

## **Sistematización de la experiencia Sistema de Votación Ciudadana VOTEC**

Camila Andrea Osorio Moreno

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Chía

2021

## Tabla de contenido

Resumen .....	4
Introducción .....	6
Metodología .....	8
Selección del riesgo .....	9
Selección de la experiencia innovadora.....	10
Recolección de la información.....	11
Sistematización de la experiencia.....	11
Resultados.....	12
Conclusiones y recomendaciones.....	20
Bibliografía.....	22

## Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de liderazgo VOTEC .....16

## Índice de figuras

Figura 1. Línea del tiempo VOTEC .....13

## Resumen

Se suspira una era y se vive en un tiempo en donde la información va tomada de la mano de la tecnología. Es allí en donde la población y los Estados generan una gran cantidad de significados a tan poca distancia de donde se encuentran, sin importar la ubicación. Es entonces, en donde no solo los avances de la información entran en vigor y el accionar social.

En este artículo se muestra el resultado del proceso de sistematización en la experiencia del Sistema de Votación Electrónica Ciudadana VOTEC de manera cualitativa que organiza y garantiza la protección de los ciudadanos con respecto a los sistemas de votación. Entablándolo en el empleo de la reflexión analítico-crítico por medio de los procesos que permite el reconocimiento de la información recolectada de VOTEC evitando el riesgo de aglomeración que conlleva la votación tradicional al no percatar el distanciamiento físico en el contexto del COVID – 19. Al entender como riesgo social a la posibilidad de que una persona sufra un daño que tiene su origen en una causa social. Esto quiere requiere que las condiciones del entorno que rodea al individuo. Las condiciones económicas, la falta de acceso a la educación, los problemas familiares y la contaminación ambiental son apenas algunas de las circunstancias que pueden generar un riesgo social. En la construcción de la investigación se establece que VOTEC es una experiencia de innovación social que pone de manera segura a los ciudadanos a la hora de votar y beneficia el avance de la ciencia y la tecnología.

Palabras claves: innovación social, participación electoral, tecnología, sistematización de experiencia, legalidad, ser humano.

## **Abstract**

An era is signaled and we live in a time where information goes hand in hand with technology. It is there that the population and the States generate a great amount of meaning at such a short distance from where they are, regardless of the location. It is then, where not only advances in information come into force and social action.

This article shows the result of the systematization process in the experience of the VOTEC Citizen Electronic Voting System in a qualitative way that organizes and guarantees the protection of citizens with respect to voting systems. Engaging it in the use of analytical-critical reflection through the processes that allow the recognition of the information collected from VOTEC, avoiding the risk of agglomeration that traditional voting entails by not noticing the physical distancing in the context of COVID-19. understand as social risk the possibility that a person suffers damage that has its origin in a social cause. This wants requires the conditions of the environment that surrounds the individual. Economic conditions, lack of access to education, family problems and environmental pollution are just some of the circumstances that can generate a social risk. In the construction of the research, it is established that VOTEC is an experience of social innovation that puts citizens in a safe way when voting and benefits the advancement of science and technology.

Keywords: social innovation, electoral participation, technology, systematization of experience, legality, human being.

## Introducción

Esquinas (2012) en su libro “hacia un programa de investigación en sociología de la innovación” establece que los elementos y el intercambio de estrategias analíticas hacia la sociología toma en relación la ciencia por tres visiones de innovación: la primera esa existencia del sistema normativo de la ciencia que justifica las ideologías. El segundo, la importancia del sistema especial hacia el intercambio de las transacciones de grupos en referencia. Tercera instancia las dimensiones sociales, que junta el ámbito político de la investigación y la determinación de la legitimación social de la ciencia en la orientación social. (p.8), es decir, con respecto al crecimiento de las actividades industriales en el cual se expande a nivel global y las transformaciones, los cambios y la velocidad con que la sociedad va avanzando se han vuelto previsibles y a la vez inadvertidos, estos cambios alcanzan los más altos niveles de información. Hoy en día, se construye un proceso de aprendizaje colaborativo de comunicación, que implementa una visión de la Web 2.0.

Se puede deducir que esa transformación ocurre dependiendo del espacio en el que nos movemos, el ciberespacio, en la sociedad, la cibercultura como medio de evolución, la cibernsiedad hacia una nueva cultura, los centros virtuales, las áreas virtuales, el aprendizaje virtual, entre otros. Todo esto caracterizado por la evolución de las TICS, en lo particular como medio de información y comunicación en la red. Lo virtual ha hecho de nuestras vidas el establecimiento característico de lo análogo y de lo presencial a lo que señala el nuevo elemento estratégico del siglo XXI, lo que se precisa al justificar la realización de la sistematización de la experiencia de VOTEC, por medio en la que prioriza el desarrollo social, cultural, político y económico dentro de un papel fundamental que desde la historia se observa una interdependencia entre la tecnología y las personas.

El enfoque de la innovación social, está ubicada en el proyecto de ciencia, tecnología y sociedad, el estudio de VOTEC, como mecanismo de intervención con respecto a la votación y la precaución en lo que hoy en día se está viviendo con la pandemia iniciada en 2019 COVID-19. Se pretende generar diversos conocimientos de este nuevo modelo para así poderlo replicar en las comunidades de características demográficas con tendencias de nuevos sistemas de votación. El inicio de este software se presenta en Bogotá, contando con 20 localidades, requerimiento la orientación de la innovación mediada por los integrantes partitivos en la solución de los problemas y el fortalecimiento de conductas que tienen los bogotanos.

VOTEC, se da inicio por gracias al ejercicio democrático de las diferentes instancias de participación se hacía de manera presencial, por cada una de las localidades. Los procesos electorales para los representantes de las mesas locales, consultivos, juntas de acción comunal, y distrital se llevaban a cabo de una manera tradicional, en el que el ciudadano se dirigía al puesto de votación designado, presentaba su documento de identidad ante el jurado de votación, votaba de acuerdo a su candidato de preferencia.

Se emplea esta investigación y realización de la sistematización de experiencia como lo empleaba Upegui (2010) “lograr una mejor comprensión sobre lo que se ha o se está realizando, con el fin de adquirir conocimientos teóricos a partir de la práctica y mejorarla, con lo cual la sistematización también puede ser una herramienta de gestión” (p.2). en otras palabras, poder analizar las fuentes primarias, con documentos que hablan el desarrollo del software, detallando la metodología colocada, logrando así la disminución de contagios, propagación a otros departamentos, transparencia en los resultados.

## Metodología

La metodología en la cual se fundamenta este artículo es la sistematización de experiencias, una modalidad hacia la investigación cualitativa por medio se busca a la reconstrucción y hacia una reflexión analítica-crítica de la experiencia, que toma los saberes suscritas hacia el dialogo entre los participantes que se puede interpretar por hechos para generar conocimientos consistentes (Oscar, 2018)

Según Salinas (2012) la exploración permite entablar una reflexión sobre “aspectos positivos como los hallazgos, descubrimientos, avances, entre otros y negativos, que son las falencias, amenazas, errores deficiencias, entre otras. (p.5). gracias a la compilación de los documentos y de las fuentes primarias, permite acceder a la información con los resultados estudiados en la metodología a la experiencia escogida, como documentos de articulo científicos, documentos, tesis, evaluaciones, videos de la explicación de la experiencia, reportajes; los datos obtenidos de primera mano acerca del Sistema de Votación Ciudadana (VOTEC), principal termino de búsqueda y centrado en el internet, seleccionando como eje fundamental de la sistematización de la experiencia, por medio de la matriz del inventario documental.

Al tener el análisis del inventario documental, se integra la matriz de liderazgo y la matriz de análisis, por medio en que las categorías se emplean hacia los conceptos de la innovación hacia la experiencia, logrando así cruzar el entendimiento de la innovación que es VOTEC y su aplicabilidad en los enfoques de las practicas creativas, impactos, mecanismos de participación, procesos de redes, estrategias de divulgación, replica, comunicación, ejes de prensa, esto siendo los ejes fundamentos de la innovación social, diversas categorías que ayudan al resultado de la sistematización con explicaciones, enfoques y experiencias al modelo estudiado, y las lecciones recomendadas.



Los acercamientos por medio de correo electrónico al Instituto Distrital de Participación y Acción Comunal (IDPAC) para así poder tener algunas entrevistas y documentos con respecto a la creación, uso y proceso de la plataforma, no se pudo concretar la entrevista con el Director del IDPAC, Alexander Otero, no obstante, se pudo consultar dos fuentes primarias que trabajan en el proyecto esto con el fin de lograr acceder a la información y tener un conocimiento amplio en la administración distrital, el acceso para la entrevista de manera presencial fue limitante dado por las restricciones de seguridad con respecto a la pandemia ocasionada por el virus COVID-19, es por ello, que se realizó de manera virtual permitiendo un acceso remoto de la experiencia, la entrevista se realizó al Ingeniero Jairo Grajales, creador de la plataforma y en segunda instancia, a la funcionaria Ana María Almario, líder de procesos electorales de participación incidente.

Para la sistematización de la experiencia VOTEC se analizó las siguientes fases:

- Selección de riesgo en salud
- Selección de la experiencia innovadora
- Recolección de la información
- Sistematización de la experiencia

### **Selección de riesgo**

Para la selección de la experiencia innovadora, se realizó una búsqueda sobre el riesgo en salud con la comunidad con respecto al avance de la ciencia y la tecnología, se usaron elementos psicológicos, el cual ayudaba al análisis del individuo y la estructura social en el cual se evidencio un riesgo alrededor del sujeto. (García, 2005)

La apropiación del conocimiento su papel fundamental es se enfoca como herramienta de desarrollo, en el cual fomenta el propósito hacia la liberación de las divisas herramientas de

cohesión social. Como Foucault (1991) lo establecía: formación, transformación y correlación, criterios de formación con respecto al objetivo en relación a las condiciones sociales históricas de un momento a que se entabla a la formación de conociendo como procesos metodológicos. (p. 13). El contexto en donde se desarrolla la sistematización es en Bogotá. El Sistema de Votación Electrónica (VOTEC) evita el riesgo de aglomeración que conlleva la votación tradicional al no percatur el distanciamiento físico en el contexto del COVID – 19. Se entiende por riesgo social a la posibilidad de que una persona sufra un daño que tiene su origen en una causa social. Esto quiere decir que el riesgo social depende de las condiciones del entorno que rodea al individuo. Las condiciones económicas, la falta de acceso a la educación, los problemas familiares y la contaminación ambiental son apenas algunas de las circunstancias que pueden generar un riesgo social.

### **Selección de la experiencia innovadora**

Al identificar su riesgo social, se hace el proceso de elegir la experiencia innovadora que intenta mitigar el riesgo y de igual manera cumple con las características de la innovación social, Hernández, Tirado y Ariza (2016) expresan que innovación es la manifestación de la invención y la creatividad de las nuevas formas de mercados en valores económicos, en donde se puede tener un impacto en el tejido social que implica diversas actividades económicas y productivas que buscan poder mejorar el producto y las organizaciones en donde el bienestar de las personas prima y de la sociedad. (p.33)

Teniendo en cuenta lo anterior se hace la elección de la innovación social debido a que toma importancia de carácter significativo, este invento dio pase a que el mundo tuviera una planificación de carácter centralizado y poder tener una adquisición en el mercado libre, sin tener ninguna restricción.

- Poder favorecer al gobierno basado por la cohesión social y la distribución del poder.
- Abrir una red de comunicación que pueda conectar las empresas y a la vez las instituciones en tiempo real,
- El respaldo de un sistema de información.
- Crecimiento económico.

Por la creación de la Sala de Operaciones, tener un respaldo en la toma de decisiones de índole económicos en temas industriales y de infraestructura.

### **Recolección de la información**

En esta parte permite visualizar de manera general y sistematizada el análisis de la información y la recolección de la de innovación social VOTEC y se da la construcción que da interpretaciones objetivas fundamentando la realización del proceso por medio del dialogo, investigación, y el análisis de él.

### **Sistematización de la experiencia**

La sistematización de la experiencia social VOTEC, fue un desarrollo de elementos de ejercicio que se sostuvo en diálogos y en el conocimiento del avance de la tecnología y el entendimiento del intercambio de ciencias en el ámbito social, se dio una provocación teórico-práctico sobre del proyecto y las conclusiones utilizando ciertas teorías de la psicología.

## Resultados

La sistematización se realizó por medio de un ejercicio de investigación, en donde se pudo identificar el fortalecimiento del ejercicio de la sistematización y se logró identificar los rasgos más significativos de la propuesta de innovación social, VOTEC.

Al aplicar la metodología mencionada en el punto anterior se organizó la información y se produjo diversos conocimientos, elementos que resultan con diversos fundamentales para la comprensión del proceso de la innovación social. Al aplicar las herramientas y la metodología se describe y se conoce las diversas particularidades y las características de los elementos de la experiencia.

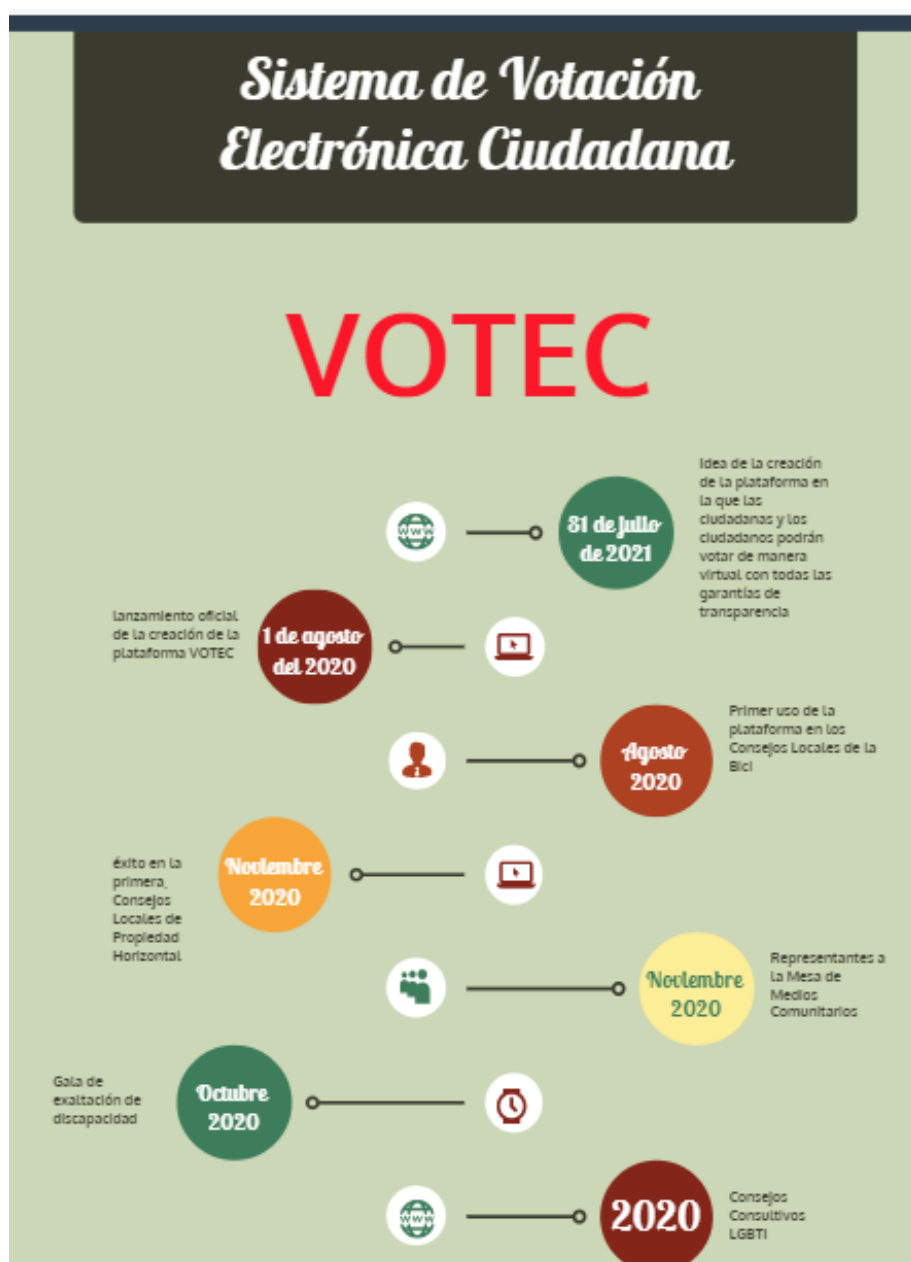
VOTEC se da al desarrollo de los diferentes procesos y actividades a nivel nacional y mirando hacia una proyección a nivel internacional, facilitando la información, análisis y la comprensión del proyecto. El análisis y la revisión de la información secundaria corresponde a la experiencia estableciendo los procesos y sensibilización del ambiente y dando resultados en proponer un software creativo para que la bioseguridad tome practicas sostenibles, y alineados al ámbito jurídico (El voto es un derecho y un deber ciudadano (art. 258 CN). • Ley 892 de 2004. • Ley 1475 de 2011 (art. 39), situación que toma en producto el proyecto.

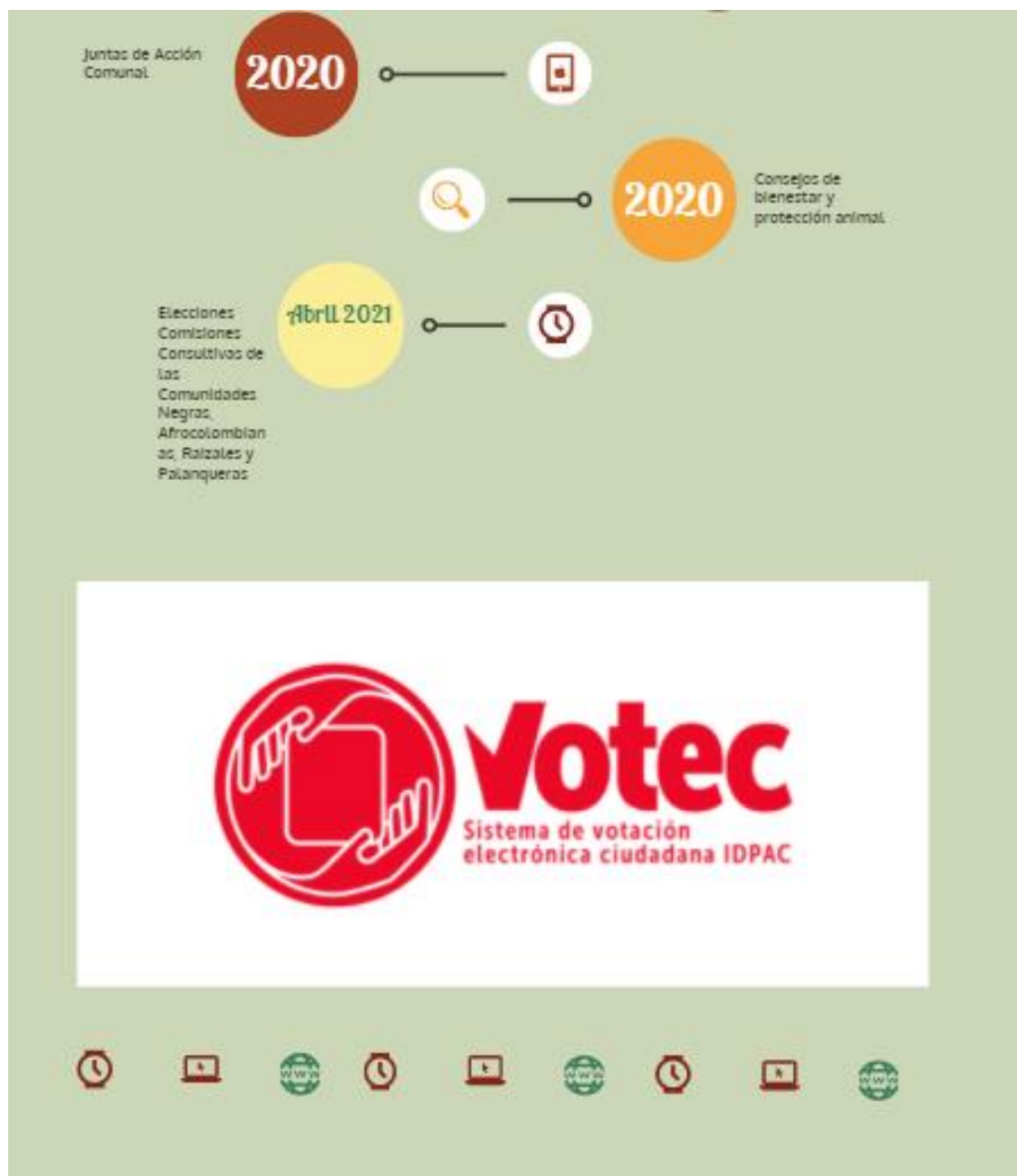
Lo que denota la experiencia VOTEC, es la capacidad de poder incorporar las Tecnológicos de la Información y la Comunicación (TIC). La información disponible en Web toma en detalle las características de la innovación y como experiencia la documentación institucional, reportaje de prensa, fotografías, videos, archivos que están en la web, por medio de poder conocer la naturaleza y dar aportes a nivel de protección ciudadanía y económica por medio de la construcción del software y así replica a procesos de educación y de votación.

Gracias a las conversaciones que se tuvo con Ana María Almario, Subdirectora de Fortalecimiento de la Organización Social y el Ingenio XXX, creador del software, se logró dar la construcción de una línea del tiempo (ver figura 1) que muestra la dinámica a lo largo de la historia, hechos importantes que respaldan de carácter social y queda en evidencia las recomendaciones de los objetivos a cumplir del proyecto.

## Figura 1

*Línea del tiempo Sistema de votación Electrónica Ciudadana (VOTEC)*





Fuente: elaboración propia. Información sacada de

<https://www.participacionbogota.gov.co/sites/default/files/2021-01/Informe%20de%20Gestion%20IDPAC%202020.pdf>

Holliday (2012) estipula que las experiencias están marcadas por las características de los protagonistas: los hombres y las mujeres que lo viven y lo transmiten. Es por ello que para la sistematización de la experiencia de VOTEC transmite elementos que comprenden las diversas particularidades desde los actores que participan en ella. En este ejercicio posibilita el diálogo entre la parte teórica y práctica esencial para la investigación, es necesario aclarar la exploración de los fenómenos con respecto a los límites de las cuestiones hacia la investigación social, En Colombia, Colciencias (2010) adopta la denominación de apropiación de conociendo como “es entendida como un proceso de comprensión e intervención de las relaciones entre tecnología y sociedad, construido a partir de la participación activa de los diversos grupos sociales que generan conocimiento” (p.22). Esto requiere que se tenga una constante generación de conocimientos tecnológicos y científicos para poder atender de manera eficaz nuestras problemáticas regionales. Colombia es uno de los países que más le está apostando a la nueva era digital, los Ministerios del Exterior y Mincit están haciendo una gran apuesta para volver a Colombia un centro internacional donde la tecnología sea un punto fuerte en la economía del país en un futuro aunque esto conlleve a un gran reto que es poder generar un interés real en las generaciones actuales y en los jóvenes por la tecnología, entenderla, aplicarla y poder generar un avance real y crítico sobre los mismos temas, lo importante es poder empezar a los jóvenes a desarrollar este interés desde los colegios o con cursos de modalidad gratuita que enfoque el beneficio en su hoja de vida y ámbito laboral.

En la matriz de liderazgo se involucra a los actores que participaron en el proceso por medio de los diversos diálogos que proporcionan la información relacionada a los aportes de la experiencia hacia la protección del componente de participación ciudadana.

**Tabla 1***Matriz de liderazgo VOTEC*

<b>Identificación de actores sociales</b>	<b>Perfil y cualidades</b>	<b>Qué rol cumple en la experiencia</b>
<b>Alexander Reina Otero. director del Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC)</b>	<p>Politólogo y magister en estudios políticos de la Pontificia Universidad Javeriana, con experiencia en el manejo de relaciones políticas con integrantes de corporaciones públicas distritales, así como en la formulación, seguimiento y evaluación de políticas públicas con énfasis en derechos humanos, participación ciudadana y derechos electorales.</p> <p>Experto en el diseño e implementación de estrategias de comunicación política y docente universitario durante más de 10 años en temáticas relacionadas con cultura política, control social, mecanismos de participación ciudadana y contexto geopolítico. Ha sido investigador,</p>	<p>Como director del IDPAC, es el representante legítimo para firmar las resoluciones y circulares que trazan cada proceso electoral.</p>



---

columnista de opinión y asesor en varias entidades y proyectos.

Fue asesor de despacho de la Personería de Bogotá desde agosto de 2017, asesor de la Dirección de Seguimiento y Análisis Estratégico de la Secretaría de Gobierno, asesor en la Unidad de Apoyo Normativo del Concejo de Bogotá, promotor del Proyecto de Participación y Ciudadanía del Instituto Popular de Capacitación, entidad en la dirigió varias estrategias entre 2003 y 2007.

---

<b>Jairo Andrés</b>	Ingeniero de Sistemas con Énfasis en	Como el ingeniero, él
<b>Grajales Salinas,</b>	Software y Especialista en Gerencias de	es el creador de la
<b>CIO del Instituto</b>	Proyectos de Software, con experiencia en	plataforma VOTEC
<b>Distrital de la</b>	desarrollo de proyectos de software en	
<b>Participación y</b>	entidades privadas y públicas tanto	
<b>Acción Comunal</b>	nacionales como y distritales.	
<b>(IDPAC).</b>		
	Experto en el diseño y desarrollo de	
	software, DEVOPS, administrador de	
	servidores, redes y comunicaciones y	

---

---

metodologías ágiles. Ha sido asesor, consultor y desarrollador de proyectos en diferentes áreas de negocio.

---

<b>Ana María Almarios</b>	Subdirectora de Fortalecimiento de la Organización Social del Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal (IDPAC)	Concertación, articulación con otras entidades, negociación e innovación en procesos con comunidad
---------------------------	--	--

---

“Esta herramienta, busca que la ciudadanía tenga un instrumento con el cual pueda desarrollar sus procesos electorarios sin que se vea limitado por el aislamiento físico”, afirmó Alexander Reina Otero, director del IDPAC

Los representantes de los diversos actores muestran una influencia en los diversos procesos en como la globalización y la racionalidad en los diversos ámbitos de participación ciudadana en la alcaldía las practicas se anteponen en las dimensiones de la sociedad. Ransford (2012) estipula “el personal de acercamiento a la comunidad está disponible en los momentos críticos, como cuando el individuo está considerando reanudar su comportamiento delictivo y violento (p.58). en otras palabras, VOTEC, precisa que es vital el cuidado de las personas y así evitar la aglomeración y entablar la realización del voto dependían de las mesas de participación.

Con un total inscritos de 21.335 y 16.971 Votantes, el sistema garantiza confianza, transparencia, inmediatez en los resultados, uso de las herramientas tecnológicas e innovación en los procesos electorales del distrito. El sistema fue avalado por la Registradora Distrito, la MOE,

la Veeduría, la Procuraduría General de la Nación, Universidad Externado- Electoral, Instituto Holandés para la Democracia Partidista y la Fundación Karisma.

## **Conclusiones y recomendaciones**

En los últimos años las tecnologías de la información y de la comunicación en Colombia han implementado diferentes controles en temas de seguridad y de defensa, sin embargo, es importante que se continúe trabajando en temas de seguridad virtual, ya sea en el sector público o privado, dado que el fortalecimiento continuo debe de regular los enfrentamientos de una manera más apta a la hora de algún fraude electoral.

La sistematización con respecto a la innovación social de la experiencia VOTEC ayuda mediante las actividades de votación vía electrónica esto por lo que el inicio de la Alcaldía de Claudia López, anunciado a los bogotanos que se debían preparar para los procesos electorales de acuerdo a las instancias de participación.

La protección en temas de salud y la responsabilidad del carácter tecnológico con respecto a la votación, encuentra a los orígenes de las dinámicas socioculturales propuesta de VOTEC que implica poder buscar las dinámicas para el inicio de una nueva era de la realidad en el componente ambiental, económico y social para la construcción en la realidad. Es por ello, que este software ayuda por medio de diferentes estrategias de sensibilización y divulgación se emplea entendiendo por medio del desarrollo de las actividades y de igual manera una mejora en la calidad de vida para las personas.

### **Recomendaciones**

Los hallazgos encontrados por medio del proceso de la sistematización en forma general se ven de manera positivo con el reflejo de la teoría de manera innovadora con respecto al gran

impacto en el territorio y de la realización del análisis. La sistematización deja en forma y en evidencia las cuestiones con respecto a la tecnología.

Algunas recomendaciones:

**Circulación:** teniendo presente las diversas actividades y procesos de las diversas estrategias para una divulgación en el posicionamiento referente a la innovación social y en la protección de datos.

**Participación:** en el análisis de la sistematización se observó que se pudo lograr votar a las diferentes mesas de participación y de la réplica de ellos, sin embargo, es harto la participación que en algunas ocasiones la plataforma se congela.

**Evaluación:** la descarga de la Data al análisis de la información se mide el grado del cumplimiento de los objetivos y de los procesos que se ven necesario según la Alcaldía.

## Referencias

- Alvis, A. (2009). Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín.  
<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/17>
- Agency, Central Intelligence. (20 de febrero de 2021). World FactBook Hungar
- Aquino Moreschi, A. (2013). La subjetividad a debate. Sociológica, 29(80), 259- 278.  
<http://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=zbh&AN=94755443&lang=es&site=eds-live>
- Colciencias (2010). Estrategia Nacional de Apropiación Social de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación. [http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/ckeditor\\_files/estrategia-nacional-apropiacion-social.pdf](http://www.colciencias.gov.co/sites/default/files/ckeditor_files/estrategia-nacional-apropiacion-social.pdf)
- Consejo Nacional de Políticas Sociales [Consejo Nacional de Políticas Sociales]. (2019, junio 7) Presentación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) – Subtitulado [Archivo de video].
- Cruz Castillo, Alba. (2017). Aprendizajes desde iniciativas de innovación social para la construcción de paz en Colombia: narrar la paz desde abajo. *Rumbos TS*. (16), 155 - 178. [https://www.researchgate.net/publication/323858804\\_Aprendizajes\\_desde\\_iniciativas\\_de\\_innovacion\\_social\\_para\\_la\\_construccion\\_de\\_paz\\_en\\_Colombia\\_narrar\\_la\\_paz\\_desde\\_abajo](https://www.researchgate.net/publication/323858804_Aprendizajes_desde_iniciativas_de_innovacion_social_para_la_construccion_de_paz_en_Colombia_narrar_la_paz_desde_abajo)
- Esquinas, M. F. (2012). Hacia un programa de investigación en sociología de la innovación. *Arbor*, 188(753), 5-18.  
<http://arbor.revistas.csic.es/index.php/arbor/article/view/1444>

- El Tiempo (2021). Signos de debilidad que muestra economía del país ¿qué tanto durarán?  
<https://www.eltiempo.com/economia/sectores/economia-colombiana-en-2020-quetanto-durara-la-debilidad-49309>
- Flórez, L. (2007). *Psicología Social de la Salud*. Promoción y prevención. Manual Moderno. Bogotá. D.C. <https://ebooks-manualmoderno-com.bibliotecavirtual.unad.edu.co/pdfreader/psicologia-social-de-la-salud>
- Foucault, M. (1991). Política y el estudio del discurso [Politics and the Study of Discourse]. En G. Burchell, C. Gordon y P. Miller (Ed.), *El efecto Foucault [The Foucault Effect]*.
- García Acosta, V. (2005) El riesgo como construcción social y la construcción social del riesgo. *Descartes Revista de Ciencias Sociales* (19), pp 11-24  
<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13901902>
- García-Flores, V. & Palma, L. (2019): “Innovación social: Factores claves para su desarrollo en los territorios”, CIRIEC-España, *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 97, 245-278. DOI: 10.7203/CIRIEC-E.97.14148.  
<http://eds.b.ebscohost.com/bibliotecavirtual.unad.edu.co/eds/detail/detail?vid=1&sid=7dc7121f-dfb9-4e99-9a1b-088c166e2e1b%40pdc-v-sessmgr03&bdata=Jmxhbmc9ZXMmc2l0ZT1lZHMtbGl2ZSZzY29wZT1zaXRl#>
- Hernández, J., Tirado, P. & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos. *CIRIEC-España, Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 88, 164-199. <https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>

Hochgerner, J. (2011). *The Analysis of Social Innovations as Social Practice. Challenge Social Innovation – Innovating Innovation by Research – 100 Years after Schumpeter*. Vienna, September 19-21, 2011, 1-15.

[https://www.academia.edu/18385585/The\\_Analysis\\_of\\_Social\\_Innovations\\_as\\_Social\\_Practice](https://www.academia.edu/18385585/The_Analysis_of_Social_Innovations_as_Social_Practice)

Holliday, Ó. J. (2012). Sistematización de experiencias, investigación y evaluación:

aproximaciones desde tres ángulos. F (x)= Educación Global Research, 1, 56- 70.

[http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familia\\_r/Investigacion%20I/Material/10\\_Jara-SistInvEvaluc.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familia_r/Investigacion%20I/Material/10_Jara-SistInvEvaluc.pdf)

Ianni, O. (1999). "La era del globalismo". En Revista Nueva Sociedad, número 163, sept.-oct.

1999. Caracas, Leer: p. 92- 108. [http://nuso.org/media/articles/downloads/2798\\_1.pdf](http://nuso.org/media/articles/downloads/2798_1.pdf)

Lora L. & Rocha D. (2016). Promoción de la innovación social a través de la utilización de metodologías participativas en la gestión del conocimiento. En Equidad y Desarrollo, (25),

159-178. <https://doi.org/10.19052/ed.3513>

Luckmann, T., & Berger, P. (1999). Capítulo 1: Los fundamentos del conocimiento de la vida cotidiana. En T. Luckmann & P. Berger, *La construcción social de la realidad*. (pp. 36-65).

Buenos Aires: Amorrortu Editores S.A.

[http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K7H81GYJG94DMX-](http://cmap.javeriana.edu.co/servlet/SBReadResourceServlet?rid=1K7H81GYJG94DMX-2R1)

2R1 Martínez-Celorrío, X. (2017).

La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. Sistema. Revista de Ciencias Sociales, 247, 61-88.



[https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_origenes\\_tendencias\\_y\\_ambivalencias](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias)

Llobet Estany, M. (2006). La creatividad social frente a la sociedad del riesgo. *Acciones E Investigaciones Sociales*, 1,1-17. <https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ais/article/view/469>

Martínez-Celorrio, X. (2017). La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias. *Sistema. Revista de Ciencias Sociales*, 247, 61-88.  
[https://www.researchgate.net/publication/319103913\\_La\\_innovacion\\_social\\_origenes\\_tendencias\\_y\\_ambivalencias](https://www.researchgate.net/publication/319103913_La_innovacion_social_origenes_tendencias_y_ambivalencias)

Oscar, J. H. (2018). La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles. Capítulo I. páginas (27- 42) y Capitulo 4. Páginas (135-165)  
<http://www.cinde.org.co/userfiles/files/Novedades.pdf>

Rodríguez Herrera, A., & Alvarado, H. (2008). Capítulo II. Criterios para definir una innovación ejemplar. En *Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe*. CEPAL, 37 - 46.  
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/2536-claves-la-innovacion-social-america-latina-caribe>

Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos.

F (x)= Educación Global Research, 1, 56- 70.

[http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familia\\_r/Investigacion%20I/Material/10\\_Jara-SistInvEvaluc.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familia_r/Investigacion%20I/Material/10_Jara-SistInvEvaluc.pdf)

Upegui, A. A. S. (2010). El artículo sistematización de experiencias: construcción de sentido desde una perspectiva crítica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(29), 1-7

Vega, J. (2017). *Innovación social*. Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) – Paraguay, 22- 29. [https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/upload\\_editores/u38/CTS-J.Vega-modulo-7.pdf](https://www.conacyt.gov.py/sites/default/files/upload_editores/u38/CTS-J.Vega-modulo-7.pdf)