

Mujeres Víctimas de Violencia y la Importancia de la Red Social en los Procesos Comunitarios
y Paradigmas de la Comunicación como Alternativa de Transformación Social en la OSP-

FORFUPAZ

Ensayo

Realizado por

Guillermo Triana Corredor

Tutor:

Víctor Hugo López Yara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Comunicación Social

CEAD Acacías, mayo 2020

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras clave.....	3
Mujeres víctimas de violencia y la importancia de la Red Social en los procesos comunitarios y paradigmas de la comunicación como alternativa de transformación social en la OSP- FORFUPAZ.....	4
Conclusiones... ..	15
Referencias.....	18

Resumen

El presente ensayo crítico es el resultado de la investigación; “Mujeres víctimas de violencia y la importancia de la Red Social en los procesos comunitarios y paradigmas de la comunicación como alternativa de transformación social en la OSP (Organización Social Participativa)-FORFUPAZ”, donde se busca demostrar la importancia de la RS (Red Social) como integradora básica del desarrollo social aunado a la comunicación y los procesos comunicacionales de la organización para lograr afianzar estrategias que faciliten su desarrollo como agentes de transformación en su comunidad. La comunicación horizontal es relevante en esta investigación como divulgadora de mensajes y creadora de espacios de diálogos de doble vía, de manera igualitaria e independiente. Esta investigación se realizó con base en una metodología cualitativa y la entrevista respaldada con autores que investigan la RS y la comunicación como ejes principales del caso.

Palabras Clave: Mujeres, Comunidad, Comunicación Horizontal, Red Social,

Mujeres víctimas de violencia y la importancia de la Red Social en los procesos comunitarios y paradigmas de la comunicación como alternativa de transformación social en la OSP- FORFUPAZ

El presente documento es un ensayo presentado como evaluación final del Diplomado Construcción de Red Social de Comunicación, opción de trabajo de grado, donde se hace una aproximación reflexiva sobre la importancia de Red Social en los procesos comunitarios relacionados con los modelos de comunicación de manera tal que faciliten nuevas alternativas de transformación social en la Organización Social Participa; Forjando un Futuro para la Paz- FORFUPAZ.

Abordando elementos claves de la comunicación horizontal dentro de la organización; a través de la Investigación Acción buscando estrategias que generen espacios de demanda a estas mujeres a las que se les han vulnerado sus derechos humanos, por causas políticas y sociales que atañen a este colectivo analizado desde su propia realidad; contextualizada en este grupo que luchan por la visibilización y el reconocimiento como víctimas de vejámenes por causa de la guerra en Colombia.

Organizaciones como esta se han creado por la necesidad de ser escuchadas, llevándolas a que se organicen articuladamente en pro de causas comunes a partir del concepto Red Social. Surgiendo nuevas opciones de repensar en otras alternativas de desarrollo que enfatizan fundamentalmente en la autonomía para la superación, que son, en esencia, los problemas que viven las mujeres de la organización.

Se aborda en el ensayo también la importancia de la Red Social en los procesos comunitarios y paradigmas de la comunicación como alternativa de transformación social aplicada a la OSP- FORFUPAZ para la aprehensión de imaginarios sociales que faciliten el

fortalecimiento activo y la generación de espacios para la reivindicación de las mujeres víctimas de violencia por el conflicto armado, y la reconstrucción del tejido social y el favorecimiento de sus identidades ancestrales liderados por ellas.

La OSP-(Organización Social Participativa) Forjando un Futuro para la Paz; centra sus acciones en procesos de desarrollo comunitario basados en interrelaciones humanas, organización que se constituyó hace 3 años y de acuerdo a sus características que de manera empírica más bien apoyados en prácticas tradicionales evidenciando relaciones humanas solidarias, y que por sus diferentes características en común afianzan la constitución de Red Social como facilitadora de procesos Transformadores.

Las acciones en comunidad a partir de RS - (Red Social) facilitan que estas mujeres se identifiquen y se reconozcan como auto gestoras de oportunidades para su propio desarrollo social, a través del encuentro e intercambio con el otro trascendiendo a través del tiempo apalancadas en características particulares entre ellas. Las relaciones como sociedad están enmarcadas en procesos netamente conductuales como la conformación de la red de mujeres maltratadas tanto física como psicológicamente además de las prácticas de resiliencia direccionadas a fines en común y bienestar para ellas y sus familias de manera concreta.

Ahora bien, cuando relacionamos las características de comunidad esta OSP soporta diferentes aspectos que tiene en común, como que la mayoría son de estratos bajos, además coinciden en gran parte en mujeres afrodescendientes que habitan territorios parecidos, que comparten creencias y raíces que las hacen más solidarias estrechando lazos comunitarios y roles en su mayoría de amas de casa y mujeres cabeza de hogar.

No obstante si las características citadas difieren; de alguna manera al final convergen teniendo en cuenta el origen primario y ancestral de comunidad como tal y la sociedad descendiente de la otra en tiempos actuales. Álvaro (2010) afirma: “Como veremos, la

comunidad no solamente aparece primero que la sociedad, sino que ella es primera, no sólo más antigua que la sociedad, sino anterior a toda distinción entre formas de vida en común” (p.12).

La necesidad de crear sus propios espacios para poder debatir sus problemas y de esta manera establecer posibles soluciones han sido factores influyentes para organizarse partiendo de la conceptualización y prácticas como Red Social. En este contexto sopesar sobre la Red Social se tendría que analizar nuevas aristas que permiten dilucidar discursos al respecto con base en investigaciones científicas tales como los grupos y su evolución y donde su concentración depende de sus diferentes comportamientos y formas de ser y la coexistencia de los unos con los otros dejando ver preocupaciones en común de acuerdo a su importancia para este caso (raza, costumbres, violencia), así lo señala Gallego (2011):

Para entender la naturaleza de las redes sociales, es necesario comenzar por el estudio de los grupos y su evolución. Podemos definir los grupos sociales “como una pluralidad de individuos que se hallan en contacto los unos con los otros, que tienen en cuenta la existencia los unos de los otros y que tienen conciencia de cierto elemento común de importancia. (p.115)

Partiendo de estas reflexiones y para contextualizar sobre el concepto y la importancia en el desarrollo y transformación de la OSP, además de la investigación participativa realizada a la organización FORFUPAZ, se presenta de conceptualización de Red Social de acuerdo a autores estudiados, Abello y Madariaga (citados por Gallego 2011), señalan:

Las redes sociales son un conjunto de relaciones humanas que tiene un impacto duradero en la vida de cualquier persona. La red social está conformada por los sujetos significativos cercanos al individuo y constituye su ambiente social primario. Está constituida por los miembros de la familia nuclear, amigos, vecinos, compañeros de trabajo y conocidos de la

comunidad [...]. Así mismo el uso de una red social desempeña varias funciones básicas para la supervivencia de sus miembros. Estas dependen de la clase de transferencia o intercambio que se produzca en la red. El uso de una red social busca la supervivencia para satisfacer necesidades básicas, desarrollo, que se utiliza para mejorar la calidad de vida de sus integrantes y también para buscar y mantener el vínculo social. (p.117)

Y es aquí donde se puede evidenciar como la RS se hace esencial para la supervivencia de sus miembros y la satisfacción de necesidades básicas fundamentada en desarrollo que redundan en el mantenimiento del vínculo social que en su momento proporcionara capacidades para interactuar fomentando la comunicación facultando la adquisición de valores y conocimientos.

Sin embargo aquí la proposición de transformación, cambio y desarrollo como RS es preponderante en su alineación con la conceptualización de comunidad como eje de articulación y dinamismo, en procesos de participación en la construcción de territorios plenamente concebidos y caracterizados en contextos personales y materiales, como bien se pudo constatar en el trabajo de campo realizado a este grupo de mujeres que entienden que los resultados obtenidos siempre apuntarán a los intereses colectivos de dicha organización; entendiéndose de esta manera como construcciones de tejidos asociativos.

Esta premisa hace referencia más que todo a espacios que predeterminan la ubicación geográfica; y es aquí donde el concepto de comunidad es requisito en tiempos modernos que de manera ambigua se relaciona con sociedad sin embargo son dependientes cuando se habla de relaciones de personas que tienen vidas en común siempre se van a encontrar, como lo señala Tönnies (citado por Álvaro, 2010) “Comunidad es lo antiguo y sociedad lo nuevo, como cosa y nombre [...] comunidad es la vida en común duradera y auténtica” (p.16).

Por lo anterior se reitera como este grupo de mujeres debidamente constituidas en la OSP han podido desarrollar sus proyectos anteponiéndose a dificultades de todo tipo referenciados en gran parte por un liderazgo conspicuo permitiendo imaginarios que se contrapongan en utopías, fomentadas por paradigmas culturales que deberían ser efímeros por el bien de la equidad y la libertades propias, Gallego 2011) afirma: "... las redes sociales son la plataforma básica donde se sostienen todas las interacciones individuales y colectivas de nuestras sociedades, edificadas por los seres humanos, y donde realmente existimos, coexistimos y funcionamos de una manera libre y autónoma"(p.119).

Teniendo en cuenta que la comunicación como agente asociativo que trasfiere a la OSP instancias de análisis y confrontación frente a las posiciones de los grupos de relaciones fuertes, débiles y de conflicto permitiendo socializaciones ideológicas personalizadas pero que facilitan contraposiciones y discernimientos de manera respetuosa que buscan consensos colectivos que parten desde lo individual. De esta manera estos paradigmas de la comunicación infieren en la diversificación de varios conocimientos socioculturales encontrados en campos homogéneos de las ciencias sociales y las ciencias humanas hallándose en campos de fuerza donde convergen socialmente dominantes y dominados que generan espacios de productores limitadores de sentido y productores de nuevas dimensiones formativas

Afirmando que en estas épocas modernas de sobre poderes hegemónicos y de apertura económica y social, y de cómo se transfieren y como se recibe la información de los medios y la mediaciones tecnológicas que permiten que se hable de nuevos conocimientos que rompen paradigmas y nuevas visiones de la realidad.

Que transforman totalmente maneras de pensar , modo de percibir y hasta nuestra manera de hablar, y que solo con diálogos y el intercambio con el otro que generalmente están ubicados con posturas contradictorias y de crítica, estas pueden llegar a complementar nuestra

percepción de la realidad que permiten cruzar linderos y asociar conocimientos creando nuevas imaginación de la realidad y el desarrollo a favor del conocimiento y sus formas de interpretar el mensaje o la información en contextos de verdades.

De este modo poder hacer que estas mujeres en la organización se apropien de conocimiento basado en sus experiencias interactuadas con otras disciplinas que le facilitaran razonar, interpretar, discernir, comunicar y aprender; como es el caso que nos atañe y la posición de la organización FORFUPAZ afinada a la estrategia propuesta reafirmando la relevancia en los diferentes estados de intercambios para la transformación de la organización investigada.

Así queda demostrado como la estrategia basada en la comunicación horizontal que permita a la OSP “FORFUPAZ” el logro de la reparación integral de las víctimas de delitos especiales (Psicosocial-financiera-Construcción de saberes) mediante procesos y modelos de reconstrucción, transformación y visibilización de la problemática social a partir de red social, comunidad y participación integral de los actores involucrados.

Permite que a partir de los diferentes conocimientos adquiridos desde lo científico hasta lo empírico unido a la participación activa de todas las mujeres que conforman la organización y al engranaje social, político y cultural donde finalmente se logren construir espacios de transformación y solución de los problemas planteados; es decir el reconocimiento y la reparación integral por la violaciones que han sufrido estas mujeres y sus familias, principalmente por parte de los entes de poder involucrados.

Ahora bien la relación entre RS y la comunicación conllevan a objetar los procesos que se utilizan para realizar las acciones comunicacionales de tal manera que los individuos las utilicen dentro de la organización para la afirmación y el reconocimiento de las identidades de los diferentes actores internos y externos plenamente determinados de acuerdo a su potencial y al grado de acercamiento. La comunicación y el proceso como tal difieren en cuanto a su aporte;

una actúa como medio y la otra como acción debiendo la segunda aportar en la búsqueda de la visibilización y la exploración de recursos; facilitando de esta manera el posicionamiento humanizado y la transformación social de la organización.

En el proceso de observación participativa se pudo evidenciar en las reuniones que realizan la OSP, como a pesar de tener una persona que lidera; la comunicación es fluida independiente y participativa facilitando la interacción basada en simbologías que con respeto tratan de manera colectiva resolver los problemas que aquejan al organización, aquí se puede evidenciar aspectos de la comunicación horizontal, bien lo dice Beltrán(1979) “La comunicación es el proceso de interacción social democrática que se basa sobre el intercambio de símbolos por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente sus experiencias bajo condiciones de acceso libre e igualitario, diálogo y participación” (p.17).

Y es así como a pesar de no tener las herramientas técnicamente aplicadas hacen prácticas reales basadas en comunicación horizontal y participativa abierta al debate y a pesar de que la conceptualización es compleja, la comunicación vertical aflora como complemento a la comunicación horizontal teniendo en cuenta las prácticas tradicionales que maneja la OSP patentizan razones para confirmar como estos modelos tradicionales se mantienen, afectando de alguna manera los procesos comunicacionales de la organización, entendiendo su aplicación desde puntos meramente empíricos que sin embargo aportan de alguna manera a sus objetivos colectivos.

De esta forma la comunicación se concibe como interacciones que permiten entrelazar una serie de vínculos en pro de cooperaciones relevantes y asociativas, dando significados especiales a las personas que constituyen la organización y sentido especial a sus vivencias cotidianas motivando el dialogo de doble vía entre los actores involucrados, generando sentidos de pertenencia y empoderamiento que a la par facilitan el logro de los objetivos propuestos.

Aunque la persona que lidera en determinados momentos “habla fuerte” esto ayuda a reorganizar los diálogos evidenciándose posturas de comunicaciones que pueden ser circunstanciales pero que a la postre puede subsistir de manera complementaria, así lo señala Beltrán (1979):

La medida es indispensable. La comunicación horizontal es, en lo conceptual, exactamente lo opuesto a la comunicación vertical. Pero, en forma realista, la primera no debería considerarse necesariamente sustitutoria de la última. Bajo determinadas circunstancias puede serlo. Bajo diferentes circunstancias puede constituir una alternativa coexistente. (p.20)

Las necesidades básicas económicas y de servicios públicos ajenas a ellas, las obligan a constituirse de manera organizada que les permitan transferir información y conocimientos aplicados a sus manualidades, talleres de capacitación jurídica e institucional basado en los derechos que tienen por ley, y que de acuerdo a los resultados obtenidos para este caso la visibilización de más de 120 mujeres víctimas de violencia estos logros las impulsan a seguir adelante por la lucha de sus derechos.

La exclusión, estigmatización y la continua discriminación de estas mujeres articulan en cadenas de pobreza, abandono y la desidia de los gobiernos de turno haciendo que sus limitaciones económicas sean precarias y de esta manera se articule sistemáticamente la comunicación popular en aras de la educación, como factor preponderante de conocimiento y verdad; haciendo que sus derechos sean reconocidos como lo exige la ley, dejando precedentes público que permitan que otras mujeres pierdan el miedo a denunciar. Es también la opinión de López (2013)

La CP se ha hermanado con la educación popular, en tanto que adopta el principio de comunicar para educar al pueblo, para ayudarlo a organizarse y

afrontar los problemas sociales desde su interior y para exigir soluciones a los Estados. El pueblo educado se hace visible en la sociedad para resistir los embates las políticas gubernamentales, y lo comunicacional es apoyo estratégico para realizar una tarea que se mantiene tan vigente como los problemas sociales que le aquejan. (p.49)

La comunicación es y será fortín de cultura, transformación, y sostén de imaginarios que conllevarán a resultados significativos comunitarios y sociales. Ahora bien la relación RS-comunicación como tal y sus paradigmas hacen que las oportunidades de aprendizaje no partan de lineamientos ya trazados a lo largo de la existencia, sino más bien de la práctica y de lo existencial del día a día y el aprendizaje que trae como medio original de compartir conocimientos, discutirlos y aplicarlos bajos marcos científicos y la praxis como punto de encuentro en grupos vinculados en territorio que interactúan bajo intereses que priman sobre lo individual.

Teniendo en cuenta lo anterior sus objetivos sociales, su estructura organizacional y las relaciones de los involucrados , permitirán acercamientos que facilitaran la aprehensión de estos paradigmas de comunicación ya señalados logrando que estas mujeres expresen y participen de manera libre y comunitaria explorando la comunicación democrática, cara a cara con prácticas de comunicación asertiva y horizontal llevada a la práctica fundamental para el cambio y la transformación con fines grupales en común de forma voluntaria e inspiradora que pretendan el bienestar y el reconocimiento, todo lo anterior basado en sus vivencias e historias de vida de acuerdo a aprovechamientos en instancias de la Red Social como inspiradora de procesos de transformación y desarrollo comunitario.

Esta población investigada permitirá el dinamismo y la movilización de manera organizada facilitando la aplicación de la estrategia entregada a sus participantes para el

mejoramiento de sus condiciones de vida, donde su constitución como Red Social es primordial para lograr la concentración y el ejercicio práctico de manera ética y transparente, la relación primaria a la mano de este grupo conformado y enlazado por vínculos familiares y amistades que trascienden a través del tiempo y que son capaces hasta de entregar sus propias vidas por sus sueños y objetivos trazados, y a través de la supervivencia y la resiliencia son capaces a través de ayudas educativas y comunicacionales lograr hacer de lo negativo oportunidades de mejoras en su calidad de vida.

Para complementar la importancia de RS aunado a las redes sociales digitales se procede a dilucidar la convergencia de las mismas y la coexistencia relacionadas a la comunicación de los seres humanos, estas plataformas que tiene invadido el mercado virtual en la actualidad; a pesar de su complejidad en cuanto a su estructura tecnológica favorece de acuerdo a su uso racional el logro de la estrategia propuesta a la OSP facilitando medios comunicacionales que permitan la socialización de sus proyectos que a pesar de la diversidad de sus integrantes, permite la consecución de objetivos comunes, acelerando la praxis de la comunicación participativa fomentando el desarrollo y la visibilización de emprendimientos como los que han desarrollado estas mujeres como el ya conocido (+Turbantes –Violencia) esto basado en el respeto y la tolerancia. Bien lo dice; Gallego (2016):

Las redes sociales digitales unen a los seres humanos por muy heterogéneos que estos sean siempre que busquen un objetivo en común. En ellas se genera un entorno donde las personas provienen de diferentes ámbitos de conocimiento, y donde todos participan exponiendo sus ideas, lo que contribuye al desarrollo de la creatividad. La multidisciplinariedad junto con el respeto y la tolerancia genera un pensamiento abierto. De ahí que los seres

humanos con más conexiones o vínculos a nivel personal y laboral gocen de mayor creatividad y tolerancia, que las personas que no están conectados.

(p.149)

Conclusiones

Luego de haber realizado la presente aproximación relacionada con; la importancia de la Red Social en los procesos comunitarios y paradigmas de la comunicación como alternativa de transformación social aplicada a la OSP- FORFUPAZ, para la aprehensión de imaginarios sociales que faciliten el fortalecimiento activo y la generación de espacios, para la reivindicación de las mujeres víctimas de violencia por el conflicto armado, y la reconstrucción del tejido social y el favorecimiento de sus identidades ancestrales liderados por ellas; podemos concluir:

Que de acuerdo al reconocimiento y la identificación que estas mujeres victimizadas realizan por medio de espacios fomentados por la Red Social hace que se reconozcan como autogestoras de oportunidades para su propio desarrollo social, que puede perdurar gracias al conjunto de las relaciones humanas e imaginarios que hace más llevadero el proceso.

De igual forma de acuerdo a conceptos de diferentes estudios científicos realizados por los autores estudiados y la práctica investigación acción aplicada a la OSP podemos decir que el uso de la RS facilita la supervivencia satisfaciendo la calidad de vida de estas mujeres fomentado vínculos sociales entre ellas de manera perdurable creando espacios de diálogos abiertos y transferencias de conocimientos basados en procesos intrínsecos - humanísticos.

Ahora bien, la existencia de esta organización confiere poder a las RS como plataforma básica en que se sostienen todas las interrelaciones individuales y grupales de la sociedad, como facilitadores de transformaciones que redunden en el bienestar y la calidad

de vida de estas mujeres en las luchas por la libertad y autonomías propias de los excluidos socialmente.

La dicotomía entre comunicación y los procesos comunicacionales, a pesar de todo permiten y están incluidas en el desarrollo de las comunidades, sin embargo, aunque los diferentes modelos comunicacionales difieren estas prácticas de diálogos abiertos, participativos e igualitarios se acercan más al paradigma de la comunicación horizontal de manera progresiva e influyente.

De esta manera la comunicación se concibe como interacciones que permiten entrelazar una serie de vínculos en pro de cooperaciones relevantes y asociativas dando significados especiales a las personas que constituyen la organización y sentido especial a sus vivencias cotidianas motivando el dialogo de doble vía permitiéndoles transferencias de información y conocimiento a pesar de su estigmatización, exclusión y la discriminación redundando en pobreza.

Una de las vías más importante es la comunicación popular como emancipadora de sus derechos y visibilización social unida a la exigencia de soluciones al Estados, la educación es primordial para la verdad y la visibilización social de la OSP - FORFUPAZ, teniendo en cuenta sus orígenes donde gracias a la globalización se crean hibridaciones interculturales que a la postre permiten allanar el camino de trasformación a recorrer.

Para concluir la Red Social, la comunicación y las diferentes formas de comunicarse son ejes primordiales de cultura, educación, trasformación y desarrollo de la OSP-FORFUPAZ avalando imaginarios sustentados en sus culturas tradiciones y el fortalecimiento del tejido social en pro de las luchas por el reconocimiento y la visibilización de sus problemas afianzados en procesos de resiliencia que permitirán la consolidación de la democracia y el desarrollo social tan anhelados por ellas.

Si bien las redes sociales digitales en tiempos actuales permiten la unión de los grupos de acuerdo a manejos racionales, vale la pena preguntarnos en tiempos de pandemias de la desinformación, de la corrupción, del rechazo, de los odios, de violencia y de poder; si esta organización y toda la sociedad se ve amenazada por proyectos universales originados desde las elites del poder, bien nos podemos preguntar si este no es momento de fortalecer los lazos de unión nacional y hacernos sentir como una Red Social nacional fortalecida en oposición a los abusos en contra de las clases menos favorecidas y vulnerables del País.

Referencias

- Álvaro, D. (2010). Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies. En: Papeles del CEIC, (1), pp. 1-24. Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Vizcaya, España. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Beltrán, L. (1979). "Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal". Revista Comunicación y Sociedad, Editorial Cortés, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35.
Recuperado de: <http://www.rebelion.org/docs/54654.pdf>
- Gallego, S. (2016). Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI. Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>
- Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD. Recuperado de:
<https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/DESBORDES/2>