

La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios de Violencia. Departamento de Córdoba, Sucre, Magdalena, y Colombia y La Región De Antofagasta, Chile.

Karen Molina Diaz

Oriam Selenia Pardo Mejia

Liliana Judith Romero Carrascal

Lina Margarita Vergara Chica

Tutora

Yessica Dayana Moreno

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)

Programa de Psicología

2020

## Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstract.....	5
Análisis relatos de violencia y esperanza “Camilo”.....	7
Tabla 1. Formulación de preguntas estratégicas, circulares y reflexivas. ....	11
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial Peñas Coloradas.....	13
Informe analítico y reflexivo de la foto voz.....	21
Conclusiones... ..	24
Enlace .....	26
Referencias bibliográficas.....	27

## **Resumen**

La importancia de hacer el correcto abordaje o acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia radica en el uso del mejor enfoque posible, partiendo de la idea que el enfoque correcto ayuda a las personas que son víctimas de violencia a salir del bache emocional o crisis que puede estar enfrentando. El enfoque narrativo es entonces una herramienta ideal que se puede utilizar para precisamente lograr los cometidos de mejorar la calidad de vida de aquellas personas que son víctimas de violencia, para poder utilizar sus propias historias como herramientas transformadoras y mostrar a cada uno de los implicados que tienen las capacidades para sacar un buen provecho de las situaciones adversas.

Es necesaria entonces la aplicación de este enfoque en ambientes que han estado rodeado de violencia porque permite convertir las historias de victimización en historias de supervivencia, en historias esperanzadoras para que puedan avanzar en la vida y no quedarse enfrascado en los traumas productos del acto violento. Esto se puede entender desde el punto que las problemáticas las cuales causan los traumas moldean la identidad del individuo y a través de las narrativas es más fácil poder identificar esas identidades.

Entonces desde el enfoque narrativo y sus múltiples herramientas como lo son las preguntas, pero hay que tener en cuenta que no son cualquier tipo de preguntas, se busca crear la capacidad propia de las personas para poder afrontar sus realidades y aprovechar su pasado para hacerlo consciente de lo que puede hacer en el presente para cambiar su futuro. Entonces las herramientas están amparadas bajo el paradigma del construccionismo social y este a su vez bajo

el modelo sistémico y aplicando el enfoque narrativo se articulan las preguntas para poder manejar la intencionalidad de la aplicación exigida del paradigma y el modelo la cual es lograr tener una sociedad funcional que se entrelaza y por lo cual se puede ver afectada si alguna de sus partes funciona mal. De ahí la necesidad que las personas víctimas de violencia logren la plenitud de vida y logren usar su pasado como motor para impulsar su propio mañana.

**Palabras Claves:** Acompañamiento Psicosocial, escenarios de violencia, enfoque narrativo, victimización, supervivencia, preguntas, víctimas, conflicto.

## **Abstract**

The importance of making the correct approach or psychosocial accompaniment in violence scenarios lies in the use of the best possible approach, based on the idea that the correct approach helps people who are victims of violence to get out of the emotional pothole or crisis that may be facing up. The narrative approach is therefore an ideal tool that can be used to precisely achieve the tasks of improving the quality of life of those people who are victims of violence, to be able to use their own stories as transformative tools and show each of those involved that they have the skills to take good advantage of adverse situations.

It is therefore necessary to apply this approach in environments that have been surrounded by violence because it allows turning the stories of victimization into stories of survival, into hopeful stories so that they can move forward in life and not get caught up in the traumas resulting from the violent act. This can be understood from the point of view that the problems which cause the traumas shape the identity of the individual and through narratives it is easier to identify those identities.

So from the narrative approach and its multiple tools such as questions, but it must be borne in mind that they are not just any kind of presumptions, it seeks to create the capacity of people to be able to face their realities and take advantage of their past to make them aware what you can do in the present to change your future. Then, the tools are covered under the paradigm of Social Constructionism and this in turn under the Systemic Model and applying the narrative approach, the questions are articulated to be able to handle the intentionality of the required

application of the paradigm and the model, which is to achieve a functional society that is intertwined and for which it can be affected if any of its parts malfunction. Hence the need for people who are victims of violence to achieve fullness of life and use their past as an engine to drive their own tomorrow.

**Key Words:** Psychosocial Accompaniment, violence scenarios, narrative approach, victimization, survival, questions, victims, conflict.

## **Análisis Relatos de violencia y esperanza Camilo**

### **¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

Yo le doy gracias a Dios y a las personas que me puso en el camino, porque me dieron la mano. Sin ellas yo no estaría contando el cuento. El PCN, Proceso de Comunidades Negras, llevó el caso al Ministerio del Interior y me dieron un recurso de dinero para reubicación. Lo malo de la ciudad es que en cualquier lugar la gente le hace mala cara a uno y se corre. (Banco mundial, 2009. P 3-4).

La forma en la que Camilo cuenta su historia en la que se ve reflejada la indignación por el rechazo, y el maltrato que tenido que padecer, de igual forma la víctima lucha con valentía a pesar de todo el sufrimiento y las circunstancias presentadas en el transcurso de su vida durante la violencia y el desplazamiento sigue teniendo la fe y plena esperanza en un mejor futuro y en su proceso de superación.

### **¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Todos los acontecimientos que son puesto en evidencia mediante el relato de Camilo han tenido un impacto tanto en lo personal como en lo social, a pesar de los diferentes problemas que este se enfrenta a diario y con los que ha tenido que lidiar cada contexto en el que este ha hecho parte han creado en él un ser humano resilientes, capaz de salir adelante con sus objetivos ya sean a mediano o largo plazo, los sueños y metas por cumplir le llenan de fortaleza y le enseñan a

madurar e incluso a pensar diferente a los demás jóvenes de su edad todo esto no con el fin de olvidar pero si de un cambio de favorable.

**¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

En esta historia se revela un posicionamiento subjetivo desde los dos espectros; desde el lugar de “víctima” se evidencian voces de imparcialidad al expresar la circunstancias presentadas en los diferentes grupos al margen de la ley que quienes siempre tuvieron con objetivo el reclutamiento de jóvenes y en especial Camilo quien a pesar de cada encerrona que le da la vida lucha por unos objetivos que lo hacen un “sobreviviente” quien busca incansablemente ayudas por parte de entidades gubernamentales que le orienten, ayuden o guíen a emprender un mejor camino, el de la superación.

**¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Es pertinente mencionar la pérdida de la figura paterna, amenazas de muerte para Camilo y su madre, la persecución de los diferentes grupos al margen de la ley que ejercen control en la zona, al quedar Camilo y su familia solos estos se trasladaron a Quibdó lugar donde el conflicto armado tiene gran poder.



Pero por ser hombres jóvenes, eran objetivo militar para reclutamiento forzado de los parás, las FARC y la Fuerza Pública. En el 2005 Camilo se graduó del colegio, pero como de 10 afrocolombianos sólo uno o dos pueden entrar a la universidad, se queda ahí estancado. Empieza a trabajar en el colectivo de servicio público como ayudante, donde cubre una ruta peligrosa porque en el mismo barrio había varios actores armados, Casi todo Quibdó estaba dividido.

La forma en que la historia es contada se evidencia la tranquilidad aun teniendo en cuenta cada uno de los detalles específicos contados, los acontecimientos que Camilo expresa detalladamente los procesos vividos en pasado, e presente y lo que este mismo quiere lograr sin hacer daño alguno para conseguirlo aun siendo víctima de violencia, maltrato y exclusión.

**En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia?**

La autonomía compleja frente a las imágenes de horror de la violencia tiene apariciones en el relato cuando su protagonista pone en marcha la superación personal de este, un ejemplo de ello es cuando Camilo manifiesta.

Quiero estudiar Antropología, pero también quiero ser un profesional bilingüe porque tengo un plan que es un proyecto de vida para mí. También quiero volver a Quibdó porque toda mi vida se quedó allá; en Pasto sólo está mi cuerpo, congelándose con las bajas temperaturas y con la forma de ser de mucha gente. Tengo ganas de seguir trabajando allá con las comunidades negras. De hecho, me

gustaría poner una fundación de idiomas, específicamente, pero también de fortalecimiento cultural de las tradiciones afro. La base para uno seguir adelante es exigir, promover y proteger los derechos de las comunidades afro en Colombia. Todo ese tipo de cosas como que a uno lo van llenando de fortalezas y le enseñan a madurar rápidamente, porque no hay tiempo para pensar en tanta diversión cuando hay problemas tan urgentes. Mis amigos me molestan porque actúo como una persona vieja y no como un joven. La fuerza le toca a uno sacarla de todos lados, desde las uñas de los pies hasta la última hebra de cabello. (Banco mundial, 2009. P 3-4).

Teniendo en cuenta lo relatado por White, M. (2016) expresa que: “las historias de trauma y dolor de la persona no se invalidan, no se borran, lo que pasa es que, como resultado de estas conversaciones, la persona encuentra otro lugar para pararse, un lugar donde encuentra la oportunidad de expresar su experiencia traumática sin que sienta que esta experiencia la define”. (p.27).

El contar la historia no borrara lo que paso, pero si le da la oportunidad a la victima de expresarse y poder demostrar que ser víctima de violencia no le define como una persona arraigada al pasado y al sufrimiento, esta también crea el la victima un perfil resiliente.

**Tabla 1. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas**

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	<p>En su núcleo familiar, ¿se ha presentado alguna secuela que considere sea por la experiencia vivida durante la violencia?</p> <p>¿Cuáles han sido las ventajas y desventajas de su grupo familiar al enfrentar nuevos retos después de lo sucedido?</p> <p>¿Qué percepción tiene su familia sobre la situación vivida?</p>	<p>Por medio de esta se realiza una recolecta de información sobre secuelas y posibles traumas que las víctimas puedan presentar.</p> <p>Esta pregunta permite indagar sobre la manera cómo se está llevando este proceso a nivel Familiar.</p> <p>Con ellas se busca indagar sobre la dinámica familiar y reconocer mediante esto secuelas dentro del núcleo familiar por lo vivido en el conflicto</p>
Reflexivas	<p>¿Cuál es la experiencia que puede contar a quienes al igual que usted han sido víctimas del conflicto armado y su persecución?</p> <p>Teniendo en cuenta tu experiencia tras los hechos violentos que ha vivido, ¿Cuáles son sus motivaciones para seguir adelante?</p> <p>¿Considera que ser víctima del conflicto armado le deja enseñanzas</p>	<p>Permite a la víctima reconocer en el virtudes, valores y fortalezas que hacen generar confianza en sí mismo y en sus capacidades.</p> <p>Permite indagar sobre la percepción de la entrevistada sobre su situación actual teniendo en cuenta los hechos de violencia que incluyen el desplazamiento. Esta pregunta permite</p>

	<p>que aportan de manera significativa a programas gubernamentales de apoyo a víctimas haciendo parte de estas mismas?</p>	<p>hacer una autoobservación para reconocer valores y fortalezas en las víctimas.</p>
<p>Estratégicas</p>	<p>¿Que busca transmitir con su lucha en busca de mejores condiciones de vida y de superación personal?</p> <p>¿Cómo te ves trabajando de la mano de tu mamá para el beneficio de las comunidades negras o afrocolombianas?</p> <p>¿cómo crees que te vera tu comunidad después de cinco años, teniendo en cuenta tu situación actual?</p>	<p>Esta pregunta permitirá que la víctima realice un análisis y tome la situación que vive o vivió como un escenario que le permite aprender y verle desde una perspectiva diferente.</p> <p>Determinar si Camilo reconoce en él mecanismo de apoyo que benefician a otras personas en circunstancias similares.</p> <p>La finalidad de esta pregunta es reconocer si la persona afectada tiene una visión a futuro que apoyen a más víctimas del conflicto armado.</p>

### **Tarea 3: Propuestas de abordaje psicosocial:**

#### **Reflexión sobre el caso peñas colorada.**

Este caso nos invita abrir los ojos como facilitadores en una acción psicosocial, ya que va mucho más allá del contexto de Peñas Coloradas, esto en el sentido que muchas veces hay que analizar las acciones y las propuestas a implementar para no caer en el mismo error de condenar a las víctimas a las cuales estamos ayudando a salir del problema emocional en el que se encuentran en el momento. Nuestra naturaleza humana siempre tiende a mirar las cosas desde el punto de vista de la percepción inmediata, esto quiere decir en otras palabras, que siempre tendemos a dejarnos llevar por las apariencias y los hechos que podemos percibir en el instante en el que estamos analizando, pero como psicólogos tenemos que manejar los tiempos y aprender a esperar a empaparnos del total de la información para poder empezar a crear las conjeturas.

Según Parra (2016): *...Los objetivos e intereses que mueven a los equipos psicosociales concuerdan en varias ideas en las que podemos resaltar: prevención y atención de los efectos y consecuencias de la violencia, el bienestar, el apoyo emocional y social...*” y esto solo por mencionar algunos, lo que nos muestra la carencia que sufrió la población de este caso en particular, esa atención negada y denigración social que sufrieron pudo haber significado y una desestructuración de la comunidad.

Entonces hay que estar atentos a los desarrollos de cada etapa en un trabajo psicosocial, ya que los primeros pasos nos enseñan qué medidas tomar sobre la marcha. El análisis de cada

hecho y evita que se tomen posturas equivocadas desde el punto de vista de interventor o facilitador. Hay que tratar siempre en lo posible de ser objetivos y que la subjetividad sea un factor que permita hacer intervenciones coherentes, pero que, si me afecta en la percepción o en la interpretación de la realidad, debo entonces tratar de reducirla en lo posible y hacerle caso a los análisis profundos de la situación.

Nuestro trabajo como psicólogos es tratar en lo posible de hacer cumplir todos los objetivos que se tiene en cuenta al aplicar una acción psicosocial, ya que si no es posible es como intentar armar una torre con un bloque menos, si cada objetivo no se enlaza y cumple, se podría desarmar todo lo construido y desechar el trabajo hecho, por ejemplo sino se logra prevenir y atender los efectos y consecuencias causados por la violencia, tampoco se podrá lograr alcanzar el objetivo del bienestar. Entonces todo es una cadena, eslabones que necesitan estar juntos para poder funcionar, pero entre todos esos objetivos uno de los más importantes es no tomar nunca el papel de jueces, sino de facilitadores, de gestores de libertad psicológica de aquellas personas que se ven afectadas y encerradas en las consecuencias de una guerra que no quisieron comprar y que el destino desgraciadamente llevo a ella.

Respecto al caso planteado el grupo deberá reflexionar entorno a los siguientes ítems:

- a. En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Entre los principales emergentes psicosociales se puede destacar el desplazamiento forzado el cual padeció la comunidad del pueblo de aguas coloradas, que con tanto esfuerzo habían construido y un lugar digno para vivir al lado de sus familias y que de un momento a otro tuvieron que salir de allí sin un lugar fijo donde llegar. Además, se puede evidenciar en algunos habitantes de la comunidad un estrés post traumático y problemas emocionales relacionadas a esta problemática, ya que relatan que aun sienten muchos deseos de llorar al saber que no pueden regresar a su pueblo.

Otro aspecto por considerar son los daños fisiológicos y económicos que atraviesan estas personas, ya que quedaron sin un techo digno donde vivir, sin alimentos seguros y expuestos a muchas enfermedades debido a las malas condiciones de vida que poseen a raíz del desplazamiento forzoso, su estabilidad económica declinó y no solo continuó el abandono del gobierno y de los entes estatales, sino que también fueron objetos de amenazas, torturas, e incluso la muerte, evidenciándose ésta a través de lo que fue comprobado como los falsos positivos.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Son muchos los impactos que genera en estas personas, ya que, por ser estigmatizados, disminuyen sus posibilidades de mejorar su calidad de vida, porque muchas personas les niegan la oportunidad de brindarles un empleo estable por temor a represarías. La discriminación hacia ellos afecta negativamente su parte emocional y como consecuencias se pueden generar sentimientos de tristeza, soledad, frustración, llanto, entre otros. El más importante de los

impactos a considerar es la falta de acompañamiento psicosocial hacia las víctimas que nada tienen que ver con el conflicto desde el punto de vista de victimarios. La negación de la atención y por el contrario el ataque, hace que las personas tengan un agravamiento de la situación vivida, es decir, se puede pensar en las maneras como se ven afectadas las personas que son víctimas de violencia, pero en este caso con una gravedad de la realidad aumentada.

**c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.**

**Primera acción:** A través de las políticas públicas, buscar estrategias y actividades que correspondan de manera eficaz a las necesidades alimentarias, de salud, vivienda, atención psicosocial y educación, en el ámbito familiar y comunitario que demanda esta población de nuestro país.

**Segunda acción:** Buscar reestructurar el tejido social, a través del desarrollo de programas de gobierno para brindar atención psicosocial a las víctimas de dicha comunidad. La atención psicosocial es super importante para intentar reparar el terrible daño hecho.



d. Tabla 2. Estrategias.

	Nombre	Descripción	Objetivo	Fases-Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
<b>Estrategia 1</b>	Identificación del contexto o entorno del problema	Reducir el riesgo de violencia, lograr la aceptación de la problemática para encontrar una solución viable y construir en el fortalecimiento de la confianza	Mantener el respeto y exaltar la diferencia, la diversidad en el contexto a trabajar, permitir el bienestar y desarrollo de quienes allí participan, garantizando el cumplimiento	<p><b>Fase 1:</b> establecer vínculos de convivencia.</p> <p><b>Fase 2:</b> charlas participativas con el fin de conocer cuáles son los conflictos que más les afectan.</p> <p><b>Fase 3:</b> Lograr que los miembros</p>	Charlas participativas en diferentes ocasiones con el fin de. Identificar la problemática. Llamado a la comunicación, la confianza y	Resolución de conflictos mediante el dialogo y puedan fortalecer sus lazos de familiaridad, confianza y esperanza entre cada uno de los integrantes del contexto.

			o de sus Derechos.	de la comunidad acepten sus problemas, para encontrar soluciones.	resolución de conflictos. Charlas para identificar en que puntos se mejoró y en cuáles no.	
	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Fases- Tiempo</b>	<b>Acciones por implementa r</b>	<b>Impacto deseado</b>
<b>Estrategia 2</b>	La resiliencia tu mejor escudo	esta estrategia busca que los habitantes de esta comunidad identifiquen sobre la importancia	reconocer la importancia de la resiliencia en la vida de las personas y como están son una clave	<b>primera fase:</b> identificación de principales secuelas a raíz de la problemática en los habitantes.	Talleres para el manejo de las emociones Conversatorios sobre las experiencias	lograr que los habitantes de esta comunidad utilicen la resiliencia como un camino positivo

		de la resiliencia en nuestras vidas y que apropiarnos de ella nos ayuda a salir adelante y aprender a convertir las malas experiencias en caminos de superación y nuevas oportunidades.	para lograr el éxito.	<b>segunda fase:</b> taller sobre el manejo de las emociones e importancia de la resiliencia en nuestras vidas.	vividas en la violencia actividades lúdicas y deportivas	hacia la realización personal, se facilite el proceso de adaptación y lograr así la reconstrucción de su proyecto de vida.
	<b>Nombre</b>	<b>Descripción</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Fases-Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
<b>Estrategia 3</b>	Mente sana Vida Plena	Esta estrategia promueve el desarrollo	Brindar apoyo psicológico y social	<b>primera fase:</b> Realizar acompañamiento	Talleres y Charlas motivacionales	Lograr una recuperación integral del ser

		<p>de actividades psicosociales que fomentan procesos de convivencia y organización comunitaria a través de orientaciones específicas para reconstruir y reorientar su proyecto de vida</p>	<p>orientado a disminuir el impacto emocional del desplazamiento en los miembros de las familias</p>	<p>terapéutico con el fin de prevenir la aparición de trastornos emocionales,</p> <p><b>segunda fase:</b> Realizar taller Manejo de habilidades socioemocional en el contexto familiar y social</p>	<p>planes de auto superación. capacitaciones para el control y manejo de las emociones como la frustración, soledad, tristeza, ansiedad, el estrés etc.</p> <p>Reuniones participativas con la comunidad para reconocer sus temores, miedos.</p>	<p>humano, en el marco de su entorno, social, familiar y comunitario</p>
--	--	---	--	---	--	--

## **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado, junto con sus conclusiones**

### **Informe Reflexivo y Analítico de La Experiencia**

Las imágenes plasmadas en la foto voz muestran diferentes contextos, situaciones y experiencias narradas desde diferentes perspectivas, logrando identificar en cada una de ellas historias, mensajes, hechos y transformaciones. La actividad fue realizada en el barrio nuevo milenio (Majagual, Sucre), el barrio san francisco (Momil, Córdoba), el barrio san isidro (Ciénaga De Oro, Córdoba) y sector centro sur ciudad de Antofagasta, Chile.

Las contribuciones que fueron realizadas por cada uno de los integrantes del grupo evidencian la diversidad de problemáticas que se presentan, sin importar el contexto en el que se realizó en la actividad, todas estas personas que hacen parte del entorno visitado son afectados de forma directa por problemas psicosociales, entre los que se puede encontrar una violencia directa que está afectando a la mayoría de los pobladores de estos contextos.

Esta experiencia permitió manejar una posición consciente frente a los actores que se involucran en los contextos. Los seres humanos muchas veces nos dejamos guiar por las apariencias y en muchas ocasiones juzgamos a los demás sin darnos la oportunidad de escuchar sus puntos de vistas, pero con este ejercicio permitió colocarnos en una posición más comprensiva, más empática, entendiendo que las personas muchas veces solo son víctimas de las

consecuencias y que sus realidades son vividas por la influencia de los contextos en que se desarrollan.

La memoria no solo es aquel conjunto de recuerdos y nociones que tiene un individuo o un colectivo, es también la representación del accionar de los mencionados, debido a que la memoria que parte también de lo subjetivo permite conocer el porqué del comportamiento de las personas que son parte de la comunidad observada. Al crear memorias colectivas las personas no hacen más que identificar puntos en su historia que las marcaron y las cuales no van a querer repetir, por lo mismo la acción psicosocial se fortalece en esos puntos intentando llegar a cambiar también los puntos negativos de la subjetividad y hacer a las personas más sensible a los sentimientos naturales, como son la confianza, empatía y el amor por los demás.

Una acción psicosocial es la manera por medio la cual intentamos transformar las realidades que se presentan en una comunidad; la manera en que los encuentros y relaciones dialógicas articuladas a acción psicosocial pueden contribuir a la co-construcción de memorias colectivas que sean capaces de promover desde lenguajes alternativos, distintas violencias sociales, buscando que por medio de los encuentros las personas puedan analizar y entender la manera como su memoria incide en la toma de decisiones actuales. Se puede decir entonces que la acción psicosocial, se aplica con relación a lo conocido, haciendo sentir a las personas que la oportunidad de transformación si es posible y buscando siempre un cambio positivo en las comunidades y futuras generaciones.

Partiendo que “La resiliencia se refiere al proceso de capacidad para, o resultado de una adaptación exitosa a pesar de circunstancias desafiantes o amenazantes” (Masten, Best, & Garmezy, 1991). Mediante un proceso de rehabilitación y recuperación psicosocial se busca orientar a la población afectada, a tener la capacidad y habilidad necesaria para continuar con su vida diaria de la manera más autónoma, eficiente y digna, así como en el manejo de sus emociones, logrando una mejor calidad de vida para ellos y el de la comunidad en general.

A modo de conclusión se puede decir que, a través de las diferentes imágenes y visitas realizadas a los contextos seleccionados, se pudieron identificar aspectos significativos que nos aportan a lograr una transformación social, interviniendo en los procesos traumáticos vividos, convirtiéndolos en nuevas oportunidades de vida, encaminadas en la superación personal y comunitaria.

## **Conclusión**

En el trabajo anterior se desarrolló un informe analítico de la experiencia que tuvieron durante el desarrollo del ejercicio de Foto Voz en el cual ellos debían realizar este trabajo con la intención de realizar una identificación de contexto y buscar la mejor manera de que por medio de este ejercicio la acción psicosocial pueda aplicarse, que es en lo que en realidad viene enfocado todo el ejercicio, el cual es lograr la aplicación de la imagen y la narrativa como instrumentos de la acción psicosocial.

Como se explicó al principio del texto las comunidades sobre los cuales se desarrolla el ejercicio de Foto Voz, aunque diferente son comunidades que presentan en común actos de violencia que pueden ser identificables a través del lenguaje simbólico de las personas y los objetos que se desarrollan en cada uno de los escenarios elegidos. En ese sentido hablamos desde objetos, elementos de la naturaleza, caminos y hasta el comportamiento de las personas.

Los éxitos de este ejercicio para cada uno de los estudiantes que realizaron la Foto Voz radican en que se logra hacer la identificación plena de sobre la cotidianidad del contexto, en otras palabras, el ejercicio ayudo a conocer con más claridad el contexto y el comportamiento de las personas en él. Ahora gracias a eso nacen los análisis y las investigaciones previas. Los hechos de violencia fueron identificados y entendidos desde la memoria de la comunidad, haciendo un énfasis especial, que la memoria no solo es un cumulo de recuerdos, sino también un elemento que determina comportamientos y delimita simbología y que hace parte de la subjetividad tanto de las personas que habitan la comunidad, esto quiere decir, que por obvias



razones los comportamientos de las personas o un grupo de personas puede verse afectado por las experiencias. Es entonces que la acción psicosocial desde su experiencia transformadora entrará en escena buscando alterar los comportamientos entendiendo también el por qué y cuál de ellos debe ser corregido para un funcionamiento de la comunidad. La idea es entonces aprovechar la memoria tanto individual como colectiva para buscar la transformación.

Entonces, se puede hablar del desarrollo exitoso de un ejercicio que ha cumplido, por parte de los estudiantes que participaron, con lo exigido para su éxito, y dentro de los aspectos positivos que se deben destacar está también la apropiación de términos y la mirada humana que se logra hacer durante el desarrollo de esta actividad, ya que se identifican los problemas no de manera superficial, lo que es percibido por nuestros sentidos, sino que al conocer la historia se puede entender el porqué de las situaciones aunque sean injustificables.

**Enlace Pagina Wix:**

<https://kmolina2504.wixsite.com/fotovozg50>

## Referencias Bibliográficas

- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. *Portularia*, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España.  
Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En *papeles del psicólogo* Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia. Recuperado de [https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05\\_Dearq09\\_Articulos04/05-\\_Dearq09\\_Articulos04.pdf](https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-_Dearq09_Articulos04.pdf)

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de [http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>