

**Identificación de Estrategias para el Fortalecimiento del Aprendizaje Autónomo en los
Estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad
Nacional Abierta y a Distancia -UNAD CCAV Cúcuta, Colombia**

Proyecto de investigación

Elaborado por:

Javier del Tránsito Pérez Vanega

Especialización en Educación Superior a Distancia (EESAD)

Asesor:

Dr. Gustavo Antonio Meneses Rivas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela Ciencias de la Educación - ECEDU

Cúcuta, junio 2021

Resumen analítico especializado (RAE)	
Título	Identificación de Estrategias para el Fortalecimiento del Aprendizaje Autónomo en los Estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD CCAV Cúcuta, Colombia
Modalidad de Trabajo de grado	Proyecto de investigación
Línea de investigación	Pedagogía, didáctica y currículo
Autores	Javier del Tránsito Pérez Vanega. Código: 12496139
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia
Fecha	abril de 2021
Palabras claves	Fortalecimiento, aprendizaje autónomo, metacognición, TIC, autorregulación.
Descripción	El objeto de esta investigación es: Desarrollar un método de intervención pedagógica que fomente el aprendizaje autónomo, en los estudiantes de la especialización en educación superior a distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD CCAV Cúcuta, Colombia, en el marco de la transformación digital, como eje dinamizador de la optimización de los procesos educativos y la democratización del acceso a la formación profesional. En el presente trabajo se expondrán los resultados del proyecto investigativo asesorado por el Doctor Gustavo Meneses Rivas; el enfoque del trabajo se orienta hacia la pedagogía, la didáctica y el currículo de la ECEDU, con un manejo de variable cualitativa, en el que participaron los estudiantes de la especialización ya mencionada.
Fuentes	Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales: Acevedo, A.L. (2016). <i>Propuesta pedagógica para el fortalecimiento de competencias tic en los docentes de la institución educativa normal superior la presentación-Soatá-Boyacá</i> . [tesis de magister, Universidad Libre]. Repositorio Institucional Unilibre. https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8270/Propuesta%20Pedagogica_Competencias%20TIC_%20Andrea%20Acevedo.pdf?sequence=1&isAllowed=y Ahedo, J. & Danvila, I. (2013). <i>Las nuevas tecnologías como herramientas que facilitan la comunicación en la educación</i> . En J.Díaz y C.Galian. (Eds.), <i>Estrategias innovadoras para la docencia dialógica y virtual</i> (pp. 25-40). Visión Libros. Álvarez, C. (2015). El interés de la etnografía escolar en la investigación educativa. <i>Estudios Pedagógicos</i> , 37(2), 267-279. Bellina, M. C. (2014). Procesos de metacognición en la educación a distancia. (U. N. (Argentina), Ed.) <i>Revista digital en educación y ciencias sociales</i> , 4(4), 155-166. Recuperado el 04 de 10 de 2019, de http://www.argonautas.unsl.edu.ar/files/12%20BELLINA%20CECILIA.pdf Ruiz, M., & Aguirre, G. (2013). Quehacer docente, TIC y educación virtual o a distancia. <i>Apertura. Revista de innovación educativa</i> , 11(1). Recuperado el 05 de 09 de 2019, de http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/412/339
Contenidos	Portada RAE (Resumen analítico del escrito) Tabla de contenido Tablas de tablas y figuras Introducción Justificación Definición del problema Objetivos Línea de investigación Marco Referencial Aspectos metodológicos Resultados Discusión Conclusiones y recomendaciones Referencias Anexos
Metodología	En la presente investigación se realiza un estudio descriptivo con enfoque cualitativo acerca de las dificultades alrededor del desarrollo del aprendizaje autónomo, para que a partir de estos datos sea posible formular estrategias que favorezcan su adquisición. La población objeto del estudio fueron los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD CCAV Cúcuta, Colombia, de los cuales se obtuvo una muestra de 8 participantes voluntarios. Los datos iban a ser recopilados por medio de entrevistas, pero debido a las condiciones de pandemia, se optó por aplicar un cuestionario vía internet, por medio de la aplicación Google Forms, a la que se les facilitó acceso por correo electrónico con las debidas instrucciones necesarias para responder.

	<p>La metodología empleada fue de tipo etnográfica, en la que se propusieron las siguientes fases: Identificación del problema, diligenciamiento de un anteproyecto de investigación, en donde se describe el instrumento de investigación y la población implicada, una vez completada esta fase se continua con la recolección de información, procesamiento y análisis para la obtención de los resultados con los cuales se puede redactar el informe final.</p>
<p>Conclusiones</p>	<p>Las entrevistas realizadas a los 8 voluntarios de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD CCAV Cúcuta, Colombia, permitió apreciar que los estudiantes experimentan dificultades relacionadas con los hábitos de estudio que han desarrollado durante su experiencia como internos en otras instituciones tanto básicas como de educación superior que cuentan con un modelo de instrucción tradicional en el que el docente es el centro de atención, por lo que al encontrarse dentro de un nuevo modelo, sin estructuras de tiempo ni clases como tal a partir de las cuales administrar su tiempo y trabajo, los individuos pueden experimentar desconcierto, confusión, ansiedad o pérdida de la noción del tiempo, al no saber cómo administrar el mismo, ni contar con espacios de estudio autónomos en los cuales dedicarse a leer de manera individual para comprender un tema, ya que éstos temas siempre han sido interpretados y dictados por el docente.</p> <p>En este sentido, los problemas que afrontan estos estudiantes no son extraños y de hecho son esperados, ya que son representativos de la problemática que trae consigo el modelo tradicional de aprendizaje, en el que los individuos requieren de la influencia de un entorno específico y de un supervisor en la forma de un docente, para permitirse un espacio donde estudiar y aprender, modelo completamente contrario al del aprendizaje autónomo, donde se le da la libertad al estudiante de elegir cuándo aprender y de decidir en donde hacerlo, sin apoyo del docente para interpretar la información bibliográfica y con una serie de desafíos que están diseñados para que aplique su conocimiento en forma de pequeños proyectos.</p> <p>Adicionalmente se pudo identificar problemas con la plataforma para la mayoría de los estudiantes, quienes señalaron que no es sencilla de utilizar por lo menos durante sus primeras semanas o meses y que carecen del apoyo oportuno para resolver sus inquietudes, dándose a la tarea de explorar la plataforma por ellos mismos, logrando comprender lo que puedan para posteriormente cumplir con sus responsabilidades dentro del curso; esto se considera negativo, ya que en sí mismo es un desafío bastante grande el adaptar a un individuo dependiente de un entorno estructurado para aprender, a convertirse en un autodidacta, capaz de administrar su propio conocimiento, por lo que es necesario que se adopten medidas mucho más efectivas, ya sea de forma técnica mejorando la distribución de los recursos dentro del campus virtual u ofreciendo servicios de apoyo mucho más efectivos y empáticos con los nuevos usuarios que transforme los servicios de la página en un recurso ventajoso y no en un obstáculo frustrante.</p> <p>De este modo se considera como cumplido el primer objetivo específico, ya que se logró realizar un diagnóstico de la experiencia de los estudiantes tanto con la nueva forma de aprendizaje como con respecto al uso de la plataforma, que fue el problema más frecuentemente mencionado entre los participantes y por ende merece una mención a pesar de encontrarse más allá del alcance de la investigación; no obstante, se considera que desde el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje, los estudiantes se encontrarán mucho mejor capacitados para superar esta dificultad, así que igualmente se tiene en cuenta como un aspecto al que la metodología planteada debe responder.</p> <p>Posteriormente en el desarrollo del segundo objetivo específico, fue posible llegar a una mejor comprensión de lo que significa la educación a distancia, cómo se origina y cómo se integra a los entornos tecnológicos, para convertirse en un modelo para el cual el aprendizaje autónomo es una habilidad fundamental. Así mismo se plantearon las necesidades del estudiante que participa del modelo a distancia y debe integrarse a la forma de aprendizaje autónomo, que se resume en la necesidad que se tiene de ponerlo en el centro del proceso, permitiendo que este intérprete, explore y aprenda de manera independiente, pero no descuidada, ya que por supuesto el docente debe cumplir un papel importante como guía y gestor del aprendizaje que suministra estrategias y técnicas meta cognitivas al aprendiz.</p> <p>Finalmente y como parte del desarrollo del tercer objetivo, se implementaron una serie de acciones encaminadas a hacer mucho más amena la experiencia de los estudiantes con respecto a la utilización de las herramientas TIC, construyendo un espacio alternativo foráneo a la plataforma principal a la que estos pudiesen acudir para interactuar mucho más fácilmente con sus compañeros y docentes, además de coordinarse para realizar las actividades propuestas y conocer herramientas virtuales que les asegurarían experiencias significativas, dada la calidad del contenido y las posibilidades de interacción que permite cada programa.</p> <p>Con estas acciones se espera que los estudiantes no solo logren contar con una experiencia mucho más sencilla de acceso a los recursos de la universidad, sino que también empleen esta plataforma alternativa como una forma de entrenamiento para conocer los espacios web y aprendan a desenvolverse en la plataforma principal de una forma mucho más competente, llegando a conocer la mayor parte de las herramientas allí disponibles y porqué son importantes, ya que estas se encuentran allí para el beneficio de la experiencia del estudiante y aprender a emplearlas, representará una ventaja significativa para el rendimiento que podría alcanzar el estudiante.</p>

	<p>Esta estrategia se fundamenta en el hecho de que el contacto con la institución a través de la plataforma principal suele ser muy complicado, especialmente para los estudiantes menos experimentados y por ende excluyente con los segmentos de la población en una búsqueda mucho más imperiosa de oportunidades, por lo que se propone abordar el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje desde un entorno mucho más común, sencillo e intuitivo como es el de las páginas de blogging, a partir de las cuales el estudiante adquirirá experiencia y apoyo adicional en caso de necesitarlo, para comprender esta nueva forma de relacionarse con el conocimiento que es la modalidad a distancia con énfasis en el aprendizaje autónomo. Finalmente, se puede afirmar que el objetivo general ha sido completado, gracias a la formulación de las estrategias pre y post instruccionales, diseñadas para ofrecer acompañamiento a los estudiantes en cada una de las etapas de su aprendizaje, facilitando su transición de un aprendizaje pasivo a uno autónomo y significativo; estas estrategias contemplan tanto herramientas cognitivas como el uso de materiales de apoyo pedagógico, de los cuales los estudiantes podrán apropiarse no solo para el desarrollo de sus actividades en este curso concreto, sino para abordar cualquier actividad de aprendizaje en su vida.</p>
<p>Referencias bibliográficas</p>	<p>Acevedo, A.L. (2016). <i>Propuesta pedagógica para el fortalecimiento de competencias tic en los docentes de la institución educativa normal superior la presentación-Soatá-Boyacá</i>. [tesis de magister, Universidad Libre]. Repositorio Institucional Unilibre. https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8270/Propuesta%20Pedagogica_Competencias%20TIC_%20Andrea%20Acevedo.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Ahedo, J. & Danvila, I. (2013). <i>Las nuevas tecnologías como herramientas que facilitan la comunicación en la educación</i>. En J.Díaz y C.Galian. (Eds.), <i>Estrategias innovadoras para la docencia dialógica y virtual</i> (pp. 25-40). Visión Libros.</p> <p>Álvarez, C. (2015). El interés de la etnografía escolar en la investigación educativa. <i>Estudios Pedagógicos</i>, 37(2), 267-279. https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf</p> <p>Bellina, M. (2014). <i>Procesos de metacognición en la educación a distancia</i>. Revista digital en educación y ciencias sociales, 4(4), 155-166. http://www.argonautas.unsl.edu.ar/files/12%20BELLINA%20CECILIA.pdf</p> <p>Bolaños, M.S. (2017). <i>Fortalecimiento del aprendizaje autónomo en los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Comercial Villa del Sur por medio de una propuesta didáctica</i>. [tesis de magister, Universidad Santo Tomás]. Repositorio Institucional USTA. https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10038/Bola%20c3%b1os2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Boumissen, J.M. (2017). <i>Programa de Doctorado en Tecnologías Educativas: E-learning y Gestión del Conocimiento</i>. [tesis de doctorado, Universitat de les Illes Balears]. Repositorio Institucional UIB. https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/145713/tesis%20Juan%20M%20Bourmissen.pdf?isAllowed=y&sequence=1</p> <p>Caiceo, J. (2011). <i>Mabel Condemarín: una educadora diferencial chilena</i>. Educ. Humanismo, 13(21), 174-19. Universidad Simón Bolívar. http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2270/2162</p> <p>Casas, E.A. (2019). <i>Competencia docente y aprendizaje autónomo en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Salesiano de Breña – Lima, 2017</i>. [tesis de doctorado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Valle]. Repositorio Institucional UNE. https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2710/TD%20CE%202019%20C1%20-%20Elva%20Anita%20Casas%20Pio.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Cecilia, M.T. & Gutiérrez, R.L. (2018). <i>Propuesta Pedagógica para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo en los Estudiantes del Grado Undécimo del Colegio Naval de Leticia, a partir de la Cátedra para la Paz</i>. [tesis de magister, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD. https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/20950/40188377.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Chaljub, J.M. (2014). <i>Trabajo colaborativo como estrategia de enseñanza en la universidad</i>. Cuad. Pedagog. Univ, 11(22), 64-71.</p> <p>Chica, F.A. (2010). <i>Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo en torno a las actividades de aprendizaje</i>. Reflexiones Teológicas(6), 167-195.</p> <p>Comisión Económica para América Latina y el Caribe- CEPAL. (2010). <i>Compendio de prácticas sobre implementación de preguntas de TIC</i>. CEPAL. https://www.cepal.org/es/publicaciones/3782-compendio-practicas-implementacion-preguntas-tic-encuestas-hogares-encuestas</p>

- Corral, Y. (2009). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos*. Revista Ciencias de La Educación, 19(33), 228-247.
<http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1949/1/ycorral.pdf>
- Duque, R., Gómez, D., Nieto, A. & Bravo, C. (2015). *Analyzing collaboration and interaction in learning environments to form learner groups*. Comput. Human Behav, 47, 42-49.
<https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.07.012>
- Esterberg, K. (2002). *Qualitative Methods in Social Research*. McGraw Hill.
- Fandos, M. & González, Á. (2007). *Las estrategias de aprendizaje y las posibilidades educativas de las TIC*. Dialnet, 224, 40-46.
- Flavell, J. (1985). *El desarrollo cognitivo*. Aprendizaje Visor.
- Florez, I. (2015). *Validación de un instrumento para la caracterización de la comunicación no verbal intencional de niños con habilidades diversas (sordoceguera y plurideficiencia)*. [tesis de grado, Corporación Universitaria Iberoamericana]. Repositorio Institucional Ibero.
[https://repositorio.iberu.edu.co/bitstream/001/296/1/Validaci%C3%B3n%20del%20instrumento%20de%20caracterizaci%C3%B3n%20en%20la%20comunicaci%C3%B3n%20no%20verbal%20intencional%20para%20ni%C3%B1os%20con%20diversidad%20funcional%20\(sordoceguera%20y%20plurideficiencia\).%20Fase%202:%20pilotaje.pdf](https://repositorio.iberu.edu.co/bitstream/001/296/1/Validaci%C3%B3n%20del%20instrumento%20de%20caracterizaci%C3%B3n%20en%20la%20comunicaci%C3%B3n%20no%20verbal%20intencional%20para%20ni%C3%B1os%20con%20diversidad%20funcional%20(sordoceguera%20y%20plurideficiencia).%20Fase%202:%20pilotaje.pdf)
- Galvis, Á. & Pedraza, L. (2013). *Desafíos del E-learning y del B-learning en educación superior*.
https://conectate.uniandes.edu.co/images/pdf/desafios_conectate.pdf
- García, J. & Aldana, A. (2016). *Fortalecer las habilidades de aprendizaje autónomo con herramientas y recursos digitales mediante un AVA en educación media*. [tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional Uniminuto.
https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/4390/TAMB_GarciaQuizaJuan_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- García, Y. & Gamboa, M. (2017). *Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU*. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/12693/Lineamientos%20para%20trabajo%20de%20grado%20de%20los%20programas%20de%20especializaci%C3%B3n-ECEDU.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Garzón, L.D. (2018). *Comprensión de lectura en los niveles literal e inferencial de los estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Gonzalo Rivera Laguado, Cúcuta, norte de Santander*. [tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio Institucional UNAB.
https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/2543/2018_Tesis_Garzon_Castill o_Leidy_Dorelly.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Giné, N. (2007). *Aprender en la universidad: el punto de vista estudiantil*. Octaedro.
- Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.
- Hung, E. (Ed.). (2015). *Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia*. Editorial Universidad del Norte.
- Jaramillo, L. & Simbaña, V. (2014). *La metacognición y su aplicación en herramientas virtuales desde la práctica docente*. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación(16), 299-313.
<https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846097014.pdf>
- Larrañaga, A. (2012). *El modelo educativo tradicional a las nuevas estrategias de aprendizaje*. [tesis de magister, Universidad Internacional de La Rioja]. Repositorio Institucional UNIR.
<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/614/Larra%C3%B1aga%20Ane.pdf?sequence=1>
- Llatas, L. (2016). *Programa Educativo para el Aprendizaje Autónomo basado en Estrategias didácticas fundamentadas en el uso de las tecnologías y comunicación. La investigación formativa de los estudiantes del primer ciclo de la USAT*. [tesis de doctorado, Universidad de Málaga]. Repositorio Institucional UMA.
https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11732/TD_LLATAS_ALTAMIRANO_Lino_Jorge.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Luque, M. & Lalueza J. (2013). *Aprendizaje colaborativo en comunidades de prácticas en entornos de exclusión. Un análisis de las interacciones*. Revista de Educación Madrid, 362, 166-184.
http://www.revistaeducacion.educacion.es/doi/362_166.pdf
- Manosalvas, J.J. (2018). *Integración de recursos didácticos 2.0 en un entorno virtual para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo de los estudiantes de bachillerato*. [tesis de magister, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Institucional UTN.
<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8394/1/Pg%20677%20TESIS.pdf>
- Manrique, J.I. & Suárez, I.M. (2017). *Estrategias implementadas por los estudiantes de la Unad Ceres Univalderrama, en su proceso de aprendizaje autónomo bajo la metodología de educación virtual*. [tesis de doctorado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio

	<p>Institucional UNAD. https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/14882/52487334.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Marqués, P. (2012). <i>Competencias básicas y alfabetización digital</i>. [tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona]. Repositorio Institucional UAB. http://www.peremarques.net/competen.htm</p> <p>Maya, E. (2014). <i>Métodos y técnicas de investigación</i>. Editorial Universidad Nacional Autónoma de México. https://issuu.com/arq.henrydavid/docs/m_todos_y_t_cnicas_de_investigaci_n</p> <p>Mena, A. y Brown, M. (2018). <i>Mediación de las TIC para el aprendizaje autónomo en estudiantes de secundaria</i>. [tesis de magister, Universidad de la Costa]. Repositorio Institucional CUC. https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2914/16359329%20-%2017411404.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Minango, M. E. (2019). <i>Guía de capacitación docente en estrategias metodológicas para el desarrollo del aprendizaje autónomo en la escuela de educación básica "Alfonsina Storni"</i>. [tesis de magister, Universidad Tecnológica Indoamérica]. Repositorio Institucional UTI. http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/974/1/MINANGO%20CUNALATA%20ME RY%20EUFEMIA.pdf</p> <p>Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO. (2005). <i>Hacia las sociedades del conocimiento</i>. UNESCO. http://www.lacult.unesco.org/docc/2005_hacia_las_soc_conocimiento.pdf</p> <p>Panadero, E. & Alonso, J. (2014). <i>Teorías de autorregulación educativa: una comparación y reflexión teórica</i>. <i>Psicología Educativa</i> (20), 11-22. doi:http://dx.doi.org/10.1016/j.pse.2014.05.002</p> <p>Plaza, J., Uriguen, P. y Bejarano, H. (2017). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. <i>Revista Arjé</i>, 11(21), 344-349.</p> <p>Restrepo, L. (2015). <i>Validación del instrumento para caracterización del perfil socioeconómico en estudiantes de las escuelas de formación deportiva de Bogotá</i>. [tesis de grado, Universidad Libre]. Repositorio Institucional Unilibre. https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8496/Validaci%c3%b3n%20del%20instrumento%20para%20caracterizaci%c3%b3n%20del%20perfil%20socioecon%c3%b3mico%20en%20estudiantes%20de%20las%20e.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Revelo, O., Collazos, C. & Jiménez, J. (2018). <i>El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura</i>. <i>Tecnológicas</i>, 21(41), 115-134. http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf</p> <p>Rodríguez, D. & Opazo, M. (2017). <i>Comunicaciones de la organización</i>. Alfaomega.</p> <p>Rodríguez, J. (2014). <i>Los recursos TIC favorecedores de estrategias de aprendizaje autónomo: el estudiante autónomo y autorregulado</i>. In <i>Crescendo</i>, 5(2), 233-251. https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5127645</p> <p>Ruiz, M. y Aguirre, G. (2013). <i>Quehacer docente, TIC y educación virtual o a distancia</i>. <i>Apertura</i>. <i>Revista de innovación educativa</i>, 11(1). http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/412/339</p> <p>Savin, M. & Howell, C. (2013). <i>Qualitative Research. The essential guide to theory and practice</i>. Routledge.</p> <p>Schmenk, B. (2010). <i>Bildungsphilosophischer Idealismus, erfahrungsgesättigte Praxisorientierung, didaktischer Hiphop? Eine kleine Geschichte der Lernerautonomie</i>. <i>Profil</i>(2), 11-26.</p> <p>Severiche, M. L. (2018). <i>Propuesta didáctica en lectoescritura para estudiantes de primer grado de la institución educativa docente de Turbaco Bolívar, Colombia</i>. [tesis de especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD. https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/24410/mlseverihcec.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Solórzano, Y. (2017). <i>Aprendizaje autónomo y competencias</i>. <i>Dom. Cien</i>, 3(1), 241-253.</p> <p>Tiffin, J. & Rajasingham, L. (2017). <i>Influencia del uso de las TIC dentro de los contextos escolares</i>. Paidós.</p> <p>Universidad Internacional de Valencia. (21 de 3 de 2018). <i>UniversidadVIU, Aprender a aprender: una competencia básica para el aprendizaje permanente</i>. https://www.universidadviu.com/aprender-a-aprender-una-competencia-basica-para-el-aprendizaje-permanente/</p> <p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2011). <i>Proyecto Académico Pedagógico Solidario- PAPS</i>. Bogotá, Colombia: UNAD. https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf</p> <p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2020). <i>Capítulo 4 Aprendizaje Autónomo</i>. http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/captulo_4_aprendizaje_autnomo.html</p>
--	--

	<p>Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2020). <i>Transparencia y acceso a la información pública, Acerca de la UNAD</i>. https://informacion.unad.edu.co/</p> <p>Valencia, A., Llanos, D., Castaño, F. y Ortiz, D. (2016). <i>El efecto de tres prácticas autónomas de aprendizaje en el desempeño en inglés de estudiantes de la licenciatura en educación básica con énfasis en inglés de la Universidad de Manizales</i>. [tesis de grado, Universidad de Manizales]. Repositorio Institucional Umanizales. http://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/3945/Montoya_V_Estefania.pdf?sequence=1&isAllowed=y</p> <p>Vasilachis, I., Ameigeiras, A., Chernobilsky, L., Giménez, V., Mallimaci, F., Mendizábal, N., Neiman, G., Quaranta, G. y Soneira, A. (2006). <i>Estrategias de investigación cualitativa</i>. Gedisa, S.A.</p> <p>Zevallos, E.W. (2018). <i>Estrategias metodológicas de las ciencias sociales en el aprendizaje autónomo de los estudiantes del Ceba María Auxiliadora – Juliaca 2018</i>. [tesis de especialización, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/6858/4/2018_ZEVALLOS_CONDORI_ELOY_WILFREDO.pdf</p> <p>Zimmerman, B. (2011). <i>Attaining self-regulation: A social cognitive perspective</i>. New York, EEUU: Lawrence Erlbaum Associates.</p>
--	---

Tabla de Contenido

Introducción	12
Planteamiento del problema	14
Justificación	19
Objetivos	22
Objetivo general	22
Objetivos específicos	22
Marco Referencial	23
Antecedentes	23
Internacionales	23
Nacionales	28
Marco Teórico	35
Aprendizaje autónomo	36
Aprendizaje Autónomo y sus dinámicas en la UNAD	38
Metacognición	42
Autorregulación	43
Aprendizaje colaborativo	46
Las Tecnologías de la Información y la Comunicación- TIC	48
Diseño Metodológico	52

Enfoque de la investigación	52
Método de investigación	52
Tipo de investigación	53
Fases de la investigación	53
Fase I. Diagnóstico	53
Fase II. Desarrollo.	53
Fase III. Finalización	53
Población	54
Muestra	54
Criterio de elección	55
Tamaño de la muestra	55
Consentimiento informado	55
Recolección de información: técnicas e instrumentos	55
Diseño y validación de instrumentos	57
Resultados	60
Identificación de las dificultades que presentan los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD, CCAV Cúcuta en relación con sus procesos de aprendizaje autónomo	60
Análisis de la situación que evidencian los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD, CCAV Cúcuta en relación con sus procesos de desarrollo del aprendizaje autónomo	67

Elaboración de acciones basadas en las TIC, en las necesidades y dificultades que presentaron los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD, CCAV Cúcuta frente al desarrollo del aprendizaje autónomo, en aras de fortalecer éste en los mismos	72
Discusión	76
Conclusiones	79
Recomendaciones	83
Referencias	85
Anexos	95

Índice de anexos

Anexo 1. Entrevista para los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta, Colombia	95
Anexo 2. Consentimiento informado para estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta, Colombia	95

Introducción

Hoy en día las Tecnologías de la Información y la Comunicación han revolucionado la manera como los seres humanos interpretan su realidad e interactúan con su entorno donde los diversos dispositivos disponibles para acceder a la red y las facilidades que existen en su utilización, la han consolidado más allá de un mero medio de entretenimiento, posicionándola como una necesidad e incluso un requisito para tener éxito en el mercado laboral, ya que aquellos profesionales con mejores conocimientos de los entornos web y las formas de aprovecharlos, son los que tienen mejores oportunidades de empleo en la sociedad actual. Con esto en mente, se busca ofrecer a las nuevas generaciones una nueva perspectiva de las TIC, transformándolas de un mero obstáculo para la concentración, en un apoyo para el desarrollo óptimo de las competencias necesarias en los entornos académicos que garanticen mejores resultados con respecto a las prácticas de aprendizaje convencionales.

Con esto en mente se planteó como objetivo general de la investigación, la identificación de estrategias para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo en los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD CCAV Cúcuta, Colombia; teniendo en cuenta que en una educación sustentada sobre la base de las plataformas y los recursos digitales, los estudiantes necesitan contar con la autonomía suficiente para poder administrar su tiempo y los recursos disponibles para su educación, ya que no todos los escenarios permiten una supervisión constante, especialmente aquellos que se desarrollan en la modalidad de educación a distancia.

De este modo, en la presente investigación que se desarrolla alrededor de la pedagogía, la didáctica y el currículo, se abordan las teorías sobre aprendizaje autónomo en la educación

superior a distancia; además de identificar las competencias, habilidades y destrezas que tienen los estudiantes para realizar este tipo de aprendizaje y desarrollar a su vez, la autonomía en éste junto con los procesos metacognitivos en este estudio de especialización para proponer así estrategias y actividades para dicho aprendizaje. Todo esto, con el fin de aportar estrategias orientadas al fortalecimiento de los procesos de aprendizaje para estudiantes que puedan tener dificultades en el aprendizaje a distancia.

Esta investigación se desarrolla a lo largo de 6 puntos, empezando por el bloque compuesto por: la justificación, la definición del problema, los objetivos y la línea de investigación, luego en el segundo bloque se encuentra el marco referencial que está compuesto por los antecedentes, las bases teóricas y las conceptuales.

En el tercer apartado, se encuentra los aspectos metodológicos, y se subdivide en cuatro partes: la primera es el enfoque de investigación, la segunda parte, hace referencia al tipo de investigación, tercera parte, instrumentos de recolección de la información y por último la muestra.

En el apartado cuarto, se genera resultados acordes a cada uno de los objetivos específicos del proyecto. En el apartado quinto la discusión que se realiza de los resultados que se obtienen. Apartado sexto las conclusiones y recomendaciones. Finalmente, las referencias utilizadas para elaborar el trabajo.

Planteamiento del problema

Las formas de aprendizaje autónomo que se desarrollan en las universidades actualmente, se encuentran bajo un riguroso estudio debido a las condiciones variables del entorno que hacen más exigente la inserción dentro del mercado laboral globalizado, ya que como lo indica Llatas (2016), el conocimiento se ha convertido en una herramienta de hegemonía que permite a unos sobreponerse a las condiciones y dominar el mercado internacional, mientras que los que se inclinan por el conocimiento tradicional tienden a fracasar y desaparecer del proceso de constante intercambio que supone la sociedad actual, por lo que los profesionales que esperan permanecer relevantes en su cargo, deben estar prestos a adquirir tanto conocimiento disciplinar como interdisciplinar que les permita obtener una marcada ventaja con respecto a los demás profesionales de su sector.

Ahora bien, Solórzano (2017), indica que el desafío más grande que afronta la educación superior de acuerdo con estándares del Banco Mundial:

es la transformación de los requerimientos de un profesional, a unos que garanticen niveles más altos de conocimiento, habilidades y destrezas adquiridas dentro del marco de un proceso continuo y autónomo de formación, fundamentado en la capacidad de aprender a aprender que supone un esfuerzo de autorregulación y sistematización de las actividades por parte del aprendiz. (p.25)

A pesar de los beneficios y la gran ventaja que suponen los avances tecnológicos, Mena & Brown (2018), observan en su investigación que han sido muy pocos los casos de estudiantes que en pleno uso de su autonomía, utilizaran las TIC como un medio para su propia formación, siendo la tendencia generalmente el utilizarlas para el entretenimiento, la socialización y el ocio;

esto se aprecia en la baja participación registrada durante las asignaciones dadas por los docentes y la poca calidad de la mayoría de los trabajos que son entregados; situación que hace evidente la carencia de autonomía en el proceso de formación de los estudiantes, que cuentan con todos los medios para ser la generación con los mejores resultados académicos de la historia, pero que sucumben ante el contraste entre el atractivo de las actividades de ocio y el tedio que les genera el aprendizaje.

Al respecto de lo antes mencionado, Valencia, Llanos, Castaño & Ortiz (2016), han encontrado que una de las principales dificultades de los estudiantes en el desarrollo de una autonomía durante su formación, es la mala administración del tiempo que estos destinan de manera desproporcionada a actividades poco productivas, mientras que el tiempo de estudio es corto y no cuenta con el nivel de atención requerido puesto que los estudiantes ante la desmotivación que les produce cumplir con los deberes académicos, tienden a desconcentrarse y procrastinar; situación que conduce al fracaso de los objetivos planteados en el hogar y a que los estudiantes avancen en su proceso de formación sin adquirir las habilidades esenciales de un universitario y más aún, de un profesional con la capacidad de educarse a sí mismo y estructurar una rutina con un enfoque hacia el mejoramiento continuo.

Frente a todo este panorama descrito, en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, el plan de estudios está diseñado para que los matriculados cuenten con un espacio de trabajo independiente que se espera éstos utilicen apropiadamente para garantizar el éxito en su proceso de formación. De ahí que la labor de esta institución y su enfoque no sean nuevos, ya que en Colombia se han implementado una gran variedad de iniciativas para que los estudiantes logren desarrollar el aprendizaje autónomo mediante la utilización de las TIC como ventaja en su proceso de formación; ejemplos de esto según García & Aldana (2016) son: Computadores para

Enseñar (CPE) del 2001, Portal Educativo Colombia Aprende del 2005, la Red Virtual de Tutores del 2006, Plan Vive Digital del 2011 y Recursos Educativos Digitales del 2012. Por su parte, el Ministerio de Educación, MEN (2012), ha promovido políticas que reconocen a las TIC como un recurso valioso dentro de la educación en Colombia y se han comprometido a apoyar su implementación dentro de las instituciones educativas de todo el país.

Con respecto a esto, Ruiz & Aguirre (2013) considera que la utilización de recursos tecnológicos no solamente mejora la experiencia de los estudiantes que ya se encuentran vinculados a un proceso de formación, sino que amplía el alcance y las posibilidades de acceso a una mayor cantidad de personas que encuentran en la educación por medio de recursos tecnológicos una alternativa al progreso dentro de su rutina, ya que no todas las personas que necesitan vincularse a un programa de educación superior con el fin de mejorar su calidad de vida, pueden encontrar un equilibrio entre sus responsabilidades personales o laborales y las condiciones que plantea un programa convencional de aprendizaje.

Tomando en cuenta estos hechos, en los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD CCAV Cúcuta, se ha evidenciado, según las observaciones planteadas por docentes, que los estudiantes no conocen las grandes posibilidades de herramientas y recursos web y cómo estas pueden mejorar y fortalecer sus hábitos y técnicas de estudio; esto se evidencia en el momento en que los estudiantes presentan trabajos de investigación, ya que se quedan empleando los mismos recursos una y otra vez en la entrega de las actividades, notándose la falta de profundización de los temas y la creatividad de los mismos.

Es por esto que el nuevo enfoque educativo, especialmente en escenarios virtuales, requiere que los estudiantes adquieran la autonomía suficiente para profundizar, producir y

compartir conocimiento a partir de las herramientas tecnológicas; experiencia que resulta en sí mismo formativa ya que le permite al individuo aprender a buscar, seleccionar y aprovechar las información que existe en internet, además de permanecer informado sobre las posibilidades que continuamente ofrecen los servicios web, especialmente en cuando a la optimización del trabajo académico y la comunicación.

Por tales motivos, y en cuanto al enfoque adoptado por esta investigación debido a su temática es de corte transversal, ya que se desarrolla desde una perspectiva interdisciplinar y sus objetivos son aplicables a todas las Escuelas de la institución; debido a esto, el proyecto se enmarca en la línea de investigación pedagogía, didáctica y currículo, con el fin de propiciar un aprendizaje autónomo, apoyado por medio de las herramientas web de las cuales la referencia más representativa son los medios y mediaciones empleados desde la modalidad de educación a distancia de la UNAD, pues es una institución que trabaja desde la pedagogía mediada, teniendo en cuenta tanto la importancia de los saberes pedagógicos como la influencia que tienen los medios empleados para su apropiación (García & Gamboa, 2017).

Ahora bien, para fomentar el desarrollo del aprendizaje autónomo, es importante tener en cuenta que este requiere de un profundo estado de reflexión por parte del estudiante, tal como lo indica la UNAD (2011), en su Proyecto Académico Pedagógico Solidario (PAPS), ya que esta capacidad reflexiva es el vínculo del aprendiz con su entorno, especialmente con sus iguales junto a los que está llamado a construir nuevos conocimientos, ya que este tipo de aprendizaje no implica individualidad, sino la capacidad de cada uno de los colaboradores de autorregularse, pero finalmente depende tanto como cualquier otros método efectivo de aprendizaje de la socialización del conocimiento.

Con todo esto en mente y la necesidad que existe de integrar cada vez más a las TIC en los procesos de enseñanza – aprendizaje, como una forma de optimización fundamental para la competitividad y la accesibilidad hoy en día, se propone diseñar un plan de acción, que permita fortalecer la autonomía en los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD CCAV Cúcuta, Colombia. Por lo que se plantea la siguiente pregunta de investigación:

Pregunta problémica: ¿Qué estrategias se pueden diseñar para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo en los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD Cúcuta, Colombia?

Justificación

La educación a distancia es una modalidad necesaria principalmente para aquellos estudiantes que requieren un horario flexible, dadas sus condiciones especiales, como es el caso de responsabilidades de trabajo, familia o limitaciones en términos de vivienda; no obstante esta forma de acceder a la educación superior cuenta con sus propias características y una de las que se han tornado cada vez más evidentes, es que solo aquellos estudiantes que logran el nivel suficiente de autonomía para tomar control de su proceso formativo, son los que logran culminar con éxito una carrera a distancia.

Este fenómeno se ha vuelto cada vez más visible especialmente a las alternativas mediadas por las TIC, gracias a las cuales el volumen de estudiantes que optan por esta alternativa ha aumentado significativamente; sin embargo la forma en la que los estudiantes son educados en Colombia, no está orientada hacia la educación a distancia ni mucho menos virtual, ya que durante toda la adolescencia, a los estudiantes se les acostumbra a contar con un supervisor, sin el cual no logran cumplir con sus objetivos de aprendizaje, principalmente porque se les permite desarrollar una tendencia a las distracciones y una incapacidad de administrar su tiempo que frustra cualquier intención de actuar productivamente de manera autónoma.

La autonomía es una característica fundamental para un estudiante, pues el proceso de formación no puede desarrollarse satisfactoriamente sin la participación y la colaboración del estudiante objeto de la formación; de este modo la presente investigación busca eliminar la pasividad de los estudiantes frente a su educación, pasividad que ha sido inculcada durante sus años de educación primaria y que ahora tiene un impacto muy negativo en sus resultados, los

cuales se hacen más evidentes en la educación a distancia mediada por las TIC, pero que tiene lugar en todas las formas de educación.

En este sentido, el proyecto es relevante desde el ámbito social porque se busca dotar a los estudiantes de la educación virtual a distancia de la UNAD, con los criterios de selección de los estilos de aprendizaje que mejor les favorecen, apoyando este cambio de enfoque en la educación con la implementación de los recursos TIC que la UNAD reconoce como herramientas pedagógicas valiosas; con respecto a esto, Galvis & Pedraza (2013) afirman que las “nuevas generaciones solo podrán hacer frente a los retos del futuro, si cuentan con los recursos adecuados, así como con las competencias, conocimientos y principios que requerirá la construcción de un futuro” (p.8).

Desde el punto de vista práctico se ha podido apreciar que los estudiantes han venido perdiendo habilidades comunicativas y otras competencias esenciales no solo para su desarrollo formativo sino también para su funcionamiento en sociedad, tal como lo indican Galvis & Pedraza (2013), por lo que en la presente investigación se propone corregir estas falencias y fortalecer en los estudiantes aquellas competencias fundamentales que son necesarias para que logren integrarse productivamente en la sociedad.

Ahora bien, desde el punto de vista del autor, esta investigación es relevante ya que permite apreciar el panorama existente con respecto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación TIC, poniendo en práctica sus habilidades como pedagogo y conociendo las tendencias en educación que existen en el mundo para hacer del aprendizaje un proceso cada vez más eficiente; tendencias que podrán poner en ejercicio en su propia practica pedagógica, procurando la innovación constante en los procesos de formación como premisa de una labor pedagógica de calidad.

Por su parte, desde la relevancia teórica, tal como lo plantea Acevedo (2016) quien define a éste como la creación de un marco de criterio, métodos y reglas que el estudiante selecciona en su experiencia de aprendizaje, con la pretensión de obtener los mejores resultados que pueda asimilar en términos de interpretación de la información, permitiendo de esta manera, reconocer sus facultades cognitivas y las estrategias que más le faciliten la estimulación en la adquisición de conocimientos. Con respecto a lo anterior Chica (2010), señala que:

El aprendizaje autónomo supone la apropiación de las estrategias cognitivas y metacognitivas que favorecen al estudiante en su aprendizaje, por lo que este se vuelve responsable de su propia formación, desarrollando un pensamiento de orden superior, en busca del objetivo que dicta la premisa, aprender a aprender, por medio de un proceso constante de planificación, control y búsqueda de alternativas que permitan mejorar la experiencia de aprendizaje y favorezcan los resultados de la misma. (p.79)

Finalmente, es relevante desde la perspectiva metodológica porque este trabajo permite al autor adquirir las competencias disciplinares, interdisciplinares y profesionales necesarias que favorezcan el desempeño docente en cualquier entorno pedagógico, ofreciendo a su vez, los conceptos y habilidades que los estudiantes necesitan para desarrollar la autonomía en el aprendizaje. Desde este punto de vista, se aplica el fundamento epistemológico de la investigación que se fundamenta en el “saber y hacer”, “explicación y aplicación”, “verdad y acción”, así como en el “conocimiento y la práctica”.

Objetivos

Objetivo general

Diseñar estrategias para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo en los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta, Colombia.

Objetivos específicos

Identificar las dificultades que presentan los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta en relación con sus procesos de aprendizaje autónomo.

Analizar la situación que evidencian los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta en relación con sus procesos de desarrollo del aprendizaje autónomo.

Elaborar acciones basadas en las TIC, en las necesidades y dificultades que presentaron los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta frente al desarrollo del aprendizaje autónomo, en aras de fortalecerlos.

Marco Referencial

El presente marco referencial en el diseño de estrategias para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo en los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD CCAV Cúcuta, Colombia, se inicia abordando los estudios encontrados sobre el tema. A continuación, se presentan antecedentes internacionales, nacionales y regionales, donde se explican su contenido y los resultados mostrados y esperados, además de un marco teórico donde se exponen autores relacionados con la temática.

Antecedentes

Internacionales

Casas en el año 2019 presenta su investigación titulada Competencia docente y aprendizaje autónomo en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Salesiano de Breña – Lima, 2017. En esta investigación busca determinar la relación que existe entre las competencias docentes y el fomento del aprendizaje autónomo en los estudiantes del Instituto de Educación Superior. El enfoque de variable utilizada para este caso es descriptivo, categorizando las competencias de los docentes en las siguientes categorías: dominio de los contenidos a su cargo, planificación de las actividades en el aula, construcción de un ambiente de aprendizaje propicio, recursos motivacionales, eventos evaluativos, habilidades comunicativas, gestión de los objetivos de la clase y utilización de tecnologías de la información y las comunicaciones TIC.

A este respecto, Casas (2019) señala que el aprendizaje autónomo las categorías de análisis cualitativo son: estrategias de profundización independiente, espacios de cooperación, herramientas de conceptualización, planificación de los espacios de estudio, preparación con respecto a los eventos evaluativos y participación activa en las clases. Los resultados de este cruce de datos permitieron establecer que existe una correlación del 96,7% entre las competencias docentes y la existencia de un aprendizaje autónomo en los estudiantes, con un índice de libertad de 3,3%.

En conclusión, la prueba R de Pearson, empleada para obtener los resultados, permitió establecer que la relación que existe entre las competencias docentes y la respuesta de los estudiantes desarrollando un aprendizaje autónomo es muy alta, no habiendo llegado al 100% por el rigor necesario en las actividades realizadas, que se ve reflejado en el coeficiente de incertidumbre de 3,3%. Por su parte los docentes participantes del experimento, demostraron contar con las aptitudes necesarias para fomentar este tipo de aprendizaje en los estudiantes y esto pudo ser evidenciado en los resultados obtenidos por estos últimos dentro de su propia prueba. (Casas, 2019)

Por su parte, Minango (2019), desarrolla el estudio con el título de Guía de capacitación docente en estrategias metodológicas para el desarrollo del aprendizaje autónomo en la escuela de educación básica “Alfonsina Storni”, en Ambato, Universidad Tecnológica Indoamérica.

La investigación tiene un enfoque de variable mixto con el fin de caracterizar la problemática de manera fidedigna para a partir de esta poder llegar a producir una transformación significativa en el contexto de la investigación; por medio de procedimientos estadísticos realizados derivados de instrumentos certificados gracias a los cuales será posible determinar si el aprendizaje autónomo es un factor determinante en el desarrollo de habilidades,

destrezas y competencias específicas en los estudiantes. Los resultados obtenidos permitieron apreciar que muchos de los docentes participantes reconocen el aprendizaje autónomo como un recurso importante en el desarrollo de ciertas competencias que favorecen la implementación de estrategias innovadoras en el aula de clase (Minango, 2019).

Sin embargo aún existe un grupo considerable de docentes que subestima este recurso y por ende no implementa actividades en las que sus estudiantes puedan explorarlo que reciben en el aula son monótonos y repetitivos, situación que fue corroborada por el director de la institución, quien participó en los sondeos realizados, demostrando que los docentes carecen de las estrategias para propiciar un aprendizaje autodirigido en los estudiantes de séptimo grado, lo cual justifica la necesidad de diseñar una guía de práctica docente que les permita a los profesores explorar diversas metodologías pedagógicas en el aula de clase, enfocadas en el cumplimiento de las condiciones necesarias para que los estudiantes experimenten un aprendizaje autónomo.

De igual manera, Manosalvas (2018), realiza el trabajo con el nombre de Integración de recursos didácticos 2.0 en un entorno virtual para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo de los estudiantes de bachillerato para Ecuador- Universidad Técnica del Norte.

Asimismo, Manosalvas (2018), señala que esta investigación buscó poner en marcha un entorno virtual con recursos didácticos 2.0 que permitió propiciar las condiciones necesarias para los estudiantes de educación básica de secundaria de la Unidad Educativa Nuestra Señora de Fátima. El tipo de enfoque investigativo a emplear fue el de investigación – acción, con pruebas diagnósticas al inicio y final de la interacción entre los estudiantes de los grupos participantes y el recurso web diseñado para reforzar los contenidos vistos en el aula.

Los resultados obtenidos de estas evaluaciones demostraron un rendimiento superior después del uso del recurso web, siendo de 6,64 en el primer grupo, que había obtenido un resultado inicial de 6,08, lo cual evidencia una mejora de 0,56 puntos, mientras que en el segundo grupo el puntaje final fue de 7,92 cuando el inicial había sido de 5,77 lo cual implica una mejora de 2,15, datos que demuestran el potencial de mejora que existe en el aprendizaje con la ayuda de la implementación de recursos TIC (Manosalvas, 2018).

Teniendo en cuenta este panorama y las evidencias demostradas en el proceso de sondeo, se desarrolló una propuesta de recurso web interactiva con recursos didácticos de la web 2.0, que por medio del aprendizaje iconográfico, permite al estudiante reforzar los contenidos vistos en clase, realizar actividades y trabajar en equipo con otros estudiantes, en proyectos y ejercicios propuestos, diseñados para que los estudiantes se apropien de su aprendizaje y logren desarrollar una rutina de trabajo académico y crecimiento intelectual fuera del aula.

Entretanto, en Perú en la Universidad San Ignacio de Loyola, Zevallos en el año 2018, presenta su proyecto titulado Estrategias metodológicas de las ciencias sociales en el aprendizaje autónomo de los estudiantes del Ceba María Auxiliadora – Juliaca 2018.

Para ello, Zevallos (2018), desarrolla una metodología estratégica que incentive el aprendizaje autónomo en la asignatura de ciencias sociales para los estudiantes del Ceba María Auxiliadora – Juliaca 2018, con esto en mente se realizó un diagnóstico del estado del aprendizaje autónomo en los estudiantes, pudiendo identificar que los factores que mayormente inciden en la problemática con respecto a este tipo de aprendizaje son el porcentaje de estudiantes que logran un resultado académico satisfactorio en todas las asignaturas, especialmente en las Ciencias Sociales, así como la planeación curricular, la implementación del

currículo, permitió las condiciones adecuadas para el trabajo colaborativo y el desarrollo profesional del docente.

En conclusión, para que los estudiantes logren experimentar un aprendizaje significativo y relevante de los contenidos objetivo dentro del programa de Educación Básica Alternativa (EBA) de acuerdo con los criterios establecidos dentro del Currículo Nacional de la Educación Básica (CNEB), se deben cumplir cuatro condiciones que son una implementación planificada de las estrategias pedagógicas propuestas, la capacitación de los docentes en los criterios de uso de dichas estrategias, el seguimiento realizado desde los círculos de aprendizaje y el fomento de la convivencia en el aula.

En este orden de ideas, Bournissen (2017), elabora su tesis con el título Programa de Doctorado en Tecnologías Educativas: E-learning y Gestión del Conocimiento para la Universitat de les Illes Balears en España. La investigación en cuestión busca estructurar un modelo pedagógico aplicable en la Escuela de Estudios Virtuales (EEVi) de la UAP. La metodología empleada para el cumplimiento de los objetivos planteados es la de diseño y desarrollo de caso único, consultando el estado de arte y la información bibliográfica disponible sobre el tema para posteriormente confrontarla con los métodos de observación y las entrevistas realizadas sobre la muestra, para finalmente reunir los suficientes datos que permitan determinar si el modelo pedagógico diseñado es efectivo o no lo es.

Los resultados obtenidos por medio de las encuestas demostraron que los participantes encuentran muy pertinente el material proporcionado durante la investigación teniendo en cuenta que, en la mayoría de los casos, este no ha sido explorado en su totalidad, dadas las limitaciones a un solo curso e indicando que se necesitaría de una carrera completa para lograr ofrecer datos significativos. (Bournissen, 2017)

Del mismo modo, Bournissen (2017), indica que, de las limitaciones encontradas en el alcance de la muestra, se pudo apreciar que el modelo pedagógico tuvo un gran impacto en las actividades de la Escuela de Estudios Virtuales (EEVi) desde sus tres dimensiones, asignando al personal adecuado a la dimensión adecuada y fomentando el trabajo colaborativo. Finalmente es posible concluir que el modelo pedagógico propuesto logró una calificación suficientemente alta en la mayoría de los criterios establecidos, mientras que los restantes, no pudieron llegar a la cifra deseada de 3, debido a las limitaciones de alcance mencionadas anteriormente y que para efectos de esta investigación no serán tomadas en cuenta, aunque se asume que en caso de propiciar las condiciones necesarios, ya mencionadas sería posible que estas alcanzaran el mismo nivel satisfactorio que las demás.

El modelo pedagógico desarrollado en esta tesis doctoral cuenta con herramientas E-learning diseñada a partir del modelo instruccional de Análisis, Diseño, Desarrollo, Implementación y Evaluación (ADDIE), empleando como referencia a su vez el modelo pedagógico del mismo programa a nivel presencial y los modelos de educación virtual afines de otras universidades, gracias a todo esto fue posible desarrollar una herramienta en donde el estudiante sea parte central y las dimensiones, organizativas, pedagógicas y tecnológicas se desarrollan a su alrededor.

Nacionales

Cecilia & Gutiérrez (2018), desarrollan la investigación bajo el título Propuesta Pedagógica para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo en los Estudiantes del Grado Undécimo del Colegio Naval de Leticia, a partir de la Cátedra para la Paz. Este estudio busca poner en marcha una estrategia pedagógica enfocada en los recursos TIC, desde la cual sea

posible fomentar los espacios y estímulos apropiados para que los estudiantes del último grado de bachillerato del Colegio Naval Leticia en el Amazonas, puedan desarrollar la capacidad de obtener su aprendizaje de forma autónoma a la vez que adquieren las herramientas analíticas necesarias para un pensamiento crítico, que es de vital importancia al momento de seleccionar la información que se encuentra en la red.

Conforme con Cecilia & Gutiérrez (2018), este proyecto desarrollado desde una investigación – acción, con manejo de variable cualitativa y diversos instrumentos empleados para la recopilación de los datos, como es el caso de las encuestas, el diario de campo, los grupos focales, etc. empleados para reconocer todos los componentes de la problemática que aborda esta investigación. La encuesta realizada de forma posterior a la aplicación del recurso pedagógico, permitió reconocer un cambio significativo en el comportamiento de los estudiantes, los cuales demostraron una mayor disposición al diálogo, la resolución de conflictos, los espacios de convivencia y al aprendizaje, conducta contraria a la situación de inicio en donde no existía cohesión en las aulas y sus integrantes se mantenían en conflicto frecuente.

De acuerdo con los resultados expuestos por Cecilia & Gutiérrez (2018), los mismos son favorables gracias a la herramienta virtual de aprendizaje permitieron concluir que la labor docente es una disciplina en constante cambio, que debe adaptarse a los cambios del tiempo y a los entornos en los que se desarrollan las nuevas generaciones, ya que una clase se trata de un diálogo entre el docente y sus estudiantes, que si el primero sabe llevar adecuadamente, lograra obtener una respuesta positiva de los segundos, mientras que en el caso contrario, se pueden dar las situaciones que generalmente ocurren en las aulas contemporáneas.

En este sentido, Cecilia & Gutiérrez (2018), advierten que la misión del docente en el aula de clase, debe trascender la de un cuidador o figura de autoridad intocable a la que se debe

escuchar sin dudar, pues definitivamente los estudiantes responderán negativamente ante esta posición. Los docentes deben ser los guías de un estudiante, no deben ofrecer las respuestas, sino plantear las preguntas y acompañar a los aprendices en su camino hacia la búsqueda de una respuesta, fungiendo como el vínculo controlado entre los menores y el mundo, haciendo que estos se vean involucrados en los problemas que la humanidad afronta actualmente, humanidad de la que ellos hacen parte y problemas que son su herencia, por lo que los estudiantes no deben ser subestimados como individuos con capacidades en desarrollo y sin criterio, sino que se debe reconocer su capacidad de cambiar las cosas y su potencial que bien enfocado puede ofrecer resultados sin precedentes.

Asimismo, Severiche (2018), elabora su trabajo de grado con el título Propuesta didáctica en lectoescritura para estudiantes de primer grado de la institución educativa docente de Turbaco Bolívar, Colombia. De esta manera, desarrolla una propuesta didáctica en lectoescritura que permite mitigar los problemas de aprendizaje, llevar a cabo iniciativas de trabajo interdisciplinarias y propiciar la adquisición de competencias y conocimientos para los estudiantes de grado primero de la Institución Educativa Docente de Turbaco, Bolívar. El diseño metodológico de la investigación se inclina por un manejo de variable cualitativa, que busca caracterizar la problemática, para posteriormente formular las alternativas didácticas que mejor impacto tendrán en la población objetivo.

Los resultados de la investigación permitieron concluir que los docentes no solo deben comprometerse con el cumplimiento de su trabajo en el aula, sino que fuera de ella deben trabajar en la mejora de su práctica pedagógica, por medio de las tendencias y recursos novedosos en la disciplina que demuestran resultados, comprendiendo de ese modo que en un entorno cambiante como lo son las aulas de una institución educativa, siempre se debe estar

atento a contar con los recursos y estrategias adecuadas para poder transmitir el conocimiento a los distintos grupos de estudiantes con los que se tiene contacto (Severiche, 2018).

Por otro lado, Severiche (2018), reconoce que para lograr buenos resultados no solo se requiere de una buena práctica pedagógica por parte del docente sino la implicación activa de los padres de familia, ya que los estímulos para el aprendizaje y la formación adecuada del menor no son efectivos si solamente ocurren en el aula de clase, por lo tanto se requiere que estos se impliquen en el proceso y colaboren con el docente directa o indirectamente, haciendo que el menor cuente con un espacio adecuado para realizar sus deberes de forma independiente y sin necesidad de constante supervisión; esto con el fin de fomentar en el estudiante, la responsabilidad y autonomía que necesitará para continuar su formación presente y futura.

A este respecto, Bolaños (2017), presenta su estudio con el nombre de Fortalecimiento del aprendizaje autónomo en los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Comercial Villa del Sur por medio de una propuesta didáctica. Esta investigación pretende aplicar una propuesta didáctica en los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Comercial Villa del Sur, que fomente el aprendizaje autónomo. El diseño metodológico empleado consiste en una revisión del material teórico disponible sobre el tema haciendo un análisis cualitativo de los componentes del pensamiento institucional de las escuelas para lograr identificar sus principios orientadores, que son: la hologramática, el diálogo y la autonomía – dependencia, los cuales son corroborados por medio de encuestas y escenarios de investigación; datos que servirán como base para estructurar ciertos elementos de la secuencia didáctica como lo es el papel del docente dentro del aula, los escenarios adecuados para el fomento del aprendizaje autónomo, los recursos con los que se cuenta para este propósito y las limitaciones en la infraestructura y recursos con los que se cuenta en la institución.

Una vez aclarados estos aspectos, fue posible determinar las necesidades existentes en el aula de clase, especialmente desde el punto de vista de la práctica docente, ya que se continúa encontrando casos en los que se carece de recursos didácticos y de una estrategia enfocada hacia el aprendizaje desde las herramientas tecnológicas, optando en su mayoría por los métodos tradicionales que implican la clase magistral y el distanciamiento entre los estudiantes y el docente, limitándose a una relación de proveedor de los contenidos y receptores. Método claramente ineficiente, especialmente con estudiantes provenientes de un contexto netamente digital. (Bolaños, 2017)

Por esta razón, se considera necesario replantear el papel del docente, como un líder dinamizador del conocimiento, que se fundamenta como un ejemplo de las virtudes del conocimiento dentro y fuera del salón de clase, haciendo que los estudiantes deseen ser parte del proceso, debido a la motivación que logra fomentar en estos el profesional, quien se dedica a la comunicación y la exploración del conocimiento junto a su clase, evitando las condiciones tradicionales de un salón de clase en el que el error es castigado y el docente funge como un cuidador, atento a las acciones de los estudiantes, para que estos no se pasen de la raya, comportamiento completamente negativo, ya que genera hostilidad y distanciamiento entre el docente y su grupo. (Bolaños, 2017)

En este orden de ideas, Bolaños (2017), explica que el docente debe evitar que la comunicación entre él y los estudiantes sea complicada y por lo tanto, haciendo que las clases no sean completamente comprendidas, por lo que los estudiantes tenderán al fracaso académico, la frustración y la desmotivación; al contrario, lo que se busca es que el docente demuestre reconocimiento a las capacidades, criterio y confiabilidad de los estudiantes, propiciando en ellos una respuesta en la forma de responsabilidad, compromiso y honestidad en el desarrollo de sus

actividades académicas, ya que identifican los éxitos en su proceso de formación, como éxitos reales en su vida que tienen impacto en sus proyectos de vida.

En este sentido, Garzón en el 2018, desarrolla su tesis *Comprensión de lectura en los niveles literal e inferencial de los estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Gonzalo Rivera Laguado, Cúcuta, norte de Santander. Fortalecer el desarrollo de la comprensión lectora en los niveles literal e inferencial por medio del diseño e implementación de proyectos pedagógicos de aula con los niños de grado segundo de la Institución Educativa Colegio Gonzalo Rivera Laguado*. El enfoque utilizado fue de variable cualitativa, para describir de manera fidedigna las condiciones problemáticas de la institución con respecto a la insuficiencia de competencias en comprensión lectora.

Durante la implementación de la propuesta Garzón (2018), afirma que se identificó una respuesta significativamente mejor en los estudiantes al desarrollar las actividades en entornos alternativos al aula, como zonas verdes, corredores, canchas entre otros; sin embargo la respuesta de los grupos participantes fue superior al interactuar con recursos TIC, gracias a los cuales los estudiantes se vieron motivados a participar en el desarrollo de diversas actividades que involucraron comunicación activa entre compañeros y a todo el grupo y solución de problemas planteados durante la clase, lo cual demuestra un resultado satisfactorio a nivel motivacional.

Los instrumentos empleados para medir el nivel de comprensión lectora de los estudiantes fueron por medio de los resultados obtenidos en las Pruebas Saber del Estado aplicadas en tercero y quinto grado, mientras que para los demás, se empleó un cuestionario diagnóstico. A partir de estos datos, se procedió a efectuar al diseño de la intervención pedagógica enfocada en la enseñanza para la comprensión, teniendo en cuenta las falencias identificadas en las pruebas, para diseñar los espacios y actividades más favorables. Finalmente,

para evaluar la efectividad del trabajo, se realizó un análisis de los datos obtenidos, por medio de la confrontación con la teoría, a partir de la cual fue posible hacer las conclusiones y las recomendaciones correspondientes.

De igual modo, Manrique & Suárez (2017), elaboran la investigación con el título de Estrategias implementadas por los estudiantes de la UNAD Ceres Univalderrama, en su proceso de aprendizaje autónomo bajo la metodología de educación virtual. Esta investigación se propone determinar cuáles son las estrategias pedagógicas que los estudiantes a distancia de la Institución Educativa Ceres Univalderrama emplean en los escenarios donde experimentan aprendizaje autónomo. La caracterización del fenómeno de estudio, se hizo por medio de un análisis de variable mixta de corte descriptivo. Los resultados demostraron que los estudiantes en su mayoría carecen de los hábitos de estudio adecuados, además de competencias muy bajas en lectura y escritura, lo que explica el bajo rendimiento académico.

Como conclusión, Manrique & Suárez (2017), mencionan que el recurso más importante para un estudiante son las estrategias pedagógicas que estimulan su estructura cognitiva, por lo que más allá de aprender los contenidos planteados en el currículo, los estudiantes necesitan aprender métodos para aprender; es decir, para afrontar cualquier reto educativo de forma independiente y reconocer las herramientas que le permitirán cumplir con los objetivos planteados, esto es especialmente importante en metodologías como la escuela virtual o a distancia, en las cuales el contacto con el docente es limitado y los resultados dependen mucho más del desempeño autónomo del estudiante, por lo que si este carece de nociones sobre cómo adquirir el conocimiento por sí mismo, su fracaso académico será inminente.

Acevedo (2016), plantea la Propuesta pedagógica para el fortalecimiento de competencias TIC en los docentes de la Institución Educativa Normal Superior la presentación Soatá, Boyacá.

Elaboración y aplicación de una estrategia pedagógica orientada a los docentes de la Institución Educativa Normal Superior la Presentación de Soatá, con el propósito de mejorar sus competencias en la utilización de recursos TIC, como parte del proceso de mejoramiento institucional continuo, por medio de 4 etapas que fueron: el adiestramiento del cuerpo docente, supervisión virtual y presencial, experimentación en el aula y socialización. El tipo de enfoque investigativo seleccionado fue el de investigación acción con variable cualitativa, ya que este modelo es el más adecuado en proyectos que trabajan dentro del contexto de las Ciencias Sociales.

En cuanto a los instrumentos y métodos de recolección de datos se empleó la observación directa, las encuestas, las charlas informales con el personal docente y la consulta de material teórico tanto bibliográfico como virtual. Los datos obtenidos fueron procesados por medio de métodos estadísticos y meta teóricos, que permitieron la sistematización y presentación de los datos. Como conclusión es posible identificar que tanto los estudiantes como los docentes se encuentran más receptivos con respecto a la implementación de las TIC, mientras que los directivos y la comunidad educativa en general reconocen la relevancia de este recurso para fomentar en los estudiantes competencias sociales, intelectuales y afectivas muy importantes dentro del modelo de formación integral, por lo que consideran pertinente su incorporación dentro de los procesos curriculares.

Marco Teórico

El estudio en la presente investigación es el aprendizaje autónomo, y para ahondar en ello se debe tener en cuenta la teoría la metacognición, las TIC y sus dinámicas en la UNAD CCAV

esto debido que todos tienen una relación estrecha. Seguidamente, se presentan algunos autores que hacen referencia a la importancia de una enseñanza adecuada.

Aprendizaje autónomo

Los avances en la tecnología han iniciado una transformación irreversible de muchos aspectos de la vida humana y la educación no es una excepción, ya que como lo indica Larrañaga (2012), los recursos tecnológicos que existen en la actualidad han puesto en duda la efectividad del sistema educativo tradicional y exigen una transformación de este, por lo que los docentes como los actores principales del proceso, deben estar dispuestos a abandonar tendencias que ya no son efectivas en el contexto actual y adaptar sus clases a las expectativas y necesidades de los estudiantes del siglo XXI.

Dentro de este contexto, Rodríguez (2014) define las TIC como la concatenación de todo el conocimiento logrado por el ser humano a lo largo de su historia, al alcance de cualquier persona con acceso a un dispositivo con internet; realidad que el sistema educativo debe reconocer, identificando los medios tecnológicos como una ventaja en lugar de un antagonista en el proceso de formación, orientando a los estudiantes en la forma como se debe coexistir con estos recursos, evitando excesos en la utilización de los mismos y el desperdicio de este en operaciones sin valor académico alguno; frente a esto, la realidad de los jóvenes del siglo XXI se vive a través de los dispositivos y el internet, por lo que la educación debe llegar a estos espacios y educar a los estudiantes no solo en los contenidos convencionales establecidos dentro de un programa, sino en las competencias que requiere un menor para utilizar estos recursos a su disposición en su beneficio, pudiendo disfrutar tanto del ocio como del potencial apoyo que estos llegan a ofrecer dentro del proceso de formación.

En opinión de Ruíz & Aguirre (2013), los entornos virtuales de aprendizaje son mucho más efectivos que los presenciales, ya que permiten al estudiante interactuar con el conocimiento sin intermediarios que puedan perturbar su proceso de interpretación autónoma de los contenidos; primer paso dentro del desarrollo de un proceso de formación independiente y parte fundamental del aprendizaje significativo, ya que incentiva a los estudiantes a utilizar sus conocimientos previos e incorporar el nuevo conocimiento a su estructura cognitiva de una forma mucho más estable, de tal manera, se adquiere dentro de un contexto y por medio de experiencias representativas, posibles gracias a la emulación de la realidad dentro de los entornos virtuales.

Para Ahedo & Danvila (2013) es importante que las instituciones se concienticen de la importancia que tiene la coherencia de los contenidos impartidos y las competencias desarrolladas en las aulas con las exigencias del mercado laboral, ya que éstas no son las mismas que regían a los profesionales de décadas anteriores, ya que la sociedad ha experimentado cambios trascendentales en las últimas décadas tan importantes que hacen el modelo educativo del siglo pasado completamente inútil en el nuevo milenio, ya que las empresas requieren de profesionales que se encuentren en la capacidad de administrar información, utilizar herramientas tecnológicas y la capacidad de aprender constantemente las destrezas y conceptos que se vayan desarrollando para así poder mantenerse dentro de la población competitiva.

En este mismo orden de ideas, el Estado colombiano, a través del Ministerio de Educación MEN (2012), es consciente de esto y por esa razón ha mantenido su firmeza en las iniciativas de implementación de los recursos tecnológicos dentro de su sistema educativo, con la finalidad que garanticen la igualdad de oportunidades para todos los ciudadanos. De esta manera, el Estado está llevando las TIC, hasta los lugares más remotos de la geografía colombiana,

mientras que las instituciones educativas tienen la responsabilidad de responder a las necesidades de la sociedad y procurar la formación de una población joven con las competencias y conocimientos necesarios dentro del contexto del nuevo siglo. (Hung, 2015).

Aprendizaje Autónomo y sus dinámicas en la UNAD

Schmenk (2010), define el aprendizaje autónomo como el conjunto de actividades que realiza un estudiante encaminadas al aprendizaje, sin la intervención de un docente, fungiendo este último solo como el proveedor de recursos facilitadores del proceso cognitivo, limitando la interacción entre estos dos actores del proceso a un mero intercambio de técnicas y recomendaciones, que el estudiante habrá de considerar, probar y seleccionar, para facilitar su proceso de adquisición del conocimiento, siendo los recursos más valiosos y efectivos aquellos que impliquen la utilización de las TIC.

Este tipo de aprendizaje ha cobrado especial relevancia, gracias al surgimiento de un nuevo modelo de educación, se trata de la educación a distancia, la cual según Alfonso (2003) es un tipo de metodología pedagógica que es posible gracias a los recursos tecnológicos de la información y la comunicación (TIC), para que el estudiante mantenga contacto con la institución y los docentes encargados de su programa, por esta razón, puede realizar sus actividades y cursar la mayoría de su carrera desde su hogar.

Sin embargo, este tipo de aprendizaje no es una tendencia de metodologías pedagógicas alternativas, sino que es uno de los fundamentos de la educación moderna, ya que el éxito de un proceso educativo no solo consiste en el aprendizaje exitoso de los contenidos programados en la malla curricular, sino que también corresponde a la adquisición de las competencias relacionadas con el aprendizaje autónomo; es decir, que el individuo se encuentre en la capacidad de abordar

cualquier tipo de objetivo de aprendizaje dentro o fuera de su proceso de formación básica, lo que comúnmente se conoce como la competencia de aprender a aprender, lo que usualmente se define como la capacidad de disponer de las estrategias pedagógicas adquiridas durante su formación para administrar el aprendizaje personal y convertirlo en una prioridad del individuo, en lugar de ser simplemente una demanda de su entorno familiar y social, lo cual corresponde al fracaso rotundo del proceso educativo (Universidad Internacional de Valencia, 2018).

La UNAD que por sus siglas Universidad Nacional Abierta y a Distancia, es una de las instituciones que tiene como parte fundamental de su metodología pedagógica, la educación a distancia y de hecho estipula en su misión institucional que todos los procesos de investigación, proyección social, internacionalización e innovación estarán orientados hacia el fomento y acompañamiento del aprendizaje autónomo, parte fundamental de este tipo de tendencia pedagógica, ya que el estudiante debe administrar su tiempo y desarrollo de los contenidos de manera independiente, contando con el docente solamente como un intermediario, que está disponible para consultas y sustentación de trabajos, pero que generalmente no desarrolla las clases por medio de la metodología magistral en la que se interpreta la información por los estudiantes, sino que el estudiante debe acudir a los recursos suministrados para desarrollar el contenido de la carrera y realizar actividades para sustentar sus conocimientos, generalmente en la forma de trabajos de argumentación e investigación (Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, 2020).

El aprendizaje autónomo se ha convertido en una prioridad para las instituciones educativas y los modelos de educación, especialmente porque fomenta el aprendizaje significativo, que corresponde a la utilización de los conocimientos previos como medio para interpretar y adquirir nueva información, haciéndola más sencilla de procesar e integrar en la

estructura cognitiva del individuo; además de esto propicia la adquisición de otras competencias de gran importancia en la actualidad como la creatividad y la observación que son realmente apreciadas en el mercado laboral (Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, 2020). De igual modo la UNAD afirma que según la experiencia de sus docentes, la respuesta de los estudiantes a nivel motivacional es mejor en cuanto se les ofrecen mayores oportunidades de participar en las decisiones que conciernen a su aprendizaje, por lo que supone una enorme ventaja en el proceso educativo.

Las estrategias pedagógicas empleadas en la modalidad a distancia desde la Universidad Nacional Abierta y a Distancia (2020), son: el aprendizaje individual, en grupos pequeños, aprendizaje colaborativo, seminarios de trabajo, en encuentros nacionales, en encuentros virtuales, eventos evaluativos y por medio del seguimiento personalizado que el docente puede ofrecer a través de las herramientas digitales. Todos estos tipos de aprendizaje tienen una característica en común y es que permiten la participación activa del estudiante en todo momento, lo cual como se mencionó anteriormente fomenta su interés y motivación en el proceso y la motivación propicia un nivel de atención sumamente provechoso para el propicio del aprendizaje. Del mismo modo, los estudiantes en la UNAD (2020), utilizan estrategias de aprendizaje tales como: (Ver Tablas 1 a la 5)

Tabla 1. Estrategias de adquisición de conocimiento

Estrategias de Reproducción	Recitar el texto. Duplicar el texto.
Estrategias de producción.	Realizar un resumen Emplear formas literarias como analogías o metáforas. Representar las ideas en forma de imágenes mentales. Formular preguntas al respecto y responderlas. Simplificar el contenido en palabras propias. Explicar el contenido a un tercero.

Estrategias de representación de la información.	<p>Tabular la información.</p> <p>Realizar una comparación matricial.</p> <p>Estructurar la información en cuadros sinópticos.</p> <p>Aplicar diagramas de Venn.</p> <p>Realizar líneas de tiempo.</p> <p>Aplicar coordenadas cartesianas.</p> <p>Estructurar la información en diagramas de flujo.</p> <p>Estructurar la información en mapas mentales.</p>
--	--

Fuente: elaboración propia basado en UNAD (2020).

Tabla 2. Estrategias de la autorregulación y autoevaluación del proceso de aprendizaje

Estrategias de planificación.	<p>Establecer objetivos concretos de aprendizaje y relacionarlos con metas personales.</p> <p>Seleccionar estrategias apropiadas de aprendizaje de acuerdo con los criterios conocidos de meta cognición.</p>
Estrategias meta cognitivas	<p>Supervisar el grado de comprensión de los contenidos de aprendizaje y/o habilidades desarrolladas al realizar una tarea</p> <p>Realizar seguimiento del nivel de comprensión o alcanzado en cada tema o las habilidades que durante su estudio fueron desarrolladas.</p> <p>Determinar con que fortalezas y debilidades se cuenta al momento de aprender.</p> <p>Identificar el nivel de cumplimiento de los objetivos propuestos una vez terminada cada actividad.</p>
Estrategias de autorregulación.	<p>Seleccionar medidas que respondan a las dificultades en el proceso de aprendizaje ya identificadas.</p>

Fuente: elaboración propia basado en UNAD (2020).

Tabla 3. El manejo de factores del contexto del proceso de aprendizaje

Estrategias distribuir el tiempo.	<p>Organizar las actividades pendientes de acuerdo con su nivel de importancia.</p> <p>Desarrollar un cronograma.</p> <p>Descomponer las actividades más complejas para realizarlas por etapas.</p>
Estrategias para optimizar el rendimiento y calidad del aprendizaje por medio de los entornos estimulantes.	<p>Disponer de un entorno apropiado para el aprendizaje que se encuentre ventilado, con buena iluminación y aislado de toda posible distracción.</p> <p>Disponer ordenadamente de los recursos necesarios para desarrollar las actividades de aprendizaje.</p>
Estrategias para cumplir con los criterios de aprobación de las asignaturas.	<p>Reconocer los requerimientos de la asignatura.</p> <p>Identificar los criterios evaluativos de la asignatura.</p>
Estrategias de aprovechamiento de los recursos de la institución.	<p>Determinar cuáles son los servicios que ofrece la institución como apoyo al desarrollo de los programas académicos.</p> <p>Realizar contacto tanto con compañeros como con los servicios de apoyo académico de la institución, para de ese modo desarrollar grupos de apoyo.</p>

Fuente: elaboración propia basado en UNAD (2020).

Tabla 4. Estrategias del manejo de los recursos educativos

Estrategias de administración de los recursos bibliográficos y las actividades lectoras.	<p>Realizar las lecturas recomendadas.</p> <p>Adquirir la bibliografía señalada como esencial.</p> <p>Elaborar un índice de fuentes bibliográficas pertinentes para estudios específicos.</p> <p>Definir objetivos concretos de lectura.</p> <p>Disponer de estrategias de lectura.</p>
Estrategias para la integración de la	<p>Seleccionar el dispositivo adecuado para el trabajo en cuestión.</p> <p>Obtener adiestramiento en el uso de la tecnología a disposición.</p>

tecnología en el proceso de aprendizaje.	Organizar de sistemáticamente los archivos de los que se disponga. Adquirir una licencia ya sea gratuita o paga de protección contra malware. Realizar copias de respaldo de la información de forma periódica, a modo de precaución.
--	---

Fuente: elaboración propia basado en UNAD (2020).

Tabla 5. Estrategias en el manejo de la disciplina de estudio

Estrategias para la clasificación básica.	Formular y solucionar preguntas de clarificación. Realizar conclusiones. Determinar cuáles son las razones. Identificar aquellos datos que resultan irrelevantes. Visualizar la estructura de los argumentos.
Estrategias para una clarificación avanzada.	Reflexionar sobre la mejor forma de definir aquellos términos que son relevantes. Identificar el contexto en el que se desarrollan las definiciones. Reflexionar sobre los conceptos encontrados. Determinar la naturaleza filosófica de los fundamentos. Realizar suposiciones básicas.
Estrategias de consulta	Discernir entre diversas fuentes bajo el criterio de credibilidad y confiabilidad. Realizar una depuración de los reportes dependiendo de su congruencia interna.
Estrategias para la evaluación de inferencias.	Aplicar métodos deductivos. Aplicar métodos inductivos.
Estrategias para la formulación de juicios de valor.	Utilizar como punto de referencia los hechos anteriores. Procurar predecir las consecuencias e implicaciones que podría tener un escrito. Comprobar la implementación de los principios de investigación. Formular alternativas de explicación. Evaluar el nivel de credibilidad del escrito.

Fuente: elaboración propia basado en UNAD (2020).

Otras estrategias más simples para habilidades de estudio, pueden ser la identificación de las ideas más importantes por medio de resaltado o subrayado, así como la relación de los conocimientos previos con los nuevos por medio de analogías, (Weistein, Ridley, Dahl y Weber, 1988-1989 citado en UNAD, 2020).

Metacognición

Flavell (1985) citado en Jaramillo y Simbaña (2014), define la metacognición como la “cognición de la cognición” que se puede interpretar como el conocimiento de las habilidades cognitivas y el descubrimiento de la modalidad específica en la que cada estudiante puede aprender; se trata de una nueva tendencia ampliamente utilizada en las aulas de clase, en donde

se busca satisfacer las necesidades específicas de aprendizaje de cada estudiante, al permitirles explorar las diversas posibilidades que existen de abordar el mismo tema, para que ellos elijan la que mejor les favorezca. Jaramillo y Simbaña (2014), indican que esta práctica ha llegado a su punto más alto, gracias a los recursos TIC, que en la práctica han garantizado resultados de aprendizaje marcadamente superiores a los obtenidos por medios convencionales.

El uso de la metacognición con ayuda de las herramientas TIC, debe contar con la aplicación de inferencias como medio para la interpretación del contenido en cuestión mientras que los docentes observan el proceso y determinan el nivel de comprensión que se logra del contenido, para de ese modo poder formular mejoras en el proceso que aseguren una mejor adquisición de los conocimientos. Al respecto, Bellina (2014), señala que:

la metacognición permite a los estudiantes estar conscientes de su aprendizaje y tomar control de su proceso de formación integrando la autorregulación y la autonomía del aprendizaje mientras se establece un vínculo de empatía con los demás participantes en la lección, procurando que exista un logro generalizado de aprendizaje entre todos los involucrados. (p.156)

En tal sentido, este principio del funcionamiento de la mente humana permite a los estudiantes aprender de forma más eficiente y estable, a partir de la programación autónoma de su tiempo y estructura de grupos de estudio.

Autorregulación

De acuerdo con Rosário et al (2014), la autorregulación es un factor definitivo especialmente en las etapas de formación secundaria y universitaria, ya que en el transcurso de estas se busca incentivar en el estudiante aptitudes de autonomía e iniciativa en el aprendizaje para que logren administrar la creciente libertad de la que gozan mientras se aproximan a la mayoría de edad, viéndose así inmersos en un proceso educativo determinante sin supervisión alguna más que el compromiso propio de desarrollo personal, por lo que la autonomía se

consolida como un factor determinante dentro del éxito en la profesionalización de los estudiantes de educación superior.

Panadero & Tapia (2014), definen la autorregulación como “una competencia de los estudiantes para conocer e implementar estrategias de aprendizaje que les permitan cumplir con sus objetivos” (p.3), mientras que Zimmerman (2011), es “un proceso conformado por pensamientos autogenerados y acciones encaminadas al cumplimiento de los objetivos personales” (p.14), por lo que se puede concluir que la autorregulación depende significativamente de la proyección de los estudiantes y el desarrollo de objetivos con los que se sientan identificados, para que de ese modo mantengan la constancia y el compromiso en el avance de su proceso de formación.

Esto significa que los espacios educativos no solo están encaminados al desarrollo de conocimientos sino también a la selección de los mismos para poder apoyar a los estudiantes en un aspecto vocacional, ya que como lo indican Panadero & Tapia (2014), la autonomía en la educación, obedece a la existencia de objetivos personales, los cuales tiene que ver con el proyecto de vida que cada estudiante se plantea y esto solo es posible si éste cuenta con una noción adecuada de aquellas asignaturas que disfruta y de su identidad como ser humano, es decir sus tendencias, ya sea hacia la expresión personal, hacia la ciencias exactas o hacia la búsqueda del bien común, por lo cual para lograr la autonomía de la forma como los autores la plantean, se requiere que en las instituciones educativas se cuente con espacios en los que los estudiantes pueden descubrirse a sí mismos, comprender sus gustos, expectativas y desarrollar una idea así sea relativamente vaga de en qué forma se desea ser parte de la sociedad, pregunta que se plantea actualmente a los estudiantes solamente en sus últimos años de bachillerato, al ser absolutamente necesario, para la continuación de su ciclo en la educación superior.

El estudio de la autorregulación cuenta con gran relevancia dentro de la investigación pedagógica, ya que permite apreciar aquellos procesos con un mayor grado de generalidad que implican competencias incidentes en el comportamiento de una persona, que le permiten interpretar el aprendizaje no solo como un esfuerzo personal, sino como la integración de una serie de recursos encaminados a mejorar la calidad de vida por medio del conocimiento tal como lo afirman Panadero & Alonso (2014). Finalmente, la autorregulación es considerada como una parte de la personalidad, que se encarga de administrar los cambios en la conducta necesarios para cumplir con determinado objetivo, ya haya sido este adoptado de manera autónoma o sugerido por terceros, pero validado por el individuo que lo pone en práctica en palabras de Winne (2011).

De acuerdo con lo anterior es especialmente relevante dotar a los estudiantes de esta habilidad, para poder administrar responsablemente y en la búsqueda del mejor provecho para sus propias vidas las decisiones que toman, ya que de acuerdo con lo que indica Winne (2011), la capacidad de los seres humanos no solo para educarse a sí mismos sino para tomar decisiones sobre hábitos, decisiones económicas o de nivel afectivo, depende de esta autorregulación, que se acerca mucho al ámbito de la psicología, ya que abarca la salud mental lograda por medio de las experiencias de la formación e implica un gran impacto en la vida posterior a la formación del individuo, por lo que contar con ella o carecer de ella tiene un gran impacto en la vida del mismo y por ende representa parte de las responsabilidades de la institución educativa, en la búsqueda del bienestar del menor en su vida.

Aprendizaje colaborativo

Conforme con Duque, Gómez, Nieto & Bravo (2015), se trata de un método didáctico de aprendizaje más eficiente que el individual, ya que involucra la interacción de un grupo de aprendices, los cuales aportarán sus habilidades de interpretación y argumentación con el fin de construir un conocimiento objetivo a partir del contenido estudiado. En explicación de Duque, Gómez, Nieto & Bravo (2015), este método se implementa en el aula de clase por medio del establecimiento de objetivos que los estudiantes habrán de cumplir juntos, construyendo el conocimiento y valiéndose de las habilidades de cada uno para alcanzar las metas propuestas, consolidándose más que una meta, como una filosofía de interacción, ya que incentiva el trabajo individual desde la cooperación, haciendo que todos los integrantes del grupo se sientan comprometidos con aportar su propio esfuerzo por el bien de su equipo.

Esto tiene un gran impacto a nivel de interacción, habilidades comunicativas y de cooperación, que son de gran importancia en el desarrollo del ser humano y que apoyan en desarrollo de las herramientas emocionales por medio de las cuales un individuo se encuentra en la capacidad de expresar sus opiniones y posicionar sus aportes dentro de un grupo, para que estos sean tenidos en cuenta, siendo tal como lo indican Duque, Gómez, Nieto & Bravo (2015), una filosofía de la interacción, en la que el individuo no solo debe cumplir con los objetivos propuestos en la actividad puntual, sino lidiar con sus dificultades de relación con los integrantes de un grupo, evitando de ese modo la ineptitud social que propicia otros fenómenos negativos como el abuso, la discriminación y la violencia, fortaleciendo por el contrario la cohesión del grupo.

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede afirmar que el aprendizaje colaborativo se desarrolla en el marco de un sistema epistemológico socio constructivista, ya que de acuerdo con

Chaljub (2014), se trata de una colaboración entre iguales con el fin de construir significados a partir del conocimiento del que se dispone y las competencias de interpretación y análisis, teniendo en cuenta que dentro de esta construcción del significado no solo coexisten los estudiantes sino que también interviene el docente y demás integrantes del entorno del estudiante que condicionan su forma de interpretar la realidad y por ende el conocimiento que adquiere.

Revelo, Collazos & Jiménez (2018), consideran que el aprendizaje colaborativo se basa en la premisa de que todo esfuerzo en comunidad implica el éxito de la sociedad, por lo que su objetivo no es solo la adquisición de conocimiento, sino el desarrollo de competencias sociales que permitan a los participantes integrarse en su comunidad de manera eficiente y aprender sobre la importancia de competencias afectivas como la empatía y la tolerancia. En consecuencia, Luque & Lalueza (2013) insisten en que para que se puedan garantizar las condiciones necesarias de implementación en un entorno de aprendizaje colaborativo, especialmente en contextos universitarios, se debe disponer de las ventajas que ofrecen las TIC.

En este orden de ideas, este tipo de metodología no solo fortalece la cohesión del grupo, sino que ofrece la oportunidad a los estudiantes de empatizar entre sí, gracias a la condición que comparten y el esfuerzo que deben realizar en grupo para lograr sus objetivos, pudiendo valorar de ese modo el trabajo de los demás y reconociéndolos como individuos con valor; sin embargo este tipo de trabajo debe contar con condiciones importantes como el hecho de que todos los integrantes del grupo deben aportar y así mismos todos los estudiantes deben tener la motivación de cumplir con el objetivo, así que el papel del docente en este tipo de trabajo, es como supervisor y motivador, modificando el entorno y seleccionando los estímulos adecuados para que los estudiantes cumplan con estas condiciones.

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación- TIC

Desde los años 40 hasta los 90, la sociedad humana ha estado desarrollando paso a paso, lo que hoy en día es una sociedad digital, completamente conectada, iniciando con el cine y la radio, pasando por la televisión y finalmente llegando al internet, invenciones que de acuerdo con Tiffin & Rajasingham (2017), no suponían una amenaza a la educación tradicional, ya que no cuestionaban la forma como la educación era impartida durante el siglo pasado y principios de este. Sin embargo, fue con el nacimiento de internet y el surgimiento de la comunidad global que empezó a identificarse una forma mucho más efectiva de generar conocimiento, el cual no requería necesariamente de un maestro, sino que era una relación directa entre los contenidos dispuestos en la web y el estudiante de forma personal, liberado de los métodos generalizados que debía utilizar un profesor en el aula para lograr efectuar un proceso de aprendizaje a la vez en todo un grupo.

Es así como, las TIC facilitan los procesos y la población en general ha permitido su expansión porque modifica su calidad de vida por agilizar las actividades diarias, las comunicaciones y la gestión. Según la Comisión Económica para América Latina y el Caribe-CEPAL (2010), las TIC corresponden a sistemas tecnológicos que permiten la manipulación y procesamiento de la información para una comunicación más efectiva entre las personas.

Al igual que afirma Marqués (2012), las TIC facilitan el trabajo pues las personas pueden tener acceso a la información de manera rápida, permitiendo una colaboración mutua entre los trabajadores de la organización, además de estimular el aprendizaje, generan interactividad, competitividad y productividad, de esta manera se ve relegada la importación de innovación tecnológica de la organización, porque son generadoras de trabajo en equipo, y permiten alcanzar la calidad en el funcionamiento de la organización.

Por su parte, Fandos & González (2007), señalan las ventajas que estos recursos ofrecen para la descentralización de las labores, permitiendo a los integrantes de las mismas, trabajar de forma independiente pero articulada, dentro de un sistema que permite la constante comunicación y por ende puede hacerse control a si mismo sobre la eficiencia y calidad de sus procesos, adicionalmente estos recursos son sencillos de utilizar y bastante económicos en relación con la forma tradicional de administración, por lo que en la actualidad esta tendencia hacia la integración de estos recursos dentro de la función de las entidades no es una opción, sino una necesidad imperante, que diferencia a las organizaciones competentes de aquellas que están destinadas a perecer.

Las instituciones educativas siendo coherentes con este fenómeno social y económico, en crecimiento constante, tienen la labor de informar, instruir, incentivar e implementar estos recursos, con el fin de que sus integrantes, tanto estudiantes como profesores y administrativos, se vean involucrados y sean actualizados a las competencias que son necesarias en el mercado laboral contemporáneo, lo cual se hace patente en fenómenos coyunturales como es la pandemia mundial del año 2020, fenómeno que exigió a todos los profesionales no solo de Colombia, sino del mundo entero la utilización de sus conocimientos sobre tecnología para mantener en funcionamiento los sectores de la economía que son indispensables para el sostenimiento de la sociedad, como es el caso de los servicios públicos, la cadena de abastecimiento de víveres, entre otros, que ha hecho de esta grave situación, un fenómeno sobre llevable para la sociedad no solo a nivel de supervivencia, sino también nivel emocional, psicológico y sanitario, ya que la eficiencia del internet y los dispositivos para compartir la información pertinente ha hecho que las administraciones gubernamentales compartan la información necesaria con el público para que este se mantenga sano, seguro y estable.

Por ende, como lo manifiestan Rodríguez & Opazo (2017), el aprendizaje que permiten los entornos virtuales de las TIC, explotan al máximo el potencial de los alumnos, pues al hacerlo un proceso personal de interacción sin intermediarios, se logra incentivar para valerse de sus conocimientos previos, para lograr interpretar los contenidos dispuestos y superar los retos que allí se plantean para afianzar el conocimiento, lo que resulta como ya se mencionó antes en un conocimiento más estable, conocido como aprendizaje significativo.

Como puede apreciarse la tecnología no supone un obstáculo para el aprendizaje y la formación adecuada de los individuos, sino que constituye una herramienta fundamental en la vida cotidiana que ofrece ventajas sin precedentes a los seres humanos, esto puede apreciarse en iniciativas como la de Sugata Mitra, quien en su conferencia para Ted Talks (2013), indicó que su motivación para crear una escuela completamente en la nube, fue su experimento con niños hindúes, a los cuales se les dejó con una computadora completamente en inglés, para que aprendieran sobre biotecnología sin supervisión alguna de un docente, teniendo en cuenta que estos no habían tenido contacto alguno con tecnología ni el idioma, anterior al experimento que duró dos meses, lo cual demostró la validez de la hipótesis de Mitra, cuando observó que los estudiantes contaban con nociones sobre el ADN, enfermedades genéticas y la relación entre estos.

Este importante hito de la educación permitió al experto sustentar la metodología que había estado buscando validar, en la que se considera que un estudiante no requiere de un docente para que este le ayude a comprender los contenidos ni fomente su aprendizaje, sino como un mero mediador que le apoye en desafíos específicos que por la edad los estudiantes no logran superar de forma independiente, pero manteniendo un límite en su impacto sobre la clase, por lo que se puede concluir que el docente jamás debe ser el protagonista de una clase, ni

siquiera un coprotagonista, sino algo parecido al director de una película, quien orienta sobre el camino a seguir, pero no se involucra en el desarrollo de los guiones, haciendo una analogía con la producción de una película.

Diseño Metodológico

Enfoque de la investigación

El enfoque seleccionado para la presente investigación es cualitativo, mismo que explican Hernández, Fernández y Bautista (2016), aplica a investigaciones naturalistas, fenomenológicas, interpretativas y etnográficas; este enfoque se selecciona cuando lo que se busca es obtener la opinión de los individuos sobre su experiencia con el objeto de estudio. El proceso epistemológico que involucra una investigación cualitativa, parte de la observación y descripción de los hechos, para posteriormente realizar conclusiones al respecto e identificar los principios que rigen el fenómeno estudiado, tal como lo indica Esterberg (2002). Sabiendo esto, se procedió a aplicar un cuestionario a los estudiantes de la especialización en educación superior a distancia de la UNAD CCAV Cúcuta, Colombia, para identificar aquellos factores que afectan el desarrollo del aprendizaje autónomo.

Método de investigación

La investigación realizada en el presente trabajo corresponde al método etnográfico que de acuerdo con Laplantine (1996), citado por Vasilachis et al. (2006), consiste en el estudio de las comunidades humanas desde su cultura, identidad, condiciones sociales y demás aspectos que puedan influenciar su conducta. El propósito principal de este tipo de investigación es conocer la interpretación que los individuos tienen sobre su medio y las acciones que realizan en respuesta a los estímulos de su entorno sociocultural. Una vez se cuenta con los datos suministrados por los participantes, se procede a realizar una reflexión de carácter antropológico, en la que se identifica por medio de comparaciones con precedentes y postulados académicos, los principios que

explican la conducta, porque esta se origina y como puede modificarse en caso de que ese sea lo que se espera lograr (Gruber, 1991, citado por Vasilachis et al. 2006).

Tipo de investigación

La presente investigación se clasifica como descriptivo explicativa, pues su propósito es la exposición de los hechos y la reflexión a partir de los mismos, sin incurrir en la perturbación del objeto de estudio de ninguna forma; de acuerdo con Arias (2016), la investigación descriptiva busca identificar la estructura de un fenómeno y explicarlo, reflexionando sobre la forma en la que este afecta al entorno y especialmente a los seres humanos. En el caso de la presente investigación, el fenómeno de estudio es el aprendizaje autónomo y la búsqueda de formas para fomentarlo y fortalecerlo.

Fases de la investigación

Fase I. Diagnóstico. Identificar aquellas dificultades que entorpecen en desarrollo de un aprendizaje autónomo en los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta.

Fase II. Desarrollo. Analizar la situación que evidencian los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta en relación con sus procesos de desarrollo del aprendizaje autónomo.

Fase III. Finalización. Diseñar un plan de intervención con apoyo en las TIC que favorezca el desarrollo del aprendizaje autónomo y presentar un informe final con los resultados obtenidos.

Población

La población consiste en todas las unidades con características de interés similares que son empleadas con el propósito de un estudio tal como lo indica Chávez (2015); estas pueden ser objetos o sujetos, los cuales son sometidos a mediciones o experimentos con el fin de obtener datos de los mismos. En este caso, la población seleccionada son los 20 estudiantes de primer semestre de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD CCAV Cúcuta, Colombia, que están matriculados actualmente y que mostraron la intención de participar en la investigación. Los nombres de los estudiantes no se muestran y solo es con fines académicos, la recolección de la información.

Muestra

En la mayoría de los casos una población resulta demasiado grande como para poder aplicar los procedimientos metodológicos a cada uno de los integrantes de la misma, por lo que en estos casos se opta por seleccionar de manera aleatoria o no aleatoria a un grupo reducido de los integrantes de dicha población, que se consideren representativos de la misma; es decir, cuyos resultados sean aproximados a los que hubiese obtenido la totalidad de la población, de este modo se simplifican los procesos y se conserva cierto rigor científico; en el caso de la presente investigación el tamaño de la población es adecuado para tomarla como muestra sin necesidad de realizar exclusiones, pero debido a criterios externos, el tamaño de la muestra dependerá de la disponibilidad que los individuos tengan para participar, (Hernández, Fernández y Baptista, 2016).

Criterio de elección

El principal criterio de elección fue que todos los participantes eran estudiantes activos del primer semestre de la Especialización en Educación Superior a Distancia y además que pertenecían a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD CCAV Cúcuta, Colombia. Para la presente investigación por ser la población pequeña se eligió en su totalidad para tener una muestra representativa, con lo cual se tomaron los 20 estudiantes del primer semestre de la Especialización; no obstante, debido a cuestiones de disponibilidad, solo se logró contar con 8 voluntarios.

Tamaño de la muestra. La muestra para este estudio fueron 8 estudiantes del primer semestre de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD CCAV Cúcuta, Colombia.

Consentimiento informado

Consentimiento informado para estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta, Colombia, es un documento en cual se explicó a los estudiantes participantes del presente estudio que han sido informados con claridad y veracidad sobre la actividad con fines educativos como también de sus objetivos y procedimiento, de la misma manera se les aclaró que los datos obtenidos serán utilizados garantizándose el anonimato y que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que se deriven del mismo. (Ver Anexo 1)

Recolección de información: técnicas e instrumentos

El primer paso en el proceso de la recolección de información, fue la identificación de las dificultades específicas relacionadas con el aprendizaje autónomo que experimentan los participantes, para de ese modo poder formular alternativas de mejora a partir de las TIC (Maya,

2014). De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2016), existe una gran variedad de instrumentos idóneos para la recolección de información cualitativa tales como: la observación, la entrevista, los grupos de enfoque, los documentos, los registros, las bibliografías y las historias de vida, de ese modo para la presente investigación se optó por el proceso de entrevista, que de acuerdo con Savin y Howell (2013), consiste en una reunión o contacto entre dos o más personas para obtener información de manera espontánea a lo largo de una conversación.

A este respecto, Hernández, Fernández & Baptista (2016), advierten que la entrevista se realiza a partir de un instrumento que es el cuestionario, el cual puede ser aplicado personalmente en donde el entrevistador está cara a cara con el entrevistado, en donde el primero va haciendo preguntas al segundo y este último va respondiendo inmediatamente.

Otras formas de realizar la entrevista como lo sugieren Hernández, Fernández & Baptista (2016), por vía telefónica, solo que el medio que utiliza es el teléfono y a través de correo electrónico o postal, aunque con estos últimos recursos el entrevistado si llega a tener alguna inquietud no se le puede resolver inmediatamente. Cabe destacar que Google Forms es una plataforma en donde se pueden exponer los cuestionarios ya sea de las entrevistas o encuestas y se les explica a los entrevistados la forma de ingreso para que ellos directamente la contesten en línea, aunque de igual forma no se pueden solucionar dudas a los entrevistados, pero es un recurso rápido, quedando digitalizada la información.

A la hora de realizar la entrevista, se buscó un ambiente apropiado y como en la actualidad se está presentando la pandemia COVID-19, se realizaron por vía internet a los estudiantes a quienes se les informó por correo electrónico. El tipo de preguntas que se exponen en el instrumento de recolección de la información (Ver Anexo 2) son abiertas de tipo situacional que se van dirigiendo en torno al objetivo de la misma, porque gracias a ellas los entrevistados

pudieron describir las situaciones que han vivido y dar una explicación a fondo en cada respuesta.

Por consiguiente, mediante la implementación de una entrevista a los 8 estudiantes, misma que (Ryen, 2013; Grinnell & Unrau, 2011) citados por Hernández, Fernández & Baptista (2016) manifiestan en la que “el entrevistador realiza su labor siguiendo una guía de preguntas específicas y se sujeta exclusivamente a ésta” (p.405); lo cual ayudó a identificar las dificultades que presentan los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD, CCAV Cúcuta en relación con sus procesos de aprendizaje autónomo.

En cuanto al enfoque cualitativo de la entrevista, es importante porque los entrevistados tuvieron vía libre para dar sus opiniones y por esta misma razón se utilizó en este trabajo, porque se logró obtener información más a fondo de los temas expuestos en la entrevista.

Diseño y validación de instrumentos

Una investigación es un estudio del que se espera rigurosidad y sistematicidad, por lo que la forma en la que se consigue la información a partir de la cual se obtiene los resultados, debe ser tan confiable como sea posible y para ello, es necesario contar con instrumentos de recolección de información que se encuentren acreditados por la comunidad académica, como precisos, pertinentes y sobre todo libres de posibles sesgos en los que un investigador bien puede incurrir de encontrarse en la libertad de hacerlo (Blumer, 1967 citado por Florez, 2015).

Un instrumento considerado como válido debe contar con una serie de características como las mencionadas por Namakforoosh (2007), citado por Restrepo (2015), que son su grado de medición de la realidad o validez, su precisión y la factibilidad con respecto a los factores que posibilitan su realización, tales como las condiciones económicas, la convivencia y la facilidad de interpretación por parte de los sujetos que son medidos. Por su parte Álvarez (2011), señala

que cuando se habla de validez, esta tiene mucho que ver con la aplicabilidad de métodos estadísticos de investigación a los resultados.

Del mismo modo un instrumento es tan acertado como su capacidad de representar de manera fidedigna la realidad estudiada, tal como lo indica Álvarez (2011), para lo cual es necesaria la definición de las variables a medir, la codificación de los datos, la realización de pruebas piloto y la implementación de cambios en el instrumento de ser necesario con base en la información obtenida de la prueba piloto.

Por su parte Corral (2009), señala que la validez de un instrumento depende de su capacidad de medir lo que fue creado para medir, por lo que para validar dicha capacidad se suelen realizar experimentos como preguntar a grupos conocidos, la predicción de comportamientos, y el contraste de datos previos, de este modo es posible identificar si la información obtenida por el instrumento y la que ya se conoce como verdadera, corresponden. Para este caso, se hizo una prueba piloto en cinco (5) estudiantes tomados al azar de la muestra presentada en esta investigación. Se le aplicó la entrevista a cada uno de manera individual.

Luego se les preguntó si les fue fácil o difícil entender cada pregunta, según lo que manifestaron y si se requiere, se reformulan las preguntas que así lo necesite para de esta forma tener un instrumento de recolección con validez y confiable; este proceso demostró el adecuado diseño de las preguntas, ya que los participantes no mostraron dificultades al responderlas.

El hecho de que una investigación esté sujeta a variables cualitativas no quiere decir que se encuentre parcializada, ya que al igual que una investigación de tipo cuantitativo, esta depende de los métodos que se utilicen para recopilar y analizar la información, los cuales en el caso de las investigaciones cuantitativas con de orden estadístico, mientras que en las investigaciones cualitativas tienden a ser de naturaleza matricial; no obstante no todo instrumento de

recopilación de información es apropiado, estos deben estar aprobados por la comunidad académica dentro de la que se trabaja, para que los resultados obtenidos cuenten con la precisión y credibilidad deseada, tal como lo reseñan Plaza, Uriguen y Bejarano (2017).

Resultados

Identificación de las dificultades que presentan los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD, CCAV Cúcuta en relación con sus procesos de aprendizaje autónomo

Para conocer aquellas dificultades que los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta, experimentan con respecto al proceso de aprendizaje autónomo, se aplicó una entrevista por medio de e-mail a los estudiantes voluntarios la cual consta de 14 preguntas, las cuales serán analizadas a continuación. Las preguntas formuladas a los participantes son todas abiertas a excepción de la primera que consiste en la selección de múltiples opciones de acuerdo al criterio del estudiante y a las instrucciones suministradas; no obstante el tratamiento de la información y la forma de análisis fue la misma para todos los elementos de la entrevista, se procedió a identificar patrones en las respuestas obtenidas y se realizaron anotaciones que se consideraron de importancia para el estudio, filtrando de ese modo la información significativa para la investigación de aquella que no representa datos importantes.

Al cuestionar a los estudiantes acerca de las estrategias empleadas para la realización de sus trabajos, las respuestas más frecuentes fueron “La adquisición de conocimiento” que implica la consulta de información y la interpretación de la misma como base del desarrollo de las actividades, así como “La autorregulación y la autoevaluación del proceso de aprendizaje”, lo cual es parte importante de la experiencia de aprendizaje autónomo, por lo que se trata de un

resultado esperado, en segundo lugar se registró “El manejo de factores del contexto”, que implica la comprensión por medio de la interpretación de los elementos del entorno.

Finalmente se seleccionaron “ El manejo de los recursos educativos” y “ El manejo de la disciplina de estudio”, lo que significa que son pocos los estudiantes que programan su semestre, de una forma organizada, por medio de un cronograma o agenda de actividades más allá de la que se suele emplear, además de que son pocos los recursos de la página web que son utilizados de forma frecuente, prefiriendo los estudiantes la consulta externa de inquietudes y el estudio de los temas por medios alternativos en internet, cabe mencionar que a pesar de que no se realiza una planeación rigurosa del desarrollo del curso, los estudiantes señalan que cuentan con competencias de autorregulación y autoevaluación; es decir, cuentan con cierta noción de meta cognición, gracias a la cual son capaces de administrar su aprendizaje.

Las siguientes preguntas fueron de naturaleza abierta por lo que se citarán apartados específicos de las respuestas obtenidas para posteriormente ser discutidos y analizados, empezando con la segunda en la que se consulta a los estudiantes si conocen algún método por medio del cual la UNAD CCAV Cúcuta, mantiene un seguimiento constante del avance de los estudiantes con respecto a sus competencias de autonomía de estudio, a lo que estos respondieron que no conocen una forma directa en la que su desarrollo dentro de la modalidad de aprendizaje autónomo este siendo medida, tal como lo señala el estudiante N° 8 “Un seguimiento como tal no conozco” o el estudiante N°3 quien indica que “No, Siempre tenemos que estar atentos al buzón, los correos y las publicaciones del foro”.

No obstante algunos asumen que dentro del mismo proceso de calificación existen métodos para realizar tales mediciones tal como lo indica el estudiante N°1 “Los foros, son un espacio en el que los estudiantes deben publicar información de cómo van avanzando en sus

trabajos” o el estudiante N° 6 quien asume lo siguiente “supongo que con las notas, cuando se ve que el estudiante está fallando, se asume que tiene problemas con su aprendizaje autónomo, por lo que se realiza una intervención o se hace contacto con él”.

En este sentido se puede apreciar que algunos estudiantes consideran insuficientes los esfuerzos de la universidad para permitir que ellos se adapten a la forma en la que funciona el aprendizaje para la institución, reconociendo solamente los foros como forma de seguimiento constante del avance de los estudiantes, en forma de publicaciones preliminares de su trabajo y discusiones que demuestran el dominio del tema así como la retroalimentación que suponen las calificaciones, aunque este último método se considera inefectivo, ya que es una medida reactiva que se implementa una vez el estudiante ha fracasado, lo cual tiene implicaciones negativas en su experiencia de aprendizaje.

La tercera pregunta realizada a los estudiantes les cuestionaba sobre los recursos existentes para consultar las normas de funcionamiento de la plataforma en todo momento, a lo que la mayoría contestó que no había podido acceder a ninguno, siendo la respuesta más frecuente que ellos tuvieron que aprender a utilizar la plataforma de manera autónoma o por medio de la consulta a un compañero o docente que pudiese asistirles, por lo que se puede asumir que toda la población estudiantil experimenta dificultades adaptándose a la estructura de la página web y que esta requiere de una interfaz mucho más intuitiva, asistencia o entrenamiento frecuentes para que los estudiantes logren adaptarse a ella.

En cuanto a la existencia de una respuesta oportuna ante las inquietudes de los estudiantes con respecto al uso de la plataforma, que se trató en la cuarta pregunta, estos respondieron que dicha respuesta no era totalmente oportuna y que en la mayoría de los casos no se tomaban el tiempo de esperarla, ya que debían entregar en un tiempo determinado sus trabajos, tal como lo

indica el Estudiante N°6 “No, a veces pregunto a los profesores pero muchas veces no contestan a tiempo y toca improvisar”, por lo que se asume que el apoyo dado a los estudiantes no se encuentra correctamente estructurado para su fácil acceso y oportuna respuesta, haciendo que la adaptación a la página sea una experiencia negativa para los estudiantes, que incluso puede llegar a tener incidencia en su rendimiento.

Hablando de rendimiento, se cuestionó a los estudiantes acerca de la facilidad que tuvieron para abordar y aprender los temas tratados en sus cursos, a lo que la mayoría respondió que no experimentó problema alguno, y que consideraban los temas de forma sencilla de aprenderlos, manifestando nuevamente que su única dificultad estaba relacionada con la adaptación al entorno virtual de estudio, especialmente en lo que se refiere a la distribución de los recursos de estudio alrededor del campus virtual, que algunos estudiantes como N°6, indicaron, les producía cierta dificultad; en sus palabras: “...solamente hay problemas cuando toca usar las OVAS o material con acceso restringido porque las instrucciones son confusas”.

De igual forma los estudiantes en su mayoría señalaron en la séptima pregunta, encontrarse conformes con el diseño del currículo y la selección de las temáticas tratadas dentro del curso, por lo que con se considera que exista problemas relacionados con este aspecto de la metodología. Así mismo los estudiantes señalaron en la pregunta ocho, que la comunicación con el docente aunque no es perfecta, tal como lo señala el estudiante N°1 “El correo a veces se demora, en los foros se siente que la conversación es desorganizada y siempre se cambia el tema rápido...”, pero que cumple con su propósito, a pesar de que algunas personas optan por no utilizar estos medios o se muestran indiferentes a ellos, tal es el ejemplo del estudiante N°2 “No uso esas herramientas mucho, casi no me meto a mi correo”, por lo que en este caso se considera que existe un margen de mejora, en términos de la plataforma.

La inconformidad con el funcionamiento de la plataforma se aprecia especialmente en las respuestas dadas a la pregunta nueve, sobre el nivel de sencillez que ha tenido para los estudiantes la comprensión del entorno técnico de aprendizaje, a lo que todos de forma unánime respondieron experimentar muchas dificultades al inicio mientras se adaptaban e incluso el estudiante N°4 “Nada, es complicado ya llevo tiempo usando la plataforma y todavía hay cosas que no entiendo o que no conozco, son muchas cosas”, por lo que se considera que la plataforma es mucho más compleja de lo necesario y que existe un gran margen de mejora en cuanto a su accesibilidad.

Esta opinión la comparten la gran mayoría de los estudiantes, tal como lo demostraron en sus respuestas a la pregunta diez, sobre la sencillez de la navegación en el entorno virtual, señalando que: Estudiante N°1 “Compleja”, Estudiante N°2 “Compleja al inicio”, Estudiante N°4 “Muy complicada”, Estudiante N°6 “Más complicada de lo necesario”, etc. Estas opiniones son una llamada de atención para la institución ya que los estudiantes necesitan sentirse cómodos y seguros de sí mismos en el entorno de aprendizaje, para disfrutar del mismo y lograr fomentar su constancia y autonomía.

Con respecto al papel que ocupan los docentes en el fomento de la autonomía de los estudiantes, estos respondieron en la pregunta once, que los docentes eran más que nada fuentes de instrucciones sobre cómo estudiar y como hacer alguna actividad, pero que no se involucraban más que para resolver dudas en la parte relacionada con el desarrollo de los temas, por lo que se considera que en este sentido el personal docente se encuentra en una buena posición, ya que permite que los estudiantes se apropien del proceso, tal como lo indica el estudiante N°7 “Los profesores intervienen poco en el proceso, el centro de todo siempre es uno...” quien muy acertadamente menciona el principio del aprendizaje autónomo, poner en el

centro del proceso al estudiante, eliminando el protagonismo que ha tenido tradicionalmente el docente en el desarrollo del conocimiento.

No obstante se considera importante que los docentes si bien no son responsables de explicar los temas y permiten que los estudiantes cuenten con un cierto nivel de independencia en el desarrollo de su conocimiento, es necesario que exista un seguimiento y que se mantenga a los estudiantes motivados y comprometidos con su aprendizaje autónomo, por lo que en la pregunta número doce se cuestionó a los estudiantes sobre la forma en la que se sabe si un docente está prestando suficiente atención al proceso de autonomía de sus grupos, a lo que la mayoría respondió que esto se sabe por medio de las interacciones especialmente en los foros, donde se solicita la frecuencia de los estudiantes en sus publicaciones e interacciones.

Por otro lado, al preguntar a los estudiantes sobre los obstáculos que han experimentado en su proceso de aprendizaje, la mayoría contestó que la mayor dificultad era el manejo de la página web, mientras que otros mencionaron la administración del tiempo y la agenda, indicando que sentían que el tiempo no eran suficiente, como por ejemplo el estudiante N°5 "...Llevar la agenda porque uno piensa que el tiempo sobra pero si deja pasar los días uno se queda muy atrasado, uno se llega a confiar y luego queda mal", lo cual lleva a pensar que los cambios más importantes que se deben realizar están relacionados con el aspecto señalado, dejando en segundo lugar aquellos comportamientos relacionados con la forma de aprendizaje tradicional que hace a los estudiantes incapaces de administrar su tiempo y ser autónomos.

A pesar de estas dificultades la mayoría de los estudiantes señalaron en la pregunta catorce que no han experimentado problemas en su rendimiento y que han logrado sobreponerse a las dificultades experimentadas, obteniendo resultados satisfactorios, aunque en muchos casos aclaran que no han sido perfectos o completamente positivos, como es el caso de los estudiantes

Nº6 “Bien, no perfecto pero suficiente” y Nº4 “Normales, a veces me va bien y otras pocas veces me va mal, pero ahí voy”. Finalmente, a la pregunta quince relacionada con las dificultades experimentadas por los estudiantes en cuanto a su aprendizaje autónomo, estos respondieron tener problemas con los grandes volúmenes de lectura, la necesidad de mantenerse atentos a los mensajes e instrucciones, la necesidad de utilizar material restringido y el uso de fuentes externas para comprobar o buscar explicaciones sobre un tema.

Esta entrevista permitió apreciar que el modelo de aprendizaje autónomo cuenta con dificultades relacionadas con la forma en la que cuando son educados durante su etapa básica, careciendo de responsabilidades más que las tareas y otorgando todo el protagonismo de la clase a sus docentes, por lo que cuando se encuentran en un entorno donde no hay clases y donde el docente no realiza extensas explicaciones sobre los temas, viéndose en la necesidad de realizar estas explicaciones ellos mismos a base de lectura comprensiva e interpretativa, los estudiantes se sienten fuertemente desafiados.

Además, al haberse encontrado siempre en un entorno estructurado en el que tanto sus padres como las instituciones educativas les indicaban qué hacer y cuándo hacerlo, carecen de la habilidad para administrar su tiempo y planificar sus actividades, por lo que existe un fuerte obstáculo para la autonomía en este sentido. Y finalmente en adición a las dificultades que afrontan estos individuos para cambiar la forma en la que aprenden, está la forma en la que los contenidos y opciones de navegación se encuentran dispuestas en la plataforma, haciendo que el proceso sea mucho más confuso, complejo y en ocasiones desmotivador, haciendo que los estudiantes puedan llegar a experimentar fallas o que opten por abandonar sus estudios.

Análisis de la situación que evidencian los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta en relación con sus procesos de desarrollo del aprendizaje autónomo

La Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD fue originalmente una institución de educación superior orientada a la formación por medio de la modalidad a distancia tradicional, que se vale de recursos impresos para orientar a sus estudiantes en el desarrollo de los temas de sus asignaturas; los estudiantes de este tipo de programas debían presentarse a las instalaciones de la institución de manera semanal, quincenal o mensual, solamente para realizar evaluaciones, pruebas de seguimiento, instrucciones o la resolución de inquietudes, pero la importancia de este modelo radicaba en la versatilidad de sus horarios, permitiendo especialmente a la clase trabajadora acceder a la educación superior sin tener que poner en riesgo sus empleos ni desatender sus responsabilidades.

Actualmente la UNAD es una de las instituciones más importantes en lo que se refiere al desarrollo del modelo de educación a distancia, no solo de forma tradicional sino también por medio de la implementación de las TIC gracias a las cuales ha podido extender su alcance a gran parte del país, debiendo invertir solamente en la construcción de Centros de Educación a Distancia, conocidos como CEAD, los cuales solo requieren de cierta cantidad de personal administrativo, algunos profesores y una infraestructura modesta, ya que todas las clases no experimentales, se realizan por medios web, con profesores ubicados en cualquier ciudad del país, por lo tanto aquellos estudiantes que residen principalmente en las grandes ciudades, pueden elegir entre una educación mediada de la forma tradicional o con el uso de las TIC,

mientras los aspirantes ubicados en cualquier otro lugar del país o el mundo pueden acceder a la oferta existente dentro del modelo mediado por las TIC.

La plataforma virtual diseñada para la UNAD, es un entorno en el que la institución soporta todos los procesos relacionados con la educación a distancia por medio de la implementación de las TIC, permitiendo que los estudiantes accedan a su material de estudio, al contacto con los docentes, al uso de material con derechos reservados, entre otros servicios que normalmente una institución de educación superior provee a sus estudiantes, pero a diferencia de la mayoría de estas instituciones, la UNAD, soporta todos estos recursos y procesos de forma virtual, existiendo solo algunas excepciones para las que aún se requiere reunir a los estudiantes en las instalaciones, como es el caso de las capacitaciones presenciales para el uso de los recursos virtuales y las clases experimentales para las carreras relacionadas con las ciencias exactas.

El contenido y recursos empleados para el desarrollo de los contenidos, están diseñados con estándares internacionales que garantizan la calidad del proceso y sus resultados, brindando a los estudiantes todas las herramientas que requieren para competir en igualdad de condiciones con un profesional graduado de una universidad tradicional. Los contenidos disponibles para los estudiantes en sus cuentas personales, pueden ser descargados en formato HTML y PDF, con el fin de responder a las necesidades de aquellas personas alrededor del país que no logran acceder a internet de forma frecuente o estable, de ese modo llegando un paso más cerca de la democratización de la educación.

El servicio que provee la UNAD por medio de su plataforma virtual a todos los estudiantes matriculados comprende aspectos como el acompañamiento tutorial frecuente, acceso a la biblioteca virtual en la que se dispone de títulos restringidos por derechos de autor, recursos

de aprendizaje tanto individual como colaborativo tales como: foros, chats, wikis, grupos de discusión y noticias, eventos evaluativos tanto preliminares como finales, entrega de trabajos y calificación de los mismos, trámites administrativos, servicios de bienestar universitario, consejería académica y soporte técnico tanto virtual como telefónico, siendo el único recurso necesariamente presencial, las prácticas de laboratorio y demás clases experimentales que se establezcan en algunas carreras.

Es importante mencionar que la base de la metodología que emplea la UNAD para el desarrollo de sus programas académicos, es el aprendizaje autónomo, que no solo es un concepto ajeno a la forma en la que las personas en Colombia tradicionalmente son educadas, sino que se opone a las ideas que sobre este tema se han desarrollado desde la cultura, la familia y la sociedad en general, convirtiendo a la UNAD en una organización que gesta la transición de una sociedad pasiva a una activa con respecto a su propia formación.

Este modelo representa un gran cambio en la forma como se aprecia la educación y son instituciones como la UNAD aquellas responsables de que esta nueva tendencia logre integrarse dentro de la dinámica de la sociedad, haciendo que, en lugar de considerarse un método de segunda mano, se encuentre en igualdad de condiciones que cualquiera de los métodos tradicionales, tanto en credibilidad como en efectividad. Dentro de este proceso la experiencia de los estudiantes juega un papel muy importante, ya que estos acceden y continuarán accediendo al servicio de educación a distancia sustentada en recursos TIC con las mismas expectativas que tendrían si realizasen una inversión en una Institución de Educación Superior tradicional, por lo que es importante que además de garantizar la excelencia del aprendizaje, también se les garantice a los estudiantes que su proceso de transición del modelo tradicional de aprendizaje al modelo autónomo esperado en la institución, sea ameno y no un obstáculo.

Por esta razón se debe tener en cuenta que todo estudiante ingresado en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD, proviene de un sistema educativo que se ha convertido en un obstáculo para el desarrollo de su aprendizaje autónomo, condicionando su relación con el conocimiento a la necesidad de la existencia de un intermediario que desarrolle el tema en una clase y a la existencia de un horario concreto que divide la vida académica del aprendiz de su vida personal, haciendo que estas se transformen en facetas a veces incluso irreconciliables del individuo, haciendo que él mismo considere impensable dedicar su tiempo libre a actividades de formación por iniciativa propia, ya que no corresponden a la vida académica que el programa tradicional de educación le ha impuesto.

En este sentido es importante reconocer que no todos los estudiantes son capaces de administrar su tiempo ni tomar la iniciativa de planificar su trabajo para realizarlo de forma efectiva a lo largo de un periodo determinado de tiempo, incurriendo incluso en hábitos característicos de una persona habituada al sistema educativo tradicional, la procrastinación. Con esto en mente la Institución necesita encontrar la forma de fomentar por medio de su modelo de educación personalizada, cooperativa y autónoma, la forma en la que los estudiantes habrán de lograr desarrollar la iniciativa y los hábitos necesarios para poder administrar su propio aprendizaje y convertirse en los dueños de su conocimiento y no solo receptores pasivos de lo que un currículo indica que deben saber.

La UNAD ha comprendido esto especialmente en lo que tiene que ver con el compromiso, entendiendo que los estudiantes se ven mucho más comprometidos al cumplimiento de sus deberes cuando son responsabilizados del rendimiento no solo personal sino de un grupo completo, de esa forma estarán motivados a procurar no solo su éxito sino también el de sus equipos; la transformación de un estudiante de un modelo pasivo de aprendizaje a uno

autónomo, es un cambio de vida significativamente grande y como tal debe ser apreciado, ya que implica aspectos relacionados con la cultura, la conducta e incluso la dinámica del individuo en relación con los suyos, ya sea amigos, familiares, pareja, etc. por lo que con respecto al fomento de este tipo de aprendizaje en los estudiantes de la UNAD, se requiere de un mayor acompañamiento y mecanismos que le permitan a los menores realizar esta transición no solo académicamente sino también psicológica y conductualmente, ya que para lograr esto, el individuo requiere estar motivado, comprometido y contar con una visión sobre su futuro, aspecto en el que muchos estudiantes de educación superior suelen fallar.

El estudiante requiere un tratamiento especial en un modelo de aprendizaje autónomo, ya que de acuerdo con Giné (2007), este es el sujeto del verbo aprender, lo que significa que no existe un aprendizaje si no se cuenta con un aprendiz que lo aprenda; en este sentido, dentro del proceso de educación, se requiere que el estudiante se posicione en todo momento en el centro de toda actividad, siendo no meramente un espectador, sino aquel que dinamiza el conocimiento por medio de la indagación, interpretación, síntesis y producción de resultados. De acuerdo con Chica (2010), la transición a un aprendizaje autónomo ha llegado a su punto más álgido cuando el aprendiz ha logrado asimilar las cinco reglas de oro que son: los valores de la responsabilidad, la solidaridad, la convivencia, la equidad y la justicia.

Esta transición a la que son sujetos los estudiantes, está encaminada no solo al cumplimiento de su objetivo de convertirse en profesionales o de profundizar en los conocimientos de su área de especialidad, sino que es un cambio que habrá de afectar cada aspecto de la vida de estos, dándoles la capacidad de aprender cualquier cosa que deseen de manera individual, sin necesidad de la existencia de un mediador, por lo que también constituye

la promesa de una sociedad, mucho más ávida de conocimiento y dispuesta a conseguirlo de manera independiente.

Elaboración de acciones basadas en las TIC, en las necesidades y dificultades que presentaron los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta frente al desarrollo del aprendizaje autónomo, en aras de fortalecerlo

Las acciones diseñadas a partir de los resultados de la investigación para optimizar la experiencia de los aprendizajes durante la transición de un aprendizaje tradicional a uno autónomo, se basan en primera instancia en el cambio de perspectiva del docente, que se ha de convertir en un investigador en lugar de un intérprete, delegando este trabajo a los mismos estudiantes mientras él se dedica a explorar alternativas y proponer nuevos espacios en los que considere que el aprendizaje puede ser alcanzado con una mejor calidad y agilidad; en este sentido, el aprendizaje autónomo encaminado hacia el entendimiento significativo, contempla no solo un cambio en la rutina de los estudiantes sino también de sus docentes, que verán como su labor se ve transformada en favor de la misión de la institución.

Esto no significa que el docente deba abandonar su vocación de enseñanza, pues a pesar de que la responsabilidad de construir los nuevos conocimientos corresponde al aprendiz, este no cuenta con la experiencia para llevar a cabo dicha labor ni conoce el recorrido que debe realizar, por lo que de acuerdo con La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005), siempre se debe contar con un mediador que permita a los nuevos aprendices la adquisición del conocimiento, con ayuda de procesos investigativos, orientándolo

hacia la forma correcta de adquirir un aprendizaje; esto significa que ha de dotar al individuo de las herramientas y metodología para construir el conocimiento, no del conocimiento mismo.

Dentro de esta nueva propuesta los recursos TIC se consideran como una parte fundamental, que permite al estudiante contar con una experiencia personalizada y optimizada de aprendizaje, gracias a la cual dispone de acceso a su programa desde cualquier lugar y en cualquier horario, además de que, en los entornos sustentados por estas tecnologías, se logra fomentar mucho más fácilmente el aprendizaje, gracias a la capacidad interactiva y multimedia que existe. Esta combinación de recursos novedosos con docentes enfocados en el fomento del aprendizaje autónomo, habrá de lograr una mayor integración de los estudiantes como parte central del proceso a la vez que los mantiene motivados y les permite sentirse más seguros de sí mismos para experimentar con su aprendizaje, cosa que en las acostumbradas clases presenciales suele ser poco probable dado el temor a las burlas entre compañeros o simplemente a inseguridades de los aprendices.

En este sentido se proponen una serie de estrategias divididas de acuerdo con la etapa del aprendizaje de la siguiente manera: preinstruccionales o previas a la lección, coinstruccionales o complementarias a la lección y postinstruccionales o de afianzamiento de la lección, las cuales habrán de ser implementadas por medio de las TIC, para mejorar la experiencia de aprendizaje de los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia- UNAD, haciendo que logren la esperada autonomía.

Tabla 6. Acciones basadas en las TIC

ACCIONES PRE-INSTRUCCIONALES		ACCIONES CO-INSTRUCCIONALES		ACCIONES POS-INSTRUCCIONALES	
APRENDIZAJE AUTÓNOMO	APOYO TIC	APRENDIZAJE AUTÓNOMO	APOYO TIC	APRENDIZAJE AUTÓNOMO	APOYO TIC
Preguntas importantes	Foros	Mapas conceptuales	Cmap	Mapas conceptuales	Cmap
Lluvia de ideas		Preguntas orientadoras	Foros	Talleres de consulta en equipo	WebQuest, Google Docs
Organizador previo	Videos	Experiencias	Cámaras, celulares, tablas de datos, gráficas con Excel	Rubricas	RubricMaker
		Laboratorios	Laboratorios virtuales		
		Informes de laboratorios	Google Docs		Blog para la clase
		Exposiciones	Power Point		
Blog para la clase		Consultas	Buscadores de internet		
					Blog para la clase

Fuente: elaboración propia basadas en las TIC por Mena y Brown, 2018.

Tabla 7. Aplicabilidad de las acciones

ACCIONES	APLICABILIDAD
Organizador Previo	Tiene que ver con la preparación previa de los recursos de apoyo que habrán de utilizarse durante el proceso de aprendizaje, entre los cuales pueden estar los talleres, guías, videos, imágenes, etc. los cuales se encontraran disponibles en la plataforma, para ser accedidos por el estudiante de forma sencilla y eficiente. Haciendo parte de la preparación previa que el docente realiza de la clase con base en su investigación para encontrar la forma de abrir espacios estimulantes de aprendizaje para los estudiantes.
Mapas conceptuales creados con la herramienta Cmap	La estructuración de la información en forma de diagrama, hace que las relaciones entre las temáticas sea mucho más clara para la mayoría de los estudiantes, por lo que se considera una estrategia de aprendizaje muy recomendable para abordar un tema o por lo menos para complementarlo; en este caso se recomienda la página Cmap, ya que se encuentra disponible de forma libre para que los estudiantes puedan utilizarla, además de que permite opciones como la adición de imágenes y video, para que el diagrama sea mucho más completo y finalmente permite a los usuarios compartir los resultados de su trabajo, para que este sea apreciado por sus compañeros y aprovechado.
Foros	A pesar de que se cuenta con una gama de foros dentro de la plataforma de la UNAD, cada uno con un propósito especial, dicho propósito suele opacar las posibilidades pedagógicas que pueden darse dentro del mismo, ya que los estudiantes lo ven como una responsabilidad a cumplir, con una determinada participación e intervenciones que son obligatorias y más allá de ello, esta herramienta suele permanecer desapercibida, por lo que se propone desarrollar un foro externo, mucho más sencillo pero a la vez mucho más amigable para que los estudiantes se sientan cómodos debatiendo y utilizándolo como punto de encuentro para apoyarse en el desarrollo de sus actividades y para presentar inquietudes.
Exposiciones	Cuando se habla de exposiciones se suele pensar en cartulina y memorización, pero en la realidad digital del siglo XXI, se requiere que un estudiante se encuentre en la capacidad de realizar una presentación con ayuda de las herramientas virtuales más avanzadas, como Power

	Point o Photoshop, dejando también a un lado la necesidad de demostrar conocimiento por medio de la memorización y haciendo mucho más importante la capacidad de estructurar un tema y explicarlo de una forma tan sencilla que toda la audiencia pueda entenderla, demostrando de este modo un dominio significativo de lo aprendido.
WebQuest	Webquest, traduce como búsqueda de internet, pero no en la forma de una consulta sino más bien relacionada con un desafío; se trata de un tipo de actividad en la que se le encomienda a un grupo de estudiantes, comprobar un argumento y simplemente introducirse en la discusión sobre un determinado tema, para llegar a un entendimiento objetivo del mismo, de este modo se fomenta el aprendizaje no solo significativo y autónomo, sino también el cooperativo, ya que estos deben coordinarse y debatir para consolidar ideas a partir de la interpretación personal y las búsquedas que ha realizado cada uno.
Laboratorio Virtual	Puede parecer un término contra intuitivo, hablar de una actividad experimental que se realice de forma virtual; no obstante, las posibilidades de la tecnología lo permiten y ofrecen una experiencia de igual o mayor calidad para los estudiantes que la que tendrían en un laboratorio real, ya que se pueden planificar los niveles de detalle que requiere cada resultado y la relación entre las entradas y las salidas que se registren en cada procedimiento.
Uso de celulares, cámaras	Se fomenta el uso de los recursos electrónicos, véase: teléfonos, tablets o computadores, enseñando a los estudiantes que estos son herramientas de utilidad para su beneficio académico y no solamente dispositivos orientados al ocio.
Blog para la clase	Con el fin de implementar todas las acciones anteriormente mencionadas se creó un blog, relacionado con cada asignatura, en el que se puede tener acceso a los foros, actividades experimentales, proquest, vínculos para acceso a los recursos recomendados donde el usuario puede realizar las diversas actividades planteadas y por supuesto el contacto con el docente correspondiente, que estará encargado de apoyar el desarrollo de este proyecto.

Fuente: elaboración propia basadas en las TIC por Mena y Brown, 2018.

Discusión

En cuanto a la información obtenida a partir de la entrevista por correo con los estudiantes voluntarios de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD CCAV Cúcuta, Colombia, aunque representativa no puede considerarse conclusiva pues las condiciones en la que fue realizada hacen que el investigador no cuente con los medios para procurar la rigurosidad del proceso, haciendo que las respuestas obtenidas sean menos detalladas y productivas de lo que serían si la entrevista se hubiese realizado de forma presencial y con el entrevistador dirigiendo la discusión; no obstante la información obtenida es lo suficientemente precisa como para poder identificar patrones y comprobar la existencia de una problemática con respecto al fomento del aprendizaje autónomo en la Universidad Nacional Abierta y a Distancia.

Los estudiantes señalaron emplear como métodos de apoyo para el desarrollo de sus actividades principalmente la adquisición de conocimientos, la autorregulación y la autoevaluación, que son estrategias metacognitivas seleccionadas por cada estudiante de acuerdo con sus necesidades de aprendizaje, tal como lo indica Flavell (1985) citado por Jaramillo y Simbaña (2014); no obstante los resultados demostraron que pocos estudiantes programan su semestre de forma organizada, lo cual entra en conflicto con el postulado de auto regulación y autonomía del aprendizaje, establecido por Bellina (2014), lo que sugiere que los estudiantes a pesar de contar con una estrategia meta cognitiva para el desarrollo de sus actividades, carecen de todas las aptitudes necesarias para ejercer un aprendizaje autónomo.

En cuanto a la plataforma se pudo apreciar que los estudiantes utilizan apenas las herramientas básicas y desconocen muchas de las funciones avanzadas de su plataforma, optando

en su lugar por la consulta externa, resultado que concuerda con lo expuesto por Marqués (2012), quien señala que las TIC facilitan el trabajo de las personas gracias al rápido acceso que permiten de la información, así el proceso de aprendizaje de los estudiantes no se ve entorpecido por las dificultades que experimentan frente al uso de las herramientas de la plataforma, sino que se desarrolla con herramientas más sencillas ajenas a la misma. Por supuesto, esta no es una característica favorable para la institución, ya que se están desperdiciando los recursos destinados al aprendizaje, ni para los estudiantes, quienes están pagando para tener acceso a estos recursos.

Como respuesta a esto se formularon una serie de estrategias que acompañan al estudiante en las diferentes etapas del proceso: pre instruccionales, co-instruccionales y post instruccionales, diseñadas para fortalecer el aprendizaje autónomo, tal y como se ha propuesto dentro de los objetivos de la investigación, ya que de acuerdo con Larrañaga (2012), los avances tecnológicos en la educación son tanto una ventaja como un desafío para la pedagogía, ya que no son compatibles con las formas de enseñanza tradicionales y por ende requieren de una transición del proceso de enseñanza – aprendizaje, hacia uno más autónomo, ya que como señalan Ruíz y Aguirre (2013), el verdadero potencial del aprendizaje por medio de herramientas tecnológicas radica en la posibilidad que ofrece a los usuarios de interactuar con el conocimiento sin necesidad de intermediarios.

Así mismo se considera que aquellas dificultades que experimentan los estudiantes con relación a la plataforma pueden ser atendidas parcial o totalmente gracias al desarrollo de la autonomía en el aprendizaje, pues tal como lo indica Schmeck (2010), este tipo de aprendizaje fomenta una conducta activa e indagadora en el estudiante, quien plantea sus propias metas de

aprendizaje y busca apoyo en los docentes como meros proveedores de estrategias y técnicas, que posteriormente el estudiante aplicara para lograr cumplir con sus propósitos.

Por su puesto que esto no ofrece una solución definitiva a este problema, especialmente para aquellos estudiantes menos experimentados que apenas inician su experiencia con la educación a distancia, soportada en tecnologías TIC, pero dicha solución se encuentra más allá del alcance de la investigación, dado que el trabajo no cuenta con un enfoque técnico, la posibilidad de mejorar el diseño de la plataforma para hacerla mucho más intuitiva y sencilla de emplear para los estudiantes es algo que se encuentra fuera del alcance del investigador, no obstante se menciona como una oportunidad para que profesionales en busca de oportunidades de optimización o la misma Universidad puedan tomar la iniciativa y así mejorar la experiencia de aprendizaje de los usuarios, haciendo que su única preocupación sea mejorar su rendimiento y acostumbrarse a los nuevos hábitos que implica, convertir en aprendizaje en un actividad autónoma.

Conclusiones

El objetivo general ha sido completado, gracias a la formulación de las estrategias pre, co y post instruccionales, diseñadas para ofrecer acompañamiento a los estudiantes en cada una de las etapas de su aprendizaje, facilitando su transición de un aprendizaje pasivo a uno autónomo y significativo; estas estrategias contemplan tanto herramientas cognitivas como el uso de materiales de apoyo pedagógico, de los cuales los estudiantes podrán apropiarse no solo para el desarrollo de sus actividades en este curso concreto, sino para abordar cualquier actividad de aprendizaje en su vida.

Se cumplió con el primer objetivo específico, ya que se logró realizar un diagnóstico de la experiencia de los estudiantes tanto con la nueva forma de aprendizaje como con respecto al uso de la plataforma, que fue el problema más frecuentemente mencionado entre los participantes y por ende merece una mención a pesar de encontrarse más allá del alcance de la investigación; no obstante, se considera que desde el desarrollo de la autonomía en el aprendizaje, los estudiantes se encontraran mucho mejor capacitados para superar esta dificultad, así que igualmente se tiene en cuenta como un aspecto al que la metodología planteada debe responder.

Posteriormente en el desarrollo del segundo objetivo específico, fue posible llegar a una mejor comprensión de lo que significa la educación a distancia, como se origina y como se integra a los entornos tecnológicos, para convertirse en un modelo para el cual el aprendizaje autónomo es una habilidad fundamental. Así mismo se plantearon las necesidades del estudiante que participa del modelo a distancia y debe integrarse a la forma de aprendizaje autónomo, que se resumen en la necesidad que se tiene de ponerlo en el centro del proceso, permitiendo que este interprete, explore y aprenda de manera independiente, pero no descuidada, ya que por supuesto

el docente cumplir un papel importante como guía y gestor del aprendizaje que suministra estrategias y técnicas meta cognitivas al aprendiz.

Finalmente y como parte del desarrollo del tercer objetivo, se implementaron una serie de acciones encaminadas a hacer mucho más amena la experiencia de los estudiantes con respecto a la utilización de las herramientas TIC, construyendo un espacio alternativo foráneo a la plataforma principal a la que estos pudiesen acudir para interactuar mucho más fácilmente con sus compañeros y docentes, además de coordinarse para realizar las actividades propuestas y conocer herramientas virtuales que les asegurarían experiencias significativas, dada la calidad del contenido y las posibilidades de interacción que permite cada programa.

En cuanto a las entrevistas realizadas a los 8 voluntarios de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia –UNAD CCAV Cúcuta, Colombia, permitió apreciar que los estudiantes experimentan dificultades relacionadas con los hábitos de estudio que han desarrollado durante su experiencia como internos en otras instituciones tanto básicas como de educación superior que cuentan con un modelo de instrucción tradicional en el que el docente es el centro de atención, por lo que al encontrarse dentro de un nuevo modelo, sin estructuras de tiempo ni clases como tal a partir de las cuales administrar su tiempo y trabajo, los individuos pueden experimentar desconcierto, confusión, ansiedad o pérdida de la noción del tiempo, al no saber cómo administrar el mismo, ni contar con espacios de estudio autónomos en los cuales dedicarse a leer de manera individual para comprender un tema, ya que los temas siempre han sido interpretados y dictados por el docente.

En este sentido, los problemas que afrontan estos estudiantes no son extraños y de hecho son esperados, ya que son representativos de la problemática que trae consigo el modelo

tradicional de aprendizaje, en el que los individuos requieren de la influencia de un entorno específico y de un supervisor en la forma de un docente, para permitirse un espacio donde estudiar y aprender, modelo completamente contrario al del aprendizaje autónomo, donde se le da la libertad al estudiante de elegir cuando aprender y de decidir en donde hacerlo, sin apoyo del docente para interpretar la información bibliográfica y con una serie de desafíos que están diseñados para que aplique su conocimiento en forma de pequeños proyectos.

Adicionalmente se pudo identificar problemas con la plataforma para la mayoría de los estudiantes, quienes señalaron que no es sencilla de utilizar por lo menos durante sus primeras semanas o meses y que carecen del apoyo oportuno para resolver sus inquietudes, dándose a la tarea de explorar la plataforma por ellos mismos, logrando comprender lo que puedan para posteriormente cumplir con sus responsabilidades dentro del curso; esto se considera negativo, ya que en sí mismo es un desafío bastante grande el adaptar a un individuo dependiente de un entorno estructurado para aprender, a convertirse en un autodidacta, capaz de administrar su propio conocimiento, por lo que es necesario que se adopten medidas mucho más efectivas, ya sea de forma técnica mejorando la distribución de los recursos dentro del campus virtual u ofreciendo servicios de apoyo mucho más efectivos y empáticos con los nuevos usuarios que transforme los servicios de la página en un recurso ventajoso y no en un obstáculo frustrante.

Con estas acciones se espera que los estudiantes no solo logren contar con una experiencia mucho más sencilla de acceso a los recursos de la universidad, sino que también empleen esta plataforma alternativa como una forma de entrenamiento para conocer los espacios web y aprende a desenvolverse en la plataforma principal de una forma mucho más competente, llegando a conocer la mayor parte de las herramientas allí disponibles y porque son importantes, ya que estas se encuentran allí para el beneficio de la experiencia del estudiante y aprender a

emplearlas, representara una ventaja significativa para el rendimiento que podría alcanzar el estudiante.

Esta estrategia se fundamenta en el hecho de que el contacto con la institución a través de la plataforma principal suele ser muy complicado, especialmente para los estudiantes menos experimentados y por ende excluyente con los segmentos de la población en una búsqueda mucho más imperiosa de oportunidades, por lo que se propone abordar el uso de las TIC en el proceso de aprendizaje desde un entorno mucho más común, sencillo e intuitivo como es el de las páginas de blogging, a partir de las cuales el estudiante adquirirá experiencia y apoyo adicional en caso de necesitarlo, para comprender esta nueva forma de relacionarse con el conocimiento que es la modalidad a distancia con énfasis en el aprendizaje autónomo.

Recomendaciones

Es importante señalar que el proceso que lleva a un estudiante a convertirse en el gestor de su propio conocimiento, también lo lleva a una experiencia de mejor calidad en el conocimiento, la cual se conoce como aprendizaje significativo, el cual no es completamente autónomo; es decir, si bien el estudiante cuenta con las estrategias y con la motivación para abordar un tema de interés, si quiere llevar a comprender dicho tema de una forma mucho más profunda pero a la vez intuitiva, debe contar con la mediación de un tercero, que le guíe en el proceso, no como interprete, sino como aquel que diseña los espacios y desafíos necesarios para que el aprendiz logre llegar a dicho conocimiento, por lo que siempre se debe tener en cuenta que a pesar de que se busca la máxima autonomía posible en un estudiante, esta no puede sustituir la experiencia de estudiar un aprendizaje significativo, pues de otro modo solo se trata de permitir al aprendiz desarrollar conocimientos de poca calidad.

Por supuesto se espera que en una etapa final el aprendiz se encuentre en la capacidad de planificar su propio aprendizaje y prescindir de la intervención de terceros en la mayoría de los casos, especialmente en la edad adulta, cuando a los profesionales se les solicita estar constantemente al tanto de los avances que ocurren en sus áreas de experticia, pero este proceso lleva tiempo y ya que no es correctamente fomentado desde la infancia, en la mayoría de los casos, por lo que a pesar de tratarse de cursos de educación superior, es necesario reconocer las necesidades básicas de aprendizaje que tienen los aspirantes, especialmente con respecto a la competencia esencial de aprender a aprender.

Uno de los datos más importantes a mencionar para futuras investigaciones en la constante insistencia de los estudiantes en la dificultad que experimentan para acceder a los

recursos de la universidad o para navegar dentro del campus, por lo que se considera pertinente la búsqueda de alternativas de interfaz mucho más intuitivas y sencillas de utilizar que le permitan a los estudiantes conocer y aprovechar todos los recursos que la institución ofrece, mejorando así su experiencia y potenciando el crecimiento de la tendencia metodológica del aprendizaje autónomo.

Así mismo se considera pertinente trabajar en el fomento de hábitos relacionados con la lectura, la escritura, la navegación por internet y la administración del tiempo en torno al desarrollo de actividades de formación intelectual, por ende fomentar en los estudiantes el hábito de la lectura que mejore su atención, su habilidad para construir textos y su ortografía, así como la capacidad de buscar información de internet y discernir entre aquella que es verídica y aquella que puede llegar a ser falsa y finalmente el realizar cronogramas con resultados medibles que le permitan a los estudiantes conocer el progreso que hayan tenido no solo en sus actividades académicas sino en cualquier aspecto de su vida en el que deseen experimentar un cambio o mejora, fomentando de este modo la capacidad de autorregulación que se requiere para alcanzar un estado de autonomía en el aprendizaje.

Referencias

- Acevedo, A.L. (2016). *Propuesta pedagógica para el fortalecimiento de competencias tic en los docentes de la institución educativa normal superior la presentación-Soatá-Boyacá*. [tesis de magister, Universidad Libre]. Repositorio Institucional Unilibre.
https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8270/Propuesta%20Pedagogica_Competencias%20TIC_%20Andrea%20Acevedo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ahedo, J. & Danvila, I. (2013). *Las nuevas tecnologías como herramientas que facilitan la comunicación en la educación*. En J.Díaz y C.Galian. (Eds.), *Estrategias innovadoras para la docencia dialógica y virtual* (pp. 25-40). Visión Libros.
- Álvarez, C. (2015). El interés de la etnografía escolar en la investigación educativa. *Estudios Pedagógicos*, 37(2), 267-279.
https://virtualeduca.org/documentos/observatorio/la_educacion_superior_a_distancia_y_virtual_en_colombia_nuevas_realidades.pdf
- Bellina, M. (2014). *Procesos de metacognición en la educación a distancia*. *Revista digital en educación y ciencias sociales*, 4(4), 155-166.
<http://www.argonautas.unsl.edu.ar/files/12%20BELLINA%20CECILIA.pdf>
- Bolaños, M.S. (2017). *Fortalecimiento del aprendizaje autónomo en los estudiantes de la Institución Educativa Técnico Comercial Villa del Sur por medio de una propuesta didáctica*. [tesis de magister, Universidad Santo Tomás]. Repositorio Institucional USTA.
<https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/10038/Bola%c3%b1os2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Bournissen, J.M. (2017). *Programa de Doctorado en Tecnologías Educativas: E-learning y Gestión del Conocimiento*. [tesis de doctorado, Universitat de les Illes Balears].
Repositorio Institucional UIB.
<https://dspace.uib.es/xmlui/bitstream/handle/11201/145713/tesis%20Juan%20M%20Bournissen.pdf?isAllowed=y&sequence=1>
- Caiceo, J. (2011). *Mabel Condemarín: una educadora diferencial chilena*. Educ. Humanismo, 13(21), 174-19. Universidad Simón Bolívar.
<http://revistas.unisimon.edu.co/index.php/educacion/article/view/2270/2162>
- Casas, E.A. (2019). *Competencia docente y aprendizaje autónomo en estudiantes del Instituto de Educación Superior Tecnológico Salesiano de Breña – Lima, 2017*. [tesis de doctorado, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán Valle]. Repositorio Institucional UNE.
<https://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2710/TD%20CE%202019%20C1%20-%20Elva%20Anita%20Casas%20Pio.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cecilia, M.T. & Gutiérrez, R.L. (2018). *Propuesta Pedagógica para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo en los Estudiantes del Grado Undécimo del Colegio Naval de Leticia, a partir de la Cátedra para la Paz*. [tesis de magister, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/20950/40188377.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Chaljub, J.M. (2014). *Trabajo colaborativo como estrategia de enseñanza en la universidad*. Cuad. Pedagog. Univ, 11(22), 64-71.

- Chica, F.A. (2010). *Factores de la enseñanza que favorecen el aprendizaje autónomo en torno a las actividades de aprendizaje*. Reflexiones Teológicas(6), 167-195.
- Comisión Económica para América Latina y el Caribe- CEPAL. (2010). *Compendio de prácticas sobre implementación de preguntas de TIC*. CEPAL.
<https://www.cepal.org/es/publicaciones/3782-compendio-practicas-implementacion-preguntas-tic-encuestas-hogares-encuestas>
- Corral, Y. (2009). *Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos*. Revista Ciencias de La Educación, 19(33), 228-247.
<http://www.riuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/123456789/1949/1/ycorral.pdf>
- Duque, R., Gómez, D., Nieto, A. & Bravo, C. (2015). *Analyzing collaboration and interaction in learning environments to form learner groups*. Comput. Human Behav, 47, 42-49.
<https://doi.org/10.1016/j.chb.2014.07.012>
- Esterberg, K. (2002). *Qualitative Methods in Social Research*. McGraw Hill.
- Fandos, M. & González, Á. (2007). *Las estrategias de aprendizaje y las posibilidades educativas de las TIC*. Dialnet, 224, 40-46.
- Flavell, J. (1985). *El desarrollo cognitivo*. Aprendizaje Visor.
- Florez, I. (2015). *Validación de un instrumento para la caracterización de la comunicación no verbal intencional de niños con habilidades diversas (sordoceguera y plurideficiencia)*. [tesis de grado, Corporación Universitaria Iberoamericana]. Repositorio Institucional Ibero.
[https://repositorio.ibero.edu.co/bitstream/001/296/1/Validaci%3%b3n%20del%20instru%20mento%20de%20caracterizaci%3%b3n%20en%20la%20comunicaci%3%b3n%20no%20verbal%20intencional%20de%20ni%C3%B1os%20con%20habilidades%20diversas%20\(sordoceguera%20y%20plurideficiencia\).pdf](https://repositorio.ibero.edu.co/bitstream/001/296/1/Validaci%3%b3n%20del%20instru%20mento%20de%20caracterizaci%3%b3n%20en%20la%20comunicaci%3%b3n%20no%20verbal%20intencional%20de%20ni%C3%B1os%20con%20habilidades%20diversas%20(sordoceguera%20y%20plurideficiencia).pdf)

20verbal%20intencional%20para%20ni%20c3%b1os%20con%20diversidad%20funcional
%20(sordoceguera%20y%20plurideficiencia).%20Fase%202:%20pilotaje.pdf

Galvis, Á. & Pedraza, L. (2013). *Desafíos del E-learning y del B-learning en educación superior*. https://conectate.uniandes.edu.co/images/pdf/desafios_conectate.pdf

García, J. & Aldana, A. (2016). *Fortalecer las habilidades de aprendizaje autónomo con herramientas y recursos digitales mediante un AVA en educación media*. [tesis de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. Repositorio Institucional Uniminuto. https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/4390/TAMB_GarciaQuizaJuan_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y

García, Y. & Gamboa, M. (2017). *Lineamientos para la presentación de trabajos de grado de los programas de especialización de la ECEDU*. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/12693/Lineamientos%20para%20trabajo%20de%20grado%20de%20los%20programas%20de%20especializaci%3%b3n-ECEDU.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Garzón, L.D. (2018). *Comprensión de lectura en los niveles literal e inferencial de los estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Gonzalo Rivera Laguado, Cúcuta, norte de Santander*. [tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Bucaramanga]. Repositorio Institucional UNAB. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/2543/2018_Tesis_Garzon_Castillo_Leidy_Dorelly.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Giné, N. (2007). *Aprender en la universidad: el punto de vista estudiantil*. Octaedro.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2016). *Metodología de la investigación*. McGraw Hill.

Hung, E. (Ed.). (2015). *Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia*.

Editorial Universidad del Norte.

Jaramillo, L. & Simbaña, V. (2014). *La metacognición y su aplicación en herramientas virtuales desde la práctica docente*. Sophia, Colección de Filosofía de la Educación(16), 299-313.

<https://www.redalyc.org/pdf/4418/441846097014.pdf>

Larrañaga, A. (2012). *El modelo educativo tradicional a las nuevas estrategias de aprendizaje*.

[tesis de magister, Universidad Internacional de La Rioja]. Repositorio Institucional UNIR.

<https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/614/Larra%C3%B1aga%20Ane.pdf?sequence=1>

Llatas, L. (2016). *Programa Educativo para el Aprendizaje Autónomo basado en Estrategias didácticas fundamentadas en el uso de las tecnologías y comunicación. La investigación formativa de los estudiantes del primer ciclo de la USAT*. [tesis de doctorado,

Universidad de Málaga]. Repositorio Institucional UMA.

https://riuma.uma.es/xmlui/bitstream/handle/10630/11732/TD_LLATAS_ALTAMIRAN_O_Lino_Jorge.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Luque, M. & Lalueza J. (2013). *Aprendizaje colaborativo en comunidades de prácticas en entornos de exclusión. Un análisis de las interacciones*. Revista de Educación Madrid, 362, 166-184. http://www.revistaeducacion.educacion.es/doi/362_166.pdf

Manosalvas, J.J. (2018). *Integración de recursos didácticos 2.0 en un entorno virtual para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo de los estudiantes de bachillerato*. [tesis de magister, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Institucional UTN.

<http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/8394/1/Pg%20677%20TESIS.pdf>

- Manrique, J.I. & Suárez, I.M. (2017). *Estrategias implementadas por los estudiantes de la Unad Ceres Univalderrama, en su proceso de aprendizaje autónomo bajo la metodología de educación virtual*. [tesis de doctorado, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/14882/52487334.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Marqués, P. (2012). *Competencias básicas y alfabetización digital*. [tesis de doctorado, Universidad Autónoma de Barcelona]. Repositorio Institucional UAB.
<http://www.peremarques.net/competen.htm>
- Maya, E. (2014). *Métodos y técnicas de investigación*. Editorial Universidad Nacional Autónoma de México. https://issuu.com/arq.henrydavid/docs/m_todos_y_t_cnicas_de_investigaci_n
- Mena, A. y Brown, M. (2018). *Mediación de las TIC para el aprendizaje autónomo en estudiantes de secundaria*. [tesis de magister, Universidad de la Costa]. Repositorio Institucional CUC.
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2914/16359329%20-%2017411404.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Minango, M. E. (2019). *Guía de capacitación docente en estrategias metodológicas para el desarrollo del aprendizaje autónomo en la escuela de educación básica “Alfonsina Storni”*. [tesis de magister, Universidad Tecnológica Indoamérica]. Repositorio Institucional UTI.
<http://repositorio.uti.edu.ec/bitstream/123456789/974/1/MINANGO%20CUNALATA%20MERY%20EUFEMIA.pdf>

- Ministerio de Educación Nacional- MEN. (2012). *Recursos Educativos Digitales Abiertos*. Bogotá, Colombia: MEN.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura- UNESCO. (2005). *Hacia las sociedades del conocimiento*. UNESCO.
http://www.lacult.unesco.org/docc/2005_hacia_las_soc_conocimiento.pdf
- Panadero, E. & Alonso, J. (2014). *Teorías de autorregulación educativa: una comparación y reflexión teórica*. *Psicología Educativa* (20), 11-22.
doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.pse.2014.05.002>
- Plaza, J., Uriguen, P. y Bejarano, H. (2017). Validez y confiabilidad en la investigación cualitativa. *Revista Arjé*, 11(21), 344-349.
- Restrepo, L. (2015). *Validación del instrumento para caracterización del perfil socioeconómico en estudiantes de las escuelas de formación deportiva de Bogotá*. [tesis de grado, Universidad Libre]. Repositorio Institucional Unilibre.
<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8496/Validaci%20del%20instrumento%20para%20caracterizaci%20del%20perfil%20socioecon%20en%20estudiantes%20de%20las%20e.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Revelo, O., Collazos, C. & Jiménez, J. (2018). *El trabajo colaborativo como estrategia didáctica para la enseñanza/aprendizaje de la programación: una revisión sistemática de literatura*. *TecnoLógicas*, 21(41), 115-134.
<http://www.scielo.org.co/pdf/teclo/v21n41/v21n41a08.pdf>
- Rodríguez, D. & Opazo, M. (2017). *Comunicaciones de la organización*. Alfaomega.

- Rodríguez, J. (2014). *Los recursos TIC favorecedores de estrategias de aprendizaje autónomo: el estudiante autónomo y autorregulado*. In *Crescendo*, 5(2), 233-251.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5127645>
- Rosário, P., Pereira, A., Högemann, J., Figueiredo, M., Núñez, J.C., Fernández, E. & Fuentes, S. (2014). Autorregulación del aprendizaje: una revisión sistemática en revistas de la base Scielo. *Universitas Psychologica*, 13(2), 781-797.
- Ruiz, M. y Aguirre, G. (2013). *Quehacer docente, TIC y educación virtual o a distancia*. *Apertura*. Revista de innovación educativa, 11(1).
<http://www.udgvirtual.udg.mx/apertura/index.php/apertura/article/view/412/339>
- Savin, M. & Howell, C. (2013). *Qualitative Research. The essential guide to theory and practice*. Routledge.
- Schmenk, B. (2010). *Bildungsphilosophischer Idealismus, erfahrungsgesättigte Praxisorientierung, didaktischer Hiphop? Eine kleine Geschichte der Lernerautonomie*. *Profil*(2), 11-26.
- Severiche, M. L. (2018). *Propuesta didáctica en lectoescritura para estudiantes de primer grado de la institución educativa docente de Turbaco Bolívar, Colombia*. [tesis de especialización, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD.
<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/24410/mlseverichec.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Solórzano, Y. (2017). *Aprendizaje autónomo y competencias*. *Dom. Cien*, 3(1), 241-253.
- Ted Talks . (2013). *Búsqueda de talentos*. <https://www.ted.com/about/conferences/past-teds/ted2013-talent-search>

- Tiffin, J. & Rajasingham, L. (2017). *Influencia del uso de las TIC dentro de los contextos escolares*. Paidós.
- Universidad Internacional de Valencia. (21 de 3 de 2018). *UniversidadVIU, Aprender a aprender: una competencia básica para el aprendizaje permanente*.
<https://www.universidadviu.com/aprender-a-aprender-una-competencia-basica-para-el-aprendizaje-permanente/>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD). (2011). *Proyecto Académico Pedagógico Solidario- PAPS*. Bogotá, Colombia: UNAD. <https://academia.unad.edu.co/images/pap-solidario/PAP%20solidario%20v3.pdf>
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2020). *Capítulo 4 Aprendizaje Autónomo*.
http://datateca.unad.edu.co/contenidos/434206/434206/captulo_4_aprendizaje_autonomo.html
- Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD. (2020). *Transparencia y acceso a la información pública, Acerca de la UNAD*. <https://informacion.unad.edu.co/>
- Valencia, A., Llanos, D., Castaño, F. y Ortiz, D. (2016). *El efecto de tres prácticas autónomas de aprendizaje en el desempeño en inglés de estudiantes de la licenciatura en educación básica con énfasis en inglés de la Universidad de Manizales*. [tesis de grado, Universidad de Manizales]. Repositorio Institucional Umanizales.
http://ridum.umanizales.edu.co/xmlui/bitstream/handle/20.500.12746/3945/Montoya_V_Estefania.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Vasilachis, I., Ameigeiras, A., Chernobilsky, L., Giménez, V., Mallimaci, F., Mendizábal, N., Neiman, G., Quaranta, G. y Soneira, A. (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Gedisa, S.A.

Winne, P. (2011). *A cognitive and metacognitive analysis of self-regulated learning. andbook of self-regulation of learning and performance*. Routledge.

Zevallos, E.W. (2018). *Estrategias metodológicas de las ciencias sociales en el aprendizaje autónomo de los estudiantes del Ceba María Auxiliadora – Juliaca 2018*. [tesis de especialización, Universidad San Ignacio de Loyola]. Repositorio Institucional USIL. http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/USIL/6858/4/2018_ZEVALLOS_CONDORI_ELOY_WILFREDO.pdf

Zimmerman, B. (2011). *Attaining self-regulation: A social cognitive perspective*. New York, EEUU: Lawrence Erlbaum Associates.

Anexos

Anexo 1. Consentimiento informado para estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta, Colombia



UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU

Yo _____ identificado(a) con tarjeta de identidad N° _____ de _____ hago constar que he recibido explicación sobre el proyecto de investigación y estoy dispuesto a participar en el estudio que tiene como problema de investigación **Diseño de estrategias para el fortalecimiento del aprendizaje autónomo en los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia -UNAD CCAV Cúcuta, Colombia**

Certifico que he sido informado con claridad y veracidad sobre la actividad con fines educativos como también de sus objetivos y procedimiento, de la misma manera se me aclara que los datos obtenidos serán utilizados garantizándose el anonimato y que no se me identificará en las presentaciones o publicaciones que se deriven de este estudio, además que el investigador responsables se han comprometido a darme la información oportuna sobre cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que le plantee acerca del diligenciamiento de la entrevista.

Entiendo que una copia de este formato de consentimiento me será entregada, y que puedo pedir información sobre los resultados de este estudio cuando este haya concluido. Me complace poder ayudar de manera desinteresada a su desarrollo pues entiendo que esta investigación no generará ningún beneficio de tipo económico, haciendo claridad en que mi participación como entrevistado será de carácter voluntario, puedo retirarme del estudio de considerarlo necesario.

Nombre Completo – C.C

Firma

Fecha

Anexo 2. Entrevista para los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta, Colombia



**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA - UNAD
ESCUELA CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN - ECEDU**

La presente entrevista busca identificar las dificultades que presentan los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD, CCAV Cúcuta en relación con sus procesos de aprendizaje autónomo. La misma no tiene calificación alguna que forme parte de evaluaciones programadas. No es un test de inteligencia ni de personalidad con lo cual no hay respuestas correctas o erróneas. La información que se recoja con este cuestionario será tratada con toda la confidencialidad del caso.

Instrucciones: La entrevista debe ser respondida con la mayor sinceridad posible, expresando sus opiniones al entrevistador, quien realizará una grabación que permitirá mantener la información intacta.

Nombre: _____

Género: Masculin Femenin Otro

Edad:

Estado civil:

1. De la siguiente lista de estrategias de las utilizadas en la UNAD ¿cuáles están siendo empleadas por usted en el desarrollo de un trabajo independiente? Explique:

La adquisición de conocimiento.

La autorregulación y autoevaluación del proceso de aprendizaje.

El manejo de factores del contexto.

El manejo de los recursos educativos.

El manejo de la disciplina de estudio.

2. ¿Se realiza algún tipo de seguimiento por parte de la UNAD para dar cuenta del aprendizaje autónomo en los estudiantes de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta, Colombia? ¿Cómo funciona(n)?

3. ¿Ha moderado su comprensión y capacidad de aplicar los conocimientos adquiridos gracias a las actividades propuestas dentro de la plataforma virtual?

4. ¿Le fue posible acceder a orientación sobre las normas de funcionamiento de la plataforma virtual, durante cada momento del proceso de formación?

5. ¿Obtuvo una respuesta oportuna a sus inquietudes y apoyo frente de las dificultades que se le presentaron mientras utilizaba la plataforma virtual?

6. ¿Considera que los temas tratados durante el curso fueron sencillos de aprender?

7. ¿Considera que los temas tratados durante el curso son importantes para su formación?

8. ¿Ha sido sencilla la comunicación con los docentes por medio de recursos como el correo, los foros y el chat?

9. ¿Ha sido sencillo comprender el funcionamiento técnico del entorno de aprendizaje?

10. ¿La navegación dentro de la plataforma ha sido sencilla o más compleja de lo necesario?

11. ¿Cuál es el rol del docente, en este proceso hacia la autonomía de usted como estudiante de la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD CCAV Cúcuta, Colombia?
12. ¿Cómo se supervisa la gestión del docente para verificar si están promoviendo el aprendizaje autónomo?
13. ¿Cuáles han sido las desventajas o los obstáculos que se han presentado en este proceso?
14. Hasta hoy ¿Cuáles son los resultados?
15. ¿Qué dificultades presenta usted en la Especialización en Educación Superior a Distancia de la UNAD, CCAV Cúcuta en relación con sus procesos de aprendizaje autónomo?