

Influencia de las TIC en la transición de la presencialidad al aprendizaje remoto en colegios públicos y privados de Ibagué en el año 2020

Monografía

Elaborado por:

Rosemary Carolina Delgado Araque

Especialización en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo (EPDAA)

Asesora:

Mariana del Pilar Moreno Suárez
Docente asociado

UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD

ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN – ECEDU

Ibagué, Junio de 2021

Índice

Resumen analítico especializado (RAE)	5
Introducción.....	8
Justificación.....	11
Definición del problema.....	14
Objetivos	17
Objetivo general	17
Objetivos específicos.....	17
Marco teórico y conceptual	18
Aspectos Metodológicos	23
Línea de investigación.....	23
Tipo de Investigación	23
Técnicas	24
Hallazgos y resultados	26
Introducción	26
Perfil de los entrevistados.....	26
Método de análisis de información	27
Relación nominal de informadores clave	27
Discusión.....	31

Conclusiones y recomendaciones	35
Anexos.....	39
Tópico de preguntas para estudiantes.....	39
Tópico de preguntas para docentes	40
Referencias	45

Índice de tablas

Tabla 1. Relación nominal de informadores clave, 2021	27
Tabla 2. Respuestas Docentes, 2021	28
Tabla 3. Respuestas Estudiantes, 2021	29
Tabla 4. Respuestas Padres de familia, 2021	29

Resumen analítico especializado (RAE)	
Título	Influencia de las TIC en la transición de la presencialidad al aprendizaje remoto en colegios públicos y privados de Ibagué en el año 2020.
Modalidad de Trabajo de grado	Monografía
Línea de investigación	<p>Pedagogías Mediadas. Es una línea de investigación transversal perteneciente a la ECEDU que por su finalidad y contenidos involucra un trabajo relacionado con procesos de investigación en los programas académicos de todas las escuelas de la universidad, apoyando así al mejoramiento curricular y la consolidación del contexto investigativo de la institución.</p> <p>La pertinencia y articulación a esta línea de investigación se da principalmente porque sus propósitos y objetivos están directamente relacionados con la temática abordada en la Monografía presentada, dado que, en los 2 escenarios, se indagan sobre la afinidad y conexión entre educación y Tecnología, lo cual permite instituir los lineamientos de integración dados entre el contexto académico y el escenario técnico. Aunado a ello, estudian los alcances conceptuales propios de los procesos formativos, como emanación e inclusión de las TIC en la educación.</p>
Autor	Rosemary Carolina Delgado Araque - 1110466389
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)
Fecha	15 de Junio de 2021 15/06/2021
Palabras claves	TIC Transición Presencialidad Aprendizaje remoto Colegios públicos y privados
Descripción.	Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Monografía, bajo la asesoría de la docente Mariana del Pilar Moreno Suárez, inscrito en la línea de investigación Pedagogías Mediadas de la ECEDU, y que se basó en la metodología mixta cualitativa y cuantitativa,
Fuentes	Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales: (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2020) (Departamento Nacional de Planeación (DNP), 2019) (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2020) (García & Santana, 2021)

	(Moreira & Zapata, 2021) (Sánchez, 2020)
Contenidos	Portada Resumen analítico del escrito (RAE) Índice general Índice de tablas y figuras Introducción Justificación Definición del problema Objetivos Marco teórico Aspecto metodológico Resultados Discusión Conclusiones y recomendaciones Referencias Anexos
Metodología	La presente Monografía se realiza desde una metodología de investigación cualitativa que pretende evidenciar una realidad vivencial de la comunidad educativa de la ciudad de Ibagué dentro de un contexto coyuntural, mediante revisión documental, así como del análisis e interpretación de experiencias recopiladas a través de la aplicación de entrevistas a actores seleccionados, soportadas en aportes teóricos relevantes y cuyo fin es exponer la influencia de las TIC en los procesos formativos emergentes en nuestros días.
Conclusiones	A partir de la transformación y adaptación tecnológica a la cual se vieron enfrentados los procesos formativos, se hace necesario reflexionar sobre la necesidad que tienen los nuevos modelos educativos de crear nuevos conceptos, acercarse a las nuevas tecnologías y repensar e incorporar novedosas herramientas educativas, que se distancian de las formas tradicionales de enseñar y aprender, que por años fue la característica de cómo ser educado en las aulas (Noriega, 2011), para que de esta forma aunado a tener la capacidad de hacer frente a situaciones adversas o a dar soluciones a problemáticas puntuales, se pueda a través de ello, desarrollar competencias y habilidades necesarias en el proceso de aprender a aprender y a desaprender, lo cual enriquece significativamente la formación individual y colectiva.
Referencias bibliográficas	Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2020). <i>La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19</i> . América Latina y el Caribe: CEPAL, UNESCO.

	<p>Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2019). <i>Bases para el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022</i>. Bogotá, D.C.: Grupo de comunicaciones. Obtenido de https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/PND-2018-2022.pdf</p> <p>Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (Abril de 2020). <i>UNICEF</i>. Obtenido de Propuestas para impulsar el derecho a la educación durante la emergencia: https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/educa/unicef-educa-covid19-propuestas-protoger-derecho-educacion-emergencia.pdf</p> <p>García, S., & Santana, P. (2021). La Transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria. <i>Revista de Educación a Distancia (RED)</i>, 21(65), 24.</p> <p>Moreira, A., & Zapata, M. (2021). Transición de la educación convencional a la educación y al aprendizaje en línea, como consecuencia del COVID19. <i>Revista de Educación a Distancia (RED)</i>, 21(65), 1-8.</p> <p>Sánchez, C. (10 de Agosto de 2020). <i>Divulgación Científica UPB</i>. Obtenido de ¿Qué es la Enseñanza Remota de Emergencia (ERE)?: https://www.upb.edu.co/es/central-blogs/divulgacion-cientifica/educacion-remota-emergencia</p> <p>UNICEF. (Abril de 2020). <i>UNICEF</i>. Obtenido de LA EDUCACIÓN FRENTE AL COVID-19, Propuestas para impulsar el derecho a la educación durante la emergencia: https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/educa/unicef-educa-covid19-propuestas-protoger-derecho-educacion-emergencia.pdf</p>
--	---

Introducción

La situación coyuntural declarada en Colombia en Marzo del año 2020 como una emergencia sanitaria derivada de la pandemia mundial originada por la COVID-19 y declarada por la Organización Mundial de la Salud (OMS) como emergencia de salud pública internacional, generó una crisis social que afectó de manera directa el contexto educativo nacional, obligando al cierre de todos los estamentos formativos del país desde el 16 de marzo de dicho año. Según datos de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), a mediados de Mayo de 2020 más de 1.200 millones de estudiantes de todos los niveles de enseñanza, en todo el mundo, habían dejado de tener clases presenciales en la escuela. De ellos, más de 160 millones eran estudiantes de América Latina y el Caribe.

Este escenario forzó una transformación y adaptación hacia una alternativa que, aunque solucionó gran parte de la emergencia educativa presentada, también dejó ver grandes deficiencias y brechas de aprendizaje enmarcadas en la construcción de entornos educativos virtuales, evidenciadas principalmente en el tránsito de impartir y recibir educación dentro de este contexto que para algunos era desconocido y, para otros, poco explorado. Es en este momento en el que toma mayor protagonismo en el escenario pedagógico un modelo basado en la transición de la presencialidad al aprendizaje remoto denominado Enseñanza Remota de Emergencia (ERT, en sus siglas en inglés), el cual Torres (2020) basado en Hodges, Moore, Lockee, Trust y Bond (2020) lo ha conceptualizado como:

Un cambio temporal y abrupto de la pedagogía debido a circunstancias de crisis. El objetivo principal en estas circunstancias no es recrear un ecosistema educativo robusto,

sino más bien proporcionar acceso temporal a los materiales de enseñanza de una manera rápida y fácil de configurar.

Como consecuencia de la amenaza de la COVID-19, los colegios, institutos y universidades del país se vieron enfrentados de manera abrupta a decisiones que implican variables sobre cómo continuar educando y aprendiendo, paralelo a salvaguardar de una emergencia de salud pública desconocida a todos los actores involucrados en los procesos formativos. Se establecen y se decretan disposiciones generales y particulares que giran en torno a las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) como herramientas clave para hacer frente a la crisis presentada y así asegurar que la enseñanza en el país no se detenga.

Sin embargo, ha sido inevitable la generación de intensos niveles de estrés sobre el sistema educativo de manera general, pero específicamente sobre los docentes, padres de familia y estudiantes, esto como consecuencia del desconocimiento e incertidumbre originados de esta nueva realidad vivencial. Son estas personas quienes se han visto enfrentadas a condiciones limitantes que han dificultado los procesos cognoscitivos y han ocasionado efectos negativos en diversos sectores sociales incluido particularmente el educativo, ya que incluso antes de enfrentar la pandemia, la situación social en la región se estaba deteriorando, debido al aumento de los índices de pobreza y de pobreza extrema, la persistencia de las desigualdades y un creciente descontento social (Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO], 2020).

A partir de ello, “se han acrecentado las brechas digitales en el país, reflejadas principalmente entre familias en el acceso a la tecnología, entre el alumnado en el uso de la

tecnología y la brecha escolar que comprende dos dimensiones: la separación entre la escuela y la sociedad y la separación entre escuelas” (García & Santana, 2021).

Bajo esta perspectiva, la presente monografía evidencia desde una metodología investigativa cualitativa dada por la exploración bibliográfica referida, así como mediante la indagación de fuentes directamente afectadas haciendo uso de entrevistas personales, la influencia de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en la transición de la presencialidad al aprendizaje remoto en colegios públicos y privados de Ibagué en el año 2020 y, a partir de ello, como lo indican en un estudio de caso García y Santana (2021), evidenciar la existencia de una infraestructura digital en el centro para la docencia y la comunicación; un modelo de organización escolar basado en el liderazgo compartido y la autonomía de los equipos docentes; y la visión del profesorado acerca de la familia como agente educativo esencial y puente de tránsito a una docencia remota de emergencia.

Justificación

Una exploración bibliográfica y la interpretación de realidades en torno a la influencia de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en la transición de la presencialidad al aprendizaje remoto, permite reconocer las limitaciones y oportunidades que afectan de manera directa la continuación de los procesos de enseñanza y de la educación durante la pandemia de la COVID-19.

Es necesario entender que el impacto económico y laboral que la emergencia sanitaria de la COVID-19 tiene sobre todos los sectores, incluido la educación, se está afrontando a través de la digitalización de las actividades. “Para que esta estrategia tenga éxito, es imprescindible la alfabetización digital y el desarrollo de las competencias TIC de la comunidad educativa y de la sociedad en general” (Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF], 2020)

En Ibagué, la población en edad escolar es de 111.972 según cifras del DANE, por lo cual, enfrentar la crisis de manera adecuada nos debe permitir acelerar los procesos de cambio que requiere la educación en nuestra ciudad. Es decir, un Ejercicio de Gerencia Política que posibilite cambios estructurales y avances significativos en materia de Educación, fortaleciendo la virtualidad como complemento en la formación, logrando que los docentes adquieran mayores habilidades TIC’S entre otros factores que impacten la competitividad del territorio (Secretaría de Educación Municipal de Ibagué [SEMIBAGUE], 2020)

De acuerdo a las cifras dadas a conocer por el Ministerio de Educación Nacional, durante el último trimestre del año 2020, Ibagué reportó un porcentaje de deserción escolar

en niños y adolescentes de educación preescolar, básica y Media del 3,21%, tasa que superó evidentemente la registrada en el mismo trimestre del año anterior 2019, la cual fue del 2,45%. Esta situación que aunque pueda parecer “normal” dentro del contexto de pandemia vivido, inquieta en gran medida no sólo a los gobernantes locales, sino a todos quienes integramos el escenario educativo de la ciudad, ya que es claro reconocer que se está afectando en gran medida el desarrollo social y económico de la capital tolimense (Chamarro, 2020).

Dicho esto, si no entendemos la significancia y relevancia que tiene la integración de las TIC como recursos educativos dispuestos para lograr aprendizajes significativos en el escenario actual, “será muy difícil superar esta crisis, ya que sólo apelaríamos a las soluciones que emplearíamos en condiciones “normales”, dando como resultado que los procesos, las herramientas, las estrategias o las metodologías que hemos aplicado hasta ahora pueden no ser eficaces en el actual contexto de incertidumbre” (UNICEF, 2020).

Resulta interesante y necesario vislumbrar lo generado por esta situación coyuntural en el ámbito educativo, como una “oportunidad para que Docentes y Estudiantes adquieran nuevas competencias pedagógicas, didácticas y tecnológicas con miras a una cualificación integral, que complemente las destrezas que la presencialidad ha ofrecido desde tiempo atrás” (Sánchez, 2020).

Bajo esta perspectiva, la presente Monografía se realiza motivada principalmente por el análisis de la influencia de las TIC como herramientas mediadoras en los procesos académicos, analizada desde las experiencias vivenciales de Profesores, Padres de Familia

y Educandos como agentes promotores de aprendizaje significativo autónomo y colectivo en colegios públicos y privados de la ciudad de Ibagué.

Definición del problema

Desde el inicio de las políticas de Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) en Colombia, a partir de su inclusión en el Plan Nacional de Desarrollo 1998 – 2002 del gobierno del entonces presidente Andrés Pastrana y de su formalización como Ministerio Nacional en el año 2009 durante el gobierno del ex residente Álvaro Uribe Vélez, fueron adoptadas como parte esencial del modelo de desarrollo económico y social del país.

Este gran paso permite la implementación de programas por parte del Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (MinTic) dirigidos para socializar el uso de las TIC como una de las estrategias orientadas a mejorar la calidad de vida de los connacionales, así como a acrecentar el nivel competitivo del sector productivo y la modernización de la educación en el país.

A partir de ello, innumerables han sido los esfuerzos realizados por diversas instituciones y actores de todos los ámbitos geográficos por fortalecer cognoscitivamente a la ciudadanía en general en relación al uso de las TIC en los diferentes pasajes en los que se desarrollan cotidianamente, promoviendo programas y proyectos que fortalecen las competencias ciudadanas digitales de acuerdo con el contexto de cada región y estableciendo alianzas público-privadas bajo un modelo sostenible que genera desarrollo en todo el país, así como también en pro de desarrollar estrategias para incrementar y facilitar el acceso de todos los habitantes del territorio nacional a las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y a sus beneficios, reduciendo la brecha tecnológica existente y las

marcadas desventajas que esto trae consigo (Departamento Nacional de Planeación (DNP), 2019).

Haciendo énfasis en la realidad nacional, el Ministerio de Educación Nacional lanzó la estrategia Aprender en Casa, con la cual “se brindaban tres herramientas: en primera instancia, desde el blog Red Académica, se diseñan cartillas para todos los grados de primera infancia, primaria, secundaria y media; en segundo lugar, se genera material académico y didáctico a modo de contenido televisivo y radial de transmisión diaria por canales y emisoras públicas; en tercer lugar, se crea contenido académico en redes sociales para dar respuestas a las temáticas que se consideran, desde su mirada, importantes en la escuela” (Leal, et al., 2020).

La educación no ha sido ajena a esta innovación y revolución tecnológica, ya que durante más de dos décadas, se han visto cambios significativos en este contexto, tomando gran protagonismo las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en los ámbitos formativos, dado que pasaron de ser una herramienta que facilitaba los procesos educativos, a ser el medio y la forma para crear educación, lo cual le ha otorgado el nivel de importancia que tiene en el escenario enseñanza – aprendizaje en nuestros días.

“La COVID-19 ha evidenciado la urgente transformación que demandan los sistemas educativos tradicionales y la importancia de poseer una estrategia educativa virtual, así como un alumnado y un profesorado con habilidades y competencias para la enseñanza y el aprendizaje en el ciberespacio” (Cervi, Parola, Tejedor, & Tusa, 2020).

Asimismo, la complejidad de los problemas que enfrentamos como sociedad, sumada a la cantidad y calidad de la información a la que hoy tienen acceso las personas,

hacen que la educación no deba centrarse en la transmisión de contenidos o temas, sino principalmente en el desarrollo de la capacidad del estudiante de buscar, seleccionar, analizar dicha información y utilizarla para resolver problemas a lo largo de la vida (Villafañe, 2021).

Por ello y, partiendo de las situaciones coyunturales que trajo consigo el cambio inesperado y abrupto en la forma de impartir y recibir educación a partir de emergencia sanitaria mundial, se plantean como eje central el conocimiento, la reflexión e interpretación objetiva de posturas y experiencias vivenciales personales de estudiantes, docentes, padres de familia y/o acudientes de colegios públicos y privados de la ciudad de Ibagué, logradas mediante la aplicación de instrumentos cualitativos (cuestionarios) en el desarrollo de entrevistas personales – informales, que servirán de fuentes primarias en la obtención de información que permita junto a una revisión de la literatura reciente sobre el tema en mención, analizar *¿Cómo ha sido la influencia de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación TIC en la transición de la presencialidad al aprendizaje remoto en colegios públicos y privados de Ibagué en el año 2020?*.

Objetivos

Objetivo general

Determinar la influencia de las TIC en la transición de la presencialidad al aprendizaje remoto en colegios públicos y privados de Ibagué en el año 2020.

Objetivos específicos

Indagar fuentes directamente afectadas mediante entrevistas personales que provean información sobre las diversas situaciones vividas en la presencialidad.

Comparar el aprendizaje presencial con el aprendizaje remoto.

Interpretar y reflexionar sobre los factores que potencian y limitan la transición de la presencialidad al aprendizaje remoto en colegios públicos y privados de Ibagué en el año 2020.

Marco teórico y conceptual

El mundo en general atraviesa por una situación coyuntural e inesperada que tomó por sorpresa a todos y, que más allá de evidenciar falencias en diversos sectores de la sociedad, puso a prueba la capacidad de reacción y adaptación de la humanidad en general frente a escenarios muchas veces desconocidos y, otras veces, poco explorados.

Esta realidad hace referencia a la pandemia mundial originada por la COVID-19, la cual ha causado gran impacto en diversos sectores de la población, en su mayoría, de manera negativa, ya que no es ajeno saber que ésta ha ocasionado miles de pérdidas humanas, así como una inestabilidad económica y social que desbordó los límites no sólo de gobiernos y naciones, sino que también, de familias y sectores vulnerables.

Como resultado, los diversos mandatos mundiales han recurrido a un sin fin de estrategias individuales y colectivas en aras de evitar que la calidad de vida de los ciudadanos se siga deteriorando y que ciertos sectores, incluido el de la educación, detengan sus desarrollo.

En este contexto, la enseñanza no ha sido ajeno a dicha realidad, ya que “el cierre de escuelas y campus en todo el mundo como resultado de medidas de distanciamiento social y políticas de bloqueo llevó a una transición masiva y acelerada de las instituciones educativas al aprendizaje a distancia y en línea, y a una readaptación de las formas de docencia y de evaluación convencionales en otras factibles en las nuevas circunstancias” (Moreira & Zapata, 2021).

Aunque muchos han sido los esfuerzos realizados, hay que tener en cuenta que el tema de la inclusión de las TIC en los procesos formativos maneja variables que condicionan y limitan el éxito de sus resultados.

Area, Sanabria, & Pablo (2020) en su artículo concluyeron que:

(...) se identificaron como factores negativos: la ausencia de habilidades TIC o competencia digital, la baja motivación, la falta de confianza y la formación inadecuada del profesorado. Asimismo, se encontró que dichas barreras, a nivel de centro, se vincularon con la falta de infraestructura de TIC (baja calidad y mantenimiento inadecuado del hardware, acceso limitado a equipos de TIC, falta de capacitación en uso del software) y la ausencia de experiencias en desarrollo de proyectos educativos apoyados en el uso de las TIC. Un tercer tipo de obstáculos, según dicho informe, tiene que ver con la estructura rígida de los sistemas educativos tradicionales (currículum disciplinar, estructuras organizativas rígidas, así como metodologías de enseñanza y las evaluaciones tradicionales). (p. 17)

Aunado a ello, cabe destacar que la educación también ha enfrentado transformaciones y cambios producto del avasallante auge de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) que enmarcan la sociedad del siglo XXI, los cuales pueden ser vistos desde una postura positiva o negativa, dependiendo esta apreciación de la situación particular del individuo y del contexto real y situacional del entorno en el cual se desarrolla el mismo.

Dichos cambios, trazan nuevos retos en todos los sectores de la sociedad. El avance en ciencia y tecnología ocupan un lugar fundamental en el desarrollo de los pueblos y en la vida cotidiana de las personas. “En el sector educativo, la tecnología se ha convertido en elemento de apoyo para alcanzar cambios en el proceso de enseñanza-aprendizaje porque facilitan crear espacios híbridos de aprendizaje, brindando a los docentes la posibilidad de replantear las actividades tradicionales de enseñanza, ampliándolas y complementándolas con nuevas actividades” (Sierra, Bueno, & Monroy, 2016).

Consecuentemente, “la transformación digital de cualquier organización es un proceso complejo y, en ocasiones, disruptivo que inevitablemente pasa por distintas fases o estadios” (Gale & Aarons, 2018, Citado por Area, Sanabria & Santana, 2020, p. 17).

Es por ello que todos los actores colectivos y particulares incluidos en los procesos de enseñanza, deben adaptarse de manera eficiente y eficaz a estos avances y, apropiarlos de tal forma, que constituyan en su quehacer una estrategia funcional y un conjunto de herramientas que servirán de guía y apoyo en el mejoramiento de la calidad educativa ofrecida.

Esta inmersión a una nueva perspectiva que dirige su mirada a orientar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) hacia usos más formativos, implica como lo asegura Lozano (2011), “conocer las herramientas pero además saberlas seleccionar y utilizar adecuadamente para la adquisición de conocimientos y en función de las diferentes necesidades y perfiles”.

Los avances obtenidos en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en la actualidad, se han convertido en un componente esencial de la cotidianidad humana,

generando hoy nuevas formas de socialización, educación, producción de conocimiento y acceso a la información (Sierra, Bueno, & Monroy, 2016).

Frente a esto, resulta interesante tomar el concepto de la Doctora en Comunicación Morduchowicz (2016) formado a partir de su participación en el congreso sobre inclusión digital organizado por el MIT (Massachusetts Institute of Technology), ya que en este asevera que “el uso de la tecnología en la enseñanza debe fortalecer, antes que nada, las competencias de siempre: pensamiento crítico, resolución de problemas y creatividad, lo cual hace pensar sobre la necesidad de estructurar las bases formativas desde la apropiación de la tecnología como desafío a las realidades ofrecidas por un mundo cambiante y globalizado”.

Por otro lado, empiezan a emerger conceptos relevantes que permiten una mayor comprensión de la importancia que tienen consigo las TIC en la transición de la presencialidad a la educación remota, uno de estos es el de aulas aumentadas, entendido este como “la ampliación del espacio áulico más allá de los límites físicos de tiempo y espacio. De esta manera, alumnos y profesores pueden seguir a través de un vínculo pedagógico a través de las tecnologías que permiten la comunicación sincrónica y asincrónica con éstos” (Sagol, 2012, Citado por Ávila, 2016, p. 23).

Ahora bien, enmarcando la influencia que tienen las TIC en el contexto actual y real por el que atraviesa la academia (transformación obligada a la educación remota) como consecuencia de la emergencia sanitaria mundial originada por la COVID-19, se hace necesario entender que, aunque no sea en muchos casos el fin a seguir, hay situaciones que nos obligan a incluirnos en el mundo digital educativo para que, como en este caso, se

pueda hacer frente a realidades coyunturales y obtener soluciones favorecedoras, así como también propender la construcción de nuevos conocimientos mediante experiencias innovadoras y vanguardistas, cuyo objetivo principal es lograr aprendizajes significativos.

De esta forma, las TIC han llegado a ser uno de los cimientos básicos de la sociedad, ya que su uso se da en todos los campos imaginables, por todo ello es necesaria su presencia en la educación para que se tenga en cuenta esta realidad. “Información y conocimiento, se difunden a través de la tecnología; casi de modo imperceptible, nos hemos visto insertados dentro del mundo digital” (Ramírez, 2010, Citado por Perea, 2014, p. 6).

Por ello, García y Santana (2021) postulan que “un modelo de organización escolar basado en el liderazgo compartido y en la autonomía de los equipos docentes ha facilitado la transición a un modelo de organización y de educación en línea, a un entorno de educación virtual, constituyéndose en una segunda condición favorable” (p. 20).

Finalmente, más allá de concebir la situación actual de la educación mundial como una realidad favorable o desfavorable, es importante entender que las TIC contribuyen a la consolidación de grupos sociales como práctica social en sí misma, pues la tecnología es un producto socio-cultural. Por lo tanto, “la incorporación de las TIC y sus contenidos digitalizados al ámbito educativo, posibilita nuevos sistemas de comunicación y, en consecuencia, deviene en una práctica social emergente, como son los e-learning, espacios de comunicación deslocalizados orientados al aprendizaje colaborativo” (Caballero, 2011).

Aspectos Metodológicos

Línea de investigación

La presente Monografía se inscribe en línea de investigación transversal Pedagogías Mediadas. Es una línea de investigación perteneciente a la ECEDU que por su finalidad y contenidos involucra un trabajo relacionado con procesos de investigación en los programas académicos de todas las escuelas de la universidad, apoyando así al mejoramiento curricular y la consolidación del contexto investigativo de la institución.

La pertinencia y articulación a esta línea de investigación se da principalmente porque sus propósitos y objetivos están directamente relacionados con la temática abordada en la Monografía presentada, dado que, en los 2 escenarios, se indagan sobre la afinidad y conexión entre educación y Tecnología, lo cual permite establecer los lineamientos de unificación dados entre el contexto académico y el escenario técnico. Aunado a ello, estudian los alcances conceptuales propios de los procesos formativos, como emanación e inclusión de las TIC en la educación (Gamboa, Et al., 2017)

Tipo de Investigación

El desarrollo de la presente Monografía se realiza desde una perspectiva cualitativa, ya que “se enfoca en comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Su estructuración, proceso y consolidación se llevarán a cabo en una línea de tiempo comprendida por un período de cuatro meses (Marzo, Abril, Mayo y Junio de 2021), en el

cual se realizará de manera inicial la revisión documental y bibliográfica sobre el tema en mención, seguido del análisis e interpretación de la misma, así como la estructuración paralela del contenido del trabajo final. Aunado a ello, se construirán los cuestionarios de las entrevistas que seguidamente serán aplicadas a los actores seleccionados previamente y, posteriormente, se llevará a cabo el análisis de resultados y hallazgos para finalmente concluir y recomendar a partir de lo analizado.

Cabe resaltar que la intención de esta Monografía, es evidenciar una realidad vivencial de la comunidad educativa de la ciudad de Ibagué dentro de un contexto coyuntural, mediante el análisis e interpretación de experiencias, soportadas en aportes teóricos relevantes, cuyo fin es exponer la influencia de las TIC en los procesos formativos emergentes en nuestros días.

Finalmente, Se adopta el diseño no experimental para responder a la situación expuesta en el estudio, ya que este se realiza sin manipular en forma deliberada ninguna variable. “No se sustituyen intencionalmente las variables independientes. Se observan los hechos tal y como se presentan en su contexto real y en un tiempo determinado o no, para luego analizarlos. Por lo tanto en este diseño no se construye una situación específica si no que se observa las que existen” (Stracuzzi & Martins, 2010).

Técnicas

El presente trabajo monográfico se lleva a cabo mediante la revisión de la literatura, ya que ésta es útil para detectar conceptos claves y nutrirnos de ideas sobre métodos de recolección de datos y análisis, así como entender mejor los resultados, evaluar las categorías relevantes y profundizar en las interpretaciones. El planteamiento se fundamenta

en las investigaciones previas, pero también en el proceso mismo de inmersión en el contexto, la recolección de los primeros datos y su análisis. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Aunado a lo anterior, se hará uso de “entrevistas como herramientas para recolectar datos cualitativos, se emplean cuando el problema de estudio no se puede observar o es muy difícil hacerlo por ética o complejidad” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2014).

Hallazgos y resultados

Introducción

Estimado/a:

La presente entrevista se realiza con la intención de conocer de primera fuente sus apreciaciones frente a la influencia de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en la transición de la presencialidad al aprendizaje remoto y los significados que usted atribuye a la inclusión de las TIC en los procesos formativos.

La información obtenida será utilizada en una investigación que pretende dar cuenta de la influencia de dichas herramientas en el desarrollo de las prácticas de la educación.

Agradezco su colaboración y disposición frente a lo expresado.

Sin más a qué hacer referencia, lo invito cordialmente a responder las preguntas planteadas.

Perfil de los entrevistados

Las personas entrevistadas fueron seleccionadas por ser considerados conocedores vivenciales del tema a abordar, ya que por su vinculación profesional, así como académica, pueden proporcionar información relevante acerca de la influencia de las TIC en la transición de la presencialidad al aprendizaje remoto en colegios públicos y privados de la ciudad de Ibagué en el año 2020.

De manera puntual, las entrevistas se han aplicado a representantes de los siguientes colectivos:

Estudiante colegio público

Estudiante colegio privado

Docente colegio publico

Docente colegio privado

Madre de familia de estudiante colegio público

Madre de familia de estudiante colegio privado

Método de análisis de información

Una vez recopilada la información a través de la aplicación de la entrevista, se ha realizado un resumen estructurado de las respuestas identificadas mediante tablas informativas, las cuales dan cuenta de las concepciones del público objeto de estudio, con el fin de identificar posturas y aportes que permitan el desarrollo de los objetivos de la Monografía, así como la validación de los resultados de la misma.

Relación nominal de informadores clave

La relación nominal de informadores clave a los cuales se les realizó la entrevista se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 1. *Relación nominal de informadores clave, 2021*

N°	Nombre	Colegio	Sector	Colectivo
1	Dahiana Rodríguez Guzmán	San Isidro	Público	Estudiante
2	José Alejandro Sánchez	Tolimense	Privado	Estudiante

3	Diana María Delgado Araque	San Isidro	Público	Madre de familia
4	Patricia Guzmán Barreto	Tolimense	Privado	Madre de familia
5	Diego Rodríguez Torres	San Isidro	Público	Docente
6	Alejandro Triana Londoño	Tolimense	Privado	Docente

Fuente: Elaboración propia. *Nota:* Información aportada por los entrevistados. 2021

Tabla 2. *Respuestas Docentes, 2021*

DOCENTES	COLEGIO PÚBLICO	COLEGIO PRIVADO
Pregunta 1. ¿El desarrollo de sus funciones en la práctica docente qué tanto se ha visto impactado por la COVID-19?	Alto impacto	Alto impacto
Pregunta 2. ¿Qué tanto dominio tiene de las herramientas TIC en el contexto formativo?	Aceptable dominio	Regular Dominio
Pregunta 3. ¿Qué grado de dificultad ha tenido para adaptarse al nuevo rol docente en el contexto de educación remota?	Poco grado de dificultad	Poco grado de dificultad
Pregunta 4. Desde su rol docente, ¿considera usted que las TIC son herramientas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito educativo?	Si	Si
Pregunta 5. En una escala del 1 al 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto, ¿Considera usted que el proceso de enseñanza aprendizaje de su asignatura se ha visto afectado por la transición de la presencialidad a la educación remota?	4	3
Pregunta 6. ¿Considera usted que las nuevas formas de impartir y recibir educación afectan la calidad académica ofrecida?	Si	Si

Fuente: Elaboración propia. *Nota:* Información aportada por los entrevistados. 2021

Tabla 3. *Respuestas Estudiantes, 2021*

ESTUDIANTES	COLEGIO PÚBLICO	COLEGIO PRIVADO
Pregunta 1. ¿Qué tanto dominio tiene usted de las herramientas TIC utilizadas en la realización de sus tareas?	Aceptable dominio	Excelente dominio
Pregunta 2. ¿Qué grado de dificultad ha tenido para adaptarse a la educación remota?	Poco grado de dificultad	Poco grado de dificultad
Pregunta 3. ¿Considera usted que las TIC facilitan su proceso académico en el colegio?	Si	Si
Pregunta 4. En una escala del 1 al 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto, ¿Considera usted que su rendimiento académico se ha visto afectado por la transición de la presencialidad a la educación remota?	3	2
Pregunta 5. ¿Está de acuerdo con la nueva forma de recibir educación?	No	Si
Pregunta 6. ¿Con qué tipo de educación se siente más cómodo y satisfecho?	Educación presencial	Educación presencial

Fuente: Elaboración propia. *Nota:* Información aportada por los entrevistados. 2021

Tabla 4. *Respuestas Padres de familia, 2021*

PADRES DE FAMILIA	COLEGIO PÚBLICO	COLEGIO PRIVADO
Pregunta 1. ¿El desarrollo de sus funciones y/o actividades cotidianas qué tanto se ha visto impactado por la COVID-19?	Alto impacto	Mediano impacto
Pregunta 2. ¿Qué tanto dominio tiene de las herramientas TIC utilizadas por sus hijos en el desarrollo de las clases del colegio?	Regular dominio	Regular dominio
Pregunta 3. ¿Qué grado de dificultad ha tenido para adaptarse a la educación remota recibida por sus hijos?	Poco grado de dificultad	Sin novedad
Pregunta 4. Como padre de familia, ¿considera usted que las TIC son herramientas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos?	Si	Si
Pregunta 5. En una escala del 1 al 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto, ¿Considera usted que los procesos de enseñanza de sus hijos se han	4	5

visto afectados por la transición de la presencialidad a la educación remota?		
Pregunta 6. ¿Considera usted que las nuevas formas de impartir y recibir educación afectan la calidad académica ofrecida a sus hijos?	Si	Si
Pregunta 7. Desde su rol como padre de familia, ¿Con qué tipo de educación se siente más cómodo y satisfecho?	Educación presencial	Educación presencial

Fuente: Elaboración propia. *Nota:* Información aportada por los entrevistados. 2021

Discusión

Abordando el tema que incluye el grado de afectación generado por la transición de la presencialidad a la educación remota, se denota gran similitud en la apreciación expresada por los consultados, ya que existe una tendencia a calificar con los mayores valores dados dicha circunstancia.

La COVID-19 influyó negativamente en el proceso de enseñanza-aprendizaje, debido a que “no se invirtió durante muchos años en la adecuación de los campus virtuales, los sitios web institucionales, las revistas científicas digitales y en la capacitación de los docentes y alumnos en el manejo de las TIC, teniendo que improvisar soluciones tecnológicas” (Ríos, 2020, Citado por Cervi, Parola, Tejedor, & Tusa, 2020, p. 22).

Analizando la paridad de respuesta dada frente al grado de dificultad en la adaptación a la nueva modalidad de aprendizaje por parte de educandos, padres de familia y docentes, se observa que indiferente del sector económico de la institución formadora a la cual están vinculados dichos actores, en su mayoría, han presentado bajo nivel de conflictos al ajustarse a esta forma de recibir y ofrecer educación.

Esto como resultado a que “la mayoría de las instituciones no está implementando una modalidad educativa virtual en un sentido amplio. Se están desarrollando clases remotas con mediación de tecnologías, pero ello no implica modificar de fondo prácticas de educación propias de un escenario análogo” (Ligarretto, 2020).

Con relación al nivel de dominio que tienen los entrevistados sobre las herramientas TIC utilizadas en el desarrollo de los procesos formativos, éstos señalan poseer habilidades

y competencias frente a ello, lo cual posibilita en gran medida llevar a cabo con éxito los procesos de enseñanza.

Por ello, “la incorporación de la virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad, es percibida por los estudiantes como una herramienta didáctica dinámica, moderna, participativa e innovadora, que permite la interacción entre docente y participantes” (Bravo & Varguillas, 2019).

Ciertamente, “estamos ante una nueva generación de alumnos que, en general, está vinculada con la tecnología digital, lo cual ha modificado sus formas de aprender, sus intereses y sus habilidades” (IISUE, 2020).

La uniformidad de percepción de los consultados frente a considerar que “las TIC son herramientas que facilitan los procesos de enseñanza - aprendizaje, se ve reflejado en que el creciente interés por las formas de enseñanza y aprendizaje mejoradas por la tecnología está atrayendo a un número cada vez mayor de estudios e investigadores. La producción de la comunidad de investigación sobre educación abierta y digital está destinada a expandirse drásticamente en los próximos años” (Moreira & Zapata, 2021).

Las nuevas tecnologías pueden suministrar medios para la mejora de los procesos de enseñanza y aprendizaje; para la gestión de los entornos educativos en general; pueden facilitar la colaboración entre las familias, los centros educativos, el mundo laboral y también pueden contribuir a superar las desigualdades sociales; pero su utilización a favor o en contra de una sociedad más justa dependerá en gran medida de la educación, de los conocimientos y la capacidad crítica de sus usuarios (Fernández, S.F).

Por su parte, la totalidad de los interrogados sin distinguir el tipo de vinculación que tiene con la academia, así como el ámbito económico al cual pertenecen, inclinaron su respuesta a seleccionar la educación presencial como el tipo de formación con el que se sienten más cómodos y satisfechos.

Esto como consecuencia que “en Colombia predomina la cultura de la presencialidad en educación, si bien es cierto que existen Instituciones Educativas que cuentan con modalidad virtual, también es cierto, que no es lo común, lo que ha generado que la pizarra y el marcador sean los elementos que los educadores aun usan para enseñar” (Echavarría, 2020).

Respecto a ello, la virtualización de los procesos académicos sus aristas, presumen un combate para el trabajo docente, así como un desafío para las instituciones, más aún cuando el docente y sus estudiantes se encuentran familiarizados con un solo modelo educativo, el modelo tradicional de enseñanza-aprendizaje a través de clases magistrales, pues migrar desde este punto al modelo virtual genera sentimientos de angustia, desconfianza e incertidumbre para ambas partes (Zambrano, et al., 2020).

Entre tanto, frente a considerar que las nuevas formas de impartir y recibir educación afectan la calidad académica ofrecida y recibida, se evidenció relación en las respuestas que aseguraron que sí existe relación entre la educación remota y los atributos de formación establecidos.

Contrario a ello, “la calidad de la educación no está relacionada con la modalidad, pues el avance tecnológico permite que muchos programas, incluso de posgrados, se

desarrollen en ambientes virtuales y que, como en cualquier otro ámbito, el nivel del servicio educativo está ligado a otros aspectos” (Flórez, 2020).

Entre tanto, como lo asegura el docente Alejandro Triana (2021) “El rendimiento académico de los estudiantes se ve afectado principalmente por la ausencia de disciplina, hábitos y sentido de responsabilidad en el momento de desarrollar sus tareas y actividades”.

Sin embargo, se percibe de manera general que “si la pandemia se hubiera producido hace 30 años, el impacto en la educación habría sido brutal. Aunque persisten serios problemas de cobertura de internet y no todos los estudiantes cuentan con computadores o tabletas, la penetración de estos dos dispositivos a inicios del siglo XXI evitó la parálisis total de la enseñanza” (Semana, 2021).

Conclusiones y recomendaciones

En la actualidad, “gracias al avance en materia de tecnologías de la información y la comunicación se han generado nuevas modalidades educativas que rompen con el concepto tradicional de enseñanza – aprendizaje, principalmente porque eliminan las barreras del tiempo y el espacio que frenaban el acceso a la educación de muchas personas que, por diversas razones, no podían realizar sus estudios de forma presencial, es decir, en un espacio físico determinado” (García Pérez, García, Sánchez & Catalán, 2014, Citado por Durán, 2015, p. 48).

Pese a vivir en tiempos de auge tecnológico y, de evidenciar habilidades y competencias en el uso, manejo y apropiación de las herramientas que este contexto ofrece, se sigue concibiendo de manera general que la educación presencial siempre será la mejor experiencia de aprendizaje, ya que “a nivel evolutivo los seres humanos somos criaturas sociables, y si existe un contacto más directo con otras personas interesadas en los mismos temas, la experiencia se vuelve más enriquecedora” (InGenio Learning, 2021).

Como consecuencia de la nueva realidad formativa que atraviesa la educación mundial, los diversos actores involucrados en la misma han logrado hacer frente a escenarios desconocidos o poco explorados, adoptando posturas y medidas que aunque de manera abrupta permearon su cotidianidad, han conseguido ajustarse a una realidad incierta.

No obstante, más allá de tomar posiciones radicales de si existe formación buena o mala, resulta más asertivo concebir que “existe formación con calidad pedagógica o sin ella. ¿Cómo evaluarlo? Existen certificaciones de calidad de la formación, las cuales avalan

esa calidad cumpliendo una serie de requisitos que son evaluados por estos organismos” (Formación y Tecnología (FORTEC), 2012), todo ello direccionado hacia la mejora de la educación impartida y, de manera paralela, hacia la inmersión en un universo que hoy por hoy obliga al mundo en general, sin distinción alguna, a adoptarlo como estrategia de progreso y desarrollo.

“Resulta indispensable, entonces, que en este novedoso contexto socio tecnológico, podamos dar cuenta de la presencia de nuevas formas de acceso a la información y modos de vinculación con el conocimiento emergentes en nuestras aulas, y que podamos superar las fronteras impuestas por la reticencia al cambio y la ausencia de una actitud crítica frente a los nuevos medios” (Orta & Sánchez, S.F.).

Entre tanto, “la transición hacia un modelo de docencia virtual requiere una potenciación de la función evaluativa, en un aumento de las tareas de seguimiento personal y familiar del alumnado, así como de una reestructuración de las tareas de coordinación docente” (García & Santana, 2021),

Como lo asegura Salgado, (2015):

Resulta imperativo en la actualidad hacer aportes a la comprensión del proceso de enseñanza y aprendizaje que tiene lugar con la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación. La teorización permitiría, entre otras cosas, establecer factores que están implicados en un aprendizaje efectivo, profundo y significativo; diseñar estrategias para fortalecer las experiencias de aprendizaje de los estudiantes, su satisfacción

y por ende, su permanencia en los cursos y programas impartidos en esta modalidad (p. 43-44).

De esta forma, se concibe que “la transición del docente presencial al docente virtual en el aspecto de la participación y la interacción consiste en adecuarse a los medios y en asumir una relación menos jerárquica y más colaborativa” (González & Martínez, 2013).

Bajo esta perspectiva, las herramientas tecnológicas son percibidas como vehículos de comunicación actual como antes lo fue y sigue siendo el libro, son artefactos provocadores de nuevos pensamientos, transgresores y promotores de valores culturales, que se pueden usar de diversas maneras para alcanzar el propósito pedagógico y la construcción de conocimientos (Vera, 2020).

Por otro lado, una de las principales variables a tener en cuenta para analizar el escenario poco favorable que se deriva de la inclusión de las TIC en el ámbito educativo y, desde allí postular soluciones factibles para ello, es sin lugar a dudas la desigualdad en el acceso y calidad de la conectividad, ya que como lo asegura Bergamaschi Et al., (2020), “esto lleva a que la continuidad educativa en tiempos de aislamiento adopte formas muy distintas para cada niño, niña, adolescente y joven”, lo cual se evidencia en los altos niveles de deserción académica registrados desde el inicio de la pandemia hasta el día de hoy.

Asimismo, se deben eliminar algunas ideas clasistas que crean barreras para la enseñanza de la implementación de las tecnologías de la información y la comunicación

No obstante, se debe tener en cuenta que “la diversificación de los métodos pedagógicos y el enfoque en el aprendizaje colaborativo en línea, conducen a un aumento

significativo en el nivel de responsabilidad social de los estudiantes durante la pandemia” (Moreira & Zapata, 2021).

Contrario a lo anterior, “en un escenario incierto, uno de los pocos puntos de consenso es que la reapertura del sistema educativo y la posibilidad de sostener esta decisión a lo largo del tiempo depende de la capacidad que tengan las autoridades y las comunidades para contener la propagación del virus en los territorios específicos en que se emplazan los establecimientos educativos” (Bergamaschi Et al., 2020), situación que se ve reflejada en la percepción de los entrevistados frente a que, aunque les parece en su totalidad que la educación tradicional es mejor, bajo las circunstancias actuales de emergencia sanitaria, prevalece la protección de la integridad de sus hijos y familias, traduciéndose ello en la negación al retorno de los educandos escuelas y colegios.

A modo de conclusión final, se tiene que “a partir de la transformación y adaptación tecnológica a las cual se vieron enfrentados los procesos formativos, se hace necesario reflexionar sobre la necesidad que tienen los nuevos modelos educativos de crear nuevos conceptos, acercarse a las nuevas tecnologías y repensar e incorporar novedosas herramientas educativas, que se distancian de las formas tradicionales de enseñar y aprender, que por años fue la característica de cómo ser educado en las aulas” (Noriega, 2011), para que de esta forma aunado a tener la capacidad de hacer frente a situaciones adversas o a dar soluciones a problemáticas puntuales, se pueda a través de ello, desarrollar competencias y habilidades necesarias en el proceso de aprender a aprender y a desaprender, lo cual enriquece significativamente la formación individual y colectiva.

Anexos

Tópico de preguntas para estudiantes

Pregunta 1. ¿Qué tanto dominio tiene usted de las herramientas TIC utilizadas en la realización de sus tareas?

Excelente domino

Regular domino

Aceptable domino

No las domino

Pregunta 2. ¿Qué grado de dificultad ha tenido para adaptarse a la educación remota?

Alto grado de dificultad

Poco grado de dificultad

Sin novedad

Sin dificultad

Pregunta 3. ¿Considera usted que las TIC facilitan su proceso académico en el colegio?

Si

No

Pregunta 4. En una escala del 1 al 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto, ¿Considera usted que su rendimiento académico se ha visto afectado por la transición de la presencialidad a la educación remota?

- a) 1
- b) 2
- c) 3
- d) 4
- e) 5

Pregunta 5. ¿Está de acuerdo con la nueva forma de recibir educación?

Si

No

Pregunta 6. ¿Con qué tipo de educación se siente más cómodo y satisfecho?

Educación presencial

Educación remota

Tópico de preguntas para docentes

Pregunta 1. ¿El desarrollo de sus funciones en la práctica docente qué tanto se ha visto impactado por la COVID-19?

Alto impacto

Mediano impacto

Bajo impacto

Pregunta 2. ¿Qué tanto dominio tiene de las herramientas TIC en el contexto formativo?

Excelente domino

Regular domino

Aceptable domino

No las domino

Pregunta 3. ¿Qué grado de dificultad ha tenido para adaptarse al nuevo rol docente en el contexto de educación remota?

Alto grado de dificultad

Poco grado de dificultad

Sin novedad

Sin dificultad

Pregunta 4. Desde su rol docente, ¿considera usted que las TIC son herramientas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje en el ámbito educativo?

Si

No

Pregunta 5. En una escala del 1 al 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto, ¿Considera usted que el proceso de enseñanza aprendizaje de su asignatura se ha visto afectado por la transición de la presencialidad a la educación remota?

1

2

3

4

5

Pregunta 6. ¿Considera usted que las nuevas formas de impartir y recibir educación afectan la calidad académica ofrecida?

Si

No

Tópico de preguntas para padres de familia

Pregunta 1. ¿El desarrollo de sus funciones y/o actividades cotidianas qué tanto se ha visto impactado por la COVID-19?

Alto impacto

Mediano impacto

Bajo impacto

Pregunta 2. ¿Qué tanto dominio tiene de las herramientas TIC utilizadas por sus hijos en el desarrollo de las clases del colegio?

Excelente domino

Regular domino

Aceptable domino

No las domino

Pregunta 3. ¿Qué grado de dificultad ha tenido para adaptarse a la educación remota recibida por sus hijos?

Alto grado de dificultad

Poco grado de dificultad

Sin novedad

Sin dificultad

Pregunta 4. Como padre de familia, ¿considera usted que las TIC son herramientas que facilitan el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos?

Si

No

Pregunta 5. En una escala del 1 al 5, siendo 1 el más bajo y 5 el más alto, ¿Considera usted que los procesos de enseñanza de sus hijos se han visto afectados por la transición de la presencialidad a la educación remota?

1

2

3

4

5

Pregunta 6. ¿Considera usted que las nuevas formas de impartir y recibir educación afectan la calidad académica ofrecida a sus hijos?

Si

No

Pregunta 7. Desde su rol como padre de familia, ¿Con qué tipo de educación se siente más cómodo y satisfecho?

Educación presencial

Educación remota

Referencias

- Area, M., Sanabria, A., & Pablo, S. (2020). La transformación digital de los centros escolares. Obstáculos y resistencias. *Revista Científica de la Universidad de Barcelona (RCUB)*(37), 15-31.
- Ávila, C. (2016). *La inclusión de las TIC como desafío en la formación inicial de profesores para la educación primaria*. Repositorio Universidad Siglo 21: <https://repositorio.uesiglo21.edu.ar/bitstream/handle/ues21/13122/AVILA%20Christian%20%281%29.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bergamaschi, A., Cardini, A., D'Alessandre, O. A., Vanesa, & Torre, E. (2020). *Banco Interamericano de Desarrollo*. Educar en pandemia: entre el aislamiento y la distancia social: <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Educar-en-pandemia-Entre-el-aislamiento-y-la-distancia-social.pdf>
- Bravo, P., & Varguillas, C. (2019). Virtualidad como herramienta de apoyo a la presencialidad: Análisis desde la mirada estudiantil. *Revista de Ciencias Sociales. Universidad del Zulia*, XXVI(1), 219-232. Universidad del Zulia. Revista de Ciencias Sociales.
- Caballero, S. (2011). Tránsito digital en el ámbito educativo. *Revista Iberoamericana de Educación*, 13.
- Cervi, L., Parola, A., Tejedor, S., & Tusa, F. (2020). Educación en tiempos de pandemia: reflexiones de alumnos y profesores sobre la enseñanza virtual universitaria en

España, Italia y Ecuador. *Revista Latina de Comunicación Social (RLCS)*(78), 19-40.

Chamarro, L. (2020). Alta mortalidad académica en el Tolima. *Diario El nuevo Día*, pág. 1.

Comisión Económica para América Latina y el Caribe [CEPAL] y Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura [UNESCO]. (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. América Latina y el Caribe: CEPAL, UNESCO.

Departamento Nacional de Planeación (DNP). (2019). *Bases para el Plan Nacional de Desarrollo 2018-2022*. Bogotá, D.C.: Grupo de comunicaciones.
<https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Prensa/PND-2018-2022.pdf>

Durán, R. (2015). *La Educación Virtual Universitaria como medio para mejorar las competencias genéricas y los aprendizajes a través de buenas prácticas docentes*. Universidad Politécnica de Cataluña :
<https://upcommons.upc.edu/bitstream/handle/2117/98091/TRADR1de1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Echavarría, h. (2020). *TRANSICION DE LA PRESENCIALIDAD A LA VIRTUALIDAD: TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES EN LA EDUCACION EN COLOMBIA*. Universidad Santo Tomas - Seccional Tunja:
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/31662/2020harveyechavarría.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Fernández, I. (S.F). *Las TICS en el ámbito educativo*. EDUCREA: <https://educrea.cl/las-tics-en-el-ambito-educativo/>
- Flórez, T. (2020). Del campus al computador ¿disminuye la calidad educativa? *El Universal*, pág. 1.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia [UNICEF]. (2020). *UNICEF*. Propuestas para impulsar el derecho a la educación durante la emergencia: <https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/educa/unicef-educa-covid19-propuestas-protoger-derecho-educacion-emergencia.pdf>
- Formación y Tecnología (FORTEC). (2012). *Diferencias entre formación presencial y no presencial*. <http://www.formacionytecnologia.com/blog/diferencias-entre-formacion-presencial-y-no-presencial/>
- Gamboa, M., García, Y., Rivera, J., & Tibaduiza, O. (2017). *Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas especialización ECEDU*. Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD): <http://hdl.handle.net/10596/12693>
- García, S., & Santana, P. (2021). La Transición a entornos de educación virtual en un contexto de emergencia sanitaria. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65), 24.
- González, G., & Martínez, P. (2013). *Algunas reflexiones en torno al proceso de transición del docente presencial al docente e-learning*. Educatic Universidad Nacional

Autónoma de México (UNAM):

<https://educatic.unam.mx/publicaciones/ponencias/4-reflexiones.pdf>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación sexta edición*. Mexico: Mc Graw Hill Education.

IISUE. (2020). Educación y pandemia. Una visión académica. *Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación (IISUE) - UNAM*.

InGenio Learning. (2021). *Educación presencial vs Educación virtual*.

<https://ingenio.edu.pe/educacion-presencial-vs-educacion-virtual/>

Leal, Á., Martínez, L., Niño, C., & Valencia, Á. (2020). *De la presencialidad a la virtualidad. La educación pública en Bogotá en tiempos de pandemia*. Red de Educomunicación y Memoria (REM): <https://doi.org/10.15332/21459169/6308>

Ligarretto, R. (2020). *Pontificia Universidad Javeriana Colombia*. Pesquisa Javeriana: <https://www.javeriana.edu.co/pesquisa/educacion-virtual-realidad-o-ficcion-en-tiempos-de-pandemia/>

Lozano, R. (2011). De las TIC a las TAC: tecnologías del aprendizaje y del conocimiento. *Anuario ThinkEPI*, 5, 45-47.

Morduchowicz, R. (2016). Inclusión digital, el gran desafío. *Diario la Nación versión digital*, pág. 1.

Moreira, A., & Zapata, M. (2021). Transición de la educación convencional a la educación y al aprendizaje en línea, como consecuencia del COVID19. *Revista de Educación a Distancia (RED)*, 21(65), 1-8.

Noriega, N. (2011). *La transición. De entornos presenciales al blended learning.*

Repositorio Institucional Digital de Acceso Abierto de la Universidad:

https://ridaa.unq.edu.ar/bitstream/handle/20.500.11807/172/TFI_2011_noriega_009.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Orta, M., & Sánchez, M. (S.F.). *DE LA PRESENCIALIDAD A LA VIRTUALIDAD:*

MIGRACIÓN Y FRONTERA EN LA INVESTIGACIÓN Y DOCENCIA SUPERIOR.

Actas del II Congreso Internacional. Lenguas- Migraciones- Culturas (CILMIC):

<https://rdu.unc.edu.ar/bitstream/handle/11086/15422/De%20la%20presencialidad%20a%20la%20virtualidad%20migraci%C3%B3n%20y%20frontera%20en%20la%20investigaci%C3%B3n%20y%20docencia%20superior.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Perea, A. (2014). *Importancia de los recursos tecnológicos en el aula, formación de los*

docentes y manejo de herramientas tecnológicas. Universidad de Jaén, Facultad de

Humanidades y Ciencias de la Educación:

http://tauja.ujaen.es/bitstream/10953.1/1244/1/TFG_PereaAguayo%2CAlmudena.pdf

Salgado, E. (2015). *Universidad Católica de Costa Rica.* La enseñanza y el aprendizaje en

modalidad virtual desde la experiencia de estudiantes y profesores de posgrado:

<https://www.aacademica.org/edgar.salgado.garcia/2.pdf>

Sánchez, C. (2020). *Divulgación Científica UPB.* ¿Qué es la Enseñanza Remota de

Emergencia (ERE)?: [https://www.upb.edu.co/es/central-blogs/divulgacion-](https://www.upb.edu.co/es/central-blogs/divulgacion-cientifica/educacion-remota-emergencia)

[cientifica/educacion-remota-emergencia](https://www.upb.edu.co/es/central-blogs/divulgacion-cientifica/educacion-remota-emergencia)

- Secretaría de Educación Municipal de Ibagué [SEMIBAGUE]. (2020). *Portal Web Secretaría de Educación Municipal de Ibagué*.
http://www.semibague.gov.co/index.php?option=com_wrapper&view=wrapper&Itemid=1446
- Semana. (2021). Así será el nuevo modelo entre presencialidad y virtualidad. *Grupo Semana*.
- Sierra, J., Bueno, I., & Monroy, S. (2016). Análisis del uso de las tecnologías TIC por parte de los docentes de las Instituciones educativas de la ciudad de Riohacha. *Omnia*, 50-64.
- Stracuzzi, S., & Martins, F. (2010). *Metodología de la investigación cualitativa*. Caracas, Venezuela: FEDUPEL.
- Triana, A. (2021). Influencia de las TIC en la transición de la presencialidad a la educación remota en colegios público y privados de la ciudad de Ibagué en el año 2020. (C. Delgado, Entrevistador)
- UNICEF. (2020). *UNICEF. LA EDUCACIÓN FRENTE AL COVID-19, Propuestas para impulsar el derecho a la educación durante la emergencia*:
<https://www.unicef.es/sites/unicef.es/files/educa/unicef-educa-covid19-propuestas-protoger-derecho-educacion-emergencia.pdf>
- Vera, W. (2020). DE LA PRESENCIALIDAD A LA VIRTUALIDAD: CRÓNICA DE UN CAMBIO DRAMÁTICO. *La cola de rata*.

Villafañe, C. (2021). De las clases presenciales a la educación virtual: mucho más que mirar la pantalla. *Comunidad Virtual Externadista. Universidad Externado de Colombia.*

Zambrano, Y., Marcelo, B., García, R., Ayón, E., & Argandoña, M. (2020). La educación en tiempo de pandemia. Un reto Psicopedagógico para el docente . *Polo del Conocimiento*, 819-848.