

La imagen y la Narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia.

Municipio de Abejorral, Envigado. Medellín y Yolombo

Diana María Arango Puerta

Daniela Hernández Molina

Sandra Yamily Osorio Osorio

Ricardo Julián Sierra Taborda

Karen Usuga Vásquez

Docente

Yessica Dayana Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia-UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Programa de Psicología

Medellín

Agosto 2021

Tabla de contenido

Resumen	3
Abstract y Key words	4
Análisis Relatos de Ana Ligia.....	5
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	7
Análisis y presentación de estrategias Caso de Peñas Coloradas.....	10
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.....	17
Conclusiones	20
Referencias bibliográficas.....	21

Resumen

En el siguiente documento se analizó material visual y narrativo, en el cual podemos comprender y reflexionar sobre historias que narran hechos violentos y muestran la forma en que la violencia del país afecta a nuestra población, con ello buscamos comprender sus subjetividades y reivindicarlos a través de sus recuerdos. Podemos evidenciar que están haciendo un proceso de curación y perdón. También se plantean preguntas estratégicas, circulares y reflexivas para orientar las acciones de todos los momentos de violencia allí narrados.

Todo esto nos permite fortalecer nuestro rol como psicólogos en este proceso de acompañamiento y apoyo a estas familias y comunidades que se encuentran vulnerables por la situación del conflicto armado, siendo víctimas directas o indirectas.

Si bien se vive una experiencia grupal, todo ser humano tiene una percepción muy definida de lo vivido, por eso todo tiene su propia versión y emisión sobre los hechos y por eso es que se pueden identificar las diferentes manifestaciones en cada individuo, las actividades colectivas se centran en encontrar que las personas puedan identificar y definir una emoción que se identifique con la mayoría y que puedan apoyarse entre sí.

Palabras clave: Enfoque psicosocial, Violencia, Población, Estrategias.

Abstract y Key words

In the following document visual and narrative material was analyzed, in which we can understand and reflect on stories that narrate violent events and show the way in which the country's violence affects our population, with this we seek to understand their subjectivities and vindicate them through their memories. We can show that they are doing a process of healing and forgiveness. Strategic, circular and reflective questions are also posed to guide the actions of all the moments of violence narrated there.

All this allows us to strengthen our role as psychologists in this process of accompaniment and support to these families and communities that are vulnerable due to the situation of the armed conflict, being direct or indirect victims.

Although a group experience is lived, every human being has a very defined perception of what has been lived, that is why everything has its own version and emission of the facts and that is why the different manifestations in each individual, the collective activities, can be identified they focus on finding that people can identify and define an emotion that they identify with the majority and that they can support each other.

Keywords: Psychosocial approach, Violence, Population, Strategies.

Análisis Relatos de violencia y esperanza

Caso Ana ligia

De este caso propiamente se hace necesario hacer una reflexión, puesto que no es un caso aislado sino la historia de miles de personas y de las cuales muchas de ellas no pueden describir un final “feliz” como Ana, sino que terminan en la calle, enfermos y muchos otros muertos...

sobre el poco apoyo que brinda el estado, la corrupción entre los gobernantes y las injusticias que se permiten al interior de las instituciones, esto último, haciendo alusión específicamente al hecho de que hubieran echado a una mujer de su empleo cuando tenía 8 meses de embarazo y que más adelante, por no retirar la demanda le fuera finalizado el contrato. Adicionalmente, en este relato nunca se mencionó a alguien en especial que la ayudara o que por lo menos intentara luchar contra la injusticia, lo que nos lleva a replantearnos nuestros propios comportamientos en nuestra vida diaria en temas incluso de menor relevancia.

Sin dudar en el caso de Ana Ligia, podemos observar y determinar que esto es un hito más de la historia de nuestra amada Colombia, podemos nombrar un sin fin de lugares de nuestra geografía nacional y llegar a la conclusión de una serie de hechos sistemáticos que convergen en varias direcciones y con muchísimos actores (gobierno, grupos al margen de la Ley, el estado con sus fuerzas militares y de policía) y quienes verdaderamente siendo redundantes aquellos que son las víctimas.

La historia de Ana, un difiero más de los que engrosan las encuestas de aquella cruel u desgarradora radiografía del abandono estatal, del tráfico de influencia, del destierro y desplazamiento, de la falta de oportunidades y de todos aquellos vejámenes que un estado débil, corrompido y sin razón deja entrever y actuar para quienes son los que no tienen una culpa en un conflicto armado sin razón donde unas ideologías políticas anteponen poderes con

favorecimientos individuales que hastían a esas víctimas quienes atemorizados por aquellos que con sus ideas marxistas - Leninistas les hacen creer que tienen un futuro en manos de esas "guerrillas" que se lucran del apoyo obligatorio de comunidades alejadas de la presencia de estado y más bien obligados a la siembra de coca para terminar igual como los políticos bienestar individual y enriquecimiento de sus propias arcas.

Otros grupos, quienes bajos los sofismas de derecha extrema te hace entrar en un callejón sin salida, donde si no eres de ellos y no estas con los otros, eres uno de esos otros, y por ende debes morir, así entonces es de resaltar y tener en cuenta que la vida es un ciclo del ser humano y nadie tiene derecho a quitarla, siendo un derecho fundamental y universal de todo individuo de una sociedad.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tabla 1. Preguntas

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Estratégicas	¿En qué otras opciones de trabajo han pensado, sino la llaman para ejercer como técnica en salud pública?	El individuo durante su trascurso de vida, busca formarse académicamente para la obtención de un empleo que le permita desarrollar sus competencias y adquirir el factor económico para su sustento diario, de ahí que desde lo psicosocial se analicen otro tipo de profesiones a ejercer.
	¿De acuerdo a tu experiencia vivida que enseñanza le darías a las personas víctimas de desplazamiento?	Con esta pregunta se busca que Ana ligia exprese su situación vivida, que se sienta escuchada y que pueda brindar la ayuda que ella nunca recibió
	¿Ana, que nos podría decir sobre el no aceptar la propuesta del alcalde y gerente del hospital, sobre	Es claro que no hará la diferente ante los hechos, pero la pregunta la enfoco en que ella misma pueda auto analizarse y enriquecer los planteamientos.

	quitar la denuncia realizada por usted?	
Circulares	¿Después de vivida la situación de desplazamiento aún se ve afectada la familia años más tarde aunque ya sus condiciones laborales y económicas hayan mejorado?	El aspecto fundamental en la vida de un ser humano es el bienestar, y además del nivel económico o laboral, el emocional hace parte principal de ese bienestar, es por eso que una superación y reflexión de tipo interna es totalmente necesaria. Si no hay superación entonces llevar una vida “satisfactoria” después de un evento como estos se hace mucho más difícil.
	¿Cómo ha sido la relación con sus hijos después de lo sucedido?	Se busca evaluar la relación y proyectos familiares
	¿Quién de la familia presenta sentimientos de culpa o enojo por los desplazamientos padecidos?	Desde lo psicosocial se hace importante intervenir este tipo de situaciones, debido que ante los sentimientos de culpa o enojo se puede llegar a desarrollar otro tipo de situaciones o trastornos que afectan la

		salud mental del individuo y su grupo familiar.
Reflexivas	¿Ana, que apoyo has tenido del padre de tus hijos o de sus familias?	La idea es identificar por parte de Ana, la reflexión sobre el apoyo que se debe tener por parte del padre, llegar a reflexionar también la importancia de tener ese acompañamiento del padre en estos eventos de violencia.
	¿Qué habilidades considera ha desarrollado, a partir de la vivencia de los hechos violentos y el desplazamiento?	El cambio y la capacidad de resiliencia desarrollada por el sujeto ante una situación de violencia, es una de las fortalezas más importantes en el individuo, puesto que esta contribuye a la autoestima y capacidad de pensamiento respecto al cambio.
	¿Qué experiencia le deja la situación por la que paso?	Se busca que la persona afectada en vista de lo que sucedió tenga una reflexión de la situación vivida y se proyecte a un mejor futuro.

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas

a. En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Según la narración podemos expresar que la angustia, el miedo y la tristeza que la población tomo después del hostigamiento e incursión por parte del estado, fue prácticamente un desplazamiento forzado, luego de haber construido un lugar en donde vivir, de tener una vida relativamente tranquila, de ser un caserío en donde los habitantes se conocían plenamente y eran campesinos de bien, que solo querían vivir tranquilos, fueron acusados de pertenecer a la guerrilla, el estado, en cabeza del ejército, bombardeo e incluso ínsito a que su población abandonara el caserío, los militares generaron aún más miedo y temor en los habitantes, los cuales fueron llevados a la plaza en donde fueron todos encuestados , esto genero ansiedad por lo cual suscitan desplazamiento masivo de toda la comunidad.

En segundo momento el desarraigo, el destierro y como consecuencia el daño y sufrimiento emocional y colectivo puesto que si algo representaba al caserío de Peñas Coloradas como dice el relato, era la unión y colaboración de su pueblo, relación que se fragmentó poco a poco con la incursión militar. Y peor aún, temas como desaparición forzada, falsos positivos y torturas también se hicieron visibles. Todos estos hechos marcan la vida de sus víctimas, con sentimientos de desesperanza, indignación, desolación y tristeza.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Los impactos negativos que este hecho da lugar en el contexto de la población, a modo individual genera indignación y rabia debido a lo que consideran injusto y que mancha su buen nombre y en el contexto social la aleja de los beneficios que normalmente se jacta el gobierno de brindar para los desplazados ya que en este caso no se les dio la condición de víctima sino de cómplices de grupos armados.

Un impacto negativo es el reclutamiento forzado ya que esta situación afecta profundamente a las familias desintegrándolas, generando tristeza, miedo e indignación, el desalojo del gobierno hacia la comunidad obligándolos a dejar sus viviendas generando inestabilidad emocional, familiar, económica y social.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.

En primera medida el acompañamiento Psicológico es totalmente necesario para poder guiarlos en el proceso de superación de sus traumas y sentimientos provocados por el desarraigo, lo que posteriormente facilitaría el proceso de adaptación a su nueva realidad y a propender por adquirir actitudes resilientes, adicionalmente se debe acudir a las redes de apoyo social del estado para que puedan acceder a los beneficios como atención y reparación integral a víctimas del conflicto armado.

Realizar actividades de sensibilización de los valores, emocionales, realizar actividades con las víctimas como charlas, talleres, para fortalecer la unión social y familiar.

- d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada. Recuerden que una estrategia, es un conjunto de acciones que se diseñan alrededor de un impacto deseado y que se organizan en fases y tiempos, de acuerdo con su pertinencia en relación con la problemática referida. Se recomienda el uso de la siguiente tabla:

Tabla 2. Estrategias.

Estrategia	Nombre	Descripción	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
1	Acompañamiento Psicosocial	Brindar un acercamiento a la víctima orientándolo a disminuir el impacto emocional, controlar los efectos traumáticos que ha dejado la violencia	Fase 1: Realizar reuniones presenciales y virtuales brindando orientación de superación. Tiempo: cada 15 días durante un año.	Fase 1. Talleres de autoayuda, superación personal, aceptación del duelo. Fase 2. Videos sobre proyectos de vida y emprendimientos. Charlas sobre salud mental	Mejorar la salud mental y emocional de las víctimas, fortaleciendo su crecimiento y superación emocional, encaminarla a emprender nuevos proyectos, superando las situaciones del

			Fase 2: brindar un número telefónico y una oficina física donde puedan acercarse cada vez que quieran o sientan la necesidad Tiempo: de lunes a sábado de 8am a 6pm		pasado que le cambiaron la vida.
Estrategia 2	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Taller grupal de apoyo: “Resignificación de Peñas Coloradas”	El taller grupal propuesto tiene como objetivo principal reunir a la comunidad para facilitar el	Reunión de 2 horas realizada semanalmente.	- Charlas grupales. - Profesionales del área Social como invitados para dar cuenta	Que los pobladores puedan en primera medida, liberar todos esos

		<p>diálogo y más específicamente hablando para que puedan compartir sus experiencias y sentimientos reprimidos en un contexto seguro y controlado. Este grupo de apoyo ayudaría a diagnosticar el estado emocional y de esta manera contribuir con alternativas e ideas en pro de su dignificación y resiliencia.</p>		<p>de las opciones que tiene la población para afrontar su situación. Actividades lúdicas enfocadas a trabajar en los impactos psicosociales identificados.</p>	<p>sentimientos y pensamientos reprimidos, que puedan sentirse parte de “algo” nuevamente. Que identifiquen que hay otras opciones para sobreponerse a las situaciones que vivieron y que aun pueden sacar a sus familias adelante haciendo uso de otros medios y alternativas.</p>
<p>Estrategia 3</p>	<p>Nombre</p>	<p>Descripción fundamentada y objetivo</p>	<p>Fases - Tiempo</p>	<p>Acciones por implementar</p>	<p>Impacto deseado</p>

	<p>Primeros auxilios psicológicos</p>	<p>Descripción - La crisis luego de pasar por un desalojo de esta magnitud, si no se afronta correctamente y en un tiempo oportuno, se puede correr con el riesgo de que la comunidad experimentó dicho evento padecer graves problemas psicológicos (García, 2003).</p> <p>Objetivo - Ayudar a la comunidad a recuperar el funcionamiento que tenía antes</p>	<p>Apoyo - Se basa en que es mejor para la comunidad no estar solos, permitiendo a la comunidad hablar para crear un vínculo de presencia, calidez, empatía y escucha que permita aterrizar las ideas y proporcionar una atmósfera en la que el temor, la ira, la ansiedad y otras</p>	<p>Implica la identificación de un rango de soluciones alternativas tanto para las necesidades inmediatas como para las que pueden dejarse para después. la persona en crisis a de generar alternativas, analizar las alternativas, las ganancias y pérdidas, los pros y contras, Después son sintetizados y jerarquizados de modo adecuado a</p>	<p>Todos a lo largo de la vida vivimos alguna situación de crisis y que si se afronta de manera acertada requerirá una intervención que reestablezca el nivel de funcionamiento y es a través de los primeros auxilios psicológicos que se logra esto, esta ayuda en crisis permitirá afrontar de</p>
--	--	--	--	---	---

		<p>del desplazamiento, la restauración del equilibrio emocional y una mejora en cuanto a su conceptualización de lo sucedido para apoyar en la activación de las herramientas de afrontamiento que se requiere.</p>	<p>emociones puedan expresarse libremente. Dimensiones del problema - evaluación del parámetro del problema. La indagación se enfoca en el pasado inmediato, presente y futuro inmediato. El pasado inmediato se refiere al desalojo que condujeron al estado de crisis.</p>	<p>las necesidades inmediatas.</p>	<p>mejor manera los eventos vividos e integrarlos de manera funcional a la trama de su vida.</p>
--	--	---	--	------------------------------------	--

**Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3,
conclusiones y enlace del blog o página wix.**

Informe analítico y reflexivo

El contexto de la violencia es un aspecto que involucra al individuo de manera directa o indirecta, puesto que aunque no se sufra un daño de manera personal si se afecta la parte emocional por los daños que se dan a su alrededor, ya sea familiar o conocido, es así como mediante el ejercicio desarrollado por cada uno de los psicólogos en formación se puede observar cómo se dan diferentes tipos de violencia desde los contextos intervenidos, en cada uno de ellos se puede evidenciar como la carencia de oportunidades de empleo, educación, salud, alimentación vivienda digna, que de otra manera están ligados directamente a los ingresos económicos, donde la desigualdad social existente en nuestra sociedad presenta un alto índice.

Entre los contextos intervenidos se logra evidenciar el estado de vulnerabilidad que presentan muchas de las familias en su diario vivir por el mal estado de sus viviendas, la carencia que presentan en cuanto a la ausencia de los servicios públicos como la energía y el agua siendo este parte fundamental para la supervivencia humana. Por otra parte, como la situación de desplazamiento conlleva a la población a invadir espacios públicos como el propósito de obtener donde refugiarse con su núcleo familiar, en búsqueda de bienestar.

Desde cada uno de los contextos se logró identificar hechos de violencia donde en algunas situaciones son desencadenantes la ingesta de bebidas alcohólicas y estupefacientes, debido que la población en búsqueda de un espacio de diversión, es conducida en la mayoría de las ocasiones a comportarse de manera agresiva ya sea desde la parte física o psicológica.

Este ejercicio de la foto voz nos permite captar esas imágenes de dolor, de pobreza, de abandono, de crisis, desde los diferentes contextos de violencia que se vivió y que aún se viven en nuestro país: debido a la falta de oportunidades de empleo, de seguridad, de bienestar y de superación de las personas, pero que también se han reconstruido y que hoy en día son momentos de esperanza gracias a las mismas necesidades que viven las personas donde al ver las problemáticas se les abre una luz para buscar un estilo de superación y así lograr tener un mejor vivir dentro de la sociedad.

Los problemas sociales se pueden identificar y visibilizar mucho mejor, gracias a la técnica que Cantera (2010) citado en Rodríguez y Cantera (2016), ha desarrollado con el nombre de foto intervención, para lo cual utiliza la fotografía como herramienta principal. Se basa en los fundamentos de la psicología social comunitaria y al respecto, Rodríguez y Cantera (2016) explican que “Según su creadora, los objetivos de la Foto intervención son: (a) dar a conocer y cuestionar realidades sociales problemáticas, (b) tomar consciencia sobre los problemas sociales.” La importancia que se resalta de esta técnica en primer lugar es el protagonismo de la situación problemática, tema, contexto u objeto fotografiado. En segundo lugar, está la persona que realiza la fotografía, es decir quien va más allá de la observación y que la creadora de la técnica denomina persona fotografiante y en tercer surge el proceso en el cual se realiza la fotografía porque tal experiencia conlleva la reflexión acerca de esa problemática objeto de investigación dentro de las realidades sociales.

El área de la psicología social está ligada a sus entornos, en esta actividad, mirando los diferentes escenarios de todo el equipo se puede identificar que desde una mirada subjetiva se puede realizar una serie de percepciones de las diferentes formas de violencia, desde la mirada de nosotros como futuros psicólogos estamos visualizando que desde los diferentes entornos

podemos encontrar las manifestaciones de un pasado o presente que puede ser causado por los eventos de violencia, este apoyo debe ser con un profesionalismo que este enfocado en una atención integral, pudiendo apoyar a este grupo social que ha pasado por eventos de violencia.

Conclusiones

Se puede concluir que los impactos de violencia dejan en la mente de cada persona recuerdos imborrables, cuando se observan fotografías, cuando se transcurre por un lugar que recuerde lo sucedido, manteniendo vivo ese recuerdo, sintiendo de nuevo emociones como el miedo, desesperación, angustia, recordando la muerte o desaparición de sus seres queridos, es así como mediante el desarrollo de este trabajo se logran observar desde diferentes perspectivas cada uno de los escenarios de violencia, los cuales traen consigo recuerdos de dolor y sufrimiento, además de consecuencias emocionales desde un aspecto negativo y desde lo positivo un alto desarrollo de capacidad de resiliencia en búsqueda de sus sueños y bienestar respecto a la calidad de vida.

El desarrollo de esta actividad por medio del ejercicio de foto voz, a través de la imagen y la narrativa desde los diferentes escenarios de violencia, permite al profesional en formación desde el campo psicosocial, abordar las problemáticas de su entorno, a partir de la observación, dando lugar a la identificación de los factores de riesgo y factores protectores, los cuales dan lugar a la transformación del curso de la vida del sujeto, de acuerdo a la intervención que se le dé.

Link página wix

<https://rjstune.wixsite.com/fotovoz/ricrdo-sierra>

Referencias bibliográficas

- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia Vol. 5 (1). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente
- Comisión de la Verdad (03 de septiembre de 2009). El Estado declaró al Ejército dueño temporal de nuestro caserío y nos condenó al destierro. Comisión de la Verdad. Recuperado de: <https://comisiondelaverdad.co/actualidad/noticias/penas-coloradas-estado-declaro-fuerzas-militares-duenas-del-caserio-condeno-destierro>
- Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13033>
- Minsalud. (2021). Colombia fortaleció atención en primeros auxilios psicológicos. 07/08/2021, de minsalud Sitio web. Recuperado de: <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Colombia-fortalecio-atenci%C3%B3n-en-primeros-auxilios-psicologicos.aspx>
- Osorio, A. (2017). PRIMEROS AUXILIOS PSICOLÓGICOS. Revista científica y profesional de la Asociación Latinoamericana para la Formación y la Enseñanza de la Psicología – ALFEPSI., 5, 5. Recuperado de: <https://integracion-academica.org/attachments/article/173/01%20Primeros%20Auxilios%20Psicologicos%20-%20AOsorio.pdf>

René, H., Kullenberg, L., Samper, L., Villegas, K. (2009). Voces: relatos de violencia y esperanza en Colombia. Banco mundial

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf