

**Plan de mejora al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del área de
producción de C.I Banafrut S.A. caso finca Carolina.**

Luis Gabriel Ordoñez Urrutia

Mónica Isabel Campos

Deicy Penagos Velosa

Jhon Fredy Palacio Allín

Jhoanna Paola Nieves.

Escuela de Ciencias Administrativas Contables y de Negocios - ECACEN

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Programa de Administración de empresas

2021

**Plan de mejora al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del área de
producción de C.I Banafrut S.A. caso finca Carolina.**

Luis Gabriel Ordoñez Urrutia

Mónica Isabel Campos

Deicy Penagos Velosa

Jhon Fredy Palacio Allín

Jhoanna Paola Nieves.

Director trabajo de grado

Carlos Callejas

Proyecto de grado para optar al título de Administrador de empresas

Escuela de Ciencias Administrativas Contables y de Negocios - ECACEN

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Programa de Administración de empresas

2021

Aceptación

Carlos Callejas

Director

Jurado

Jurado

Agradecimientos

Agradecemos primeramente a Dios que nos permitió culminar este trabajo de investigación, iluminándonos con su sabiduría y perseverancia para aprender a manejar los contratiempos.

A la empresa C.I Banafrut S.A por permitirnos realizar este proyecto de investigación en una de sus fincas productoras de banano asistiéndonos con la información requerida para la realización de este.

Además, agradecer de manera especial y sincera al tutor Carlos Alberto Callejas de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia que bajo su dirección pudimos avanzar en nuestra investigación, su gran capacidad de guiarnos tanto en la formación de administradores de empresas como en el desarrollo de este proyecto; su orientación ha sido la clave para realizar un buen trabajo en conjunto, de nuevo gracias esperando verlo pronto; Finalmente a la universidad por los espacios de aprendizaje que nos ofreció en toda nuestra formación.

Resumen

En este documento se presenta el trabajo de investigación que se realizó en la empresa C.I Banafrut S.A caso finca Carolina, el cual tiene como objetivo primordial exponer un plan de mejora al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en el área de producción; teniendo claro que este será el instrumento que ayudará de forma estratégica para que la empresa y su equipo de trabajo obtengan resultados que garanticen su bienestar y se cree un ambiente laboral con más seguridad. Por medio de un estudio minucioso dentro de la empresa exactamente en conversaciones con los trabajadores del área de campo y en conjunto con la información suministrada por el personal de talento humano, se logró recolectar información necesaria como la tasa de accidentalidad, las dificultades que se presenta a la hora de realizar una actividad de alto riesgo como el corte del producto (banano / plátano) el cargue entre otras realidades que vive la corporación en medio de su labor; llegando a ser esta información de gran utilidad al momento de proporcionar respuesta a las falencias encontradas en el entorno de trabajo, siendo así un proceso elemental para finiquitar los desafíos en la empresa. Con este plan de mejora se pretende obtener una serie de beneficios que no solo ayudaran a la empresa a surgir como compañía sino también a sus colaboradores los cuales se sentirán acogidos gracias a las buenas gestiones, los buenos procedimientos y por supuesto las estrategias innovadoras implementadas en su lugar de trabajo ocasionando así más eficiencia, compromiso y sentido de pertenecía hacia la organización; todo esto será el trampolín para que la empresa C.I Banafrut S.A finca Carolina sea distinguida por su buena gestión empresarial logrando así un equilibrio organizacional.

Palabras clave: sistema, seguridad, producción, equilibrio organizacional, plan de mejora.

Abstract

This document presents the research work carried out in the company C.I Banafrut S.A Carolina farm case, whose primary objective is to present an improvement plan to the occupational health and safety management system in the production area; knowing that this will be the instrument that will help strategically so that the company and its work team obtain results that guarantee their well-being and create a safer work environment. Through a meticulous study within the company exactly in conversations with the workers in the field area and in conjunction with the information provided by the human talent staff, it was possible to collect necessary information such as the accident rate, the difficulties that arise When carrying out a high-risk activity such as cutting the product (banana / plantain), the load among other realities that the corporation experiences in the midst of its work; This information becomes very useful at the time of providing a response to the shortcomings found in the work environment, thus being an elementary process to solve the challenges in the company. With this improvement plan it is intended to obtain a series of benefits that will not only help the company to emerge as a company but also its collaborators who will feel welcomed thanks to the good management, the good procedures and of course the innovative strategies implemented in their workplace, thus causing more efficiency, commitment and a sense of belonging to the organization; All this will be the springboard for the company C.I Banafrut S.A. finca Carolina is distinguished for its good business management thus achieving an organizational balance.

Keywords: System, security, production, organizational balance, improvement plan.

Tabla de contenido

Resumen.....	5
Abstract.....	6
Lista de tablas	9
Lista de Figuras.....	10
Introducción.....	11
Objetivo General.....	12
Objetivos Específicos.....	12
Planteamiento Del Problema.....	13
Antecedentes.....	14
Justificación.....	17
Marco Teórico.....	19
Marco Legal.....	21
Metodología de la Investigación.....	24
Resultados.....	39
Recomendaciones.....	42
Conclusiones.....	44
Bibliografía.....	46

Anexos.....50

Lista de tablas

Tabla 1. Agentes de Accidentalidad	26
Tabla 2. Variables /Concepto	31
Tabla 3. Análisis accidentalidad - Línea tiempo 2016 - 2020.....	33

Tabla de figuras

Figura 1. Labor de puyero	27
Figura 2. Campo visual del operario desplazándose por el campo.....	28
Figura 3. Flujograma.....	33
Figura 4. Grafica comportamiento del accidentalidad	38
Figura 5. Organigrama Banafrut.....	50
Figura 6. Producto Banafrut.....	50
Figura 7. Producto Banafrut.....	51
Figura 8. Área lavado Banafrut.....	51
Figura 9. Finca la perla, Lavado y Desinfección.....	52
Figura 10. Finca San Francisco área desinfección.....	52
Figura 11. Planta Banafrut.....	53
Figura 12. Finca San Francisco Plantación.....	53
Figura 13. Labor desmane producto.....	54
Figura 14. Plantación Banafrut.....	54

Introducción

Las corporaciones públicas y privada dedicadas a la producción, con el fin de destacar buscan realizar su proceso de contratación de la mejor manera, asegurando que el bienestar y rendimiento de los trabajadores se encuentren plasmados dentro de las políticas de la organización; sin embargo, en la actualidad existen falencias en el área de seguridad, lo que conlleva a la baja de la productividad al aplicar estricto cumplimiento del sg - sst, estas deben guiar sus empleados para evitar generen accidentes laborales.

Objetivos

Objetivo general

Conocer los factores que inciden en la accidentalidad de la empresa C.I. Banafrut S.A. finca Carolina al desconocer las políticas de trabajo.

Objetivos específicos:

Identificar los factores de accidentalidad que afecta a los trabajadores.

Analizar las causas que inciden en los trabajadores al carecer de implementos apropiados.

Indagar por medio del empleo de un cuestionario las condiciones con las que realizan sus tareas.

Evaluar cómo incide su desempeño el incumplimiento de las normas de seguridad al realizar sus labores.

Planteamiento del problema

La empresa objeto de estudio, C.I. Banafrut S.A., caso finca carolina en la actualidad no cuenta con un sg - sst, que evite el incremento de la tasa de accidentalidad en el área de producción, debido a la falta de implementación y capacitación suficiente que disminuya esta problemática.

De acuerdo a lo anterior el plan de mejora al sg - sst, analiza la causa raíz de la accidentalidad presente, para la generación de recomendaciones de promoción y prevención de riesgos asociados en el área de producción.

Antecedentes del Problema

Este estudio se realiza debido a la situación que presenta la finca Carolina perteneciente a la empresa C.I. Banafrut S.A. en donde debido al alto índice de accidentalidad se pretende llevar a cabo el desarrollar plan de mejora al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del área de producción con el fin de minimizar enfermedades y accidentes laborales en el año 2022.

La empresa cuenta con aproximadamente 106 colaboradores, en los cuales están colero, deshoje y cirugía, embolse, fumigación, puyero entre otros cargos que son relativamente peligrosos si no se cuenta con un sistema de seguridad específico.

Se realiza un sondeo sobre el número de accidentes ocurridos cada cuatrimestre del año en donde la tasa de accidentalidad del tercer cuatrimestre de 2020 es de 6.66 lo que significa que por cada 100 trabajadores 7 se accidentan en un periodo igual al evaluado.

La mayoría de los accidentes de trabajo reportados en el periodo se presentaron en las horas de la mañana y la labor de puyero es la labor más accidentada en el tercer periodo del 2020. Además, según el mecanismo de lesión gran parte de los accidentes que se presentaron en orden de incidencia corresponden a pisadas, choque o golpes. En cuanto al agente causal de los accidentes de trabajo, los principales fueron ambiente de trabajo,

El tipo de lesión predominante en los accidentes de trabajo han sido

-Herida

La parte del cuerpo principalmente afectada son

-Manos

-Pies

Solo el género masculino presentó accidentes de trabajo ya que es el género predominante.

Se presentan a continuación los resultados de la revisión de la investigación realizada directamente en el objeto de estudio (“sistema de seguridad y salud en el trabajo”), con el objetivo de registrar el estado del conocimiento del mismo.

Rezzónico y Giordano (2008) indican que tras la evolución de las sociedades las nuevas empresas no se encuentran ligadas al consumo sino a la demanda y calidad de los productos, servicios o conocimiento que requieren calidad en temas de gestión ambiental, con mayor cuidado de los trabajadores y buenas prácticas de responsabilidad social la gestión organizacional general ha implementado interés y compromiso.

Por su parte, Castillo y Martínez (2010), Mendoza (2009) y Nieto (2009) realizaron recomendaciones específicas basadas en el principio de integración total, para la gestión de la organización. Sin embargo, el sg-sst es una herramienta que permite el diálogo entre la gestión en salud y seguridad en el trabajo y la gestión de la organización en la prevención de riesgos laborales. A pesar de que el objetivo es el mismo principio de mejora del proceso en prevención del riesgo.

El objetivo de la organización es la producción; sin embargo, los valores humanos y el respeto por los derechos de los trabajadores no se pueden hacer a un lado. Por eso, se requiere integrar la política y las acciones de sst a la gestión de las organizaciones (Favaro & Drais,2010; Castillo & Martínez, 2010).

Aspectos generales de la gestión de la salud y seguridad en el trabajo

Esta inició algunos años atrás, pero tomó fuerza en el 2008, en donde se reconoció el avance en la sst y el impacto que da a las mejoras de las condiciones laborales, productivas y al desarrollo económico y social de las organizaciones; además, los gobiernos, los interlocutores sociales de las instituciones reconocieron la necesidad de cooperación entre organizaciones internacionales y nacionales para el mejoramiento continuo de la sst. Sumando a lo anterior, se ratifica la responsabilidad social de los empleadores, quienes deben garantizar que "... los sistemas de gestión de seguridad y salud estén establecidos de manera eficaz para el mejoramiento de lugares de trabajo seguros y saludables" (Ilo, issa & Kosha, 2008, p. 1).

Al revisar, encontramos que antes del 2007 no existía un sg-sst normalizado y reconocido en el mundo; es por esto que las organizaciones se vieron en la necesidad de crear sus propios modelos o sistemas de gestión, dada la complejidad de sus procesos de trabajo y sus necesidades (Fernández, 2007). A esta se le suman los esfuerzos de sg-sst de considerar acciones aisladas y de centrarse en aspectos técnicos, dejando a un lado los aspectos organizativos y humanos (Fernández et al., 2006); en las últimas décadas se han considerado factores organizacionales, culturales y de gestión, que desempeñan un papel primordial en la generación de accidentes e incidentes laborales. (Reason, 1990).

En otras palabras, se puede decir que la sg-sst es un concepto que hasta las dos últimas décadas ha tenido apogeo dentro las organizaciones y puede afirmarse que aún no se cuenta con un conocimiento universal claro alrededor del mismo; también la globalización y la economía ha generado que las organizaciones busquen sistemas de gestión integrales.

Justificación de la investigación

Este trabajo de investigación pretende analizar y definir una serie de finalidad que se desea intervenir en la empresa escogida. Lo primero es cumplir con los compromisos y observar las capacidades que desarrollamos nosotros como futuros administradores de empresa ante situaciones reales. Lo segundo es la sensibilización a que tome conciencia el equipo de operarios de la finca la Carolina, sobre la repercusión de establecer unos medios preventivos que les permitan establecer un mejor sistema de salud y seguridad en el espacio laboral, al igual disminuir las variables que causan los accidentes en área de producción bananera por ello es importante que amparar la salud de los operarios y impulse los buenos resultados en la compañía, incrementando la posibilidad de obtener las metas que se proponga evitando imprevistos. Promoviendo la alta producción mediante una buena salud en el trabajador.

La problemática que se seleccionó para este proyecto fue tomada por la afinidad con esta carrera de administración de empresas poniendo en práctica temas como sst y gestión humana siendo este el capital principal en toda la empresa ya que este posee cualidades, habilidades acción que le dan vida a una empresa ya que está en la obligación de otorgar condiciones adecuadas al trabajador como velar por su salud física y emocional.

Con el presente proyecto de investigación se pretende cumplir con los objetivos, comenzando con el análisis de los accidentes laborales reportados por el jefe inmediato al área de talento humano de la empresa C.I Banafrut S.A, “finca Carolina” durante etapa asimilada enero - mayo del año en curso. Seguido de esto, se ordena la información para representarla de forma numérica y obtener el análisis de los datos cuantitativos permitiéndonos de este modo lograr interpretar los objetivos propuestos para la investigación.

Para tener el resultado en la investigación se utilizará métodos que indaguen y median la seguridad laboral por medio del empleo de cuestionarios para evaluar las tareas donde se podrá conocer a qué se debe el desconocimiento de las políticas de sst, razón por la cual se generan accidentes de trabajo en la empresa c.i banafrut s.a y conocer el compromiso que tiene el jefe a cargo de esta área de producción. En los resultados obtenidos en la investigación se pretende dar solución, que mejoren las políticas de sst.

Marco teórico

En Colombia, para finales del siglo XIX, se generó un acuerdo entre la zona de Magdalena y el Urabá donde la fabricación y comercialización de banano abonó a la creación de la unión bananera de Urabá para el 1966 se comercializarán el producto a nivel internacional. El 1969 se realizó la primera compra internacional y se negoció al exterior 32.000 toneladas de banano, y el 80% fue exportado a Sevilla, conforme a la sociedad de agricultores de Colombia, para el 2018 produjeron 100.491.531 cajas de bananos, esto ubicó a Colombia como uno de los países más exportadores del agro después de café y flores. Uno de los años más difíciles para el gremio bananero fue el 2018 debido al fenómeno del niño, el ministerio del trabajo compromete a las empresas a establecer un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (sg-sst), con el fin de ser implementado, para prevenir, reconocer, medir y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud de los trabajadores en el ambiente laboral. La oit la define como “la disciplina que trata la prevención de las lesiones y enfermedades relacionadas con el trabajo, y la protección y promoción de la salud de los trabajadores”. Tiene como finalidad mejorar las condiciones y el entorno laboral.

Conocer un poco de la historia colombiana sobre la salud ocupacional nos ayuda a comprender la evolución de la legislación y las instituciones legitimadas para proteger la salud de los trabajadores.

Las cifras de siniestralidad laboral son fundamentales para conocer las condiciones laborales a las que se exponen los trabajadores en Colombia. El observatorio de la seguridad y salud en el trabajo del consejo colombiano de seguridad expresa que en el primer semestre de 2020 se presentaron 211.055 accidentes de trabajo calificados en Colombia, de los cuales, el 12,797 % concierne a acontecimientos presentados particularmente en el sector de agricultura,

caza, ganadería y silvicultura, siendo este grupo sectorial, el que muestra la tasa más alta de accidentalidad para el periodo con 6,750 accidentes de trabajo por cada 100 trabajadores.

Revisando a detalle la accidentalidad de las actividades económicas encontramos que el sector de la producción especializada de banano es uno de los sectores que presenta alta accidentalidad. En las plantaciones bananeras se originan diferentes tipos de riesgos que pueden causar un efecto traumático y patológico para los trabajadores. En el caso estudio C.I Banafrut S.A caso finca Carolina, los riesgos mecánicos por uso de herramientas manuales causan heridas y alta accidentalidad es nuestra materia de estudio.

Para la realización de la propuesta del plan de mejora del sg-sst en la finca carolina, se requiere tratar temas de seguridad en el trabajo, así como los diferentes factores de riesgo a los que se exponen los trabajadores, la previsión de accidentes y enfermedades laborales, los componentes de protección personal y la ejecución de los programas establecidos en el diseño del sg-sst.

Logramos evidenciar que la seguridad y salud en el trabajo es primordial hoy por hoy para garantizar el equilibrio de los trabajadores en su ambiente laboral, de ahí, es importante que C.I Banafrut S.A realice y establezca actividades en beneficio al cuidado de sus empleados; y desde aquí instaurar los procesos tales como: el desarrollo de la política, los objetivos organizacionales en materia de seguridad y salud, identificación anual de peligros y tasación de los riesgos constantes a los que se enfrenta los colaboradores, las responsabilidades e implementación y mejora del sistema, el informe y seguimiento de los estados de salud, evaluación del perfil socio-demográfico, el plan de trabajo anual junto con el diseño y ejecución del programa de capacitación anual acompañado de los soportes de inducción y entrenamiento que les permita satisfacer con la normatividad vigente.

Marco legal

Con el fin de mejorar el sg-sst del área productiva de C.I. Banafrut S.A, caso finca carolina se pretende la preservación del recurso humano por medio de la implementación del programa de gestión alineado a lo estipulado en la ley 1562 de 2012, donde se definen “el desarrollo de un procesos lógicos y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo”. Por medio del cual se indican los requisitos que deben cumplir las empresas para garantizar el autocuidado al ejecutar las actividades cotidianas de los trabajadores que se encuentran en el área productiva. El marco legal de C.I Banafrut S.A, garantizará la operación segura de las actividades determinando los objetivos, alcance, condiciones generales, evaluación de actividades que generen impacto, donde se evaluará el programa de sg-sst adicionalmente será reglamentado lo estipulado en el decreto 1772 de 1994, donde se reglamenta que se debe afiliarse y cotizar al sistema general de riesgos laborales, en su segundo artículo, menciona “el empleador está obligado a afiliarse a sus trabajadores a la seguridad social desde el momento en que nace el vínculo laboral entre ellos”.

La administradora de riesgos laborales será quien vigilará y capacitará al empleado en temas relacionados con el autocuidado. El decreto 1295 de 1994 indica que todos los empleados públicos, oficiales, privados, contratistas y subcontratistas en Colombia deben garantizar el funcionamiento e implementación del sg-sst; en caso de incumplir lo decretado originaran multas hasta por quinientos salarios mensuales vigentes. Es por esto que se encierran normas y medidas de prevención con el fin de disminuir índices de accidentes laborales durante la labor profesional que realizan.

La ley 1562 del 11 de julio de 2012 define el término de accidente de trabajo como “todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte”. Está a su vez define la enfermedad laboral como “la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar”, El ministerio de trabajo menciona en su concepto 8282 que no es un accidente de trabajo si el empleado se accidenta durante su hora de descanso o almuerzo, así se encuentre dentro de las instalaciones de la empresa. En este caso, el accidente no es producto del desarrollo de una actividad laboral.

Si es considerado un accidente de trabajo, si el empleado es enviado a realizar una actividad y rumbo al mismo sufre un accidente. Aunque este está fuera de la empresa, se encontraba en el desarrollo de una actividad propia por la cual fue contratado.

El decreto 1772 de 1994 reglamenta que se debe afiliarse y cotizar al sistema general de riesgos laborales, este mismo decreto indica que la arl es libre y voluntaria por parte del empleador. En caso de tener un accidente o sufrir una enfermedad laboral, la arl cubre al 100% la prestación económica y atenciones establecidas por la ley del trabajador esta ejercerá vigilancia y asesoría a las empresas en temas de sst.

El 11 de julio-2012, se modificó el nombre salud ocupacional por sst, definida en la ley 1562, “aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones”.

El sg-sst consiste en “el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo” lo dispuesto en la ley 1562 del 2012.

En Colombia las empresas públicas, oficiales, privadas, contratistas y subcontratistas se encuentran obligadas a crear e implementar el buen funcionamiento del sg-sst. Si estas empresas no cumplen con afiliar y el cancelar los períodos de cotización mensual generarán multas de hasta quinientos smlmv (decreto 1295 de 1994).

Metodología de la investigación

Línea de investigación proyecto de investigación Ecacen escuela de ciencias administrativas, contables, económicas y de negocios.

La metodología de investigación que utilizamos para este proyecto para resolver el problema de accidentalidad en la empresa Banafrut finca carolina fue el método cuantitativo el cual es el análisis de los datos y cuadros tomados de la empresa y método cualitativo el cual fue la reconstrucción hechos reales de los operarios accidentados presentados en el área de producción, que nuestro compañero nos evidenciaba en su día a día en la empresa.

Métodos

Cuantitativo

Es el análisis de los datos y cuadros tomados de la empresa.

Cualitativo

La reconstrucción hechos reales de los operarios accidentados presentados en el área de producción

Variable

Accidente laboral.

Accidentes de trabajo ocurridos en un período y el número promedio de trabajadores dependientes que hay en ese mismo periodo.

Indicador de gestión

Tasa de accidentalidad.

Métodos de recolección de datos

Observación.

Documentos y registros.

Encuestas.

Análisis de los datos

Análisis cuantitativo.

Análisis cualitativo

Objeto de estudio

Al seleccionar operaciones de alta accidentalidad como se observa en la figura (ver figura 1) en el periodo de abril-julio de 2021, en el cual efectuó la caracterización que es la forma de conocer la empresa para revisar el comportamiento frente a la accidentalidad cuáles son sus causas, procesos herramientas de trabajo con la caracterización de la finca la Carolina se presentó eventos, entre los periodos ya dichos, donde se revisan causas, labores y herramientas involucradas identificando qué agente principal machete 16 eventos, representando el 15% seguido del terreno irregular, donde se recopila los agentes causales.

De acuerdo a los peligros mecánico compete a la condición de seguridad, de acuerdo a los peligros en su clasificación de riesgo mecánico debido a que el trabajo que realizan maneja en sus implementos de trabajo una herramienta corto-punzante como machete, gurbia, deshojadora, (ver figura 2) así mismo se deben desplazar por terrenos inestables irregulares. La imagen permite observar que el operario no tiene suficiente visibilidad y trabajar en esas condiciones inestables aumentan los peligros de forma inesperada.

Tabla 1*Agentes de accidentalidad*

Agente causal	Cantidad
Machete	16
Terreno irregular	15
Puentes	11
Racismo	8
Escalera	7
Garrucha	7
Gurbia	7
Deshojadora	6

Figura 1

Labor de puyero



Figura 2

Campo visual del operario desplazándose por el campo



Selección del tema

Plan de mejora al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo del área de producción de C.I Banafrut S.A. caso finca Carolina.

Palabras claves: Seguridad, bananeras, producción, riesgo laboral.

Objetivo general: Mejorar los índices de accidentalidad por medio de estrategias.

El objeto de estudio son los trabajadores de la empresa C.I Banafrut S.A expuestos a los accidentes de trabajo en la bananera.

Objetivos se clasifican en:

Objetivo general

Investigar, diagnosticar y proponer un plan de control de riesgos en el trabajo para de alguna forma eliminar o mitigar la alta tasa de accidentes de los trabajadores de la empresa C.I Banafrut S.A finca la Carolina s.a.

Objetivos específicos

- Identificar los factores que afectan el normal desempeño de los empleados
- Analizar las causas de accidentalidad al carecer de implementos inapropiados para realizar sus labores.
- Evaluar como índice de desempeño a los empleados el incumplimiento de los implementos de bioseguridad.

Con el fin de crear ventajas estrategias para evitar índices de accidentalidad para la solución de la problemática que tiene la empresa C.I Banafrut S.A, se utilizará el método de investigación descriptiva para obtener la información se aplicará una ficha de observación y se puede realizar una encuesta telefónica para conocer el comportamiento de ellos trabajadores. Se utilizará inductivo para planificar y adoptar técnicas modernas.

Método cuantitativo:

Es todo aquel que utiliza valores numéricos para estudiar un fenómeno. Como consecuencia, obtiene conclusiones que pueden ser expresadas de forma matemática. También se le conoce como método empírico-analítico y como método positivista.

Un estudio de investigación trata de obtener una respuesta válida y fiable a la pregunta planteada. Un estudio bien diseñado ejecutado y analizado fracasará si la información que se obtiene es inexacta o poco fiable.

Tipos de variables:

Es un análisis estadístico, que tiene dos tipos de variables, ya sea según el carácter o de las formas en que se expresan las variaciones.

Variables cuantitativas:

Usa características que se pueden dar en forma numérica. Por ejemplo: edad, peso, estatura, número de hijos, años de servicio, entre otros.

Pregunta problema

¿Cuáles estrategias y medidas de mejoramiento permiten prevenir los accidentes y disminuirlos en esta empresa bananera de la región de Urabá?

Planteamiento del problema.

La empresa objeto de estudio, C.I Banafrut S.A. caso finca carolina; actualmente no tiene sg-sst para evitar que la alta tasa de accidentalidad en el área de producción debido a la falta de implementación y capacitación suficiente que disminuya esta problemática.

De acuerdo con lo anterior se evidencia que se hace necesario analizar la causa raíz de la accidentalidad presentada en la empresa, con el fin de generar las recomendaciones necesarias para la promoción, prevención e intervención de los riesgos asociados al área de producción.

Delimitación del problema

Espacio Urabá.

País Colombia.

Región Caribe y pacífico.

Empresa C.I Banafrut S.A caso finca carolina.

Tabla 2*Variables/conceptos*

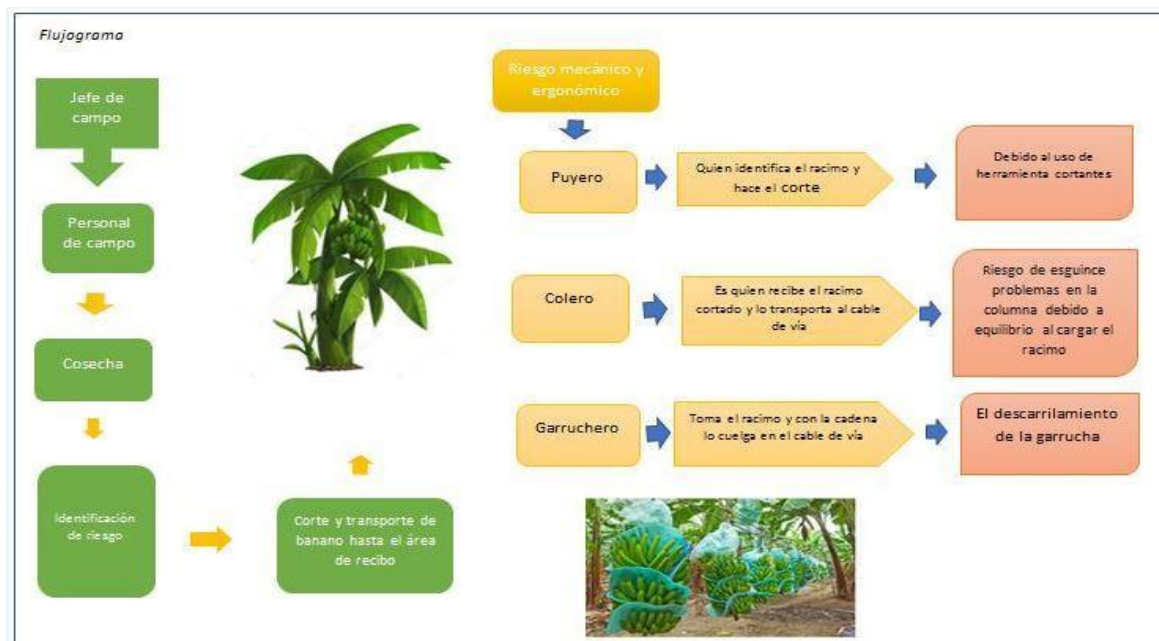
Variables	Conceptos
Políticas de trabajo	Directriz implementada en la toma de decisiones para formular la estrategia al implementarla.
Rendimiento	El rendimiento es un nivel de logros laborales de un individuo conseguido únicamente tras la realización del esfuerzo.
Ropa adecuada	Según la organización mundial de la salud (oms) “la salud es un estado total de bienestar mental y social y no solo consiste en la ausencia de males o enfermedades.

Implementos de trabajo

Los implementos de trabajo hacen referencia a todo equipo, aparato, dispositivo o herramienta útil para realizar las labores.

Normas de seguridad

Es un conjunto de medidas técnicas, educacionales, médicas y psicológicas empleados para prevenir accidentes, tendientes a eliminar las condiciones inseguras del ambiente.

Figura 3*Flujograma***Tabla 3***Análisis de accidentalidad - línea de tiempo (2016-2020)*

Año	Número de accidentes	Razones de los accidentes
2016	38	Según el mecanismo de lesión la mayoría de accidentes ocasionados en el año, fueron a causa de: -Caídas por falta de los implementos adecuados para esta tarea.

-Lesiones leves por mala postura al momento de realizar la actividad de cargue.

-Punzadas en manos y pies al momento de realizar el corte del producto (banano).

Solo el género masculino presentó accidentes de trabajo siendo este el género predominante en la finca Carolina de la empresa C.I Banafrut S.A

2017 32

Los accidentes que predominaron en cada cuatrimestre de este año en el ambiente de trabajo fueron:

-Pisadas

-Choque

-Golpes

Estos accidentes ocurrieron a causa de la poca implementación (trajes adecuados para la actividad), herramientas apropiadas (hoz dentada, podadora para plátanos, podón bananero)

El género masculino fue el que presentó los accidentes de trabajo siendo este el género predominante en la finca Carolina de la empresa C.I Banafrut S. A

2018	28	<p>Según el mecanismo de lesión la mayoría de accidentes ocasionados en el año, fueron a causa de:</p> <ul style="list-style-type: none">-Caídas por falta de los implementos adecuados para esta tarea.-Lesiones leves por mala postura al momento de realizar la actividad de cargue.-Punzadas en manos y pies al momento de realizar el corte del producto (banano) <p>Solo el género masculino presentó accidentes de trabajo siendo este el género predominante en la finca Carolina de la empresa C.I Banafrut S.A</p> <hr/>
2019	25	<p>El causal de la tasa de accidentalidad para este año laboral fue:</p> <ul style="list-style-type: none">-Heridas en manos y pies por falta de equipamiento necesario como guantes y demás utensilios apropiados para la labor de corte y embolse.-Pisadas-Choques-Golpes <hr/>

En cuanto al agente causal de los accidentes de trabajo, los principales fueron:

-Ambiente de trabajo

El género masculino fue el que presentó los accidentes de trabajo siendo este el predominante en la finca Carolina de la empresa C.I Banafrut S. A

2020 27

Según el mecanismo de lesión gran parte de los accidentes de trabajo presentes en orden de incidencia son:

-Pisadas

-Choques

-Golpes

En cuanto al agente causal de los accidentes de trabajo, los principales fueron:

-Ambiente de trabajo

El tipo de lesión predominantes los accidentes de trabajo han sido:

-Herida

Las partes principalmente afectadas son:

-Manos

-Pies

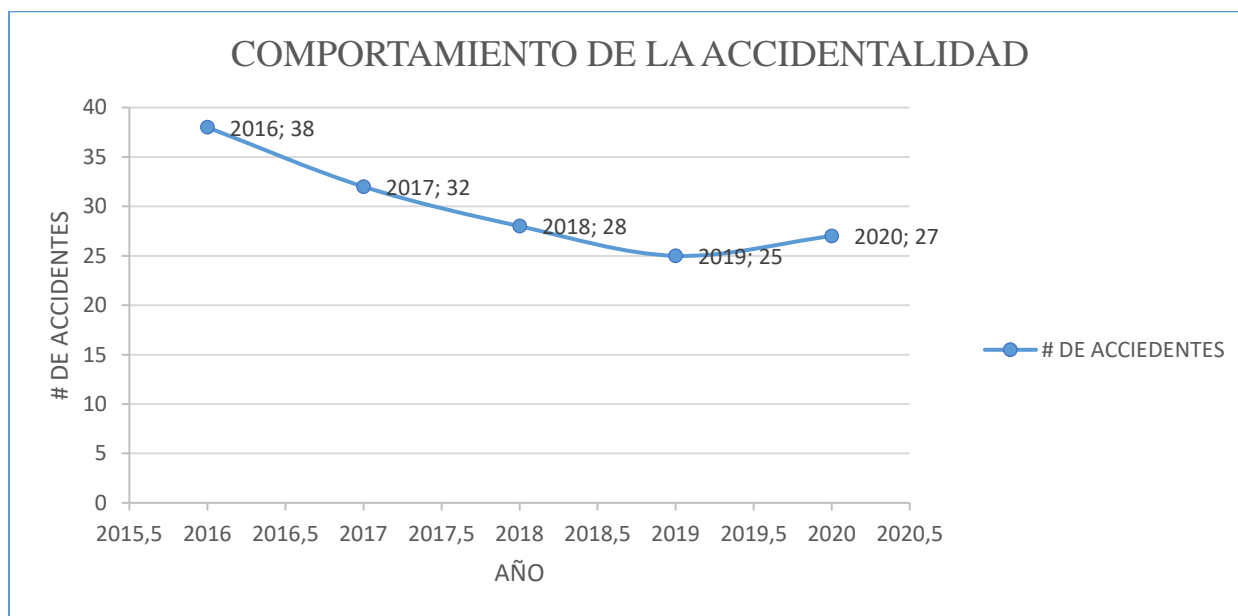
Solo el género masculino presentó accidentes de trabajo siendo este el género predominante en la finca Carolina de la empresa C.I

Banafrut S. A

Nota: La tasa de accidentalidad se llevó a cabo mediante el cálculo del número de trabajadores, se tuvo en cuenta el personal administrativo, para un total de 105 personas.

Figura 4

Gráfica de tendencia del comportamiento de los accidentes



Nota: Según lo observado en la gráfica, la accidentalidad presenta tendencia a disminuir constantemente hasta el 2019, y presenta nuevamente un incremento en los datos recolectados en el año 2020.

Resultados

La información presentada es el resultado de una serie de procesos investigativos realizados a la empresa C.I Banafrut S.A, caso finca carolina, además, los resultados se obtuvieron bajo la utilización del método de investigación cuantitativo, método que nos permitió conocer claramente y de forma detallada, el análisis de las variables identificadas en el caso estudio de la finca carolina, como las fueron; las políticas de trabajo, el ambiente de trabajo, el rendimiento, la ropa adecuada, implementos de trabajo y normas de seguridad. Estas variables resultan ser claves en el análisis situacional de la empresa y el desarrollo o disminución de la problemática a atender. Con base a estas variables mencionadas, se observaron diversas situaciones críticas en el análisis de las mismas, datos que han presenciado los estudiantes del diplomado en gestión del talento humano en los informes detallados sobre el análisis de los reportes de accidentes y pequeñas charlas con los trabajadores de las áreas específicas de campo, información entregada por el personal del departamento de talento humano.

Se puede observar que la accidentalidad que se presenta con más continuidad en la empresa C.I Banafrut S.A, caso finca carolina, son las labores que requieren de un contacto diario con herramientas corto punzantes como vendrían siendo las gurbias, machete, puya, y machetilla, herramientas que resultan ser indispensables para ejercer la labor en las áreas bananeras.

Al mirar los datos estadísticos arrojados por el área de talento humano sobre temas de accidentes, se pudo detallar que las labores que más resultan implicadas en los accidente fueron las actividades relacionadas con los puyeros y equipo de trabajo (momento de la cosecha de la fruta) labores que requieren que el puyero cargue consigo mismo un machete y la puya (la puya

que resulta ser de gran importancia al momento de cosechar la fruta), la puya resulta ser un tubo de aluminio de 2 metros que cuenta en su parte superior con una forma cortante y sirve para bajar los racimos de banano con velocidad reducida. Con base a esa información se observó que existen una serie de factores que intervienen o resultan ser agravantes en el momento que se originan los accidentes entre estos tenemos como lo son:

Por lo regular en la realización de las actividades laborales de las fincas necesitan de herramientas corto punzantes, ya que así, lo requiere la labor como resultan ser los machetes, puyas, sacabocado, gurbia etc. elementos que al momento de darle su uso pueda incurrir en un alto nivel de accidentalidad si no se tiene el autocuidado presente al momento de darle uso por el operario que va realizar la labor.

El campo de trabajo que se enfrentan los trabajadores de todas las fincas en general resulta ser inseguro conforme a la manera en la que se encuentra el terreno, teniendo en cuenta que, en el mismo, se realizan trabajos de pala para elaborar canales de drenaje, creando así un terreno inestable e inseguro. todo esto con el agravante de los restos de las plantaciones que se quedan en el terreno después que se realiza la cosecha de la fruta, desechos como el tronco de la mata, el nylon con el que aseguran la planta entre otros elementos que en el momento de ejercer la labor pueden incurrir en la fabricación de un accidente inesperado.

En momentos los empleados de la finca Carolina a causa de cansancio o incomodes no le dan el uso de app que se los suministra la empresa para ejercer las actividades del campo, dejando así, espacio u oportunidad que los accidentes pueden ocurrir.

Entre las labores realizadas con escaleras en las fincas por momentos los trabajadores no tienen la precaución necesaria al momento de bajarse de la escalera y no logran pisar en el terreno de una manera adecuada, creando así, en ocasiones un accidente físico.

Con relación a lo anterior podemos decir, que son notables y visibles los datos de accidentalidad que se presentaron por heridas, maltrato y desplomes ocasionados en el campo, pero observando los datos estadísticos que muestran la investigación que se realizó, podemos decir que año tras año el porcentaje de accidentalidad en la finca carolina se encuentra en forma declinante con un porcentaje para el año 2016 del 38%, porcentaje que a partir del año siguiente fue disminuyendo, aunque para el 2020 aumentó al 27% y se espera que para el año 2022 su disminución sea notable. Con base a los datos se pretende implementar medidas preventivas que permitan continuar con la disminución del porcentaje de accidentalidad en la empresa C.I Banafrut S.A, caso finca carolina un nivel muy básico de accidente.

Recomendaciones

Nosotros como equipo investigador y de acuerdo con los descubrimientos encontrados mientras el progreso del presente trabajo en la empresa C.I Banafrut S.A. caso finca Carolina; sugerimos a la compañía que contemple dentro de sus planes organizacionales una propuesta de mejoramiento del sistema de gestión en seguridad y salud, compañía enfocado a la capacitación para que brinde a sus colaboradores las garantías suficientes y así mitigar y prevenir la alta accidentalidad que actualmente presenta.

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos de las investigaciones en donde se evidenció que los índices de mayor accidentalidad ocurre en el área productiva de la empresa siendo por herramientas cortantes (gurbias, machete y puya); se hace perentorio instaurar el plan de capacitación y cultura en prevención y sensibilización hacia los colaboradores entendiendo que uno de los objetivos de estos planes es mentalizar a los colaboradores de las necesidades de adoptar comportamientos de autocuidado permanente.

Un plan de formación, capacitación y seguimiento continuo sobre el buen uso de herramientas manuales corto punzantes puede aminorar a futuro la accidentalidad en el área de producción, ya que estas le permiten identificar los peligros que están expuestos en la ejecución de las funciones.

Conociendo de primera mano que este proceso productivo del sector bananero hay una alta rotación de personal; sugerimos implementar programas de capacitación frecuentes cada 3 meses, que permitan tener actualizado al personal en el manejo de herramientas manuales desarrollando actividades lúdicas y recreativas con los trabajadores del área para fomentar en ellos estilos de trabajo saludables. Para ello crear comisiones de salud y equipos de trabajo

idóneos enfocados a ejercer las debidas inspecciones que cumplan con el reglamento establecido en el sg - sst de C.I Banafrut S.A., es fundamental para contribuir a la disminución de la accidentalidad teniendo en cuenta que ésta genera pérdidas económicas y una baja producción.

Considerando la importancia del proyecto de grado en de nuestras vidas profesionales y el deseo que haya una mejora continua del mismo; se les recomienda a futuros estudiantes escoger una empresa cercana a alguno de los integrantes o que trabaje dentro de ésta, ésta cercanía permitirá adquirir información primaria y secundaria que les apoyará a identificar y definir mejor el problema de una forma más rápida; así como el de formular correctamente la metodología de investigación para el perfeccionamiento del proyecto.

Desde el enfoque académico y referente al diplomado de profundización en gerencia del talento humano, consideramos que este programa nos puso a prueba pues estuvo lleno de retos e incertidumbres por el trabajo bajo presión y que no sólo pone a prueba la paciencia que se debe adquirir, sino también los estrechos lazos de compañerismo que se deben construir para poder alcanzar el resultado en equipo. A nuestro parecer toda la metodología utilizada por la universidad nacional abierta y a distancia nos enriqueció nuestro proceso y a través de los elementos de formación suministrados, se logró entender lo importante que es la disciplina de gestión de talento humano, reconociendo que es una de las áreas más importantes dentro del entorno organizacional.

Conclusiones

Como resultado de nuestra investigación pudimos descubrir que en la empresa C.I Banafrut S.A finca Carolina hay dificultades en el sg - sst, debido a la mala manipulación de herramientas de trabajo (machetes, puyas, gurbias, navajas, cuchillos entre otras), a la poca o nula capacitación en lo concerniente a los procedimientos que deben llevarse a cabo a ejecutar actividades puntuales en el área productiva, esta administración debe tomar medidas que garanticen que el personal se encuentre capacitado.

Además, después de indagar de manera persuasiva el número de accidentes y las causas de los mismo, se puede deducir que para disminuir la tasa de accidentalidad se debe contar con ambiente de trabajo que cumpla con todos los requisitos conforme a la ley lo establece, que le proporcione a la corporación confiabilidad y por supuesto seguridad en su lugar de trabajo.

Es de suma importancia trabajar en esas falencias evidentes como las instalaciones las cuales no son las más favorables, cambiar los equipos que no cumplen con los requisitos por unos en óptimas condiciones, entre otros factores que ayudarían en gran medida a la problemática existente, se espera que todo esto dé como resultado rendimiento empresarial, seguridad gremial y que mediante estas iniciativas se pueda evitar de cierta forma poner en riesgo la integridad del colaborador al momento de ejecutar su labor.

Mediante programas de capacitación tales como espacios de inducción en el manejo y manipulación de herramientas y/o equipos indispensables para la labor, charlas de motivación entre otros mecanismos, estos con la intención de generar cierto grado de concientización podremos lograr disminuir el porcentaje de accidentalidad otorgándole al grupo de trabajo por parte de la empresa más confianza y por ende un alto sentido de pertenencia hacia la misma.

Podemos concluir que como profesionales debemos mirar el sg- sst como una herramienta esencial y de gran importancia al entorno de trabajo bien sea como colaboradores o dirigentes de una compañía puesto que si le damos la importancia adecuada podremos contar con colaboradores más seguros en su oficio y una empresa sólida en su estructura organizacional.

Finalmente, se puede decir que el componente humano es la base primordial de toda organización, que, si se otorgan las garantías adecuadas, el cumplimiento por parte del corporativo será próspero y los beneficios monetarios para ambas partes serán satisfactorios obteniendo así una rentabilidad recíproca.

Bibliografía

Alvarado, c. (s.f). Historia de la salud ocupacional octubre 25 de 2011.

<http://www.bvsde.paho.org/cursos/e/lecturas/mod2/articulo4.pdf>.

ArlSura. (30 de Sep de 2013). Sura.<https://www.arlsura.com/files/concepto8282.PDF>

Bajo, j. (2005). Los indicadores y la mejora proactiva de la seguridad y salud laboral. Cienc trab, 717, 110-113.

C.i banafrut. (s.f.). Banafrut. de banafrut. <http://www.banafrut.com/esp/>

Canas, M. A. (24 de Nov de 2020). Tendencias.<https://tendencias.com/life/que-es-el-metodo-cuantitativo/>

Carvajal montealegre, d., & molano velandía, j. (2012). Aporte de los sistemas de gestión en prevención de riesgos laborales a la gestión de la salud y seguridad en el trabajo. Movimiento científico, 6(1), 158-174. <https://doi.org/10.33881/2011-7191.mct.06113>

CCS. (03 de Nov de 2020). Consejo Colombiano de Seguridad. <https://ccs.org.co/articulos-tecnicos/siniestralidad-laboral-en-el-sector-agricultura-ganaderia-caza-y-silvicultura/>

Chiaventao, i. (2002). Gestion del talento humano. Mexico: mc graw hill.

Favaro, m., y draiz, e. (2007). Implementación de los sistemas de gestión de salud y seguridad en el trabajo. http://www.prevencionintegral.com/articulos/@datos/_orp2007/0654.pdf.

Fernández, b., montes, j. & vázquez, c. (2006). Desarrollo y validación de una escala de medición para el sistema de gestión de la seguridad laboral. Investigaciones europeas de dirección y economía de la empresa, 12(3), 77-93.

Funcion Publica. (5 de Agosto de 1994).

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=8803>

Galan amator, m. (30 de agosto de 2012). Manuelito investigador.

http://manuelgalan.blogspot.com/2012_08_26_archive.html65

Gordillo, c. (15 de enero de 2018). Linkendin. <https://www.linkedin.com/pulse/la-diferencia-entre-los-t%c3%a9rminos-seguridadsalud-higiene-gordillo>

Gutierrez, n. (2013). Propuesta para reducir los accidentes laborales en la empresa prefex s.a.

Hildebrando, d. R. (2015). “identificación de los riesgos en la salud. Guayaquil: universidad de guayaquil.

Ilo, issa, y kosha. (2008). Declaración de seúl sobre seguridad y salud en el trabajo. Cumbre de seguridad y salud. Revisado el 15 de noviembre de 2011. Sitio Web. http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/statement/wcms_095955.pdf

http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/statement/wcms_095955.pdf

http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@dgreports/@dcomm/documents/statement/wcms_095955.pdf

Ministerio del trabajo . (22 de mayo de 2020). Safetya: <https://safetya.co/normatividad/decreto-1477-de-2014/>

Minitrabajo. (s.f.). Ministeriodetrabajo. <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Mintrabajo . (03 de Mayo de 2018). Mintrabajo.

<https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/comunicados/2018/mayo/mintrabajo-realizo-visita-de-inspeccion-de-normas-y-riesgos-laborales-al-sector-bananero-en-el-uraba-antioqueno>

Mintrabajo. (2014). Decreto 1443 de 2014. Bogota: Mintrabajo .

Mintrabajo. (Enero de 2019). Funcionpublica.

<https://www.funcionpublica.gov.co/documents/418537/35210912/Sistema-gestion-seguridad-salud-en-el-trabajo.pdf/e68f2455-c3ab-6e26-3e24-5e07b85aac51?t=1564435379736>

Moncada, c. H. (2018). Diseño de propuestas para prevenir y disminuir los incidentes y accidentes de trabajo en las labores mas criticas de una empresa del sector bananero del urabá antioqueño . Santiago de cali: universidad autonoma de occidente.

Oit. (2011). Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo: una herramienta para la mejora continua: organización internacional del trabajo.

OIT. (29 de Junio de 2008). Organización Internacional del Trabajo .

https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_095925/lang--es/index.htm

Raffino, M. E. (26 de Mayo de 2020). Concepto. <https://concepto.de/variable/>

Reason, j. (1990). The contribution of latent human failures to the breakdown of complex systems. Philosophical transactions of the royal society series, b 237(1241), 475-484.

Rodríguez-rojas, y. (2017). Evaluación de la madurez de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo en universidades con acreditación de alta calidad multi-campus de bogotá (disertación doctoral). Universidad de celaya, celaya, méxico.

Rubio, j. (2002). Gestión de la prevención de riesgos laborales: ohsas 18001 - directrices oit para su integración con calidad y medioambiente. España: díaz de santos.

Secretarias Senado. (05 de Jul de 2021).

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1562_2012.html

Social, M. d. (22 de jun de 1994). CVC.

https://www.cvc.gov.co/sites/default/files/Sistema_Gestion_de_Calidad/Procesos%20y%20procedimientos%20Vigente/Normatividad_Gnl/Decreto%201295%20de%201994-Jun-22.pdf

Velandia, W. L. (2019). Produccion y Comercializacion de Banano en la Finca el Mango del Municipio de Tamara Casanare . Yopal Casanare: Univesidad Santos Tomas.

Anexos

Figura 5

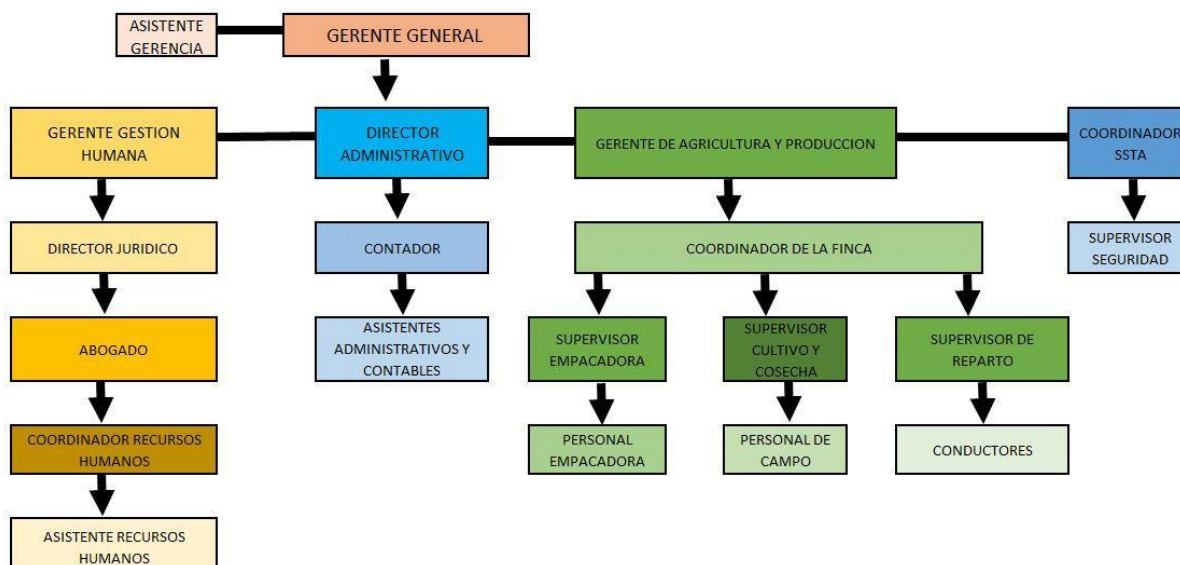
Organigrama Banafрут

Figura 6

Producto Banafрут

Figura 7

Producto Banafrut



Figura 8

Área de lavado Banafrut



Figura 9

Finca la perla, lavado y desinfección

**Figura 10**

Finca san francisco área desinfección



Figura 11

Planta banafrut

**Figura 12**

Finca san francisco plantación



Figura 13

Labor desmane producto

**Figura 14**

Plantación Banafrut

