelvo y que no se lo investigo, pero sin hacer nada no me quedo	
11. Est.: Me considero con un nivel bueno, ya que en mi colegio que soy egresado tenemos un técnico en sistemas	
12. Est.: Muy regular, creo que mis compañeros tienen un mejor manejo	
13. Est.: Yo considero que mi nivel de manejo de las TIC es bueno en comparación de mis compañeros de curso, ellos también tienen muy buen manejo de las TIC	
14. Est.: No estoy segura completamente, pero me considero en un nivel básico ya que estoy iniciando y adaptándome al sistema	
15. Est.: Es muy chévere cada uno se apoya con el otro	
16. Est.: Considero que manejo avanzadamente las TIC ya que me gusta interactuar con varias aplicaciones	
17. Est.: Medio	
18. Est.: Considero que tengo algunas falencias en manejar TIC en la web, pero en ofimática tengo un buen nivel	

19. Est.: Me creo muy hábil en el manejo de estas tecnologías	
20. Est.: En cuanto a mi nivel, me considero sobresaliente pues cuento con el manejo de diferentes aplicaciones para el desarrollo de las actividades planteadas	
21. Est.: La verdad, no puedo hacer este tipo de comparación ya que en el momento no cuento con compañeros	
22. Est.: No tengo mucha interacción con mis compañeros	
23. Est.: No sabría determinarlo, ya que hay poca participación e interacción entre mis compañeros	
24. Est.: Promedio.	
25. Est.: de 1 a 10, diría que 4.	
26. Est.: siento que me falta más conocimiento con el tema.	
27. Est.: Bueno, pero no he visto como los demás lo hacen a excepción de un compañero que no sabe absolutamente nada de manejar la internet y le he colaborado explicándole.	
28. Est.: Medio porque todavía me falta mucho por aprender, apenas estoy cogiendo el ritmo de la tecnología.	
29. Est.: Estoy en proceso de aprendizaje con las TIC.	
30. Est.: Yo considero que mi nivel de manejo de las TIC en comparación de mis compañeros de curso es bueno, pues me he podido desempeñar bien, aunque con algunas dificultades, pero de mis compañeros no sé.	
31. Est.: Considero que es aceptable tirando a bueno.	
32. Est.: Mi nivel de manejo es excelente a comparación de mis compañeros.	
33. Est.: No podría compararlo, no los conozco.	
34. Est.: Yo creo que mi manejo de las TIC a comparación de mis compañeros de curso es igualitario. Creo que todos tenemos un buen manejo de ellas.	
<p>PALABRAS DE REFERENCIA</p> <p>Conocimiento superior o aceptable</p> <p>Es regular o poco inferior</p> <p>Siento que me desenvuelvo y que no se lo investigo</p> <p>Considero que manejo avanzadamente las TIC</p> <p>Tengo algunas falencias en manejar TIC</p> <p>Me falta más conocimiento</p> <p>Igualitario</p> <p>En el momento no cuento con compañeros</p> <p>No tengo mucha interacción con mis compañeros</p> <p>Hay poca participación e interacción entre mis compañeros</p> <p>No podría compararlo, no los conozco</p>	

Tabla 15. Análisis pregunta 9. Fuente Propia

RESPUESTAS_PREGUNTA #9 ¿Cómo se proyecta para enfrentar retos en la vida universitaria con el manejo de las TIC?	PALABRAS CLAVES
1. Est.: Me programa con un día de anticipación	Integración actitudinal

2. Est.: Dedicación de más tiempo, comunicación más activa con compañeros	<p>Adaptación digital</p> <p>Desarrollo social y profesional</p>
3. Est.: Creo que las TIC será mi compañera durante todo este proceso universitario porque como lo he dicho anteriormente es fundamental	
4. Est.: La verdad, a medida que avanzó en casa curso trato de estar al día en casa aplicación para la ayuda en cada curso	
5. Est.: La verdad, no tengo algo proyectado para resolver retos de mi vida mediante las TIC, pero cuando el momento llegue como ahora sabre que hacer y confió en que poder hacerlo	
6. Est.: El mundo virtual avanza y también debemos adaptarnos a ello y así enfrentar la vida universitaria y en mi caso me veo bien	
7. Est.: Me enfrento con responsabilidad, compromiso y siendo positiva	
8. Est.: Haciendo una planeación de mi tiempo para poder entregar las actividades	
9. Est.: Me proyecto con disponibilidad y buscando ayuda de los tutores	
10. Est.: La idea es implementar, hacer un curso de tecnología y dar el mejor uso posible a las herramientas	
11. Est.: Me proyecto con una mentalidad abierta para enfrentar las dificultades, problemas	
12. Est.: Me proyecto mejorar a lograr una disciplina académica constante	
13. Est.: Me proyecto con dedicarle mucho tiempo, hacer investigaciones para así mejorar mis conocimientos	
14. Est.: Me proyecto con estudiar para conocer más y saber manejarlas para así poder tener mejores resultados	
15. Est.: Me proyecto conociendo según el manejo de los trabajos	
16. Est.: Como una persona idónea y estricta en el manejo de las TIC ya que contribuye a la cuarta revolución industrial de la tecnología	
17. Est.: Investigando sobre el proyecto que manejo	
18. Est.: Como profesional espero tener un alto conocimiento en el manejo de las TIC, para dar respuesta creativa a las funciones como laborador de alguna empresa	
19. Est.: Como un profesional idóneo y erudito que implementara las TIC para su eficiencia y eficacia en labores, educación, etc.	
20. Est.: Tranquila, serena, delicada y dispuesta, porque entre más dedicación y tiempo le dedique mejor va a hacer la comprensión en cuanto a lo requerido	
21. Est.: Adquirir más conocimiento en manejo de las TIC para con ello mejorar mi rendimiento en la universidad y en mi proceso de aprendizaje	
22. Est.: Se me dificulta un poco el manejo, pero hare el esfuerzo para lograr el objetivo	
23. Est.: Me proyecto con voluntad y determinación en el momento de enfrentar los retos que se interpongan	
24. Est.: Investigando.	
25. Est.: Me proyecto de forma sensata y fácil de aprender.	
26. Est.: Mi proyección es investigar siempre sobre lo que voy a estudiar, y comunicarme con alguien de más conocimiento para su colaboración.	
27. Est.: Mi proyecto es avanzar, capacitarme más ya que cada día va evolucionando el internet.	

28. Est.: Leer y preguntar mucho y practicar.	
29. Est.: Se que debo aprender a aprovechar al máximo los Learning y esforzarme más adquiriendo conocimiento y destrezas con las TIC.	
30. Est.: Mi proyección para enfrentar dichos retos es manejar debidamente las TIC y poco a poco ir mejorando.	
31. Est.: Utilizando las herramientas ofimáticas para el desarrollo de las actividades.	
32. Est.: Me proyecto de una manera aceptable ya que conozco algo sobre las TIC, pero debería aprender.	
33. Est.: Me proyecto llevando un manejo adecuado de estos recursos.	
34. Est.: Se ve muy buena ya que con ellas podre resolver los problemas que se me pongan en el curso.	
PALABRAS DE REFERENCIA Dedicación de más tiempo, comunicación más activa con compañeros Responsabilidad, compromiso y siendo positiva Disponibilidad y buscando ayuda de los tutores Mentalidad abierta para enfrentar las dificultades, problemas Lograr una disciplina académica constante Avanzar, capacitarme Manejar debidamente las TIC	

Tabla 16. *Análisis pregunta 10.* Fuente Propia

RESPUESTAS_PREGUNTA #10 Escriba su opinión acerca de la utilidad de las TIC en su formación	PALABRAS CLAVES
1. Est.: Mi opinión es que son muy buenas ya que son de mucha ayuda	Utilidad informática
2. Est.: En esencia en este proceso de hecho mediante ellos es donde se aprende mucha información, el tiempo y constancia es lo fundamental	Desarrollo autónomo
3. Est.: Las TIC son un medio de herramientas que son necesarias en nuestro día a día porque nos facilitan el proceso de aprender y trabajar	Aprendizaje flexible
4. Est.: Me ayuda bastante ya que sin ellas no podría realizar mi carrera universitaria	
5. Est.: No tengo muy claro cosas sobre las TIC y sobre lo que me vaya a ayudar en mi formación, pero si en mi formación necesito de las TIC sé que aprenderé cada detalle de eso	
6. Est.: Es una herramienta de gran importancia y necesaria para todo hoy en día	
7. Est.: La utilidad de las TIC es muy necesaria para nuestras actividades académicas, pero debemos utilizarlas con responsabilidad	
8. Est.: Las utilidades de las TIC en mi formación es buena, ya que me ayudan a resolver las actividades de una manera más creativa lo que hace que sea de mayor interés	
9. Est.: La utilidad es muy buena genera mucho aporte ya que es una herramienta importante	
10. Est.: Es un beneficio que me brinda la oportunidad de formarme como profesional para tener una mejor calidad de vida	

11. Est.: Es muy importante ya que con ellas nos podemos formar como profesionales y desempeñar una buena labor como estudiantes	
12. Est.: Una muy buena conducta y manejo, la universidad cuenta con estas herramientas	
13. Est.: Mi opinión sería que nos sirve mucho de ayuda y pienso que le dan muy buen manejo a este tema	
14. Est.: Muy buenas, aparte de que son la forma donde actualmente se resuelve todo y así salir preparado para enfrentar cualquier tipo de problema	
15. Est.: . La utilidad es aprender mas	
16. Est.: Buena	
17. Est.: Muy bueno debido a que nos facilita consultar sobre cualquier tema que necesitemos adquirir conocimientos	
18. Est.: Sirven como una herramienta para facilitar mi trabajo formativo	
19. Est.: Muy buena	
20. Est.: de uso	
21. Est.: Me parece que es una herramienta que está cogiendo fuerza día tras día por ello es importante capacitarnos e ir a la vanguardia de las tecnologías	
22. Est.: veo muy importante la utilización de la tecnología en mi formación porque me permite investigar acerca de muchos temas	
23. Est.: Es trascendental sobre todo en la educación en regiones apartadas como la nuestra	
24. Est.: Es muy buena para el aprendizaje	
25. Est.: La utilidad de las TIC han servido de mucha ayuda en mis trabajos en mi vida cotidiana.	
26. Est.: Son importante con el motivo que son de gran de ayuda en todos los sentidos.	
27. Est.: Excelente, pienso que la UNAD tiene la mejor plataforma en cuanto al manejo de las TIC es muy fácil acceder y aprender.	
28. Est.: Para mí es excelente porque podemos conocer muchas cosas que no tenía ni idea que existía.	
29. Est.: Las TIC son fundamentales y primordiales en mi formación.	
30. Est.: Las TIC son muy útiles en mi formación pues las usamos a diario y debemos saber mucho acerca de estas.	
31. Est.: Las TIC son muy útiles porque nos permiten realizar actividades de manera intuitiva y con mayor facilidad.	
32. Est.: Yo opino que son herramientas fundamentales para nuestro aprendizaje.	
33. Est.: La utilidad de las TIC en mi formación como profesional en I. de sistemas es una universidad abierta y a distancia, que básicamente se llevará a cabo por medio de herramientas informáticas, será algo vital para mi aprendizaje.	
34. Est.: La utilidad de las TIC en mi formación es de gran ayuda ya que mediante ellas me facilitan las investigaciones y las dudas que tenga.	

PALABRAS DE REFERENCIA

En esencia en este proceso

La utilidad de las TIC es muy necesaria para nuestras actividades académicas

Las utilidades de las TIC en mi formación son buenas, ya que me ayudan a resolver las actividades

Es un beneficio que me brinda la oportunidad de formarme

Las TIC nos sirven mucho para el manejo de los trabajos

facilita consultar sobre cualquier tema

herramienta para facilitar mi trabajo formativo

La utilidad de las TIC son el manejo de las plataformas virtuales, comprensión por lecturas

autónomas, desempeño de nuevas herramientas

Excelente, pienso que la UNAD tiene la mejor plataforma en cuanto al manejo de las TIC es muy fácil

acceder y aprender

Las TIC son un medio de herramientas que son necesarias en nuestro día a día porque nos facilitan el

proceso de aprender y trabajar

Es una herramienta de gran importancia y necesaria para todo hoy en día

Las TIC son fundamentales y primordiales en mi formación.