

**Diseño del instrumento de recolección de información para la creación del observatorio  
social del municipio de Jamundí**

**Levis Fernanda Sierra Facundo**  
**universidad nacional abierta y a distancia –unad**  
**Especialización en gestión pública**

**Yeimmy Rubiano Roa**  
**directora de Proyecto de grado**

**Julio, 2020**

**Diseño del instrumento de recolección de información para la creación del observatorio  
social del municipio de Jamundí**

**Levis Fernanda Sierra Facundo**  
**universidad nacional abierta y a distancia –unad**  
**Especialización en gestión pública**

**Yeimmy Rubiano Roa**  
**directora de Proyecto de grado**

**Julio, 2020**

## **Dedicatoria**

Este proyecto está dedicado principalmente a la Alcaldía de Jamundí, siendo este un gran aporte tanto investigativo como personal, ya que al momento de realizarlo pensé en los beneficios para la entidad de un observatorio social, con el fin de tenerlo actualizado y contribuir con herramientas que contribuyan a identificar y dar prioridad a ciertas problemáticas que afectan a la comunidad más vulnerable.

A Dios por darnos el don de la vida.

A mis padres por su apoyo incondicional.

A mi Tía Bárbara que desde el cielo me acompaña siempre.

A mi esposo Fernando que siempre me aconsejó.

Y a mis amigos que de una u otra forma me ayudaron en la realización de este Proyecto

A mis hijos que son mi mayor tesoro Juan Sebastián y Juan Camilo.

## **Agradecimientos**

Agradezco primero a Dios por haberme dado la posibilidad de terminar mis estudios, por haber culminado esta etapa de mi vida.

A mis profesores de la UNAD, por su enseñanza y valiosos conocimientos, que enriquecieron mi intelecto, por su paciencia, entrega y liderazgo, para llevarme a culminar el desarrollo de este Trabajo, de igual manera a la secretaria de desarrollo social de la Alcaldía de Jamundí por permitirme el acceso a la información para fundamentar mi trabajo de grado.

## Contenido

Resumen.....	8
Abstract .....	10
Introducción .....	12
2. Objetivos .....	16
2.1 Objetivo General .....	16
2.2 Objetivos Específicos .....	16
3. Justificación.....	17
4. Marco de Referencia .....	23
4.1 Marco Conceptual .....	23
4.1.1 Observatorios a nivel nacional. ....	27
4.2 Marco jurídico – legal .....	29
5. Metodología .....	31
5.1 Fuentes técnicas de recolección de información .....	31
5.1.1 Fuentes Primarias .....	31
5.1.2 Fuentes Secundarias .....	31
5.2 Hipótesis.....	31
5.4 Metodología CiGob-Matus.....	33
5.3 Operacionalización de variables.....	46

6. Plan de trabajo.....	48
Encuesta grupo poblacional del adulto mayor .....	49
Encuesta de caracterización de iniciativas productivas o emprendimientos de las comunidades .....	55
Encuesta de comportamientos y actitudes sobre sexualidad dirigido a adolescentes .....	59
Encuesta sobre violencia de género .....	75
7. Resultados de los cuestionarios propuestos .....	81
8. Conclusiones .....	82
Referencias bibliográficas .....	84

### **Lista de cuadros**

Cuadro 1. Formato N°1: Definir y describir el problema.....	35
Cuadro 2. Formato N° 2: Mapear actores.....	36
Cuadro 3. Formato N° 3: Enumerar las causas .....	37
Cuadro 4. Paso 4. Clasificar las causas según su naturaleza.....	37
Cuadro 5. Formato N° 4: Construcción del modelo explicativo .....	39
Cuadro 6. Formato N° 7: Análisis de actores .....	40
Cuadro 7. Formato 5: Diseñar la estrategia de intervención .....	44
Cuadro 8. Formato N° 6: Definir las operaciones .....	45
Cuadro 9. Operacionalización de variables.....	46
Cuadro 10. Plan de trabajo .....	48

**Lista de Tablas**

Tabla 1. División de la Zona Rural de Jamundí Corregimientos y Veredas de Jamundí ..... 24

Tabla 2. División de la zona urbana de Jamundí-Barrios ..... 25

## Resumen

El presente documento expone una propuesta para el diseño de una herramienta a través de unos modelos de encuestas que permitan conocer las condiciones de vida, costumbres y necesidades de los grupos de adultos de mayores, mujer y equidad de género, componente de diversidad sexual, componente de juventud y que en un futuro le permita al Municipio de Jamundí contar con esta herramienta como insumo para la puesta de un observatorio social.

Este proyecto surge como una iniciativa propia y analizando la problemática que existe al interior de la Alcaldía del Municipio de Jamundí, donde cada 4 años que se presenta el cambio de administración y alcalde, producto de la elección popular y que una vez se surte el proceso de empalme, el gobierno saliente no entrega líneas base de la población más vulnerable, información que es fundamental para la construcción del plan de desarrollo, acción que se da porque no se cuenta con las herramientas necesarias para la recolección de información y caracterización de las condiciones de vida de la población.

En este trabajo se presenta un instrumento de datos con formato de encuesta para la búsqueda de información sobre proyecto de vida con un estudio descriptivo de las siguientes áreas temáticas: 1) Datos Generales (edad, sexo, estado civil, lugar de residencia, con quién vive) 2) Datos familiares sobre trabajo 3) Trabajo y Trayectoria laboral propia 4) Experiencia y trayectoria educativa 5) Conciencia social. 6) Proyecto de familia propia, La información recogida será de suma utilidad para la elaboración de nuevas políticas de desarrollo rural y urbano para los sectores más vulnerables del Municipio de Jamundí, por lo tanto es importante que el Alcalde de turno y su gabinete, cuente con herramientas sólidas y fuentes de información



confiables para la construcción de los planes de acción y proyectos de inversión social, inversión en infraestructura, salud, emprendimiento necesarios para mejorar la calidad de vida de la población Jamundeña.

Palabras Claves: Gobierno abierto, grupos poblacionales, Observatorio social, plan de desarrollo, políticas públicas.

## **Abstract**

This document presents a proposal for the design of a tool through some survey models that will allow to know the living conditions, customs and needs of groups of older adults, women and gender equity, sexual diversity component, youth component and that in the future will allow the Municipality of Jamundí to have this tool as an input for the implementation of a social observatory.

This project arises as an own initiative and analyzing the problem that exists within the Mayor's Office of the Municipality of Jamundí, where every 4 years there is a change of Mayor, product of the popular election and that once the process is completed, the outgoing government does not deliver baselines of the most vulnerable population, information that is fundamental for the construction of the development plan, action that is given because it does not have the necessary tools for the collection of information and characterization of the living conditions of the population.

This work presents a data instrument with a survey format for the search of information about life project with a descriptive study of the following thematic areas: 1) General data (age, sex, marital status, place of residence, with whom they live) 2) Family data about work 3) Work and own labor trajectory 4) Experience and educational trajectory 5) Social awareness. The information collected will be extremely useful for the development of new rural and urban development policies for the most vulnerable sectors of the Municipality of Jamundí, so it is important that the Mayor of the time and his cabinet, has solid tools and reliable sources of information for the construction of action plans and social investment projects, investment in

infrastructure, health, entrepreneurship necessary to improve the quality of life of jamundi's population.

Keywords: open government, population groups, Social observatory, public politics, development plan.

## **Introducción**

El presente documento es producto de la identificación de una problemática en la Alcaldía de Jamundí, donde no existe información confiable para el levantamiento de líneas base de la población de adultos mayores, mujer y equidad de género, componente de diversidad sexual, componente de juventud, solo se limita al diligenciamiento de unas fichas obsoletas con solicitud de información que no es congruente al tipo de población al que va dirigido, no se consolida la información recopilada de los diferentes componentes a través de un sistema para el observatorio social, que es un sistema que se enfoca directamente a recolectar, procesar, clasificar, analizar, sistematizar, difundir y hacer seguimiento a través de indicadores, a la información reportada y procesada del municipio de Jamundí para generar información confiable a las instancias competentes en la formulación de planes, programas y proyectos que permita de manera inmediata conocer las estadísticas de la población de adultos mayores, mujer y equidad de género, componente de diversidad sexual, componente de juventud, que ello a su vez sea el instrumento para la construcción del plan de desarrollo e igualmente la elaboración de los planes de acción, presentación de proyectos de alto impacto social, junto con sus metas de producto e indicadores para medir la eficacia y eficiencia de los componentes que conforman la secretaria de desarrollo social del Municipio de Jamundí, donde se propicien espacios de reflexión y análisis desde múltiples enfoques y se desarrollan procesos en las dimensiones Sociales, Económicas, Políticas, Culturales; desde esta perspectiva, es un aporte al desarrollo y crecimiento sobre los diferentes aspectos que trascienden a la comunidad Jamundehña, considerando en el contexto; paradigmas, transformaciones, institucionalidad, organización,

convivencia, calidad de vida, estratificación, intereses, actitudes entre otros; además de modelos de atención y gestión de los actores institucionales comprometidos.

Este proyecto es además, muy importante para la comunidad, porque a través del levantamiento de información permite la construcción de un observatorio social, las instancias tanto oficiales como privadas pueden aportar y acceder a una información confiable, la participación activa de la sociedad; en las nuevas formas de gestión social y desde la responsabilidad social, al hallar alternativas y estrategias de solución a las diferentes convivencias observadas y planteadas desde la comunidad, propiciando así, un diálogo de saberes entre la institucionalidad y diferentes grupos organizados de la población, las organizaciones e instituciones de índole privado, gubernamental, la familia y su contexto en general; además, permitiendo impulsar y plantear investigaciones sobre familia, sus convivencias, cultura, dinámica, realidad poblacional; analizar servicios y recursos existentes para la demanda de las personas.

Por lo tanto, los funcionarios de la alcaldía de Jamundí podrán registrar la información de los diferentes componentes sociales y los habitantes de la localidad tendrán disponible en todo momento la información para ser consultada, también tendrá la medición de la gestión de la alcaldía en cada área con gráficos estadísticos y contarán con formularios, que serán compilados, los cuales permiten reportar las necesidades que necesitan mayor atención.

## 1. Planteamiento del problema

En el municipio de Jamundí, existe una estructura local deficiente en el área de información, sistematización y divulgación de los procesos sociales de desarrollo local, relacionados con la familia, la comunidad. Actualmente no existe un instrumento estandarizado eficiente para la recopilación de información de las necesidades, condiciones de vida, salud entre otras, de los diferentes grupos poblacionales del Municipio de Jamundí, además herramientas que permitan comunicar y difundir entre los habitantes de la localidad el impacto de los diferentes proyectos locales que surgen desde esta entidad en los componentes de población de adultos mayores, mujer y equidad de género, componente de diversidad sexual, componente de juventud, los cuales solamente se almacenan por un periodo de tiempo y no son compilados y clasificados en base de datos, lo que produce que las labores de generación de diagnósticos y estadísticas conlleven más tiempo para los funcionarios de la entidad, reduciendo su productividad en otras tareas y además con información no confiable. Al no contar con un instrumento eficiente, para ser utilizada en la recopilación real de la información de la población vulnerable del municipio, los funcionarios dependen de la información que algunos contratistas adscritos a cada componente suministren, que en la mayoría de las veces se encuentra incompleta, e igualmente no se cuenta con equipos de cómputo para la calificación y organización de dicha información, proceso que tarda en realizarse, lo que genera que la información se encuentre desactualizada; una vez generados estos diagnósticos son almacenados y no están disponibles con facilidad a la comunidad e igualmente cada cuatro años cuando cambiamos de gobierno y se realiza el empalme con el gobierno entrante, se entrega información

incompleta o en el peor de los casos no se entrega. Así mismo en algunos grupos poblacionales no existe el levantamiento de la información donde ya la entidad realizó impacto a través de sus diferentes programas y como no existe la trazabilidad de la información, se vuelve nuevamente a impactar la misma población objetivo, factores que sin lugar a dudas generan una constante queja de las comunidades donde no llega la institucionalidad por no encontrarse en una base de información confiable, sintiéndose en total abandono por parte de la Administración local, ya que como se menciona anteriormente, mientras que otras poblaciones ya han sido visitados e impactado en más de una oportunidad, existen otras a las que nunca se les ha realizado seguimiento en su calidad de vida.

Así las cosas, el gobierno entrante sufre sobre costos, desgaste administrativo, detrimento patrimonial, hallazgos por parte de los entes de control a causa de la mala planeación y del deber de cuidar los recursos públicos.

## **2. Objetivos**

### **2.1 Objetivo General**

Diseñar un instrumento que facilite la caracterización de la población vulnerable (población de adultos mayores, mujer y equidad de género, componente de diversidad sexual, componente de juventud) del municipio Jamundí para contribuir con la formulación de políticas públicas frente a los temas sociales para el mejoramiento de la calidad de vida.

### **2.2 Objetivos Específicos**

- Construir las líneas y sub-líneas para la elaboración del modelo de encuesta para que sea utilizado como insumo por la Alcaldía Jamundí y que en un futuro sea la herramienta para la construcción del observatorio social.
- Estandarizar los indicadores de los grupos poblacionales vulnerables (población de adultos mayores, mujer y equidad de género, componente de diversidad sexual, componente de juventud) para el municipio de Jamundí.



### 3. Justificación

En Colombia, diferentes municipios han venido implementado el observatorio social, tal es el caso de la Alcaldía de Cali (Observatorio análisis de hechos violentos), Neiva (cuenta con un consolidado de información de los años 2012 al 2017, en temas relacionados con adulto mayor, mujer y equidad de género en referencia a violencia intrafamiliar, primera infancia, infancia y adolescencia, juventud, discapacidad y datos de habitantes de calle) Pasto con el observatorio social de la violencia intrafamiliar, Bogotá (Comunidad Lgtbi), Medellín (Observatorio de envejecimiento y vejez), Villavicencio (Observatorio políticas públicas del deporte y la recreación), cuyo propósito esencial es garantizar las condiciones de vida digna y el cumplimiento de los derechos fundamentales consagrados en la constitución política de Colombia, actualmente el municipio de Jamundí, no cuenta con un instrumento de información actualizada, sustantiva y significativa como el cuestionario, con el fin de proporcionar datos de interés y de esta manera evaluar el comportamiento y la evolución de variables en las líneas y sub-líneas de la (población de adultos mayores, mujer y equidad de género, componente de diversidad sexual, componente de juventud), para contribuir a la toma de decisiones y en un futuro la puesta en marcha del observatorio social, que le permita a la entidad y a sus gobernantes determinar que grupos de poblaciones se deben impactar con mayor urgencia de acuerdo a unas necesidades identificadas por cada grupo desde el aspecto social, económico, salud, infraestructura entre otros y que esta información sea la base para la construcción del plan de gobierno y a su vez el plan de desarrollo, que frente a las líneas base, existe una falencia toda vez que la relación del empalme que hace los mandatarios salientes al alcalde electo para los próximos cuatro años es deficiente, la nueva administración debe empezar de cero a visitar los

diferentes grupos poblacionales y realizar el levantamiento de la información, acción que genera gastos y retrocesos en la administración pública toda vez que al no contar con información veraz y oportuna de que población se impactó, es probable que se impacte nuevamente la misma población y se deje por fuera grupos poblacionales vulnerables, esto sin lugar a dudas permite avanzar en políticas públicas constituyéndose como una importante herramienta, para ser consultado por los ciudadanos interesados que a través de la consolidación de estos datos, se contribuye a que los académicos y estudiantes interesados en la investigación social y a la comunidad en general, ingresen al link de la alcaldía de Jamundí y puedan consultar, todas las tablas y los indicadores por programas, disponible para ser consultados como:

- Componente Adulto mayor
- Componente mujer y equidad de genero
- Componente de diversidad sexual
- Componente de juventud

El anterior sistema atenderá las siguientes líneas.

- Línea Socio-demográfica
- Línea Cultural
- Línea Ambiental
- Línea de Información, Comunicación y Divulgación
- Línea de Redes y Organizaciones Sociales
- Línea Política y de Participación
- Habilidades y capacidades de los individuos

- Comunidad, organización y convivencia
- Estructura de la familia y fuerzas económicas

### **Sub líneas**

- Educación intercultural
- Proceso de envejecimiento en los habitantes
- Fecundidad
- Patrones de salud
- Salud sexual y reproductiva
- Morbilidad y mortalidad
- Estructura familiar
- Hogares y tendencias sociales
- Curso de vida, condiciones y calidad de vida
- Cultura ciudadana
- Participación ciudadana
- Emprendimiento

Este proyecto es, además, muy importante para la comunidad, porque a través del observatorio, las instancias tanto oficiales como privadas y la comunidad, pueden aportar y acceder a una información confiable, que permite tomar decisiones oportunas, para formular e implementar y apoyar políticas públicas respectivamente, en la búsqueda del bienestar social

para la comunidad, la calidad de vida, la participación activa de la sociedad; en las nuevas formas de gestión social.

Es indispensable para la entidad poder sistematizar y articular la información con otras secretarías, acción que redundará en el cumplimiento de los indicadores de eficiencia y eficacia establecidos en el plan de acción de la entidad y plan de desarrollo, con cada uno de los componentes sociales que lo articulan así:

**A- Más Familias en Acción:** Es un programa de prosperidad social con la ley 532 del 2012 que ofrece a todas aquellas familias con niños y adolescentes menores de 18 años, que requieren un apoyo económico para tener una alimentación saludable, control de crecimiento y desarrollo a tiempo, y permanecer en el sistema escolar hasta finalizar grado.

**B- Colombia Mayor:** Es un programa del gobierno nacional que viene desde el ministerio de trabajo quien otorga un subsidio cada dos meses a los adultos mayores en estado de vulnerabilidad.

**C- SPA (sustancias Psicoactivas):** Es el encargado de promocionar factores protectores en la comunidad tanto estudiantil como general, por medio de talleres grupales e intervenciones individuales en donde se mitigan los posibles riesgos de iniciaciones en el consumo.

**D- Adulto Mayor:** Lograr que los adultos mayores sean partícipes en el desarrollo de la sociedad, teniendo en cuenta sus experiencias de vida y lineamientos básicos como lo son promoción de salud, prevención de la enfermedad, participación cultural, recreación lúdica y el deporte con el fin de mejorar la calidad de vida de los adultos mayores.

**E-Primera Infancia, Infancia y adolescencia:** Acciones orientadas a satisfacer las necesidades infantiles en el apoyo y fortalecimiento en la protección de derechos y garantizar a los NNA los entornos protectores.

**F- Cultura Ciudadana:** Sensibilización a la comunidad en general sobre cultura ciudadana.

**G- Participación Ciudadana:** Brindar apoyo, acompañamiento y capacitaciones en las actividades a las juntas de acción comunal

**H- Oficina de Juventud:** Brindar acompañamiento a los jóvenes ayudándoles en que invertir su tiempo libre, capacitándolos, creándoles espacios de participación y liderazgo.

**I- LGTBI:** Es el encargado de generar estrategias el cual permitan una convivencia y entendimiento de las personas que viven con orientación e identidad de género diversa, logrando que el sector sea visibilizado, incluido y participativo en todo el contexto del municipio de Jamundí.

**J- Oficina de Equidad de Género:** La oficina de equidad de género es la encargada de velar por los derechos de las mujeres, asesorar las que han sido agredidas física, psicológica y verbalmente, brindar capacitaciones y orientación a las Mujeres pertenecientes al sector LGTBI.

**K- Emprendimiento COEE:** Es el encargado de la empleabilidad del municipio y las capacitaciones en articulación con el SENA, donde se realizan ferias de servicios a los pequeños microempresarios.

**L- Discapacidad:** Realizar acompañamiento a la población en situación de discapacidad del municipio, buscando garantizar los derechos de la población teniendo en cuenta las diferentes normas legales.

**N- RED UNIDOS:** Es una estrategia presidencial con el objetivo de erradicar la pobreza extrema en la población vulnerable, en el municipio de Jamundí.

Con la creación y operativización del Observatorio Social OSI se requiere articular temas relacionados con Investigación, sistematización e información sobre la familia, la comunidad el

territorio, el contexto Socio económico, cultural y político, en el que están inscriptas y sus diferentes convivencias.

## **4. Marco de Referencia**

### **4.1 Marco Conceptual**

El proyecto se desarrollará en el municipio de Jamundí, el cual se ubica al sur del departamento del Valle del Cauca, posee un área total de 57.700 hectáreas y está dividido en tres zonas diferenciales: (i) Zona Urbana con una extensión de 1300 Hectáreas, (ii) Zona Suburbana 2900 hectáreas y (iii) Zona Rural 53500 hectáreas. Así mismo, es importante mencionar que del total de la extensión del municipio 14.630 hectáreas son planas y 43.070 cordillera. De estas últimas 14.588 pertenecen a los Farallones de Cali, que es fuente de las tres cuencas principales: río Jamundí, río Claro y río Timba; y que a su vez son tributarias del Río Cauca. Ellos no solo abastecen a una población aproximada de 110.000 habitantes en el municipio, también lo hacen con aproximadamente a 18.000 hectáreas en uso agropecuario en la zona plana, y a una población flotante de 1.000 personas por semana.

Jamundí está dividida administrativamente en 53 barrios, 19 corregimientos y 104 veredas, distribuidas así:

**Tabla 1.**  
**División de la Zona Rural de Jamundí Corregimientos y Veredas de Jamundí**

<i>No</i>	<i>Corregimiento</i>	<i>Veredas</i>
<b>1</b>	Ampudia	El Descanso, Río Claro, La Garganta, La Mina, La Pradera.
<b>2</b>	Bocas del palo	Colindres, la Isla, Santa Bárbara.
<b>3</b>	Chagres	
<b>4</b>	Guachinte	La Portada, Barejonal.
<b>5</b>	La Liberta	Berlín, El Cabuyo, El Crucero, EL Recreo, Guadualito, La Balastrea, La Cabaña, La Cima, La Ferreira, La Guinea, La Pinita, y Pitalito.

<i>No</i>	<i>Corregimiento</i>	<i>Veredas</i>
<b>6</b>	La Meseta	Carrizal, El Destierro, Comuneros, El Alba, El Campito, El Palmar, El Pital, El Placer, La Borrascosa y Timbita.
<b>7</b>	La Ventura	
<b>8</b>	Paso de la Bolsa	Puente Palo y Sánchez
<b>9</b>	Peón	El Chontaduro
<b>10</b>	Potrerito	Gato de Monte, Loma de Piedra, Potrerillo, Pueblo Nuevo, Río Claro, Betania y Tres Esquinas.
<b>11</b>	Puente Vélez	Alto Vélez, Penas Negras y Rancho Alegre.
<b>12</b>	Quinamayó	Cascajero, El Algodonal, El Avispal, Guarinó, Playa Amarilla
<b>13</b>	Robles	El Progreso, Laguna Seca, La Isla y Tinajas
<b>14</b>	San Antonio	Bella Vista, Cascarillal, El Bosque, El Cedro, El Diamante, El Oso, Huevo Oscuro, La Cristalina, La Despensa, La Ortiz, La Profunda, La Olga, Los Cristales, Mata de Guadua, Miravalle, Patio Bonito, Alto Río Claro y San Miguel.
<b>15</b>	San Isidro	El Guabal, El Triunfo.
<b>16</b>	San Vicente	El Jordán, El Morro, La Estrella, La Irlanda, La Isla, La Primavera, San Pablo, Faldiqueras y La Clavelina.
<b>17</b>	Timba	Naranjal, Plan de Morales, Pomarrosal, La Bertha.
<b>18</b>	Villa Colombia	Chorrera Blanca, El Crucero, El Descanso, El Silencio, El tabor, La Nueva Ventura, La Playa, Las Brisas, La Selva, Las Pilas, Loma Larga y Santa Rosa.
<b>19</b>	Villa Paz	Canitas, El Burrito, Mamángela, Mandiva y Remolino.

Fuente: Plan de Desarrollo Municipal 2016 – 2019: Jamundí una Ciudad para Vivirla.



**Tabla 2.**  
**División de la zona urbana de Jamundí-Barrios**

	<i>Nombre del Barrio</i>		<i>Nombre del Barrio</i>
1	<i>Alférez Real</i>	2 8	<i>La Esperanza</i>
2	<i>Amigos 2000</i>	2 9	<i>La Estación</i>
3	<i>Ángel María Camacho</i>	3 0	<i>La Estrella</i>
4	<i>Belalcazar</i>	3 1	<i>La Hojarasca</i>
5	<i>Bello Horizonte</i>	3 2	<i>La Linda</i>
6	<i>Centenario</i>	3 3	<i>La Lucha</i>
7	<i>Ciro Velasco</i>	3 4	<i>La Morada</i>
8	<i>Ciudad Sur</i>	3 5	<i>La Pradera</i>
9	<i>Ciudad Alfaguara</i>	3 6	<i>Las Acacias</i>
1 0	<i>Covicedros</i>	3 7	<i>Libertadores</i>
1 1	<i>El Dorado</i>	3 8	<i>Loma De Piedra</i>
1 2	<i>El Edén</i>	3 9	<i>Los Mandarinos</i>
1 3	<i>El Guabal</i>	4 0	<i>Makunaima</i>
1 4	<i>El Jardín</i>	4 1	<i>Miravalle</i>
1 5	<i>El Piloto</i>	4 2	<i>Panamericano</i>
1 6	<i>El Popular</i>	4 3	<i>Portal de Jamundí</i>
1 7	<i>El Porvenir</i>	4 4	<i>Portal del Jordán</i>
1 8	<i>El Rosario</i>	4 5	<i>Primero de Mayo</i>
1 9	<i>El Samán</i>	4 6	<i>Quintas de Bolívar</i>
2 0	<i>El Socorro</i>	4 7	<i>Rincón de las Garzas</i>

2		4	
1	<i>Jorge Eliecer Gaitán</i>	8	<i>Riveras del Rosario</i>
2	<i>Juan de Ampudia</i>	4	<i>Sachamate</i>
2		9	
3	<i>La Adrianita</i>	5	<i>Simón Bolívar</i>
2		0	
4	<i>La Aurora</i>	5	<i>Terranova</i>
2		1	
5	<i>La Ceibita</i>	5	<i>Villa Mónica</i>
2		2	
6	<i>Villa Pime</i>	5	<i>Villa Stella</i>
2		3	
7	<i>La Esmeralda</i>		

Asimismo, es importante mencionar que el Municipio es una región de tradición multiétnica, donde se asientan grupos afrodescendientes, mestizos e indígenas, dando a Jamundí una dinámica particular en la construcción de sus relaciones sociales y culturales por lo anterior es muy importante contar con la consolidación del observatorio social en el municipio de Jamundí.

Para lograr este objetivo, algunos observatorios consolidan métodos de análisis fundados en lo cuantitativo, es decir, acuden a la revisión sistemática de estadísticas y cifras.

Jamundí limita al norte con el Municipio de Santiago de Cali, al sur con el Departamento del Cauca (Municipios de Bueno Aires y Santander de Quilichao), al oriente del Departamento del Cauca (Municipios de Puerto Tejada y Villa Rica) y al occidente con el municipio de Buenaventura (Parque Nacional Natural Farallones de Cali).

En este capítulo se exponen los conceptos teóricos que abarca el proyecto, con el fin de comprender las bases que sustentan la investigación

#### **4.1.1 Observatorios a nivel nacional.**

Los observatorios en Colombia son sistemas de análisis, en ellos se maneja información compartida y monitoreada, comparando caso por caso para luego utilizar la información procesada, como instrumento útil para la definición de estrategias en la intervención social a nivel local y regional por parte de instituciones privadas, administraciones locales o departamentales; los Observatorios Sociales están adscritos al Sistema de bienestar familia entre ellos se menciona: El Observatorio de Economía y Política para América Latina, este es un movimiento integrado por estructuras sociales, redes temáticas y organizaciones sectoriales de todo el hemisferio Americano, desde Canadá hasta Chile. Se conformó para intercambiar información, definir estrategias y promover acciones conjuntas. Su acción se centró en enfrentar la propuesta de creación del Área de Libre Comercio de las Américas, ALCA y todas las diferentes modalidades del llamado libre comercio, de allí se concluyó sobre la necesidad de buscar un modelo de desarrollo alternativo y democrático, fortalecer los movimientos sociales, trabajar por el bienestar de la población y el conjunto de derechos reconocidos en los diversos instrumentos internacionales vigentes, esto en Pro de promover la justicia social y transformar las políticas de integración en el hemisferio, tiene cedes en Canadá, Estados Unidos, Brasil.

**Tipos de observatorios:** Los Observatorios se especifican de acuerdo a la temática que investigan: estos se clasifican en

**Observatorios generales:** desde los que se analiza diferentes temáticas, ejemplo la familia, el medio ambiente, etc.

**Observatorios especializados:** en los que se analiza temáticas particulares ejemplo la familia y su dinámica.

**Observatorios pasivos:** observan las tendencias y hechos sin ubicarse políticamente, terminan constituyéndose en fuente de datos para trabajos de análisis realizados por agentes externos al observatorio.

**Observatorios activos:** buscan orientar su observación a la acción política de denuncia o como abogacía en aras de influir en la toma de decisiones y la formulación de políticas, como por ejemplo en áreas de actuación de: los derechos humanos y sociales, la defensa de poblaciones de niños/as o de las mujeres, las minorías como pueblos indígenas o afrodescendientes.

**Observatorios estatales:** a pesar de tener intereses políticos en ocasiones divergentes o distintos, se evidencian rasgos comunes que definen el trabajo y la función de los observatorios

**Observatorios de carácter civil:** de las organizaciones no gubernamentales

**Observatorios de derechos humanos:** en general, tienen como propósito hacer una lectura y una observación exhaustiva y cuidadosa de uno o varios fenómenos que afectan a una comunidad determinada

**Tabulación de la información:** Tabular es la acción a través de la cual se sistematiza la información recolectada a partir de las herramientas aplicadas en la organización como son las encuestas, los diarios de campo y las entrevistas

**¿Qué es un indicador?** Un indicador es la medida cuantitativa (lo observable) cualitativa que permite identificar cambios en el tiempo, su propósito es determinar qué tan bien está

funcionando un sistema, dando la voz de alerta sobre la existencia de un problema y permitiendo tomar medidas para solucionarlo, una vez se tenga claridad sobre las causas que lo generaron.

Los indicadores se convierten en elemento central en un sistema de referenciación.

#### **4.2 Marco jurídico – legal**

Hacer referencia al marco normativo para un Observatorio Social, es mencionar las normas requeridas, es obligación del estado propender por el bienestar de las familias y la comunidad, definidos en la constitución política de Colombia como elementos primordiales en la sociedad, tal y como se establece en su art. 42:

**Artículo 42.** La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla.

El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia. La ley podrá determinar el patrimonio familiar inalienable e inembargable.

Artículos 11 al 41 de la precitada norma, se relacionan con derecho a la igualdad, a la vida, desarrollo de la personalidad. Artículos 42 al 77 en relación a la familia y derechos (salud, alimentación) Artículos 78 al 82 derecho a un ambiente sano y recreación. Artículo 15 de la constitución colombiana: “Todas las personas tienen derecho a su intimidad, personal y familiar y a su buen nombre, el Estado debe respetar y hacerlos respetar. De igual modo tiene derecho a conocer, actualizar y rectificar la información que se haya recogido sobre ella en bancos de dato o cualquier información en organizaciones públicas y privadas “21 Artículo 16 todas las personas

tienen derecho al libre desarrollo de su personalidad sin, más limitaciones que las que imponen los derechos de los demás y el orden jurídico.

Con la declaración de estos artículos se puede deducir que todo tiene un fin común, como es apuntar al desarrollo integral del individuo y su familia tanto individual como comunitariamente, es desde ahí, donde se debe direccionar el Observatorio Social Institucional, con la información y sistematización, que permita abordar los procesos de planeación aportando un diagnóstico basado en la realidad con enfoque integral e integrador, que, a través de políticas, planes y programas soportados desde la Constitución Política de Colombia y la Ley, que aporten al fortalecimiento familiar y social.

## **5. Metodología**

### **5.1 Fuentes técnicas de recolección de información**

#### **5.1.1 Fuentes Primarias**

Si bien se puede extraer información de fuentes secundarias para conocer la aproximación de las características de la situación socioeconómica, esta información no es suficiente, razón por la cuál es necesario realizar encuestas periódicas, sondeos y estudios que permitan obtener información tanto cualitativa como cuantitativa que puede ser utilizada por la Administración Municipal y actores de la población.

#### **5.1.2 Fuentes Secundarias**

En esta investigación se utilizarán en primer lugar fuentes bibliográficas secundarias representadas por Internet, textos, libros, materiales documentales como trabajos de grado, monografías, anteproyectos y la técnica que se aplica es la revisión bibliográfica.

### **5.2 Hipótesis**

Las entidades públicas que utilizan herramientas tecnológicas, para la implementación del Observatorio social y demás herramientas como instrumento para medir los indicadores, logran ser más eficientes a la hora de construir las líneas bases para la construcción del plan de

desarrollo, mientras que las entidades que no utilizan estrategias para un gobierno abierto, son ineficientes y su gestión es calificada de manera desfavorable por los entes de control.

### **5.3 enfoque de la investigación**

La investigación presenta un enfoque cualitativo puesto que se caracteriza por describir la realidad a partir de observaciones que adoptan la forma de investigaciones, relatos, revisiones documentales entre otros

Según Ortiz (2012) la investigación cualitativa enfatiza el estudio de los procesos y de los significados, se interesa por fenómenos y experiencias humanas. Da importancia a la naturaleza, socialmente construida de la realidad.

En el año 2011, Díaz en su texto “La Observación” relaciona los siguientes autores: Sierra y Bravo (1984) quienes definen el término, como la inspección y estudio realizado por el investigador, mediante el empleo de sus propios sentidos, con o sin ayuda de aparatos técnicos

Van y Meyer (1981) consideran que la observación juega un papel muy importante en toda investigación porque le proporciona uno de elementos fundamentales: los hechos.

Agosto y Paradela (2013) en su artículo de Observatorio social:

Nuevos Modelos de medición de la pobreza donde mencionan que la pobreza constituye una temática central en el análisis de la situación social de los países a nivel mundial.

Nieto y Marroquín (2010) afirman que un observatorio se constituye en una herramienta útil para construir a partir de datos estadísticos, cuantitativos y cualitativos, diagnósticos y documentos analíticos, que tienen como objeto aplicar o aportar conceptos que permitan la comprensión de los fenómenos sociales que afectan a una población determinada.



Téllez (2012), mencionan los observatorios tienen como finalidad la aplicación de instrumentos idóneos que aplicados en forma sistemática y objetiva sirvan de base para realizar un diagnóstico integral. Por ello es necesario apoyarse en nuevas tecnologías que se utilizan para alimentar bases de datos con información confiable, sistemática y objetiva que según el diseño de las mismas puede servir para monitorear, evaluar, caracterizar, comparar, referenciar y certificar estructuras, poblaciones, atributos, variables, procesos en forma lógica, racional, sistemática y objetiva.

Moreno et al. (2013) plantean que un observatorio debe dar respuesta a sus usuarios con objetivos comunes, dando a cada sector información confiable e importante y favorecer la participación de las personas que son objeto de investigación, resaltando la importancia de su presencia en la actividad del observatorio

#### **5.4 Metodología CiGob-Matus**

Se presenta la Metodología CiGob-Matus: guía metodológica para el diseño de una estrategia de intervención sobre problemas gubernamentales. En este anexo, se puede observar como a partir de la caracterización del problema, se diseña una estrategia y operacionalización del plan a seguir. Con esto, se propone que se utilice una herramienta como insumo para el observatorio social, que trabaje en línea con los diferentes componentes que en ella intervienen, identificando los responsables de cada plan, las fechas de entregas y socialización, los planes de mejora que a partir de los datos suministrados se puedan implementar y los aportes de todos los encargados para la mejora continua del observatorio social.

Es importante socializar con los funcionarios intervinientes la propuesta, garantizando los espacios de tiempo y recursos para la apropiación de la metodología, mediante talleres en donde se realicen ejercicios prácticos que, motiven la interacción y el perfeccionamiento de las herramientas suministradas para la caracterización del problema, diseño de la estrategia y operatividad del plan del observatorio social.

**Utilización de la Metodología CiGob-Matus: guía metodológica para el diseño de una estrategia de intervención sobre problemas gubernamentales**

**Cuadro 1.**  
**Formato N°1: Definir y describir el problema**

<b>Actor que declara el problema:</b>		<b>Tiempos del plan:</b>
Secretaría de Desarrollo Social		Un (1) año
<b>Definición del problema</b>	<b>Descriptor</b>	<b>Fuentes de cotejo / verificación</b>
<i>Estructura local deficiente en el área de información</i>	D1. Cada componente maneja su propia información, con sus propios criterios.	
	D2. Información construida “manualmente de manera ambigua	Implementación de sistema unificado
	D3. Lentitud y turbiedad en los procesos de empalme	
	D4. Constantes sanciones de entes de control por ausencia de información clara	hallazgos administrativos y disciplinarios
	D5. Escaso control al avance de los planes de acción y presupuestos e indicadores	Indicadores de gestión y ejecución de planes de acción y presupuestos

Fuente: Metodología CiGob-Matus

**Paso 2.****Mapear actores****Cuadro 2.****Formato N° 2: Mapear actores**

<b>Problema definido:</b>	
<i>Estructura local deficiente en el área de información</i>	
<b>Actores Identificados:</b>	
<b>1</b>	Alcalde de Jamundí
<b>2</b>	Secretarios de Despacho
<b>3</b>	Planta administrativa de la Alcaldía Municipal de Jamundí
<b>4</b>	Concejales del municipio de Jamundí
<b>5</b>	Entes de control
<b>6</b>	Empresas de servicio tecnológico
<b>7</b>	Veedores ciudadanos
<b>8</b>	Organizaciones no gubernamentales
<b>9</b>	Empresarios del municipio de Jamundí
<b>10</b>	Comunidad del municipio de Jamundí

**Paso 3.****Identificar las causas y diferenciar las consecuencias****Cuadro 3.****Formato N° 3: Enumerar las causas**

N°	Causas
1	Falta de un sistema que permita articular las secretarías y trabajar en línea.
2	Poco compromiso institucional de los funcionarios a cargo de los procesos
3	Deficiente organización administrativa
4	Implementación de controles efectivos y custodia de la información
5	Falta de apoyo por parte del ordenador del gasto
6	Discordia al interior de la administración por diferencias políticas.
7	Falta de recursos por parte de la administración

**Paso 4.****Cuadro 4. Clasificar las causas según su naturaleza**

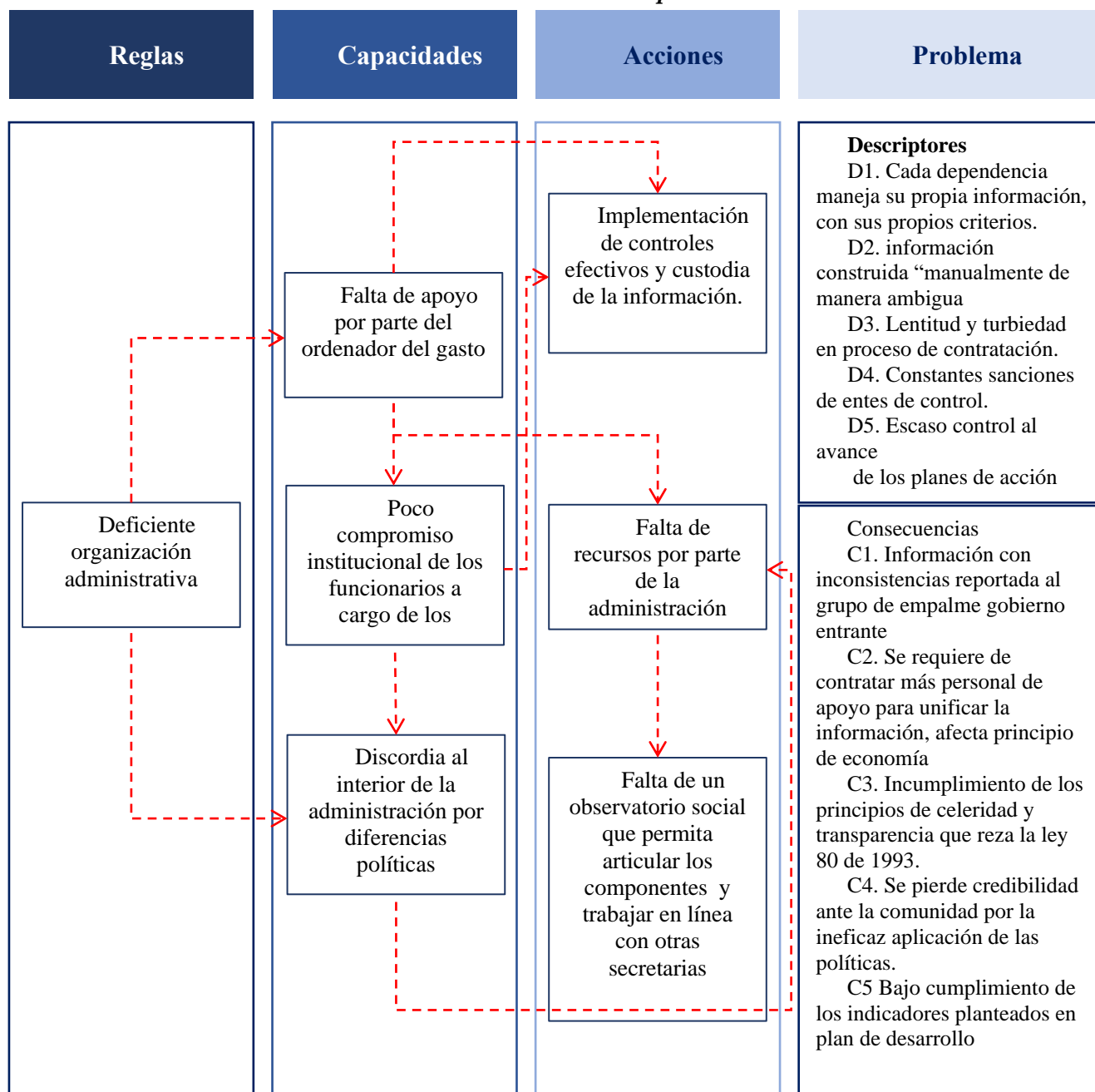
Causas	Regl as	Capacida des	Accio nes
Falta de un sistema que permita articular los diferentes componentes de la secretaria de desarrollo social			X
Poco compromiso institucional de los funcionarios a cargo de los procesos.		X	
Deficiente organización administrativa	X		
Implementación de controles efectivos y custodia de la información			X

	Falta de apoyo por parte del ordenador del gasto		X	
	Discordia al interior de la administración por diferencias políticas.		X	
	Falta de recursos por parte de la administración.			X

Fuente: Metodología CiGob-Matus

## Paso 5. Desarrollo del modelo explicativo

**Cuadro 5. Formato N° 4: Construcción del modelo explicativo**




Fuente: Metodología CiGob-Matus

### Momento 3. Operacionalización del plan

#### Paso 10. Realizar un análisis de viabilidad y ajuste de las operaciones

##### Cuadro 6.

##### Formato N° 7: Análisis de actores

Actor	Motivación  1. Apoyo (+), 2. Rechazo (-), 3. Indiferencia (0) 1. Alto (A), 2. Medio (M), 3. Bajo (B)	Recursos
Alcalde de Jamundí	Apoyo (+)	Autorización del ordenador del gasto
Secretarios de despacho	Apoyo (+)	Elaboración estudios de viabilidad de la inversión.
Concejales del Municipio	Rechazo (-)	No apoyan la inversión
Planta administrativa de la Alcaldía Municipal de Jamundí	Apoyo (+)	Mayor confiabilidad en la información

Fuente: Metodología CiGob-Matus



**Momento 2. Diseño de la estrategia****Paso 7. Identificar las causas críticas****Causas críticas.**

- Deficiente organización administrativa.
- Falta de apoyo por parte del ordenador del gasto.
- Poco compromiso institucional de los funcionarios a cargo de los procesos.
- Discordia al interior de la administración por diferencias políticas

**Análisis de gobernabilidad.**

Bajo control compartido.

- Poco compromiso institucional de los funcionarios a cargo de los procesos.

**Fuera del juego.**

- Deficiente organización administrativa.
- Falta de apoyo por parte del ordenador del gasto.
- Discordia al interior de la administración por diferencias políticas

**Incluir otros actores en el análisis.**

- Después del mapeo de actores, los agentes relacionados directamente la causa crítica que se desea atacar son:
  - Alcalde de Jamundí
  - Secretarios de Despacho
  - Planta administrativa de la Alcaldía Municipal de Jamundí
  - Concejales del municipio de Jamundí

**Recursos críticos**

- Probabilidad alta de suspensión del alcalde
- Secretario de despacho de libre nombramiento y remoción retirados del cargo
- Traslados de partidas presupuestales para cumplir cuotas clientelistas

- Próximas elecciones desconcentra el norte de velar por la institucionalidad por acciones tendiente a los partidos políticos continuar el poder a través de las votaciones en el mes de octubre.

**Identificación de los Ejes de Acción.**

- Organización administrativa
- Compromiso institucional

## Paso 8. La definición de los objetivos estratégicos

### Cuadro 7.

#### Formato 5: Diseñar la estrategia de intervención

Objetivo estratégico	Indicador de resultado	Valor base Año 0	Valor año 1	Valor año 2	Valor año 3
1. Mantener una Base de datos unificada para en un futuro implementar el observatorio social	(Base de datos por secretarías / total para articular) *100	50%	60%	80%	100%
2. Reportar mensualmente un informe con la información recolectada	(Número de reportes/total componentes) *100	60%	80%	100%	100%
3. Entregar un Reporte mensual unificado	Un reporte mensual	60%	80%	100%	100%
4. Gestionar el compromiso de toda la administración para la consecución del observatorio social			100%		

Fuente: Metodología CiGob-Matus

## Paso 9. Definir operaciones

### Cuadro 8.

#### Formato N° 6: *Definir las operaciones*

<b>Objetivo estratégico 1: Base de datos</b>				
<b>Operación</b>	<b>Plazos de la implementación</b>	<b>Recursos Económicos</b>	<b>Recursos Políticos</b>	<b>Recursos organizativos</b>
Elaborar el formato donde se recopilará toda la información para el observatorio	1 mes	\$ 3000.000		A cargo de la secretaría general y de desarrollo social.
Capacitar el personal de todas las secretarías para el manejo del formato	1 mes	\$ 3.000.000		A cargo de la secretaría general y de desarrollo social
Llevar un control mensual de los datos registrados		\$ 3.000.000		A cargo de la secretaría general y de desarrollo social
Elaborar el informe mensual con el apoyo de tablas y gráficos dinámicos		\$ 4.000.000		A cargo de la secretaría general y de desarrollo social

Fuente: Metodología CiGob-Matus

### 5.3 Operacionalización de variables

**Cuadro 9.**  
*Operacionalización de variables*

1 variable	2 tipo de variable	3. Operacionalización	4. Categorías o dimensiones	5. Definición
La relación entre la falta de tecnología y la falta de un observatorio social confiable	Cualitativa	Forma como se debe utilizar la tecnología para hacer unos procesos más eficientes para brindar un servicio de calidad a los usuarios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aprovechamiento de las herramientas tecnológicas</li> <li>• Implementación de herramientas para un gobierno abierto al ciudadano</li> </ul>	Uso de una base de datos para el observatorio social para articular los diferentes componentes de la Secretaria de Desarrollo social
6. Indicador	7. Nivel de medición	8. Unidad de medida	9. Instrumento	10. Valor

- Recolectar y organizar la Información poblacional y social. - seguimiento y monitoreo desde el observatorio social. - Actualizar la información poblacional	Variable ordinal	% # de días	Ficha de datos (encuesta de satisfacción	10. se toman los 3 valores con igual nivel de importancia
---	---------------------	----------------	--	---

Fuente: Los autores

## 6. Plan de trabajo

**Cuadro 10.**

*Plan de trabajo*

ACTIVIDAD	MES 1	MES 2	MES 3
Fase de Inicio: Esta fase tiene como propósito definir y acordar el alcance del proyecto con los patrocinadores, identificar los riesgos y asociados al proyecto.	x	x	
Fase de Transición: construcción del modelo de encuesta a cargo del equipo interdisciplinario idóneo como psicólogos, politólogos, fisioterapeutas, gerontólogos entre otros.	x	x	
Recolección de la información por dependencias.	x	x	
Generación, Consolidación, Uso y Actualización de la Información.	x	x	
Realización de prueba piloto a través de las encuestas a los grupos poblacionales para conocer posibles aciertos y desaciertos en la formulación de las preguntas.	x	x	
Entrega del documento final.			x



## Encuesta grupo poblacional del adulto mayor

MUESTRA (Determinar viabilidad del modelo de encuesta – prueba piloto)

La población evaluada correspondió a un grupo de 10 adultos mayores entre 60 a 85 años de ambos géneros (6 mujeres y 4 hombres).

Objetivo: Determinar las características del estilo de vida de la población objeto de la investigación.

Nombre y Apellidos \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Estado civil: Casado(a) \_\_\_ Unión marital de hecho \_\_\_ En unión libre \_\_\_

Separado(a)/Soltero(a) \_\_\_

Viudo(a) \_\_\_

Marque una sola respuesta con una **X**:

<p>1. Por favor indique en qué rango de edad se encuentra usted:</p> <p>a. 60-65</p> <p>b. 66-70</p> <p>c. 71-80</p> <p>d. 81 a 85 o mas</p> <p>2. Por favor indique su escolaridad:</p> <p>Sin escolaridad _____ primaria _____</p> <p>secundaria _____ tecnólogo _____</p> <p>Técnica _____ profesional _____</p> <p>posgrado _____</p> <p>3. Por favor indique su ocupación previa:</p> <p>no trabajo _____</p> <p>trabajo como independiente _____</p> <p>empleado _____ pensionado _____</p>	<p>4. Por favor indique su religión:</p> <p>Católico _____ cristiano _____</p> <p>judío _____</p> <p>Ateo _____</p> <p>Testigo de jehová _____ Otro _____</p> <p>5. Por favor indique el Régimen de salud al que pertenece: Subsidiado _____</p> <p>contributivo _____ especial _____</p> <p>no tiene _____</p> <p>Otro,</p> <p>¿Cuál? _____</p> <p>6. Por favor indique sus ingresos económicos:</p> <p>menos de un 1smlv _____</p> <p>Más de un 1smlv _____</p> <p>Más de dos salarios 2smlv _____</p> <p>Más de tres salarios 3smlv _____</p> <p>Sin ingresos económicos _____</p>
---	---

<b>Escala Fumat (evaluación de la calidad de vida en personas mayores)</b>	
<b>Bienestar emocional</b>	
<p>1. ¿Se muestra satisfecho con su vida? Siempre o casi siempre _____ Frecuentemente _____ algunas veces _____ nunca o casi nunca _____</p> <p>2. ¿Con qué frecuencia visita a sus amigos y familiares? Frecuentemente _____ algunas veces _____ nunca o casi nunca _____</p> <p>3. ¿Se muestra satisfecho consigo mismo? Frecuentemente _____ algunas veces _____ nunca o casi nunca _____</p>	
<b>Bienestar material</b>	
<p>1. ¿El lugar donde usted reside es confortable?: si _____ no _____ ¿Por qué? _____ _____ _____</p> <p>2. ¿El lugar donde vive necesita reformas para adaptarse a sus necesidades?: Si _____ No _____ ¿Por qué? _____ _____ _____</p>	<p>3. ¿Dispone de los muebles y enseres para tener una buena calidad de vida? Si _____ No _____ ¿Por qué? _____ _____ _____</p> <p>4 ¿En qué barrio vive? _____ zona urbana _____ zona rural _____</p>
<b>Desarrollo personal</b>	
<p>1. ¿Resuelve con eficacia los problemas que se le plantean?: Siempre o casi siempre _____ Frecuentemente _____ algunas veces _____ nunca o casi nunca _____</p>	

<p>2. ¿Puede leer información básica para la vida cotidiana (carteles, periódico...)? Siempre o casi siempre _____ Frecuentemente _____ algunas veces _____ nunca o casi nunca _____</p> <p>3. ¿Comprende con facilidad la información que recibe?: Siempre o casi siempre _____ Frecuentemente _____ algunas veces _____ nunca o casi nunca _____</p>	
<b>Bienestar físico</b>	
<p>1. ¿Tiene acceso a la asistencia médica que necesita?: Si _____ No _____</p> <p>¿Por qué? _____ _____ _____</p> <p>2. ¿Pertenece a algún grupo organizado del adulto mayor?: Si _____ No _____</p> <p>¿Cuál/Cuáles? _____ _____ _____</p> <p>3. ¿Tiene problemas de movilidad? Si _____ No _____</p> <p>¿Cuál/Cuáles? _____ _____ _____</p>	<p>6. ¿Su salud le impide salir a la calle? Si _ No _</p> <p>7. ¿Tiene dificultades de visión que le impiden realizar sus tareas habituales?: Si _____ No _____</p> <p>8. ¿Tiene dificultad para seguir una conversación porque oye mal? Si _____ No _____</p> <p>9. ¿Qué actividades realiza en su tiempo libre?:</p> <p>Leer _____</p> <p>Realizar Caminatas _____</p> <p>juegos de mesa _____</p> <p>Realizar manualidades _____</p> <p>Dormir _____</p> <p>Ver televisión _____</p> <p>Visitar lugares nuevos _____</p> <p>prefiere quedarse en casa _____</p> <p>Visitar amigos _____</p> <p>Nota: puede marcar más de dos opciones</p> <p>10. ¿Tiene problemas para recordar información importante para la vida cotidiana (caras familiares, etc.)? Siempre o casi siempre _____ Frecuentemente _____</p>

<p>4. ¿Realiza ejercicios al aire libre? Si _____          No _____          ¿Qué tipo de ejercicio realiza?          _____          _____</p> <p>5. ¿Cuántas veces a la semana realiza actividad física?:          1 vez a la semana _____          2 veces a la semana _____          Más de 3 veces a la semana _____          Casi nunca _____          Nunca _____</p>	<p>Algunas veces _____          Nunca o casi nunca _____</p>
<p><b>Inclusión social</b></p>	
<p>1. ¿Tiene dificultades para participar en su comunidad ¿Si _____ No _____          Si la respuesta es sí, explique las causas _____</p> <p>2. ¿Disfruta de todos sus derechos legales (ciudadanía, voto, procesos legales, etc.)?          Si _____ No _____ Si la respuesta es no explique las causas _____</p> <p>3. ¿Defiende sus derechos cuando no son respetados? Si _____ no _____          Si la respuesta es no, explique las causas _____</p>	

Datos de la persona que diligencia la ficha:

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

En cumplimiento de la ley estatutaria de 1581, del 17 de octubre de 2012, autorizo el tratamiento de los datos personales, los cuales serán utilizados únicamente en el desarrollo del proyecto, el cual será presentado como opción de grado a la universidad pública abierta y a distancia UNAD.

## **Encuesta de caracterización de iniciativas productivas o emprendimientos de las comunidades**

Objetivo: Recopilar información relevante y pertinente sobre la situación actual acerca de iniciativas productivas o emprendimientos de la comunidad LGTBI en el municipio de Jamundí-Valle, de tal manera que se realice una adecuada caracterización del contexto, el levantamiento de línea de base en este sentido y la elaboración del mapeo de la actividad productiva de dicha comunidad, así como la identificación de necesidades y brechas.

1. Instrucciones para el diligenciamiento:
2. Lea con detenimiento cada una de las preguntas que se formulan en esta encuesta.
3. Reflexione sobre lo preguntado e intente elaborar una respuesta concreta.
4. A partir de lo reflexionado, redacte la respuesta o dígala a la persona que diligencia esta ficha.
5. Lea la respuesta dada y precise si corresponde a lo pensado. En caso necesario, agregue las ideas que complementen su pensamiento en la respuesta.

Una vez diligenciada la respuesta a todas las preguntas, agregue su información de contacto y firme la encuesta.

## Encuesta de caracterización de iniciativas productivas o emprendimientos de las comunidades

Nombre y Apellidos \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_

Estado civil: Casado(a) \_\_\_ Unión marital de hecho \_\_\_ En unión libre \_\_\_

Separado(a)/soltero(a)\_\_\_

Viudo(a) \_\_\_\_\_

<b>1. Datos generales</b>															
<p>1. Por favor indique su género: Masculino _____ Femenino _____ Intersexual _____</p> <p>2. Por favor indique su nacionalidad: _____</p> <p>3. Por favor indique su ciudad de nacimiento: _____.</p> <p>4. diferenciales: Afrocolombiano _____ Indígena _____ ROM (Gitano/a) _____ LGBTI _____ Otro, ¿Cuál? _____ _____</p>	<p>5. Por favor indique su Profesión u ocupación (¿a qué se dedica?): _____.</p> <p>6. Usted se reconoce como:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; margin-bottom: 10px;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: left;">Orientación</th> <th style="width: 50%; text-align: left;">Identidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Lesbiana</td> <td><input type="checkbox"/> Travesti</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Gay</td> <td><input type="checkbox"/> Asexual</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Transformista</td> <td><input type="checkbox"/> Transexual</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Bisexual</td> <td><input type="checkbox"/> Pansexual</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Intersexual</td> <td><input type="checkbox"/> Otra:</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> Heterosexual</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Orientación	Identidad	<input type="checkbox"/> Lesbiana	<input type="checkbox"/> Travesti	<input type="checkbox"/> Gay	<input type="checkbox"/> Asexual	<input type="checkbox"/> Transformista	<input type="checkbox"/> Transexual	<input type="checkbox"/> Bisexual	<input type="checkbox"/> Pansexual	<input type="checkbox"/> Intersexual	<input type="checkbox"/> Otra:	<input type="checkbox"/> Heterosexual	
Orientación	Identidad														
<input type="checkbox"/> Lesbiana	<input type="checkbox"/> Travesti														
<input type="checkbox"/> Gay	<input type="checkbox"/> Asexual														
<input type="checkbox"/> Transformista	<input type="checkbox"/> Transexual														
<input type="checkbox"/> Bisexual	<input type="checkbox"/> Pansexual														
<input type="checkbox"/> Intersexual	<input type="checkbox"/> Otra:														
<input type="checkbox"/> Heterosexual															
<b>2. Datos socio-demográficos</b>															
7. Dirección laboral	Barrio/ corregimiento/vereda:														
8. Tipo de vivienda: Propia ___ Familiar ___ Alquiler ___ Otro: _____															
9. Cuenta con servicios públicos de: ___ Agua ___ Energía ___ Alcantarillado ___ Telefonía ___ Gas por red ___ Gas por pipa ___ Internet ___ Parabólica ___ Otro, ¿cuál?: _____ _____ _____															

<p>10. Número de personas a cargo: ____, selecciones quienes: Madre __ Padre __ Hijos __ Hermanos __ Otros, ¿Quiénes? _____</p>																													
<p>11. Por favor indique su Régimen de salud:  <input type="checkbox"/> Contributivo    <input type="checkbox"/> Subsidiado</p> <p>12. Por favor indique su último nivel educativo alcanzado:</p> <table border="1"> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Sin estudios</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Primaria</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Secundaria</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Técnico</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Tecnólogo</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Profesional</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Especialización</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Maestría</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Doctorado</td><td></td><td></td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Sin estudios	<input type="checkbox"/>	Primaria	<input type="checkbox"/>	Secundaria	<input type="checkbox"/>	Técnico	<input type="checkbox"/>	Tecnólogo	<input type="checkbox"/>	Profesional	<input type="checkbox"/>	Especialización	<input type="checkbox"/>	Maestría	<input type="checkbox"/>	Doctorado			<p>13. ¿Estudia actualmente?:  <input type="checkbox"/> SI    <input type="checkbox"/> NO  Nivel _____.</p>								
<input type="checkbox"/>	Sin estudios	<input type="checkbox"/>	Primaria																										
<input type="checkbox"/>	Secundaria	<input type="checkbox"/>	Técnico																										
<input type="checkbox"/>	Tecnólogo	<input type="checkbox"/>	Profesional																										
<input type="checkbox"/>	Especialización	<input type="checkbox"/>	Maestría																										
<input type="checkbox"/>	Doctorado																												
<p><b>3. Información económica y del emprendimiento</b></p>																													
<p>14. ¿Participa o ha participado en iniciativas productivas, económicas o de emprendimiento propias? <input type="checkbox"/> SI    <input type="checkbox"/> NO</p> <p>15. Actividad económica en la que se tipifica su iniciativa o emprendimiento:</p> <table border="1"> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Agrícola</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Artesanal</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Pecuario</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Servicios</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Minero</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Forestal</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Comercial</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Pesquera</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Agroforestal</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Gastronómico</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Infraestructura social</td><td><input type="checkbox"/></td><td>Infraestructura física</td></tr> <tr><td><input type="checkbox"/></td><td>Otros, ¿cuál?</td><td></td><td></td></tr> </table>	<input type="checkbox"/>	Agrícola	<input type="checkbox"/>	Artesanal	<input type="checkbox"/>	Pecuario	<input type="checkbox"/>	Servicios	<input type="checkbox"/>	Minero	<input type="checkbox"/>	Forestal	<input type="checkbox"/>	Comercial	<input type="checkbox"/>	Pesquera	<input type="checkbox"/>	Agroforestal	<input type="checkbox"/>	Gastronómico	<input type="checkbox"/>	Infraestructura social	<input type="checkbox"/>	Infraestructura física	<input type="checkbox"/>	Otros, ¿cuál?			<p>16. Por favor escriba el nombre de la iniciativa productiva o emprendimiento:</p> <p>17. ¿La atención de su iniciativa o emprendimiento la realiza en...? _____  Semana, en el día  _____ Semana, en la noche    _____ Fines de semana</p>
<input type="checkbox"/>	Agrícola	<input type="checkbox"/>	Artesanal																										
<input type="checkbox"/>	Pecuario	<input type="checkbox"/>	Servicios																										
<input type="checkbox"/>	Minero	<input type="checkbox"/>	Forestal																										
<input type="checkbox"/>	Comercial	<input type="checkbox"/>	Pesquera																										
<input type="checkbox"/>	Agroforestal	<input type="checkbox"/>	Gastronómico																										
<input type="checkbox"/>	Infraestructura social	<input type="checkbox"/>	Infraestructura física																										
<input type="checkbox"/>	Otros, ¿cuál?																												



18. Por favor indique su estatus actual de su iniciativa o emprendimiento		
En ejecución	Suspendido	No iniciado
19. Por favor indique el número de personas beneficiadas directamente con la iniciativa o el emprendimiento: _____		
20. ¿Cuáles fueron las dificultades más significativas para comenzar su iniciativa de negocio o emprendimiento:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de recursos _____</li> <li>• Falta de experiencia _____</li> <li>• Ubicación geográfica _____</li> <li>• Falta de formulación del proyecto _____</li> </ul>		
21. Por favor indique el(los) medios de financiación que utilizó o está utilizando para capitalizar su iniciativa o emprendimiento (es posible marcar más de una opción):		
Recursos propios	Donaciones	
Crédito no bancario	Crédito con banco	
Autosostenible		
¿Otros cuál?		
22. ¿Ha pertenecido o pertenece a alguna de las siguientes organizaciones? [puede marcar más de una]		
Acción comunal		
Fundación		
Cooperativa		
Asociación de mujeres (AM)		
Corporación (C)		
Asociación comunitaria (AC)		
¿Otro, Cual?		

Datos de la persona que diligencia la ficha:

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

En cumplimiento de la ley estatutaria de 1581, del 17 de octubre de 2012, autorizo el tratamiento de los datos personales, los cuales serán utilizados únicamente en el desarrollo del proyecto, el cual será presentado como opción de grado a la universidad pública abierta y a distancia UNAD

## Encuesta de comportamientos y actitudes sobre sexualidad dirigido a adolescentes

Objetivo: Este cuestionario pretende determinar el comportamiento de los jóvenes desde su ámbito escolar, familiar, sexual, social.

Solicitamos su colaboración para el diligenciamiento de la siguiente encuesta marcando con una "X" la respuesta de su elección, de antemano, muchas gracias por su tiempo.

Nombre y Apellidos \_\_\_\_\_ Edad: \_\_\_\_\_  
 Identificación \_\_\_\_\_ Municipio Ciudad \_\_\_\_\_ Dpto. \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

1. Características generales																							
<p><b>Encuesta de información general</b></p> <p>1-Por favor indique su género: Hombre _____            Mujer _____</p> <p>2- ¿Cuántos años tiene? _____ años</p> <p>3- ¿Cuál es su lugar de nacimiento? _____            departamento _____            municipio _____</p>	<p>5- ¿Cuál es el nivel educativo de su papá y mamá?</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 60%;"></th> <th style="width: 20%; text-align: center;">1.</th> <th style="width: 20%; text-align: center;">2.</th> </tr> <tr> <th></th> <th style="text-align: center;">Papá</th> <th style="text-align: center;">Mamá</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ninguno</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Primaria</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Secundaria</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Técnica o tecnológica</td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> <td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td style="text-align: center;">—</td> <td style="text-align: center;">—</td> </tr> </tbody> </table>			1.	2.		Papá	Mamá	Ninguno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Primaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Secundaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Técnica o tecnológica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		—	—
	1.	2.																					
	Papá	Mamá																					
Ninguno	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
Primaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
Secundaria	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
Técnica o tecnológica	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																					
	—	—																					

<p>un país diferente a Colombia _____</p> <p>es</p> <p>4- ¿Cuál es su fecha de nacimiento?</p> <p>día ____ mes ____ año _____</p>	<p>Universitario <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>No sabe <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
---	---

<p>6- ¿Cómo es la comunicación con la persona que vive actualmente? <u>Marque una sola opción para cada persona que elija</u></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>1. Bueno</th> <th>2. Regular</th> <th>3. Malo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Papá</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Mamá</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Padrastr</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Madrastr</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>a</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Hermano</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>s (as)</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Que</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>otros</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>familiares</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Vive solo (a) _____</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		1. Bueno	2. Regular	3. Malo	Papá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Mamá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Padrastr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Madrastr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hermano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	s (as)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Que	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	familiares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Vive solo (a) _____				<p>8. ¿Cómo es la forma de sus padres de llamarle la atención usualmente?</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td>Dialogando</td> <td>1</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Con correa, palo u otro objeto contundente</td> <td>2</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Golpeándote con palmadas o pellizcos</td> <td>3</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Encerrándolo, aislándolo</td> <td>4</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Reduciéndote o no dándote dinero</td> <td>5</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Quitándote cosas que te gustan (amigos, salir, música, televisión)</td> <td>6</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Dejándote fuera de la casa</td> <td>7</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Poniéndote a hacer oficio</td> <td>8</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Tratándote con indiferencia, no hablándote o ignorándote</td> <td>9</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>_____</td> </tr> </tbody> </table>	Dialogando	1	<input type="checkbox"/>	Con correa, palo u otro objeto contundente	2	<input type="checkbox"/>	Golpeándote con palmadas o pellizcos	3	<input type="checkbox"/>	Encerrándolo, aislándolo	4	<input type="checkbox"/>	Reduciéndote o no dándote dinero	5	<input type="checkbox"/>	Quitándote cosas que te gustan (amigos, salir, música, televisión)	6	<input type="checkbox"/>	Dejándote fuera de la casa	7	<input type="checkbox"/>	Poniéndote a hacer oficio	8	<input type="checkbox"/>	Tratándote con indiferencia, no hablándote o ignorándote	9	<input type="checkbox"/>			_____
	1. Bueno	2. Regular	3. Malo																																																																												
Papá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																												
Mamá	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																												
Padrastr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																												
Madrastr	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																												
a	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																												
Hermano	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																												
s (as)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																												
Que	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																												
otros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																												
familiares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>																																																																												
Vive solo (a) _____																																																																															
Dialogando	1	<input type="checkbox"/>																																																																													
Con correa, palo u otro objeto contundente	2	<input type="checkbox"/>																																																																													
Golpeándote con palmadas o pellizcos	3	<input type="checkbox"/>																																																																													
Encerrándolo, aislándolo	4	<input type="checkbox"/>																																																																													
Reduciéndote o no dándote dinero	5	<input type="checkbox"/>																																																																													
Quitándote cosas que te gustan (amigos, salir, música, televisión)	6	<input type="checkbox"/>																																																																													
Dejándote fuera de la casa	7	<input type="checkbox"/>																																																																													
Poniéndote a hacer oficio	8	<input type="checkbox"/>																																																																													
Tratándote con indiferencia, no hablándote o ignorándote	9	<input type="checkbox"/>																																																																													
		_____																																																																													

7. ¿Cuál de las siguientes actividades realiza usualmente en familia? <u>Marque una sola opción para la alternativa que elijas</u>			
	1.	2.	
	Si	No	
Tomar al menos una comida juntos diariamente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Reuniones familiares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Salir a paseos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ir al parque, jugar, hacer deportes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ir a cine o actividades culturales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Asistir a celebraciones religiosas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Leer	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hacer tareas escolares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hacer labores del hogar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	—	—	
Regañándote, cantaleteándote, gritándote			<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1
Humillándote			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 1
No te llaman la atención			<input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 1
9. ¿De quién recibes malos tratos?			
Papá			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Mamá			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Padrastro			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Madrastra			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Hermanos (as)			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Abuelos (as)			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Otros familiares			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Profesores (as)			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
Compañeros del colegio, amigos u otros menores de edad			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>
No recibes malos tratos			<input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/>

Ver televisión, películas o videos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Conversar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ninguna	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Cuando existen problemas en tu hogar, ¿qué hacen?		
Marca una sola opción en cada numeral		
Dialogan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se insultan, gritan, humillan	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se golpean	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Se dejan de hablar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
No se hace nada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**11. ¿A  
quienes**

Los  
hogar

Solici  
(orienta  
trabajad

Acu

Acu

Acu  
comisa  
(as)

Acu





14 – Además de estudiar, cuáles de las siguientes actividades realizas:

Puedes marcar varias opciones

Trabajar

Hacer oficios del hogar

Estar en la calle

\_\_\_\_\_

15- ¿Has fumado cigarrillo?

Forzado (a)

Inducido (a)

Por voluntad propia

No, no he fumado

Hablar por teléfono	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>16 ¿Quiénes te han hablado a cerca de la prevención sobre el uso de sustancias psicoactivas (alcohol, drogas)?</p> <p><u>Puedes marcar varias opciones</u></p> <p>Sustancia psicoactiva es toda sustancia química o de origen natural, que, al ser ingerida o consumida por las personas, afecta su cerebro, modificando su estado de ánimo o alterando la capacidad de sus sentidos.</p>
Chatear, navegar en internet, videojuegos en casa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Jugar con videojuegos fuera de casa	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Salir o estar con amigos de tu misma edad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ir a las fiestas y paseos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ir a bares, tabernas, discotecas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ir a jugar, bailar y/o ping-pong	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Relaciones con personas mayores de edad no familiares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Realizar algún deporte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ver televisión	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Ir a centros comerciales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<p>Los profesores u orientadores <input type="checkbox"/></p>

<p>Hacer cursos (música, pintura, danza, idiomas, sistemas, etc.)</p> <p>Realizar actividades artísticas (música, pintura, danza, lectura, etc.)</p> <p>Asistir a actividades culturales (cine, teatro, conciertos)</p> <p>Otra, ¿Cuál?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>	<p>17- ¿Has consumido alguna otra sustancia licor u otras bebidas embriagantes?</p> <p>Marca una sola opción para las alternativas que elijas</p> <p>Si _ Forzado (a)</p> <p>Inducido (a)</p> <p>Por voluntad propia</p> <p>No _</p>
<p>18- ¿Ha participado en acciones violentas?</p>	<p>20- ¿En el colegio has participado en alguna educación sobre educación sexual?</p> <p>Si _ ¿Esta información</p>

<p>Si ___ Forzado <input type="checkbox"/></p> <p>(a) <input type="checkbox"/></p> <p>Inducido <input type="checkbox"/></p> <p>(a) <input type="checkbox"/></p> <p>Por voluntad propia <input type="checkbox"/></p> <p>No ___</p>	<p>sobre <input type="checkbox"/></p> <p>sexualidad, te ha servido para tu vida cotidiana?</p> <p>No ___</p> <p>¿Por qué? _____</p>
---	---

	<p>21- ¿Quiénes te han hablado acerca de la prevención sobre sustancias psicoactivas (Alcohol, Drogas)?</p>
--	---

<p>19- ¿Has cometido algún tipo de delito o infracción?</p> <p>Marca una sola opción para la alternativa que elijas</p> <p>Delito o infracción: conducta o acción voluntaria o involuntaria castigada por la ley, que pone en riesgo a otra persona o a si mismo</p> <p>Si__ Forzado (a) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Inducido (a) <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Por voluntad propia <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>No __</p>	<p>Puedes marcar varias opciones.</p> <p>Sustancias psicoactivas: es toda sustancia química o de origen natural, que, al ser ingerida o consumida por las personas, afecta su cerebro, modificando su estado de ánimo o alterando la capacidad de sus sentidos.</p> <p>Los profesores u orientadores <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Los padres o las personas mayores con quienes vives <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Los amigos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Medios de comunicación <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>
	<p>No le han hablado <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p>

<p>23- Para prevenir el embarazo en los adolescentes (hombres y mujeres) considera más eficaz:</p> <p>Marca una sola opción</p> <p>Usar condón <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Otros anticonceptivos <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>Métodos naturales <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/></p> <p>_____</p>	<p>25- ¿Quiénes participarían en la decisión de un embarazo no deseado?</p> <p>Tú solo (a)</p> <p>Tú y tu pareja</p> <p>Tu pareja</p> <p>Tus padres</p>

<p>No tener relaciones sexuales</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/></p> <p>Otras ¿Cuáles?</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/></p>	<p>Tus amigos (as)</p> <p style="text-align: right;"><input type="checkbox"/></p>
<p>24- Que piensa frente a un embarazo no deseado con respecto a:</p> <p>Marca una sola opción de cada numeral</p> <p>a. ¿Qué actitud asumirías frente a un embarazo no deseado?</p> <p>Interrumpir el embarazo <input type="checkbox"/></p> <p>Dejar que nazca el bebé y criarlo <input type="checkbox"/></p>	<p>26. Alguna vez alguien te forzó a tener relaciones sexuales.</p> <p><u>Marca una sola opción.</u></p> <p>Alguna vez, ¿alguien te forzó a tener una relación sexual sin que tú lo desearas?</p> <p>Si <input type="checkbox"/></p> <p>No <input type="checkbox"/></p>

<p>Dejar que nazca el bebé y darlo en adopción <input type="checkbox"/></p> <p>Iniciar una unión o conformar un hogar <input type="checkbox"/></p> <p>Huir de la casa <input type="checkbox"/></p>	
<p>27-Para prevenir el sida o infecciones de transmisión sexual, cuál de las siguientes alternativas considera la más eficaz.</p> <p><b>Marca una sola opción</b></p> <p>Usar condón <input type="checkbox"/></p> <p>No tener relaciones sexuales <input type="checkbox"/></p> <p>No utilizar jeringas usadas <input type="checkbox"/></p> <p>Otras, ¿Cuáles? <input type="checkbox"/></p>	<p>28. Alguna vez te pagaron para tener relaciones con otras personas a cambio de:</p> <p>Actividad sexual es toda práctica que realiza una persona relacionada con su propia sexualidad (toques, fotografía u videos con contenido sexual, etc.</p> <p>Invitaciones <input type="checkbox"/></p> <p>Comida <input type="checkbox"/></p> <p>Regalos <input type="checkbox"/></p>



<p>_____</p> <p>_____</p>	<table border="1"> <tr> <td style="width: 15px; height: 20px;"></td> <td style="width: 15px; height: 20px;"></td> </tr> </table>			<p>Dinero</p> <p>Favores</p> <p>Alcohol o drogas</p>	<table border="1"> <tr> <td style="width: 15px; height: 20px;"></td> <td style="width: 15px; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="width: 15px; height: 20px;"></td> <td style="width: 15px; height: 20px;"></td> </tr> <tr> <td style="width: 15px; height: 20px;"></td> <td style="width: 15px; height: 20px;"></td> </tr> </table>						
<p>Observaciones: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>											

Datos de la persona que diligencia la ficha:

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

FIRMA: \_\_\_\_\_

En cumplimiento de la ley estatutaria de 1581, del 17 de octubre de 2012, autorice el  
tratamiento de los datos personales, los cuales serán utilizados únicamente en el desarrollo del

proyecto, el cual será presentado como opción de grado a la universidad pública abierta y a distancia UNAD

## Encuesta sobre violencia de género

En cumplimiento de la ley estatutaria de 1581, del 17 de octubre de 2012, autorice el tratamiento de los datos personales, los cuales serán utilizados únicamente en el desarrollo del proyecto, el cual será presentado como opción de grado a la universidad pública abierta y a distancia UNAD

Buenos días. Estamos haciendo un estudio sobre las relaciones familiares y de género en esta localidad, permítanos por favor, hacerle algunas preguntas que también estamos haciendo en otros barrios, le aseguramos que toda la información que usted nos proporcione será estrictamente confidencial y solamente se utilizará Para fines académicos.

Nombre del encuestador \_\_\_\_\_ Localidad \_\_\_\_\_ Municipio \_\_\_\_\_

Hora de inicio \_\_\_\_\_ Hora de fin \_\_\_\_\_ Estado civil: \_\_\_\_\_

¿Qué edad tiene? Años cumplidos \_\_\_\_\_

<b>Datos familiares</b>	
<p>1. ¿Con quién vive actualmente?</p> <p>Sola</p> <p>Padres</p> <p>Esposo e hijos</p> <p>Solo con mis hijos</p> <p>Con mi pareja</p> <p>Otro</p> <p>Especifique _____</p>	<p>3. ¿Cuál es el número de cuartos con los que cuenta su casa?</p> <p>1. Solo cuarto</p> <p>2. 2 cuarto</p> <p>3.3 cuartos</p> <p>4. 4 cuartos</p> <p>5. 5 o más</p>
<p>2. Por favor indique el número de integrantes en su casa (Familia):</p> <p>1. 1-3 integrantes</p> <p>2. 4.5 integrantes</p> <p>3 6.9 integrantes</p>	<p>4. ¿Tiene hijos? Si _____ No _____</p> <p>¿Cuántos?</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

4. 10 o más integrantes	
<b>II Ámbito escolar, laboral y social</b>	
<p>5. ¿Hasta qué año estudió?, ya sea que lo haya cursado o que lo esté cursando actualmente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Primaria</li> <li>b) Primaria incompleta</li> <li>c) Secundaria</li> <li>d) Secundaria incompleta</li> <li>e) Preparatoria / Bachiller</li> <li>f) Preparatoria / Bachiller incompleto</li> <li>g) Licenciatura</li> <li>h) Licenciatura incompleta</li> <li>i) Saber leer y escribir, pero no fue a la escuela</li> <li>j) No sabe leer ni escribir</li> <li>k) 11. Otro especifique _____</li> </ul>	<p>7. ¿Cuál es su ocupación actual?, puede marcar más de una opción</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a). Desempleada</li> <li>b). Ama de casa</li> <li>c). Empleada publica</li> <li>d). Empleada privada</li> <li>e). Trabaja por su cuenta</li> <li>f). Obrera</li> <li>g). Jornalera</li> <li>h). Trabajadora sin pago en negocio familiar</li> <li>i). Estudiante</li> <li>j). Otro, Especifique _____</li> </ul>
<p>6. (Si es el caso) ¿Cuáles fueron los motivos por los cuales no concluyó sus estudios?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Problemas económicos</li> <li>2. Problemas familiares</li> <li>3. Problemas escolares</li> <li>4. Falta de apoyo familiar</li> <li>5. No le gusto la escuela</li> <li>6. Otro, especifique _____</li> </ul>	<p>8. ¿Quién es el proveedor principal de la casa? puede marcar más de una opción</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Madre</li> <li>2. Padre</li> <li>3. Yo misma</li> <li>4. su pareja</li> <li>5. Ambos</li> <li>6. Otro, especifique _____</li> </ul> <p>9. ¿Cuál es la ocupación del principal proveedor en su familia?</p>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Empleado publico</li> <li>2. Empleado privado</li> <li>3. Pescador</li> <li>4. Chofer (Taxi, autobús, particular)</li> <li>5. Oficio (Albañil, carpintero chofer)</li> <li>6. Obrero/ Jornalero</li> <li>7. Negocio propio</li> <li>8. Otro especifique _____</li> </ol>
<b>III. Hábitos personales</b>	
<p>1. ¿Usted consume regularmente o ha consumido alguna vez alcohol?</p> <p>Si___ No _____</p> <p>Con que frecuencia</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Todos los días</li> <li>2. Solo fines de semana</li> <li>3. Rara vez</li> <li>4. Jamás he bebido alcohol</li> <li>5. Antes si, ahora ya no</li> <li>6. No contesto</li> </ol>	<p>2. (Si es el caso) ¿su pareja o ex pareja consume o consumía alcohol?</p> <p>Si _____ No _____</p> <p>Con que frecuencia</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Todos los días</li> <li>2. Solo fines de semana</li> <li>3. Rara vez</li> <li>4. Solo en fiestas</li> <li>5. Antes si, ahora ya no</li> <li>6. No sabe / no contesto</li> </ol>
<b>IV. Violencia de género</b>	
<p>11. ¿Ha sufrido violencia en algún momento de su vida? En el pasado, durante la infancia o recientemente (últimos meses)</p> <p>Si_____ No _____ pase a la pregunta 19</p> <p>Si la respuesta fue que sí, especifique</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. En la infancia</li> <li>2. Hace algunos años</li> <li>3. Actualmente</li> </ol>	<p>14. ¿Qué tipo de violencia ha sufrido o sufrió usted?, puede marcar más de una opción</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Golpes</li> <li>2. Insultos, ofensas</li> <li>3. Empujones</li> <li>4. Rasguños, cachetadas</li> <li>5. La lesionó, corto e hizo sangrar o fracturo</li> </ol>

<p>12. Cuando fue agredida ¿quién fue el agresor?, puedes marcar más de una opción.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Esposo</li> <li>2. Novio</li> <li>3. Ex pareja</li> <li>4. Padre y madre</li> <li>5. Amigo o pareja ocasional</li> <li>6. Hijo o hija</li> <li>7. Compañero o jefe de contrato</li> <li>8. Compañero escolar</li> <li>9. Vecino o conocido</li> <li>10. Abuela o abuelo</li> <li>11. Extraños o desconocidos</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. La dejaron sin comer</li> <li>7. La dejaron sin dinero</li> <li>8. La aislaron de su familia</li> <li>9. La obligaron a tener relaciones sexuales o a hacer cosas que no le gustan (Novio, pareja o esposo)</li> <li>10. La forzaron a un encuentro sexual (desconocido)</li> <li>11. La molestan o acosan sexualmente (palabras, manoseos, etc.)</li> <li>12. Otra, especifique _____</li> </ol>
<p>13. En el momento de la agresión, ¿la persona había consumido algún tipo de sustancia?, puede marcar más de una opción.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Consumido alcohol</li> <li>2. Consumido algún tipo de droga</li> <li>3. Estaba enojado (a)</li> <li>4. Estaba pasando por un problema económico</li> <li>5. No sabe</li> <li>6. Otro</li> </ol>	<p>15. Después de la agresión ¿Denunció el hecho?</p> <p>Si _____ No _____ si la respuesta es si pasa a la pregunta 16</p> <p>16. Si la respuesta fue sí, ¿a qué institución acudió a denunciar la agresión?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>a) A la policía Municipal</li> <li>b) A la procuraduría</li> <li>c) Comisaria de Familia</li> <li>d) Personería</li> <li>e) Otra</li> </ol>

<p>17. Si fue violentada y no lo denunció, la causa fue porque:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cree que él tiene derecho a representarla</li> <li>2. Cree que usted misma causo la agresión</li> <li>3. Cree que es normal que algunas veces su pareja la agrede</li> <li>4. No denuncio porque le da pena que los demás sepan que vive en violencia</li> <li>5. Le da miedo que la quite a sus hijos</li> <li>6. No tiene a donde ir</li> <li>7. Cree que su pareja va a cambiar</li> <li>8. Tiene miedo de que su familia sea víctima del agresor (Hermanos, padres, hijos) también sea víctima de su agresor</li> </ol> <p>18. Como consecuencia de la agresión usted necesitó:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atención medica</li> <li>2. Incapacidad laboral</li> <li>3. Apoyo de la familia y de las familias</li> <li>4. Asesoría jurídica</li> <li>5. Ninguna</li> </ol>	<p>19. ¿Se considera una mujer feliz? Si _____ No _____ No se _____</p> <p>20. ¿Su vida es actualmente como lo deseaba? Si _____ No _____ No se _____</p> <p>21. ¿Qué le ayudaría a que fuera una persona más feliz o satisfecha? puede marcar de una opción.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un mejor ingreso</li> <li>2. Tener acceso a estudios</li> <li>3. Una mejor vivienda</li> <li>4. Más libertad</li> <li>5. Más apoyo del gobierno en la comunidad</li> <li>6. Más tiempo libre</li> <li>7. Todos los anteriores</li> <li>8. Otra</li> </ol>
--	---

Datos de la persona que diligencia la ficha:

Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_

Cédula: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

En cumplimiento de la ley estatutaria de 1581, del 17 de octubre de 2012, autorice el tratamiento de los datos personales, los cuales serán utilizados únicamente en el desarrollo del proyecto, el cual será presentado como opción de grado a la universidad pública abierta y a distancia UNAD



## **7. Resultados de los cuestionarios propuestos**

Una vez elaborados los modelos de encuesta dirigidos a grupos de adulto mayor, Juventud, LGTBI, Mujer y equidad de género, se elaboraron muestras para obtener comentarios de las personas a los cual va dirigido, con el fin de identificar posibles falencias en los formatos y/o lenguaje no entendible, no obstante, durante el proceso de levantamiento de la información se obtuvo aceptación por parte de los entrevistados, solo se debió realizar rectificación de los cuestionarios dirigidos a los adultos mayores, en esta actividad se revisaron en forma detallada las diferentes preguntas, buscando posibles fuentes de errores que no se hayan detectado en el proceso del sondeo. Se realizaron 10 encuestas por cada uno de los grupos poblacionales en diferentes sectores del Municipio de Jamundí, para un total de 20 encuestas que permitieron obtener la validez y aceptación del instrumento dirigido a la comunidad, estos modelos se pondrán a disposición de la administración local del municipio de Jamundí, para su aceptación e implementación.

## 8. Conclusiones

Con el anterior proyecto, se identificó la gran necesidad de poner en desarrollo un instrumento que sirva como insumo para la puesta en marcha en un futuro del Observatorio Social del municipio de Jamundí, para mejorar la eficiencia de las intervenciones sociales, a través de la capacitación y asesoría a gestores sociales, funcionarios públicos y equipos técnicos para la identificación de demandas y prioridades, con un sistema de información confiable, flexible, oportuno con la optimización de recursos y desarrollo de estrategias de evaluación de

impacto para mejorar la intervención social en el municipio de Jamundí, objetivo que se logra si se realiza el levantamiento de encuestas funcionales dirigidas a los diferentes grupos poblacionales, que además cuente con un sistema, para la consolidación del observatorio social en el municipio de Jamundí, donde interactúen los diferentes componentes sociales, acción que permitirá contribuir al cumplimiento de los principios del artículo 209 de la constitución en relación a los principios de igualdad, moralidad, eficacia, economía, celeridad y la ley 1551, Por la cual se dictan normas para modernizar la organización y el funcionamiento de los municipios.

Por otro lado, para la construcción de las políticas públicas en el Municipio de Jamundí, es importante que, a través de herramientas como las encuestas focalizadas construidas en el presente proyecto, las cuales van dirigidas a las comunidades, se conviertan en un instrumento valioso para respaldar y apoyar futuras investigaciones, pues la opinión de las personas nos permite determinar cómo se involucran ellos en el tema que se pretende investigar.

Las políticas públicas sirven como herramientas que proponen soluciones a situaciones prioritarias de la ciudadanía y que amplían las capacidades y oportunidades de sus habitantes en condiciones de igualdad y equidad.

Así mismo y de acuerdo al trabajo aplicado, el cual surge de una problemática en la alcaldía de Jamundí, debido a la ineficiencia administrativa, se recomienda que a través del instrumento de modelo de encuestas para realizar la caracterización a las comunidades y conocer sus condiciones de vida y determinar que grupos poblacionales son más vulnerables y sobre estos se actualicen las políticas públicas además que toda esta información recopilada en trabajo de campo sea tabulada y analizada por el personal interdisciplinario de la secretaria de desarrollo social, adicionalmente es importante alimentar una base de datos con toda la información recaudada toda vez que esta es el insumo para la construcción de las líneas base del plan de acción de la entidad y a su vez la elaboración del plan de desarrollo, cada cuatro años, que se elige nuevo mandatario y que al no recibir en empalme información, se debe incurrir en el gasto económico de contratar personal para levantar nuevamente de las líneas base acción que a su vez genera sobre costos, deficiencia, desgaste administrativo, detrimento patrimonial, hallazgos, sanciones administrativas por parte de las contralorías por la falta de planeación y del deber de cuidar los recursos públicos que son de todos.

## Referencias bibliográficas

Alcaldía Municipal de Jamundí (2018). Plan de desarrollo 2018-2019: Jamundí ordenado, educado y con empleo. Recuperado de <http://www.jamundi.gov.co/Transparencia/PlaneacionGestionyControl/Plan%20de%20desarrollo%20Jamundi%20ordenado,%20educado%20y%20con%20empleo%202018-2019.pdf>

Concejo Municipal de Jamundí. (2019). Plan sectorial de turismo para el municipio de Jamundí. Recuperado de <https://www.concejojamundi.gov.co/index.php/download/acuerdo-004-de-18-de-junio-de-2019-por-medio-del-se-adopta-el-plna-sectorial-de-turismo-para-el-municipio-de-jamundi-y-se-dictan-otras-disposiciones/>

CiGob Matus, C. (2018). Metodología CiGob-Matus. Procesamiento de problemas públicos. Recuperado de <http://cigob.org.ar/cigob/wp-content/uploads/2015/06/Guia-metodologicaCiGob-Matus.pdf>

Dirección de inversiones y finanzas públicas. (2013). República de Colombia. Manual conceptual de la Metodología General Ajustada (MGA). Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/MGA/Tutoriales%20de%20funcionamiento/Manual%20conceptual.pdf>

Jacques M. Chevalier, Daniel J. Buckles (2009). Guía para la investigación colaborativa y movilización social. Recuperado de <https://idl-bnc-idrc.dspacedirect.org/bitstream/handle/10625/39895/1/IDL-39895.pdf>

Moreno, G. (2015). Una Aproximación al Concepto de Observatorio Social. Cultura Educación y Sociedad 6(1), 93-108, Recuperado

de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/758>

UNAD, (2018) Procedimiento: opciones trabajo de grado, Recuperado de

<https://sig.unad.edu.co/documentos/sgc/procedimientos/P-7-9.pdf>