

**La Imagen y la Narrativa como Herramientas para el Abordaje Psicosocial en Escenarios de Violencia. Municipios Valledupar, Medellín, Rionegro y Bogotá**

Yecith Gabriel Melo Zapata

Mariandrea Garzón Rodríguez

Duverney Boada Páez

Yazminy Monsalvo Miranda

Tutor:

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH  
Psicología  
2020

## Contenido

	Pág.
Resumen.....	3
Abstract y Key words.....	5
Análisis Caso – Modesto Pacayá .....	7
Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	15
Análisis Caso - Peñas Coloradas.....	17
Presentación de estrategias Caso – Peñas Coloradas .....	21
Informe Analítico FotoVoz .....	26
Enlace de la Página Wix.....	30
Conclusiones .....	31
Referencias Bibliográficas .....	32

## Resumen

En este trabajo se realiza un análisis desde una perspectiva académica ajustada a los escenarios de violencia, tanto prospectiva como del escenario de paz que vive actualmente el país, teniendo en cuenta tópicos como; las Fuerzas Miliars, el conflicto, las víctimas y escenarios estratégicos que buscan reconstruir el tejido social a través de la aplicación de herramientas como el uso de la memoria histórica a través de la Foto Voz, la entrevista con una formulación de preguntas estratégicas, reflexivas y circulares que permitan llegar a la raíz del problema y que desde psicología se generen los planes pertinentes aplicables en escenarios de violencia.

A partir del caso de un ex integrante de las antiguas FARC-EP, “Modesto Pacayá” contenido en el libro: Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia, se lleva a cabo un análisis sobre los impactos psicosociales, el posicionamiento subjetivo y los significados alternos del relato. Este, cuenta detalles de su vida antes y después de pertenecer a dicha organización. Con base en esta información se formulan una serie de preguntas tanto estratégicas, circulares y reflexivas, que pretenden servir como técnicas de intervención para generar cambios terapéuticos en la persona víctima del relato.

Se realiza un análisis reflexivo en donde se tienen en cuenta los trabajos de White, M. (2016), Gantiva, C. (2010), Campo, A & Herazo, E. (2014) y que sirven como insumo para abordar la problemática específica sobre el caso abordado de la vereda Peñas Coloradas ubicada en el municipio de Cartagena del Chaira, departamento del Caquetá. El caso planteado expone una problemática donde se observan emergentes psicosociales que surgen luego de una incursión militar vistos a través de los ojos de un habitante de la región, en donde se pueden evidencian

factores de inestabilidad, violencia y un posible atropello por parte de fuerzas del Estado y que habrían sufrido sus habitantes en el año 2004, y que aún hoy se mantiene.

A partir de la información obtenida a través de los relatos de vida y del caso de Peñas Coloradas, se generará una estrategia que pueda ser empleada a partir de la aplicación de diferentes fases, teniendo en cuenta el carácter psicosocial de intervención y desde psicología que impacten de forma positiva en el individuo como también en la comunidad.

Finalmente, se trabajará con el uso de la Foto Voz como estrategia para la recolección de información de diferentes regiones del país de las cuales hacen parte cada uno de los miembros del presente diplomado y que no se aparta del objetivo central de la investigación en torno a factores generadores de violencia, pero que también se encuentran cargados con mensajes de resiliencia, perdón, empoderamiento personal de entornos propicios para la vida y que son claves garantizando una mejor calidad de vida.

La estrategia abordada para la elaboración del presente documento tiene como fin último, generar líneas efectivas desde la atención psicosocial para víctimas del conflicto armado en Colombia tanto desde un plano del individuo como también desde lo comunitario.

Este trabajo surge como consecuencia de un proyecto elaborado para el Diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia.

**Palabras claves:** Conflicto armado, Desmovilizado, Proceso de paz, Apoyo Psicosocial, víctima.

## Abstract

In this work analysis is carried out from an academic perspective adjusted to the scenarios of violence, both prospective and of the peace scenario that the country is currently experiencing, taking into account topics such as; the Military Forces, the conflict, the victims, and strategic scenarios that seek to rebuild the social fabric through the application of tools such as the use of historical memory through the Photo Voice, the interview with a formulation of strategic, reflective and circulars that allow us to get to the root of the problem and that from psychology generate the pertinent plans applicable in scenes of violence.

Based on the case of a former member of the former FARC-EP, "Modesto Pacayá" contained in the book: Voces: stories of violence and hope in Colombia, an analysis is carried out on the psychosocial impacts, subjective positioning, and alternate meanings, of the story. This, tells details of his life before and after belonging to said organization. Based on this information, a series of strategic, circular, and reflective questions are formulated, which are intended to serve as intervention techniques to generate therapeutic changes in the person victim of the story.

A reflective analysis is carried out where the works of White (2016), Gantiva (2010), Campo, A & Herazo, E. (2014) are taken into account and that serve as input to address the specific problem about the case addressed of Peñas Coloradas village located in the municipality of Cartagena del Chaira, department of Caquetá. The case presented exposes a problem where psychosocial emergencies are observed that arise after a military incursion seen through the eyes of an inhabitant of the region, where factors of instability, violence and a possible run over by forces of the State and that its inhabitants would have suffered in 2004, and that remains today.

From the information obtained through the life stories and the case of Peñas Coloradas, a strategy will be generated that can be used from the application of different phases, taking into account the psychosocial nature of the intervention and from the psychology that impacts positively in the individual as well as in the community.

Finally, we will work with the use of the Voice Photo as a strategy for the collection of information from different regions of the country of which each of the members of this diploma is part and that does not depart from the central objective of the investigation around Generating factors of violence, but which are also loaded with messages of resilience, forgiveness, personal empowerment of environments conducive to life and that are key to guaranteeing a better quality of life.

The ultimate goal of the strategy addressed for the preparation of this document is to generate effective lines from psychosocial care for victims of the armed conflict in Colombia both from an individual level and also from a community level. This work arises as a consequence of a project prepared for the Diploma of deepening psychosocial accompaniment in scenes of violence.

**Keywords:** Armed conflict, Demobilized, the Peace process, Psychosocial support, victim.

## **Análisis Relatos de Violencia y Esperanza**

### Relato N° 1: Modesto Pacayá

La violencia en Colombia surge a raíz de la aparición varios fenómenos en la década de los 60, con la aparición de las primeras guerrillas sobre sectores estratégicos en el departamento del Tolima, Huila y Caquetá como también en los departamentos de Santander y Norte de Santander, con la aparición de esta violencia también aparecieron otros fenómenos que han impacto en la población a lo largo de casi cincuenta años pero que se han mantenido, unos de conocimiento general en la opinión pública como las tomas guerrilleras a poblaciones, secuestros, la extorsión y el narcotráfico, pero existen otros no tan conocidos y que son los más peligrosos precisamente por ser casi imperceptibles como en este caso el fenómeno del reclutamiento forzado.

El caso que a continuación se pretende abordar es el del señor Modesto Pacaya, el cual corresponde a un reclutamiento que realiza el grupo armado desmovilizado FARC en su momento a un campesino a quien en contra de su voluntad vinculan en el conflicto, lo alejan de su comunidad la cual es indígena, de su familia y de su identidad, lo cual, sin duda alguna constituye una clara violación a los Derechos Humanos, con base en esta entrevista se pretende profundizar desde lo psicosocial y comunitario aspectos fundamentales a tener en cuenta para el diagnóstico, intervención y recuperación de esa víctima.

#### **a. ¿Qué fragmentos del relato llaman más la atención y por qué?**

De acuerdo a la socialización grupal que se ha llevado a cabo, desde el análisis del caso uno de los aspectos más relevantes es el carácter de sentir humano que aporta la víctima desde su experiencia vivida, y nos muestra otra perspectiva de lo que pudiese ser alguien que haya integrado un grupo armado ilegal, portando armas, o incluso cometiendo actos ilegales en contra

de su voluntad, de manera que esto nos hace un llamado a no estigmatizar a todos los guerrilleros. Además, se evidencia en todo el relato, la confluencia de factores que indican una posición clara de víctima, entre los que se resalta el abordaje agresivo que tienen sus reclutadores, el tener que abandonar su familia, el desarraigo, el abandono de la comunidad a la cual pertenecía, el portar y disparar un armamento de fuego y recibir entrenamiento militar, estas situaciones sin lugar a dudas, dividieron la vida del señor Modesto Pacaya en dos, aparte del trauma al que pudiese estar expuesto y que desde psicología se puede observar a raíz de la manifestación de emociones.

Tener que pertenecer a estos grupos armados organizados como lo son las FARC y el ELN, es sin lugar a duda el peor de los destinos, y hablar del reclutamiento forzado como se puede apreciar en este relato no solo aplica para menores de edad sino también para don Modesto quien lo vivió en carne propia y por todas las vicisitudes que tuvo que pasar a lo largo de su vida.

Algo para mencionar y que es relevante, es que, como don Modesto Pacaya, de acuerdo con cifras referidas por la página oficial de la Agencia Colombiana para la Reintegración ACR hubo casi 32.000 personas desmovilizadas antes de la firma de los acuerdos de paz en septiembre de 2016. Un programa de presidencia de la República llamado Grupo de Atención Humanitaria al Desmovilizado GAHD se creó con el ánimo de recibir a los combatientes que quisieran abandonar los grupos armados organizados y que hoy en día tiene como bandera la unidad familiar, la resocialización de excombatientes, la educación y el salvar vidas ya que se sabe que no todas estas personas están en los grupos por decisión propia.



**b. ¿Qué impactos psicosociales se reconocen en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Los efectos psicosociales que pudiesen aparecer en la persona son mencionados por Gantiva, C. (2010) en su investigación sobre Intervención en crisis en Colombia, con el enfoque de violencia, es muy claro al hablar sobre ellos cuando menciona la aparición de trastornos psicológicos a personas expuestas en Colombia a escenarios de violencia, además, se menciona el fenómeno de la desmovilización aunque sin un argumento de peso toda vez que podría ser considerada como una estrategia de alto impacto para salvar la vida de personas inmersas en los grupos armados y en contra de su voluntad y que finalmente sirve no solo para salvar vidas sino también para garantizar los Derechos Humanos y otros más como:

- Derecho a la vida y la calidad de vida en un ambiente sano.
- Derecho a la integridad personal.
- Derecho a tener una familia y a no ser separado de ella
- Custodia y cuidado personal.
- Derecho a los alimentos.
- Derecho a la identidad.
- Derecho al debido proceso
- Derecho a la salud.
- Derecho a la educación
- Derecho a la recreación, participación en la vida cultural y en las artes.
- Derecho a la asociación y reunión.
- Derecho a la intimidad.

- Derecho a la libertad (y de expresión)
- Derecho al trabajo

A continuación, se presentan algunas de las afectaciones que se podrían presentar en el caso de Don Modesto

**Ansiedad:** Un síntoma muy marcado por la persona durante todo el relato ya que se encontraba retenido en contra de su voluntad y participando de hechos violentos también en contra de sus valores personales.

**Estrés postraumático:** Este aspecto se puede observar después de la desmovilización.

**Pérdida de identidad y del sentido de pertenencia:** Debido a la configuración de nuevos escenarios de permanencia o hábitat toda vez que el señor modesto pertenece a una comunidad indígena Ticuna.

**Limitación de la manifestación de emociones, creencias, pensamientos lo cual deriva en trastornos de la personalidad:** La represión de emociones y de expresión podrían llevar a la persona a trastornos de personalidad y cambios de comportamiento, sin embargo, en el relato antes presentado no se presentan alteraciones de la personalidad por parte de la víctima.

Se pueden presentar también afectaciones a los familiares por la pérdida de su padre cabeza de familia.

Pueden surgir con el tiempo crisis en la transformación de la identidad que atentan contra el individuo como también con su entorno; aislamiento, depresión, sentimientos de culpa.

Es importante mencionar la destrucción de la familia en el entendido de la separación de Don Modesto de sus seres queridos, esto sin duda constituye, no solo una violación de los Derechos

Humanos sino también un atentado en contra de la salud mental no solo de la víctima sino también de quienes dependen de él.

**c. ¿Qué voces se pueden encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Desde el relato que proporciona el señor Modesto, se puede observar un posicionamiento objetivo que refiere al de una víctima más del conflicto, de acuerdo con lo mencionado anteriormente, el grado de complejidad que se menciona compromete la vida misma, fundamentadas a lo largo de su experiencia como también la de su familia y en especial su hija quien corrió con la misma suerte y que fue reclutada por este grupo armado. Algunos factores que pueden indicar su condición de víctima de acuerdo con Hewitt, et al., (2016), “constituyen hechos victimizantes aquellos delitos contra la vida, la libertad y la integridad personal”. (Pag.127)

Esto se puede apreciar desde el mismo momento en que el comandante de la guerrilla le pide el ingreso a la estructura o de lo contrario perdería la vida, que con este hecho ya constituye una amenaza directa a la integridad física de la persona que repercute directamente a nivel psicológico, de acuerdo con Hewitt, et al., (2016), el conflicto armado genera afectaciones físicas, emocionales y afectivas en las personas involucradas (incluyendo a combatientes), altera la salud mental tanto individual como colectiva no solo de forma inmediata, sino también a largo plazo.

Hay un agravante en todo el caso; y es el hecho de ser el padre de cinco hijos, cabeza de familia y al desprenderlo de ella la fractura que ocurre en la misma es colosal, y que repercute sin duda a nivel psicológico tanto en la víctima como en su familia, y continúan otros factores

como el hecho de mostrar su ansiedad, su preocupación por el riesgo y las situaciones difíciles que pudiesen estar pasando sus hijos. En todo caso y es conveniente mencionar su alto grado de resiliencia, de querer salir avante y salvar su vida como la de su familia.

**d. ¿Qué significados alternos, se pueden reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Es pertinente mencionar las situaciones límites que tuvo que pasar la víctima durante toda su permanencia al interior del grupo armado organizado siendo el más relevante el desprendimiento de su familia y de su comunidad lo cual es grave y cómo se mencionaba en la pregunta anterior pudiese impactar en la personalidad del individuo como de quienes lo rodean, es decir su familia y la comunidad en general.

En otros aspectos encontrados en la entrevista realizada a la víctima, se aprecian conductas depresivas y de introversión, con salidas emocionales en el alcohol por lo cual habría sido degradado en su rango dentro de la estructura armada. Aunque la entrevista no arroja mayores datos a nivel introspectivo, los contenidos en la misma denotan graves afecciones a nivel individual, familiar y social.

Sin embargo, se puede apreciar una neutralización de ciertas conductas al momento de incurrir en acciones armadas o violentas, la víctima menciona además que fue motivado por su familia en especial por el hecho de su esposa estar embarazada situación que finalmente conlleva a tomar la decisión para desmovilizarse y dejar las armas e iniciar una nueva vida tal como lo refiere en el último aparte donde menciona haber montado una tienda y haber encontrado un mejor futuro para él y para su familia, lo cual sin duda contribuye a la reconstrucción del tejido social en general.

**e. En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia?**

A pesar de las situaciones de gran impacto a nivel emocional que vivió la víctima ya mencionada en los ítems anteriores, es de resaltar la gran fuerza emocional que tiene la víctima, Don Modesto y su sentido de supervivencia, de superación y de resiliencia siendo este uno de los factores fundamentales para reiniciar su vida al lado de su familia. Es importante resaltar este aspecto fundamentando lo anterior en la teoría de Edith Grotberg (1995), citado en García. M, Domínguez. E, (2013), en la cual se describe la capacidad de resiliencia a través de tres pilares que se pueden observar en este caso, el primero de ellos: “yo tengo” y que se sustenta a través de las redes de apoyo existentes alrededor de la persona, el segundo de ellos es el “yo soy” y que menciona la fuerza interior algo muy marcado en este caso y finalmente el “yo puedo” un arma por así decirlo que no solo le dio la libertad, sino también la tranquilidad al lado de su familia en la que se resaltan conductas como la perseverancia, la responsabilidad para con su familia, la empatía, el respeto consigo mismo, la tranquilidad, la toma de decisiones acertadas frente a situaciones de alta presión entre otros valores.

Se observan altos índices de resiliencia, un aspecto que se puede observar durante todo el relato presentado, y es una de las situaciones que generan mayor expectativa ya que nunca pierde la esperanza de volver a iniciar una nueva vida alejado del conflicto armado en términos de resiliencia, “me dolía porque la visita fue apenas de tres horas. Entonces ahí fue cuando pensé que me tenía que salir de ahí en algún momento”. Refiriendo lo anterior White, M. (2016) expresa que: “es importante que personas que han sido sujetos al trauma experimenten un mundo que de alguna forma responda al hecho de su existencia, y que experimenten el hacer por lo

menos una pequeña diferencia en este mundo” (Pag.42). Así para Modesto la posibilidad de continuar con su vida la permitiría no solo empezar una nueva vida sino también reencontrarse con sí mismo y con su realidad.

Al final del relato se puede apreciar a persona más fuerte y con más ánimo de sobrellevar ciertas situaciones tanto de peligro como de violencia y que a pesar de los horrores vividos al interior de la organización, esto da cuenta cuando relata que “Me dijo que tenía que hacer un curso militar. Yo le dije que no quería ser guerrillero, pero me dijo que si no hacía el curso, me moría”, pudiendo ser éstos desde el reclutamiento forzado hasta la pérdida misma de la libertad su posicionamiento frente a la vida es muy fuerte tal como lo expresaba White, M. (2016), “Lo que valoramos en la vida nos provee un propósito en la vida, con un significado para nuestras vidas y con un sentido de cómo proceder en la vida” (p. 30).

**Tabla 1. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.**

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación desde el campo psicosocial</b>
Estratégica	¿Considera usted que fue vulnerado en sus derechos al momento de ser reclutado en contra de su voluntad por las FARC?	Este tipo de pregunta pretende encontrar un sentido reflexivo y profundo frente a su experiencia al momento de ingresar al grupo armado como también generar mayor confianza, acercamiento a su condición de víctima.
	¿Considera usted que el programa de atención humanitaria al desmovilizado le brinda las condiciones ideales para iniciar una nueva vida alejado del conflicto?	Promueve a la víctima a generar una perspectiva de apoyo de las instituciones frente a su condición como también proyectar a futuro las condiciones ideales y autosuficientes para la reinserción
	¿Considera que el proyecto de vida que usted planteo para usted y su familia podría tomarse como modelo para ser aplicado en otras personas en sus mismas condiciones?	A través de esta pregunta se pretende generar en la persona una perspectiva de ayuda a los demás, generando iniciativas frente a problemas similares y pudiendo formular soluciones que se deben tener en cuenta en materia de apoyo e intervención.
Circulares	¿Existe en su familia alguna persona que presente sentimientos o emociones negativas frente a iniciar una vida alejada de su comunidad y de su territorio?	Por medio de esta pregunta se pretende llegar a situaciones problema al interior de su familia y encontrar también posibles efectos secundarios del desarraigo y cambio de vida.
	¿Qué dificultades han presentado familiares frente a situaciones adversas vividas durante su permanencia al interior del grupo armado FARC?	Esta pregunta pretende descubrir información de vital importancia en relación con conexiones al interior de la familia como de su comunidad.

	<p>¿Considera usted que existen en este momento secuelas de eventos y otras experiencias vividas al interior de la organización armada por parte de algún familiar, ya sea su hija o su esposa?</p>	<p>Con esta pregunta se pretenden generar dos aspectos, 1) verificar posibles secuelas emocionales en algún integrante de la familia que pudiese requerir una mayor atención y 2) generar una mayor conexión por parte de la víctima con esa persona.</p>
Reflexivas	<p>¿Qué experiencia de vida positiva puede compartir a otras personas con el ánimo de generar espacios de resiliencia?</p>	<p>Con la formulación de esta pregunta se pretende generar en la víctima un espacio de reflexión positivo, no desde la perspectiva de un trauma sino del aprendizaje, concretando con esto salidas que le permitan construir un entorno más sano enfocado al futuro en sociedad.</p>
	<p>¿Cuáles han sido los espacios de reencuentro con familiares, amigos y consigo mismo después de la experiencia de vida al interior del grupo armado?</p>	<p>Con la presente pregunta se requiere por parte del entrevistado una revisión a todo su proceso de reinserción a la vida alejado del conflicto como también una medición de relaciones interpersonales y familiares.</p>
	<p>¿Considera usted que lo logrado hasta el momento por usted y junto a su familia, puede servir como ejemplo para otras personas desmovilizadas junto con sus familias pudiendo generar nuevos espacios de vida positivos alejados del conflicto?</p>	<p>Buscará en la víctima un sentido más humano y de revisión de sí mismo, pudiendo identificar aspectos no logrados en su condición, además de encontrar recursos y necesidades prevalentes en su historia de vida.</p>



### **Propuestas de abordaje psicosocial**

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas.

#### **a. En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

Inicialmente es preciso dejar claro que son los emergentes psicosociales, según Fabris, F. (2011), “son hechos y procesos que teniendo lugar en el escenario de la vida cotidiana permiten ubicar y comprender la subjetividad como dimensión específica del proceso sociohistórico” (Pag.36).

En el relato se puede apreciar la perspectiva que tiene un campesino frente a estas acciones y no se puede obviar el hecho de que existieron violaciones y exceso de fuerza por parte de algunos miembros de la fuerza pública, quienes no dimensionaron en ese momento el grave daño que le hacían a la comunidad ya que por otra parte los grupos armados organizados con intereses en el narcotráfico los instrumentalizaban para producir el clorhidrato de cocaína y la pasta base de coca.

De los emergentes psicosociales que se pueden apreciar en el conflicto surgido en el sector de Peñas coloradas del municipio de Solano en el departamento del Caquetá se pueden mencionar varios aspectos el primero de ellos es el desarraigo de muchos habitantes y de comunidades enteras, generando con ello una grave violación a los Derechos Humanos.

Luego del desplazamiento la comunidad se organizó para exigir sus derechos y pedir que les devolvieran Peñas Coloradas, pidieron ayuda a las comisiones de derechos humanos y se aliaron con personas del extranjero exigiendo de nuevo su pueblo y hasta crearon el festival “La alegría

del machete” con el fin de limpiar la maleza en la que estaban sus casas. Esto demuestra el esfuerzo, la organización y la unión que surgió luego del hostigamiento por parte de las fuerzas militares, ellos no se rindieron fácilmente, querían recuperar lo que consideraban propio y eso los hizo ser fuertes al momento de asimilar su desplazamiento y los momentos precarios por los que estaban pasando.

La violencia y en especial el conflicto armado sostenido durante casi 15 años en este sector pudo haber dejado graves secuelas en las personas que vivieron este tipo de situaciones entre ellas graves trastornos a nivel psicológico enfermedades tanto físicas como mentales a nivel individual como también se puede mencionar en un nivel general es decir a nivel de la comunidad de Peñas coloradas y que impactan no solamente en la generación anterior sino también en la generación venidera.

Es preciso mencionar que ante estos factores que surgen a nivel comunitario se hace imperativo la presencia del Estado colombiano con ayudas que genera en la comunidad garantías para vivir y para un mejor bienestar psicosocial y comunitario.

**b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Es importante resaltar que el simple hecho de ser señalado como miliciano o cómplice de un grupo armado al margen de la ley genera serias afectaciones a nivel social y personales; como afirma Campo. A, Herazo. E. (2014) “El complejo estigma-discriminación, por cualquier condición o situación, representa un estresor para las personas que lo sufren” (Pag.213), desde esta perspectiva la población al momento de ser tildada por un grupo militar legalmente

constituido y en representación del estado pierden sus esperanzas frente a una justicia equitativa que garantice sus derechos constitucionales como habitantes del territorio colombiano.

El impacto que genera la estigmatización de estas comunidades es muy fuerte especialmente porque no tienen un apoyo del estado que se refleje en una mejora de vida permanente ni tampoco en garantizar el bienestar de estos ciudadanos representado también en garantías en educación en vivienda servicios médicos y trabajo entre otros.

Los impactos a raíz de la estigmatización llegan a afectar la parte social, económica y familiar de este grupo de personas, tal como refiere Campo. A, Herazo. E. (2014):

Desde una perspectiva lineal, el complejo o dimensión estigma-discriminación sigue una secuencia que se inicia con el estigma, pasa por el estereotipo, que toma la connotación de prejuicio y se cierra con la discriminación, es decir, la materialización del estigma en comportamientos individuales o sociales que lleva a la segregación de las personas estigmatizadas, que implica la vulneración de los derechos constitucionales legalmente reconocidos (Pag.213).

**c. Acciones de apoyo propuestas para la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.**

1. Implementación de un plan psicosocial que genere un impacto estratégico en la comunidad acompañado también de un respaldo financiero que garantice a esta comunidad en especial garantías para una mejor calidad de vida, donde se vea reflejado la terminación del conflicto, sino también la prosperidad económica alineada a la legalidad.
2. Trabajo de acción integral comunitario por parte de las instituciones que brinden condiciones garantes para devolverles el casco urbano de Peñas Coloradas a sus

habitantes colonos y a la comunidad en general, lo anterior deberá ser observado y garantizado como lo demanda la Constitución Política de Colombia.

**d. Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

Una vez analizadas las necesidades estratégicas sobre el sector poblado de Peñas Coloradas en el departamento del Caquetá, afluente sobre el río Caguan se presenta las siguientes estrategias:

**Tabla 2. Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas**

Estrategia 1	Nombre	Descripción - objetivo	Fases. Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	<p>Recuperación integral del Casco urbano de Peñas Coloradas.</p>	<p>1. Recuperación del casco urbano de Peñas Coloradas por parte de sus habitantes originales o colonos.</p> <p>2. Garantizar la seguridad de sus habitantes como también la prevalencia en el tiempo de sus derechos establecidos en la CPC.</p> <p>3. Intervención y acompañamiento psicosocial por parte de un equipo de profesionales quienes efectúen verificación de este proceso de recuperación.</p> <p>4. Inversión social por parte del</p>	<p><b>Fase 1. 1 semana (7 días).</b> Como primer momento se pretende recopilar la mayor cantidad de información desde la percepción directa para generar un diagnóstico.</p> <p><b>Fase 2. 2 semanas (14 días)</b> Una vez diseñado el plan apropiado este tendrá una aplicación directa en la población desde el apoyo psicosocial y teniendo en cuenta los factores más relevantes encontrados durante el diagnóstico inicial</p> <p><b>Fase 3. 1 semana (7 días)</b></p>	<p>Apoyo psicosocial a los habitantes de la comunidad de Peñas Coloradas.</p> <p>Acompañamiento por parte de las Instituciones a través de un observatorio especial contra la violencia y otros delitos.</p> <p>Acompañamiento y apoyo por parte del Gobierno en inversión social ya que nada funciona sin dinero.</p>	<p>Establecimiento de las comunidades en su arraigo como factor fundamental para la prevalencia del bienestar general y otros aspectos en materia de Derechos Humanos.</p> <p>Recuperación del bienestar psicosocial de los habitantes de Peñas Coloradas.</p> <p>Recuperación del casco urbano del Peñas Coloradas en el departamento del Caquetá.</p> <p>Recuperación estratégica del afluente del Rio Caguan.</p>

		Estado colombiano. 5. Prevalencia de la institucionalidad soportada en el respeto por los Derechos Humanos y el Derecho Internacional Humanitario.	La evaluación de resultados encontrados a raíz de la intervención del anterior plan permitirá la generación de un impacto positivo.		
	<b>Nombre</b>	<b>Descripción - objetivo</b>	<b>Fases. Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
<b>Estrategia 2</b>	Recobrando la vida productiva	<p><b>Descripción:</b> Brindar herramientas como fuente de empleo, desarrollo y sostenimiento económico de la población de Peñas Coloradas.</p> <p><b>Objetivo:</b> Motivar a la población como pilar de desarrollo para una propuesta productiva para el sostenimiento económico.</p>	<p><b>Fase 1:</b> 3 semanas jornadas de 2 horas diarias</p> <p><b>Fase 2:</b> 4 semana jornadas de 4 horas diarias.</p> <p><b>Fase 3:</b> 3 semana jornadas de 4 horas diarias.</p>	<p>Crear mesa interinstitucional donde se vinculen actores políticos, sociales, ONG y líderes de la comunidad para la formulación del proyecto mediante la identificación de necesidades a través de técnicas como son.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapeo de actores claves.</li> <li>• Diagnóstico Rápido Participativo.</li> <li>• Árbol de problemas</li> </ul>	<p>Retomar la experiencia de mercado libre campesino, incentivando la producción y el comercio, con el fin de generar microempresas por medio de la articulación con el SENA, entidades financieras y el apoyo de la administración municipal.</p>

				<p>Con el apoyo del SENA implementar capacitación en formación Técnica relacionada con piscicultura y técnicas agropecuarias de cultivo.</p> <p>Trabajar talleres de empoderamiento y liderazgo comunitario.</p> <p>Implementar mesas de trabajo con la comunidad para exponer el proyecto.</p> <p>Implementación del proyecto productivo y formalización de microempresas.</p>	
<b>Estrategia 3</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción - objetivo</b>	<b>Fases. Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>

	<p>Regula tus emociones y ansiedad</p>	<p>A través de un tratamiento grupal con enfoque Cognitivo – Conductual, intervenir para reducir el trastorno por estrés Postraumático, con el fin de reducir los síntomas, mejorar el autocontrol y calidad de vida de los pobladores de Peñas Coloradas.</p>	<p>Sesiones diarias con una duración entre 30 y 60 minutos durante cuatro o cinco semanas inicialmente, y luego hacer un seguimiento un mes después de concluida la intervención.</p>	<p>Realizar la Escala de Estrés Postraumático (PDS) de Foa (1995), para determinar presencia y grado de severidad de TEP o ausencia del mismo. Luego aplicar una entrevista en donde incluya preguntas como datos demográficos, áreas de vida afectada, actividades antes realizadas, metas o planes hacia la vida futura, entre otros. Realizar sesiones de relajación, manejo de la ira, reestructuración cognitiva, solución de problemas y planeación de metas, con el fin de proveer recursos de</p>	<p>Fortalecer el control de los síntomas crónicos por parte de los miembros del grupo. Ayudar a los pacientes a que comprendan y controlen sus reacciones de temor asociadas al trauma. Facilitar la normalización de las reacciones y el procesamiento del evento gracias al aporte de elementos provenientes de otros relatos, y la construcción y fortalecimiento de redes de apoyo.</p>
--	--	--	---	---	---



				<p>afrentamiento a los pobladores. Motivar a los miembros del grupo a relatar sus experiencias traumáticas repetidamente, así como a escuchar las experiencias de los otros miembros del grupo, con el fin de procesar el trauma.</p>	
--	--	--	--	---	--

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

Desde la amplitud que tiene la psicología como ciencia y su amplia aplicación en diferentes contextos, teniendo presente que el individuo es su foco de estudio y en el entendido que todas aquellas situaciones que vive el ser humano en su cotidianidad están ligadas al proceso de interacción social con sus coterráneos, es por ello que se desarrolla el presente trabajo de carácter exploratorio a través del recurso de la foto voz con el fin de generar nuevos conceptos sobre las afectaciones de la violencia y el conflicto armado como a firma Stebbins (2001) citado en Rodríguez R.; Cantera, L. (2016) “busca generar nuevos conceptos y generalizaciones empíricas sobre el problema de investigación a fin de llevar a la descripción y la comprensión del objeto de estudio” (Pag.933), entendemos además que la sociedad la construyen estos individuos y que en el camino de esta empresa llamada tejido social confluyen dinámicas que hacen de la misma su razón de ser, lo anterior hace referencia a la confluencia de todo lo que ocurre en el sistema, calidad de vida, bienestar psicosocial y también el bienestar comunitario.

La violencia es considerada como aquel abuso del poder mediante el uso de la fuerza para dominar, conseguir algo y generar temor; sin duda en Colombia, la violencia ha estado representada en diferentes escenarios como lo es el conflicto armado interno que vive nuestro país, sumado a ello podemos también mencionar los hechos violentos a causa de grupos delincuenciales en las ciudades y por último algunos hechos cometidos por integrantes de algunas instituciones que han puesto en tela de juicio el buen nombre de la Fuerza Pública; todos ellos han marcado trágicamente la historia de nuestro país, hechos que no pueden ser olvidados y mucho menos ser pasados por alto, haciendo parte de la memoria histórica de las comunidades y de cómo los sujetos perciben los hechos violentos vividos en relación a su cotidianidad, como afirma Fabris (2011):

Los sujetos perciben y significan su vida cotidiana, sus modos de activación y procesamiento de la memoria personal e histórica, las emociones y estados de ánimo colectivo, las aceptaciones y rechazos de las figuras públicas, las identificaciones con unos u otros ideales sociales (Pag.33).

Pero la violencia generalizada hoy por hoy no solo compete a las organizaciones armadas o a un aparato de los Estados con algunos derechos a implantar el orden a través de la implementación de prácticas coercitivas y muchas veces violentas que como se ha visto en el territorio colombiano, estos hechos podrían generar preocupantes violaciones a los derechos civiles e incluso a los derechos humanos. Esta violencia ha sido tomada por lo que conocemos como la protesta social vista desde la masa como una herramienta para manifestar su inconformismo especialmente en temas de los cuales los gobiernos tienen responsabilidad, en especial el uso de la fuerza por parte de las fuerzas armadas para el mantenimiento del orden. De este evento se puede decir mucho, hay muchas hipótesis, pero es conveniente decir por una parte que los ciudadanos tienen unos derechos, pero también tienen unos deberes para con la comunidad y para la ley representada en la Policía, por otra parte, la Policía también tiene el deber y la obligación de preservar, cuidar y salvaguardar la vida, bienes y honra de los ciudadanos.

El ejercicio realizado en la presente fase mediante la implementación de la técnica de la fotovoz, permitió la reconstrucción y visualización de los eventos violentos que se han vivido en nuestro país los cuales han marcado la vida e historia de las comunidades y poblaciones colombianas, desde lugares como el Florencia Caquetá, Santa Cecilia Cesar, Medellín Antioquia y Bogotá la capital de Colombia; en la recolección de las piezas graficas del fotovoz se evidencio el pasado y las secuelas de hechos violentos marcados y cateterizados por muerte,

desplazamiento, mutilación, daños estructurales y afectaciones a las dinámicas sociales, económicas y familiares de estas comunidades; pero lo más importante que pueden reflejar estas imágenes son la reconstrucción y la esperanza de volver a tener confianza en sí mismo y en los demás, son el claro ejemplo de la capacidad del ser humano para sobreponerse a los hechos violentos y traumáticos haciendo un llamado superación personal, al afrontamiento del dolor en búsqueda del perdón, la paz y la no repetición, como lo afirma Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, (2001) citado en Vera, B. et al. (2006), “la resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves” (Pag.43), así mismo Grotberg citado en García. M, Domínguez. E, (2013), comprende la resiliencia como “la capacidad humana para hacer frente a las adversidades de la vida, superarlas o incluso ser transformado por ellas” (Pag.66).

Es importante resaltar que los hechos plasmados en los recursos de la técnica de fotovoz que se realizaron en cada una de las salidas, muestran una realidad pública de carácter social con serios agravantes de violencia social, que no se pueden ser obviados ni olvidados en una sociedad que avanza conforme se pretende generar espacios para garantizar la vida y la libertad de los ciudadanos en tal sentido el recurso de foto voz permitió un acercamiento a los problemas sociales que viven estas comunidades como afirma Cantera (2010) citado en Rodríguez. R, Cantera, L. (2016) quien recomienda el uso de la fotografía como instrumento de trabajo que favorece la concienciación de problemas sociales; es por ello que el apoyo que brinda el estado a través de las diferentes entidades permite que las comunidades tengan los recursos económicos, técnicos y humanos para fortalecer y llevar a cabo sus proyectos de vida que fueron fragmentados por culpa de la guerra y la violencia que vive nuestro país, así mismo es

importante el apoyo psicosocial permite a las comunidades fortalecer los recursos psicológicos para sobrellevar y gestionar adecuadamente las emociones de tristeza, odio, desesperación, impotencia y muchas más que han vivido a causa de la violencia como proceso del restablecimiento de sus derechos como víctimas como lo afirma Amalio Blanco, citado en Cruz, J. (2013), quien define la intervención psicosocial como un “conjunto de actividades por parte de un interventor encaminadas a producir cambios en la conducta de individuos o grupos diana o en algunas características de su entorno” (Pag.2). El interventor puede ser una persona o grupo interdisciplinario, en tal sentido el estado colombiano está obligado a través de sus gobernantes a brindar este apoyo de una forma efectiva, eficaz y eficiente.

Esta experiencia nos enseña la importancia que tienen los actos simbólicos para las víctimas, la transformación y reconstrucción del tejido social; fomentando la ayuda y unión como sociedad para superar las situaciones vividas y contribuir con la creación de una memoria histórica colectiva, en donde se expresan diversas realidades y violencias sociales vividas en cualquier contexto.

**Enlace del blog o página WIX**

<https://margaro153.wixsite.com/diplomado>

## Conclusiones

Este trabajo de investigación donde cada integrante del grupo realizo su exploración utilizando el método de la fotografía en la primera y segunda salida enfocando todos los escenarios de violencia, problema latente en nuestra sociedad. Con este método se pretende buscar alternativas de apoyo con el fin de aportar a las comunidades y así puedan mitigar el dolor causado por los diferentes episodios vividos. Colombia es un país que lleva más de 50 años sometidos a la violencia por diferentes grupos al margen de la ley que asesinan, hostigan, violan, secuestran, desaparición forzada y demás actos violentos, por medio de una imagen trae a colación los hechos vivido, dolor, tristeza, angustia e impotencia y a su vez el grito de ser escuchadas y el deseo de terminar la violencia y vivir en un país donde no haya desigualdad que las fracturas de los sucesos violentos sean terminadas.

Para entender a la población relacionada en el trabajo efectuado podemos hacer una claridad por medio de las imágenes tomadas tuvimos una idea de las situaciones que ya han pasado en nuestro diario vivir, orientándonos a una perspectiva del ser humano donde enfrenta no solo los problemas sociales y económico, sino también la afectación de sus costumbres, cultura que restringe la posibilidad de inserción en otros ámbitos.

## Referencias bibliográficas

Agencia Colombiana <http://www.reincorporacion.gov.co/es>

Campo, A, Herazo. E. (2014). Estigma y salud mental en personas víctimas del conflicto armado interno colombiano en situación de desplazamiento forzado. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 43(4), 212-217. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0034-74502014000400006&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-74502014000400006&lng=en&tlng=es).

Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿Un factor de cambio social o un instrumento de dominación? *Revista electrónica de Psicología social Poiésis*. Recuperado de:

<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>

Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista Hologramática* Número 15 Volumen 1 pp. 23-42. Recuperado de

[http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

García. M, Domínguez. E, (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 11 (1), pp. 63-77. Disponible en;

<https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>

Gutiérrez, M. (2012). Salud mental y desplazamiento forzado. *Revista Gerencia y Políticas de*



Salud, 11 (23), 189-191. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-70272012000200012&lng=en&tlng=es](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-70272012000200012&lng=en&tlng=es)

Hewitt Ramírez, N., Juárez, F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Chávez, Y. M., Salgado Castilla, A. M., & Vargas Amaya, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140. Recuperado de: [https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/21395/Afectaciones\\_psicologicas%2c\\_estrategias\\_de\\_afrontamiento\\_y\\_niveles\\_de\\_resiliencia\\_de\\_adultos\\_expuestos\\_al\\_conflicto\\_armado\\_en\\_Colombia.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/21395/Afectaciones_psicologicas%2c_estrategias_de_afrontamiento_y_niveles_de_resiliencia_de_adultos_expuestos_al_conflicto_armado_en_Colombia.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Kullenberg, L. et al. (2009) *Voces: Relatos de violencia y esperanza en Colombia*. 1ed. 2009, pp. 78-82. Punto aparte editores. Por encargo de Banco Mundial. [www.bancomundial.org.co](http://www.bancomundial.org.co)

Melleiro, M. Gualda, D. (2005). La fotovoz como estrategia para la recolección de datos en una investigación etnográfica. *Ciencia y enfermería*, 11(1), 51-57. Recuperado de: [https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532005000100006&lng=en&nrm=iso&tlng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532005000100006&lng=en&nrm=iso&tlng=en)

Ramos. C, Duque. J, Rendon. J, Montoya. A, 2017. Cambios en el EEG en reposo de exparticipantes en el conflicto armado colombiano con trastorno de personalidad antisocial. *Revista Colombiana de Psiquiatría*. Extraído de: <http://www.scielo.org.co/pdf/rcp/v47n2/0034-7450-rcp-47-02-00090.pdf>

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945.

Recuperado de: <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Ruiz, N. (2011). El desplazamiento forzado en Colombia: una revisión histórica y demográfica.

Estudios demográficos y urbanos, 26(1), 141-177. Recuperado de:

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0186-72102011000100141&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-72102011000100141&lng=es&tlng=es)

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:

Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>