

**Apropiación de los sistemas de información para generar estrategias de permanencia en la población Académica en la Corporación Universitaria Minuto de Dios desde el área de Bienestar**

Solange Calderón Garzon

Código: 52539618

Maestría en administración de organizaciones

Universidad nacional abierta y a distancia – UNAD

Escuela ciencias administrativas contables económicas y de negocios ECACEN

Opción de trabajo de grado 157A\_371

Mag.Ariel Reyes

Director

Junio 4, 2021

## Tabla de contenido

<b>Resumen</b> .....	5
<b>Abstract</b> .....	6
<b>Introducción</b> .....	8
<b>Justificación</b> .....	10
<b>Objetivo general</b> .....	17
<b>Marco conceptual</b> .....	18
<b>Marco Teórico</b> .....	21
<b>Marco metodológico</b> .....	26
<b>Enfoque</b> .....	27
<b>Tipo de investigación</b> .....	28
<b>Población y muestra</b> .....	29
<b>Técnicas e instrumentos</b> .....	31
<b>Variables seleccionadas</b> .....	32
<b>Resultados</b> .....	35
<b>Conclusiones</b> .....	80
<b>Recomendaciones</b> .....	84
<b>Referencias</b> .....	85
<b>Anexos</b> .....	92

## Índice de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	33
<b>Tabla 2</b> .....	36

## Índice de figuras

Figura 1. Calculadora de Muestra .....	31
Figura 2. Identificación comunidad estudiantil.....	41
Figura 3. Programa actual al que pertenece la población encuestada .....	42
Figura 4. Sede (ubicación) donde se encuentra el estudiante.....	43
Figura 5. Semestre actual que cursa el estudiante .....	44
Figura 6. Reconocimiento de estrategia .....	45
Figura 7. Resultados obtenidos de las diferentes estrategias .....	46
Figura 8. Análisis obtenido en los comentarios .....	50
Figura 9. Valoración de las estrategias que adelanta la Universidad.....	51
Figura 10. Medio de comunicación que se le facilita la interacción con la universidad.....	52
Figura 11. Calificación de encuesta .....	53
Figura 12. Calificación final de las estrategias .....	54
Figura 13. Análisis bibliométrico.....	67
Figura 14. Documentos por autor.....	69
Figura 15. Documentos seleccionados por acceso directo.....	70
Figura 16. Documentos por país o territorio .....	71
Figura 17. Documentos por tipo.....	72
Figura 18. Documentos por área temática.....	73
Figura 19. Documentos por patrocinador de financiación .....	74
Figura 20. Documentos por año por origen .....	76

## Resumen

El presente trabajo se desarrolló en el marco del proyecto de grado que corresponde a la temática planteada de permanencia de los estudiantes a la vida universitaria, aspectos relevantes en la Corporación Universitaria Minuto de Dios durante el proceso de formación.

La permanencia del estudiante en la vida universitaria no sólo incluye lo académico, sino un trasfondo personal, económico y emocional que el estudiante va viviendo desde su ingreso a la universidad hasta su culminación.

Para el desarrollo del proyecto se analizó la realidad, a través de la aplicación de encuesta a estudiantes en donde se indaga acerca de las estrategias presentes en la universidad y que conlleven a búsqueda de su bienestar y feliz permanencia durante y después de su paso por el claustro académico, dotando a la comunidad estudiantil de herramientas y habilidades de modo integral como ser humano.

Se lleva a cabo la investigación partiendo de la búsqueda de antecedentes teóricos que hacen mención al tema de investigación así como la identificación de la población estudiantil de la I.E.S, con vulnerabilidad sentida que ha sido beneficiada con becas de apoyos socioeconómico durante el último periodo académico, es decir el segundo semestre del año en curso, luego con la base de datos suministrada por parte de la I.E.S se da paso a búsqueda de estrategia tecnológica y de comunicación que conlleve a los resultados de los objetivos propuestos.

Del ejercicio antes mencionado se logra vincular a través del uso de herramientas como social media de comunicación, la recopilación y acceso a la información requerida para el análisis de la investigación, cuyos resultados obtenidos responden a las preferencias por las estrategias que brinda la I.E.S en pro de la permanencia y acompañamiento de la población estudiantil, seguido de su eficacia e impacto de las mismas en la población estudiantil.

Toma vital relevancia el modo y accionar de las estrategias pensadas en una población estudiantil diversa que busca mayor cercanía con la I.E.S que más que dar solución a sus necesidades sentidas es la capacidad activa de actuar de modo eficaz, dando uso a herramientas tecnológicas más interactivas y diferenciadoras.

**Palabras Claves:** Permanencia, estudiante, acompañamiento, estrategias.

## Abstract

The present work was developed within the framework of the degree project that corresponds to the proposed theme of the permanence of students in university life, relevant aspects in the Minuto de Dios University Corporation during the training process.

The permanence of the student in the university life not only includes the academic, but also a personal, economic and emotional background that the student lives from his entrance to the university until his culmination.

For the development of the project, the reality was analyzed, through the application of a survey to students where it is inquired about the strategies present in the university and that entail a search for their well-being and happy permanence during and after their passage through the academic faculty, providing the student community with tools and skills in an integral way as a human being.

The research is carried out based on the search for theoretical background that makes mention of the research topic as well as the identification of the student population of the IES, with felt vulnerability that has been benefited with scholarships for socioeconomic support during the last period academic, that is, the second semester of the current year, then with the database provided by the IES, a search for a technological and communication strategy is carried out that entails the results of the proposed objectives.

From the aforementioned exercise, it is possible to link through the use of tools such as social media, the collection and access to the information required for the analysis of the research, the results obtained respond to the preferences for the strategies offered by the IES in favor of the permanence and accompaniment of the student population, followed by their effectiveness and impact on the student population.

The way and action of the strategies designed in a diverse student population that seeks greater proximity with the IES takes vital relevance, which rather than solving their felt needs is the active capacity to act effectively, using more interactive and technological tools. differentiating.

**Key Words:** Permanence, student, accompaniment, strategies

## Introducción

A partir del uso de los sistemas de información bajo herramientas tecnológicas y de la comunicación, se realiza un análisis de las estrategias de acompañamiento y permanencia prevalentes en la comunidad estudiantil de educación superior de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, sede Neiva, en la que se logra identificar las fortalezas y amenazas, así como las debilidades, que tiene la organización.

De acuerdo al párrafo anterior, la Universidad presenta un índice de deserción estudiantil en donde la bases de datos que se aplica para el seguimiento oportuno del estudiante se encuentran desactualizadas o los datos adjuntos en el proceso de matrículas son erróneos, presentando inconvenientes a la hora de realizar un veredicto real de lo que podría pasar con los estudiantes de la UNIMINUTO teniendo en cuenta los estudiantes de primer semestre y en especial aquellos que tienen un tipo de beneficio económico otorgado por entidades municipales.

En Colombia la retención de estudiantes en la educación superior, ha cobrado cada vez más importancia ya que, a pesar de que en los últimos años se ha registrado un aumento considerable en el número de estudiantes que ingresan a la educación superior, gracias a la política de cobertura con equidad y otros programas del estado que permita la vinculación de estudiantes a entidades pública y privadas (Torres, 2012,).

Por lo anterior, permanecer a los estudiantes en la continuidad académica se ha convertido en un desafío para la Corporación Universitaria Minuto de Dios desde el área de Bienestar. Además, las estrategias de permanencia que utilizan no es notoria en algunos aspectos administrativos y que eventualmente podrían servirles a otras Universidades, lo que impide un avance significativo en el tema. Todo esto, ha llevado a que la permanencia de estudiantes sea

incluida como una de las problemáticas por tratar dentro de la agenda pública de la educación superior.

La presente investigación pretende tener incidencia desde los diferentes ámbitos institucionales , económicos , financieros, social etc., y que les permitirá tomar decisiones oportunas, mitigando los riesgos inminentes a la deserción y ausentismo estudiantil; flagelos que comúnmente se ven inmersos en las Instituciones Educativas y que dadas la efectividad de las estrategias de acompañamiento y permeancia con la que cuentan, facilitará los procesos de acompañamiento y bienestar a la comunidad estudiantil, identificando también las preferencias, modos de comunicaciones, conocimiento de las diferentes estrategias de atención Integral al estudiante , que brinden oportunidades de acceso y permanencia , focalizándose, de manera particular, en aquellos estudiantes becados por la I.E.S., de bajos recursos y/o en condiciones de vulnerabilidad, para que por medio de una estrategia integral de acompañamiento y atención, puedan permanecer, graduarse y vincularse al mercado laboral.

Dentro de las estrategias a conocer en la retención, así como lo que se ha investigado y desarrollado en otros países en torno a este tema, puede darnos luces para entender más claramente este fenómeno y buscar soluciones que ayuden a reducir las altas tasas de deserción que actualmente se registran en el país (MEN, 2019)

Por último, los resultados y análisis a obtener, se identifica las diferentes estrategias de prevalencia por parte de los estudiantes becados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, así como sus acciones de mejora y fortalecimiento de las mismas con el apoyo de Modelo de Atención Integral al Estudiante MAIE como estrategia de seguimiento y permanencia estudiantil.

## **Justificación**

El presente proyecto pretende abarcar la permanencia estudiantil con respecto a la deserción que se presentan ya sea en el inicio de semestre o en el transcurso de su periodo académico, es así la necesidad que se tiene en saber los indicios reales del por qué los estudiantes desertan en la entidad privada como lo es la UNIMINUTO y las causas que lo asocia a tomar esa decisión, en especial, aquellos estudiantes que tienen beneficio económico.

La investigación pretende abarcar las estrategias implementadas por la Universidad en el tema de la permanencia, quienes, y como se están realizando ese seguimiento, si el proceso abarcado depende de un ente administrativo o académico, si los factores asociado a la deserción depende de un factor económico o emocional, también si estos estudiantes cuentan con apoyo de conectividad a internet que es un factor agregado en el tiempo de pandemia y puede tener un factor importante en los resultados del presente proyecto.

Desde sus inicio la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), ha venido trabajando estrategias que permitan acompañar a los estudiantes, en las diferentes problemáticas que se les presenta; con el fin de mitigar el ausentismo y deserción estudiantil, fortaleciendo la permanencia y formación de profesionales integrales y que mediante el área de Bienestar Institucional y Pastoral, brindando programas y servicios orientados a la creación de un buen ambiente para que todos los miembros de la comunidad universitaria alcancen su desarrollo integral desde las dimensiones del ser humano: física, psicológica, afectiva, espiritual y social, como un apoyo complementario a la actividad académica en articulación con el área de Gestión Humana, se desarrollan programas específicamente orientados al bienestar para colaboradores (Docentes y administrativos), pero no es suficiente.

También en el análisis multinomial en el instituto Tecnológico de Costa Rica, responde al problema que enfoca en identificar aquellos factores que asocia a la deserción estudiantil y como realizar alertas tempranas para que no se extienda a futuro, el cual debe prevenir e intervenir por parte de los docentes que acompañan el proceso (Fernández-Martín et al., 2018).

De acuerdo a lo anterior, en la Universidad Nacional de Colombia desde el año 2006 presenta una caracterización de la deserción estudiantil en donde clasifica forzoso el abandono cuando es la Universidad la que retira al estudiante por cualquier motivo (Rico, 2006).

No obstante, y dadas las circunstancias actuales a causa de pandemia por COVID 19, se logra evidenciar una disminución considerable en la matrícula para el periodo académico 2020-2, cuyos motivos de ausentismo se centran en factores psicosociales, socioeconómicos y de afectación en la salud a razón del COVID -19, es así que repensando en las estrategias de bienestar y bajo el modelo de educación praxeológico UNIMINUTO, según Vargas (2011) menciona que:

La praxeología aparece como un esfuerzo de hermenéutica práctica que articula las funciones universitarias de investigación, de compromiso social crítico y de formación profesional al interior de un contexto pluridisciplinario. Por eso, ella sitúa plenamente el quehacer pedagógico en un paradigma praxeológico de investigación-acción-formación en el que la práctica, en su contexto, es el punto de partida y el de llegada, es generadora de teoría y de acción responsable (p.13).

Se busca sintetizar en una estrategia la articulación de bienestar institucional dando uso a las TIC, como herramientas en el análisis de datos y acercamiento a la comunidad estudiantil que permitan la toma de decisiones orientadas al cumplimiento del objetivo misional UNIMINUTO.

Como componente en el acompañamiento Sincrónico de los estudiantes, la Universidad Nacional Abierta y a Distancia apoya en la estrategias B-learning como un acompañamiento

estudiantil y apoyo en el proceso académico, sin embargo, la actualidad de la Universidad menciona dos conceptos en la deserción estudiantil, una de ellas es la retención que son los estudiantes que se encuentran en el primer semestre y como asegurar la continuidad académica del mismo, con acompañamiento de CIPAS y B-learning y por otro lado, se tiene la permanencia en donde son todos los estudiantes que lograron culminar su primer semestre con gran éxito y continúan al segundo semestre en adelante (Ángel Osorio & Castiblanco, 2019).

En la actualidad la organización cuenta con la estrategia de MAIE (Modelo de atención integral al estudiante) donde no se logra evidenciar el contacto directo con el estudiante como tampoco provee de estrategias de retención y sostenimiento, apoyado de un sistema de información donado uso a herramientas TIC que permita el acceso e información de toda la población; es así, que la necesidad radica en las cifras obtenidas del prólogo Rectoral UNIMINUTO a nivel de deserción de la Unidad Virtual a Distancia UVD con el 8.3%, una cifra que, frente al Promedio Nacional Colombia del Sistema de Prevención y Análisis de la Deserción en las Instituciones de Educación Superior (SPADIES), ubicado para el 2016-1 en 12.36%, es bajo y resalta las estrategias de Bienestar Universitario a través de MAIE-UVD para la retención de estudiantes, sobre todo en cuanto a acompañamiento psicológico, orientación vocacional, acompañamiento sicosocial y apoyo socioeconómico (UNIMINUTO, 2017).

Solo en la Unidad Virtual presenta ese porcentaje, sin embargo, al sumar con Vicerrectoría Sur que comprende los departamentos Huila, Caquetá y Putumayo, las cifras superan el 18,3% de deserción estudiantil.

Los beneficiarios del presente proyecto será directamente la población académica UNIMINUTO, por lo que el alcance del proyecto se pretende ser un modelo para las demás entidades privadas en donde se busca desarrollar la mejor estrategia de acompañamiento

estudiantil y cuáles son los alcances que se tiene en cada una de las necesidades que abarque los estudiantes.

De este modo la solución que se plantea es diseñar un modelo de sistema de información desde el área de bienestar institucional de la corporación Universitaria Minuto de Dios, bajo una sección de atención a la comunidad estudiantil en la que de modo oportuna y efectivo de lugar a la atención integral a la comunidad educativa y que sea una pequeña luz para comunidad administrativa de la UNIMINUTO.

## Planteamiento del Problema

La Deserción Universitaria de la Corporación Universitaria Minuto de Dio, es un problema educativo que repercute en el desarrollo de los procesos académicos de Vicerrectoría Sur que comprende Huila, Caquetá y Putumayo, sin embargo, el enfoque del problema se realiza solo a los estudiantes de la ciudad de Neiva.

La UNIMINUTO, presenta un alto índice de deserción estudiantil en donde se puede asociar tres factores que se ha logrado identificar en el transcurso del año 2020, una de ellas es la parte económica que implica algunos estudiantes, puesto que depende en su gran porcentaje del apoyo de un acudiente, por otro lado, se asocia también a problemas emocionales en donde la afectación laboral y familiar están entrelazados en un porcentaje mínimo pero significativo dentro de los porcentajes en la permanencia estudiantil.

Un último factor asociado que no se tenía en cuenta, pero es muy significativo en algunas zonas rurales es la poca conectividad que se tiene algunos sectores, al realizar el cambio del método de aprendizaje de Distancia Tradicional a virtual, generó un gran impacto en la comunidad presentando inconvenientes en la falta de internet, lo que llevó a la UNIMINUTO a tomar estrategias de apoyo con SIMCARD en las entidades móviles como apoyo estudiantil.

La deserción en la UNIMINUTO constituye un problema que cada vez va en aumento, debido a una serie de factores internos y externos que agudizan esta crisis, que hace que los jóvenes no se preparen y por tanto no completen su desarrollo y preparación académica, trayendo consecuencias inadecuadas en la vida de ellos, de su familia y de toda la sociedad. Toda esta problemática afecta de manera directa al estudiante que tienen una ayuda económica (BECA) y se ven “obligados” por distintas circunstancias a dejar sus estudios y a no alcanzar su meta deseada. Estos jóvenes pertenecen a las clases socioeconómicas más humilde de la Región, como

son los que viven de la zona rural. Este inconveniente está presente en nuestro Cantón, lo que hace que exista muy poca población de jóvenes preparados académicamente haciendo cada vez más grande las desigualdades sociales, culturales y económicas.

Debo de reconocer que lamentablemente muy poco o casi nada han hecho las instituciones sobre este tema, puesto que no cuentan con los recursos humanos y económicos suficientes que ayuden a solucionar este problema. Sobre la deserción estudiantil, no existen mayormente investigaciones documentadas para saber con certeza, cuáles son las causas de la deserción de los estudiantes. Hay muchos factores culturales que están asociados con este problema por lo que si una persona no tiene claro hacia dónde quiere ir será muy difícil que vea, que a través de la educación formal pueda alcanzar mejores condiciones de vida y esto tiene mucho que ver con la motivación de los padres hacia sus hijos, por otro lado, los incitan a no continuar estudiando y que se dediquen a labores del campo que es lo que les brinda un ingreso económico. Por otro lado, es de anotar la dificultad de integrarse que tienen los jóvenes de los recintos que vienen de escuelas, es decir, un solo profesor que enseña a muchos años básicos y cuando llegan al colegio no logran adaptarse al nuevo sistema educativo del nivel medio y menos a una educación Superior. Lo cierto es, que independientemente de los diversos factores que influyen para que se de este problema, la deserción estudiantil en la UNIMINUTO ha traspasado el ámbito meramente educativo para convertirse en un problema social que preocupa a educadores, economistas, y administrativos. Por consiguiente, se hace necesario e indispensable analizar los factores que influyen en la deserción estudiantil en los estudiantes de primer semestre y en especial los que tienen ayudas socioeconómicas. En tal sentido, se afirma que en la actualidad por lo general la deserción estudiantil de la educación superior sigue siendo un problema por resolver.

Con este proyecto se pretende que cualquier investigación que arroje luces sobre esta situación es fundamental, ya que permite una mejor comprensión del problema educativo en el ámbito Regional y permitir sistematizar las características que arroje una pronta solución a este problema.

**Pregunta Problema:** ¿Cuáles son las características del sistema de información para el acompañamiento oportuno y pertinente en la Académica de educación superior en la Corporación Universitaria Minuto de Dios?

## **Objetivo general**

Diseñar un sistema de información para el acompañamiento y permanencia académica de educación superior de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

## **Objetivos específicos**

Identificar las principales concepciones de acompañamiento y permanencia desde la premisa de bienestar en las instituciones educativas de educación superior.

Analizar los principales autores y fuentes relevantes que atienden el tema problema estudio.

Diseñar el sistema de información de acompañamiento estudiantil.

Identificar pruebas y registros de las oportunidades de mejora en las estrategias referentes de acompañamiento y permanencia estudiantil.

## Marco conceptual

**El proceso de Acreditación de Alta Calidad.** El proceso de Acreditación de desarrolla en cinco fases fundamentales.

1. Cumplimiento de las condiciones iniciales, de acuerdo con los lineamientos definidos por el Consejo Nacional de Acreditación.

2. La Autoevaluación radica en el ejercicio permanente de la revisión, reconocimiento, reflexión e intervención un programa académico con el objetivo de 18 cumplir los lineamientos y tomar el liderazgo del proceso por parte de la Institución de educación superior.

3. La evaluación externa por parte de pares académicos, que con base en el proceso de autoevaluación sirve para emitir un juicio de la calidad del programa.

4. La evaluación final que realiza el Consejo Nacional de Acreditación, a partir de los resultados obtenidos en la autoevaluación y la evaluación externa.

5. El reconocimiento público de la calidad a través de la acreditación que emite el Ministerio de Educación. (CNA, 2013).

**Permanencia y Retención estudiantil.** En el contexto actual, la permanencia estudiantil es un tema que se ha convertido para las instituciones en un desafío en donde se aborda el problema desde la prevención, frente a este punto El Ministerio de Educación Nacional (2015), en su informe sobre Estrategias para la Permanencia en Educación Superior en las experiencias Significativas, menciona que:

Hasta hace unos años se hablaba de deserción y no de permanencia, lo cual implicaba un enfoque en el problema y no en la prevención, además se trataba desde una perspectiva de cifras y estadísticas sin comprender los aspectos de fondo que llevaban a esta situación. Hoy en día, la apuesta por la permanencia se entiende como un tema ocasionado por múltiples causas en el que intervienen

diferentes actores y que más allá de un asunto económico, pues tiene también un impacto directo en el proyecto de vida del estudiante y su familia. El impulso que se ha dado a la ampliación de la cobertura en educación superior en las últimas administraciones, se ha acompañado también de orientaciones a las Instituciones de Educación Superior (IES) para que diseñen e implementen estrategias orientadas a fortalecer la permanencia. (p.17)

Cumplimiento de las actividades académicas como estrategias de acompañamiento, permite a través de beneficios la resolución y consecución de objetivos y la asistencia continua al plantel educativo, entre ellos el apoyo económicos por parte de los proyectos que componen el Fondo Educativo, para estudiantes con estudios meritorios, comunidades indígenas y afro descendientes, estudiantes de bajos estratos, movilidad estudiantil, víctimas del conflicto armado, entre otros, también el mecanismos de integración a personas con discapacidad, así como capacitación a docentes en lo relativo a estos temas, las actividades de esparcimiento y enriquecimiento cultural, tales como actividades de integración, convocatorias artísticas, actividades lúdicas y deportivas y reliquidación de matrícula, para reducir el monto monetario que debe ser cancelado en cada matrícula, el estudiante puede acceder a este servicio al mostrar soportes que ratifiquen la necesidad de la reliquidación. (UNIMINUTO, 2016).

**Acreditación: Alta Calidad.** El proceso de acreditación de alta calidad hace referencia a las condiciones de calidad en la oferta de los programas académicos, como la Institución y sus programas académicos se orientan a la excelencia y el reconocimiento de la calidad. En la actualidad pensar en calidad de la educación superior se realiza en el marco de algunos aspectos como Planta docente con altos niveles de excelencia y vinculaciones especiales, generación de investigación científica, tecnológica y conocimiento humano, la formación de las personas en la interacción de ejes fundamentales de ética social y ambiental, Los recursos físicos y financieros pertinentes, la formación interdisciplinaria, apoyados en un sistema académico de créditos que sustente la pertinencia de las competencias y habilidades de la educación. (CNA, 2013)

**Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional.** El Consejo Nacional de Acreditación en adelante CNA es la entidad encargada de evaluar la acreditación de las Instituciones de Educación Superior en Colombia. Cada Institución es autónoma de acreditar uno o varios de sus programas académicos por lo que las Instituciones de Educación Superior en el país han identificado la necesidad de evolucionar hacia los cambios de la educación en el orden local, y global, en el marco de la globalización y la interacción con los modelos de educación del mundo, resulta importante contar con la acreditación de calidad, para tener instituciones más competitivas y reconocidas.

El proceso de acreditación llevado a cabo por el proyecto curricular de Administración Ambiental se basa en el último informe emitido por el CNA en el año 2013, que define los Lineamientos para la acreditación de programas de pregrado en el país (CNA, 2013)

## Marco Teórico

En el presente apartado se dan a conocer los principales aportes teóricos relacionados con estrategias de acompañamiento y permanencia dirigido a la comunidad estudiantil de la institución de educación superior, incorporados en la metodología de la investigación.

Los rápidos cambios del mundo moderno han hecho que el Sistema de Educación Superior se enfrente a una gran variedad de desafíos. Por lo tanto, la formación de individuos más ansiosos y reflexivos en campos interdisciplinarios es necesaria según Anderson (2016), sugiere que “la investigación y la exploración para determinar métodos útiles y eficaces de enseñanza y aprendizaje son una de las necesidades más importantes de los sistemas educativos” (p.14).

Para ello, se tiene unos referentes importantes para llevar a cabo el desarrollo del proyecto, dirigiendo al ámbito internacional, en la Universidad Tecnológica de Panamá menciona que “La mayoría de investigaciones revisadas sobre factores asociados a la deserción estudiantil universitaria concluyen que los principales son, en orden alfabético, académico, económico y vocacional. Algunas de ellas establecen que las dificultades de adaptación a la vida estudiantil universitaria” (Yengle, 2009, p. 44).

Así mismo Leal, (2020), afirma que el 75% de los estudiantes universitarios utilizan dispositivos móviles en actividades asociadas a sus estudios; Por otro lado, los trabajos demuestran que su uso en el aula también puede contribuir en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje proporcionando nuevas herramientas a los docentes y ayudando en la adquisición de conceptos entre los estudiantes, especialmente a los llamados “nativos digitales”, muy acostumbrados al uso de la tecnología (Bennett et al, 2008).

De este modo, el desarrollo tecnológico, las nuevas aplicaciones educativas y los diferentes estudios sobre los beneficios del uso de dispositivos móviles en el aula, respaldan su aplicabilidad como una herramienta educativa a destacar (Plump y Larosa, 2017).

Muchos son los modelos de calidad del servicio utilizados en la educación superior, dentro de este contexto es importante analizar cómo se implementan estándares de sistemas de gestión de la calidad en la educación superior con el fin de mejorar la Calidad en los servicios de forma sistémica e integral (Fontalvo,2020). Otros autores, han utilizado modelos de gestión para mejorar la docencia de manera integral según Llanos y Martínez, (2018) menciona que el ámbito educativo es cada vez más reconocido como un sector de servicios, y esto pone un mayor énfasis en satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes.

Es importante describir una estrategia de acompañamiento el cual identifique el problema raíz de las posibles deserciones estudiantiles y es por eso que el autor Hernández (2020) establece diez redes de líderes escolares y su efecto en el desarrollo de capacidades directivas, las prácticas de liderazgo y la cultura de aprendizaje, desde la valoración de sus integrantes y en la actualidad, las redes educativas son parte de la agenda política educativa en varios países.

En diversos estudios destacan el trabajo en red como una oportunidad para impulsar el desarrollo profesional y el mejoramiento de prácticas de liderazgo, entre otras cosas, porque permite a sus integrantes buscar soluciones a problemáticas comunes e intercambiar experiencias de mejoramiento efectivas de acuerdo con sus contextos, también se ha demostrado que el trabajo en red puede contribuir a forjar alianzas de colaboración entre centros o comunidades educativas de un mismo territorio, evitando el aislamiento profesional y la balcanización escolar (Torre y Navarro, 2018).

Utilizando las redes sociales almacenan un gran volumen de datos heterogéneos que pueden disuadir el objetivo de la información, con el apoyo de la tecnología como mediador pedagógico, es posible utilizar técnicas de extracción y análisis de datos para aprovechar la información de las redes sociales en ámbitos como la educación, banca y finanzas, mercadeo y comercio, salud, industria (Stahl y Adedoyin, 2014).

De acuerdo el párrafo anterior se puede afirmar su teoría con el autor Gartner (2019), menciona que la minería de datos es el proceso de descubrir correlaciones, patrones y tendencias significativas mediante la selección de grandes cantidades de datos almacenados en repositorios. La minería de datos emplea tecnologías de reconocimiento de patrones, así como técnicas estadísticas y matemáticas.

Los componentes importantes en el panorama de cualquier país son la ciencia y la tecnología, los cuales son aplicados mediante la transferencia de conocimiento. Las Instituciones de Educación Superior (IES) juegan un papel fundamental en el desarrollo de dichos componentes ya que son consideradas un recurso encargado de generar conocimiento (Salazar, 2020).

Al aplicar esos componentes dentro de la comunidad académica la concepción de vinculación está relacionada con la tercera función sustantiva de las universidades. Dicha función se engloba en los términos de difusión de la cultura y extensión de los servicios, considerando entonces a la extensión universitaria como un concepto que abarca a la vinculación y que engloba a todas las actividades que se realizan en esta tercera función sustantiva de las universidades como son la creación artística, la comunicación y divulgación de las ciencias, las humanidades y las artes y la cooperación interinstitucional entre otras. Como se dijo

anteriormente, la vinculación universitaria es un concepto confuso que se asocia con los lazos que la universidad establece con el entorno.

Es así que Acevedo y Correa, (2020), asegura que las instituciones de Educación Superior (IES) son señaladas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura –UNESCO- (2009) como dinamizadoras de las capacidades sociales, económicas y personales, tanto de sus integrantes como de la sociedad. Por sus condiciones las IES posibilitan la transmisión, distribución y generación de conocimiento, recurso indispensable para participar de la resolución de los retos globales: seguridad alimentaria, cambio climático, gestión del agua, entre otros. Dichos procesos deben ser gestionados y ordenados de forma idónea con el fin de que se produzcan los resultados esperados.

En similitud a otras universidades, varios son los factores que enfrentan los estudiantes para mantener una vida académica universitaria. Según Echegaray et al. (2017), listan los siguientes:

Desmotivación de los estudiantes, confusiones con respecto a la elección del grado, falta de información acerca de la vida universitaria o los planes y contenidos de los grados, confusión con el propio diseño de la estructura universitaria, deficiencias en la formación académica previa, sentimientos de inseguridad acerca de las propias capacidades [...] (p.41).

En el contexto educativo tienen como objetivo fomentar la salud mental y promover el bienestar en la educación de todos los miembros de la comunidad educativa (Shankland y Rosset, 2017).

No obstante, las dificultades académicas con las que estudiantes no tradicionales llegan a la universidad, si no son atendidas efectivamente vulneran el aprovechamiento de las oportunidades educativas. Investigaciones en México revelan que los y las jóvenes declaran tener aprietos para solventar procesos básicos como comprender el lenguaje del profesorado y de los

textos especializados, mientras que docentes se quejan de las limitaciones que tienen sus estudiantes en torno a la lectura y la escritura académicas (Silva, et al., 2012).

Para reforzar el proceso de acompañamiento estudiantes y las estrategias que puede existir Domínguez (2003), relaciona magistralmente la tarea de educar con la de acompañar:

El término “educar” posee una doble raíz. En primer lugar, endurece y significa extraer y actualizar todo lo que ya hay en la persona, sacar a la luz toda la riqueza que en ella hay. Por otro, educare significa nutrir, alimentar, ofrecer posibilidades para que el otro pueda crecer. Para eso, el docente tiene que dar respuesta a las características del dinamismo personal que permite el encuentro: acoger al otro y darse al otro (p.20).

## Marco metodológico

Se definió la metodología exploratoria con una prueba piloto de cincuenta y cuatro (54) estudiantes becados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del periodo académico 2020-2.

Así mismo, se toma como referencia teórica la Universidad Tecnológica de Panamá como soporte y éxito académico en la temática abordada en el presente proyecto en donde se abarcan dificultades de adaptación estudiantil, contexto un muy lejano en la UNIMINUTO, puesto que se tiene un porcentaje de estudiantes que no se adaptan tan fácilmente a los entornos virtuales de aprendizaje, requiriendo un acompañamiento minucioso en diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje.

También como referente muy importante la Universidad Nacional Abierta y A Distancia, en donde abarcan acompañamientos de estrategias Pedagógicas creando un ambiente propicio para la enseñanza y aprendizaje, con modelos de acompañamiento de primera matrícula y diferenciando lo que es una retención y lo que es una permanencia estudiantil.

Teniendo en cuenta la problemática tratada, el proyecto abordó un método Exploratorio – Descriptivo, para lo cual se tiene en cuenta lo planteado por Hernández, Fernández, & Baptista (2010), al indicar que los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando se revisa la problemática de la deserción estudiantil, debe revelar que tan viable es la temática investigada que a su vez genere nuevas ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas (p.79).

Se debe evidenciar que la deserción en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, pese a ser un problema latente, puede generar nuevas estrategias de permanencia estudiantil, a su vez, se asume como una problemática y es tomado por las instituciones como una meta enmarcada en el plan de mejoramiento, en aras de disminuir los índices de deserción de educación superior, pero cada instancia aborda de manera diferente estrategias para retener, con el fin de ofrecer una educación de calidad, capaz de persuadir a los jóvenes de culminar con sus estudios básicos y de esta manera acceder a diferentes oportunidades de formación técnica y profesional. Por otra parte, indica que:

Los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. Es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, esto es, su objetivo no es indicar cómo se relacionan éstas (Hernández et al., 2010, p. 80).

El propósito del proyecto aborda también especificar las causas y consecuencias de la deserción estudiantil en la corporación Universitaria Minuto de Dios en la ciudad de Neiva, para lo cual, especificará características del fenómeno objeto de estudio, a la par, pretende recoger información de manera independiente.

### **Enfoque**

Para esta investigación se ha considerado el enfoque cuantitativo, el cual, se define como aquel trabajo en donde se “utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández, 2014, p.17).

Se ha elegido este enfoque de investigación porque se ajusta a la necesidad de medir un fenómeno existente en la realidad educativa, dando uso a instrumentos capaces de agrupar datos para ser sistematizados y analizados por el investigador.

### **Tipo de investigación**

La investigación cuantitativa se aplica como referente para el desarrollo del presente proyecto, tiene como principio la adopción de un criterio lógico, esto es, entre las premisas y las conclusiones se constituye un estrecho conjunto de relaciones contenidas, tales que para llegar a un concepto no habrá más que seguir sus estipulaciones. Así, el resultado final de sus estudios conlleva frecuentemente la convicción a la autonomía del proceso. Bajo este enfoque, cuya pretensión es la de gestionar las relaciones intemporales entre variables, las ciencias sociales se instauran como gestoras (Del Canto & Silva Silva, 2013).

Con el acompañamiento del Modelo de Atención Integral Estudiantil, en adelante “MAIE” se emplea estrategias de acompañamiento estudiantil, por lo tanto, se utiliza como apoyo al proceso docentes con experiencias pedagógicas y antigüedad, los docentes que escojan en cada centro tutorial se les asigna horas de acompañamiento y seguimiento estudiantil.

Existen dos tipos de reportes que los docentes deben reportar a MAIE, una de ellas es:

Aquellos estudiantes que presentan inconvenientes Psicológicos, niveles de estrés altos y problemas familiares o calamidad, el docente reporte al programa MAIE y por medio de los practicantes del campo de la Psicología realiza el contacto y el acompañamiento oportuno para el estudiante.

Aquellos estudiantes que presentan bajo rendimiento académico, este reporte lo presenta el docente del aula virtual al líder o docente con horas MAIE en cada centro tutorial que corresponda.

De acuerdo al párrafo anterior, es un proceso transversal, porque la recolección de información se realiza en un solo momento a través del tiempo, es decir la medición de las variables seleccionadas se hacen durante un momento dado, sin que se hagan mediciones consecutivas (Hernández, et al., 2014).

Asimismo, este tipo de investigación permite en la inducción probabilística del positivismo lógico, midiendo los resultados obtenidos de forma controlada y objetiva, el cual, permite tener inferencias más allá de los datos orientada a los resultados con datos sólidos y repetibles que se puede generalizar de lo particular a lo general (Canto & Silvia, 2013).

El presente proyecto se recolecta información como análisis numéricos para poder identificar por medio de encuestas las tendencias y promedios, poder predecir el alcance de los resultados comprobando las relaciones de los datos recolectados en la población académica de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

### **Población y muestra**

La población académica de la Corporación Universitaria Minutos de Dios a nivel de Vicerrectoría sur ubicado en la ciudad de Neiva, entre los estudiantes de primer y segundo semestre cuenta con un total de 458 estudiantes (UNIMINUTO, 2021).

De los cuales, al sacar los análisis de la población se realiza con una muestra de cincuenta y cuatro (54) estudiantes becarios y que cuentan con este beneficio, elegida esta población importante para el desarrollo del presente trabajo, ya que se puede tener acceso a través de los diferentes medios de comunicación tales como social media ( grupo de WhatsApp conformado, correo electrónico institucional información académica y datos de contacto), puesto que esta

información es restringido a los docentes por protección de datos y con el Rol administrativo se puede acceder a esa información sin tener interrupción en el desarrollo del proyecto.

Es de aclarar que la muestra permitirá manejar el instrumento tipo encuesta y es aplicada a la totalidad de los estudiantes, no obstante, se prueba inicialmente con los 54 estudiantes para medir el impacto de los resultados y medir si este es repetitivo para encontrar el problema que se presenta actualmente en la Institución.

Para el cálculo de la muestra se parte de un margen de error del 10% con un nivel de confianza del 99% cuyo tamaño de población es de 60 estudiantes que cuentan con el beneficio, pero solo brindaron respuesta 54 de ellos, dando como resultado un margen de error de 5%, con un 95% de nivel de confianza.

**Figura 1.***Calculadora de Muestra.*

**Calculadora de Muestras**

Margen de error: 10%  
 Nivel de confianza: 99%  
 Tamaño de Poblacion: 60  
 Calcular

**Margen: 5%**  
**Nivel de confianza: 95%**  
**Poblacion: 60**

**Tamaño de muestra: 53**

**Ecuacion Estadística para Proporciones poblacionales**

n= Tamaño de la muestra  
 Z= Nivel de confianza deseado  
 p= Proporción de la población con la característica deseada (éxito)  
 q= Proporción de la población sin la característica deseada (fracaso)  
 e= Nivel de error dispuesto a cometer  
 N= Tamaño de la población

$$n = \frac{z^2(p \cdot q)}{e^2 + \frac{z^2(p \cdot q)}{N}}$$
**Fuente:** Elaborado a través de la herramienta.[https://www.corporacionaem.com/tools/calc\\_muestras.php](https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php)**Nota:** La siguiente figura representa el cálculo de tamaño de la muestra.

## Técnicas e instrumentos

La técnica para la recolección de la información utilizada es la encuesta con un instrumento diseñado bajo la herramienta de Microsoft office 365, aplicación formularia Forms con once Ítems para medir la reacción de los participantes.

El desarrollo del presente instrumento de recolección de información ha tenido como eje central la participación de cincuenta cuatro estudiantes becados de la Corporación Universitaria minuto de Dios sede Neiva – Huila (ver anexo A).

## **Variables seleccionadas**

Para verificar la encuesta como variables seleccionadas y someter a prueba los pasos para su realización son:

Se determina la edad promedio de la población académica distribuida en los diferentes programas que oferta la corporación universidad Minuto de Dios.

Se establece la condición inicial del estudiante, si labora actualmente o depende de un núcleo familiar en los gastos y matriculas.

Sensibilizar a la población frente al objetivo de la investigación, se da paso a su aplicación

Diseño de encuesta. Esta se crea bajo herramienta Microsoft Forms, con el fin de facilitar el acceso a la información y la facilidad para transmitir en tiempo de pandemia, el cual se requiere de ampliar el uso de herramientas tecnológicas acercando los modos de comunicación.

Recolección de la información: Esta es monitoreada durante el mes de noviembre, en aras de cumplir con la totalidad de los encuestados, y así luego descargar la información recopilada en el descargue de la misma en plantilla Excel y de este modo levantar gráficas.

## **Datos adicionales**

Se considera pertinente crear una estrategia para el acompañamiento y seguimiento, entre ellos son:

Unificación del grupo de becados bajo herramienta de comunicación social media (WhatsApp), pidiendo autorización a cada uno vía telefónica para su conformación y posterior aplicación de encuesta.

**Interpretación de la información:** dando como resultado el logro del objetivo propuesto.

En la tabulación e interpretación de la información se evidencia que la población reconoce y apropia estrategias de acompañamiento y permanencia suministradas por la Corporación universitaria Minuto de Dios.

**Tabla 1**

*Descripción de variables*

<b>Temas y/o variables</b>	<b>Importancia para la investigación</b>
<b>Tipo de vinculación con la I.E.S</b>	A razón de las estrategias de abordaje con características propias ya sea estudiante, egresado, docente o graduado.
<b>Programa al que pertenece el estudiante becado</b>	Es importante conocer la población becaria con mayor prevalencia a programa perteneces con el fin de caracterizar la misma e identificar de este modo el uso y conocimientos de las estrategias de acompañamiento y permanencia que programas son más atendidos.
<b>Ubicación del estudiante</b>	Con el fin de caracterizar y conocer el comportamiento de atención de las estrategias.
<b>Semestre actual que cursa</b>	A razón de atender estrategias que impacten y beneficien al estudiante durante su permanencia en la I.E.S. es así que las necesidades pueden variar dependiendo el semestre en curso que esté llevando el estudiante.
<b>Reconocimiento de estrategia de acompañamiento y permanencia que adelanta la universidad</b>	A partir del reconocimiento de las estrategias reafirma a la I.E.S su compromiso con los estudiantes.

<b>Uso de las diferentes estrategias de acompañamiento y permanencia y otras, cuales.</b>	Permite saber si los estudiantes toman importancia a las estrategias propias de la I.E.S. como acompañamiento en sus diferentes procesos durante su estancia académica, así como otras alejadas a las más reconocidas.
<b>Aspectos relevantes destacados de los servicios que presta la I.E.S. en cuanto a la retención, acompañamiento y permanencia de su población estudiantil</b>	Estos aspectos permiten reconocer debilidades y fortalezas que se tejen alrededor de las estrategias que adelanta I.E.S. en aras de mitigar los riesgos inminentes y atender las necesidades propias de la población, así como su impacto como resultado de éxito de las mismas.
<b>Valoración de las estrategias que adelanta la Universidad</b>	Permite reconocer su eficacia y efectividad de las estrategias que adelanta la I.E.S.
<b>Medio de comunicación se le facilita la interacción con la universidad</b>	Se logra identificar información importante en la atención de los estudiantes, así como sus preferencias de medio de comunicación, y de este modo tomar decisiones frente al abordaje de la estrategia.
<b>Calificación de las estrategias</b>	Se logra validar la aceptación y o rechazo por parte de la comunidad estudiantil frente a las estrategias existentes que adelanta la I.E.S

**Fuente:** Elaboración propia del autor.

**Nota:** La presente tabla contiene la descripción de las diferentes variables. En el instrumento aplicado.

## Resultados

Partiendo de los objetivos planteados al inicio de la investigación se logra obtener los siguientes resultados.

Se identifica las principales concepciones de acompañamiento con el apoyo de bienestar Institucional y se validan aspectos como oportunidades de mejora manifestados por los estudiantes así:

“Que tienen en cuenta el factor económico para que el estudiante continúe con el proceso académico, pero me gustaría que tuvieran en cuenta que, si un estudiante sale favorecido con una beca económica por favor notificar con anterioridad, lo digo porque el semestre pasado salí favorecida y me preocupe por conseguir el dinero y después que pague a los días me llegó un correo notificando que había salido favorecida, y pues perdí ese apoyo.”

No se utiliza ninguna de las estrategias, excelentes servicios, pero quiero que la universidad de más apoyo económico para superar esta pandemia, La verdad es muy pésimo el acompañamiento. Los docentes de bienestar comprometidos con sus deberes a pesar de haber poca infraestructura, no conozco los servicios de acompañamiento”.

**Tabla 2***Plan de mejora para cada dependencia administrativa*

<b>Plan de mejora</b>	
<b>Propuesta</b>	<b>Responsable</b>
Para los próximos planes de bienestar institucional la I.E.S., deberá considerar estrategias encaminadas a la escucha activa de la comunidad estudiantil, con involucramiento de todas las partes de interés de la institución y bajo el acompañamiento interdisciplinario, comprometido con las necesidades de los estudiantes.	VRS – (Vicerrectoría regional sur – Rector) Área de comunicación, área de bienestar institucional, área de sistemas. Área financiera, área académica
Fortalecer atención y respuesta a las solicitudes y necesidades estudiantes por los diferentes medios de comunicación con mayor preferencia como lo son redes sociales y correos electrónicos.	VRS – (Vicerrectoría regional sur – Rector) Área de comunicación, área de bienestar institucional, área de sistemas.
Promover de modo permanente la participación y acceso a las diferentes estrategias que brinda la I.E.S. dando suso a la social media y brindando oportunidades de acceso al alcance de toda la población vulnerable.	VRS – (Vicerrectoría regional sur – Rector ) Área de comunicación, área de bienestar institucional, área de sistemas
Fortalecer el equipo interdisciplinario, profesionales, entrenados, capacitados, capaz de atender a las solicitudes y necesidades de la comunidad estudiantil.	VRS – (Vicerrectoría regional sur – Rector ) , Dirección académica . área financiera
Atender nuevas y novedosas estrategias d acompañamiento y permanencia dando lugar a las necesidades de momento como pandémica, conectividad , empleabilidad etc.	VRS – (Vicerrectoría regional sur – Rector ) Área de comunicación, área de bienestar institucional, área financiera.
Permear en las preferencias y características del mercado competitivo que ofrecen otras I.E.S. referente a estrategias de acompañamiento y permanencia con idas diferenciadoras que contemplen el bienestar y	VRS – (Vicerrectoría regional sur – Rector ) Área de comunicación, área de bienestar institucional.

---

mejora continua en la calidad de vida de la comunidad en general.

---

Realizar alianzas e interinstitucionales que acompañen los procesos de acompañamiento y permanencia con los que cuenta en la actualidad la I.E.S, fortaleciendo las existentes y promoviendo la salud mental, desarrollo integral de comunidad.

VRS – (Vicerrectoría regional sur – Rector )  
 Área de comunicación, área de bienestar institucional, área dirección académica.

---

Apropiar los sistemas de información con los que cuenta la I.E.S como base de datos , estadísticas y resultados arrojados de las diferentes investigaciones como la presente, con el fin de tomar decisiones precisadas alineadas a la situación actual , mitigando riesgos futuros , que puedan incurrir en pérdidas a todo nivel institucional

---

VRS – (Vicerrectoría regional sur – Rector )  
 Área de comunicación, área de bienestar institucional, área dirección académica, área de sistemas.

Fuente: elaboración propia del autor

Nota. La presente tabla representa el plan de mejora para cada dependencia.

**Resultado de objetivo. Identificar las principales concepciones de acompañamiento y permanencia desde la premisa de bienestar en las instituciones educativas de educación superior**

El resultado fue:

Los estudiantes becados de la Institución de Educación Superior en adelante I.E.S, la Corporación Universitaria Minuto de Dios, a partir de los resultados de la aplicación del instrumento en la pregunta que se les hace acerca de que su reconocimiento de estrategia de acompañamiento y permanencia que adelanta la universidad su respuesta fue en un porcentaje de **81%** de la población estudiantil becaria reconoce, distingue, estrategias de acompañamiento y permanencia que adelanta la universidad, seguido del 19% de la población que no reconoce estrategias de acompañamiento y permanencia.

Lo que invita a la I.E.S, a fortalecer los medios de comunicación existentes y adelantar estrategias de abordaje en las transmisiones de la comunicación entre Institución y comunidad estudiantil, medios de comunicación oportunos, eficaces, que estén la vanguardia de las necesidades de las partes de interés.

De otro modo en la pregunta: ¿ha dado uso de las diferentes estrategias de acompañamiento y permanencia? El cual se presenta en modo de selección las diferentes estrategias de acompañamiento y permanencia que adelanta en la actualidad la I. E.S Como (MAIE), modelo de atención integral al estudiante, Bienestar Institucional, Estrategia UNIMINUTO te escucha.

La publicación estudiantil becaria reconoce y ha dado uso a los servicios que presta cada una de estas estrategias de acompañamiento y permanencia que adelanta la universidad, entre

estas Bienestar Institucional, seguido de la estrategia UNIMINUTO te escucha y la estrategia MAIE Modelo de atención integral al estudiante, así como también reconocen y han hecho parte de otros servicios tales como : acompañamiento pedagógico con la docente, Grupo danzas, Bienestar institucional a través de la beca socioeconómica, Cursos, Espiritual, Servicio de internet gratis para los estudiantes de bajos recursos

No obstante 11 estudiantes equivalente al 18% refieren no haber dado uso a ninguna de estas, lo que indica, que estos estudiantes becarios por solo hecho de haber sido beneficiados por beca de apoyo socioeconómica por parte de la I.E.S. ya hacen parte de un estrategia de acompañamiento y permanencia liderada por el área de Bienestar Institucional, solo que por desconocimiento no logran recocer la finalidad y objetivo real de la estrategia.

Es así que la I.E.S deberá fortalecer los canales de comunicación entre la comunicación entre la comunidad estudiantil y el área de bienestar institucional, evaluando periódicamente el impacto de aceptación y reconocimiento que tienen los estudiantes hacia la Corporación universitaria Minuto de Dios, en especial en su área de Bienestar quienes son los encargados de gestionar mencionadas estrategias.

Otra de las preguntas planteadas dando respuesta al objetivo planteado es la del ¿Por qué medio de comunicación se le facilita la interacción con la universidad?, en respuesta a ello responden en su totalidad a todos los medios de comunicación facilitados por la I.E.S. tales como: El 34% del correo electrónico, seguido redes sociales con el 23% telefónico 13% página web 13% y herramienta TEAMS el 10%. Hoy por hoy la I.E.S. cuenta con red social Facebook “<https://www.facebook.com/uniminuto.neiva>” o “[www.uniminuto/web/huila](http://www.uniminuto/web/huila)”, otro medio de comunicación es por fan page, @bienestarinstitucional.neiva, y teléfono de contacto 3173680625.

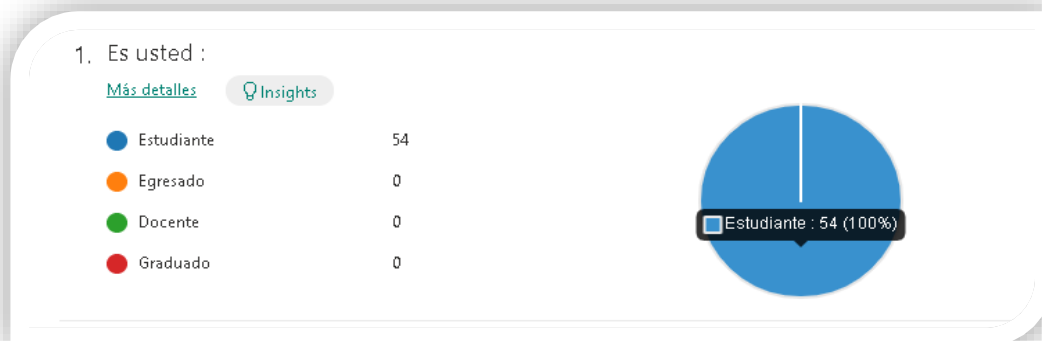
De lo anterior, facilita la comunicación entre la comunidad estudiantil y la Universidad, es así que su mayor preferencia está dada entre correo electrónico y redes sociales, son información muy relevante y de modo permanente la I.E.S. debe estar transmitiendo información de interés para el beneficio de todo, y dada la inclinación en preferencia del suso de una herramienta de comunicación, destacar las mencionadas como ventaja competitiva y éxito en la calidad y servicio a la hora de atención al cliente en este caso para los estudiantes.

En el presente se encuentran descritos los resultados de la aplicación del instrumento de recolección de información aplicado a los 54 becados de la corporación Universitaria Minuto de Dios en la ciudad de Neiva – huila, para lo cual se presentan gráficas de frecuencia en cada ítem propuesto.

**Analizar los principales autores y fuentes relevantes que atienden el tema problema estudio.**

**Figura 2.**

*Identificación comunidad estudiantil.*



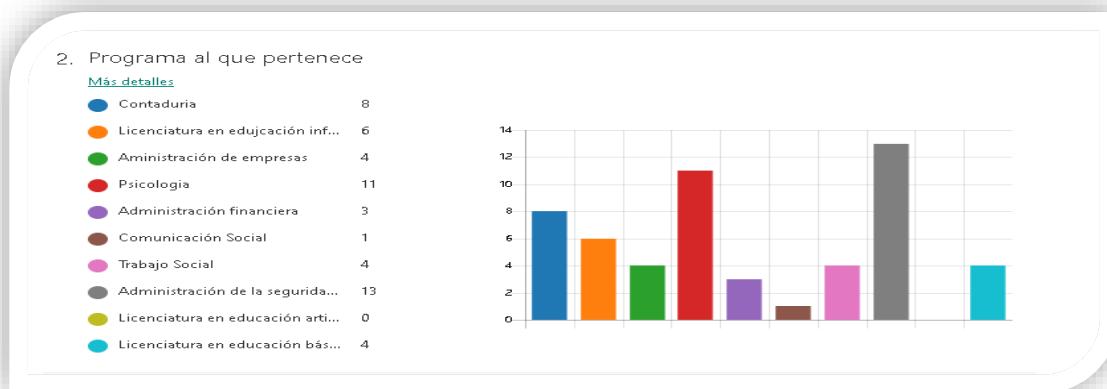
Fuente: Elaboración propia del autor

Nota. La presente figura representa la identificación de la comunidad estudiantil.

El 100% de la población encuestada corresponde a estudiantes actuales periodo académico 2020(2) de la corporación Universitaria Minuto de Dios, y que se encuentran en la actualidad adelantando su pregrado.

**Figura 3.**

*Programa actual al que pertenece la población encuestada.*



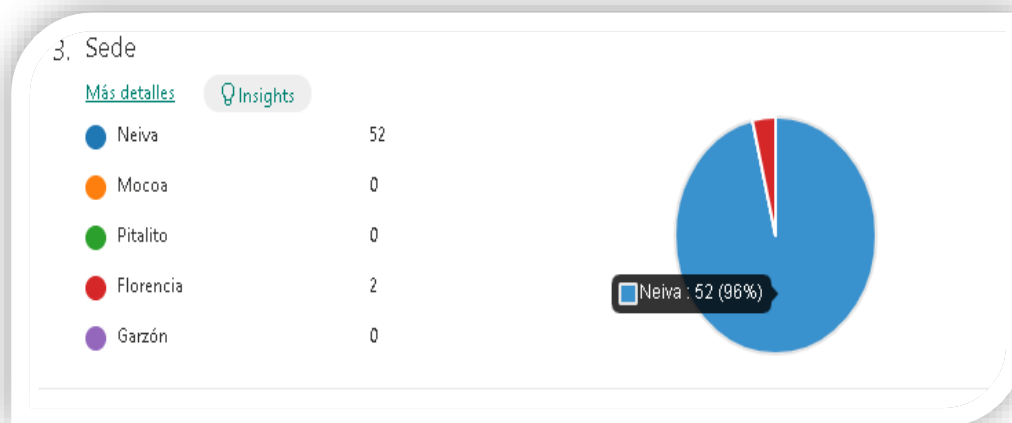
Fuente: Elaboración propia del autor

Nota. La siguiente figura representa el programa actual al que pertenece la población estudiantil, fuente: elaboración propia

La población estudiantil estudio , se encuentra categorizada en los programas de Administración de la Seguridad y Salud en el trabajo con 13 estudiantes, seguido del programa de Psicología 11 estudiantes, Contaduría con 8 estudiantes, Licenciatura en educación infantil con 6 estudiantes , Administración de empresas con 4 estudiantes, Licenciatura en educación básica ambiental con 4 estudiantes, Trabajo social 4 estudiantes , Administración financiera 3 estudiantes y Comunicación social 1 estudiante. Programas que en la actualidad la corporación Universitaria Minuto de Dios de la Vicerrectoría regional sur, cumple según requisitos legales para su funcionamiento.

**Figura 4.**

*Sede (ubicación) donde se encuentra el estudiante.*



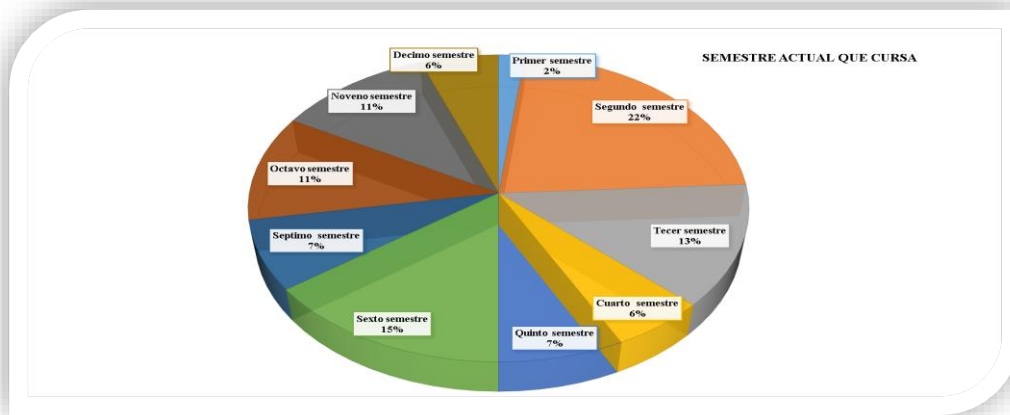
Fuente: Elaboración propia del autor

Nota . Representa la sede en donde se encuentra el estudiante, Fuente: elaboración propia.

La población estudiantil becaria de estudio se centra en la sede Neiva (H), equivalente al 96% seguido del 4% sede Florencia con dos estudiantes. Lo que demuestra que su mayor población está registrada en la ciudad de Neiva- Huila.

**Figura 5.**

*Semestre actual que cursa el estudiante.*



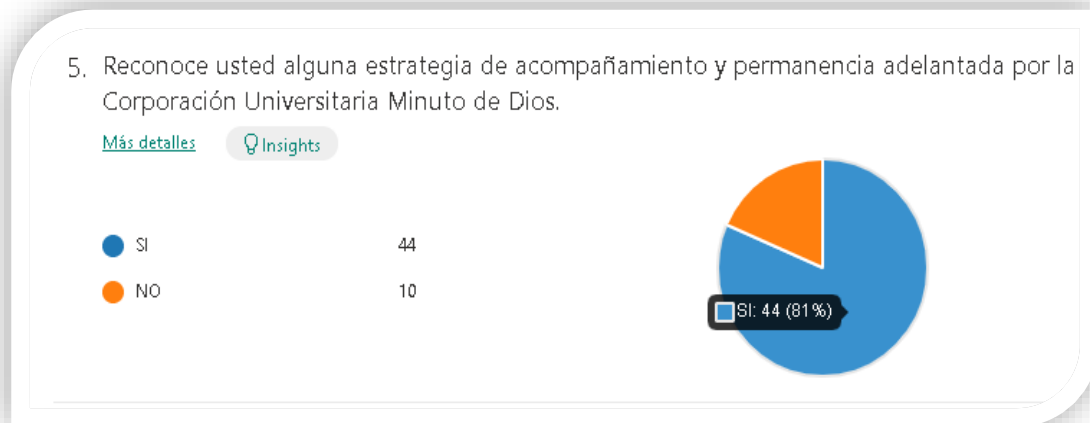
Fuente: Elaboración propia del autor

Nota. La siguiente figura representa el semestre actual que cursa el estudiante, Fuente: elaboración Propia.

La población estudiantil becaria a estudio, se centra con un 22% Segundo semestre, seguido del 15% sexto semestre, el 13% tercer semestre, el 11% noveno semestre, 11% octavo semestre, 7% quinto semestre, 7% séptimo semestre, 6% cuarto semestre, 6% decimo semestre y 2% primer semestre.

**Figura 6.**

*Reconocimiento de estrategia de acompañamiento y permanencia que adelanta la universidad.*



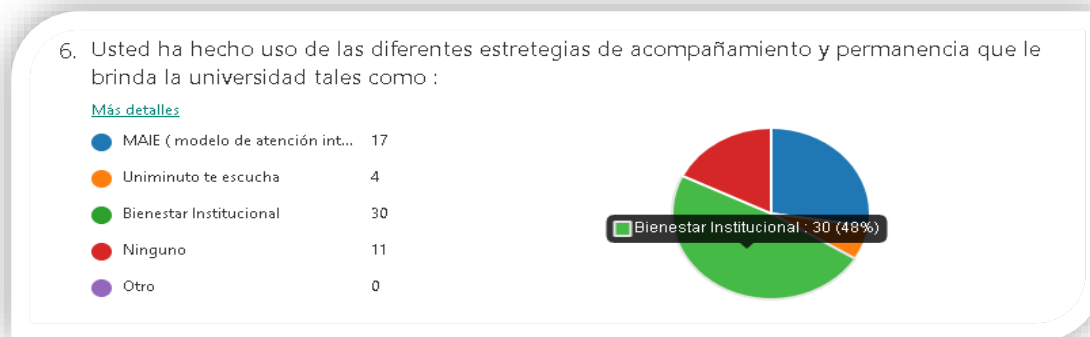
Fuente: Elaboración propia del autor

Nota. La siguiente figura representa el reconocimiento de estrategias, Fuente: elaboración propia

El **81%** de la población estudiantil becaria a estudio reconoce estrategias de acompañamiento y permanencia que adelanta la universidad, seguido del 19% de la población que no reconoce estrategias de acompañamiento y permanencia.

**Figura 7.**

*Resultados obtenidos de las diferentes estrategias de acompañamiento y permanencia.*



Fuente: Elaboración propia del autor

Nota: la presente figura representa los resultados de las estrategias, Fuente: elaboración Propia

### **Diseñar el sistema de información de acompañamiento estudiantil.**

El 48% de la población estudiantil becaria a estudio ha dado uso de las diferentes estrategias de acompañamiento y permanencia que adelanta la universidad, entre estas Bienestar Institucional, seguido del 18% ninguna, el 6% ha dado uso a la estrategia UNIMINUTO te escucha y el 28% ha dado uso a la estrategia MAIE (Modelo de atención integral al estudiante) .

Algunas preguntas que fueron de interés en los servicios y calidad en la atención a los estudiantes como se describe a continuación:

*¿Si usted refiere otro, Cual?*

Grupo de danzas, acompañamiento con la docente, bienestar institucional a través de la beca socioeconómica, cursos, espiritual, servicio de internet para los estudiantes de bajos recursos

*¿Qué aspectos relevantes destaca de los servicios que presta la Corporación Universitaria Minuto de Dios en cuanto a la retención, acompañamiento y permanencia de su población estudiantil?*

**Tabla 3.**

*Comentarios encontrados por parte de los estudiantes*

<b>Estudiante</b>	<b>Comentario</b>
<b>1</b>	Son muy buenos
<b>2</b>	El acompañamiento continuo
<b>3</b>	Acompañamiento en el proceso académico
<b>4</b>	Acompañamiento en cuestión de becas, apoyos económicos, apoyos de mercados en estos tiempos de pandemia.
<b>5</b>	Excelentes
<b>6</b>	La perseverancia
<b>7</b>	La verdad es muy pésimo el acompañamiento.
<b>8</b>	Afectivamente cordial y oportuna
<b>9</b>	El apoyo y ayuda al estudiante
<b>10</b>	Humanidad
<b>11</b>	Excelente
<b>12</b>	Sin comentario
<b>13</b>	Se interesa, por el bienestar de los estudiantes. Los apoya en situaciones difíciles
<b>14</b>	Los beneficios que brinda para la permanencia y la continua comunicación
<b>15</b>	Resalto la preocupación del bienestar por qué el estudiante no deje sus estudios y las diferentes ayudas que propone.
<b>16</b>	Sin comentario
<b>17</b>	Los docentes de bienestar comprometidos con sus deberes a pesar de haber poca infraestructura.
<b>18</b>	Educación del servicio

<b>19</b>	Siempre dispuestos a escuchar y brindar la mejor asesoría al estudiante
<b>20</b>	El acompañamiento continuo
<b>21</b>	Da la posibilidad de acceder a becas socioeconómicas y cuando están en las fechas de liquidaciones a vencer, llaman a preguntar si se va a seguir estudiando
<b>22</b>	Solidaridad y importancia atendiendo a las necesidades
<b>23</b>	Excelente
<b>24</b>	Que este pendiente de los estudiantes
<b>25</b>	La universidad UNIMINUTO nos brinda todo su apoyo para que nosotros los estudiantes podamos continuar con nuestro proyecto.
<b>26</b>	El acompañamiento y la colaboración que brindan este gran programa
<b>27</b>	Sin comentario
<b>28</b>	N/A
<b>29</b>	No conozco los servicios de acompañamiento
<b>30</b>	Bueno
<b>31</b>	Apoyo a los estudiantes
<b>32</b>	Seguimiento a las actividades propuesta
<b>33</b>	Atención
<b>34</b>	Bienestar
<b>35</b>	Es muy especial con nosotros como estudiantes.
<b>36</b>	Excelente acompañamiento
<b>37</b>	Ninguno
<b>38</b>	Siempre está pendiente del estudiante
<b>39</b>	Se preocupan por solucionar las necesidades de los estudiantes
<b>40</b>	Deficiente
<b>41</b>	Destaco su apoyo socio económico, su personal docente.
<b>42</b>	Psicológico
<b>43</b>	excelentes servicios porque me ayudan como persona y que además hay diferentes carreras para las personas que se le dificulta estar de una manera presencial y que lo hacen de manera virtual
<b>44</b>	La ayuda y asistencia al estudiante
<b>45</b>	La ayuda en las becas socioeconómica ha sido fundamental en tiempos tan críticos como esta pandemia, y antes de la pandemia estaba llevando un excelente servicio; recreando, motivando y capacitando mediante talleres a los estudiantes.
<b>46</b>	excelentes servicios, pero quiero que la universidad de más apoyo económico para superar esta pandemia.
<b>47</b>	Escuchan a los estudiantes de cualquier inconveniente que presenta
<b>48</b>	Las facilidades que brinda para que todos tengamos acceso a la educación
<b>49</b>	Por ahora no conozco
<b>50</b>	Apoyo socioeconómico
<b>51</b>	beneficios como becas

- 
- |           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>52</b> | Que tienen en cuenta el factor económico para que el estudiante continúe con el proceso académico, pero me gustaría que tuvieran en cuenta que, si un estudiante sale favorecido con una beca económica por favor notificar con anterioridad, lo digo porque el semestre pasado salí favorecida y me preocupe por conseguir el dinero y después que pague a los días me llegó un correo notificando que había salido favorecida, y pues perdí ese apoyo. |
| <b>53</b> | Me parece una gran labor la que realizan apoyando a los estudiantes en momentos como este brindando las becas para ayudarnos a no dejar la carrera                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
- 

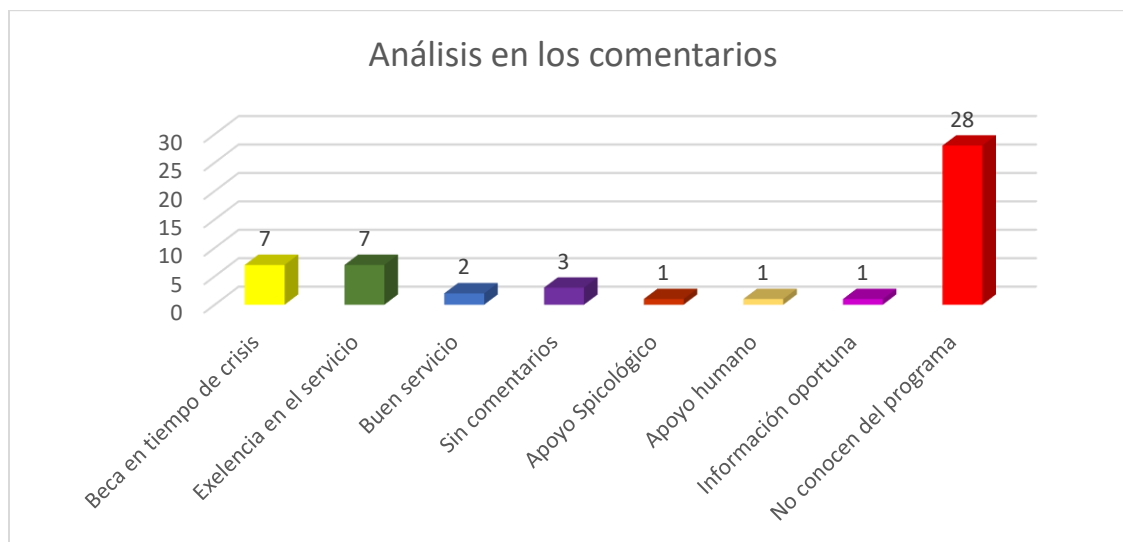
Fuente, Elaboración propia del autor

Nota: la presente tabla contiene los comentarios por parte de los estudiantes becados.

De acuerdo a los comentarios por parte de los estudiantes se han encontrado elementos de gran interés entre la clasificación de las respuestas abiertas, entre ellos, se clasifica 8 elementos que es de gran interés destacar y que se parte desde ese punto para crear y generar planes de mejora que permita dar trazabilidad al presente proyecto, como se muestra en la figura 8.

**Figura 8.**

*Análisis obtenido en los comentarios.*



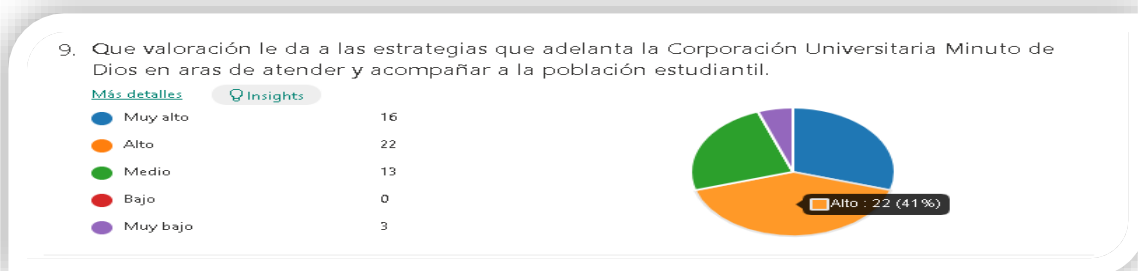
Fuente: Elaboración propia del autor.

Nota: la presente figura contiene el análisis obtenido en los comentarios.

Se tiene que en su gran porcentaje de los estudiantes en un 69,3% se detecta desconocen el programa de acompañamiento, el cual, es preocupante debido a que la información que se envía a los docentes para notificar a los estudiantes del programa, no se está socializando y puede que en este punto genere inconvenientes a futuro.

**Figura 9.**

*Valoración de las estrategias que adelanta la Universidad.*



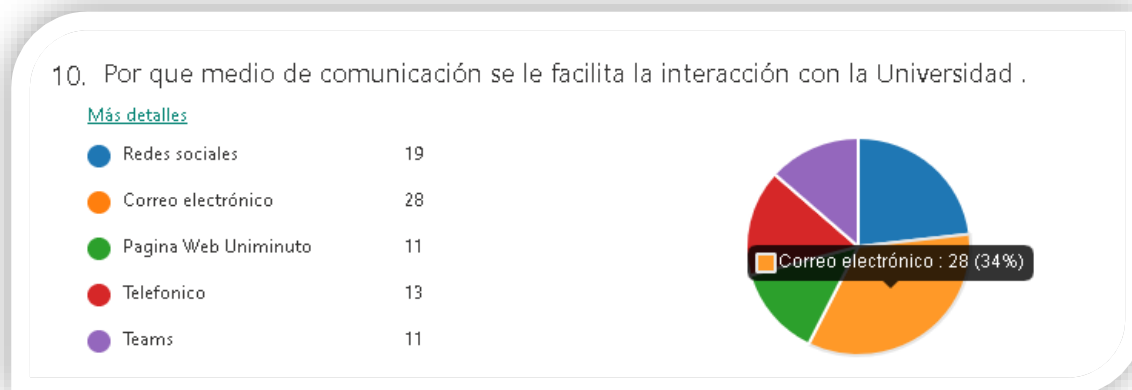
Fuente: elaboración propia del autor.

Nota: la presente figura contiene las valoraciones de las estrategias.

Los estudiantes valoran en el 41% las estrategias en su gestión alta, seguido del 30% muy alta, medio 24%, muy bajo el 6% y el 0% bajo.

**Figura 10.**

*Medio de comunicación que se le facilita la interacción con la universidad*



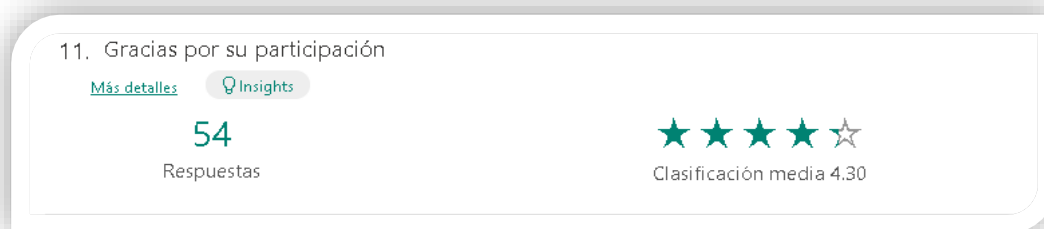
Fuente: elaboración propia del autor.

Nota: la presente figura contiene los medios de comunicación, Fuente: elaboración propia.

El 34% de la población becaria encuestada refiere que, por el correo electrónico, seguido redes sociales con el 23% telefónico 13% página web 13% y herramienta Teams. 10% .

**Figura 11.***Calificación encuesta*

Su ponderación total fue de 4:3 en un rango de 1 a 5

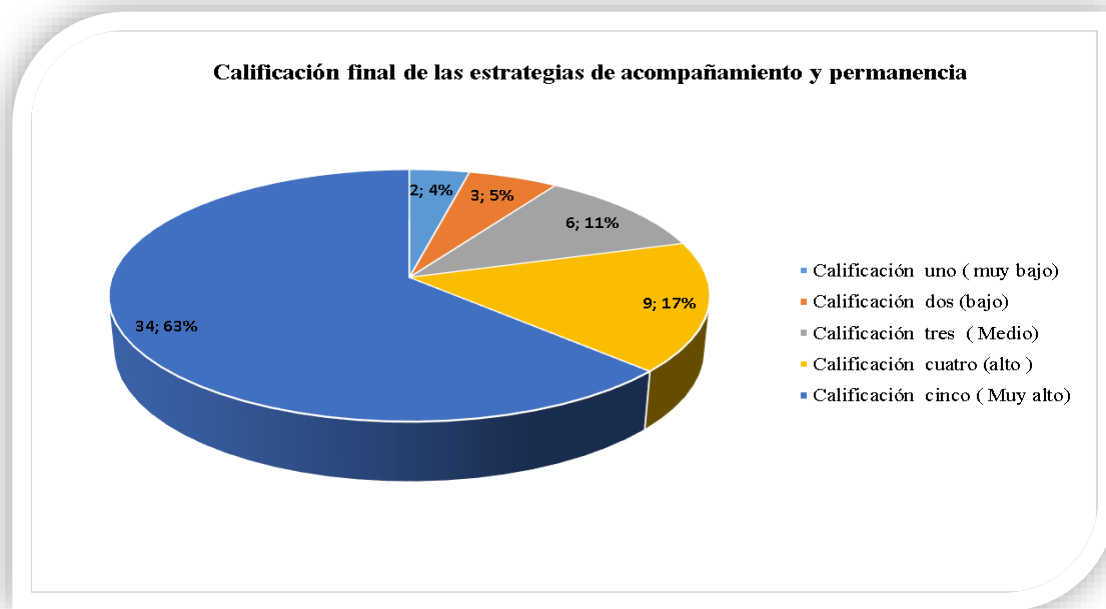


Fuente: Elaboración propia del autor.

Nota: la presente figura contiene la calificación a la encuesta.

**Figura 12.**

*Calificación final de las estrategias de acompañamiento y permanencia.*



Fuente: elaboración propia del autor.

Nota: la presente figura refiere la calificación que le otorga los estudiantes becados a las estrategias.

### **Identificar pruebas y registros de las oportunidades de mejora en las estrategias referentes de acompañamiento y permanencia estudiantil.**

Se logra evidenciar que el 63% de los estudiantes encuestados refieren una calificación cinco (Muy alta) del impacto de las estrategias de acompañamiento y permanencia, seguido del 17 % calificación cuatro (alta), el 11% calificación tres (Medio), el 5% calificación dos ( bajo) y el 4 % calificación uno ( muy bajo).

Lo que indica que **el 80%** de la población estudiantil se siente a gusto de las estrategias de acompañamiento y permanencia, sin embargo hay aspectos a mejorar , recreando nuevas alternativas , dinámicas, al alcance de todos , de modo inclusivo , que permita el fácil acceso y efectividad en las dinámicas de permanencia y acompañamiento que se le brinda a la comunidad estudiantil; lo anterior con el fin de propender por la feliz permanencia , el éxito académico y bienestar integral de los mismos.

### **Resultado objetivo: Reconocer a través de un análisis cuantitativo los principales autores y fuentes relevantes que atienden el tema problema estudio.**

De este modo, durante el estudio se logra evidenciar que una vez atendida la búsqueda y revisión concienzuda de los autores y más relevantes que atienden el tema problema estudio, se idéntica a los autores:

Se describe una estrategia de acompañamiento a diez redes de líderes escolares y su efecto en el desarrollo de capacidades directivas, las prácticas de liderazgo y la cultura de aprendizaje, desde la valoración de sus integrantes (Hernández, 2020).

En similitud a otras universidades, varios son los factores que enfrentan los estudiantes para mantener una vida académica universitaria. Según Echegaray et al. (2017), menciona que:

La desmotivación de los estudiantes, confusiones con respecto a la elección del grado, falta de información acerca de la vida universitaria o los planes y contenidos de los grados, confusión con el propio diseño de la estructura universitaria, deficiencias en la formación académica previa, sentimientos de inseguridad acerca de las propias capacidades [...] (p.12)

Por otro lado, García y Álvarez, (2020), establece el contexto educativo tienen como objetivo fomentar la salud mental y promover el bienestar en la educación de todos los miembros de la comunidad educativa. Las dificultades académicas con las que estudiantes no tradicionales llegan a la universidad, si no son atendidas efectivamente vulneran el aprovechamiento de las oportunidades educativas.

Domínguez (2003), entrelaza y relaciona magistralmente la tarea de educar con la de acompañar; el término “educar” posee una doble raíz y, en primer lugar, endurece, que significa extraer y actualizar todo lo que ya hay en la persona, sacar a la luz toda la riqueza que en ella hay. Por otro, educare significa nutrir, alimentar, ofrecer posibilidades para que el otro pueda crecer. El docente, de este modo, está llamado a acompañar a la persona para que sea quien está llamada a ser.

De acuerdo a lo mencionado anteriormente permitió atender el problema estudio, mediante la identificación de aspectos relevantes y característicos en el abordaje de las estrategias de acompañamiento permanente atender por parte de la I.E.S.

## **Estudio cuantitativo y bibliométrico**

En el presente apartado, se presentará los principales conceptos relacionados con estrategias de acompañamiento y permanencia dirigido a la comunidad estudiantil de la institución de educación superior, incorporados en la metodología de la investigación, por lo tanto, se menciona los aportes teóricos como soporte para este caso.

Los rápidos cambios del mundo moderno han hecho que el Sistema de Educación Superior se enfrente a una gran variedad de desafíos. (Fajardo,2020). Por lo cual, la formación de individuos más ansiosos y reflexivos en campos interdisciplinarios es necesaria; este argumento es soportado según Anderson (2016), en donde la investigación y la exploración para determinar métodos útiles con eficiencia de enseñanza y aprendizaje son una de las necesidades más importantes de los sistemas educativos (Khodaparast, 2015).

El trabajo de López y Silva (2016) afirma que el 75% de los estudiantes universitarios utilizan dispositivos móviles en actividades asociadas a sus estudios. Otros trabajos demuestran que su uso en el aula también puede contribuir en la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje, según Papastergiou, (2009), proporciona nuevas herramientas a los docentes y ayudando en la adquisición de conceptos entre los estudiantes, especialmente a los llamados “nativos digitales”, muy acostumbrados al uso de la tecnología (Bennett et al, 2008).

De este modo, el desarrollo tecnológico, las nuevas aplicaciones educativas y los diferentes estudios sobre los beneficios del uso de dispositivos móviles en el aula, respaldan su aplicabilidad como una herramienta educativa a destacar (Plump y Larosa, 2017).

Muchos son los modelos de calidad del servicio utilizados en la educación superior, dentro de este contexto es importante analizar cómo se implementan estándares de sistemas de gestión de la calidad en la educación superior con el fin de mejorar la calidad en los servicios de

forma sistémica e integral (Fontalvo y De la Hoz, 2018). Otros autores, han utilizado modelos de gestión para mejorar la docencia de manera integral de acuerdo con Llanos y Martínez, (2018), establece el ámbito educativo es cada vez más reconocido como un sector de servicios, y esto pone un mayor énfasis en satisfacer las expectativas y necesidades de los clientes (Boon, 2016).

Se describe una estrategia de acompañamiento a diez redes de líderes escolares y su efecto en el desarrollo de capacidades directivas, las prácticas de liderazgo y la cultura de aprendizaje, desde la valoración de sus integrantes (Hernández, 2020).

En la actualidad, las redes educativas son parte de la agenda política educativa en varios países diversos estudios destacan el trabajo en red como una oportunidad para impulsar el desarrollo profesional y el mejoramiento de prácticas de liderazgo, entre otras cosas, porque permite a sus integrantes buscar soluciones a problemáticas comunes e intercambiar experiencias de mejoramiento efectivas de acuerdo con sus contextos (Hargreaves y Connor, 2018).

También se ha demostrado que el trabajo en red puede contribuir a forjar alianzas de colaboración entre centros o comunidades educativas de un mismo territorio, evitando el aislamiento profesional y la balcanización escolar (Hernández de la Torre y Navarro, 2018).

Las redes sociales almacenan un gran volumen de datos heterogéneos según Salo, y Nassif (2016), pueden disuadir el objetivo de la información. No obstante, con el apoyo de la tecnología, es posible utilizar técnicas de extracción y análisis de datos para aprovechar la información de las redes sociales en ámbitos como la educación, banca y finanzas, mercadeo y comercio, salud, industria, entre otros Gaber, y Adedoyin (2014), establece que esta área se conoce como minería de datos. La minería de datos es el proceso de descubrir correlaciones, patrones y tendencias significativas mediante la selección de grandes cantidades de datos

almacenados en repositorios y por consiguiente la minería de datos emplea tecnologías de reconocimiento de patrones, así como técnicas estadísticas y matemáticas. (Gartner, 2019).

Si es así, los Componentes importantes en el panorama de cualquier país son la ciencia y la tecnología, los cuales son aplicados mediante la transferencia de conocimiento (Salazar, 2020). Las Instituciones de Educación Superior juegan un papel fundamental en el desarrollo de dichos componentes ya que son consideradas un recurso encargado de generar conocimiento.

Dentro de la comunidad académica la concepción de vinculación está relacionada con la tercera función sustantiva de las universidades. Dicha función se engloba en los términos de difusión de la cultura y extensión de los servicios, considerando entonces a la extensión universitaria como un concepto que abarca a la vinculación y que engloba a todas las actividades que se realizan en esta tercera función sustantiva de las universidades como son la creación artística, la comunicación y divulgación de las ciencias, las humanidades y las artes y la cooperación interinstitucional entre otras. Como se dijo anteriormente, la vinculación universitaria es un concepto confuso que se asocia con los lazos que la universidad establece con el entorno.

Como lo menciona Acevedo y Correa, (2020), en donde las instituciones de Educación Superior son señaladas por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura –UNESCO- como dinamizadoras de las capacidades sociales, económicas y personales, tanto de sus integrantes como de la sociedad. Por sus condiciones las IES posibilitan la transmisión, distribución y generación de conocimiento, recurso indispensable para participar de la resolución de los retos globales: seguridad alimentaria, cambio climático, gestión del agua, entre otros. Dichos procesos deben ser gestionados y ordenados de forma idónea con el fin de que se produzcan los resultados esperados.

El término Bienestar Ocupacional (BO) fue formulado por Titmuss (1958), al referirse a uno de las fuentes de provisión de bienestar sobre las cuales se asienta la arquitectura de los sistemas de protección social en las economías de libre mercado. El concepto de Bienestar Corporativo (BC) que propone Farnsworth (2012), profundiza en el papel del empleador como proveedor directo de beneficios y servicios sociales y otras prestaciones complementarias.

Al Considerar que la asociación entre flexibilidad cognitiva y autoeficacia tiene efectos cruciales sobre el bienestar mental de los adolescentes, se suponía que la autoeficacia académica, social y emocional podría mediar la relación entre flexibilidad cognitiva y bienestar mental (Demirtas,2020).

En el contexto educativo tienen como objetivo fomentar la salud mental y promover el bienestar en la educación de todos los miembros de la comunidad educativa (Shankland y Rosset, 2017).

Según Laya (2020), establece las dificultades académicas con las que estudiantes no tradicionales llegan a la universidad, si no son atendidas efectivamente vulneran el aprovechamiento de las oportunidades educativas. Investigaciones en México revelan que los y las jóvenes declaran tener aprietos para solventar procesos básicos como comprender el lenguaje del profesorado y de los textos especializados, mientras que docentes se quejan de las limitaciones que tienen sus estudiantes en torno a la lectura y la escritura académicas (Silva et al., 2012).

Por esa razón los estudiantes de medicina muestran mayor estrés y prevalencia de psicopatologías más severas en comparación con los estudiantes de otras carreras y de la población general. El estrés puede ocasionar trastornos de ansiedad y comorbilidad con diversas psicopatologías, incluyendo otros trastornos de ansiedad (Luna et al.,2020)

La orientación vocacional a lo largo del tiempo ha pasado por varias etapas. Caballero (2005) resumió la cronología de Rodríguez Moreno y Valls para explicarlo en varios periodos, siendo el último y actual, el de expansión, donde incorpora el concepto de realización personal y de igual forma se muestra la profesionalización del proceso a través del papel de un orientador. En otra vertiente de este concepto, Bisquerra (1996), sugiere que se puede observar una relación entre el interés por el desarrollo de la orientación y la carrera desde las organizaciones.

Un reto implica siempre la posibilidad de cambiar estrategia para ser más efectivos. En el contexto de formación universitaria está cambiando en el mundo y con este, debe ir transformándose también el enfoque de apoyo a los estudiantes de educación media superior. Christensen (2013), auguró que durante los siguientes 15 años las universidades del mundo se reducirán a la mitad.

De cara al futuro, estas predicciones son tanto un desafío como una oportunidad para que las instituciones dedicadas a la formación profesional exploren nuevas alternativas para continuar vigentes y ser impulsoras del desarrollo de la sociedad. A su vez, esto tendrá impacto en el desarrollo de la vida laboral y la transformación que la acompañará en su momento.

Mindfulness es atención total (FA), enfoque en el presente, la intención y la libertad de juicio. Las encuestas internacionales y brasileñas demuestran los efectos positivos de las intervenciones basadas en la atención plena sobre la AF y el bienestar psicológico (PWB) (Lima, 2020).

El bienestar psicológico se encuentra mencionado en el concepto de salud que ofreció la Organización Mundial de la Salud en su Acta de Constitución en 1948, haciendo referencia a un estado completo de bienestar físico, mental y social y no meramente a la ausencia de

enfermedad. Además, el bienestar es una de las prioridades sanitarias mencionadas por la OMS y recogida en la estrategia de Europa 2020. El bienestar, por tanto, se ha considerado como un indicador de calidad de vida. En la actualidad se define al componente cognitivo del bienestar como satisfacción vital; y al componente subjetivo emocional como el bienestar psicológico (Lira, 2020)

La justificación de este trabajo reside en el aporte para la investigación futura sobre bienestar multidimensional en la Educación Superior. Según Rendón, (2020), dice que es relevante el estudio del florecimiento en el contexto estudiantil universitario debido a que el bienestar desde la perspectiva eudaimónica se basa en la noción de una vida que valga la pena vivir enmarcada en compromisos personales con valor intrínseco, metas ajustadas y logros a lo largo del ciclo vital, y es allí donde los estudios universitarios pueden cobrar un valor significativo en el bienestar de una persona, pensado en que los mismos estén enfocados en un proyecto de vida que permitan las vías al florecimiento.

Al mismo tiempo, la noción actual del bienestar incluye en su comprensión el impacto de las emociones positivas, que obedece a la tradición hedónica del mismo, que se encuentra mucho menos reportada en la literatura científica y administrativa e incluso confundido con el término de satisfacción de los estudiantes hacia la universidad (Elwick y Cannizzaro, 2017).

El estudio del florecimiento está recibiendo mayor atención, en el contexto universitario pudiese proveer de grandes oportunidades a los estudiantes para desarrollarse como educandos, futuros trabajadores y ciudadanos de acuerdo con Howell y Buro (2015), con la idea de que la universidad pueda facilitar seriamente espacios dirigidos a promover el disfrute por la vida estudiantil universitaria, enseñanza de habilidades socio-emocionales, promoción de las

fortalezas del carácter y resiliencia que favorezca a los estudiantes en el camino de su formación profesional e igualmente a su crecimiento personal.

No estamos ante un elemento más de un modelo pedagógico sino ante una clave antropológica esencial que ha de inspirar todo el proceso formativo. Un modo de comprender la misión educativa. A veces podemos reducir el acompañamiento a una función, a un modo de dirigir o solucionar problemas, incluso convertirlo en una pseudorelación terapéutica, movidos por el deseo de ayudar o aconsejar. El acompañamiento es algo diferente: es un camino compartido de descubrimiento de la Verdad, de la Bondad y de la Belleza; un entrevaramiento de encuentros vitales en los que nos pasa algo, a formadores y formandos y, por ende, a la comunidad educativa; un ámbito donde se integran comprensión y exigencia, pues el camino de la vida es exigente, bello sin duda, pero en tensión hacia la plenitud vocacional. Algo que implica la madurez de la persona en todas sus dimensiones y una constante búsqueda del sentido de la propia vida (Albaladejo, 2020).

Yacemos esencialmente dinámicos, en crecimiento durante toda nuestra vida, tensionados entre lo que somos y lo que estamos llamados a ser. Es cierto que no tenemos trazada una ruta inequívoca, sino que más bien llevamos inscritos anhelos, preguntas -quién soy yo, qué espero de la vida, dónde buscar mi plenitud, cómo amar y sufrir- que nos movilizan y nos convierten también en homo quaerens, alguien que desea respuestas. Fue Frankl quien acuñó la expresión tan sugerente de voluntad de sentido aquella que impulsa al hombre a la búsqueda de razones para vivir. No se puede vivir en la conciencia del no-sentido absoluto.

En esta tarea nadie puede ser sustituido, pero necesitamos ser acompañados:

Paradójicamente sólo yo, pero no yo solo puedo pasar a la acción después de haber tomado una decisión personal, y es ahí, donde el otro se nos desvela

como alguien necesario, para poder sostener esa decisión en la acción y en el tiempo (Maldonado et al. 2020, p. 313)

Domínguez Prieto entrelaza y relaciona magistralmente la tarea de educar con la de acompañar: El término “educar” posee una doble raíz. En primer lugar, educere, que significa extraer y actualizar todo lo que ya hay en la persona, sacar a la luz toda la riqueza que en ella hay. Por otro, educare significa nutrir, alimentar, ofrecer posibilidades para que el otro pueda crecer. El docente, de este modo, está llamado a acompañar a la persona para que sea quien está llamada a ser. Para eso, el docente tiene que dar respuesta a las características del dinamismo personal que permite el encuentro: acoger al otro y darse al otro (Domínguez, 2003).

De acuerdo con Bardales (2020) y el Premio Nobel de Economía Amartya (1999) ha señalado que el bienestar, desde la filosofía moral o justicia social, consiste en responder la pregunta: “igualdad, ¿de qué?”. Usualmente el “qué” es la variable focal (o base de información) más importante de cada perspectiva filosófica: ingreso/consumo, bienes primarios, felicidad, libertad, capacidades, etc. En este marco, el análisis de la desigualdad suele estar asociado a la variable focal seleccionada.

Por último para el análisis del proyecto y con respecto a la permanencia estudiantil de la Corporación Universitaria Minuto de Dios se debe permitir ciertos entornos académicos que permite mejorar el seguimiento estudiantil, es así que Arancibia, (2020), en el Modelo Educativo Institucional de la Universidad Tecnológica de Chile, institución educativa donde se realizó este estudio, tiene como finalidad promover en los estudiantes el logro de resultados de aprendizaje definidos en términos de competencias, la pertinencia de las mismas en relación a la realidad del mundo del trabajo, las características y estilos de aprendizaje de sus estudiantes, los avances del conocimiento pedagógico respecto de la efectividad y pertinencia de las estrategias de enseñanza, y el progreso en las tecnologías de enseñanza y aprendizaje (MINEDUC, 2018).

Por ello, es importante determinar el uso y valoración que otorgan los profesores y estudiantes a las nuevas tecnologías de la información y comunicación (TIC) que están disponibles por la institución, así como aquellas que son propias del estudiante o del profesor y que son utilizadas en sus procesos académicos, enseñanza y aprendizaje respectivamente.

Los pasos trazados en esta investigación fueron:

a) Búsqueda de términos “acompañamiento y permanencia”, “comunidad estudiantil”, “educación superior”, “bienestar estudiantil”, “estrategias”.

Se identificaron de acceso abierto 725 publicaciones científicas y otros 792 para un total de 1517 publicaciones científicas.

b) Selección de las publicaciones entre año 2020 y 2021, encontrando para el año 2020(71) y para el año 2021(1) para un total de 72 publicaciones.

c) Se inicia la depuración de las publicaciones atendiendo el estudio problema.

d) Se da paso a guardar publicaciones

e) Se realiza revisión y descargue de cada uno de las publicaciones seleccionadas validando palabras y conceptos claves de estudio.

f) Definición de autores principales

g) Determinación e las fuentes principales de investigación

h) Análisis bibliométrico de publicaciones por sub grupo de materia

i) Análisis bibliométrico de publicaciones por país

j) Análisis bibliométrico de publicaciones por organizaciones

k) Documentación de resultados de análisis cientimetrico

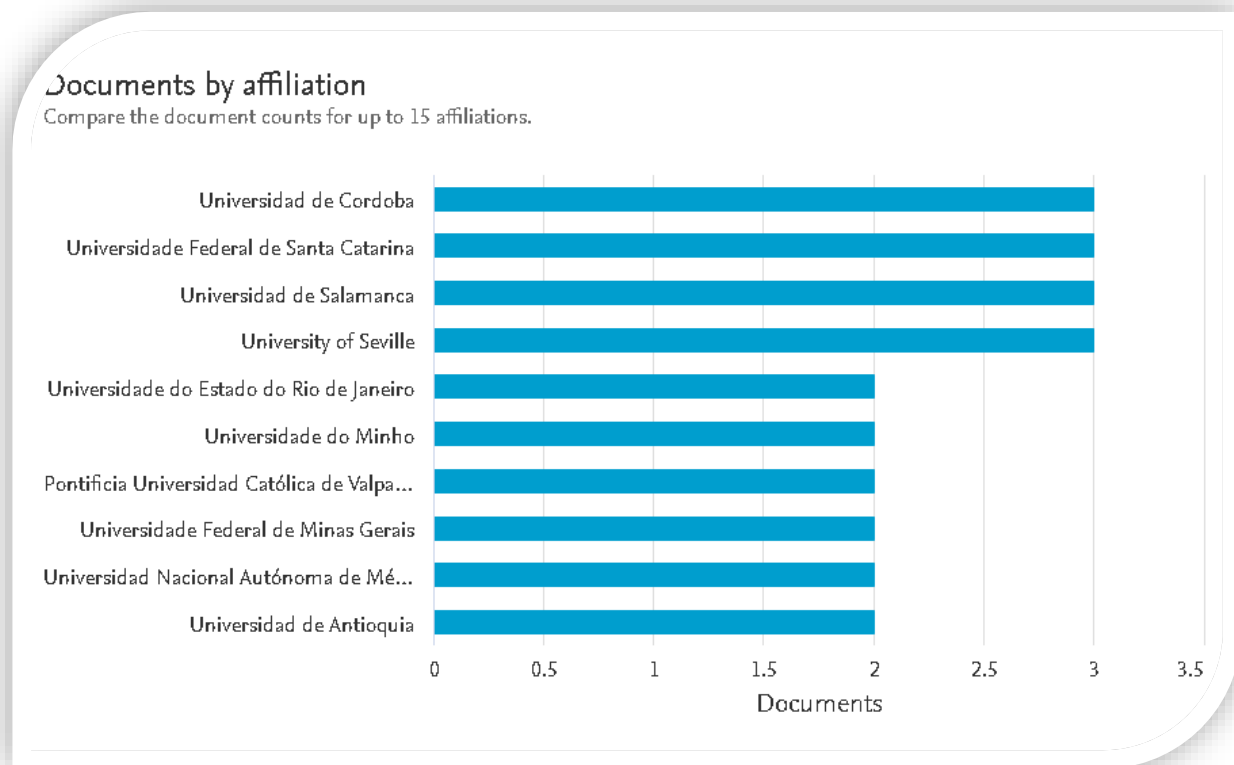
## Resultados

Después de obtener información cuantitativa de estrategias de acompañamiento y permanencia a la comunidad estudiantil de educación superior, se realizaron múltiples análisis bibliométricos relacionados con el tema estudio así:

- a) Publicaciones por año 2020 – 2021
- b) Temas principales de investigación
- c) Autores con mayor publicación y citación
- d) Publicaciones por sub grupo de materia
- e) Publicaciones por país
- f) Publicaciones por organizaciones

**Figura 13.**

Análisis bibliométrico.

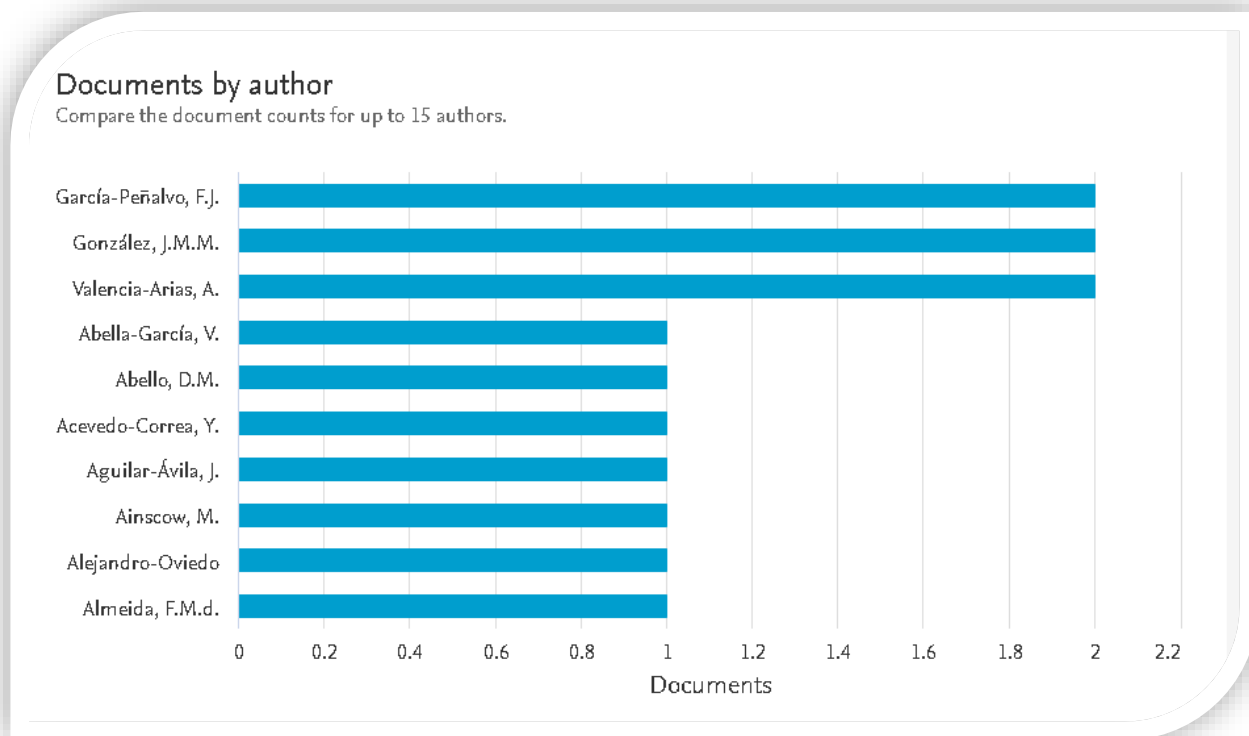


Fuente: Base de datos SCOPUS UNAD.

Nota: La presente figura representa el análisis bibliométrico.

### **Afiliación Documentos**

Los documentos seleccionados más representativos se encuentran afiliados a :  
Universidad de Córdoba 3 documentos ; Universidad Federal de Santa Catarina 3; Universidad de Salamanca 3; Universidad de Sevilla 3;Universidade do Estado do Rio de Janeiro 2;Universidade do Minho 2; Pontificia Universidad Católica de Valparaíso 2;Universidade Federal de Minas Gerai s2;Universidad Nacional Autónoma de México 2; Universidad de Antioquia 2; Instituto Tecnológico Metropolitano 2.

**Figura 14.***Documentos por autor*

Fuente: Elaborado a través de la Base de datos SCOPUS UNAD.

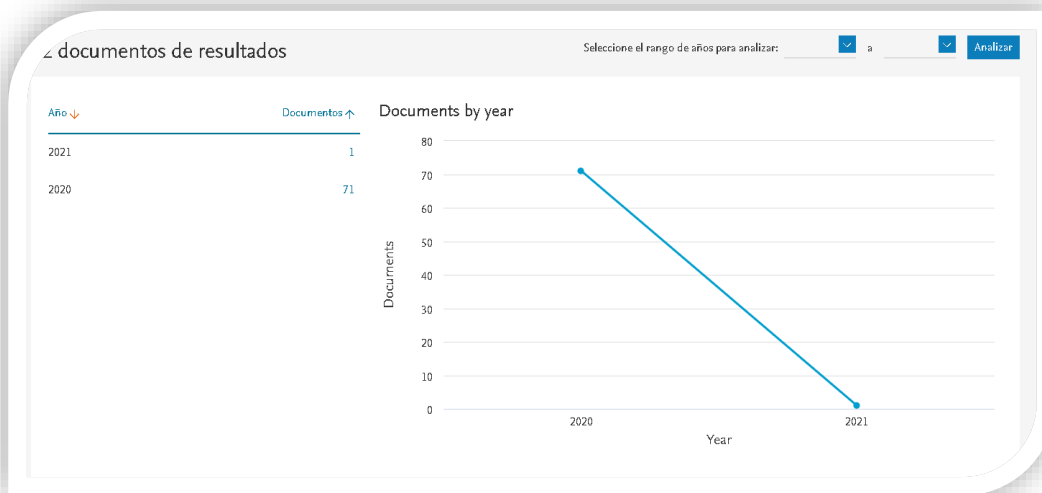
Nota . La presente figura representa los documentos por autor,

Los documentos con autor más referenciados se encuentran: Autor : García-Peñalvo, FJ 2 documentos , González, JMM 2, Valencia-Arias, A.2;Abella-García, V.1;Abello, DM1

Acevedo-Correa, Y.1;Aguilar-Ávila, J.1; Ainscow, M.1; Alejandro-Oviedo1; Almeida, FMd1.

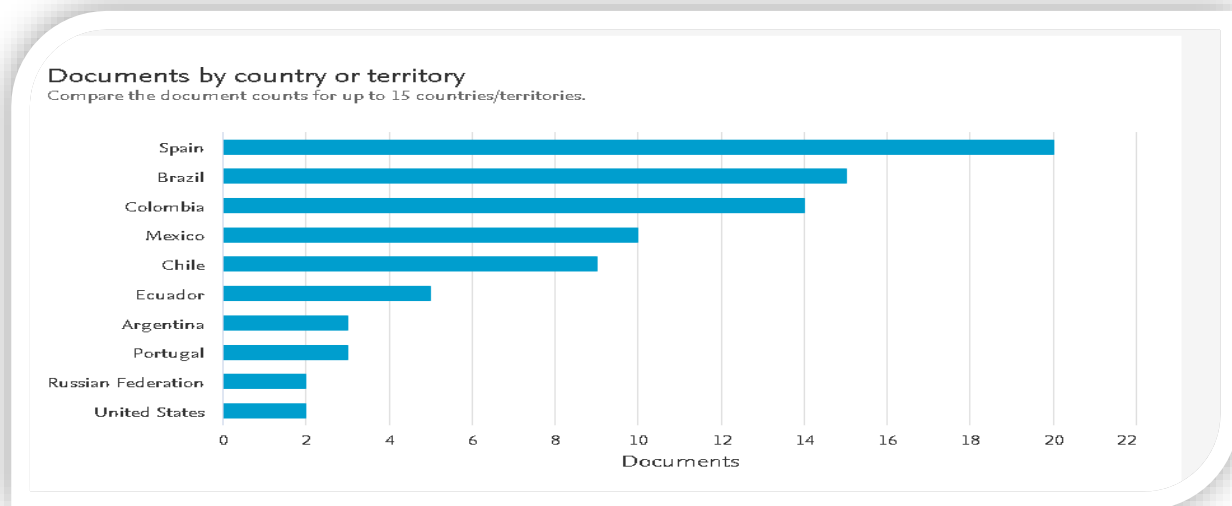
**Figura 15.**

*Documentos seleccionados por acceso directo.*



Fuente: Elaborado a través de la Base de datos SCOPUS UNAD, en los años: 2021(1) documentos, año 2020(71) documentos.

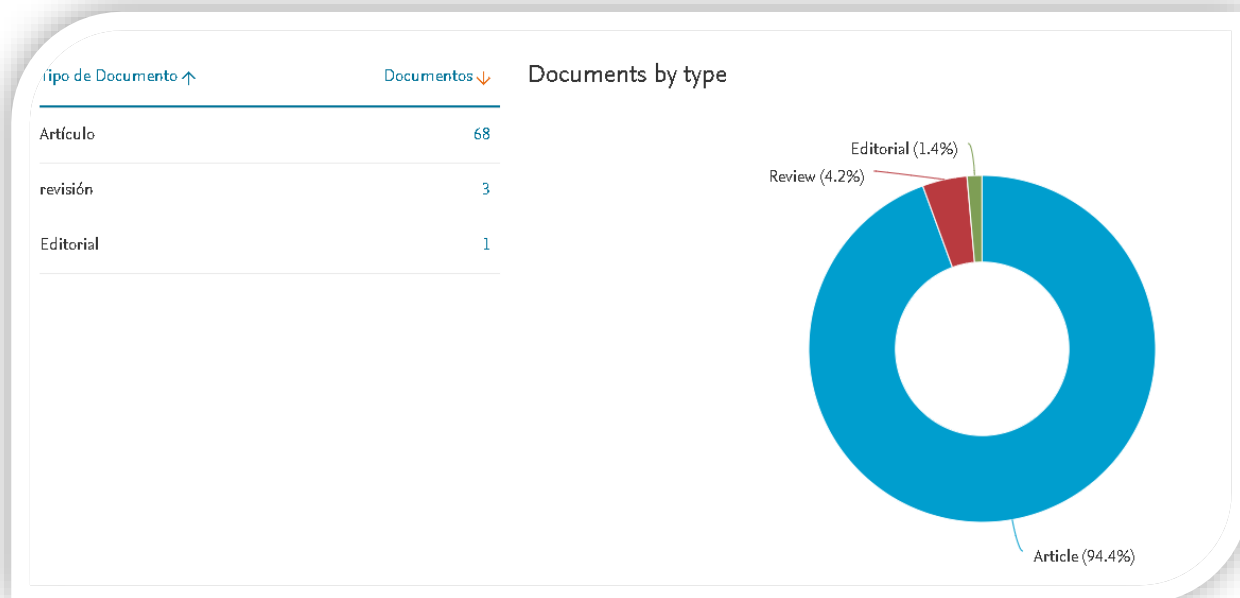
Nota: la presente figura contiene los documentos seleccionados por acceso directo,.

**Figura 16.***Documentos por país o territorio*

Fuente: Elaborado a través de la Base de datos SCOPUS UNAD

Nota. La presente figura refiere los Documentos por país o territorio,.

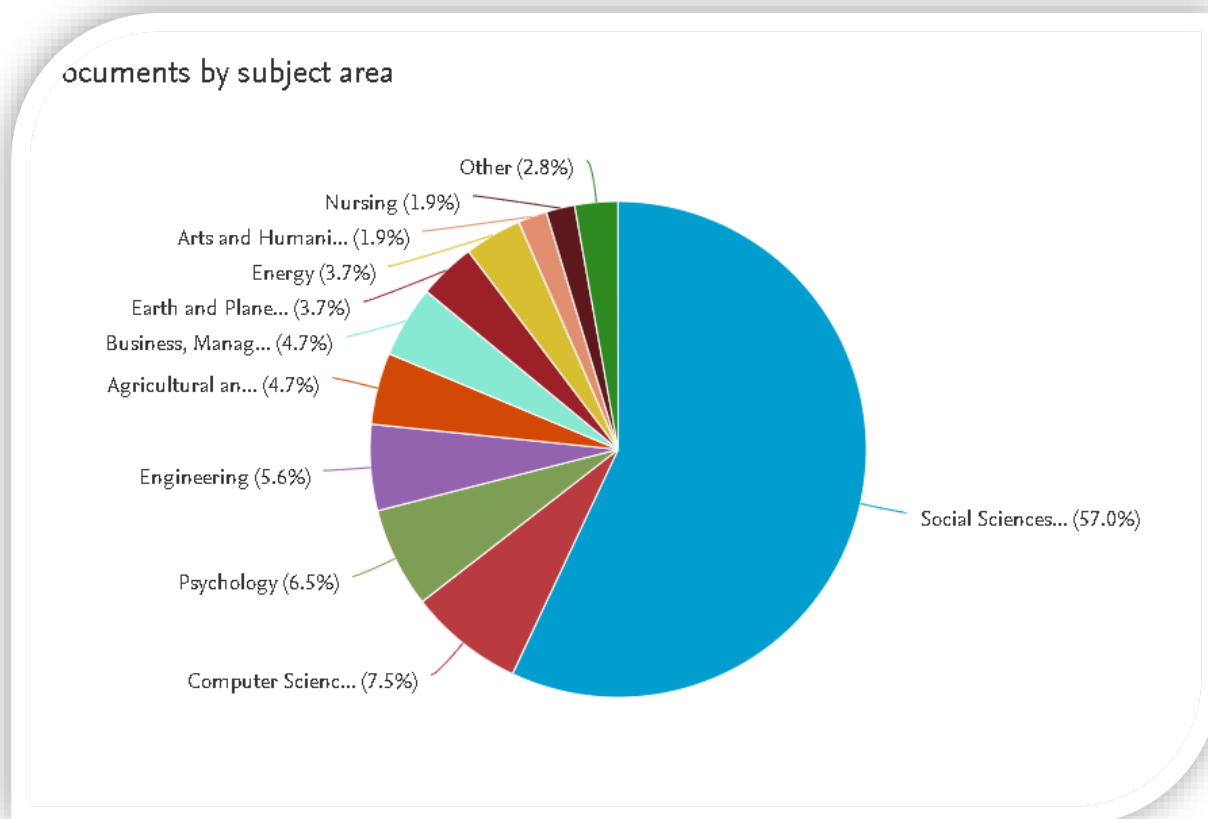
Los documentos de país más representativo en SCUPUS se encuentra : España 20 documentos ; Brasil 15; Colombia 14; México10;Chile 9;Ecuador 5;Argentina 3;Portuga 3; Federación Rusa 2; Estados Unidos 2 ; Cuba1;Honduras1; Kazajstán1;Perú1; Rumania1;pavo1;Ucrania1;Reino Unido1.

**Figura 17.***Documentos por tipo*

Fuente: Elaborado a través de la Base de datos SCOPUS UNAD.

Nota. La presente figura refiere los Documentos por tipo.

Los documentos por tipo en la búsqueda seleccionada se entran en: Artículos 68 documentos, revisión 3, y editorial 1

**Figura 18.***Documentos por área temática*

Fuente: Elaborado a través de la Base de datos SCOPUS UNAD.

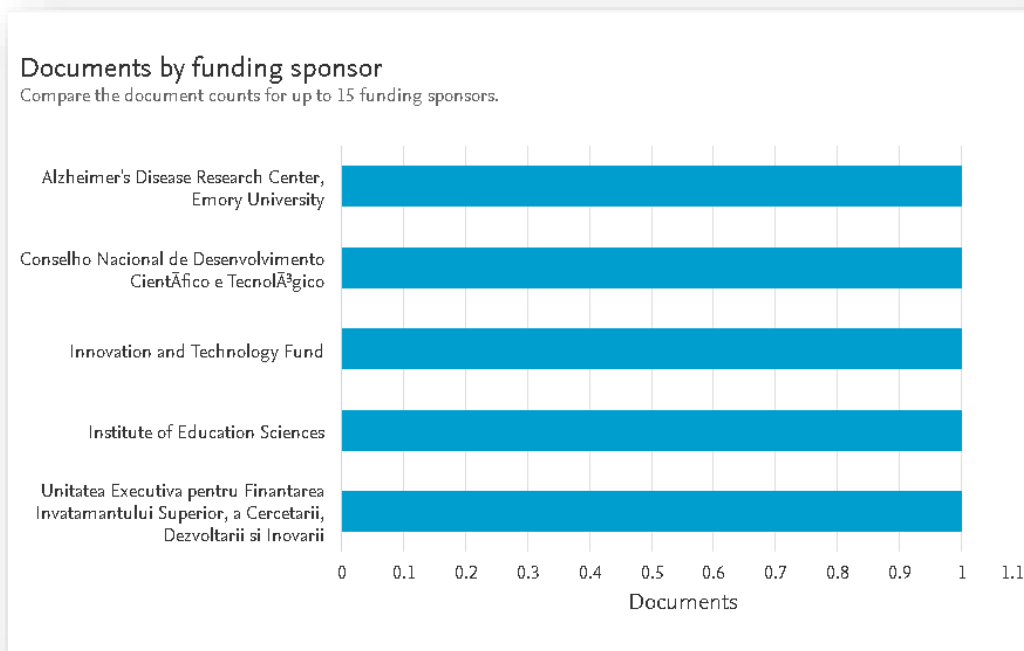
Nota. La presente figura refiere los documentos por área temática,

Área temática:

Ciencias Sociales 61 Documentos, Ciencias de la Computación 8; psicología7; Ingeniería 6;Ciencias agrícolas y biológicas 5; Negocios, Gestión y Contabilidad 5;Ciencias de la Tierra y Planetarias 4;Energía4;Artes y Humanidades 2;Enfermería 2; Profesiones de la salud1;Matemáticas1;Medicamento1

**Figura 19.**

*Documentos por patrocinador de financiación.*



<input type="checkbox"/> Centro de Investigación de la Enfermedad de Alzheimer, Universidad de Emory	1
<input type="checkbox"/> Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico	1
<input type="checkbox"/> Fondo de Innovación y Tecnología	1
<input type="checkbox"/> Instituto de Ciencias de la Educación	1
<input type="checkbox"/> Unitatea Executiva pentru Finantarea Invatamantului Superior, a Cercetarii, Dezvoltarii si Inovarii	1

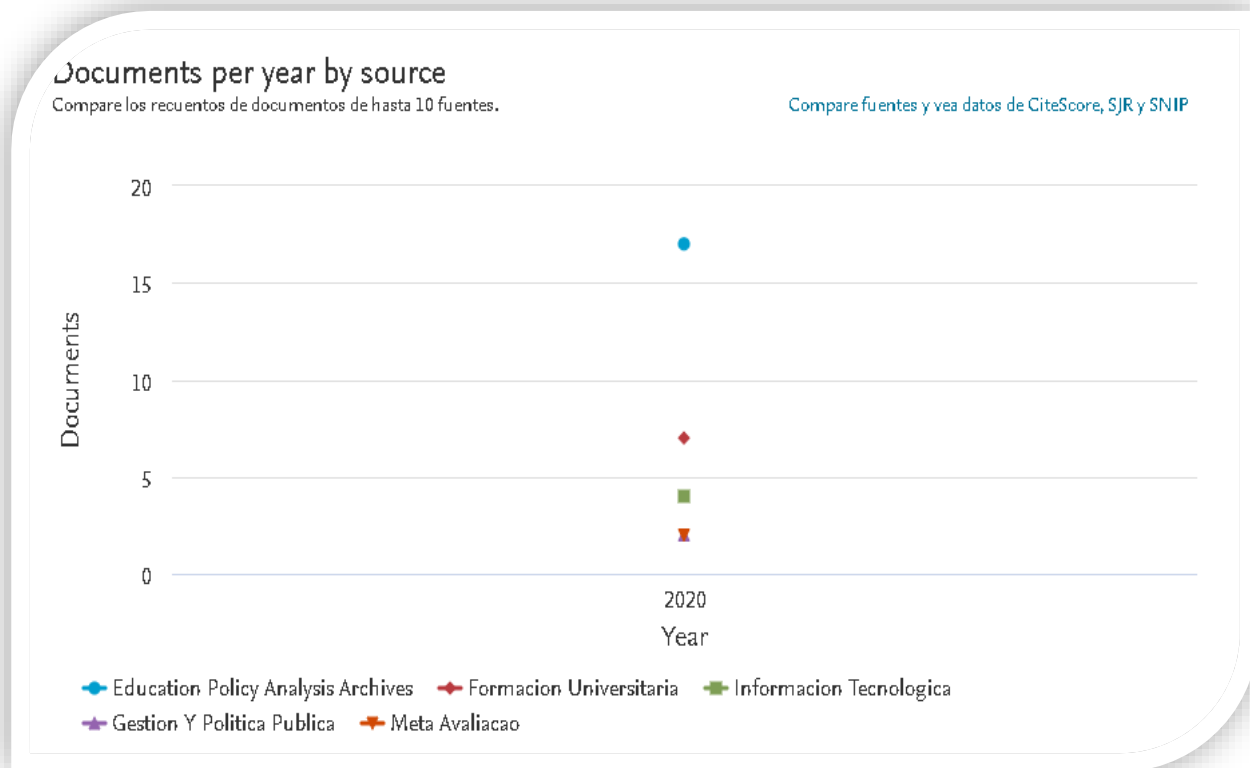
Fuente: Elaborado a través de la Base de datos SCOPUS UNAD.

Nota. Las presentes figuras refieren los documentos por *patrocinador de financiación*,

Los documentos por patrocinador de financiación muestran el Centro de Investigación de la Enfermedad de Alzheimer, Universidad de Emory 1; Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico y tecnológico 1; Fondo de Innovación y Tecnología1; Instituto de Ciencias de la Educación1; Unitatea Executiva pentru Finantarea Invatamantului Superior, a Cercetarii, Dezvoltarii si Inovarii1.

**Figura 20.**

*Documentos por año por origen:*



Fuente: Elaborado a través de la Base de datos SCOPUS UNAD

Nota: la siguiente figura refiere los Documentos por año por origen

Los archivos de análisis de políticas educativas con 17 documentos, Formación Universitaria<sup>7</sup>; Información Tecnológica<sup>4</sup>; Gestión Y Política Pública<sup>2</sup>; Meta Avaliacao<sup>2</sup>; Perfiles Educativos<sup>2</sup>; Pixel Bit Revista De Medios Y Educación<sup>2</sup>; Publicaciones De La Facultad De Educación Y Humanidades Del Campus De Melilla<sup>2</sup>.

A partir del ejercicio de cienciometría y bibliográfico se logra validar recursos de gran interés para el desarrollo y análisis de la problemática estudio , permitiendo de este modo a partir de la búsqueda en base de datos científica como SCOPUS , y con palabras claves, traer antelación conceptos propios del tema estudio y así realizar un recorrido por los diferentes exponentes, documentos y publicaciones que servirán para el desarrollo del ejercicio investigación .

Hay que desatacar que en el ejercicio de búsqueda y análisis bibliográfico se distinguen autores representativos, artículos destacados, fuentes con mayor cantidad de citas , documentos de acceso abierto que permite ahondar en la lectura de modo libre , tomando consigo aspectos relevantes que serán estudio en estrategias de acompañamiento y permanencia a la comunidad estudiantil de educación superior.

**Resultado objetivo: Definir metodología de investigación apropiando sistema de información.**

La metodología exploratoria que se eligió, con una prueba piloto de cincuenta y cuatro (54) estudiantes becados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios del periodo académico 2020-2. El cual dio lugar a la obtención de resultados bajo el tipo de investigación descriptivo, de corte transversal, porque busco “medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren, además es de tipo transversal, porque la recolección de información se realizó en un solo momento a través del tiempo, es decir la medición de las variables seleccionadas se hacen durante un momento dado, sin que se hagan mediciones consecutivas a través del tiempo, cumpliéndose con el objetivo, con alta participación, apropiando sistema de información como base de datos previa suministrada por la

I.E.S. Corporación Universitaria Minuto de Dios , a través de correo electrónico de la coordinación de Bienestar Institucional vicerrectoría Regional SUR , en el que se describe la caracterización e identificación previa de la población becaria VRS. Y posteriormente dando usos a herramientas social media se crea un grupo WhatsApp , donde se sensibiliza previamente a la población estudiantil acerca de la investigación, posteriormente se crea un cuestionarios como instrumento de sistema de información por Microsoft office 365, aplicación formulario Forms con once Ítems para medir la reacción de los participantes, obteniendo de este modo como sistema de información toda una base de datos consolidados, que permite la toma de decisiones valoradas en el bienestar , acompañamiento y permanencia de los estudiantes.

**Resultado objetivo: Evidenciar hallazgos donde de respuesta a las prevalencias y oportunidades de mejora por las que la comunidad estudiantil prefiere en estrategias de acompañamiento y permanencia estudiantil.**

La pregunta planteada en el cuestionario aplicado a la población becaria fue: ¿Que aspectos relevantes destaca de los servicios que presta la Corporación Universitaria Minuto de Dios en cuanto a la retención, acompañamiento y permanencia de su población estudiantil?

Se logra validar que existen prevalencias importantes que destacan los estudiantes de las estrategias de acompañamiento y permanencia el cual estos manifiestan:

Son muy buenos, existe acompañamiento continuo, Acompañamiento en el proceso académico, acompañamiento en cuestión de becas, apoyos económicos, apoyos de mercados en estos tiempos de pandemia, apoyo psicológico.

Afectivamente cordial y oportuna, el apoyo y ayuda al estudiante bajo humanidad, Se interesa, por el bienestar de los estudiantes. Los apoya en situaciones difíciles, los beneficios que

brinda para la permanencia y la continua comunicación, resaltan la preocupación del bienestar por qué el estudiante no deje sus estudios y las diferentes ayudas que propone.

Educación del servicio, siempre dispuestos a escuchar y brindar la mejor asesoría al estudiante, el acompañamiento continuo, da la posibilidad de acceder a becas socioeconómicas y cuando están en las fechas de liquidaciones a vencer, llaman a preguntar si se va a seguir estudiando, Solidaridad, atendiendo a las necesidades, La universidad UNIMINUTO nos brinda todo su apoyo para que nosotros los estudiantes podamos continuar con nuestro proyecto.

Excelente servicios porque me ayudan como persona y que además hay diferentes carreras para las personas que se le dificulta estar de una manera presencial y que lo hacen de manera virtual, existe ayuda y asistencia al estudiante, La ayuda en las becas socioeconómica ha sido fundamental en tiempos tan críticos como esta pandemia , y antes de la pandemia estaba llevando un excelente servicio ; recreando, motivando y capacitando mediante talleres a los estudiantes, escuchan a los estudiantes de cualquier inconveniente que presenta, las facilidades que brinda para que todos tengamos acceso a la educación, Es muy especial con nosotros como estudiantes.

Excelente acompañamiento, Siempre está pendiente del estudiante, Se preocupan por solucionar las necesidades de los estudiantes, Destaco su apoyo socio económico, su personal docente, me parece una gran labor la que realizan apoyando a los estudiantes en estos momentos, brindando las becas para ayudarnos a no dejar la carrera.”

Todos los anteriores fueron los comentarios de los estudiantes becarios que como se logra observar hay bastante prevalencia de favorabilidad por parte de la comunidad estudiantil hacia las estrategias que adelanta la I.E.S.

## Conclusiones

Una vez desarrollada la investigación y dando respuesta a los objetivos planteados al inicio de la misma, seguido del análisis de los resultados de la aplicación del instrumento a la población estudiantil a estudio, correspondiente a los cincuenta y cuatro 54 estudiantes becados de la Corporación Universitaria minuto de Dios, por lo anterior, la metodología utilizada se enfoca en un análisis Cuantitativo y se logra concluir que:

Al momento de Identificar las principales concepciones de acompañamiento y permanencia desde el área de bienestar Universitario, el 100 % de la población encuestada corresponde a estudiantes de la Corporación universitaria Minuto de Dios. UNIMINUTO y de los diez programas académicos en pregrado que adelanta la Corporación universitaria minuto de Dios, el más representativo que atendió al instrumento, fue el programa de Administración de la Salud ocupacional, de la unidad de Ciencias Empresariales.

De acuerdo a la identificación de las principales concepciones de acompañamiento y permanencia desde la premisa de bienestar no son suficientes, debido a que depende mucho de la veracidad de la información y del acompañamiento que realiza cada docente, en su gran mayoría el proceso de seguimiento lo realizan por encima del tiempo y el estudiante ya no tiene interés de continuar académicamente.

Los estudiantes encuestados corresponden con mayor prevalencia entre el segundo y tercer semestre académico, lo que indica que es una población que ya cuenta con experiencia en la modalidad distancia tradicional que adelanta la universidad, así como los servicios que esta presta. Por lo anterior se logra ultimar que **81%** de la población encuestada reconoce las estrategia de acompañamiento y permanencia que adelanta la universidad, de este modo dando respuesta al objetivo planteado al inicio de la investigación, donde se evidencia un alto

porcentaje de conocimiento de las mismas, a diferencia del 19% que refiere desconocer las estrategias acompañamiento y permanencia, lo que nos indica que existe un margen de desconocimiento por parte de la comunidad estudiantil becaria.

Una vez los estudiantes manifiestan que reconocen las diferentes estrategias de acompañamiento y permanencia, estos logran caracterizar su uso, inclinándose por la estrategia de Bienestar institucional en prioridad, seguido de la estrategia ( MAIE – Modelo de atención integral al estudiante) , creado como modelo estratégico en el acompañamiento psicosocial y de bienestar integral para la comunidad estudiantil; de otro modo han dado uso de la estrategia UNIMINUTO te escucha , estrategia que nació desde el periodo 2020(1), a partir de la necesidad por pandemia COVID – 19 , el cual a través de una línea de tele psicología en atención asistida vela por el bienestar emocional y la salud mental de los estudiantes , docentes y sus familiares , como acción de contingencia, bajo una perspectiva integradora.

Los principales autores y fuentes relevantes fueron claves para realizar una comparación y así tomar decisiones asertivas de acuerdo a los planteamientos del ministerio de Educación, luego, se analizó los principales autores y fuentes en el tema problema estudio para determinar y tomar el mejor referente como modelo a seguir y se tiene que la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, maneja un modelo de atención en la retención y permanencia estudiantil con apoyos de estrategias de CIPAS y B-learning como estrategias de acompañamiento continuo a los estudiantes, es así, que la UNIMINUTO opta por realizar estrategias de Webinar gratuitos para la población Universitaria permitiendo tener al alcance la base de datos de estudiantes de forma actualizada e incentivar al estudiante en sus estudios académicos

Es de destacar que 11 estudiantes becados, equivalente al 18% de la población estudio, no han dado uso a las estrategias de acompañamiento y permanencia, lo que obliga al sistema MAIE diseñar un sistema de información indicando que la universidad fortalecer sus canales de comunicación con la comunidad estudiantil en aras de a dar uso a mencionadas estrategias.

Los estudiantes reconocen los beneficios que recibe una vez atienden a los llamados por parte de la Institución educativa de educación superior en aras de promover su bienestar y feliz permanecía durante y después de su formación académica.

En el momento de diseñar el sistema de información de acompañamiento estudiantil, los aspectos más relevantes que destacan los estudiantes becarios de los servicios que presta la Corporación Universitaria Minuto de Dios en cuanto a la retención, acompañamiento y permanencia de su población estudiantil se centran en: Solidaridad hacia los mismos, apoyo psicosocial , pastoral , becas de apoyo socioeconómico , obteniendo beneficios económicos , psico orientación vocacional , académica, entre otros que hacen placentero su estancia por el claustro académico así como propenden por la calidad de vida de su población.

Los estudiantes valoran las estrategias en una ponderación del 71% entre Alta y muy alta, seguido del 24% medio y 6% muy bajo. Lo que e indica que existe gran aceptación y visibilidad positiva de las estrategias, sin embargo, existen aspectos por mejorar a considerar desde bienestar institucional de la corporación Universitaria.

Por último, para identificar pruebas y registros de las oportunidades de mejora en las estrategias es evidente que en la actualidad los medios de comunicación cobran gran relevancia en el desarrollo de las estrategias de acompañamiento y permanencia para la comunidad estudiantil , es así que el internet cobra gran importancia cuando de comunicarnos se trata , atendiendo los llamados a través de herramientas como correos electrónicos , redes sociales,

página web , que permiten agrupar y sintetizar datos e información con gran facilidad de modo eficaz, anteponiéndose a los riesgos inminente que se ve afectada la institución por no atender aspectos de bienestar y permanencia a su población, siendo esta su razón de ser , y cliente estratégico.

## Recomendaciones

El uso de los datos aportados a través de las diferentes herramientas de comunicación y sistemas de la información permiten reconocer fortalezas , debilidades y oportunidades de mejora que como en esta investigación se logra validar acciones que de modo permanente adelanta la institución educativa y que es pertinente se dé continuidad a mencionadas estrategias de acompañamiento y permanencia , ya que cada día las exigencias de un mercado competitivo se imponen siendo estos retos diferenciadores entre una organización y otra.

Aspectos como acompañamiento no solo a las necesidades de los estudiantes sino también a partir de campañas de promoción del bienestar, la salud mental, estilos de vida, calidad de vida financiera, académica, empleabilidad, emprendimiento, escucha psicológica, reforzamiento académico, entre otros aspectos, hacen que el estudiante se sienta identificado con la cultura organizacional y con todas y cada una de las estrategias que la organización provee.

De este modo, la información arrojada a través de los datos, nos permite tomar decisiones a partir de información precisada, real, de momento que hace que las circunstancias y propósitos de la población estudiantil de hoy no es la misma de cuando fueron creadas las diferentes estrategias, es así que, la información nos permitirá buscar alternativas diferenciadoras que vinculen con éxito la comunidad estudiantil, fortaleciendo y equipando las áreas de bienestar institucional y su equipo profesional del que aquí hacen parte.

## Referencias

- Acevedo-Correa, Y. A.-B.-A.-P. ((2020). Formulación de modelos de gestión del conocimiento aplicados al contexto de las instituciones de educación superior. *Informacion Tecnologica*, pp. 103-112. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000100103>
- Acevedo-Correa, Y., Valencia-Arias, A., Bran-Piedrahita, L., Gómez-Molina, S., & Arias-Arciniegas, C. ((2019)). Alternativas para modelos de gestión del conocimiento en Instituciones de Educación Superior. *INGENIARE- Revista Chilena de Ingeniería*, 27(3), 410–420.  
<https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=140755819&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Ángel Osorio, J., & Castiblanco, S. L. (2019). Efectividad del b-learning sobre rendimiento académico y retención en estudiantes en educación a distancia. *Entramado*, 15(1), 212-223. <https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.1.5406>
- Arancibia, M. ,. ((2020). Creencias sobre la enseñanza y uso de las tecnologías de la. *Formacion Universitaria*, págs.89-100. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000300089>
- Balbona, DL , Begega, SG. ((2020). Bienestar laboral: Delimitación conceptual y variables clave para su desarrollo | [el Bienestar Ocupacional: Delimitación conceptual y variables clave de su desarrollo]. *Revista Española de Sociología*, págs.307-324.
- Bardales, M. ,. ((2020). Salud y Bienestar en estudiantes universitarios: la importancia de las variables sociodemográficas, académicas y conductuales. *Revista de Psicología (Perú)*, págs.499 a 528. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=5658>

- Calleja, N. ., ((2020). Escala de bienestar subjetivo (EBS-20 y EBS-8): Construcción y validación. *Revista Iberoamericana de Diagnostico y Evaluación Psicológica*, págs.185-201. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=17219>
- Canto, E., & Silvia, A. (2013). METODOLOGIA CUANTITATIVA: ABORDAJE DESDE LA COMPLEMENTARIEDAD EN CIENCIAS SOCIALES. *Ciencias Sociales*, 3(141), 25-34. <https://www.redalyc.org/pdf/153/15329875002.pdf>
- Cobo-Rendón, R. .,-V.-M.-Á. ((2020). Revisión sistemática en modelos multidimensionales de bienestar y su medición en estudiantes universitarios. *Formacion Universitaria*, págs.103-118. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-50062020000200103>
- Copyright, A. E. (2009). Obtenido de Calculadora de Muestras. [https://www.corporacionaem.com/tools/calc\\_muestras.php](https://www.corporacionaem.com/tools/calc_muestras.php)
- Del Carmen Rodríguez Esquivel, N. ., ((2020). Proyectos de bienestar y orientación educativa: Foco en la nueva generación. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogia*, págs.7, 18. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.31.num.2.2020.27982>
- Del Canto, E., & Silva Silva, A. (2013). METODOLOGIA CUANTITATIVA: ABORDAJE DESDE LA COMPLEMENTARIEDAD EN CIENCIAS SOCIALES. *Revista de Ciencias Sociales*, 0(141), 25-34. <https://doi.org/10.15517/rcs.v0i141.12479>
- Demirtaş, A. S. ((2020). Flexibilidad cognitiva y bienestar mental en adolescentes turcos: El papel mediador de la autoeficacia académica, social y emocional. *Anales De Psicología / Annals of Psychology*, 36(1), 111-121. <https://doi.org/10.6018/analesps.336681>

*Estadísticas de Deserción - Sistemas información.* (2020, 5 marzo). SPADIES.

[https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-357549.html?\\_noredirect=1](https://www.mineduacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/w3-article-357549.html?_noredirect=1)

Fajardo, Z. R. ((2020). [Métodos efectivos de enseñanza en la educación superior].

*Publicaciones de la Facultad de Educacion y Humanidades del Campus de Melilla*, pp. 59-71. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/7355754.pdf>

Fernández-Martín, T., Solís-Salazar, M., Hernández-Jiménez, M. T., & Moreira-Mora, T. E.

(2018). A Multinomial and Predictive Analysis of Factors Associated with University Dropout. *Revista Electrónica Educare*, 23(1), 1-25. <https://doi.org/10.15359/ree.23-1.5>

Fontalvo, O. F. ((2020). Seguimiento y control del desempeño de las dimensiones de calidad de un centro de servicios en una institución de educación superior. *Informacion*

*Tecnologica*, pp. 113-120. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-07642020000300113>

García-Álvarez, D. ,.-B.-R. ((2020). Programa de psicología positiva aplicada a la educación sobre el bienestar psicológico de los actores educativos | [Programa de psicología positiva sobre el bienestar psicológico aplicado a personal educativo]. *Revista Electrónica*

*Educare*, 24(1). <http://www.una.ac.cr/educare>

Gracia, R. ((2020). Educación musical y bienestar psicológico en niños y adolescentes de la

"ciudad infantil de aguas calientes". *Artseduca*, págs. 123-147. <https://www.e-revistas.uji.es/index.php/artseduca/article/view/4273>

- Hernandez, R. y. (2014). <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Hernández, M. R.-G. ((2020). Acompañamiento a redes de líderes escolares para su transformación en comunidades profesionales de aprendizaje. *Perfiles Educativos*, pp. 52-69. <https://doi.org/10.22201/iisue.24486167e.2020.169.59363>
- Laya, M. ((2020). La dimensión pedagógica de la equidad en la educación superior. *Archivos de análisis de políticas educativas*, 46. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/revista?codigo=12280>
- Leal, G. d. ((2020). Dispositivos Móviles en Educación Superior: La experiencia con Kahoot! *Dirección y Organización*, pp. 5-18. <https://doi.org/10.37610/dyo.v0i70.565>
- Lima, L. ., ((2020). Mindfulness y bienestar psicológico: efectos de un programa de promoción de la salud basado en Mindfulness en adultos sanos. *Tendencias en psicología*, págs.213-229. <http://www.scielo.org.co/pdf/dpp/v2n2/v2n2a11.pdf>
- Lira, C. .,-P. ((2020). Relaciones entre el autoconcepto y el bienestar psicológico en universitarias mexicanas. *Revista Iberoamericana de Diagnostico y Evaluacion Psicologica*, págs.59-70. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4596/459664449006/459664449006.pdf>
- Luna, D. , Urquiza-Flores, DI , Figuerola-Escoto, RP , Carreño-Morales, C. , Meneses-González, F. ((2020). Predictores académicos y sociodemográficos de ansiedad y bienestar psicológico en estudiantes mexicanos de medicina. Estudio transversal | [Predictores

académicos y sociodemográficos de ansiedad y bienestar psicológico en estudiantes de medicina mexicana. *Gaceta medica de México* 156 (1) ,, págs.40-46.

Méndez-Giménez, A. ,.-A.-R. ((2020). Perfiles de inteligencia emocional y su relación con factores motivacionales y de bienestar en educación física. *Psicologia Educativa*, págs.27, 36. <https://doi.org/10.15366/rimcafd2020.77.008>

Naranjo P, S. G. (30 de Retrieved September de (2016)). El reto de la gestión del conocimiento en las instituciones de educación superior colombianas. *Folios*, (44), 151-164. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0123-48702016000200010&lng=en&tlng=.](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0123-48702016000200010&lng=en&tlng=)

Pérez-Suasnavas, A.-L. C. ((2020). [BENEFICIOS DEL USO DE TÉCNICAS DE MINERÍA DE DATOS PARA EXTRAER Y ANALIZAR DATOS DE TWITTER APLICADOS EN LA EDUCACIÓN SUPERIOR: UNA REVISIÓN SISTEMÁTICA DE LA LITERATURA]. *Teoria de la Educacion*, pp. 181-218. <https://doi.org/10.14201/teri.22171>

Pineda-Albaladejo, J. ,.-F. ((2020). La espiritualidad de la formación integral como factor de bienestar bioético y sostenible. *Scientia et Fides*, págs.205-219. <https://apcz.umk.pl/czasopisma/index.php/SetF/article/view/SetF.2020.009/24097>

Rojas-López, A. G.-P. ((2020). Evaluación de las habilidades de pensamiento computacional para predecir el aprendizaje y la retención de los estudiantes en la asignatura de programación informática en la educación superior. *Revista de Educacion a Distancia*, (63),4. <http://hdl.handle.net/10201/89643>

- Salazar, M. F. ((2020). Propuesta de indicadores para medir la vinculación universitaria: Perspectivas de los funcionarios de las instituciones públicas de educación superior. *Education Policy Analysis Archives*, pp. 1-29. <https://doi.org/10.14507/epaa.28.4333>
- Torres, L. (2012). *Retención estudiantil en la educación superior* (Pontifica Universidad Javeriana ed.). Pontifica Universidad Javeriana.  
<https://www.javeriana.edu.co/documents/15838/273636/Retenci%25C3%25B3nEstudiantil2012.pdf/124fdb5-2318-432a-8e9f-126a2501c229>
- Universidad Nacional de Medellin. (2006, mayo). *CARACTERIZACIÓN DE LA DESERCIÓN ESTUDIANTIL EN LA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA SEDE MEDELLÍN*. Oficina de Planeación.  
[https://ridda2.utp.ac.pa/bitstream/handle/123456789/9373/1320765488\\_224272.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://ridda2.utp.ac.pa/bitstream/handle/123456789/9373/1320765488_224272.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- UNIMINUTO. (2017, junio). *UVD en Cifras*. Corporación Universitaria Minuto de Dios.  
[http://umd.uniminuto.edu/documents/968618/10842084/uvd\\_cifras\\_201740\\_digital.pdf/0d27e31f-e27f-4860-adb9-a90a6192495c](http://umd.uniminuto.edu/documents/968618/10842084/uvd_cifras_201740_digital.pdf/0d27e31f-e27f-4860-adb9-a90a6192495c)
- Vargas, C. G. (2011). El enfoque praxeológico. En C. G. Vargas. Bogotá D.C., Colombia: Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.  
[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/1446/Libro\\_El%20Enfoque%20Praxeologico.pdf?sequence=3&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/1446/Libro_El%20Enfoque%20Praxeologico.pdf?sequence=3&isAllowed=y)
- y, O. d. ((2006)). Manual de Oslo: guía para la recogida de datos.  
<https://doi.org/10.1787/9789264065659-es>

Yengle, C. (2009). Adaptación a la vida universitaria de estudiantes que desertaron asociada a la relación con compañeros de estudio. *UTP-RIDA*, 1(1), 40-50.

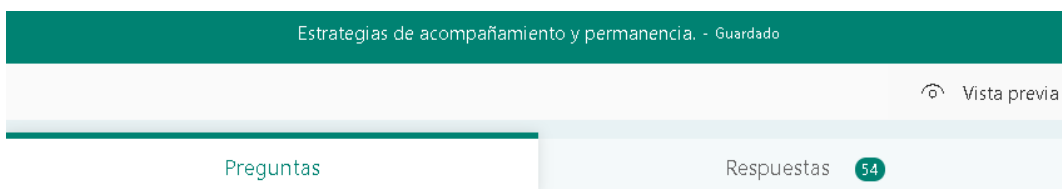
[https://rida2.utp.ac.pa/bitstream/handle/123456789/9362/1342814505\\_8529107.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://rida2.utp.ac.pa/bitstream/handle/123456789/9362/1342814505_8529107.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

## Anexos

### Anexo A. Instrumento de recolección de información

Disponible en el link:

<https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=64W6sVOiZ0Se6NT47U3zAL-Zc4PDL-tGsN-YcZ8xvMdUOTUwSIZEUEoxUjMwRIZWUEdTQ1VDSEVLOC4u>



## Estrategias de acompañamiento y permanencia.

Apreciada comunidad estudiantil, de la manera más atenta nos dirigimos a ustedes con el fin de invitarlos a responder la siguiente encuesta con fines académicos.

1. Es usted : \*

- Estudiante
- Egresado
- Docente
- Graduado

## Preguntas

Respuestas 54

## 2. Programa al que pertenece \*

- Contaduría
- Licenciatura en educación infantil
- Administración de empresas
- Psicología
- Administración financiera
- Comunicación Social
- Trabajo Social
- Administración de la seguridad y salud en el trabajo ( Salud ocupacional)
- Licenciatura en educación artística
- Licenciatura en educación básica con énfasis en ciencias naturales y educación ambiental.

## Preguntas

Respuestas 54

## 3. Sede \*

- Neiva
- Mocoa
- Pitalito
- Florencia
- Garzón

## 4. Semestre actual \*

## Preguntas

Respuestas 54

5. Reconoce usted alguna estrategia de acompañamiento y permanencia adelantada por la Corporación Universitaria Minuto de Dios. \*

- SI
- NO

6. Usted ha hecho uso de las diferentes estrategias de acompañamiento y permanencia que le brinda la universidad tales como : \*

- MAIE ( modelo de atención integral al estudiante)
- Uniminuto te escucha
- Bienestar Institucional
- Ninguno
- Otro

7. Si usted refiere otro , Cual ? \*

Escriba su respuesta

8. Que aspectos relevantes destaca de los servicios que presta la Corporación Universitaria Minuto de Dios en cuanto a la retención, acompañamiento y permanencia de su población estudiantil ? \*

Escriba su respuesta

9. Que valoración le da a las estrategias que adelanta la Corporación Universitaria Minuto de Dios en aras de atender y acompañar a la población estudiantil. \*

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

10. Por que medio de comunicación se le facilita la interacción con la Universidad . \*

- Redes sociales
- Correo electrónico
- Pagina Web Uniminuto
- Telefonico
- Teams

11. Gracias por su participación \*

