

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Departamentos de Atlántico, Bolívar, Córdoba, la Guajira

Josefa Raquel Ariza

Maidis Blanco

Paula Andrea Camacho

Sor Maria Fernández

Cindy Leidy Vellojin

Tutora:

Ludibia Bermeo Claros

Grupo: 442006_49

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

Agosto del 2021

Tabla De Contenido

Resumen	3
Abstract y Key words	4
Análisis relatos de violencia y esperanza (caso Camilo)	5
Formación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	9
Análisis y prestación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso Peñas Coloradas	11
Acción 1	13
Acción 2	13
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el Paso 3	20
Conclusiones	24
Link del blog	25
Referencias bibliográficas	26

Lista De Tablas

Tabla 1. Formulación de preguntas	9
Tabla 2. Estrategias psicosociales	14

Resumen

A lo largo del curso y de los temas trabajados se pueden abordar los distintos escenarios que se perciben en la sociedad en diferentes zonas geográficas del país, describiendo lo que se encuentran en todas ellas y a quienes hacen parte de estas realidades. Luego de abordar el enfoque narrativo se sigue el trabajo con un caso en específico el de Camilo y el de Peñas Coloradas con el cual se continua el ejercicio del análisis de relatos en donde se evidencia distintos tipos de violencia. En el último caso se elaboran preguntas circulares, reflexivas y estratégicas con el fin de un mejor análisis de intervención psicosocial comunitario, que se hace necesario como método de intervención con el fin de poder entender mejor la situación y darle una conclusión favorable.

Se puede observar cómo en Colombia todavía se ven secuelas de la violencia que ha marcado gran parte de la historia de la nación, lo que lleva a reflexionar sobre el sistema de reparación de víctimas y la importancia de hacerla cada vez más eficiente y fácil de seguir por las víctimas de la violencia, se puede evidenciar también los distintos tipos de violencia que se siguen dando en las distintas zonas del país y la importancia del rol del psicólogo en la sociedad.

Palabras claves: Violencia, Víctimas, Intervención psicosocial, Desplazamiento, Conflicto armado,

Abstract y Key words

Throughout the course and the topics studied, the different scenarios that are perceived in society in different geographical areas of the country can be addressed, describing what is found in all of them and who is part of these realities. After addressing the narrative approach, the work continues with a specific case that of Camilo and that of Peñas Coloradas, with which the exercise of the analysis of stories where different types of violence are evidenced is continued. In the latter case, circular, reflective and strategic questions are elaborated in order to better analyze the community psychosocial intervention, which is necessary as an intervention method in order to better understand the situation and give it a favorable conclusion.

It can be seen how in Colombia there are still consequences of the violence that has marked a large part of the nation's history, which leads us to reflect on the victim reparation system and the importance of making it increasingly efficient and easy to follow. For the victims of violence, it is also possible to show the different types of violence that continue to occur in different areas of the country and the importance of the role of the psychologist in society.

Keywords: Violence, Victims, Intervention Psychosocial, Displacement, Armed conflict.

Análisis Relatos de violencia y esperanza (Caso Camilo)

De manera democrática se escogió el caso de “Camilo” relato numero dos (2). Camilo es un joven que nace en Barranquilla luego de la muerte de su padre su familia se muda a Quibdó, su madre y sus cuatro hermanos se mudaron a una zona en donde el conflicto armado y grupos ilegales tenían demasiado poder y el control de la zona, se ve entonces como Camilo tiene preferencias por pertenecer a grupos juveniles y estudiar, es un buen joven que los grupos armados desean reclutar de manera forzada. Camilo peleo incansablemente por su decisión de no pertenecer a ningún grupo armado y aun así vivió gran parte de su vida en medio de escenas de crimen, de hostigamiento, de intimidación y de abuso, lo cual provocó todo lo vivido un trauma psicosocial en camilo, como ansiedad, desconfianza y ruptura familiar, desplazamiento forzoso, separación cultural.

En el relato de Camilo, podemos ver además de ser víctima de la violencia es víctima también del racismo que es un tipo de violencia psicológico que se evidencia muy a menudo en nuestro país y en el mundo en general, es por ello por lo que en la actualidad existen muchos programas cuyo objetivo principal es la inclusión en donde no se discrimine por género, orientación sexual, discapacidad, raza o religión, en una búsqueda constante de equidad y equilibrio en la sociedad. Al conocer el caso de Camilo que es uno de tantos miles que se dan en nuestro país en donde las personas buscan salir adelante en medio de las dificultades y dando a conocer su historia para ayudar a otros con su experiencia ya que estas determinan muchos aspectos y factores en el ser humano de cómo afrontan dichas dificultades.

Desde un punto de vista subjetivo de la posición de los sobrevivientes, Camilo optó por participar en actividades sociales afrocolombianas. En esencia, transmite un mensaje social a través de la integración de la cultura del deporte y la danza. Para enseñar y apoyar a los demás,

en especial a las comunidades afrodescendientes, y a pesar de todos los conflictos financieros y de seguridad social, Camilo logro graduarse de la escuela secundaria. Aun con toda la experiencia negativa que tuvo que enfrentar Camilo jamás dejo de soñar y tener metas en su vida estas fueron expresadas cuando dijo: "Quiero estudiar antropometría, pero quiero convertirme en un especialista bilingüe porque tengo planes para un proyecto de vida". Sin embargo, Camilo logro entender, perdonar y superarse desde una perspectiva diferente, perseguir el auténtico sentido de la vida, apoyándose en sus raíces y el deseo de querer ayudar a las comunidades que han sufrido lo mismo que él y en especial a las comunidades negras en su tierra; no menos importante Camilo ha sido una persona que jamás ha perdido la esperanza de regresar a la tierra que lo vio crecer.

Hay que tener en cuenta que estos acontecimientos pueden afectar desde distintas dimensiones tanto psicológicas como físicas, el impacto psicosocial es alto debido a todas las experiencias vividas se puede ver el maltrato psicológico y emocional, situación de amenazas y riesgo, trastorno de ansiedad, dispersión familiar, persecución, desplazamiento forzado y discriminación.

En donde es admirable en el caso de Camilo a pesar de todas las afectaciones a las que se vio sometido pudiera seguir perseverando por un mejor futuro no solo para él sino para los suyos, se puede ver cómo es un caso de resiliencia y de superación que puede servir como un caso motivador para quienes han pasado por vivencias de violencia y conflicto armado. En el campo de la salud mental, es habitual la presencia de ideas esquemáticas sobre la respuesta del ser humano ante la adversidad (Avia y Vázquez, 1999), ideas preconcebidas acerca de cómo reaccionan las personas ante determinadas situaciones, basadas generalmente en prejuicios y estereotipos y no en hechos y datos comprobados.

La Psicología tradicional se ha centrado mayoritariamente en este aspecto de la respuesta humana, asumiendo que potencialmente toda persona expuesta a una situación traumática puede desarrollar un trastorno de estrés postraumático (TEPT) u otras patologías (Paton et al., 2000) y elaborando estrategias de intervención temprana destinadas a todos los afectados por un suceso de esta índole.

La psicología siempre está en una búsqueda constante del bienestar del ser humano, es por ello que actualmente más que estar cuando ya la situación está presente trata de prevenirla o en lo posible de hacer una intervención en el momento oportuno, generando cambios y oportunidades que ayuden al sujeto en el instante que sea pertinente.

Uno de los términos que más se amolda a estas situaciones es la resiliencia la cual está presente en la forma en cómo un sujeto afronta su realidad y como la transforma en una experiencia de aprendizaje y crecimiento personal, no es un concepto que muchos conozcan o que puedan usarlo para sí, sin embargo es importante que en medio de una crisis de violencia las víctimas sepan o aprendan a superar estas situaciones y amoldarse a ellas como lo hizo Camilo, quien aun en medio de una vida llena de caos, miedos, ansiedad y temor supo y aprendió a lidiar con la situación, y se mentalizo a buscar mejores oportunidades para así tener una vida tranquila y mejorar su calidad de vida.

Ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana. A diferencia de aquellos que se recuperan de forma natural tras un período de disfuncionalidad, los individuos resilientes no pasan por este período, sino que permanecen en niveles funcionales a pesar de la experiencia traumática. Este fenómeno se considera inverosímil o propio de personas excepcionales (Bonanno, 2004) y, sin embargo, numerosos datos muestran que la resiliencia es un fenómeno

común entre personas que se enfrentan a experiencias adversas y que surge de funciones y procesos adaptativos normales del ser humano (Masten, 2001).

Formulación de preguntas

Tabla 1

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Estratégicas	¿Estaría dispuesto a contar su historia a otras personas que han pasado por lo mismo o mejor le gustaría seguir en el anonimato?	Estas preguntas ayudan a entender de mejor manera la posición de la víctima en este caso de Camilo y contribuye a realizar propuestas de mejoramiento en el proceso sistemático para la reparación de estas.
	¿Qué cambios se debería hacer para poder intervenir de mejor manera con las personas que han sido víctimas del conflicto y que los ayude a no sentirse rechazados por el estado?	Permiten construir una nueva realidad a partir de los cambios, y analizar la forma en cómo se abordan estas situaciones y si se hacen de manera adecuada.
	¿Qué cambios considera necesarios hacer para superar una crisis como esta?	De esta manera se puede abordar mejor a las víctimas de violencia y entender mejor su reacción a un cambio de realidad.
Circulares	¿Qué fortalezas considera importantes y necesarias para afrontar la violencia desde cualquier ámbito?	Permiten estudiar los procesos a través de las experiencias y como estas modifican de cierto modo la conducta y la visión de la víctima del mundo y de su realidad.
	¿Las experiencias negativas contribuyeron a construir una realidad con nuevas oportunidades? ¿Por qué?	Con esta pregunta se quiere valorar el tipo de experiencia y su repercusión en Camilo, logrando entender de una mejor manera como se ha visto modificado su comportamiento y manera de pensar.
	¿Considera que sus creencias cambiaron o se modificaron en medio de este proceso?	Se pregunta por sus creencias ya que luego de haber vivido experiencias traumáticas se suele ver la realidad como una víctima sin apoyo de nada ni nadie, y <u>en muchas ocasiones las creencias son las</u>

Reflexivas

¿De acuerdo con lo vivido en lo largo de su vida, que rescataría de su experiencia?

que ayudan a la persona a mantenerse positivo frente a las circunstancias.

Este tipo de preguntas permite tener autoconciencia en la postura de las personas, de tal forma que identifiquen aspectos resilientes después de su experiencia.

¿Si tuviera la oportunidad de volver al pasado, que momento de su vida recobraría para cambiarlo?

La auto sanación, es uno de los regocijos que acompaña a las personas a encontrarse consigo mismo y de curar aquellas situaciones que en su momento fueron dolorosas.

¿Cómo apoyaría aquellas personas que han sido víctimas del conflicto?

Este tipo de preguntas permite que la víctima se sienta comprometida y a la vez con ganas de seguir y salir adelante ante aquellas adversidades por medio de la estimulación haciendo que crea que si puede realizar todos tus proyectos y cumplir sus metas para buscar un cambio social.

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso Peñas

Coloradas.

El desplazamiento armado en Colombia evidencia la falta de compromiso del estado con la comunidad, la corrupción y el hambre de poder es la principal causa del deterioro y abandono de las comunidades afectadas por el conflicto armado, si bien en el caso en estudio se infiere que en sus inicios fueron una comunidad feliz a base del negocio de la coca, no intuyeron las consecuencias y se dejaron llevar por las comodidades y/o avaricias que conllevó a la desgracia de un pueblo, aun así el eterno anhelo de regresar donde se fue feliz persiste en la mayoría de los que disfrutaron la bonanza cocalera. La desafortunada mezcla de coca y guerrilla trajo consigo “calidad de vida” en el pueblo, se puede decir que vieron al “Diablo repartir Hostias”, la inclusión de un ejército que pretendió ganar indulgencias con “ave marías” ajenas y el despliegue militar desencadenó la tragedia, los falsos positivos, los montajes judiciales, capturas masivas, desatando un hostigamiento contra los pobladores obligándolos a desertar de su territorio.

Podemos ver como en los habitantes de Peñas Colorada fueron vulnerados sus derechos, y necesidades fundamentales, a pesar de que no contaban con apoyo por parte del gobierno eran un pueblo organizado y preocupado por su desarrollo con ganas de salir adelante y tener una mejor calidad de vida, cuando el gobierno entra a esta zona llega el sufrimiento, la desolación, muerte la estigmatización y la violencia, al enfrentar esta situación los habitantes de Peñas Colorada, presentan una inestabilidad mayor, y un sin número de sentimientos y emociones que pueden desencadenar estrés y depresión, al ver como todo lo que habían construido con esfuerzos el gobiernos se los arrebato, hasta su “Dignidad”.

a) En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

Los emergentes psicosociales que se encuentran latentes en la incursión y el hostigamiento militar, en el que fue víctima la comunidad de peñas colorada podemos considerar el desarraigo, el miedo, la tristeza, la memoria colectiva, frustración, impotencia, desesperanza al ver que su territorio le pertenecía a las fuerzas militares perdiendo todo lo que habían conseguido por muchos años. Como consecuencia traumas que han dejado los hechos lamentables en las víctimas y causando perturbaciones emocionales.

Algunos elementos a partir de la incursión dentro del caso peña colorada, se ve reflejado como nuevo factor el terror/ temor de morir, causando así traumatismos a nivel personal, familiar y social; que en algunos casos llega a consecuencias mayores de inseguridad.

Son estos emergentes sociales signos relevantes tanto en lo cultural como en lo político del entorno de la comunidad, es decir; cualquier riesgo viene causado de un daño o una consecuencia creada de manera individual o colectiva.

b) ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Dentro de los impactos podemos encontrar a la población de ser acusada de complicidad con grupos armados ilegales, el cual genera en la comunidad un sentimiento de culpa afectando la autoimagen, y la moral ensombreciendo el sistema ético que la comunidad ha ido construido a lo largo de su vida, sin dejar a un lado que el dolor de la guerra no cesa, este es latente en cada día de la vida de las víctimas cuando su familia no está completa, logrando el desplazamiento

forzado, y al ser considerado cómplice también se revictimiza, agudizando la afectación de la situación de vulnerabilidad.

Las secuelas que deja el flagelo de la guerra o violencia son claras en el caso peñas coloradas, la estigmatización al considerar a las víctimas cómplices del actor armado es más que denigrante, cuando ellos, las víctimas son quienes han perdido la vida y otros algún ser querido. Las vivencias en la historia de la comunidad del caso Peña Coloradas de manera directa se puede evidenciar atrocidades por la violencia.

La desaparición forzada, los casos de tortura y en algunos casos el reclutamiento a mano armada, tienen las víctimas que soportar la indiferencia de la población y el olvido de las entidades estatales, ante la situación que los embarga.

c) Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.

Acción 1:

Reconociendo a las víctimas: a través de esta acción, lo cual busca que las víctimas sean reconocidas por medio de narrativas, así mismo las víctimas tengan la oportunidad de contar sus historias fragmentadas y reconstruir su identidad frente a sus proyectos de vida, adaptándose a los programas que ofrecen los entes gubernamentales. Las barreras de acceso a los servicios de salud, primario, no puede olvidarse que es de vital importancia que las víctimas requieren servicio especializado para la atención terapéutica.

Acción 2:

Fortalecer habilidades: permite que las personas exploren e identifiquen sus habilidades y logren poner en práctica, lo cual les ayude a buscar nuevas formas de salir adelante y buscar solución en pro de calidad y bienestar logrando así potencializar la reconstrucción social

mediante planes estratégicos que mejoren las condiciones de vida de los habitantes. Las rutas de atención deben ofrecer lineamientos frente a la necesidad de la persona relacionada con el restablecimiento de sus derechos y el respeto a su dignidad humana y libertad.

d) Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Tabla 2

Estrategias psicosociales

Estrategia 1	Nombre.	Descripción fundamentada y objetivo.	Fases – tiempo.	Acciones por implementar.	Impacto deseado.
	Acompañamiento Psicosocial a las víctimas de Peñas Colorada	Construcción de memoria colectiva, y fortalecimiento de redes de apoyo, por medio de actividades y estrategias que permitan el fortalecimiento y empoderamiento de las víctimas a nivel individual y social, que sean capaces de transformar y construir la sociedad que desean.	La implementación de las estrategias se divide en 4 fases, duración aproximada de 4 a 6 meses. Fase 1: Entrevista. Consiste en recolectar la información de las víctimas y conocer cada caso. Tiempo: 3 semanas	Entrevista mixta o semiestructurada Tiene como fin de recolectar información que permita tener conocimiento de cada caso. Terapia Narrativa. Busca compartir sentimientos y experiencias, organizar los pensamientos y buscar una mejor comprensión y salida a hechos	Se busca que las víctimas puedan afrontar y salir adelante, mejorar su calidad de vida, la recuperación emocional colectiva y su subjetividad.

Realizar acompañamiento psicosocial a las víctimas, con el objetivo de que puedan recuperarse y afrontar los hechos de violencia vividos	<p>Fase 2: Terapia Narrativa y testimonio. Consiste que las víctimas puedan narrar sus testimonios, compartir sentimientos y experiencias.</p> <p>Tiempo: 1 mes</p> <p>Fase 3: Manejo del estrés y manejo de emociones. Consiste en implementar técnicas que ayuden a mejorar y manejar el estrés y las emociones evitando complicaciones futuras y el control de estas.</p> <p>Tiempo: 1 mes</p> <p>Fase 4: Foto voz y redes de apoyo. General conciencia y buscar soluciones</p>	<p>de violencia vividos.</p> <p>El testimonio. Permite narrar su historia de hechos traumáticos en grupo.</p> <p>Manejo del Estrés. Técnicas que promuevan el manejo del estrés evitando afectaciones en la salud.</p> <p>Manejo de emociones. Técnicas para de control de emociones logrando así mejores relaciones sociales.</p> <p>Foto voz Por medio de imágenes dar a conocer la realidad y tomar conciencia de los problemas y buscar soluciones.</p> <p>Redes de apoyo</p>
--	---	--

			transformadoras y fortalecer los lazos de apoyo con los que cuentan las víctimas.	Ayudar construir y fortalecer las redes sociales que brindan apoyo a las víctimas. Realizar trabajo comunitario, encuentros y actividades lúdicas.	
			Tiempo: 2 meses		
Estrategia 2.	Nombre.	Descripción fundamentada y objetivo.	Fases – tiempo.	Acciones por implementar.	Impacto deseado.
	Cambiando Vidas: Reconstrucción del Tejido social.	Que las víctimas de Peñas Colorada puedan recuperar la confianza, empoderarse y apoyarse mutuamente y puedan reparar los hechos de dolor y pérdida a causa del conflicto armado, cuyo objetivo principal es el restablecimiento de los vínculos comunitarios la confianza, de igual forma la reconstrucción ambiental, institucional y estructural, para la	La implementación de las estrategias se divide en Tres fases, duración aproximada de 5 a 6 meses. Fase 1: Crear organizaciones sociales. Consiste en crear mesas de trabajo e identificación de líderes. Tiempo: 1 mes Fase 2:	Cambiando Vidas: Reconstrucción del Tejido social.	Que las víctimas puedan unirse, compartir y construir lazos que contribuyan a mejorar sus condiciones de vida, apoyarse y enfrentar las dificultades que se presenten. Logrando con esto construir un mejor futuro y que se le reconozcan y respeten sus derechos fundamentales.

buena
convivencia, la
paz, la seguridad
y la justicia.

Implementación
de talleres.

Reconociendo
mis derechos y
cultivando
sueños.

Consiste en que
las víctimas
reconozcan sus
capacidades y
adquieran
mayor
concomimiento,
reconozcan sus
derechos y
contribuyan a
un mejor futuro.

Tiempo: 3
mese

Fase 3:
Trabajos
comunitarios
que contribuyan
a la resiliencia y
el cumplimiento
de sus
objetivos.

Tiempo: 2
meses

Estrategia 3.	Nombre.	Descripción fundamentada y objetivo.	Fases – tiempo.	Acciones por implementar.	Impacto deseado.
	Construyen do futuro	<p>Diseñar e implementar programas que promuevan la inclusión social en las víctimas vulnerables por causa del conflicto armado, que puedan explotar sus capacidades y conocimientos productivos. El objetivo es Crear proyectos de inclusión productiva, para generar ingresos y empleabilidad para el sostenimiento de las víctimas mayores de edad y discapacitadas, que permitan mejorar su calidad de vida.</p>	<p>La implementación de las estrategias se divide en tres fases, duración aproximada de 2 a 4 meses.</p> <p>Fase 1: Focalización Consiste en identificar Diseñar, e implementar planes, estrategias y proyectos de inclusión productiva.</p> <p>Tiempo: 1 mes</p> <p>Fase 2: Aplicar y desarrollar las estrategias, vincular a los beneficiarios y velar por su buen desarrollo.</p>	<p>Focalización. identificar y diseñar planes de emprendimiento a las víctimas Localizar las personas que se encuentren en estas condiciones. Que por medio del gobierno nacional se generen más ayudas a estas víctimas, a través de negocios inclusivos, que por su situación no pueden tener posibilidad de laborar en empresa y pueda trabajar de forma independiente.</p> <p>Talleres, cursos, que permitan que las víctimas puedan mejorar su nivel educativo y tener</p>	<p>Se busca ampliar la oportunidad de generar ingresos y reducir la vulnerabilidad de las víctimas.</p>

Tiempo: 2 meses	oportunidades laborales. Buscar los espacios y apoyo por parte de los entes
Fase 3: Implementación de talleres. Agricultura familiar, orientación al mundo laboral	gubernamentales y entidades tales como el Sena.
Tiempo: 1 mes	Taller: Agricultura familiar. Se busca con este taller el desarrollo de capacidades y fortalecimiento de conocimientos. Taller: Orientación al mundo laboral Busca brindar herramientas, identificar estrategias y habilidades.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado, junto con sus conclusiones y link del blog o página Wix.

Informe analítico y reflexivo:

Una vez culminada la etapa de análisis de fotografías de manera individual, es necesario interpretar que lo que se conoce y se narra a través de lo capturado en cada una de las fotografías se establecen diferentes contextos desde las clases de violencias y experiencias que las mismas reflejan, desde perspectivas que ofrecen el vínculo general entre la memoria de la fotografía y su vínculo con la comunidad. La violencia reflejada en cada aporte permite conocer los diversos tipos que existen y de cómo la psicología aporta a las comunidades desde diferentes enfoques.

Cabe mencionar que lo narrado por cada uno de los integrantes es el reflejo de acontecimientos históricos relevantes en cada sociedad o en el entorno que nos rodea y tienen en común un punto de partida no solo fenómenos individuales sino enmarcados en fenómenos sociales – culturales. La transmisión simbólica es considerada un recurso para comprender la dimensión de la violencia desde cualquier punto de vista, las cuales nos hablan y nos dicen algo en este caso el reflejo de la violencia. Los valores simbólicos y subjetivos que podemos reconocer son las características culturales, sus costumbres, los comportamientos y conductas de los habitantes de estos barrios, los diferentes tipos de violencia tales como violencia física, verbal y psicológica.

Muy relacionado también encontramos la construcción de episodios negativos y positivos desde la experiencia subjetiva, deslumbrando la realidad en sí misma, la crueldad de la violencia siempre nos ha rodeado en nuestro territorio enfocándose en el testimonio del miedo, la tristeza y la desolación. La exposición de las fotografías permite plasmar una realidad intangible pero visiblemente dañada, permite visualizar y vivenciar a través de fotos lo que sucede y asimismo

contar a otros lo que se vive en estas comunidades, inspirando a querer ayudar y apoyar los procesos desde otras ramas y desde otros lugares. Se da de estas formas porque se debe entender que la comunidad es la interacción de distintos sucesos que si son negativos o positivos se deriva de las ideas creencias y emociones que nos permitan calificarlas de esa manera, de ahí la memoria colectiva y la forma en que las comunidades pueden recordar sucesos que las marcaron como destierros de sus hogares o atentados, quienes estuvieron presente o tenían personas que estuvieron presente a estos sucesos pueden verse afectado de distintas maneras, por ende la importancia de sanar de manera colectiva y no solo individual.

Los valores simbólicos y subjetivos que podemos reconocer son las características culturales, sus costumbres, los comportamientos y conductas de los habitantes de estos barrios, los diferentes tipos de violencia tales como violencia física, verbal y psicológica.

Las victimas buscan afrontar la realidad, tratando de superar los hechos de violencia que han vivido buscando superarlos. Así como hay personal que les es más fácil superar y afrontar los hechos de sufrimiento y violencia, hay quienes necesitan un apoyo y un acompañamiento, es de vital importancia el apoyo por parte de un profesional de la psicología que pueda brindar las herramientas necesarias a estas personas que no han podido superar ni salir adelante. Se pueden ver las personas desde su estado más natural, en donde son ellos mismos, no ocultan nada y muestran su verdadera personalidad, se puede ver que la violencia no solo se propina de una persona a otra sino que es una manifestación de un conjunto de aspectos y acciones que agreden contra la integridad física y mental de una persona, aun viendo esto se puede ver aspectos positivos como en una de las fotos en donde hay un hombre tirado en el suelo casi inconsciente sin saber la causa un señor que predicaba intento hablar con él, y mientras se interactúa con el medio se puede ver como son las interacciones entre todos los que habitan, son colaboradores,

alegres y extrovertidos en su mayoría entre sí y su confianza radica solo a iguales a ellos ya que muchos han pasado por situaciones difíciles que disponen a pensar que si alguien no lo ha vivido no lo entenderá igual.

A través de la experiencia podemos promover ciencia colectiva, reconocer y afrontar los diferentes problemas psicosociales que afectan a la humanidad logrando la transformación y mitigación por medio de intervenciones o estrategias que construyan un tejido social y humanitario que promuevan el cambio y el altruismo. El estar en el ejercicio, nos permite vincularnos con los aspectos más importantes que se relacionan con el lugar y las personas, es decir el poder observar, detallar y apreciar de acuerdo a cada imagen las subjetividades de cada escenario el cual representan un significado propio de la narración, logrando captar el lugar y momento propio de la realidad. Al fijar la mira y pensar de manera profunda como se viven los escenarios en cada imagen, nos damos cuenta de la realidad de la vida, entrelazándose aspectos violentos en las familias, en la economía, la política, el ambiente, en la cultura, en lo social, en la religión, en lo material, en lo físico y especialmente en lo emocional absorbiendo y derivando la calidad de vida de las personas.

Ahora bien, tenemos que en las imágenes podemos encontrar un sin número de características que son propias del lugar y momento en el que la imagen representa símbolos que nos conectan de manera subjetivas a la hora de observar o detallar el contexto. Los valores simbólicos son trascendentales a la hora de propiciar ese momento porque en el vínculo que existe en el receptor sensibilizan las emociones, pudiendo encontrar todo tipo de expresiones, sentimientos, fragmentos, historias de vida, violencias, víctimas, sentimientos positivos o negativos, desarraigo o por el contrario escenarios de paz. Como motivación a las demás comunidades, las experiencias de otros siempre deben tomarse como una oportunidad para

enfocarse, para inspirarse y sobre todo para tomar lo mejor de esa situación para aplicarla en la vida y donde creamos sea necesario.

Conclusiones

Las experiencias, lo narrativo de las imágenes, las subjetividades y la memoria histórica de los diferentes contextos son el pilar de las creencias y valores que le damos a cada situación que nos impulsan a la construcción emblemática en el que contribuimos para la transformación de las distintas problemáticas psicosociales que se aquejan en nuestro entorno.

La intervención en la foto voz como experiencia, nos permite la reconstrucción del tejido social en el que se buscan herramientas o estrategias que permitan la inclusión social y el cambio humanitario, logrando salvaguardar la vida y los derechos de personas.

Dentro del contexto general de lo trabajado las comunidades se han caracterizado por estar sometidas por años por grupos armados, lo que ha conllevado a condiciones de violencia y daños irreparables en los individuos (víctimas). Pese de que existen escenarios que buscan reconocer a las víctimas de la guerra, es necesario seguir creando estrategias extensas, reales que se aproximen a la memoria histórica y cultural de la comunidad, es todo ello lo que llevara a una sanación colectiva; y de esta manera incorporar así el manejo de las afectaciones emocionales existentes a raíz del complejo problema que se encuentran.

Podemos concluir entonces que esta actividad nos ha permitido como psicólogas a través de las fotografías y las experiencias de cada una, mirar la problemática de la violencia con ojos de empatía, tolerancia y respeto por el otro y que cada vivencia es única y depende de los factores que rodeen cada comunidad, lo que nos lleva a entender una nueva forma de comprensión a la realidad desde el fenómeno analizado; y así lograr ampliar nuestras perspectivas a la hora de dinamizar procesos frente a la historia y necesidad de las comunidades.

Link Blog

<https://diplomadog49.blogspot.com/2021/07/diplomado-de-profundizacion.html>

Referencias Bibliográficas

- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. Ginebra Suiza. Recuperado de <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social. Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>
- Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13094>
- Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Revista Electrónica de Psicología Social «Poiésis» FUNLAM N° 17 Medellín. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>
- Arenas, A (2017) Conflicto y Salud Mental. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13024>
- Arena, A (2017) Acción sin daño e intervención psicosocial. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13023>
- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Blanco, A y Díaz, D (2004). Bienestar social y trauma psicosocial: una visión alternativa al trastorno de estrés postraumático. Clínica y Salud, 15 (3), 227-252. [Fecha de Consulta 12 de Agosto de 2020]. ISSN: 1130-5274. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/1806/180617834001.pdf>
- Caballero, F (2017) Comprensión de la dimensión psicosocial en los escenarios de violencia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13113>
- Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia Vol. 5 (1). Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente

- Cruz, J. (2013). La Intervención psicosocial: ¿un factor de cambio social o un instrumento de dominación? Revista electrónica de Psicología social Poiésis. Recuperado de <http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/640/612>
- Delgado, B (2017) Violencia, subjetividad y clínica del lazo social. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13050>
- Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13033>
- Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. Revista Hologramática Número 15 Volumen 1 pp. 23-42. Recuperado de http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf
- Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales. XII Congreso metropolitano de psicología. Buenos Aires. Recuperado de <http://milnovecientoosesentayocho.blogspot.com.co/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>
- Franco, A (2016). Fronteras simbólicas entre expertos y víctimas de la guerra en Colombia. Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología, (24), 35-53. [Fecha de Consulta 12 de agosto de 2020]. ISSN: 1900-5407. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.7440/antipoda24.2016.03>
- Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En Psychologia: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>
- Herrera, J (2017) Memoria, subjetividad y violencia. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13072>

- Jimeno, Myriam (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*, (5), 169-190. [Fecha de Consulta 12 de agosto de 2020]. ISSN: 1900-5407. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>
- Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>
- MATINAL, Revista de Investigación y Pedagogía (2010). La sistematización de experiencias: aspectos teóricos y metodológicos. Entrevista a Oscar Jara. Instituto de ciencias y humanidades de Perú. Números 4 y 5. Ref.: revistamatinal@gmail.com Recuperado de http://www.cepalforja.org/sistem/documentos/ojara_entrevista_rmatinal.pdf
- Mollica, F. (1999). Efectos psicosociales y sobre la salud mental de las situaciones de violencia colectiva. *Actuaciones Psicosociales en Guerra y Violencia Política*. Madrid Recuperado de <http://www.psicosocial.net/grupo-accion-comunitaria/centro-de-documentacion-gac/psiquiatria-psicologia-clinica-y-psicoterapia/trauma-duelo-y-culpa/108-efectos-psicosociales-de-la-violencia-colectiva/file>
- Osorio, H.; Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. *Revista de Arquitectura Universidad de los Andes*. Bogotá Colombia. Recuperado de https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-Dearq09_Articulos04.pdf
- Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf
- Parrado, B (2017) IAP cartografía y redes sociales. Recuperado de <http://hdl.handle.net/10596/13254>
- Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En *Revista Estudios Históricos*. Río de Janeiro, Vol. 2, N° 3. pp. 3-15. Recuperado de https://www.comisionporlamemoria.org/archivos/jovenesymemoria/bibliografia_web/memorias/Pollak.pdf

Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado.

En Biomédicas Vol. 22 pp. 337-346. Recuperado de

<http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Rodríguez Puentes, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación

sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias

Humanas. Recuperado de <http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221->

[Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)

Rodríguez R.; Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia

de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, n° 3, pp. 927 - 945. Recuperado de

<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Rodríguez, M. (2020). Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial.

Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>

Rodríguez, M. F. (2020). Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de

Conflictos Sociales. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios

Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de

<http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

Universidad nacional abierta y a distancia (2021). Guía de actividades y rúbrica de evaluación – Paso 4

Escenario 2 Abordaje de contextos desde los enfoques narrativos

Universidad nacional abierta y a distancia (2021). Unidad 8 - Atención en crisis e identificación de

recursos de afrontamiento colectivo - Contenidos y referencias bibliográficas

Universidad nacional abierta y a distancia (2021). Unidad 9 - Caja de herramientas 2: Cartografías y redes de apoyo - Contenidos y referentes bibliográficos.

Universidad nacional abierta y a distancia (2021). Unidad 10 -Estrategias psicosociales para la gestión del conflicto social - Contenidos y referentes bibliográficos.

Universidad Nacional Abierta y a Distancia Vicerrectoría Académica y de Investigación. Relatos tomados del libro Voces: historias de violencia y esperanza en Colombia.

Valdés, M. (2009). La evaluación de impacto de proyectos sociales: Definiciones y conceptos. En revista electrónica Mapunet, Santiago de Chile. Recuperado de https://www.mapunet.org/documentos/mapuches/Evaluacion_impacto_de_proyectos_sociales.pdf

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Winkler, M.; Alvear, K; Olivares, B.; Pasmanik, D. (2014). Psicología Comunitaria hoy: Orientaciones éticas para la acción. En psicoperspectivas Vol. 13 (2) pp. 44-54 Recuperado de <http://www.scielo.cl/pdf/psicop/v13n2/art05.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>