

La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios  
de Violencia. Departamento de Norte de Santander

Autores

Nayla Viviana Ascanio Álvarez

Liliana Garay Acosta

Asesor

Jorge Enrique Bejarano

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)

Programa de Psicología

Agosto, 2020

## Tabla de contenido

Contenido	Pág
Resumen	3
Abstract	4
Análisis de relatos de violencia y esperanza	5
Formulación de preguntas estratégicas, circulares y reflexivas	11
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí	13
Informa analítico y reflexivo de la experiencia de fotovoz	17
Conclusiones	21
Wix	22
Referencias bibliográficas	23

## Resumen

El desplazamiento y la violencia cada día aumentan en Colombia y en cada una de sus regiones, convirtiéndose en una problemática que afecta a las personas de cada comunidad rural y urbana; esto se debe principalmente a los problemas psicosociales causados por los grupos armados; San Francisco no ha sido ajeno a este flagelo y las personas que allí viven han sufrido estas retaliaciones que trae la guerra, Ana Ligia huyo de su pueblo natal debido a la confrontación, ella es una mujer capacitada profesionalmente para prestar ayuda a la sociedad mediante la acción psicosocial a las personas vulneradas, laboraba en el hospital ayudando a las personas con problemas psicosociales, psicológicos y en su salud mental a salir adelante siendo muy comprometida con las mujeres que se ven afectadas por las secuelas que ha dejado la violencia. (Cruz, 2013).

Debido a los problemas psicosociales de su pueblo, Ana Ligia ha vivido una subjetividad de víctima y de sobreviviente, como le toco salir desplazada de su pueblo dejando abandonado a sus hijos, la estigmatización por su embarazo, la pérdida del empleo, el miedo a perder su vida, la imágenes de horror, los cambios emocionales y todos los problemas psicológicos que le generaron vivir estas situaciones por la confrontación armada entre paramilitares, guerrilla y ejército. (Fabris, 2011).

**Palabras claves:** Violencia, Desplazamiento, Problemas Psicosociales, Problemas Psicológicos, vulnerabilidad.

## **Abstract**

Displacement and violence every day increase in Colombia and in each of its regions, becoming a problem that affects people in each rural and urban community; This is mainly due to psychosocial problems caused by armed groups; San Francisco has been no stranger to this scourge and the people who live there have suffered these retaliations brought by the war, such is the case of Ana Ligia who had to flee her hometown due to the confrontation, she is a professionally trained woman In order to help society through psychosocial action to the people affected, she worked in the hospital helping people with psychosocial, psychological and mental health problems to get ahead, being very committed to women who are affected by the consequences that has left the violence. (Cruz, 2013).

Due to the psychosocial problems of her people, Ana Ligia has lived a subjectivity from the place of victim and survivor, which can be evidenced as she had to leave her town displaced, leaving her children abandoned, stigmatization by her pregnancy, the loss of employment, the fear of losing his life, the images of horror, emotional changes and all the psychological problems generated by living these situations due to the armed confrontation between paramilitaries, guerrillas and the army. (Fabris, 2011).

**Keywords:** Violence, Displacement, Psychosocial Problems, Psychological Problems, vulnerability.

## **Libro Voces del Banco Mundial: Análisis relatos de violencia y esperanza, caso Ana**

### **Ligia**

Tomado del libro voces, relatos de violencia y esperanza en Colombia. Banco mundial 2009.

#### **¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y porque?**

Víctima del conflicto armado Ana Ligia tuvo que salir de su tierra, lo que más se resalta es cuando debe huir a causa de la guerra generada por los grupos al margen de la ley, ella colaboraba en un hospital ayudando a personas víctimas de la violencia, con problemas psicosociales, psicológicos y en la salud mental a superar sus enfermedades, siendo una persona comprometida en brindar apoyo a comunidades afectadas, además ella es poeta. (Cruz, 2013).

Ana Ligia es una persona que se está capacitando profesionalmente para salir adelante y poder prestar una acción social a las personas vulneradas de su municipio y de otras regiones, por lo que podemos apreciar, siendo víctima; ella decidió continuar y ayudar a las demás personas en vez de quedarse estancada y llena de odio, por tanto, su meta ha sido salir adelante tanto personal como profesionalmente para seguir ayudando a las comunidades víctimas de la violencia. (Cruz, 2013).

Además otro aspecto que atrajo nuestra atención fueron las situaciones en que algunas personas injustamente le dieron la espalda a Ana Ligia, pues a pesar de que hay una unidad de víctimas en nuestro país y que se sensibiliza a la comunidad sobre el conflicto armado y sus

consecuencias, es muy notorio que en muchas ciudades, comunidades, barrios, personas particulares, entre otros, tiendan a juzgar, señalar, estigmatizar y excluir a las víctimas que llegan en búsqueda de una nueva oportunidad, sin embargo, en la protagonista podemos observar que ella no se acongoja y enseguida instaura una demanda al hospital por su despido a causa de su estado de embarazo, con el pasar del tiempo la llaman del hospital y de la alcaldía para reintegrarla, lo hacen con el fin de obtener un bien común, el cual es retirar la demanda que ella había instaurado tiempo atrás. (Alvis, 2009).

En vista de que ella no acepto, la intimidaron diciendo que no podía regresar a su pueblo porque estaba amenazada, debido a esto ella enferma de insomnio, depresión y estrés, por tanto, se puede decir que Ana Ligia es muy emprendedora, responsable, echada para adelante y comprometida en ayudar a las personas sobre todo a mujeres psicosocialmente vulneradas y desplazadas de su tierra natal. (Alvis, 2009).

### **¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Se puede apreciar afectaciones de nivel psicosocial, ya que debió optar por la opción de irse junto con su familia, antes que seguir arriesgando su integridad física y la de los demás, y a pesar de que esta es una decisión difícil, ya que debe dejar todo atrás, para ella fue una forma de sobrevivir, por tanto, los sentimientos de abandono y desarraigo fueron inevitables para la protagonista. (Echeburúa, 2007).

Asimismo la violación al derecho de trabajo debido a su estado de embarazo, por parte de los entes del gobierno, por tanto, este aspecto no se puede dejar pasar en alto en ningún contexto, puesto que se está violando un derecho y se está excluyendo a Ana Ligia en el momento donde debe recibir más apoyo por su estado de gestación, por otra parte encontramos la pérdida de identidad cultural, ancestral, habilidades, valores, propósitos, aprendizajes y sueños, por la violencia, pues el dejar un lugar significa de cierta forma deja de un lado sus costumbres e identidad y adaptarse a lo que ofrece el nuevo lugar al que llegan. (Echeburúa, 2007).

Sin embargo, está puede seguir presente dentro de cada persona sin importar donde se encuentre, y por ende, se presenta un rompimiento de vínculos familiares, sociales, pues se deja atrás prácticamente todo; las situaciones mencionadas anteriormente afectan a la víctima e inclusive a su familia física y emocionalmente, ya que hay una afección individual y social, la cual en muchas ocasiones no deja que la víctima avance, por tanto, la intervención psicosocial en estos casos es fundamental, ya que esta contempla todos los aspectos y áreas en los cuales se involucra un individuo, y no solo en una parte. (Echeburúa, 2007).

**¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Por otra parte, en el relato desde el lugar de víctima, se evidencia subjetividad en el momento donde narra que fue desplazada de su tierra natal, por los paramilitares y ejército, luego cuando fue a recoger a sus cuatro hijos y había un retén en la carretera de un grupo, el cual ella

no sabía quiénes eran y le dijeron que no podía pasar, ella anduvo en carro, moto, vestía para llegar a donde ellos estaban y poder reencontrarse con ellos. (Fabris, 2011).

Luego la llaman de la alcaldía y del hospital para reintegrarla en su trabajo, buscando que ella retirara la demanda en su contra por el despido injusto a causa de su embarazo; pero ella no acepta porque quiere regresar a su pueblo y estos la intimidan diciendo que ella está amenazada, a causa de estos conflictos ella enferma de estrés, insomnio, ansiedad y depresión, a raíz de esto le dieron un contrato por seis meses para apoyar a la comunidad desplazada lo cual me causaba mucho dolor por su situación. (Fabris, 2011).

Como sobreviviente Ana Ligia, evidencia la subjetividad cuando narra que se llenó de valor y salió desplazada y luego ir a recoger a sus hijos a su tierra natal a pesar del conflicto armado vivido por los paramilitares, guerrilla y ejército, salió ilesa a pesar de tantos contratiempos, volví a Aquitania muy contenta por estar de regreso, luego me puse trabajar con las víctimas del conflicto de Sanfrancisco, especialmente con mujeres vulneradas y desplazadas, sentí una gran alegría después de tanto sufrimiento, ya que pude trabajar y ayudar a esas personas, le doy gracias a dios por haberme puesto allí y poder crecer como persona en identidad, fortaleza y ética. (Delgado, 2017).

Actualmente vivo en Marinilla, estudie una técnica en Salud Publica ejemplo de superación personal, no estoy laborando, pero seguí con mis escritos de poesía hacia las vivencias de mi pueblo. Mi hija es enfermera y labora en una clínica, actualmente ella me colabora con los gastos del hogar; se puede decir que la protagonista de la historia, fue víctima y



luego sobreviviente, pues fue desplazada, sin embargo, el amor por su familia y su tenacidad la ayudo a resurgir, convirtiéndose en una sobreviviente, y ayudando a través de sus poemas aliviar las penas de aquellos que han pasado situaciones difíciles. (Delgado, 2017).

**¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

El desplazamiento de muchas personas de Aquitania y sus veredas debido a la violencia generada por los paramilitares, guerrilla y ejército, la pérdida del empleo del hospital de Ana Ligia por su estado de embarazo, la demanda instaurada al hospital y la negativa de no trabajar lejos de su tierra. (Delgado, 2017).

Luego la odisea de exponerse al peligro por ir a buscar a sus hijos, tener que andar en carro, moto y bestia a pesar de que en la zona se vivía el terror de la guerra a ella no le importó; a causa de estas y otras desavenencias psicosociales ella enferma de insomnio, estrés y empiezan a inflamársele las mandíbulas y pierde algunas muelas como las cordales; a raíz de esto la emplean por seis meses para trabajar especialmente con mujeres desplazadas, lo cual le genera dolor ya que le refleja lo que ella tuvo que vivir, a pesar de esto; ella es fuerte y cumple con su labor de ayudar a la comunidad afectada, brindando su conocimiento y experiencia. Desde los impactos naturales es muy importante ver la tranquilidad y pasividad como Ana Ligia cuenta todos los problemas que ha vivido por culpa de la violencia y cómo los acepta en su vida, cicatrizando heridas a través de la superación personal y profesional. (Echeburúa, 2007).

Por tanto, se puede decir que las imágenes de violencia en esta historia son dominantes, debido a la guerrilla, además la pérdida de empleo, sueños, y la poca ayuda entre otros, son expresiones de violencia que de cierta forma se naturalizan en contextos de guerra, ya que son situaciones que se viven día a día, y las personas se deben adaptar, o simplemente ignorarlas para intentar no ser alcanzadas por ellas. (Delgado, 2017).

**En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelan una emancipación discursiva frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Se ponen en marcha a través de prácticas de vida y panorama de la identidad recuperada a través de sus sueños como poder ayudar a sus hijos y a personas vulneradas por la violencia, generando vínculos psicosociales muy fuertes, los valores éticos y morales que ella adquiere a través de la experiencia del dolor y sufrimiento vivido, el superarse es un propósito que ella ha materializado y le ha dejado aprendizajes, habilidades académicas y profesionales que ella ha sabido explotar y brindar a cada una de las mujeres de la sociedad que han sido víctimas en su comunidad. (Martínez & Martínez, 2003).

Por consiguiente se puede decir que Ana Ligia ha logrado transformar en aspectos positivos, además de cierta forma recupera su identidad a través de sus sueños como poder ayudar a sus hijos y a personas vulneradas por la violencia, generando vínculos psicosociales muy fuertes, por lo que la protagonista decidió cambiar su historia y nunca rendirse. (Martínez & Martínez, 2003)

## Formulación de preguntas estratégicas, circulares y reflexivas

*Tabla 1: formulación de preguntas estratégicas, circulares y reflexivas*

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación, desde el campo Psicosocial
Preguntas estratégicas	<p>✓ ¿Usted cree que el desplazamiento forzado a afectado su condición Psicosocial?</p> <p>✓ ¿Por qué la violencia ha generado problemas psicológicos en su vida Ana Ligia?</p> <p>✓ ¿Cómo ha logrado Ana ligia superar las secuelas Psicológicas causadas por la guerra?</p>	<p>Estas preguntas estratégicas reflejan los problemas psicosociales, psicológicos como el desplazamiento y el estrés que ha tenido que vivir Ana Ligia por culpa de la violencia en su comunidad.</p>
Preguntas circulares	<p>✓ ¿Qué traumas psicológicos sufre Ana Ligia y que sintió su familia cuando le toca salir desplazada de su pueblo?</p> <p>✓ ¿Cuáles son los sentimientos que tiene Ana Ligia al saber que sus hijos están lejos y ellos que opinan de esta situación?</p>	<p>Estas preguntas circulares están relacionadas con los problemas psicológicos y psicosociales que Ana Ligia y su familia han tenido que vivir por la violencia.</p>

	<p>✓ ¿Cómo afecta psicosocialmente a Ana Ligia el flagelo de la guerra y que traumas psicológicos sufren sus hijos por la falta de su madre?</p>	
<p>Preguntas reflexivas</p>	<p>✓ ¿Qué experiencia psicosocial ha dejado en la vida de Ana Ligia la violencia y el desplazamiento forzado?</p> <p>✓ ¿Cómo ha logrado superar Ana Ligia todos los problemas Psicológicos vividos por la violencia?</p> <p>✓ ¿Cuál ha sido su postura Ana Ligia para ayudar a las personas que han sido vulneradas?</p>	<p>Estas preguntas reflexivas dan un análisis de las experiencias psicológicas y psicosociales sufridos por Ana Ligia y sus hijos debido a la guerra confrontada por los grupos ilegales.</p>

**Fuente:** *Liliana Garay & Nayla Ascanio*

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial, caso Pandurí**

Tomado del artículo acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto colombiano. Corporación AVRE 2005.

### **¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Los emergentes psicosociales según Fabris y Puccini, (2010) son hechos, procesos o fenómenos que como figura se recortan del fondo constituido por el proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Son intentos de respuestas significativas al desajuste entre necesidades y respuestas sociales a esas necesidades. Los emergentes aportan una cualidad nueva a la vida cotidiana y el proceso social, expresando en sí mismos un modo y grado de registro y resolución de contradicciones sociales. (Fabris y Puccini, 2010)

De acuerdo con la Corporación AVRE, (2005). *"Pandurí es una comunidad que se encuentra abandonada, pues solo tiene servicios de agua y luz, por lo que educación, salud son precarios, además su tranquilidad se interrumpió cuando un grupo irrumpió de forma violencia"*.

Según Corporación AVRE, (2005). *"Después de la incursión en la comunidad Pandurí el desplazamiento, tortura, muerte, intimidación, miedo, rabia, angustia, dolor, estigmatización, precariedad en salud, educación, problemas psicosociales y psicológicos fueron las consecuencias que se pudieron observar"*

Por tanto, cabe resaltar que los aspectos mencionados anteriormente no se borran fácilmente, ya que la muerte de varios miembros de su comunidad les produjo gran dolor, además del miedo por estar a merced de un grupo armado que no tenía reparos en acabar con la vida de alguien o dañar bienes materiales como casas, tiendas y demás cosas que se encontraran a su paso, por tanto, el salir de su tierra fue la única opción que encontraron estos pobladores para poder salvaguardar su vida y las de sus familias, por lo que llegar a un lugar nuevo, sin absolutamente nada para comenzar desde cero no es fácil, ya que la discriminación, malos tratos y exclusión son algunas de las situaciones que pueden vivir las personas catalogadas como desplazadas. (Corporación AVRE, 2005).

### **¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Existe una estigmatización ya que catalogan a las personas influyente como colaboradoras de otro grupo ilegal, creando en ellos sentimientos de culpa, remordimiento, resignación frente a la problemática vivida, haciéndoles perder sus valores éticos, morales y su identidad como personas que han ayudado a lo largo de los años a que la comunidad prospere. (Corporación AVRE, 2005).

Según Corporación AVRE, (2005). *“Además los llena de miedo e inseguridad porque deben estar sometidos y pensando en que deben hacer o mejor dicho que no pueden hacer para no volver a levantar sospechas de algún grupo”*.

**Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.**

Acción 1: brindar Primeros Auxilios Psicológicos a las víctimas, ya que pueden estar en un estado de shock por los eventos traumáticos vividos por el conflicto armado, pues según la Red Nacional para el Estrés Traumático Infantil y el Centro Nacional de Trastorno de Estrés Posttraumático (2006) dicen que los Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) están diseñados para reducir a corto y largo plazo la angustia inicial producida por eventos traumáticos y para promover el funcionamiento adaptativo y las habilidades de afrontamiento.

Acción 2: Apoyo psicológico y médico a la comunidad afectada, puesto que las consecuencias de la guerra pueden ser físicas y/o emocionales, ya que la tortura y asesinato dejan secuelas en la memoria individual y colectiva, ya que según García (s/f) la terapia psicológica, se refiere a un proceso terapéutico breve que va más allá de la restauración del afrontamiento inmediato y, se encamina a la resolución de la crisis de manera que el incidente respectivo se integre a la trama de la vida en la persona alterada. El efecto que se desea para el individuo es que emerja listo y mejor preparado para encarar el futuro.

**Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Cacarica, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

***Tabla 2: estrategias caso pandurí***

Nombre de la estrategia	Objetivo	Beneficiarios	Resumen
Estrategia 1: intervención psicológica	Atender a la población afectada por la incursión del grupo armado.	Víctimas directas	Realizar una intervención psicológica que esté dirigida específicamente a los sobrevivientes, pues es necesario atender a esta población para que se refuercen los conceptos de identidad, pensamientos, responsabilidad, emociones y pensamientos entre otros, que resultaron afectados.
Estrategia 2: acompañamiento psicosocial	promover la capacidad de generar emergentes subjetivos hacia un proceso de resiliencia	Toda la población de cacarica.	Generar acompañamiento psicosocial que ayude a las personas víctimas y a la población en general para promover la capacidad de generar emergentes subjetivos, hacia un proceso de resiliencia, pues es necesario que las víctimas se sientan apoyadas e incluidas, ya que como comunidad quedaron devastados por la violencia ejercida por ese grupo armado.
Estrategia 3: transformación de la realidad.	Brindar herramientas encaminadas a la transformación de la realidad de la población	Toda la población de cacarica.	Aportar herramientas encaminadas a la transformación de la realidad de la población debido a que las experiencias personales y colectivas vividas fueron negativas para su crecimiento personal y comunal, por tanto, es necesario que las víctimas puedan continuar con su vida, lograr sus sueños y superar esta etapa tan dolorosa.

**Fuente:** *Liliana Garay & Nayla Ascanio.*



### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3**

La violencia es una problemática que a diario se vive en los contextos familiar, social, hay que observar como las personas sufren las desavenencias de la perdida cultural, religiosa, política, académica, de una sociedad cada día más materialista, inconsciente, inmoral e impura que solo le importa el poder, el reconocimiento social. Los espacios familiares, sociales y la subjetividad son vulnerados en los diferentes espacios del contexto de las comunidades. (Schnitman, 2010).

La subjetividad se construye de forma colectiva, ya que es un proceso que va desde adentro hasta afuera o viceversa, por tanto, las comunidades comienzan a ver su realidad en base a todo lo que consideran que es verdadero y real, por lo que, de cierta forma comienzan a normalizar aspectos, como lo son la violencia, la cual se da en diferentes escenarios y contextos, por lo que de tanto vivirla ya empiezan a asimilarla y representarla en su día a día, sin embargo logró aquellos aspectos que parecían escondidos y se evidenció lo que la violencia ha hecho a nivel social, familiar e individual. (Rodríguez; De la Torre & Miranda, 2002).

Familiar y social hay personas involucradas en la violencia; será la oportunidad de crear estrategias que permitan solucionar los problemas psicosociales que marcan los sentimientos y la identidad, a través de la integración social, cultural, recreativa, académica, religiosa, política y psicológica que ayude a que la comunidad genere alternativas para su desarrollo personal. (González, 2001).

La resiliencia es la capacidad de aceptar y continuar, y para que las comunidades o personas involucradas puedan avanzar es necesario que se logre, sin embargo, no todas tienen, por lo que es necesario que nosotros como futuros profesionales de la salud mental les demos herramientas de afrontamiento que les sirvan para superar las diferentes situaciones que se puedan presentar. (González, 2001).

La construcción marcada por la violencia intrafamiliar, en las comunidades ha generado pérdida de la cultura e identidad; para la transformación es necesario implementar estrategias encaminadas a conciliaciones estructuradas en bases sólidas e igualitarias, que permitan alcanzar una verdadera conciliación a este flagelo y se pueda sanar las heridas psicológicas. (Echeburúa, 2007).

Los valores como el amor, lealtad, religiosos, políticos, culturales, familiares, grupales, escolares en las personas se ven perdidos, afectándolos psicosocialmente y los somete al pánico, dolor, sufrimiento, abandono de su hogar, muertes, impunidad, destierro y desolación que han causado las secuelas de la violencia. (Echeburúa, 2007).

Por su parte, la memoria colectiva busca que no se olvide el pasado que las comunidades tienen en común, y en un país como el nuestro en donde la violencia se da en diferentes entornos y contextos, es de suma importancia que a través del lenguaje, la narrativa y demás herramientas se conserve la historia y todas las personas puedan apreciar el esfuerzo tan grande que se está haciendo para superar el pasado y seguir avanzando en pro de todos. (Mollica, 1999).

Por otro lado en un acompañamiento psicosocial y familiar, ayudara a que las personas involucradas sean promotoras de su propio cambio de vida y desarrollo, para todas aquellas personas que hayan sido vulneradas psicológicamente, físicamente y moralmente es de vital importancia para que aprendan a valorarse, quererse y respetarse, es necesario que se orienten y capaciten, para que ayuden a sus hijos y demás familiares a que se defiendan estratégicamente y no sean víctimas de estos flagelos. (Vera; Carbelo & Vecina, 2006).

Es de vital importancia y primordial trabajar en la concientización de las comunidades afectadas, para que rechacen cualquier tipo de violencia en su entorno. La violencia intrafamiliar y social, tienen cabida cuando en el entorno personal se produce un desequilibrio psicosocial y de poder, que fortalece a la parte más fuerte y por ende pone en sumisión a los más débiles, consiguiendo los agresores satisfacer sus necesidades y eliminar a los contradictorios. (Vera; Carbelo & Vecina, 2006).

Por tanto, a través de la narrativa y la fotografía podemos concientizar a las comunidades, pues son herramientas que nos ayudan a visibilizar aquellas situaciones que son dejadas de lado o que no se les brinda la debida importancia, pues les pasa a las comunidades y personas más vulnerables. (Rodríguez & Cantera, 2016).

Estas herramientas también ayudan a crear una memoria colectiva para que el sufrimiento que estas personas vivieron no sea olvidado, menospreciado o repetido, además a través de ellas

se puede transformar la realidad, pues el hecho de hacer visible un problema es el primer paso para generar soluciones y transición a una mejor vida. (Rodríguez & Cantera, 2016).

La foto intervención en cualquier contexto se da a través de medios fotográficos, mediante los cuales se pueden representar, observar y analizar los problemas psicosociales y de violencia de cualquier comunidad. Estos registros fotográficos pueden representar personas que están pasando por cualquier flagelo, el cual les trae inconvenientes psicológicos, físicos y morales que los marca para toda la vida y le dan una enseñanza del como tomar conciencia para resolver de la mejor manera posible. (Rodríguez & Cantera, 2016).

## Conclusiones

Se puede concluir que la violencia psicológica y física, son problemáticas que a diario se viven en cada uno de los contextos familiares y sociales de cualquier comunidad, donde las personas sufren las desavenencias debido a la pérdida de su identidad simbólica, cultural, religiosa, política, académica, en una sociedad que busca poder, materialismo y reconocimiento, por tanto, el acompañamiento psicosocial es importante para que las víctimas puedan disminuir su dolor físico y emocional, a través de al acompañamiento psicológico, psiquiátrico, médico y demás, por tanto, los espacios que se generan son ideales para que se puedan manifestar aquellos sentimientos y emociones que se encuentran atorados y que dificultan el crecimiento personal, familiar y social.

Ya para concluir es de vital importancia trabajar en la concientización de las comunidades afectadas, para que rechacen cualquier tipo de violencia en su entorno, puesto que los escenarios de violencia pueden aparecer en lugares tan cotidianos como los hogares, instituciones educativas, y sitios de trabajo, por tanto, la violencia se ha ido naturalizado hasta el punto de considerarse normal, por lo que actualmente podemos ver que la sociedad cada día es más violenta, y las personas pretenden solucionar todo con agresiones físicas y psicológicas, dejando de un lado el dialogo, además hemos visto un incremento en la violencia dentro de los hogares, por lo que se puede decir que la violencia intrafamiliar y social, tienen cabida cuando en lo personal se produce un desequilibrio psicosocial.

**Link página Wix**

<https://nailavivi10.wixsite.com/misitio-8>

### Referencias bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). *La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones*. Ginebra Suiza. Recuperado de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Álvarez, M (2017) *Estrategias participativas para la transformación psicosocial*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Alvis, A. (2009) *Aproximación teórica a la intervención psicosocial*. *Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17* Medellín. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>
- Anexo 1\_Relatos de vida VOCES: Relatos de violencia y esperanza en Colombia, Editado por el Banco mundial en el año 2009.
- Arena, A (2017) *Acción sin daño e intervención psicosocial*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13023>
- Arenas, A (2017) *Conflicto y Salud Mental*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Arenas, A (2017) *Intervención en crisis*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Caballero, F (2017) *Comprensión de la dimensión psicosocial en los escenarios de violencia*. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13113>
- Caso Pandurí, Caso tomado de: *Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado*. 2005 Corporación AVRE.

- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <https://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13033>
- Delgado, B (2017) Violencia, subjetividad y clínica del lazo social. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13050>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué?. En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista Hologramática* Número 15 Volumen 1 pp. 23 - 42. Recuperado de
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Hernández & Gutiérrez (2014). Universidad de Guadalajara. Unidad Interna de Protección Civil, Centro Universitario de Ciencias de la Salud. Manual básico de PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS. Recuperado de



[http://www.cucs.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/manual\\_primeros\\_auxilios\\_psicologicos\\_2017.pdf](http://www.cucs.udg.mx/sites/default/files/adjuntos/manual_primeros_auxilios_psicologicos_2017.pdf)

[http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica\\_Richard-206.pdf](http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica_Richard-206.pdf)

<http://milnovecientosesentayocho.blogspot.com.co/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>

[http://www.cienciarred.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciarred.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)

<https://docplayer.es/37663824-Recursos-psico-sociales-para-el-post-conflicto.html>

[https://www.researchgate.net/publication/228655473\\_INTERVENCION\\_EN\\_CRISIS\\_EN\\_VICTIMAS\\_DE\\_SUCESOS\\_TRAUMATICOS\\_CUANDO\\_COMO\\_Y\\_PARA\\_QUE](https://www.researchgate.net/publication/228655473_INTERVENCION_EN_CRISIS_EN_VICTIMAS_DE_SUCESOS_TRAUMATICOS_CUANDO_COMO_Y_PARA_QUE)

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: [revistamatinal@gmail.com](mailto:revistamatinal@gmail.com) Recuperado de [http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara\\_entrevista\\_rmatinal.pdf](http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf)

Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de

Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia. Recuperado de <https://revistas.uniandes.edu.co/doi/pdf/10.18389/dearq9.2011.05>
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)
- Parrado, B (2017) IAP cartografía y redes sociales. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13254>
- Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. Recuperado de [http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)
- Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, nº 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>
- Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

- Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>
- Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de [https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion\\_impacto\\_de\\_proyectos\\_sociales.pdf](https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf)
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de
- Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54  
Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>