

**Influencia de la Gestión Pública en las Tecnologías de la Información y las
Comunicaciones TICS, para Desarrollar la Educación y la Cultura del Municipio de
la Dorada**

Juan Carlos Cárdenas Montero.

José Tito Ramírez Romero.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Especialización en Gestión Pública

la Dorada, Caldas 2020

**Influencia de la Gestión Pública en las Tecnologías de la Información y las
Comunicaciones TICS, para Desarrollar la Educación y la Cultura del Municipio de
la Dorada**

Modalidad: Monografía

Juan Carlos Cárdenas Montero.

José Tito Ramírez Romero.

Asesora:

Milagros Remedios Sierra Meza

Especialista en Derecho Administrativo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Especialización en Gestión Pública

la Dorada, Caldas 2020

Dedicatoria

El presente trabajo investigativo lo dedico a Dios, por ser el inspirador y quien me dio las fuerzas para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

Juan Carlos Cárdenas Montero

Dedico esta tesis a mi esposa e hijos, quienes fueron un gran apoyo emocional durante el tiempo en que escribía esta tesis.

José Tito Ramírez Romero

Agradecimientos

En primer lugar, quiero agradecer a mi tutor, quien con sus conocimientos y apoyo me guio a través de cada una de las etapas de este proyecto para alcanzar los resultados que buscaba.

También quiero agradecer a Universidad por brindarme todos los recursos y herramientas que fueron necesarios para llevar a cabo el proceso de investigación. No hubiese podido arribar a estos resultados de no haber sido por su incondicional ayuda.

Por último, quiero agradecer a todos mis compañeros y a mi familia, por apoyarme aun cuando mis ánimos decaían. En especial, quiero hacer mención de mis padres, que siempre estuvieron ahí para darme palabras de apoyo y un abrazo reconfortante para renovar energías.

Juan Carlos Cárdenas Montero y José Tito Ramírez Romero

RESUMEN

En el desarrollo de la presente monografía, se ofrece una panorámica general de la situación actual sobre la influencia de la Gestión Pública en las tecnologías de la información y las comunicaciones (Tics). Se trata, asimismo, de argumentar que las actuaciones cometidas desde la Administración Pública buscan facilitar la respuesta a las nuevas exigencias que plantea la Sociedad de la Información en el Municipio de La Dorada, Caldas.

De hecho, la incorporación de TIC se constituye en una realidad ineludible, repercutiendo tanto en el modo de interacción educativo, así como en el proceso mismo lo cultural, ya que el uso de nuevas tecnologías pone al alcance de la sociedad las herramientas que de una u otra manera implica un cambio trascendental en el desarrollo social. Su incorporación no solamente exige capacitación para su uso, exige el despojarse de esquemas relacionales y de conocimiento que implican un acercamiento del sujeto y el objeto que va mucho más allá de lo presencial.

Ya que el uso de las Tics cubre todos los ámbitos de la sociedad humana y la escuela no ha sido ajena a ello en donde los procesos tradicionales dentro de las instituciones que aun las usan, necesitan reevaluarse para poder responder a los requerimientos que la sociedad de la información y el conocimiento.

Palabras Claves: Cultura, Desarrollo Social, Educación, Gestión Pública, Desarrollo Social, Tecnologías.

ABSTRACT

In the development of this monograph, a general overview of the current situation on the influence of Public Management on information and communication technologies (ICT) is offered. It is also about arguing that the actions carried out by the Public Administration seek to facilitate the response to the new demands posed by the Information Society in the Municipality of La Dorada, Caldas.

In fact, the incorporation of ICT is an unavoidable reality, affecting both the educational interaction mode, as well as the cultural process itself, since the use of new technologies makes available to society the tools that a or otherwise implies a momentous change in social development. Its incorporation not only requires training for its use, it requires the shedding of relational and knowledge schemes that imply an approach of the subject and the object that goes far beyond the face-to-face.

Since the use of ICTs covers all areas of human society and the school has not been alien to it, where the traditional processes within the institutions that still use them, need to be reevaluated in order to respond to the requirements that the society of information and knowledge.

Keywords: Culture, Social Development, Education, Public Management, Social Development, Technologies.

Tabla de Contenido

Lista de Tablas	2
Introducción.....	2
1. Planteamiento del Problema	2
2. Justificación	3
3. Objetivos.....	3
3.1 Objetivo General.....	5
3.2 Objetivos Específicos.....	5
4. Marco Conceptual y Teórico	5
5. Conclusiones	16
6. Referencias Bibliográficas.....	17

Lista de Tablas

Tabla 1 Acceso a Tecnologías de la Información y la Comunicación – TICs.....	25
Tabla 2 Proveedores de Acceso a Internet.....	25

Introducción

La intención de este proyecto es conocer cómo se han implementado las TICs en las Instituciones Educativas del Municipio de La Dorada, Caldas; dicho proceso se da a partir de las experiencias vividas en las clases dentro de las aulas, tras la observación, indica una serie de dificultades en los niños en sus procesos de enseñanza-aprendizaje.

No obstante, la educación está cambiando todo el tiempo para mejorar la forma de ganar conocimientos y de aplicarlos, lo cual eso ha hecho que los ambientes de formación se vuelvan espacios más interactivos y dinámicos, procurando que los estudiantes tengan experiencias más reales entre lo que aprenden y el mundo que los rodea. Por eso los computadores y tabletas son cada vez más importantes como apoyo escolar en escuelas y colegios. Vemos que la oferta de computadores y tabletas en escuelas y colegios oficiales no cubre las necesidades de la población escolar, lo cual afecta la calidad de la educación y genera brechas sociales y de conocimiento, entre las diferentes poblaciones estudiantiles en el contexto del Municipio de La Dorada, Caldas.

Entonces, la dotación de los equipos electrónicos, como recursos para la enseñanza, son tan importantes como los programas de formación, porque refuerzan los métodos de enseñanza-aprendizaje, se constituyen en herramientas para mejorar la forma de obtener conocimiento. En el aula son instrumento para el alumno y apoyo para los docentes. Un proyecto de dotación tecnológica debe mejorar el aprendizaje de los estudiantes y por ende contribuir a la calidad de la educación. Por eso se acompaña de un componente de formación, que permita a profesores y estudiantes aprender sobre el uso de los computadores y tabletas, con el propósito de que éstos puedan ser aprovechados en el proceso educativo. La sola dotación de recursos tecnológicos a las escuelas y colegios, no genera de por sí un efecto positivo sobre la calidad educativa; Este

componente se debe acompañar de un proceso de formación en el uso de la tecnología, y contenidos pertinentes, brindando beneficios a corto y largo plazo en los jóvenes del Municipio de La Dorada.

El gobierno local debe expandir a más puntos el acceso a internet y así brindar mejor cobertura. La conectividad es sinónimo de progreso; educa y forma ciudadanos con múltiples miradas, dando paso a aperturas futuristas e innovadores en este mundo digital en el cual vivimos.

1. Planteamiento del problema.

La apertura económica, el neoliberalismo y el desarrollo tecnológico han venido creciendo a pasos agigantados en las sociedades modernas, teorías que han evolucionado la forma en que los seres humanos se relacionan, las diferentes formas de aprender y los nuevos perfiles laborales a la hora de buscar empleo entre otras particularidades. Como resultado de estos avances, nacieron nuevos conocimientos y formas de ser partícipe de la sociedad, de interactuar en las diferentes posturas que nos dan estas nuevas formas de vida, así crecen las ciberculturas, las sociedades de la información y los ciber humanos.

Los alcances de estos cambios constituyen para la sociedad Colombiana, beneficios importantes, ya que han incorporado las tecnologías de manera efectiva en los territorios socialmente beneficiados, que utilizan la tecnología como base de los métodos facilitadores del cambio social, igualmente para los territorios que aun la brecha sociocultural no ha alcanzado a tener el impacto tecnológico, se realizan esfuerzo en infra estructura y tecnología para alcanzar las metas planteadas en los planes de desarrollo, articulados desde lo Nacional a lo territorial.

Con lo anterior, es acertado que las administraciones, para nuestro caso el municipio de La Dorada, configuren dentro de sus estrategias de gobierno, promover el avance tecnológico en lo pertinente a infraestructura, conectividad y uso masivo de las Tics; igualmente, es necesario que dentro de las estrategias que el Estado ofrece se revisen espacios como el educativo y cultural de la sociedad Colombiana y más a un el de La Dorada en el departamento de Caldas, que es el caso que queremos tratar en esta monografía, usando las plataformas tecnológicas como herramienta para la vinculación de los procesos y las dinámicas que exige la sociedad en la actualidad. Según lo anterior, este trabajo plantea indagar como el municipio de la Dorada, ha

incorporado las tecnologías de la información y de la comunicación Tics, en los procesos de educación y cultura.

El problema radica en que el Estado a través de sus instituciones se acerca e interactúa con los ciudadanos y desarrolla actividades de regulación, promoción y protección de lo público a fin de garantizar el mayor grado posible de bienestar a la población. Para llevar adelante estas actividades es necesario contar con instituciones estructuradas y con capacidades que garanticen el máximo desempeño de sus funciones. De ahí que las instituciones públicas desarrollan funciones a través de sus trabajadores y mediante el uso de herramientas de gestión que permiten gestionar sus objetivos con eficiencia y eficacia, monitorearlos, evaluarlos y vigilar el desempeño de las mismas.

De hecho, la gestión pública comprende aspectos políticos y técnicos, ambos son importantes e interdependientes. No es posible una buena gestión si existe inestabilidad política, social, económica, etc., tampoco si no se utiliza las mejores herramientas para gestionar los problemas o las oportunidades.

El elemento que vincula estos dos aspectos es la comunicación pública y que comprende tanto la comunicación intrainstitucional como la extrainstitucional, siendo fundamental para educar, comunicar y crear consensos con la población. La comunicación debe ser permanente, se comunicará la visión del gobierno y las políticas para su implementación con el sustento adecuado para obtener el apoyo y la aprobación para su implementación, la comunicación también se da en la otra dirección, es decir desde la población hacia el gobierno, permitiendo a la población expresar sus percepciones y expectativas en función de sus verdaderas necesidades. Es necesario recordar que la comunicación debe ser permanente y en ambas direcciones tal como lo mencionamos, existiendo para su implementación estrategias, herramientas y tecnología

moderna. Pero, no se puede pretender sustituir a la comunicación directa y la interacción personal con la tecnología como elemento clave de la gestión.

La tecnología de información y comunicación (TIC) ha revolucionado conceptos y ha impuesto nuevas formas de pensamiento y de vida, ha quebrado barreras como el territorio, el tiempo etc. Podemos darnos cuenta que el impacto de la tecnología tiene cosas positivas, pero debemos mirar más allá y aceptar que existen aspectos que pueden ser controversiales y hasta negativos. Lo cierto es que la tecnología es parte de la vida diaria y del trabajo de muchas personas, y por otro lado todavía hay personas que no acceden al conocimiento y al uso de las mismas.

Nos queda compensar esas diferencias e inequidades para poder hacer la discusión y el análisis sobre terrenos más homogéneos, lo que no es posible al menos por ahora.

Otro aspecto importante se refiere a la “governabilidad”, algunos autores han referido que el término es polisémico, impreciso (Alcántara Sáez, 1994: 16), palabra atrapa todo (Flishfist, 1989: 113); o concepto elusivo (Tomassini, 1995: 11). Sin embargo, es necesario hacer una explicitación acerca del significado que le daremos al mismo en el presente estudio.

El incremento en la insatisfacción y desconfianza que provoca el funcionamiento de las instituciones en el país, está asociada, por un lado, a la falta de eficacia del Estado para responder a los crecientes reclamos de la sociedad en el marco de las condiciones económicas existentes, y, por otro, a la pérdida de confianza de la ciudadanía hacia los políticos y las instituciones democráticas al no encontrar cumplidas sus demandas. La pérdida de confianza entre los electores y sus partidos políticos, entre la ciudadanía y las políticas estatales produce estados de ingovernabilidad y desconfianza hacia la democracia misma. Los problemas de gobernabilidad se visualizan principalmente como deficiencias del propio Estado y del sistema político.

Visto así, el concepto de gobernabilidad se restringe a un problema de eficacia administrativa o de buena conducción y gerenciamiento del aparato de gobierno. Son las decisiones estatales el factor dinámico y casi excluyente en torno al cual se definen las condiciones de legitimidad y eficacia. Dejando de lado el conjunto de factores, actores sociales y el contexto internacional que producen las condiciones efectivas para la gobernabilidad. Tal como se señaló: “Tan grave como ignorar el problema de la gobernabilidad sería enfocarlo en forma equivocada o restringida” (Revista Iberoamericana de Gobernabilidad y educación, 1996).

Por tanto, invertir ideas y recursos solamente en el mejoramiento del gobierno y de su capacidad de manejar el proceso de desarrollo económico y maximización de la eficiencia del sector público, sin analizar las condiciones de las cuales realmente depende la estabilidad del gobierno, su capacidad de ejercer funciones y la viabilidad del sector público, sería como arar en el mar. En esa dirección, es pertinente incorporar un concepto más sistémico de gobernabilidad, que incluya aspectos de la relación del Estado con el conjunto de organismos y poderes públicos y la interacción con los actores de la sociedad civil organizada, la economía y el mercado.

Dichas interacciones son elementales para desarrollar consensos o mayorías estabilizadoras.

Así la gobernabilidad deja de ser un asunto de ingeniería del Estado para pasar a ser un proceso más complejo donde deben interactuar un conjunto de actores, por lo tanto, la gobernabilidad no es solo la capacidad de un gobierno para ser obedecido por sus atributos (transparencia, eficacia, accountability), sino la capacidad de todos los actores para moverse dentro de determinadas reglas de juego, sin amenazas de ruptura que siembren la incertidumbre en la sociedad y en el mismo gobierno.

Las condiciones de gobernabilidad enfatizan principalmente los mecanismos de articulación entre Estado y sociedad civil, siendo así, la gobernabilidad estaría cuestionada por la crisis de representatividad que hoy vive nuestra sociedad, esta crisis, va mellando la credibilidad en el sistema democrático, en los procedimientos utilizados para la elección de los representantes, en los partidos políticos y en los propios políticos, vistos como un grupo que prioriza sus propios intereses antes que los de sus representados.

La eficacia del gobierno se puede ver en doble sentido. Por un lado, la competencia técnica y administrativa del gobierno para aumentar su racionalidad. Por otro, respetar los compromisos electorales y demostrar voluntad política para atender los problemas que surgen especialmente en situaciones de pobreza y exclusión social.

El doble sentido del concepto de eficacia resulta imprescindible para garantizar la gobernabilidad. Las tendencias a la exclusión social que se manifiestan tanto desde las transformaciones macroeconómicas y del Estado como desde el propio mercado con la introducción de nuevas tecnologías y procesos productivos, sólo pueden ser neutralizadas con políticas dirigidas a establecer nuevas formas de cohesión e integración social, es decir, para disminuir las desigualdades que dividen actualmente la sociedad y aumentar la igualdad de oportunidades.

En consecuencia limitar el concepto de gobernabilidad al desarrollo de estrategias desde el Estado para contener las demandas sociales y canalizar conflictos sin que ellos amenacen la estabilidad del sistema socioeconómico y político ya no es algo que un político debiera practicar, al menos si considera seguir en política, sin embargo, existe otro concepto de gobernabilidad de perspectiva más integral y no restringida al binomio legitimidad-eficacia que considera central la necesidad de construir permanentemente la gobernabilidad en democracia a partir de una

articulación entre el Estado y la sociedad civil que suponga amplia participación de sectores populares en la resolución de los problemas, otorgándole a esta última un papel irremplazable.

Estas características demuestran la deficiente implementación de métodos y tecnología moderna para lograr un mejor desempeño. Urge rediseñar las instituciones públicas con enfoques modernos y tecnología en todos sus niveles, si no, se corre el riesgo de perecer en el tiempo arrasadas por los avances tecnológicos y la demanda de calidad y eficiencia en los servicios educativos y en la cultura por parte de los ciudadanos.

Pues, la poca credibilidad y el desgaste de nuestras instituciones públicas hacen imperativo pensar en modernizarlas, implementarlas con nueva tecnología, mejorar las capacidades de los trabajadores que fomenten una cultura de modernidad y bienestar social a través de los servicios que brindan. Así mismo, estas deben vincularse y articularse con las organizaciones privadas, esta interacción es necesaria para vincularlas en la solución de los problemas públicos y sociales.

La innovación de tecnología de información en el contexto educativo y cultural de los municipios colombianos y específicamente el municipio de La Dorada exige y posibilita cada vez más, el aseguramiento, procesamiento, análisis y uso adecuado de los datos y la información para tomar mejores decisiones, el recurso humano encargado de éstas funciones y de otras tendrán que tener un nivel adecuado de conocimiento y capacitación para garantizar un trabajo adecuado a las necesidades y funciones de la institución.

La definición de roles y la descentralización del poder desde el nivel superior, se relaciona profundamente con este tema de gobernabilidad y gestión pública, ya que el ciudadano demanda servicios de calidad al mismo tiempo que quiere informarse y participar activamente en la toma de decisiones que tienen que ver con lo público.

Para esto, las instituciones deben brindar las condiciones mínimas para garantizar un buen desempeño y su bienestar, mientras que deberán promover la inclusión y la participación activa de los ciudadanos en el análisis de problemas y en la toma de decisiones en el espacio educativo y cultural; por consiguiente, la tecnología de información y comunicación (TIC) en la gestión pública representan una herramienta poderosa, moderna y que implica costos, en el país, su desarrollo aun es incipiente.

En la gran mayoría de los casos su uso se restringe a brindar información mediante la implementación de portales en Internet, en el mejor de los casos, siendo pocos, se ha empezado a brindar algunos servicios públicos a los ciudadanos, persistiendo todavía la desconfianza, el desconocimiento y el acceso limitado que tienen los ciudadanos para usar estos servicios. Los casos emblemáticos se han desarrollado en condiciones totalmente diferentes, así que, no se podrían extrapolar al país, ni siquiera a la región. La heterogeneidad social, económica, cultural, etc. genera crecimientos desiguales en cada zona.

Desde el lado interno de las instituciones, estas han avanzado en incorporar en su gran mayoría tecnología de información y comunicación con Internet, intranet, pero que incluso en esos casos su uso es todavía insuficiente.

El uso de la TIC para mejorar la gobernabilidad en nuestro país, tiene los inconvenientes de la gran diversidad que presenta en aspectos como los culturales, sociales, económicos, geográficos, de idioma, etc. es por lo mismo, que la implementación y el uso de la TIC no es óptimo, ante tal desigualdad e inequidad surge la pregunta: ¿Es prioritario el uso de las TIC para gestionar los problemas públicos y lograr una adecuada gobernabilidad? Definitivamente las respuestas llegaran de todos los lados y es de esperar que sean positivas o negativas, pero es innegable que como todo proyecto tiene que cumplir condiciones para su desarrollo, por tanto, dependerá del

enfoque, el costo-beneficio, la capacidad institucional y el apoyo consciente de la población para impulsar su implementación y desarrollo.

Queda claro y es necesario remarcar:

- a) las TIC son herramientas de apoyo a la gestión;
- b) La TIC, por sí solo no garantiza ni modernidad, ni gobernabilidad;
- c) Se requiere más que tecnología para implementar un sistema;
- d) Se requiere una adecuada planificación para su sostenibilidad;
- e) Son pasos que se tienen que dar, lo que no se sabe es cuando;
- f) La democracia permite usar diversos medios de información y comunicación;
- g) Facilita la transparencia y la vigilancia de la gestión pública;
- h) Reduce costos y tiempos para la institución y para el ciudadano usuario de servicios públicos;
- i) Te conecta al mundo y te permite verlo de mil formas;
- j) Es fundamental la visión y la voluntad del político para su desarrollo y sostenimiento.

Frente a estos aspectos, es importante insistir en las desigualdades e inequidades existentes, no todos los ciudadanos se benefician de las Tics en los diferentes niveles de gobierno, en nuestro país, las conexiones particulares de Internet tienen una tasa muy baja, por otra parte, si bien es cierto que existen muchas cabinas públicas de internet estas no cumplen del todo los objetivos, por su estructura particular y el principal uso que le da la mayoría de los usuarios de estos servicios.

2. Justificación

Con la entrada en rigor de las tecnologías, las sociedades modernas han observado transformaciones a gran escala, haciendo aportes a estas nuevas formas del quehacer habitual de los Estados modernos, igualmente situaciones propias del sin número de momentos que se generan en cada una de las sociedades y que en este desborde de tecnología no es la excepción.

Los Estados que se preocupan por incorporar las tecnologías de la información y las comunicaciones Tics, en su gestión pública reducen considerablemente el gasto público, facilitando la llegada de bienes y servicios a zonas de difícil acceso, implementando modelos estatales que contengan instrumentos tecnológicos y configuren paradigmas operacionales en sectores como la minería, el transporte, la agricultura, el turismo; en calidad de vida como la educación, la salud y otros aspectos como el entretenimiento, el sano esparcimiento, la seguridad y todas aquellas formas de expresarnos como el arte y la cultura que se pueden desarrollar a partir de las tecnologías.

No obstante, el uso de TIC cubre todos los ámbitos de la sociedad humana y la educación no ha sido ajena a ello en donde los procesos de enseñanza aprendizaje tradicionales, en las instituciones que aun las usan, necesitan reevaluarse para poder responder a los requerimientos que la sociedad de la información y el conocimiento impone actualmente, sin embargo no es su sola incorporación la que repercute, sino que, y principalmente, el uso que de dichas tecnologías permiten el desarrollo y avance social y cultural de los territorios.

A este respecto, la Comisión Europea (2004) sobre nuevos entornos de aprendizaje en la educación concluye que en estos repercute más la reorganización de la situación de aprendizaje, así como de la capacidad del profesor para utilizar las nuevas tecnologías como soporte de los

objetivos que buscan replantear la educación tradicional. Esto implica que no es únicamente emplear las nuevas tecnologías para aplicar los procesos pedagógicos tradicionales (Coll, et al, 2008), sino que requiere un cambio de las estructuras que competen a esos procesos, generando espacios que coadyuven a que el uso de TIC repercuta favorablemente en la educación y cultura de un pueblo.

De ahí la importancia de analizar la incidencia del uso de las Tics, en el contexto educativo y cultural, buscando encontrar la incidencia real de la práctica del uso de Tics en el municipio de La Dorada, tratando con ello de implementarlos de manera adecuada, generando espacios de discusión que permitan ampliar las perspectivas.

Por su parte, Finkelievich (2002) afirma que las Tics no facilitarán por sí mismas una mejor democracia, menor corrupción o mayor participación ciudadana. Ya que los progresos dependerán de factores como la actitud política de los gobiernos locales y la voluntad de participación de los ciudadanos. El mayor potencial de las Tics (utilizadas como herramienta al servicio de mejorar la democracia, la educación, la cultura, el desarrollo integral y equitativo de la sociedad) residirá en facilitar y acelerar cambios.

En ese tipo de usos, estas herramientas tienen el rol de acompañar a la voluntad colectiva de cambio y en ningún caso constituirse en el motivo de las iniciativas para el cambio. Estas se constituyen como herramientas de utilidad estratégica ya que facilitan información en tiempo real a los ciudadanos sobre aspectos técnicos, económicos y políticos de la gestión pública.

Así pues, justificaremos este trabajo investigativo, analizando las tecnologías de la información y las comunicaciones y la influencia positiva que puedan tener en la gestión pública del Estado Colombiano y más aún en el municipio de La Dorada, poniendo en evidencia la necesidad de desarrollo que tiene la sociedad de nuestra comunidad.

Así pues, se plantea como herramienta de investigación la idea de ¿Cómo han influido las tecnologías de la información y las comunicaciones Tics en la gestión pública, para desarrollar la educación y la cultura de la sociedad en el Municipio de La Dorada, Caldas? Y es así como se ha proyectado el Plan Integral de mejoramiento de la Calidad Educativa, cuyo propósito es fortalecer la educación como base fundamental del ser humano integral, con principios, valores y conocimiento, como horizonte de un modelo educativo municipal coherente frente a las exigencias y condiciones socioeconómicas y competitivas de la sociedad.

Donde la meta es lograr una educación con calidad al 100%, alineando la educación con los planes decenales nacionales y departamentales; donde el resultado ha sido un Plan Educativo Municipal- PEM, el cual será elaborado e implementado en los tres (3) primeros años del cuatrienio 2020-2023.

3. Objetivos.

3.1 Objetivo general.

Analizar la incidencia de las tecnologías de la información y las comunicaciones Tics, en la gestión pública en el desarrollo del entorno de la educación y la cultura en el Municipio de La Dorada, Caldas.

3.2 Objetivos específicos.

- Conocer que políticas de gestión pública han sido aplicadas dentro del contexto de las tecnologías de la información y las comunicaciones Tics, en los ambientes educativos y culturales en el Municipio de La Dorada Caldas.

- Identificar las falencias, de las políticas de gestión pública en las tecnologías de la información y las comunicaciones TIC, de los entornos educativos y culturales de la sociedad de La Dorada Caldas.

- Conocer la normatividad aplicable a las tecnologías de las Tics de la gestión pública en los entornos educativo de la Dorada Caldas.

4. MARCO CONCEPTUAL Y TEÓRICO

Las nuevas tecnologías, utilizadas sin el complemento de políticas públicas adecuadas, tienden a profundizar los desequilibrios económicos, y sus impactos en las economías de países periféricos diferirán de los resultados en los países más desarrollados.

En la publicación de las Naciones Unidas, CEPAL - serie Gestión Pública No. 79, (Nasser y Concha, 2014), las tecnologías de información y comunicación (TIC) a menudo han jugado un rol decisivo en facilitar o gatillar cambios paradigmáticos de las organizaciones generando mayor conocimiento, desarrollo e innovación. No se trata, por cierto, de cambios menores ni simples mejoras de eficiencia dentro de una misma práctica, sino a menudo se producen nuevos modos de operar, cambiando en forma drástica, por ejemplo, la interacción con los clientes,

incluso cambiando el sentido del negocio mismo. Aunque con retraso, este fenómeno no escapa a la administración pública, en efecto, en mayor o menor grado y con algunas limitaciones están sucediendo en servicios públicos, municipalidades y otros órganos del Estado, que se reflejan en cambios importantes en la institucionalidad, nuevas iniciativas y políticas asociadas a estrategias de TIC y/o a la implementación de programas de gobierno digital o gobierno electrónico.

Michael Nelsón en el famoso libro de Digital Economy de Don Tapscott, ya lo expresaba en 1998: Las TIC cambian dramáticamente la estructura y la función de los gobiernos en todos los niveles. La irrupción del comercio electrónico para las empresas privadas a fines de los 90s tuvo su correlato en los gobiernos con la creación de nuevos sistemas de compras públicas que han significado disponer de una plataforma tecnológica de intermediación entre los proveedores y los compradores públicos, pero también de cambios muy significativos en las leyes asociadas a las compras públicas, la creación de nuevas instituciones como los tribunales de compra, una mayor profesionalización de los funcionarios de adquisiciones, una nueva relación con los proveedores, (en muchos países la participación de las pequeñas y micro empresas como proveedores del Estado resulta ahora mayor que en el promedio nacional, ver por ejemplo, el caso de Chile compra en Chile), una mayor legitimidad del gobierno con la ciudadanía por la mayor transparencia que ahora exhiben las transacciones de compra y naturalmente enormes ahorros para el fisco.

Dentro del desarrollo, el conocimiento y la innovación, las Tics, se muestran como un gran salto y apertura a la comprensión de que el buen uso de ellas, traerá beneficios a las comunidades y en especial a las más alejadas y vulnerables de la mano del Estado. La administración pública no es la excepción al cambio, a la visión futurista, cambios que en un comienzo fueron dispendiosos por lo que abarca la misma administración del Estado, cambios a los que el privado

puede acondicionar con mayor facilidad por la misma estructura privada que manejan y que en lo público representa un reto incluso por verse comprometida hasta la misma normatividad que las rigen.

Dentro de la estructura que se ha ido creando para la transparencia del Estado aparece Colombia compra eficiente, una página web que aloja los diferentes entornos de compra y eficiencia en el mercado económico y que es garante ante lo público.

La Alcaldía municipal de La Dorada hace esfuerzos por brindar cobertura en internet a los habitantes y a su vez implementa con mayores servicios la página web del municipio, brindándole así a sus ciudadanos, clientes y proveedores mejores servicios y beneficios sin salir de sus casas o desde sus puestos de trabajo, con esto se logran estrategias de mercado que benefician a los ciudadanos y empresas particulares como al mismo ente territorial.

Según Nasser y Concha, (2014), el cambio climático es una de las externalidades negativas y desafíos más importantes que están enfrentando los países en una escala global; sus consecuencias económicas y sociales, sobre la biodiversidad y la salud de las personas así lo demuestran (Stern, 2008).

En su infraestructura el municipio de La Dorada (Caldas), cuenta con acceso a la conectividad en un 30% a diferencia del departamento de Caldas que es de un 42,7% según las cifras del DANE, es así como las instituciones educativas cuentan en su infraestructura con 29 puntos, estos son:

Tabla 1. Accesos a Tecnologías de la Información y Comunicación –TICs.

Acceso a Tecnología	
Puntos de acceso Wifi (PAW), población rural	17
Punto de acceso digital PAD, dirigidos a la población rural	8
Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones, wifi gratuita	6 (Zonas)
Punto vive digital (PVD) Centro Comercial	1
Aula vive digital (AVD) Barrio las Ferias (No activo)	1

Fuente: Plan de Desarrollo Territorial. Recuperado de: https://ladoradacaldas.micolombiadigital.gov.co/sites/ladoradacaldas/content/files/000540/26951_proyecto-de-acuerdo-pdt-20202023.pdf

Tabla 2. Proveedores servicios de Internet

Cantidad	Proveedores
1	Wireless Colombia
2	Cadcom
3	Telefónica
4	Megatronics
5	<i>Claro</i>
6	<i>Une</i>

Fuente: Plan de Desarrollo Territorial. Recuperado de: https://ladoradacaldas.micolombiadigital.gov.co/sites/ladoradacaldas/content/files/000540/26951_proyecto-de-acuerdo-pdt-20202023.pdf

Los retos a los que se enfrentan los países para lograr estabilizar las concentraciones de gases de efecto invernadero (GEI) en la atmósfera y evitar un aumento de la temperatura superior a 2°C, lo que, de acuerdo con la comunidad científica generaría una interferencia peligrosa para el sistema climático, no son compatibles con los actuales estilos de desarrollo. Como externalidad negativa es necesaria la intervención pública.

De esta manera, la estrategia para que la región logre reducir sus emisiones de GEI deberá considerar reformas a la política fiscal, enviando las señales e incentivos que permitan cambiar la conducta de los productores y los consumidores que contribuyen al cambio climático. Para los efectos de este documento, entenderemos por Desarrollo Sostenible la definición empleada por la Comisión de Desarrollo Sustentable de las Naciones Unidas (UNSCD): *“aquel desarrollo que satisface las necesidades presentes sin comprometer las habilidades de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades”*.

El concepto de necesidad debiera entenderse que se refiere prioritariamente a la población más vulnerable y las limitaciones para satisfacer esas necesidades sólo deberían estar sujetas a la capacidad de las organizaciones sociales y al estado de la tecnología.

Los malos estilos de vida en que se vive hoy por hoy son el reflejo que la globalización está dejando en las comunidades, ya que la falta de conciencia y por querernos parecer a otros territorios no entendemos nuestras propias necesidades, nuestra realidad y más aún las necesidades que afectan a las comunidades más necesitadas.

Es por esto que debemos generar y crear conciencia para no ver afectada la economía y mucho más la parte social de las generaciones venideras, reto que se debe asumir desde la parte ambiental y emocional del ser humano; se deben involucrar todos los sectores, el público (muy importante), el privado (coyuntural), y la sociedad civil (vital), para el desarrollo sostenible y

duradero. La Dorada no es la excepción los habitantes en el uso indiscriminado de esta herramienta están adoptando posturas que no hacen bien a la región ni al territorio, ya que quieren aplicar modelos copiados de otro lado que nada tienen que ver con la realidad que vivimos en el municipio.

Gestión Pública, Tics y Desarrollo.

Según la Constitución Política en su artículo primero se define a Colombia como; un Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista de igual manera, el artículo segundo de la Constitución Política establece que; son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución, lo cual implica una estructura especial de Estado, en la cual la gestión pública juega un papel de suma importancia al ser un conjunto de acciones, mediante el cual las entidades tienden al logro de sus fines, objetivos y metas; que se encuentran enmarcados por la Políticas Gubernamentales y a su vez están orientadas a obtener resultados. (Constitución Política de Colombia, 1991)

El nivel descentralizado en Colombia, establece a cada nivel del gobierno unas funciones y unas competencias. A nivel nacional, se busca definir los objetivos, planes, políticas y estrategias de desarrollo económico y social para todo el territorio; el departamento, se encarga del control y supervisión de la aplicación de esa política en su jurisdicción, finalmente en el municipio como entidad básica; es en esencia un prestador de servicios para la población; es de esta forma que se da la manifestación más cercana del Estado a los ciudadanos.

Por lo tanto, no sólo es el ejecutor básico del gasto público y quien tiene el primer acercamiento con la comunidad, sino que es quien brinda y en donde se establece el escenario propicio para el cumplimiento de los fines y deberes esenciales del Estado.

Como fin último del municipio se tiene satisfacer las necesidades básicas de la población y de su territorio para alcanzar un desarrollo permanente y sostenible, es ahí donde se puede medir la eficiencia, efectividad y equidad de las políticas públicas del gobierno, lo cual le permitirá alcanzar sus fines esenciales, según se establece:

El Departamento de Planeación Nacional, define que la Gestión Pública está directamente asociado a los resultados que logre una Administración, y se ha definido como: proceso dinámico, integral, sistemático y participativo, que articula la planificación, ejecución, seguimiento, evaluación, control y rendición de cuentas de las estrategias de desarrollo económico, social, cultural, tecnológico, ambiental, político e institucional de una Administración sobre la base de las metas acordadas de manera democrática. En estos términos, la gestión pública debe buscar de manera eficaz y eficiente resultados frente a la reducción de la pobreza y el mejoramiento de la calidad de vida de sus habitantes y, en consecuencia, avanzar hacia un desarrollo integral sostenible (DNP, ESAP, Min Cultura, 2007)

En el papel de las entidades territoriales y su proceso de gestión, se establece una serie de procesos que buscan promover el progreso a través del cumplimiento de sus planes de desarrollo; en el presente ensayo se tendrá en cuenta los insumos que hace parte de este proceso con un

enfoque en las TIC, el cual juega un papel fundamental en el logro de la eficiencia de las entidades.

Recursos para la Gestión Pública.

Según lo establecido en la Constitución Política, en su artículo 339, se define qué; las entidades territoriales elaborarán y adoptarán de manera concertada entre ellas y el Gobierno Nacional, planes de desarrollo, con el objeto de asegurar el uso eficiente de sus recursos y el desempeño adecuado de las funciones que les hayan sido asignadas por la Constitución y la Ley, es decir la gestión de los gobernantes está sujeta a un adecuado ejercicio de planificación, materializándose en el plan de desarrollo. (Constitución Política de Colombia, 1991)

En el proceso de planeación se debe analizar las diferentes problemáticas y oportunidades que se deben potenciar, al igual identificar los mecanismos para optimizar el uso de cada uno de los recursos proporcionados, con el fin de obtener el máximo beneficio. Así mismo la planificación debe generar el mayor impacto en el logro de los objetivos, en cumplimiento de sus características; fundamentado en el aspecto tecnológico se tiene, la optimización de los procesos y eficiencia en la asignación de los recursos.

Por ello se debe reconocer que el talento humano es el principal recurso con el cual cuentan los niveles territoriales y sus entidades para dar cumplimiento a las metas del plan de desarrollo, y lograr un impacto importante en el desarrollo local, es así que requiere elevar el nivel de competitividad de cada uno de los servidores públicos con el fin de lograr un óptimo desempeño en el uso y aprovechamiento adecuado de estos, como herramientas de apoyo en la consecución de las metas y objetivos institucionales de la entidad territorial.

Así mismo, deben promover la sistematización de los diferentes procesos de la Administración. Desde el concepto de gestión pública se establece el desarrollo participativo, en el cual no solo hace parte los ciudadanos como veedores de las actuaciones del estado; sino también cada uno de los servidores públicos los cuales desarrollan actividades que están articuladas a las políticas del gobierno; de esta forma se busca continuar con el proceso de modernización del estado, en el cual se pretende lograr procesos articulados que conlleven a la eficiencia y obtención de resultados. La modernización en relación al desempeño y desarrollo de las actividades que ejecutan los servidores públicos está ligada a un proceso de fortalecimiento donde se busca dar acceso a la formación, al perfeccionamiento en sus áreas incentivado en una justa promoción de las capacidades.

Al interior de la sociedad se reconoce el proceso de transformación del estado y modernización, el cual está ligado a la inclusión; de esta forma el ciudadano debe sentir que es parte del estado, que tiene unas responsabilidades y unas funciones concretas frente a él, de esta forma se desarrolla democracia participativa. Primeramente, se establece al grupo de talento humano de las instituciones públicas como principal recurso para el logro de los fines del estado, pero el desempeño de sus tareas no se llevaría a cabo si no se cuenta con las herramientas necesarias; por ello las tecnologías de la información y la comunicación son insumo primordial en las actividades a desarrollar. Gracias a las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), emerge cada día una nueva innovación, pero infortunadamente la educación en Colombia y específicamente en nuestra región, se enfrenta al reto de utilizar apropiadamente esta herramienta y vincularla al proceso educativo y cultural de manera efectiva y con sentido en cada uno de los procesos de enseñanza-aprendizaje, que en últimas ha sido lento.

A pesar que muchos han sido escépticos y consideran innecesario la inserción de los recursos digitales en las instituciones educativas, hoy día en época de pandemia, consideran que dichos instrumentos proporcionan grandes fortalezas para el desarrollo de competencias en las instituciones educativas. Infortunadamente, son los docentes las personas incrédulas ante la tecnología en la educación, por lo que se hace necesario buscar la manera de incluir aquellos maestros o docentes que no han estado preparados para el cambio vertiginoso.

Un ejemplo de estas herramientas son las comprendidas dentro de la Web 2.0, puesto que una faceta de la red se concentra en la participación del usuario y en los contenidos que esta produce; este aspecto de la internet, podría ser muy bien aprovechada y orientada por los educadores para potenciar cada una de las habilidades que requieren sus estudiantes para su futuro: en la resolución de problemas, estimulación del pensamiento crítico, toma de decisiones, por mencionar algunos campos en las que puede emplearse la tecnología.

De este modo, dichas estrategias podrán ser llevadas al aula, y será necesario entonces, contar con una mejor infraestructura y conectividad que haga posible establecer los canales de comunicación profesor-estudiante, profesor-profesor, estudiante-estudiante, sin olvidar a los padres de familia y, para el logro de esto, se necesita conformar un ambiente que facilite a la comunidad educativa entender muy bien el cambio por el que atraviesa la educación tradicional, donde el aula de clase escolar, se proyecte al exterior y que esté acorde con las nuevas generaciones.

Conclusiones

Es necesario que los actores educativos (Profesores, estudiantes, administrativos) entiendan que deben asumir los cambios para lograr una educación activa y creativa que impulse nuevos retos de formación y actualización que contribuyan al desarrollo cultural y educativo de la población educativa. Sin olvidar que es importante las necesidades de los estudiantes y comprender hacia donde apuntan los planes educativos digitales en Colombia.

Es el momento para acercarnos al uso y apropiación de las tecnologías de la información que permitan nuevos intereses adquiriendo compromisos para avanzar dentro de los procesos pedagógicos y, que respondan de alguna forma, a la calidad educativa y que faciliten a los estudiantes fortalecer los vínculos con los profesores con estos nuevos elementos tecnológicos que hoy por hacen parte de la vida diaria.

Desde esta perspectiva, las tecnologías de la información y la comunicación se convierten en aliadas positivas para el fortalecimiento del conocimiento y la investigación en proyectos donde la enseñanza y el aprendizaje se centre en el estudiante, lo cual implicaría transformar las metodologías educativas, donde los profesores comprendan que necesitan unirse a los cambios con el fin de establecer mejores condiciones de aprendizaje en los estudiantes, a través del aprovechamiento de las Tic.

Referencias Bibliográficas

Mario, Roberto C, António FdC. Manual de Lisboa. (2006). Pautas para la interpretación de los datos estadísticos disponibles y la construcción de indicadores referidos a la transición de Iberoamérica hacia la Sociedad de la Información. Lisboa: 2006

Barón, L. y Gómez, R. (2012). De la infraestructura a la apropiación social: panorama sobre las políticas de las tecnologías de información y comunicación (tic) en Colombia. Universidad de Washington y otros, p. 38-71

Comisión Europea (2004). Estudios sobre innovación en las escuelas. Informe final. Consultado el 15 de mayo de 2010, en: <http://www.elaringeuropa.info>

Constitución Política de Colombia, 1991

Departamento Administrativo Nacional de Estadística (DANE) (2018). Proyección DANE 2018 según el censo 2005

Iberoamericana de Ciencia, Tecnología y Sociedad - CTS, vol. 6, núm. (18). Recuperado de:
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=92422639012>

López de Mesa, C. (2011). Políticas públicas y TIC en la educación, Revista

Municipio de la Dorada, Plan de desarrollo 2016 - 2019 “Vive La Dorada”, Art, 4 Sectores, las tecnologías de la informática y las comunicaciones Tics, sector No. 17.

MinTIC. (2014). Decreto número - 2573 de 2014, por el cual se establecen los lineamientos generales de la Estrategia de Gobierno en línea, se reglamenta parcialmente la Ley 1341 de 2009 y se dictan otras disposiciones”

Nasser, A. y Concha, G. (2014). Rol de las TIC en la gestión pública y en la planificación para un desarrollo sostenible en América Latina y el Caribe. CEPAL-Serie Gestión Publica N° 79, 2-43

Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico. (OECD). (2010). 1-to-1 in Education: Current Practice, International Comparative Research Evidence and Policy Implications.

Plan de Desarrollo Territorial. Recuperado de:
https://ladoradacaldas.micolombiadigital.gov.co/sites/ladoradacaldas/content/files/000540/26951_proyecto-de-acuerdo-pdt-20202023.pdf