

**APOYO PSICOSOCIAL AL PROGRAMA DE “ACCIÓN INTEGRAL Y  
DESARROLLO DE LA ARMADA DE COLOMBIA”. EN SU MISIÓN DE  
SENSIBILIZACIÓN Y COOPERACIÓN CÍVICO - MILITAR, BRIM 2**

**Tesis presentada para optar al título de magíster en Psicología  
Comunitaria**



**Asesor:  
Dr. John Gregory Belalcázar Valencia**

**Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD  
Programa de Maestría en Psicología Comunitaria  
Buenaventura - Valle del Cauca  
2020**



“No hay victoria si no existe una relación simbiótica entre la triada Gobierno, Fuerzas Armadas y Pueblo. Una teoría que descarte cualquiera de ellos es irreal e inútil. Aquí se enmarca el concepto de Acción Integral en una estrategia adecuadamente integrada a la totalidad de acciones militares para ganar la guerra.”

General MARIO MONTOYA URIBE\*



## 1. PRESENTACIÓN

La comunidad militar, es una comunidad sui generis, posee características que la definen de manera muy particular, presenta un conjunto de normas que se deben cumplir y que se enfatizan durante su formación militar, también es necesario implementar metodologías que permitan satisfacer al colectivo, para lograr una mejor convivencia y sinergia durante el trabajo en grupo.

En este trabajo en particular, se hace énfasis, en el grupo de Acción Integral y de Desarrollo de la Armada de Colombia, un grupo preparado y capacitado con una importante misión, de servicio a la comunidad, además de su labor como militares para salvaguardar la integridad de los civiles, la Acción Integral, realiza un trabajo social, importante y valioso, en las zonas donde ejerce soberanía la institución.

Cada unidad se constituye con personal entrenado y calificado para cada misión que desarrolle; entre estos grupos multiculturales, cada integrante aporta a su labor, desde sus experiencias personales y profesionales como militares, entre sus experiencias, han tenido la oportunidad de abordar diferentes comunidades, en las cuales el aporte y la intervención de un profesional en la Psicología, les permitiría potencializar su labor, reconocer a través de un modelo de intervención, herramientas que la comunidad utilice para hacer parte de su propia transformación.

La Acción Integral, en cada una de sus actividades, fortalece la imagen institucional con la comunidad, el apoyo de un Psicólogo, podría favorecer significativamente, el desarrollo de sus actividades, teniendo en cuenta la experiencia y conocimientos del profesional, en su desempeño, durante las intervenciones en comunidad, aportando herramientas necesarias, que permitan potencializar su labor social, bien sea para participar en sus procesos desde el inicio, inferir en situaciones en las cuales sea necesario, apoyar en la resolución de problemáticas sociales, que se presenten en la comunidad, sentando un precedente positivo que oriente a la comunidad a empoderarse de su cambio y que éste sea una constante.

De esta manera el profesional aporta igualmente dentro del grupo de trabajo, haciendo parte de las capacitaciones en las temáticas que se requieran, e instruyéndolos en cuanto a las actividades que se orienten en cada caso, del modelo de intervención a utilizar, entre otros. Para el grupo de trabajo de la Acción unificada, también resulta importante, el apoyo mancomunado y la presencia del profesional en Psicología, debido a que todos sus aportes, permitirán afianzar las habilidades, sociales de los infantes de marina, suboficiales y oficiales que integran las diferentes dependencias, especialmente la de la Acción unificada y de desarrollo.



## 2. MARCO CONTEXTUAL

---

### 2.1. Leyes que respaldan la Acción Integral y de desarrollo

Los procesos que rigen la Acción integral, se enfocan en servir al prójimo, defender y cuidar a la población civil, así como tener una adecuada y acertada comunicación, en su entorno comunitario, bien sea dentro de la institución, como con la población civil.

Teniendo en cuenta los fines constitucionales, citados en el artículo 2 de la Constitución Política de Colombia:

“CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE COLOMBIA 1991. ARTICULO 2°—Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución; facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan y en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación; defender la independencia nacional, mantener la integridad territorial y asegurar la convivencia pacífica y la vigencia de un orden justo. Las autoridades de la República están instituidas para proteger a todas las personas residentes en Colombia, en su vida, honra, bienes, creencias y demás derechos y libertades, y para asegurar el cumplimiento de los deberes sociales del Estado y de los particulares. Pero por falta de canales adecuados dicha información no llegaba de manera adecuada a toda la extensión del territorio nacional, en consecuencia, el primer paso es considerar que la tarea base debe centrarse en la difusión de la misionalidad de las diferentes entidades estatales.”

Aunque la Acción Integral, ya se había constituido, como una estrategia para fortalecer las relaciones sociales y la misión de servicio de las Fuerzas Armadas de Colombia, no fue sino hasta el año de 2017, que se establecería un Manual de Acción integral conjunta, para las FFMM, según disposición No. 010 del 25 de Mayo de 2017

REPÚBLICA DE COLOMBIA



FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA

DISPOSICIÓN NÚMERO 010 DE 2017

( 25 MAYO 2017 )

Por la cual se aprueba la generación del "MANUAL DE ACCIÓN INTEGRAL CONJUNTA"  
Primera Edición

**EL COMANDANTE GENERAL DE LAS FUERZAS MILITARES,**

En uso de las atribuciones legales que le confiere el literal a), numeral 26 del  
Decreto No. 1605 de 1988,

**DISPONE:**

**ARTÍCULO 1°.** Apruébese la generación del "MANUAL DE ACCIÓN INTEGRAL  
CONJUNTA PARA LAS FUERZAS MILITARES" elaborando por la Jefatura de  
Acción Integral Conjunta, el cual se identificará, así:

MANUAL  
FF.MM. 5-1  
PÚBLICO  
PRIMERA EDICIÓN

**ARTÍCULO 2°.** Las observaciones a que dé lugar la aplicación del Manual en  
referencia, deben ser presentadas al Comando General de las Fuerzas Militares, a  
fin de estudiarlas y tenerlas en cuenta para posteriores ediciones en la forma que  
establece el Decreto No. 1605 de 1988, "Por el cual se aprueba el Reglamento de  
Publicaciones Militares" FF.MM. 3-1 Público.

**ARTÍCULO 3°.** El Comando General de las Fuerzas Militares, dispondrá la edición  
del manual aprobado en virtud de la presente Disposición.

**ARTÍCULO 4°.** Esta Disposición rige a partir de la fecha de su expedición.

**COMUNÍQUESE, PUBLÍQUESE Y CÚMPLASE**

Dada en Bogotá, D.C., a los,

25 MAYO 2017

General **JUAN PABLO RODRIGUEZ BARRAGÁN**  
Comandante General de las Fuerzas Militares

## 2.2. Historia de la Acción Integral

Inicialmente conoceremos sobre el concepto de esta estrategia de apoyo social militar, a favor de la población.

La Acción Integral y de Desarrollo, se define como “el conjunto de acciones y actividades que no solo se orientan al sistema integral de operaciones de información, sino las que se realizan en los demás campos del poder nacional. Siempre orientadas al cumplimiento del objetivo final, profundizando las relaciones con la comunidad y las autoridades jalonadas por una contribución rápida y eficaz al éxito de las operaciones militares para brindar seguridad a la totalidad de los colombianos”.

Otro concepto conocido de la Acción integral es: una coordinación interagencial que logra articular la acción estatal y permite que las Fuerzas Militares puedan trascender la lógica armada para llevar a cabo un control social del territorio (Farfán Ospina, 2009; Cabrera Ortiz, 2005; Ariza C., 2006).

Su génesis nos remonta a una estrategia inicial, la cual fue la llamada, PLAN LASO, se trató de una estrategia de acción cívico-militar, que se crea con el objetivo central de encauzar la supresión de los grupos guerrilleros, evitando que accedieran a los campesinos, buscando apoyo.

Antes del Plan Laso, hubo un precedente internacional, en Colombia en Febrero de 1962, el equipo de sondeo estadounidense, (dirigido por el general William Yarborough), fue enviada a este país, para conocer la situación con respecto a las amenazas subversivas, encomendando a 5 destacamentos de 12 hombres cada uno, se recomendó enviar especialistas en guerra psicológica. Con este apoyo, el Plan se dividió en 5 fases, (Wolf P., 2002):

1. Preparación y Organización
2. Programa de Gran Alcance de Acción Sicológica
3. Aislamiento de grupos guerrilleros, para alejarlos de la población civil
4. División Metódica de los Grupos Guerrilleros: uso de técnicas sicológicas;
5. Reconstrucción: operaciones militares con ayuda de Estados Unidos

Encontramos un segundo antecedente, durante el gobierno del General Gustavo Rojas Pinilla (1953 y 1957), cuyas políticas enmarcadas por la acción cívico-militar, buscaron consolidar un ambiente de paz, aportando grandes obras de infraestructura y bajo el lema de “Paz, Justicia y Libertad” “se propuso la restauración moral y democrática de la República.



Presidente de Colombia (1953 y 1957),  
General Gustavo Rojas Pinilla

El Presidente Rojas Pinilla, asignó a las Fuerzas Militares la potestad y capacidad de brindar asistencia social, a las comunidades más vulnerables, contribuyendo de esta manera, a la solución de algunas de sus necesidades básicas, que les permitiría obtener un poco de bienestar. Este cambio doctrinal y operativo se debió en gran parte a la experiencia y lecciones aprendidas por el Batallón Colombia No. 1 en la Guerra de Corea (1950 – 1953).

Soldados del Batallón Colombia, héroes de la  
Guerra de Corea



Como tercer antecedente, durante el gobierno de Cesar Gaviria, los Planes de Seguridad buscaron “...el desarrollo de las políticas generales [...] a través de la Estrategia Nacional contra la Violencia, [...] afrontar con mayor efectividad y eficiencia los factores de perturbación, de acuerdo con las características de los conflictos regionales y locales. Una campaña sólida de información orientada a convocar la solidaridad ciudadana y a suscitar su participación en estos asuntos debe ser el complemento indispensable de los planes de seguridad...” (Cifuentes Noyes, 1994).

Después de varios periodos presidenciales, el desarrollo de una Doctrina de Acción Integral, se fue fortaleciendo, ya que la construcción de un Estado Comunitario, se convirtió en el objetivo central del Plan Nacional de Desarrollo (2002-2006).

---

**A partir del 2002, La acción integral es considerada un elemento fundamental para el desarrollo de las operaciones militares; de este modo, con dicha estrategia en mente se considera que para lograr la recuperación del Estado se requiere de la alineación, coordinación y triangulación de tres elementos: gobierno-FF. MM.-población civil, pero es el último elemento el que comienza a desempeñar un papel.**

Durante el Gobierno del Presidente Juan Manuel Santos, se presentó la Política Integral de Seguridad y Defensa Nacional para la Prosperidad (PISDP) en el año 2011, donde la Acción integral, como una estrategia que facilitaría la consecución de los objetivos del sector defensa, cuyo elemento clave, sería la protección estratégica de la población civil entre sus bases.

La acción integral se fortalecería entonces como una estrategia que permitiría el cumplimiento del objetivo de la Política Integral de Seguridad y Defensa Nacional para la Prosperidad (PISDP), de desarticular los grupos al margen de la ley y generar condiciones de seguridad suficientes para lograr la consolidación de la gobernabilidad y la Prosperidad Democrática (PISDP, 2011, p. 36).

El concepto de lo que hoy se conoce como Acción Unificada y de desarrollo, sienta las bases en una Política de Seguridad y Defensa, por medio del cual sea posible, establecer un control; no solo militar, sino social, en territorios vulnerables, la cual integre de manera coordinada las distintas agencias del Estado.

En aras de trascender la lógica armada, el gobierno del presidente Álvaro Uribe le adjudicó a “las Fuerzas Militares el compromiso de trascender la lógica militar para brindar una protección integral, es decir, social, económica, sicosocial.” (Farfán Ospina, 2009, p.77).

Por medio del cual, se logre una mejor interacción con la población, conocer sus necesidades, ser parte de un proceso social, que les permita mejorar su calidad de vida, aunada las buenas relaciones, cívico – militares, la confianza y el respaldo de la población, para mantener la hegemonía y paz dentro de sus territorios. Que conozcan la parte humana de las FFMM y no solo un precedente de confrontaciones armadas. Mejorar la imagen de las Fuerzas Armadas, que conozcan a las personas detrás de un uniforme, que se establezcan relaciones cordiales y de cooperación con la población civil.

La población civil es una de las prioridades de la Institución, por medio de las estrategias de integración social, implementadas con la comunidad, se facilita la consecución de los objetivos del sector defensa, cuyo elemento clave será

la protección de la población civil, sobre todo la que hace parte de la zona en la cual se ejerce soberanía.

El fortalecimiento institucional, origina apoyo y credibilidad, afianza el compromiso con la institución, el sentido de pertenencia, la constancia y dedicación con las que se desarrolla cada labor social. La satisfacción de cada brigada e intervención comunitaria, efectiva, demuestra los miembros de la institución, el liderazgo, coordinación, articulación y comunicación dentro del grupo.

El señor General Valencia Tovar efectúa un primer acercamiento conceptual a lo que es Acción Integral, definiéndola como el “Desarrollo y coordinación permanente de acciones políticas económicas, sociales y militares encaminadas a fortalecer las estructuras básicas del Estado y garantizar la defensa la protección de los derechos y libertades de la sociedad para que los habitantes de Colombia, haciendo uso de la libertad y dentro de los derechos y deberes constitucionales, alcance el goce de una paz justa, digna y duradera, que permita un adecuado desarrollo y progreso” (Valencia Tovar, 2006).



General Alvaro Valencia Tovar  
(1921 - 2014)



### 2.3. Forjando un ambiente de Paz

Las fuerzas Armadas, desde su creación, ha luchado por ejercer la soberanía de nuestro territorio, impedir que grupos al margen de la ley, vulneren la integridad de los Colombianos, además de su misión y compromiso inquebrantable por servir a quienes lo necesiten.

En esta última instancia, la Armada Nacional, cuenta con la Acción Integral, una dependencia por medio de la cual, se manifiesta el perfil humano y solidario de la institución, por medio de un acercamiento mucho más personal con la comunidad; con la oportunidad de conocer de cerca sus necesidad más básicas, identificar problemáticas sociales en las que puede prestarse un apoyo, muchas veces la única ayuda que se les provee, sobre todo cuando se trata de poblaciones sumamente distantes y/o de difícil acceso.

Esta labor social, aunada a la de velar por la seguridad de las comunidades, permite que la Armada de Colombia, cada vez más fortalezca estos mecanismos de intervención comunitaria, a fin de generar todo el bienestar posible, en algunas ocasiones, solo participa el equipo de la unidad militar, otras veces cuentan con la participación y asistencia de un grupo interdisciplinario de profesionales (militares y civiles), quienes de forma voluntaria, colocan sus conocimientos, tiempo y dedicación a beneficio de los más vulnerables. En el caso de los Psicólogos, su acompañamiento sería muy importante, aun en las comunidades más renuentes, procurando ingresar en su dinámica social, identificando e infiriendo en problemáticas que puedan ser abordadas con eficiencia y efectividad, teniendo en cuenta en el contexto en que se encuentre y los límites de tiempo que se presentan.



Este apoyo Psicosocial, inicialmente sería dirigido al grupo que compone la Acción integral, pues es necesario conocer las condiciones y la labor que se realizará en cada salida, la población que se va a encontrar, conocidos como blancos de audiencia.

Las estrategias que se utilizan por parte de las fuerzas militares, en este ingreso a la comunidad, buscan confirmar la confianza en la institución, que conozcan otra faceta de los militares, la humana, la de ser hijos, padres, esposos, hermanos, amigos; esa conexión, sentido de pertenencia, valor y respeto por el prójimo, que puedan percibir el deseo de las Fuerzas militares, de contribuir a generar tranquilidad y bienestar, por su misión de servicio y acompañamiento social. La propuesta de un acompañamiento Psicológico y apoyo a la Acción integral, aportando en cada una de las actividades desde el inicio, hasta la fase final.



### 3. FILOSOFIA DEL PROGRAMA

---

Fortalecer la imagen institucional de las fuerzas militares y la legitimidad del estado, al apoyar con operaciones de información y capacidades institucionales, la intervención militar que se adelanta en zonas de influencia de los grupos al margen de la ley, llamadas Zonas rojas.

“La Acción Integral vuelva las FFMM en agentes dinamizadores del crecimiento del país, contribuyendo a fomentar el desarrollo social, económico y la inversión, alineados con la protección del medio ambiente y los recursos naturales, para las generaciones actuales y futuras”. De esta manera las Fuerzas Militares, se mantienen en constante interacción con la comunidad, apoyándolos, afianzando su confianza, aportando en sus necesidades básicas, bien sea de salud, educación, entre otros, sin limitarse únicamente al componente armado tradicional de la seguridad.

“Esta contribución es de gran importancia para la estabilización y consolidación dado que propicia el control institucional del territorio, convirtiéndose en un complemento esencial para fortalecer el Estado Social de Derecho” .

**La Constitución Política de 1991 en su artículo 1, define el Estado colombiano como “Estado social de derecho, organizado en forma de República unitaria, descentralizada, con autonomía de sus Entidades territoriales, democrática, participativa y pluralista”, y tiene como prioridad garantizar los derechos esenciales de las vidas de las personas, prioridad arraigada en una República única, sin desigualdad, con participación de todos sus habitantes, para lo cual sus fines son servir a la comunidad, garantizar los derechos y deberes de sus habitantes y administrar, eficientemente, bajo el principio de descentralización.**

### 3.1. Principios de la Acción Integral

#### a. Liderazgo

Requiere que todo comandante militar participe del planeamiento, conducción y ejecución de actividades interinstitucionales que busquen el progreso y desarrollo armónico de las regiones, basado en la confianza, responsabilidad y crecimiento individual y/o institucional, promoviendo el deseo de alcanzar una visión compartida y generando seguridad en la sociedad.

#### b. Legitimidad

Las actividades de Acción Integral están soportadas en el orden constitucional y en el cumplimiento irrestricto de la ley, alineadas con los preceptos de los Derechos Humanos, Derecho Internacional Humanitario y la Ley 1474 de 2011.

#### c. Cooperación

La aplicación de Acción Integral en apoyo a la Acción Unificada del Estado, requiere también la participación de entidades privadas y/o cooperación internacional, buscando la convergencia de propósitos comunes para desarrollar proyectos, programas e iniciativas hacia un mismo fin.

#### d. Interdependencia

Capacidad de agilidad y dinámica que permite a las Fuerzas Militares de Colombia como las demás instituciones del Estado, interactúen de manera Conjunta, Coordinada, Interagencial y Combinada (CCIC), para la obtención de resultados.

### 3.2 Características de La Acción Integral

- Sinergia: Permite identificar y coordinar las capacidades y planes con otras dependencias del Estado Mayor, particularmente con Operaciones, Inteligencia y Comunicaciones Estratégicas.
- Identidad: La Doctrina de Acción Integral es el resultado de la recopilación de experiencias e iniciativas de las Fuerzas Militares de Colombia, surgida de la necesidad de implementar nuevas estrategias para apoyar al Estado frente a las amenazas, complementarias al desarrollo de las operaciones militares y que contribuyan mediante la unidad de esfuerzo a la recuperación social del territorio.
- Dinámica: Es un proceso dinámico y de mejora continua que responde a todos los retos en materia de Seguridad y Defensa Nacional, de acuerdo con la evolución que se presente en el momento; proyectando la doctrina de Acción Integral en apoyo a naciones que así lo requieran.
- Efectividad: Es la facultad de lograr un impacto favorable en la estrategia militar y nacional.
- Oportunidad: Es la aplicación en el tiempo y espacio propicio, permitiendo el fortalecimiento, la dinamización y efectividad necesaria, contribuyendo a cumplir los fines del Estado.
- Publicidad: Las capacidades de Acción Integral son puestas de manifiesto para todos los públicos; planean y coordinan tareas interinstitucionales e interagenciales entre los entes del Estado y las Fuerzas Militares, las cuales requieren ser publicadas dependiendo de la incidencia e importancia estratégica, operacional y táctica.
- Continuidad: Persistencia en el desarrollo de las operaciones militares. Toda unidad militar que tiene asignada un área de operaciones y debe realizar actividades continuas de Acción Integral en apoyo al cumplimiento de la misión

### 3.3 División de la A.I según los niveles de mando

#### a. Acción Integral Conjunta

Se refiere a la coordinación de las capacidades de las Fuerzas Militares y de Acción Integral con las de las demás instituciones y agencias del Estado en todo el territorio nacional.

La Acción Integral Conjunta, se encarga del relacionamiento y coordinación con entidades del orden nacional tales como los ministerios y las oficinas centrales de sus entidades adscritas y vinculadas, entes descentralizados, gremios y entes académicos con presencia nacional.

#### b. Acción Integral Operativa

Se refiere a la capacidad que tienen las unidades operativas mayores y menores de coordinar sus medios con entidades y organizaciones a nivel regional y departamental, bajo el liderazgo de los Comandantes de División, de Brigada o Fuerza de Tarea.

#### c. Acción Integral Táctica

Hace referencia a la capacidad que tienen las unidades tácticas para coordinar sus medios con las autoridades municipales y dirigentes de organizaciones comunitarias, agremiaciones y entidades del nivel local, bajo el liderazgo del

comandante y con el apoyo de la sección de Acción Integral de la plana mayor.

### 3.4 Otros aspectos relacionados con la ACCION INTEGRAL Y DE DESARROLLO

#### a. **Herramientas de Acción Integral**

Se consideran herramientas de Acción Integral todos aquellos elementos propios, humanos y técnicos, necesarias para las diferentes actividades de Cooperación Civil-Militar.

Las herramientas son: Compañías de Acción Integral (COPAI), Grupos Especiales de Sensibilización (GEOS), Emisoras Institucionales, Vehículo Modular de Acción Integral (VEMAI); Equipos de Perifoneo, Circos Institucionales, Impresos y Publicaciones, Duplicadoras y Audiovisuales, entre otras.

#### b. **Ciclo de Acción Integral**

El Ciclo de Acción Integral en las Fuerzas Militares es el conjunto de actividades relacionadas entre sí, consecutivas y cíclicas, ejecutadas para el desarrollo de la misma, en el marco de las operaciones militares, con el fin de identificar las necesidades específicas sobre las cuales se deben enfocar las actividades de Acción Integral.

## OBJETIVOS

---

Participar de manera activa, al progreso y bienestar de todos los colombianos en el esfuerzo interinstitucional e interagencial del Estado, por medio de las estrategias y capacidades de Acción Integral de las Fuerzas Militares, para contribuir a la seguridad, al control institucional del territorio y al progreso de la Nación, fortaleciendo la legitimidad institucional, en el marco del cumplimiento de la finalidad constitucional.

## MODELO

---

La metodología utilizada en estas intervenciones con la comunidad, se basa en una focalización previa que hacen las unidades, operativas de la zona, quienes identifican algunas de las necesidades por suplir.

Teniendo en cuenta las observaciones realizadas y según las características de cada lugar, se establecen actividades para realizar con ellos. Entre las cuales, se encuentran opciones como: Acercamiento con la comunidad, por actos violentos, Brigadas de salud, estrategia militar, entre otras



## INTENSIÓN DEL PROGRAMA DE ACCIÓN INTEGRAL

Para las Fuerzas Armadas, la Acción integral constituye un modelo de acercamiento a la población civil y una forma de garantizar el establecimiento del control social institucional. El acercamiento a la comunidad, es una de las relaciones importantes que la tropa debe hacer con su comunidad cercana, pues de esta manera, trabajan mancomunadamente, por un bien que satisfará las necesidades de ambas partes.

El programa de Acción integral y Desarrollo, procura integrar las capacidades de las Fuerzas Militares, de manera conjunta, coordinada, combinada e interinstitucional, en apoyo al progreso y desarrollo de la nación



## IDEA DE COMUNIDAD

---

La comunidad, se conoce como el conjunto de individuos que integran un grupo social determinado. Se refiere a una clase de entidades sociales, que tienen en común la propiedad de la independencia entre sus miembros constitutivos. (Cartwrigth y Zander, 1986),

En la Acción Integral, hacen parte de lo que se considera como comunidad, los mismos militares, (amigos), cuando se realizan actividades para la institución; en otras ocasiones se intervienen también a los enemigos o adversarios, quienes hacen parte de grupos al margen de la ley, por medio de la concientización sobre su calidad de vida, su futuro y que retornen a la vida civil.

Blanco (1993), plantea que la comunidad se define en términos similares a un grupo social, debido a que ocurrirían fenómenos y procesos psicosociales parecidos.

Según lo planteado por Lewin (1948), el grupo sería la base de conformación psicológica de los individuos, de tal forma que los procesos de socialización se dan en el seno de ciertas agrupaciones sociales, por lo tanto el grupo sería el intersticio entre el individuo y la sociedad.

Un grupo social dinámico, histórico y culturalmente constituido y desarrollado, preexistente a la presencia de los investigadores o interventores sociales, que comparte intereses, objetivos, necesidades y problemas, en un espacio y un tiempo determinados y que genera colectivamente una identidad, así como formas organizativas, desarrollando y empleando recursos para lograr sus fines (Montero, 2004, p. 96).

Esta misma autora, lo redefine como: una comunidad es un grupo en constante transformación y evolución (su tamaño puede variar), que en su interrelación genera un sentido de pertenencia e identidad social, tomando sus

integrantes conciencia de sí como grupo y fortaleciéndose como unidad y potencialidad social. (Montero, 2004, p.100). Tanto el grupo como la comunidad conectan las dimensiones micro y macro sociales. En el entorno en el cual se desarrollan los procesos de la Acción integral, la comunidad no solo son civiles, también la integran los mismos militares, de igual manera, los insurgentes o quienes hacen parte de grupos al margen de la ley.



## QUE SE ESPERA DE LA RELACIÓN CON LA COMUNIDAD

El grupo de Acción integral, hace presencia en la comunidad, por su misión en defensa de la soberanía, pero también con la convicción de ser parte de un proyecto institucional, en medio del cual juegan un rol preponderante, en la medida en que representan una conexión entre muchas comunidades distantes, con el resto de la sociedad, ellos tienen la responsabilidad de ser un apoyo, soporte, compañía, para con la población.

La formación de estos militares y su pasión por la labor y servicio social, permiten que este acercamiento con la comunidad, logre con objetivos que tal vez no estaban en el programa ejecutado, ya que pueden cambiar la realidad de comunidades vulnerables, entre ellas se encuentran, víctimas del flagelo de la violencia y que experimentan en estas interacciones con la Armada, la oportunidad de mejorar su salud, de participar de actividades de bienestar, comprender cuan importantes y valiosos son.

Que conozcan otras facetas de la Institución, además de la que los identifica, en medio del conflicto armado; también es importante resaltar, que está compuesta por hombres y mujeres, con la disposición y la entrega por su labor, hasta el punto de arriesgar su integridad, con el propósito de llegar a cualquier lugar, aun en condiciones difíciles de accesibilidad (sin vías terrestres de acceso, por trochas, lugares con amenazas de orden público, etc.), con el objetivo de brindarles bienestar, por medio de actividades de esparcimiento y Brigadas de salud integral; la interacción con la comunidad, constituye un aporte para motivarlos a empoderarse, a ser ejemplo entre sus pares y tener ese sentido de pertenencia por su entorno familiar y social.

Todo el trabajo desarrollado en las comunidades, se articula con una de las misiones de la Armada Nacional; la protección y apoyo a la población civil. Con la ejecución de los proyectos de la Acción integral, se espera lograr la confianza

de la población, que la Armada está de su lado y que será un acompañamiento y apoyo en sus procesos sociales, (como la cooperación, asimilación, socialización, resolución de conflictos, entre otros). Se pretende además, que comprendan que la Armada además de cuidarlos y defenderlos, se preocupa por su bienestar; que se sientan respetados, valorados; que conozcan la faceta humana de la Armada y que se pueden sentir identificados con ellos, la población civil, además pueden aportar positivamente al desarrollo de algunas avanzadas operativas que realizan en ese perímetro.

### LOS IMPACTOS PARA LA INSTITUCIÓN

La población civil es una de las prioridades de la Institución, por medio de las estrategias de integración social, implementadas con la comunidad, se facilita la consecución de los objetivos del sector defensa, cuyo elemento clave será la protección de la población civil, sobre todo la que hace parte de la zona en la cual se ejerce soberanía.

El fortalecimiento institucional, origina apoyo y credibilidad, afianza el compromiso con la institución, el sentido de pertenencia, la constancia y dedicación con las que se desarrolla cada labor social. La satisfacción de cada brigada e intervención comunitaria, efectiva, demuestra los miembros de la institución, el liderazgo, coordinación, articulación y comunicación dentro del grupo.



Para las Fuerzas Armadas, la Acción integral constituye un modelo de acercamiento a la población civil y una forma de garantizar el establecimiento del control social institucional.

Entre los conceptos que definen a la Acción Integral, encontramos:

“ Desarrollo y coordinación permanente de acciones políticas económicas, sociales y militares, encaminadas a fortalecer las estructuras básicas del Estado y garantizar la defensa la protección de los derechos y libertades de la sociedad, para que los habitantes de Colombia, haciendo uso de la libertad y dentro de los derechos y deberes constitucionales, alcance el goce de una paz justa, digna y duradera, que permita un adecuado desarrollo y progreso” (Valencia Tovar, 2006).

El Brigadier Gral. López, afirma que “Los programas de Acción Integral en Colombia buscan integrar las capacidades de las Fuerzas Militares y la institucionalidad económica, política y social, con el fin de generar desarrollo y progreso en las diferentes regiones del país. Además agrega: “Las operaciones de sensibilización son tareas que permiten que la población civil se acerque mucho más a las fuerzas, que haya una confianza. Lamentablemente este conflicto, esta guerra, nos dejó a nosotros mucha desconfianza entre comunidades, entre las comunidades y fuerzas.”

## ZONAS DE IMPACTO DE LA A.I

La Acción integral y de Desarrollo, perteneciente a la Brigada de infantería de Marina No. 2, con sede en el distrito de Buenaventura, realiza actividades en el área rural y urbana del municipio, en este aspecto, para la Acción Integral, la comunidad objeto de intervención, se refiere a la población civil, la comunidad Civil de Jurisdicciones indígenas, zonas vulnerables de la ciudad o aledaña, veredas, comunidades de niños, personas de la tercera edad, adolescentes, entre otros.

Este bienestar se hace extensivo, en toda la zona del Pacífico norte Colombiano y el Pacífico centro, como: Bahía Solano, Nuqui, Punta soldado, entre otros...

Iniciando desde Juradó, hasta el municipio de Guapi – Cauca.

Se hace presencia en cada uno de estos rincones, teniendo en cuenta la programación, realizada con antelación.





## 4.

## ESTADO DEL ARTE

---

Este capítulo, aborda diferentes enfoques, que dentro de la praxis con la comunidad, se implementan como metodologías de intervención, en diferentes contextos.

Dentro de la información aquí sintetizada, encontramos tesis de grado, trabajos de grado, artículos investigativos, entre otros documentos. En estos apartados, se encuentran referencias de productos académicos, cuyas fechas de publicación, oscilan entre los años 2007 y 2017.

Por medio de varias experiencias similares, podremos visualizar los alcances de cada metodología y como fueron aplicadas, dependiendo de factores internos y externos que definen cada comunidad, desde su idiosincrasia, arraigo cultural, historia, entre otros.

Estos trabajos exponen la temática de Metodologías de Intervención, en el trabajo con comunidades, encontramos diversos mecanismos de intervención, que han sido aplicados de forma acertada y con resultados favorables durante y después de su implementación, en este capítulo se especificarán las siguientes:

1. **Animación Sociocultural**
2. **Desarrollo comunitario**
3. **Enfoque comunitario**

Las cuáles serán presentados en ese mismo orden a continuación.

#### 4.1 Modelo “Animación Socio-cultural y Trabajos relacionados con ésta temática.

Entre las bibliografías consultadas, sobre este tema, encontramos que según la UNESCO, “La animación sociocultural es el conjunto de prácticas sociales que tienen como finalidad estimular la iniciativa y participar de las comunidades en el proceso de su propio desarrollo y en la dinámica global de la vida sociopolítica en que están integradas”.

Gómez (2015) luego de revisar muchas definiciones sobre la Animación Sociocultural, estableció cinco principios que le permitieron elaborar la siguiente definición sobre ASC: “es un conjunto coherente de métodos y técnicas que tiene por objetivo fundamental promover procesos de participación social e impulsar el protagonismo organizado de los ciudadanos en la vida social y cultural de su comunidad, en su desarrollo, para que puedan transformarla en la medida de sus intereses y necesidades”.

Actualmente en Europa, se forman profesionales en el ámbito de la Educación Social, esta disciplina está vinculada a la educación no formal (educación de adultos, educación abierta, la pedagogía del ocio, la educación extraescolar, la animación comunitaria y la animación rural etc.). Como el contexto sociopolítico en América Latina es muy diferente al europeo, en algunos países como: Argentina, Cuba, Ecuador, México, Chile y Venezuela encontramos prácticas de Animación con el nombre de Promoción Cultural. El término de ASC, se entiende de manera diferente en América Latina que, en Europa, sobre todo en los aspectos socioeducativos enmarcados en la Pedagogía de la liberación y la Educación Popular de Paulo Freiré. Mientras que en Europa la ASC se encamina al desmontaje de los mecanismos ideológicos-culturales dominantes, en América Latina apunta a la organización del pueblo y al fortalecimiento de las organizaciones de la sociedad civil (Manual para la animación sociocultural, 2010).

Según Merino (1997) “La animación sociocultural y la educación social tienen como objetivo común el ayudar al hombre a responder a los problemas de desarrollo personal y de grupo que se originan en su relación con el medio sociocultural” (p. 128). Teniendo como base que la animación sociocultural se enfoca en la dinamización y el desarrollo de

los grupos humanos con actividades grupales dirigidas al fortalecimiento de los grupos garantizando la contribución activa y participativa de grupos autónomos e independientes, facilitando la solución de problemas sociales y culturales que les afectan (Merino, 1997).

Entre los documentos explorados, bajo la tematica de l Animacion Socio cultural, encontramos, diferentes miradas, desarrolladas en contextos diferentes, aplicando efectivamente esta metodologia de intervencion comunitaria, estas experiencias evidencian la utilidad de la ASC, en la comunidad. Entre estos articulos se encuentran:

#### 4.1.1. **La animación sociocultural como instrumento para el desarrollo comunitario**

Sobre esta característica de la Animación Socio cultural, encontramos diferentes autores, como, LÓPEZ de AGUILERA, 1988, quien aduce; La Animación Sociocultural es, ante todo, un proyecto de intervención para motivar y estimular a un colectivo y que éste sea capaz de iniciar sus propios desarrollos socioculturales. Por tanto, debería ser definida por sus programas globales de intervención. Son importantes las técnicas y metodologías, pero siempre han de estar en función del programa global, ya que la Animación Sociocultural interviene desde grupos y hacia la comunidad, atendiendo, fundamentalmente, a las relaciones interpersonales y la participación. Sostiene además de que la Animación Sociocultural, debe ser eminentemente transformadora, debe motivar para que el individuo sea partícipe de su propio cambio, que haya cohesión y organización; las metodologías utilizadas, deben encaminar al análisis, la responsabilidad, que se tenga en cuenta los factores sociales y culturales que caractericen la comunidad intervenida, aducen además la importancia del carácter educativo, inherente a la Animación Sociocultural, (p 94-96).

El papel del animador es el de desarrollar la capacidad de comunicación en los individuos y colectivos para que sean capaces de identificar, analizar, interpretar, etc., las situaciones social, (ELLIOT y COLINO, 1987, 23-41). Y ello, porque no son importantes los métodos, sino las personas. No se adapta personas a métodos, sino al contrario, las técnicas y metodologías

están en función de las personas (AGAR, 1980).

Según López Alonso (1986), el trabajo del animador debe enmarcarse en los llamados programas de acción social o estrategias para hacer frente a las desigualdades individuales y colectivas de una comunidad (p 10)

La función, por tanto, más importante del animador sociocultural es dinamizar colectividades, generar condiciones y actividades para la comunicación, desarrollar la capacidad crítica y potenciar la autonomía y emancipación de la comunidad (BESNARD, 1988, 26-32).

Teniendo como base que la animación sociocultural se enfoca en la dinamización y el desarrollo de los grupos humanos con actividades grupales dirigidas al fortalecimiento de los grupos garantizando la contribución activa y participativa de grupos autónomos e independientes, facilitando la solución de problemas sociales y culturales que les afectan (Merino, 1997).

En la Conferencia Mundial sobre Políticas Culturales, que se efectuó en México en 1982, se reconoció “la cultura como fundamento de la vitalidad de toda sociedad y como un instrumento necesario para su conservación y renovación, así como parte integrante del desarrollo económico y social” (Carnaza, 2002, p. 30).

#### 4.1.2. **La Animación Sociocultural de la vida diaria en la Tercera Edad**

En su Libro “Animación Sociocultural de la vida diaria en la Tercera Edad”. Su autor Rafael Mendía Gallardo se refiere al Proyecto de Animación Sociocultural, como:

- a. Un Proyecto que un grupo de personas realiza, para afrontar su propia realidad. Sería un Proyecto de grupo, una empresa a pequeña escala, pero muy importante para cada grupo.
- b. Una propuesta centrado en un medio concreto, en un entorno concreto, que de manera global desarrolla un equipo

de animadores y de usuarios o participantes.

c. Abarcaría la acción coordinada en función de una meta común de diversos grupos, incluso de diversos grupos heterogéneos, con diversos intereses, edades, propuestas, pero en torno a una dimensión común que puede ser el “Desarrollo de la comunidad ciudadana”.

d. Intervención de animadores culturales y no de psicólogos, en los grupos de auto ayuda.

Hay dos autores que intentan acercarse a una definición más precisa. Según Ander-Egg, (2000), “He aquí dos palabras “animación” y “sociocultural” que unidas constituyen una expresión con la que se designa y se hace referencia a tan variadas gamas de actividades que difícilmente podamos precisar con toda claridad. En efecto, al pensar qué es la animación sociocultural, dos dificultades básicas se nos presentan de inmediato:

- ¿Cómo explicar por escrito “algo” que por definición es acción, movimientos, actividades, ímpetu, impulso, vida?
- ¿Cómo expresar en una definición lo que es común, en esa variedad caleidoscópica de actividades que se denominan “animación sociocultural”? También.

Calvo (2002), comenta que un «Proyecto de Intervención Sociocultural» en realidad debe ser intergeneracional, de carácter comunitario.

Cuando hablamos de intervención sociocultural en Tercera Edad debemos caminar a vincular las acciones de los colectivos de personas mayores a proyectos más globales. En definitiva, un proyecto de estas características tiene como punto de referencia a la comunidad.

#### 4.1.3. Animación Sociocultural y Paradigma Interpretativo-Simbólico:

Blúmer (1982), nos indica que; la dinámica social (y sus instituciones) debe ser analizada y explicada teniendo como punto de partida la interpretación entre sus miembros y la interpretación que hacen éstos de las situaciones, porque su conducta está basada en esas interpretaciones (BLUMER, 1982, 48-49).

Interpretaciones que no son cerradas ni definitivas, pues van cambiando conforme los individuos interactúan con los demás. Es decir, las personas van redefiniendo sus actos según sus experiencias comunitarias. De ahí que cualquier metodología que trate a las personas como objetos de estudio y no como sujetos constructores de la realidad, está abocada al fracaso (LAMO y CARABAÑA, 1978, 173; KEMMIS, COLE Y SOGGET, 1983, 15).

Elliot y Colino (1987), comentan sobre el papel del animador desde este paradigma es, precisamente, desarrollar la capacidad de comunicación en los individuos y colectivos para que sean capaces de identificar, analizar, interpretar, etc., las situaciones social. Para ello, no debe tanto preparar metodologías estandarizadas, validadas, etc., cuanto invitar a la comunicación mediante técnicas cualitativas que motiven a ello en situaciones imprevisibles (ELLIOT y COLINO, 1987, 23-41). Y ello, porque no son importantes los métodos, sino las personas. No se adapta personas a métodos, sino al contrario, las técnicas y metodologías están en función de las personas (AGAR, 1980).

#### 4.1.4. Sobre la Animación Sociocultural y un Paradigma Socio-Crítico:

ROWAN, (1981); SÁEZ, (1989) explican que “en primer lugar, habría que señalar que si bien es cierto que la Educación es una construcción (HAMILTON, 1978, 19), también lo es que ésta no se produce libre y voluntariamente, sino que está mediatizada y limitada por la realidad sociocultural en la que se produce tal construcción” (ROWAN, 1981, p107; SÁEZ, 1989, p 57).

Otro autor, nos aporta que, el trabajo del animador debe enmarcarse en los llamados programas de acción social o estrategias para hacer frente a las desigualdades individuales y colectivas de una comunidad (LÓPEZ ALONSO, 1986, p 10)

De aquí se desprende que es fundamental e ineludible el papel de la Ideología para el corriente socio-crítica, ya que el proceso de creación de significados para las personas no es aséptico ni neutral, sino que se da en unas coordenadas y condiciones concretas. La Ideología se convierte en poderoso instrumento para la cualificación del sujeto (THERBORN, 1980, 18). A través de la ideología, los sujetos toman conciencia de su presencia en un espacio vital determinado, de sus problemas, lo analizan y son capaces de proponer alternativas comunitarias (THERBORN, 1980, 185).

Los dos grandes objetivos del animador sociocultural son: trabajar para el conocimiento de la realidad en todas sus manifestaciones (informando, estimulando, haciendo posible la intercomunicación, el sentido crítico y la propia iniciativa) y dinamizar a los diferentes grupos comunitarios para articular con ellos programas de autodesarrollo, de manera crítica y solidaria (de la RIV A, 1988, 120-121). Es lo mismo que destacar como grandes objetivos de la Animación Sociocultural la Democracia Cultural, toma de conciencia de los individuos en interacción comunitaria y asunción de responsabilidad en el desarrollo autónomo (ARMENGOL, 1988, 38-39). Supone, como mínimo, la creación de espacios culturales, mejora de la calidad de vida, despertar la sensibilidad y participación solidaria, lucha contra cualquier tipo de marginación... (CASTRO de, 1990, 35 y 41).

La función, por tanto, más importante del animador sociocultural es dinamizar colectividades, generar condiciones y actividades para la comunicación, desarrollar la capacidad crítica y potenciar la autonomía y emancipación de la comunidad (BESNARD, 1988, 26-32).

4.1.5 Fortalecimiento comunitario a través de la Animación sociocultural y Acción participativa del patio de salud mental de la cárcel modelo de Bogotá.

En este trabajo de grado, se plantea la pertinencia de la metodología basada en la Animación sociocultural, a través del cual pretenden conocer las necesidades de los internos del pabellón de salud mental del Centro Penitenciario y Carcelario la Modelo de Bogotá y de esta manera idear estrategias que se puedan implementar con la finalidad de reducir el impacto de los efectos de prisionalización y brindar un fortalecimiento comunitario para mejorar su bienestar, la convivencia y la calidad de vida, basados en la implementación de una metodología que busca que los internos se empoderen de las circunstancias de vida en las que se encuentran y propongan nuevas formas de expresión, ligadas al arte y espacios culturales, que conlleven a un desarrollo comunitario, educativo y social (Pérez & Pérez 2005, 2006 como se citó en Miranda 2013).

Se pone de manifiesto este interrogante como pregunta de investigación; ¿Cuál son las características de la animación sociocultural para el fortalecimiento comunitario de un grupo de internos del pabellón de salud mental de la Cárcel Modelo de Bogotá?

#### 4.1.6. **Teatro como animación sociocultural.**

Xavier Ucar (2000 como se citó en Temprano, 2014) menciona que la finalidad del teatro como animación socio cultural es el empoderamiento de la comunidad, teniendo un proceso de prácticas socioeducativas a través de metodologías dramáticas o teatrales.

También Hernández (2012), menciona que este tipo de teatro brinda el espacio para una intervención comunitaria, con la posibilidad de cambiar y mejorar la forma de comunicación en la comunidad y los profesionales que trabajan en esta, así mismo permite realizar un diagnóstico, una identificación y recuperación de conocimiento de la comunidad.

#### 4.1.7. **La Animación sociocultural como recurso cultural para los proyectos de desarrollo sociocultural comunitario.**

El artículo cita como su principal objetivo: analizar la animación Sociocultural como recurso de los proyectos para el desarrollo sociocultural de las comunidades, precisando los aspectos que desde lo epistemológico, metodológico y práctico resulta imprescindible considerar para que ella cumpla su función en los proyectos destinados al desarrollo sociocultural comunitario.

La cultura por la que trabaja la animación es la cultura consciente y en ese punto se coincide con el siguiente planteamiento: (...) la cultura es un sistema de valores materiales y espirituales históricamente producidos, y que expresa las vicisitudes de los hombres y de los pueblos. Estos, como sujetos creadores, construyen el futuro, asimilando y transformando el mundo a partir de ciertas condiciones de existencia que se configuran en el pasado, en lo acontecido. El futuro no existe, se va haciendo y depende de lo que hagamos en el presente y de la forma que queremos “hacer el futuro”. (Ander-Egg, 2009, p. 24)

La organización es parte fundamental en los procesos de la animación sociocultural, es un complemento que lleva implícita la creencia en la comunidad y el trabajo por la participación.

En el texto afirman que la creencia en la comunidad, tiene como significado “la toma de conciencia como colectividad, la potenciación de la capacidad colectiva para afrontar y resolver los problemas que le son comunes y, en definitiva, la implicación de la comunidad en su propio desarrollo. El aspecto de la organización apunta a la necesidad de la articulación de las organizaciones para dotar a la comunidad de un sistema, con capacidad para responder, proponer, realizar, construir, relacionarse, controlar, adaptar y renovarse”.

Los autores del proyecto UNICORNIO de la Universidad de Oriente, subrayan que:

La animación sociocultural es un proceso complejo, inscrito en el desarrollo cultural de las comunidades, asociaciones institucionales, sectores, grupos, dirigidos al logro de la real participación de la sociedad en la cultura. En este proceso, la animación sociocultural descubre las formas prácticas de facilitar la incorporación del desarrollo cultural, no solo la memoria

histórica, las tradiciones, costumbres, sino también, las nuevas propuestas de alternativas para la conservación, defensa y desarrollo del patrimonio cultural, la identidad cultural y la cultura. (Macías, 2009, p. 105).

Razones por las cuales la animación sociocultural puede ser considerada como un recurso para la realización de proyectos de transformación sociocultural comunitaria, tal como lo considera el Colectivo de autores del proyecto UNICORNIO:

- o En estos se encierran las fuerzas impulsoras del desarrollo o de aquellos obstáculos para su desenvolvimiento.
- o Se visualizan las tendencias del desarrollo de la comunidad y la sociedad en términos de necesidades culturales.
- o Se socializan las fórmulas propuestas para el cambio cultural.
- o Se reconocen los líderes de los movimientos culturales. (1996, p. 58)

En la obra La animación comunitaria, se hace referencia a que la animación sociocultural “es dinamización, activación, impulsión de actividades humanas efectuadas por los grupos, es decir, dinamizar y poner en movimiento las instituciones, actores sociales y todos los comunitarios y promover una nueva dinámica que contribuya a abandonar la soñolencia de las estructuras y de las personas” (Quintana, 1986, p. 53).

#### 4.2. **Modelo “Desarrollo Comunitario” y Trabajos relacionados con ésta temática.**

En 1956, un grupo de expertos de las Naciones Unidas, en la considerada Carta Magna del Desarrollo de la

Comunidad, nos señala que tal desarrollo se relaciona con: «aquellos procesos en cuya virtud los esfuerzos de una población se suman a los de su gobierno para mejorar las condiciones económicas, sociales y culturales de las comunidades, integrar éstas a la vida del país y permitirles contribuir plenamente al progreso nacional».

Carolina Ware (1954) habla de «un proceso para suscitar grupos funcionales de ciudadanos capaces de ser agentes activos y responsables de su propio progreso, usando para ello como medios, la investigación en común de los problemas locales, el planeamiento y la ejecución por sí mismos de las soluciones que antes convinieron, y la coordinación voluntaria con los demás grupos y con las autoridades oficiales, de modo que se obtenga el bienestar total de la comunidad».

#### 4.2.1. **Apuntes sobre el Desarrollo comunitario**

En este siglo XXI, época en que se habla de diversos desarrollos, de “desarrollos adjetivados”, el desarrollo comunitario es uno de ellos, aunque también se lo asocia al desarrollo local y comunitario.

Como lo considera García Roca (2001), en el interior de la crisis actual vuelve a afirmar su vigencia y actualidad el modo comunitario de abordar los problemas sociales.

Mireya Zárate (2007), dice que para hablar de desarrollo comunitario es necesario definir los conceptos que forman parte de la construcción teórica; así, partiendo del concepto de comunidad, algunas cuestiones generales que no deben perderse de vista son:

- No es solo el conjunto de individuos: es un sistema sociocultural.
- La comunidad tiene una vida propia que la diferencia de las demás.
- En la comunidad se aprende a través de la observación y el aprendizaje, generado de la cotidianidad,
- En una comunidad se ponen en juego relaciones, actitudes y comportamientos de los sujetos que la habitan.

Giovanni Bonfiglio (1982) al tratar el tema de los orígenes del desarrollo de la comunidad, expone cómo éste surge y se desarrolla en las posesiones coloniales inglesas de África y Asia en la década de los 20, como una forma de ejercer un “mejor control sobre las poblaciones sometidas”. Señala además que los programas de desarrollo de la comunidad cobraron mayor auge durante el período de descolonización de los continentes citados. “Lo que merece destacarse es que el desarrollo de la

comunidad en cuanto a técnica (o conjunto de técnicas) de intervención, tiene su origen inmediato en la crisis del sistema colonial del siglo XX” (p.17).

Zarate (2017), menciona como antecedentes del Desarrollo comunitario, los siguientes:

- Alrededor de 1950 inicia en Asia y África el Desarrollo Comunitario como una técnica de acción social enfocada a mejorar las condiciones de vida de la población.

- El desarrollo de la comunidad en esa época es definido como “un proceso destinado a crear condiciones de progreso económico y social para toda la comunidad, con la participación activa de ésta, y la mayor confianza posible de su iniciativa.”

Para Mireya Zárate (2007) el Desarrollo Comunitario debe percibir al sujeto como un recurso social estratégico de desarrollo y la comunidad como el escenario donde ello ocurre.

De estos primeros planteamientos que sobre Desarrollo Comunitario se realizan actualmente, una definición que sigue vigente es la que propone Rezsóhazy (1988): “una acción coordinada y sistemática que, en respuesta a las necesidades o a la demanda social, trata de organizar el progreso global de una comunidad territorial bien delimitada o de una población-objetivo, con la participación de los interesados.” (Zárate, 2007:197-199).

Phil Bartle señala 12 pasos que son tenidos en cuenta, en los procesos de Desarrollo Comunitario, (citado en (Zárate, 2007), entre estos pasos, se encuentran:

- Las comunidades tienen derecho a participar en las decisiones que afecten sus condiciones de vida y trabajo.
- La participación real requiere la intervención de la comunidad en todas las fases de la mejora de la ciudad, pueblo o aldea: planificación, complementación, mantenimiento y supervisión.
- La participación se debe construir desde la igualdad entre los sexos, e incluir a los jóvenes y ancianos.
- El desarrollo de la capacidad esencial para promover la participación equitativa entre mujeres, hombres y jóvenes.
- Las comunidades son las primeras interesadas de entre todos los protagonistas del desarrollo en identificar problemas y en el mantenimiento y mejora de sus asentamientos.

- La planificación de la participación es uno de los elementos que con más frecuencia se pasa por alto en Desarrollo comunitario.

Desde 1956 la ONU adopta una noción de “desarrollo comunitario”, como “el conjunto de procedimientos por los cuales los habitantes de un país unen sus esfuerzos a los de los poderes públicos con el fin de mejorar la situación económica, social y cultural de las colectividades, de asociar estas colectividades a la vida de la nación y permitirles contribuir sin reserva al progreso del país”.

Según Gómez Jara (1996:15-16), el desarrollo comunitario es



Es importante en el desarrollo comunitario lo relacionado con la organización y la participación. Maritza Montero (2007), nos habla de La participación y el compromiso en el trabajo comunitario.

#### 4.2.2. **Proyecto de desarrollo comunitario con jóvenes en el medio rural**

En este trabajo de grado, Marta Hernández Huerta nos plantea un proyecto de desarrollo comunitario, que tiene como objetivo a los jóvenes en situación de riesgo del municipio de Ayllón (Segovia), pero que necesita la implicación y la participación activa de las personas mayores del núcleo en acciones conjuntas, que den sentido comunitario a la intervención y se inspiren en los principios del desarrollo rural y como complemento, la animación sociocultural.

Presentan al desarrollo comunitario, que según Marchioni (1999) es un proceso de desarrollo y mejora de una comunidad local (pueblo, aldea, núcleo de población), definida como, la promoción de la capacidad de todos los individuos en la propia comunidad de vida y de trabajo, de participación activa y consciente en todos los procesos que requieren su responsabilidad.

Nos amplían sobre nociones, que contextualizan el Desarrollo Comunitario, desde diferentes perspectivas; según lo referido por (Romero, 2013), los primeros programas de desarrollo en la comunidad, canalizaron sus objetivos a través de centros comunales.

A partir de 1950, el término Desarrollo comunitario comenzó a relacionarse con la planificación y formulación de programas, que tengan como objetivo, mejorar la calidad de vida de los habitantes de una comunidad en todos los ámbitos, y como ente clarificador, los diferentes niveles de gobierno, haciendo todo el proceso más efectivo y representativo. Al incluirse el ámbito económico y social, se promulgan proyectos que van acordes a su generación, como los de enfoque emprendimiento-comunitario.

Los aspectos económicos y sociales están presentes en el desarrollo, siempre y cuando sean canalizados a través de

la participación de toda la comunidad, mayorías y minorías, siempre con una representatividad basada en la inserción e inclusión social (Ander-Egg E., 1980).

El desarrollo comunitario, también se relaciona favorablemente con el contexto del emprendimiento, pues abarcan amplios temas y su interacción con acciones políticas, sociales y económicas. Teniendo en cuenta el vínculo entre la interacción de hombre innovador y la sociedad en la que habita por medio de cambios y variables sociales y económicas: bienestar propio, desarrollo comunitario, recursos, entre otros (Schumpeter, 1942) (Sen, 1999).

Así como los autores resaltan una relación importante entre el desarrollo comunitario y el emprendimiento, autores como (Marchioni, 1991) sugiere un desarrollo comunitario como mejoras en el ámbito social y económico, pero con un entorno participativo. Esta participación de la comunidad, no tan solo debe ser para respetar sus derechos, sino a través de la formulación de propuestas que impulsen el emprendimiento comunitario.

#### 4.3. **Modelo “Enfoque Comunitario” y Trabajos relacionados con ésta temática.**

El enfoque comunitario es un modelo metodológico –en el cual subyace una cosmovisión o paradigma particular de lo psicosocial- para orientar el trabajo de las instituciones con las comunidades humanas con las que se relaciona. El enfoque comunitario constituye una herramienta para el diseño, implementación, seguimiento y evaluación de políticas, programas y proyectos de intervención social. Es un modelo orientado a la acción, que pretende entregar criterios para la práctica del trabajo comunitario desde superficies institucionales.

##### 4.3.1. **El desafío de incorporar a las comunidades en las Intervenciones Sociales**

En este libro, el autor Víctor Manuel Martínez Ravanal, aborda el Enfoque comunitario, como una metodología, que emplea Modelos operativos, que permitan una construcción reflexiva, sustentada en la teoría, pero controlada desde la práctica.

En este libro se exponen 3 modelos:

- El modelo de comunidad
- El modelo de redes sociales
- El modelo de práctica socio-comunitaria.

Además de la propuesta de la necesidad de dialogo entre Instituciones y comunidad.

Nos propone una sinergia entre un Modelo operativo y Modelo de acción

En la base del enfoque comunitario postulan una triple articulación:

1. Articulación teórico - práctica
2. Articulación institucional - comunitaria
3. Articulación entre encuadre positivo - encuadre negativo.

#### 4.3.2. **Tesis magister psicología comunitaria. Compendio de Tesis**

Al analizar sobre la conceptualización y definición sobre el enfoque comunitario y su pertinencia en procesos de intervención comunitaria, Martínez (2006), presenta una propuesta diferente al analizar los elementos presentados por Sánchez, los distingue como elementos que se superponen entre sí, formando una estructura compleja, considera que por ende, no recoge los aspectos diacrónicos de la comunidad, entre los que se encuentran; lo procesal, lo narrativo, el devenir del sistema. Martínez (2006).

Para ampliar esta visión, propone rescatar el concepto de Formación contextual de (Hofstadier 1985), citado en

(Martínez 2006) , que da cuenta de la existencia de contextos, dentro de otros contextos de manera compleja, esto permitirá aclarar la comunicación , en donde los distintos mensajes quedarían referidos a un contexto particular en el entramado. Se constituirá entonces una formación contextual, cuando un sistema humano en interacción, se instala en un espacio, en el que desarrolla procesos emocionales, establece dispositivos funcionales para su reproducción y genera discursos que conforman estructuras de significado y de sentido para sus participantes. Esto permitiría recoger los elementos diacrónicos del sistema. La formación contextual es entonces, una forma muy amplia de redefinir la comunidad, que se caracteriza por ser “instantánea”, es decir no tenemos que buscarla, porque ya estamos en varias formaciones contextuales, (Martínez 2006).

Esta tesis nos plantea como componentes centrales del enfoque comunitario; los siguientes enunciados:

- a. Memoria colectiva: considerada como, el espacio de construcción de la historicidad de una comunidad.
- b. Identidad social: mencionada como la conciencia colectiva de sí mismo, individual y en grupo.
- c. Territorio: es el lugar de actuación colectiva de los agentes, que portan la práctica, conocimientos y muy buenas iniciativas para implementar.



## 5. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

---

### 5.1 Diagnóstico del programa Acción Integral

La Armada de Colombia, extiende su misión de servicio en las comunidades, en las cuales ejerce soberanía, en su mayoría, ubicadas en zonas complejas o llamadas zonas rojas, por ser objetivo de grupos armados al margen de la ley y otras bandas al servicio del narcotráfico, que incrementan los problemas de orden público, aunada al difícil acceso a estas zonas.

La Brigada de infantería de Marina #2, son sede en Buenaventura – Valle, además de hacer presencia en el distrito, enfoca sus esfuerzos en los municipios de Guapi, Bahía Solano, Pizarro, Docordó, Juradó, entre otros. Tienen como labor primordial, salvaguardar la integridad y bienes de la población civil de esos territorios; la cercanía con la población, permite que su trabajo sea más productivo, pues contando con su apoyo y confianza logran mejores resultados, en sus misiones operacionales, pero sin duda alguna, el impacto positivo que generan en la población, con sus obras sociales, se refleja en el bienestar que les proveen en diferentes aspectos y la respuesta positiva que reciben, por medio de la cual la población civil conocen otra faceta humana de la Armada.

Como lo cita el Manual de Acción Integral Conjunta para las Fuerzas Militares (2017), bajo el liderazgo del Comando General de las Fuerzas Militares, “El reconocimiento de la población hacia sus instituciones legítimamente constituidas, fortalece la seguridad y la defensa, lo que permite la estructuración de una efectiva aplicación de los principios

democráticos, garantizando el imperio de la ley y la cohesión social. Así mismo, este reconocimiento de la población conduce a una mayor eficacia y eficiencia en la cobertura del Estado aún en los rincones más apartados de la geografía nacional”.

#### 5.1.1. Principios conceptuales y el modelo de intervención

a. Como objetivo principal, la Acción Integral, en su servicio a la comunidad, hace parte de un trabajo unificado y consolidado, interagencial e interinstitucional del Estado, esta articulación, es importante para el programa, pues por medio de ella se cuenta con las capacidades de estas instituciones y agencias aliadas, que potencializan la labor de las Fuerzas Armadas, con la comunidad.

Este esfuerzo hace posible el cumplimiento eficiente y efectivo de cada intervención planeada.

AGENCIAS QUE  
ARTICULAN CON  
LA ACCION  
INTEGRAL

Embajada  
Norteamericana

INSTITUCIONES  
QUE APOYAN CON  
LA LABOR DE LA  
ACCION INTEGRAL  
DE LA ARMADA  
NACIONAL

Policía  
ICBF  
Ejército  
Centros comunitarios  
Movimientos indígenas  
Alcaldías

Alianzas establecidas por las Fuerzas Militares, interinstitucional e interagencial

b. En cuanto a la metodología utilizada por el programa de AI, para realizar sus intervenciones en la comunidad, se basan en la realización de un diagnóstico de la misma, por medio de la observación realizada en las diferentes visitas de las Unidades que se encuentran en la zona. Teniendo en cuenta diferentes aspectos característicos de la población específica.

Este reconocimiento de la comunidad por parte de la Acción Integral, es fundamental para el desarrollo posterior de las acciones encaminadas al bienestar de la población; además de actividades lúdicas, semilleros de capacitación y Brigadas de salud, necesitan de esta observación detallada y objetiva, para poder conocer bajo las condiciones que serán realizadas, la infraestructura, conocer al líder de la comunidad, quien representa la confianza, autoridad y respeto entre sus semejantes, para tener un acercamiento más seguro.



Características a tener en cuenta durante la observación y análisis de la comunidad

c. **Noción de comunidad:**

En aras de complementar el concepto de comunidad, resalto el rol del sujeto comunitario dentro de la comunidad, como un ser con la capacidad de construir y aportar, que aprende de su entorno y de la cotidianidad en el cual se desenvuelve, algunas veces debe sujetarse y adaptarse a las condiciones que se presentan, pero que usualmente está en constante aprendizaje, formación y transformación, pues finalmente son los gestores de su cambio.

“El sujeto en la modernidad (siglo XVII), es un sujeto cartesiano, dado, consciente e indivisible, que posee un pensamiento unitario, sus acciones son guiadas únicamente por la razón, además de ser supremo por que al pensar puede demostrar que las cosas existen” (DESCARTES, 1992).

d. **Importancia de la influencia positiva de la familia.**

En la comunidad, la influencia de las familias, constituyen el primer escenario de desarrollo social de los individuos, en medio de las cuales, los niños van adquiriendo conocimientos, aprendiendo valores, que deben fortalecerse durante su desarrollo y crecimiento; los niños imitan el ejemplo de los mayores, van construyendo y edificando su futuro, por eso es tan importante crecer en un entorno que les provea bienestar, que sea un medio sano, funcional y con los cuidados y atenciones que ellos necesitan para su pleno desarrollo. Las actividades también se enfocan en la importancia del componente familiar, en el pleno desarrollo de los niños y también se hace énfasis en la imprescindible labor de los padres, tutores o responsables de estos menores.

En las comunidades se encuentran diversas clases de familias, constituidas. Los padres como pilares del hogar deben procurar el desarrollo integral de estos niños y en otra instancia, cuando no existe este entorno familiar, las

instituciones gubernamentales encargadas de cuidarlos, deben contar con la orientación, infraestructura y preparación pertinentes, para cumplir con los objetivos trazados en pos de los niños. En este proceso, nuestro Rol como Psicólogos, es fundamental, pues el apoyo y soporte emocional para estos seres en formación, debe ser integral.

Nuestro entorno social, se encuentra cargado de influencias tanto negativas como positivas, una sociedad consumista en la cual se procura producir, crecer como empresa, como profesional y muchas veces delegan la responsabilidad y la crianza de los hijos, con padres ausentes que solo proveen de una estabilidad económica, los niños y jóvenes, se vuelven vulnerables y toman otros rumbos, que les parezca más atractivos, dejando a un lado los compromisos y las deberes por cumplir. Sin reglas, disciplina, valores ni responsabilidades. Por eso y muchos otros factores, la importancia en la dedicación en pos de la educación de los niños, independientemente del tipo de familia del cual se haga parte.



**Fortalecimiento**



**Comunitario**



## 5.2 Diagnósticos entrevistas

A partir de entrevistas y conversaciones establecidas durante este proceso, con integrantes del programa de Acción Integral y Desarrollo, de la Brigada de Infantería de Marina # 2 en el distrito de Buenaventura, quienes se encontraban a bordo de las oficinas, atendieron la solicitud y aportaron sus conocimientos y experiencias, para nutrir este dialogo, esta entrevista contó con la participación del Sr. Capitán Carlos David Ramírez, el Sr. Sargento Jesús Silva y Sr. Sargento Alexander Chiriboga, (a quienes se les denominará, sujeto 1, sujeto 2 y sujeto 3, respectivamente) se logra información relevante del programa, y sobre lo que se puede generar con el aporte de un Psicólogo a su labor social y comunitaria, así mismo conocer sobre su historia, estructura, objetivos, fortalezas, entre otros; esta información, se organiza en 4 sub-apartados, que condensan sus valiosos aportes.

### 5.2.1 Acción Integral con la comunidad

Al indagar sobre, La población objeto de su intervención, los entrevistados, concuerdan en que se enfatizan en 3 enfoques comunitarios, como objetos de la intervención. Estas son: a. Población Civil: trabajando con la intención de ganar la confianza y el corazón de la comunidad, para que los apoyen en el desarrollo de sus actividades. Se utilizan diferentes estrategias, teniendo en cuenta el enfoque, de cada Acción integral, el sujeto 2, continua con el aporte del sujeto 1, comentando sobre estas ramificaciones de la acción integral, realizando las siguientes afirmaciones al respecto: “Primero encontramos, la Acción Integral General, (la cual integra todas aquellas estrategias de sensibilización y acercamiento en medio de las actividades de integración comunitarias, actividades lúdicas, con niños y adultos). También, la Acción Integral Coordinada, integrada por actividades, encaminadas a las Jornadas de apoyo al desarrollo, con el objetivo de solventar las necesidades más sentidas de las comunidades más lejanas o vulnerables; por medio de Brigadas de salud, donde se les lleva especialistas de muchas ramas de la Medicina, sin costo alguno, así como ayudas humanitarias, con el fin de llevar bienestar y ayuda a la comunidad u obtener beneficios útiles para la institución, bien sea sobre el entorno que debemos patrullar, etc.”

“Por último, la Acción Integral Resolutiva: trata los proyectos de impacto, que van a generar de una u otra forma un desarrollo social, que conlleva al mejoramiento en la calidad de vida de las personas. Proyectos productivos como: Diseño de redes de pesca, para que esos peces, los vendan y logren su auto-sostenimiento, creando recursos lícitos, otras opciones es galpones de pollo, etc.”

El sujeto 3, continua explicando sobre las demás poblaciones, objetos de intervención de la Acción Integral: otra de las poblaciones importantes, es la de los Adversarios: estas son las personas al margen de la ley, que han cometido delitos y a veces son capturados o reinsertados. Por último, el de Las propias tropas: integrados por el Grupo de infantes de marina regulares, profesionales. A veces suboficiales y oficiales, que se encuentran en esos lugares alejados donde hace presencia la Acción integral.

En la siguiente pregunta, ¿De qué forma sistematizan las experiencias?, el sujeto 1 menciona, “manejamos una plataforma, donde se consigna todo lo que se va realizando, con evidencias, que sirve como estadística, para determinar si las metas trazadas, se están cumpliendo y mantener organizado que han realizado y que les hace falta”. El sujeto 2, comenta que van llevando un registro de las experiencias, “pues deben presentarla al comando general, para que sepan que actividades están realizando, identificar las zonas donde han ido y organizar el resto de municipios y veredas por visitar, para realizar de forma ordenada el itinerario de próximas visitas.”

En la pregunta ¿Qué mecanismos utilizan para desplegar esta información y en que formato?, el sujeto 1, aporta: “implementamos el uso de una cartilla en Word, la Cartilla de Acción Integral, donde se encuentra como se realizan los procedimientos, que tipo de blancos han abordado, cuales operaciones han realizado; es una doctrina”.

La difusión con la comunidad, la realizan por medio de la emisora Marina estéreo, medios televisivos locales; en cuanto a aquellas comunidades que no cuentan con medios de comunicación masivos, se utiliza perifoneo, por tierra o helicóptero, por voz a voz, en reuniones con los líderes de la comunidad, para que ellos multipliquen la información.

El sujeto 2, sobre la misma pregunta, comenta que existen otras de comunicación más interpersonal, que ejecutan los jóvenes de los batallones, cercanos a la zona a intervenir, es el plan “Puerta a puerta”, cuando a través de los grupos especiales de sensibilización llegan hasta las puertas de las casas y les explican de que se tratan las actividades que se van a realizar, se les hace la invitación.

El sujeto 3, responde: “cuentan además con “Multicopiadora Riso”, impresoras especiales para imprimir volantes, a través de comunicaciones estratégicas, ellos diseñan afiches y otros instrumentos de comunicación necesarios, llevados a la comunidad, a cada puerta, se les explica de que se trata, porque, para qué, cómo, cuándo y dónde.”

Como la institución mueve ese dialogo comunitario, que les permita entrar a determinada comunidad, como intervienen, portando un uniforme y que haya receptividad. Principalmente lo que primero que hacen, es identificar al líder comunitario, se establece una comunicación interpersonal cara a cara, donde hay que empezar a determinar cuáles son las necesidades más sentidas que tiene la comunidad y en esa medida, trabajarles esas necesidades, a través de la oferta estatal del Gobierno, tratando de jalonar, los proyectos y jornadas de apoyo al desarrollo, empezando a solventar esas necesidades y de esta forma la gente vaya teniendo más confianza de su entorno, para poder lograr esa integración comunitaria y ganarse a las personas.

En cuanto al líder comunitario, el sujeto 2 comenta, que “no siempre es un líder político, alcalde, etc. Puede ser el más anciano, el más joven, a quien la comunidad sigue u obedece.

Hay varias clases de líderes comunitarios: el que tiene el cargo, el líder comunitario que mueve masas, sin tener cargos, principalmente tratan de identificar quien mueve masas, el líder gubernamental o el comunitario, quien es a quien la gente sigue, no por un cargo, sino por el significado que tiene dentro de la comunidad.”

Identificado el líder, se aborda para que por medio de su dirección, se transmita la información al resto de la comunidad, se apoya este proceso, en el cual se hace extensivo el mensaje a la comunidad, enfocados en la ayuda humanitaria, estableciendo un acercamiento acertado, que permita lograr empatía, afinidad y sobre todo confianza.

En cuanto a la pregunta: ¿Han estado en riesgo, en alguna de estas misiones de Acción Integral?, el sujeto 1, responde: “En alguna ocasión en San José de Frangua (Caquetá), tuvimos un hostigamiento, entonces es muy difícil, pues si les van a hablar de paz, desarrollo, dejar armas, etc., no se puede ir armados,

vamos cubiertos con el poder de Dios y la confianza que no sucederá algo que lamentar.”

Por eso es importante la preparación de quienes acompañan estas actividades de Acción integral, ya que deben saber cómo manejar ciertas situaciones. Sin embargo nunca ha habido hechos que lamentar.

El sujeto 2, resalta: “Ejército Nacional, cuenta con una Acción Integral, mucho más grande, de hecho tienen Batallones dedicados solo a esta rama, ellos han experimentado ataques complejos, donde sí se han presentado situaciones graves y peligrosas, por intentar ingresar este bienestar a una comunidad. Tienen Batallones de ingenieros, Batallones de Acción integral, pero han llegado a conseguir hasta circos, para estas acciones de integración con la comunidad. Ellos cuentan con más personal, cuentan con ‘presupuesto y están avanzados en este proyecto de bienestar. Sería maravilloso nosotros tener todos esos medios para fortalecer nuestras misiones”.

Otra de las preguntas planteadas, ha sido: ¿Que falencias, tiene la Acción integral de la Armada? a la cual, el sujeto 1, contesta: “La A.I hace poco se está fortaleciendo y dándole la importancia que merece. No se ha establecido o creado como especialidad, entonces los Infantes de marina que comienzan a trabajar en estos proyectos, que son preparados y entrenados para estas actividades, a veces son trasladados o cambiados de oficina, por necesidades de la Institución, entonces se pierde la continuidad de su trabajo, llegan otros nuevos, con los que hay que iniciar ese proceso de cero y así es más complejo.”

El Sujeto 3, aporta: “No hay un presupuesto determinado para la Acción integral, para conseguir más herramientas para el trabajo con la comunidad, por ejemplo en la parte lúdica, tener inflables, tener elementos deportivos que se puedan instalar y jugar con la comunidad, se trabaja con pocos recursos, todo lo que se hace es conseguido con empresas, con los mismos integrantes del grupo. En el caso del más antiguo del grupo, mi Capitán Ramírez, dentro de poco debe iniciar a laborar con una compañía de nuevos infantes de marina, en entrenamiento, fortalecimiento de su ejercicio en

el área de operaciones, al llegar nuevo elemento y se limita el proceso, mientras volvemos a capacitarlos y prepararlos.”

El sujeto 3, interviene respondiendo: “Sin embargo, hay suboficiales que llevamos más de 15 años, trabajando en Acción integral, somos quienes transmitimos esa experiencia a los que llegan, pero la interrupción de este proceso es una limitante para estas labores”.

Históricamente, el General Rojas Pinilla, inicia con procesos de operaciones psicológicas en Colombia, a través del “Plan Lasso”, el primer plan de desmovilización en Colombia, sin embargo, este precedente, no tuvo el auge necesario, para instaurar políticas que promovieran ese trabajo con la comunidad. Entonces la falta de continuidad en los procesos, se puede calificar como una limitación de la Acción integral.

Cabe resaltar, que este grupo de trabajo, ha tenido la oportunidad de trabajar en diferentes zonas del país, Tumaco, Zona norte, Leguizamo, Oriente y Centro. Pero a veces duran un año, 2 años, o 6 meses de traslado en un solo lugar y cuando ya han comprendido el trabajo, que se sienten entusiasmados, aportan ideas, viven la experiencia del trabajo de campo y de repente, deben salir a otro destino; muchos militares, piensan más en los procesos operativos, que en los de bienestar social, por el lineamiento de su formación militar, pues deben proyectarse con logros y ascensos para lograr llegar a lo más alto de su carrera y no pueden dedicarse solo a fortalecerse en Acción integral, pues podrían ser descartados por no contar con la experiencia de comando, operaciones, área de combate, etc. No obstante la Acción integral, establece un acercamiento directo con la comunidad, relaciones fundamentales, para el ejercicio y desarrollo laboral del militar.

Comenta el sujeto 2; “Además de los métodos de difusión que se han mencionado para el acercamiento y comunicación con la comunidad, se cuenta con la herramienta más importante, la humana; el Grupo especial de operación y sensibilización GEOS, por tratarse de una Brigada, debería estar establecido un equipo de construcción, reconstrucción y desarrollo, aproximadamente de 12 hombres, para implementar proyectos de infraestructura, mejoramiento y desarrollo de las comunidades. Pese a su necesidad, no se cuenta con este equipo, por asuntos de déficit de personal, porque no hay presupuesto, etc., esta puede ser otra limitante”.

En la siguiente pregunta: ¿Cuáles consideran, podría ser ese aporte como Psicólogo, en estos procesos de intervención que realizan con la comunidad?, el sujeto 1, responde: “En los tres frentes de intervención de la Acción integral, un Psicólogo sería un apoyo invaluable, para cada caso en particular. Con los adversarios: conocer las razones de su permanencia en ese grupo, históricamente, que podría haber influido en su decisión. Con la población civil: indagar en las consecuencias de la guerra en su entorno, traumas y patologías que se puedan identificar. Con las tropas: entran en un estrés post traumático, por causa de los efectos de la guerra, a veces pasan 4 meses metidos en la selva y entran en crisis.

El sujeto 3, comenta: “Por eso sería importante, para estandarizar un proceso interventor bajo los parámetros de la Psicología, como podemos abordar a cada grupo en especial; parámetros para llegar a cada comunidad, como manejar esa entrada, desde la actitud, el lenguaje corporal, prepararlos para saber manejar esa situación, cada trato ha de ser diferente, pues todos tienen una percepción distinta, así como cada rango militar tiene un manejo diferente de las relaciones”.

El sujeto 2, responde: “Un aporte significativo del Psicólogo en la Acción integral, sería como una Guía Psicológica del comportamiento, donde se encuentre plasmados métodos, herramientas que nos permitan llegar mejor a la comunidad, un manual, de cómo tratar a cada blanco, a las propias tropas, para los adversarios, para la comunidad civil. Ejemplo: Si se aborda una comunidad indígena, cada comunidad es distinta aunque compartan su etnia, las comunidades afrodescendientes, tienen su manera también”.

El sujeto 2, nuevamente interviene con su aporte: “pensamos en un Manual, como un apoyo para quienes van a ingresar a la comunidad, donde puedan encontrar información a manera de tips, para saber cómo poder intervenir mejor en la comunidad, desde cómo manejar las relaciones interpersonales, hasta el manejo del tono de voz, al hablarle a la comunidad, el manejo del lenguaje no hablado, como manejar situaciones complejas con la comunidad, etc.”.

El sujeto 1 nos aclara: “Actualmente, se cuenta con un Manual de las FFMM en cuanto al trabajo de la Acción integral y la Cartilla de doctrina militar, pero no tienen un precedente en cuanto a un Manual de intervención en la comunidad,

### 5.2.2. Evidencia fotográfica



### 5.2.3. DOFA - Entrevistas sobre la Acción integral y de Desarrollo

#### DEBILIDADES

- Traslados del personal que a veces impiden concluir con algunas metas individuales
- Falta de presupuesto para ejecutar algunos proyectos
- Lograr continuidad de proyectos productivos
- Déficit de personal

#### OPORTUNIDADES

- Aportar a la transformación comunitaria
- Demostrar a la población civil, nuestra misión de servicio y compromiso con la comunidad
- Poder ejecutar labores de sensibilización con tres blancos de audiencia; propias tropas, población civil y “enemigo o adversario”

#### AMENAZAS

- Grupos al margen de la ley o delincuencia común que amedrenta a la comunidad
- Zonas de difícil acceso
- Encontrar aversión por parte de los líderes o de la comunidad

#### FORTALEZAS

- Cooperación civil - Militar
- Respuesta positiva de las comunidades
- Formación y compromiso del grupo de trabajo
- Apoyo interinstitucional
- Cuentan con un personal competente y capacitado para esa labor

### 5.3. Diagnóstico de la Ruta

Las fuerzas Armadas, desde su creación, ha luchado por ejercer la soberanía de nuestro territorio, impedir que grupos al margen de la ley, vulneren la integridad de los Colombianos, además de su misión y compromiso inquebrantable por servir a quienes lo necesiten.

En esta última instancia, la Armada Nacional, cuenta con la Acción Integral, una dependencia por medio de la cual, se manifiesta el perfil humano y solidario de la institución, por medio de un acercamiento mucho más personal con la comunidad; con la oportunidad de conocer de cerca sus necesidad más básicas, identificar problemáticas sociales en las que puede prestarse un apoyo, muchas veces la única ayuda que se les provee, sobre todo cuando se trata de poblaciones sumamente distantes.

Esta labor social, aunada a la de velar por la seguridad de las comunidades, permite que la Armada Nacional cada vez más fortalezca estos mecanismos de intervención comunitaria, a fin de generar todo el bienestar posible, con la participación de un grupo interdisciplinario de profesionales (militares y civiles), quienes sin ánimo de lucro, colocan sus conocimientos, tiempo y dedicación a beneficio de los más vulnerables. Como Psicólogos, se ejerce un acompañamiento importante, aun en las comunidades más renuentes, se encuentra la manera de permitir ingresar en su dinámica social, identificando e infiriendo en problemáticas que puedan ser abordadas con eficiencia y efectividad, teniendo en cuenta en el contexto en que se encuentre y los límites de tiempo que se presentan.

Inicialmente este apoyo Psicosocial se realiza con el grupo que compone la Acción integral, pues es necesario conocer las condiciones y la labor que se realizará en cada salida, la población que se va a encontrar, (puede tratarse de solo militares, solo civiles y de hecho, individuos al margen de la ley). Las estrategias que se utilizan por parte de las fuerzas militares, en

este adentramiento con la comunidad, buscan confirmar la confianza en la institución, que conozcan otra faceta de los militares, su parte humana, su conexión, sentido de pertenencia, valor y respeto por la comunidad, que puedan percibir que desean contribuir a generar tranquilidad y bienestar. Algunas comunidades por asuntos sociales y de orden público, tienen una percepción única de los militares, como hombres y mujeres preparados para la guerra, pero no conocen su lado humano y sensible, que también son hijos, hermanos, padres, esposos y que también tienen una misión de servicio y acompañamiento social. El profesional en Psicología, ejerce una importante labor, en su participación en torno a la función social de la Acción integral, orienta el desarrollo de actividades de interacción e interrelación comunitarias, aportar bajo el perfil profesional, el logro de los objetivos del grupo, asesorar en las metodologías utilizadas, como charlas, talleres, encuestas, entre otras; dinamizando los ejercicios y la propuesta de la Institución, para fortalecer estos mecanismos y lograr óptimos resultados.

## PASO A PASO DE LA JORNADA DE APOYO AL DESARROLLO

**PRIMERA FASE:** se realiza reunión con el presidente de la junta de acción comunal donde se le socializa la finalidad de la actividad a su vez se establece fecha de reunión con la comunidad para informar sobre el evento.

**SEGUNDA FASE:** se realizan las invitaciones a las entidades gubernamentales y no gubernamentales para la coordinación de la actividad y consolidación del aporte de cada una de las que se vinculan en el desarrollo del evento. Se efectúa reunión de coordinación de aportes institucionales para el desarrollo de la actividad en la comunidad focalizada por la Armada Nacional.

**TERCERA FASE:** en esta fase se desarrolla la actividad desplazando la oferta estatal hasta la comunidad focalizada por la Armada Nacional, al término del evento se entrega a la comunidad un formato de efectividad en cual diligencian una serie de preguntas calificando los servicios recibidos por las diferentes entidades.

Inicialmente se hace un diagnóstico por medio del cual, se logra obtener toda la información pertinente sobre la comunidad, identificar qué tipo de Blanco se va a afectar, ya que nos encontramos con tres posibilidades (población civil, enemigo y propias tropas), se continúa especificando en cada caso que población será beneficiada, si se trata de una comunidad Afro, indígena, que necesidades y caracterización posee cada estructura comunitaria, posteriormente se busca que estrategia se va a utilizar.

Al momento de realizar las jornadas de apoyo al desarrollo en las comunidades focalizadas por la Armada Nacional, se socializa con los líderes comunitarios del sector, así mismo se les hace saber a la población la finalidad de la actividad con el fin de que sean multiplicadores de cada uno de los servicios que se les ofrecerá, acuerdo a los aportes de las entidades gubernamentales y no gubernamentales y de esta forma todos los pobladores del sector a beneficiar puedan gozar del portafolio de servicios que se les ofrece.

No se realiza consentimiento informado, en la reunión de concertación de la actividad, se dirige a los líderes comunitarios, quienes al aceptar, firman un acta donde se estipula lo acordado en la reunión y listado de asistencia.

Al final de cada actividad se realiza una encuesta de satisfacción, escogiendo al azar entre los participantes de la jornada, donde se les pregunta sobre la experiencia obtenida y se responde de 1 a 5 según su satisfacción, dejan sugerencias y observaciones para nuevas visitas.

#### 5.4. **Diagnostico experiencia**

Las acciones desarrolladas... experiencias para contar  
Acciones realizadas 2019

- Jornada de Apoyo al Desarrollo el día 13 de julio de 2019, en la cabecera municipal de Timbiquí Cauca.
- Jornada de Apoyo al Desarrollo los días 13 y 14 de julio de 2019 en el distrito de Buenaventura.
- Plan saludo día 19 de julio de 2019, Comuna 12 distrito Buenaventura.
- Plan saludo el día 26 de julio de 2019, Comuna 12 distrito Buenaventura.
- Jornada de Apoyo al Desarrollo los días 12 y 13 de agosto de 2019, en la Comunidad indígena el Seis del Municipio de Bahía Solano Chocó.
- Plan saludo el día 09 de agosto de 2019, Comuna 12 distrito Buenaventura.
- Plan saludo el día 16 de agosto de 2019, Comuna 12 distrito Buenaventura.
- Plan saludo el día 23 de agosto de 2019, Comuna 12 distrito Buenaventura.
- Plan saludo el día 30 de agosto de 2019, Comuna 12 distrito Buenaventura.

## MAS ACTIVIDADES REALIZADAS

ACTIVIDAD	LUGAR	FECHA	APOYO	
El batallón de I.M N°24, llevó a cabo asistencia humanitaria.	En la vereda la gloria Buenaventura, a 01 señora de la tercera edad, la cual vive en situación bastante precaria.			
El batallón de I.M N°22, realiza obras de asistencia humanitaria	Desde la ciudad de buenaventura hasta Pizarro			
El Batallón de I.M N°24, se llevó acabo obra de asistencia humanitaria	Comunidad indígena Chapien de la Wounaan,			
Batallón de Infantería de Marina N°22, Se realiza obra de asistencia humanitaria	El municipio de Pizarro			

<p>El batallón Fluvial de I.M N° 24, el brindo asistencia humanitaria por medio de la realización de la primera jornada de prevención de enfermedad renal en comunidades indígenas. Con esto la armada nacional sigue ratificando el compromiso institucional con las familias más necesitadas en el pacifico colombiano.</p>	<p>Las comunidades indígenas Chonara Huena e Ipua Euja ubicadas en el corregimiento de Córdoba km 23 vía Buenaventura – Cali.</p>	<p>Día 16 de marzo del 2019</p>	<p>Con el apoyo de la asociación colombiana de nefrología, el club de leones y la corporación para la formación de la mujer.</p>	<p>Se atendieron 285 pacientes en las especialidades clínicas de: nefrología, medicina general, odontología, fisioterapia, nutricionista, trabajo social, bacteriología y enfermería</p>
---	---	---------------------------------	--	--

<p>Jornada de apoyo al desarrollo.</p>	<p>Municipio de Guapi – Cauca</p>	<p>Día 6 de abril</p>	<p>De las siguientes instituciones ESM 3024, ICBF, vicariato apostólico de guapi alcaldía municipal, hospital municipal, cruz roja.</p>	<p>Se atendieron 235 personas en diferentes áreas de la salud, recreación y juegos lucidos recreativos.</p>
<p>El batallón de I.M N°23, el efectúa una actividad de integración comunitaria una vez más la armada nacional comprometidas con el bienestar de la comunidades indígenas y afro descendiente.</p>	<p>La comunidad de Jurubidá.</p>	<p>Día 12 de abril 2019</p>		<p>Se llevó a cabo la entrega de donaciones a la inspectora del lugar y al líder indígena de la comunidad asentada en este sector, beneficiando a 100 persona.</p>

<p>Jornada de apoyo al desarrollo se realizó por medio de la sección integral del BIM 23 (Batallón de infantería de Marina # 23)</p>	<p>En la comunidad indígena del seis</p>	<p>Día 13 de Abril</p>	<p>Con el apoyo de diferentes entidades del municipio de bahía solano choco ,establecimiento de sanidad militar 3045, guardacostas, emisora marina estéreo, alcaldía municipal, hospital de bahía solano, ICBF, policía de infancia y adolescencia, registraduría, Sena, Codechocó, , personería municipal, defensa civil, notibahia, emisora comunitaria litoral estéreo, , fundación fabasso, fundación cerraría, y líderes comunales</p>	<p>Se logró con éxito el apoyo de atención médica, odontología, medicina general, vacunación, psicología, y charlas pyp, así mismo, se desarrollaron socializaciones por parte de la comisaria de familia, por parte de la personería municipal. También se efectuaron actividades lúdicas recreativas, ayudas humanitarias donde beneficiaron 653 personas de esta comunidad esta jornada permitió potencial izar la legitimidad e imagen institucional.</p>
--	--	------------------------	---	---

<p>Se realizó Jornada del Apoyo al Desarrollo, realizada por el Batallón de I.M N°22 donde se efectuó la actividad, Participando con</p>	<p>En corregimiento de Orpúa Bajo Baudó,</p>	<p>27 y 28 de abril 2019</p>	<p>En coordinación con la policía nacional, secretaria de cultura, educación y salud del municipio, bienestar familiar, y la IPS Funsoba, autoridades de Orpúa, entre otras entidades gubernamentales y no gubernamentales, el grupo GEOS del BIM22.</p>	<p>Atención Médica, odontología, psicológica, actividades de recreación, pintucaritas, globoflexia, inflable, asistencias humanitarias, concursos, sancocho comunitario, cine al parque y avances en la ejecución del proyecto productivo galpón de gallinas del corregimiento de Orpúa del Bajo Baudó.</p>
--	--	------------------------------	--	---

<p>Se realizó Jornada de Apoyo al Desarrollo en el concejo comunitario</p>	<p>Bajo Calima</p>	<p>11 de mayo de 2019</p>		<p>Con el fin de mejorar la calidad de vida, fomentar la integración del aparato estatal en las comunidades de esta zona del pacífico colombiano, atender necesidades de primer orden que se generan por las actividades de los grupos armados organizados que delinquen en la zona, en este sentido es preciso aclarar que las Fuerzas Militares son uno de los principales facilitadores en la labor de reconstrucción del “Tejido Social”, para el caso colombiano, dadas las particularidades específicas que proporciona la situación de conflicto armado interno, que han afectado directamente la posibilidad de inversión y desarrollo en el territorio.</p>
--	--------------------	---------------------------	--	--

<p>Jornada de apoyo al desarrollo, en el marco de las actividades enfocadas al esfuerzo no armado del Batallón de I.M N°23</p>	<p>En el corregimiento de Jurubidá, termales, Arusí y apartado</p>	<p>18 de mayo 2019</p>	<p>La alcaldía municipal, ICBF, Policía de Infancia</p>	<p>Se brindaron servicios de medicina general, odontología, entregas de donaciones, actividades deportivas, recreativas, favoreciendo 772 personas de esta comunidad.</p>
<p>El Batallón Fluvial de I.M No. 24, con responsabilidad en el casco urbano de Buenaventura (Valle del Cauca) y su área rural, como garante de los derechos de los Colombianos y como institución comprometida con el progreso de nuestras comunidades, realizó Jornada de Apoyo al Desarrollo.</p>	<p>Dirigida a los habitantes de la comunidad indígena de Pichimá Quebradas, quienes se encuentran desplazados en la cabecera municipal del Litoral del San Juan, en el departamento del Choco.</p>	<p>08 y 09 de junio de 2019</p>	<p>El Batallón Fluvial de I.M No. 24</p>	<p>Al finalizar la jornada se beneficiaron 500 adultos y 675 niños para un total 1075 personas.</p>

<p>Campaña de sensibilización en apoyo a la población civil en la variable ayuda humanitaria,</p>	<p>Fundación Levanten Marcha, Vereda Sansón del municipio de Guapi-Cauca,</p>	<p>el día 12 de junio</p>	<p>BRIM 2</p>	<p>en una maniobra de asistencia, se acude al llamado de una riña, en la dicha información suministrada por la red de participación cívica, donde se logró brindar primeros auxilio a la menor de edad Luz Marina Estupiñán Caicedo identificada con número de tarjeta de identidad 1.193.557.345 la cual presentaba heridas de arma corto punzante en diferentes partes del cuerpo.</p>
---	---	---------------------------	---------------	--

# Registro fotográfico



#### 5.4.1. APOYO PSICOSOCIAL Y PARTICIPACION EN TRABAJO DE CAMPO CON LA COMUNIDAD Y LA ACCION INTEGRAL

La Acción Integral y de desarrollo, acuerda con la Fundación Trideco S.A.S, una actividad de bienestar y Brigada de Salud, con el apoyo de la Armada Nacional y otra importante institución, como lo es la Policía Nacional.

EL Sr Fabio Rubén Murillo, representante de la fundación, nos habla de su fundación, legado de su padre, que se dedica al apoyo y bienestar de la comunidad vulnerable del corregimiento de Córdoba en zona rural de Buenaventura que se benefició de esta visita de la Acción integral.

Como complemento a la labor desarrollada por el grupo interdisciplinario que aportó voluntariamente su tiempo y profesionalismo, realicé un taller con un grupo de señoras de la comunidad, quienes fueron beneficiarias de la actividad.

Tratamos sobre los temas que afectan a la comunidad, temáticas concertadas por el grupo de Acción unificada, en medio de su comunicación con la comunidad con quienes hacen parte de la Fundación y conocen la situación o parte de ella. Seguimos indagando con las mismas señoras sobre los intereses que atañen a la comunidad y que deben ser tratados y abordados con el apoyo profesional.

Decidí que fuese una intervención, por medio del cual pudiéramos interactuar en forma dinámica, amena y espontánea, que se sintieran en confianza de lograr una conversación fluida, en medio del cual, ellas pudieran dar testimonio de su realidad y el interés de poder solucionar o mejorar estas situaciones complejas.

Temas como: Violencia intrafamiliar, Deterioro o ausencia de valores en los hogares, Falta de proyectos de vida para los jóvenes de la comunidad, fueron importantes en este taller. Estos

temas se relacionan entre sí, lo cual hizo más acertado el empalme entre ellos.

Su duración, fue de aproximadamente 40 minutos, pues ellas también aprovecharían la visita de los especialistas en diferentes ramas de la medicina, para revisar su salud, se hizo una distribución del tiempo, para que pudieran llevar a sus niños a las citas médicas.

Contamos con la presencia de 22 señoras, en dos grupos, quienes compartieron sus experiencias de vida y sus opiniones sobre cómo podrían cambiar la realidad de su barrio, siendo ellas un ejemplo entre sus pares. Algunas de las participaron no se expresaron, pero fueron receptivas y atentas a la interacción del grupo.

Proponen temáticas y próximos encuentros, pues dentro de su comunidad y el Centro de salud, no han tenido atención de un psicólogo, que oriente a los jóvenes o que periódicamente se reúna con la comunidad para guiarlos en sus procesos. Entonces les pareció muy acertada la visita de un profesional en esta rama.

Fue una charla muy productiva, dinámica y amena, pues fueron espontaneas y muy personales sus respuestas. Esperamos volver a interactuar en estos espacios, donde se puede apoyar y aportar en las problemáticas de los individuos y de toda una comunidad.

COMUNIDAD DE CORDOBA, ZONA RURAL DE BUENAVENTURA.





**LA JORNADA DE SALUD INTEGRAL, ADEMAS DE LA ATENCION A NIÑOS Y ADULTOS, TAMBIEN TUVO REVISION DE LAS MASCOTAS Y VACUNACION Y JUEGOS Y ENTRETENIMIENTO PARA LOS NIÑOS.**



**INTERVENCION CON LAS SEÑORAS, SOBRE PROBLEMATICAS DE LA COMUNIDAD.**



La comprensión de la problemática rural, no suele tener la respuesta y atención que requiere, en cuanto a los estudios alrededor de la Psicología, dentro de una comunidad campesina, por ejemplo.

Este hecho podría determinar dificultades en el abordaje del componente Psicosocial, el desarrollo rural, contiene una connotación diferente a otras zonas de un mismo municipio, es necesario permitir que los mismos participantes, aporten su experiencia, su punto de vista, teniendo en cuenta su historia y vivencias particulares por convivir en esta área.

Sin embargo es interesante encontrar personas amplias, receptivas, agradecidas con estas actividades, pues a pesar de que muchas de ellas, han crecido, han hecho sus hogares, criaron sus hijos y permanecen en sus veredas, comprenden la importancia del aporte de un profesional, que les permita comprender sus problemas y que son parte de la solución, cambiar calidad de vida y por ende el de su descendencia.

El atenuante es que muchas veces, no resultan autónomas sus decisiones, pues el hombre impone su rol dentro del hogar y ellas deben ser abnegadas, entregadas y dedicadas a su hogar. Expusieron un caso dentro de su barrio, de un hijo que maltrata a la mamá, pues el progenitor también lo hace y le ha enseñado la creencia de que el hombre es quien tiene el poder incluso sobre su cónyuge, son casos que requieren atención exclusiva, con la convicción de lograr ganar la aceptación de la familia y que nos permita realizar una labor que de alguna forma, cambie los paradigmas de la sumisión de las mujeres, ante sus esposos e hijos varones.

Nos comentan de la importancia de realizar estas labores en una comunidad indígena, la cual presenta características aún más complejas, debido a su particularidad de asumir de forma autónoma, el control de sus instituciones, forma de vida, cultura, tradiciones, entre otros; de igual forma se tienen en cuenta, pues la Acción unificada, hará presencia en estas comunidades.

## LABOR CON LA COMUNIDAD MILITAR

En medio del proceso del servicio militar, los jóvenes atraviesan por situaciones que los afectan emocionalmente, en algunos casos el proceso de adaptabilidad al cambio de vida, no suele ser fácil, sobre todo cuando deben compartir entre personas que están conociendo, para lograr convivir durante 18 meses.

Teniendo en cuenta algunos antecedentes de situaciones que se han presentado en esta guarnición y otras, que han tornado difícil la convivencia, es necesario hacer énfasis en este tema; sobre todo porque ellos también hacen una labor fundamental e intervienen en procesos comunitarios con la población civil, son la imagen de la Institución y deberán desenvolverse asertivamente, en circunstancias o diferencias entre ellos, dentro de la guarnición y cuando estén realizando su misión con la población.

Pueden verse afectados no solo en el plano emocional, sino laboralmente y esto podrían trascender aun cuando retornen a su vida civil; por ello apoyados en un trabajo reflexivo, consiente y dedicado con ellos, abordando hechos precedentes que han tornado difíciles, se les orienta a procurar una convivencia pacífica, la empatía en sus dimensiones emocional y cognitiva, valores y demás habilidades sociales, encaminadas a su bienestar personal y colectivo.

Dentro de la labor social con la comunidad, se presenta la oportunidad de no solamente inferir en el trabajo que los militares, realizan con la comunidad, apoyando su labor social; sino que también se cuenta con el permiso de los superiores para realizar con el componente del grupo de Acción Unificada, talleres, charlas y encuentros, enfocados a tratar temáticas referentes a las relaciones interpersonales, convivencia, transición de la vida civil a la vida militar y viceversa. Estas áreas fueron importantes, para explorar todos los ámbitos en los cuales ellos se desarrollan, uno de ellos es con las propias tropas, haciendo referencia a la intervención, dentro de su misma comunidad militar.

Ellos han de desarrollar las habilidades sociales que les permita, lograr la sinergia necesaria, cuando trabajen con la comunidad civil, con el enemigo y dentro de su misma comunidad militar.

La resolución de conflictos, resulta ser una temática importante, entre los infantes de marina, debido a las anécdotas y experiencias, fueron un preámbulo para concertar cambios personales y en el entorno grupal, sobre la respuesta ante los conflictos. Para ellos fue importante hacer visibles sus acciones ante las situaciones complejas que enfrentan, reconocer las diferencias marcadas entre ellos, pero también considerar que el trato que dan, debe ser coherente con el que reciben, que muchas veces su labor, la hostilidad que en ocasiones los rodea, los hacen perder la perspectiva del momento y reaccionar descontroladamente ante la pérdida de un objeto personal, ante una burla o la faltas de respeto.

Sin embargo, ellos han dimensionado su rol dentro de sus entornos sociales, el compromiso con sus semejantes, con su institución, con sus proyectos futuros.

Reconocen además, que la forma en como solucionen sus dificultades en su cotidianidad, puede marcar la diferencia, en su crecimiento individual y desarrollo en sociedad.

El desarrollo de estas estrategias y los encuentros con el grupo, generaron impactos positivos en ellos.

Si bien es cierto, los conflictos son circunstancias inherentes a las relaciones sociales, pero también pueden evitarse en muchas ocasiones, siempre y cuando se logre el manejo

pertinente de cada situación.

Entre ellos hubo retroalimentaciones interesantes, manifestaciones de respeto recíprocos, que les permitirá avanzar en sus procesos de interacción social, teniendo en cuenta su compromiso con el medio que los rodea.

Los infantes de marina, fueron atentos, participativos y receptivos, al final manifestaron sentirse más conscientes, autónomos, y responsables al momento de solucionar sus problemas con sus semejantes.

### 5.5. **Diagnóstico instrumentos**

Diagnostico instrumentos

Al momento de realizar las jornadas de apoyo al desarrollo en las comunidades focalizadas por la Armada Nacional, se socializa s comunitarios del sector, así mismo se les hace saber a la población la finalidad de la actividad con el fin de que sean multiplicadores de cada uno de los servicios que se les ofrecerá, acuerdo a los aporte de las entidades gubernamentales y no gubernamentales y de esta forma todos los pobladores del sector a beneficiar puedan gozar del portafolio de servicio que se les ofrece.

No se realiza consentimiento informado, en la reunión de concertación de la actividad, se dirige a los líderes comunitarios, quienes al aceptar, firman un acta donde se

estipula lo acordado en la reunión y listado de asistencia.

Al final de cada actividad se realiza una encuesta de satisfacción, escogiendo al azar entre los participantes de la jornada, donde se les pregunta sobre la experiencia obtenida y se responde de 1 a 5 según su satisfacción, dejan sugerencias y observaciones para nuevas visitas.



### 5.5.1. CUESTIONARIO DE EFECTIVIDAD

**FUERZAS MILITARES DE COLOMBIA  
COMANDO GENERAL**


---

**JEFATURA DE ACCIÓN INTEGRAL CONJUNTA**

**ANEXO "B"  
CUESTIONARIO DE EFECTIVIDAD**

**JORNADAS DE APOYO AL DESARROLLO FUERZAS MILITARES DE  
COLOMBIA**

FUERZA:	CGFM <input type="checkbox"/>	EJC <input type="checkbox"/>	ARC <input checked="" type="checkbox"/>	FAC <input type="checkbox"/>	FUTCO <input type="checkbox"/>	CONJUNTA <input type="checkbox"/>
LUGAR:	Departamento CHOCO	Municipio PIZARRO	Vereda	Lugar	Municipio PIZARRO (CHOCO)	
BINACIONAL:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	PAIS:			
FECHA REALIZACION JAD:	28-06-19		FECHA DILIGENCIAMIENTO FOMULARIO	29-06-19		
SERVICIOS OFRECIDOS JAD:	SALUD <input checked="" type="checkbox"/>	SERVIC <input type="checkbox"/>	DEPORT <input type="checkbox"/>	OTRA <input type="checkbox"/>	Cual: medicina general, servicio de psicología, planificación familiar, vacunación, odontología, jornada estética belleza, entrega regalos Se realizan actividades lúdicas y recreativas bajo la dirección del Grupo Especial de Sensibilización del Batallón de Infantería de Marina N°22,	
POBLACION TOTAL BENEFICIADA:		HOMBRES 280 MUJERES 300 NIÑOS 320			TOTAL:800	
		ETNIA ___ EXTRANJEROS ___ NACIONALIDAD: colombiano				
HERRAMIENTAS DE AI EMPLEADAS:	GEOS X	RISSO <input type="checkbox"/>	COPAI <input type="checkbox"/>	PERIFONEO X	EMISORA: <input type="checkbox"/> Cual? _____	Otra: SI X NO <input type="checkbox"/> Cual? se realiza perifoneo por parte del líder de la comunidad de tabacal.
ENTIDADES GUBERNAMENTALES PRESENTES EN LA ZONA: <small>(Escribanlas)</small>	Total: _____		ENTIDADES GUBERNAMENTALES PARTICIPARON EN LA JAD: <small>(Escribanlas)</small>	Total: _____		
SE CONVOCARON ENTIDADES GUBERNAMENTALES:	SI <input type="checkbox"/>	Cuantas? _____				
	NO <input type="checkbox"/>	Por qué? _____				
RECURSOS HUMANOS FFMM EMPLEADOS JAD: <small>(COPIAS FOTOFLEJIC)</small>	OFICIALES: 00	SUBOFI: 08	CIVILES: __20__	TOTAL: __28__		
	Horas: ___	Horas: __06__	Horas: __06__	TOTAL: __06__		
	Costo:	Costo: \$140.000	Costo: 100.000	COSTO: __\$240.000__		
RECURSOS MATERIALES FFMM EMPLEADOS JAD: <small>(COPIAS FOTOFLEJIC)</small>	AVION: <input type="checkbox"/>	HELICOPTERO: <input type="checkbox"/>	BUQUE: <input type="checkbox"/>	VEHICULO: X	TOTAL	
	Tiempo: __	Tiempo: ___	Tiempo: __	Tiempo: __03__	__03__	
	Costo: __	Costo: ___	Costo: __	Costo: \$1'000.000 pesos.	___	

ENTIDADES NO GUBERNAMENTALES APOYARON ACTIVIDAD:		1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____	5. _____ 6. _____ 7. _____ 8. _____	9. _____ 10. _____ 11. _____ 12. _____	13. _____ 14. _____
ELEMENTOS DONADOS:		Mercados: _____	Kits Sanitarios: _____	Formulas Médicas: _____	
		Costo: _____	Costo: _____	Costo: _____	
		Kits Escolares: _____	Deportivos: BALONES	Otro: se donan prendas de vestir, para todas las edades.	
		Costo: _____	Costo: \$5'00.000	Costo: \$3'230.000	
AUTORIDADES CIVILES APOYARON ACTIVIDAD:		ALCALDIA MUNICIPAL DE Buenaventura	Nombre: _____ Nombre: _____	Contacto: _____ Contacto: _____	Cargo: _____ Cargo: _____
DIFUSION MEDIOS COMUNICACIÓN JAD:		Radio: <input type="checkbox"/> TV: <input type="checkbox"/> Prensa: <input type="checkbox"/> Web: <input type="checkbox"/> Volantes: <input type="checkbox"/>	(Adjuntar Soportes)	Observaciones: _____ Observaciones: _____ Observaciones: _____ Observaciones: _____ Observaciones: _____	
TOTAL PUBLICACIONES:		_____	Observaciones: _____		
SE REALIZARON REUNIONES DE COORDINACION PREVIAS CON AUTORIDADES CIVILES. GREMIO, COMUNIDAD, ETC			<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> X  <input type="checkbox"/> NO ¿por qué? _____		
SE REALIZARON REUNIONES DE COORDINACION PREVIAS CON OPERACIONES E INTELIGENCIA			<input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> acta. <input type="checkbox"/> NO ¿por qué? _____		
RESULTADOS MILITARES DURANTE JAD:	Entregas Voluntarias: _____	Info, Inteligencia: x	Total Resultados:		
	Entrega Armas: _____	Otro: _____	Soportes: (Adjuntar Soportes, actas, fotos, etc)		
DILIGENCIO EL FORMULARIO:	GRADO	NOMBRE	UNIDAD	FUERZA	CONTACTO

SALUD						
TIPO DE ACTIVIDAD:	Médica Asistencial: <input type="checkbox"/>		Médica Quirúrgica: <input type="checkbox"/>		Otra: <input type="checkbox"/> ¿Cual? _____	
Servicios Ofrecidos:			(Enumerar)		(Mencione y enumere)	
Personas atendidas por servicio:	100		_____		_____	
Material de Apoyo Médico Donado:	Formulas Despachas:		Formulas Despachas:		Formulas Despachas:	
	cantidad	valor	Cantidad	valor	cantidad	Valor
	100	omitido	_____	_____	_____	_____
	Gafas Entregadas:		Gafas Entregadas:		Gafas Entregadas:	
	cantidad	valor	Cantidad	valor	cantidad	Valor
	_____	_____	_____	_____	_____	_____
	Sillas de Ruedas:		Sillas de Ruedas		Sillas de Ruedas	
	cantidad	valor	Cantidad	valor	cantidad	Valor
	_____	_____	_____	_____	_____	_____
	Otro: _____		Otro: _____		Otro: _____	
cantidad	valor	Cantidad	valor	cantidad	Valor	
_____	_____	_____	_____	_____	_____	
Voluntarios de Apoyo:	Cantidad:	Especialidad:	Cantidad:	Especialidad:	Cantidad:	Especialidad:
_____	_____	enunciar y enumerar	_____	enunciar y enumerar	_____	enunciar y enumerar
Voluntarios Asociados a:	Fundación <input type="checkbox"/>		EPS <input type="checkbox"/>		Otra <input type="checkbox"/>	
	Cual: _____		Cual: _____		Cual: _____	
Apoyo Secretaría Salud Local a la JAD:	SI <input type="checkbox"/> Contacto: (Nombre - Cargo - Tel. - Email) NO <input type="checkbox"/> ¿por qué? _____				(Anexar documentos soporte reuniones, apoyos, etc)	
Resumen Resultados JAD:	(Anexar documento soporte emitido por Fundación, EPS, etc sobre el desarrollo y resultados de la JAD)					
Observaciones y/o datos adicionales Interés:	_____					

<u>SERVICIOS</u>					
ENTIDADES PRIVADAS PARTICIPANTES:			ENTIDADES GUBERNAMENTALES		
Nombre	Servicio	No. Beneficiarios	Nombre	Servicio	No. Beneficiarios
1.	1.	1.	1.	1.	1.
2.	2.	2.	2.	2.	2.
3.	3.	3.	3.	3.	3.
Total Entidades:	Total Servicios:	Total Beneficiarios:	Total Entidades:	Total Servicios:	Total Beneficiarios:
Observaciones:	_____				
<u>DEPORTES</u>					
ENTIDADES PRIVADAS PARTICIPANTES:			ENTIDADES GUBERNAMENTALES		
Nombre	Servicio	No. Beneficiarios	Nombre	Servicio	No. Beneficiarios
1.	1.	1.	1.	1.	1.
2.	2.	2.	2.	2.	2.
3.	3.	3.	3.	3.	3.
Total Entidades:	Total Servicios:	Total Beneficiarios:	Total Entidades:	Total Servicios:	Total Beneficiarios:
<b>DONACIONES Y/O PREMIOS:</b>	Nombre	Valor	Nombre	Valor	
	1. _____	1. _____	1. _____	1. _____	
	2. _____	2. _____	2. _____	2. _____	
Observaciones:	_____				

## 5.5.2. Formato encuesta de satisfacción externa de Acción Integral

ARMADA NACIONAL REPUBLICA DE COLOMBIA		FORMATO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN EXTERNA DE ACCIÓN INTEGRAL	
Proceso: Acción Integral		Autoridad: JCHA	
Código: ACIN-FT-004-JONA-V01	Rige a partir de: 09/03/2018	Página 1 de 1	

**SATISFACCIÓN DEL BENEFICIARIO**

Marque con una **X** en la casilla del número sombreado, el tipo de calificación que considere pertinente de acuerdo a la experiencia personal, producto de las actividades de Acción Integral lideradas por la Armada Nacional, teniendo en cuenta las siguientes equivalencias:

Malo	Regular	Aceptable	Buena	Excelente
1	2	3	4	5

CONSIDERACIONES	Calificación				
	1	2	3	4	5
Creo que la calidad en la atención que me brindaron los profesionales de la salud, durante la jornada, fue...					X
Considero que la articulación que realiza la Armada Nacional para apoyar los proyectos productivos en mi región, es...				X	
Me parece que las actividades que la Armada Nacional realiza para preservar el medio ambiente, son...		X			X
Pienso que las actividades que la Armada Nacional realiza para prevenir que Grupos Armados recluten a nuestros Niños, Niñas, Adolescentes y Jóvenes (NNAJ) en mi comunidad, son...					X
Considero que la articulación que realiza la Armada Nacional para apoyar los proyectos de infraestructura en mi región, es...					X
Creo que todas las actividades de integración comunitaria que realiza la Armada Nacional en mi localidad, son...					X
Siento que el trabajo en equipo que realizan las instituciones del Estado, presentes en esta región, para mejorar mi calidad de vida, es...					X

**OPORTUNIDADES DE MEJORA**

Apreciaciones personales sobre acciones que deben ser reforzadas o eliminadas del plan de actividades que desarrolla la Armada Nacional en su comunidad.

Marque con una **X** según corresponda. Si su respuesta es **SI**, por favor justifique.

¿Considera inapropiada o innecesaria alguna actividad de integración comunitaria llevada a cabo por la Armada Nacional en su comunidad?	SI ¿Cuánt?	X
¿Cree que falta llevar alguna especialidad médica en las Jornadas de Apoyo al Desarrollo llevadas a cabo en su comunidad?	SI ¿Cuánt?	X
¿Percebe que alguna actividad (integración comunitaria - proyectos - gestión ambiental - infraestructura etc.) o especialidad médica dentro de las Jornadas de Apoyo al Desarrollo, debe ser fortalecida para atender las principales necesidades de su comunidad?	SI ¿Cuánt?	X



6. **PROPUESTA MODELO DE INTERVENCION - “ANIMACION SOCIOCULTURAL”**

---

**Modelo de intervención propuesto:  
“ANIMACION SOCIOCULTURAL”**

Griego “anima”



Latín “animus”



**Aumento de la actividad y la energía, cambio, crecimiento, transformación, motivación, impulso, vida.**

La Animación Sociocultural debería ser entendida y planteada como actuación global sobre colectivos o comunidades, sin hacer distinciones parciales o sectoriales. Se trataría de estimular a los ciudadanos de una comunidad para que, en un momento determinado, sean ellos los propios animadores de su colectividad (LAPORTA, 1979; ZULOAGA, 1983, 24).

Otro concepto relevante sobre esta temática, es la expuesta por uno de sus autores-estándarte; la Animación Sociocultural es una tecnología social, entendida como «el uso y la aplicación del conocimiento científico articulado con técnicas y prácticas que tienen por objeto la transformación de la realidad social, buscando resultados específicos y metas preestablecidas ... Es una práctica social con fundamento científico, por lo tanto, es lo que se denomina praxis social» (ANDEREGG, 1985, 174-177).

Gómez (2015), estableció cinco principios (El proceso, la metodología, la participación, la organización y el cambio social), que le permitieron elaborar la siguiente definición sobre ASC:

Es un conjunto coherente de métodos y técnicas que tiene por objetivo fundamental, promover procesos de participación social e impulsar el protagonismo organizado de los ciudadanos en la vida social y cultural de su comunidad, en su desarrollo, para que puedan transformarla en la medida de sus intereses y necesidades” (Gómez, 2015).

La Animación Sociocultural:

Contribuye a que las personas identifiquen sus posibilidades, por lo que influye en la confianza, capacidad y potencialidad creativa e innovadora del hombre como constructor

de su propia cultura que lo dirija hacia el desarrollo social”.

Por otra parte se encuentran otras ideologías sobre el tema; que nos plantean sobre la ASC, que utiliza metodología para la dinámica crítica y creativa de los grupos y la comunidad para vertebrar en ella una cultura alternativa, un dispositivo eficaz para la movilización de asociaciones y ciudadanos, un movimiento plural, cotidiano y descentralizado (PUIG, 1988, 6; CASTRO de, 1990, 40-41; VICHE, 1986, 17-19; CARIDE, 1986, 106...).

VENTOSA, (1989), aporta que El animador, como mínimo, tiene tres campos de trabajo muy concretos:

- a) Cultural. Trabajando para la creatividad.
- b) Social. Con el punto de mira puesto en la participación, transformación, **movilización** y **dinamismo de colectivos**, centrado en el trabajo de grupo a nivel vecinal y comunitario.
- c) Educativo. Para fomentar el desarrollo personal (p 69).



La tecnología, también tiene lugar dentro de la ASC, la intención es la de promover conocimiento, mientras que tecnología, consume conocimiento, por ende, “el animador no tiene por qué seguir el dictado «infalible» del científico, sino ser, él mismo, generador de conocimiento a través de la reflexión crítica sobre su praxis”. Tampoco se tiene en cuenta que cada animador se enfrenta a su labor desde una ideología concreta, además de la que subyace en toda teoría (y posterior acción). De ahí la dificultad de aplicar modelos tecnológicos al campo de la Animación Sociocultural (GRENWOOD, 1969, 39-44).

La Animación Sociocultural, no se puede limitar a ser un instrumento aplicador, debe apoyarse en la realidad social, nutrirse con las experiencias y evidencias que se aparecen durante el proceso, donde prima la participación, creatividad, autoconstrucción y emancipación de los individuos de determinada comunidad.

Razones por las cuales la animación sociocultural puede ser considerada como un recurso para la realización de proyectos de transformación sociocultural comunitaria, tal como lo considera el Colectivo de autores del proyecto UNICORNIO:

- Se visualizan las tendencias del desarrollo de la comunidad y la sociedad en términos de necesidades culturales.
- Se socializan las fórmulas propuestas para el cambio cultural.
- Se reconocen los líderes de los movimientos culturales. (1996, p. 58)

### 6.1. El Animador Sociocultural:

- Es un agente social de apoyo que estimula la iniciativa grupal, encaminadas a la investigación, análisis, reflexión y organización social.
- Es una persona con sensibilidad y compromiso hacia los problemas sociales.
- Es un técnico social que trata de relacionar a los individuos en su ambiente.
- Es un mediador social que contribuye a solucionar los problemas comunitarios.

La Animación sociocultural presenta cinco principios, estos son:





## 6.2. Propuesta de lo psicosocial

### PEDAGOGIA SOCIAL COMUNITARIA

Marco teórico del Modelo:

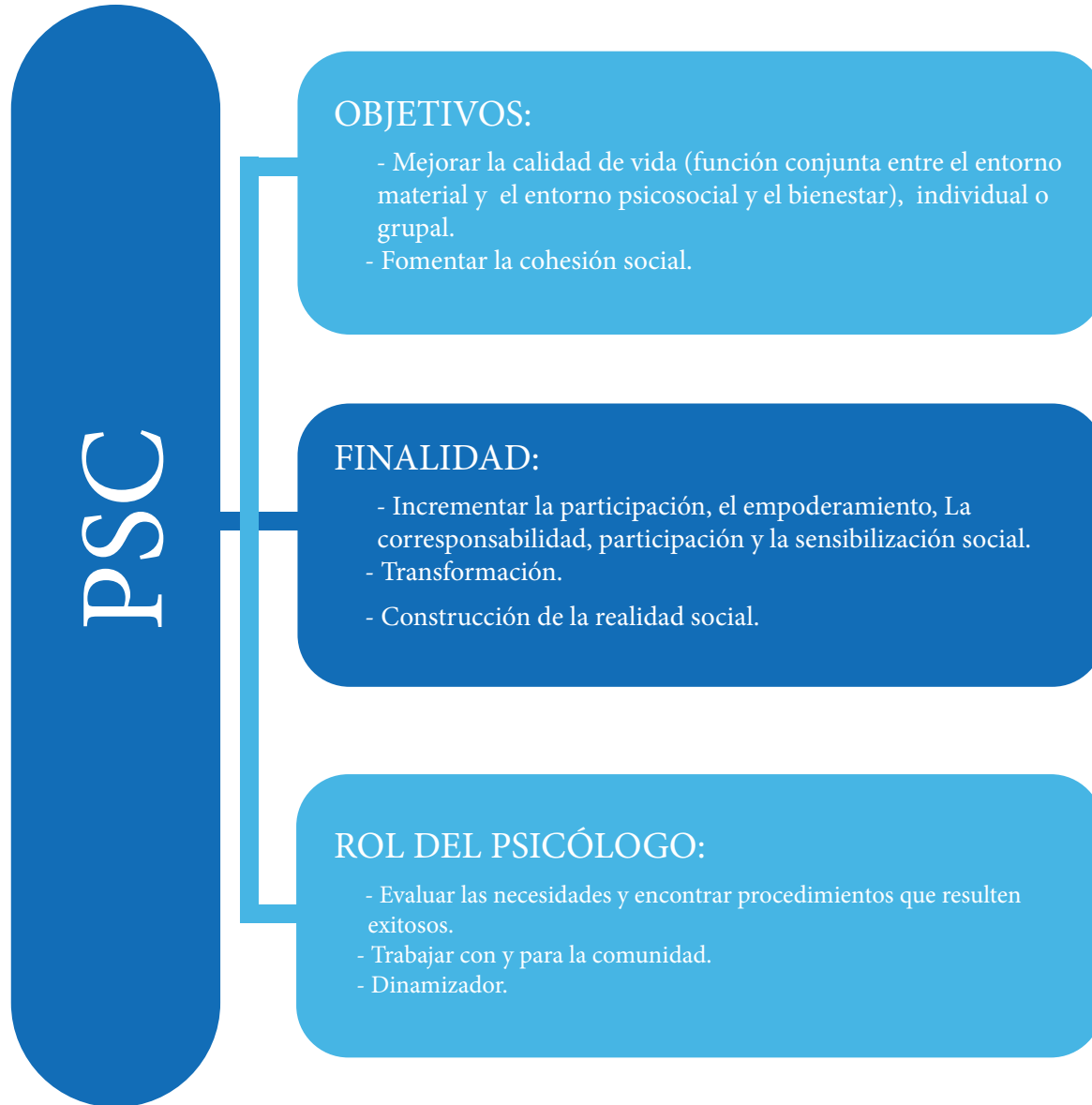
La Calidad de vida; reconoce la existencia de dos dimensiones en el desarrollo de las personas: una, de carácter objetivo y otra, de tipo subjetivo. En la primera se incluyen los bienes materiales y los servicios básicos a los que cualquier persona puede acceder, mientras la segunda se refiere a las valoraciones que un sujeto realiza sobre su propia vida y su contexto, aproximación que remite al concepto de bienestar subjetivo La calidad de vida, (Blanco, 1985; Casas, 1989; 1996)

El concepto de Empoderamiento, según Zimmerman (2000), se entiende como el proceso mediante el cual las personas, organizaciones y comunidades ganan control y poder sobre sus vidas.

La cohesión social garantizará la igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos en el acceso a los recursos, interviniendo sobre las causas y los factores que generan los procesos de exclusión social (Generalitat de Catalunya, 2010).

Sensibilización y cambio social; entendida como un conjunto de acciones pedagógicas y comunicativas encaminadas a generar cambios y modificaciones en el imaginario social, permitirá avanzar hacia situaciones sociales más satisfactorias para las personas (Carmona y Rebollo, 2009).

Por medio del acompañamiento psicosocial y educativo, el profesional y los participantes, desarrollaran procesos que les permita restablecer y fortalecer valores, generar procesos de concienciación y sensibilización por parte de la comunidad, quienes a su vez, serán gestores de su propia transformación, pues la interacción, logra que retroalimenten la experiencia, avanzando con efectividad, a la consecución de sus objetivos.



ACTIVIDADES REALIZADAS CON LOS INFANTES, DURANTE 2018 Y PARTE DE 2019.

Charlas y talleres, enfocados en temas como:

Transición de la vida civil a la vida militar

La convivencia

El fortalecimiento de valores

Las relaciones interpersonales

Experiencias e historias de vida

Las relaciones establecidas durante su trabajo con la comunidad

Proceso y abordaje de las comunidades

## COMUNIDAD MILITAR (Propias Tropas) - INFANTES DE MARINA REGULARES



## ENCUENTROS CON LOS INFANTES DE MARINA





7.

## PROPUESTA DE RUTA

En medio del abordaje con la comunidad, se deben tener en cuenta algunos parámetros, que nos permiten llegar a un diagnóstico más preciso, que definan las necesidades que se podrían intervenir:

Lo que vamos a hacer	➡	<b>QUÉ</b>
Técnicas y procedimientos	➡	<b>CÓMO</b>
Fuentes de información	➡	<b>DÓNDE</b>
Responsables del trabajo	➡	<b>QUIÉNES</b>
Recursos que necesitamos	➡	<b>CON QUÉ</b>
Fechas o plazos	➡	<b>CUÁNDO</b>

La observación y el análisis del contexto en que la comunidad de encuentra, es primordial, para poder precisar criterios, que determinan las necesidades que se requieren afrontar en medio de la intervención.

El grupo encargado de recaudar esta información, interactúa con la comunidad y se acerca a los líderes de la misma, para lograr tener información precisa y luego cimentar los mecanismos que se aplicarán en su visita. Una guía de Observación- Evaluación de la Comunidad, será muy útil en este proceso de reconocimiento del entorno comunitario.

## GUIA DE OBSERVACION - EVALUACION DE LA COMUNIDAD

Puntos para tener en cuenta durante esta observación y evaluación de las comunidades:

- Descripción general, es decir; Ubicación geográfica, límites, características sociodemográficas. Datos de apoyo sobre la Población o Área y/ límites.
- Infraestructura o Vías, Acueducto/alcantarillado/aseo o Zonas Verdes/Plazas/Parques. Ubicación del Puesto de salud/Clínicas; Colegios, entre otras entidades. Estructuras sociales o Normas sociales como: Costumbres, Orígenes de las comunidades/ conocer si son desplazados/ afros, indígenas, etc.
- Identificar los líderes de apoyo reconocidos, es indispensable/ si hacen parte de Organizaciones sociales/culturales/ de protección del medio ambiente, etc.
- Con que medios de comunicación cuentan en la comunidad, bien sea radio comunitaria/Tv comunitaria o Sitios de reuniones formales/informales o Costumbres.
- Seleccionar la problemática o fenómeno social latente en la comunidad y de su interés en la comunidad que seleccionó (situaciones que afectan a la comunidad) o fenómenos sociales.  
Ejemplo: Inseguridad o Delincuencia  
- Embarazos a temprana edad.

- Hogares con solo madres, como cabeza de familia.
- Desempleo.
- Amenazas de grupos al margen de la ley, etc.

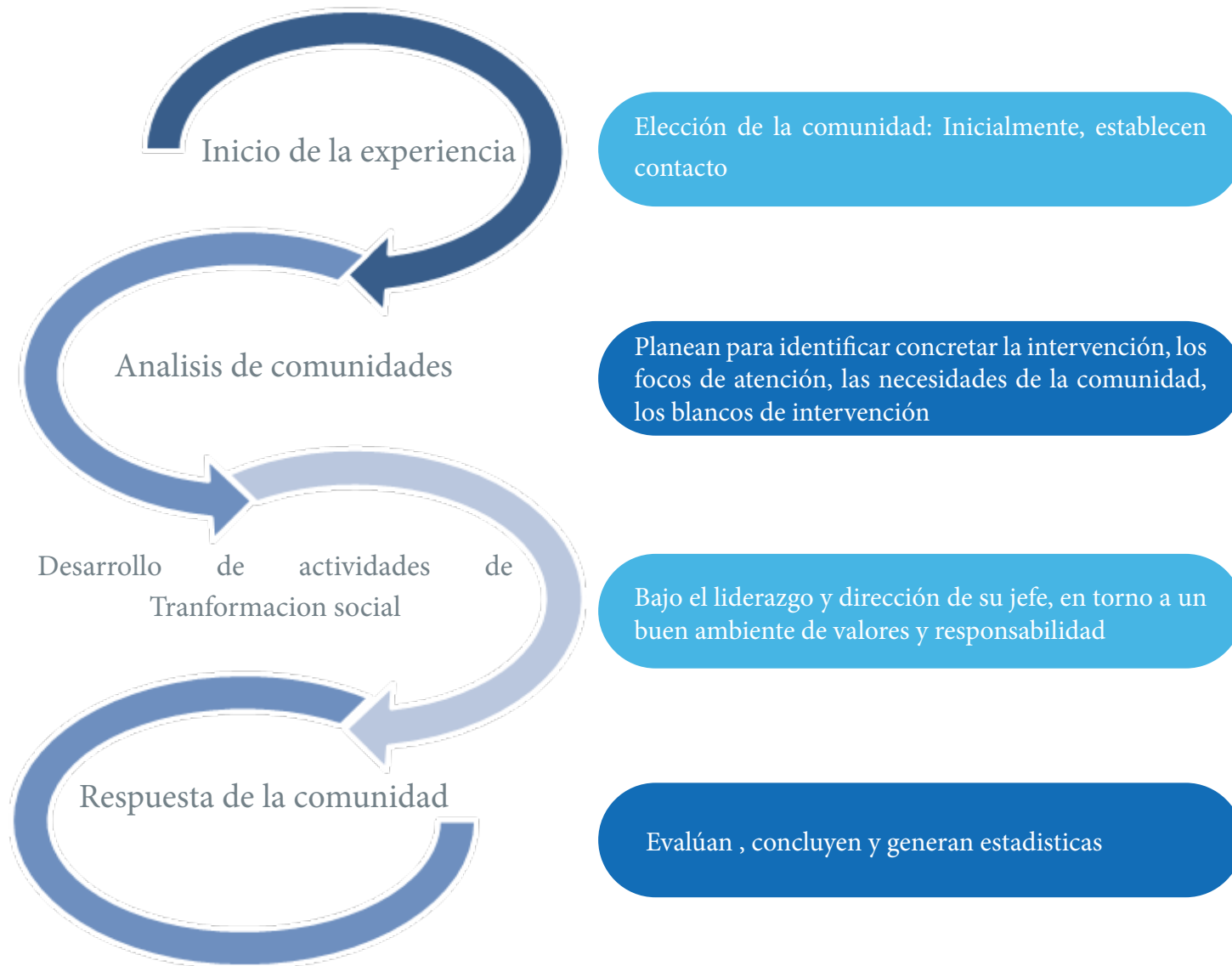
De igual manera es pertinente reconocer las fortalezas de la comunidad, pues por medio de ellas se pueden edificar actividades que propendan al fortalecimiento de cada individuo y del grupo social. Si hay aficiones deportivas, musicales, con una temática especial, talentos, etc.

Destacar en esta observación, las características culturales específicas o Idiomas/Lenguas o Tradiciones o Mitos o Celebraciones u Otras.

#### 7.1. **Ruta de implementación estratégica, propuesta al programa de A I.**

- El programa de acción integral, maneja unos lineamientos para su intervención en comunidad, estos pasos permiten que éste proceso, se desarrolle de forma organizada, estructurada, que permita lograr con eficiencia los objetivos planteados.  
En este trabajo se propone al grupo de Acción integral una ruta de intervención en las comunidades que visitan, durante su labor de servicio a la comunidad.
- La Acción Integral y de Desarrollo, realiza sus actividades, teniendo en cuenta una Ruta de intervención, donde identificamos cuatro segmentos, fundamentales para su ejecución, estos se ven reflejados en la siguiente gráfica:

### 7.1.1. Reconocimiento de la ruta Original del programa



Cada momento de esta ruta, a su vez, se integra de diferentes componentes, que complementan y fortalecen el desarrollo de estos pasos, a continuación, podemos identificarlos, además de reconocer su importancia, dentro de estas intervenciones:



En medio del avance de cada paso, el apoyo Psicosocial, se convierte en un elemento importante y pertinente, que aporta a la labor de los militares que integran el grupo de Acción integral, durante el desarrollo de esta ruta de intervención.

El grupo de Acción Integral y de Desarrollo, desde el primer punto de análisis de las comunidades, podrían afianzar sus conceptos sobre comunidad, el Sentido de comunidad, desarrollo comunitario, entre otros. Los cuales son necesarios para un mejor reconocimiento y “diagnostico” de la comunidad.

Con la visita a los líderes, el Psicólogo tendría la capacidad de poder exponer la importancia de estas actividades en la salud mental de la comunidad y afianzar procesos, como convivencia, fortalecimiento de valores, proyectos de vida, etc.

Durante el desarrollo de las actividades, inferir en los procesos que conlleven a mejorar en cuanto a los problemas sociales, que se presentan en la comunidad.

Con el grupo de AID, el psicólogo podrá potencializar las capacidades que estos hombres demuestran en cada actividad, teniendo en cuenta que también es importante fortalecerlos individualmente y como grupo. Por medio de talleres, capacitaciones, actividades lúdicas, en las cuales ellos logren aflorar sus emociones, el sentir de la comunidad y sobre todo la importancia

de la labor que se realizan y como a través de ellos se transforman vidas y familias.

El aporte del Psicólogo será muy importante en este contexto de transformación social comunitaria, direccionándolos y orientando a la comunidad, sobre el empoderamiento y la concientización de ser los gestores de este cambio, además de dejarles la reflexión y el compromiso de continuar incentivando a sus pares a mejorar como individuos y como colectividad. Pues ellos deben replicar y fortalecer estos cambios, sin la presencia de terceros.

En cada etapa del proceso, el apoyo del profesional en Psicología, es una herramienta que enriquece y fortalece las actividades que se realizan durante estas visitas. Teniendo en cuenta esta ruta de intervención, en algunos apartes de los Momentos Existentes y en otros de los Momentos adicionales, el Psicólogo puede aplicar sus conocimientos y experiencias, así como los Modelos de intervención, pertinentes para cada caso:

## MOMENTOS ADICIONALES

## ROL DEL PSICOLOGO

### ANALISIS DE LAS COMUNIDADES

En esta segunda etapa de la ruta, posterior a la elección de la comunidad, inicia el reconocimiento y caracterización de la comunidad y su población. El Psicólogo cuenta con las competencias que les permita apoyar a un diagnóstico de su entorno Psicosocial, así como otras necesidades que se identifiquen y puedan ser abordadas durante la visita. Además puede aportar, en este primer acercamiento con los líderes y la comunidad en general, un paso imprescindible para lograr la confianza y la empatía con las personas que participarán de este proceso.

Contando con un Psicólogo, podríamos avanzar en cuanto a la concientización de la necesidad e importancia de la actividad que el grupo de AID, le plantea, a fin de fortalecer temáticas como la Salud mental, los valores dentro del hogar, proyectos de vida, sana convivencia, resolución de conflictos, entre otros.

## MOMENTOS EXISTENTES

## ROL DEL PSICOLOGO

### DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DE TRANSFORMACION

Durante esta tercera etapa de la ruta, se hace necesaria la implementación de mecanismos, que conlleven a la efectividad de la intervención. El Psicólogo conoce estos Modelos y procesos de intervención, convenientes y específicos en cada espacio y comunidad.

El apoyo será importante para la ejecución y desarrollo de las actividades, dándole prevalencia y prioridad a la comunidad, haciéndolos partícipes y protagonistas de su propia transformación, para lograr que estos cambios prevalezcan, con la presencia o no de los profesionales.

### RESPUESTA DE LA COMUNIDAD

Esta última etapa de la ruta, se nutre significativamente del concepto bien sea positivo o negativo de la comunidad, sobre la intervención, su percepción se constituye en el éxito de todo lo planeado y desarrollado, la participación de un psicólogo, aporta en cuanto al análisis de los alcances obtenidos y la propuesta de nuevas ideas y alternativas, para las intervenciones futuras.

## MOMENTOS ADICIONALES

## ROL DEL PSICOLOGO

### COMPONENTES DE LA INTERVENCION

Como sabemos cada comunidad es distinta, única y especial, por ende la manera en cómo se interviene, debe corresponder con la problemática encontrada y sobre todo con esas características que definan a dicho grupo poblacional. En esta parte de la ruta, el Psicólogo aporta a concertar el enfoque que debe direccionar el desarrollo de esta experiencia, tanto para la comunidad, como la el grupo de la Acción integral.

En la medida en que se construye la propuesta de acción, sería mucho más eficaz, edificarla teniendo en cuenta el componente Psicosocial inmerso en esta dinámica social entre la población y la institución.

Ya que el trabajo realizado por estas unidades militares, se encaminan a la sinergia con la comunidad, el aporte social y de sensibilización que se genera y que también hace parte de su misión.

La estructura y organización de cada salida a la comunidad, determina la efectividad y la consecución satisfactoria de las metas propuestas, como grupo y como entidad.

Por lo cual es interesante conocer diversas apreciaciones e ideas, de manera interdisciplinaria.

## ESQUEMAS Y PROCESOS EN EQUIPO

El grupo de militares que integran la Acción Integral y Desarrollo, desempeñan una ardua labor, la cual exige compromiso, dedicación y responsabilidad, pues ellos tienen la oportunidad de inferir a todos los blancos u objetivos de sus misiones, entonces deben abordar a la población civil, a sus propias tropas y en muchas oportunidades a los enemigos, bien porque desean dejar las armas o como medio de persuasión, para que abandonen sus grupos subversivos; en esta instancia, podemos evidenciar, el componente emocional y el compromiso que adquieren al hacer parte de esta unidad.

Con la participación, apoyo y aporte de un Psicólogo, ellos también tendrán un espacio para canalizar sus energías, de forma que logren equilibrar la carga interna y la externa que reciben durante cada visita a las comunidades, pues muchas veces se enfrentan ante casos que vulneran la integridad de niños y adultos, afrontan circunstancias en las cuales, requieren de su apoyo y soporte y que deben estar en la capacidad de contar el discernimiento y la imparcialidad de actuar como los profesionales que son, sin embargo también necesitan un espacio para ellos y para poder lograr, ese engranaje como grupo de trabajo, aunque con diferencias marcadas entre ellos, ya que su labor merece y requiere de la mejor actitud y aptitud, ante la comunidad.

## SISTEMATIZACION Y SEGUIMIENTO

Esta etapa final de la ruta, permite a un Psicólogo, inferir en la evaluación y seguimiento del avance obtenido, en la comunidad intervenida. Aquí se conocerá finalmente el alcance real y a largo o mediano plazo, de todo lo ejecutado y preparado con antelación, dedicación y organización.

El ideal que se pretende lograr, es que la comunidad, pueda ser autosuficiente, sin la presencia de un profesional, para aprender a resolver conflictos futuros, poner en práctica la experiencia generada por la institución durante su visita y que ellos mismos, sean promotores de buenas costumbres, unión, respeto por el prójimo, al igual que ser ejemplo entre sus pares. El psicólogo podrá proponer e incentivar a la comunidad a que conserven los cambios positivos de la experiencia. Para que esta intervención genere propuestas positivas de parte de ellos, que puedan ser aplicadas en su entorno social, logrando los objetivos propuestos por el grupo de Acción Integral.

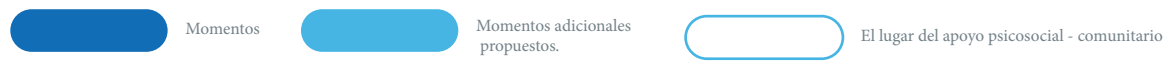
Entre los Modelos de intervención que nos pueden permitir, generar un impacto significativo dentro de las comunidades, encontramos diferentes alternativas, las cuales pueden ser aplicadas, en cada caso en particular. Aunque posean algunas características similares, cada resultaría ser más pertinente, eficiente y eficaz, para diferentes casos en particular. Cada uno de ellos optimiza su praxis, teniendo en cuenta factores derivados de cada comunidad a tratar.

Modelos como el de Empowerment, pretende preparar a las personas, organizaciones y comunidades, adquieran el control y dominio de sus vidas. (Rappaport, Swiff y Hess, 1984).

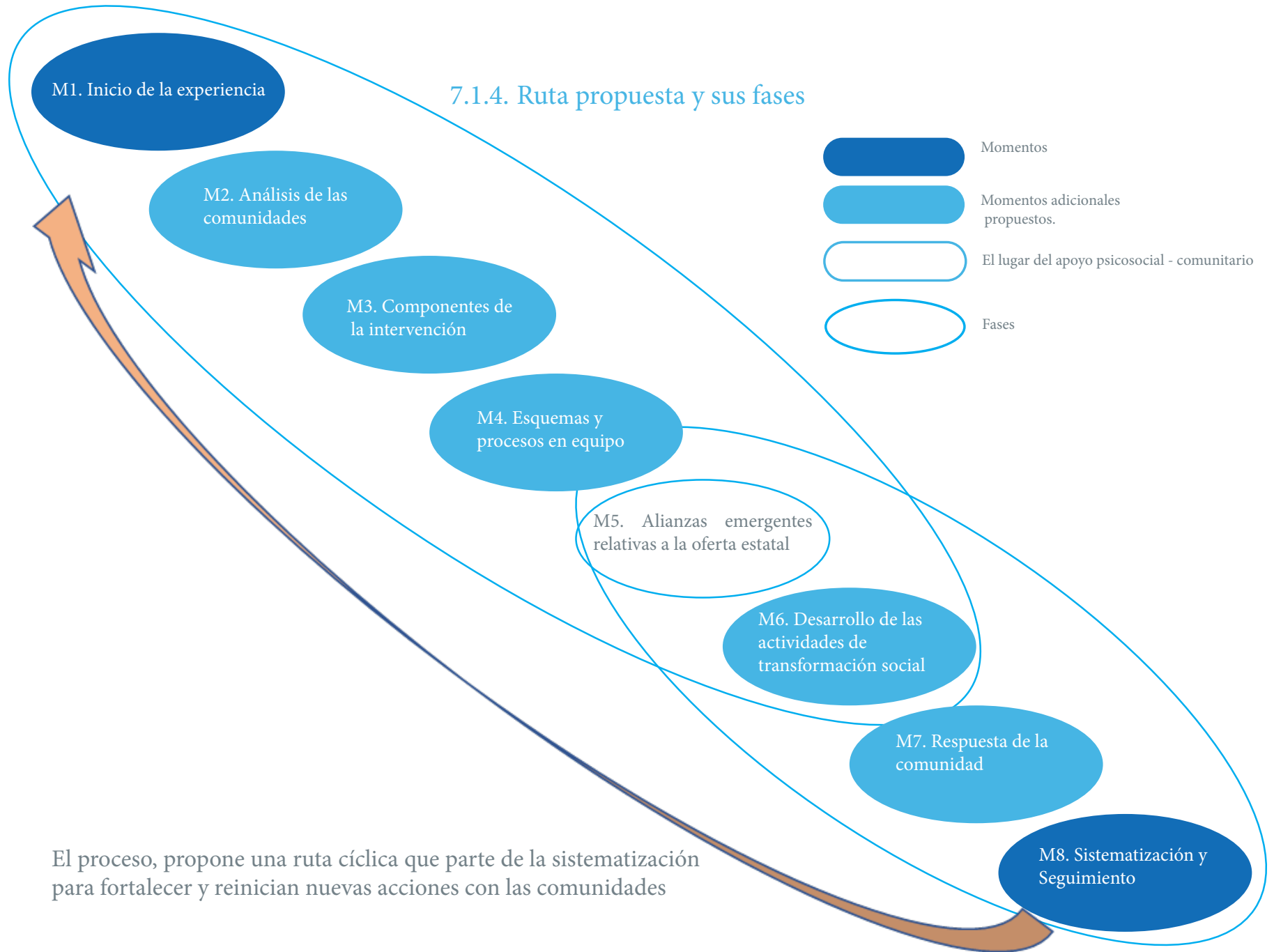
El Modelo psicosocial, de Grupo de pares y ayuda mutua, en el cual experimentan situaciones o problemáticas similares y al sentir esa empatía, se apoyan mutuamente. Son grupos usualmente pequeños, cuyo fundamento se estructura en favorecer los momentos de emergencia, con la capacidad de ofrecer, escuchar, contención, respetar, con comprensión y solidaridad.

- Y el Modelo de Animación sociocultural, es el escogido para esta propuesta a la AID, por tratarse de un Modelo participativo, creador, que permite incluir la cultura de cada espacio o comunidad. Que las personas se apropien, fortalezcan y valoren su entorno. Que aprendan a manejar sus diferencias y que estas antes sean respetadas, manejadas de manera adecuada y que sea un aprendizaje positivo para todos. Recordando un concepto sobre el tema: “Un conjunto de técnicas sociales que, basadas en una pedagogía participativa, tiene por finalidad promover prácticas y actividades voluntarias, que con la participación activa de la gente, se desarrollan en el seno de un grupo o comunidad determinada, y se manifiesta en los diferentes ámbitos del desarrollo de la calidad de la vida” (Ezequiel Ander-Egg). La animación se basa en la aceptación de diferentes manifestaciones culturales y la tolerancia de la diversidad de opiniones promoviendo el diálogo.

Cada Modelo propone valiosos aportes, para el trabajo en comunidad; sin embargo el Modelo de Animación sociocultural, presenta una propuesta en la cual se consigue la participación colectiva, en la medida en que las actividades a realizar se deciden y se llevan a cabo de manera concertada por los propios participantes, otra de sus características es la de actuar como catalizador desatando y animando las iniciativas de los participantes, la metodología a utilizar dependerá de cada situación (práctica de los participantes y nivel de concienciación), son abiertas, no discrimina y se dirigen a cualquier sector social.



### 7.1.4. Ruta propuesta y sus fases





8.

## FICHAS

---

Se idean 3 fichas para implementar en cada proyecto de intervención comunitaria, por parte del grupo de Acción Integral.

1. Ficha de Diagnostico, es la ficha que se implementará en la fase inicial del proyecto. Por medio del cual se conocerán los apartes relevantes que definan y caractericen la comunidad a intervenir, pues sabemos que cada comunidad, presenta características únicas y especiales, por ende no se puede proceder de la misma forma en todas las comunidades.
2. Ficha de organización de las actividades a realizar: útil para estructurar las actividades, después de identificadas sus características y necesidades, cabe resaltar que cada visita, tiene diferentes fines y propósitos, por ende este cada programación es particular, dependiendo si es una jornada de apoyo, brigada de salud, entrega de donaciones, capacitaciones, entre otros.
3. Ficha de resultados y seguimiento; en esta ficha se evalúan los procesos acontecidos en dicha locación, si se cumplieron las expectativas, si los resultados fueron favorables, la respuesta por parte de la comunidad, además, llevar el seguimiento de casos especiales identificados, sugerencias y mejoras, para los casos posteriores.



ACCION INTEGRAL Y DESARROLLO  
- REGION PACIFICO -



FICHA: DIAGNOSTICO

### DATOS GENERALES DEL PROYECTO

Fecha: día / mes / año

Nombre de la actividad:

Institución:

Población o comunidad objetivo:

Ubicación :

Líder o representante de la comunidad, quien suministra la información :

Firma:

## DATOS DE LA COMUNIDAD

SERVICIOS BASICOS:	Presenta (Si/ No)	Observaciones
Salud		
Alimento		
Movilización		
Educación		
Infraestructura		
Organización		

## MATRIZ DOFA DE LA COMUNIDAD

Factores	Positivos	Negativos
Internos	FORTALEZAS	DEBILIDADES
Externos	OPORTUNIDADES	AMENAZAS

## DATOS DISEÑO METODOLOGICO

Objetivo específico de la intervención:

Descripción de la metodología a implementar:	
Recursos con los que se cuentan:	Recursos y materiales necesarios y/o complementarios :

OTRAS FASES DE LA ACTIVIDAD


Observaciones y /o sugerencias

--

Firmas:  
\_\_\_\_\_



## OBJETIVO

En esta etapa, después de analizar la problemática de la comunidad y conocer sus necesidades, el equipo se reúne para determinar los mecanismos a utilizar durante la próxima visita a la comunidad, los parámetros que rigen esta participación, para que se cumplan con metas trazadas del grupo de Acción integral y de la institución.

Integrantes del Grupo de planeamiento:

## Propuestas de intervención

### 1. Propuesta de intervención

Nombre de la propuesta de intervención

Justificación de esta metodología escogida

## Dimensiones y alcances de la intervención

Objetivos del proyecto (General y específicos)

Fases del proyecto de intervención

Temas y actividades a desarrollar para el logro de los objetivos del proyecto. (listado)

Proponer un esquema de la Ruta de intervención

## Diseño y ruta de la intervención

### 3. Cronograma de la intervención

Lugar y fecha de la actividad:

Actividad (es)	Metodología	Materiales / recursos	Presupuesto	Instituciones aliadas / Cuál será su participación	Observaciones

Firmas:

---

	<p>ACCION INTEGRAL Y DESARROLLO - REGION PACIFICO -</p>	
<p>FICHA: DISEÑO DE RUTA DE INTERVENCION</p>		

**DATOS GENERALES DEL PROYECTO**

Fecha : día / mes / año  
 Nombre del proyecto:  
 Batallón:  
 Lugar:  
 Población beneficiada:

**I. DISEÑO DE LA ACTIVIDAD**

**DATOS DE LA ACTIVIDAD**

<p>Información general</p>	<p>Indicadores de la actividad (cualitativos y cuantitativos):</p> <p>Servicios Prestados</p> <p>Instituciones Participantes</p>
----------------------------	--

## DATOS ESPECIFICOS DEL LA INTERVENCION

Descripción de la metodología de la actividad realizada:	Descripción del material apoyo y ayuda didáctica:
Productos finales esperados por parte de la población participante:	

II.

## VALORACION DE LA ACTIVIDAD

### VALORACIÓN IMPACTOS

Valoración de la actividad, por parte del equipo de trabajo de la Acción Integral:	Aspectos o hechos relevantes a destacar sucedidos durante el desarrollo de la acción (persona – colectivo general):
Testimonios y opiniones de los participantes de la comunidad:	
Sugerencias para mejorar:	
Anexo (fotografía, material escaneado de lo realizado por la gente)	

## SUGERENCIAS POR PARTE DEL PERSONAL

Jefe de departamento

Acción integral general

Acción integral coordinada

Personal de logística y apoyo

Firmas:

---

9.

## CONCLUSIONES

---

La Acción Integral y de Desarrollo, propende por el bienestar e integridad de los ciudadanos, hace presencia, sobre todo en los rincones más recónditos de nuestra nación. Por medio de las actividades que realiza con las diferentes comunidades, pueden demostrar su compromiso con la población civil.

Por medio de Brigadas de salud, Campañas de sensibilización, Jornada de apoyo al desarrollo, entre otras, se demuestra el sentido de pertenencia y compromiso con la comunidad que se visita.

Como sabemos, varios son los blancos de Acción de la AID, comunidad, propias tropas y enemigos; de igual manera diversos factores inciden en este proceso, además de los Institucionales, es importante y necesario, que los participantes de este grupo, fortalezcan sus capacidades y competencias para la labor que deben ejercer. Deben contar con las herramientas y habilidades sociales, que les permita resolver muchos conflictos, tanto fuera como dentro de su grupo de trabajo.

Desde que inician el abordaje dentro de la comunidad, surgen circunstancias, que pueden requerir de un punto de vista profesional, especialmente, en quien aporte con sus conocimientos para mejorar la calidad de vida de los participantes y potencial del grupo de trabajo.

Esta participación de un profesional, como apoyo al grupo de Acción integral, representa oportunidades de capacitación al personal en temáticas concernientes, a la realidad social de una comunidad. Así como aportar a la comunidad, basados en su propia realidad, que en ese espacio de interacción, sean los niños, jóvenes y adultos que asisten, los que con su activa participación, sean los constructores de su cambio y transformación, como individuos y como comunidad.

Guiándolos en el abordaje de sus problemática y haciéndolos protagonistas de una transformación social.

Cada comunidad es única, diferente y especial, por ende la manera en que resuelven sus conflictos y avanzan, es diferente para cada caso; con el apoyo de un Psicólogo, se podría seleccionar con asertividad, el modelo de

intervención Psicosocial, más idóneo y pertinente. Así como abordar con el grupo de trabajo, su aporte en cada paso de la Ruta de acción, aportar con las diferentes fichas de apoyo, que serán diligenciadas a medida que se va valorando la puesta en marcha.

A fin de contribuir positivamente, en el desarrollo de las actividades planteadas por la Acción integral, como un profesional de apoyo.

El grupo de trabajo con que cuenta la AID, es un personal, calificado y preparado para trabajar en comunidad, no obstante, en algunas ocasiones, se presentan casos, en los que la presencia de un Psicólogo podría ser determinante, para la resolución de algunos inconvenientes que podría surgir, al interior del grupo y dentro de la comunidad.

10.

**BIBLIOGRAFIA**

- Montoya Uribe, M. (2007). La Acción Integral: una estrategia para ganar la guerra. Estudios En Seguridad Y Defensa, 2(3), 18-24. <https://doi.org/10.25062/1900-8325.151>
- Escarbajal, A. La Animación Sociocultural como instrumento para el desarrollo comunitario. Universidad de Murcia. Recuperado de: <https://revistas.um.es/analespedagogia/article/download/287341/208641/0>
- Pérez, M., Rincón, A., Rodríguez, M. (2017) Fortalecimiento comunitario a través de la animación sociocultural y acción participativa del patio de salud mental de la cárcel modelo de Bogotá (Trabajo de grado). Universidad católica De Colombia, Bogotá D.C. Recuperado de : <https://repository.ucatolica.edu.co/bitstream/10983/15153/1/FORTALECIMIENTO%20COMUNITARIO%20A%20TRAV%20C3%89S%20DE%20LA%20ANIMACI%20C3%93N%20SOCIOCULTURAL%20Y%20ACCI%20C3%93N%20PARTICIPATIVA%20DEL%20PATIO%20DE%20SALUD%20MENTAL%20DE%20LA~1.pdf>.
- Ucar, X. Teoría y práctica de la animación teatral como modalidad de educación no formal. (2000), Barcelona.
- Martínez, V., El enfoque comunitario. El desafío de incorporar a la comunidad en las intervenciones sociales (2006). Universidad de Chile, Facultad de Ciencias Sociales. Pág. 11.
- Lillo, N & Rosello, E. (2004). Manual para el trabajo social comunitario. Madrid: Narceas, S.A.
- Manual para la animación sociocultural. (2010). Colectivo por una educación Intercultural. Chiapas, México. Recuperado de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2016/04/Manual-para-la-ASC-2010-Chiapas.pdf.pdf>.
- Espinoza, B. (2013). Propuesta de Animación sociocultural para potenciar la Identidad hacia la localidad de Buenavista en escolares de sexto grado, desde la perspectiva del Autodesarrollo Comunitario. Cuba. Recuperado de: <https://dspace.uclv.edu.cu/bitstream/handle/123456789/1325/Beatriz%20Espinosa%20Tesis.%20ok.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Macías, R., Nápoles, J. (2018). La animación sociocultural como recurso cultural para los proyectos de desarrollo sociocultural comunitario. Cuba, Revista Didasc@lia: D&E. Publicación cooperada entre CEDUT- Las Tunas y CEdeG-Granma, Vol. IX. Año 2018. Número 5, Abril (Edición Especial), Pág. 359 – 378. Recuperado en: <https://www.google.com/>