

Factores que desencadenan el nivel de deserción en los diferentes programas de formación técnicos ofertados “Servicios Administrativos y Financieros” en el Centro de La Tecnología del Diseño y La Productividad Empresarial de Girardot, entidad de naturaleza pública de orden nacional

Ángela Lucia Ruiz Marmolejo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios (ECACEN)
Maestría en Administración de Organizaciones
Docente Iraide Molina Peralta
Girardot, 9 de marzo de 2020

Jurado

Jurado

Jurado

Dedicatoria

En la vida se toman decisiones y uno de los pasos que he dado para lograr la realización de esta maestría se ve reflejado en este trabajo de Investigación , he requerido de gran dedicación, esfuerzo y esmero; he sacrificado sueño, tiempo y horas de no compartir con mis seres queridos, pero no fue en vano hoy al terminar le comento a mi familia y en especial a mi hija que con dedicación se puede lograr los propósitos; ahora si podré salir a compartir con ellos la satisfacción de que logré terminar este sueño pero sin olvidar a Dios que es él quien también dispone de mi vida para cumplir planes tanto familiares como profesionales.

Agradecimientos

Ofrezco a DIOS padre celestial los agradecimientos. El propósito de culminar este proceso es él quien permitió cumplir cada fase, ahora me siento bendecida porque de la mano de él pude vencer cada uno de los obstáculos que se presentaron. Pero quiero también agradecer a mi directora, a cada tutor y al Coordinador Misional del SENA, quienes me brindaron toda la asesoría para dar por terminado este proceso que realmente no termina, sino que ahora empieza, porque mis conocimientos adquiridos los aplicaré en un contexto laboral y evidentemente será con orgullo Unadista.

Tabla de Contenido

Resumen	9
Introducción	12
Planteamiento del Problema.....	14
Formulación del Problema	18
Justificación.....	20
Objetivos	23
Objetivo General	23
Objetivos Específicos.....	23
Marco Conceptual y Estado del Arte	24
Estudios Vinculantes.....	34
Marco Teórico.....	36
Factores familiares	39
<i>Dimensión familiar</i>	39
Factores ambientales e institucionales	43
Metodología	45
Fuentes de información.....	46
<i>Secundaria</i>	46
Primarias	46
Técnicas de recolección de información.....	47
Población y muestra	47

Presupuesto y Diagrama de Gantt.....	51
Análisis de resultados.....	54
Propuesta orientada a la retención de aprendices.....	72
Sistematización de las lecciones aprendidas y las buenas prácticas en el ámbito de la retención de los aprendices en la formación.....	77
Conclusiones y recomendaciones	80
Referencias.....	84

Lista de Figuras

Figura 1. Fachada de las nuevas instalaciones del Centro de la Tecnología del Diseño	43
Figura 2. Nivel Educativo más alto alcanzado por el padre/ padrastro del aprendiz.....	56
Figura 3. Nivel Educativo más alto alcanzado por la madre/ madrastra del aprendiz	58
Figura 4. Situaciones del entorno familiar que motivaron el retiro	59
Figura 5. Causas relacionadas con el centro de formación que motivaron la deserción del SENA	63
Figura 6. Causas de orden personal que motivaron el retiro de la formación en el SENA	64
Figura 7. Trato recibido por el aprendiz desertor, durante su formación en el SENA	67
Figura 8. Trato que los aprendices dispusieron a sus pares desertores.....	68
Figura 9. Consumo de sustancias alucinógenas de los aprendices desertores	69
Figura 10. Aprendices que manifiestan haber conocido a un compañero desertor de la formación por efecto del consumo de sustancias alucinógenas	71
Figura 11. Inconvenientes Jurídico-Legales de los aprendices que contribuyeron al abandono de la formación	72
Figura 12. Matriz DOFA.....	74

Lista de Tablas

<i>Tabla 1</i> <i>Proyección Contratos de Aprendizaje de Aprendizaje Programas Red de Servicios Administrativos y Financieros – Vigencia 2019</i>	15
<i>Tabla 2</i> <i>Aprendices matriculados y desertados en el trienio 2016 – 2018</i>	17
<i>Tabla 3.</i> <i>Selección del tamaño de la muestra vigencia 2016</i>	48
<i>Tabla 4.</i> <i>Valores y varianza vigencia 2016</i>	49
<i>Tabla 5.</i> <i>Selección del tamaño de la muestra, vigencia 2017</i>	50
<i>Tabla 6.</i> <i>Selección del tamaño de la muestra, vigencia 2018</i>	50
<i>Tabla 7.</i> <i>Aprendices a estudiar por programa de formación con la novedad de matrícula cancelada en los años 2016 - 2018</i>	51
<i>Tabla 8.</i> <i>Presupuesto global de la investigación</i>	52
<i>Tabla 9.</i> <i>Diagrama de Gantt</i>	53
<i>Tabla 10.</i> <i>Nivel Educativo más alto alcanzado por el padre/ padrastro del aprendiz</i>	56
<i>Tabla 11.</i> <i>Nivel Educativo más alto alcanzado por la madre/ madrasta del aprendiz</i>	57
<i>Tabla 12.</i> <i>Aprendices que manifiestan haber conocido a un compañero desertor de la formación por efecto del consumo de sustancias alucinógenas</i>	70
<i>Tabla 13.</i> <i>Inconvenientes Jurídico-Legales de los aprendices que contribuyo al abandono de la formación</i>	71

Resumen

En el Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) se desarrolla la labor que le corresponde al estado de formar de manera integral a los trabajadores colombianos, preparados para el sector productivo y entregarlos al mercado laboral del país como Técnicos para que contribuyan con el desarrollo social, económico y tecnológico de la nación como un ciudadano útil y responsable, pero de manera alarmante y considerablemente ascendente se evidencia con gran preocupación las altas cifras de deserción de aprendices que para el año 2017 llegó al 58.2 %. Es por esto, que el presente proyecto investigativo permitirá establecer las principales causas de este problema y plantear alternativas de solución dentro del marco normativo del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, permitiendo de manera inmediata aumentar las personas capacitadas y sobre todo certificadas por año e incrementar la productividad y competitividad frente a las entidades que capacitan en esta misma área en Colombia. Adicionalmente el presente documento permitirá establecer las posibles fallas de los procedimientos y procesos aplicados en {el tema de retención de aprendices e identificará de manera contundente los correctivos a implementar para el fortalecimiento de la entidad y en este caso en particular del Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial de Girardot. Es de aclarar que este ejercicio investigativo procura definitivamente identificar y determinar las causas de la deserción de aprendices de los programas de nivel técnico para proponer iniciativas que coadyuven la retención de aprendices, lo anterior realizado a través de la línea de investigación denominada dinámica organizacional.

Palabras Clave: Deserción, aprendiz, Sena, Centro de Formación, Retención, Programas de Formación, Oferta, Demanda

Summary

In the Servicio Nacional de Aprendizaje (SENA) the work that corresponds to the state is developed to comprehensively train Colombian workers, prepared for the productive sector and deliver them to the country's labor market as Technicians to contribute to social development, economic and technological of the nation as a useful and responsible citizen, but alarmingly and considerably rising, the high figures of apprenticeship attrition is evidenced with great concern, which for 2017 reached 58.2%. This is why this research project will allow to establish the main causes of this problem and propose alternative solutions within the regulatory framework of the National Learning Service SENA, allowing immediately to increase the number of trained and especially certified people per year and increase the number of productivity and competitiveness compared to the entities that train in this same area in Colombia. Additionally, this document will allow to establish the possible failures of the procedures and processes applied in the subject of retention of trainees and will identify in a forceful way the corrective measures to be implemented to strengthen the entity and in this particular case of the Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial de Girardot. It should be clarified that this investigative exercise definitely seeks to identify and determine the causes of the desertion of apprentices from technical level programs in order to propose initiatives that contribute to the

retention of apprentices, the foregoing carried out through the line of research called organizational dynamics

Palabras Clave: Dropout, apprentice, Sena, Training Center, Retention, Training Programs, Supply, Demand

Introducción

Abordar esta temática implica analizar factores que tienen en común todos los entes educativos asociados a la deserción y retención estudiantil, para esto se debe tener en cuenta no solo el sector educativo sino también aspectos individuales como en que en tanto influye la familia, lo económico, lo social y cultural. “La deserción escolar es un problema de todo el sistema educativo de la cual se han generado muchas investigaciones tanto a nivel nacional como internacional.” (Junieles & Granados, 2012, pág. 7).

Colombia, ha realizado diferentes estudios sobre esta problemática, pero realmente nació en la universidad de Antioquia donde definen la deserción escolar “como el cese de actividades académicas por dos periodos académicos consecutivos... definiendo niveles de tiempo como: precoz, media y tardía y espacio.” (García, González, & Salgado, 2019). Estos tiempos son alertas que pueden ser indicios para ir trabajando y evitar a la deserción tardía, se pueden identificar elementos como la desmotivación individual, ya sea por el entorno familiar: problemas de salud, calamidad, ruptura familiar, posición entre hermanos, economía, violencia psicológica, la violencia de género; otras de las desmotivación es lo académico que entre ellas tenemos: el bajo rendimiento, el desconocimiento de hábitos de estudio, la poca empatía con sus compañeros, el rechazo escolar por necesidades educativas especiales (NEE) o por género, y la insatisfacción de estudiar algo que no es del interés; de ahí que debemos tomar otro elemento como lo institucional, como el país tiene en cuenta el orden político, los resultados de ICFES, la modalidad de estudio, los recursos que ofrecen para el aprendizaje, las instalaciones cómodas, la calidad de los maestros contratados, el buen salario y las capacitaciones a quienes realizan las instrucciones, estos factores sería un importante aporte para la retención de esta problemática que se presenta en el país. Para terminar los elementos de desmotivación es tomar el aspecto

Socioeconómico de los estudiantes esto es uno de los factores causales que influye en la deserción escolar se debe tener en cuenta el estrato social, la economía en el hogar del aprendiz, personas a cargo del discente.

Ya nombrados los diferentes factores causales de la deserción en los diferentes programas de formación ofertados en la Red de Servicios Administrativos y Financieros, con este grupo de aprendices se evaluaron las políticas de retención, proponiendo el fortalecimiento de las mismas orientadas a mitigar la deserción para mejorar esta problemática. También se hace una revisión documental de la normatividad del Centro referente a deserción estudiantil en donde se diseñan estrategias que apoyen en la reducción del nivel de deserción actual de los programas de formación académica.

Estas acciones son producto de los propósitos de la investigación, que a nivel general está orientada a identificar y analizar los factores que desencadenan la deserción en los programas académicos de la Red de Servicios Administrativos y Financieros, a nivel técnico, ofrecidos por el Sena con sede en la ciudad de Girardot, con el fin de diseñar estrategias que contribuyan a su mitigación.

Planteamiento del Problema

En Servicio Nacional de Aprendizaje, a nivel país, cuenta con un Sistema Integrado de Gestión y Autocontrol (SIGA), que posibilita evidenciar el cumplimiento anual de los Indicadores de Gestión, entre ellos el número de contratos de aprendizaje y aprendices certificados en los diferentes niveles de formación: titulada presencial regular, titulada regular por oferta especial, titulada virtual, complementaria presencial y complementaria virtual.

En cuanto a los Contratos de Aprendizaje, el Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial de Girardot, en el Plan Operativo Anual 2019, tiene una meta de 1850 aprendices beneficiarios en esta modalidad, que, según lo señalado en el Artículo 1 del Decreto 933 de 2003 *“Por medio del cual se reglamenta el Contrato de Aprendizaje y se dictan otras disposiciones.”* le permite al aprendiz recibir formación teórico – práctica con el auspicio de una empresa patrocinadora que suministra los medios para que adquiera la formación profesional metódica y completa requerida en el oficio, actividad u ocupación dentro del manejo administrativo, operativo, comercial o financiero propios del giro ordinario de las actividades del patrocinador con exclusividad en las actividades propias del aprendizaje y el reconocimiento de un apoyo de sostenimiento que garantice el proceso de aprendizaje y el cual, en ningún caso, constituye salario.

De la meta total prevista para la vigencia 2019, de conformidad con el Plan Indicativo de la misma vigencia, construido conjuntamente, en el año 2018, entre la Regional Cundinamarca y la Subdirección del Sena en Girardot, el 73,6% de estos contratos (Sistema de Gestión Virtual de Aprendices, 2019), son focalizados, por demanda de las empresas, en los aprendices matriculados en los programas de la Red de Servicios Administrativos y Financieros, cuya

proyección en términos nominales al término de la actual vigencia, está proyectada en 1350 contratos como se puede apreciar en la tabla siguiente:

Tabla 1

Proyección Contratos de Aprendizaje de Aprendizaje Programas Red de Servicios Administrativos y Financieros – Vigencia 2019

Programas de formación red servicios administrativos y financieros	Matriculados 2019
Asesoría Comercial y Operaciones de Entidades Financieras	20
Asistencia Administrativa	460
Asistencia en Organización de Archivos	190
Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras	232
Gestión Empresarial	86
Recursos Humanos	362
Total, contratos de aprendizaje	1350

Nota: Información suministrada por la Oficina de Relaciones Corporativas del Servicio Nacional de Aprendizaje, Girardot (2019).

Otro aspecto de suma importancia, es la certificación de los aprendices, acto administrativo mediante el cual el Servicio Nacional de Aprendizaje otorga el título a las

personas que culminan satisfactoriamente las fases del proceso de formación, apropiando competencias de acción para insertarse en el mundo del trabajo. Con la entrega de personas competentes a los sectores productivo, se refleja la aplicación social de los recursos de inversión entregados a la entidad, los que deben usarse de manera efectiva, es decir, el mayor número de personas formadas con la mejor calidad con los recursos que anualmente se disponen para el efecto.

La evidencia empírica ha demostrado que el volumen de aprendices certificados está en relación inversa con los desertados, pues la preponderancia de este guarismo afecta negativamente el número de aprendices que acceden a la certificación, y por consiguiente afecta el indicador de efectividad de los recursos asignados al Centro de Formación.

Es evidente que las ocupaciones de la red de Servicios Administrativos y Financieros concentran la mayor demanda ocupacional en contratos de aprendizaje, al igual que los que reportan los mayores niveles de deserción, cifra que en el año 2017 muestra una de las mayores notaciones, al alcanzar el 52,8%, tal como se aprecia en la Tabla No. 2, en donde se reportan los Aprendices Matriculados y Desertados en el trienio 2016 – 2018:

Tabla 2*Aprendices matriculados y desertados en el trienio 2016 – 2018*

Programas	Oferta 2016			Oferta 2017			Oferta 2018		
	Matriculados	Desertados	%	Matriculados	Desertados	%	Matriculados	Desertados	%
Asesoría Comercial y Operaciones de Entidades	124	64	51,61%	60	38	63,33%	44	21	47,73%
Asistencia Administrativa	564	306	54,26%	540	304	56,30%	680	303	44,56%
Asistencia en Organización de Archivos	85	40	47,06%	161	89	55,28%	70	29	41,43%
Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras	224	34	15,18%	221	132	59,73%	292	143	48,97%
Gestión Empresarial	80	10	12,50%	30	19	63,33%	86	38	44,19%
Recursos Humanos	250	57	22,80%	161	101	62,73%	161	54	33,54%
TOTAL	1327	511	38,51%	1173	683	58,23%	1333	588	44,11%

Nota: Datos procesados por la autora, del Reporte PE-35 DESERTADOS, del aplicativo institucional Servicio Nacional de Aprendizaje, Sofía Plus (2020)

Los altos niveles anuales, consolidados de deserción, al igual que los desagregados para cada uno de los programas de la Red de Servicios Administrativos y Financieros, conlleva la urgente necesidad de identificar y analizar las razones o posibles causas que conllevan a este marcado comportamiento de ineficiencia de los recursos públicos de inversión en formación profesional, constituyéndose así en el horizonte de la presente investigación

Es claro que, dentro de las causales de esta no conformidad, se encuentran situaciones socioeconómicas de los aprendices que impiden la continuidad del proceso formativo, disfunciones del núcleo familiar, el consumo de sustancias alucinógenas y bebidas alcohólicas, la inscripción errada a programas académicos, entre otros. Otro aspecto que llama poderosamente

la atención, es el no desarrollo de la etapa productiva por parte de los aprendices que han concluido cabalmente la etapa lectiva, a pesar de que existen varias alternativas para desarrollarla. Esta actuación afecta negativamente a la entidad, pues al dispensar el servicio de formación profesional integral sin contraprestación o contrapartida aparente por parte del beneficiario, se están desperdiciando recursos que bien pudieron haberse aplicado a otros propósitos de la actividad misional

Dentro del desarrollo de los propósitos misionales del Centro de La Tecnología del Diseño y La Productividad Empresarial está el de ofrecer formación técnica y tecnológica de calidad en diferentes ofertas educativas y localidades que conforman la jurisdicción, para apoyar el desarrollo productivo del país, constituyéndose los aprendices en la materia prima esencial para construir y fortalecer competencias técnicas, humanas y sociales con destino a la economía nacional.

Es de resaltar que este ejercicio académico e investigativo se enmarca en la línea de investigación de la escuela ECACEN, denominada Dinámica Organizacional, con la cual se procura identificar y analizar las causas de la deserción de aprendices de los programas de nivel técnico del Sena Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial de Girardot para proponer iniciativas que coadyuven la retención de aprendices.

Formulación del Problema

- Dado lo anterior, y con el fin de continuar desarrollando acciones que conlleven al mejoramiento, el problema a desarrollar se centra en conocer ¿Cuáles son los factores que desencadenan el nivel de deserción en los diferentes programas de

formación técnicos “Servicios Administrativos y Financieros” ofertados en el Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad de Girardot, actualmente?

Justificación

El proyecto de investigación aplicada pretende identificar y determinar las causas de la deserción de los aprendices en el Centro de la Tecnología del Diseño y La Productividad Empresarial de Girardot y formular las posibles alternativas orientadas a reducir este indicador.

Los indicadores de deserción para el año 2017 están en el 58.2%, guarismo que concentra la atención, en razón a que refleja el alto abandono de los aprendices a los programas en los que se matricularon y que corresponden a la Red de Servicios Administrativos y Financieros, fenómeno de gran relevancia, no solo como objeto de estudio en la presente investigación, sino como del Servicio Nacional de Aprendizaje de Girardot, en razón al fenómeno social que el mismo conlleva y al alto impacto en la efectividad de los recursos aplicados al proceso formativo, pues esto expresa incrementos mayores al ciento por ciento, en cuanto al costo de un aprendiz formado, frente al criterio planeado, con el agravante de que este hecho puede ser utilizado de manera eficaz, políticamente, por los detractores del Sistema de Formación Profesional Integral, a cargo del Estado, máxime cuando una de las políticas educativas del actual presidente de Colombia, señor Iván Duque Márquez, está focalizada a la doble titulación de bachilleres, “Vamos a dar un avance también importante hacia la doble titulación y vamos a referirnos a la doble titulación con el Servicio Nacional de Aprendizaje.” (Presidencia de la Republica, 2019) Según lo reiteró en su intervención en el Taller Construyendo País, No. 28, llevado a cabo en la ciudad de Pereira, el 27 de abril de 2019.

La información referida a la cifra expresada en antecedencia, ha sido tomada del procesamiento del Reporte denominado P-35 deserciones del aplicativo institucional Sofía Plus, que traduce Sistema Optimizado para la Formación Integral y Aprendizaje Activo, herramienta implementada por el Servicio Nacional de Aprendizaje desde el año 2004, para la gestión de los

procesos de formación de la entidad y el registro de novedades académicas, entre ellas las sanciones disciplinarias y el registro de deserciones a los aprendices que abandonan la capacitación.

Para la determinación de las posibles alternativas de retención que posibiliten la disminución del indicador de deserción, y de contera mejorar las ratios que miden la efectividad en el uso de los recursos, es necesario introducirse en la problemática planteada, a efectos de reconocer las variables que inciden en este fenómeno, a partir de estas variables promotoras y mitigadoras de la deserción auspiciadas por el Centro de Formación, a su vez que el análisis de la evidencia empírica a partir de la información obtenida de los desertores.

El estudiante que deserta y reingresa, que busca una nueva oportunidad, queda oculto tras la teoría y la investigación empírica dominante y, por ello, resulta invisible para la política pública que lo trata indiferenciadamente como cualquier estudiante. Este trabajo pretende ser un primer paso que contribuya a la re significación del abandono de primer año —que actualmente es el indicador principal de fracaso académico— y a la sofisticación de la mirada en torno a las trayectorias más allá de la deserción (Blanco, Meneses, & Paredes, 2018).

Es decir, es necesario identificar los motivadores de esta quimera en términos de variables exógenas (las del contexto social, familiar, económico) y endógenas (las del contexto interno del Servicio Nacional de Aprendizaje), con miras a identificar las que son controlables y que, de manera expedita, con la inversión de recursos, pueden paliar el fenómeno, tienen impacto en el corto plazo. Y, por consiguiente, las variables estructurales, sobre las cuales no es posible generar ninguna temperancia, pero que son sustanciales reconocer.

En síntesis, se procura la sistematización taxonómica de los hallazgos con incidencia en la deserción, catalogándolos como coyunturales controlables en el corto y mediano plazo, y los estructurales no controlables en razón al fenómeno estructural de exclusión social, en aras de reconocer la capacidad del Centro de Formación para potencializar sus recursos técnicos y presupuestales, humanos y de política pública en aras de moderar la conducta desertora de los aprendices.

Objetivos

Objetivo General

Analizar los factores que desencadenan el nivel de deserción en los programas de la Red de Servicios Administrativos y Financieros de nivel Técnico, ofrecidos por el Centro de la Tecnología del Diseño y la Productividad Empresarial, de alta demanda ocupacional para el desarrollo de la etapa productiva, en la alternativa contrato de aprendizaje, para los grupos aprendices de matriculados en los años 2016 a 2018, proponiendo estrategias de mitigación.

Objetivos Específicos

- Identificar los factores causales de la deserción en los diferentes programas de formación ofertados en la Red de Servicios Administrativos y Financieros, de los grupos de aprendices matriculados en los años 2016 a 2018, con el propósito de realizar el rediseño de las políticas de retención o proponer el fortalecimiento de las políticas orientadas a mitigar la deserción.
- Diseñar estrategias que colaboren en reducir el nivel de deserción actual de los programas de formación académica.

Marco Conceptual y Estado del Arte

De acuerdo con la Política de Investigación para el Servicio Nacional de Aprendizaje en el marco del Sistema de Investigación, Desarrollo Tecnológico e Innovación (SENNOVA, 2017), la formación Técnica Profesional y Tecnológica (TyT) en Girardot, cubre una porción poblacional juvenil muy importante, fundamental para el desarrollo de la ciudad.

Es a través del conocimiento y trabajo de la población formada en el nivel técnico (educación para el trabajo) y tecnológico (educación superior) que aumenta la productividad de las empresas y la competitividad de la región. Según la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OECD, 2017), en Girardot se requiere mayor población con capacitación para el trabajo en los niveles técnico y tecnológico que, formación universitaria, pues existe un exceso de oferta de profesionales en contraposición a la escasez de mano de obra calificada técnica y tecnológica.

El segundo punto de referencia jurídico, es la normatividad que regula al Servicio Nacional de Aprendizaje desde 1957 como institución encargada de ofrecer y ejecutar la formación profesional en el país. La legislación especial que regula al Servicio Nacional de Aprendizaje en su conjunto y, en particular en lo dispuesto sobre su naturaleza es la Ley 119 de 1994 de Reestructuración, que define a la institución, como “Artículo 1. (...) un establecimiento público del orden nacional, con personería jurídica, patrimonio propio e independiente y autonomía administrativa, adscrito al Ministerio de Trabajo y Seguridad Social” (Ley 119, 1994). El artículo 4 numeral 6 de la ley 119, autoriza al Servicio Nacional de Aprendizaje para

ofrecer programas de educación superior, con sujeción a los requisitos legales, “Artículo 4o. Funciones. Son funciones del Servicio Nacional de Aprendizaje, Servicio Nacional de Aprendizaje, las siguientes: (...) 6. Adelantar programas de formación tecnológica y técnica profesional, en los términos previstos en las disposiciones legales respectivas.

Respecto de la oferta de programas de educación superior, en el nivel de Técnico Profesional y Tecnólogo, la Sala de Consulta del Servicio Civil del Honorable Consejo de Estado, expresa “Advierte la Sala que la autorización dada al Servicio Nacional de Aprendizaje SENA para ofrecer programas en la modalidad de formación tecnológica y técnica profesional, no la convierte o transforma en institución de educación superior, por la sencilla razón que su régimen jurídico definido por ley ha establecido sin asomo de duda su naturaleza jurídica y misión específica encomendada y, por tanto, no puede tener esa condición. A ello debe agregarse que nunca ha sido considerada como institución de educación superior por las normas que rigen ese servicio (Consejo de Estado, Sala de lo Contencioso Administrativo, Sentencia 2001-00655, 2013).

El marco normativo esbozado, confluye en el principio de la calidad de la Formación Profesional, la que es inherente a un proceso planeado, permanente y sistemático para entender, proveer y asegurar la oferta de formación dirigida a los diferentes sectores económicos y niveles tecnológicos que en ellos conviven. La formación profesional integral, entendida como una acción democrática y descentralizada (Acuerdo 0008,1997), se desarrolla con equidad social y comprende los procesos tecnológicos desde los más simples hasta los más complejos en las diversas regiones y poblaciones, para lo cual el Servicio Nacional de Aprendizaje, bajo un enfoque de gestión gerencial, diseña, mejora y auto controla sus acciones.

Encadenando las normas de carácter general, con reglamentos de la entidad, se tiene que el Estatuto de la Formación Profesional Integral, Acuerdo 00008 de 1997, dimensiona la FPI como un proceso educativo teórico – práctica de carácter integral, orientado al desarrollo de conocimientos técnicos, tecnológicos y de actitudes y valores para la convivencia social, que le permiten a la persona actuar crítica y creativamente en el mundo del trabajo y la vida (Montes, Gonzales, Bedoya, & Castro, 2016).

El mundo del trabajo hace referencia a la actividad productiva en el ámbito laboral y el mundo de la vida a la construcción de la dimensión personal y social. Los currículos, pilar de la formación, se estructuran con fundamento en las perspectivas de los sectores productivos y el desarrollo empresarial, coadyuvando al empleo formal y el trabajo independiente.

La formación implica el dominio operacional e instrumental de una ocupación determinada, la apropiación de un saber técnico y tecnológico, y la capacidad de adaptación dinámica a los cambios constantes de la productividad; la persona así formada es capaz de integrar las tecnologías, moverse en diferentes rangos en la estructura ocupacional, además de plantear y solucionar creativamente problemas, y de saber hacer en forma eficaz.

Articulando el fenómeno de la deserción con la visión empresarial de la formación profesional, se tiene que las siguientes son las razones que los empresarios, gremios y centrales obreras, al interior del Establecimiento plantean como causales de la carencia de capital humano con niveles de formación técnico y tecnológico:

- Bajo número de aprendices formados (certificados), variable que se encuentra íntimamente asociada a las altas tasas de deserción que se presentan en los programas de formación del Servicio Nacional De Aprendizaje SENA a nivel nacional, pues, aunque en

esta entidad se encuentra matriculada en la política de la Revolución Educativa, orientada a ampliar la cobertura de cupos y mejoramiento de la calidad y eficiencia, no ha existido concordancia entre la acción y el propósito.

- Exigencia de altos niveles de educación formal para el ingreso a programas en los niveles de Operario, Auxiliar y Técnico, los que se califican como “no congruentes” con los aprendizajes que abordarán como trabajadores e integrantes activos de la sociedad y como persona útiles y emprendedoras (Fedesarrollo, Nov 2009).

Ahora bien, de conformidad con el Reglamento del Aprendiz del Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, Acuerdo 00007 de 2012, el retiro de un aprendiz, puede darse por razones disciplinarias, académicas o simplemente por lo que normativa se ha llamado deserción en la entidad, aspectos que a continuación se expresan, no sin antes considerar que este fenómeno se refleja, fácticamente, en el abandono del proceso formativo (Acuerdo 00007, 2012).

1. Cancelación de matrícula: Según el literal c) del Artículo 28 Sanciones, del Reglamento.

2. Deserción que conlleva a la cancelación de la matrícula: el numeral 4 de Artículo 22 participación y cumplimiento, del citado reglamento, el que señala como las causales de la deserción las siguientes:

Se considera deserción en el proceso de formación:

- A. Cuando el Aprendiz injustificadamente no se presente por tres (3) días consecutivos al Centro de Formación o empresa en su proceso formativo.

- B. (NOTA: Este literal se omitió por error tipográfico)

- C. Cuando al terminar el periodo de aplazamiento aprobado por el Servicio Nacional de Aprendizaje, el Aprendiz no reingresa al programa de formación.

D. Cuando transcurridos dos (2) años, contados a partir de la fecha de terminación de la etapa lectiva del programa, el Aprendiz no ha presentado la evidencia de la realización de la etapa productiva.

Parágrafo. Cuando el Aprendiz se encuentre incurso en alguna de estas situaciones el Instructor o el funcionario responsable del seguimiento respectivo, reportará inmediatamente el caso al Coordinador Académico. El Coordinador Académico enviará una comunicación al Aprendiz a la dirección domiciliaria registrada en el sistema de gestión de información, requiriéndole para que justifique plenamente el incumplimiento, aportando las evidencias o soportes respectivos dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes al envío. Si el Aprendiz no da respuesta dentro del término establecido o no aporta las evidencias que justifiquen plenamente este incumplimiento el Subdirector de Centro de Formación suscribirá el acto académico que declara la deserción en el proceso de formación y ordena la respectiva cancelación de matrícula, acto administrativo debidamente notificado al Aprendiz, para que dentro de los términos de ley presente el recurso de reposición ante el Subdirector de Centro. Una vez en firme la decisión, deberá ser registrada la novedad en el sistema de gestión académica. Para programas de formación complementaria en modalidad 100% virtual, la deserción declarada será la registrada por Instructor-Tutor.

La cancelación de la matrícula implica que el Aprendiz no pueda participar en procesos de ingreso a la institución en programas de formación titulada dentro de los seis (6) meses siguientes, contados a partir del registro de la novedad en el sistema de gestión

de la formación. Para los programas de formación complementaria en modalidad 100% virtual, la inscripción en programas de formación dependerá del tipo de novedad registrada por el Instructor-Tutor en el sistema de información (Acuerdo 00007, 2012).

En síntesis, a partir del concepto etimológico y de la concepción institucional de *deserción*, es posible entrar a decantar la génesis sobre el uso consuetudinario de este término, sin reparar en sus impactos. La palabra deserción, originaria en la expresión latina “desertio”, se utiliza para expresar la desincorporación de un aprendiz de sus estudios titulados o complementarios.

Lo primero a considerar en cuanto a la Deserción, es relacionar su definición. Según el Diccionario de la Real Academia Española, etimológicamente, la palabra deserción deviene del latín “desertio”, que significa “acción de desertar, desamparo o abandono que alguien hace de la apelación que tenía interpuesta.”

A partir de la expresión latina y de la experiencia empírica, es posible conceptualizar, que la **deserción** es un fenómeno que se presenta por el abandono, que del proceso formativo lleva un aprendiz, novedad que se encuentra asociada a problemas disciplinarios, académicos o a una actuación voluntaria o involuntaria referida a factores controlables (p.e. falta de gusto por lo estudiado) o incontrolables para el aprendiz (problemas económicos, problemas familiares, problemas relacionados con el consumo de enervantes, entre otros.). Esto indica, que la deserción está motivada en la mezcla de factores que se generan desde el interior del sistema de formación para el trabajo, como del macrosistema social, familiar, individual y de entorno del aprendiz.

Ahora, tomando el aporte de (Lyche, 2010) , se encuentra un argumento referido al concepto del asunto objeto de esta investigación:

La deserción escolar es un término común utilizado en Latinoamérica para referirse al abandono escolar temprano. Se trata de aquella situación en la que el alumno después de un proceso acumulativo de separación o retiro, finalmente, deja la educación formal antes de la edad establecida por el sistema educativo sin obtener un certificado (p.49).

Autores como (Tinto, 1988), declaran que la fenomenología de la deserción en la educación superior es extremadamente compleja, pues además de implicar una variedad de perspectivas, también conlleva una gama de diferentes razones de abandono, precisando que la definición de la misma, queda en manos de los investigadores de conformidad a la aproximación que mejor se ajuste al problema a investigar.

(Rodríguez, 1974), referido por (Velez & Lopez, 2004), explica que él encontró cuatro tipos de deserción estudiantil: deserción o mortalidad estudiantil absoluta, la que corresponde a retiros del estudiante por motivos académicos o de otra índole; deserción o mortalidad estudiantil relativa, referida a la proporción entre los estudiantes que se retiran y el total de matriculados; la deserción académica absoluta, que sería el número de estudiantes que no aprueban el semestre académico siguiente en el cual están matriculados, porque se retiraron de la universidad o perdieron cursos y no alcanzaron a acumular el total de créditos requeridos para avanzar al siguiente semestre, y por último la deserción académica relativa, que viene a ser la relación entre el número de estudiantes que no pasan al semestre académico siguiente, respecto del total de matriculados en cualquier semestre académico.

Para la (Universidad Nacional de Colombia , 2005), la deserción es una detención en el desarrollo curricular individual, la cual genera una brecha entre las expectativas del estudiante, frente a su proyecto de vida, en términos educativos y las posibilidades concretas de llevarlo a cabo.

El (Ministerio de Educación Nacional, 2009) identifica como desertor, desde el punto de vista de las Instituciones de Educación Superior, cualquier matriculado que abandona la institución, clasificando la deserción en: precoz cuando el estudiante es admitido y no se matricula; temprana, cuando se retira en los primeros semestres y tardía cuando abandona en los últimos semestres la carrera escogida.

Lo expuesto, permite asumir a la deserción, como una situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto de vida educativo en el tiempo y en las condiciones planeadas.

El Plan de Desarrollo Institucional 2015 – 2018 (Servicio Nacional de Aprendizaje SENA, 2015), señala su compromiso con la permanencia de los aprendices en el proceso formativo. En el PACTO 3. “Por la calidad del trabajo y las empresas productivas”, el Servicio Nacional de Aprendizaje señala: “De igual manera, se trabajará en asegurar la permanencia del aprendiz hasta culminar su proceso de formación”(p.20). Párrafos más adelante, refiriéndose a la rentabilidad social de la inversión que el Gobierno Nacional hace a través de esta entidad, en términos de egresados y usuarios contratados por los sectores productivos o emprendedores con aporte a la productividad:

La mejor medición de la estrategia institucional y el retorno a la inversión social que el Gobierno Nacional hace a través del Servicio Nacional De Aprendizaje, se da cuando los egresados y usuarios de los servicios de la Entidad son contratados, logran desarrollo profesional

y aportan a la productividad: La materialización de esta meta está en función de la capacidad de gestión del Servicio Nacional De Aprendizaje, de manera que cada proceso misional establece en este plan iniciativas efectivas que aseguren:

(..)la excelencia en los servicios de la Entidad, la permanencia de los aprendices en todo el proceso de formación, la ampliación y asertiva vinculación de aprendices en contratos de aprendizaje y la implementación de acciones de intermediación o emprendimiento que aseguren la colocación de egresados en el mercado laboral, para mantener la evolución favorable que ha presentado la tasa de vinculación formal en años recientes (SENA, 2015, p.23).

Seguidamente, al referirse a la deserción y a la necesidad de la entidad de, enfrentar sus causas y desarrollar acciones preventivas, expresa:

Articulada con la calidad, la permanencia del aprendiz durante todo el proceso de formación es un factor determinante de la estrategia de la formación titulada y complementaria, en las modalidades presencial y virtual, en el entendido que los empeños institucionales por disminuir la deserción se logran mediante la implementación de estrategias por parte de los centros de formación, para ser asertivos en los procesos de convocatoria, orientación, inducción, formación y bienestar, que aseguren la permanencia del aprendiz en la cadena: aspirante, aprendiz, titulado y/o certificado, vinculado al trabajo. La eficiencia y eficacia en la gestión obligan a las regionales y los centros de formación a identificar las causas, dar acompañamiento permanente y establecer acciones preventivas y de mejora para aumentar la permanencia de los aprendices hasta concluir su formación y vincularse al mercado laboral (SENA, 2015, p. 28)

El abandono escolar es un problema social que genera múltiples factores de riesgo consigo, como se mencionaba anteriormente, por eso es necesario ampliar e indagar sobre este fenómeno, contrastar información con estudios anteriormente realizados o estudios vinculantes que permitan conocer la realidad de este hecho social en diferentes perspectivas. Así como también, profundizar en las teorías que son base fundamental para el desarrollo de esta investigación, es decir, el estado del arte, lo que puede ayudar a entender este fenómeno socio-cultural.

- Deserción: Cuando el aprendiz no se presenta 3 días consecutivos al programa de formación
- Aprendiz: a toda persona matriculada en los programas de formación profesional de la entidad, en cualquier tipo de formación: Titulada o Complementaria, desde las diferentes modalidades Presencial, Virtual o Combinada
- Sena: Somos un establecimiento público del orden nacional, con personería jurídica, patrimonio propio e independiente, y autonomía administrativa; Adscrito al Ministerio del Trabajo de Colombia. Ofrece formación gratuita a millones de colombianos que se benefician con programas técnicos, tecnológicos y complementarios que enfocados en el desarrollo económico, tecnológico y social del país
- Formación Profesional: es aquella enseñanza que engloba diferentes estudios o aprendizajes que están encaminados a la inserción laboral
- Centro de Formación: es aquel establecimiento, público, de carácter permanente, con dotación de medios técnicos, materiales y humanos precisos para la impartición, total o parcial, de la formación ofertada.

- **Retención:** comprende las acciones que desarrolla el aparato educativo en una institución para garantizar el acompañamiento al estudiante durante su trayectoria académica, de tal manera que pueda culminarla de forma exitosa.
- **Programas de Formación:** Es una modalidad de la formación profesional integral que imparte el SENA, dirigida a desarrollar y fortalecer las competencias del recurso humano, comprende las actividades de formación, entrenamiento y reentrenamiento en temas específicos y que se caracteriza por que las acciones de formación
- **Oferta:** Es el ofrecimiento académico que realiza la entidad educativa de los programas de formación.

Estudios Vinculantes

(Avila & Muñoz, 2012), en su trabajo titulado “*La deserción escolar y la delincuencia juvenil desde los imaginarios de seis (6) jóvenes involucrados en actividades delictivas de la localidad octava de Kennedy, Bogotá, Colombia*”, cuyo objetivo fue comprender los imaginarios y significados de la deserción escolar y la delincuencia juvenil en seis (6) jóvenes en edades de 14 a 18 años del barrio Casablanca, localidad octava de Kennedy, presenta un enfoque cualitativo, descriptivo de campo, enfoque epistémico hermenéutico, en donde la población estuvo conformada por seis (6) jóvenes que se encuentran involucrados en actividades delictivas y desescolarizados, con edades entre los 14 y 18 años. La técnica para la recolección de información fue la observación no participante y la Entrevista semiestructurada, este estudio reflejó la posible asociación entre la deserción escolar y la delincuencia juvenil, ya que se puede establecer que el abandono escolar ejerce una posible condición de riesgo que puede fomentar la presencia de actividades delictivas en los jóvenes. Como factores promotores de la deserción

estudiantil de los 6 jóvenes del estudio, se encontraron limitaciones relacionadas con la gestión de los centros educativos, limitaciones desde la gestión de apoyos económicos de sostenimiento y limitaciones en el seguimiento institucional como política educativa.

Por otra parte, (Navarro & Malave, 2009), en su trabajo, “Análisis de los factores que inciden en la deserción escolar de los estudiantes del Liceo Bolivariano”, consideran que las estrategias que ha utilizado el sistema educativo y la irresponsabilidad de algunos docentes, en este trabajo de enfoque cualitativo se realizó con siete (7) estudiantes desertores que estuvieron inscritos en el Liceo Bolivariano “Br. Rafael Castro Machado”. El número de alumnos fue escogido de forma intencional, de manera que se aumentara la posibilidad de obtener mayor variabilidad entre las causas que incidieron en la deserción escolar los estudiantes estuvieron conformados por dos (2) mujeres y cinco (5) varones y la técnica que se utilizó para la recolección de los datos fue la observación y la entrevista. Este trabajo arrojó como resultado que los estudiantes que desertaron del sistema educativo tuvieron como principal factor la falta de motivación al logro, seguida de los distintos problemas sociales que existen como el embarazo precoz, la repitencia, bajo rendimiento académico, y la desintegración familiar. La información reflejada en el trabajo antes mencionado muestra que los factores que generan la deserción escolar también generan factores de riesgo en la conducta de los jóvenes.

Los dos documentos que se acaban de referenciar, muestran la abundante evidencia empírica sistematizada, que revela los diferentes impulsores de la deserción escolar, y por consiguiente los riesgos en los que se ven inmersos los jóvenes desertores del sistema educativo.

Marco Teórico

El presente estudio no es la primera investigación acerca del tema, como ya se plantea en el acápite de estudios vinculantes. Contamos en el país con una buena cantidad de trabajos dedicados a múltiples aspectos de la exclusión educativa. Dichos documentos han sido punto de partida valioso para el presente estudio, aun cuando no tengan el mismo enfoque analítico. De hecho, lo usual es encontrar en tales exploraciones, en lugar de la noción de deserción o abandono escolar, la categoría inherente a la negación de derechos esenciales que definen la ciudadanía social, pues van más allá de lo económico. Ello, permite entender que la deserción o el abandono es uno de los componentes de aquella. Es cierto que a lo largo del estudio se hace mención a otras categorías que suelen aparecer y abundan en la literatura, tales como “deserción”, “abandono” y “fracaso escolar”. Sin embargo, se las usa con un nuevo sentido.

El marco teórico del estudio está definido por un enfoque que propone considerar el abandono y el riesgo de deserción educativa como partes de un fenómeno estructural y no como eventos simples y aislados. Es por ello que se ha tomado el enfoque del aporte de Amartya Sen sobre el concepto de exclusión social en el contexto de su enfoque de pobreza como privación de capacidades. En este espacio, es sustantivo hacer referencia del profesor Sen, galardonado con el Premio Nobel de Economía en 1998, por sus contribuciones a la economía del bienestar desde una perspectiva social y humanitaria.

El enfoque de la exclusión educativa (Amartya Sen, 2000), permite captar las relaciones entre las trayectorias educativas de niños, niñas y adolescentes y las realidades económicas, laborales, socioculturales y estatales. Por supuesto, se trata de relaciones complejas que deben ser analizadas cuidadosa y detenidamente. El enfoque de la exclusión educativa propone una

perspectiva teórica que discute la tendencia a explicar el abandono o el fracaso escolar como producto de un tipo de decisión personal autónoma y reprochable. Se trata de una perspectiva teórica que tiene una especial ventaja analítica: permite identificar la complejidad y diversidad de factores que condicionan el marco de las decisiones individuales y familiares relacionadas con la entrada y salida adolescentes del contexto de la formación para el trabajo, como integrante del sistema educativo colombiano.

Al mismo tiempo, impide victimizar doblemente a una población que no siempre puede decidir la ruta educativa que desearía seguir. El hecho de que miles y miles de potenciales estudiantes (aprendices para el Servicio Nacional de Aprendizaje) se encuentren fuera del mundo de la formación para el trabajo no obedece exclusiva ni principalmente a simples razones de “vagancia” o de “irresponsabilidad” personal y familiar. Tampoco se explica solo por razones internas a la institución formadora. Sin duda, las decisiones personales, familiares e institucionales tienen un lugar en la explicación del fenómeno y el enfoque de la exclusión educativa las toma muy en cuenta. Pero ésta va más allá de ellas y procura ofrecer una comprensión más amplia y sistémica. Por esa razón, el enfoque elegido permite considerar la influencia que tienen los procesos estatales, económicos, laborales, socioculturales, jurídicos y políticos en las trayectorias educativas de los adolescentes usuarios de la formación para el trabajo.

Una dimensión fundamental para comprender el fracaso escolar es la pobreza y la desigualdad. El desigual acceso a los recursos, a los trabajos, a las oportunidades, a los derechos, a las libertades y al desarrollo de las capacidades se expresa en miles de aprendices obligados a abandonar su proceso formativo en el Servicio Nacional de Aprendizaje. La exclusión educativa tiene un lazo poderoso con la condición socioeconómica y laboral presente en las familias. A

menudo ese es un lazo vicioso que encadena pobreza, exclusión de la educación, y exclusión del trabajo. La pobreza y la desigualdad se amplían gracias al hecho de que quienes deberían empezar y continuar sus trayectos educativos se queda al margen, excluidos del mundo escolar, del mundo laboral y del mundo de los derechos y las oportunidades.

Algunas investigaciones demuestran cómo la pobreza no proviene de un estado de postración personal y familiar, sino que es el resultado de procesos específicos de expulsión del mercado laboral debido a incapacidades de inserción en este y de un déficit educacional (Pérez Sainz & Mora Salas , 2006). Quienes están excluidos del sistema escolar suelen pertenecer a familias cuyos padres y madres también lo estuvieron. Y por eso, sin haber podido desarrollar sus capacidades, ven limitadas sus oportunidades de empleo y, al final, de una buena vida. Esta es una de las principales razones para afirmar que la inclusión educativa es una condición indispensable para el desarrollo humano y el disfrute de los derechos. Estas son algunas de las razones por las cuales el presente estudio se guía analíticamente por el concepto de exclusión educativa a partir de factores que desencadenan el proceso de deserción.

Por supuesto, es preciso reconocer que a veces intervienen preferencias que parecen depender de cálculos puramente personales o familiares. Pero aún estas preferencias pueden ser comprendidas desde el marco de la cultura, la sociedad y las regiones que las propician.

El presente estudio tiene puesto su foco de interés en los factores motivantes de la deserción coadyuvando personas excluidas del sistema de formación para el trabajo por factores relacionados con condiciones socioeconómicas, familias, comunidades, instituciones educativas, y políticas públicas. Dicho esto, se sabe de la existencia de casos atípicos en los cuales las decisiones individuales no tienen coherencia con el marco estructural determinante. Es decir, hay personas cuyo abandono no parece ser explicable por razones estructurales, sino por razones

aparentemente individuales. Quizá, se tendría que preguntar, cómo hacen otros estudios, si todo abandono merece una intervención institucional (Tinto, 1989), Es decir, valdría la pena reflexionar acerca de ciertos proyectos de vida y preferencias que parecen desear y tener derecho a otro tipo de trayectorias vitales que no pasan por el sistema educativo. Ahora bien, resulta claro que este tipo de personas o de proyectos personales no son el objeto de la presente investigación. El foco de interés este trabajo está compuesto por personas que abandonan sus estudios debido a causas relacionadas con familias, comunidades, instituciones educativas, y políticas públicas. Por eso se dice que se trata de personas excluidas del sistema educativo y se cree que para analizar sus trayectorias es preciso utilizar un enfoque como el de la exclusión educativa. Además de las ventajas analíticas ya mencionadas, se trata de un enfoque que tiene resonancias éticas y políticas pues permite luchar por la permanencia y el cumplimiento de los objetivos educativos al mismo tiempo que propicia la justicia social y la democratización de nuestras sociedades (J.M., 2009).

Factores familiares

Dimensión familiar

La familia es un ámbito central en el desarrollo humano de las personas. No obstante, se trata de una institución compleja y marcada por factores económicos, culturales, legales y sociales que se expresan en una variedad significativa de tipos familiares: mono o biparentales, de ingresos bajos, medios o altos, rurales o urbanas, numerosas o reducidas, de escolaridad alta o baja, etc. En este sentido, la Corte Constitucional en la Sentencia T-050/2015, M.P. María Victoria Sáchica Méndez, ha dicho que se entiende la familia como:

(..) aquella comunidad de personas emparentadas entre sí por vínculos naturales o jurídicos, que funda su existencia en el amor, el respeto y la solidaridad, y que se

caracteriza por la unidad de vida o de destino que liga íntimamente a sus integrantes más próximos (Sentencia T-050, 2015).

En Colombia, como en el resto del mundo, es una institución que ha experimentado transformaciones importantes en su configuración (PNUD, 2013). Estas distintas configuraciones sociales familiares tienen consecuencias diferentes sobre sus miembros. En buena medida, el tipo de familia define las capacidades de apoyo a sus miembros y el cumplimiento de las metas personales, incluidas las educativas. La falta de apoyo familiar es considerada un factor determinante del fracaso escolar y la salida temprana del sistema educativo (Rodríguez M., 2009; Herrera, 2012). Esta falta de apoyo puede deberse a las carencias económicas familiares que impiden la continuación en los estudios, sobre todo a personas mayores de 15 años.

También puede verse, cuando es el caso, como una expresión de la baja escolaridad que presentan algunos padres y madres. Además de las anteriores, existen muchas situaciones complejas que se viven en los entornos familiares y que afectan la permanencia escolar. Es el caso de los procesos de separación de los padres, el ejercicio de la violencia, y el consumo de drogas y alcohol. Todo ello produce tensiones familiares que afectan la capacidad de brindar apoyo a los niños y jóvenes para que estudien o permanezcan estudiando. (Rojas, Angulo, Velasquez, 2012) .

La economía de la familia, estructurada básicamente por los ingresos monetarios familiares agregados percibidos, determina las posibilidades de los miembros en edad de estudiar de ingresar al sistema educativo. Diversas investigaciones asocian la exclusión educativa al limitado ingreso familiar o al hecho de que las familias se encuentren muy por debajo de

distintos indicadores de pobreza o de satisfacción de las necesidades básica (Bogantes & Ramírez, 1993), (Solís, Escalante y Rodríguez, 2011), (Herrera, 2012).

Los bajos ingresos percibidos por las familias se deben, probablemente, a empleos de baja calificación e informales.

En Colombia, según la publicación digital del periódico portafolio de julio 13 de 2018, el empleo informal ha oscilado en el rango del 48,0% y 48,5%, para los años 2017-2018. El 42,8% de la población ocupada informal, en el año 2018, en 13 ciudades y áreas metropolitanas se concentró en el comercio, los hoteles y los restaurantes, igual que en las 23 ciudades dispuestas para la medición. En cuanto a los trabajadores clasificados dentro de la formalidad laboral, el 28,7% de la población de las 13 ciudades principales se concentró en los servicios comunales, sociales y personales. Además, el 77,9% de los habitantes de estos centros urbanos, se emplearon de manera particular y el 13,5% lo hicieron por cuenta propia. En cuanto a la seguridad social, el 48,8% de las personas ocupadas cotizaron pensión, lo que significa que casi la mitad de los trabajadores del país no están ahorrando para la vejez. Sin embargo, el número bajó 0,7 puntos básicos respecto al mismo periodo de 2017. El 92,4% de los ocupados reportaron estar afiliados a seguridad social en salud, 0,8 puntos menos que en el 2017. El 56% de la población ocupada pertenecía al régimen contributivo o especial como aportante, el 10,7% al régimen contributivo o especial como beneficiario y el 25,2% al régimen subsidiado. Por otro lado, la tasa de desempleo para las mujeres, entre marzo y mayo de 2018, fue de 12,4%, tres puntos porcentuales más que el año pasado y cinco puntos más que los hombres. La tasa de desempleo para los jóvenes de 14 a 28 años fue 16,7%, lo que corresponde a 5.891.000 personas; 0,7 puntos menos que en 2017. El índice de desempleo entre los jóvenes también fue superior para las mujeres, de las cuales el 21,6% no tienen trabajo, frente al 13% de los hombres. En ambos casos el

porcentaje subió en comparación con el 2017, cuando las mujeres jóvenes desocupadas representaban el 21,2% y los hombres el 12,1%.

Estos cientos de miles de personas con empleos informales viven casi sin apoyos institucionales ni jurídicos, con acceso desigual a la seguridad social, y en condiciones precarias. Dados estos escenarios, suele ocurrir que las familias busquen mejorar sus ingresos familiares obligando a trabajar a la mayoría de sus miembros, independientemente de la edad. Aquí hay un círculo vicioso que anuda desempleo o empleo frágil e inestable con requerimientos de baja escolaridad.

Por otro lado, el costo de la educación para estas familias puede resultar alto en relación con los ingresos recibidos. Se sabe que, aunque los servicios de formación profesional, en Colombia, cuentan con el beneficio de la gratuidad total, los costos de movilidad y de refrigerios y de recursos extra clase (internet, computador y demás materiales) suponen un costo. Por eso, las familias en peores condiciones se ven tentadas a realizar un simple cálculo, entre ingresos y gastos personales y familiares, que actúa en detrimento de las personas jóvenes de la casa. Uno de los modos de enfrentar esta razón de exclusión es el complemento del ingreso familiar mediante transferencias monetarias importantes. Esto es visto como una política social compensatoria cuyo propósito, entre otros, es presionar a las familias para que mantengan a sus hijos en procesos formativos desmotivando el retiro. Estas transferencias de recursos, sin embargo, no garantizan este propósito.

Factores ambientales e institucionales

En esta dimensión es fundamental tocar aspectos relevantes al sistema que ofrece el SENA, tanto en su infraestructura, edictos, los medios, el espacio, el entorno y el instructor que es el mediador del conocimiento.

Actualmente se brinda una infraestructura nueva, cuenta con 19 ambientes de aprendizaje, dotadas de tecnología que se benefician más de 57 mil estudiantes.

Figura 1.

Fachada de las nuevas instalaciones del Centro de la Tecnología del Diseño



Nota:., Adaptado de Periódico CHIA COM (2020)

Los edictos son causales de deserción

Dimensión personal

Los procesos de exclusión educativa también son resultado de situaciones personales que afectan al estudiante. Algunas de estas pueden estar originadas en el sistema educativo y otras en la vida social y familiar propia de las personas (Jiménez y Gaete , 2010) . Ya se vio cómo la situación económica familiar es un factor importante en la permanencia o la expulsión del sistema educativo.

Es difícil dedicarse a estudiar si la familia está pasando una mala situación o las carencias son moderadas o profundas. A menudo, la desmotivación personal proviene de ambientes familiares precarios, pero éste no es ese el único factor que interviene. La desmotivación también puede originarse en la percepción de que los contenidos curriculares no son pertinentes. Esto parece ocurrir en módulos relacionados con competencias lógico - matemáticas. Además de ello, la desmotivación puede provenir de la escasa atención familiar y del centro de formación, o bien de la dificultad para adaptarse a compañeras y compañeros con quienes se tienen diferencias de edad. Este escenario contribuye al bajo rendimiento académico, un problema que se acentúa si tomamos en cuenta la ausencia de una cultura del estudio y la presencia de múltiples ocupaciones distractoras. Sabemos que el fenómeno del abandono educativo es recurrente. Un estudiante que abandona definitivamente las aulas, es porque ya lo ha hecho antes, sobre todo cuando su rendimiento académico es bajo. Por lo tanto, conocer la trayectoria de un estudiante es muy importante para determinar las causas principales del abandono y atenderlo en sus fases tempranas. (Morales, 2010; Jiménez y Gaete, 2010; Solís, Escalante y Rodríguez, 2011).

Metodología

Los métodos de investigación mixta representan un conjunto. Es la integración sistemática del método cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener un análisis más completo del fenómeno de deserción de aprendices. Estos pueden ser conjuntados de tal manera que las aproximaciones cuantitativa y cualitativa conserven sus estructuras y procedimientos originales (“forma pura de los métodos mixtos”). Alternativamente, estos métodos pueden ser adaptados, alterados o sintetizados para efectuar la investigación y lidiar con los costos de ese estudio (Sampieri, 2010). Esta investigación se desarrollará bajo un enfoque mixto, de manera que la información que recopile sea más significativa y así mostrar de una perspectiva más amplia y profunda del impacto que causa la deserción en el centro de formación de Servicio Nacional De Aprendizaje SENA

La investigación será cuantitativa por cuanto se utilizarán técnicas de recolección de información bajo criterios estadísticos y matemáticos fundados en la población, para seleccionar diferentes tamaños de muestra para cada uno de los años 2016 a 2018, intervalos de confianza, nivel de confianza, desviación típica, media poblacional y muestral, entre otros. Esto, permite caracterizar a la población desde un enfoque estadístico, que servirá de base para la aplicación de las encuestas.

El método deductivo parte de un marco general de referencia hacia algo en particular. Este método se utiliza para inferir de lo general a lo específico, de lo universal a lo individual. El método de investigación de este proyecto se enfoca al método deductivo, por cuanto parte de un lineamiento general de los parámetros normativos de la entidad Servicio Nacional De

Aprendizaje SENA, para luego efectuar un análisis detallado de la información de la deserción de los aprendices del centro de formación de Girardot.

Fuentes de información

Secundaria

La autora de la investigación, como funcionaria del Sena, tiene pleno conocimiento de que una de las principales fuentes de información para el estudio de la deserción en el Servicio Nacional de Aprendizaje en Girardot, radica en información secundaria tomada del aplicativo institucional que posibilita el control de los indicadores misionales de gestión, denominado Sofía plus, en donde es posible, previo el respeto de las formalidades del habeas data, conocer los datos personales de los aprendices con sanción de matrícula cancelada por motivos de problemas comportamentales, de rendimiento académico y de abandono de la formación. Sofia Plus es el nombre que el SENA le ha dado al Sistema de Gestión Académico en donde, organizadamente, por categorías y niveles de usuario, se almacena la información de los aprendices.

Primarias

En criterio de la autora de la presente investigación, a partir de estos datos extraídos de las fuentes secundarias, es posible la aplicación de encuestas o entrevistas no estructuradas a los aprendices desertores, con el propósito de obtener dos tipos de informaciones, por una parte, recabar datos relevantes respecto de los motivos para desertar, y de otra, aportes destacados sobre los factores propios del ambiente en el que viven las personas entrevistadas como situación

económica, clima familiar, lugar de residencia (rural, urbano, estrato, condiciones sociales), entre otros.

Técnicas de recolección de información

Para llevar a cabo esta propuesta de trabajo, se utilizan técnicas e instrumentos de recolección, crítica e interpretación de la información que apunten a conocer las causas y factores que generan la deserción en del proceso formativo en los seis programas de nivel técnico en el Servicio Nacional de Aprendizaje Girardot, para alcanzar los objetivos propuestos en esta investigación.

Se diseñarán una base de preguntas para aplicar una Encuesta estructurada a aprendices en estado de abandono de la formación, representantes de aprendices, instructores y directivos del Centro de Formación, lo que permitirá recopilar datos concretos para fines del estudio.

Población y muestra

Población Objetivo: La población objetivo equivalente a 1782 sujetos con novedad de deserción en la comunidad de aprendices de los seis programas enunciados en antecedencia y que corresponden a Asesoría Comercial y Operaciones de Entidades Financieras, Asistencia Administrativa, Asistencia en Organización de Archivos, Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras, Gestión Empresarial y Recursos Humanos, cuya matrícula en el Servicio Nacional de Aprendizaje Girardot, se encuentra cancelada. Así mismo, por el instructor Jefe de Grupo, encargado de acompañar la formación de cada uno de los grupos, los tres o cuatro

representantes de los aprendices y al Coordinador del Grupo de Formación Integral, Gestión Educativa y Promoción y Relaciones Corporativas del Centro de Formación.

Muestreo: Los estimadores estadísticos muestrales son sustanciales para el análisis e inferencia poblacional (Rada, 2003). Revisando la población de aprendices con matrícula cancelada de los años 2016 – 2018, se encuentra que este guarismo equivale a 248 estudiantes matriculados en los programas antes citados. A continuación, se procederá a aplicar la técnica de muestreo aleatorio simple ponderado, obteniendo para cada uno de los grupos, la proporción de aprendices objeto de Encuesta. Es posible que algunos grupos no tengan representación en la muestra, en razón a una baja deserción, aspecto ideal.

Tabla 3.

Selección del tamaño de la muestra vigencia 2016

Margen de error	10,00%
Tamaño población	511
Nivel de confianza	95%
Tamaño de la muestra 2016	81

Tabla 4.*Valores y varianza vigencia 2016*

Valores Z (valor del nivel de confianza)	90%	95%	97%
Varianza (valor para reemplazar en la fórmula)	1,645	1,96	2,17

Tamaño de la muestra:

$$\frac{N * (\alpha_c * 0,5)^2}{1 + (e^2 * (N - 1))} =$$

N= Tamaño de la Población. Varía para cada uno de los años 2016, 2017 y 2018-

α_c = Valor del Nivel de Confianza (Varianza). Es el riesgo que aceptamos de equivocarnos al presentar nuestros resultados (también se puede denominar grado o nivel de seguridad), el nivel habitual de confianza es del 95%.

e = Margen de Error. Es el error que estamos dispuestos a aceptar de equivocarnos al seleccionar nuestra muestra; este margen de error suele ponerse en torno a un 3% y un 10%.

Tabla 5.*Selección del tamaño de la muestra, vigencia 2017*

Margen de error	10,00%
Tamaño población	683
Nivel de confianza	95%
Tamaño de la muestra 2017	84

Tabla 6.*Selección del tamaño de la muestra, vigencia 2018*

Margen de error	10,00%
Tamaño población	588
Nivel de confianza	95%
Tamaño de la muestra 2018	83

Teniendo en cuenta que son seis los programas de la Red de Servicios Administrativos y Financieros en los que se presentan deserciones en los años 2016, 2017 y 2018, es necesario estimar una Tabla de Frecuencias, que permita identificar el número de aprendices desertores de cada uno de los años a encuestar:

Tabla 7.

Aprendices a estudiar por programa de formación con la novedad de matrícula cancelada en los años 2016 - 2018

PROGRAMAS	DESERCIÓN 2016	MUESTRA 2016	DESERCIÓN 2017	MUESTRA 2017	DESERCIÓN 2018	MUESTRA 2018
Asesoría Comercial y Operaciones de Entidades Financieras	64	10	38	5	21	3
Asistencia Administrativa	306	49	304	37	303	43
Asistencia en Organización de Archivos	40	6	89	11	29	4
Contabilización de Operaciones Comerciales y Financieras	34	5	132	16	143	20
Gestión Empresarial	10	2	19	2	38	5
Recursos Humanos	57	9	101	12	54	8
TOTAL	511	81	683	84	588	83

Presupuesto y Diagrama de Gantt

- **Presupuesto:** Los principales rubros que conformaron la estructura de costos del presente proyecto de investigación, estuvieron centrados en los siguientes:
- **Equipos:** En estricta necesidad del proyecto, se adquirió una impresora como apoyo a la generación de documentos con fines de revisión
- **Materiales e Insumos:** Adquisición de bienes fungibles y demás elementos necesarios para el desarrollo de algunas actividades previstas, como elementos de oficina, internet, entre otros
- **Bibliografía:** Adquisición de libros y suscripciones a revistas especializadas en pedagogía estrictamente necesarias para una ejecución exitosa del proyecto.

- **Servicios técnicos de Mantenimiento:** Contratación del servicio de mantenimiento del equipo de cómputo.

A continuación, se presenta la tabla resumen de los costos incurridos para la formulación y el desarrollo de la propuesta investigativa:

Tabla 8.

Presupuesto global de la investigación

ITEM	TOTAL
Equipo de Impresión	600.000
Materiales e Insumos	1000000
Bibliografías	500000
Servicios Técnicos de Mantenimiento	400000
Gastos Varios	500000
TOTAL	3.000.000

Diagrama de Gantt: Refleja la relación que existe entre las actividades o tareas a realizar en el marco de la investigación y el tiempo invertido en cada una de ellas. A continuación, se presenta el Gantt en donde se relacionan las actividades ejecutadas en el proyecto, clasificadas en tres fases:

Análisis de resultados

Para el SENA, la deserción de sus aprendices se viene configurando en un problema estructural, que afecta la dinámica de la inversión social focalizada a la formación profesional, con impacto regional en el perfil de los jóvenes con edad para su inserción productiva.

Esta realidad fáctica, motivó el estudio de objeto de este trabajo de grado, para cuyo abordaje se diseñó una encuesta orientada a identificar los que inciden en la decisión de la deserción. La encuesta se aplicó a 248 ex aprendices desertores durante las vigencias 2016 a 2018. La base de datos de donde se obtuvo la población desertora, fue tomada de los reportes del aplicativo Sofía plus, denominado DF-14 con corte a diciembre 31 de cada una de las vigencias anteriores, de los programas de nivel técnico que conforman la Red de Servicios Administrativos y Financieros. La recopilación de la información tuvo una duración aproximada de 3 meses, pues la revisión se hizo verificando una a una las fichas de los aprendices de cada programa, identificando los desertores. El resultado general de la información recopilada es la siguiente:

Nivel de escolaridad de los padres: Las condiciones socioeconómicas de las familias en asocio con su acervo cultural tienen gran incidencia en el éxito o fracaso escolar. Aspectos como el lenguaje familiar, el interés y preocupación de los padres por la educación institucional, la adopción de hábitos de disciplina, el tipo de actividades que se realizan en las sesiones de ocio, las películas que se ven o los libros que se leen son factores altamente influyentes en la educación de los jóvenes.

En este caso, al revisar las variables escolaridad de los padres y de las madres representadas en las Gráficas 1 y 2, se encuentra la prevalencia del bachillerato completo y la

formación técnica, sobre los menores y los mayores grados de escolaridad. Esta información, nos da señales sobre la reproducción del fenómeno en referencia a las expectativas de educación, pues padres y madres con mayores niveles de escolaridad, aumentan la posibilidad de escolarización y las capacidades de aprendizaje de sus descendientes. Es igualmente claro, que la educación es un medio de inclusión y movilidad social que abre oportunidades entre los más vulnerables.

En teoría económica, se plantea que entre educación y trabajo existe una correlación positiva de oportunidades gestada en permanentes procesos de aprendizaje. No obstante, la realidad fáctica para el caso colombiano enmarcado en la prevalente injusticia social, muestra las limitadas posibilidades de empleo y trabajo ante diversos niveles de educación y escolaridad.

En la actualidad, el binomio educación y actividad productiva se viene reforzando como un motor de posibilidades emprendedoras para la producción de bienes y servicios culturales encadenados desde la idea hasta el desarrollo tecnológico para transformarlas en bienes y servicios concretos. No obstante, a pesar de la alta promoción que de esta iniciativa se hace desde el gobierno central, la misma no ha logrado despegar ante la incertidumbre de interpretar de manera clara las necesidades y expectativas de la demanda.

En las actuales condiciones del mercado laboral precarizado, se requieren trabajadores capaces de desempeñar las tareas cambiantes debido a la permanente inserción tecnológica, lo que conlleva personas con versatilidad productiva, criterio teórico– prácticos sólidos y capacidad de adaptación al contexto.

Tabla 10.

Nivel Educativo más alto alcanzado por el padre/ padraastro del aprendiz

Nivel educativo más alto alcanzado por el padre/padraastros	
Respuestas	Porcentaje
Bachillerato completo	33%
Uno o más años de formación técnica	28%
Uno o más años de Universidad	14%
Algunos años de bachillerato	10%
Algunos años de Primaria	8%
Primaria completa	4%
No sabe	2%
No ha estudiado	2%
	100%

Figura 2.

Nivel Educativo más alto alcanzado por el padre/ padraastro del aprendiz



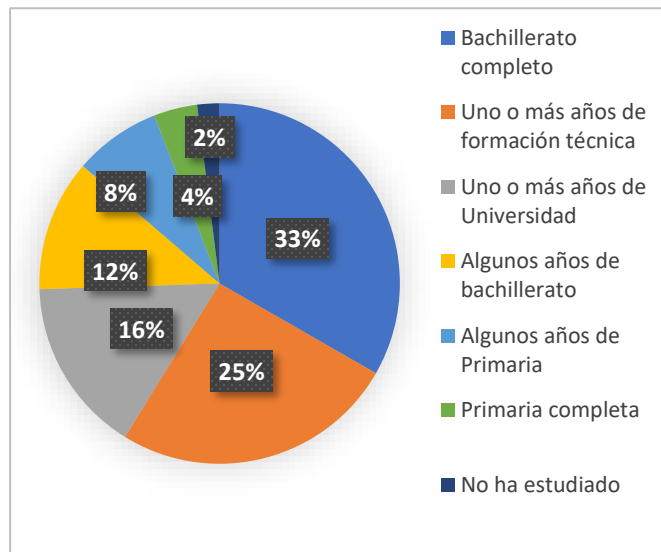
Tabla 11.

Nivel Educativo más alto alcanzado por la madre/ madrastra del aprendiz

2. Nivel educativo más alto alcanzado por la madre/madrastra	
Respuestas	Porcentaje
Bachillerato completo	33%
Uno o más años de formación técnica	26%
Uno o más años de Universidad	16%
Algunos años de bachillerato	12%
Algunos años de Primaria	8%
Primaria completa	4%
No ha estudiado	2%
	100%

Figura 3.

Nivel Educativo más alto alcanzado por la madre/ madrasta del aprendiz



Este entorno, según las Gráficas 1 y 2, revisado desde la prevalencia educativa de los padres y madres de los aprendices desertores de la formación Sena, permite inferir que las oportunidades de generación de ingreso son precarias, y por tanto su labor diaria está centrada en la consecución de recursos de subsistencia, antes que de fortalecer las competencias para el mundo del trabajo.

En este contexto, se observa a un hámster dando vueltas en el mismo círculo, pues la condición social no solo está dada por el lugar que se ocupa en la estructura de la producción (ocupación), o el ingreso percibido asociado al consumo, también lo está por la mediación con la escolaridad como vía de privilegio para el acceso a empleos no manuales y la configuración de otras líneas de consumo.

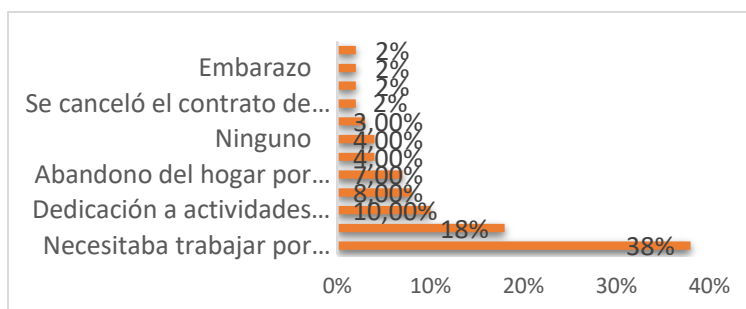
El núcleo familiar: La estructura familiar de la que hace parte el aprendiz, es amplia en variables de estudio. Por ejemplo, el alto número de hijos conlleva riesgos de subsistencia que pueden incidir en el fracaso escolar, con grados de mayor o menor contingencia en relación con el orden de nacimiento en la camada.

La evidencia empírica enseña que a mayor número de hijos es menor la calidad de la atención que los padres le pueden brindar, y menos aún si ambos trabajan y la situación económica es de pobreza. Estas situaciones se agudizan si el aprendiz ha perdido a uno de sus padres por fallecimiento, abandono del hogar, desplazamiento forzado, separación, hechos que, añadidos a los factores económicos, suman en la crisis, en este caso de orden psicológico, del joven con afectación de sus relaciones familiares, sociales, académicas, entre otras.

El estrato social bajo, interpretado como una gradación desde el punto de vista distribucional ordinal (que refleja la ubicación de los grupos humanos en función de la desigualdad material), sobrepone la cuestión económica ante cualquier situación de otro orden, dada la alta importancia de la estructura del ingreso como medio de subsistencia a las necesidades primarias (consumo).

Figura 4.

Situaciones del entorno familiar que motivaron el retiro



El capital social conformado por el conjunto de redes personales y de apoyo en las que se sumergen la mayoría de las personas en línea de afectos, relaciones entre pares y de poder, grupos de interés y de solidaridad, entre otros, se subyuga o se traslapa al capital económico como representación de las condiciones materiales de existencia. En la Gráfica 3 se aprecia, como el 39,2% de los aprendices, justifica el abandono de su formación en la precariedad económica familiar que exigía el retiro de la capacitación para dedicarse a la generación de ingresos para sustentar las condiciones de subsistencia familiar.

En esta parte encontramos que existe una alta relación entre deserción e inserción laboral. La información aportada por los encuestados, permite inferir que dicha relación no es directamente proporcional, pues la evidencia empírica muestra que no existe una correlación positiva entre el abandono de los estudios de formación profesional y la inclusión laboral o productiva. Es posible que la inserción sea precaria, pues al momento de la deserción no existe garantía de trabajo, más aún cuando la inactividad obliga encontrar oportunidades inestables de generación de ingreso.

Otro factor relevante en el 13,7%, motiva el retiro de sus estudios para dedicarse a labores productivas en el hogar. Otros porcentajes de menor significancia justifican el abandono de la formación en separación de los padres, abandono del hogar por parte de uno de ellos, fallecimiento de un familiar, entre otros.

Llama la atención el alto porcentaje de movilidad territorial no motivado en fenómenos de violencia social, que conducen a la deserción de la capacitación en el Sena: el 19,6%. Este tránsito territorial, refleja la pérdida temporal de oportunidades de escolaridad en búsqueda de otras opciones u oportunidades de vida.

Riesgos asociados al Centro de Formación, a la práctica pedagógica y al relacionamiento interpersonal:

En los impulsores de la deserción, también aplican riesgos que, asociados a la práctica pedagógica y a las condiciones y dotaciones institucionales actúan en contra de la permanencia y éxito en la formación profesional integral, tales como la inasistencia de instructores, las marcadas relaciones de poder, el desarrollo de prácticas pedagógicas que vulneran el acompañamiento del instructor al aprendiz y otro conjunto de factores que juegan como verdaderos desahucios de los jóvenes, al promover la pérdida de confianza en sus propias capacidades y potencialidades para aprender.

Es una verdad de a puño que, en el sistema educativo formal, los instructores desempeñan una acción relevante en la retención o impulso de la deserción. Cuando un aprendiz muestra éxito en la formación, es notorio el esfuerzo que el instructor actúa con refuerzos de sus capacidades y de sus relaciones interpersonales. Caso contrario acontece con los jóvenes que muestran disfunción cognitiva o comportamental, quienes terminan siendo rotulados como resultado de las relaciones tensas lo que contribuye a la desmotivación para la continuidad con el programa de aprendizaje.

De otra parte, la relación de los aprendices entre sí (pares), también un factor que repercute en la permanencia formativa, pues el buen clima estudiantil está mediado por la identidad compartida, las conductas tolerantes, el respeto por la persona y el entorno de confianza.

Las condiciones físicas de los Centros de Formación, así como su ubicación, están llamados a garantizar al ejercicio de los derechos de las personas al acceso de la formación profesional integral. Por ejemplo, es significativo el diseño curricular acorde a los rangos de

aplicación exigidos por la tecnología y el desarrollo humano, la dotación de los ambientes de formación con la infraestructura tecnológica dispuesta por el diseño curricular, el desarrollo curricular en consonancia con el diseño y los medios tecnológicos, la capacitación de los instructores y directivos para crear espacios y escenarios de aprendizaje con sentido significativo para los jóvenes.

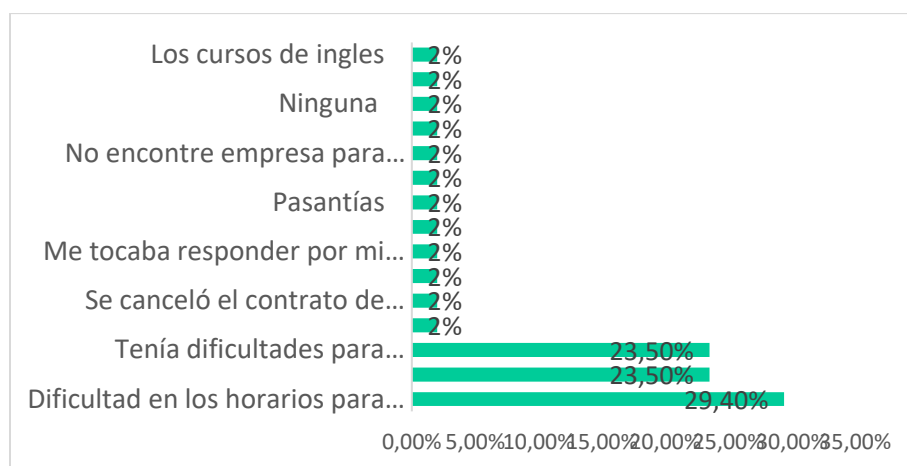
Por otro lado, el suministro de oportunidades de movilidad a los Centros con ubicación distante de los poblados de residencia de los aprendices, el aporte de apoyos de alimentación para los jóvenes con dificultades económicas y la promoción de incentivos que le permitan al aprendiz, en su formación, transferir sus aprendizajes y recibir una compensación económica por ello, son acciones que garantizan el derecho a una formación profesional de calidad.

En cuanto a la incidencia del Centro de Formación en la deserción, la Gráfica No. 4, evidencia que los factores asociados a los horarios asignados al desarrollo curricular de los diferentes programas presenciales (jornada mañana, tarde y noche) y combinada (formación virtual con acompañamiento presencial), tiene el mayor efecto sobre la deserción: 29.40%.

Seguido de este guarismo, se encuentran las condiciones físicas como la distancia del lugar de residencia al sitio de la formación y las dificultades de transporte, que en conjunto sustentan el 47% de sus causales. Es relevante destacar que, los aprendices no identifican factores internos al Centro de Formación como de importancia en su decisión de abandono formativo. No se aluden debilidades conceptuales ni metodológicas de los instructores, por lo que no se identifican causas asociadas a este actor de la comunidad de aprendizaje, por ejemplo, en lo que tiene que ver con el manejo del currículo y las estrategias de acercamiento al conocimiento (pedagogía para el saber, hacer y saber hacer)

Figura 5.

Causas relacionadas con el centro de formación que motivaron la deserción del SENA

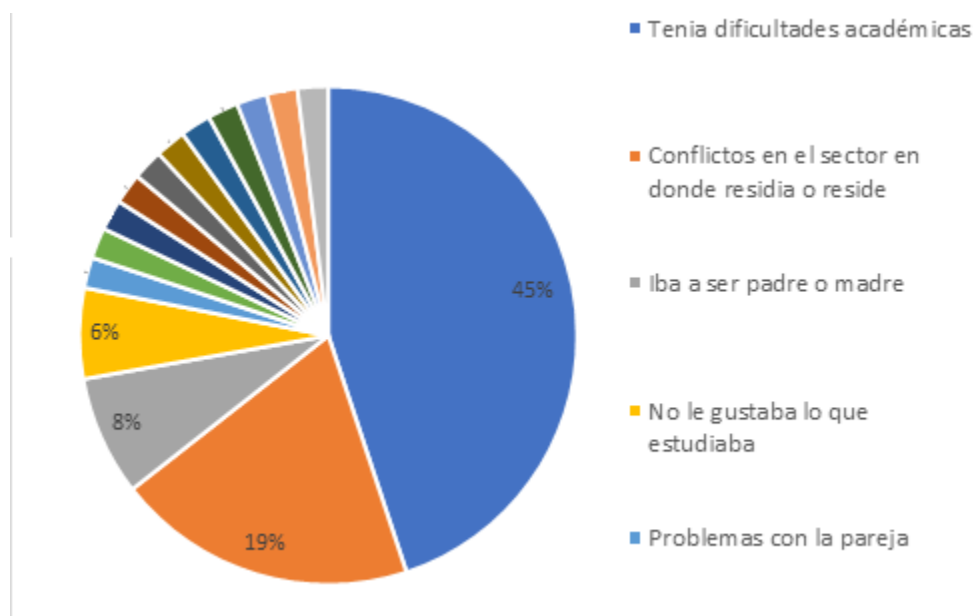


De otra parte, según la Gráfica No. 5, el 45,1% de los desertores justifica esta conducta en las dificultades académicas presentadas durante su proceso formativo, a partir de los resultados críticos obtenidos en la evaluación de los saberes.

Es relevante la transición que tiene el joven que ingresa a un programa titulado Sena de Formación para el Trabajo, frente al estadio recorrido en la educación formal básica y media. Esta mudanza implica cambios no menores respecto de los grados de autonomía exigidos, exigencia de responsabilidades en cuanto a la oportuna entrega y presentación de evidencias de aprendizaje, en consonancia con los requerimientos del mundo del trabajo. Esto, implica el abordaje de un nuevo espacio relacional, en una nueva cultura en una escuela altamente correlacionada con la producción de bienes y servicios que evalúa en función de desempeños.

Figura 6.

Causas de orden personal que motivaron el retiro de la formación en el SENA



En cuanto a la variable Dificultades Académicas, en el Sena la evaluación de los aprendizajes supone un juicio de valor que enfocado en los criterios SABE o NO SABE (APROBADO o DEFICIENTE), determina la permanencia del aprendiz por su desempeño académico. En la evaluación, e

El instructor contrasta los objetivos de aprendizaje y los resultados soportados en evidencias de conocimiento, desempeño y producto, buscando demostrar de manera objetiva los desarrollos de los aprendices frente a los objetos de conocimiento teórico – práctico. Dado el próximo desempeño del aprendiz en el mundo del trabajo, después de concluida la etapa lectiva (primera fase de la capacitación titulada), el instructor asume interpretaciones que,

ponderadas desde su posición de poder, en muchas ocasiones impiden reconocer las verdaderas causales del desempeño y progreso académico de los aprendices. Además de que, gran parte de los formadores Sena, son profesionales en disciplinas no pedagógicas.

El guarismo equivalente al 20.0%, indica que este es el segundo detonante de la deserción, aludido a los conflictos sociales territoriales en zonas de periferia urbana, en las que residen los aprendices y, que son diferentes al sector en donde se ubican las sedes del Sena. Este caos social promueve, por parte de los actores ilegales armados, la movilidad y la desintegración sociológica, construyendo barreras y fronteras invisibles que impiden a los jóvenes transitar por el sector de su residencia, y por seguridad asistir a la formación.

Precisamente, las restricciones a la movilidad promovidas por los grupos ilegales, han obligado a estudiantes de la jornada nocturna a que tuvieron que modificar sus horarios de formación (traslado de ficha por cambio de horario) para continuar su capacitación. Obviamente, esto no es posible en todos los casos, pues el traslado está condicionado a un tiempo de matrícula no inferior a 3 meses sin registro de sanciones.

Hasta el momento, puede decirse que no existe una única variable con capacidad para expresar el fenómeno de la deserción de los aprendices en el Sena, en los períodos 2016 a 2018, pues las condiciones socio-económicas, la estructura familiar, las locaciones educativas se han destacado como relevantes en esta anomalía.

A continuación, se revisará la incidencia del trato entre pares y de los instructores como espoleta del retiro de la formación.

Desde la infancia, el escenario pedagógico se concibe como un espacio de armonía, respeto, sana coexistencia para el desarrollo de las potencialidades del ser, en donde, se aprende a ser, a saber, a hacer y a convivir.

La escuela, bajo el presupuesto de una igualdad general de todos sus participantes, no considera las asimetrías económicas, personales y sociales de los estudiantes, otorgando a cada uno un lugar dentro de la jerarquía de la formación: la aprehensión de los valores prevalentes en la sociedad del conocimiento y la formación de mano de obra en diferentes niveles ocupacionales, en donde el error y el fracaso son un sino individual producto de la carencia de habilidades y destrezas, clasificando los excelentes, buenos y malos en el rendimiento.

De otra parte, las diferencias y desigualdades personales producto del entorno, se hacen evidentes en la escuela en los procesos cognitivos o de acervo cultural; por ello, la escuela encubre la desigualdad alineándose con la escala de la excelencia sin reconocer los vectores que a muchos le impiden alcanzarla.

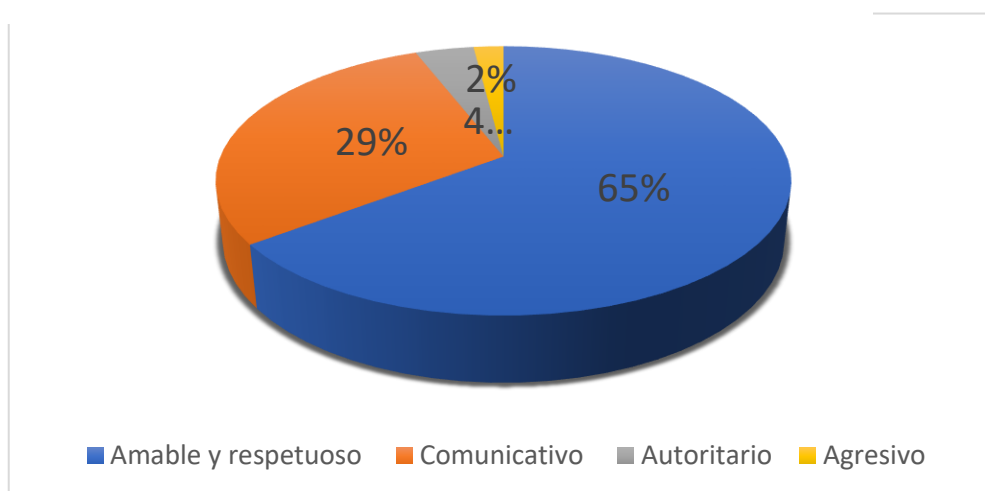
Este modelo lo vivencian los agentes de la comunidad educativa, entre ellos los instructores, quienes, desde el deber de procurar la retención de los aprendices, interpretan la desigualdad social como una condición que deviene de la desigualdad individual de las familias, impactada por sus características económicas y socio-emocionales.

Esta interpretación colectiva de la realidad de los aprendices, ha sensibilizado la consciencia de los formadores sobre la importancia de un buen relacionamiento y de un buen trato a los jóvenes, deponiendo las relaciones de poder y autoridad en las que tradicionalmente se ha posicionado el rol docente, por un encuentro cotidiano mediado por el conocimiento.

En la indagación a los aprendices sobre el trato recibido por sus instructores durante su estancia en el Sena, se encontró que el 68,8% reconoció un relacionamiento amable y respetuoso, el 27,1% calificó el vínculo con sus formadores como comunicativo, y el 4.1% encontró una correspondencia interpersonal deslegitimada en cuanto sujeto de derecho a un trato digno y sometido a una cultura descontextualizada de los intereses y realidades de los aprendices.

Figura 7.

Trato recibido por el aprendiz desertor, durante su formación en el SENA



Es evidente que los actos comunican más que las palabras. Un instructor no puede exigir un comportamiento ético a sus aprendices, si él no predica con el ejemplo. Esta máxima la hacen evidentes los aprendices, cuando identifican que no tuvieron acoso escolar, y que por consiguiente no fue este el motivo del abandono de la formación.

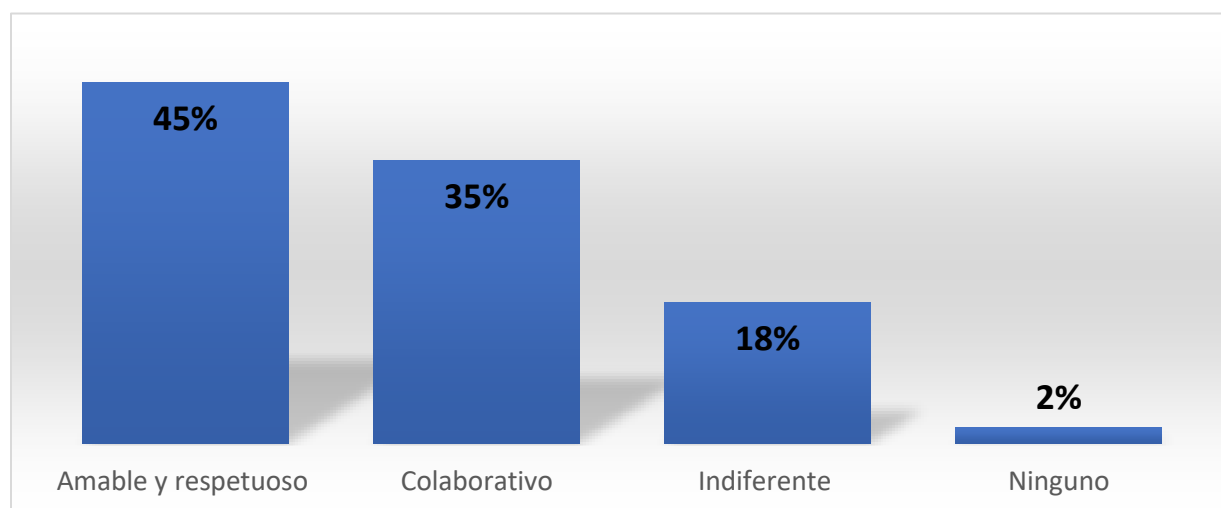
En la Gráfica 7, se muestra que el 79,1% de los aprendices expresa que, con sus compañeros sostuvieron un trato caracterizado por la amabilidad, el respeto y la buena comunicación. El 18.8% manifiesta que sus relaciones se caracterizaron por la indiferencia, es

decir, que no hubo construcción de tejido amistoso durante su paso por el Sena. El 2,1% expresó que no consolidó ningún tipo de relación ni comunicación con sus compañeros, lo que posibilita discurrir la configuración de relaciones tensas y desconfiadas entre pares, lo que coadyuva distanciarse de la motivación para asistir al proceso formativo y contribuye a la pérdida de la confianza en las propias capacidades de los estudiantes.

La buena ponderación de los encuestados en el tipo de relación establecida con sus compañeros pares, actúa como un fuerte factor de retención de los aprendices en el Centro de Formación. No se expresó nada relacionado con Las bajas expectativas y estigmatización de los docentes respecto de estudiantes que se muestran con mayores dificultades para aprender, de conducta o disciplina.

Figura 8.

Trato que los aprendices dispusieron a sus pares desertores



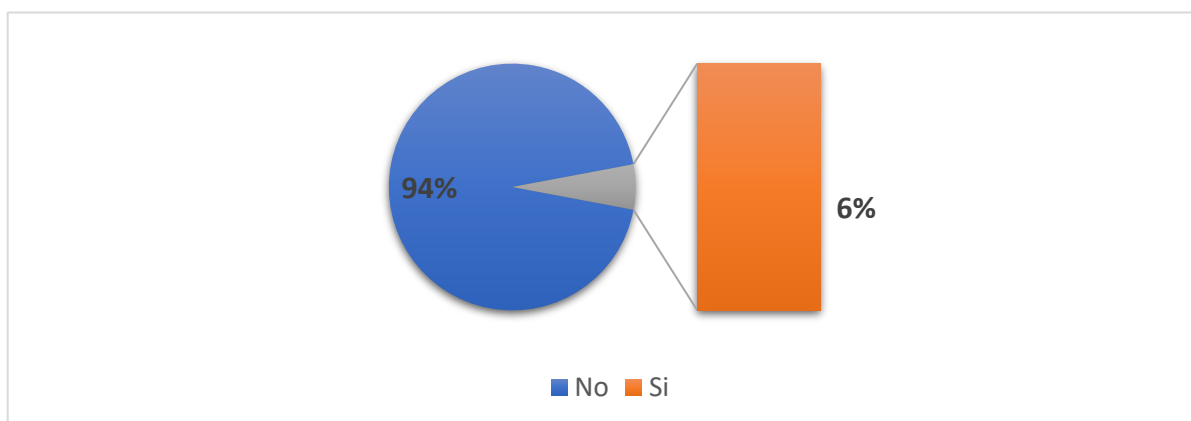
Consumo de Estupefacientes y conflictos con la ley penal: El consumo de drogas en nuestra sociedad, ha permeado a la sociedad civil, con mayor prevalencia a los adolescentes por

su vulnerabilidad social y emocional. En el entorno, es frecuente la alta disponibilidad de fármacos, lo que conlleva aprender a vivir lejos de su consumo o con abstinencia.

No obstante, la consideración planteada, se encuentra que el 93,8% de la población de aprendices desertores de la formación se han declarado como NO CONSUMIDORES de sustancias psicoactivas, lo que permite inferir que esta variable no es significativa en el estudio de las causales de la deserción. El 5,2% manifiesta reconocer su problema de drogadicción como la circunstancia mediadora para el abandono de sus estudios en el Sena. Para este pequeño grupo de aprendices, es sensato que, en parte, su fracaso está asociado a problemáticas que actualmente vive la juventud (la extensión del consumo de drogas en adolescentes). Esta anomalía, sumada a los problemas inherentes a la pobreza, la fragmentación social, las bajas tasas de desarrollo enfrentadas a las altas de crecimiento, el alto nivel de desempleo y subempleo, engendra altos niveles de vulnerabilidad social que propician la deserción estudiantil.

Figura 9.

Consumo de sustancias alucinógenas de los aprendices desertores



En el conjunto de relaciones interpersonales primarias, es habitual que entre pares se reconozcan sus diversas preferencias, con aceptación mutua sin rechazo ni discriminación, siendo depositarios mutuos de confidencias.

Es por ello que en la encuesta, se identificó que el 37.5% de los aprendices dicen conocer un compañero o un amigo cuya deserción se fundamenta en problemas de drogadicción, no obstante, el estudio señala que de los desertores, sólo el 6% se reconoció como consumidor de sustancias alucinógenas.

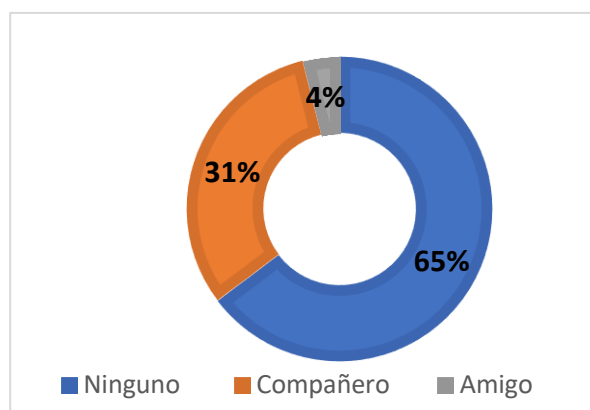
Tabla 12.

Aprendices que manifiestan haber conocido a un compañero desertor de la formación por efecto del consumo de sustancias alucinógenas

9. Conoce de algún caso de consumo de sustancias alucinógenas de algún aprendiz del Centro de Formación que haya influido en el retiro de su proceso de formación?	
Respuestas	Porcentaje
Ninguno	65%
Compañero	31%
Amigo	4%
	100%

Figura 10.

Aprendices que manifiestan haber conocido a un compañero desertor de la formación por efecto del consumo de sustancias alucinógenas

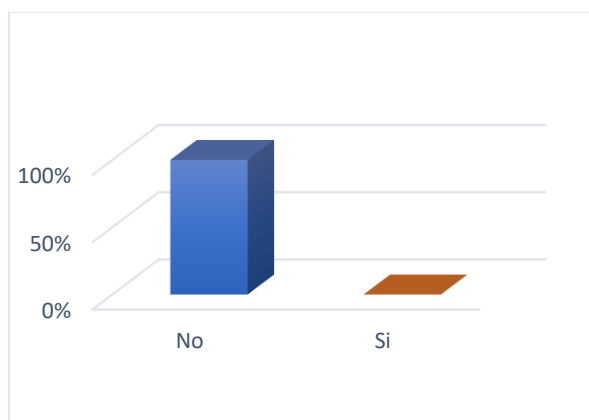


A pesar de las desigualdades económicas que conducen a los problemas de exclusión social, de una alta proporción de los aprendices del Sena de Girardot, incluyendo a los desertores objeto de este estudio, es importante conocer que ninguno de los que han abandonado la formación lo ha hecho por presentar conflictos o infracciones a la ley penal.

Tabla 13. *Inconvenientes Jurídico-Legales de los aprendices que contribuyeron al abandono de la formación*

10. ¿Usted ha tenido algún inconveniente jurídico que imposibilitó su proceso académico?	
Respuestas	Porcentaje
No	100%
Si	0%
	100%

Figura 11. *Inconvenientes Jurídico-Legales de los aprendices que contribuyeron al abandono de la formación*



Para las instituciones educativas y sus formadores, es motivante que, a pesar de vivir en una época de profundas contradicciones y paradojas, ninguno de los aprendices desertores se haya visto incurso en acciones penales en el marco de la Protección Integral a la Infancia, en el marco de las reglas para la Administración de la Justicia de Menores.

Propuesta orientada a la retención de aprendices

Basados en la caracterización de la deserción de los aprendices del Sena Girardot, para los años 2016 a 2018, se toma como metodología de trabajo la utilización de la matriz DOFA el planteamiento de estrategias de RETENCIÓN, orientadas a intervenir los factores que propician la deserción.

En la matriz DOFA se trabajan los siguientes componentes:

- Fortalezas: Factores críticos positivos con los que se cuenta.
- Oportunidades: Aspectos positivos externos que, potencialmente, pueden ser aprovechados a partir de las fortalezas.
- Debilidades: Factores críticos sobre los que se tiene un tramo de control que pueden eliminarse o reducirse.
- Amenazas: Aspectos negativos externos que, potencialmente, podrían obstaculizar el logro de los objetivos trazados por la organización.

A partir de los elementos constituyentes de la DOFA, se construyen objetivos estratégicos para potencializar las fortalezas y para transformar situaciones adversas en beneficios para la institución.

MATRIZ DOFA

FORTALEZAS

1. Se cuenta con recursos suficientes para la contratación de instructores.
2. Existe amplitud de ofertas de programas de formación para el trabajo.
3. Excelente, amplia y variada infraestructura
4. Dotación tecnológica para acceder a cualquier lugar del país.
5. Gratuidad de los servicios de formación
6. Contrato de aprendizaje para etapa productiva
7. Diferentes modalidades de Formación.
8. Oferta de programas en cadena de formación.
9. Implementación del modelo de formación por competencias

DEBILIDADES

1. Deficiencias pedagógicas en algunos instructores
2. Las actividades de divulgación no son suficientes para socializar la oferta educativa
3. Falta de compromiso de algunos instructores.
4. No existe disponibilidad tecnológica formativa para todos los programas
5. Alto porcentaje de instructores son contratistas lo que imposibilita la continuidad.
6. Ausencia de convenios de infraestructura tecnológica con otras entidades de educación superior.
7. En algunas ocasiones no existe un debido acompañamiento a los aprendices en la etapa productiva por parte de los instructores.

OPORTUNIDADES

1. Programas de incentivos ofrecidos por el gobierno nacional a los aprendices matriculados en el Sena que cumplan condiciones sociales, emprendedoras o académicas.
2. Alta demanda por los cupos ofertados en formación titulada
3. Aceptación del sector empresarial para la vinculación de aprendices en etapa productiva.
4. Preferencia de las empresas del país, por la vinculación de colaboradores con perfil técnico o tecnológico, egresados del Sena

AMENAZAS

1. Impacto no efectivo de los programas de orientación profesional y vocacional en los aspirantes a las ofertas SENA.
2. Condiciones económicas precarias que impiden la permanencia de muchos aprendices en el proceso formativo
3. Preferencia social de los jóvenes por el ingreso a la Universidad, llevando a un segundo lugar la iniciativa por la formación para el trabajo.
4. La atomización del presupuesto institucional en diferentes responsabilidades y tareas, distante de la misión institucional

Identificados los elementos de cada uno de los componentes de la Matriz DOFA, se construyen las siguientes líneas de estrategias: **Ofensivas**, que se derivan del cruce de las Debilidades y las Oportunidades; de **Supervivencia**, que implica formularlas a partir de las Fortalezas y Oportunidades; Defensivas, cruzando las Debilidades y las Amenazas; y finalmente, de **Reorientación**, que fusionan las Fortalezas y las Amenazas

Estrategias Ofensivas (Debilidades y Oportunidades):

1. Divulgación de las habilidades y destrezas que el aprendiz apropiará en el proceso de formación, el perfil de salida y la jurisdicción territorial que demanda sus servicios. Esto debe publicarse para cada programa de formación ofertado.
2. Fortalecimiento de la relación interinstitucional del Sena con el sector empresarial, identificando los perfiles ocupacionales demandados como criterio para perfilar la oferta educativa trimestral.
3. Adopción de prácticas objetivas de selección de instructores, basado, además de la hoja de vida, en la evaluación de las competencias técnicas y transversales que se pretende transferir a los aprendices.
4. Conformación de un grupo de instructores pares con alto reconocimiento en su labor pedagógica formativa, identificados a través de juegos de roles por sus compañeros
5. Fortalecimiento de la labor pedagógica de los instructores, a través del acompañamiento de pares socialmente reconocidos en su labor formadora
6. Desarrollo de alianzas territoriales con las administraciones municipales para la creación de parques tecnológicos que posibiliten compartir tecnologías carentes en el Centro

Estrategias de Supervivencia (Fortalezas y Oportunidades)

1. Focalización de aprendices con limitaciones económicas para movilizarse de su lugar de residencia a las sedes de formación, para promover auxilios de transporte y alimentación.
2. Acompañamiento a la labor de seguimiento que realizan los instructores a los aprendices que desarrollan la etapa productiva, para el fortalecimiento de los nexos como instancias formadoras.
3. Fortalecimiento de relaciones inter institucionales a partir de implementación de mesas de trabajo y en seguimiento de etapa productiva a aprendices para diseñar e implementar planes de mejora del proceso de FPI.
4. Promoción en las empresas patrocinadoras de contratos de aprendizaje en etapa lectiva, para mitigar las condiciones de extrema pobreza de algunos aprendices.
5. Fortalecer el proceso de planeación, ejecución y evaluación de formación profesional integral para gestionar en los aprendices adecuadamente las competencias propias de cada perfil.

Estrategias Defensivas (Debilidades y Amenazas):

1. Diseñar un plan de divulgación de la oferta educativa que permita al Sena realizar procesos de socialización e información de programas previo a la etapa de inscripción y matrícula, en empresas, comunidades y entes territoriales.
2. Reconocimiento de las relaciones interculturales de los aprendices, de las opiniones y los comportamientos, con el fin de mejorar las actitudes en la sociedad intercultural para alcanzar excelentes desempeños productivos mediados por relaciones armónicas.

Estrategias de Reorientación (Fortalezas y Amenazas)

1. Fortalecer el proceso del SER en la formación profesional integral para generar valor en la relación Sena – Aprendiz – Empresa.
2. Diseño de un programa de exploración vocacional para los aspirantes a los procesos formativos del Sena, que coadyuve a la permanencia de los aprendices en función de sus intereses y competencias.
3. Ampliación de la oferta de incentivos económicos para los aprendices en estado de precariedad, como una compensación a la prestación de servicios por horas.

Sistematización de las lecciones aprendidas y las buenas prácticas en el ámbito de la retención de los aprendices en la formación

Mejorar los niveles de retención de aprendices como hecho antagónico a la deserción, minimizar las debilidades y amenazas controlables en este aspecto y realizar una gestión proactiva frente al riesgo de desertar, son aspectos que mantienen una relación primordial con el análisis y el intercambio de experiencias (lecciones aprendidas) y el desarrollo de mejores prácticas.

Así mismo, el desarrollo de las labores de mantenimiento y de revisión permanente de las estrategias orientadas a fortalecer la retención de los aprendices, se ve exponencialmente enriquecido si producto de dicha labor, se fomenta la trazabilidad, preservación y divulgación del aprendizaje obtenido en cada una de las actividades que se desarrollan o se implementan.

Es evidente que el error es una fuente de mejora que aporta información y conocimiento útil capaz de sistematizarse y preservarse, que debe divulgarse para evitar reincidencias e iniciar procesos de revisión que conduzcan a la mejora de protocolos.

Las nuevas formas de hacer las cosas, expresan una mejora orientada a mayores niveles de eficiencia, en donde la trazabilidad de las buenas prácticas (registro, organización, preservación, difusión y renovación) promueve una cultura de aportes e intercambio de lo que otros han hecho para renovar y enriquecer.

La adopción e implementación de las estrategias definidas para mitigar la deserción, conlleva la necesidad de sistematizar cada vivencia de nuevas buenas prácticas. A partir de ello, es necesario valorar las Lecciones Aprendidas y sus Buenas Prácticas

LECCIÓN: Analizar lo que se hace, pues existen acciones o eventos que generan aprendizajes.

PRÁCTICA: Una acción es replicable en la medida en que genere resultados consistentes-

LECCIÓN: Registrar y catalogar experiencias para enriquecer el banco de conocimiento

PRÁCTICA: El registro y la documentación a nivel de expedientes o tradicionales o audiovisuales. Este material sirve como insumo para la divulgación de buenas prácticas valoradas previamente por expertos (antes de replicar se debe validar

LECCIÓN: Si una experiencia es exitosa se debe replicar. Si es no exitosa se deben evitar las reincidencias (aprender de los errores)

PRÁCTICA: Toda buena práctica conlleva un compromiso de divulgación

LECCIÓN: Además de documentar las buenas prácticas, se debe revisarlas y socializarlas, entre ellas lo relacionado con el aprendizaje del error,

PRÁCTICA: Las buenas prácticas se transforman en activos de conocimiento, renovando el estado del arte.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

En el presente trabajo de grado, se han revisado y discutido los distintos resultados obtenidos a partir de la fundamentación teórica y empírica presentada en los capítulos que conforman el documento, con el propósito de formular estrategias orientadas a mitigar la deserción de los aprendices del Sena, o lo que es lo mismo, a fortalecer la retención de los aprendices.

El fracaso formativo de los aprendices encuentra sus raíces y explicación en los propios estudiantes y sus familias. Así, para estos actores, el bajo rendimiento son consecuencia y producto del escaso apoyo dado por los padres al proceso de aprender de sus hijos, de la situación de riesgo y vulnerabilidad socio económica, al mismo tiempo que debido al desinterés de los jóvenes por el fortalecimiento de sus competencias para el mundo del trabajo, la educación, capacidades intelectuales deficitarias y comportamientos violentos o agresivos en sus comunidades.

En segundo lugar, el contexto, especialmente referido a la desigualdad social, la pobreza y otras problemáticas sociales que dificultarían el adecuado proceso de enseñar y aprender, así como factores asociados a la ubicación del Centro de Formación y las dificultades estructurales para la movilidad (aprendices residentes en áreas rurales o urbanas distantes, carentes de capacidad de pago e inexistencia de apoyos económicos

La contundente conclusión que se puede obtener del presente estudio, es que el fracaso escolar, afecta de manera sistemática y con mayor impacto a quienes se encuentran en los sectores más pobres de la población, lo que conlleva a una forma de exclusión social.

Los Centros de Formación del Sena, no se constituyen garantes del derecho de la formación profesional integral en condiciones de igualdad, procurando revertir los determinismos sociales que predicen el éxito de los grupos de aprendices que inician un proceso formativo. Es evidente que, en la proyección de los indicadores de deserción, se identifica la irrompible cadena de las condiciones socioeconómicas, personales y ambientales que determina de manera correlativa su efecto en la permanencia y terminación de la formación, generando el nivel de deserción. Los siguientes hallazgos conllevan al reconocimiento de lo expresado:

El 39,2% de los aprendices, justifica el abandono de su formación en la precariedad económica familiar que exigía el retiro de la capacitación para dedicarse a la generación de ingresos para sustentar las condiciones de subsistencia familiar. En esta parte, se encuentra que existe una alta relación entre deserción e inserción laboral. La información aportada por los encuestados, permite inferir que dicha relación no es directamente proporcional, pues la evidencia empírica muestra que no existe una correlación positiva entre el abandono de los estudios de formación profesional y la inclusión laboral o productiva. Es posible que la inserción sea precaria, pues al momento de la deserción no existe garantía de trabajo. más aún cuando la inactividad obliga encontrar oportunidades de generación de ingreso.

En cuanto a la incidencia del Centro de Formación en la deserción, se evidencia que los factores asociados a las condiciones físicas como la distancia del lugar de residencia al sitio de la formación y las dificultades de transporte, sustentan el 47% de sus causales, seguido por las dificultades de los aprendices para atender la capacitación en los horarios programados por el Sena: 29,4%

De otra parte, el 45,1% de los desertores justifica esta conducta en las dificultades académicas presentadas durante su proceso formativo, a partir de los resultados críticos obtenidos en la evaluación de los saberes.

En la indagación a los aprendices sobre el trato recibido por sus instructores durante su estancia en el Sena, se encontró que el 68,8% reconoció un relacionamiento amable y respetuoso, el 27,1% calificó el vínculo con sus formadores como comunicativo

Se evidencia que el 79,1% de los aprendices expresa que, con sus compañeros sostuvieron un trato caracterizado por la amabilidad, el respeto y la buena comunicación. El 18,8% manifiesta que sus relaciones se caracterizaron por la indiferencia, es decir, que no hubo construcción de tejido amistoso durante su paso por el Sena.

El 93,8% de la población de aprendices desertores de la formación se han declarado como NO CONSUMIDORES de sustancias psicoactivas, lo que permite inferir que esta variable no es significativa en el estudio de las causales de la deserción

A pesar de las desigualdades económicas que conducen a los problemas de exclusión social, de una alta proporción de los aprendices del Sena de Girardot, incluyendo a los desertores objeto de este estudio, es importante conocer que ninguno de los que han abandonado la formación lo ha hecho por presentar conflictos o infracciones a la ley penal.

Recomendaciones:

En razón a que un alto porcentaje de los aprendices desertores, el 31,2%, expresa insatisfacción con el trato recibido por parte de algunos instructores, es necesario que el Centro

de Formación adelante programas de sensibilización orientados al buen trato y al trato digno en el relacionamiento interpersonal, en el marco de los derechos fundamentales en el trabajo, pues la formación profesional tiene como horizonte el trabajo productivo. Así mismo, es necesario fortalecer los lazos de comunicación de los formadores con los aprendices, en aras de transmitir confianza y seguridad, valores muy escasos en los contextos sociales de convivencia.

De manera análoga, es necesario formular una política de mejoramiento de las relaciones interpersonales de los aprendices con sus pares, a partir de la confianza y seguridad transferida por sus instructores y demás funcionarios y servidores de la entidad.

Como punto focal, se recomienda la adopción de las estrategias “Ofensivas, de Supervivencia, Defensivas y de Reorientación”, construidas a partir de la Matriz DOFA. Así mismo, la sistematización de las lecciones aprendidas en la implementación de cada una de ellas, y las buenas prácticas derivadas, con incidencia positiva en la reducción de los niveles de deserción.

Referencias

(s.f.).

Bogantes, A. & Ramírez, O. (1993) Factores socioeconómicos que inciden en la deserción y repitencia de los estudiantes de I y II ciclos de la Educación General Básica. San José: MEP.

Acuerdo 008 de 1997 [Consejo Directivo Nacional del Servicio Nacional de Aprendizaje "SENA"] Por medio del cual se adopta el Estatuto de la Formación Profesional del Servicio Nacional de Aprendizaje. 20 de marzo de 1997.

Acuerdo 0007 de 2012 [Consejo Directivo Nacional del Servicio Nacional de Aprendizaje "SENA"] Por el cual se adopta el reglamento del Aprendizaje Sena. 30 de abril de 2012.

Amartya Sen. (2000). *Enfoque de la Exclusión Educativa* .

Avila, Y. V., & Muñoz, L. F. (2012). La deserción escolar y la delincuencia juvenil desde los imaginarios de (6) jóvenes involucrados en actividades delictivas de la Localidad Octava de Kennedy. Universidad Minuto de Dios.

Blanco, C., Meneses, F., & Paredes, R. (diciembre de 2018). Más Allá de la Deserción: Trayectorias Académicas en la Educación Superior en Chile. *CALIDAD EN LA EDUCACIÓN* no 49, diciembre 2018 • pp. 137-187, 137-187.

Constitución Política de Colombia de 1991. (s.f.). *Constitución Política de Colombia* . Obtenido de <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>

Consejo de estado, Sala de lo Contencioso Administrativo (13 de febrero de 2013)

Sentencia2001-00655. [P. Mauricio Fajardo Gómez]

Congreso de Colombia (9 de febrero de 1994) [Ley 119 de 1994] DO: 41.216.

<https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co/Normatividad/Ley%20119%20de%201994.pdf>

Cruz, A. M. (2013). La guetización escolar, una nueva forma de exclusión. *Revista de educación*.

Escudero Muñoz J.M, Gonzales Gonzalez ,M.T y Martinez Domiguez B. (2009) El fracaso escolar como exclusión educativa: comprensión, políticas y prácticas. En Revista Iberoamericana de Educación. 50, 41-64. <http://www.rieoei.org/rie50a02.pdf>

Fedesarrollo. (Nov 2009). *Evaluacion de impacto de tres programas y linea de base un programa de servicio nacional de aprendizaje -SENA*.

García, I. J., González, L. A., & Salgado, M. q. (2019). *Lineamientos de Politica Interinstitucional para la Permanencia y Garduación Estudiantil*. medellin: SAPIENSA.

Guerrero Dávila M.C. (2014) *Metodología de la Investigación*, Editorial Patria, Méjico,

Herrera, L. (2012). Principales causas de deserción estudiantil y técnicas aplicadas para su prevención desde la gestión en el Colegio Nocturno La Unión y en el Colegio Nacional Virtual Marco Tulio Salazar sede en el cantón de La Unión. *Revista Gestión de la Educación*, 2(2), 2215-2288.

Jiménez y Gaete . (2010). *Exclusión educativa resultado de situaciones personales*.

Junieles, A. J., & Granados, R. D. (2012). Análisis De La Política Anti-Deserción Estudiantil En Tecnar. Universidad Tecnologica de Bolivar. Obtenido de Análisis De La Política Anti-Deserción Estudiantil En Tecnar: <https://biblioteca.utb.edu.co/notas/tesis/0065772.pdf>

Lyche. (2010). *Taking on the Completion Challenge: A Literature Review on Policies to Prevent Dropout and Early School Leaving*. OECD Publishing.

Ministerio de Educacion Nacional (2009) Deserción estudiantil en la educación superior colombiana. Metodología de seguimiento, diagnóstico, y elementos para su prevención. http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles254702_libro_desercion.pdf

Minieducación. (s.f.). *Niveles de la Educación Superior*. Obtenido de Niveles de la Educación Superior: <https://www.mineducacion.gov.co/portal/Educacion-superior/Sistema-de-Educacion-Superior/231238:Niveles-de-la-Educacion-Superior>

Minieducación. (s.f.). *SPADIES* . Obtenido de SPADIES : <https://www.mineducacion.gov.co/sistemasinfo/spadies/Informacion-Institucional/254648:Que-es-el-SPADIES>

Ministerio de Protección Social. (11 de abril de 2003). Obtenido de DECRETO NÚMERO 933 DE 2003 .

Montes, M. A., Gonzales, R. R., Bedoya, J. F., & Castro, L. G. (2016). Aprender a Aprender en un modelo de competencias laborales. *Zona próxima: revista del Instituto de Estudios Superiores en Educación*, 1-21.

Navarro, M. R., & Malave, D. (2009). Análisis de los factores de la deserción escolar. Cumana: Universidad de Oriente.

OECD. (2017). *Organización para la cooperación y el desarrollo económico*.

Pedreño, E. R. (2019). Análisis de las Causas Endógenas y Exógenas del Abandono Escolar Temprano: una Investigación Cualitativa. *Educación XX1*, 263 -293.

Pérez Sainz & Mora Salas . (2006). *El sistema escolar*.

PNUD. (2013). *Configuraciones sociales*.

Presidencia de la Republica. (27 de 04 de 2019). *Palabras del Presidente Iván Duque en el taller*

Construyendo País # 28 en Pereira. Obtenido de

[https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2019/190427-Palabras-del-Presidente-Ivan-](https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2019/190427-Palabras-del-Presidente-Ivan-Duque-en-el-taller-Construyendo-Pais-28-en-Pereira.aspx)

[Duque-en-el-taller-Construyendo-Pais-28-en-Pereira.aspx](https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2019/190427-Palabras-del-Presidente-Ivan-Duque-en-el-taller-Construyendo-Pais-28-en-Pereira.aspx)

Rada, V. D. (2003). Vidal. Técnicas de análisis de datos para investigadores sociales.

Aplicaciones prácticas con SPSS para Windows. *Revista de Sociología Num 69*.

Rodríguez. (1974).

Rojas, Angulo, Velasquez. (2012). *Contextos familiares*.

Román, M. (2013). FACTORES ASOCIADOS AL ABANDONO Y LA DESERCIÓN. *Revista*

Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación (RECAE), 11(2).

Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/551/55127024002.pdf>

Sampieri. (2010). *Forma modificada de los métodos mixtos*.

Sampieri, R. H. (s.f.). Metodología de Investigación de Sampiere. Panamericana.

SENA. (s.f.). *¿Quiere estudiar en el SENA ?* Obtenido de *¿Quiere estudiar en el SENA ?*:

<http://www.sena.edu.co/es-co/formacion/Paginas/Estudie-en-el-SENA.aspx>

SENA. (s.f.). *"Impactando el empleo decente, la productividad y la generación de ingresos"*.

Obtenido de Plan Estrategico 2015-2018: [http://www.sena.edu.co/es-](http://www.sena.edu.co/es-co/sena/planeacion/planEstrategico20152018.pdf)

[co/sena/planeacion/planEstrategico20152018.pdf](http://www.sena.edu.co/es-co/sena/planeacion/planEstrategico20152018.pdf)

SENA. (FEBRERO de 2012). *Reglamento Sena*. Obtenido de

<https://www.poli.edu.co/sites/default/files/reglamento-aprendiz-2012-sena.pdf>

SENA. (2016). Obtenido de Instructivo de preguntas más Frecuentes del Contrato de

Aprendizaje: http://www.sena.edu.co/es-co/trabajo/Documents/instructivo_2016.pdf

SENNOVA. (2017). *Politica de Investigación SENA*. GIRARDOT: SENA.

Servicio Nacional de Aprendizaje SENA. (2015). *Plan de Desarrollo Institucional 2015-2018*.

Sistema de Gestion Virtual de Aprendices. (2019). *Plan Indicativo*. Girardot: SENA.

Sistema de Gestión virtual de Aprendices. (2019). *SENA*. SENA .

Solís, Escalante y Rodríguez. (2011).

Tinto. (1988). *Fenomenología de la deserción* .

Tinto, Vincent (1988). Etapas de la salida del estudiante: reflexiones sobre el carácter

longitudinal del abandono del estudiante. *The Journal of Higher Education*, Vol.59, N ° 4,

pp: 438-455 (julio-agosto de 1988). Universidad Nacional de Colombia . (2005). *La*

deserción .

Velez, A., & Lopez, D. (2004). Estrategias para vencer la deserción universitaria. *Educacion y*

Educadores, 117-201.

