

Construcción de comunidad, transformando sociedad participativa

Ensayo

Realizado por:

Angie Ivone Geraldine Velasco Meneses

Tutor:

Victor Hugo Lopez Yara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Comunicación Social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

CEAD Pasto, diciembre de 2020

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras Clave.....	3
Construcción de comunidad, transformando sociedad participativa	4
Conclusiones.....	11
Referencias.....	13

Resumen

Mediante el concepto de la construcción de comunidad, podemos detallar en el siguiente ensayo, como un desarrollo social, participativo y de relaciones sociales basados en la comunicación y las diferentes herramientas participativas propias en la construcción de un mejor ambiente conjunto a la comunicación horizontal, priorizándola como una herramienta participativa. Al igual se reconocen elementos como la comunicación participativa generando una mayor interacción para incorporar nuevas perspectivas, ayudas y contribuciones que le den voz y voto al público. La socio-praxis, incluida dentro del reconocimiento de las realidades sociales mediante un análisis y observación que generen nuevas metodologías que apoyen el desarrollo y la transformación social dentro y fuera de ella. En conclusión, la construcción social se desarrollaría basada en 3 pilares los cuales se enfocan en la participación, comunicación horizontal y las redes sociales enfocados en una práctica social integrada a promover proyectos que le apuesten a un mejoramiento continuo y nuevas metodologías participativas que fomenten el cambio para ser escuchados.

Palabras Claves: Construcción social, comunicación horizontal, comunicación participativa, comunidad, socio-praxis, cambio social, transformación, redes sociales.

Construcción de Comunidad, transformando sociedad participativa

La finalidad de este ensayo presentado como evaluación final del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación, Opción de Trabajo de Grado, es poder generar un concepto teórico crítico sobre la construcción de comunidad, el cual tiene un enfoque reflexivo sobre la realidad contextualizada de la OSP Lluvia de Orión, que se trabajó a lo largo del diplomado de manera investigativa conjunto a la socio-praxis. Mediante los diferentes postulados teóricos vamos a poner definir los conceptos claves y elementos que desde mi perspectiva y teoría sirven como apoyo para generar una construcción social, junto con el desarrollo de diferentes perspectivas analítico-sociales y profundizar en conceptos apoyados en el desarrollo participativo y social, y determinando así los diferentes entornos sociales.

La comunicación juega un papel fundamental en la construcción ciudadana, empezando por generar una transformación social basada en una visión multidireccional. Podemos definir que la comunicación como elemento de transformación dentro de la sociedad, apoya como una herramienta más visible en momentos históricos donde la voz y la palabra son negadas.

Desde el concepto de comunicación intergrupal, que se define en como la comunicación personal está influenciada por nuestros determinados grupos sociales a los cuales pertenecemos. Inconscientemente estamos determinados bajo un tipo de ideal y/o grupo social basado en lo que comunicamos, consumimos, escribimos, leemos o pensamos etc. Ahí es donde el papel de cada persona es imprescindible para el cambio social, cambiando así nuestra metodología, sensibilizándonos más con las acciones sociales y el cómo contribuimos para un mejor desarrollo en nuestra comunidad.

Como tal, se habla de comunicación transformadora a medida de las dimensiones sociales, y toda la situación que se expresa dentro de la realidad. Dentro de esto podemos observar que la influencia en la sociedad es como un círculo, ya cada persona tiene el poder de comunicar lo que

moralmente y/o socialmente cree que es correcto, pero en definitiva solo se piensa en su beneficio personal y no en un beneficio colectivo. Podemos concluir dentro de este concepto, que las dimensiones sociales son importantes dentro de todos los ámbitos, ya que finalmente los resultados de todas las conductas influyen dentro de la sociedad y su proceso o desarrollo, tal como se evidencia dentro de este conflicto social.

Dentro de la investigación-acción realizada a la OSP Lluvia de Orión pude determinar que, para la construcción de una comunidad, es indispensable que, para generar un cambio de manera progresiva, se debe empezar por entender y sensibilizar a la comunidad, compenetrándola así en las diferentes actividades sociales. Adentrándonos un poco más en la comunidad, debemos rescatar unos elementos que considero clave para la construcción social lo cuales se vinculen con el desarrollo y la transformación de manera progresiva.

En primera instancia, podemos abordar que uno de los elementos es la comunicación horizontal, ya que este factor se apoya dentro de una transformación social en su comunicación externa e interna dentro de cualquier grupo social. Podemos definir que la comunicación horizontal dentro de sus resultados mediante su buena ejecución está el desarrollo en sentido de pertenencia y la ayuda autónoma para el desarrollo que apoyen nuevas metodologías que potencialicen el objetivo fijado como construcción social. Al ser un elemento clave para la participación los lazos emocionales que se comparten por medio de esta alternativa se harán de manera más real y sincera con la ayuda de cada uno.

Tomando como referencia la OSP trabajada, podemos encontrar diferentes enfoques dentro de las características de las relaciones organizacionales como lo es el poder impulsar y cultivar las relaciones sociales que buscan promover un desarrollo mediante el equipamiento cultural que ya existe. Tönnies (citado en Álvaro, 2010) indica que "...se pueden concebir "como vida real y orgánica" o bien "como forma ideal y mecánica. En el primer caso hablamos de

comunidad y en el segundo de sociedad.” (p.14).

De esta forma, en lo mencionado el poder construir una comunidad basados en los ideales de un país próspero, se debe hacer de una forma natural, con un apoyo real y sin estándares o procesos metodológicos radicales, dándole así la participación a la comunidad para establecer oportunidades para apoyándose así en conjunto. Dentro de su comunicación horizontal y participativa en la comunidad, podemos decir que tiene unos elementos claves dentro de lo definido por Balcázar (2003):

Este es una función de tres componentes: (1) El grado de 'mitro' que los individuos tienen sobre el proceso de investigación-acción; (2) el grado de colaboración en la toma de decisiones que existe entre los investigadores profesionales (externos) y los miembros de la comunidad; y (3) el nivel de compromiso de los participantes de la comunidad y los investigadores externos, con el proceso de investigación y cambio social. (p.65)

Esta teoría está apoyada por dos elementos mencionados anteriormente, la comunicación horizontal y la participación, Estos dos elementos se compenetran y trabajan en conjunto basados en las acciones propias que se evidencian en frente a cualquier grupo social independientemente su objetivo. En lo mencionado anteriormente la participación en la toma de decisiones es la clave fundamental para poder tener un buen ambiente social, comunicativo y sobretodo el hacer posible una democracia. De nada sirve el poder construir una sociedad, si la participación y la democracia en la toma de decisiones no está presente, si el ser escuchados o incluidos dentro de los procesos y acciones tomadas, no se ejecuta.

Balcázar (2003) también menciona el cambio social como un factor clave dentro de la participación, la cual postuló como la clave para la construcción social y una transformación donde las voces de todos sean escuchadas y ayuden a potenciar el desarrollo social participativo

mediante una transformación colectiva (p.65).

La participación se detalla como la culminación de la comunicación horizontal, ya que las opiniones y los mensajes en proceso son fundamentales para generar un flujo y bienestar a lo que la sociedad quiere y necesita. Aquí aparece el diálogo como punto clave del proceso basado en la comunicación horizontal por la utilidad del acceso y mayor el impacto de la participación. Dentro de los autores y postulados vistos a lo largo de este diplomado, Villasante (s.f) en su libro menciona: “Nos parece que la clave de que un proceso sea democrático participativo es que desde un primer momento cualquier colectivo pueda aportar sus preguntas, sus iniciativas, para que se tengan en cuenta” (p.18).

Como se menciona, un factor clave está a la hora de poder desarrollar el éxito como producto social, metodológico y visionario dentro de cualquier ámbito, basándose no solo en conceptos sociales-comunicativos, sino interpersonales como el cumplimiento de una mejora a nivel mundial frente a la perspectiva de empoderamiento.

Dentro de mis argumentos apoyados de los actores mencionados para una construcción social podemos construir un cambio mediante el tipo de relaciones, ya que en la medida que cambien esas relaciones sociales, mediante el cambio en las personas, se evidencia el cambio en la sociedad. Los cambios suceden a partir del pensamiento, la conducta y las relaciones, por lo tanto, la prioridad de las redes sociales es un principio de transformación fundamental. En lo que afirma Paulo Freire podemos construir conjuntamente el conocimiento.

Es importante también el poder definir y contextualizar el concepto de socio-praxis, dentro de la construcción social basada en mi teoría, apoyando lo dicho por el autor, Villasante (s.f.) define el concepto como: “La posición socio-práctica usa las otras tecnologías pero no desde las metodologías y epistemes con las que suelen ser usadas, sino desde las posiciones implicativas y participativas” (p.6).

De tal manera, puedo argumentar que el fundamento del socio-praxis, está en la investigación, la participación y las alternativas que se lleven a cabo para la resolución o mejora en cualquier aspecto social, comunitario, metodológico o cualquier otro. En efecto, el principal enfoque radica en la interacción/acción, volviéndose así una protagonista del propio proceso investigativo y transformador.

El introducir este tipo metodológico participativo dentro cualquier aspecto social, promueve el poder conocer y adentrarse más en la realidad social que se vive en los diferentes entornos sociales, educativos en conjunto con todas las escuelas teóricas. El campo de la investigación-acción ayuda a poder adentrarse más en una intervención social, adentrándose en la perspectiva dialéctica, donde el socio-análisis es otro elemento dinamizador donde la reflexión es uno de los instrumentos para la construcción de analizadores. Este tipo de análisis nos muestra las formas y los procesos de intervención.

Otro de los puntos claves dentro de la construcción social, lo apuesto hacia la globalización y a la comunicación con su labor conjunta, aquí también la interacción y el multiacceso se vuelve una herramienta que promueve el desarrollo social. Según, como lo menciona Gallego (2016), el multiacceso se define como: “Otra de las megatendencias es el acceso a los servicios desde diferentes dispositivos en cualquier momento del día u desde cualquier ubicación, es decir, el multiacceso, es lo que significa la ubicuidad del usuario y su permanente conexión” (p.82).

Actualmente la tecnología y las redes sociales nos dan el poder de estar conectados globalmente. Entre los diferentes lugares, horas, raza, edad, género permitiendo una fluidez a la hora de poder intercalar conocimientos, opiniones, reflexiones y análisis para la construcción social. De tal manera que podemos darles un gran valor a los medios digitales comunicativos para poder construir una nueva socio-comunidad que desarrolle vínculos con hechos sociales que son

relevantes para el desarrollo y la transformación de nuestro país y nuestra sociedad. Tal como lo expresa el autor Villalobos (2012):

En la era de las redes sociales se expresa en la búsqueda de inclusión y en la posibilidad de ejercer derechos. Estamos hablando de acceso a la cultura, la educación, las ciencias, las artes, el trabajo, es decir a todo en cuanto a épocas anteriores se entendió como un privilegio de las élites. Es muy distinto referirse a lo ciudadano que a la simple condición de habitante. (p.10)

El campo transdisciplinar los medios de comunicación en la enseñanza-aprendizaje, convierte a los receptores-consumidores en productores de mensajes con ayuda de la comunicación y el trabajo colaborativo. La comunicación es la mejor manera para generar una transformación social y así poder cambiar diversas cosas dentro de nuestra comunidad. Las manifestaciones dentro de la era digital ahora son mucho más poderosas y encuentran solo con una publicación en Facebook. Las redes sociales ahora se han convertido en una divulgación y en el arma más poderosa para la sociedad, pero esta a su vez tiene una responsabilidad para poder hacer el uso correcto de la misma.

La utilidad de poder desarrollar propuestas comunicativas, tecnológicas y sociales frente a un hecho comunitario, genera el poder hacerlo de una manera asertiva para el desarrollo y el cambio social. El reconocer que la unión es el poder del pueblo, genera una conciencia social. El utilizar diferentes voces difusoras por medio de redes sociales, es una gran ayuda dentro del cambio usando la comunicación para el progreso social. Se están rompiendo fronteras y conceptos comunicacionales, sociales y tecnológicos de manera importante, siendo así la tecnología un hecho relevante para cualquier tipo de actividad social.

En el texto *Distinciones y articulaciones, para la construcción de la socio-praxis*, se habla de las diferentes perspectivas y formas implícitas de participación de la comunidad, lo cual

es también un fundamento importante a la hora de desarrollar proyectos y campos basados en las redes de construcción democrática e incluyente. Dentro de esto, podemos nombrar a Borda, con una praxis basados en la “investigación – acción - participativa”, enlazados a los conjuntos de acción y la construcción colectiva, basado en lo también nombrado como la ecología de saberes, lo cual en la organización a estudio lo podemos observar con todas sus actividades, fines, desarrollo y futuras proyecciones.

Sin duda, el concepto de red social también tiene un alto impacto dentro de este ensayo, el cual lo podemos definir con el siguiente concepto de Santos Requena (Citado en Gallego, 2011): “... el concepto de red social también tiene un pleno sentido en su utilización como medio de integración social y de implicación de sujetos en el interior de un sistema social determinado; favoreciendo así el equilibrio dentro de un sistema social” (p.118).

Como lo descrito anteriormente, podemos definir que las redes sociales también impulsan a generar un entorno de apoyo y crecimiento social, encontrando así las fortalezas y nutriendo las debilidades dentro de un grupo establecido. Todos los actores son importantes dentro de una red, ya que la integración de estos mismos son propicios para generar nuevas estrategias frente a la construcción social y el cambio positivo.

La construcción de una red social radica en el apoyo continuo frente a un ideal, en este caso el ideal de poder crear una transformación social educacional y desarrollar nuevas alternativas ligadas a la participación en comunidades y organizaciones con un gran valor y objetivo social para nuestro país. Es de gran vitalidad el poder buscar relaciones en conjunto a los ideales de acuerdo con un objetivo, en este caso el construir relaciones que aporten al desarrollo y transformación social, es de gran impacto para la sociedad. Las redes sociales son participes dentro de los tejidos sociales y sus relaciones en los diferentes campos, mediante este y el apoyo en conjunto se pueden matizar los enfoques sociales consolidados como una oportunidad y no

como un obstáculo dentro de la integración de sus labores independientemente de su área.

Con lo mencionado a lo largo del ensayo y con los postulados citados en él, podemos concluir que así que las relaciones y conceptos relacionados con los ámbitos participativos, la socio-praxis y el buen desempeño comunicativo integran una mejor relación social, para una transformación y desarrollo. El reconocer que la unión es el poder del pueblo, genera una conciencia social que en el cual las redes sociales y digitales pueden ser un canal de difusión para generar un cambio social con buenas acciones, siendo así un discurso motivador y no uno para destrucción o el caos social.

Conclusiones

En lo mencionado a lo largo de este ensayo, la construcción de comunidad radica en la exploración de diferentes elementos dentro de los escenarios comunicaciones, sociales, interactivos, como lo son la democracia y la participación de la voz y voto, una comunicación horizontal donde todos sean incluidos para el propio desarrollo y crecimiento en conjunto, los temas socio-práxicos abordados a lo largo de cualquier análisis investigativo con tu acción y el poder incluir los recursos digitales y tecnológicos como un papel importante dentro de la comunicación y la construcción para una mejor sociedad. La difusión de estos mismos procesos ayuda a una construcción social y como labor social que contribuye al desarrollo participativo de las comunidades.

Con los diferentes elementos socio-comunicativos presentados a lo largo del diplomado y en la investigación con la OSP, podemos establecer la importancia del análisis, documentación, observación e interpretación de todos los enfoques es ideal para poder así establecer una estrategia comunicativa que fortalezca los elementos menos tratados.

El fortalecimiento de la comunicación es algo fundamental para crear una comunidad que apoye los procesos y los cambios sociales con enfoques de desarrollo para las futuras generaciones jóvenes, adolescentes y niños que será el reflejo de nuestro accionar.

Construir una sociedad, depende de lo que comunicamos y como lo comunicamos, las acciones propiamente relacionadas con el hecho, genera indignación porque los movimientos sociales tienen como finalidad un cambio social, pero para generar un cambio social, también hay que generar una transformación social de acuerdo con los actos, el que y como lo hacemos.

Referencias

- Álvaro, D. (2010). Los conceptos de "comunidad" y "sociedad" de Ferdinand Tönnies. En: Papeles del CEIC, (1), (pp. 14). Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea. Vizcaya, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=76512779009>
- Balcázar, F. E. (2003). Investigación acción participativa (IAP): aspectos conceptuales y dificultades de implementación. Fundamentos En Humanidades, (pp. 65). Recuperado de: <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/20765>
- Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), (pp. 118). Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Gallego, S. (2016). Redes sociales digitales, información, comunicación y sociedad en el S.XXI. (pp. 82). Recuperado de: <https://eprints.ucm.es/44233/1/T39077.pdf>
- Villalobos, O. (2012). Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales. Quórum Académico, Vol. 9, No. 1, 201, (pp. 10). Recuperado de: <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900>
- Villasante, T. (s.f.). La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas. (pp. 6). Recuperado de: <http://escuela.arteduca.cl/wp-content/uploads/2018/05/Texto-socio-praxis.pdf>