



La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios de
Violencia. Departamento de Boyacá

July Marcela Ortegón Laitón

Darío Alberto Garzón Ladino

Erika Julieth Quintero

Juvenal David Contreras

Tutor

Jorge Enrique Bejarano

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Psicología

Agosto de 2020



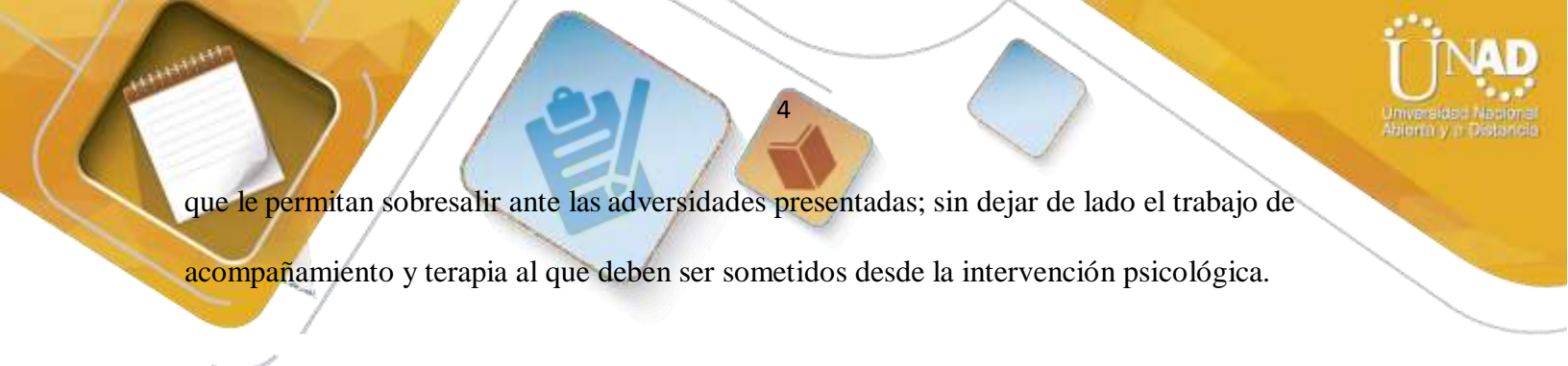
Tabla de contenido

Resumen	3
Análisis de relatos de violencia y esperanza (caso seleccionado)	6
Formulación de preguntas circulares, estratégicas y reflexivas.....	8
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí	14
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de fotovoz.....	17
Conclusiones de la experiencia fotovoz.....	21
Link del blog	22
Referencias bibliográficas	23

Conocer y entrometernos como actores activos en abordaje de situaciones adversas de violencia, donde actores armados al margen de la ley irrumpen los entornos familiares y sociales de diversas comunidades del territorio Colombiano, ha sido una tarea que demanda conocimiento, empatía, vinculo y empoderamiento, a fin de conocer una epistemología de las comunidades afectadas, ir más allá de lo visualmente visto, para generar un abordaje que realmente genere eficiencia, eficacia y efectividad, logrando construir estrategias con acciones, que aborden la problemática de las Víctimas, y construyan una reparación al daño psico-emocional causado, empoderando a las familias y comunidades a resarcir el dolor y apropiar sus vidas en la construcción de nuevos proyectos para un surgimiento favorable.

Es por esto que como estudiantes del programa de psicología en proceso de formación, nos entrometimos en diversos contextos de violencia presentes en las regiones Boyacenses y a partir de allí lograr realizar un ejercicio de foto voz, donde se logró dimensionar la Subjetividad, y la Intersubjetividad de lo visualmente no perceptible. A partir de este conocimiento de situaciones hostiles, como psicólogos se nos obliga a empoderar un vínculo empático con las comunidades y familias afectadas por situaciones de violencia, para emprender acciones que permitan un Acompañamiento, y Reparación al daño causado.

Por otra parte y dentro del abordaje de estas situaciones adversas de violencia, es de vital importancia generar en las familias y comunidades afectadas a través de preguntas Estratégicas, Circulares y Reflexivas un verdadero entrometimiento que les obligue a evaluarse, reconocer sus fortalezas, debilidades, autoconciencia de lo vivido, generando a si mismo nuevos potenciales



que le permitan sobresalir ante las adversidades presentadas; sin dejar de lado el trabajo de acompañamiento y terapia al que deben ser sometidos desde la intervención psicológica.

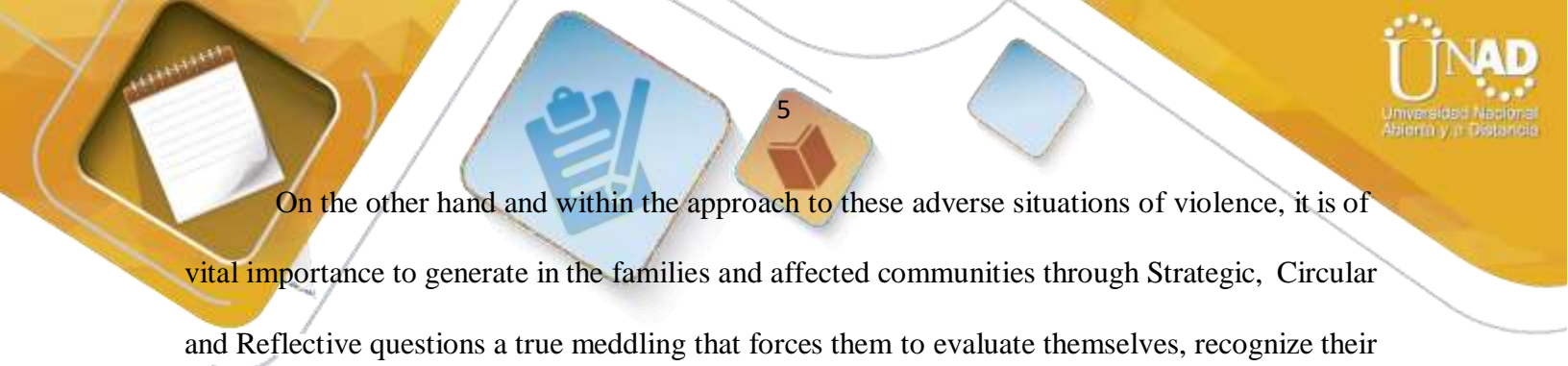
Palabras claves:

Conflicto armado, violencia, víctimas, acompañamiento psicosocial, empoderamiento.

Abstract

Knowing and meddling as active actors in addressing adverse situations of violence, where armed actors on the fringes of the law break into the family and social environments of various communities in Colombian territory, has been a task that demands knowledge, empathy, bonding and empowerment, to In order to know an epistemology of the affected communities, go beyond what is visually seen, to generate an approach that truly generates efficiency, efficacy and effectiveness, managing to build strategies with actions, that address the problem of the Victims, and build reparation to the victims. Psycho-emotional damage caused, empowering familias and communities to repay the pain and appropriate their lives in the construction of new projects for a favorable emergence.

That is why as students of the psychology program in the process of training, we intruded into various contexts of violence present in the Boyacense regions and from there, we managed to carry out a photo-voice exercise, where it was possible to dimension the Subjectivity, and the Intersubjectivity of the visually not perceptible. Based on this knowledge of hostile situations, as psychologists we are forced to empower an empathic bond with the communities and families affected by situations of violence, to take actions that allow Accompaniment, and Reparation to the damage caused.



On the other hand and within the approach to these adverse situations of violence, it is of vital importance to generate in the families and affected communities through Strategic, Circular and Reflective questions a true meddling that forces them to evaluate themselves, recognize their strengths, weaknesses, self-awareness of what he has experienced, generating new potentials that allow him to stand out in the face of adversities; without leaving aside the work of accompaniment and therapy to which they must be subjected from the psychological intervention.

Key words:

Armed conflict, violence, victims, psychosocial support, empowerment



Análisis de relatos de violencia y esperanza


Caso seleccionado (**relato 5. Carlos Arturo**)

Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia. Tomado de Díaz, H. R., Kullenberg, L., Samper, L., & Villegas, k. (2009.). *Voces relatos de violencia y esperanza en Colombia*. Bogotá (Colombia).

Reflexión:

Como el caso de Carlos Arturo, fueron muchas las víctimas que sufrieron en carne propia los padecimientos de la guerra en muchas regiones del país, y que sin ser personas involucradas en estos conflictos padecieron de las injusticias y ataques por parte de personas quienes sin ninguna contemplación atacaban a la población inocente que nada tenía que ver en la guerra que por muchos años se disputaron algunos grupos armados. Además como también la desaparición de personas, el desplazamiento forzoso que se realizaba a fin de invadir territorios de campesinos en las poblaciones rurales y despojarlos de sus pertenencias ocasionado que salieran si nada y destinados empezar la vida de cero y en ciudades y territorios lejanos.

Se hace necesario destacar cada una de las teorías y planteamientos que permiten centran la atención en cada una de las personas víctimas de la guerra y la importancia de acompañamiento psicosocial, además de contribuir en el apoyo y estrategias de afrontamiento ante las necesidades de cada persona, debido a que cada ser humano es diferente y por lo tanto, es importante tener presente sus características, habilidades y destrezas que permitan conocer su potencial y la capacidad para sobre ponerse a las situaciones difíciles, y hechos traumáticos tanto para quien lo padece propiamente, como para los familiares que deben pasar por la crisis de ver a su familiar en un hospital enfermo, y muchas veces a punto de morir, en condiciones



que ellos no esperaban y sin contar con recursos para poder hacer nada al respecto, tan solo contar con el apoyo y ayuda de entidades del estado, que en muchos de los casos la atención a esta población es muy demorada debido a los tramites y las cantidad de papeleos que deben realizar ante servicios que deberían considerarse una prioridad.

Formulación de preguntas circulares, estratégicas y reflexivas

Tabla 1. Tipos de preguntas para el relato de Carlos Arturo

Tipo de pregunta	pregunta	Justificación
Preguntas Circulares	1 ¿Cuáles de sus familiares se sienten culpables por la situación en la que se encuentra?	<p>A través de esta pregunta se logra esclarecer cómo se encuentran emocionalmente los integrantes de la familia.</p> <p>Reconocer emociones adversas presentes en los miembros del núcleo familiar.</p>
	2 ¿En su familia que integrantes se alegran cuando ven en usted cambios que lo hacen sentir mejor?	<p>El saber que existe ese reconocimiento en personas de su alrededor que exaltan con lenguaje verbal o Kinestésico esas conductas y actividades que denotan alegría y felicidad.</p> <p>Con esto hay una motivación para buscar ser cada vez mejores</p>
	3 ¿Qué piensa su familia al verlo con ganas de seguir adelante con su vida, pese a las complicaciones médicas en que se encontraba en el hospital?	<p>Esta pregunta nos acerca a la comprensión y el dolor del proceso por el cual tuvieron que pasar sus familiares, ante el estado de salud de su hijo, pero a la vez la forma como pudo recuperarse y lograr salir de una situación tan crítica.</p>
Preguntas estratégicas	4 ¿Pese a las adversidades que se le han presentado, cuáles son sus proyecciones	<p>Permite identificar las proyecciones, pensamientos y deseos de Carlos en el desarrollo</p>

	<p>a mediano y largo plazo (cinco y diez años)?</p>	<p>personal, familiar y social venidero. A partir de la respuesta se desarrollan estrategias psicosociales que fortalezcan mencionados proyectos y deseos.</p>
	<p>5 ¿Qué pasaría si en vez de esperar ayudas, emplea habilidades para buscar una salida a los conflictos y eventos traumáticos presentes?</p>	<p>Hay concepciones erróneas de que siempre tienen que venir ayudas del gobierno y organizaciones no gubernamentales para una subsistencia, mas sin embargo acá se entromete a realizar una reflexión mirándose así mismo sus capacidades, destrezas, habilidades que le permitan asumir obligaciones propias y de su familia para una subsistencia y suplir necesidades básicas y más</p>
	<p>6 ¿Qué cree que puede hacer frente a los derechos que le han sido vulnerados?</p>	<p>Se logra indagar sobre aquellas experiencias de rechazo de las cuales pudo ser o es víctima por haber sido afectado del conflicto armado. Poder identificar aquellos factores que colocan en riesgo su desarrollo personal, emocional , así como el de su familia y comunidad</p>
<p>Preguntas reflexivas</p>	<p>7 ¿Qué ha pensado de todo lo que ha vivido después del suceso ocurrido?</p>	<p>Reconocer experiencias personales, y estrategias de afrontamiento que han surgido después del episodio de violencia vivido. Lograr brindar un apoyo</p>

		<p>psicosocial y emocional acorde al impacto causado y a las experiencias trascurridas.</p>
	<p>8 ¿Qué cree usted que lo haya motivado a continuar con su vida, a pesar de que estuvo a punto de morir a causa de la violencia?</p>	<p>Esta pregunta permite que haga reflexión sobre los sucesos, personas y circunstancias que tuvo en cuenta a la hora de luchar por su vida, pese a encontrarse en una situación que jamás había imaginado.</p>
	<p>9 ¿Qué aportes generaría a su entorno con el desarrollo de actividades que se le faciliten y pueda hacer en momentos difíciles?</p>	<p>Saber que la integración y formar parte de ese entorno le permite participar activamente en el emprendimiento de acciones y estrategias que permitan ayudarse entre sí para lograr cambio social, superación de adversidades, como también reconocimiento.</p>

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial. Caso Pandurí

Caso tomado de: Guía Acompañamiento psicosocial y atención humanitaria en el contexto armado. 2005 Corporación AVRE

Preguntas orientadoras con respecto al caso:

a. ¿Qué emergentes psicosociales considera que están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Sin duda alguna luego de la arremetida contra la población de forma violenta, es importante destacar el miedo y el sentimiento de desesperación que se puede generar en cada miembro de la población, encontrarse en una situación en la cual no se imaginan, que daño les pueden causar, además de miedo e incertidumbre luego de que algunos de sus familiares fueron sacados, sin saber porque ni para qué motivo y con la impotencia de no poder hacer nada por ayudarlos ante lo que está pasando.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

En la mayoría de los casos, son muchos los impactos negativos que genera la presencia de un grupo armado, en una población hacen que sean las víctimas quienes sean culpables por las acciones que comenten los grupos armados, llegando a hacerlas cómplices de los delitos que ellos realizan, la realidad es que muchos de ellos se ven obligados muchas veces a dejar a sus familias y pertenecer a estos grupos donde son obligados a cometer acciones en contra de otras personas, sin que ellos así lo hubieran querido, es por eso que se hace importante plantearse desde otra perspectiva acciones que puedan contribuir a repensar la situación de otra manera. Si

bien es cierto para las personas que se ven involucradas en estas situaciones, luego de que pueden volver a retomar su vida, se torna un tanto difícil debido a los señalamientos de los demás así como también las reacciones que tienen después de haber vivido cada acontecimiento traumático, para autores como Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006), señalan que algunas reacciones ante las experiencias que ellos han vivido pueden variar en cada persona y adoptar diferentes formas, como lo mencionan ellos pueden ser trastorno, crecimiento postraumático, recuperación y resiliencia esta última entendida como una capacidad que tiene las personas de continuar su vida a pesar de las adversidades que hayan podido tener ante diferentes sucesos.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por la tortura y el asesinato de miembros y líderes de la comunidad.

Una situación en crisis es un estado temporal el cual se logra caracterizar por una incapacidad del afectado para poder abordar una situación en particular, Slaieku (1988), es por esto que se establece que es un estado emocional con un grado de desequilibrio, el cual es generado por diferentes causas, ya sean ambientales, sociales y/o emocionales. Estas crisis generadas deberán ser enfrentadas por la víctima de una manera coherente bajo una intervención en crisis Viney (1996).

Para las personas afectadas de Pandurí se debe tener primer que todo claro una intervención psicológica ya que de acuerdo a todo lo vivido cada persona no es fácil afrontar este tipo de situaciones solos, cada víctima de conflicto tiene sus derechos ante cualquier situación presentada en cualquier lugar.

Por otro lado se puede llevar a cabo la ley 1448 del 2011 (Congreso de Colombia) la cual nos ayuda a establecer las medidas de atención y reparación a las víctimas de conflicto, en este

caso desarrollar una reparación a estas personas que sufrieron este tipo de tortura y claramente el asesinato de familiares o miembros de su comunidad, lo cual esta ley es de gran ayuda ya que se logra establecer un censo para clasificar a la comunidad y así poder reparar a estas familias con todo tipo de ayuda para que puedan reintegrarse a su diario vivir

Como acciones de apoyo se proponen además el acompañamiento psicosocial a los pobladores afectados por los crímenes de lesa humanidad y sometidos en su contra, reconociéndoles como víctimas apoyándoles en todo su proceso de duelo generado por el asesinato de sus familiares y allegados, así como el desplazamiento forzado al que fueron sometidos a fin de reparar el daño causado, las afectaciones emocionales, promoviéndoles su estabilidad emocional.

Otra de las acciones son las terapias psicológicas para ayudar a que estas víctimas se encuentren con personas similares para que intercambien experiencias vividas y así esto se vuelva más llevadero, para que ellos también sepan que no son los únicos que pasan por estos atropellos causados por la violencia de la guerra, ayudándolos a salir de dichas afectaciones emocionales, buscando herramientas en las que se puedan procesar y descargar el exceso de cargas emocionales negativas.

- d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Pandurí, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo a su pertinencia en relación a la problemática referida.**

Tabla 2. Estrategias psicosociales para el caso Pandurí

ESTRATEGIAS PSICOSOCIALES CASO PANDURI

Estrategias psicosociales	objetivo	Descripción	Acciones
<p>Estrategia 1</p> <p>Intervención en crisis: (Primeros auxilios psicológicos)</p> <p>Para Caplan (1964) “las crisis vitales se caracterizan por un colapso de las capacidades de solución de problema y enfrentamiento que antes eran adecuadas” ; en este los primeros auxilios psicológicos logran restablecer el afrontamiento de manera adecuada ante cualquier situación presentada.</p>	<p>Fortalecer la salud mental de las personas involucradas en una problemática a la cual se vieron expuestas.</p>	<p>Esta primera estrategia nos permite que los pobladores de pandurí puedan tener y posibilidad de recibir una atención oportuna, esto con el fin a ser escuchados en su sentir emocional debido a los hechos sucedidos que para ellos fueron de gran impacto, esto a su vez para poder de evaluar posibles daños y evitar la aparición de trastornos psicológicos que dañen y afecten la salud mental de las personas</p>	<p>Reconocimiento de la problemática y abordaje con respecto a las soluciones.</p> <p>Orientación individual y colectiva</p> <p>Fortalecimiento de las redes de apoyo (familia, amigos)</p>

<p>Estrategia 2</p> <p>Atención integral multidisciplinaria</p>	<p>Contribuir de manera integral en la atención psicosocial de la población desde cada una de las entidades correspondientes.</p>	<p>Esta segunda estrategia permite llevar a cabo la integración de cada uno de las entidades profesionales en salud, y redes de apoyo, dispuestas para prestar los servicios necesarios a la comunidad afectada esto con el fin de brindar una atención que permita contribuir a fortalecer la toma de decisiones ante los eventos ocurridos, la protección, la atención en salud y el restablecimiento de derechos entre otros.</p>	<p>Contextualización de la problemática a través de encuestas sociodemográficas y entrevistas que permitan conocer las necesidades más apremiantes de la población luego del hecho traumático que vivieron y el desplazamiento generado.</p> <p>Liderar programas de reparación a víctimas con el apoyo de universidades y empresas privadas.</p> <p>Originar programas de agricultura con personas víctimas del conflicto por medio de entidades públicas</p>
<p>Estrategia 3</p> <p>Estrategias de afrontamiento</p> <p>Para Lazarus y Folkman (1986), “Las estrategias de</p>	<p>Permitir el fortalecimiento de habilidades y destrezas propias de cada individuo a fin de poder contribuir a la superación de las</p>	<p>Con base a los habitantes de pandurí, se puede establecer el esfuerzo que ellos han ido realizando sobre aquel evento vivido lo cual puede</p>	<p>Resolución problemas. Reestructura cognitiva. Expresión de emociones. Apoyo social.</p>

<p>afrentamiento son todos aquellos esfuerzos cognitivos y conductuales cambiantes que se desarrollan de forma interna y externa de cada uno de los recursos del individuo” , esto con el fin de adaptarnos a las diferentes situaciones que se presentan en cada momento de la vida</p>	<p>situaciones adversas.</p>	<p>ir en el sentido de resolver dicho problema y así poder reducir los altos niveles de emociones negativas. Esta estrategia nos permite además encontrar en las personas las cualidades y habilidades propias que poseen y que pueden ayudar y contribuir a generar un estado positivo que permita experimentar un cambio y adaptarse de una mejor manera a la situación presentada</p>	
--	------------------------------	--	--

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de fotovoz

Desde nuestra visión reextractados en cada uno de los relatos presentados en la guía de actividades, (Díaz, Kullenberg, Samper, & Villegas, 2009.). Nos muestran diferentes escenarios de violencia que aquejan nuestras comunidades, acá se puede evidenciar como dentro de los entornos sociales en que interactuamos ocurren diversos episodios de violencia en los que se ven afectadas poblaciones vulnerables, mujeres, niños.

El estudiante Darío Alberto Garzón da muestra de las vivencias situacionales por las que tienen que atravesar familias de desplazados por el conflicto armado, el cual se resguardan en la ciudad de Tunja y se ubican en el centro y noroccidente de la ciudad a realizar actividades informales en busca de su sustento diario. Con las imágenes da muestra de la subjetividad, donde por falta de oportunidades sociales, laborales, carencia de educación, recursos económicos y apoyo estatal; dejan al asecho de grupos armados sus tierras, para iniciar sus vidas desde ceros, aislados de sus raíces culturales, y sin importar las clemencias y las adversidades presentes, buscan su sustento diario y sobrevivencia en medio de diversas adversidades que se les presentan.

La estudiante Erika Julieth da cuenta del actuar psicosocial frente a mujeres víctimas de Violencia Sexual, donde a través de actividades dinámicas y subjetivas como la pintura, siembra de árboles, charlas reflexivas y de motivación, las involucrando no solo a ellas sino también a sus familias, propenden por resarcir el daño causado, sus afectaciones psico-emocionales e involucrarlas nuevamente a contextos sociales sin que se vean rechazadas o marcadas por los episodios de violencia causados.

La estudiante Angie Daniela evoca su problemática a la Violencia emocional y física que atraviesan los infantes en la plaza de mercados; quienes provienen de familias de escasos

recursos económicos, falta de educación, creencias arraigadas de sus tutores de “involucrarse en actividades laborales desde pequeños para formarse adecuadamente”, logrando determinar que allí se les está violentando, vulnerando sus derechos, dejando de lado sus actividades recreativas, afectivas y educativas que deberían hacer a tan corta edad. Con este ejercicio de “foto voz” realizado en mencionado escenario, quedan más que incógnitas frente a las estrategias de afrontamiento e intervención psicosocial apoyados en entes gubernamentales, con sus políticas públicas y de gobierno, para enfrentar y mitigar mencionada problemática que afecta a los infantes como sujetos más vulnerables en la sociedad.

Este ejercicio práctico de injerencia innata para la labor psicosocial del profesional de psicología genera connotación en los intervinientes activos (estudiantes), donde les entromete a observar más allá de lo visto, para darse cuenta de lo subjetivo que ocurre detrás de diversos escenarios presentes en nuestros entornos sociales y que muchas de las veces no se le da la atención debida. Aquí como sociedad se le debe dar un valor simbólico al ser humano sin discriminación alguna por su raza, genero, solvencia económica, situación que atraviesa, entre otras; generando un empoderamiento y búsqueda de ayuda corresponsable para superar las adversidades por las que este atraviesa.

Se logran además identificar diversas adversidades de violencia como el desplazamiento, la violencia sexual y el maltrato infantil por el que tienen que atravesar un porcentaje significativo de personas que habitan nuestros territorios; mas sin embargo con las imágenes captadas se logra evidenciar que existe gran capacidad de afrontamiento y resiliencia en las personas y familias que viven en carne propia dichos episodios traumáticos y con sus diversas actividades que emprenden buscan superar las adversidades vividas.

Con la fotografía y la narrativa realizada en el ejercicio práctico por cada uno de los estudiantes, se logra translucir y dar cuenta de los fenómenos de violencia existentes en los territorios sociales, quedando estos ejercicios como referentes teóricos, aunado a esto con la subjetividad relatada se da muestra también de la epistemología social de los actores pasivos aquí involucrados, y a partir de estos referentes se puedan emprender acciones psicosociales para la transformación y reconstrucción de tejidos sociales afectados por episodios de violencia.

De acuerdo al informe, se logra tomar como referencia aquella idea que tomó el autor de la fotografía Cantera (2010) “ya que utiliza la fotografía como un medio de identificación de los problemas sociales”. Teniendo en cuenta estas herramientas, que permite que indagemos y logremos así identificar los puntos de alto impacto de la población, situaciones difíciles, las diferentes problemáticas que se presentan día a día en una comunidad.

Dentro de los afrontamientos evidenciados se logra encontrar el empoderamiento, la apoyo de la familia y amigos, la capacidad de retomar la vida a raíz de las dificultades, la renovación y el cambio, las ganas de salir adelante superar esta situación después de la violencia causada, la toma de decisiones, entre otras.

Esta experiencia permite reflexionar acerca de la nuevas formas de expresión y contextualización de escenarios de violencia, que aportan hacia una nueva orientación e interpretación de situaciones adversas y la manera diferente cómo podemos abordar las problemáticas psicosociales asociadas a un contexto particular, definir elementos que aportan a la situación y el empoderamiento de las comunidades, además de visibilizar las diferentes formas de violencia, dando importancia más allá de lo que podemos percibir a simple vista, como proceso de sensibilización y acercamiento a las realidades que son propias de lugares donde podemos encontrarnos y a la cotidianidad donde muchas veces no pensamos que pueda existir.

De acuerdo a cada una de las experiencias relatadas en foto voz es importante describir el nivel subjetivo desde un área común ya que experiencias, que fueron contadas a raíz de cada experiencia basadas en la violencia pueden derivar desde diferentes puntos de vista y de acuerdo a los relatos cada uno de estos individuos refleja una situación particular lo cual lleva muchos tiempo para poder superar, desde cada uno de los traumas hasta se la superación de los diferentes sentimientos, sin embargo es muy importante Resaltar la pérdida significativa de los ingresos económicos que tiene cada familia, lo cual constituye una serie problemas a largo plazo.

Sin embargo es importante mencionar las múltiples secuelas que deja un conflicto armado y la pérdidas humanas que afectan de miembros de familias generando así un impacto emocional desde el ámbito psicosocial, cual lleva un tiempo demasiado largo para su reparación, frente esta serie de situaciones las familias buscan que el gobierno o las políticas de los actuales gobiernos mejoren las situación de crisis y tengo un acampamiento encada una de estas reparaciones, y como segunda conclusión es importante aportar que las fuerzas militares actuaron de una u otra manera de forma negativa, ya que de acuerdo al ejercicio de sus funciones se extralimitaron en cada una de ellas generando así una huella imborrable en cada una de estas familias.

Conclusiones de la experiencia fotovoz

- En las fotografías se observa como en nuestro entorno social se ve las distintas problemáticas donde se marca la desigualdad, el abuso de poderes y la falta de intervención que en realidad se está viviendo en cada persona afectada.
- Las problemáticas nos hacen pensar que la subjetividad en estos casos ha sido abusada por la misma sociedad, que se la han arrebatado a las personas afectadas por medios de hechos y actitudes hacia ellos.
- Teniendo en cuenta que cada situación es diferentes podemos llegar a la conclusión que el afrontamiento que cada persona posee es muy importante para poder desafiar las diferentes situaciones presentadas, ya que el sufrimiento de cada uno sea emocional o afectivo se puede ver con un objetivo de proyectos de vida para quien les escuche y así se les brinde una motivación, y opciones favorables de afrontamiento para seguir adelante y superar las adversidades u problemáticas por las que se viene atravesando.
- De acuerdo a las serie de experiencias es importante tomar un instrumento desde lo psicosocial que permita visualizar un fenómeno de violencia desde cualquier punto de vista, en Colombia existe una diversidad de lenguajes pero todas apuntan a la violencia, es así como dimensionar la complejidad de los múltiples traumas generados a causa de este conflicto , además es importante recapacitar acerca de la importancia y la labor que tenemos como psicólogos orientando cada una de estas situaciones críticas y de esta manera diseñar una ruta basada en experiencias, para usar como ejemplo de vida para hacia estas comunidades.

Link del blog

<https://dariog188.wixsite.com/misitio-9>

Referencias bibliográficas

- Díaz, H. R., Kullenberg, L., Samper, L., & Villegas, k. (2009.). Voces relatos de violencia y esperanza en Colombia. Bogotá (Colombia): Bogotá (Colombia) : Banco Mundial, ©2009.
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/228655473_INTERVENCION_EN_CRISIS_EN_VICTIMAS_DE_SUCESOS_TRAUMATICOS_CUANDO_COMO_Y_PARA_QUE
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de http://bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/226/1/D-130-Mollica_Richard-206.pdf
- Moos, R. (2005). Contextos sociales, afrontamiento y bienestar: Lo que sabemos y lo que necesitamos saber. En *Revista Mexicana de Psicología*, vol. 22, núm. 1 pp. 15-29. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/2430/243020643002.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Cátedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psico-social.pdf

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>