

**Mapa de conocimiento del uso de medios de comunicación en instituciones educativas de básica y media, Superior: Institución Educativa de Desarrollo Rural, Institución Educativa Normal Superior San Carlos y EDUPOL S.A.S La Unión- Nariño**

**Leidy Biviana Yepes López**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)  
Maestría en Comunicación  
2020**

**Mapa de conocimiento del uso de medios de comunicación en instituciones educativas de básica y media, Superior: Institución Educativa de Desarrollo Rural, Institución Educativa Normal Superior San Carlos y EDUPOL S.A.S La Unión- Nariño**

**Leidy Biviana Yepes López**

**Director trabajo de grado  
Miguel Ezequiel Badillo Mendoza**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD  
Ciencias Sociales, Artes y Humanidades (ECSAH)  
Maestría en Comunicación**

**2020**

## Contenido

	Pág.
Resumen	8
Introducción	9
Planteamiento del problema	11
1.1 Objeto de investigación	<b>11</b>
1.2 Pregunta de investigación	<b>12</b>
1.3 Justificación	<b>13</b>
1.4 Objetivos del proyecto	<b>14</b>
1.4.1 Objetivo general	14
1.4.2 Objetivos específicos	14
Marco Teórico - conceptual	15
2.1 Estado del arte	<b>15</b>
2.2 Caracterización Estado del Arte	<b>15</b>
2.3 Marco Teórico – Conceptual	<b>22</b>
2.3.1 En la búsqueda de una ruta para una excelencia educativa	24
2.3.2 Aspectos del sector educativo en Colombia.	26
2.3.3 Educación y TIC como estrategia para el desarrollo de competencias	27
2.3.4 Sueño plasmado de una comunidad: “Juntos Hacemos Mas”	28
2.3.5 Secretaria de Educación Municipal	28
Diseño metodológico	31
3.1 Metodología del proyecto	<b>31</b>
3.2 Enfoque de la investigación.	<b>32</b>
3.3 Universo	<b>32</b>
3.4 Diseño Metodológico	<b>33</b>
3.5 Operativización de la investigación	<b>35</b>
3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de información	<b>36</b>
Resultados	38
4.1 Recorrido por las Instituciones Educativas seleccionadas – Desarrollo de experiencias significativas	<b>38</b>

	4
4.1.1 Institución educativa Normal Superior San Carlos	38
4.1.1.1 Métodos y prácticas pedagógicas	41
4.1.1.2 Incidencias en los logros curriculares	43
4.1.1.3 Incidencia del cubrimiento poblacional de las prácticas observadas	45
4.1.1.4 Tensiones en los procesos curriculares.	46
4.1.2 Institución Educativa de desarrollo Rural	48
4.1.2.1 Métodos y Prácticas Pedagógicas	50
4.1.2.2 Incidencia en los logros curriculares	53
4.1.2.3 Incidencias del cubrimiento poblacional de las prácticas observadas	55
4.1.2.4 Tensiones en los procesos curriculares	56
4.1.3 EDUPOL	57
4.1.3.1 Métodos y prácticas pedagógicas	58
4.1.3.2 Incidencias en los logros curriculares	59
4.1.3.3 Incidencia del cubrimiento poblacional de las prácticas observadas	60
4.1.3.4 Tensiones en los procesos curriculares	62
4.2. Discusión de resultados	<b>65</b>
Conclusiones	69
Referentes Bibliográficos	71
Apéndices	73

**Lista de tablas**

	pág.
Tabla 1. Estado del Arte: Observatorio de medios	18
Tabla 2. Diseño Metodológico	34

## Lista de Figuras

	Pág.
Figura 1. Agua, territorio y Vivienda	28
Figura 2. Mapa Conceptual de los tipos de investigación utilizado	33
Figura 3. Institución educativa escuela superior San Carlos	38
Figura 4. Margarita Rosero Mora Rectora encargada	41
Figura 5. Gustavo Noguera Coordinador de Disciplina	42
Figura 6. Evaluación de prueba de Competencias en el auditorio del colegio	44
Figura 7. Docente desarrollando el cuestionario	47
Figura 8. Escudo de la Institución Educativa de Desarrollo Rural	48
Figura 9. PVD PLUS (Punto Vive Digital) de la Institución Educativa de Desarrollo Rural	52
Figura 10. Vista panorámica del Cerro la Jocoba de la Unión Nariño	53
Figura 11. Aula de informática de la Institución Educativa de Desarrollo Rural	53
Figura 12. Sala de producción de audio y video	54
Figura 13. Entrada principal del colegio Institución Educativa de desarrollo Rural	55
Figura 14. Estudiantes trabajando en la sala de producción de audio y video	56
Figura 15. Operador logístico EDUPOL	57
Figura 16. Vista panorámica del parque Mariscal Sucre La Unión Nariño	59
Figura 17. Aula de teleconferencias	60
Figura 18. Oficina del encargado de EDUPOL	61
Figura 19. Respondiendo al cuestionario de la investigación de este proyecto de investigación	62
Figura 20. Visualización de la plataforma virtual	63
Figura 21. Mapa De Conocimiento Del Uso De Medios De Comunicación Y Tic En Instituciones Educativas De Básica, Media Y Educación Superior	65
Figura 22. Invitación por medio de mensaje de texto	66
Figura 23. Plan de Desarrollo Municipal 2020 - 2023	68

## Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice 1. Guía de entrevista	73
Apéndice 2. Carta dirigida a la Institución Normal Superior Educativa San Carlos	76
Apéndice 3. Carta dirigida a la Institución Educativa de Desarrollo Rural	78
Apéndice 4. Carta dirigida a Edupol	80

## Resumen

Las formas, los medios de comunicación y el conocimiento en nuestro entorno educativo y laboral son un recurso de gran importancia en el resultado de los propósitos individuales y de sociedad, de esta manera también se hace necesario saber cómo es la dinámica de estos recursos en los entornos educativos de Colombia.

En el marco del proyecto observatorio pedagógico investigativo de medios, se desarrolla este macroproyecto que busca comprender el uso de medios de comunicación en Instituciones Educativas de básica, media y superior en ocho ciudades de Colombia, mediante la construcción de un mapa de conocimiento que fomente el intercambio y la gestión articulada de experiencias y desarrollos significativos para los mismos.

Una de las ciudades escogidas fue el Municipio de La Unión Nariño siendo este la capital de la zona Norte de este departamento cuyas Instituciones Educativas seleccionadas son:

Institución Educativa De Desarrollo Rural

Institución Educativa Normal Superior San Carlos

Universidades como:

EDUPOL S.A.S empresa con origen brasileño de formación Superior con sede en la Unión Nariño.

Se realizarán 15 visitas donde se medirá el uso de los medios de comunicación y el aporte de estas herramientas a su formación educativa, social, emocional y humana.

## Introducción

La comunicación es un saber ancestral e inherente a nosotros que nos permite abordar cualquier ámbito académico social, científico y antropológico para vivenciar el desarrollo humano y su entorno, la literatura nos permite hacer magia con las palabras en la crónica y la noticia expresando el color, la textura y todo lo que nos rodea.

Ahora bien, la Universidad Nacional y a Distancia UNAD, con su equipo de docentes buscan a través de la investigación dinamizar los estudiantes en sus territorios con la investigación en los planteles educativos, que de manera significativa realicen el uso de medios de comunicación en la formación y la práctica educativa es decir hagan uso de las estrategias de educomunicación

El proyecto Mapa del uso de medios de comunicación y TIC en instituciones de educación básica y media, es un macro proyecto inscrito ante el Sistema de Gestión de la Investigación de la Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD, como proyecto PIE, que se desarrolla a través de trabajos de grado de estudiantes de la Maestría en Comunicación UNAD en 8 regiones del país, como una fase inicial.

En la actualidad ya se realizó un primer mapa, denominado: Mapa de conocimiento del uso de medios de comunicación en instituciones educativas de básica y media de la ciudad de Cartago, Valle del Cauca (I.E. GABO, I.E. Ciudad Cartago y la I.E. Antonio Holguín Garcés), con la autoría de los Magíster en Comunicación, Gloria Patricia Vélez Ortiz y Andrés Felipe Salgado Quintero, en el 2019.

Para el 2020, adicional al presente mapa, se encuentran en desarrollo los siguientes Instituciones educativas Hogar Nazaret, Fabio Vásquez Botero y Juan Manuel González Dosquebradas-Risaralda. Andrea del Pilar Mueses Cardona y Juan Jaime Santofimio Rojas. Instituciones: Fredonia, Fulgencio Lequerica Vélez y Fe y Alegría Las Américas. Cartagena – Bolívar Yovanny Antonio Martínez Lastre.

En el capítulo 1, se aborda el planteamiento del problema, justificación y objetivos del proyecto, permitiendo dimensionar el espacio investigativo llevado a cabo en las tres diferentes instituciones del municipio de La Unión.

En el capítulo 2, se plantea el marco teórico conceptual, a través del cual, se trabaja el estado del arte para entrar en argumento con otras indagaciones ya realizadas, teniendo en cuenta

indicios de la manera cómo se abordaron, desarrollaron y justificaron otros temas relacionados con la investigación propuesta.

En el capítulo 3, se encuentra el diseño metodológico, que reconoce los tipos de investigación para abordar el tema a tratar en el estudio, esta investigación se desarrolla en el enfoque de la investigación: Investigación- Acción – Participación, además del paradigma crítico social.

En el capítulo 4, Se describen los resultados del trabajo de campo que gracias a la metodología permite abordar la investigación desde los sentidos y las expresiones humanas en el dialogo y lo que hoy extrañamos tanto el contacto con la mirada y el compartir con las personas en estos escenarios de educación y comunicación en las instituciones

En el capítulo 5, Se puntualiza las conclusiones desde los objetivos propuestos, la contribución y trascendencia que hace el mapa de conocimiento del uso de medios de comunicación en instituciones educativas de básica y medias, superior del municipio de La Unión Nariño y de unos interrogantes que dejan abierta la idea de generar una investigación desde el aporte gubernamental a las necesidades del presente.

## Planteamiento del problema

### 1.1 Objeto de investigación

El Municipio de La Unión Nariño se encuentra ubicado en el Norte del Departamento de Nariño, el cultivo del café es el renglón básico de su economía, su ubicación estratégica y su desarrollo económico lo convierten en la capital de la zona norte, es un municipio de sexta categoría, aunque ya tiene aproximadamente 30.000 habitantes.

La Unión cuenta con centros de educación en básica primaria, secundaria, media vocacional, técnica y universitaria; 36 escuelas las cuales se encargan de la educación primaria tanto en el sector rural como urbano. Cuenta con 5 escuelas en el sector urbano, 31 escuelas en el sector rural, 3 Instituciones Educativas de Carácter Público: Institución Educativa Juanambú (bachillerato académico, jornada diurna y bachillerato comercial (jornada nocturna); Institución Educativa Escuela Normal Superior San Carlos (básica primaria, bachillerato pedagógico, además del ciclo complementario) e Institución Educativa Concentración de Desarrollo Rural (bachillerato agropecuario diurno y técnico).

Así mismo figuran dos instituciones educativas de carácter privado: Colegio privado Aurelio Arturo (Educación por ciclos, resolución 3011) y Jardín Infantil Mi Mundo Maravilloso (jardín y preescolar).

A nivel departamental se encuentran una serie de deficiencias relacionadas con el sistema educativo, en particular existe una amplia brecha en el comportamiento de la tasa neta en educación media, así mismo factores internos y externos que inciden en el acceso y permanencia al sistema educativo, tales como: la baja densidad poblacional, producto del descenso de la tasa de natalidad; la alta ruralidad, la dispersión geográfica, la existencia de zonas de difícil acceso; el conflicto armado, el desplazamiento; las tradiciones y costumbres, son algunas de las limitantes considerables en la prestación del servicio de transporte escolar y programa de alimentación escolar; falta de capacidad instalada (docentes, infraestructura, conectividad).

Para poder contrarrestar esas deficiencias se han trazados objetivos que permitan fortalecer la educación en el Municipio, garantizando una educación de calidad en cuanto a la formación integral en todos los niveles educativos, al construir e implementar un sistema colaborativo para la formación de estudiantes y la articulación de niveles educativos, mediante alianzas interinstitucionales, implementando la Cátedra Futuro para generar nuevas capacidades,

habilidades y competencias en los estudiantes, con el fin de que asuman los retos del futuro, contribuyendo a la construcción de paz territorial mediante la apropiación de la tecnología, el emprendimiento social y las tendencias mundiales, optimizando la capacidad institucional para garantizar el derecho a la educación en condiciones de calidad, oportunidad y eficiencia.

Un aspecto muy importante que se trabaja desde la gobernación de Nariño es el tema de la ciencia, tecnología e innovación, un argumento que genera competitividad y productividad en la región, fortalece las capacidades científicas en el territorio y promueve la articulación regional en torno a los ámbitos mencionados, Para lograr con ello el fortalecimiento institucional en emprendimiento, y la cobertura y digital de primera y segunda generación.

Por otro lado, el diagnóstico del Municipio de La Unión Nariño, presenta una problemática en cuanto a la baja cobertura en educación media, una alta tasa de deserción en básica secundaria y el bajo nivel de desempeño en las pruebas SABER, además se encuentra que el municipio no cuenta con una Secretaria de Educación Municipal, motivo por el cual las decisiones en el sector dependen de la Secretaría de Educación del Departamento, frente a las problemáticas mencionadas; en este municipio se plantea el programa “Juntos por una educación con calidad y pertinencia” una propuesta muy global que no especifica sus objetivos. En medios de comunicación y tecnologías de la información y la comunicación no existe una secretaria TIC con un objetivo de implementar, motivar y generar este uso en toda la comunidad educativa y que articule los planes departamentales en ciencia e innovación.

Para las instituciones educativas seleccionadas en esta investigación será de gran importancia pertenecer al proyecto de los mapas de medios, porque les servirá como referente, lo encontrado en el departamento y las ciudades participantes, para fortalecer de esta manera sus procesos educativos, asumiendo nuevos retos, además se podrá evidenciar en qué medida las instituciones del municipio están implementando lo trazado en los planes de desarrollo por la nación y el departamento.

## **1.2 Pregunta de investigación**

¿Cómo el uso de los medios de comunicación en Instituciones Educativas de básica, media y superior del Municipio de La Unión Nariño, fomentarán mediante la construcción de un mapa de conocimiento el intercambio y la gestión articulada de experiencias y desarrollos significativos?

### 1.3 Justificación

La evolución del hombre en su formación intelectual y personal con los años es más rápida en referencia a décadas pasadas, esto por la incorporación de los medios de comunicación y las tecnologías que revolucionan con su facilidad para acceder a la información, la era de la tecnología no solo ha permitido el acceso a la información si no la conexión con el mundo mejorando relaciones sociales, personales y económicas.

La educación en Colombia por parte del gobierno nacional en diferentes programas, ha incorporado las tecnologías de la información en gran parte del territorio nacional, dotándolo de salas de computadores, tabletas, puntos TIC municipales y puntos digital plus de producción de medios de comunicación. Sobre ello, la meta para este gobierno, es que al terminar su periodo todo el territorio de Colombia cuente con señal wifi gratis ubicados en puntos de encuentro.

Teniendo en cuenta lo anterior, para el Municipio de La Unión y sus Instituciones Educativas hacer, esta investigación, les permitirá ubicarse en ese mapa de conocimiento como un actor que aporta a la formación de sus estudiantes, utilizando las comunicaciones y las tecnologías, de esta forma, las instituciones seleccionadas podrán medir el nivel de evolución e implementación frente al resto de las ciudades e instituciones participantes.

Podrán, además, conocer experiencias exitosas y mostrar sus avances en producción y formación, generando motivación en otras instituciones por avanzar en la incorporación de los medios de comunicación como complemento de la formación académica de sus estudiantes.

Para la UNAD, el desarrollo de este proyecto es importante porque se consolida un espacio de fortalecimiento para la investigación formativa y científica, en lo relacionado con el análisis crítico, los usos, los lenguajes y la producción de medios, se visibiliza la producción académica de la escuela de ciencias sociales y humanas en temas relacionados con la investigación de medios, la articulación de estrategias pedagógicas y didácticas entre cursos relacionados con la formación en medios y el fortalecimiento de espacios de diálogo académico con actividades extracurriculares de socialización de experiencias investigativas a nivel interinstitucional e interdisciplinar.

A nivel personal el observatorio permitirá el afianzamiento del conocimiento y la práctica de lo adquirido en la formación de los cursos académicos, además, contribuir a lograr el objetivo de esta investigación contribuirá a los nuevos proyectos o metas que se puedan trazar en las instituciones al conocer los hallazgos de la investigación.

La categoría en la que se enmarca este observatorio es el núcleo problémico de Educación y las Subcategorías: educación con los medios, se enmarca en este núcleo por ser eje de la maestría y su relación directa con la formación académica a través de los medios de comunicación, la utilización de las nuevas tecnologías y la adaptación de la educación al contexto social en el que estamos.

## **1.4 Objetivos del proyecto**

### **1.4.1 Objetivo general**

Caracterizar el uso de medios de comunicación en Instituciones Educativas media y superior del Municipio de La Unión Nariño, Institución Educativa de Desarrollo Rural, Institución Educativa Normal Superior San Carlos y EDUPOL S.A.S La Unión- Nariño mediante la construcción de un mapa de conocimiento que fomente el intercambio y la gestión articulada de experiencias y desarrollos significativos.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

Establecer un marco normativo sobre la perspectiva del uso de medios de comunicación en el sistema del municipio de La Unión Nariño de educación básica, media y superior.

Identificar 3 Instituciones en el Municipio de La Unión Nariño de educación básica, media y superior que integren de manera significativa el uso de medios de comunicación en escenarios de aprendizaje.

Caracterizar los métodos y prácticas pedagógicas que integran el uso de medios de comunicación en las Instituciones de educación básica, media y superior seleccionadas.

Reconocer la incidencia en la dinámica formativa y curricular del uso de medios de comunicación en los procesos de formación de la Institución Institución Educativa de Desarrollo Rural, Institución Educativa Normal Superior San Carlos y EDUPOL S.A.S La Unión- Nariño

Identificar tensiones en los procesos curriculares, en la implementación del uso de medios de comunicación, en la formación en relación con otro tipo de prácticas pedagógicas y didácticas.

Generar un desarrollo en red de las instituciones de educación básica y media mediante la articulación de procesos, diálogos de saberes, experiencias y hallazgos producto del uso de medios de comunicación en procesos de formación.

## **Marco Teórico - conceptual**

### **2.1 Estado del arte**

En todo proceso de investigación es necesario la construcción de un estado del arte, indispensable para analizar la formulación del problema y el tema investigativo a desarrollar, lo cual ayuda establecer y generar conocimientos paralelos, otorgando diversas comprensiones al tema tratado, además de posibilitar soluciones en torno al eje temático que se investiga.

El estado del arte es una investigación documental, cuyo propósito principal es conseguir un conocimiento específico relacionado con una temática o disciplina que enmarca una problemática objeto de estudio, y esta actividad permea todos los momentos de la investigación.

El investigador realiza un ejercicio de compilación documental de antecedentes científicos cuyo fin es facilitar la obtención de información pertinente, con miras a analizar lo que distintos investigadores plantean sobre ese particular, de manera reflexiva y crítica en la búsqueda de un entendimiento total del objeto de conocimiento que originó el estudio. (Campero, 2017).

A continuación, se muestra el estado del arte utilizado:

### **2.2 Caracterización Estado del Arte**

El observatorio de medios del programa de comunicación social de la UNAD nace de como resultado del proyecto (SIGI 0021, 2012,2013) “fue la propuesta de creación de un Observatorio de Medios para el Programa de Comunicación Social de la UNAD. Dicha propuesta fue avalada por los cuerpos colegiados institucionales pertinentes: el Comité de Currículo del Programa, el Comité de Investigación de la Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, y el Consejo de Escuela. Esta propuesta trazó como objetivos del observatorio de medios” (UNAD, 2017 Observatorio pedagógico investigativo de medios)

Al igual que la UNAD se encuentran otras universidades con observatorios de medios, pues las necesidades del país, sus constantes debates que afectan la construcción de ciudadanías e imaginarios llevan a que las instituciones de educación entre otras propongan esta clase de investigaciones. La Universidad de Pamplona plantea su observatorio de medios como un espacio de participación incluyente, una comunicación responsable y de generación de espacios de diálogo entre los actores sociales del departamento que están presentes y participantes en los

medios de comunicación de la región, “Los observatorios constituyen un exponente más que se podría situar dentro del fenómeno mayor de la media criticismo, o revisión crítica de la actividad de los medios” (Herrera, 2005)

Por otro lado, la Universidad de la Sabana una de las más antiguas en el tema de observatorio de medios con una trayectoria desde 1999, logra consolidar un grupo de investigación que tiene una mirada reflexiva y analítica sobre el actuar de los medios de comunicación, entendiendo las circunstancias en las que se mueven los periodistas colombianos que cubren el conflicto, pero ajustándose a los principios básicos de la profesión: la responsabilidad, la veracidad y el equilibrio informativos.

En el año 2016, el grupo Comunicación y Sociedad, de la Escuela de Comunicación Social y Periodismo de la seccional de Santa Marta, realizó una indagación acerca de temas de registro y seguimiento de los observatorios de medios, sobre enfoques y caracterización de los observatorios de medios, que permite recoger posturas conceptuales y metodológicas que abordan la actualidad y el interés por temas que rondan la realidad social del trabajo informativo, como objetivo general se trazaron, definir las bases teóricas y metodológicas pertinentes para constituir un observatorio de medios del Caribe colombiano, que responda a la necesidad de vigilancia y fiscalización de los medios de comunicación de la región. (Coronel, Herrera, & Del Castillo, 2016)

A lo largo de este siglo, los medios de comunicación de masas evolucionan - técnica y tecnológicamente- Al mismo tiempo, surgieron un conjunto de trabajos de investigación y un conjunto de modelos teóricos e interpretativos sobre los efectos sociales de los medios. El punto de vista común a todos ellos es su objetivo, esto es, quieren dar cuenta de la relación que se establece entre comunicación de masas y sociedad; quieren dar cuenta del papel que desempeñan los medios de comunicación de masas en esta relación; y quieren dar cuenta de los efectos sociales que tienen como causa y origen la comunicación de masas, (Bretones, M. T. 1997)

La misión de observación electoral MOE realizó un estudio con 21 universidades de todo el país incluida la Universidad de Nariño, con sede en la ciudad de Pasto que hace parte del Observatorio de Medios y Democracia, del cual queda el libro, Medios de Comunicación y plebiscito de refrendación de los acuerdos de paz.

En un plano local se no se encuentran referentes de observatorio de medios en el municipio de la Unión, Nariño, lo más cercano y relacionado con el tema de medios de comunicación es el

estudio donde se describe el estado actual de la integración de las TIC en los procesos de enseñanza en las instituciones de educación básica y media del municipio de la Cruz Nariño, para ello se realizó una investigación de tipo exploratorio – descriptiva con el fin de caracterizar las condiciones en las cuales se desarrolla la integración de las TIC en los procesos de enseñanza aprendizaje, el diseño correspondió a un estudio experimental debido a que la situación problémica se observa según su ocurrencia y no es manipulada. (Alvear, 2013)

UNESCO (2004) señala que, en el área educativa, los objetivos estratégicos apuntan a mejorar la calidad de la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, la formación de comunidades de aprendizaje y estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir.

Después del estudio de descripción en el municipio de la Cruz Nariño, en el norte de Nariño está el estudio realizado por (Martínez & Burgos, 2014) sobre Ciudadanías comunicativas y construcción de paz: la Agenda de Paz de Nariño

El estudio se centra en un acercamiento diagnóstico a las limitaciones, necesidades, alcances y oportunidades informativas y comunicativas sobre el conflicto armado y construcción de paz, y a partir de lo cual se deriva un enfoque de ciudadanías comunicativas para diseñar una estrategia de comunicación de la Agenda de Paz de Nariño. La interpretación de los resultados de entrevistas llevadas a cabo entre líderes de comunidades y organizaciones sociales del Departamento de Nariño, permite concluir que son cuatro los principales requerimientos para que una ciudadanía comunicativa sea efectiva y real: capacidad de expresión, disponibilidad de información confiable, mecanismos de comunicación y receptividad activa. Estos elementos se constituyen en claves para diseñar una estrategia de comunicación para una paz duradera y sostenible (Martínez & Burgos, 2014)

Tras una convocatoria para jóvenes investigadores en el año 2008 el Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología Francisco José de Caldas – COLCIENCIAS se seleccionó el tema central es la consolidación de un Observatorio de Medios Escolares para el Distrito Capital, en la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Minuto de Dios, con el ánimo de generar procesos de investigación en torno a las diversas prácticas, procesos pedagógicos y comunicativos que reconozcan a los medios escolares de comunicación

como una herramienta para potenciar las condiciones de desarrollo tanto de las instituciones educativas como de los contextos y agentes que las configuran.

La idea y el propósito de esta investigación es fortalecer los procesos de desarrollo humano y social, generar procesos de investigación en torno a las diversas prácticas pedagógicas y comunicativas que incluyen o podrían incluir a los medios escolares de comunicación, como herramienta para potenciar las condiciones de desarrollo tanto de las instituciones educativas como de los contextos en que éstas se encuentran inmersas.

Esta observación contempla la construcción de herramientas que faciliten la evaluación y definición tanto de los lineamientos metodológicos como de la orientación pedagógica de las prácticas mediáticas en entornos escolares, para de esta manera contribuir al fortalecimiento de las relaciones escuela –si no al entorno y no quedarse en el monitoreo y el análisis de los medios.

La comunicación y la educación son concebidas como actividades grupales, donde antes que nada hay un grupo que dialoga consigo mismo y en la que se atribuye al educador (comunicador), el rol, no de transmitir un conocimiento acabado e irrefutable, sino el de facilitar y ayudar al grupo a compartir el conocimiento que tiene en su interior y a tomar del mundo nuevos conocimientos, los cuales, pueden ser usados con la finalidad de transformar el mundo y las relaciones sociales que lo conforman. La comunicación educativa, entonces, es esa producción colectiva de conocimiento que genera nuevas herramientas (conceptuales, valorativas, técnicas, conductuales, etc.) que ayudan a modificar las prácticas y a visualizar las múltiples maneras en que se producen relaciones opresivas, al tiempo que otorga nuevas cuotas de poder que gestan la emergencia de sensibilidades y niveles de conciencia como para transformarlas (Emanuel Call 2005: 02-03).

**Tabla 1. Estado del Arte: Observatorio de medios**

Fuente	Idea principal
<b>Referencias</b> <b>Observatorio de medios escolares en el Distrito Capital: miradas sobre el</b>	Este artículo expone el proceso de investigación realizado en el marco de la pasantía correspondiente a la Convocatoria Jóvenes Investigadores 2008, abierta por el Instituto Colombiano para el Desarrollo de la Ciencia y la Tecnología Francisco José de Caldas – COLCIENCIAS –, en la que resultaron seleccionadas

<p><b>quehacer propio, 2010, moreno, molina</b>  <a href="https://bit.ly/35q63ar">https://bit.ly/35q63ar</a></p>	<p>las autoras del documento. El tema central es la consolidación de un Observatorio de Medios Escolares para el Distrito Capital, en la Facultad de Ciencias de la Comunicación de la Universidad Minuto de Dios con el ánimo de generar procesos de investigación en torno a las diversas prácticas, procesos pedagógicos y comunicativos que reconozcan a los medios escolares de comunicación como una herramienta para potenciar las condiciones de desarrollo tanto de las instituciones educativas como de los contextos y agentes que las configuran. (Moreno &amp; Molina, 2010)</p>
<p><b>Referencias</b>  <b>Observatorio de medios del caribe colombiano, 2016,</b>  <a href="https://bit.ly/2R8N xuL">https://bit.ly/2R8N xuL</a>          (consulta 8 de diciembre 2017)</p>	<p>El Observatorio de Medios es una ocasión para que desde la academia podamos, de forma certera y especialmente rigurosa, aportar a la lectura de cuanto se registra en los medios, en muchas ocasiones de manera imparcial, pero en otras con un manifiesto interés que no corresponde a la responsabilidad y ética que deben tener los comunicadores sociales y periodistas con sus audiencias y destinatarios de sus mensajes (Coronel, Herrera, &amp; Del Castillo , 2016)</p>
<p><b>Referencias</b>  <b>Unipamplona, observatorio de Medios</b>  <a href="https://bit.ly/3k5hpVE">https://bit.ly/3k5hpVE</a>          (consulta de 3 de diciembre de 2017)</p>	<p>Este observatorio plantea un espacio de participación incluyente, una comunicación responsable y espacios de comunicación y diálogo entre los actores de su departamento.</p> <p>Busca además la interacción con los consumidores de los medios de comunicación escuchada, hablada y escrita, se ha propuesto activar espacios propuestos por las comunidades y las nuevas agendas y consolidar un diálogo permanente con la academia y su enfoque analítico de la cultura en sus múltiples manifestaciones.</p> <p><b>Objetivos.</b> Realizar el monitoreo de medios de comunicación del Norte de Santander de acuerdo con las temáticas de interés para generar investigación y nuevo conocimiento.</p>

Analizar contenidos en forma estructural y coyuntural que generen opinión pública informada y comunicada.

Defender el derecho que tienen los consumidores de medios a contenidos de calidad, mediante la denuncia de comportamientos desleales a la ética periodística.

Evidenciar a través de la medición preferencias y temas de interés que no han sido activados en los medios de comunicación.

Ponderar los esfuerzos comunicativos en la línea del desarrollo y el cambio social.

Mantener la interacción constante y conocimiento de la labor del observatorio a través de los medios de comunicación de la Universidad de Pamplona y su página web (Universidad de Pamplona).

#### **Referencias**

**Unisabana (2000)**

**observatorio de medios**

**<https://bit.ly/35kGFCS>**

**(consulta 3 de diciembre de 2017)**

Los resultados presentados en este observatorio son de impacto ya que se hace en un momento de trascendencia nacional como el proceso de paz, se mide la responsabilidad de los medios de comunicación frente a la realidad del país y el papel de quienes hacen la labor de informa, la ética y el quehacer diario.

Con base en estos logros, el Observatorio se ha consolidado como grupo de investigación y como entidad seria, que tiene una mirada reflexiva y analítica sobre el actuar de los medios de comunicación, entendiendo las circunstancias en las que se mueven los periodistas colombianos que cubren el conflicto, pero ajustándose a los principios básicos de la profesión: la responsabilidad, la veracidad y el equilibrio informativos (Universidad de la sabana).

#### **Referencias**

**MOE (2017)**

La misión de observación electoral MOE realizo un estudio con 21 universidades de todo el país incluida la universidad de Nariño con sede en la ciudad de pasto que hacen parte del Observatorio de Medios y Democracia: ser la primera vez que se

<p><b>Medios de comunicación y plebiscito de refrendación 2017</b>  <a href="https://bit.ly/35mWn0k">https://bit.ly/35mWn0k</a>  <b>(consulta 3 de diciembre de 2017)</b></p>	<p>observa el comportamiento de los medios de comunicación en un mecanismo de participación ciudadana; ser la primera vez en qué se despliega una observación de un mes con una muy corta preparación logística, tecnológica y humana.</p> <p>De todo este estudio queda el libro Medios de Comunicación y plebiscito de refrendación de los acuerdos de paz (Moe, 2017).</p>
<p><b>Referencias</b>  <b>Situación actual de la integración de las tecnologías de y comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza aprendizaje de las instituciones de educación básica y media del municipio de la cruz Nariño</b>  <a href="https://bit.ly/3hkm4ks">https://bit.ly/3hkm4ks</a></p>	<p>el estudio realizado describe el estado actual de la integración de las TIC EN LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA en las instituciones de educación básica y media del municipio de la cruz Nariño, para ello se realizó una investigación de tipo exploratorio – descriptiva con el fin de caracterizar las condiciones en las cuales se desarrolla la integración de las TIC en los proceso de enseñanza aprendizaje, el diseño correspondió a un estudio experimental debido a que la situación problémica se observa según su ocurrencia y no es manipulada. (Alvear , 2013)</p>
<p><b>Referencias</b>  <b>Ciudadanías comunicativas y construcción de paz: la Agenda de Paz de Nariño,</b>  <a href="https://bit.ly/2ZpftiD">https://bit.ly/2ZpftiD</a></p>	<p>El estudio se centra en un acercamiento diagnóstico a las limitaciones, necesidades, alcances y oportunidades informativas y comunicativas sobre el conflicto armado y construcción de paz, y a partir de lo cual se deriva un enfoque de ciudadanías comunicativas para diseñar una estrategia de comunicación de la Agenda de Paz de Nariño. La interpretación de los resultados de entrevistas llevadas a cabo entre líderes de comunidades y organizaciones sociales del departamento de Nariño permite concluir que son cuatro los principales requerimientos para que una ciudadanía comunicativa sea efectiva y real: capacidad de expresión, disponibilidad de información confiable, mecanismos de comunicación y receptividad activa. Estos elementos se</p>

constituyen en claves para diseñar una estrategia de comunicación para una paz duradera y sostenible. (Martínez & Burgos, 2014)

### 2.3 Marco Teórico – Conceptual

Las necesidades del país y los debates que afectan la construcción de ciudadanías llevan a que las instituciones planteen observatorios de medios para medir y evaluar si los medios de comunicación hacen cumplimiento de principios constitucionales y democráticos, como pionera la Universidad de la Sabana, consolida un observatorio desde el 2000 acreditado como investigador en opinión pública que cuenta con escenarios donde estudiantes, docentes e investigadores del mundo informan sobre sus experiencias.

En el 2002, Ramonet I presentó ante el foro Mundial de Puerto Alegre una propuesta para la constitución del Observatorio Internacional de Medios de Comunicación, la cual se materializó con el fin de responder a la preocupación de los ciudadanos de todos los países sobre el papel de los medios de comunicación

En el año 2004 la Unesco señala que se logra mejor calidad en la educación por medio de la diversificación de contenidos y métodos, la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas.

En el año 2008, tras una convocatoria de Colciencias se consolida el Observatorio de Medios Escolares para el Distrito Capital, en la Uniminuto; como estrategia de investigación formativa de carácter interdisciplinar y espacio de diálogo académico entre la universidad y los procesos sociales, educativos y organizaciones.

Existen registros del 2012 en que la Universidad de Pamplona plantea su observatorio de medios como un espacio de participación incluyente y comunicación responsable, que pretende que el norte de Santander fije posición fronteriza desde sus medios.

(Coronel, Herrera, & Del Castillo , 2016), plantea la necesidad de construir el observatorio de medios del Caribe colombiano, que responda a la necesidad de vigilancia y fiscalización de los medios de comunicación de la región.

(MOE, 2016) en su publicación “Medios De Comunicación y Plebiscito de Refrendación 2017” hace un análisis crítico de la participación de los medios en el plebiscito realizado en Colombia en el 2016, aporte muy importante para el Observatorio de Medios y Democracia, ya

que es la primera vez que se observa el comportamiento de los medios de comunicación en un mecanismo de participación ciudadana.

Como resultado del proyecto (SIGI 0021), se propone la creación un Observatorio de Medios para el Programa de Comunicación Social de la UNAD, dicha propuesta avalada por los cuerpos colegiados institucionales consolida un espacio de fortalecimiento para la investigación formativa y científica, en lo relacionado con el análisis crítico, los usos, los lenguajes y la producción de medios.

Observatorio de medios: los observatorios de medios se definen a partir de su propia experiencia, muy relacionado con el contexto para el cual fueron creados se denominan como proyectos y están escritos a universidades en su gran mayoría. De los observatorios hay mucho por definir, pero encontramos a quienes manifiestan que son instancias de supervisión mediática, estrategias de observación y análisis para hacer seguimiento a los medios masivos, que “los observatorios de medios (...) son experiencias de participación social, de ejercicio de los derechos a la comunicación, la información y la libertad de expresión” (2003), Castellanos, 2010, pág. 9)

Comunicación en américa latina: en Latinoamérica donde se plantea por primera vez la existencia de un continuum complejo, problemático y dinámico entre la comunicación y la educación. Es también allí donde se comprende de manera clara la radical diferencia entre información (dimensión estratégica, pura tecnicidad mediática orientada a fines persuasivos-propagandísticos) y auténtica comunicación (horizontal, educativa, participativa, dialógica, liberadora). Por último, en el contexto mundial, América Latina ha emprendido algunas de las iniciativas prácticas más radicales, críticas y transformadoras en la búsqueda de un nuevo modo de comunicar y aprender/enseñar.

El educador brasileño Paulo Freire es considerado la principal inspiración de los estudios y la práctica de la comunicación/educación para el desarrollo en Latinoamérica, especialmente por su comprensión pionera del vínculo entre ambos procesos y por la importancia que atribuyó a los mismos en la planificación del cambio social. Con una reflexión derivada de su larga experiencia como educador popular, el pensador fue el auténtico precursor de una ligazón desde entonces inextricable. La comunicación, según él, constituye una manera de construir el saber o la forma de conocer. A su vez, en cualquier proceso educativo prevalece una forma de entender la comunicación: vertical o autoritaria; liberadora o persuasiva.

El desplazamiento que Kaplún hace en favor del receptor se percibe también en la investigación que emprenden desde finales de los setenta autores como Jesús Martín Barbero y, en menor medida, Néstor García Canclini. Revalorizando ideas de Walter Benjamín o Antonio Gramsci, los pensadores cuestionan la omnipotencia de los medios masivos y muestran que su influencia depende, en todo caso, de las “mediaciones” del contexto sociocultural. Latinoamérica volvió entonces la mirada a las culturas, a sus diversidades y mestizajes, reconociendo, más que antes, el carácter activo de los destinatarios en el proceso de recepción (Barranquero 2006)

Los medios de comunicación se han convertido en un elemento fundamental para el progreso de la comunicación y el aprendizaje, a ello se ha sumado el desarrollo tecnológico que ha potencializado la humanidad, “Una manera de comunicación de gran importancia en la actualidad es la masiva, con sus respectivas herramientas. Los medios de comunicación masiva permiten que las grandes masas puedan estar en contacto con la información más relevante para cada persona.” (Dominguez, 2012)

La edu-comunicación o educación en medios, es una disciplina que define la enseñanza sobre y con los medios de comunicación en el currículo escolar. Kaplún (1998) menciona que a cada tipo de educación corresponde una determinada concepción y práctica de la comunicación, debemos concluir que a cada tipo de comunicación corresponderá, no sólo una determinada concepción y práctica de la educación, sino también una determinada concepción de la sociedad.

La educación es la socialización de conocimientos con individuos que están en proceso de formación, este proceso nos permite la apropiación de conceptos que constituyen nuestra cultura, comportamiento y desempeño social, ahora dirigimos nuestra conceptualización a la educación en materia de comunicación. En (1973) «Por educación en materia de comunicación cabe entender el estudio, la enseñanza y el aprendizaje de los medios modernos de comunicación y de expresión a los que se considera parte integrante de una esfera de conocimientos específica y autónoma en la teoría y en la práctica pedagógica, a diferencia de su utilización como medios auxiliares para la enseñanza y el aprendizaje en otras esferas del conocimiento como las matemáticas, la ciencia y la geografía» (Morsy, 1984) citado por (Barbas, 2012; p.159)

### **2.3.1 En la búsqueda de una ruta para una excelencia educativa**

Marco normativo sobre la perspectiva del uso de medios de comunicación en el sistema colombiano de educación básica, media y superior.

Dentro de las bases para el Plan Nacional de desarrollo 2018 – 2022, el gobierno del presidente Iván Duque establece que la educación es la herramienta más poderosa para promover la movilidad social y para la construcción de equidad. Pese a todos los avances que ha logrado el país en los últimos años para mejorar el acceso con calidad a la educación, aún persisten rezagos en cobertura, permanencia y calidad en todos los niveles. Por tanto, y con el fin de generar una transformación en el sistema educativo, una de las principales apuestas es brindar educación inicial con enfoque de atención integral, en el marco de la Ley 1804 de 2016 (Colombia. Departamento Nacional de Planeación)

En la educación básica, se busca mejorar la calidad de los aprendizajes y asegurar el tránsito efectivo desde la primaria hacia la secundaria, a la luz de una educación inclusiva, que brinde las condiciones necesarias para el acceso, la permanencia y las trayectorias completas, y con una propuesta específica para avanzar en la garantía del derecho a la educación, priorizando en este sentido a la población rural, a fin de cerrar brechas existentes entre el campo y la ciudad. Así mismo, la política pública educativa para la educación preescolar, básica y media se encamina hacia el reconocimiento del rol de los docentes y directivos docentes como líderes y agentes de cambio para el avance de la calidad; el fortalecimiento de competencias para la vida, el incremento de la Jornada Única de manera progresiva y con calidad; al aprovechamiento de los resultados de las evaluaciones de aprendizajes como un elemento transversal de las prácticas pedagógicas; y a la promoción de entornos escolares protectores.

La evidencia muestra que es a partir de la educación que los niños, niñas y adolescentes que se logran romper la desigualdad intergeneracional, principalmente cuando provienen de hogares menos favorecidos con padres que cuentan con un bajo logro educativo. A pesar de que en Colombia todavía no existe un alto nivel de movilidad social, un 19% de los individuos cuya madre contaba únicamente con educación primaria logró acceder a la educación superior. No obstante, la exclusión social en educación se ve reflejada en el limitado acceso de la población a niveles fundamentales como la educación inicial, la media y la superior, así como en la baja calidad de la educación que reciben los niños y jóvenes, principalmente en el sector oficial y en las zonas rurales del país (González, 2018).

Una de las principales formas de exclusión es el analfabetismo. Para la población de 15 y más años, este indicador se ubicó en un 5,2% en 2017; en un 3,4% las zonas urbanas 35; y en un 12,1% en las zonas rurales, lo cual implica un reto muy importante en especial en esta última

zona. Esto se corrobora al analizar el número de años promedio de educación en 2017, indicador que da cuenta de la acumulación del capital humano, que para zonas urbanas se ubicó en 9,7 años, en tanto que en las zonas rurales alcanzó apenas los 6 años (González, 2018).

### **2.3.2 Aspectos del sector educativo en Colombia.**

El ente rector de la educación en Colombia es el Ministerio de Educación Nacional y reglamenta a través del decreto 5012 de 2009 en su artículo 1, numeral 1.8 lo siguiente; “Propiciar el uso pedagógico de medios de comunicación como por ejemplo radio, televisión e impresos, nuevas tecnologías de la información y la comunicación, en las instituciones educativas para mejorar la calidad del sistema educativo y la competitividad de los estudiantes del país (Colombia. Presidencia de la República, 2009).

Mediante este artículo se crea el marco normativo que coadyuve a las instituciones educativas a que los medios de comunicación y la TIC se conviertan en una estrategia de aprendizaje del lenguaje visual, auditivo e interactivo, que motiva a los estudiantes a alcanzar logros para la construcción de conocimiento y la práctica en su vida cotidiana. Cada medio y sus lenguajes les permiten, en mayor o menor grado, el desarrollo de una u otra competencia de acuerdo con sus capacidades habilidades y potencialidades. Asimismo, le dan un sentido a la educación.

La propuesta pedagógica de uso de medios y TIC debe vincularse y articularse con el Plan de Mejoramiento Institucional, el Proyecto Educativo Institucional y el Plan Operativo, con el fin de contribuir a la consolidación de la estrategia institucional de uso pedagógico de medios, y a la cualificación de la educación y la aplicación del enfoque metodológico del plantel (aprendizaje significativo).

La relación pedagógica se establece a través de la práctica de valores, en la interacción entre los integrantes de la comunidad y en ambientes flexibles y colaborativos de aprendizaje, donde se integran las TIC para innovar en los procesos metodológicos de desarrollo de habilidades cognitivas de orden superior y comunicativas en los estudiantes, que propicien en la comunidad educativa sentido de pertenencia y creen lazos afectivos duraderos.

La interacción se da en un ambiente de inclusión y equidad, que acoge población estudiantil de diversas características: discapacitados, afrocolombianos, indígenas, estudiantes de bajos recursos.

### **2.3.3 Educación y TIC como estrategia para el desarrollo de competencias**

Los diferentes escenarios educativos pueden fomentar competencias de tipo laboral, y permitir que la comunidad (estudiantes, docentes y padres de familia) usen sus valores, creencias, cultura, formación empírica o profesional en la elaboración e innovación, en una dinámica de diálogo, reflexión y crítica constructiva, utilizando los medios y las TIC para evaluar y orientar los procesos educativos.

Para generar una mayor equidad en la incorporación de las tecnologías de la Información el Gobierno nacional propone el CONPES 3063 de 23 de Diciembre de 1999, reforzado con el CONPES 3070 de Junio de 2010 en los cuales establece la implementación de un programa de donación masiva de computadores por parte de las entidades públicas y la empresa privada a las escuelas y colegios públicos del país, creando el Programa “Computadores para educar”, siendo esta una asociación integrada por la Presidencia de la República, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, el Ministerio de Educación Nacional, el Fondo TIC y el Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, para promover las TIC como un factor de desarrollo equitativo y sostenible en Colombia.

Coloca a las TIC al alcance de las comunidades educativas, especialmente en las sedes educativas públicas del país, mediante la entrega de equipos de cómputo y la formación a los docentes para su máximo aprovechamiento.

Por otra parte, el programa en TIC CONFÍO utiliza la pedagogía tecnológica realizando cátedras gratuitas y cuenta con diversos canales digitales, que se actualizan con contenido para niños, padres de familia, educador y público en general.

La estrategia promociona el uso responsable de Internet y de las nuevas tecnologías del Ministerio de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Ayuda a la sociedad a desenvolverse e interactuar responsablemente con las TIC, al tiempo que promueve la cero tolerancia con el material de abuso sexual infantil y la convivencia digital.

Existe dentro de los procesos de formación pedagógica a los docentes el programa CREA TIC que traslada los esfuerzos de Colombia aprende y el Ministerio de educación Nacional para que la formación a educadores sea totalmente efectiva promoviendo estrategias de autoaprendizaje auto dirigido con el uso de las TIC.

El uso de la estrategia de medios está totalmente reglamentada y protegida por el Ministerio de Educación Nacional, la cual se puede implementar y en otros casos desarrollar para que la educación no siga siendo un cuello de botella en relación a la productividad de nuestra región.

Instituciones en el Municipio de La Unión Nariño que integren de manera significativa el uso de medios de comunicación en escenarios de aprendizaje.

### 2.3.4 Sueño plasmado de una comunidad: “Juntos Hacemos Mas”



**Figura 1. Agua, territorio y Vivienda**

Agua, territorio y vivienda: La Unión y la subregión Juanambu priorizaron en primer orden la dimensión ambiental y concretamente nuestras comunidades reclaman acceso al agua, recurso vital que hoy se encuentra amenazado por la minería y por la incidencia del cambio climático; los mal llamados fenómenos del niño y la niña cada vez son más intensos y frecuentes, debemos prepararnos para prevenir y mitigar sus efectos. La disponibilidad de agua supone retos en por lo menos tres frentes de recuperación de micro cuencas para establecer y normalizar el ciclo hídrico y normalizar caudales, adecuación y construcción de infraestructura de acueductos y distritos de riego, saneamiento básico y pedagogía de ahorro y del uso eficiente del agua, Así mismo la adaptación al cambio climático requiere esfuerzos importantes de ordenamiento del territorio y gestión del riesgo tan incipientes hoy en nuestra región (Alcaldía de la Unión Nariño, 2016)

### 2.3.5 Secretaría de Educación Municipal

Tal como lo estipulan los lineamientos nacionales, las secretarías de educación municipales, SEM, están en el deber y por ley, prestar servicio social a toda la comunidad, administrando y gestionando los recursos públicos de manera transparente y efectiva; orientando la acción

municipal de forma participativa e incluyente, hacia el desarrollo social, económico, ambiental de la región.

Su objetivo es el de generar procesos educativos y culturales que lleven a una formación integral del ser humano mediante la planeación, administración, dirección y control de la educación en los centros educativos, para el trabajo y desarrollo, con el fin de generar en las personas, capacidad, actitud, identidad cultural y visión que les permita aportar de manera individual y colectiva al desarrollo social, político, económico, científico, tecnológico y cultural de nuestro municipio.

El Municipio de La Unión Nariño cuenta dentro de su oferta educativa inicial, básica primaria y media con 3 Instituciones Educativas en el Sector urbano (Normal Superior San Carlos, Juanambú y Desarrollo Rural) con sus respectivas sedes asociadas y 2 Instituciones Educativas en el sector rural (Palo Verde y Santander). En cuanto a la Educación Superior en el Municipio está establecida la sede del SENA, la cual ofrece diferentes programas de formación técnica y en la actualidad se están formando jóvenes “Venteños” (gentilicio) en programas administrativos especialmente. Además, en el municipio se ofertan programas semipresenciales y virtuales de educación superior por parte de diferentes instituciones públicas y privadas a través de operadores privados y en infraestructura alquilada. Esto ha permitido que en los últimos años se hayan profesionalizado un gran número de habitantes en programas como contaduría pública, regencia de farmacia, administración de empresas, entre otras. Esto ha permitido que la población del municipio tenga cada vez más alternativas para su formación técnica, profesional y especializada y a su vez permitiendo la oferta de talento humano capacitado en diferentes áreas.

Tal como lo estipulan los lineamientos nacionales, las secretarías de educación municipales, SEM, están en el deber y por ley, prestar servicio social a toda la comunidad, administrando y gestionando los recursos públicos de manera transparente y efectiva; orientando la acción municipal de forma participativa e incluyente, hacia el desarrollo social, económico, ambiental de la región.

Su objetivo es el de generar procesos educativos y culturales que lleven a una formación integral del ser humano mediante la planeación, administración, dirección y control de la educación en los centros educativos, para el trabajo y desarrollo, con el fin de generar en las personas, capacidad, actitud, identidad cultural y visión que les permita aportar de manera

individual y colectiva al desarrollo social, político, económico, científico, tecnológico y cultural de nuestro municipio.

## Diseño metodológico

### 3.1 Metodología del proyecto

El estudio se desarrolló basándose en los mapas de conocimiento, la perspectiva de la metodología propuesta establece una mirada cualitativa y participativa al contexto de investigación. No se pretende recoger datos, comparar o medir, identificar o analizar audiencias. La teoría permite establecer una ruta de políticas públicas desde el Ministerio de Educación nacional y el MIN TIC, las cuales se deben implementar en diversas regiones. Hablar de territorios traspasa lo geográfico e involucra ya los componentes socioculturales que caracterizan y dan vida a la diversidad. Ello es un interés determinante el proyecto donde interesa más la experiencia, sea amplia o limitada, pero desde la base de que para cada I.E. ha sido una construcción significativa para su entorno y servicio educativo. Así, la articulación metodológica permitirá inicialmente la construcción de mapas de conocimiento, una herramienta que permitirá “es la creación de un contexto adecuado para facilitar la identificación de interlocutores para interactuar y compartir experiencias y conocimiento (Hellström y Husted, 2004)”.

En su gestión social comunitaria la UNAD cuenta con una importante tradición en el desarrollo de mapas de conocimiento específicamente para ampliar su conocimiento e incidencia regional, Para la UNAD, los mapas de conocimiento permiten agrupar información existente, establecer relaciones entre campos y variables de conocimiento, generando nuevos caminos para la intervención y/o generación de propuestas pertinentes a la oferta académica e institucional de la universidad en todos sus estamentos Riaño. (2012)

Esta investigación se suscribe bajo el paradigma crítico social: El paradigma crítico, por tanto, se caracteriza por ser emancipador, ya que invita al sujeto a un proceso de reflexión y análisis sobre la sociedad en la que se encuentra implicado y la posibilidad de cambios que el mismo es capaz de generar. Según (Freire, 1970) esta ideología emancipadora, “se caracterizaría por desarrollar “sujetos” más que meros “objetos”, posibilitando que los “oprimidos” puedan participar en la transformación socio histórica de su sociedad”. La forma de llevar a cabo este proceso, según Freire, es a través de una educación liberadora, que permita a las personas constituirse como sujetos activos de sus propios procesos. Un argumento que reafirma Lucio Villegas (2004), que a su vez plantea, como la educación liberadora es un aprendizaje crítico que

busca el despertar de la realidad, considerando el acto educativo como un acto de conocimiento que se crea de forma colectiva como interacción de todos los participantes. (Melo, 2011 pág. 6)

### **3.2 Enfoque de la investigación.**

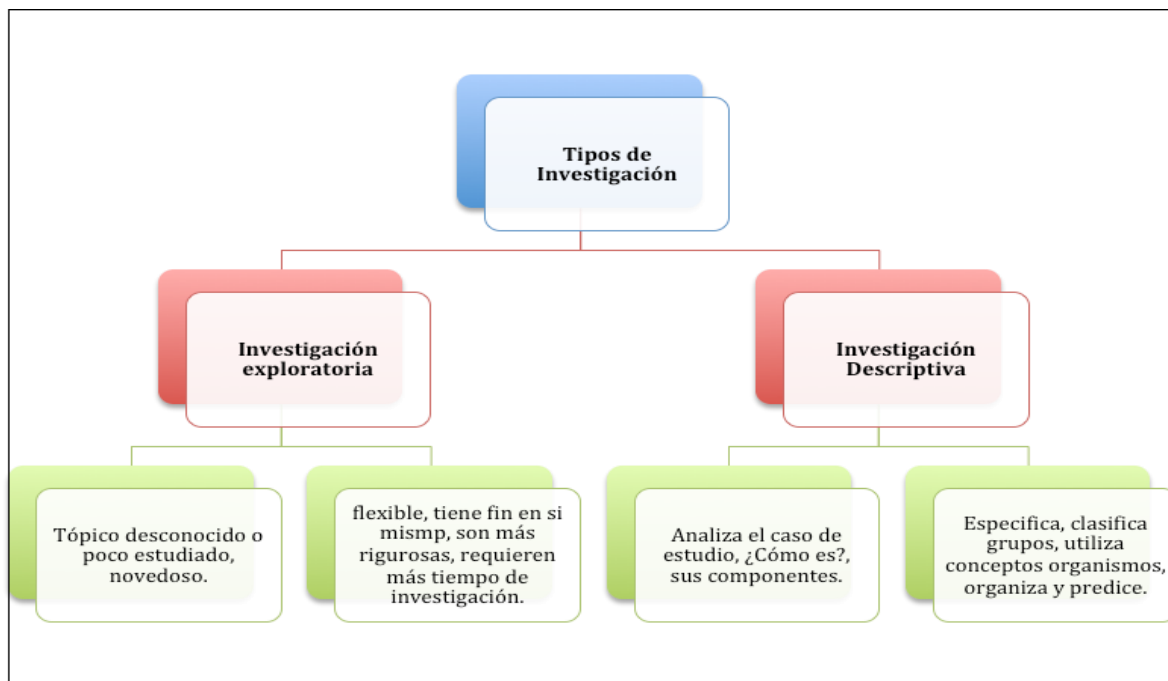
Investigación- Acción – Participación La Investigación-Acción Participativa se entiende como la búsqueda de conocimientos sociales y prácticos, con participación de los grupos, comunidades que permite ligar la reflexión teórica con la práctica transformadora de una determinada realidad, con implicación ideológica, teórica y epistemológica. Según Pinto Contreras (1986:7) la Investigación-Acción Participativa se define como: "una actividad cognoscitiva con tres vertientes consecutivas: es un método de investigación social que mediante la plena participación de la comunidad informante se proyecta como un proceso de producción de conocimientos; es un proceso educativo democrático donde no sólo se socializa el saber hacer técnico de la investigación, sino que se constituye en una acción formativa entre adultos, y es un medio o mecanismo de acción popular en una perspectiva para transformar la realidad y humanizada". De acuerdo a esto la Investigación-Acción Participativa es un proceso de conocimiento de la realidad que implica una visión activa sobre la realidad cognoscible de parte del sujeto que la conoce. Esta característica praxiológica de la Investigación-Acción Participativa está fundamentada en algunos conceptos epistemológicos y metodológicos.

### **3.3 Universo**

**Muestra Representativa.** Se hace la selección de las personas encargadas del área directiva por su liderazgo dentro de la institución y su relación de cercanía con los involucrados en la observación, rectora de las instituciones, docentes líderes de los proyectos o programas.

**Muestra Intencional.** La selección se hace con 3 estudiantes de cada institución por su relación con el proceso formativo.

Un total de 14 personas involucradas



**Figura 2. Mapa Conceptual de los tipos de investigación utilizado. Autoría Propia.**

### 3.4 Diseño Metodológico

Toda investigación se compone de fases: **1.)** elección del tema, **2.)** planteamiento del problema, **3.)** marco teórico y **4.)** Diseño metodológico. Las dos primeras fases responden al qué investigar, la tercera constituye el sustento teórico de la investigación, mientras que la última, el diseño metodológico, se refiere al cómo se lleva a cabo el mencionado proceso, permitiendo describir las decisiones metodológicas tanto para la recolección de datos como para el análisis de los mismos. Diferentes autores destacan que el reordenamiento de los datos es un paso previo a la sistematización, que permite revisar las técnicas utilizadas, de los que se desprenderán después las líneas de posibles análisis. (Bizquerra, 2004, Tójar, 2001,2006, Hernández, Fernández y Baptista, 1999), a continuación, se presenta el esquema del diseño metodológico del proyecto.

**Tabla 2. Diseño Metodológico**

<b>Objetivo</b>	<b>Técnica e instrumento</b>	<b>Producto</b>
<b>Específico 1</b> Establecer un marco normativo sobre la perspectiva del uso de medios de comunicación en el sistema colombiano de educación básica y media.	Recolección de datos: Revisión de archivos, observación, reporte anecdótico.	Identificación de normas emitidas por el Ministerio de Educación Nacional frente al uso de medios de comunicación en la educación y que son desarrolladas en las Instituciones Educativas.
<b>Específico 2</b> Identificar tres (3) instituciones educativas del municipio de la Unión Nariño de educación básica media y superior que integran de manera significativa el uso de medios de comunicación en escenarios de aprendizaje.	Análisis de datos: acordar las entrevistas, observación no participante.	Trabajo de campo realizado en tres Instituciones Educativas del municipio de la Unión Nariño que aplican medios de comunicación en la educación.
<b>Específico 4</b> Examinar la incidencia en los logros curriculares del uso de medios de comunicación en los procesos de formación.	Recolección de datos: Revisión de archivos, observación.	Determinar el compromiso administrativo y docente en la inclusión del uso de medios de comunicación como herramienta de enseñanza -aprendizaje, evidenciándolo en el PICC (Plan de Integración de componentes curriculares)

Como guías para el desarrollo de la entrevista se utiliza una caja de herramientas metodológicas desarrolladas por los Magíster Gloria Patricia Vélez Ortiz y Andrés Felipe Salgado Quintero. A partir de los referentes conceptuales se construyeron lo siguiente: carta de presentación a instituciones educativas, ruta de acceso a SEM, matriz de categorías y preguntas, guía de entrevista y formato de sistematización. Vélez, G y Salgado, A. (2019).

Finalmente es importante abordar dentro de la metodología el desarrollo de las Biografías Mediáticas.

La biografía mediática como estrategia pedagógica, tiene como objetivo que cada estudiante pueda efectuar una mirada retrospectiva de su experiencia con los medios de comunicación, desnaturalizando su presencia, identificando sus representaciones, valoraciones y prejuicios en torno a ellos. A su vez, permite identificar diferentes apropiaciones de los medios, más próximas a los nativos o inmigrantes digitales o que tensionan tal distinción. Por último, posibilita

reconocer las transformaciones culturales de los últimos años, en las que las tecnologías han tenido un papel fundamental. La utilización de asistentes TIC para la implementación de esta estrategia narrativa, habilita enriquecedores procesos en dos dimensiones: favorece la inclusión de distintos lenguajes y formas de narrar esas experiencias; luego, agiliza la exhibición y circulación de estas entre los alumnos” (Martin & Vestfrid, 2015).

La biografía mediática como estrategia pedagógica, tiene como objetivo que cada estudiante pueda efectuar una mirada retrospectiva de su experiencia con los medios de comunicación, desnaturalizando su presencia, identificando sus representaciones, valoraciones y prejuicios en torno a ellos. A su vez, permite identificar diferentes apropiaciones de los medios, más próximas a los nativos o inmigrantes digitales o que tensionen tal distinción. Por último, posibilita reconocer las transformaciones culturales de los últimos años, en las que las tecnologías han tenido un papel fundamental” (Vestfrid & Martín , 2015)

Para el proyecto, la biografía mediática, tiene como finalidad reconocer el impacto de los medios en la vida cotidiana y reflexionar respecto a las ventajas y desventajas que este tipo de prácticas acarrear. De acuerdo, a lo que propone Thompson (1998), las tecnologías de la información y la comunicación dan lugar a una nueva forma de experiencia, la cual se denomina como mediática que se define como “una percepción de que el mundo existe más allá de la esfera de nuestra experiencia personal y de que la percepción de nuestro lugar en este mundo está cada vez más mediatizada por las formas simbólicas” (Thompson, 1998, p 56)

### **3.5 Operativización de la investigación**

**Paso 1** se realiza una vista inicial a las tres instituciones más grandes del municipio para hacer el proceso de identificación de cada una de ellas y evaluar si cumplían con la Implementación de medios en la formación de los estudiantes

**Paso 2** después de la identificación se decide que las experiencias significativas son la institución educativa Normal Superior San Carlos con un sistema de evaluación propio y registrado en la secretaria de educación departamental, en la institución educativa de desarrollo rural un Vive Digital Plus y Edupol un operador de educación superior con un sistema Polimodal.

**Paso 3.** Se realiza las vistas iniciando con la solicitud por escrito a cada institución con repuesta inmediata verbal y satisfactoria, pasado este momento se hizo la identificación de las personas involucradas en los diferentes procesos y se acordaron los momentos de observación y entrevistas

**Paso 4.** Análisis y sistematización de los datos obtenidos en el trabajo de campo realizado.

**Paso 5.** Presentación del informe.

### **3.6 Técnicas e Instrumentos de recolección de información**

**Entrevista semiestructurada.** Es aquella donde el investigador tiene una estructura de los temas a tratar en la entrevista, para este caso el orden de los temas y el modo de las preguntas lo determinan la manera en que se propicie la conversación, es un dialogo abierto donde se le puede pedir al entrevistado que amplíe la información, que aclare términos, significados. Esta forma de realizar la entrevista concede amplia libertad tanto al entrevistado como al entrevistador, y garantiza al mismo tiempo que se van a discutir todos los temas relevantes y se va a recopilar toda la información necesaria. El guion de la entrevista establece un perímetro dentro del cual el entrevistador decide no sólo el orden y la formulación de las preguntas, sino también si se va a profundizar en algún tema y, en su caso, en cuál de ellos. En general, el entrevistador no abordará temas que no estén previstos en el guion, pero tiene libertad para desarrollar temas que vayan surgiendo en el curso de la entrevista y que considere importantes para comprender al sujeto entrevistado, aunque no las incluya en el resto de las entrevistas (Corbeta, capítulo 10).

**Entrevista a profundidad.** Es una técnica de la investigación cualitativa donde sin perder el hilo conductor de la entrevista el entrevistador puede expresar sus pensamientos, es un dialogo que permite ahondar y conocer incluso aspectos no esperados. El guion debe estructurarse con base en la hipótesis y los objetivos de nuestra investigación, en él se incluirá una introducción donde el entrevistador dará a conocer el propósito de la entrevista, cómo estará estructurada y qué alcances se desean obtener. Es importante que los entrevistados tengan claro que toda la información que se obtenga se analizará con atención y cuidado, atendiendo en todo momento la confidencialidad de los datos.

Asimismo, el guion contendrá todas las temáticas a estudiar y que deberán desarrollarse a lo largo de todas las sesiones. (Robles, 2011).

**Observación participante.** El investigador tiene un papel pasivo de espectador que registra la información que está en su entorno, sin contacto para pedir ampliación o explicación de los hallazgos.

Observación no participante: Se trata de una observación realizada por agentes externos que no tienen intervención alguna dentro de los hechos; por lo tanto, no existe una relación con los sujetos del escenario; tan sólo se es espectador de lo que ocurre, y el investigador se limita a tomar nota de lo que sucede para conseguir sus fines. (Xihmai, 2012, p. 53).

## Resultados

### 4.1 Recorrido por las Instituciones Educativas seleccionadas – Desarrollo de experiencias significativas

El desarrollo de resultados se lleva a cabo a partir de la construcción de biografías mediáticas, permitiendo a cada participante que interviene en el proceso de investigación, realice una descripción, análisis y revisión de sus propias experiencias en el uso de los medios de comunicación en el desarrollo de su práctica de procesos de enseñanza aprendizaje, ya sea desde su rol como docente o de estudiante.

A continuación, se exponen algunas experiencias significativas, observadas en el recorrido realizado dentro de las Instituciones Educativas, buscando fortalecer los procesos educativos y por ende la implementación de los medios de comunicación.

#### 4.1.1 Institución educativa Normal Superior San Carlos

La institución educativa escuela superior San Carlos fundada el 19 de septiembre de 1915 por Madre Caridad Brader.



*Figura 3. Institución educativa escuela superior San Carlos*

En 1957 – 1958 se logró la Nacionalización del Colegio, con la autorización para iniciar orientación normalista, contrato celebrado el 27 de abril de 1.958 fijando como término de

duración veinte años. El 18 de julio de 1.962, la Escuela Normal de Señoritas San Carlos, tuvo la satisfacción de proclamar como alumnas maestras a 14 señoritas.

En el año 1984 se autoriza la implementación de innovaciones educativas y atendiendo a la urgencia de responder a los retos del momento en cuanto a la formación del niño de pre-escolar y de básica primaria, se reestructuró el Proyecto de Práctica Docente desde 1987, con el proyecto 01 del plan PEFADI, proponiéndose así la cualificación docente de las estudiantes, garantizando un proceso continuo de innovación y mejoramiento a todo el conjunto de factores que determina la eficiencia de la Práctica Docente. En 1996 se entrega la certificación por la cual se inicia la reestructuración de la Escuela Normal, para ofrecer el nivel de Educación Media con Profundización Pedagógica y el Ciclo Complementario de dos años con Énfasis en Ciencias Naturales y Ed. Ambiental.

El 29 de agosto de 1997 se celebró el convenio con la Universidad Mariana, Complementario de formación.

En el año 1998 se autoriza a la Escuela Normal Superior San Carlos, la expedición del título de bachiller Académico con Profundización Pedagógica, según la Resolución No. 559 del 23 de junio.

Asumido el proceso de Acreditación de Alta Calidad y Desarrollo de las Escuelas Normales y cumplidos los requisitos exigidos por el MEN, en la primera fase, se obtuvo la Acreditación previa al programa de formación de docentes, bajo la resolución No. 3549 del 27 de Diciembre de 1999.

La Secretaría de Educación y Cultura del Departamento de Nariño, concede la Licencia de Funcionamiento y la validación de los títulos de Bachiller Académico con profundización en Pedagogía y de Normalista Superior con énfasis en Ciencias Naturales y Educación Ambiental, según Resolución No. 485 del 12 de Mayo de 2000.

En el año 2002, según Resolución No. 2567 del 30 de Septiembre se fusionan y asocian los establecimientos educativos del Municipio de La Unión, quedando la Institución fusionada con la Escuela Mixta Santa Teresita, y asociada con los centros educativos de Juan Solarte Obando, Reyes, El Guabo, La Caldera, La Betulia, Ojo de Agua y El Peligro. Esta Resolución fue modificada por la Resolución 1297 del 26 de Agosto de 2003, por la cual se deja a la Institución solamente con Centros Educativos Asociados.

El 10 de Diciembre de 2003 según Resolución No. 3136 se obtuvo la Acreditación de Calidad y Desarrollo, en los programas académicos de formación de educadores que ofrece la Institución, segunda fase del proceso de Acreditación. Igualmente, en este año se renovó el convenio con la Universidad Mariana, hasta el 29 de Agosto de 2005.

Para el 14 agosto del 2007, amplía la vigencia de acreditación de calidad y desarrollo hasta el 31 de Diciembre de 2008 a las Escuelas Normales cuyo término de vencimiento está comprendido entre el 1º. de Diciembre de 2007 y el 30 de Noviembre de 2008.

El 19 de Diciembre de 2008 el Ministerio de Educación emana la Resolución No. 4790 mediante la cual se establecen las condiciones básicas de calidad del Programa de Formación Complementaria de la Escuelas Normales, cuyas disposiciones son integradas al quehacer educativo de la Escuela Normal Superior San Carlos enriqueciendo los procesos pedagógicos, investigativos, formativos y organizacionales.

Visitar esta Institución me llena de gran expectativa por su reconocimiento de ser ordenada y estricta con su estudiantado, eso lo pude notar al llegar a la portería cuando el sol radiante desde el cerro de Reyes sobre sale hacia mis ojos y me encuentro con una reja que me indica debo anunciarme. Me recibe una amable mujer, quien me pregunta a dónde me dirijo, hago mi debida presentación como estudiante de una maestría y mi deseo de realizar una investigación. Ella muy atenta me mira de arriba bajo y con su cara un poco desconfiada me dice: “siga la rectoría queda bajando las gradas”.

Al ingresar al primer patio, unos dulces recuerdos llegan a mi mente al escuchar reír, voces desde los salones y un profe hablando de la conquista de América. Mientras avanzo hacia la rectoría, me siento nerviosa e inquieta. Al llegar a la puerta de la rectoría una sonrisa de la rectora y su efusivo saludo me reciben: ¡Bivianita que gusto verte, ese milagro hija! Esta mujer de una contextura delgada, cabello negro y corto, amable y siempre sonriente, es Margarita Rosero Mora, docente de profesión y ahora rectora encargada de la institución educativa Normal San Carlos. Tuve la oportunidad de conocerla en una campaña política para alcaldía.



***Figura 4. Margarita Rosero Mora. Rectora encargada***

#### ***4.1.1.1 Métodos y prácticas pedagógicas***

Comenzamos a conversar mientras me indicaba que me sentara y me preguntó el motivo de mi visita, le conté que estaba ya terminando con mi maestría en comunicación y que debía hacer mi investigación para obtener el título. Comenzamos a conversar de la importancia de los medios de la comunicación en la educación, en este dialogo de reconocimiento de la institución rescato de Rosero: “ la preocupación que como docentes le asaltaba del mal manejo de la redes sociales, me planteó que al terminar con mi tesis, juntas presentáramos un proyecto donde fortaleciéramos el uso de las tecnologías de una manera responsable, y tomar todo el tema del marketing digital en un espacio seguro y productivo ya que el talento está a flor de piel.”

Acompañamos este diálogo con un delicioso café, de aroma fuerte, notas de limón y naranja producido en esta hermosa tierra, que nos adentraba en este diálogo; continua Rosero: la comunicación esta transversal en todo el pensum educativo de la institución; que tiene sus horas de informática, donde aprende el uso de los sistemas y la investigación a través de la Internet. Agregó que el uso del celular está prohibido y que solo se usa cuando algún profesor de manera concertada con el grupo académico de la institución, solicita su utilización por las aplicaciones que ellos contiene, “Bivianita en la institución lo que si tenemos es un coordinador de disciplina muy pilo, desarrollador de software y ha creado un sistema de evaluación que involucra a toda la

comunidad educativa te voy a presentar con él”. De esta manera y con un abrazo, pasamos a la siguiente oficina, un lugar como la rectoría con asientos ya de antaño, paredes decoradas con listones de madera, y niños sentados con cara de susto porque el profe de química los llevaba allí por mal comportamiento, creo sus caras se pusieron más tensas al ver la rectora quien les dijo “que hacen aquí por qué no están en clase” el profesor de Química airado respondió: “Margarita ya me los llevo aguantando muchos días y no me atienden los llamados de atención”, mientras el docente hablaba me acerque a uno de ellos y le dije: yo conozco tu mamá y él me dijo: y yo te escucho en diciembre cuando hablas en los Villancicos. La conversa no avanzó porque lo llamaron a una mesa redonda, mire mi reloj y ya faltaban 15 para las 10 de la mañana y pensé ummh, llevo tanto tiempo hable y hable y nada que avanzo, voy a mandarle una foto a mi profe Miguel para que vea que, si estoy haciendo mi tarea, tomo asiento y me sirven otro café. Han pasado 15 minutos más y el problema con los chicos no se resuelve y yo allí sentada con mi taza de café ya vacía.



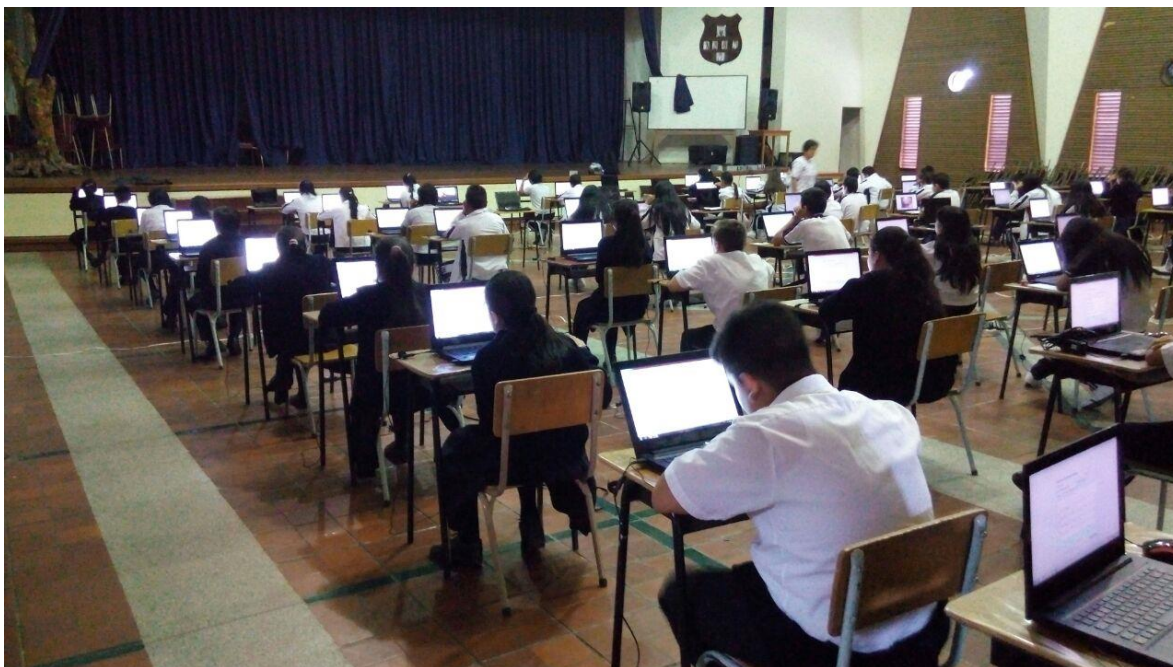
***Figura 5. Gustavo Noguera Coordinador de Disciplina***

Suena el timbre anunciando que el descanso ha llegado, finalmente se me presenta con el coordinador, Gustavo Noguera un hombre con aspecto interesante, con su frente sudorosa, y una particular sonrisa que me pide me siente, toma su celular mira la hora y me pide excusas por la

espera, pero que le cuente el motivo de mi visita y si me puede ayudar con gusto lo hará. Su fina coquetería me permite entablar una charla sobre el motivo de mi presencia en la institución y el objetivo, a la cual Noguera responde: como tal no existe un proyecto de comunicación que contemple los medios de comunicación en la formación de los estudiantes, por las mismas herramientas que no se poseen, pero que si tienen un sistema de evaluación que fue creado por él y aceptado ante la Secretaria de Educación Departamental, permitiéndoles medir en tiempo real y objetiva el rendimiento académico de sus estudiantes, además con estos resultados crear planes de mejora; a partir de este dialogo acordamos visitar la institución en las pruebas, que se van a realizar en la semana siguiente, acordada la nueva cita con un apretón de manos nos despedimos.

#### ***4.1.1.2 Incidencias en los logros curriculares***

Habían pasado ya 8 días y eran las 6: 00 de la mañana, iba con afanes, porque debía estar en el auditorio de la Normal antes de la siete de la mañana, que iniciaba la prueba, una moto taxi hizo mi arribo a la institución, creo me perdí en tanto estudiante, pues mido cerca de 1.54 y estos jóvenes son altísimos. Me abrí espacio entre ellos y seguí hasta el auditorio, ya todo estaba dispuesto, el profesor de sistemas había traslado los computadores de la sala de sistemas hasta el auditorio y se les había instalado las pruebas, me ubique en un rincón para no molestar mientras los jóvenes ingresaban. Las chicas con su falda azul turquí, casi pasando la rodilla, y los hombres con sus pantalones del mismo color de la falda de las mujeres, fajados y bien peinados, atrás de ellos ingresaba la hermana Sofía con su habito color café, me sonrió y siguió su camino, creo se preguntó, qué hace ella aquí, se paró frente a los estudiantes con sus manos hacia atrás esperando que guardaran silencio. Silencio que llegó rápidamente, pues la mujer parada allí, intimidada. Los invitó a ponerse de pie para iniciar la jornada con una oración. Mientras hacia las peticiones y rezaba el padre nuestro (oración consagrada en la biblia) el reloj marcaba las 7:05 de la mañana y tomo la palabra Noguera, recordando las reglas de dicha prueba.



Fuente: Fotografía Gustavo Noguera

***Figura 6. Evaluación de prueba de Competencias en el auditorio del colegio***

Terminado este proceso de observación no participante, pase con Noguera a su oficina al desarrollo de esta entrevista dirigida, donde detalla que la Institución Educativa cuenta con un aplicativo o programa de evaluación de pruebas por competencias; el cual surge como respuesta a la actividad de finalización de cada periodo académico que busca evaluar los (las) temáticas abordadas utilizando los medios tecnológicos como son los computadores y los conocimientos en programación en hojas de cálculo, además, permite de alguna manera aminorar costos, mecanizar trabajo de los docentes y las directivas y ser amables con el medio ambiente.

La función del aplicativo de las pruebas por competencias institucionales busca emular de forma electrónica las pruebas saber, pero dimensionadas para los temas observados a lo largo de cada periodo académico.

Los contenidos de cada prueba están divididos por cada área del conocimiento y por las temáticas abordadas en cada periodo, son los docentes quienes finalmente alimentan la evaluación con diez preguntas tipo ICFES, las cuales pueden también tener contenidos de ilustraciones y lecturas.

Estas pruebas son lideradas por el rector de la institución y las oficinas de coordinación académica y convivencia. Los docentes son los encargados también de velar por el cumplimiento de la prueba en su funcionamiento y en su aplicación con los estudiantes.

Participan los directivos, los docentes y estudiantes, los directivos en calidad de organizadores de la actividad, los docentes en calidad de gestores en cada una de las evaluaciones y los estudiantes como evaluados.

El aplicativo consta de tres sub aplicativos que exigen que directivos y docentes deban trabajar mancomunadamente para lograr los objetivos. El primer sub aplicativo es un programa que permite que, de una manera sencilla, los docentes puedan alimentar la base de datos por diez preguntas por competencias tipo ICFES por área.

Con la anterior información se alimenta la prueba de cada grado y en esto consiste el segundo sub aplicativo que es con el cual los estudiantes aplican o desarrollan la evaluación. El tercer sub aplicativo recoge toda la información que consignan los estudiantes y muestran resultados finales de la prueba, información que se entrega a los docentes para que estos la comuniquen a sus estudiantes y se pueda retroalimentar la actividad.

#### ***4.1.1.3 Incidencia del cubrimiento poblacional de las prácticas observadas***

La institución vincula a la comunidad educativa haciendo énfasis en la importancia de las herramientas tecnológicas en la vida de hoy y de que, como padres e hijos, se vean beneficiados al conocer y hacer uso de estas herramientas, no solamente en la institución sino también como elementos de una sociedad que cambia continuamente hacia la modernización.

Lo anterior se logra a través de charlas, reuniones y comunicados transmitiendo todos los procesos pedagógicos que orienta la institución, igualmente la dirección de la institución está presta a resolver las dudas que puedan surgir con respecto a las prestaciones en el tema de las herramientas tecnológicas y de las comunicaciones en cada una de las áreas y la práctica tecnológica e investigativa que son líneas dentro de los planes de cada una de las áreas.

La herramienta de evaluación hasta el momento solo se ha puesto en práctica en nuestra institución y aunque existen acercamientos con otras instituciones educativas por la curiosidad que genera la aplicabilidad de una competencia electrónica, aun no se han materializado estas iniciativas.

Los logros han sido evidentes, puesto que se mantiene un nivel de reconocimiento positivo de los estudiantes de nuestra institución en las pruebas saber once, igualmente los estudiantes egresados pueden confirmar la importancia de prepararse con este tipo de herramientas para su rol de estudiantes universitarios y en la vida diaria también se reconoce que las enseñanzas impartidas en la institución permiten un desenvolvimiento adecuado por parte de nuestros estudiantes.

El beneficio final es verídico y visible cuando los estudiantes logran resolver una gran cantidad de problemáticas con el uso de las herramientas tecnológicas y la utilización de estos medios en el mejoramiento de la calidad de vida.

Aparte de las competencias cognitivas y sociales que el estudiante adquiere, también se suma a esto los logros personales, que son confirmados cuando egresan de la institución y se desenvuelven satisfactoriamente ya en sus estudios superiores universitarios o como trabajadores, empleados en empresas, así como emprendedores en áreas laborales, sociales, deportivas, etc.

El uso de estas herramientas ha tenido un gran impacto de todas las facetas de los estudiantes; el uso adecuado de los medios tecnológicos y las comunicaciones han permitido adaptarse de forma positiva a un mundo en cambio constante y también permite elevar el nivel de vida de cada uno de ellos.

Por lo anterior, se ha logrado concientizar a los estudiantes sobre el buen uso de los medios de comunicación, evitar el bullying o el ciberacoso y han sido piedra angular en la implementación de todas estas herramientas.

Finalmente, mediante las pruebas por competencias los docentes recrean situaciones hipotéticas que se puedan presentar en la vida diaria de sus estudiantes, éstos con sus conocimientos y con la ayuda de todas las herramientas del entorno podrán resolver dichas situaciones teniendo en cuenta la satisfacción personal de su familia o comunidad sin dejar de pensar en el medio ambiente que le rodea.

#### ***4.1.1.4 Tensiones en los procesos curriculares.***

Es clave cerrar la brecha tecnológica de los maestros más antiguos, puesto que por el desconocimiento y el "miedo" al cambio prefieren en ocasiones seguir trabajando en forma

tradicional, lo cual de alguna manera es contraproducente en los resultados finales con los estudiantes.

Otra problemática es la conectividad que, aunque se han dado progresos no deja de ser un punto que no permite un avance en la implementación de nuevas herramientas en la formación de los estudiantes y en las tecnologías de la información y las comunicaciones.

Los estudiantes como seres en continuo cambio deben tener la oportunidad de estar a la par con las nuevas tendencias tecnológicas y en las comunicaciones con ellos se desarrollan competencias de gran importancia para las labores que como ciudadanos del futuro puedan manejar con destreza.

Por la naturaleza de institución formadora de maestros, las competencias que se deben desarrollar están direccionadas hacia la transformación del conocimiento, para ello la preparación es como lograr captar la atención de los estudiantes utilizando las herramientas tecnológicas es básica y fundamental y como medio de proyección social.



***Figura 7. Docente desarrollando el cuestionario***

Terminado el desarrollo del cuestionario y un Dios le pague de mi parte, Noguera refirió que la institución siempre estará dispuesta para colaborar en ejercicios académicos que fortalezcan el intercambio de conocimiento y saberes.

#### 4.1.2 Institución Educativa de desarrollo Rural



Fuente: Creación Luis Alberto Suarez

**Figura 8. Escudo de la Institución Educativa de Desarrollo Rural**

Esta institución es de carácter oficial y su existencia data en el año 1946 donde se adquiere un lote de terreno destinado para la construcción de la “Escuela Vocacional Agrícola”, el cual se encuentra ubicado en el corregimiento de “El Sauce” del Municipio de La Unión, Nariño.

La Institución fue creada mediante Decreto No. 543 de 1946 como Escuela Vocacional Agrícola. Hacia el año de 1947, ya inicia sus labores académicas atendiendo a estudiantes matriculados para los grados: pre-vocacional y primero con un total de 36 estudiantes.

En el año de 1948, se presta el servicio educativo a 10 estudiantes en el grado pre-vocacional, 9 estudiantes en grado primero y 5 estudiantes en el grado segundo. Con base en este primer año de trabajo, la comunidad se decide a matricular a sus hijos al bachillerato y comienza a crecer el número de estudiantes y número de grados en la Institución, hasta llegar al grado cuarto, al finalizar dicho grado se les confiere el título de “Experto Agrícola”, aprobado mediante resolución 2006 de 1965 que incorpora a las escuelas vocacionales al ciclo básico con el nombre

de “Escuela Agropecuaria” y poder acreditar el título mencionado. Este título les permitía poder desempeñar cargos en trabajos afines con el sector agropecuario o continuar sus estudios de bachillerato en un Instituto Técnico Agrícola o en un INEM del país.

Posteriormente hacia el año de 1973 y mediante decreto No 768 del 28 de Abril, se crea a nivel nacional el Programa de Concentraciones de Desarrollo Rural, como un sistema regional integrado de escuela rural que depende administrativa y pedagógicamente de una sede central en la que los estudiantes completarán el ciclo de educación básica secundaria.

Es así como a partir del 1º de Abril de 1973, se crearon 57 concentraciones en todo el país, y mediante un estudio previo por parte del Ministerio de Educación le ubicaron 4 instituciones al departamento de Nariño localizadas en los municipios de: Berruecos, Yacuanquer, La Unión y Consacá.

Por decreto posteriormente, el ministro de educación nacional, reglamentó lo referente al aspecto pedagógico, como es planes de estudio, intensidad horaria y el sistema de evaluación y promoción de los estudiantes. Todos estos decretos fueron sancionados por el señor Presidente Misael Pastrana Borrero.

Con motivo de la conmemoración de los 150 años del asesinato del “Gran Mariscal de Ayacucho”, General Antonio José de Sucre, el Gobierno Nacional, expide la ley 11 de septiembre 29 de 1978, en la cual en su artículo 5, literal (g), dice: “Conversión de la actual “Concentración de Desarrollo Rural” de la Unión Nariño, en un Instituto Técnico Superior que llevará el nombre de “Antonio José de Sucre”.

En la actualidad la institución, cuenta con dos sedes de bachillerato, ubicadas una en el sector rural y otra en el sector urbano y con base en las nuevas política educativas implementadas por el Gobierno Nacional, a partir del año de 2002, se inicia en Nariño un proceso de fusión y asociación de centros educativos a las instituciones educativas del Municipio de La Unión Nariño y es así como mediante la resolución No. 1297 de Agosto 2 de 2003, emanada de la Secretaria de Educación y Cultura de Nariño, que en su artículo 2º, ordena fusionar los centros educativos: escuela urbana mixta “ La Capilla”, la escuela rural mixta corregimiento “El Sauce” y 18 centros educativos asociados con la Concentración de Desarrollo Rural en una sola institución educativa, denominada “Institución Educativa de Desarrollo Rural”, identificada con el código DANE: 252399000113 para ofrecer el servicio educativo a los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media técnica.

En el presente año lectivo y con base en la ley 149 de 2002 que organiza la formación de los estudiantes por ciclos propedéuticos, estrategia que permite movilidad entre niveles de educación técnica profesional, tecnológica y profesional, y garantiza al final de cada ciclo la vinculación al mercado laboral de los egresados, la institución inicia un proceso de articulación de sus programas curriculares con la Universidad Minuto de Dios, UNIMINUTO, formando parte del Proyecto nacional de transformación de la educación técnica y tecnológica en regiones cafeteras, con tres carreras de formación técnico profesional : producción del café, gestión integral de la finca cafetera y comercialización del café en los mercados internacionales.

De igual manera la Institución, está focalizada como una institución piloto en el Departamento de Nariño formando parte del proyecto de articulación de la educación con el mundo productivo, incorporando en sus planes de estudio competencias laborales que les permiten a los estudiantes adquirir una formación teórico-práctica para desempeñarse de manera apropiada en cualquier empresa productiva con responsabilidad.

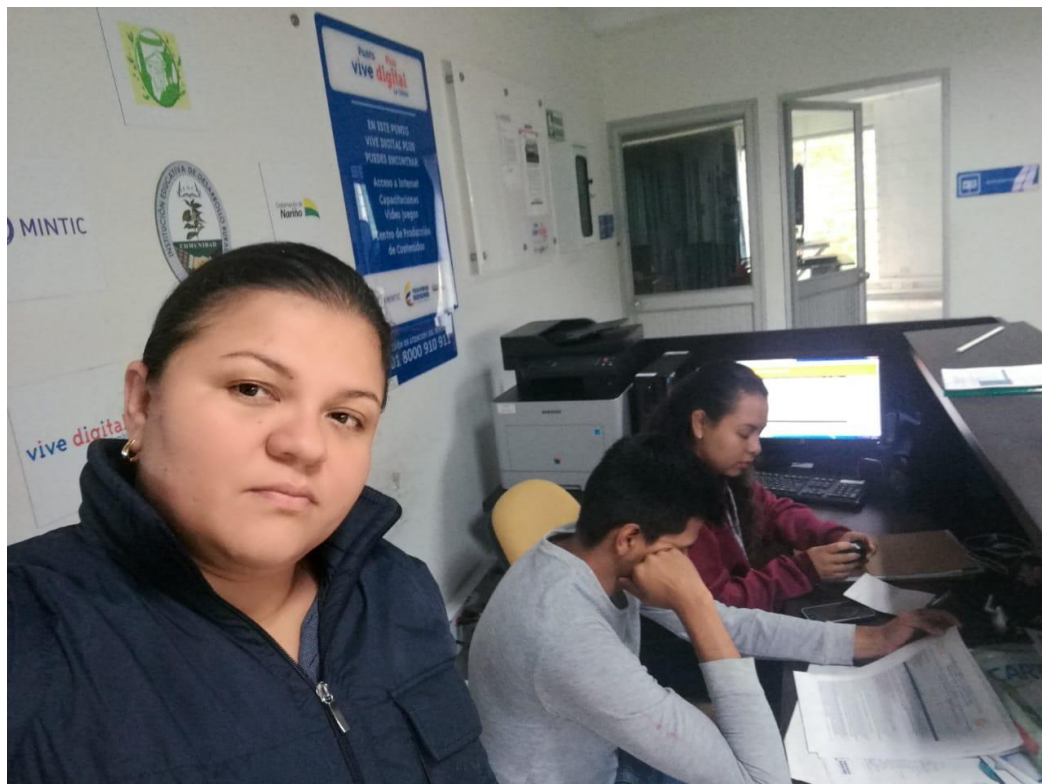
Por información del Dr. Ángel García Paredes, Ex - Secretario de Educación de Nariño quien asistió a una reunión de Padres de Familia citada en la institución educativa Juanambú promovida a raíz de un paro por hacinamiento, en el desarrollo de la reunión se comentó que el Ministerio de las Comunicaciones tenía abierta la convocatoria para instalar 8 puntos Vive Digital Plus en Nariño. La Unión no estaba focalizada, pero que se podría hacer el intento para que la institución educativa Juanambú o cualquier otra institución se presente a dicha convocatoria cumpliendo con el requisito de contar con un espacio de 380 metros cuadrados construidos, que tengan suministro de energía propio, condiciones de seguridad y además el compromiso de responder por las adecuaciones locativas necesarias; en esta reunión estaba presente el Mg. Luis Alberto Suarez Rector de la institución educativa de Desarrollo Rural a quien le interesó el tema y por su cuenta, hizo la averiguación en Internet sobre todo el proyecto, iniciando todas las gestiones necesarias para hacer posible el sueño de tener un PVD Plus en la Institución Educativa de Desarrollo Rural.

#### ***4.1.2.1 Métodos y Prácticas Pedagógicas***

Está institución liderada por el rector Luis Alberto Suarez un hombre inteligente, pastuso y “buena papa”, pero sobretodo dedicado a su institución. La comunicación con él fue más sencilla por ser una persona muy asequible, lo hice a través de una llamada a su celular, que

amablemente me contestó y acordamos una cita para el día siguiente, miércoles 5 de la tarde en la rectoría.

Siendo las 4 de la tarde del miércoles salí como cosa rara de mi trabajo, corriendo hacia mi casa con un sol rechinante en mi piel blanca. Subí las escaleras y “Capitán” mi perro, ladra muy fuerte anunciando que he llegado. Pero vaya problema, despertó mi niño que rompe en llanto y asustado. Voy al cuarto y sus brazos piden que lo cargue y lo haga sentir protegido, ha transcurrido media hora, mi hijo se queda dormido de nuevo, salgo a buscar transporte y lo primero que pasa es un taxi, al que le pido vaya un poco más rápido, al llegar a la institución educativa de desarrollo Rural, encuentro de nuevo una reja, con un viejo candado medio puesto y sin una persona para anunciarme, pero debo entrar, porque a la distancia se ve el carro del rector parqueado frente a su oficina indicándome que ya está ahí. Ya en la rectoría, la secretaria, una señora de más de 65 años, con un aspecto poco agradable y de pocos amigos me dice: ¿qué quiere? le manifiesto que tengo cita con el profe Suarez. En el fondo suena una vieja balada que lleva mi mirada hacia donde sale el sonido y veo una grabadora de colección, era inevitable pensar que todo lo que había allí incluso aquella mujer ya habían cumplido su ciclo, mujer que, con su rostro de mal genio, delgada, pálida, con una amargura en su rostro, sus labios estirados me indico que debía seguir. Al entrar a la oficina está el profe Suarez. Agachado escribiendo, siempre vestido de pantalón de paño, saco y camisa, su oficina está llena de trofeos, reconocimientos, recordatorios, fotos, un lugar algo desorganizado, además un especial olor a café tostado está impregnado ahí. Al sentir mi presencia Suarez levanta su cabeza y puedo notar el cansancio de su rostro, regularmente esta alegre efusivo de igual manera y atento responde mi saludo con una leve sonrisa y dice “síntese Bivianita ya te atiende” mientras el termina un documento saco mi carta y mi propuesta. Suarez inicia la conversación y dice cuéntame a que debo el honor de tu visita, es así que entramos en el dialogo de mi investigación y como la institución es una de las que más le puede aportar a ella, por tener el PVD PLUS (Punto Vive Digital), lugar al cual nos dirigimos y me deja con el administrador del sitio, entro en esa conversación con el joven y me dice que no conoce de la historia del punto, que él solo está allí para abrir, cerrar y vigilar, que no me puede responder ninguna encuesta, su poca disposición es preocupante cuando es el responsable de un proyecto tan importante para la comunidad educativa y el municipio, aunque en el fondo creo que le dio pereza.



Fuente: Fotografía Biviana Yepes

***Figura 9. PVD PLUS (Punto Vive Digital) de la Institución Educativa de Desarrollo Rural***

Camino con preocupación hacia la rectoría y le comento la situación al profe Suarez y me dice “es muy fácil que así sea; ¡puesto que la alcaldía manda a cualquiera sin mirar el perfil profesional, para la administración lo importante es cumplir con la persona que les corresponde no más! Respondió airado, pero siéntate que yo te ayudo, pero te toca venir en unos 15 días porque me voy para Bogotá.

Al salir ya no sonaba la grabadora y una leve lluvia caía desde el cerro la Jacoba, una lámpara si acaso alumbraba el camino de salida.



*Figura 10. Vista panorámica del Cerro la Jacoba de la Unión Nariño*

#### *4.1.2.2 Incidencia en los logros curriculares*

La Institución educativa cuenta con sus aulas de informática, y un Punto Vive Digital Plus municipal que les permite a sus estudiantes realizar producción radial, televisiva, por sus dotaciones en equipos de última tecnología y desarrollar proyectos de tecnología e información como el más reciente de robótica donde un grupo de estudiantes creó un robot y participó de un encuentro departamental ocupando el tercer lugar.



*Figura 11. Aula de informática de la Institución Educativa de Desarrollo Rural*

La principal motivación fue la intención de cubrir una necesidad de no contar con espacios o ambientes de aprendizaje relacionados con la producción de contenidos digitales, por gestión directa del rector ya se había instalado una sala de informática con 30 equipos de última generación pero no se tenía la oportunidad de tener un canal dedicado de Internet, sala de producción de audio y sala de producción de video que fue el motivo para adelantar todas las actividades relacionadas con el proyecto, de hecho, la motivación de toda la comunidad educativa fue contar con ambientes de aprendizaje que posibilitaran el acceso, conocimiento y apropiación de las nuevas tecnologías.



*Figura 12. Sala de producción de audio y video*

Las actividades realizadas en el PVD son; formación en ofimática, internet, redes, producción de contenidos las cuales están motivadas con la planeación y diagnóstico de necesidades, expectativas y propuestas de directivos, docentes, administrativos.

El fomento de desarrollo de habilidades y la utilización de los medios se realiza de manera lúdica y creativa con el aporte en la implementación de obras teatrales realizadas por los integrantes de la comunidad educativa.

#### ***4.1.2.3 Incidencias del cubrimiento poblacional de las prácticas observadas***



***Figura 13. Entrada principal del colegio Institución Educativa de desarrollo Rural***

Han pasado ya los 15 días de mi primera visita, volví siendo las 5 de la tarde con la ilusión de realizar mi encuesta, todas las oficinas estaban cerradas, un grupo de jóvenes están en el patio conversando y jugando, me acerque y uno de ellos que me reconoció, es usted periodista, yo te he visto en Facebook, mucho gusto soy Andrés Mauricio Parra, personero del colegio. Parra, sin pena me pidió que le realizara una nota de un campeonato de ajedrez que estaban realizando, esta petición nos llevó a tomarnos un poco de confianza y aproveche para preguntarle sobre el Punto vive Digital, y esto hizo que otros dos jóvenes se acercaran y comenzaron a contarme cómo han estado en concursos, uno de ellos de robótica, Parra refiere que el Punto Vive Digital les ha permitido profundizar en la investigación y el intercambio de conocimiento con otros jóvenes del país y la región, que son inquietos por la tecnología, continua Parra: este lugar tiene buena conectividad, equipos que no los tiene ningún medio de comunicación local eso es bueno, las cámaras, las luces y los escenarios imaginarios que podemos crear es algo que nos motiva a permanecer por más tiempo en el colegio.

Se hicieron las 6:30 de la tarde y un Toyota verde pitaba en la portería, uno de los jóvenes exclamo: llego el Mayor, ábrarle la puerta, nos sonreímos y nos acercamos a saludarlo, sus

palabras fueron, qué pena con ustedes, pero entre tanta ocupación se me había olvidado que ustedes estaban esperándome, pero sigan, sigan, hace mucho frio aquí.



**Figura 14. Estudiantes trabajando en la sala de producción de audio y video**

Suarez: Los cité muchachos porque Bivianita conocida aquí por sus excelentes reportajes del pueblo nos va hacer una entrevista (fue imposible no sonrojarme) comencé a contarles de lo que se quería y decidieron que desarrolláramos la encuesta en presencia del rector porque él conocía mejor que nadie el proceso y la historia.

educativa fue contar con ambientes de aprendizaje que posibilitaran el acceso, conocimiento y apropiación de las nuevas tecnologías.

Las actividades realizadas en el PVD son; formación en ofimática, internet, redes, producción de contenidos las cuales están motivadas con la planeación y diagnóstico de necesidades, expectativas y propuestas de directivos, docentes, administrativos.

El fomento de desarrollo de habilidades y la utilización de los medios se realiza de manera lúdica y creativa con el aporte en la implementación de obras teatrales realizadas por los integrantes de la comunidad educativa.

#### ***4.1.2.4 Tensiones en los procesos curriculares***

La pedagogía para el acceso de esta clase de herramientas se realiza con una metodología teórico-práctica que mediante la demostración de acciones concretas se motiva a todos los integrantes de la comunidad educativa.

Lo anterior genera ambientes de aprendizaje que sustentados en la apropiación y aplicación de las nuevas tecnologías fortalecen las competencias comunicativas en los estudiantes.

El personal especializado se encarga de la orientación tanto en el manejo de los equipos disponibles como en la elaboración de propuestas orientadas hacia la producción de contenidos digitales para el desarrollo de sus clases o actividades internas como la elección del personero estudiantil. Esto conlleva a que los jóvenes se apropien de las nuevas formas de aprendizaje que son fortalecidos por los medios de comunicación y realicen contenidos lúdicos, pedagógicos y creativos que motiven a los jóvenes para que se comprometan con la producción de contenidos y se vean fortalecidos los medios de comunicación.

#### 4.1.3 EDUPOL

Es un operador logístico en Colombia comienza su operación en el mes de abril del año 2009 en la ciudad de Bogotá con la misión de llevar educación superior de calidad a todo el territorio colombiano a través del sistema polimodal.

Se presta servicio de educación superior (programas de pregrado y posgrado) a través del sistema polimodal, que es el factor diferencial respecto de otras universidades, esto debido a que los programas son virtuales, dentro de la metodología se llevan a cabo clases televisadas a las cuales el estudiante debe asistir, lo que permite interacción con sus profesores y compañeros a pesar de la modalidad.



**Figura 15. Operador logístico EDUPOL**

#### ***4.1.3.1 Métodos y prácticas pedagógicas***

Con esta institución doy por terminado mi recorrido, el director de este centro educativo en el municipio de la Unión, era Bernardo Villota, otro profesional preocupado por la calidad educativa y el acceso a ella. Al comenzar este mapa de medios, me lo encontré en el hospital Eduardo Santos de este municipio, donde yo laboraba, aprovechando dicho encuentro no perdí la oportunidad que me permitiera hacer una investigación en su institución, Villota me respondió claro “ministra” como solía llamar a las personas en lugar de utilizar su nombre. Le pedí sus datos personales para oficializar la participación de la institución en mi investigación y me dijo que era un gusto que todos los procesos académicos le apasionaban, Villota: la investigación tienen sus desafíos y solo quien vive estos ejercicios desde la academia sabe lo enriquecedores que son, en nuestro medio local poco o nada se ha realizado frente a las comunicaciones y la tecnología, la conectividad es muy débil, los estudiantes son temerosos de la educación virtual, ese siempre ha sido el desafío de nosotros como institución, hemos encontrado adultos que nunca habían generado un correo electrónico, y en la informática básica terrible, pero también es gratificante ver estos estudiantes con un proceso avanzado en formación académica y superación personal.

Suspiro y después de un abrazo, Villota: poco estoy en la Unión, pero la secretaría te ayuda o el día que yo esté, con gusto pasas por la oficina y trabajamos en tu investigación, me quedé observándolo mientras su figura se perdía entre las otras personas que caminaban afanadas ese día, recuerdo que estaba delgado, ojeroso y pálido recordando bien sus pasos no eran tan firmes. Pasaron varios días y Edupol permanecía cerrado, pero con la publicidad expuesta. Nadie daba razón de nada, pasaron tal vez dos meses y abrieron de nuevo, me acerqué, pregunté por él y me dijeron que estaba enfermo que el hijo era quien dirigía ahora pero que pasaba la mayor parte del tiempo en Bogotá, no sabía que hacer porque en realidad no hay donde más hacer mi trabajo y mi tutor Miguel, me había dicho que tenían que ser tres instituciones. Viaje hasta San Pablo, Nariño, un municipio vecino para ver si allí podía encontrar una institución que utilizara los medios de comunicación y no encontré la amabilidad de donde yo venía. Trascurrió casi un año y me encontraba en mi restaurante, cuando un hombre alto de cabello negro, piel blanca y de contextura gruesa se acercó a pagar lo consumido y le dijo a mi papá “QUE MINISTRO” yo inmediatamente le dije, conozco alguien que llama así las personas, él me sonrió y me dijo, mi papá, aunque vi tristeza en su mirada, continúe, y ¿qué hay de él? hace tiempo no lo veo. Colocó

su mano en mi hombro y me dijo: mi viejo se nos fue, un agresivo cáncer de pulmón acabo con su vida. Nos embargó un profundo silencio, sentí que mis ojos se llenaron de lágrimas, alguien llegó y sin darse cuenta que algo pasaba, nos saludó y seguimos como si nada hubiera pasado. Al otro día en la noche, en el restaurante, estaba de nuevo este hombre de cabello negro al cual le dije, recuérdame tu nombre, el respondió: Sebastián, para servirle a usted. Le pedí permiso para sentarme y le dije mira, quiero molestarte, pero en vida de tu padre, el quedó de colaborar para realizar un ejercicio de investigación, será que tú me ayudas, ¡claro! Cuéntame, hablamos por media hora y me dijo te espero mañana tres de la tarde en mi oficina.

Con gran nostalgia, era el momento de retomar y mi visita al centro universitario. Edupol está ubicado en la parte bancaria del municipio, frente al parque central Mariscal Sucre, en un moderno edificio ubicado en un segundo piso con una vista que permite a sus visitantes tomar el aire, visibilizar sus verdes montañas, el paisaje cafetero y su cielo azul.



**Fuente: Fotografía Wilder Córdoba**

***Figura 16. Vista panorámica del parque Mariscal Sucre La Unión Nariño***

#### ***4.1.3.2 Incidencias en los logros curriculares***

Al entrar pude observar que habían dos oficinas y una aula con estudiantes, me acerque hacia la oficina de Villota hijo, era una situación para mí un poco incomoda, poco lo conocía aunque debió reconocer que es una persona amble y simpática, pero ese día no estaba de muy buen humor, me dijo adelante no tengo mucho tiempo y este calor me tiene sofocado, inmediatamente saque la documentación y la encuesta y comenzamos a diligenciar, se tomó un vaso de agua fría

y le pidió a su secretaria que nos comprara un Raspado (bebida a base de hielo y saborizante). Era evidente, que el sol que pegaba justo sobre su oficina lo tenía molesto. Trate de ser ágil pero sin prisa para sacar lo mejor de ese dialogo, la bebida llegó y le sentó muy bien. Biviana veo que a tu cuestionario, en términos generales, podemos aportar, enseguida llegó una estudiante del programa de Idiomas, para solicitar un documento, aproveche para decirle que si me podría regalar unos minutos de su tiempo, ella sin preguntar para que me dijo no hay problema, te espero en la sala de estudiantes, Villota hijo, agrego ella es de nuestras estudiantes más pilas y destacadas, se llama Nancy Julieth Cleves Rosero, al terminar con el cuestionario me dirijo hasta la sala de estudiantes y allí estaba la mujer esperándome, cruzamos algunas palabras y le pedí que me contara como era la experiencia educativa.



Fuente: Fotografía Julieth Cleves

***Figura 17. Aula de teleconferencias***

***4.1.3.3 Incidencia del cubrimiento poblacional de las prácticas observadas***

Allí, Cleves me dijo que las clases son los sábados a través de teleconferencias en vivo, con excelentes docentes, este sistema que es muy similar al de la UNAD me gusta porque aquí si hay contacto con estudiantes, eso me llama mucho la atención, además este sistema como te dije cuenta con docentes de amplia trayectoria. En esta aula desarrollamos con las compañeras talleres con la posibilidad de revisar la clase que queda grabada y de hacer consultas a la

plataforma que tiene la universidad, en la semana tenemos tutorías para afianzar el aprendizaje y aclarar dudas, el hecho de que exista una sede, facilita para algunos integrantes de mi grupo consulten en internet ya que ellos son de la zona rural y no hay señal de wifi para estudiar desde sus casas como lo puede hacer cualquier persona desde la cabecera municipal.



*Figura 18. Oficina del encargado de EDUPOL*

EDUPOL hace alianza y/o convenios de cooperación empresarial con prestigiosas Universidades del país para llevar educación superior de calidad a los municipios más apartados. Con el modelo educativo registrado, Sistema Polimodal, en cada región, los estudiantes asisten a su Centro de Apoyo Universitario donde están las tele aulas las cuales están dotadas con equipos electrónicos de la más alta tecnología, allí reciben las clases en tiempo real, y pueden interactuar con sus profesores y compañeros. Los profesores de las Universidades están impartiendo las clases desde los estudios de televisión, ubicados en Siberia, al occidente de Bogotá. Los estudiantes reciben sus textos, en los cuales está todo el contenido que verán en cada asignatura. Igualmente tienen aulas virtuales donde podrán ver las tele clases e interactuar con sus docentes

#### ***4.1.3.4 Tensiones en los procesos curriculares***

Las universidades que se encuentran dentro de la alianza generan material de lectura y estudio exclusivo para los estudiantes matriculados, está pensado para que complementen las actividades y contenido de las teleclases, esto permite que el estudiante note la diferencia respecto de la modalidad 100% virtual que se ofrece a través de otras universidades.



***Figura 19. Respondiendo al cuestionario de la investigación de este proyecto de investigación***

Todos los elementos que participan o apoyan del proceso de aprendizaje cuentan con la misma información de contacto del estudiante, lo que permite realizar un acompañamiento exitoso durante todo el programa.

La universidad puede generar una alerta académica a un estudiante por asistencia o entregas de trabajos pendientes, EDUPOL y nosotros como centro de apoyo universitario podemos ubicarlo para darle la información telefónica y/o personalmente, con el fin de que solucione su situación.

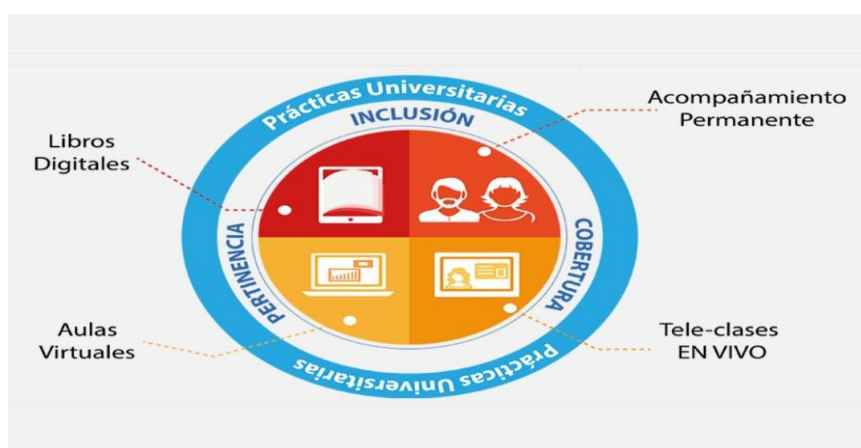
Varios estudiantes realizan sus prácticas laborales en instituciones educativas, tenemos un caso exitoso de una estudiante de Licenciatura en Pedagogía Infantil que logró enseñar el idioma inglés a una estudiante sordomuda en una institución; también hay muchos alumnos que han

accedido a subsidios del ICETEX, a ellos se les solicita que realicen un aporte social a través de los conocimientos adquiridos, si el proyecto es exitoso la entidad les condona el 100% del valor del crédito, es un estímulo muy bien pensado por parte de ellos.

Los líderes de programa y profesores de las universidades orientan las prácticas laborales de los estudiantes, en algunos casos EDUPOL como Centro de Apoyo Universitario colaboramos en dicha asesoría y gestión hasta donde las universidades dentro de sus políticas institucionales lo permiten.

Dependiendo del programa los estudiantes elaboran videos o material escrito como evidencia de actividades, a los estudiantes de comunicación social también se les dan actividades que promuevan la producción de contenido sonoros.

En el desarrollo de actividades, el sistema polimodal permite que la universidad proponga actividades que permitan el desarrollo de contenido visual, audiovisual, sonoro y escrito (siempre teniendo en cuenta el objetivo del programa), los estudiantes en muchos casos deben publicar sus tareas en Blogs, plataformas como Youtube, inclusive la creación de páginas web han sido tenidas en cuenta en ese sentido, la idea es aprovechar las ventajas que ofrece la modalidad virtual en ese sentido.



**Figura 20. Visualización de la plataforma virtual**

Sobre la práctica de uso de medios Villota: cada universidad aplica este tipo propuesta a su PEI teniendo en cuenta diferentes criterios, nosotros como participantes del proceso educativo percibimos que dichas actividades estimulan positivamente a los estudiantes, la medición de

resultados en ese sentido la realiza cada IE de acuerdo con los mecanismos que considere necesarios.

Siempre se da una retroalimentación de parte de los estudiantes y los Centros de Apoyo Universitario, lo importante en ese sentido es establecer criterios de autoevaluación que permitan la evolución y mejoramiento constante.

Por lo anterior, es indispensable utilizar los recursos que nos brinda para desarrollar un contexto educativo que permita el aprovechamiento de los medios de comunicación en pro de estimular el aprendizaje en los estudiantes.

Para aprovechar los medios, la clave está en la utilización de las nuevas tecnologías que están surgiendo dentro del proceso educativo, por ejemplo, ahora contamos con la realidad virtual o realidad aumentada, en unos años será posible que los estudiantes participen de clases virtuales a través de este recurso, la generación de material académico que la contemple, entre otros, sin duda hay un gran potencial.

Para vincular a la comunidad educativa, se realizan encuentros e integraciones de estudiantes, hay universidades que requieren la visita de los estudiantes a sus instalaciones para algunas prácticas, se promueve que conozcan las instalaciones principales para que sepan cómo se genera el contenido televisado, a pesar de que los programas son virtuales, se generan actividades en grupo que son posibles gracias al sistema polimodal, entre otras, hay claramente un gran portafolio de recursos que permiten la integración de la comunidad educativa durante el proceso formador.

El sistema ha probado ser exitoso, se tiene estudiantes trabajando como secretarios de gobierno en municipios cercanos, algunos otros han logrado emprender exitosamente nuevos negocios, la mayoría de los egresados ha manifestado que su calidad de vida ha mejorado considerablemente después de haberse graduado, como participantes del proceso es satisfactorio ver la transformación de ellos y el impacto que se genera en la comunidad.

La propuesta de actividades en equipo que incluyen la creación y aprovechamiento de los medios de comunicación ha fomentado la integración de estudiantes a pesar de tratarse de programas de educación virtual.

De esta manera se dio el recorrido por las instituciones, que desde sus diferentes experiencias formativas enriquecieron este trabajo de investigación que estamos documentando.

## 4.2. Discusión de resultados

Desarrollar investigación frente al uso de medios de comunicación en la educación básica, secundaria, media y superior para este caso en el municipio de La Unión, permitió hacer una reflexión frente a estas prácticas y lo que hoy exige el mundo para la comunicación y las nuevas tecnologías, la virtualidad es una necesidad del hombre actual, si se quiere tener conocimiento, ser competitivo en mercados laborales e intelectuales.

Dialogo de saberes: mapa de conocimiento del uso de medios de comunicación y tic en instituciones educativas de básica, media y educación superior.

**Diálogo de Saberes:  
Mapa de conocimiento  
del uso de medios de  
comunicación y TIC en  
instituciones educativas  
de básica y media**

**Instituciones:** Fredonia,  
Fé y Alegría y Fulgencio  
Lequerica Velez  
Cartagena – Bolívar  
Yovanny Antonio Martínez  
Lastre

**Institución Educativa de  
Desarrollo Rural, Institución  
Educativa Normal Superior  
San Carlos y EDUPOL  
S.A.S  
La Unión- Nariño.  
Leidy Biviana Yepes López**

**Instituciones educativas Hogar  
Nazareth, Fabio Vásquez Botero  
y Juan Manuel González  
Dosquebradas-Risaralda.  
Andrea del Pilar Mueses Cardona  
Juan Jaime Santofimio Rojas**

Lunes 7 de septiembre 5:00 p.m. <https://meet.google.com/sbi-wfmo-ggp>

UNAD  
Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

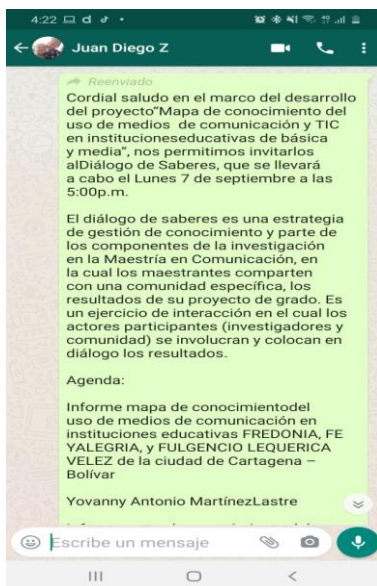
MC

***Figura 21. Mapa de conocimiento del uso de medios de comunicación y tic en instituciones educativas de básica, media y educación superior***

El dialogo de saberes es una herramienta que nos permite a los investigadores entregar el resultado de la investigación a las comunidades, generando en este dialogo, observaciones aportes a la investigación y enriqueciendo las relaciones de comunidad. El conocer el resultado de la investigación genera en los actores sociales nuevas expectativas sobre sus procesos educativos como apropiación, investigación y compromiso por avanzar como colectividad.

Para esta investigación que finaliza en medio de una pandemia generada por el covid-19 se realiza el dialogo de saberes de una forma atípica y es de manera virtual, donde de cada

institución se invitó un participante del proceso investigativo; las invitaciones se realizaron mediante mensaje de texto



**Figura 22. Invitación por medio de mensaje de texto**

A una reunión virtual por la aplicación Meet donde en un tiempo de 10 minutos se les compartió los resultados de la investigación y las conclusiones.

Este ejercicio estuvo acompañado por tres personas: dos padres de familia y una estudiante que se sintieron satisfechos con el resultado de la investigación, los participantes fueron: Raúl López de la institución educativa Normal San Carlos, Alejandra Burbano de la institución educativa de desarrollo Rural, Julieth Cleves de Edupol. Raúl López agregó que tiene conocimiento del sistema de evaluación que maneja la Institución Normal, que es una iniciativa avalada por la anterior rectora la Hermana Margoth Benavides, quien le brindó todo el apoyo al creador de la iniciativa para así mejorar la calidad educativa de la institución, que en este momento ocupa el primer lugar en pruebas ICFES municipales. Este sistema de evaluación de nuestra institución, en lo personal me gusta mucho porque los padres de familia podemos estar tanto del progreso educativo y formativo de nuestros hijos.

Burbano en su participación agregó que como madre de familia y desconocedora de muchos aspectos en tema de comunicación, sí reconoce que la institución de Desarrollo Rural hace grandes esfuerzos por vincular los medios de comunicación en las clases, uno ve como los

muchachos se motivan por aprender a manejar los equipos, aunque si hace falta que desde la gobernación envíen personas con conocimiento amplio en los equipos entregados al Vive Digital.

Cleves, estudiante de Edupol rescató la modalidad polimodal de su institución y la ventaja de tener una sede presente en el municipio, con equipos de cómputo e Internet para las consultas y las teleconferencias con los docentes, además indicó que a pesar de estar en una zona rural, sin herramientas como un celular o computador, este operador de universidades les brindaba todo el apoyo en medios de comunicación, esta investigación le permitió conocer más sobre las necesidades en y los retos que hay para la comunidad Venteña (gentilicio)

Esta discusión de resultados elaborada en el año 2020, dos años después del trabajo de campo nos confirma la necesidad de que el municipio implemente una Secretaria de Educación y una de TIC , al día de hoy en tiempos de asilamiento colectivo y selectivo vimos que es posible que la vida avance pero a través de las comunicaciones y las redes sociales, realidad que también nos muestra que la conectividad y las herramientas de comunicación son una debilidad en familias de escasos recursos o de condiciones geográficas sin acceso al Internet.

Según el Boletín trimestral de las Tic en el primer trimestre de 2018, el índice de penetración de las conexiones a Internet de Banda Ancha en Colombia aumentó 3,4 puntos porcentuales con relación al mismo periodo del 2017. Para La Unión Nariño, el índice de penetración de las conexiones a Internet de banda ancha, ha estado muy por debajo del promedio nacional, y eso tiene mucho que ver con la falta de una oficina local en donde se tramiten y gestionen los proyectos de cobertura de banda ancha ofertados por el Ministerio de las TIC. La pobreza de la población es otro obstáculo en la Penetración de la banda ancha en La Unión, Nariño

El relieve local es otro de los factores que influyen en la penetración de Internet banda ancha, por ser un terreno montañoso, hace difícil que los operadores privados que comercializan la banda ancha lleguen a cada uno de los rincones rurales del municipio. En las partes alejadas, por costos, solo llegan empresas que trabajan con antenas punto a punto, estas antenas, deben tener punto de mira entre ellas, en los relieves montañosos es difícil esta conexión. (tomado del plan de desarrollo municipal 2020-2023

Conociendo este diagnóstico la Administración Municipal actual se pone un objetivo: Fomentar el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la zona rural y urbana del Municipio.

**PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL**  
2020 -2023

**Indicadores de Producto**

Indicador de Producto	Línea Base	Meta de Producto 2023
Número de proyectos para el servicio de GLP y/o gas natural por redes en el municipio formulados y/o apoyados.	0	1

Objetivo 4: Fomentar el uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en la zona rural y urbana del Municipio.

**Indicador de Bienestar**

Indicador de Bienestar	Línea Base	Meta de Bienestar 2023
Porcentaje de hogares con acceso a internet.	ND	20%

**Indicadores de Producto**

Indicador de Producto	Línea Base	Meta de Producto 2023
Personas de la comunidad capacitadas en uso básico de tecnologías de la información y las comunicaciones.	ND	120
Número de hogares conectados al servicio de internet identificado.	ND	2000
Hogares de bajos ingresos conectados a internet apoyados	0	120
Contenidos digitales para inspirar el uso de Internet publicados	ND	7
Certificación de la CRC (Comisión de Regulación de las Comunicaciones) realizada.	ND	1

**Figura 23. Plan de Desarrollo Municipal 2020 - 2023**

De cumplirse con este objetivo y la creación de las secretarías podríamos generar una nueva investigación, sobre los resultados de este plan de desarrollo en temas del uso de los medios de comunicación y conectividad con un agregado como son los tiempos pos pandemia.

## Conclusiones

Durante el desarrollo del objetivo acerca del establecimiento de un marco normativo en el uso de medios de comunicación en el sistema colombiano de educación básica y media, se puede concluir que la normatividad y la forma de implementar los medios de comunicación en Colombia y en el municipio están dados, que la dificultad está en la falta de un órgano oficial que se dedique a estos procesos.

En el transcurso de identificación de las instituciones en el Municipio de La Unión, Nariño se encontró que el uso de los medios de comunicación en las instituciones es escaso, se identificó un sistema de evaluación de las prácticas pedagógicas y educativas en la Institución educativa Normal San Carlos, un vive digital plus en la institución de Desarrollo Rural y acudimos a la formación Superior ya que no fue posible otra institución de educación media con lo necesario para hacer parte del mapa de medios, encontrando a Edupol con un sistema polimodal.

La investigación arrojó que, dentro de las prácticas educativas de las instituciones, hay una gran ausencia del uso de los medios de comunicación, sin embargo, la institución de Desarrollo Rural es la única que cuenta con herramientas de TIC proporcionadas por un vive digital plus que les permite la elaboración de productos de radio, televisión y el acceso a internet. La institución educativa normal San Carlos adoptó un sistema de evaluación que les permite medir las prácticas pedagógicas y formativas involucrando a toda la comunidad educativa, y Edupol cuenta con un sistema polimodal que brindan distintas opciones de acceso a la formación académica.

El uso de los medios y prácticas de comunicación le han permitido a las Instituciones Educativas visibilizarse desde otra perspectiva, como es el caso de la Institución Educativa de Desarrollo Rural que participa en encuentros departamentales de experiencias tecnológicas como los de robótica, la Institución Educativa Normal San Carlos mide y hace planes de mejora a la finalización de cada periodo académico buscando evaluar las temáticas abordadas, utilizando los medios tecnológicos como son los computadores y los conocimientos en programación en hojas de cálculo, además permite de alguna manera aminorar costos, mecanizar trabajo de los docentes y las directivas, procurando siempre ser amables con el medio ambiente. Edupol es una Institución que busca hacer incidencia en la comunidad adulta por su sistema implementado de manera semipresencial, buscando así el acceso a toda la comunidad que desee prepararse.

Una conclusión preocupante a nivel local es que las instituciones tienen conocimiento de la importancia del uso de los medios de comunicación para la formación, encontramos que en el municipio de la Unión no hay implementación de este uso y en las instituciones que lo están haciendo se evidencia escaso apoyo gubernamental en equipos, formación y educadores innovadores. El vive digital plus está subutilizado en el entendido que este centro es del orden municipal, esto quiere decir que todas las instituciones podrían hacer parte de él, queda el interrogante si sea por falta de empoderamiento de la comunidad, la ausencia de una secretaria TIC o la no existencia de una secretaria de educación del orden municipal que vele por los intereses de la comunidad educativa, que dirija, organice y planifique sobre las necesidades de lo local sobre las disposiciones legales establecidas para el sector público educativo de dirigir, organizar y planificar el servicio educativo de conformidad con las disposiciones constitucionales, legales y los fines de la educación establecidos en las leyes que regulan el servicio público educativo, en condiciones de calidad, pertinencia, equidad, eficiencia, eficacia y efectividad. (tomado de las funciones de las secretarías de educación)

Es de anotar que en todas las instituciones existe por parte de los directivos la convicción y urgencia de implementar medios de comunicación en las prácticas educativas, el mundo avanza y con ello las comunicaciones, también se deja entrever que algunos docentes no hacen el esfuerzo por esta implementación por factores como la edad, el desconocimiento y el miedo a enfrentar cambios, asumir nuevos retos pedagógicos frente a los jóvenes que son nacientes de la tecnología

Recordando el paso por una de las instituciones agregaban que la comunicación está transversal en todo el pensum académico, la comunicación como elemento fundamental del ser humano que evoluciona gracias al desarrollo intelectual a través de las formas de comunicación no toma un espacio propio como cátedra que fortalezca la democracia



### Referentes Bibliográficos

- Alcaldía de la Unión Nariño. (2016). Plan de desarrollo 2016 - 2019. La Unión Nariño, Colombia. Obtenido de <https://bit.ly/3imCQB4>
- Alvear , S. (2013). Situación actual de la integración de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) en los procesos de enseñanza aprendizaje de las instituciones de educación básica y media del municipio de La Cruz - Nariño. Universidad de Nariño. Pasto: Sired. Obtenido de <https://bit.ly/3hkm4ks>
- Barbas, Á. (2012). Educomunicación: desarrollo, enfoques y desafíos en un mundo. Revista foro de educación, 157-175. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4475/447544618012.pdf>
- Barranquero, A. (Septiembre - Diciembre de 2006). Comunicación - Educación para el desarrollo en Latinoamérica. Memorias de una fértil confluencia. (<http://www.seer-ufs-br/index.php/eptic/article/view/267>, Ed.) Revista de Economía Política de las Tecnologías de la Información y Comunicación, III(3), 77-91.
- Colombia. Departamento Nacional de Planeación. (s.f.). Bases del plan nacional de desarrollo 2018 - 2022. Pacto por Colombia pacto por la equidad(Grupo de Comunicaciones). Bogotá D.C., Colombia. Obtenido de <https://bit.ly/2RdhutW>
- Colombia. Presidencia de la República. (29 de Diciembre de 2009). Decreto 5012 de 2009. por el cual se modifica la estructura del Ministerio de Educación Nacional, y se determinan las funciones de sus dependencias. Bogotá D.C. Obtenido de <https://bit.ly/3ihHK2c>
- Coronel, H., Herrera, L., & Del Castillo , J. (2016). Observatorio de Medios del Caribe Colombiano (Febrero de 2016 ed.). Bogotá D.C., Colombia. Obtenido de <https://bit.ly/2FfeudW>
- Dominguez, E. (2012). Medios de Comunicación masiva. Tlalnepantla , México: Red Tercer milenio s.c. Obtenido de <https://bit.ly/2ZsKbYe>
- Freire, P. (1970). Pedagogía del Oprimido. (Argentina Editorres 1971, Ed.) Montivideo, Uruguay: Bs.As. S. XXI.
- Gonzáles, J. (2018). La educación cuello de botella para la productividad. Bogotá D.C., Colombia.

- Herrera, S. (2005). Tipología de los observatorios de medios en Latinoamérica. Revista Palabra clave, 2-18. Obtenido de <https://bit.ly/35orJnr>
- Martínez, Ó., & Burgos, P. (15 de Septiembre de 2014). Ciudadanías comunicativas y construcción. Signos y Pensamientos, 33(65), 32-47. Obtenido de <https://bit.ly/2DMxFLu>
- MOE. (2016). Medios de comunicación y prebiscito de refrendación de los acuerdo de paz. Bogotá D.C., Colombia. Obtenido de <https://bit.ly/33atl1a>
- Moe. (2017). Misión de observación Electoral. Obtenido de Libro Moe: medios de Comunicación y Plebiscito de refrendación 2017: <https://bit.ly/2RdNU7w>
- Moreno, E., & Molina, I. (Enero - Diciembre de 2010). Observatorio de medios escolares en el Distrito Capital: miradas sobre el quehacer propio. Revista Mediaciones, 29-45. Obtenido de <https://bit.ly/2GP1EUn>
- Universidad de la sabana. (s.f.). Grupos de Investigación. Obtenido de Observatorio de Investigación: <https://bit.ly/2RcH5Db>
- Universidad de Pamplona. (s.f.). Observatorio de medios. Obtenido de Observatorio de Medios: <https://bit.ly/2FfMOpq>
- Universidad del Valle. (s.f.). Centro Virtual Isaacs Portal Cultural del Pacífico Colombiano. Obtenido de Aurelio Arturo (1906 - 1974: <https://bit.ly/3bM971K>
- Velez , G., & Salgado , A. (2019). Informe mapa de conocimiento del uso de medios de comunicación en instituciones educativas de básica y media de la ciudad de Cartago - Valle del Cauca . Trabajo de grado maestría en comunicación .
- Vestfrid, P., & Martín , M. (2015). VIII Jornadas Nacionales y I Congreso internacional sobre la formación del profesorado: narración, investigación y reflexión sobre las prácticas. La Plata - Argentina: UNLP - UNQ.

## Apéndices

### Apéndice 1. Guía de entrevista

 <b>UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD</b> <b>MAESTRIA EN COMUNICACIÓN</b> <b>PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b>		
Guía de Entrevista		
Estudio de un mapa de conocimiento referido a la incidencia de los medios de comunicación en procesos de enseñanza-aprendizaje en tres instituciones		
Observador(es)	Leidy Biviana Yepes López	
Lugar		
Actividad		
Hora de inicio		
Hora final		
Entrevistado		
Cargo		
Tiempo que lleva trabajando en el proyecto		
Pregunta		
1. ¿Cómo surge la institución? Describa año, lugar y motivaciones		
2.1. ¿Cuántas personas participaron en la creación del proyecto?.		
2.2. ¿Que instituciones publicas participaron del proyecto ?.		
2.3. ¿Cuántos años lleva funcionando?.		
2.4. ¿Cuántas personas se ven beneficiadas del el de la Institución.?		
3.1. ¿Qué tipos de actividades realizan en el instituto.		
3.2. ¿Cómo seleccionan las activiades y el contenido?		
3.3. ¿Quiénes lideran las actividades y direcionan el desarrollo?		
4.1. ¿Quiénes participan del sistema de información?		
4.2. ¿Cómo se beneficia los estudiantes del los sistemas de información ?		
4.3. ¿Cómo se desarrolla el trabajo en equipo?		
5.1. ¿Abordan problemáticas sociales en la práctica educativa ?		
5.2. ¿Quien los orienta y los socializa?		
6. ¿Que productos comunicativos se han elaborado en la dinámica estudiantil?		
7.1 ¿Cómo contempla el pensum académico el uso de los medios de comunicación .		
7.2. ¿Cómo se fomenta el desarrollo de habilidades y aprendizajes relacionados con el uso de los medios de comunicación?		
7.3. ¿Cómo orienta desde su pedagogía el uso de las herramientas comunicativas para la formación?		
7.4. ¿Hasta qué punto las prácticas en el uso de medios de comunicación influyen o modifica la pedagogía que se imparte en la IE?		
7.5. ¿Qué se necesita para mejorar los métodos y prácticas pedagógicas en el uso de los medios de comunicación de la IE?		
8.1. ¿Cree que los contenidos de las prácticas pedagógicas deben realizarse pensando en las nuevas formas de aprendizaje que otorgan los medios de comunicación?		
8.2. ¿Qué clase de contenidos deben realizarse para asegurar una óptima pedagogía en el uso de medios de comunicación por parte de los estudiantes?		
9.1. ¿Qué acciones realizan para vincular a toda la comunidad educativa?		
9.2. ¿Cómo se vinculan otros sectores educativos con las formas de educación ?		
9.3. ¿Cuál es el aporte social del la instucion al municipio?		



10.1. ¿Cuáles son los resultados y aprendizajes de los estudiantes?

10.2. ¿Cuál es el papel que juega el uso de los medios de comunicación en la IE para su formación como persona?

11.1. ¿El proyecto del institucional ha tenido impacto en el comportamiento de los estudiantes y el descubrimiento del alcance social y de relación que proporcionan los medios de comunicación?

11.2. ¿uso de los medios de comunicación han contribuido a mejorar la convivencia de la comunidad educativa?

11.3. ¿Cómo se genera aprendizajes que le sirvan al estudiante en su vida cotidiana?

 <b>UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD</b> <b>MAESTRIA EN COMUNICACIÓN</b> <b>PROYECTO DE INVESTIGACIÓN</b> 	
<b>Guía de Entrevista</b> <small>enseñanza aprendizaje en los municipios</small> educativas del municipio de La Unión, departamento de Nariño, Colombia	
<b>Observador(es)</b>	Leidy Biviana Yepes López
<b>lugar</b>	
<b>Actividad</b>	
<b>Hora de inicio</b>	
<b>Hora final</b>	
<b>Entrevistado</b>	
<b>Cargo</b>	
<b>Tiempo que lleva trabajando en el proyecto</b>	
Pregunta	
1.	
2.1.	
2.2.	
2.3.	
2.4.	

## Apéndice 2. Carta dirigida a la Institución Normal Superior Educativa San Carlos



Palmira, mayo 11 de 2018

**Dra**  
**MARGARITA ROSERO MORA**  
**Rectora**  
**Institución Educativa Normal Superior San Carlos**  
**La ciudad**

Cordial saludo,

La **Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD**, es una institución universitaria que a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, fomenta la generación de cultura y el espíritu emprendedor, que propicien, con calidad, eficiencia y equidad social, el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades, mediante la acción pedagógica, la proyección social, la investigación y el desarrollo regional.

La Maestría en Comunicación es un programa académico de posgrado de la UNAD en modalidad abierta y a distancia con un enfoque interdisciplinar, que aborda la gestión de procesos de comunicación desde tres ámbitos: ciudadanías comunicativas, educomunicación y mediación cultural, dirigido a profundizar conocimientos y a contribuir a la formación de magísteres con competencias para la investigación y la acción comunicativa, a través de prácticas y proyectos que logren el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades sobre la base de lo cultural, lo comunitario, lo educativo, la inclusión, la igualdad y el bienestar social.

En el marco de sus procesos investigativos, desarrolla en la actualidad un proyecto estratégico en el escenario del Observatorio Pedagógico de Medios a nivel nacional denominado, **Mapa de conocimiento del uso de medios de comunicación en instituciones educativas de básica y media**, cuyo propósito consiste en conocer el uso de medios de comunicación en procesos educativos en instituciones educativas de básica y media en cinco ciudades de Colombia, mediante la construcción de un mapa de conocimiento que fomente el intercambio y la gestión articulada de conocimientos y desarrollos.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
 CEAD PALMIRA Cra. 28 40-56  
 Teléfono: 2816180

F-2-2-7  
 0-09-10-2013





Para tal efecto, los maestrantes seleccionan una serie de instituciones cuyo perfil principal consiste en realizar prácticas educativas donde se integre el uso de medios de comunicación como son: la radio, el periodismo, el video, la televisión, el Internet, redes sociales y celulares, entre otros. En estos espacios se aplicará una metodología etnográfica en el marco de la Investigación Acción Participativa, buscando generar una dinámica académica que permita conocer y de manera planificada fortalecer este tipo de actividades.

Es importante señalar que la información es para uso académico y no tendrá un manejo diferente a los definidos entre las entidades participantes, razón por la cual, de manera previa a cualquier actividad, desarrollamos un protocolo de presentación y de firma de un acta de compromiso sobre el proceso, donde se establece como deber de los investigadores el generar un proceso participativo con directivos, docentes y estudiantes, la invitación a un seminario de socialización de resultados y la entrega de un documento informe de resultados como insumo para la institución educativa.

En esa línea, me permito presentar ala maestrante, a la maestrante Leidy Biviana Yepes López matriculada en Pasto quien actualmente se encuentra en el desarrollo de su trabajo de grado y que manifiesta interés en realizar la investigación en su entidad.

Para ello solicitamos el favor de poder tener un espacio de encuentro para ampliar información del proyecto, sus características y los beneficios de ser parte de esta importante investigación.

Agradecemos su atención,

---

**Miguel Ezequiel Badillo Mendoza**  
**Líder Nacional Maestría en Comunicación**

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
CEAD PALMIRA Cra. 28 40-56  
Teléfono: 2816180

F-2-2-7  
0-09-10-2013



### *Apéndice 3. Carta dirigida a la Institución Educativa de Desarrollo Rural*



Palmira, mayo 11 de 2018

**Dr**  
**Luis Alberto Suarez**  
**Rector**  
**Institución Educativa de desarrollo rural**  
**La ciudad**

Cordial saludo,

La **Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD**, es una institución universitaria que a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, fomenta la generación de cultura y el espíritu emprendedor, que propicien, con calidad, eficiencia y equidad social, el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades, mediante la acción pedagógica, la proyección social, la investigación y el desarrollo regional.

La Maestría en Comunicación es un programa académico de posgrado de la UNAD en modalidad abierta y a distancia con un enfoque interdisciplinar, que aborda la gestión de procesos de comunicación desde tres ámbitos: ciudadanías comunicativas, educomunicación y mediación cultural, dirigido a profundizar conocimientos y a contribuir a la formación de magísteres con competencias para la investigación y la acción comunicativa, a través de prácticas y proyectos que logren el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades sobre la base de lo cultural, lo comunitario, lo educativo, la inclusión, la igualdad y el bienestar social.

En el marco de sus procesos investigativos, desarrolla en la actualidad un proyecto estratégico en el escenario del Observatorio Pedagógico de Medios a nivel nacional denominado, **Mapa de conocimiento del uso de medios de comunicación en instituciones educativas de básica y media**, cuyo propósito consiste en conocer el uso de medios de comunicación en procesos educativos en instituciones educativas de básica y media en cinco ciudades de Colombia, mediante la construcción de un mapa de conocimiento que fomente el intercambio y la gestión articulada de conocimientos y desarrollos.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
 CEAD PALMIRA Cra. 28 40-56  
 Teléfono: 2816180

F-2-2-7  
 0-09-10-2013





Universidad Nacional  
Abierta y a Distancia

Para tal efecto, los maestrantes seleccionan una serie de instituciones cuyo perfil principal consiste en realizar prácticas educativas donde se integre el uso de medios de comunicación como son: la radio, el periodismo, el video, la televisión, el Internet, redes sociales y celulares, entre otros. En estos espacios se aplicará una metodología etnográfica en el marco de la Investigación Acción Participativa, buscando generar una dinámica académica que permita conocer y de manera planificada fortalecer este tipo de actividades.

Es importante señalar que la información es para uso académico y no tendrá un manejo diferente a los definidos entre las entidades participantes, razón por la cual, de manera previa a cualquier actividad, desarrollamos un protocolo de presentación y de firma de un acta de compromiso sobre el proceso, donde se establece como deber de los investigadores el generar un proceso participativo con directivos, docentes y estudiantes, la invitación a un seminario de socialización de resultados y la entrega de un documento informe de resultados como insumo para la institución educativa.

En esa línea, me permito presentar ala maestrante, a la maestrante Leidy Biviana Yepes López matriculada en Pasto quien actualmente se encuentra en el desarrollo de su trabajo de grado y que manifiesta interés en realizar la investigación en su entidad.

Para ello solicitamos el favor de poder tener un espacio de encuentro para ampliar información del proyecto, sus características y los beneficios de ser parte de esta importante investigación.

Agradecemos su atención,

---

**Miguel Ezequiel Badillo Mendoza**  
**Líder Nacional Maestría en Comunicación**

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
CEAD PALMIRA Cra. 28 40-56  
Teléfono: 2816180

## Apéndice 4. Carta dirigida a Edupol



Palmira, mayo 11 de 2018

**Dr**  
**Bernardo Villota**  
**Rector**  
**EDUPOL**  
**La ciudad**

Cordial saludo,

La **Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD**, es una institución universitaria que a través de la modalidad abierta, a distancia y en ambientes virtuales de aprendizaje, fomenta la generación de cultura y el espíritu emprendedor, que propicien, con calidad, eficiencia y equidad social, el desarrollo económico, social y humano sostenible de las comunidades, mediante la acción pedagógica, la proyección social, la investigación y el desarrollo regional.

La Maestría en Comunicación es un programa académico de posgrado de la UNAD en modalidad abierta y a distancia con un enfoque interdisciplinar, que aborda la gestión de procesos de comunicación desde tres ámbitos: ciudadanías comunicativas, educomunicación y mediación cultural, dirigido a profundizar conocimientos y a contribuir a la formación de magisteres con competencias para la investigación y la acción comunicativa, a través de prácticas y proyectos que logren el mejoramiento de las condiciones de vida de las comunidades sobre la base de lo cultural, lo comunitario, lo educativo, la inclusión, la igualdad y el bienestar social.

En el marco de sus procesos investigativos, desarrolla en la actualidad un proyecto estratégico en el escenario del Observatorio Pedagógico de Medios a nivel nacional denominado, **Mapa de conocimiento del uso de medios de comunicación en instituciones educativas de básica y media**, cuyo propósito consiste en conocer el uso de medios de comunicación en procesos educativos en instituciones educativas de básica y media en cinco ciudades de Colombia, mediante la construcción de un mapa de conocimiento que fomente el intercambio y la gestión articulada de conocimientos y desarrollos.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
 CEAD PALMIRA Cra. 28 40-56  
 Teléfono: 2816180

F-2-2-7  
 0-09-10-2013

