

**La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios de  
Violencia – Ciudad de Bogotá y Municipio de Guayabetal**

**Presentado Por:**

**Omar Javier Acuña Moreno**

**Danelli Constanza Ardila Sossa**

**Janeth Quezada Santa**

**Naira Estefanía Tijaro Rey**

**Sindy Fernanda Zapata Peña**

**Presentado A:**

**Erika Paola Tovar Villanueva**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD**

**Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH**

**Programa de Psicología**

**Agosto 2020**



## Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstract y Key words. ....	4
Análisis (Relato 5: Carlos Arturo).....	6
A. ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?.....	6
B. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?.....	7
C. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?.....	8
D. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados? .....	10
E. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia? .....	10
Reflexión y formulación de preguntas a partir del análisis de los relatos .....	11
Tabla 1 Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas .....	11
Análisis y estrategias Caso Pandurí.....	13
Tabla 2 Estrategias de Caso Pandurí.....	16
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	18
Link Blog.....	22
Conclusiones .....	22
Referencias Bibliográficas .....	25




## Resumen

El presente trabajo nos permite hacer una reflexión general y análisis de los temas abordados en el diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, teniendo presente las subjetividades definidas en los diferentes contextos de los casos estudiados para la actividad que tuvieron lugar en Colombia, donde los eventos de protagonizados por grupos armados, dejan un impacto muy negativo además de las consecuencias psicosociales que deja una marca imborrable en las comunidades y los individuos donde se presentan dichos escenarios.

Las actividades programadas para esta unidad de manera individual y grupal buscan desde un enfoque narrativo realizar un análisis psicosocial reconociendo a los actores desde un papel de víctimas o sobrevivientes, eligiendo el relato 5: Carlos Arturo, se evalúan todos los factores subjetivos de la víctima y así mismo desde una intervención psicosocial realizar preguntas de tipo circular, reflexivas y estratégicas, además se analizara caso Pandurí por medio de unas preguntas que permiten identificar como la intervención psicosocial nos permite a victimas una intervención que los convierte en sobrevivientes del conflicto armado en Colombia convirtiéndolos en una comunidad mucho más empoderada o resiliente a los problemas en pro de un crecimiento comunitario e individual y por último se realizara un informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en la unidad anterior donde se realizó un relato narrativo por medio de imágenes evidenciando escenarios de violencia en el entorno de cada estudiante.

Para la propuesta de intervención en el caso propuesto se realizará una intervención desde tres enfoques de la intervención psicosocial en Colombia, implementadas desde las perspectivas



psicosociales: el enfoque en salud mental, el enfoque desde una atención psicosocial, el enfoque desde un acompañamiento psicosocial.


La perspectiva psicosocial va dirigida desde la concientización y la intervención a la dignificación de las víctimas como sujetos de derechos, lo ético, lo político, y el análisis del contexto en el trabajo psicosocial, lo que derivó en un momento posterior en el denominado acompañamiento psicosocial (Parra, 2016). "acompañamiento en clínica social"

Palabras claves: violencia, víctimas, subjetividad, resiliencia.

**Abstract y Key words.**

The present work allows us to make a general reflection and analysis of the topics worked on in the diploma of in-depth psychosocial accompaniment in scenes, bearing in mind the subjectivities defined in the different contexts of the cases studied for the activity that took place in Colombia , where the events of violence carried out by armed groups leave a very negative impact in addition to the psychosocial consequences that leave an indelible mark on the communities and individuals where these scenarios occur.

The activities programmed for this unit individually and in groups seek from a narrative approach to carry out a psychosocial analysis, recognizing the actors from the role of victims or survivors, choosing story 5: Carlos Arturo, all the subjective factors of the victim are evaluated and Likewise, from a psychosocial intervention, ask circular, reflective and strategic questions, in addition, the Pandurí case will be analyzed through questions that allow us to identify how the psychosocial intervention allows victims an intervention that turns them into survivors of the armed conflict in Colombia, turning them in a community much more empowered or resilient to problems in favor of community and individual growth and finally an analytical and reflective





report of the photo-voice experience carried out in the previous unit will be made where a narrative story was made through images evidencing violence scenarios in the environment of each student.

For the intervention proposal in the proposed case, an intervention will be carried out from three approaches of psychosocial intervention in Colombia, implemented from psychosocial perspectives: the focus on mental health, the approach from psychosocial care, the approach from a psychosocial accompaniment.

The psychosocial perspective is directed from awareness and intervention to the dignity of victims as subjects of rights, the ethical, the political, and the analysis of the context in psychosocial work, which at one point resulted later in the so-called psychosocial support (Parra, 2016). "Accompaniment in social clinic"

Key words: violence, victims, subjectivity, resilience.






### Análisis (Relato 5: Carlos Arturo)

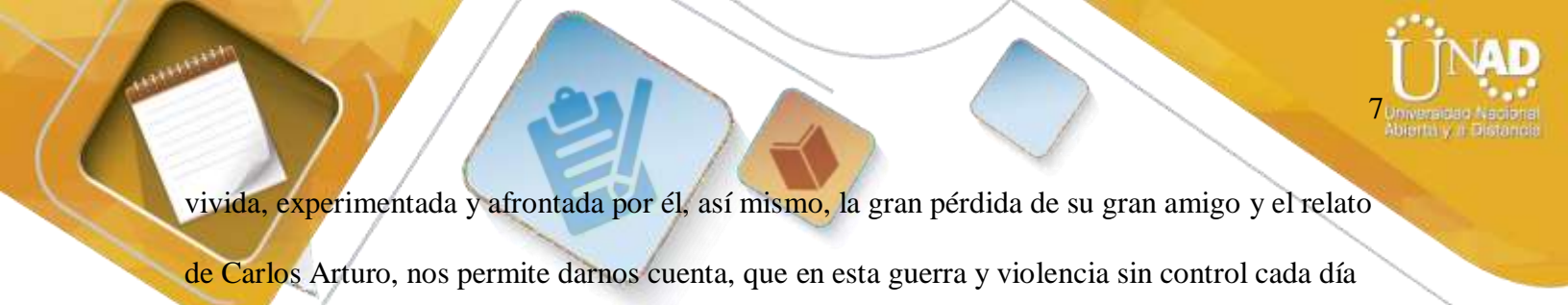
#### A ¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Los fragmentos que más me llamaron la atención fueron los siguientes: “Eran las tres de la tarde cuando fui a jugar fútbol con un amigo. Él fue a mi casa a invitarme y yo lo acompañé a la suya. “Espera”, me dijo, “ya vengo. Voy a traer el balón del cafetal”. Yo me quedé esperando y esperando hasta que quince minutos después sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después” (Carlos Arturo)

“Varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel. Yo preguntaba qué era lo que me había pasado, qué era lo que tenía en el estómago. Nadie me quería decir nada. La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Había estado en coma por mes y medio. Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo” (Carlos Arturo)

De acuerdo con un reciente informe estadístico de asistencia integral a víctimas MAP y MUSE, Carlos Arturo hace parte de las 11.872 personas que han sido víctimas de minas antipersonas y municiones sin explotar... al igual que hace parte del grupo del 20% de víctimas que más han sido afectada que han sido menores de edad (OACP, 2020). La trágica situación






vivida, experimentada y afrontada por él, así mismo, la gran pérdida de su gran amigo y el relato de Carlos Arturo, nos permite darnos cuenta, que en esta guerra y violencia sin control cada día se asecha más a la población civil, a los niños, niñas y adolescentes, ajenos e inocentes a un conflicto, y quienes han sido víctimas por minas antipersonas, nos pone en contexto de las vivencias de dolor, impotencia y sufrimiento, que a través de su voz da a conocer los grandes hechos y episodios de violencia.

La sociedad colombiana ha sido testigo de los hechos horrorosos ocasionados por las minas antipersonas, que en las últimas 4 décadas los grupos al margen de la ley en especial la guerrilla, ha dejado o sembrado en zonas y campos de nuestro país. Unos de los años más impactantes para toda la historia de nuestro país fue el año 2006, pues en ese solo año se registraron 1.228 casos o víctimas por minas antipersonas (OACP, 2020). Generando un gran daño en nuestra población civil campesina, pues todo este menoscabo colateral proveniente del conflicto armado, repercute en los más vulnerables, conllevando afectaciones en la integridad personal, física, familiar, mental y emocional del individuo.

### **B. ¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Analizando el contexto donde ocurrieron los hechos y como acontecieron, es factible apreciar que la región de Nariño es una de las regiones de Colombia donde el conflicto armado ha dejado grandes marcas de violencia a la población campesina incluyendo a niños, producto de esto es el caso vivido y soportado por Carlos Arturo. Los principales impactos psicosociales que se pueden apreciar de una u otra forma afecto de forma directa al protagonista como perjuicios en la salud física, mental y psicológica, así mismo, impactos psicosociales evidenciados, en el daño moral, desintegración familiar, cultural, desplazamiento, pérdida de tradiciones, duelo, episodios de



crisis, costumbres, cambio de estilo de vida, fraccionamiento de valores familiares y tradicionales, daños y perjuicios en la vida en relación, Marginación y abandono del estado y de las instituciones en esta región y frente a sus pobladores.

Por la situación que actualmente del protagonista puede estar pasando por un daño psicológico, teniendo en cuenta Corral (2007) “el daño psicológico es influido por la crisis de los hechos, el carácter imprevisto del evento y el perjuicio físico o del riesgo sufrido, la mayor o menor vulnerabilidad de la víctima, la posible concurrencia de otras dificultades actuales” (p.375).

**C. ¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

El relato de Carlos Arturo es una narración subjetiva, él hace parte de los hechos directo como los actos y ataques violentos, desde el actuar, sentir a partir de la postura de víctima y sobreviviente. La subjetividad narrativa para Herrera, J (2017) “es un devenir discursivo que sitúa acontecimientos claves y definitivos que orientaron en su momento del accionar del sujeto”.

“Varias semanas más tarde me desperté en la sala de cuidados intensivos de un hospital. Me sentía como loco, no sabía dónde estaba y no tenía piel. Yo preguntaba qué era lo que me había pasado, qué era lo que tenía en el estómago. Nadie me quería decir nada. La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Había estado en coma por mes y medio. Mi familia me explicó que había sido una granada de fusil de las FARC, una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo” (Carlos Arturo)



Del fragmento anterior, desde el posicionamiento como víctima, Carlos Arturo permite que la sociedad conozca la afectación de aquel hecho violento, donde su vida y su integridad física personal y su salud mental, sufrieron daños severos e irremediables.

Desde la postura como sobreviviente, está en proceso de sanación, recuperación, reparación e incluso es factible verificar y apreciar, como personas como Carlos Arturo ante esta calamidad y catástrofe por las cosas que han tenido que pasar, se encuentra de frente ante un estado y una sociedad, apática, negligente e indolente, puesto que ante reclamaciones administrativas como en este caso, el protagonista nos hace ver que existen muchas barreras e inconvenientes para el acceso y atención, lo cual afecta las víctimas drásticamente, toda vez que queda en tela de juicio su situación, generando a su vez una re victimización dentro de este proceso de verificación. Tal como lo relata Carlos Arturo en promedio tienen que esperar 10 años para saber si realmente son víctimas o no. Es algo inconcebible que las víctimas de afectaciones tan graves como es el caso de Carlos tengan que someter a esto, además, de los tediosos procesos de documentación para obtener los beneficios del estado. Es más, desde el sentir de sobreviviente se puede identificar exclamaciones como estas: “El accidente me sirvió para pensar en las otras personas” y “Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a la sociedad y trabajar, estudiar medicina o derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente”. “Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños.”. Para muchas víctimas ha sido muy dificultoso salir adelante. White, M (2016) menciona “cuando una persona ha pasado por un trauma su “sentido de mí mismo” puede estar disminuido que puede ser muy difícil descubrir a qué es que le da valor” (p.29). Seguramente porque a estas víctimas aún no se les ha brindado el acompañamiento psicosocial necesario e intervención según el caso.

**D. ¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

En cuanto a los impactos naturalizados provenientes de estos acontecimientos, podemos apreciar la estigmatización con la que tienen que enfrentarse cada día Carlos Arturo por el solo hecho de ser una víctima de actos violentos. Como lo expresa Carlos Arturo, es fácil apreciar que en algún momento de su vida experimento en carne propia la discriminación laboral, por el hecho de estar limitado como consecuencia a las lesiones que le dejó el accidente, y que lo llevo a quedar lisiado para trabajar y hacer ciertas labores de campo a las que él estaba acostumbrado. Y es aquí donde la sociedad lo ve como una carga más y un problema social. “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”.

Las secuelas que le dejó la guerra a Carlos Arturo en la conducta y la salud como lesiones físicas irremediables, trastornos de estrés, depresión, ansiedad entre otras, es otro significado alternativo naturalizado y que cada día lo vemos en nuestro país, debido a la demora en la atención de salud, más cuando se requiere atención especializada como en el caso de Carlos Arturo, y tratamientos en centros profesionales en el manejo de este tipo de eventos: asistencia especializada, diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación y cuidados.

**E. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Varios apartes del relato, donde se aprecian expresiones de emancipación discursiva frente a imágenes de horror como estas: manifiesta libremente que no iba a hacerse otra cirugía en Pasto. Así el mismo le tocara pagarla iba a hacérsela en Cali o en Bogotá. Otro apartado es cuando Carlos sugiere y contempla la posibilidad y el deseo de querer viajar fuera del país para

integrarse a otra sociedad y trabajar. De igual forma, cuando Carlos Arturo expresa que extraña mucho a su amigo con el que hacía todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres.

Incluso otro aparte que devela la emancipación discursiva, es cuando Carlos expresa el querer superarse y el deseo que tiene de estudiar medicina o derecho para así poder ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente que él.

En conclusión, que existe una emancipación discursiva, en el entendió que como individuo propende siempre no solo a mejorar su calidad de vida, si no la de aquellos que han pasado por su misma circunstancia, en aras de mitigar el impacto de violencia y coadyuvar experiencia, pensamientos y comportamientos, en un cambio social asertivo, frente a la indolencia y en ocasiones olvido del estado.

### Reflexión y formulación de preguntas a partir del análisis de los relatos

**Tabla 1 Preguntas Circulares, Reflexivas y Estratégicas**

<u>Tipo de pregunta</u>	<u>Pregunta</u>	<u>Justificación desde el campo psicosocial</u>
<b>Estratégicas</b>	¿Estaría dispuesto a compartir su experiencia de vida con las demás personas?	Este interrogante permite que el individuo realice una evaluación general de lo ocurrido y a través de su testimonio, fomentar herramientas que coadyuven a las demás personas, para mitigar el impacto de la violencia y generar nuevas metas u objetivos personales.
	¿Si tuviera a la oportunidad de encontrarse con la persona que dejo el artefacto explosivo que le diría?	Identificar posibles factores de riesgo y habilidades adquiridas durante el tiempo. (Reconstrucción memoria)
	¿Cómo cambiaría la manera o forma de no sentirse más culpable y así enfrentar la situación?	Es transcendental el acompañamiento psicosocial a la víctima, por la gravedad de los episodios y los efectos negativos generados a su vida. Desde del acompañamiento psicosocial se encuentra la terapia narrativa, en donde la pregunta se convierte una herramienta muy eficaz para el acompañamiento a las víctimas, es una herramienta importante, pues la pregunta cómo lo afirma Penagos, M.

		(2009) “Es un arte que requiere aprenderse ya que, de acuerdo con lo que se pregunte y cómo se haga, permite abrir o cerrar reflexiones; reafirmar ideas, creencias y prejuicios o invitar al cambio, a explorar posibilidades, hacer conexiones, imaginar futuros posibles y soñar”. (p.60). Del mismo modo existen tipos de preguntas importantes en el acompañamiento social, entre ella se resaltan las preguntas estratégicas, este tipo están enfocadas a una contestación delimitada de causa-efecto, estimulada por el que forma las preguntas Penagos, M. (2009). Este tipo de terapia se busca que la víctima tranquilice el dolor, el sufrimiento y seguir adelante.
<b>Circulares</b>	¿Antes de lo ocurrido en el 2002, cuál era su proyecto vida?	Tener una perspectiva diferente de lo que hubiese sido su vida.
	¿Qué personas te han brindado acompañamiento durante este tiempo?	Nos permite establecer sus redes de apoyo antes, durante y después del suceso. Además, de las condiciones actuales de sus relaciones personales e interpersonales.
	¿Usted en actualidad mantiene y conserva sentimientos de culpa, resentimiento o deseos de cobrar venganza por el hecho violento?	Nos permite tener más información frente a la situación actual del individuo.
<b>Reflexivas</b>	¿Qué tipo de estrategias realizarías para mitigar el uso de minas antipersonas por los grupos al margen de la ley?	Está orientada en los últimos párrafos del relato. Además, de establecer a futuro las estrategias que implementaría el individuo, para mejorar este hecho que ha cobrado la vida e integridad de varios colombianos, a lo largo del tiempo.
	De algún manera el estado colombiano ha tratado de mitigar la acción violenta en los afectados, Usted como uno de ellos, ¿qué aspectos reconoce que son un déficit dentro de su reintegración por la omisión del estado colombiano?	Los afectados quieren que el estado les repare los daños ocasionados por ser los implicados en una ideología política donde los no implicados han sido la población colombiana ya que son un objeto que se utiliza para lograr los fines políticos. Es propicio saber dentro de la favorabilidad y reciprocidad del accionar de las instituciones su aporte o el grado de aceptación por las acciones que hacen a favor de los afectados.
	Ud. menciona que quiere viajar a otro país para integrarse a otra sociedad y trabajar, ¿en qué aspectos le gustaría trabajar y que tiene para transmitirle a esa nueva sociedad, que haría por ellos?	Papel de facilitador, son de mayor habilidad, generando conexiones con su vida y ver el pasado como un aprendizaje, proyectándose hacia el futuro. Promover la auto observación creencias, prejuicios, ideas y limitantes se pasa de ser víctima a ser sobreviviente

Fuente: elaboración UNAD

## **Análisis y estrategias Caso Pandurí.**

### **a) En el caso de Pandurí ¿qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Para Fabris (2011) afirma que. “Los emergentes psicosociales son hechos y procesos que teniendo parte en el escenario de la vida cotidiana permiten situar y comprender la subjetividad como extensión específica del proceso socio-histórico” (p.36).

En cuanto a los emergentes psicosociales evidentes que se aprecian después de la irrupción del grupo armado son el sentir de todos estos pobladores al tener que desplazarse a la ciudad, el tener que huir a la fuerza y abandonar su pueblo dejando todo a su paso, sus casas, familiares, amigos n busca de protección, ayuda cuidado para salvaguardar sus vidas, la incapacidad que sintieron los habitantes al permitir y tener que presenciar el desaparecimiento, tortura, muerte de sus líderes, y la zozobra que tuvieron que experimentar y vivir por el temor, miedo de nuevas represiones he incursiones de este grupo al margen de la ley, la desintegración familiar que se dio al interior de estos hogares y la gran afectación en la salud, física, psicológica, y emocional de toda la población por el impacto sufrido y que pudo generar daños y traumas psicológicos como consecuencia, de las vivencias y experiencia de aquellos actos violentos, desarraigo social, abandono por parte del estado y de sus instituciones que tienen que velar por esta población vulnerable y expuesta a este tipo de violencia, desempleo, deserción y abandono escolar como consecuencia del desplazamiento de la zona a la ciudad, pérdida de lazos familiares, tradiciones y costumbres.

### **b) ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Un impacto total negativo para la población que de una otra forma es estigmatizada y señalada como colaborador o cómplice de cualquier grupo ilegal al margen de la ley, porque el solo hecho de ser tildada, y presumir de pertenecer o ser colaborador, participe, auspiciador de un actor armado en nuestro país y nuestra sociedad misma es difícil y grave ser estigmatizado de esta manera ya que estos estereotipos discriminatorios pueden generar en nuestra población uno lamentables perjuicios a nivel personal familiar y social, a nivel físico psicológico y emocional, ya que expone que la integridad de la persona se vea afectada. Además de estas consecuencias, está la rechazo, desprecio y humillaciones, que sufren en ocasiones por la misma población.

Por lo anterior, los principales impactos percibidos en los pobladores como consecuencia de la estigmatización a la que fue sometida esta población se encuentra el abuso de poder que los grupos tienen en los pobladores y las instituciones, la zozobra, rechazo y miedo, reclutamiento forzado de algunos miembros del municipio etc.

**Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

De acuerdo al programa de atención psicosocial y salud mental integral a víctimas PAPSIVI - en el marco de la ley 1448 del 2011 “Por la cual se dictan medidas de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado interno y se dictan otras disposiciones”.

1. “Acompañamiento psicosocial que les permita a los diferentes actores atender los daños en la salud física y mental de las víctimas ocasionados por o en relación con el conflicto armado, en los ámbitos individual, familiar y comunitario con el fin de mitigar su




sufrimiento emocional, contribuir a la recuperación física y mental y a la reconstrucción del tejido social en sus comunidades” (PAPSIVI)

Teniendo en cuenta el impacto emocional, psicológico y físico que la violencia ha dejado en la población de Paduri, es importante crear espacios dinámicos que permitan trabajar acciones de afrontamiento, duelo, resiliencia y empoderamiento que permita contribuir a mejorar su calidad de vida.

2. “Garantizar la dignificación y reconocimiento de las víctimas y de sus necesidades psicosociales, de tal forma que el efecto de todas las acciones que se desarrollen con ellas contribuya a su reparación” (PAPSIVI)

Por lo tanto, garantizar que no sean re-victimizadas; teniendo en cuenta esta acción es de gran importancia que el psicólogo realice la activación de redes de apoyo en pro de proteger los derechos humanos de las víctimas y sus familias, evitando así riesgo de exclusión social y por ende el empoderamiento del estado biopsicosocial de cada una las víctimas.

- c) **Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida.**
- 

**Tabla 2 Estrategias de Caso Pandurí.**

<u>Estrategias</u>	<u>Objetivo</u>	<u>Acciones</u>	<u>Población favorecida</u>	<u>Materiales</u>
<p>Acompañamiento psicosocial: manejo del duelo por la pérdida de sus seres queridos.</p> <p>A través de espacios que fomenten y permitan un acompañamiento con personal especializado, que les ayude afrontar y asimilar adecuadamente los procesos y las etapas de duelo ocasionados por las pérdidas afectivas y materiales. Penagos M. (2009) considera “el duelo como el proceso de elaboración del dolor que causa una pérdida de algo o alguien muy significativo. Generalmente las personas, dependiendo del grado de afectación, de cercanía y de los recursos personales, familiares y socioculturales de que disponga para superarlo, suelen pasar por diferentes momentos, desde la negación de la pérdida, rabia, dolor extremo, sentimientos de culpa, hasta la aceptación y el recuerdo afectuoso sin dolor, cuando ya lo han superado” (p.77).</p>	<p>Brindar un acompañamiento y afrontamiento en el duelo por medio de estrategias terapéuticas Para la recuperación emocional a nivel individual y colectivo, se logre una sana estabilidad emocional y una salud mental que les permita restablecer futuros proyectos de vida.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Firma del consentimiento o informado teniendo en cuenta código de ética del psicólogo.(ley 1090 de 2006)</li> <li>2. A nivel individual: Carta terapéutica de despedida.</li> <li>3. A nivel Grupal: Técnica de la silla vacía. Ejercicio físico</li> </ol>	<p>30 familias</p>	<p>Salón comunal, sillas, computador, música, equipo de sonido, mesa papel y lápiz.</p>
<p>En la atención y reparación integral que implica devolver la dignidad de las personas y sus familias. Según, López Eduardo y Naranjo Liz (2009) como pauta de intervención en los escenarios de violencia</p>	<p>Prevenir factores de riesgo que conlleven a revictimizar a la población afectada. Así mismo, potencias sus habilidades, empoderar la comunidad y motivar la ejecución de los proyectos de vida.</p>	<p>Efectuar talleres de sensibilización y conversatorios, sobre la normatividad vigente e instituciones locales, gubernamentales y nacionales, encargadas de la atención y protección de población víctima del conflicto armado.</p>	<p>Cobertura total población afectada</p>	<p>Salón comunal Computador Video beam Equipo de sonido.</p>



		De igual forma, rutas de atención.		
Reconstrucción de la memoria e historia	Reconstruir la memoria o historia de la población afectada de Pandurí en aras de mejorar su bienestar y calidad de vida.	Mediante una intervención individual y colectiva, se desarrollarán preguntas estratégicas, circulares y reflexivas, con el fin de obtener más información sobre los hechos ocurridos en aquella época, los cuales a su vez motivarán el desarrollo de herramientas y estrategias que coadyuven a la población afectada, además de reconstruir la memoria e historia de un sector afectado por el conflicto armado en Colombia,	30 familias	Espacio acondicionado para la atención de la población. (sillas, libreta de notas, esfero)

Fuente: Elaboración Propia

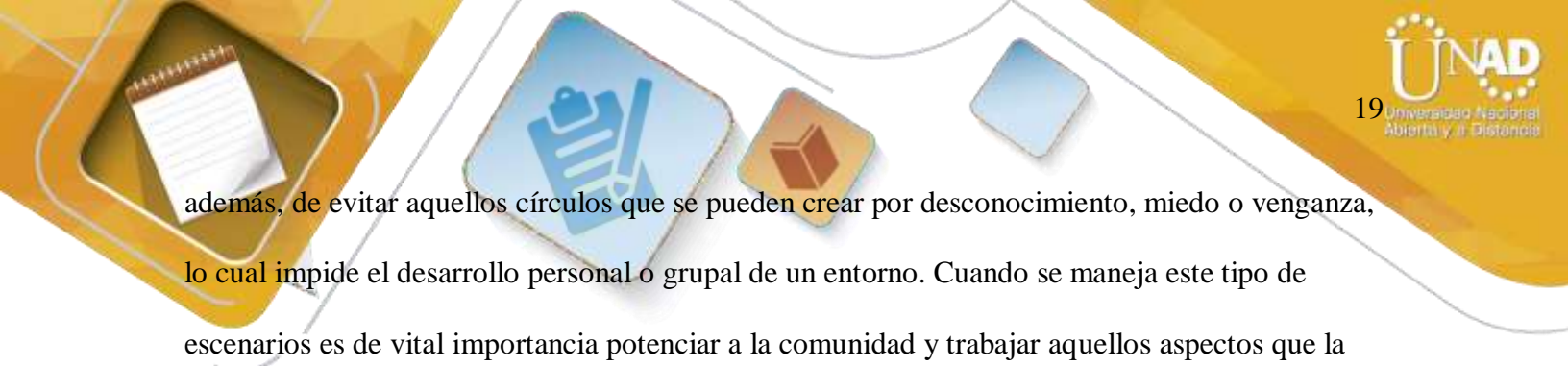
## Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.

A lo largo del tiempo se han expuesto diferentes posturas sobre lo que es la violencia, como es el caso del autor Humberto Maturana (1997), “quien nos permite reflexionar sobre el espacio relacional y cultural donde esta surge, en aras de generar nuevas posibilidades de transformación desde el reconocimiento de lo humano. Además, refiere que la violencia no es una condición natural de los seres humanos, sino, por el contrario, una forma de relación que se aprende en la convivencia, la cual se caracteriza por la negación del otro como legítimo y en la que se privilegian valores y creencias propios de una cultura patriarcal”.

De igual forma, la Organización Mundial de la Salud (2002), “divide la violencia en tres categorías generales, según las características de los que cometen el acto de violencia: la violencia autoinfligida (comportamiento suicida y autolesiones), la violencia interpersonal (violencia familiar, que incluye menores, pareja y ancianos; así como violencia entre personas sin parentesco), y la violencia colectiva (social, política y económica). La naturaleza de los actos de violencia puede ser: física, sexual, psíquica, lo anteriores incluyen privaciones o descuido”.

Con lo anterior, se puede referir que cada individuo ha pasado por escenarios de violencia, ya que este fenómeno de una u otra forma se hace presente, la violencia se está convirtiendo en parte del aire que respiramos, por eso la importancia de profundizar en este tipo de ejercicios y lenguajes expresivos. Para conocer el trasfondo de esta problemática que a diario vulnera los derechos e integridad del ser humano en el territorio colombiano.

Además, de reconocer mediante la aplicación de diferentes estrategias los tipos de violencia que existen y aquellas acciones de empoderamiento psicosocial que tienen las comunidades, para generar a su vez una memoria colectiva de lo que vivió o viven las personas en la actualidad,




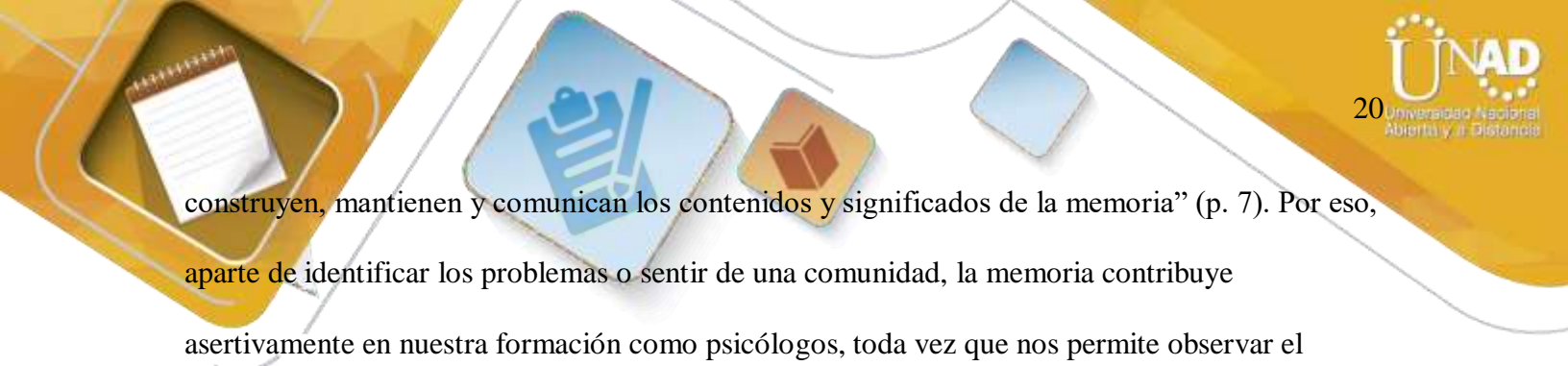
además, de evitar aquellos círculos que se pueden crear por desconocimiento, miedo o venganza, lo cual impide el desarrollo personal o grupal de un entorno. Cuando se maneja este tipo de escenarios es de vital importancia potenciar a la comunidad y trabajar aquellos aspectos que la afectan, en aras de que se conviertan en soportes que faciliten el cumplimiento de sus proyectos de vida, reconciliación y no repetición.

La importancia de reconocer los contextos sociales de violencia es de gran ayuda a la hora de reconocer a las personas como víctimas, ya que permite desde un enfoque psicosocial realizar una intervención a esta población, y así integrar la parte emocional y racional del individuo, y así mismo generar una integración entre estas desde una comprensión contextual, este enfoque permite analizar e identificar las problemáticas existentes en la comunidad víctima de la violencia sociopolítica, reconociendo desde su cultura y sus múltiples diversidades que ayudan a un crecimiento o a una caída de la identidad de la población, los cuales identifican la realidad que están viviendo.

Así mismo se considera que desde una intervención psicosocial, el acompañamiento que se realiza a la víctimas es un proceso de reflexión entre la población víctima, la red social de cada ciudadano y sus acompañantes, aportando a la población una superación de los efectos sociales y emocionales de la violencia por medio de la resignificación de identidad y reconociendo las habilidades sociales y personales, “el construccionismo social considera que las ideas y las comprensiones sobre el mundo surgen del intercambio social y son comunicadas en el lenguaje, y que éstos evolucionan o cambian en el espacio de las conversaciones entre las personas, en el dominio de la danza común” (Boscolo y Bertrando 1996).

Mendoza (2004) señala: “la memoria recurre a instrumentos para edificarse: el instrumento más acabado y a la vez marco central de la memoria colectiva, es el lenguaje, y con éste se






construyen, mantienen y comunican los contenidos y significados de la memoria” (p. 7). Por eso, aparte de identificar los problemas o sentir de una comunidad, la memoria contribuye asertivamente en nuestra formación como psicólogos, toda vez que nos permite observar el valioso trabajo que se efectúa con el acompañamiento psicosocial, en la comunidad a intervenir.

Por otra parte, nos invitan a asumir una mirada crítica de la realidad, porque este tipo de problemáticas, requieren de una corresponsabilidad, es decir, que el estado, sociedad y familia, deben intervenir para obtener resultados positivos y mitigar aquellos factores generados de violencia, que afectan al individuo o grupo de personas.

La comprensión del mundo y de los entornos sociales en la actualidad converge en la introspección de las vivencias de cada uno de los seres humanos desde los escenarios donde cada uno ha tenido sus vivencias y sus experiencias, muchas han sido las problemáticas que interfieren en la calidad de vida de la humanidad y esto dado a las coyunturas sociales que se han presentado en las distintas épocas. La construcción de mejores escenarios más inclusivos y que den una proyección de cambio se ha buscado desde que las enfermedades psicofísicas han afectado en gran medida el bienestar de las personas.

Los seres humanos se deben a los entornos donde se habitúa su desarrollo, y en el caso de los eventos de violencia se convierte en una oportunidad para que se realicen acciones de intervención psicosocial donde se da el aporte mancomunado de personas afectadas, instituciones con las políticas públicas donde existe a relevancia de la acción del psicólogo tal como lo dice Cruz Jhon, (2013); en la búsqueda de cambio positivos con relación a las afectaciones. Las épocas siempre han traído consigo acontecimientos que han marcado la historia de la sociedad y lo que se pudo hacer hace algún tiempo en este aspecto no puede darse de la misma manera en los escenarios actuales, teniendo en cuenta que se dan más afectaciones y de los acontecimientos



y situaciones consideradas como grandes problemas a los sentimientos y emociones de las personas son lo más altos medidas perjudicarlos por las secuelas en su integridad.

Tal como lo dice Vitkotski citado por Cruz Jhon, (2013); las afectaciones en la persona no siempre son consideradas de si mismo como una problemática que conlleva consecuencias no solo en su ser y que los trabajos a favor de ello ni deben darse a la búsqueda de solucionarlos esto implica evaluar los aspectos adversos o externos a la persona o al afectado. El fin que se busca es la construcción de los valores sociales estos, determinantes en la construcción de comunidades con metas que favorezcan a todos en conjunto.

El papel trascendental de las instituciones en el reconocimiento de las problemáticas en las comunidades es de acompañar el cambio social mediante gestionar la diferencia es decir liderar desde la configuración de leyes las acciones que debe modificarse. El estado juega un pale importante con este accionar “la formulación de tales metas demanda la aplicación estricta de “criterios racionales” que permitan al Estado canalizar los deseos, los intereses y las emociones de los ciudadanos hacia las metas definidas por él mismo” Cruz Jhon, (2013).

La infraestructura en los escenarios sociales enmarca la pauta para que las personas se sientan seguro con su modo de vida, y eso traza la oportunidad para tener sentido de pertenencia por lo que la misma naturaleza le ha dado al hombre las posibilidades para que este obre su futuro, sin embargo con las condiciones que se perciben en los contextos de país como Colombia donde infortunadamente las acciones violentas han marcado parte de la historia , y como consecuencia de ello las afectaciones psicosociales y el rezago de dolor en la población ha trascendido de los entornos rurales y abandonados a los sectores de las ciudades donde se puede evidenciar que los contextos de violencia son más represores; porque bajo la libertad de las personas a que tiene derecho existen personas que tratan de restringirla , tales hechos han traído como consecuencia

hechos delictivos que aun en el objetivo de cambiar la historia trata de ser imposible cambiar la mentalidad y el comportamiento de las comunidades.

Desafortunadamente, en los contextos presentados por cada uno de nosotros muestras manifestaciones de violencia, esta ha generado afectaciones psicosociales de “Los acontecimientos más traumáticos (los ataques sexuales, la violencia de pareja, los atentados terroristas, etc.) dejan continuamente secuelas emocionales crónicas y hacen a las personas más vulnerables a los trastornos mentales y a las enfermedades psicosomáticas” (Baca y Cabanas, 2003; Echeburúa, 2004). De acuerdo a (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001) citado en Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006) define “la resiliencia como la capacidad de una persona o un grupo de personas para seguir adelante después de haber pasado por etapas de la vida difíciles y sucesos traumáticos” (p.5). Como bien lo afirman las imágenes algunas expresiones de resiliencia que se destacan es la recuperación de traumas estrategias de intervención psicosocial para víctimas que han pasados por este tipo de sucesos traumáticos, se destaca el tratamiento de intervención en crisis, contribuyendo a que las victimas restituyan la vida habitual, regular las emociones, recobrar la autoestima, y confiar en otras personas. Otras manifestaciones presentadas como la creación de grupos de apoyo social y familiar que facilitaron el fortalecimiento de la confianza las víctimas, empoderamiento a la comunidad donde las victimas encuentran ayudas gubernamentales y autorregulación y desarrollo habilidades sociales para superar esta barrera de episodios violento.

**Link Blog:** <https://diplomadoacompanam9.wixsite.com/misitio>

## Conclusiones

- Mediante el estudio de la imagen y la narrativa como instrumentos de la acción psicosocial, se lograron identificar los tipos de violencia que existen en el entorno, los cuales a través de imágenes reflejan el sentir o recuerdos de una comunidad, que ha sido víctima de hechos que han vulnerados sus derechos e integridad, además, de evidenciar algunos cambios sociales que se han dado a lo largo de los años, con el fin de mitigar esta problemática, mejorar la calidad de vida y bienestar individual y colectivo de una sociedad.
- De igual forma, nos permite a través de imágenes de un lugar o un objeto como parte de la subjetividad colectividad, recordar, reconstruir memorias o hacer parte de la historia de un país, donde han quedado huellas físicas y mentales, que a su vez pueden usarse como herramienta para promover un cambio social, función que desde nuestro rol como psicólogos podemos potenciar, para generar acciones de empoderamiento, participación y fortalecimiento de proyectos de vida, unión familiar, recuperación, mejora de la calidad de vida y no repetición.
- Es de notar que la violencia de los grupos armados en Colombia no solo residen en zonas rurales, sino también en zonas urbanas que en la actualidad muchos de estos grupos se camuflan dentro de la sociedad civil, para llevar a cabo la planeación y el desarrollo de sus objetivos operacionales, a consecuencia de ello se evidencia en algunas zonas urbanas el desplazamiento de familias a otras zonas, estas por amenazas o por el temor del

reclutamiento de menores de edad, en algunos de los casos estas personas que migran a otros lugares son re victimizadas dado que en algún momento de sus vidas han sido víctimas del flagelo del desplazamiento de conflicto armado que actualmente sufre el país, A consecuencia de ello las victimas sufren un impacto negativo biopsicosocial que los afecta de manera emocional y física desencadenando enfermedades o alteraciones mentales como la depresión, el estrés postraumático, ansiedad entre otras; en la actualidad el estado y representaciones de los derechos humanos han implementado estrategias de acción en beneficio a la población vulnerable.

- reclutamiento de menores de edad, en algunos de los casos estas personas que migran a otros lugares son re victimizadas dado que en algún momento de sus vidas han sido víctimas del flagelo del desplazamiento de conflicto armado que actualmente sufre el país, A consecuencia de ello las victimas sufren un impacto negativo biopsicosocial que los afecta de manera emocional y física desencadenando enfermedades o alteraciones mentales como la



## Referencias Bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Cruz, Jonny Alexander. La intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación?. Poiésis, [S.I.], n. 25, July 2013. ISSN 1692-0945. Disponible en: <<https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>>. Fecha de acceso: 18 July 2020 doi:<https://doi.org/10.21501/16920945.640>.
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/228655473\\_INTERVENCION\\_EN\\_CRISIS\\_EN\\_VICTIMAS\\_DE\\_SUCESOS\\_TRAUMATICOS\\_CUANDO\\_COMO\\_Y\\_PARA\\_QUE](https://www.researchgate.net/publication/228655473_INTERVENCION_EN_CRISIS_EN_VICTIMAS_DE_SUCESOS_TRAUMATICOS_CUANDO_COMO_Y_PARA_QUE)
- Espín Falcón, J. C., Valladares González, A. M., Abad Araujo, J. C., Presno Labrador, C., & Gener Arencibia, N. (2008). La violencia, un problema de salud. Revista cubana de medicina general integral, 24(4), 0-0. Recuperado de: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252008000400009](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252008000400009)
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Herrera, J (2017) Memoria, subjetividad y violencia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13072>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social Psychosocial Intervention, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial

de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Matinal, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: [revistamatinal@gmail.com](mailto:revistamatinal@gmail.com) Recuperado de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

MinSalud. (2017). *Víctimas de conflicto armado en Colombia*.

Disponible en: [http://www.saludcapital.gov.co/SU\\_Espacio\\_Vivienda/Fichas\\_tecnicas/PAPSIVI/Orientaciones\\_familiares.pdf](http://www.saludcapital.gov.co/SU_Espacio_Vivienda/Fichas_tecnicas/PAPSIVI/Orientaciones_familiares.pdf)

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de: [http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica\\_Richard-206.pdf](http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica_Richard-206.pdf)

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Naranjo, G. (2011). El desplazamiento forzado en Colombia. Documento disponible en: <http://www.ub.edu/geocrit/sn-94-37.htm>

OACP. (2020) *Estadísticas De Víctimas*. [Accioncontraminas.gov.co](http://accioncontraminas.gov.co). Recuperado de: <http://www.accioncontraminas.gov.co/Estadisticas/estadisticas-de-victimas>

OMS (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*. Washington, DC: OPS

Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. *Revista de Arquitectura Universidad de los Andes*. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18389/dearq9.2011.05>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Penagos, M; Martínez, P; Arévalo, L. (2009). Acompañamiento psicosocial en contextos de violencia sociopolítica. Corporación vínculos Bogotá Colombia. Recuperado de <http://corporacionvinculos.org/index/wp-content/uploads/2017/08/Acompa%C3%B1amiento-psicosocial-en-contextos-de-violencia-sociopolitica.pdf>

Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de [http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de [https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion\\_impacto\\_de\\_proyectos\\_sociales.pdf](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf)

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de <https://docplayer.es/37663824-Recursos-psico-sociales-para-el-post-conflicto.html>

Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54  
Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>