

Efecto del uso de la herramienta digital Cuadernia en el aprendizaje del inglés en
estudiantes de Primera Matrícula de la UNAD.

Luis Armando Preciado Castillo

Especialización en Pedagogía para el aprendizaje Autónomo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia, UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación,

20 de Junio, 2020

Contenido

Índice de gráficas	4
Resumen analítico especializado RAE	5
Introducción.....	9
Formulación del problema.....	11
Justificación.....	12
Objetivos	15
Objetivo General.....	15
Objetivos Específicos.....	15
Marco Conceptual y Teórico	16
Marco conceptual.....	16
Enseñanza	16
Aprendizaje.....	17
Herramientas digitales.....	17
Rendimiento académico	17
Motivación.....	17
Marco Teórico	18
Concepto de enseñanza y aprendizaje.....	18
¿Qué es el aprendizaje desde el Cognitivismo?.....	21
El aprendizaje desde el punto de vista del Constructivismo	23

¿Cuáles son los factores de éxito que ayudan en el aprendizaje del inglés?	24
Metodología.....	27
Diseño de investigación	27
Alcance de la investigación.....	27
Población y muestra objeto de estudio.....	28
Recolección de datos.....	29
Instrumentos	29
Métodos de análisis de resultados.....	30
Reporte de resultados	31
Discusión y análisis.....	38
Conclusiones.....	40
Recomendaciones	41
Referencias	42

Índice de gráficas

Gráfica 1.....	31
Gráfica 2.....	33
Gráfica 3.....	34
Gráfica 4.....	35
Gráfica 5.....	36
Gráfica 6.....	37
Gráfica 7.....	38

Resumen analítico especializado RAE

Título	Efecto del uso de la herramienta Cuadernia en estudiantes de primera matrícula de la UNAD
Modalidad de Trabajo de grado	Proyecto aplicado
Línea de investigación	Línea Pedagogía, Didáctica y Currículo.
Autores	Luis Armando Preciado Castillo
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Fecha	30 de Octubre de 2019
Palabras claves	Educación, Juego, Lúdica, Enseñanza, Autonomía, TIC, Álgebra.
Descripción.	<i>Este documento presenta los resultados del trabajo de grado Efecto del uso de la herramienta web Cuadernia en el aprendizaje del Inglés en estudiantes de primera matrícula de la UNAD, realizado en la modalidad de Proyecto aplicado inscrito en la línea de investigación Pedagogía, Didáctica y Currículo de la ECEDU, y que se basó en la metodología Cualitativa y se realizó en la ciudad de Girardot, utilizando como población a estudiantes del CEAD Girardot.</i>
Fuentes	<i>Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales</i> Ausubel, D. (1983), Teoría del aprendizaje significativo. Trillas, 1-4. México, DF. Bruner, J. (1997), La educación la puerta de la cultura, Machado, 32-62. Madrid. Chomsky, N. (1979), Reflexiones sobre el lenguaje. Ariel. 88-95, España. Díaz, F. (2001), Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Mc Graw Hill, 208-210, México. Omrod, J. (2012) Human Learning. Pearson, 538-541, New York. Pavlov, I. (1970) Fisiología y sicología. Alianza Editorial, 13-54, Madrid, España. Piaget, J. (1969) Sicología y Pedagogía, Crítica. 18-22, España. Skinner, B. (1974) About behaviorism, Vintage Books. 132-138, New York. Vygotsky, L. (1986) Sicología y Pedagogía. Akal. 25-37, Barcelona, España. Watson, J. (1961) El conductismo, Paidós. 308-315, New York.

Contenidos	<p>Portada RAE Resúmen analítico especializado Índice general Indice de tablas y gráficas Introducción Objetivos Marco conceptual y teórico Aspectos metodológicos Resultados Discusión Conclusiones y recomendaciones Referencias</p>
Metodología	<p>Diseño de la investigación Este proyecto aplicado utilizó la metodología cualitativa a través de métodos como las entrevistas abiertas, los grupos de discusión, la observación directa y la observación participante, con base en estas herramientas el investigador procuró comprender las características del proceso de aprendizaje del Inglés en el grupo A1 de los estudiantes de primera matrícula de la UNAD, su alcance es de tipo explicativo, porque pretende establecer por qué razón la metodología actual no está arrojando los resultados esperados y cuál es el impacto del uso de esta herramienta en el aprendizaje del Inglés en los estudiantes de primera matrícula de la UNAD. Se utilizó el método inductivo, para comprobar cómo los estudiantes mejoraron sus habilidades comunicativas en inglés como lengua extranjera, a través de la interacción con diversos recursos virtuales creados a partir de la herramienta Web Cuadernia y cómo evolucionaron en su proceso de aprendizaje, mejorando de esta manera sus habilidades comunicativas en inglés.</p> <p>Población y Muestra Como se mencionó anteriormente, se escogió como población a los estudiantes de primera matrícula de la UNAD de los diferentes programas de formación ofrecidos por la universidad y como muestra objeto de estudio se tomaron los estudiantes del curso A1, el cual fue dividido en dos secciones, a una sección de ocho estudiantes se les aplicaron las actividades tradicionales y a la otra sección las actividades diseñadas a través de Cuadernia.</p> <p>Recolección de datos Los datos se recolectaron a través de entrevistas abiertas que se realizaron vía Skype, grupos de discusión, observación directa y observación participante.</p> <p>Instrumentos A la muestra, es decir, el grupo A1 que constaba de 16 estudiantes se le aplicó inicialmente un placement test para determinar el nivel de conocimiento en el cual se encontraban, tomando como referencia el marco común europeo y los niveles A1, A2, B1, B2, C1 y C2. Posteriormente se dividió en dos secciones de ocho estudiantes cada una y se le solicitó a una sección del grupo desarrollar ciertas actividades utilizando las herramientas</p>

	<p>tradicionales, mientras paralelamente se le solicitó a la otra sección desarrollar otras actividades con el mismo tema del grupo anterior, pero diseñadas a partir de la herramienta Cuadernia, estas fueron enviadas a los estudiantes través del correo electrónico.</p>
<p>Conclusiones</p>	<p>La implementación de la herramienta digital Cuadernia contribuyó al mejoramiento del aprendizaje del inglés en estudiantes de primera matrícula de la UNAD, pues fortaleció sus resultados académicos, como se pudo evidenciar en los puntajes obtenidos en las pruebas aplicadas durante este proyecto.</p> <p>Se pudo diagnosticar a través de un test online aplicado a la muestra, que los estudiantes de primera matrícula de la UNAD aprendieron más fácilmente el inglés a través de actividades en las cuales pudieron utilizarlo de una forma práctica.</p> <p>El diseño de una guía de contenidos didácticos, basados en ejercicios prácticos y contextualizados en inglés a través de la herramienta digital Cuadernia, dinamizaron el aprendizaje del inglés en los estudiantes de la muestra seleccionada.</p>
<p>Referencias bibliográficas</p>	<p>Ausubel, D. P. (1976). Meaningful learning theory. Grune & Stratton. New York</p> <p>Blanco. S. & Sandoval V. (2014). Teorías constructivistas del aprendizaje. (Piaget, Vygotsky, Bartlett, Bruner y Dewey). Santiago de Chile</p> <p>Chomsky. N. (1957) Syntactic Structures. Siglo XXI. Buenos Aires.</p> <p>Díaz B. F. (2002) Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. UNAM. México</p> <p>Figueroa. M. (2004.) Sistemas de Evaluación Académica, Primera Edición, El Salvador, Editorial Universitario.</p> <p>Hernández Sampieri, R. (1991). Metodología de la Investigación. (6 Ed) Mc Graw Hill/ Interamericana Editores S.A de C.V. México.</p> <p>Hurtado. & Bustos. R. (2015). Estudio descriptivo de la aplicación de un ambiente virtual de aprendizaje para la comprensión lectora en lengua inglesa. Bogotá, D.C</p> <p>Martínez M. (1997). El paradigma emergente: Hacia una nueva teoría de la racionalidad científica. (2ª Ed.) Trillas. México.</p> <p>Montoya. P. (2017) Multimedia y el desarrollo de destrezas lingüísticas del Idioma Inglés de estudiantes de Primer Año de Bachillerato en la Unidad Educativa Picaihua. Pontificia Universidad Católica del Ecuador.</p> <p>Cherres, H. (2014) El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato. España.</p>

	<p>Salazar P. J. & Hernández. S. L. (2014). Implementación de un software educativo “mi primer vocabulario” como apoyo a la asignatura de inglés para los estudiantes de segundo grado del instituto José Celestino Mutis de Ocaña. España.</p> <p>Stenhouse. L. (1991) Investigación y desarrollo del curriculum, Morata. Madrid.</p> <p>Tamayo T.M. (1999) El proceso de la investigación científica. (4ª Ed.). Noriega Editores. México.</p>
--	---

Introducción

El Presente trabajo de investigación se originó en la necesidad de diagnosticar, medir y evaluar el efecto del uso de la herramienta web Cuadernia en el aprendizaje del idioma inglés, en estudiantes de primera matrícula de la UNAD, pues se observó que a esta población se le dificulta en algunas ocasiones el aprendizaje de éste. Después de realizar varias encuestas y aplicar la prueba diagnóstica se pudo determinar que un alto porcentaje de los estudiantes tiene arraigadas una gran variedad de falencias originadas durante la educación primaria y secundaria, lo cual, acompañado de la apatía de matricular el curso en el primer período del programa académico en el que se han inscrito, hace que las posibilidades de éxito en el mismo se reduzcan drásticamente y los resultados obtenidos no sean los esperados. Por tal razón se buscaron alternativas metodológicas que faciliten este proceso y después de hacer una revisión de las herramientas disponibles se determinó que una de las más adecuada para este fin es la herramienta web Cuadernia, gracias a sus características específicas. Después de realizar la revisión de antecedentes se pudo observar que se han escrito diferentes trabajos inspirados en esta herramienta web, todos estos trabajos previamente desarrollados, aportaron una visión diferente del proceso de enseñanza aprendizaje y dieron luces a la realización de este proyecto aplicado.

El significado que este estudio tiene en el campo del aprendizaje del inglés es lograr que los estudiantes puedan aprender de una forma más sencilla, divertida y lúdica, lo cual reducirá el estrés generado por la apatía que se ha podido detectar que los estudiantes tienen hacia el curso y hará que los conceptos gramaticales, fonéticos y sintácticos que los estudiantes deben manejar en este nivel de inglés sean afianzados a través de las actividades propuestas.

La metodología empleada fue la metodología cualitativa a través de métodos como las entrevistas abiertas, los grupos de discusión, la observación directa y la observación participante, con base en estas herramientas se procuró comprender las características del proceso de aprendizaje del inglés en el grupo A1 de los estudiantes de primera matrícula de la UNAD, interactuando con ellos durante el semestre de 2019 para determinar las dinámicas de su proceso de aprendizaje. Su alcance es de tipo explicativo, porque pretende establecer por qué razón la metodología actual no está arrojando los resultados esperados y cuál es el impacto del uso de esta herramienta en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de primera matrícula de la UNAD. Se utilizó el método inductivo, para comprobar cómo los estudiantes mejoraron sus habilidades comunicativas en inglés como lengua extranjera, a través de la interacción con diversos recursos virtuales creados a partir de la herramienta Web Cuadernia y cómo evolucionaron en su proceso de aprendizaje, mejorando de esta manera sus habilidades comunicativas en inglés.

Formulación del problema

El aprendizaje del inglés es visto por muchas personas como algo difícil y muy complejo por aprender y aplicar, “la piedra en el zapato en su proceso de aprendizaje” otras defienden su posición diciendo que para qué estudiar inglés si no vivimos en un país angloparlante, esas y muchas más son las excusas que nuestros estudiantes de la UNAD dan en el momento de justificar su actitud negativa para matricular y ver los cursos de inglés, esta aversión se debe a varios factores que afectan su aprendizaje y posterior desarrollo de habilidades comunicativas que el estudiante debe desarrollar de los cursos; al parecer los métodos de enseñanza, las estrategias, la motivación (pieza angular en el ejercicio de la enseñanza) no han dado resultados satisfactorios.

Es así como la motivación es importante en todo proceso de aprendizaje, y para lograrlo se debe dar y aprovechar el avance de las Tic que ofrece una gran cantidad de herramientas que ayudan al desarrollo de nuevas formas de enseñar y aprender, pero estas no tendrán el efecto requerido si no hay una gran motivación, un interés genuino por aprender, pues dicha tarea necesita de una rutina de práctica diaria y constante, es allí donde el profesor aprovechando las nuevas tecnologías tendrá un papel preponderante en la motivación del estudiante para que haga un buen uso de ellas.

Por esta razón se requiere diseñar estrategias con la ayuda de herramientas web que motiven al estudiante hacia el aprendizaje de este código universal, que susciten en ellos ese interés por desarrollar habilidades y competencias del idioma inglés y con ello, avanzar día a día en su aprendizaje.

Justificación

Actualmente hay un gusto exacerbado por aprender el idioma inglés, debido a su relevancia en el mundo académico y laboral, mas no hay un interés pleno para lograr su aprendizaje de forma satisfactoria, eso, por una parte, por otra, no ay suficientes herramientas que motiven su formación a pesar de tantos recursos didácticos que pueden ofrecer las Tic, a las cuales el profesor puede tener acceso en la actualidad. las pruebas saber pro, miden la calidad de la educación superior a través de la aprensión de conocimientos no solamente académicos sino también humanísticos y de herramientas que propenden por el desenvolvimiento del estudiante en su vida laboral, dicha prueba es de carácter obligatorio para obtener un título de pregrado, se presenta con el 75% de los créditos aprobados del programa académico o luego de haberlo culminado. Haciendo un análisis de los resultados de estas pruebas con respecto al aprendizaje del inglés en Colombia a lo largo de los últimos años, se puede observar que a pesar de que este fue incluido como asignatura desde el grado cero a partir del año 2014 como parte del proyecto nacional de bilingüismo, aún no se han obtenido los resultados esperados tanto en los niveles de educación primaria y secundaria, ni tampoco a nivel de educación superior. Esto lleva a una reflexión acerca de los enfoques, modelos pedagógicos, herramientas metodológicas, didácticas y objetivos que se han trazado para la enseñanza del inglés a lo largo de la vida académica del estudiante, es decir: qué se ha estado enseñando, cómo y para qué.

De acuerdo con la propuesta del Ministerio Nacional de Educación - MEN en su plan de desarrollo del año 2014 a 2018, a través del programa Colombia Bilingüe que planteó los derechos básicos de aprendizaje de Inglés y el currículo sugerido de inglés, según el cual se espera que en Colombia “mejoren las prácticas pedagógicas en el aula de clase” y por otro lado “que los estudiantes alcancen el nivel de inglés esperado en cada grado, para que las instituciones

educativas ayuden a la construcción del país bilingüe para el año 2015”, se podría pensar que cinco años después se ha avanzado en este tema, pero en este momento estamos en el año 2019 y los resultados obtenidos hasta el momento son por no decir menos, por debajo de lo esperado.

Teniendo en cuenta esta situación se hace indispensable que el docente en su calidad de facilitador del proceso de aprendizaje del alumno, se arme de una gran cantidad de recursos didácticos que motiven al estudiante a ser protagonista en la adquisición de nuevos conocimientos y en el uso de los mismos, lo cual en el caso del aprendizaje del inglés equivaldría no solo a adquirir vocabulario, estructuras gramaticales y normas de pronunciación, si no a saber utilizarlas en situaciones cotidianas.

Pensando en las dificultades que afectan el aprendizaje del Inglés de una manera significativa, este trabajo de investigación pretende medir el efecto del uso de una herramienta web llamada Cuadernia, la cual a través de la creación de cuadernos digitales interactivos podría facilitar el aprendizaje del inglés de una manera muy didáctica y práctica gracias a una gran cantidad de recursos con los que la herramienta cuenta, los cuales permiten crear de forma dinámica diferentes materiales como e-books, videos, juegos didácticos, entre otros, compuestos por diferentes contenidos multimedia y actividades prácticas que hacen posible aprender el idioma de una forma lúdica.

Después de realizar la revisión de antecedentes se pudo determinar que se han escrito diferentes trabajos inspirados en esta herramienta web, entre ellos están: “El software educativo “cuadernia 3.0”, como herramienta Tecnológica para la enseñanza del inglés en los estudiantes de Grado 5 de nivel básica primaria en la institución educativa Cristóbal colón, sede urbana primera de Morroa”, sus autores fueron Yeimy Patricia Chamorro Zambrano, Darlis Candelaria Montero

Narváez, David Antonio Vásquez Martínez. Se cuenta también con “Estudio descriptivo de la aplicación de un ambiente virtual de aprendizaje para la comprensión lectora en lengua inglesa”, cuyos autores fueron Teresa Hurtado Osorio y Rosa Elena Bustos. (Multimedia y el desarrollo de destrezas lingüísticas del idioma inglés de estudiantes de primer año en la unidad educativa Picaihua, cuyo autor fue Diego Gustavo Montoya Parra y fue desarrollado en Ecuador en el año 2017, Herramientas de autor y su aporte a la práctica pedagógica en el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés, sus autores Emerson Acosta Trejo, Donna Vizcaino Howard, se realizó en las ciudad de Barranquilla en el año 2018 por último “Estudio descriptivo de la aplicación de un ambiente virtual de aprendizaje para la comprensión lectora en lengua inglesa, realizado por Teresa Hurtado Osorio y Rosa Elena Bustos, todos estos estudios relacionados con el tema de investigación sirven como soporte para justificar y fundamentar aún más la implementación de este recurso educativo (Cuadernia) que fortalecerán a nuestros estudiantes de inglés de primera matrícula de la UNAD y sus habilidades, gracias a la gran cantidad de propiedades con las que cuenta.

Objetivos

Objetivo General

Implementar el uso de la herramienta digital Cuadernia en el mejoramiento del aprendizaje del inglés en estudiantes de primera matricula en la UNAD, con el fin de fortalecer sus resultados académicos.

Objetivos Específicos

Determinar la forma como los estudiantes aprenden el idioma y hacen uso de él, con el fin de medir su nivel de conocimiento así establecer qué herramientas pueden facilitar su proceso de aprendizaje.

Dinamizar el aprendizaje del inglés a través de la herramienta digital Cuadernia.

Evaluar el impacto de la implementación de la herramienta web Cuadernia en el mejoramiento del aprendizaje del inglés.

Marco Conceptual y Teórico

Marco conceptual

Antes de abordar el tema del efecto del uso de la en el aprendizaje del inglés es necesario precisar algunos conceptos relacionados con el proceso de aprendizaje, para esto es necesario citar a algunos de los autores que han influenciado el quehacer formativo y aprehensión de la realidad, cuyos estudios y teorías han hecho un aporte y han permitido el avance en el campo, algunos de estos estudios han tenido un efecto positivo y otros no tanto, pero todos han permitido el mejoramiento en el ejercicio del proceso educativo y por ende ha ayudado a que el estudiante se apropie del conocimiento de muchas maneras.

A continuación, se presentan los conceptos que fundamentan la investigación con el objeto de implementar de forma progresiva el uso de la herramienta digital Cuadernia para facilitar el aprendizaje del inglés en estudiantes de primera matricula en la UNAD.

Enseñanza: Proceso de interacción social entre docente, estudiante y objeto de conocimiento a través de estrategias que son adoptadas para planificar y organizar el aprendizaje, la cual no equivale meramente a la instrucción si no a la promoción sistemática del mismo. (Stenhouse,1991).

Aprendizaje: Cambio relativamente permanente en la conducta, en las asociaciones y representaciones mentales de un individuo como resultado de la experiencia (Omrod, 2012).

Herramientas digitales: Estrategias de aprendizaje: Son procedimientos que el agente de enseñanza utiliza en forma reflexiva y flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos. (Díaz Barriga, 2002).

Rendimiento académico: Producto de la asimilación del contenido de los programas de estudio, expresado en calificaciones dentro de una escala convencional, es decir, el resultado cuantitativo obtenido en el proceso de aprendizaje. (Figuroa, 2004)

Motivación: Conjunto de razones que explican los actos de un individuo, los motivos o intereses por los cuales hace algo motivado por impulsos, necesidades, intereses, pensamientos, propósitos, aspiraciones y deseos, que lo mueven a actuar en determinada forma. (Rodríguez, 1998).

Marco Teórico

Los factores que inciden en el aprendizaje de una segunda lengua son de diversos tipos; entre ellos encontramos los factores individuales como la edad, las características cognitivas, afectivas y de personalidad del estudiante, también factores relacionados con el contexto social, como los sociolingüísticos, socioculturales y socioeconómicos, y por último factores relacionados con las condiciones de aprendizaje los cuales hacen referencia a la exposición del individuo a la lengua en su entorno natural.

Concepto de enseñanza y aprendizaje: La enseñanza podría definirse como un proceso de interacción social entre un grupo de personas con un objetivo claro que es el aprendizaje. Bajo la batuta de una persona llamado docente, instructor, pedagogo o simplemente maestro, que instruye y dirige dicho proceso en el cual hay una transmisión de saberes hacia el estudiante, quien desempeña un papel significativo en el mismo. Velandia, (2011) en su artículo, “Aporte de la obra de Piaget a la resolución de problemas”, retoma sus postulados en cuanto a que la enseñanza debe ser garante de crear espacios donde el niño, con la ayuda de herramientas, sea inducido al descubrimiento de su entorno y su realidad creando de esta manera la “inteligencia del sujeto”. Para Vygotsky, (1978) la enseñanza debe dar relevancia a las relaciones entre el desarrollo y la forma cómo aprende el niño, gracias a sus habilidades intelectuales adquiridas en la interacción con su profesor, quien lo lleva al ejercicio de intercambio de experiencias con otras personas (compañeros), éstas serán interiorizadas y posteriormente adecuados a otros contextos,

Guillar, (2009) hace referencia a la relevancia de los aportes de Bruner en su teoría de la enseñanza, donde hace énfasis en la importancia del rol del profesor en la comprensión del mundo real por parte del niño y su forma peculiar como percibe y aprende de su entorno gracias a

la motivación del docente, pues es en este proceso de descubrimiento donde el desarrollo intelectual del niño se da de forma gradual estandarizando o conceptualizando su mundo desde su perspectiva.

Díaz Barriga, (1995) presenta el concepto de aprendizaje como un ejercicio didáctico que permite que el aprendiz se apropie de un cúmulo de saberes o conocimientos bajo la orientación del profesor, a través de esta actividad el educando modifica y adquiere habilidades, destrezas, conocimientos, conductas y valores, incluso su personalidad. En este proceso el estudiante representa un papel relevante, pues va a ser el encargado de apropiarse de este conocimiento para utilizarlo en las diferentes situaciones de la vida diaria. Mucho se ha escrito sobre el proceso de aprendizaje y sus logros en el ejercicio de comprender y redescubrir el conocimiento, *"...el conocimiento es un acto, espontáneo en cuanto a su origen, inmanente en cuanto a su término, por el que un hombre se hace intencionalmente presente alguna región del ser..."* (Verneaux, 2011)

Según Piaget, el aprendizaje es definido como una adaptación del niño a su entorno, con él la experiencia adquirida se basa en la interacción constante y progresiva con otras personas, conceptos previos y en la manipulación de objetos.

Rodríguez, (1999) Manifiesta que Vigotsky coincidió con Piaget al decir que el niño aprende por la interacción con otras personas y agrega que a las instituciones y la cultura también como agentes gestantes de aprendizaje, para Bruner el aprendizaje se construye bajo conceptos previos que posee el niño de otras experiencias, lo que dará como resultado una acumulación de nuevos conocimientos, ideas, conceptos y opiniones.

El aprendizaje desde el punto de vista del conductismo se centra en el estudio de la conducta; lo que se puede observar y medir, indica que, a un estímulo, le sigue una respuesta, su objetivo es conseguir una conducta determinada a través del estímulo adecuado, el individuo interactúa con su medio y recibe un estímulo por determinada conducta. El aprendizaje según el conductismo es el proceso a través del cual el estudiante recibe una serie de estímulos o instrucciones

Ahora se hará una revisión del concepto de aprendizaje desde las teorías cognitivista, conductista y constructivista. Watson, (1913) en su obra, "*Aprendizaje y conducta*", dice que los hábitos, el pensamiento y el lenguaje, son una cadena de respuestas simples que pueden ser observadas y medidas, habla del condicionamiento operante, es decir, el refuerzo o recompensa.

Rozo, (2014) en su recopilación de los hallazgos de Todes, (2002) con respecto a los reflejos condicionados y la investigación experimental de Pavlov, quien afirmaba que a través del ejercicio de la observación, busca una conducta explícita en el individuo, generada por un estímulo, a través de la observación, el control y la predicción de la respuesta, de esta teoría se desprenden dos conceptos preponderantes de sus estudios, los cuales son: El condicionamiento clásico, que describe el equipamiento entre el estímulo y la respuesta, si se aplica el estímulo adecuado se obtendrá la respuesta deseada, de acuerdo a lo dicho, el individuo sabrá qué respuesta dar ante determinado acontecimiento o evento fortuito y El condicionamiento instrumental y operante, el cual se refiere a la consolidación de la respuesta según el estímulo. Luego de aplicar un estímulo al individuo, busca afianzar una respuesta perenne en el individuo, en otras palabras, definir un hábito. De acuerdo con la respuesta dada por el aprendiz, éste recibirá un refuerzo positivo (felicitación) o negativo (castigo).

Plazas, (2006) en su artículo “La búsqueda de orden en la conducta voluntaria” menciona la obra de Skinner quien desarrolló el tema del condicionamiento operante, el cual es la aplicación de la Teoría del refuerzo, refuerzo positivo o premio, para estimular un comportamiento optimizado en el aprendizaje, refuerzo negativo para comportamientos no óptimos, aunque recomendó no utilizar el refuerzo negativo o castigo para disminuir la frecuencia de una respuesta no deseada, pues se observó que se producen efectos emocionales que afectan de forma negativa el proceso de aprendizaje, el estado anímico del aprendiz y su grado de motivación.

Dentro de los avances del conductismo podemos mencionar que suscitó el interés por la investigación educativa y logró estructurar de una forma ordenada el ejercicio de la enseñanza, por otra parte, gracias a la observación del mecanismo de estímulo-respuesta se pudo evaluar la conducta del individuo.

Por otro lado, algunas de las limitaciones fueron que se pudo confirmar que los procesos cognoscitivos pasaban a un segundo plano, el estudiante se encasilló en un sistema pasivo, ejerciendo el rol simplemente de receptor de un cúmulo de información. Mientras el profesor era el centro del proceso, quien conducía al estudiante a provocar una respuesta a través de un estímulo, dejando de un lado variables como las emociones, la creatividad y la imaginación.

¿Qué es el aprendizaje desde el Cognitivismo?

Pasando al tema del aprendizaje desde el punto de vista del cognitivismo Watson y Skinner, (2013) Afirman que “el cognitivismo estudia los procesos mentales relacionados con el conocimiento”, es decir, qué mecanismos llevan a la elaboración de éste. Mientras en el conductismo se da prioridad a la memoria y el estudiante es un simple receptor de información,

quien recibe un estímulo para originar una respuesta, la cual es manipulada a través del refuerzo, en el cognitivismo se tiene en cuenta el razonamiento, el estudiante procesa la información, razona y saca su conclusión con respecto a su propia interpretación de la realidad a través de la filtración, codificación, jerarquización y evaluación de la información, lo que le permite crear esquemas mentales para interpretar la realidad e interactuar con ella, a su vez un avance en su proceso perfeccionando experiencias adquiridas para optimizar su desempeño.

Rodríguez, (1999) en su artículo “El legado de Vygotski y de Piaget a la educación” publicado en la revista Latinoamericana de Psicología, manifiesta que Piaget, en su “Teoría sobre la naturaleza del conocimiento”, define el aprendizaje como un proceso, inherente al ser humano, de almacenar, guardar, organizar y comprender la información adquirida a través del uso de la percepción, ayudando de esta manera al proceso de construcción del pensamiento y la inteligencia. La teoría del desarrollo cognitivo hace referencia a la inteligencia práctica desarrollada a partir de los pre saberes que el niño posee de la realidad. Tiene cuatro etapas que son: La etapa sensorio motora que va desde los cero hasta los dos años en la cual aprende los conceptos básicos a través de los sentidos y la interacción con los objetos. La segunda es la Pre operacional que va de los dos a los siete años y en ésta se desarrolla la función simbólica, es decir, el lenguaje oral y escrito. La tercera etapa es la de operaciones concretas que va de los siete a los 12 años, en esta pueden hacer operaciones mentales, son más lógicos, flexibles y organizados que en la niñez temprana. La última es la de operaciones formales pensamiento lógico, abstracto, inductivo y deductivo, en esta etapa el individuo es capaz de hacer abstracciones y realizar reflexiones más profundas.

Guillar, (2009) retoma las ideas de Bruner en su obra “De la revolución cognitiva a la revolución cultural” y sostiene que el infante aprende el lenguaje de forma comunicativa, gracias

a la interacción con el entorno, luego pasa al aspecto lingüístico; en estas interacciones, se dan rutinas que al repetirse reciben el nombre de “formatos”. El más estudiado por Bruner ha sido el del juego, en el que se aprenden las habilidades sociales necesarias para comunicación antes de que exista el lenguaje.

Anzola, (2009) comenta algunas de las ideas expuestas por el maestro de la lingüística, en su artículo “Parafraseando a Chomsky”, en el cual hace referencia a las condiciones del aprendizaje, específicamente al aprendizaje de la lengua en el aula. Su principal aporte fue definir como gramática generativa al conjunto de reglas innatas que permite traducir combinaciones de ideas a combinaciones de palabras, una especie de dispositivo insertado en el cerebro de todo ser humano que le permite utilizar el lenguaje de forma natural e instintiva, también determinó que los principios de la gramática son universales.

Carranza, (2017) quien fundamenta su investigación en las ideas de Ausubel, destaca la importancia del aprendizaje por exposición o recepción, lo cual significa que el contenido y la estructura de la materia los organiza el profesor y el alumno los recibe, esto implica que el efecto sea memorístico o repetitivo. En relación con el uso de las TIC, Ausubel consideró que las nuevas tecnologías son medios eficaces para proponer situaciones de descubrimiento y simulaciones, pero que en ningún caso pueden sustituir a la realidad.

En conclusión, el Cognitivismo promueve el pensamiento y el razonamiento, el docente diseña las estrategias para facilitar el aprendizaje, pero el sujeto analiza y procesa la información para resolver problemas, el estudiante debe descubrir el conocimiento, pero le da un manejo memorístico.

El aprendizaje desde el punto de vista del Constructivismo: Sostiene que el estudiante es el autor de su propio conocimiento, él es quien construye de forma autónoma su conocimiento a partir de su interacción con el entorno, siendo responsable en primera persona de su proceso de formación o aprendizaje. El conocimiento se construye a partir de la forma como el individuo actúa, piensa e interpreta la información adquirida.

Von, (1996) menciona que “el constructivismo es una teoría del conocimiento activo y no una epistemología convencional”, es decir, concibe el conocimiento como un reflejo del mundo en sí mismo, independiente del sujeto. El conocimiento no se recibe pasivamente ni surge de los sentidos si no que es construido por el sujeto. Dicho de otra forma, en el constructivismo, el conocimiento es construido netamente por el estudiante a partir de conceptos y experiencias previas, enfocadas a tener utilidad en la cotidianidad. Así, el papel del docente ya no es de transmisor de información si no de facilitador del proceso de aprendizaje.

En conclusión, el estudiante pasa de ser un objeto pasivo a ser protagonista de su proceso de aprendizaje, el conocimiento no se descubre si no que se construye, es rol del estudiante, de crear su propio conocimiento donde el docente se limita al de facilitador del proceso.

¿Cuáles son los factores de éxito que ayudan en el aprendizaje del inglés?

Con respecto al aprendizaje del inglés existen algunos factores que pueden favorecer el aprendizaje de este. Este idioma se constituye en una lengua franca y su dominio una habilidad de primer orden. No obstante, apenas hasta el año 2010 el Sistema de Medición de la Calidad de la Educación en Chile (SIMCE-MINEDUC) realizó una primera evaluación tendiente a conocer los niveles reales de dominio con base en estándares que alcanzaban los escolares en Chile. Mediante un análisis inferencial bivariante, y usando bases de datos nacionales, el artículo indaga

sobre los niveles de logro diferenciados y la segmentación escolar. Se demuestra que los niveles de logro en L2-inglés son muy bajos, tanto en comprensión lectora como auditiva; y que, además, el relativo mejor aprovechamiento educativo evidenciado por los colegios particulares se explicaría básicamente por las características socioeconómicas del alumnado: una vez controlado el nivel socioeconómico, la mayor capacidad en la instalación de competencias comunicativas en L2 favorece a los centros educativos de carácter público.

Por esta razón se hace necesario buscar alternativas que favorezcan el aprendizaje del inglés, lo hagan más ameno y atractivo para los estudiantes, Para tal fin esta investigación pretende medir el efecto de una de las tantas herramientas que se tienen a disposición en la actualidad, se trata de Cuadernia, la cual será explicada más detalladamente a continuación.

Cuadernia es una herramienta web a través de la cual se pueden crear “e-books” o libros digitales en forma de cuadernos, los cuales están compuestos por contenidos multimedia y actividades educativas que permiten el aprendizaje de una forma muy divertida. Esta herramienta fue desarrollada a partir de investigaciones de la universidad de la comunidad autónoma de Castilla-La Mancha en asociación con empresas integradas en el Parque científico y tecnológico de la ciudad de Albacete y la Consejería de Educación y Ciencia castellano-manchega. La investigación estaba dirigida a diseñar un sistema innovador, que utilizara las nuevas tecnologías pero que fuera accesible y de fácil manejo. Esta herramienta puede ser utilizada online, puede instalarse en el computador, o puede descargarse a una USB.

El manejo de la herramienta es muy sencillo y permite tanto la creación de los cuadernos como su visualización a través de Internet, desde cualquier lugar donde el usuario pueda conectarse, una de sus ventajas es que puede ser utilizada por los profesores sin necesidad de que estos tengan conocimientos de informática. Su objetivo es generar contenidos digitales que

acompañen o apoyen el proceso educativo a través de un software que favorece el aprendizaje al hacerlo divertido, pues los estudiantes aprenden jugando y vencen el temor y la timidez que usualmente manifiestan cuando se les pide expresarse en inglés.

Entre las ventajas de utilizar esta aplicación se puede encontrar que permite hacer creaciones multimedia personalizadas de material educativo para apoyar el trabajo docente y dinamizar los procesos de enseñanza en el aula, es fácilmente accesible desde cualquier equipo independientemente del navegador web y del sistema operativo, posibilita la elaboración colaborativa de materiales educativos entre docentes y entre docentes y estudiantes, finalmente, contribuye al aprendizaje en ambientes agradables, utilizando las TIC en el aula.

La herramienta tiene en su estructura una página principal que posee cuatro íconos; el editor, la biblioteca, el cuaderno social y los estándares. El ícono editor contiene materiales de ayuda como videos y aplicaciones online o portables entre otras, que permiten insertar música, imágenes, textos, fondos, tablas de datos, etc., también hace posible exportar los trabajos tanto para la web como para el ordenador personal, el ícono permite encontrar la información de forma sencilla gracias a que está organizado por áreas y niveles. El ícono biblioteca permite el acceso al material disponible publicado por áreas y niveles. El ícono Cuadernia social es una plataforma en la cual se encuentran foros, enlaces a blogs y material audiovisual, finalmente, el ícono estándares de Cuadernia es el que administra los contenidos, los cuales están clasificados en Scorm; que son paquetes de recursos que pueden ser reutilizados y Lom-e en la cual se encuentra una clasificación del material existente.

Con base en lo anterior se puede determinar que el uso de esta herramienta podría tener un efecto positivo en el desempeño de los estudiantes de primera matrícula de la UNAD, lo cual podría impactar favorablemente su desempeño.

Metodología

Diseño de investigación

Este trabajo aplicado de investigación se realizó utilizando la metodología cualitativa, de acuerdo con Ibáñez, (1992) es un tipo de investigación de base lingüística que utiliza métodos como las entrevistas abiertas, los grupos de discusión, la observación directa y la observación participante, a través de esta el investigador trata de comprender la realidad en su contexto natural y cotidiano, intentando interpretar los fenómenos de acuerdo con los significados que le otorgan las personas implicadas. Este proyecto utilizó el método inductivo, para comprobar cómo el estudiante mejoraba sus habilidades comunicativas en inglés como lengua extranjera, a través de la interacción con diversos recursos virtuales creados a partir de la herramienta Web Cuadernia, cómo evolucionó en su proceso de aprendizaje, mejorando de esta manera sus habilidades comunicativas en inglés. La herramienta implementada facilitó su proceso de aprendizaje y su formación por medio de la educación a distancia, garantizando de esta manera su aprendizaje autónomo. Con este trabajo se pretendió innovar y crear nuevas formas de aprender y reforzar el manejo del inglés de forma interactiva, dinámica y entretenida.

Alcance de la investigación

Para Hernández Sampieri, (1991) del alcance del estudio depende la estrategia de investigación, por tal razón los componentes del proceso como el diseño y los procedimientos serán diferentes dependiendo de si el alcance es exploratorio, descriptivo, correlacional, explicativo o mixto. A su vez, el alcance de la investigación depende del estado del conocimiento sobre el problema de investigación y de la perspectiva que se le quiera dar. Por ejemplo, los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema que ha sido poco estudiado, es decir, al realizar la revisión de antecedentes se encuentra que sólo hay

ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, los estudios descriptivos tienen como propósito especificar propiedades, características y rasgos importantes de cualquier fenómeno que se quiera analizar, la finalidad de los estudios correlacionales es conocer la asociación o relación existente entre dos o más conceptos, categorías o variables, en un contexto particular, mientras los explicativos pretenden establecer las causas de los eventos, sucesos o fenómenos que están siendo estudiados, como este alcance es el más estructurado, involucra también los propósitos de los alcances exploratorio, descriptivo y correlacional. Este proyecto de investigación de tipo cualitativo pretende medir el impacto del uso de la herramienta web Cuadernia para facilitar el aprendizaje del inglés en los estudiantes de primera matrícula de la UNAD, su alcance es de tipo explicativo, porque pretende establecer por qué razón la metodología actual no está arrojando los resultados esperados y cuál es el impacto del uso de esta herramienta en el aprendizaje del inglés en los estudiantes de primera matrícula de la UNAD.

Población y muestra objeto de estudio

Para Ibáñez, (1992) la población es el universo, conjunto o totalidad de elementos sobre los cuales se va a realizar una investigación, como estudiar todos los elementos sería muy extenso y poco práctico es necesario tomar una parte o subconjunto de estos elementos para realizar sobre ella el estudio, a esta porción se le denomina muestra. La presente investigación está dirigida a la población de estudiantes de primera matrícula de la UNAD y como muestra objeto de estudio se tomaron los estudiantes del curso inglés A1, el cual fue dividido en dos secciones, este curso constaba de 16 estudiantes a quienes se les aplicó inicialmente un placement test para determinar el nivel de conocimiento en el cual se encontraban, tomando como referencia el marco común europeo y los niveles A1, A2, B1, B2, C1 y C2. Posteriormente se le solicitó a uno de los grupos desarrollar ciertas actividades utilizando las herramientas tradicionales, paralelamente se le

solicitó al otro grupo desarrollar otras actividades con el mismo tema del grupo anterior, las cuales fueron diseñadas a partir de la herramienta Cuadernia. Finalmente se midieron los resultados alcanzados por cada uno de los grupos para determinar con cuál de las dos metodologías se obtuvieron mejores resultados.

Recolección de datos

Con base en los aportes de Martínez, (1997) se puede decir que la recolección de datos se refiere al uso de diversas técnicas y herramientas con el propósito de reunir y analizar la información que ha sido obtenida a lo largo del proceso de investigación. En este caso particular, los datos se recolectaron través de pruebas interactivas que se les entregaron a los estudiantes de manera virtual, por medio del correo electrónico. Estas pruebas no hicieron parte del programa desarrollado durante el semestre, pero fueron tenidas en cuenta como actividades extracurriculares para motivar a los estudiantes a su realización. Posteriormente se realizaron entrevistas vía Skype y se realizó la observación directa y participativa de todas las actividades.

Instrumentos

De acuerdo con Tamayo, (1999) en la investigación cualitativa se pueden emplear herramientas como la observación directa, la observación participativa, la entrevista y el análisis documental. Aunque las entrevistas y la observación tanto directa como participativa deben realizarse en un ambiente libre de tensiones, es necesario tener en cuenta que estas deben estar bien planificadas, diseñadas y tener un objetivo bien definido, se deben tener en cuenta el contexto, y los aspectos sociales y culturales, así como los sujetos objeto de investigación. En este proceso se utilizaron instrumentos como encuestas, que se aplicaron a las dos secciones del grupo A1, también se utilizó la observación directa, la observación participativa y entrevistas vía

Skype, que tuvieron como objetivo determinar cuáles son las fortalezas y debilidades del programa de Inglés desarrollado por la UNAD y cuáles aportes consideran pertinentes los estudiantes, también se determinó a través de las entrevistas vía Skype el nivel de conocimiento de los estudiantes, específicamente en la habilidad de speaking y listening, el objetivo de la observación directa fue establecer cómo aprenden los estudiantes y qué estrategias pueden facilitar este proceso, así mismo se aplicaron pruebas de análisis de contenido y pruebas de rendimiento.

Métodos de análisis de resultados

Para Bogdan, (2002) el análisis de resultados en la investigación cualitativa busca describir y explicar los fenómenos estudiados, como el objetivo de este tipo de investigación es proporcionar una metodología que permita comprender la experiencia vivida desde el punto de vista de los sujetos, es necesario involucrar la concepción individual del entorno y por esta razón el investigador debe construir interpretaciones que estén basadas en interacciones cotidianas. Así el investigador participa de las experiencias de los otros, obtiene sus datos en el medio natural, hace preguntas y se identifica con los participantes, guiado por los objetos de estudio a partir de las cuales se diseñaron las herramientas. En el caso particular de esta investigación los resultados de este proceso se analizaron teniendo en cuenta cómo impacta el uso de la herramienta Cuadernia el aprendizaje del inglés en los estudiantes de primera matrícula de la UNAD. Para tal fin se tuvieron en cuenta los siguientes ítems: ¿Qué aspectos no quedaron resueltos? ¿qué relación guardan los resultados de este trabajo de investigación con otros anteriormente realizados? ¿Qué nuevas conclusiones se pueden sacar al respecto? ¿Cuáles son las bases teóricas de esta investigación y las aplicaciones prácticas que estas teorías puedan tener? ¿Qué conclusiones se pueden sacar con respecto a los resultados obtenidos y con base en

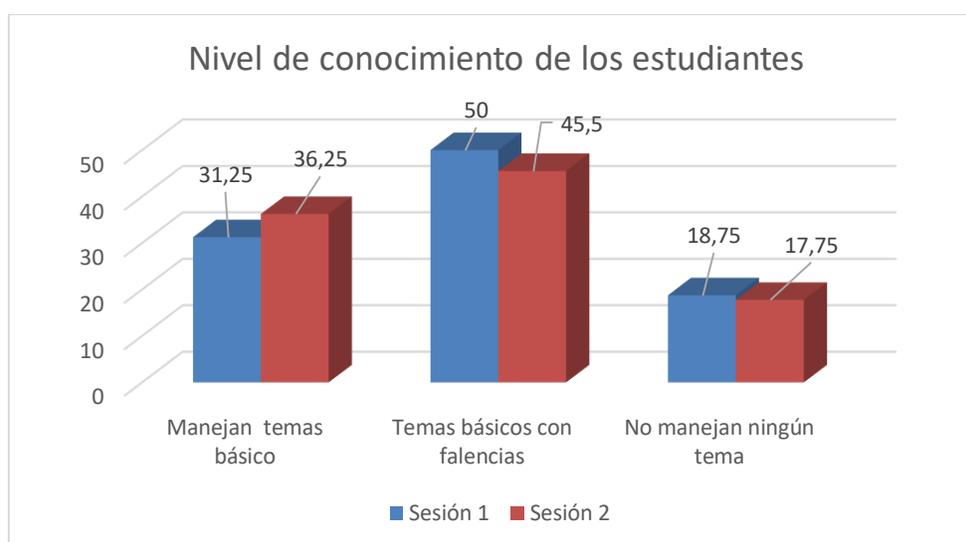
ello realizar recomendaciones o sugerencias necesarias para la comprensión del proyecto, por últimos se resumieron las pruebas y fuentes a través de las cuales se obtuvo la información.

Reporte de resultados

Se realizó como parte final del proyecto y en él se tuvieron en cuenta segmentos como la introducción, la discusión y análisis, los métodos empleados y los resultados obtenidos, entre otros.

Después de aplicar la prueba diagnóstica a todo el grupo de estudiantes de la muestra se pudo evidenciar que el 31.25% de ellos se encuentra ubicado en el nivel A1 de acuerdo con los lineamientos del Marco Común Europeo de referencia para las lenguas. El 50% tiene nociones de los temas básicos, pero algunas de las nociones que tienen son erradas, mientras el 18.75 de los estudiantes no tienen ninguna noción acerca del tema.

Gráfica 1. Comparativa prueba de nivel de conocimiento de los estudiantes

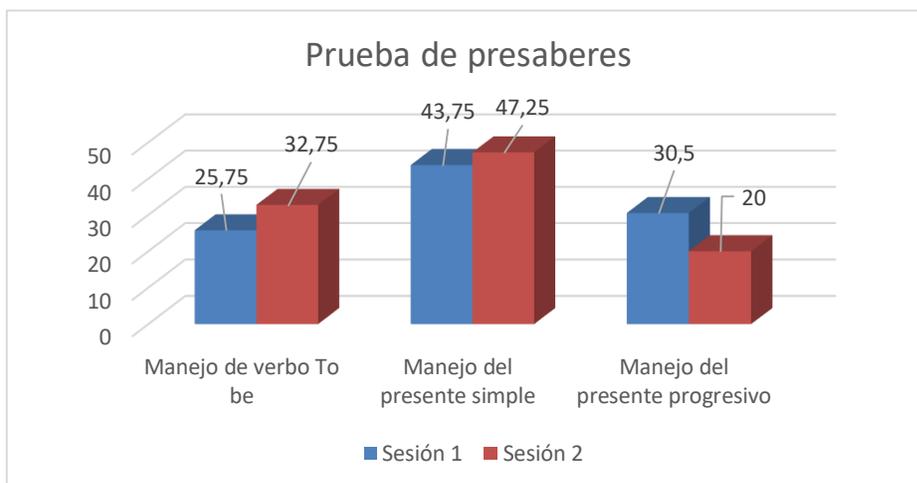


Fuente: Elaboración propia.

Con base en estos resultados se pudo evidenciar la necesidad de implementar herramientas que contribuyan a facilitar el proceso de aprendizaje del inglés de una forma más dinámica y significativa.

La prueba de Presaberes fue la segunda prueba aplicada y estuvo dirigida a las dos secciones del grupo A1, los temas incluidos en ella fueron; el verbo To be, el Presente Simple y el Presente Progresivo. Con respecto al Presente Simple se encontró que el 25% de los estudiantes comprenden bien el tema, tanto la estructura gramatical, como la intencionalidad de este tiempo verbal. El 50% de los estudiantes comprende la estructura gramatical, pero presenta dificultades con respecto al manejo de la tercera persona del singular y las reglas taxonómicas. Mientras el 25% de la muestra no comprende la estructura gramatical de este tiempo, no tiene muy claras las categorías gramaticales, ni las reglas taxonómicas. En cuanto al verbo To be se observó que el 50% de los estudiantes tuvo dificultades con respecto al uso de los pronombres personales en singular, específicamente con respecto a la diferenciación de la tercera persona del singular para hombres, mujeres y objetos o animales, respecto al plural presentan confusiones para diferenciar la segunda y tercera persona y en especial el femenino de la tercera persona del plural, también se presentaron confusiones entre el artículo determinado “The” y el pronombre “He”. En lo concerniente al Presente Progresivo se pudo establecer que el 12.5 de los estudiantes del grupo comprenden y utilizan adecuadamente tanto la estructura gramatical como la intencionalidad de este tiempo. Por otro lado, el 56.25% de los estudiantes presenta dificultades no solo con respecto a la estructura gramatical de este tiempo si no al uso del Presente Progresivo versus el Presente Simple y el Presente Progresivo versus el Futuro Inmediato. Mientras el 31.25% de los estudiantes no comprende ni la estructura gramatical, ni el uso del mismo.

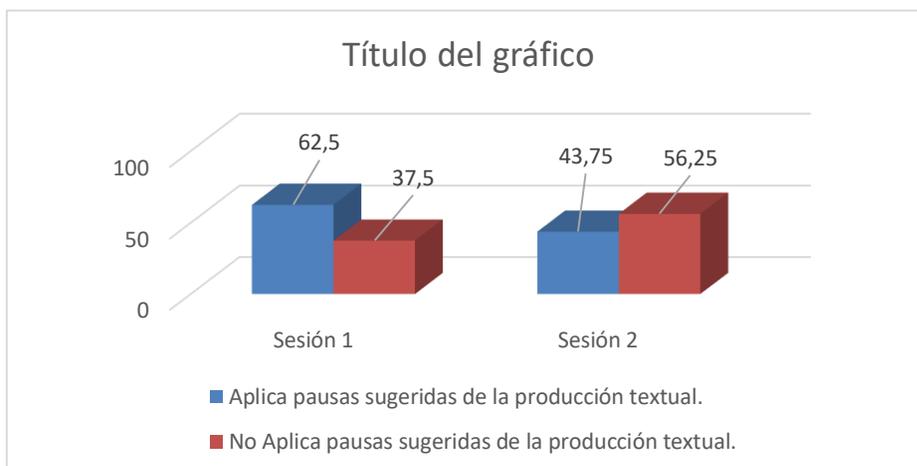
Gráfica 2. Comparativo primera tarea, prueba de pre saberes



Fuente: Elaboración propia.

La actividad de Writing fue la tercera prueba aplicada a la muestra, ésta se aplicó únicamente a la segunda sección del grupo A1, pues a la primera sección se le pidió trabajar la actividad tradicional, mientras a la segunda sección se le pidió desarrollar la actividad diseñada a través de Cuadernia, con base en los resultados obtenidos se pudo evidenciar que el 62.5% de los estudiantes de la primera sección no siguieron las recomendaciones dadas, de tratar de redactar el texto en Inglés utilizando el vocabulario conocido y apoyándose en el diccionario o el traductor, si no que realizaron la redacción del texto en español y utilizaron indiscriminadamente el traductor, lo cual se pudo evidenciar en los errores sintácticos, semánticos y gramaticales encontrados en sus producciones textuales. El 37.5% de los estudiantes siguieron las recomendaciones de utilizar el vocabulario conocido y apoyarse en el diccionario o el traductor en caso de necesitarlo, pero cometieron el error de redactar en español y traducir al inglés, por lo cual cometieron también algunos errores sintácticos, semánticos y gramaticales, pero sus producciones textuales fueron más cohesivas, coherentes y por ende más fáciles de comprender.

Gráfica 3. Comparativo segunda tarea, prueba de Writing



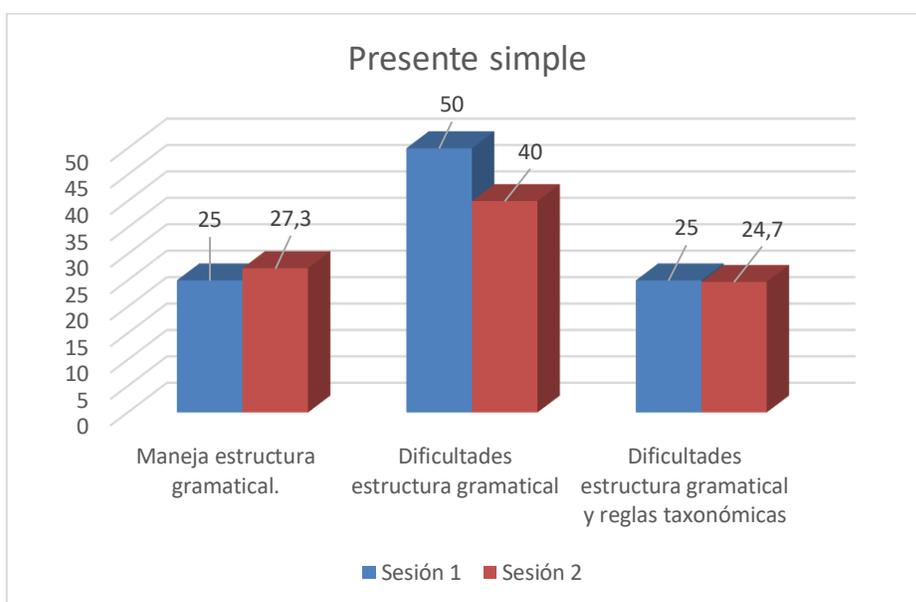
Fuente: Elaboración propia.

En los estudiantes de la segunda sección quienes desarrollaron la actividad diseñada a través de Cuadernia se pudo observar que el 56.25% de ellos utilizaron indiscriminadamente el traductor y al igual que sus compañeros de la primera sección presentaron dificultades en cuanto a la semántica, sintaxis y gramática de sus producciones textuales, lo cual hizo más difícil la comprensión de sus textos. Mientras el 43.75 de los estudiantes de la segunda sección escribieron textos mejor estructurados gramaticales, sintácticos y semánticamente, lo cual los hizo más fáciles de comprender. Por otro lado, mientras en la primera sección el 37.5% de los estudiantes siguieron las recomendaciones para la producción de textos, en la segunda sección el porcentaje de textos mejor estructurados fue del 43.75.

Con respecto a la prueba online aplicada a la segunda sección de la muestra aproximadamente cuatro semanas después de haber iniciado el proceso, se pudo establecer que estos mejoraron sus resultados frente a los temas evaluados a través de la prueba de pre saberes de la siguiente forma:

Con respecto al Presente Simple se encontró que el 28% de los estudiantes comprendió el tema, en cuanto a la estructura gramatical y a la intencionalidad del tiempo verbal. El 40% de los estudiantes presentó dificultades con respecto al manejo de la tercera persona del singular y las reglas taxonómicas. Mientras solo 18% de la muestra manifestó no haber comprendido la estructura gramatical, las categorías gramaticales, ni las reglas taxonómicas.

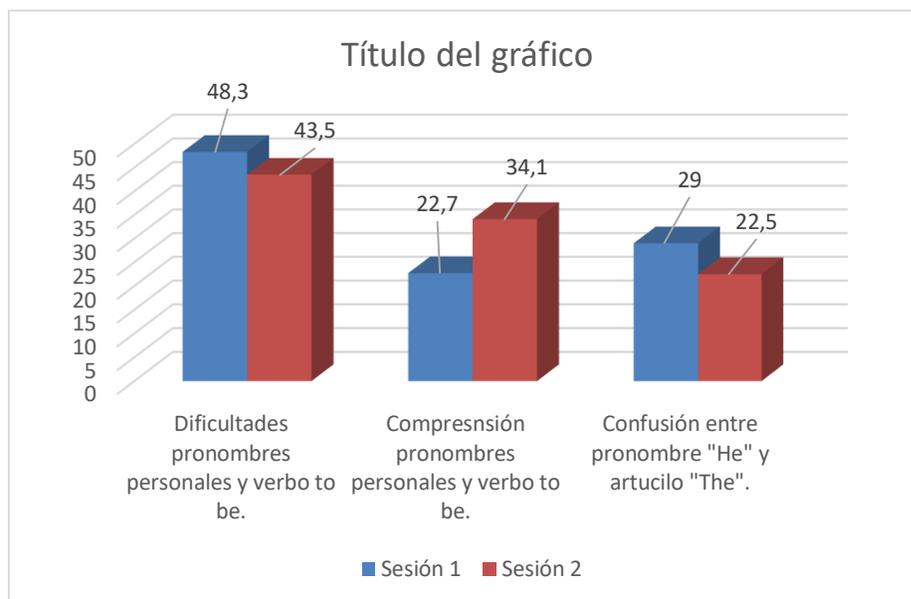
Gráfica 4. Comparativo segunda tarea, prueba de gramática: Presente simple



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto al verbo To be se observó que el 35% de los estudiantes tuvo dificultades con respecto al uso de los pronombres personales en singular, y manifestó sentirse confundido con el uso del artículo determinado “The” y el pronombre “He”.

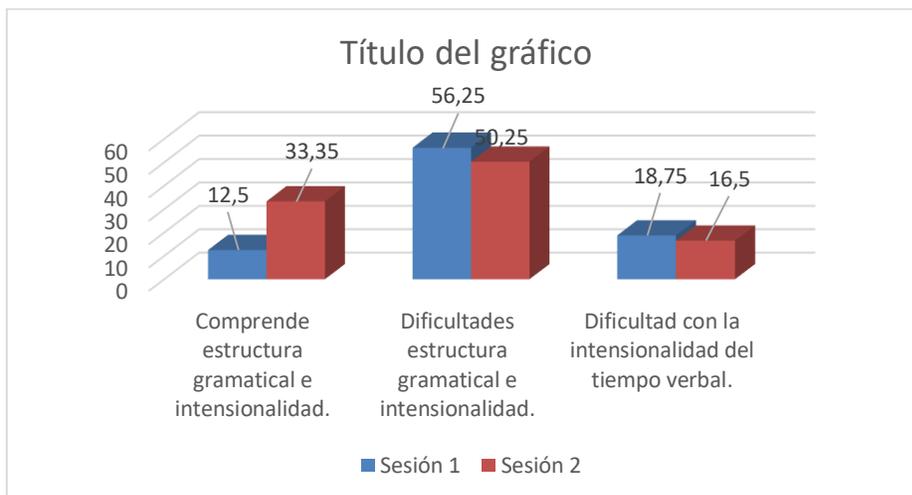
Gráfica 5. Comparativo segunda tarea, prueba de gramática: Verbo to be



Fuente: Elaboración propia.

En lo concerniente al Presente Progresivo se pudo establecer que el 25.5% de los estudiantes del grupo utilizó adecuadamente tanto la estructura gramatical como la intencionalidad de este tiempo. Por otro lado, el 45.25% de los estudiantes presentó dificultades con respecto a la estructura gramatical y al uso del Presente Progresivo versus el Presente Simple y el Presente Progresivo versus el Futuro Inmediato. Mientras el porcentaje de estudiantes que no comprendió la gramática ni el uso del Presente Progresivo se redujo al 23.4%

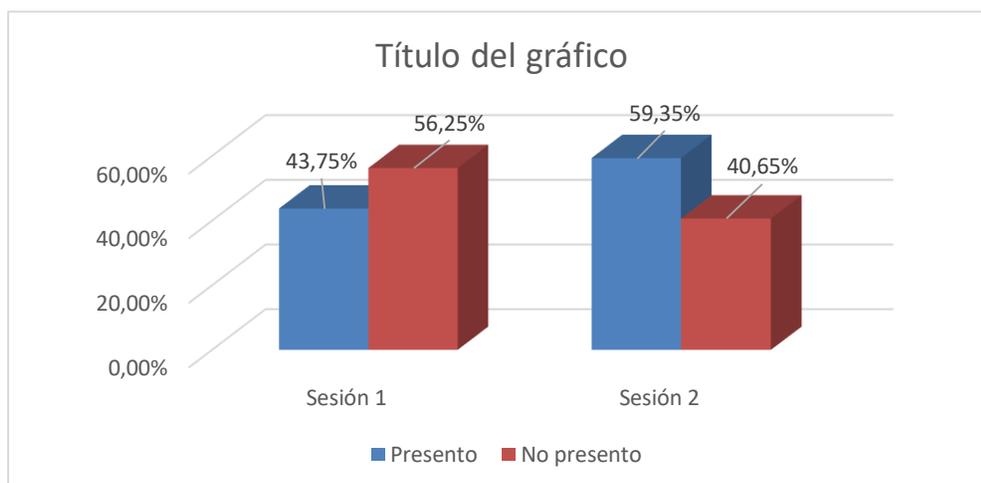
Gráfica 6. Comparativo segunda tarea, prueba de gramática: P. progresivo



Fuente: Elaboración propia.

La actividad 4, relacionada con el Speaking arrojó como datos interesantes, que esta es la prueba que menos presentan los estudiantes, debido a diferentes factores, entre ellos su aversión a utilizar el idioma y su temor a hablar en público y cometer errores o como ellos mismos mencionaron “hacer el ridículo”. Con respecto a la sección 1 se estableció que el 43.75 presentó la actividad, mientras el 56.25 no la presentó. En contraste en la sección 2, el 62.5% presentó la actividad, mientras 37.5% no la presentó. Ahora bien, entre los que presentaron la prueba en la sección 1, se pudo determinar que el 12.5% de los estudiantes realizó el ejercicio de utilizar sus conocimientos para procurar comunicarse en inglés, el 31.25% de los estudiantes se aprendió de memoria el texto, mientras el 56.25% lo leyó. En la sección 2 el 18.75% de los estudiantes procuró desarrollar su habilidad de habla a través de los ejercicios propuestos, el 37.5% memorizó el texto y el 43.75% lo leyó.

Gráfica 7. Comparativo segunda tarea, prueba de Speaking



Fuente: Elaboración propia.

En cuanto a la quinta actividad, que consistió en integrar las actividades de speaking y writing y el uso de las herramientas web, para crear un blog se observó que al igual que en la actividad 4, los estudiantes presentaron cierta indisposición a comunicarse en inglés en forma oral, por tal razón, esta es una de las actividades en las cuales hay menos participación de los mismos. También se pudo determinar que inclusive, como en esta actividad deben anexar un vídeo el porcentaje de estudiantes que no presentó la actividad fue mayor que en la anterior.

Discusión y análisis

El efecto positivo de *Cuadernia* se vio reflejado en los buenos resultados del ejercicio académico que se realizó con los estudiantes de primera matrícula de la UNAD, sin embargo, fue evidente también la indiferencia por parte de algunos estudiantes del grupo hacia el aprendizaje del idioma, de la misma manera hacia el uso de este tipo de herramientas web en su vida académica, para ellos no es una prioridad aprender una segunda lengua ni estar inmersos en el

mundo de las nuevas tecnologías. Algunos dicen que matriculan el curso porque es obligatorio, hace parte integral de la malla curricular de casi todos los programas académicos no solo de la UNAD sino de otras instituciones, debido a esta condición de que ver el curso no es de libre albedrío,

Genera algunas veces una irrefutable predisposición hacia el curso y desarrollo de las tareas, esta percepción negativa infundada de tedio y apatía hacia el curso, ha provocado bajos promedios académicos y truncado muchos sueños de superación profesional y laboral.

Las bondades de Cuadernia en el campo académico han motivado a muchos profesores de la educación a incluirla en sus aulas con el fin de atraer más estudiantes a sus clases, generando ambientes más propicios para la enseñanza.

La discusión se da sobre la base de lo encontrado por otros investigadores, que fue lo nuevo suyo y que coincidencias con lo ya investigado

Conclusiones

Luego de analizar los resultados de esta investigación cualitativa y teniendo en cuenta la información adquirida, basada en la problemática ya planteada, se puede concluir que la muestra de estudio presenta un porcentaje significativo de falencias en su proceso de aprendizaje, en las cuatro competencias comunicativas del idioma(writing, reading, listening and speaking) teniendo como referente el marco común europeo), el grupo que se tuvo como muestra manifestó una actitud de aversión e indisposición, dos términos muy comunes en el momento de resolver las actividades propuestas en el curso, este comportamiento contrastó con quienes utilizaron *Cuadernia en el mismo ejercicio. Ya que los resultados fueron más alentadores y motivantes para quienes los realizaron, podemos inferir de esta manera que el buen uso y aprovechamiento de las TIC favorece en gran medida el proceso de aprendizaje de cualquier conocimiento o concepto en cualquier campo de la vida humana y Cuadernia, hace parte de muchas otras más herramientas web, que dinamizan y facilitan el aprendizaje del inglés, el uso de Cuadernia y sus efectos en el campo académico es bastante amplio.*

Para terminar, se pudo evidenciar que los estudiantes se muestran más dispuestos a realizar actividades de tipo lúdico e interactivo, por esta razón es recomendable incorporar las TIC en el aula para armonizar y amenizar la manera como se enseña, la forma como se imparte el conocimiento, y de esta manera dando paso a otras herramientas web como Cuadernia.

Recomendaciones

Terminado este trabajo de investigación solo resta invitar al lector a redescubrir y reinventar su quehacer en las aulas con el apoyo de metodologías y estrategias que motiven y estimulen el gusto por el aprendizaje y praxis de nuevos conceptos dentro y fuera del entorno escolar, para romper con el estigma que de que el aprendizaje del inglés sea difícil para aquellos estudiantes a los que se les ha enseñado con metodologías tradicionales, sin la ayuda de ningún recurso didáctico. Por tal razón se deben aprovechar las nuevas tecnologías, entender su significado dentro del mundo actual y extender su aplicación a nuevos proyectos de construcción del conocimiento en el campo académico. Con esto se busca que el uso de Cuadernia facilite el proceso de enseñanza y aprendizaje, haciendo de este algo divertido y ameno.

Referencias

- Ausubel, D. P. (1976). *Meaningful learning theory*. Grune & Stratton. New York.
- Bruner, J. (2004). *Learning by Discovery and its effectiveness in teaching*. Revista iberoamericana de educación. New York.
- Comisión para el Desarrollo y Uso del SIMCE. (2003). *Evaluación de Aprendizajes para una Educación de Calidad*. Santiago. Ministerio de Educación.
- Consejería de educación y ciencia de Castilla - La Mancha. (2010) *Cuadernia 3*. [software]
<http://cuadernia.educa.jccm.es/ayuda/>
- Chérrez, H. (2014). El B-learning como estrategia metodológica para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de inglés de la modalidad semipresencial del departamento especializado de idiomas de la Universidad Técnica de Ambato.
- Chomsky, N. (1957). *Syntactic Structures*. Siglo XXI. Buenos Aires.
- Díaz Barriga, F. (2002). *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo*. UNAM. México
- Figuroa, M. (2004). *Sistemas de Evaluación Académica*. Primera Edición, El Salvador, Editorial Universitario.
- Hernández Sampieri, R. (1991). *Metodología de la Investigación*. (6 Ed) Mc Graw Hill/ Interamericana Editores S.A de C.V. México.
- Ibáñez, J. (1992). *El regreso del sujeto: la investigación social de segundo orden*. Siglo XXI. Madrid.
- Martínez, M. (1997). *El paradigma emergente: Hacia una nueva teoría de la racionalidad científica*. (2ª Ed.) Trillas. México.
- Ormrod, J. (2012). *Human Learning*. (6a. Ed.), Pearson, Estados Unidos.
- Skinner, F. (1957). *Verbal Behavior*, ProQuest, Estados Unidos.

- Stenhouse, L. (1991). Investigación y desarrollo del curriculum, Morata. Madrid.
- Stevenson, A., Holmes, L., Browne, D. y Rothstein, H. (2012). Comprehensive meta-engineering. (versión 4.3.070) [software]. Biostat. <http://bit.ly/225mCnL>
- Tamayo, T.M. (1999). El proceso de la investigación científica. (4ª Ed.). Noriega Editores. México.
- Taylor, Bogdan, R. (1981). Introducción a los métodos cualitativos de investigación. Bepelona, Buenos Aires.