

La incidencia de la convivencia escolar en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Monografía.

Andrea Del Pilar Tarazona Colmenares

Especialización En Pedagogía Para El Desarrollo Del Aprendizaje Autónomo

Asesora trabajo de grado
Marcela Suárez Pérez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD
Escuela ciencias de la educación - ECEDU

Bucaramanga septiembre de 2020

Agradecimientos

A mi abuela María Del Rosario Quintero por siempre inspirarme día a día con su esfuerzo, dedicación y tenacidad.

La mejor enseñanza que me puedo llevar ha sido el ejemplo de cómo superarme en todas mis dimensiones como ser humano, a pesar de la adversidad.

CONTENIDO

Introducción	5
1. Planteamiento del problema	7
2. Justificación	9
3. Objetivos	11
3.1 Objetivo General	11
3.2 Objetivos específicos	11
4. Identificación o delimitación del contexto.	12
5. Marco Teórico	13
5.1 Convivencia escolar	13
5.1.2 Importancia de la convivencia escolar	13
5.1.3 Factores de incidencia.	14
5.1.4 Concepción del docente	15
5.1.5 Rol del docente en la convivencia escolar	16
5.1.6 Sistema de convivencia	16
5.2 Procesos de enseñanza-aprendizaje.....	17
5.2.1 Teorías de enseñanza	17
5.2.2 Estrategias de enseñanza	18
5.2.3 Teorías de aprendizaje	18
5.2.4 Estrategias de aprendizaje.....	19
5.2.5 Características e incidencia de los procesos enseñanza-aprendizaje en el aula	20
5.3 Escuela	21
5.3.1 Rendimiento académico	21
5.3.2 Factores que inciden en el rendimiento académico del estudiante	23
5.3.3 Relación del rendimiento académico y el sistema de convivencia escolar	24
5.4 Pedagogía	25
5.4.1 Procesos pedagógicos	26
5.4.2 Pedagogía de la comunicación	27

6.	Marco Conceptual	29
7.	Marco Legal	34
	7.1 Marco internacional	34
	7.2 Marco nacional	35
8.	Diseño Metodológico	38
	8.1 Enfoque de investigación	38
	8.2 Tipo de investigación documental	39
	8.3 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	40
9.	Análisis de Resultados	44
	9.1 Identificar los factores que facilitan u obstaculizan la construcción de una política adecuada de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas	44
	9.1.1 Convivencia escolar	44
	9.2 Describir las características que posibilitan una buena convivencia escolar y la incidencia de estas en los procesos de enseñanza aprendizaje dentro y fuera del aula	50
	9.2.1 Rendimiento académico	50
	9.3 Relacionar el establecimiento de sistemas de convivencia escolar con el fortalecimiento de los procesos académicos dentro de las instituciones educativas	54
	9.3.1 Proceso de enseñanza aprendizaje.....	54
10.	Discusión	60
11.	Conclusiones y Recomendaciones	63
	Resumen Analítico de Investigación. (RAE)	64
	Referencias bibliográficas	70

Introducción

La educación como derecho inherente a cada persona, se convierte en una herramienta esencial que permite que cada ser humano reconozca y afiance sus habilidades, consolide sus valores y competencias para relacionarse consigo mismo, con el otro, y su entorno. Al tiempo en que estructura proyectos personales de vida. La academia, además de orientar contenidos científicos y académicos, se convierte en un espacio donde los estudiantes, dentro y fuera del aula construyen elementos culturales, socioemocionales y vínculos socioafectivos que impulsan a una convivencia respetuosa, democrática, comprensiva, siendo sujetos claves en una sociedad más participativa y justa. En ese sentido, la convivencia escolar está llamada a promover climas escolares constructivos y solidarios que promuevan la tolerancia, la comunicación permanente y asertiva entre los miembros de la comunidad educativa en la que se median emociones, puntos de vista, ideologías, sentimientos; la resolución y convivencia pacífica de conflictos.

La convivencia escolar según Reyes (2019, pág. 4) permite cultivar relaciones personales que benefician la formación tanto individual y social de los estudiantes, buscar la integridad de la comunidad educativa instaurando normas y espacios de diálogos formales e informales que visualicen las diversas situaciones que puedan reflejarse o manifestarse, cumpliendo de esta forma con los derechos y deberes establecidos en el currículo de los establecimientos educativos (pág. 4). No obstante, es preciso decir que, aunque se presenten normas de convivencia y canales de comunicación, existen espacios escolares que interrumpen la sana convivencia, alteran y quebrantan la buena armonía en las aulas, por ende, dificultan la eficacia de los procesos de enseñanza/aprendizaje de los educandos. Es en este escenario, que las estrategias pedagógicas son indispensables.

Por todo lo anterior, la presente monografía refleja la contextualización de la temática de estudio, así como su justificación, metodología y resultados encaminados hacia la importancia de los sistemas de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas y su incidencia en el desarrollo de los procesos de enseñanza/aprendizaje en los estudiantes de educación básica y media. Por consiguiente, en primer lugar, se identifican los factores que facilitan u obstaculizan la construcción de una política adecuada de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas. Luego, se escriben las características que posibilitan una buena convivencia escolar y la incidencia de estas en los procesos de enseñanza aprendizaje dentro y fuera del aula. Posteriormente, se analizan las causas y consecuencias del establecimiento de normas de convivencia en las instituciones educativas y por último, se relaciona el establecimiento de sistemas de convivencia escolar con el fortalecimiento de los procesos académicos dentro de las instituciones educativas.

1. Planteamiento del problema

La función de la escuela es reconocida por apuntar siempre a la formación integral desde el ámbito social, individual y cognoscitivo favoreciendo también habilidades para que los estudiantes aprendan a relacionarse adecuadamente en su entorno. Es por esta razón, que se debe educar en el fortalecimiento de la convivencia desde las primeras etapas de formación. Sin embargo, cuando este proceso se ve interrumpido, se pueden generar desde las aulas ambientes inadecuados lo cual dificulta la eficiencia de los procesos de enseñanza/aprendizaje.

Así bien, el problema que se plantea a continuación tiene que ver con el estudio de la influencia que tiene la convivencia escolar en el rendimiento académico de los alumnos de educación básica, además, de los obstáculos que se presentan para la implementación y ejecución de los sistemas de convivencia dentro de las escuelas. Por consiguiente, es necesario mencionar que la convivencia escolar influye fuertemente el desarrollo y evolución de cada una de las etapas académicas del estudiante.

El trabajo de varias instituciones educativas sobre el sistema de convivencia demuestra que se requiere de un trabajo conjunto de todos los actores del proceso. Es claro también que, si bien no es fácil, es una necesidad imperante y primordial enriquecer el contexto educativo y mejorar sus prácticas. Así el proceso de concientización de los estudiantes hacia las normas y la vida en comunidad e incumpliendo con uno de sus deberes más importantes, el cual es el de fomentar la formación de ciudadanos responsables y comprometidos con su rol dentro de la sociedad.

La práctica de una convivencia escolar se ha convertido en una de las bases más sólidas

sobre las cuales construir un ciudadano responsable y a su vez comprometido con su proceso académico y es que, aunque parezcan dos procesos distintos, la convivencia y el rendimiento académico está ligados de manera estrecha ya que la influencia o no de uno, trae consecuencias en el otro, es decir, si un aprendiz, no acata normas, no cumple con sus obligaciones, no posee el comportamiento esperado, su rendimiento en el aprendizaje también se verá afectado, o si por el contrario, el estudiante es altamente responsable con su deberes académicos pero no es capaz de interactuar con sus pares siguiendo las normas mínimas de convivencia en la escuela, su proceso de igual manera se afectará.

Es por lo anteriormente mencionado que valdría preguntarnos ¿Cuál es la incidencia que tiene la convivencia escolar en los procesos de enseñanza aprendizaje, y cómo este proceso incide para mejorar los procesos académicos y de formación integral de los estudiantes?

2. Justificación

La interacción social es inherente del ser humano, es allí donde se ponen de manifiesto nuestras habilidades sociales, llegando a incidir en nuestra personalidad, por esto es importante que desde los primeros años de vida escolar se establezcan relaciones interpersonales en el marco de la sana convivencia, la tolerancia y el respeto por el otro. Lo cual es posible, con el establecimiento y aplicación adecuada de sistemas de convivencia escolar dentro de cada una de las instituciones educativas, ya que, son muy importantes porque favorecen el pleno desarrollo de habilidades de interacción social en los individuos y de la misma manera posibilitan la creación de nuevos y mejores aprendizajes que influyen positivamente en la adquisición del conocimiento.

Se tiene muy clara la concepción que la convivencia dentro de las escuelas no es un ejercicio sencillo ya que las faltas (irrespeto, la agresión verbal o física, el matoneo, entre otras) van a estar siempre presentes y están encaminadas sobre una sola línea: el incumplimiento de las normas pactadas para la convivencia requiere del acompañamiento constante de cada uno de los miembros de la comunidad educativa, tanto padres de familia como directivos y docentes.

Pero ¿Influye la convivencia en el rendimiento académico? ¿Es posible llevar a cabo procesos de enseñanza en la educación básica, sin establecer normas de convivencia? ¿Es realmente importante la convivencia escolar?

Teniendo en cuenta los anteriores cuestionamientos, se ha decidido plantear la elaboración de la presente monografía, la cual está justificada en el abordaje argumentado de los diversos aspectos que afectan positiva o negativamente la construcción de la

convivencia dentro de las instituciones educativas. De igual manera, se busca analizar la influencia de la convivencia escolar en el favorecimiento u obstaculización de los procesos de enseñanza aprendizaje, y su afectación directa e indirecta del rendimiento académico de los estudiantes de educación básica, con el fin de obtener una perspectiva clara y concisa de hacia dónde deben encaminarse las comunidades educativas para lograr el favorecimiento y desarrollo integral de sus alumnos en el marco de la sana convivencia que permita el mejoramiento del entorno social, la construcción del bien común y la necesidad de dar importancia a las normas y leyes establecidas con miras a lograr una escuela más civilizada.

3. Objetivos

3.1 Objetivo General

Reconocer la importancia de los sistemas de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas, y su incidencia en el desarrollo de los procesos de enseñanza/aprendizaje en los estudiantes de educación básica y media.

3.2 Objetivos específicos

- Identificar los factores que facilitan u obstaculizan la construcción de una política adecuada de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas.
- Describir las características que posibilitan una buena convivencia escolar y la incidencia de estas en los procesos de enseñanza aprendizaje dentro y fuera del aula.
- Relacionar el establecimiento de sistemas de convivencia escolar con el fortalecimiento de los procesos académicos dentro de las instituciones educativas.

4. Identificación o delimitación del contexto.

La escuela es considerada como uno de los organismos sociales más valiosos para el ser humano, ya que desde ella se originan espacios que posibilitan su desarrollo y formación integral; actuando como ente mediador entre lo que el ser humano aprende para la vida y cómo aplica estos conocimientos en los entornos que le rodean. De la misma manera, como comunidad educativa, permite el aprendizaje colectivo desde dos puntos de vista: Está constituida desde la sociedad y muestra lo que es la sociedad en sí. Por eso se dice que aquello que los estudiantes transmiten en el interior de las instituciones educativas, da cuenta de la forma en que está constituido un grupo social, permitiendo hacer inferencias entre lo que se debe y no debe hacerse para formar integralmente en el marco del respeto por las diferencias y el cumplimiento de normas de convivencia.

Por consiguiente, la escuela como ente formador, necesita establecer una serie de criterios y normas a cumplirse con el fin de facilitar la interacción entre cada uno de sus miembros. De esta manera, desde la presente monografía se aborda la necesidad de reconocer la importancia de los sistemas de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas y su incidencia en el desarrollo de los procesos de enseñanza/aprendizaje en los estudiantes de educación básica y media permitiendo identificar, de qué manera estos se ajustan a las necesidades del contexto educativo y permiten el fortalecimiento de cada uno de los procesos que se viven dentro de las instituciones educativas.

5. Marco Teórico

5.1 Convivencia escolar

Cuando se habla de convivencia escolar, se hace alusión a la suma de factores espaciales y situacionales de interacción constante de las personas como sujetos sociales, en este caso, de los estudiantes. Ello, implica la cuestión práctica adquirida en casa, como primer entorno de desarrollo social del cual se adquieren pautas fundamentales que orientan los comportamientos en otros espacios a lo largo de la vida, desde la reflexión crítica y la acción constructiva en entornos micro repercutiendo en la dinámica de entornos macro (Milcíades, 2015 Pág6) Por lo que se señala la importancia de conocer y analizar los contextos, cuya complejidad varía convirtiendo a los sujetos en pasivos o activos en el marco de la participación y el respeto. De esta manera, se observa también que la convivencia es el fundamento en las habilidades sociales, la participación ciudadana, abordaje y resolución de conflictos, y la comprensión de la moral en el plano colectivo.

5.1.2 Importancia de la convivencia escolar

Es necesario hablar del papel de la convivencia escolar en el desarrollo de la personalidad de los futuros ciudadanos y futuras ciudadanas como responsables de reconstruir el tejido social, desde el espacio de formación educativa, como segundo escenario habitual de encuentro con el otro desde una perspectiva integradora, en la que se observan las diferencias entre los semejantes como oportunidades de construcción a partir de la escucha y el diálogo (Chaparro et al., S.f, pág. 9)

En ese orden de ideas se señala que para solidificar una convivencia escolar pacífica, se debe acaparar las formas de enseñanza junto al programa educativo propuesto desde la escuela, la función de directivos desde la responsabilidad de sus roles, y el reconocimiento de la comunidad como el contexto amplio y diverso en el que convergen las relaciones interpersonales organizado en sociedad (Fierro, 2019, pág. 14).

5.1.3 Factores de incidencia.

Los factores que inciden tanto de manera positiva como negativa en la convivencia están ligados directamente con los contextos, patrones culturales, pautas de crianza, costumbres, y creencias, los cuales son de carácter social. Esto, se evidencia en los aprendizajes y la apreciación subjetiva de los ciudadanos en formación frente a las condiciones del entorno (Angulo & Ríos, 2017 Pág7).

De esta manera, se propone la división de los factores incidentes en dos: factores de riesgo y factores de protección (Rocha, 2017, pág. 11); entendiéndose el primero como el resultado de las condiciones temporal-espaciales en las que se imparten los saberes dentro del aula de clases, las cuales limitan la observación del docente, y la carencia de los acuerdos o pactos de aula que regulan la dinámica educativa dentro del salón de clases, provocando con ello la naturalización de pequeños conflictos que con el tiempo se convierten en acciones violentas que dañan a las personas pertenecientes a la comunidad educativa;

El segundo, se fundamenta según Baquero (2017, pág. 19) en los aspectos organizativos del currículo académico y la activa participación de los sujetos de la comunidad académica, permitiendo con ello, establecer una visión clara de lo que se persigue en la escuela y la

comunidad más allá de formar mecánicamente a los estudiantes. Asimismo, se enmarca en la comunicación como un pilar fundamental por medio del cual se promueve la pacífica y dialógica resolución de conflictos que se presentan a diario en el contexto escolar.

5.1.4 Concepción del docente

Dentro de la convivencia escolar se circunscribe también la apreciación que el docente tiene al respecto, la cual alentará su quehacer o ralentizará los procesos de formación académica. Frente a ello, se observan tres perspectivas. Una de ellas se ubica entre el conflicto y la reconciliación, el cual observa el conflicto como parte de la dinámica social expresado en varios casos como actos de agresión entre pares, sin embargo, algunos docentes asumen el conflicto como oportunidad para establecer acuerdos mediante el diálogo.

Como segundo, se señalan los valores, en los cuales la escuela se percibe como el espacio de encuentro de la diversidad y la diferencia en el que estos últimos, permiten el establecimiento de vínculos sociales y, posterior a ello, la construcción de espacios de socialización mediante el respeto, la responsabilidad, el amor, la solidaridad y el compañerismo en armonía con el estilo de vida de los involucrados.

En tercer lugar, se observa la utopía entre lo ideal y la realidad de las instituciones educativas, dicho imaginario sitúa la convivencia como el resultado de la vivencia normativa que permite el desarrollo individual de los estudiantes a través del encuentro entre pares que propician ambientes amenos para la educación (Peña & Sánchez, 2017 Pág 25).

5.1.5 Rol del docente en la convivencia escolar

Percibiendo la convivencia en la escuela como el resultado de la interacción de los participantes de la comunidad académica, se hace hincapié en el papel que tiene el docente como guía en la formación de los estudiantes, contemplando la acción docente desde la interpretación personal que este da a sus procesos, se señala el carácter flexible del rol docente que escatima como importante el conocer al estudiante y reconocer las dinámicas cambiantes a las que se expone, yendo más allá de la acción curricular, enfocado en formar y rescatar para la vida (Gabriel & Castro, 2017, pág 11). Dicho rol va adquiriendo fundamento a través de la experiencia y la lectura de la realidad institucional versus realidad socioafectiva del estudiantado, convirtiéndose de este modo en un transformador de la realidad social e influenciador que articula su profesión con el sentido humano, que se requiere para poder construir espacios de convergencia pacífica y a su vez crítica y responsable de lo social.

5.1.6 Sistema de convivencia

La creación de componentes de promoción, prevención y monitoreo para la buena convivencia se configura en la implementación de estrategias con base en el entorno y las situaciones a mejorar para la convivencia. Para ello, se proponen tres modelos: Modelo sancionador, con este se pretende corregir un mal comportamiento mediante la apertura de un proceso disciplinario. El modelo relacional, se fundamenta en la comunicación a fin de llegar a acuerdos y posterior resolución del conflicto entre las partes enfrentadas. El modelo integrador, por medio de este se crean estrategias de mediación involucrando a los

estudiantes activamente en la observación, dialogo y atención ante conflictos cotidianos para regular la convivencia (Martínez, S.f., pág. 21).

5.2 Procesos de enseñanza-aprendizaje

Los procesos integrales de enseñanza y aprendizaje, se configuran bajo la dinámica de interacción, docente, estudiante y contexto, cuya influencia interna pretende despertar interés, reflexión, y participación de los estudiantes en los asuntos desarrollados en el aula, y su connotación externa, está directamente ligada con las funciones sociales cuyos precedentes se sustentan en la cuestión social, en la intencionalidad de la comunicación que genera estrategias para el aprendizaje (Escudero, 2017, pág. 6). Adicionalmente se definen como procesos integrales, debido a que comprenden el desarrollo de la personalidad individual y colectivamente.

5.2.1 Teorías de enseñanza

Haciendo uso de los saberes que orientan los procesos de enseñanza, se conciben los aportes hechos por el constructivismo, desde el cual se pretende que los estudiantes adquieran nuevos saberes a partir de procesamiento reflexivo en busca de la construcción de nuevos aprendizajes (Vázquez, 2001 Pág11).

La teoría del aprendizaje significativo plantea que, dentro del proceso de enseñanza se debe tener en cuenta la predisposición del estudiante, como quien decodificará la información y procesará aquella que tenga sentido junto a los saberes adquiridos con anterioridad. Al mismo tiempo, se indica la importancia en la representación de los conceptos compartidos, la forma como se proponen o transmiten debido a que se procura

conseguir impactar interna y cognitivamente, para luego, transformar externamente o en la sociedad (Rodríguez, 2011, pág. 28).

5.2.2 Estrategias de enseñanza

Son los modos que diseña y/o propone el docente para producir un aprendizaje en sus estudiantes, teniendo en cuenta diversos aspectos tales como: el ambiente, la temática, la metodología, y los receptores; por lo que al momento de diseñar estrategias, estas pueden proponerse desde múltiples enfoques, como por ejemplo, el cognitivo, que según Chadwick (1996 Pág17), involucra aquellas estrategias encaminadas a mejorar y dirigir los esfuerzos en el procesamiento, atención y ejecución, en el aprendizaje, es decir, se refiere al uso de técnicas y herramientas diseñadas por el docente, que contribuyan a la activa participación de los alumnos permitiendo con ello la incorporación y máximo aprovechamiento de los temas abordados en el aula (Rincón & Rincón, 2015, pág. 9).

Por otra parte, se ubica la estrategia didáctica como la planeación de actividades y uso de técnicas a partir de la reflexión que articula el saber teórico con la práctica, permitiendo así el alcance de los objetivos determinados y facilitando la apropiación e interpretación de la información de acuerdo con el grado de complejidad (Rincón & Rincón, 2015 Pág 9).

Se debe tener en cuenta que las estrategias de enseñanza son flexibles y se adaptan de acuerdo con el estilo de cada docente y el área en el que esté enseñando.

5.2.3 Teorías de aprendizaje

De acuerdo con lo planteado por Lev Vygotsky el ser humano realiza procesos de maduración, aprendizaje y desarrollo; los cuales convergen y son afectados por las

relaciones del entorno. A este proceso, se le conoce como zona de desarrollo próximo, cuyas características se rigen por las capacidades inherentes para la resolución de conflictos y la influencia de factores relacionales de su contexto, que se aprenden, ejercen, y fortalecen en función de la cultura o la sociedad en la que se encuentra inmersa la persona (Carrera & Mazzarella, 2001 Pág15). Por ello, la interacción social es propia y necesaria para el aprendizaje en todos los aspectos, ya que de esta forma la diversidad existente procura adelantar acciones encaminadas a la enseñanza cuya finalidad es producir aprendizajes para vivir y participar en comunidad.

En este orden de ideas, se evidencia la importancia de potenciar las habilidades de cada persona en los temas de convivencia tanto dentro del aula como en sus contextos próximos, de modo que se establezcan pautas que conlleven a un buen proceso de aprendizaje, teniendo en cuenta las cualidades que rigen a cada niño, niña, adolescente; promoviendo así, la escuela como espacio de bienestar y libertad, que contribuye en la formación de individuos con las herramientas necesarias para aportar a la construcción del tejido social.

Así mismo, es preciso mencionar que se evidencian mayores y mejores resultados en la dinámica educacional, si existe un ejercicio equilibrado entre los aportes educativos para el desarrollo cognitivo y la conducta incipiente para el cambio y la transformación, identificados en las nuevas formas de resolver conflictos que fortalecen las relaciones interpersonales como reflejo de una sana convivencia.

5.2.4 Estrategias de aprendizaje

Teniendo en cuenta la perspectiva de Rincón (2015 Pág24) frente a la visión de Weinstein, "las estrategias de aprendizaje pueden ser definidas como conductas y

pensamientos que un aprendiz utiliza durante el aprendizaje con la intención de influir en su proceso de codificación", dicho de otro modo, se refiere a las maneras que el estudiante busca o construye a fin de asimilar los nuevos conocimientos con la intención de interpretarlos, examinarlos, cuestionarlos, aplicarlos o replicarlos en su entorno, bien sea escolar, familiar o comunitario.

5.2.5 Características e incidencia de los procesos enseñanza-aprendizaje en el aula

Las características e incidencia de dichos procesos varían de acuerdo con el contexto, la asignatura/área a trabajar, el docente, y los estudiantes. Algunas características de estos radican en el origen y la adaptación a la que pueden ser sometidas. Entre las estrategias implementadas se conoce desde hace mucho tiempo la lectura y la escritura (Arias & Guzmán, 2015 Pág19), las cuales despiertan el interés y la curiosidad por otros mundos, otras realidades al tiempo que les invita a reflexionar, crear y proponer para transformar.

En la actualidad, se comparte la complementariedad entre la teoría y la praxis haciendo uso de recursos audiovisuales y articulando la práctica académica con la importancia de las TIC, promoviendo un ameno entorno educativo o espacio del aula de clases.

Teniendo en cuenta lo anterior, es preciso afirmar que el aumento de recursos y la creatividad al momento, se convierten en oportunidades participativas, dinámicas, y propositivas que promueven el fortalecimiento de las relaciones interpersonales entre pares y pares-docentes, la estimulación mediante el diálogo para la solución de conflictos presentes en el aula y en los respectivos sitios de la institución; la elaboración de iniciativas equitativas e incluyentes tomando como referente la realidad del contexto; por último, el

auto-reconocimiento como responsables del cambio y/o mejora de las situaciones negativas para la construcción de espacios sanos y pacíficos (Rincón & Rincón, 2015 Pág19).

5.3 Escuela

Hablar de escuela más allá del espacio físico y simbólico, es referirse a las personas, Paulo Freire (2011) define escuela como un espacio de relación, de encuentro, en el cual se establecen lazos de amistad, confianza, respeto, sentido de pertenencia y corresponsabilidad con el entorno y todo lo que ello acapara; permitiendo a los sujetos sentirse parte, importantes, y valorados, por cuanto se convierte en figura representativa de la sociedad en una micro-sociedad.

Debido a ello se destaca la relevancia del papel de la escuela como institución encargada de educar y formar personas como futuros ciudadanos, quienes asumirán las riendas de la sociedad; a partir de la aplicación de los conocimientos adquiridos dentro del espacio físico y simbólico a partir de la reflexión crítica para la convivencia y el desarrollo social.

5.3.1 Rendimiento académico

Este puede ser definido como el logro de las metas determinadas en la asignatura en la que se halla el alumno (Vélez, 2004 Pág6). Desde esta perspectiva, este indicador sólo se ha concentrado en una nota cualitativa o cuantitativa y se evidencia que en diversas situaciones, esto no es satisfactorio, lo cual se refleja en la pérdida de áreas, del cupo o en su defecto, la deserción estudiantil (Vélez, 2004 Pág6).

Paralelo a lo anterior, se expone el rendimiento académico como todo conocimiento expuesto en una materia, comparado con la edad y el nivel escolar. De esta forma, esto

debe ser comprendido e inferido a través de procesos de evaluación; No obstante, la simple medición los resultados obtenidos por los estudiantes, no provee en sí, todo lo requerido para el mejoramiento de la calidad escolar (González, 2017 Pág13).

El rendimiento educativo muestra el resultado en el que convergen todas las etapas del proceso educativo en sus diferentes esferas y desafíos, partiendo de este hecho los principales protagonistas son las autoridades de los claustros educativos, docentes, padres y/o responsables de familia, acudientes y adultos en general.

Partiendo de este contexto, Figueroa (2004 Pág14) expone el rendimiento académico como un proceso de transformación que se da mediante del proceso de enseñanza/aprendizaje, el cual se va generando en el enriquecimiento y crecimiento de la personalidad durante la formación del educando. De esta conceptualización, se puede analizar que el rendimiento escolar no se basa solamente en apreciaciones, sino que además influye en el desarrollo, madurez biológica y psicológica.

Teniendo en cuenta esta concepción, el mismo autor divide el rendimiento en dos partes:

5.3.1.1 Rendimiento académico individual

Es el rendimiento en el cual se tiene presente la obtención de conocimientos, hábitos, destrezas, actitudes, aspiraciones entre otros aspectos, lo que procura que el docente tome las mejores decisiones de pedagogía. Por otro lado, este evalúa también las capacidades que posee la persona para la resolución de sus conflictos a nivel familiar, social y profesional; también se considera mediante este tipo de rendimiento las relaciones interpersonales y su estilo de vida (Figueroa, 2004 Pág14).

5.3.1.2 Rendimiento académico social

En el presente rendimiento, las instituciones educativas se basan en el individuo para ejercer influencia en la comunidad en que se desenvuelve. Asimismo, se reflexionan los factores con influencia social: el contexto espacial donde se encuentra el alumno, la cantidad de individuos a las que compromete la acción educativa (Figuroa, 2004 Pág14).

5.3.2 Factores que inciden en el rendimiento académico del estudiante

En este sentido, Figuroa (2004 Pág15) manifiesta que el rendimiento académico se compone como uno de los elementos primordiales que se consideran en el proceso de aprendizaje. De esta manera, se requiere conocer los factores que están ligados y favorecen el mejoramiento permanente del rendimiento. Así, se proponen los factores personales, en donde se encuentran las motivaciones, las afectaciones psicológicas, desadaptaciones, insatisfacción, nulo alcance de las expectativas, motivaciones de relaciones interpersonales, edad y salud, entre otros. Posteriormente, los factores académicos, como el bajo rendimiento, repitencia, metodología de estudio fallida, escasos escenarios pedagógicos idóneos para el estudio, falta de orientación profesional. Luego, los factores socioeconómicos, generado por características socioeconómicas y familiares.

Por otro lado, los factores institucionales, producidos por procesos escolares indefinidos, desmotivación de los profesores, programas con poco impacto, infraestructura insuficiente y baja calidad en la educación. Por último, los factores pedagógicos, los cuales están ligados a las metodologías empleadas por los educadores en el proceso de enseñanza, lo que genera influencia no sólo en el rendimiento sino también en la conducta y el mismo aprendizaje.

Ahora bien, continuando la concepción, se toman en cuenta de los estudios consultados, dos factores importantes: extraescolares, en este factor se considera que el bajo rendimiento académico es intervenido por múltiples causas de las cuales se puede resaltar la influencia de una sociedad violenta, la situación socioeconómica, la pérdida de valores, personalidad difícil, entre otros. Los intraescolares se encuentran asociados a las insuficiencias del sistema educativo.

5.3.3 Relación del rendimiento académico y el sistema de convivencia escolar

La convivencia escolar, es una experiencia común de encuentro que puede ser positiva o negativa y que acepta adjetivos completamente diferentes y puede ser descrita por el sujeto según el significado que haya dominado (Gamal, 2018 Pág17).

Por otro lado, Retuert (2017 Pág11) comparte que la convivencia escolar son las diversas interacciones entre los distintos niveles de las instituciones escolares, que pueden tener un impacto significativo en el desarrollo moral, intelectual y socioemocional de los estudiantes. Desde esta mirada, los postulados opinan, que los claustros educativos no son solo un escenario de transferencia de conocimientos, sino más bien un proceso que tiene como objetivo la promoción de actitudes y principios dirigidos hacia el desarrollo de una sana convivencia entre las personas.

En este orden de ideas, Díaz (2016 Pág21), opina que la convivencia escolar se ha desarrollado a través de diversas investigaciones con el fin de legitimarla como objeto de aprendizaje y desarrollar políticas educativas. Primero, el estallido de diversas formas de violencia en las escuelas ha provocado la necesidad de diagnósticos y políticas que ayuden a identificar y prevenir la violencia. Los actores dignos de mención son los observatorios y

sistemas creados por el Ministerio de Educación y las instituciones privadas en América Latina, que permiten a las personas ver, investigar, denunciar e intervenir en temas de convivencia escolar, como la agresión física y verbal y la discriminación. En segundo lugar, de acuerdo con los tipos de interacciones imperantes en las escuelas, la convivencia escolar se considera un factor que incide en el aprendizaje y ha sido analizada como uno de los indicadores relevantes que tienen mayor impacto en el desempeño de los estudiantes.

Haciendo relación con los factores conceptualizados en los párrafos anteriores, se considera la violencia en el aula, la manera en que los estudiantes se adhieren a las normas internas, el acoso, las gestiones institucionales como patrones directamente vinculados en el rendimiento académico de los estudiantes. Por otro lado, de acuerdo con la percepción de los estudiantes sobre la convivencia escolar en sus respectivos centros educativos, tiene un impacto importante en su rendimiento académico en general.

Cabe mencionar que también existen aspectos positivos para la convivencia, como una visión positiva de la enseñanza y manejo de las relaciones interpersonales, un buen ajuste de reglas, y un buen desarrollo y ajuste social en las redes de pares que están directamente relacionados con las relaciones interpersonales. Buen desempeño general (Gamal, 2019 Pás19).

5.4 Pedagogía

La definición de pedagogía está directamente ligada al devenir histórico de la sociedad, su construcción, aplicación y configuración como ciencia se encamina a estudiar la importancia de la formación de los individuos a partir de los procesos de enseñanza aprendizaje dando prioridad a la realidad sociocultural en la que se desarrolla (Ileana Castillo Cedeño, 2010 Pág6)

De esta forma se busca articular el aprendizaje, la enseñanza, el microcurrículo y la gestión escolar para dar sentido y propósito claro a la formación educativa, humanizando dicho accionar y creando estrategias de impacto en la vida del aprendiz y del maestro como sujetos sociales.

5.4.1 Procesos pedagógicos

El proceso de enseñanza se define como las actividades que los maestros desarrollan deliberadamente para mediar en los propósitos de aprendizaje de los estudiantes. Estas prácticas de enseñanza son un conjunto de conductas y conocimientos intersubjetivos que ocurren entre las personas que participan en el proceso educativo para construir conocimientos, clarificar valores y desarrollar conjuntamente habilidades para la vida. Cabe señalar que el proceso de enseñanza no es temporal, son regulares y se pueden utilizar en cualquier momento necesario. Por otro lado, el autor define el proceso de enseñanza como un conjunto de hechos, interacciones e intercambios que ocurren durante el proceso de enseñanza dentro o fuera de los salones de clase.

Algunos de estos procesos de enseñanza son el inicio del aprendizaje y la motivación es un proceso permanente, a través de lo cual, los docentes pueden crear condiciones para despertar y mantener el interés de los estudiantes en el proceso de aprendizaje. Del mismo modo, apuntar a la restauración de conocimientos previos activados al aplicar nuevos conocimientos. Finalmente, en esta fase se encuentra el conflicto de la cognición que significa el desequilibrio de las estructuras mentales y que se produce cuando el estudiante se enfrenta a algo que no puede comprender o explicar con sus propias palabras (Web del maestro, 2020).

De manera similar, la construcción del aprendizaje se mide por la combinación del procesamiento de la información, que incluye el desarrollo del aprendizaje central en el que ocurren procesos cognitivos u operaciones mentales. Estos procesos se ejecutan en tres etapas: Entrada-Elaboración-Salida. La aplicación o transferencia del aprendizaje continuo se mide por la habilidad del estudiante en una nueva situación, quien pone en práctica las teorías y conceptos aprendidos.

Por último, la motivación y evaluación, que comprende en esta fase final una reflexión que consiste en que el estudiante reconozca todo lo aprendido, el paso a paso del proceso que realizó y como desde su experiencia puede mejorar su aprendizaje. Asimismo, la evaluación como herramienta que le permite al aprendiz reconocer los aciertos y errores del proceso de aprendizaje (Web del maestro, 2020)

5.4.2 Pedagogía de la comunicación

La pedagogía y la comunicación son componentes que siempre deben ir conjugados en el proceso de enseñanza. La comunicación en la pedagogía se da en diferentes formas, a través del habla, la escritura, la lectura, juegos, entre otras actividades. Lo anterior, explica que la comunicación en el proceso de enseñanza es una excelente manera de lograr metas e intereses sociales y personales (De la claridad, 2014 Pág7).

Asimismo, el autor comenta que, considerando el desarrollo de la pedagogía y la comunicación como ramas con conocimiento e investigación propia, la integración paulatina de diferentes ciencias y culturas, perspectivas educativas y económicas es inevitable, pues la comunicación educativa debe conducir a un carácter multidisciplinar y transdisciplinario. Allí, su papel en el desarrollo social se vuelve cada vez más importante.

Habitualmente, Los docentes son quienes asumen la principal responsabilidad y son los responsables de la comunicación en el entorno docente, por lo que la mayoría de las investigaciones se centran en su papel desde dos tendencias principales. La primera es que el lenguaje es el principal y único método de enseñanza en el aula, y la segunda creencia es que solo hay una forma de utilizar el lenguaje en el proceso de enseñanza (Web del maestro, 2020).

Siendo así, para usar el lenguaje en todas sus expresiones, es ineludible una comunicación pedagógica asertiva utilizando un código común para que el mensaje sea entendido y de esta manera evitar las mayores interferencias posibles.

6. Marco Conceptual

El aprendizaje, puede entenderse como un proceso activo que posee un papel relevante en el desarrollo de la atención, la imaginación, la memoria, el razonamiento inductivo y deductivo, entre otros, que el estudiante asimila y fortalece con el ánimo de diseñar y aprender conocimientos que se incorporan directamente en la estructura mental ya definida y controlada (Serrano, 2007, pág.7). Dicho de esta forma, se señala que las personas están inmersas en contextos que influyen en dicho proceso; debido a la suma del todo que compone a los sujetos, para que este proceso se realice de modo integral y se logren los cambios esperados, es necesario procurar que las situaciones planteadas en el aula abarquen o acaparen la atención del aprendiz como primer paso, ya que el estudiante es quien envía a la memoria y archiva la información recibida, de modo que se asuma como una realidad e incentive a la reflexión desde el cuestionamiento y la apropiación de dicha realidad para poder responder constructivamente.

La enseñanza, como practica educativa y familiar, puede definirse como una acción de carácter socio-comunicativo y cognitivo que intensifica los aprendizajes (Sarmiento Santana, 2007, pág.11) dicho en otras palabras, es aquella que se manifiesta en los modos y estrategias en los que se transmiten los saberes. Dicha acción tiene el objetivo de que los receptores (estudiantes) asimilen la información transmitida y se conviertan en posibles replicadores mediante la conducta y toma de decisiones. Así, se puede inferir que el aprendizaje es el fin de la enseñanza.

Por otra parte, los espacios para la realización de dicha actividad varían y repercuten en el proceso del estudiante, dado que puede presentarse conflictos al momento de reflexionar frente a lo que se transmite en su entorno escolar, y lo que experimenta en sus relaciones interpersonales y familiares fuera de este. Se observa por tanto que este es un ejercicio demandante que requiere coherencia por parte de quien lo ejerce para no causar confusión o limitar el proceso de los implicados.

Ahora bien, definir la escuela, puede ser complejo si se tiene en cuenta su mirada más holística y filosófica, no obstante, para fines de esta investigación es preciso delimitar esta como el escenario de formación y socialización en el marco de la organización y distribución del quehacer pedagógico (Habermas, 2002, pág. 8), que se apoya en una metodología óptima para un oportuno aprendizaje desde las estrategias de enseñanza; atribuyendo gran parte de la responsabilidad del desarrollo cognitivo y social a los docentes como los actores que imparten el saber. Además, se distingue como un espacio que derriba paradigmas y amplía su impacto en el progreso histórico social del colectivo, por su carácter relacional mediante el cual se dan las interacciones humanas, la afirmación de la identidad de los sujetos como individuos y como parte del colectivo, reconociendo su responsabilidad para la conservación y transformación de la sociedad. De acuerdo con lo anterior, la escuela es el sitio en el que se puede fomentar de forma recíproca el desarrollo cognitivo en el descubrimiento de nuevos saberes, y lo social mediante la generación de climas que permitan identificarse, sentirse parte, promuevan la participación e inviten al respeto por la diferencia, traducido como convivencia escolar.

Teniendo en cuenta lo anterior, se referencian algunas investigaciones sobre la incidencia de la convivencia escolar en los procesos de enseñanza aprendizaje que se analizaron desde un rastreo documental a nivel internacional, nacional y local.

Desde la perspectiva de García & Ferreira, la convivencia escolar como uno de los elementos básicos e indicadores de calidad de la educación, se toman referentes para analizar cómo el proceso de convivencia escolar es necesario en cada una de las escuelas y cómo este puede influir en la enseñanza de calidad.

Para Mas & Torrego (2014, pág.24) la mejora educativa es un proceso difícil y permanente; se describen las relaciones existentes entre el acompañamiento educativo en los procesos de mejora con la mediación en conflictos. Ofrece también definición acertada de lo que significa un conflicto y cómo puede este verse mediado en el contexto escolar (pág. 24).

Teniendo en cuenta el artículo de investigación de López (2015, pág. 11) la convivencia escolar dentro de cada uno de los procesos que se viven en los establecimientos educativos permite concebir para el desarrollo de la presente monografía, la convivencia escolar como un proceso de enseñanza aprendizaje y cómo a través del enfoque adecuado, esta puede acarrear un mejor rendimiento en los aprendices.

El artículo de investigación de Jiménez & López (2009 Pág9) demuestra con argumentos el análisis de la relación que se lleva a cabo entre inteligencia emocional (cómo esta afecta la convivencia positiva o negativamente) y el rendimiento académico estudiantil. Facilitó al desarrollo del presente documento bases conceptuales acerca de la importancia de la

inteligencia emocional en el ámbito escolar, favoreciendo las relaciones interpersonales y la convivencia.

Desde el artículo de investigación de Navarro (2003, pág. 17), el rendimiento se explica y expone desde las múltiples líneas de estudio que lo sustentan facilitando la comprensión de su complejidad e importancia dentro del acto educativo, lo cual sienta las bases a la investigación sobre las cuales hacer análisis acerca del rendimiento escolar y su importancia en la educación básica.

Jares (Jares 2009, pág. 22) muestra desde la perspectiva del docente, los puntos de vista acerca de la forma en que debería establecerse la convivencia escolar dentro de las aulas y la importancia de todos sus actores. Los conceptos allí estipulados permitieron el desarrollo de la subcategoría de análisis denominada concepción docente y brindó herramientas para la reflexión acerca de la importancia de la dimensión afectiva en relación con los entornos académicos y las relaciones interpersonales.

La convivencia escolar brinda pautas para la implementación de sistemas de convivencia dentro de las instituciones educativas. Este documento nos permite reforzar en la presente monografía el concepto de convivencia escolar y su importancia para la construcción de una mejor sociedad (Alcaldía Mayor de Bogotá, 2016).

Desde la tesis de Martínez (Martínez 2017 pág. 15) en la cual se dan a conocer varias definiciones de Rendimiento Académico desde diversos autores, se mencionan y demuestran los factores asociados al alto y bajo rendimiento académico. Asimismo, se realiza una discusión alrededor de acciones preventivas fundamentadas básicamente en las estrategias educativas que estimulen el buen rendimiento académico en las diferentes

instituciones educativas. Fue posible adaptar para el desarrollo del presente ejercicio ampliar los conceptos acerca de la importancia de los factores que inciden en el rendimiento académico.

Teniendo en cuenta lo anterior, se analizan las variables que influyen en el rendimiento académico estudiantil. Se pudieron identificar ejemplos acerca de cómo puede establecerse una sana convivencia dentro del aula, resaltando la necesidad del ambiente escolar positivo para que los procesos de aprendizaje sean favorecidos.

El documento tipo Investigación educativa de (Palomino y Paz 2015, pág. 21), se centra en analizar los factores que limitan la convivencia escolar con el fin de validar prácticas y generar estrategias psicosociales que promuevan relaciones interpersonales adecuadas hacia una cultura de paz al interior de las aulas escolares. Permitió al desarrollo de la presente monografía reforzar los contenidos referentes a la relación existente entre los procesos académicos y la convivencia escolar.

7. Marco Legal

7.1 Marco internacional

Bajo el marco internacional, se denota la Declaración Universal de los Derechos Humanos como instrumento que impulsa el respeto hacia los derechos inherentes a cada ser humano y subrayar el rol de la educación como pilar fundamental en la transformación del tejido social.

Tabla 1.

Marco Internacional.

Normatividad	Descripción
Declaración Universal de los Derechos Humanos.	Promover los derechos humanos a través de la enseñanza y la educación, respetar estos derechos y libertades y garantizar el reconocimiento de su aplicación universal en todo el mundo. (Naciones Unidas, 1948 Pág8)
Declaración Mundial Sobre Educación para todos y Marco de Acción para satisfacer las Necesidades Básicas de Aprendizaje año 1990.	Sienta las bases para garantizar que la educación de alta calidad sea un derecho básico de todos, para satisfacer sus necesidades básicas de aprendizaje, lo que implica dos herramientas de aprendizaje como la lectura y la escritura, la expresión oral, el cálculo y contenido básico del aprendizaje (Naciones Unidas, 1990. Pág7).

Nota. Tabla elaborada por la autora en donde se evidencia el marco legal a nivel internacional.

7.2 Marco nacional

Dentro de la normatividad nacional se subraya la Constitución Política de Colombia, leyes y decretos que, relacionados entre sí, contribuyen, respaldan y argumentan la presente monografía.

Tabla 2.

Marco Nacional.

Normatividad	Descripción
Constitución política de Colombia de 1991.	En el artículo 41, la práctica democrática basada en los principios de aprendizaje de valores y participación cívica revela el papel de todas las instituciones educativas en la constitución y la orientación cívica.
	En el artículo 44, se mencionan los derechos de los niños, en los que se halla el cuidado a su salud tanto física como mental, la seguridad social, la educación, la cultura y se protegen de cualquier tipo de daño, abandono, violencia y/o abuso.
	El artículo 45 establece que los jóvenes tienen derecho a ser protegidos y a recibir una formación integral, en la cual el Estado debe garantizar la participación de los jóvenes en las organizaciones públicas y privadas y las oportunidades de educación.

	<p>n el artículo 67 se expone la educación como un derecho inalienable de todos, es un servicio público, además de la educación tiene una función social, en la que se busca el conocimiento y el aprendizaje científico y los valores culturales, el respeto a los derechos humanos, la paz, la democracia, la protección del medio ambiente, etc.</p>
<p>Ley 115 de 1994 Por la cual se expide la ley general de educación.</p>	<p>Determina que la educación como un proceso de formación constante de manera individual, cultural y social, en donde la concepción integral de los sujetos se da a partir de su dignidad, sus derechos y deberes.</p>
<p>Ley 1098 de 2006</p>	<p>Expide el código para la infancia y la adolescencia, el cual tiene como objetivo determinar la normatividad para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes. Allí se garantiza sus derechos constitucionales y los consagrados en los mecanismos internacionales.</p>
<p>Ley 1620 de 2013</p>	<p>Tiene el objetivo de establecer un sistema nacional de formación para la convivencia escolar y el ejercicio de los derechos humanos, educación sexual y un sistema de formación para la prevención y reducción de la violencia escolar, con el objetivo de promover la formación integral de ciudadanos que construyan la paz. Una sociedad que respete los derechos humanos, la democracia, la</p>

	participación y la cultura.
--	-----------------------------

Nota. Tabla elaborada por la autora en donde se evidencia el marco legal nacional.

8. Diseño Metodológico

8.1 Enfoque de investigación

La presente monografía se lleva a cabo desde el enfoque de investigación cualitativa, toma como referente teórico el postulado de (Sampieri , 2014, pág. 358) quien asegura que la finalidad del enfoque cualitativo se encamina en comprender e interpretar diversos fenómenos, desde la exploración subjetiva de los participantes o sujetos de investigación en un ambiente natural (Sampieri , 2014, pág. 358). En ese sentido, como lo manifiesta el autor, el propósito es explorar el contexto desde la perspectiva en que los sujetos las perciben profundizando en opiniones, puntos de vista, interpretaciones y sus significados.

Conjuntamente, el diseño de la actual monografía es fenomenológico-hermenéutico, puesto que busca indagar y describir la influencia de la convivencia escolar en los escenarios y estrategias de enseñanza/aprendizaje, procurando analizar los temas y la información recolectada y construyendo posibles significados o conclusiones basados en el método inductivo (Sampieri , 2014, pág. 358).

Ahora bien, este método seleccionado permite observar, indagar, estudiar y conocer características comunes de determinada realidad o fenómeno, para posteriormente generar conclusiones generales (Sampieri, et al., S.f.). Por lo tanto, este método contribuye en la construcción de aproximaciones teóricas sobre la importancia de los sistemas de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas y su incidencia en el desarrollo de los procesos de enseñanza/aprendizaje en los estudiantes de educación básica y media.

La metodología implementada en la monografía constó de seis fases o momentos imprescindibles para su desarrollo. Primero, se define el problema de estudio, el cual fue la

incidencia de la convivencia escolar en los procesos de enseñanza aprendizaje, se desarrolló el arte y revisión documental para estudiar y conocer aquella información existente a nivel internacional, nacional y local frente al tema en indagación.

Segundo, se definieron los objetivos: generales y específicos, para dar lineamiento a la presente monografía, así como la formulación del planteamiento problema y la precisión de las razones por las cuales surge el presente estudio. También, se delimitó el enfoque, y el método que facilitaron el sustento teórico y metodológico. Posteriormente, se plantearon las técnicas e instrumentos para la recolección de la información, y la formulación de las categorías de análisis.

En el tercer momento, se identifica y analiza los factores que facilitan u obstaculizan la construcción de una política adecuada de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas. En la fase cuatro, se describe las características que posibilitan una buena convivencia escolar, y la incidencia de estas en los procesos integrales de enseñanza y aprendizaje tanto dentro como fuera de los espacios de clase. En el quinto momento, se analizaron las causas y consecuencias del establecimiento de normas de convivencia en las instituciones educativas. Por último, en la fase seis, se relacionó el establecimiento de sistemas de convivencia escolar con el fortalecimiento de los procesos escolares en las instituciones de educación.

8.2 Tipo de investigación documental

Para la recolección de la información fue indispensable emplear la revisión documental puesto que permite a través de libros, revistas, sumarios, índices e investigaciones,

comprender el problema en estudio, conocer sus antecedentes, las discusiones e indagaciones, delinear el objeto de estudio, afianzar autores para construir una base teórica y, establecer semejanzas y diferencias entre los estudios e ideas en temas congruentes con la convivencia escolar y los procesos de enseñanza-aprendizaje.

8.3 Técnica e instrumentos de recolección de datos

Tabla 3.

Técnicas e instrumentos.

Técnica	Concepto	Instrumento
Revisión Documental	Técnica que facilita la búsqueda, recopilación y organización de información y datos a través de la lectura, crítica y reflexión de literatura existente y material bibliográfico (Baena, 2015)	Guía de revisión documental

Nota. Tabla elaborada por la autora donde evidencia la técnica de recolección de información implementada en el estudio.

En el desarrollo del diseño metodológico se tienen en cuenta las categorías de análisis, convivencia escolar, proceso enseñanza-aprendizaje, escuela y pedagogía, ya que, estas son base fundamental para el desarrollo de la propuesta y su fundamentación a nivel teórico y metodológico.

La tabla 4 refleja las categorías, subcategorías y las técnicas e instrumentos que facilitan la clasificación, agrupación y relacionamiento de la información de la presente monografía:

Tabla 4.*Matriz categorial.*

Objetivo general: Reconocer la importancia de los sistemas de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas y su incidencia en el desarrollo de los procesos de enseñanza/aprendizaje en los estudiantes de educación básica y media.				
Objetivo específico	Categoría	Subcategoría	Técnica	Instrumento
Identificar los factores que facilitan u obstaculizan la construcción de una política adecuada de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas.	Convivencia escolar	Importancia de la convivencia escolar	Revisión documental	Guía de revisión documental
		Factores de incidencia.		
		Concepción docente.		
		Rol del docente en la convivencia escolar.		
		Sistemas de convivencia.		

Relacionar el establecimiento de sistemas de convivencia escolar con el fortalecimiento de los procesos académicos dentro de las instituciones educativas.	Escuela Pedagogía	Rendimiento académico; rendimiento académico individual y rendimiento académico social.		
		Factores que inciden en el rendimiento académico.		
		Relación entre el rendimiento académico y los sistemas de convivencia escolar.		
		Procesos pedagógicos		
		Pedagogía de la		

		comunicación.		
Describir las características que posibilitan una buena convivencia escolar y la incidencia de estas en los procesos de enseñanza aprendizaje dentro y fuera del aula.	Proceso enseñanza-aprendizaje	Teorías de enseñanza		
		Estrategias de enseñanza.		
		Teorías de aprendizaje,		
		Estrategias de aprendizaje.		
		Características e incidencia de los procesos enseñanza-aprendizaje en el aula		

Nota. Tabla elaborada por el autor en donde se evidencia las categorías de análisis, las técnicas e instrumentos acordes a los objetivos planteados.

9. Análisis de Resultados

9.1 Identificar los factores que facilitan u obstaculizan la construcción de una política adecuada de convivencia escolar dentro de las instituciones educativas

9.1.1 Convivencia escolar

La convivencia escolar se encuentra permeada no solamente por factores o comportamientos de los individuos dentro de las instituciones, sino también por conductas a nivel personal y familiar en las personas que impactan en la ejecución de la convivencia escolar. En esta medida, se analiza que existen patrones biológicos en los estudiantes de fuerza tanto positiva como negativa que sin duda alguna son proyectados en la convivencia al interior de las instituciones educativas. En otras palabras, la convivencia se ha convertido en un fenómeno de educación social difícil, puesto que se ve afectado por el incremento de la violencia, la influencia de factores tanto familiares como individuales y sociales (Navarrete & Hernández, 2017 Pág 29).

Se evidencia entonces, los factores racionales en el que se hace referencia a la manera en que las relaciones estrechas aumentan la probabilidad de convertir a un sujeto en una víctima o en el autor de hechos violentos. En consecuencia, con lo anterior, se analiza que el desarrollo de la convivencia escolar de alguna forma depende de las conductas o experiencias que viven a diario los estudiantes, lo cual explica que hoy en día dicha convivencia está deteriorada por un conglomerado de elementos que cambian al estudiante convirtiéndolo en una persona nerviosa, impulsiva, poco interesada y violenta (Uribe, 2015 Pág27).

Así, son variados los análisis que se pueden derivar sobre la convivencia escolar, debido al ambiente hostil que en general experimenta la sociedad y por consecuencia todo el sector educativo. Asimismo, desde este punto de vista se llega a pensar que el nivel educativo de los educandos depende en gran parte del ambiente que se genera en la convivencia a partir de diversos comportamientos lo cual puede afectar directa o indirectamente el rendimiento académico. Estos factores, también puede influir en el establecimiento de una política de convivencia escolar adecuada, toda vez que se desconoce, la mayor parte del tiempo, el contexto social de los estudiantes o la zona demográfica en la que se halla la institución educativa.

En este orden de ideas, la convivencia escolar adquiere cada vez más mayor relevancia no solamente en situaciones concretas sino de además desde la prevención y concientización que los estudiantes deben recibir, para generar, en la escuela, escenarios para el aprendizaje desde una sana convivencia escolar.

Es preciso aludir que, los factores que incluyen en la construcción de una política de convivencia no son ajenos a la realidad específica de los estudiantes ni al ambiente escolar basado en las formas de resolución de conflictos que se evidencia en las instituciones.

9.1.1.1 Sistema de convivencia escolar en instituciones educativas

Las instituciones educativas, además de ser un espacio para el conocimiento, son escenarios en los que se producen relaciones que desarrollan sistemas de convivencia. Es por ello que, como base en el sistema de convivencia en los centros educativos, se busca fortalecer la relación de convivencia desde las aulas a partir de actividades que contribuyan a un clima escolar saludable y cargado de buenas relaciones.

Según la literatura consultada en el presente estudio, se analiza que de acuerdo a las problemáticas que se estén abordando dentro de las instituciones, así mismo, debe funcionar el sistema de convivencia dentro del plantel. Sin embargo, se puede incluir que actualmente las instituciones carecen de iniciativa o estrategias que puedan contribuir al desarrollo de una óptima convivencia escolar que no observe como un factor externo factores determinantes como los mencionados.

En relación al análisis expuesto, la convivencia escolar se mira como un fundamento de acción instructiva, la cual se convierte en un arte que debe ser aprendido, para que desde allí, los estudiantes adquieran las competencias cognitivas, conductuales, actitudinales y emocionales que propendan por una convivencia idónea dentro y fuera de aula.

Dentro de este marco, Penalva (2016 Pág38), en su estudio evidencia que “una de las estrategias que despuntan entre los expertos en educación y convivencia, es la formación, pues considera que tanto la disciplina como la indisciplina, son conductas adquiridas por el ser humano a lo largo de su vida, a través del aprendizaje”. Siendo así, “la disciplina escolar no debe ser entendida como un sistema de castigos que aplican a los alumnos que alteran el buen desarrollo de la convivencia escolar, sino como la trasmisión de estrategias para que sepan amoldar sus conductas a las demandas de la convivencia educativa” (Penalva 2016 Pág38)

En este sentido, se comprende que el sistema y las acciones que ejecutan las instituciones educativas en pro de una sana convivencia, no genera precisamente la respuesta a los fenómenos presentados. En otras palabras, el sistema que es requerido en las instituciones es uno que tenga como fin último, contribuir a la promoción de los buenos

hábitos, que le permita a la comunidad educativa, aportar al bien común mediante el cumplimiento de sus obligaciones y el respeto por las normas de convivencia que se establecen de forma democrática en los centros educativos (Penalva, 2016 Pág38).

9.1.1.2 Prácticas académicas dentro del aula

Las prácticas académicas dentro del aula se encuentran relacionadas con los aprendizajes derivados a partir de las actividades realizadas por el docente, así como a través de la interacción constante se obtienen aprendizajes. Ruiz et al., (2010 Pág8) Señalan que “esta doble función representativa y comunicativa del lenguaje, permite transformarlo en un instrumento privilegiado para pensar y aprender de los otros: conocimientos, experiencias, deseos, expectativas y significados” (Ruiz et al.2010 Pág8)

Dentro de este marco, es importante aportar mediante este estudio la relevancia que tienen las estrategias, dispositivos o recursos que mantienen la actividad dentro de las aulas. Dichas actividades, pueden ser expresadas de muchas formas y llegando a este punto, es importante que las instituciones educativas mediante un proceso riguroso evalúen las estrategias pedagógicas de cada profesional en docencia, así como los factores tanto internos como externos que inciden en la convivencia escolar.

En este sentido, es crucial que el docente abra el espacio y permita a los alumnos construir aprendizajes a partir de sus experiencias a nivel personal y social para poder construir lazos que puedan fortalecer la capacidad de análisis de los alumnos.

Del mismo modo, uno de los factores más importantes que se pueden dar dentro del aula, es la realización de actividades y la construcción de la política de convivencia a través de otorgarle significado a las experiencias pasadas de los alumnos.

9.1.1.3 Prácticas académicas por fuera del aula

Las prácticas cotidianas fuera del aula permiten que los jóvenes se puedan enfrentar a la realidad y desde allí aprendan de lo que la misma les puede enseñar. Según estudios, al salir del centro educativo, los alumnos tienen la posibilidad de moverse en escenarios reales y experimentar situaciones cotidianas relevantes para su día a día ayudándolos a entender y contextualizar los contenidos del currículo de una forma práctica (Fundación Canal de Isabel II, 2018).

Es importante fomentar en los estudiantes el tener iniciativas que les sean de complemento para su proceso de aprendizaje. De acuerdo con cada contexto los estudiantes pueden llevar a cabo la realización de proyectos que al ser expuestos por fuera de la institución hará que los jóvenes se involucren más desde la elección de algún tema específico hasta la gestión de recursos (Universia, 2015 Pág9).

Por otro lado, plantear debates entre estudiantes ayuda a que los mismos, fortalezcan sus capacidades de análisis y hacerlos fuera del aula enriquece el conocimiento y permite que ellos vean las temáticas trabajadas desde otro punto de vista.

Es esencial que las instituciones educativas creen planes y estrategias extracurriculares para los estudiantes en donde ellos puedan a través de las actividades interiorizar más los conocimientos y poner en práctica escenarios de sana convivencia. Así, pueden llevar los conocimientos al interior del aula de clase para ser debatidos y por fuera del aula para ser practicados. De esta forma se puede llegar a garantizar una mejor educación.

Dentro de toda esta coyuntura, cabe resaltar que las instituciones educativas deben aprovechar el potencial humano que tienen los jóvenes de aprender, para crear estrategias,

programas, semilleros alternos a los horarios habituales de clase y a través de ello construir conocimiento que aporte a la concientización y al cambio social. Convirtiendo a los jóvenes en activistas que luchan para que se den mejores procesos de enseñanza-aprendizaje.

9.1.1.3 Rol del docente en la mediación y resolución de conflictos

El rol del educador es fundamental en el acompañamiento de los educandos, puesto que los primeros son los principales formadores personas conscientes de su realidad, respetuosos, maduros y con las competencias ciudadanas necesarias. Dicho de otra forma, es el docente un instrumento indispensable dentro de las instituciones para conducir a los estudiantes en el fortalecimiento de sus conductas de acuerdo con sus historias de vida y experiencias. Por ello, juegan un papel clave en la construcción de las políticas de convivencia escolar y en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Siendo así, frente al grupo, el docente se convierte en el promotor del análisis, el causante del cambio, el generador de la búsqueda, el facilitador de la experiencia, el iniciador de la discusión y la crítica, el creador de hipótesis, el planificador de problemas y alternativas. El encargado de promover en los estudiantes conocimientos para que piensen, creen, transformen, organicen y estructuren el conocimiento en sistemas personales y dinámicos. Por ello, en el ámbito de sus funciones, también es necesario asegurar un clima de convivencia escolar entre diversas instituciones (Parra, 2014 Pág15).

Al mismo tiempo, la relevancia del docente, se encuentra enmarcada en fortalecer sus conocimientos con el ánimo de tener herramientas propias para orientar la actividad mental de los educandos, sus conductas y comportamientos.

Por consiguiente, se analiza que el rol que tiene cada docente en aras de solucionar conflictos en sus estudiantes es casi que indispensable. Es por ello que, relacionando el t3pico de estudio del presente an3lisis con la realidad social actual, se infiere que muchos de los j3venes que asisten a las instituciones educativas no cuentan con una orientaci3n por parte de sus padres; entonces, es all3, donde el docente debe desarrollar sus habilidades para la orientaci3n y mitigaci3n de este fen3meno. La docencia se mira como una profesi3n compleja debido a los m3ltiples desaf3os que se dan al asumir la formaci3n de los estudiantes en el aula de clase.

Desde otra perspectiva, es v3lido aclarar que no todos los profesionales en la docencia llevan sus buenas pr3cticas a las aulas de clase, de acuerdo con los informes se analiza que tambi3n se han hallado docentes insultado a sus estudiantes y generando descalificaciones a los mismos de forma injusta. Lo anterior, afecta sin lugar a duda el clima del aula, la com3n ejecuci3n de las clases y el proceso de ense1anza aprendizaje.

9.2 Describir las caracter3sticas que posibilitan una buena convivencia escolar y la incidencia de estas en los procesos de ense1anza aprendizaje dentro y fuera del aula

9.2.1 Rendimiento acad3mico

El rendimiento escolar es el criterio por el cual se define y hace seguimiento riguroso a los procesos de aprendizaje adelantados dentro de los espacios de formaci3n acad3mica mediante un proceso evaluativo que determina la obtenci3n de resultados negativos o positivos en funci3n de lo que se pretende a trav3s de dicho ejercicio (H3rnandez & Quintanilla, 2016 P3g28).

9.2.1.1 Factores que influyen en el rendimiento académico

Partiendo de diversos postulados en los temas educativos, se identifican, factores tales como el entorno, siendo este el espacio macro en el que convergen los sujetos a través del establecimiento de relaciones interpersonales, que les motivan a desarrollar sus capacidades.

Asimismo, se establece el impacto de la familia, definida como un factor limitante o potencializador debido a su afectación en la vida del educando, siendo el primer espacio de interacción social en el que se afirma la identidad de los mismos, formándose en valores y principios que son aplicados posteriormente dentro del aula de clases y la escuela en general.

Sumado a ello, la cuestión económica se convierte en un factor condicionante que permite o dificulta la adquisición de las herramientas necesarias dentro del proceso de formación académica las cuales son aliadas clave de las habilidades cognitivas para un oportuno aprendizaje, ante lo cual se puede decir que las brechas sociales a causa de la inequidad hacen mella y establecen un contraste dentro del aula, la escuela y de la escuela dentro del sistema de educación (Hernández & Quintanilla, 2016 Pág28).

De igual manera, se resalta la importancia de los factores individuales aquellos que están ligados directamente con la personalidad, singularidad e identidad de los futuros ciudadanos en formación, los cuales procesan, aplican y replican los saberes desde la subjetividad, luego de haber realizado un minucioso proceso reflexivo para el apropiamiento de estos y establecer el grado de pertinencia en su contexto.

En ese orden de ideas, se determina que los elementos que intervienen en el rendimiento académico son de tipo externo e interno, configurándose los primeros como las condiciones preestablecidas socialmente, las cuales pueden ser oportunas en la formación del estudiante como miembro de la sociedad u obstaculizar su proceso formativo, lo cual debe tenerse en cuenta al momento de diseñar modelos e implementar estrategias de evaluación y seguimiento al rendimiento escolar de los niños, niñas y adolescentes escolarizados.

De igual manera, se debe denotar el carácter interno implícito en el reconocimiento de la particularidad de cada educando lo cual permite al educador, diseñar la clase de forma tal que alcance a sus estuantes o en su defecto a la gran mayoría, para poder evidenciar los resultados esperados.

9.2.1.2 Habilidades cognitivas de los estudiantes y características de personalidad

Dentro de la formación académica, influye un factor de gran importancia, se refiere al desarrollo cognitivo por medio del cual se comprenden las acciones y actitudes desde las capacidades propias de cada persona que le orientan en su proceso de aprendizaje, a través de la reflexión y análisis propios, estimulando de dicha forma la capacidad de proponer y crear para transformar (Barrios Gaxiola & Frías Armenta, 2016 Pág27).

De igual forma, se reconoce la relevancia de las características individuales en la búsqueda de logros y metas personales, definida como autoeficacia, desde la cual se afirman los procesos determinantes en la construcción o realización de los sujetos. Sumado a ello se señala la incidencia de la autodeterminación como la forma en la que se regula la

toma de decisiones que definen las posibilidades de bienestar individual que se refleja en lo social o toma de ello para su oportuno desarrollo (Barrios Gaxiola & Frías Armenta, 2016 Pág27).

Así bien, se plantea también la trascendencia de la autorregulación la cual se encuentra intrínsecamente ligada a las conductas o modos de proceder de los estudiantes, evidenciado en la realidad formativa del proceso académico. Otro de los factores presentes en el rendimiento es la espiritualidad, a partir de esta se fortalecen y reafirman esas capacidades innatas de cada persona que a su vez se ven reflejadas en sus entornos, constituyéndose como un potencializador del desarrollo de los aprendices (Barrios & Frías, 2016 Pág28).

Por tanto, se reconoce a los estudiantes como personas capaces de transformar sus realidades, de contribuir desde sus experiencias, y aportar a la construcción de espacios de sana convivencia dentro y fuera de las instituciones educativas.

9.2.1.3 Relación entre rendimiento escolar y convivencia escolar

La convivencia se configura como un factor importante no solo para el desarrollo del aprendizaje y rendimiento académico de los alumnos, sino también para el desarrollo individual y social de cada persona.

Ante todo esto, se observa la importante tarea que tiene la educación respecto a la formación integral de sujetos que creen espacios de interacción y encuentro con el otro desde el diálogo y la construcción de entornos pacíficos. Estableciendo así, una interrelación entre el rendimiento académico y la convivencia, por medio de una dinámica complementaria en la que se logran los objetivos propuestos por medio del aprendizaje reflejado en un alto rendimiento académico, favoreciendo a la formación de personas

razonables, respetuosas, llenas de valores y ética, preparadas académicamente, y socialmente, dentro y fuera de la escuela (Hernández et al., 2016 Pág11). De ahí, la importancia de adoptar un mismo lenguaje de modo que se refleje la coherencia entre lo que se transmite desde la verborrea y lo que se hace y vive en el entorno escolar.

9.3 Relacionar el establecimiento de sistemas de convivencia escolar con el fortalecimiento de los procesos académicos dentro de las instituciones educativas

9.3.1 Proceso de enseñanza aprendizaje

Partiendo del escenario en el que se da la enseñanza y el aprendizaje, se debe tener en cuenta que este es un proceso que se orienta en sentido bilateral, involucrando al docente y al estudiante desde la integralidad y engranaje de la dinámica establecida dentro del aula.

9.3.1.1 Estrategias de aprendizaje en el aula

El mundo actual está en constante desarrollo y evolución, la educación y sus modelos de aprendizaje no han sido ajenos a dichas variantes. Por eso, es importante avanzar a la par de las demandas del entorno social en pro de plasmar en la comunidad escolar, un sello que garantice a través de tácticas efectivas de aprendizaje, resultados que se traduzcan en valor agregado para quienes están recibiendo la aplicabilidad de las mismas.

Así, como evidencia Pamplona et al., (2019 Pág15) “algunos datos estadísticos arrojados por FECODE, Colombia contaba en el 2015 con un estimado de 320.043 docentes tanto en el sector privado como público” (Pamplona et al., 2019 Pág15). Teniendo en cuenta que este cuerpo educativo asume la tarea de diseñar e implementar estrategias de aprendizaje, es lógico encender las alarmas al detallar que un gran porcentaje de estas estrategias pedagógicas y didácticas para el aprendizaje escolar no logran su cometido, toda vez que

estas se quedan en el aula, en la planeación en el ejercicio pedagógico docente pero no trasciende más allá de allí; no incide en diversos escenarios por fuera del aula que son cruciales.

Siendo así, dichas medidas deben fortalecerse a partir de los factores cognitivos y socioemocionales que hacen parte del estudiante, estrategias didácticas y flexibles que permitan ser adaptadas y complementadas dentro del aula.

Por lo anterior, se propone el aprendizaje basado en problemas. Allí, se pretende crear una dinámica participativa al tiempo que se invita a la reflexión y construcción colectiva. Asimismo, el aprendizaje basado en proyectos por medio del cual se analiza, planea, sistematiza y se dialoga en el marco de situaciones reales en el contexto (González, 2020 Pag. . . . 20).

Por lo tanto, se circunscriben también estrategias a partir del juego y la diversión que invita al trabajo en equipo, fortalecen las habilidades de los estudiantes y estimula mediante la ambientación como recurso que reafirma la información que se quiere transmitir, de modo que se ejerciten en todos los aspectos y construyan desde las subjetividades (González, 2020 Pág20).

De esta manera, las estrategias y actividades de Enseñanza-Aprendizaje, se observan como un entramado de características que permiten una buena convivencia y el fortalecimiento de los mismos procesos dentro de las instituciones educativas.

Por tanto, para diseñar estrategias de aprendizaje efectivas, se precisa conocer de estudios efectuados en los que se hayan obtenido resultados tanto positivos como negativos. Los primeros, para hacerlo mejor y lo segundo para no repetirlos. Esto, en el argot común

se conoce como un mejoramiento continuo, lo cual conlleva a que se evalúe de manera objetiva las estrategias tradicionales frente a las innovadoras y modernas que se puedan implementar.

En dicha evaluación, es indispensable hacer un diagnóstico de cada una de las áreas y los elementos que inciden en el cuerpo receptor que recibirá la transmisión de las enseñanzas. Esta valoración debe comprender espacio y recursos con los que se cuenta, características de los estudiantes, nivel de aprendizaje, entorno social, estilo de aprendizaje, incluso nivel socio-económico. Todo ello, permitirá que se haga uso de las estrategias apropiadas que despierten el interés y favorezcan en su defecto las enseñanzas de los aprendices. De lo contrario, el uso de estrategias inadecuadas resultará nocivo, causando resultados que pueden llegar a ser funestos para la educación tales como bajos rendimientos, desinterés y en el peor de los casos deserción (González, 2020 Pág20).

9.3.1.2 Estrategias de enseñanza en el aula

En relación a las estrategias de enseñanza, se definen de acuerdo al modelo o enfoque de enseñanza que adopte el docente, orientando de esta forma el estilo de aprendizaje en el estudiante, en aras de alcanzar un objetivo. Procediendo de esta forma, a transmitir saberes a los estudiantes sin invitarles a la reflexión o subjetivación de los mismos dejando de lado las vivencias y pre-saberes de estos; Otra de las estrategias adoptadas, se enmarcan en el margen de la memorización asumiendo de esta manera que los conocimientos transmitidos, quedarán automáticamente guardados en el cerebro del estudiante. Tales estrategias se centran en el profesor haciéndole ver como el protagonista del proceso de enseñanza (Maquilón et al., 2016 Pág17).

Por otro lado, se identifican la interacción docente-estudiante, por medio de la cual ambas partes se interesan e involucran en el proceso de formación, la autonomía del estudiante al hacerse responsable de su aprendizaje, desde la apreciación reflexiva del contexto, potencializando su capacidad crítica y de construcción; desde estas perspectivas se da mayor protagonismo al papel del estudiante.

Se señala de igual manera, el proceso de desaprender para aprender, en el cual el docente asume el rol de guía que busca la forma acertada para que el educando desaprenda percepciones y construcciones erradas de su realidad y cree una nueva forma, siendo esta de mayor amplitud y relevancia para el estudiante (Maquilón et al., 2016 Pág17).

Por tanto, surge la necesidad de revisar los estilos implementados en las aulas de clase, de modo que se pueda transformar los escenarios unilaterales e impositivos, por espacios de construcción, participación y formación desde una apropiación de saberes bilineal que despierte en el futuro ciudadano la capacidad crítica y propositiva desde el marco del respeto y se siga enriqueciendo el quehacer del docente.

9.3.1.3 Proceso pedagógico en la enseñanza y aprendizaje

Si bien, los procesos pedagógicos pueden comprenderse como una secuencia de estrategias y actividades que desarrollan los profesionales en docencia para influir eficazmente en el aprendizaje significativo de los educandos. En este sentido, se analiza que son los docentes quienes tienen la responsabilidad de garantizar que realmente aprendan los estudiantes, para ello, se debe revisar con rigurosidad las metodologías participativas y comunicativas que van hacer empleadas en las aulas.

En primer lugar, es indispensable revisar la actividad interna con el alumno, verificar que los estudiantes puedan y sientan la actitud de realizar las operaciones cognitivas convenientes para ellos y esto se puede lograr a través de la interacción entre el docente y los estudiantes. Asimismo, se sugiere que el docente realice múltiples tareas lo cual se puede alcanzar buscando recursos y también evaluando cada uno de sus aprendizajes (Meneses, 2007 Pág9).

En segundo lugar, para que el proceso pedagógico genere resultados positivos, se recomienda que el docente encargado de las actividades haga un seguimiento, ya que se entiende que muchos son los jóvenes que aprenden solamente a través de la motivación que se les esté otorgando en el momento.

En este orden de ideas, todas estas estrategias son cambiantes de acuerdo a cada contexto. No todos los individuos tienen los mismos métodos de aprendizaje y por ello hay que ser estratégicos dentro del aula de clase. En resumen, muchos son los estudios pedagógicos que muestran diversas formas y técnicas para lograr un verdadero aprendizaje.

9.3.1.4 Efecto de la convivencia en el proceso de enseñanza aprendizaje

Es evidente que para poder enseñar con precisión y que los alumnos aprendan, se debe crear un buen ambiente en el aula, por eso se analiza primero la convivencia escolar como uno de los elementos básicos e indicadores de la calidad educativa.

Por eso, uno de los objetivos prioritarios del Centro Educativo es formar y educar para convivir con los demás. Tener dentro de las instituciones educativas personal idóneo, no implica la calidad en el aprendizaje de los estudiantes, por ello existen más factores como el

clima escolar, la infraestructura, los recursos de la institución, trabajo en equipo, liderazgo, entre otros (Anchundia, 2011 Pág10).

La convivencia escolar, cuenta con un conjunto de propiedades en el aula que son vistas directamente o de forma indirecta por los alumnos y docentes y cada una de ellas se componen de fuerzas positivas y negativas, que inciden en el aprendizaje de los estudiantes como también en el desarrollo de la enseñanza del docente (Anchundia, 2011 Pág10).

En el entorno educativo, se considera bastante fundamental que exista una buena convivencia escolar ya que estos muestran el resultado del estilo de vida de cada uno de los estudiantes y del maestro, de las relaciones e interacciones originadas, de los comportamientos que configuran los participantes del aula y con ello también el proceso de aprendizaje (Anchundia, 2011 Pág10).

10. Discusión

De acuerdo con los hallazgos dentro del ejercicio, se observa la influencia de la convivencia en los procesos de enseñanza aprendizaje en la identificación y reconocimiento de los sistemas de convivencia como clave para que se pueda adelantar un buen proceso de formación académica.

Por consiguiente, este estudio facilita el afianzamiento acerca del papel predictivo de las múltiples perspectivas de la convivencia escolar en el rendimiento académico de los estudiantes. Los aspectos analizados: pedagogía, convivencia, rol del docente, métodos de enseñanza, escuela, rendimiento académico desde los diferentes autores como (García & Ferreira 2016 Pág15), (Mass&Torrego 2018 Pàg8) permiten dar cuenta que el desempeño escolar, puede verse explicado desde el punto de vista que poseen los estudiantes sobre convivencia escolar en sus instituciones educativas. En los aspectos analizados se destaca también el rol que juega cada uno de los miembros de las comunidades académicas y el trato que estos ofrecen con respecto a la ocurrencia de eventos de indisciplina al interior o fuera del aula.

De esta manera, se señala la importancia del diseño e implementación de mecanismos adecuados que regulan la convivencia, en función de las necesidades del aula, sin desconocer el contexto y orientados desde lo que plantea (Torrego&Moreno 2014 Pág5) como modelos de sistema de convivencia. Asimismo, la interrelación y complementariedad del rendimiento académico con los procesos de enseñanza – aprendizaje, ya que los primeros son el resultado de las acciones realizadas en la formación y desde el encuentro docente educando en el aula de clases.

Por otra parte, se debe considerar dentro de la dinámica educativa, los factores internos y externos que motivan el hacer y proceder del estudiante, debido a que dichos factores influyen en el desarrollo de los sujetos desde la individualidad hasta la colectividad. En concordancia con la diversidad de pensamientos, la convivencia escolar se toma en consideración mirarla como un arte, por lo que a partir de esa diversidad de pensamiento se pueden derivar nuevos conocimientos que impulsen a la transformación social y de la educación.

En la actualidad, se hace oportuno contar con un sistema organizado de actividades que los estudiantes puedan realizar fuera del aula, en donde puedan ver la realidad de cerca, indagar, investigar y poder comprobar lo que dicen las teorías enseñadas en el aula de clase por un docente y de esta forma los educandos puedan impulsar nuevos conocimientos.

Se debate también dentro de este análisis, la pertinencia que los profesionales en educación deben tener para desarrollar las buenas practicas dentro del aula, además, del asertividad de la resolución de conflicto. En las instituciones educativas, existen múltiples formas de intervenir de acuerdo con la experiencia que tiene cada docente en resolver los conflictos.

Enseñar nunca ha sido una tarea fácil, por lo que las personas reciben el conocimiento y lo aplican de forma diferente. No todos aprende al mismo ritmo y de la misma manera, es por ello que el sistema escolar debe considerar una revisión metodológica de la enseñanza que se encuentre encaminada a fortalecer la pedagogía de las instituciones y a través de ella formular documentos de soporte, en donde queden en evidencia las buenas prácticas y

recomendaciones; lo que se convierten en aprendizajes cuando se los docentes cambian los patrones que obstaculizan el proceso de enseñanza.

Finalmente, el proceso de convivencia escolar, rendimiento académico se determinan como ejes transversales en donde cada uno de ellos debe estar fortalecido desde el conocimiento, las acciones y las percepciones. Sin embargo, para lograr los resultados deseados en los procesos de enseñanza/ aprendizaje, estos deben ser fortalecidos a nivel general, incluyendo el sistema de convivencia de las instituciones. Esto se verá reflejado en una evolución positiva de la educación y como consecuencia un impacto de transformación social, ya que desde las instituciones se educa, se promueve y se forma los seres humanos que nuestros territorios necesitan para una mejor calidad de vida.

11. Conclusiones y Recomendaciones

A modo de conclusión se definen los fenómenos que presenta en la actualidad el proceso de enseñanza/aprendizaje como el resultado de un sistema débil que carece de un fortalecimiento permanente en todos sus factores. Por otro lado, cabe mencionar que no toda la responsabilidad recae sobre las instituciones educativas, puesto que la convivencia escolar más allá de las aulas de clase es un compromiso social.

En la convivencia escolar es común el surgimiento de conflictos. En este sentido, las instituciones educativas olvidan que el deber ser del docente no se basa solamente en brindar contenidos a los estudiantes, sino que además es responsabilidad de ellos generar las iniciativas pertinentes para gestionar un buen clima escolar entre los aprendices y profesionales de educación de la institución.

El presente estudio, llevó a la reflexionar de manera contundente el papel de la incidencia de la convivencia escolar en los procesos de enseñanza aprendizaje, en aras de la construcción de convivencia desde la exigencia, rigurosidad y constancia del aprendizaje como proceso integral presente en todos los espacios de interacción, el cual debe pensarse desde el aprovechamiento de oportunidades presentes en las carencias, para crear, construir y transformar.

Resumen Analítico de Investigación. (RAE)	
Título	La incidencia de la convivencia escolar en los procesos de enseñanza aprendizaje.
Modalidad de trabajo de grado	Monografía.
Línea de investigación.	Educación y desarrollo humano.
Núcleo problémico	Pedagogía para el desarrollo humano y sostenible.
Autores	Andrea Del Pilar Tarazona Colmenares
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Fecha	16 de septiembre de 2020
Palabras Clave	Convivencia escolar, procesos de enseñanza-aprendizaje, escuela, pedagogía, rendimiento académico.
Descripción	<p>La escuela al igual que la familia son consideradas por excelencia como dos de las instituciones sociales más importantes para el ser humano, puesto que, en ellas se adquieren habilidades y destrezas que permiten hacer frente a los entornos inmediatos y así mismo transformarlos de acuerdo con las necesidades propias.</p> <p>La familia prioriza la importancia del establecimiento y cumplimiento de compromisos como seres pertenecientes a una</p>

	<p>colectividad, a su vez que la escuela apoya y refuerza estos conceptos adquiridos.</p> <p>Sin embargo, para el fortalecimiento de estas habilidades es necesario tener en cuenta que las sociedades en general establecen el cumplimiento de normas, y pactos que promueven la sana convivencia y la solución de conflictos que pudieran presentarse dentro de las mismas, permitiendo a cada uno de sus miembros llegar a acuerdos para favorecer la interacción adecuada entre los individuos pertenecientes a los diferentes grupos sociales.</p> <p>Así bien con la presente monografía su busca identificar los múltiples factores que inciden en la convivencia en todos los ambientes escolares de educación básica y cómo estos afectan de manera directa o indirecta los procesos de enseñanza/aprendizaje de los estudiantes y sus relaciones interpersonales. De igual manera, se busca identificar los factores que poseen mayor repercusión en la construcción de dicha convivencia.</p>
<p>Fuentes</p>	<p>Morales-Ocaña, Amelia, & Higuera-Rodríguez, María Lina (2017). PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. ESTUDIOS, AVANCES Y EXPERIENCIAS. EDITORIAL. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56752038001 López Verónica. (2015) Convivencia Escolar. Pontifica</p>

Universidad Católica de Valparaíso Disponible en

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>

García & Ferreira (2005) La convivencia escolar en las aulas. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Disponible en

<https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>

Mas & Torrego (2014). Asesoramiento y mediación de conflictos en los procesos de mejora escolar. Revista de Innovación Educativa, 24, pp. 19-34 Disponible en

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4920332>

Martínez Barrios, L. M.(2017). Factores asociados al rendimiento académico (Tesis de pregrado). Recuperado de:

<http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/7353>

Infante Castaño, Gloria Esperanza (2007). ENSEÑAR Y APRENDER: UN PROCESO FUNDAMENTALMENTE DIALÓGICO DE TRANSFORMACIÓN. Revista

Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1341/134112600003>

Kröyer, Oscar Nail, & Muñoz Reyes, Máximo, & Ansorena

Carrasco, Natalia Elena (2012). Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela?

	<p>Educere. Disponible en:</p> <p>https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=356/35626140002</p>
Contenidos	<p>La presente monografía aborda de manera crítica, argumentativa y reflexiva aspectos relacionados con la incidencia de la convivencia escolar en cada uno de los aspectos relacionados con la enseñanza aprendizaje y los soporta conceptual y teóricamente. Estos contenidos son:</p> <p>Convivencia escolar, el cual incluye también su propósito e importancia, concepciones, sistemas de convivencia y el rol docente en la resolución de conflictos.</p> <p>Rendimiento académico estudiantil, sus características, procesos de medición e influencia de mediante la convivencia escolar.</p> <p>Y finalmente, Enseñanza aprendizaje abarcando procesos pedagógicos en al aula y vez la relación con la convivencia.</p>
Metodología	<p>La presente monografía se desarrolla basada en un enfoque cualitativo que permite el desarrollo y conceptualización de las teorías expuestas con referencia a la convivencia escolar, el rendimiento académico y los procesos de enseñanza aprendizaje en tres fases importantes, la primera referida a la recolección de la información, la segunda fundamentada en el análisis de la información obtenida y la tercera en el planteamiento de los hallazgos o conclusiones.</p>
Conclusiones	<p>La convivencia en la escuela es un proceso de construcción</p>

	<p>continuo y permanente que impacta en el buen desarrollo de todos los aspectos que se dan dentro de la misma y uno de estos aspectos es el rendimiento académico estudiantil. Al finalizar este ejercicio de análisis, las conclusiones estarán ligadas a identificar la incidencia de la convivencia escolar en la enseñanza/aprendizaje y reconocer cómo el establecimiento de normas de convivencia en las escuelas crea un ambiente propicio que favorece una mejor aprehensión del conocimiento.</p>
<p>Referencias</p>	<p>Edel Navarro, Rubén (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551/55110208</p> <p>Morales-Ocaña, Amelia, & Higuera-Rodríguez, María Lina (2017). PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. ESTUDIOS, AVANCES Y EXPERIENCIAS. EDITORIAL. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=567/56752038001</p> <p>López Verónica. (2015) Convivencia Escolar. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Disponible en http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf</p> <p>García & Ferreira (2005) La convivencia escolar en las aulas. Red</p>

	<p>de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal. Disponible en https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf</p> <p>Mas & Torrego (2014). Asesoramiento y mediación de conflictos en los procesos de mejora escolar. Revista de Innovación Educativa, 24, pp. 19-34 Disponible en https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4920332</p> <p>Martínez Barrios, L. M.(2017). Factores asociados al rendimiento académico (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/7353</p> <p>Infante Castaño, Gloria Esperanza (2007). ENSEÑAR Y APRENDER: UN PROCESO FUNDAMENTALMENTE DIALÓGICO DE TRANSFORMACIÓN. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (Colombia), Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=1341/134112600003</p> <p>Kröyer, Oscar Nail, & Muñoz Reyes, Máximo, & Ansorena Carrasco, Natalia Elena (2012). Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela? Educere. Disponible en: https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=356/35626140002</p>
Anexos	Fichas de revisión documental

Referencias bibliográficas

- Alcaldía Mayor de Bogotá. Secretaría De Educación del distrito (2016) Orientaciones metodológicas para el fortalecimiento del plan institucional de convivencia escolar. Disponible en <https://en.calameo.com/read/005728923499a5f30c84a>
- Barrios Gaxiola, M. I. & Frías Armenta, M. (2016). Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato. Revista Colombiana de Psicología, Disponible en <http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a05.pdf>
- Balde Paz, Eduardo, & Barca Lozano, Alfonso, & Muñoz Cantero, Jesús Miguel, & Ziemer, Marcos Fernando (2009). RENDIMIENTO ACADÉMICO Y ENFOQUES DE APRENDIZAJE: UNA APROXIMACIÓN A LA REALIDAD DE LA ENSEÑANZA SUPERIOR BRASILEÑA EN LA REGIÓN NORTE. Revista de Investigación Educativa, Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=2833/283321906002>
- Carceller, Iris (2014) Resolución de conflictos en la Escuela: COMUNICACIÓN, CONVIVENCIA Y MEDIACIÓN. Disponible en <https://losojosdehipatia.com.es/educacion/resolucion-de-conflictos-en-la-escuela-comunicacion-convivencia-y-mediacion/>
- Cerda Gamal, Salazar Yasna, Guzmán Cristian & Narvéez Gabriela, (2018) Impacto de la convivencia escolar sobre el rendimiento académico, desde la percepción de

estudiantes con desarrollo típico y necesidades educativas especiales. Scielo.

Disponible en http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2307-79992018000100006

Díaz Better, S. P. & Sime Poma, L. E. (2016). Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 49, 125-145. Recuperado de <http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/801/1321>

Edel Navarro, Rubén (2003). El rendimiento académico: concepto, investigación y desarrollo. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=551/55110208>

Etchepare, Gamal & Pérez, Carlos & Elipe, Paz & Casas, Jose A. & Del Rey, Rosario. (2018). Convivencia escolar y su relación con el rendimiento académico en alumnado de Educación Primaria. *Revista de Psicodidáctica*. Disponible en https://www.researchgate.net/publication/327166249_Convivencia_escolar_y_su_relacion_con_el_rendimiento_academico_en_alumnado_de_Educacion Primaria

García & Ferreira (2005) La convivencia escolar en las aulas. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/3498/349832309012.pdf>

Garrido Macías, M.; et al. Factores que influyen en el rendimiento académico: la motivación como papel mediador en las estrategias de aprendizaje y clima escolar. *Reidocrea*, 2: 17-25 (2013). Disponible en <https://digibug.ugr.es/bitstream/handle/10481/27620/ReiDoCrea-Vol.2-Art.2-Garrido-Jimenez-Landa-Ruiz.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Hernández - López, Cintya Arely, & Araiza Delgado, Irma Yazmina, & Jimenez Álvarez, Teresa, & Vega Cueto, Martina (2016). LA RELACIÓN ENTRE EL DESEMPEÑO ACADÉMICO Y LA PRÁCTICA DE LA TOLERANCIA, RESPONSABILIDAD Y SOLIDARIDAD DE LAS ESTUDIANTES DE LA ESCUELA NORMAL RURAL "RICARDO FLORES MAGÓN". *Ra Ximhai*, 12(6),241-257 Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=461/46148194016>

Jares Xesús R. Aprender a convivir. (2002). Revista interuniversitaria de formación para el profesorado. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/249633.pdf>

Jiménez & López (2009) Inteligencia emocional y rendimiento escolar: estado actual de la cuestión. Universidad de Jaén. Disponible en <https://www.redalyc.org/pdf/805/80511492005.pdf>

Kröyer, Oscar Nail, & Muñoz Reyes, Máximo, & Ansorena Carrasco, Natalia Elena (2012). Normativa y reglamentos de convivencia escolar, ¿una oportunidad o una carga para la escuela? *Educere*. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=356/35626140002>

Kröyer, Oscar Nail, Reyes, Máximo Muñoz, & Aguayo, Jorge Gajardo. (2013). Principios orientadores de la convivencia en el aula: una estrategia de reflexión colectiva. *Educação e Pesquisa*, Disponible en <https://doi.org/10.1590/S1517-97022013000200006>

Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. Propósitos y Representaciones. Universidad San Ignació de Loyola. Lima Perú. Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5475216.pdf>

López Verónica. (2015) Convivencia Escolar. Pontifica Universidad Católica de

Valparaíso Disponible en

<http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/APUNTE04-ESP.pdf>

Martínez Barrios, L. M.(2017). Factores asociados al rendimiento académico (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://repository.ucc.edu.co/handle/ucc/7353>

Mas & Torrego (2014). Asesoramiento y mediación de conflictos en los procesos de mejora escolar. Revista de Innovación Educativa, 24, pp. 19-34 Disponible en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4920332>

Méndez, Carlos. (2015) Rendimiento Académico Y Convivencia Escolar. Calaméo. Disponible en <https://en.calameo.com/read/0037788810399e582bf83>

Morales-Ocaña, Amelia, & Higuera-Rodríguez, María Lina (2017). PROCESOS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE. ESTUDIOS, AVANCES Y EXPERIENCIAS. EDITORIAL. Profesorado. Revista de Currículum y Formación de Profesorado. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/567/56752038001.pdf>

Paiva Muñoz Fernando & Saavedra Martínez Francisco Javier (2016). Clima Social Escolar y Rendimiento Escolar: Escenarios Vinculados en la Educación. Universidad Del Bio Bio. Disponible en http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/232/1/Paiva%20Mu%C3%B1oz_Fernando%20J..pdf

Palomino Martha Liliana y Dagua Paz Amparo. LOS PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ESCOLAR: PERCEPCIONES, FACTORES Y ABORDAJES EN EL AULA Disponible en <https://academia.unad.edu.co/images/investigacion/hemeroteca/revistainvestigacion>

es/Volumen9numero2_2010/8.%20LOS%20PROBLEMAS%20DE%20CONVIVENCIA.pdf

Sandoval Manríquez, Mario. (2014). Convivencia y clima escolar: claves de la gestión del conocimiento. *Última década*, 22(41), 153-178. <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-22362014000200007>

Toscano, Pena & Lucas (2019). Convivencia y rendimiento escolar. ResearchGate

Disponible en

https://www.researchgate.net/publication/335404458_Convivencia_y_rendimiento_escolar