

Aplicación de la normatividad del sistema de seguridad y salud en el trabajo a los empleados de la empresa Alkosto sede centro en la ciudad de Pasto para el año 2021

Adriana Constanza Gómez

Luis Ernesto Jaramillo Tabares

Edwin Abel Loaiza García

Alvaro Obeimar Meza Bastidas

Diego Bladimir Rodríguez Acosta

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios.

Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano

Pasto, Julio 2021

Aplicación de la normatividad del sistema de seguridad y salud en el trabajo a los empleados de la empresa Alkosto sede centro en la ciudad de Pasto para el año 2021

Adriana Constanza Gómez

Luis Ernesto Jaramillo

Edwin Abel Loiza García

Alvaro Obeimar Meza Bastidas

Diego Bladimir Rodríguez Acosta

Trabajo de Grado para optar por el título de Administrador de Empresas

Tutora:

Francy Claritza Puerto Avedaño

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD.

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios.

Diplomado de Profundización en Gerencia del Talento Humano

Pasto, Julio 2021

Tabla de contenido

Resumen	7
Abstract	8
Introducción	9
Objetivos	10
General	10
Específicos	10
Formulación del Problema	12
Antecedentes del Problema	13
Justificación.....	14
Marco Teórico	15
Etapas del Proceso.....	15
Política de seguridad vial.....	17
Política de no alcohol, drogas y tabaquismo.	17
Roles y responsabilidades.....	18
Factores de riesgo.	19
Procedimientos de trabajo seguro en Alkosto Pasto sede centro.	20
Participación y consulta.....	21
Programa de entrenamiento y capacitación.	21
Marco Legal	23

Constitución Política de Colombia.....	23
Metodología de la Investigación	26
Investigación general.....	26
Investigación específica.....	26
Diseño de investigación.....	27
Análisis estadístico	28
Análisis y resultados de la Investigación	29
Recomendaciones.....	39
Conclusiones	41
Bibliografía	43
Anexos.....	45

Lista de Figuras

Figura 1. Rango de edad.	29
Figura 2. Dependencia.	30
Figura 3. Inducción.....	31
Figura 4. Tiempo de inducción.	32
Figura 5. Conocimiento de la normatividad.	33
Figura 6. Frecuencia de capacitaciones.	34
Figura 7. Conoce el procedimiento en caso de accidente laboral.	35
Figura 8. Pertenece a ARL.....	36
Figura 9. Conocimiento de accidentes laborales.....	37
Figura 10. Sugerencias de empleados Alkosto – Pasto.....	388

Lista de Anexos

Anexo A. Encuesta Evaluación Seguridad y Salud en el Trabajo empresa Alkosto Pasto sede Centro.....	45
Anexo B. Encuesta resuelta de evaluación seguridad y salud en el trabajo por los empleados de la empresa Alkosto – Pasto.....	48
Anexo C. Check List Operaciones.....	51
Anexo D. Matriz de Valoración de Riesgos	56

Resumen

Con el desarrollo del presente estudio en la empresa Alkosto – Pasto sede centro sobre temas relacionados con Seguridad y Salud en el trabajo, se pretende investigar los aspectos más importantes que en especial la empresa brinda a los trabajadores, así como identificar qué aspectos de mejora se pueden dar para que se cumpla con la normatividad exigida por el ministerio de trabajo como por parte de las ARL y cómo estos se ven reflejados en el bienestar de los empleados.

Con el análisis de datos por medio de herramientas como encuestas, check list de verificación y documentación facilitada por parte de la empresa Alkosto- Pasto sede centro se pueda recolectar se hará la respectiva identificación de los aspectos que más requieren ser tenidos en cuenta con el fin de proponer algunas mejoras en el proceso interno y en los procedimientos que actualmente adelanta la empresa en temas de seguridad y salud laboral para sus empleados.

Palabras clave: Protección, Riesgos, Accidente, Capacitación, Procesos.

Abstract

With the development of this study in the company Alkosto - Pasto headquarters center on issues of Safety and Health at work, it is intended to investigate the most important aspects that the company provides to workers, as well as identify the aspects of improvement that can be given to comply with the regulations required by the labor ministry as well as by the ARL and how these are reflected in the well-being of the employees.

With the analysis of data through tools such as surveys, verification checklist and documentation provided by the company Alkosto-Pasto headquarters centro, the respective identification of the aspects that most require to be taken into account will be made in order to propose some improvements in the internal process and in the procedures that the company is currently carrying out in matters of occupational health and safety for its employees.

Keywords: Protection, Risks, Accident, Training, Processes

Introducción

Hay que tener en cuenta que todas las empresas sin excepción están obligadas al cumplimiento de procesos y las normas legales en lo que a riesgos operativos que se lleguen a presentar dentro de las instalaciones de la empresa se refiere, a esto se lo ve no solo una manera de estar en continua mejora en cuanto a condiciones laborales, prevenir los accidentes y mantener unos estándares dentro de la empresa, sino que además se cumplan con los requerimientos legales, así mismo se presentan como posibilidades de mejorar las condiciones de trabajo de empleados a cargo como en reducir notablemente la accidentalidad que puede traer consecuencias poco favorables tanto para el empleado como para la empresa. Por lo cual el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) permite entender y reconocer los riesgos asociados al desempeño de las funciones propias de cada cargo, así tomar las estrategias de control para el desarrollo del trabajo de manera segura y en las condiciones que requieran los trabajadores en un ambiente seguro que también cuente con una retroalimentación constante que ayude a mejorar continuamente los procesos operacionales.

El trabajo entendido como un derecho que todos tenemos para poder satisfacer las necesidades y llevar una vida digna, además de lograr un desarrollo personal y profesional, influye y se refleja en la salud y actitud de las personas, pero si el trabajo se realiza en condiciones que no son las apropiadas o pone en riesgo la integridad física, por el contrario, se reflejan de manera negativa y afectará la salud de los empleados. De ahí la importancia de conocer los procedimientos adecuados que garanticen tanto a la empresa como al empleado lograr la eficacia que requiere el trabajo en cada área.

Objetivos

General

Buscar la aplicación de las pautas sobre la seguridad y salud en el trabajo e identificación de accidentes laborales en la empresa Alkosto Pasto sede centro de la ciudad de Pasto.

Específicos

Verificar el cumplimiento de estándares de seguridad vigentes que se aplica en relación a los riesgos laborales dentro de la empresa.

Conocer las directrices normativas de seguridad y salud en el trabajo que presenta la empresa Alkosto Pasto sede centro de sus trabajadores.

Analizar estándares que garanticen a los empleados las condiciones mínimas de trabajo para desarrollar las diferentes actividades en Alkosto Pasto sede centro.

Realizar un análisis de la matriz de peligros, riesgos y controles que se tienen documentados en el almacén Alkosto Pasto sede centro.

Planteamiento del Problema

Cuando se habla de seguridad y salud en el trabajo también se hace necesario mencionar el bienestar del talento humano ya que genera un buen desempeño en cada uno de los departamentos que conforman una entidad; por tal razón la omisión de la normatividad o la desviación de la misma trae consigo diversas situaciones relacionadas a la estabilidad de los empleados al interior de la empresa, como, accidentes laborales, enfermedades crónicas, estrés laboral, entre otras enfermedades y acontecimientos relacionados al entorno laboral; por esta razón el control en cuanto al cumplimiento total de los procedimientos, el correcto uso de elementos y herramientas de protección personal requeridos y la garantía de un buen ambiente laboral, son la garantía de la seguridad y salud en el trabajo en cualquier empresa.

Por lo anterior, se evidencia en la empresa Alkosto Pasto sede centro, una deficiencia en cuanto a la aplicación de la normatividad que rige los aspectos relacionados a seguridad y salud en el lugar de trabajo, situación que es notable de falencias como, inexistencia en procesos de pausas activas, sobre carga laboral, riegos ambientales, entre otras situaciones que pueden generar riesgos en la salud de los empleados de Alkosto Pasto.

Por consiguiente, esta investigación se sustenta en observación directa e indirecta, visitas in situ y lista de chequeo (ver Anexo C), sobre el cumplimiento de las medidas dentro de la empresa Alkosto Pasto sede centro, de esta manera, se realiza la recolección de información que permitirá identificar las causas y efectos por el incumplimiento u omisión de dicha normatividad.

Formulación del Problema

¿Qué estrategias se pueden implementar en la empresa Alkosto Pasto sede centro para que el personal se apropie de los conocimientos en cuanto a cumplir con las normas y procesos relacionados con seguridad y salud en el trabajo para el año 2021?

Antecedentes del Problema

Según el autor Robayo, C (2017) en su trabajo denominado: “*Documentación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Teorema Shoes en la ciudad de San José de Cúcuta – Norte de Santander*”. expone lo importancia que resulta conocer las dificultades que poseen las empresas sobre la correcta aplicación de la norma en temas sobre seguridad y salud en el trabajo, resalta que en lo que a condiciones laborales se refiere se necesita revisar las condiciones en los lugares de trabajo que no son las mejores y esto incide directamente en la salud de los empleados y la realización de sus funciones.

De la misma manera se enfoca en que el proyecto presenta un avance significativo en cuanto a estrategias que se pueden emplear en el reconocimiento de los factores que generan riesgo y que además ocasionan la continua accidentalidad en el trabajo y/o enfermedades profesionales; el autor elabora unos documentos adecuados para la aplicación en campo, con el fin de recolectar información más precisa y veraz para esta investigación.

Justificación

Es de vital importancia el respeto y la puesta en marcha de normas que rigen y establecen aspectos sobre la seguridad en el lugar de trabajo y salud de los trabajadores; teniendo en cuenta que, las normas establecidas que sustentan el derecho a un trabajo digno, incluyen las obligaciones a las que se somete el estado, y en su representación cualquier tipo de organización, con el fin de eludir la exposición de empleados a riesgos laborales, de esta manera, cada empresa debe respetar y validar las normas de manera permanente, con el único propósito de cumplir a cabalidad dichas obligaciones; para garantizar el bienestar de todas las partes involucradas, el estado, los empleadores y los empleados.

Por consiguiente, la presente investigación se convierte en un aporte importante para la empresa Alkosto Pasto sede centro puesto que, contribuye en reconocer algunas falencias que posee dicha entidad en la aplicación de las normas en temas de seguridad en el lugar de trabajo y la salud de sus empleados; de esta manera, se brinda una oportunidad de mejora, lo cual se logra a través de la aplicación de las recomendaciones que son el resultado de esta investigación, con el fin de reducir la tasa de accidentes, la ausencia por estrés o enfermedad crónica y pérdidas asociadas a los mismos, de igual manera, generar un impacto positivo en el ámbito laboral, en donde la empresa y los trabajadores tomen conciencia de la normatividad y su importancia; para dar un adecuado cumplimiento a la norma, y así, garantizar el bienestar de todos los agentes.

Finalmente, la intervención que hace los investigadores en este ámbito, aporta en gran medida a la identificación y posterior corrección de las problemáticas presentes en la empresa Alkosto – Pasto, siendo ésta, una incursión constructiva que proyecta un punto de vista que permite fortalecer los procesos internos de dicha compañía, para dinamizar el accionar y la ejecución de la normatividad, generando un ambiente más seguro y agradable para laborar.

Marco Teórico

El siguiente marco teórico, permite fundamentar el desarrollo de este proyecto, presentando las conceptualizaciones necesarias para la buena interpretación del estudio.

Teniendo en cuenta que Alkosto Pasto sede centro es una gran empresa reconocida a nivel nacional que se dedica al comercio de electrodomésticos, de productos de víveres y mercado, una gran variedad de llantas, modelos de motos y varios de los productos que se usan en el hogar, es decir que además comercializa con productos por lo general en presentaciones mucho más grandes de las que se encuentran en el mercado que normalmente conocemos.

Conociendo lo anterior se puede decir que para el desarrollo de ese tipo de procesos se lleva a cabo por etapas, se pretende que se fundamente en la mejora continua, además según el acuerdo al Decreto 1072 del 2015, que hace referencia a los lineamientos relacionados al sistema de gestión de la seguridad en puestos de trabajo y la salud de los trabajadores, con esta información se pretende que pueda extenderse y ser conocida en cada una de las sedes que la empresa tiene en el país.

Etapas del Proceso.

1. Etapa Política.
2. Etapa de Organización
3. Etapa de Planificación
4. Etapa de Evaluación
5. Revisión por Auditoria

Según la Política que maneja la empresa Alkosto Pasto con sede centro y que se encuentran contenidas en el Manual de Normas de SST, tienen implementado los siguientes compromisos tendientes a garantizar la calidad de vida en un ambiente laboral favorable, en prevenir y dar un adecuado manejo en accidentes de trabajo y de enfermedades laborales además de lo relacionado con daños en la propiedad:

Se compromete al cumplimiento de las normas legales que tienen relación con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Reconocer los peligros y riesgos que se relacionan con el desarrollo de las funciones operativas.

Procurar porque cada una de las partes se interesen en el cuidado de su salud al cumplir con las normas, el reglamento de trabajo y demás procedimientos afines al sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo de la compañía.

Velar por el cumplimiento en todos los niveles de la dirección y personal en general en el mantenimiento de ambientes de trabajo adecuados que sean seguros y cumplan con los estándares mínimos para el desarrollo de las labores.

Se conoce que además en la empresa se maneja unas políticas cuyo objetivo es complementar y mejorar continuamente el proceso y desempeño del sistema de gestión en relación con el recurso humano junto con el apoyo económico que se requiere para tal fin en donde se conocen las siguientes políticas:

Política de seguridad vial.

Se complementa con el reglamento de trabajo y su incumplimiento puede ocasionar una falta grave, se tiene en cuenta:

Regulación de velocidad

No usar equipos móviles al conducir

Socializar información

Regular hora de conducción y descanso

Uso del cinturón de seguridad

Señalización y demarcación

Entrega de EPP.

Política de no alcohol, drogas y tabaquismo.

Procurar un ambiente de trabajo que sea seguro y saludable; evitar el consumo o venta de sustancias psicoactivas.

Reportar las condiciones de salud que ameriten consumo de medicamentos.

No se permite fumar dentro de las instalaciones de la empresa y de ser el caso habrá un área destinada para ese fin.

No se puede presentar al trabajo bajo el efecto de sustancias psicoactivas que se puedan evidenciar con pruebas o muestras.

Roles y responsabilidades.

Conocer y tener clara la política de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Procurar el cuidado integral de su salud.

Suministrar información clara, completa y veraz sobre su estado de salud.

Tener claras las normas que se refieren a seguridad e higiene que maneja la empresa.

Compromiso en las actividades que se desarrollen dentro de la empresa en relación con la prevención de riesgos o accidentes laborales.

Informar las condiciones de riesgo detectadas al jefe inmediato.

Reporte por parte del jefe inmediato sobre accidente o incidente de trabajo.

Uso y mantenimiento de EPP.

Elementos de Protección Personal.

Certificar que los Trabajadores de Alkosto tengan Conocimiento de:

1. Las Normas de seguridad sobre el uso de EPP.
2. Que debo avisar oportunamente cualquier deterioro que presente el EPP a Jefe inmediato.
3. Que no debo marcar, rayar o señalar los EPP entregados a pesar de ser de uso individual.
4. Conservar en buenas condiciones de aseo los EPP.
5. Entregar los EPP en caso de retiro a SST.

Factores de riesgo.

Físico: según el concepto se conoce aquellos factores que son de tipo físico, que pueden ser recibidos por las personas, provocan efectos en la salud ya sea por su intensidad o por el nivel de exposición y concentración.

Químico. Elementos o sustancias tóxicas que afectan vías respiratorias y vías digestivas que van a depender del nivel de concentración y además del tiempo al que se exponga lo que puede generar lesiones de tipo sistémicas, de tipo intoxicación o de quemaduras.

Mecánico. Como su nombre lo indica son de tipo mecánico ya sea de maquinaria, herramientas o equipos que, dependiendo de su función, diseño, forma, tamaño pueden ser potencialmente peligrosos al estar en contacto o manipulación de las personas y que conlleva a lesiones.

Eléctrico: Hace referencia a todo sistema eléctrico que son conductores de energía ya sea de tipo dinámica o estática que, al estar en contacto con las personas, por fallas humanas o técnicas en su funcionamiento pueden provocar accidentes dependiendo de la intensidad y el contacto con la corriente.

Biomecánico: Se refiere aquellos objetos u herramientas que dependiendo de su peso, tamaño o diseño pueden producir fatiga o algún tipo de lesión muscular, lo que lleva a realizar grandes esfuerzos o malas posturas.

Psicosocial: Se conoce a la interacción que hacen las personas tanto entre procesos administrativos como de relaciones humanas dentro de la organización de acuerdo a sus funciones en la empresa.

Locativos: Esto hace alusión al estado y condiciones de conservación del lugar de trabajo en cuanto a orden, aseo y almacenamiento.

Seguridad Pública: Exposición a estrés o accidentes leves, graves o mortales ocasionados por desplazamientos terrestres, tránsito, delincuencia o factores de orden público.

Tareas de Riesgo: Es decir las actividades que dependiendo del lugar donde se estén realizando están en mayor exposición pueden ser causa de accidentes laborales o incluso provocar la muerte.

Naturales: Son aquellos fenómenos naturales de cierta extensión, intensidad y duración que pueden generar daños a las personas y el entorno.

Procedimientos de trabajo seguro en Alkosto Pasto sede centro.

Análisis de Riesgo por Oficio.

Acomodar estibas.

Armado y desmontaje de estructuras mamut.

Manejo seguro en escaleras.

Estándares en Seguridad.

Gato hidráulico.

Montacargas.

Recibo de mercancía.

Manejo de escaleras.

Registro de productos.

Empaque de productos.

Vigilantes apertura y cierre.

Participación y consulta.

Gestión humana.

Área de SST.

COPASST.

Línea cuéntanos.

Cocola.

Brigadistas.

Programa de entrenamiento y capacitación.

Curso avanzado de trabajo seguro en alturas y coordinador en trabajo seguro en alturas.

Operación de montacargas.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo

Primeros auxilios.

Prevención y control de incendios.

Investigación de accidentes laborales (COPASST).

Programa de inducción y re inducción.

Teniendo en cuenta lo anterior y que la empresa es consciente de la importancia que tiene la valoración de riesgos en cada una de las áreas y puestos de trabajo se puede evidenciar que a través de la matriz de valoración de riesgos (ver Anexo D), se clasifican de acuerdo a las consecuencias en ligeramente dañino, en dañino y en extremadamente dañino, y de acuerdo a la probabilidad de ocurrencia en Alta, media y baja.

Es entonces que al evidenciar que los empleados pueden estar expuestos a cierto tipo de riesgos donde su integridad física corre peligro, hacer este tipo de valoraciones puede ayudar a la prevención de accidentes laborales y a conocer los procedimientos en caso de que una eventualidad se presente, estar preparados en cómo se debe actuar según cada caso y en la forma que se reporta a las entidades encargadas en lo referente a salud laboral.

Marco Legal

A continuación, se describe la normatividad que sustenta la investigación.

Constitución Política de Colombia

- **Artículo 25.** El trabajo es un derecho y una obligación social y goza, en todas sus modalidades, de la especial protección del Estado. Toda persona tiene derecho a un trabajo en condiciones dignas y justas”. (Constitución Política de Colombia, 1991, pág. 8)

Es decir, expone el derecho de cada persona a un trabajo, además, afirma que dicha ocupación debe contar con condiciones específicas para desempeñar la labor, en otras palabras, es responsabilidad del empleador crear las condiciones más óptimas de salud, seguridad, comodidad, entre otros aspectos, con el firme propósito de presentar un ambiente óptimo para desempeñar un cargo.

- **Artículo 49.** (Modificado por el Acto Legislativo No 02 de 2009):

La atención de la salud y el saneamiento ambiental son servicios públicos a cargo del Estado. Se garantiza a todas las personas el acceso a los servicios de promoción, protección y recuperación de la salud. Corresponde al Estado organizar, dirigir y reglamentar la prestación de servicios de salud a los habitantes y de saneamiento ambiental conforme a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad. También, establecer las políticas para la prestación de servicios de salud por entidades privadas, y ejercer su vigilancia y control. Así mismo, establecer las competencias de la Nación, las entidades territoriales y los particulares, y determinar los aportes a su cargo en los términos y condiciones señalados en la ley. (Constitución Política de Colombia, 1991, pág. 16).

Es decir, que la Constitución Política de Colombia, especifica el derecho que posee cada persona de acceder a los servicios de salud, enfocados en los aspectos esenciales, como la prevención, promoción, protección y recuperación de la salud de cada individuo.

- Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo (1072):

Este decreto, compila todas las normas que reglamentan el trabajo, las cuales, antes estaban dispersas; desde el momento de su expedición (25 de mayo de 2015), el Decreto 1072 se convierte en la única fuente para consultar las normas reglamentarias del trabajo en Colombia; inmerso en esta compilación, está El Decreto 1443 de 2014, en el Libro 2, parte 2, título 4, capítulo 6, el cual sustenta el obligatorio cumplimiento de la normatividad de seguridad y salud en el trabajo; puesto que, las empresas sin importar su naturaleza o tamaño, deben implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

- Decreto 1443 de 2014, art. 3. Artículo 2.2.4.6.4:

Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST): El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo. El SG-SST debe ser liderado e implementado por el empleador o contratante, con la participación de los trabajadores y/o contratistas, garantizando a través de dicho sistema, la aplicación de las medidas de Seguridad y Salud en el Trabajo, el mejoramiento del comportamiento de los trabajadores, las condiciones y el medio ambiente laboral, y el control eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. Para el efecto, el empleador o contratante

debe abordar la prevención de los accidentes y las enfermedades laborales y también la protección y promoción de la salud de los trabajadores y/o contratistas, a través de la implementación, mantenimiento y mejora continua de un sistema de gestión cuyos principios estén basados en el ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar). (Decreto Número 1072, 2015, pág. 103)

Por consiguiente, toda empresa sin importar su condición o tamaño debe implementar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, con el fin de garantizar el bienestar e integridad de sus trabajadores, para favorecer su desempeño en el ámbito laboral, puesto que la garantía de seguridad y salud en el trabajo es un aliciente para el buen desempeño de los empleados.

Además, para realizar la evaluación del sistema, es necesario que el empleador defina indicadores tanto cuantitativos como cualitativos donde se pueda hacer seguimiento del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, como lo estipula el capítulo 6 del Decreto 1072, donde debe cumplir con los mínimos estándares que plantea la Resolución 0312 del 2019. Es responsabilidad del empleador mantener los procesos necesarios en materia de prevención, preparación y respuesta a emergencias en todas las sedes de trabajo, de las personas que se encuentran en las instalaciones o ingresan a la empresa (Ministerio de Trabajo, 2015, p. 103). Esto con el fin de evaluar el sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo conforme a la ley.

Metodología de la Investigación

Investigación general

Al evidenciar que la salud en el trabajo es el factor influyente sobre todo en conocer las normas de seguridad para los empleados de la empresa Alkosto Pasto sede centro durante el año 2021, la metodología que se aplicará a la investigación será cualitativa, dado que, para recolectar la información se realizará mediante instrumentos que arroja resultados relacionados a cualidades y aspectos a evaluar, por tanto el análisis de los mismos se hacen por medio de instrumentos cualitativos, como la encuesta y observación directa e indirecta.

En la investigación cualitativa se comprenderán las opiniones y motivaciones de los empleados de la empresa Alkosto Pasto sede centro.

Investigación específica

De acuerdo con la finalidad de la investigación puede ser de tipo correlacional es decir que se basa en la búsqueda de algunas variables que puedan estar relacionadas entre sí, de ahí se puede entonces deducir que cuando se producen cambios en alguna de ellas, se puede predecir cómo afectará a la otra que esté relacionada y así poder identificar claramente el factor influyente en el reconocimiento de las normas y procesos de los empleados en la empresa Alkosto Pasto sede centro.

De acuerdo con el tiempo con el que se hace la observación será una Investigación Transversal, es decir los datos de las variables se recopilarán en un período de tiempo determinado.

De acuerdo con las condiciones de observación y su contexto será una Investigación Observacional, es decir se harán estudios exploratorios y descriptivos, lo que se busca con este

tipo de investigación es obtener un análisis de manera directa sobre el problema de investigación y si puede llevar a cumplir con el objetivo que se plantea en la investigación.

Diseño de investigación

Para este proceso y teniendo en cuenta que es una investigación cualitativa se llevará con la ayuda de recolección de información de manera directa en la empresa Alkosto Pasto sede centro, la aplicación de encuestas individuales, observación directa en el lugar y análisis de datos.

Los recursos empleados:

1. Formato para la encuesta
2. Formato Check List
3. Análisis de documentos facilitados por la empresa

Procedimiento que se llevará a cabo para lograr la investigación:

1. Recopilar la información.
2. Efectuar las encuestas.
3. Examinar los resultados
4. Graficar el análisis
5. Presentar el informe y las acciones de mejora que contribuyan a que la salud en el trabajo no sea un factor influyente en la productividad de los empleados en la empresa Alkosto Pasto sede centro.

Población, muestra y lugar de la investigación

La población total de 170 empleados, la muestra se efectuará al 10% de los empleados, el lugar de la investigación será en la empresa Alkosto Pasto sede centro de la ciudad de Pasto.

Análisis estadístico

Se realizará un análisis de datos completo con la información que se recopile durante la investigación, que permita determinar el impacto del trabajo, evaluar la calidad de la investigación y comunicar los resultados al área encargada.

Análisis y resultados de la Investigación

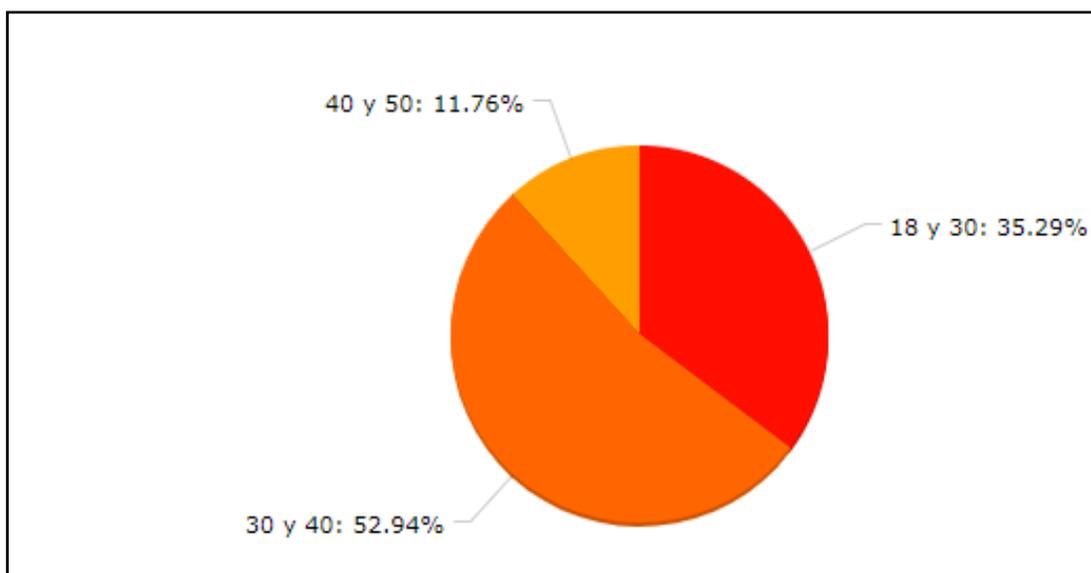
Inicialmente se aplicó una encuesta al 10% del total de 170 empleados de la empresa Alkosto Pasto sede centro, la cual se realizó de manera virtual con el siguiente link:

<https://www.onlineencuesta.com/s/cb8532e> (Ver anexo A)

Los resultados fueron los siguientes:

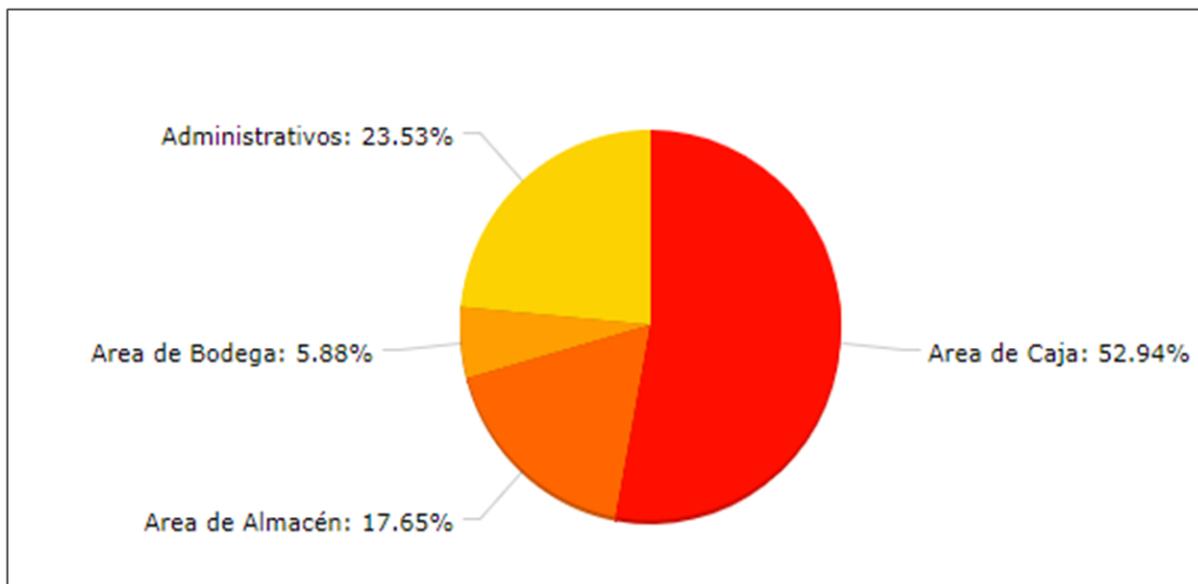
Figura 1

Edad



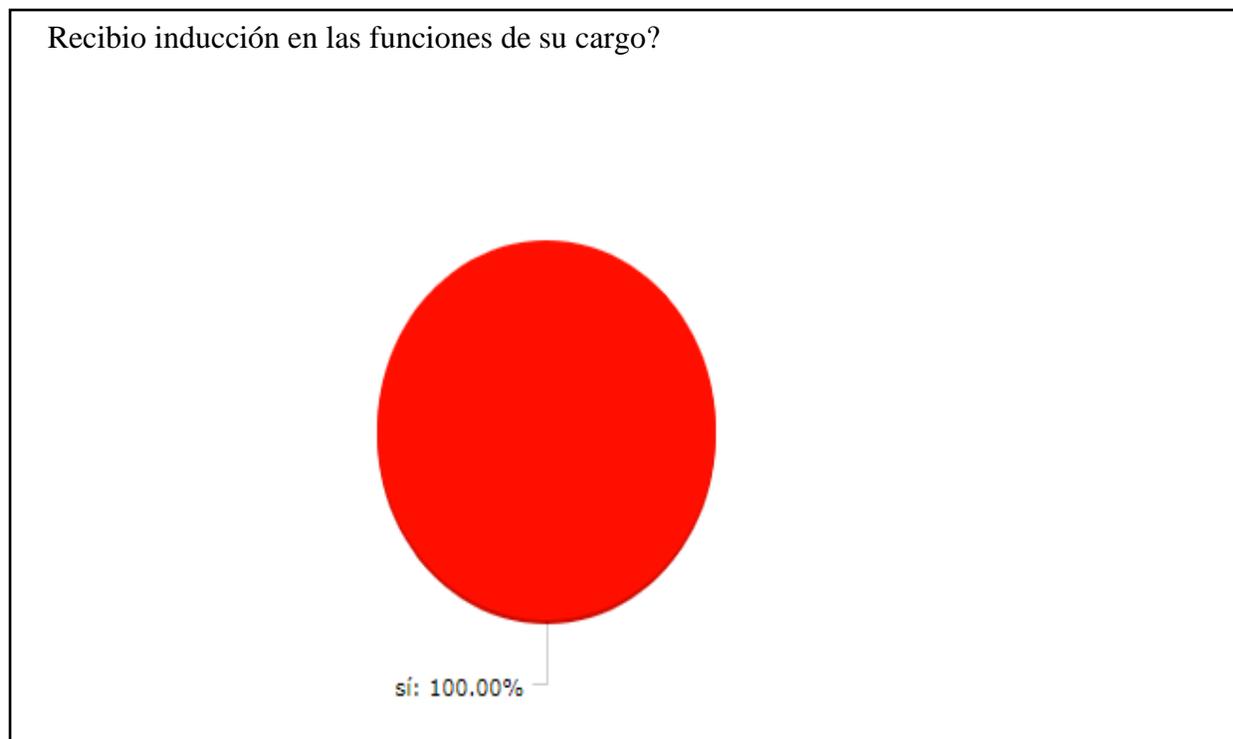
Fuente: Elaboración propia

Como se observa en la figura 1, un 35,29% se encuentran entre los 18 y 30 años, la gran mayoría de los empleados se encuentran con un 52,94% entre las edades de 30 y 40 años y tan solo un 11,76 entre los 40 y 50 años, por lo tanto, todos en general se encuentran en edad de trabajar y la gran mayoría son personas jóvenes.

Figura 2*Dependencia*

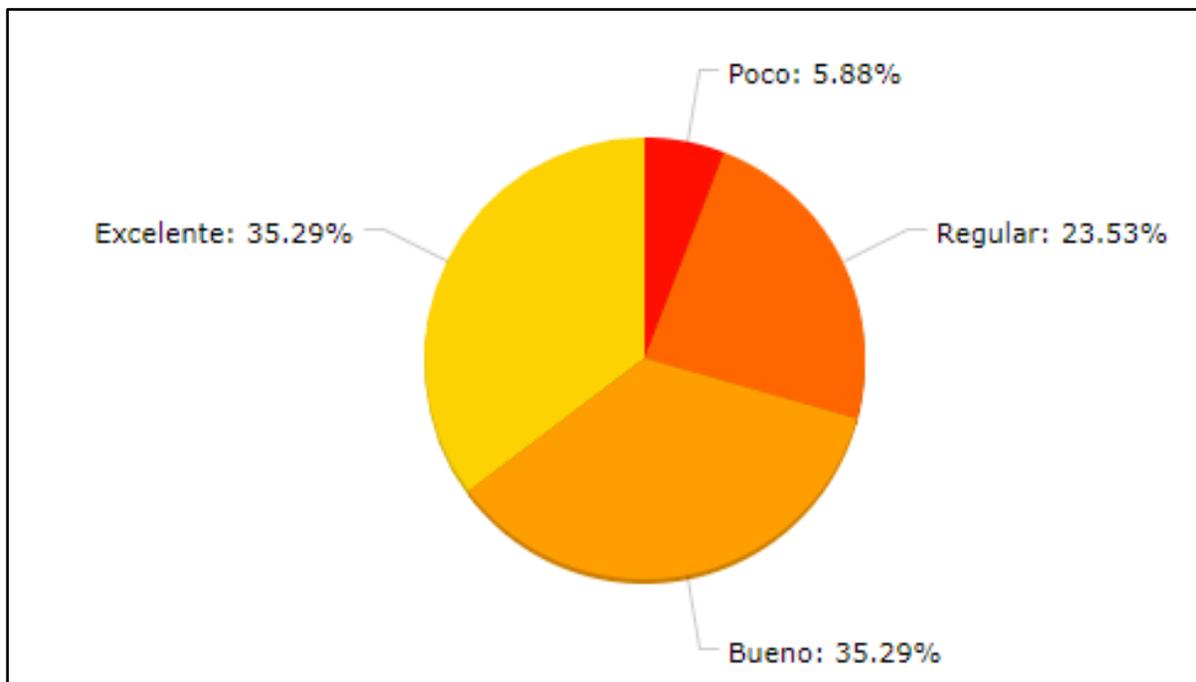
Fuente: Elaboración propia

De los empleados encuestados un 52,94% se encuentran en el área de caja, un 23,53% en el área administrativa, un 17,65% en el área de bodega y un 5,88% en el área de bodega, esto para tener en cuenta que en la empresa Alkosto Pasto sede centro existen diferentes cargos y puestos de trabajo los cuales deben tener las herramientas necesarias para realizar sus funciones y el conocimiento de normas y procesos internos en su lugar de trabajo.

Figura 3*Inducción*

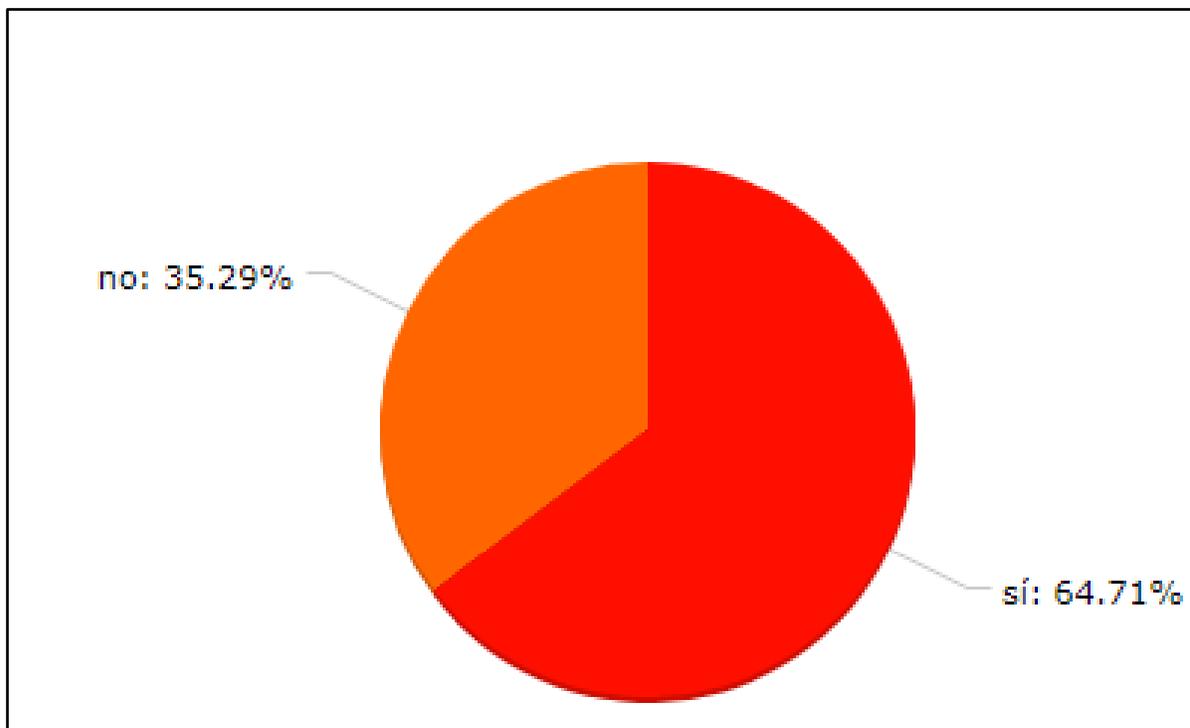
Fuente: Elaboración propia

Es importante reconocer que al momento de ingresar a la empresa el 100% de los empleados recibe inducción y preparación para el cargo que van a desempeñar, ya que este además es un requerimiento que deben cumplir todas las empresas con sus nuevos empleados más conocidas como capacitación en el puesto de trabajo e inducción a la empresa.

Figura 4*Tiempo de inducción*

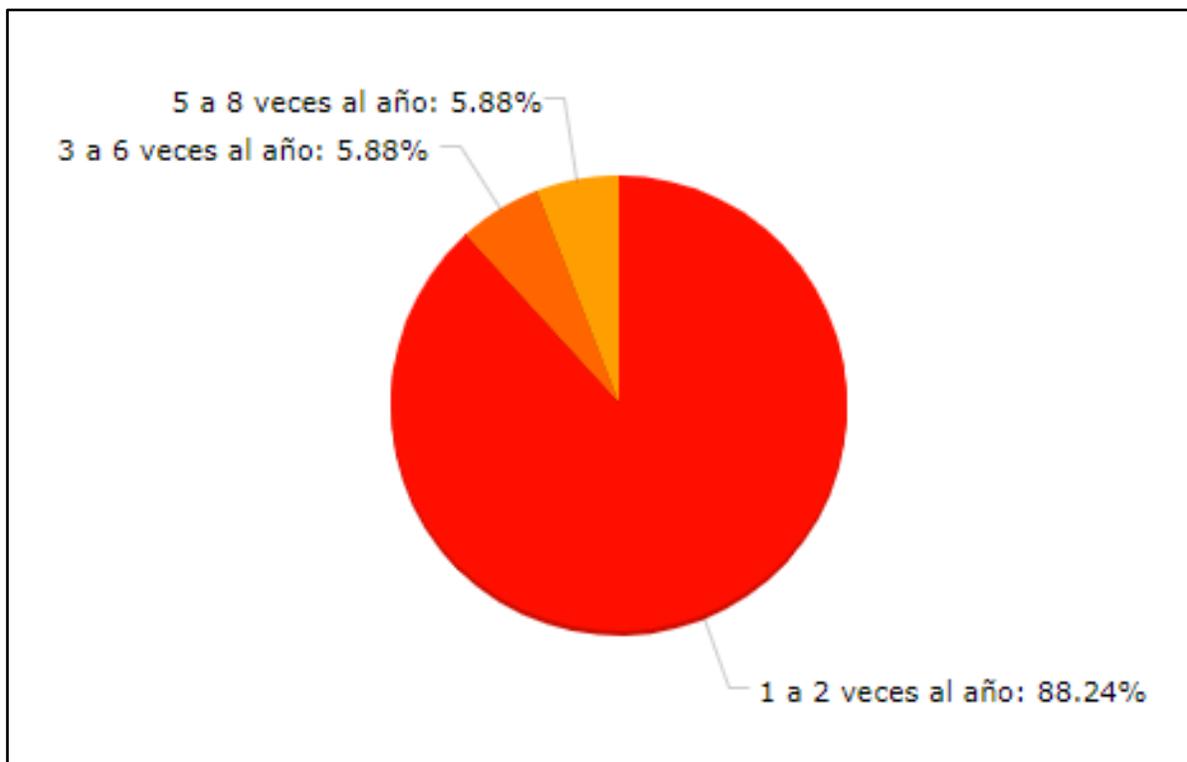
Fuente: Elaboración propia

Por lo general el proceso de inducción se hace para mejorar el rendimiento de los trabajadores, para aclarar dudas, para ayudar en el aprendizaje sobre nuevos temas y especialmente con el objeto de facilitar este proceso de adaptación de personal nuevo a la empresa, del total encuestados el 35,29% piensan que el proceso fue excelente, un 35,29% opinan que fue bueno, un 23,53% que fue regular y un 5,88% que fue poco, por lo tanto, hay que tener en cuenta estas percepciones de los empleados para reforzar en los temas que se requieran.

Figura 5*Conocimiento de la normatividad*

Fuente: Elaboración propia

El conocimiento sobre normas que se relacionan con seguridad laboral y salud en el trabajo es relevante tanto para los empleados como para el empleador, ya que ayuda a la prevención y manejo de incidentes laborales, del total de encuestados un 64,71% tienen el conocimiento sobre la normatividad y un 35,29% no la conoce, lo que significa que un gran porcentaje de los empleados necesitan estar al tanto de dichos procesos y en especial cuando se trata de proteger al empleado en su lugar de trabajo y que debe conocer dependiendo de la actividad que desempeña dentro de la empresa.

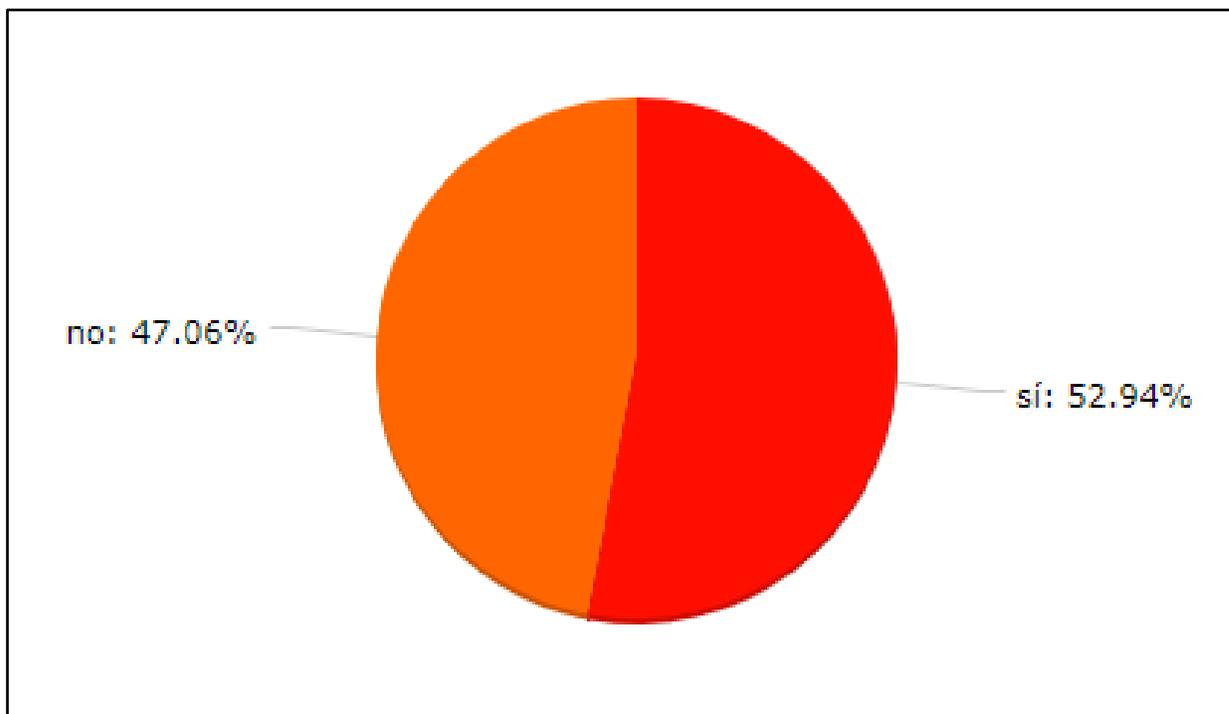
Figura 6*Frecuencia de capacitaciones*

Fuente: Elaboración propia

Según los encuestados el 88,24% opina que las capacitaciones se programan de 1 a 2 veces al año, lo que se necesita saber es si la cantidad es suficiente para abarcar los temas de seguridad y prevención de accidentes y manejo de accidente laborales, el 5,88% opina que de 3 a 6 veces al año y el 5,88% de 5 a 8 veces, por lo que se puede ver que la empresa si está cumpliendo con lo que exige el Decreto 1072 de 2015 que obliga al empleador a tener una programación de capacitación a sus empleados en aspectos que tengan que ver con seguridad y salud en el trabajo aunque se necesitarían que sean con mayor frecuencia.

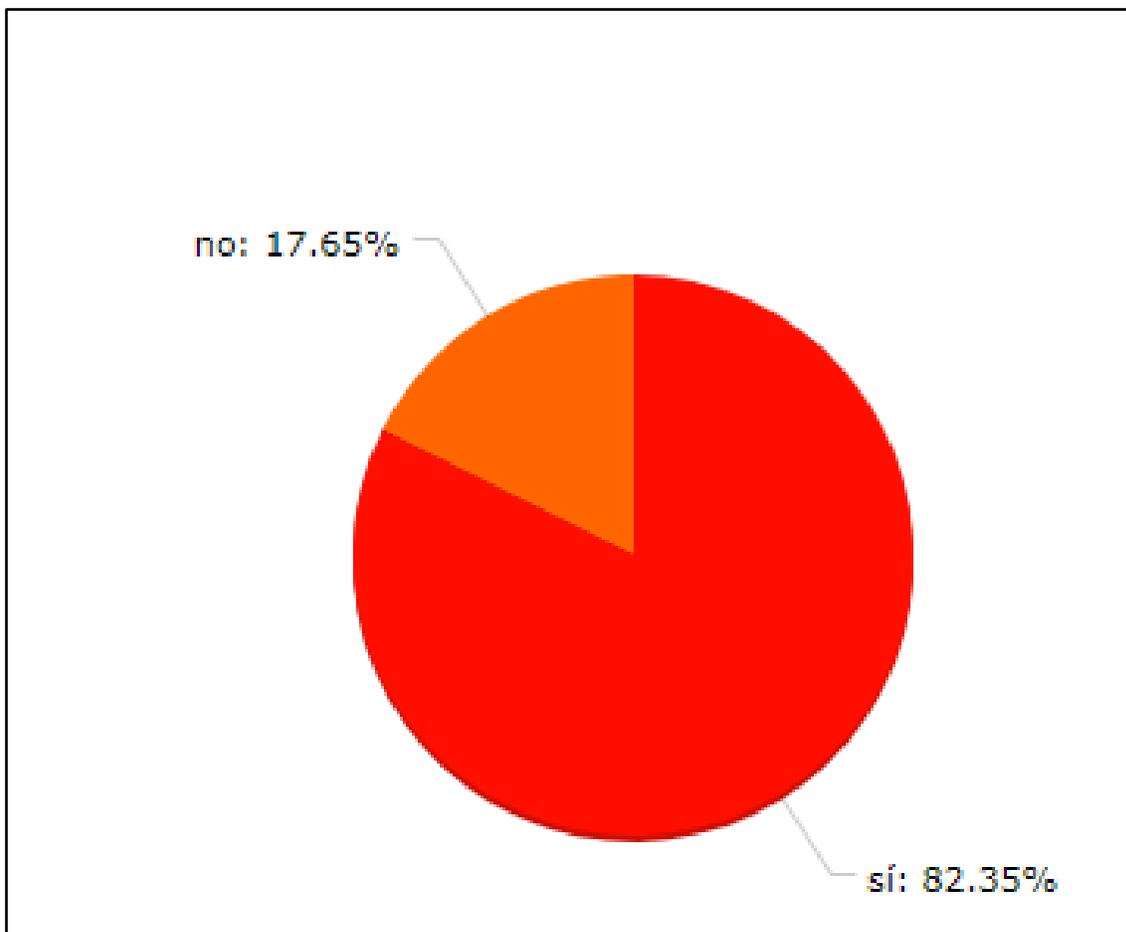
Figura 7

Conoce el procedimiento en caso de accidente laboral



Fuente: Elaboración propia

El 52,94% de los empleados encuestados tiene conocimiento del proceso a seguir si se llega a presentar accidentes laborales, mientras tanto el 47,06% no tiene claro este proceso, lo que se evidencia que se necesita reforzar en capacitaciones donde se de claridad a estos temas sobre todo tener conocimiento del tiempo límite para reportar este tipo de incidentes ante la ARL y el Ministerio de Trabajo.

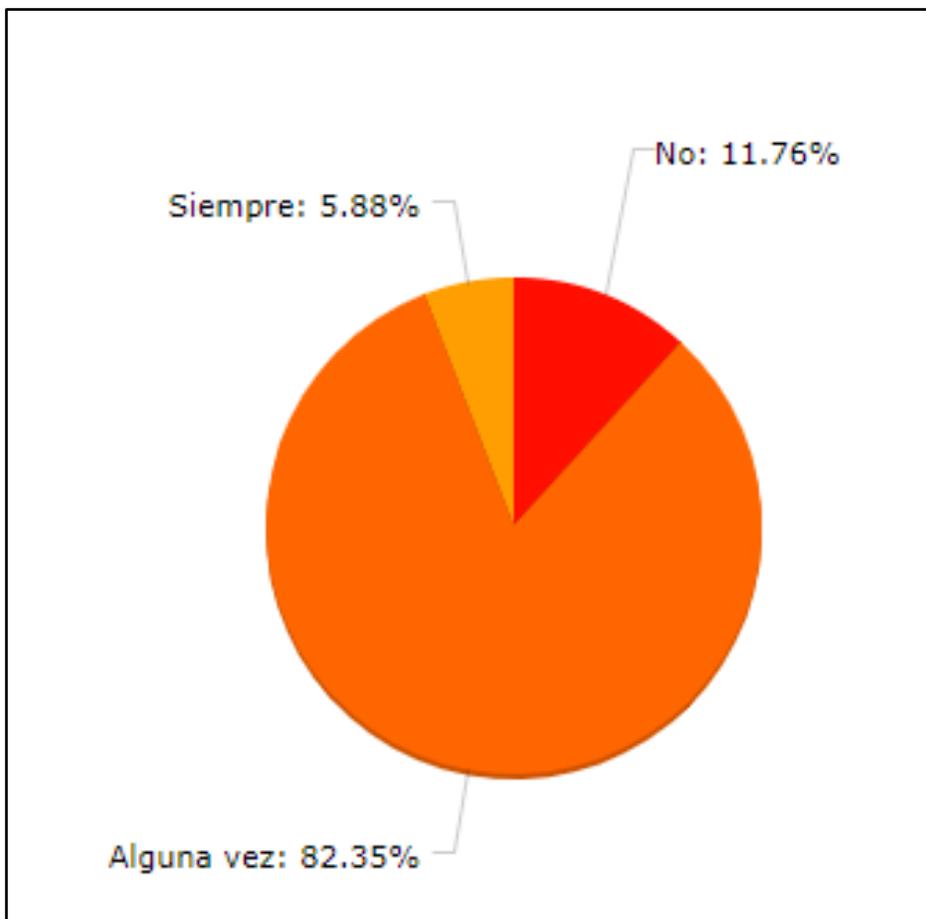
Figura 8*Pertenencia a ARL*

Fuente: Elaboración propia

El 82,35% tiene conocimiento de los teléfonos de contacto de la ARL en caso de un accidente laboral, el otro 17,65% no los conoce por lo que se requiere que la empresa destine de un lugar visible para todos donde se puedan encontrar con facilidad en caso de una emergencia dentro de las instalaciones de la empresa.

Figura 9

Conocimiento de accidentes laborales



Fuente: Elaboración propia

El 82.4% de los encuestados manifiesta que alguna vez tuvo conocimiento de que se hubiera presentado un accidente laboral en la empresa.

Figura 10*Sugerencias de empleados Alkosto Pasto sede centro***Número de participantes: 17**

- Brindar todos los elementos de seguridad.
- Mejoramiento del área de trabajo, para evitar malas posturas y riesgos laborales.
- Más controles en los puestos de trabajo y herramientas para el desempeño de los mismos
- Programar capacitaciones y que en ellas se tenga en cuenta las necesidades que tiene cada agencia para evitar riesgos en nuestro lugar de trabajo
- Mucha molestia por el calor de la seccion aveses es insoportable
- Ninguna
- Ninguna
- No
- Sería bueno mejorar las condiciones de la organización de cables en información
- Una capacitación
- Se requieren más capacitaciones dando a conocer las actualizaciones en las normas, las consecuencias y requerimientos legales en las que intervengan el empleado y el empleador
- Capacitación más seguidas en los temas mencionados anteriormente
- Usar los elementos de protección para prevenir posibles riesgos
- Capacitaciones más frecuentes
- Capacitaciones con más frecuencia
- Mas capacitaciones y revision sobre el puesto de trabajo y las afectaciones para la salud.
- Se necesita revisar con mayor frecuencia los puestos de trabajo y los riesgos asociados

Fuente: Elaboración propia

Para los empleados es importante conocer sobre los temas de seguridad en su lugar de trabajo, por lo tanto, la mayoría están de acuerdo en que se deberían evaluar las necesidades que desde cada puesto de trabajo se tienen y programar capacitaciones que les permita identificar los riesgos y conocer los procedimientos que se requieren por si se llega a presentar un accidente laboral así mismo como la prevención, aunque la mayoría los conoce se requiere que el 100% de los empleados estén informados sobre estos aspectos tan relevantes a la hora de realizar su trabajo.

Recomendaciones

El presente trabajo de investigación, cobra importancia en el ámbito laboral, a causa de que en la empresa Alkosto Pasto sede centro, no se tiene un conocimiento por el total del personal sobre las normas en temas relacionados con seguridad laboral y salud en el lugar de trabajo; por ello los investigadores hacen las siguientes recomendaciones:

Ineludiblemente, se debe hacer seguimiento al programa de capacitaciones por parte del empleador hacia sus trabajadores, puesto que, el conocimiento hace que las personas tomen conciencia de los riesgos asociados a sus funciones o puestos de trabajo, la capacitación en temas que ayuden a prevenir accidentes de trabajo y enfermedades que sean de origen laboral, es una obligación del empleador por lo tanto, se requiere que en lo posible se programen con mayor frecuencia para que se conozcan sobre todo en temas de prevención de accidentes laborales.

Tener un procedimiento más claro y asequible a todo el personal donde se pueda identificar con claridad las normas del sistema de seguridad y salud en el trabajo, programar capacitaciones, mejorar procesos en inducción de personal, que contenga la documentación necesaria donde se conozca los archivos sobre manejo de accidentes laborales.

Es fundamental dentro de la empresa indagar si existe un grupo especial que haga seguimiento a los procesos de Seguridad y Salud en el trabajo, sino esta creado, proponer la posibilidad en nombrar uno que este conformado tanto por el empleador como por los empleados donde este seguimiento sea periódicos, tanto a las áreas de trabajo como a las necesidades que puedan presentar los trabajadores y con el propósito de tomar los correctivos en el área de seguridad y salud para los trabajadores.

Establecer un cronograma de capacitación para el personal, mensualmente, por áreas donde se logrará tener el conocimiento ya que según la matriz de riesgo adjunta en el Anexo D sobre los riesgos existentes se puede mejorar la percepción de seguridad, lo que redundará en mejor ambiente de trabajo, mejores condiciones del ambiente laboral y por ende en el crecimiento de la empresa.

Es importante para que esta investigación realizada con rigurosidad, no se quede en el archivo, sino que, por el contrario, los empleadores de la empresa la apliquen en las diferentes dependencias de la organización, articulado a las normas de seguridad que se encuentren vigentes y de salud en el trabajo con todo lo que esta implica, con el fin de aprovechar este estudio en la entidad Alkosto Pasto sede centro.

Conclusiones

Al realizar el check list según Anexo C, se puede concluir el que para cada uno de los puestos de trabajo es importante analizar desde las funciones propias de cada cargo, tipos de maquinaria o herramientas que manipulan, el tipo de riesgos a los que están expuestos los empleados, y por lo tanto la importancia que deberían darle al conocimiento de la prevención de accidentes laborales y sobre todo evaluar las condiciones de los puestos de trabajo.

Analizar los procesos que requieren verificación en la empresa Alkosto Pasto, sobre la prevención en accidentes en el trabajo, enfermedades profesionales y que en cuestión de normatividad la empresa está obligada al cumplimiento de éstas que el ministerio de trabajo estipula, lo anterior permite entonces el acercamiento a los temas tanto de capacitación como de manipulación y prevención de herramientas dentro del lugar de trabajo bajo los estándares de seguridad.

En continuidad, la información presentada en cada uno de los marcos propuestos es una parte fundamental en la construcción de la presente investigación, puesto que presenta información relevante para la interpretación de resultados y posterior solución de la problemática propuesta. Al realizar la encuesta al personal de la empresa, se puede identificar que existen falencias en el conocimiento de algunas normas o procesos, por lo que se debe fortalecer en las capacitaciones, con ello se logra la disminución gradual del ausentismo, optimizar el ambiente laboral y el empoderamiento del personal de toda la empresa frente a la seguridad.

La importancia de tener conocimiento sobre los procesos y normas relacionadas con temas de seguridad laboral y salud de los trabajadores, por una parte el empleador que es quien garantiza las condiciones laborales y por otra los trabajadores es indispensable, porque se hace

necesario que la empresa cuente con todos los protocolos y las instalaciones para brindar un lugar seguro a sus empleados, así mismo que se tenga el conocimiento sobre los procesos, normas y demás, para el correcto desarrollo de sus funciones, saber cómo actuar en caso de presentarse un accidente que ponga en riesgo la salud en el trabajo, garantiza que puedan cumplirse con los procedimientos en caso de presentarse accidente de trabajo o enfermedad de tipo laboral.

Bibliografía

- Baptista, P, Fernández, C y Sampieri, R, (2017). *Metodología de la investigación* – [Libro digital]. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Decreto 1072, (2015). *Ministerio de trabajo*. Sitio web:
<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2021.pdf/d3c8b5a4-7135-47ee-bdb8-aaae36932c8e?t=1622043008315>.
- García Carreño, D., Navarro Ardila, K., & Parra Osorio, L. (2020). Desarrollo de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en Colombia a partir del Decreto 1072: una revisión sistemática. *Via Inveniendi Et Iudicandi*, 15(2), 37-57.
<https://doi.org/10.15332/19090528/6242>
- Gea-Izquierdo, E. (2017). *Seguridad y salud en el trabajo*. [Libro digital].
<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/125562?page=20>
- Obando, J. E., Sotolongo, M., & Villa, E. M. (2019). *El desempeño de la seguridad y salud en el trabajo: modelo de intervención basado en las estadísticas de accidentalidad*. *Revista Espacios*, 40(43), 1–7. Sitio web:
<https://www.revistaespacios.com/a19v40n43/19404309.html>
- Peña P. (2020). *Plan estratégico de seguridad vial*. Sitio web:
<https://centrodememoriahistorica.gov.co/wp-content/uploads/2020/03/SIP-PL-006-V2-Plan-de-Seguridad-Vial.pdf>

República de Colombia, (1991). *Constitución Política de Colombia*. Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio. Sitio web:

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=4125>

Robayo, C., (2017), “*Documentación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Teorema Shoes en la ciudad de San José de Cúcuta – Norte de Santander*”. Colombia, Universidad Libre de Colombia, Seccional Cúcuta.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/9739/TRABAJO-DEGRADO-CARLOS-ROBAYO%20RICO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo. *Trabajando juntos para la prevención de riesgos*. Sitio web: <http://slt.sanchezpolo.com/index.php/sociedad-tsp/47-sistema-de-gestion-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-sg-sst>

Subdirectora del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo. *Manual de normas de sst para terceros*. Sitio web: https://www.corbeta.com.co/media/docs/MA-GTR-002_Normas%20_SST%20Para_Terceros.pdf

Universia, (2020). *Los conceptos fundamentales de la metodología de investigación*. Sitio web: <https://www.universia.net/cl/actualidad/habilidades/conceptos-fundamentales-metodologia-investigacion-1167677.html>

Valencia C. (2019). *Diseño metodológico del plan de entrenamiento de salud y seguridad en el trabajo de la empresa Alkosto s.a, con base en el decreto 1072 del 2015*. Sitio web: https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/14839/ValenciaCarvajalDaniel_a2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Anexos

Anexo A. Encuesta Evaluación Seguridad y Salud en el Trabajo empresa Alkosto Pasto sede Centro

Objetivo de la Encuesta: Evaluar el conocimiento sobre las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para los empleados de la empresa Alkosto – Pasto sede centro en sus áreas de trabajo.

¿En qué rango de edad se encuentra? *

- 18 y 30
- 30 y 40
- 40 y 50
- Más de 50

¿A qué dependencia pertenece?

- Área de Caja
- Área de almacén
- Área de seguridad
- Área de bodega
- Administrativos

- Otros

¿Recibió inducción sobre las funciones de su cargo? *

- Sí
- No

¿Cree que el tiempo de inducción fue el adecuado para el conocimiento de los riesgos asociados a su trabajo? *

- Insuficiente
- Poco
- Regular
- Bueno
- Excelente

¿Tiene conocimiento sobre la normatividad en seguridad y salud en el trabajo? *

- Sí
- No

¿Con qué frecuencia la empresa programa capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo para su dependencia? *

- 1 a 2 veces al año
- 3 a 6 veces al año
- 5 a 8 veces al año
- Más de 9 veces al año

¿Conoce el procedimiento a seguir en caso de un accidente laboral? *

- Sí
- No

¿Conoce la ARL a la que pertenece y los teléfonos de contacto en caso de un accidente laboral? *

- Sí
- No

¿Tiene conocimiento si en la empresa se han presentado accidentes laborales? *

- No
- Alguna vez
- Siempre
- Nunca

¿Qué sugerencias puede hacer para mejorar la percepción de seguridad en su puesto de trabajo? *

Anexo B. Encuesta resuelta de evaluación seguridad y salud en el trabajo por los empleados de la empresa Alkosto – Pasto

Objetivo de la Encuesta: Evaluar el conocimiento sobre las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para los empleados de la empresa Alkosto Pasto sede centro en las áreas donde realizan sus funciones diarias.

¿En qué rango de edad se encuentra? *

- 18 y 30
- 30 y 40
- 40 y 50
- Mas de 50

¿A qué dependencia pertenece?

Area de Bodega ▼

¿Recibió inducción sobre las funciones de su cargo? *

- sí
- no

¿Cree que el tiempo de inducción fue el adecuado para el conocimiento de los riesgos asociados a su trabajo? *

- Insuficiente
- Poco
- Regular
- Bueno
- Excelente

¿Tiene conocimiento sobre la normatividad en seguridad y salud en el trabajo? *

- sí
- no

¿Con qué frecuencia la empresa programa capacitaciones en seguridad y salud en el trabajo para su dependencia? *

- 1 a 2 veces al año
- 3 a 6 veces al año
- 5 a 8 veces al año
- Mas de 9 veces al año

¿Conoce el procedimiento a seguir en caso de un accidente laboral? *

- sí
- no

¿Conoce la ARL a la que pertenece y los teléfonos de contacto en caso de un accidente laboral? *

- sí
- no

¿Tiene conocimiento si en la empresa se han presentado accidentes laborales? *

Alguna vez ▼

¿Qué sugerencias puede hacer para mejorar la percepción de seguridad en su puesto de trabajo? *

Se necesita revisar con mayor frecuencia los puestos de trabajo y los riesgos asociados

Se pretende evaluar las condiciones de seguridad y salud en el trabajo para los empleados de la empresa Alkosto Pasto en las áreas donde realizan sus labores diarias.

Anexo C. Check List Operaciones

CHECK LIST OPERACIONES ALKOSTO CENTRO.

ACTIVIDAD O TAREA	TIPO DE ACTIVIDAD		CARGO (S)	MAQUINAS, EQUIPOS Y HERRAMIENTAS	TIPO DE RIESGO
	RUTINARIA	NO RUTINARIA			
Labor en cajas de almacén: recaudo de dineros, facturación, alistamiento y empaque de productos comprados por clientes. Atención a clientes.	x		cajero punto de pago	monitor, caja registradora, material de empaque	Físicos. ergonómicos, psicosociales
Almacenamiento en estanterías, surtido de productos en estanterías, atención de clientes asesorando y colaboración en el desplazamiento de productos (electrónica y hogar), desplazamiento dentro del punto de venta y bodegas, manejo de cargas manual, con estibadores y apilador, alcances máximos, almacenamiento en estantería alta, prueba de los electrodomésticos y aparatos electrónicos comprados (este último aplica para auxiliar de línea electrónica).	x		auxiliar línea electrónica, auxiliar línea programa ola, auxiliar línea hogar	Apilador, estibador, estibas, escaleras, vinipel, bisturí.	Físicos, químicos, ergonómicos, mecánicos.

Atención al cliente del área, surtido de productos en estanterías, limpieza del área; limpieza de estantería. Pinar mercancía.	x		auxiliar de confecciones y lencería	Pines, bisturí.	Físicos, biológicos, ergonómicos, mecánicos.
coordinación de cajeros del punto de venta, arqueos, labor de oficina	x		coordinadora línea cajas	celular, computador	físicos. ergonómicos, psicosociales
recepción de dinero, generación de informes, revisión de recibos y consignaciones, atención a vendedores	x		auxiliar de caja 1	computador, teléfono, contadora de monedas, contador de billetes, sumadora, caja fuerte, tulas, candado.	Físicos. ergonómicos, psicosociales
Realización de informes, supervisión del almacén y del personal, gestión, uso de computador, visita a las áreas. Asistir a reuniones y comités.	x		administrador punto de venta	computador, teléfono, celular	físicos. ergonómicos, psicosociales
Supervisión del personal, supervisión del almacén, apoyo administrativo, labor en oficina, gestión de informes. Atención del cliente interno y externo: resolución de inquietudes, dudas, quejas, reclamos.	x		jefe de piso, coordinadores de sección, asistente administrativo	celular	físicos. ergonómicos, psicosociales
actividades de mercadeo, publicidad y precios	x		auxiliar de merchadising	computador, celular, ploter	físicos. ergonómicos, psicosociales

coordinación del personal de seguridad - registro de ingresos y salidas del personal, requisas, revisión	x		coordinador de seguridad i - coordinador de seguridad ii - operador de seguridad -auxiliar de recepción y control	detector de metales	Físicos. ergonómicos, psicosociales
surtido de productos desde cuartos fríos en canastillas hasta refrigeradores, atención al cliente	x		auxiliar de línea fruver y refrigerados	estibador, estibas, canastillas, carretilla, bisturí, vinipel	Físicos, químicos, ergonómicos, mecánicos.
atención en almacén, atención personalizada y telefónica de clientes, manejo de efectivo, revisión de estados con clientes, generación de documentos	x		coordinador de servicio al cliente, auxiliar servicio al cliente	computador, impresora, teléfono	Físicos. ergonómicos, psicosociales
atención en almacén, salidas a visitar clientes, atención personalizada y telefónica de clientes, manejo de efectivo, revisión de estados con clientes, generación de documentos	x		asesor de ventas crédito	computador, impresora, teléfono	Físicos. ergonómicos, psicosociales
locución y promoción de productos, acompañamiento en eventos internos y externos, re direccionar a clientes.	x		locutor	micrófono	físicos. ergonómicos, psicosociales
Entrega de separata e invitaciones en diferentes sectores de la ciudad. Apoyo de organización de eventos internos y externos. Apoyo en las distintas secciones.	x		auxiliar operativo de almacén	maletín tipo morral	Físicos, químicos, ergonómicos, mecánicos.

limpieza y desinfección de baños	x		todos los cargos de auxiliares del punto de venta	escoba, traperero, recogedor, balde	Físicos, químicos, ergonómicos, mecánicos.
Limpieza y desinfección de baños públicos para clientes, limpieza de plazoleta de comidas.	x		auxiliar oficios varios (limpieza y desinfección)	escoba, traperero, recogedor, balde	Físicos, químicos, biológico, ergonómicos, mecánicos.
labores de jardinería y oficios varios	x		auxiliar de oficios varios (jardinería)	podadora de césped, tijeras de jardinería	Físicos, químicos, biológico, ergonómicos, mecánicos.
Atención al cliente del área, surtido de productos en estanterías, limpieza del área; limpieza de estantería.	x		mercaderista consumo	bisturí	Físicos, químicos, ergonómicos, mecánicos.
asesorar a clientes, ventas, mantener organizadas y limpias las exhibiciones	x		asesor comercial, asesor comercial motos, coordinador zonal comercial de motos	bisturí	Físicos. ergonómicos, psicosociales
asesorar a clientes en tecnología, ventas, mantener organizadas y limpias las exhibiciones	x		asesor de barra técnica, asesor de zona de experiencia	n.a.	Físicos. ergonómicos, psicosociales
atención a clientes telefónica y personalmente. orientación y gestión para cambios y devoluciones	x		técnico cambios y devoluciones	computador, impresora, teléfono	Físicos. ergonómicos, psicosociales
conducción de vehículo de la empresa para hacer traslados de directivos a las diferentes agencias	x		operario de servicios varios y seguridad	n.a.	físicos. ergonómicos, psicosociales
apoyo en tareas operativas, sin que impliquen tareas críticas o de alto riesgo	x		aprendiz	n.a.	Físicos. ergonómicos, psicosociales

Empaque de mercancía en puntos de pago. Devolución de productos a la estantería.	x		empacador	material de empaque	Físicos. ergonómicos, psicosociales
Realizar domicilios en zonas urbana y rural desplazándose en moto carguero, piaggio, van o taxi a la residencia del cliente con la mercancía para la respectiva entrega y cobro.		x	personal del punto de venta en área de domicilios	datafono, celular	Físicos. ergonómicos, psicosociales

Anexo D. Matriz de Valoración de Riesgos

	MATRIZ DE VALORACION DE RIESGOS Y ESTABLECIMIENTO DE CONTROLES POR PROCESO	
--	---	---

UNIDAD DE NEGOCIO:	NARIÑO
CENTRO DE TRABAJO:	PUNTO DE VENTA
PROCESO:	OPERACIONES

1. Matriz de Valoración de Riesgos

		CONSECUENCIA					
		LIGERAMENTE DAÑINO		DAÑINO		EXTREMADAMENTE DAÑINO	
PROBABILIDAD	ALTA	RIESGO MODERADO		RIESGO IMPORTANTE		RIESGO INTOLERABLE	
	MEDIA	RIESGO TOLERABLE	RIESGO MODERADO		RIESGO IMPORTANTE		
		PSICOSOCIAL	FACTORES INTRALABORALES, FACTORES EXTRALABORALES, FACTORES INDIVIDUALES	NATURAL	SISMO, TERREMOTO	TAREAS ALTO RIESGO	TRABAJO EN ALTURAS
		FÍSICO	ILUMINACIÓN INADECUADA POR EXCESO O DEFECTO	BIO LÓGICO	VIRUS	TAREAS ALTO RIESGO	TRABAJO EN ALTURAS
		BIOMECÁNICO	POSTURA MANTENIDA: PIE	BIOMECÁNICO	DERIVADOS DE LA FUERZA		
		BIOMECÁNICO	POSTURA MANTENIDA: SENTADO	BIOMECÁNICO	DERIVADOS DE LA FUERZA		
		BIOLÓGICO	EXPOSICIÓN A MICROORGANISMOS TIPO (HONGOS, AMEBAS, BACTERIAS) DERIVADOS DE ANIMALES Y VEGETALES.	BIOMECÁNICO	CARGA DINÁMICA POR SOBRESFUERZOS DE LA VOZ		
BIOMECÁNICO	DERIVADOS DE LA FUERZA	BIOMECÁNICO	DERIVADOS DE LA FUERZA				

	MECÁNICO	CÁIDAS A DIFERENTE NIVEL	SEGURIDAD PÚBLICA	TRANSITO: DESPLAZAMIENTO PEATONAL		
	QUÍMICO	LÍQUIDOS Y SÓLIDOS	BIOMECAÁNICO	DERIVADOS DE LA FUERZA		
	SEGURIDAD PÚBLICA	ORIGEN PÚBLICO	FÍSICO	VIBRACIONES		
	SEGURIDAD PÚBLICA	ORIGEN PÚBLICO	BIOMECAÁNICO	DERIVADOS DE LA FUERZA, POSTURA MANTENIDA DE PIE		
	FÍSICO	DISCONFORT TÉRMICO POR FRÍO	BIOMECAÁNICO	DERIVADOS DE LA FUERZA		
	SEGURIDAD PÚBLICA	TRÁNSITO: DESPLAZAMIENTO TERRESTRE	SEGURIDAD PÚBLICA	ORIGEN PÚBLICO		
	BIOMECAÁNICO	CARGA DINÁMICA POR SOBRESFUERZOS DE LA VOZ	SEGURIDAD PÚBLICA	DESPLAZAMIENTO TERRESTRE		
	SEGURIDAD PÚBLICA	ORIGEN PÚBLICO	BIOLÓGICO	VIRUS		
	LOCATIVO	PISOS, SUPERFICIES EN CALLES Y VÍAS PÚBLICAS	EMERGENCIAS	EVENTOS NATURALES O PROVOCADOS		
	MECÁNICO	CÁIDAS A DIFERENTE NIVEL				
	BIOLÓGICO	EXPOSICIÓN A MICROORGANISMOS (HONGOS, AMEBAS, BACTERIAS) DERIVADAS DE ANIMALES Y VEGETALES.				
	QUÍMICO	LÍQUIDOS				
	QUÍMICO	GASES Y VAPORES				
	FÍSICO	VIBRACIONES				
	BIOMECAÁNICO	POSTURA MANTENIDA: SENTADO				
	PSICOSOCIAL	FACTORES INTRALABORALES, EXTRALABORALES, INDIVIDUALES				
BAJA	RIESGO TRIVIAL		RIESGO TOLERABLE		RIESGO MODERADO	
	FÍSICO	DISCONFORT TÉRMICO POR CALOR	FÍSICO - QUÍMICO	INCENDIO (SUSTANCIAS INFLAMABLES)		
	LOCATIVO	CONDICIONES DE ORDEN Y ASEO	MECÁNICO	CAÍDA DE OBJETOS		
	MECÁNICO	ELEMENTOS CORTANTES, PUNZANTES, CONTUNDENTES	SEGURIDAD PÚBLICA	ORIGEN PÚBLICO		
	LOCATIVO	ESPACIOS DE TRABAJO	SEGURIDAD PÚBLICA	DESPLAZAMIENTO PEATONAL		

BIOLÓGICO	ANIMALES (VERTEBRADOS E INVERTEBRADOS)	BIOLÓGICO	ANIMALES (VERTEBRADOS E INVERTEBRADOS)		
FÍSICO	DISCONFORT TÉRMICO POR CALOR	MECÁNICO	MAQUINAS Y EQUIPOS MONTACARGAS, APILADORES, ESTIBADORES		
FÍSICO	DISCONFORT TÉRMICO POR FRÍO	SEGURIDAD PÚBLICA	ORIGEN PÚBLICO		
LOCATIVO	ESPACIOS DE TRABAJO	ELÉCTRICO	BAJA TENSIÓN		
		LOCATIVO	ALMACENAMIENTO Y ESPACIO INADECUADO		
		SEGURIDAD PÚBLICA	DESPLAZAMIENTO O PEATONAL		
		SEGURIDAD PÚBLICA	ORIGEN PÚBLICO		
		BIOLÓGICO	ANIMALES (VERTEBRADOS E INVERTEBRADOS)		
		MECÁNICO	ELEMENTOS CORTANTES, PUNZANTES, CONTUNDENTES		
		MECÁNICO	PROYECCIÓN DE PARTICULAS		
		QUÍMICO	LÍQUIDOS, AEROSOLLES, GASES		
		MECÁNICO	CAÍDAS A DIFERENTE NIVEL		