

**La imagen y la narrativa como herramientas de abordaje psicosocial en escenarios de  
violencia Departamento de Boyacá**

Estudiantes:

Andrea Sthefanie Rodríguez Chavarro

Angela María Barrera Quintero

Astrid Carolina Herrera Rozo

Jennifer Nathalia Rada González

Liliana Guerrero Ramírez

Tutor:

Yessica Moreno

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades (ECSAH)

Diplomado de profundización, acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia

Programa de Psicología

8 de Agosto de 2021

## Tabla de contenido

Resumen.....	4
Palabras claves .....	4
Abstract .....	5
Key Words.....	5
Análisis de relatos de violencia y esperanza en Colombia, Relato 5: Carlos Arturo Bravo .....	6
¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?.....	7
¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada? .....	8
¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?.....	9
¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?.....	10
En el relato, ¿Se pueden reconocer apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia?.....	11
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	12
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Peñas Coloradas	16
En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar? .....	16

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado? .....	17
Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad. ....	17
Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.....	18
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz .....	23
Recursos de afrontamiento .....	24
Reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia.....	25
Conclusiones.....	27
Enlace Wix.....	28
Referencias Bibliográficas .....	29

## Resumen

En el acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia, se visualizaron diferentes escenarios donde las víctimas requieren de acompañamiento psicosocial. Dentro de los impactos psicosociales, que se observaron en las narraciones de los sucesos de cada persona víctima del conflicto armado, se resalta la experiencia traumática como sucesos que suponen una amenaza real o potencial para la vida, la salud mental o integridad física de una persona (Sánchez Acosta, D., Castaño Pérez, G. A., Sierra Hincapié, G. M., Moratto Vásquez, N. S., Salas Zapata, C., Buitrago Salazar, J. C., & Torres de Galvis, Y., 2019).

Estos cambios que experimentan a través de sucesos violentos transforman drásticamente la vida de sus familiares, amigos e inclusive de su comunidad. En muchas ocasiones estas personas viven un duelo por la pérdida física de alguna parte de su cuerpo esto conlleva a que la víctima experimente inferioridad por sus limitaciones físicas para ejercer actividades que anteriormente hacía.

La función que cumple un psicólogo en los diferentes contextos de violencia, cobran un papel importante, ya que en Colombia es una realidad que todos tenemos de cerca o presenciemos diferentes tipos de violencia, donde se ven afectadas personas desde la primera infancia hasta la tercera edad, todos somos partícipes ya sea de manera directa o indirecta en los diferentes eventos donde se vulneran derechos, se sufren pérdidas, donde se debe fortalecer el alma y se demuestra lo resilientes que somos los Colombianos, así mismo se implementan estrategias de apoyo psicosocial para que esta población tenga una vida digna y sean personas resilientes.

**Palabras claves:** Violencia, Resiliencia, Apoyo psicosocial, Sociedad.

## Abstract

In the experience of the diploma in deepening and psychosocial support in scenes of violence, different scenarios were visualized where the victims need psychosocial support. Within the psychosocial impacts, which were observed in the narratives of the events of each person victim of the armed conflict, the traumatic experience is highlighted as events that pose a real or potential threat to the life, mental health, or physical integrity of a person (Sánchez Acosta, D., Castaño Pérez, G. A., Sierra Hincapié, G. M., Moratto Vásquez, N. S., Salas Zapata, C., Buitrago Salazar, J. C., & Torres de Galvis, Y., 2019).

These changes that they experience through violent events drastically transform the lives of their family, friends and even their community. On many occasions, these people mourn for the physical loss of some part of their body, this leads to the victim experiencing inferiority due to their physical limitations to carry out activities that they previously did.

The role of a psychologist in the different contexts of violence takes on an important role, since in Colombia it is a reality that we all have up close or witness different types of violence where people are affected from early childhood to old age, We are all participants, either directly or indirectly, in the different events where rights are violated, losses are suffered, where the soul must be strengthened and how resilient we Colombians are is demonstrated.

**Key Words:** Violence, Resilience, Psychosocial support, Society.

### **Análisis de relatos de violencia y esperanza en Colombia, Relato 5: Carlos Arturo Bravo**

Partiendo del postulado de Michael White (2016) sobre la “resonancia” y el “re-narrar”, podemos apreciar el relato de Carlos Arturo quien no estaba involucrado en la guerra, pero resulto víctima de esta, un trágico accidente que cobro la vida de su amigo y por poco la de él, deja ver la tristeza con la que cuenta su historia y los momentos difíciles que tuvo que pasar al lado de su familia, quienes se convierten en el apoyo incondicional.

Si bien es cierto el pasar por un hecho traumático como en este caso Carlos Arturo, no se traduce específicamente a un trastorno o una enfermedad, pero debe ser tratado desde el enfoque psicosocial, con el fin de fortalecer la dignidad de las víctimas y sus familias, lo que genere un empoderamiento de la propia vida, con el fin de mitigar los daños psicosociales ocasionados por el evento vivenciado.

Para Tkaczuk (2001) el daño psicológico (daño psíquico) es definido como la consecuencia de un acontecimiento que afecta la estructura vital y generalmente acarrea traumas y efectos patógenos en la organización psíquica. Este concepto considera las afecciones sufridas por la víctima y como estas afectan sus relaciones sociales, familiares comunitarios, teniendo en cuenta el rol de la familia, los intereses y las expectativas del proyecto de vida que esta persona tenían antes del impacto ocasionado.

En este caso en particular, se puede ver la situación desgarradora de un niño de 14 años que cambio su vida, quien se vio en medio de diferentes dificultades a causa de su discapacidad, causada por una mina antipersonal (MAP), nos demuestra que Carlos Arturo a su corta edad tuvo que enfrentar y sufrir desde diferentes perspectivas el ser discapacitado, no poder ser un soporte dentro de su hogar, adicional a esto no podía costearse la atención médica, la cual

generó en Carlos:

- Deterioro físico como psicológico en Arturo, por la situación que vivió en su infancia, como el impacto de sus lesiones en su cuerpo.
- Afectación económica por los gastos médicos para el tratamiento de sus lesiones.
- Aplazamiento y modificación en las metas que Arturo deseaba lograr.
- Aislamiento de su entorno social.

Las consecuencias de esta problemática se presentan con la contaminación del territorio, con estos artefactos que constituyen una vulneración a los derechos fundamentales de los ciudadanos, donde la vida, la integridad, la libertad y la movilidad de estas personas se ven afectadas desde lo económico, hasta la superación de la situación actual que viven (Acción Integral contra Minas Antipersonal, 2012).

A pesar de todos los acontecimientos que atravesó Carlos Arturo el poder levantarse y desear recuperarse de su situación, para poder ayudar a personas que como el fueron víctimas de manera directa por minas antipersonales; en su proceso de lucha emprendió y compartió sus motivaciones para apoyar a las víctimas.

### **¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

El hecho de que el gobierno no brinde el 100% de la ayuda y la protección a estas personas que pasan por un incidente provocado por grupos armados al margen de la ley, adicionalmente no es justo que niños se vean inmersos en la violencia de Colombia, se deberían garantizar sus derechos.

Las metas y sueños se desboronan por completo, porque va a ser más compleja para estas personas salir adelante, lo cual afecta a familias completas y casi siempre de bajos recursos. El impacto de un suceso requiere atención especial por parte del gobierno, donde se brinde ayuda psicológica, económica, social y programas de inclusión social.

Es impactante que Carlos Arturo a tan corta edad haya tenido que pasar por tantas cirugías, preocupaciones por la falta de dinero para sus tratamientos médicos, la incapacidad que le genero este acto de violencia, el no poder ser aceptado en una sociedad para poder trabajar, estudiar y salir adelante, por supuesto como él lo mencionaba poder ayudar a su familia, el miedo, la tristeza y el dolor por perder a su amiguito, son sucesos que marcaron su vida para siempre y que a un ser humano del común no le permite continuar su vida de la misma manera.

**¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

El impacto psicosocial en un niño de 14 años ocasiona en él un cambio trascendental. Al experimentar este acontecimiento en su vida, lo que genera una transición en donde no va a ser el mismo, le afecta completamente su diario vivir, sueños, metas y sus relaciones interpersonales, ya que el impacto que se tiene es tan grande que afecta a todo su núcleo familiar, el hecho de que el gobierno no garantice ayudas significativas a estas víctimas de actos de violencia genera un alto índice de preocupación.

Al protagonista le afecta su parte emocional por la pérdida de su amiguito, por la violencia que tuvo que vivir con la explosión, el hecho de sus múltiples lesiones, tratamientos médicos, deformaciones, daños físicos que no permitirán llevar una vida normal, el hecho de no poder ayudar y aportar a su casa, son muchos impactos que genera. Adicionalmente debió



generarle un trauma psicológico, ya que fue un acto de violencia muy complejo de vivir a tan corta edad, por la pérdida de su amigo, el daño y afectación en general que le causó la violencia de estos grupos al margen de la ley. No poder pertenecer a la sociedad como antes, ya que conseguir un trabajo o seguir estudiando va a ser difícil, le impidieron tener una vida normal, lo que le generó inseguridad ya que física, emocional y psicológicamente no es la misma persona, estos hechos generan afectación en las familias, miedo, muchas veces genera odio, rabia, entre otros sentimientos negativos.

Otro impacto generado después del evento desafortunado es la discriminación por su condición, por lo que al querer conseguir empleo a las personas discapacitadas o con algún tipo de condición especial, lastimosamente representa un motivo de rechazo para varios puestos laborales, lo más triste es que no se tiene ningún tipo de respaldo valioso por parte del estado, que garantice su inclusión social.

**¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Claramente se puede identificar la víctima principal y sobreviviente Carlos Arturo, ya que pasó por un evento traumático a causa de la violencia de este país, adicional a esto su amiguito fue una víctima letal y por ende su familia la más afectada con su ausencia de este mundo.

Así mismo la familia de Carlos Arturo, resultó afectada debido a las lesiones que sufrió su hijo, la lucha incansable que tuvieron que pasar al someter a su hijo a múltiples cirugías y tratamientos médicos, ya que pasar por una situación como esta es compleja de sobre llevar, un acto de violencia genera traumatismos.

Este niño siempre piensa en la manera de ayudar y sacar adelante a su mamá, pero sus sueños quedaron truncados ya que no pudo terminar de estudiar, el hecho de seguir trabajando es una situación que no es tan sencilla como antes, ya que las secuelas de sus lesiones no le permiten desempeñarse como lo hacía normalmente, en sus quehaceres diarios en el campo, los cuales requiere de fuerza, equilibrio destrezas con las que ya no cuenta.

A pesar de su situación Carlos piensa en rehacer su vida, continua con metas y sueños como el de viajar a otro país y rehacer su vida, además piensa estudiar derecho o medicina con la ilusión de poder brindar ayuda a personas con situaciones similares a las que tuvo que pasar junto a su familia, es admirable su poder de resiliencia y de continuar a pesar de los obstáculos que se le han presentado y de las condiciones físicas en las que se encuentra.

**¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Una imagen dominante de violencia es el hecho de que los grupos armados al margen de la ley dejara abandonada en un cafetal una granada fusil sin detonar, muestra la intención de querer hacer daño, sin discriminación alguna, esto surgió por un acto de dos niños que con su inocencia fueron a buscar un balón para jugar futbol sin imaginarse lo que encontrarían, pues era una actividad de su diario vivir, el impacto que genera en la sociedad es tan grande, ya que afecta a las familias de forma emocional, física, económica y entre otros aspectos que resultan irreparables. Se puede identificar como los niños de Colombia en vez de estar estudiando, formándose para ser personas productivas para la sociedad, tienen que trabajar por tener consideración con sus familias, se muestra el alto porcentaje de pobreza, vulnerabilidad y falta de oportunidades para las familias Colombianas, las personas pasan por múltiples necesidades y

es aquí donde se requiere la intervención del Gobierno con oportunidades laborales, buscar el progreso de un país, haciendo que se esfuercen por tener una buena calidad de vida.

**En el relato, ¿Se pueden reconocer apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia?**

En Carlos Arturo se puede ver cómo es una persona resiliente ya que a pesar de todo lo que paso, siempre tiene la ganas de querer salir adelante y ayudar a su familia, los hechos de violencia que tuvo que pasar le dieron más fuerza para seguir adelante, de hecho hay un apartado de querer ayudar a los demás, tiene un sueño de estudiar derecho o medicina, con el fin de ayudar a otras personas, reconoce claramente la situación que tuvo que vivir, cada suceso en este relato lo describe paso a paso, con eventos conmovedores y desgarradores que le dejó la violencia. A pesar de lo sucedido muestra empatía por los demás y por sí mismo, ya que él expresa que fue afortunado porque no se tornara aún más grave todo lo que le paso, muchas personas sufren secuelas irreparables, sin embargo muestra agradecimiento porque en la ciudad de Bogotá le han colaborado personas de buen corazón que quieren el bienestar de él, buscan ayudarlo y habla con esperanza de querer integrarse a la vida laboral, luchar y trabajar por sus metas, adicionalmente habla con justicia para poder conseguir una pensión y vivir una vida tranquila, se puede identificar que a través del relato la violencia no le daño su consciencia, él busca trabajar por su familia y para sí mismo de forma honrada y sin hechos de más violencia, pese a que lo que le llevo a esta situación tan difícil fue un momento desafortunado a raíz de la violencia de los grupos al margen de la ley.

## Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

**Tabla 1.**

Preguntas para evaluar los comportamientos y rasgos del caso.

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación desde el campo psicosocial</b>
Circular	Después de haber despertado de los cuidados intensivos y enterarse de lo que le había pasado a su cuerpo y a su amigo ¿Qué sentimientos experimento en ese momento?	Con esta pregunta la persona puede recordar las experiencias emocionales intensas o negativas y así mismo iniciar el proceso de superar todos estos eventos traumáticos, y así crear resiliencia por medio del apoyo psicosocial correspondiente.
Circular	¿De qué manera le ayudo su familia durante el proceso al que se ha tenido que enfrentar, después de lo sucedido?	A través de esta pregunta podríamos obtener información con la que mediante el enfoque sistémico se establezca la estructura familiar y el papel tan importante que juega en el manejo de las emociones, donde se deje ver su capacidad de resiliencia y la de su familia para hacerle frente a esta difícil situación.

Circular	¿Qué tipo de ayuda recibió por parte de su comunidad, frente a la situación que estaba viviendo usted y su familia?	Este tipo de preguntas nos ayuda a ampliar nuestra visión sistémica frente a la intervención psicosocial, la cual ayuda a crear un nuevo enfoque del problema, en este caso direcciona el problema hacia buscar ayuda de otras fuentes, diferentes a la familia.
Reflexiva	En su vida ¿Qué momentos positivos obtuvo después de su proceso de recuperación?	Se desea comprender el proceso traumático por el que paso y como pudo afrontarlo a través de sus vivencias positivas que le ayudaran a comprender su posición de victimario en su proceso al bienestar psicosocial.
Reflexiva	¿Si pudiera cambiar una sola cosa de la realidad que enfrenta, que sería?	Con el enfoque de esta pregunta se pretende encontrar lo que realmente le preocupa a la víctima, con el fin de poder tomar determinaciones frente a esta inquietud.
Reflexiva	¿Qué consejo le podría aportar usted a otras personas víctimas del conflicto de nuestro país, que estén	Con esta pregunta se pretende generar mecanismos de afrontamiento, que sirvan como ejemplo para otras personas que

	<p>pasando por una situación similar a la suya?</p>	<p>estén pasando por una situación semejante, así mismo para poder brindar herramientas que puedan dar solución, o puedan orientar a las víctimas y sus familias sobre cómo se debe enfrentar esta situación.</p>
Estratégica	<p>Después de haber enfrentado ese impacto en su vida por causa de la violencia y que le han generaron traumas. ¿Desde su experiencia, que estrategias daría a las personas que enfrentan la violencia para que superen momentos difíciles en su área física, emocional y psicológica?</p>	<p>La pregunta lleva a que la persona sea un mediador y un apoyo a la comunidad para que los que están en medio de la violencia puedan superar los traumas causados por la misma y sean personas resilientes.</p>
Estratégica	<p>¿Usted considera que se debe recibir ayuda por parte del gobierno, en ayuda no solo material, sino también psicológica a las personas afectadas por las FARC?</p>	<p>Se busca analizar tan pronto pase el acto de violencia, las afectaciones a la salud mental que causan los episodios de violencia en Colombia a personas que estén directa o indirectamente afectadas.</p>

La violencia se puede llegar a identificar a corto, mediano y largo plazo, por esta razón se debe estar en constante revisión, ya que muchas veces el daño no solo es material, sino va más allá, como lo son las afectaciones emocionales y psicológicas, causan traumas y dejan secuelas no solo para víctima que fue impactada directamente, sino para los familiares, amigos, parejas y demás que tengan vínculo con la víctima.

Estratégica

¿De qué manera puede usted hacer que la guerrilla no siga colocando minas antipersonas y causando tanto dolor en la sociedad?

Desde su vivencia la pregunta lleva a la persona a sentir muchas emociones y si ha podido perdonar a implementar estrategias para llegar a diálogos con la guerrilla para así llegar a reconciliación y que esta gente pueda entender el dolor ajeno y que no deben de seguir haciendo tanto daño y así pueda cesar esta horrible pesadilla que se llama guerra.

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Peñas Coloradas**

Este caso en particular muestra la realidad de algunos campesinos de Colombia que de cierta manera se vieron involucrados con los grupos armados, quienes aprovecharon sus debilidades tales como la falta de oportunidades, el desamparo por parte del Estado, la pobreza, el hambre, con el fin de suplir sus necesidades a cambio de cuidar, proteger, explotar, cultivos ilícitos, una vez son detectados por las autoridades ellos no son vistos como víctimas sino por el contrario son tildados de delincuentes y cómplices de un flagelo que por años ha sido el detonante de tantas guerras y conflictos.

Las personas inmersas en este tipo de conductas posteriormente son despojadas de sus tierras, quienes tienen que buscar un nuevo comienzo sin dinero, ni oportunidades para salir adelante con sus familias, sin quedar absueltos y temiendo un día ser capturados por los nexos con el narcotráfico.

### **En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?**

En el caso de Peñas Coloradas, se observa que la comunidad después de ser desplazada se organiza y trabaja unida, pero tuvo que pasar por el desplazamiento, violencia, miedo, tristeza, un alto índice de pobreza, ya que lo dejaron todo, falta de recursos para salir adelante, maltrato físico, verbal y psicológico.

Los emergentes psicosociales más marcados después del hostigamiento militar son el desplazamiento, la violencia, falta de credibilidad en el estado, el desempleo, en el cual se puede evidenciar la vulneración de derechos humanos, donde sin mediar o escuchar a esta población se



despojan de sus territorios por nexos con el narcotráfico y grupos al margen de la ley, quienes deben salir de su hogar a iniciar una nueva vida en un lugar desconocido y sin oportunidades debido a sus referencias.

### **¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?**

Genera un impacto negativo, ya que, por el simple hecho de asociarlos con grupos al margen de la ley, les genera falta de oportunidades, que todo el mundo la tilde de delincuentes, terroristas, les tengan miedo y su vida social de cierta manera también se vea afectada.

La inclusión social y la interacción con una nueva comunidad se harán más complejas, ya que debido a sus antecedentes es difícil ganar la confianza de otras personas, que no creen en el cambio o las buenas intenciones que se tengan.

La estigmatización de esta comunidad de pertenecer a un grupo armado ha causado en toda Colombia muertes, masacres, injusticias, traumas de diferente tipo, rechazo, indiferencia, por parte de diferentes sectores sociales y políticos; son personas que son vistas como el enemigo sin diferenciar los buenos de los malos, lo que genera más daño, discriminación, rechazo de las personas de esta comunidad, delincuencia, violencia y consumo de sustancias psicoactivas, deterioro de la dignidad, la lista es tan larga que a corto plazo pareciera que son mínimos los impactos, pero realmente de fondo son múltiples.

### **Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.**

Se debe realizar una intervención psicosocial por medio de la cual se busque la reestructuración social, a partir de la tranquilidad emocional de cada una de las víctimas, por eso

es importante escuchar sus historias, recrear sus vivencias, para así poder entender la situación y proyectar una posible solución, o acudir ante las entidades correspondientes que pueden mejorar su calidad de vida, prestando una ayuda oportuna y valiosa para las víctimas y sus familias.

Es necesario adelantar planes educativos donde se puedan brindar herramientas para que ellos mismos puedan forjar oportunidades a nivel personal, familiar y laboral, que los ayuden a salir de la crisis y que se verán reflejados en su bienestar y salud mental.

1. **Primeros auxilios psicológicos:** Es fundamental ya que estas personas están totalmente devastados por la violencia, su salud mental se ve en primera instancia más afectada, ya que no es lo mismo la vida para ellos después lo enfrentado, se muestra un alto porcentaje de traumas que causas la violencia y más cuando se habla del conflicto armado.
2. **Acompañamiento de las necesidades que surgieron en cada una de las familias que sufrieron el desplazamiento:** Es importante conocer que perdieron familiares, afectación psicológica, objetos materiales y evaluar cada una de estas.

**Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

**Tabla 1.**

Estrategias para el afrontamiento de la problemática.

<b>Estrategia 1</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y Objetivo</b>	<b>Fases - Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
	Memorias.	Acompañamiento psicosocial que fomente la narración y la	<b>Fase de dinamización:</b>	Talleres que aludan a los valores culturales de la comunidad, donde se	Se desea orientar a cada individuo a reafirmar sus tradiciones

	<p>historia donde se desea identificar la identidad cultura, la cual es un elemento esencial para reparar los hechos violentos que vivieron los pobladores de Peñas Coloradas.</p> <p><b>Objetivo:</b> Encuentros con acciones recreativas que den libertad a la expresión cultural potenciando la identidad y la memoria colectiva como la conciencia histórica en los habitantes de Peñas Coloradas.</p>	<p>Cada participante emprenderá actividades lúdicas (Pintar, coser, danza, música, escribir etc.) que potenciaran sus fortalezas familiares, individuales como comunitarias, donde las expresiones culturales fomenten emociones positivas y ayuden a asumir sus virtudes como comunidad. Estas actividades definen el legado y la memoria historia de las víctimas para afrontar los hechos violentos.</p> <p><b>Tiempo:</b> Duración 4 meses entre 3 horas cada día.</p>	<p>identifiquen las virtudes y potencialidades de cada individuo.</p> <p>Dar espacio a las víctimas para que puedan gestionar sus relaciones afectivas como intrapersonales y puedan identificar sus habilidades en los encuentros donde se den intercambios que fortalezcan los lazos familiares, individuales como comunitarios.</p>	<p>culturales donde se expresen emociones positivas.</p> <p>Se desea que estas relaciones generen en los habitantes un nuevo significado para mejorar la autoestima, superar la estigmatización y el miedo.</p>	
<b>Estrategia 2</b>	<p>Construyen do emprendimiento</p>	<p>Mediante el acompañamiento psicosocial a la comunidad de Peñas Coloradas,</p>	<p><b>Fase 1:</b> Cada integrante se capacitará con el fin de fortalecer sus conocimientos</p>	<p>Capacitar de manera gratuita con ayudas del gobierno, a los integrantes de la comunidad de Peñas Coloradas frente a</p>	<p>Se pretende contribuir a que los habitantes de peñas coloradas puedan generar una manera de conseguir</p>

donde se pretende brindar herramientas, que puedan explotar sus habilidades para ser aprovechadas en el ámbito laboral.	en diferentes temáticas.  <b>Tiempo:</b> Seis horas diarias durante cinco meses.  <b>Fase 2:</b> Ubicación de un lugar donde puedan implementar lo aprendido, elaborar sus productos y ofrecerlos al público.  <b>Tiempo:</b> De tres a seis meses.	temas de interés común como (pintura, artesanía, manualidades, escritura, agricultura, etc.).  Lograr establecer un espacio para que estas personas puedan generar su emprendimiento.	ingresos para sus hogares, lo cual les garantice empleo para toda la comunidad y una mejor calidad de vida, ya que por sus antecedentes no son aceptados en esta nueva comunidad.
---	---	---	---

<b>Estrategia 3</b>	Autorreconocimiento de los pobladores de Peñas Coloradas	<b>Descripción fundamental:</b> Buscar el recogimiento y profundización en las víctimas de la población Peñas Coloradas en como avanzar en sus vidas, perdonar como primer paso y dejar atrás el suceso que	<b>Fase 1:</b> Reconocimiento.  <b>Fase 2:</b> Confrontamiento.  <b>Fase 3:</b> Potencialización	<b>Realizar actividades como:</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar las siluetas o formas en una serie de imágenes.</li> <li>• Como actuaría una persona con papel de bueno y papel de malo ante ciertas situaciones, donde debe</li> </ul>	Generar confianza y credibilidad en lo que se les está orientando, con el fin de que no se sientan vulnerados y muchos menos juzgados. Todo lo contrario que sientan apoyo y empatía ante el suceso de violencia.  Minimizar el impacto que les causo el suceso,
---------------------	--	--	--	---	--

vivieron con el conflicto armado, a través de las intervenciones psicológicas, hablando de ellos para superar lo vivido y así continuar en sus vidas, haciéndoles entender que ellos son un ser social parte fundamental de la sociedad.

**Objetivo:**

Lograr intervenciones psicológicas y emocionales con las víctimas del conflicto armado, para que puedan seguir construyendo sus metas y proyectos, basándose en el ser humano como parte integral de la sociedad.

tomar decisiones difíciles.

- Con el fin de que permitan romper el hielo con cada una de las personas y así lograr confianza y un espacio cómodo para que puedan hablar.
- Realizar una evaluación y listado de aspectos representativos en su vida antes de que surgiera el suceso.
- Hay que reconocer que aspectos positivos y negativos se vivieron durante el suceso.
- Toma de acciones después de que surgieran los sucesos, revisar

con el fin de que se motiven a continuar con sus vidas como las llevaban antes, generando vínculos que fortalezcan al ser humano, apoyándose de cómo vivían antes, durante y como pueden ver un futuro atravesando el conflicto armado.

Es fundamental que de primera mano ellos reconozcan como se encuentran y como pueden dejar atrás el suceso que pasaron, para que sean seres humanos empoderados con las experiencias vividas, adicionalmente que se quiere ser humanos potenciales para la sociedad, que no sean víctimas, sino que salgan fortalecidos del conflicto armado.

---

qué medidas se pueden tomar para afrontar este suceso.

- Realizar una retroalimentación con cada una de las alternativas que surgieron en la fase 2 de cómo superar el suceso, así mismo dándoles a conocer los daños psicológicos y emocionales que están viviendo individualmente y con sus seres queridos o hasta los mismos terceros que tuvieron que ver o vivir algo.
-

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

De acuerdo a las cinco problemáticas presentadas en las foto voz, se puede identificar que se realizó una exhaustiva revisión y análisis antes de elegir el contexto, puesto que como psicólogas en formación nos pudimos dar cuenta que se evidencia en los diferentes entornos suficientes aspectos que muchas veces no nos detenemos a observar y analizar que está sucediendo en nuestro entorno, en Colombia se está presentando violencia de diferentes tipos, por ende con este ejercicio pudimos evaluar lo que surge en la vida cotidiana de las víctimas.

En cada uno de los ejercicios realizados se refleja la necesidad de una intervención o ayuda psicosocial, como psicólogos tenemos un lugar muy influyente en el contexto donde nos desempeñamos o vivimos, entornos en los cuales podemos ofrecer nuestra ayuda, para hacer que las víctimas tengan una mejor calidad de vida, o que puedan superar diferentes eventos dolorosos por los que ha tenido que pasar.

Dentro de la experiencia de cada problemática socializada se pudo identificar valores tales como la dignidad, el respeto, la tolerancia, entre otras las cuales se pueden resaltar mediante las imágenes proyectadas, donde de manera simbólica se pretende narrar la realidad que muchas personas vivencian en su día a día, así mismo el hecho de que estos son factores o símbolos que se deben reforzar, ya que en Colombia la violencia surge muchas veces por la intolerancia y por las diferencias sociales, por la falta de oportunidades etc., las foto voz, permiten identificar todos los detalles que surgen de las problemáticas que afecta de primera línea a la familia, luego a la comunidad y finalmente a todo un país.

Todas las formas de expresión comparten una historia que trasmite un significado para quienes lo han vivido. Cada elemento propuesto involucra lo simbólico y analiza el contexto

social en el que se asocia a cada proceso colectivo que formo parte del Paro donde se incluye la acción social y la memoria colectiva, las creencias que dieron peso a las manifestaciones.

Por medio de las fotografías fueron expresadas la manera de percibir, sentir, pensar, conocer y actuar de cada una de las realidades que afrontan la población en los contextos seleccionados, esto genera una memoria histórica y así gestionar esa transformación que tanto se necesita por medio de la ayuda psicosocial.

Donde se trasmite el testimonio de un momento que convergen en sentimientos y emociones que generan el impacto para concientizar y sensibilizar al expectante. Estos elementos visuales se proponen como un mensaje en donde el observador reconocerá las circunstancias que lo vinculen a la comunidad y comparta los sentimientos dejados en aquel momento fomentando el cambio social.

### **Recursos de afrontamiento**

Se pueden apreciar diferentes factores resilientes como lo son la esperanza en que esta situación mejorara, las ganas de vivir de salir adelante, un nuevo comienzo, el apoyo emocional por parte de la familia, el apoyo que puede brindar el gobierno como programas de interés social, la resocialización, el trabajo en equito, eliminar la indiferencia, la generación empleo, el emprendimiento a pesar de las adversidades, apoyo de autoridades para fortalecer y hacer cumplir la ley, entre otros.

Los individuos afrontan sus realidades y toman fuerza para anteponer los momentos más difíciles ante la superación. Por ejemplo, la lucha y la fuerza de las protestantes son un cambio que nace de las desigualdades y toman rumbo a la acción colectiva del cambio social.



Así mismo el acompañamiento psicosocial a la población en cabeza de la alcaldía del municipio: como comisaria, gestora social y profesionales en la salud mental, para gestionar cada uno de los procesos en los ejes de salud, comunitario y terapéutico realizando campañas psicosociales para entender las diferentes patologías causadas por la violencia que se presenta en cada contexto como de miedo, estrés, pánico y depresión, pues es lo que se percibió en cada imagen de la foto voz.

### **Reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia**

El acompañar a estas comunidades en su empoderamiento, orienta al uso de herramientas que ayudan al autoanálisis en las confrontaciones y las superaciones de esta misma. A partir de cada aspecto significativo en el Paro, quienes fueron víctimas de algún hecho de violencia a través de los grafitis, pancartas y demás imágenes visuales que cada protestante aportó a las marchas consecutivas en Colombia, dieron visibilidad a los hechos deleznable que ocurrieron día tras día en cada marcha del país. Las imágenes pueden expresar un sinnúmero de mensajes que llegan diferente a cada persona, pero en consonancia con algún hecho importante estas llegan a ser portadoras de mensajes importantes para afrontar y superar problemáticas sociales.

Inicialmente el análisis de las situaciones, el siguiente paso sería poder realizar unas campañas para incentivar conciencia en los diferentes contextos de violencia que se presentan en la comunidad, de igual forma el hecho de tener la intención de buscar un cambio es la parte inicial y fundamental para poder disminuir la violencia y posteriormente acabarla, para que se pueda manejar la violencia en diferentes contextos presentados, adicionalmente como psicólogas se genera un impacto bien importante, ya que permitiría que las personas que sufren o se encuentran en este lugar, puedan tomar las situaciones de forma resiliente ya que de todo se

aprende y esto debe servir de experiencia para las demás personas para que marque un precedente y no surja más, la parte fundamental es fortalecer las cualidades y características de afrontar las situaciones complejas, para que no le suceda a más seres humanos una situación de violencia, para ellos se debe trabajar bastante y de la mano del gobierno con proyectos, campañas y ayudas en diferentes aspectos como dinero, personal profesional, espacios de esparcimiento y entre otros que permitan generar un cambio en la sociedad.

## Conclusiones

Mediante la experiencia de la elaboración de la foto voz se logra realizar un intercambio de experiencias, percepciones y acciones diversas, en torno a la lectura psicosocial que hacemos de nuestros contextos cotidianos y cercanos.

Con las experiencias del diario vivir de los ciudadanos, se logró identificar el ambiente en el que viven, adicionalmente que se pudo revisar y analizar la realidad de la sociedad, en donde existe violencia de diferentes formas, así por medio de la intervención de las fotografías, se puede lograr la descripción de la problemática presentada y así conocer de primera mano las problemáticas sociales allí vividas, es importante destacar que en este punto es cuando se puede actuar de diferentes formas, para poder intervenir a estos casos presentados.

La subjetividad hace referencia a la conciencia que tiene una persona frente a su entorno, en este caso sobre el entorno escogido para analizar su problemática, en el cual captamos de manera creativa y empleado la metáfora, mediante la presentación de imágenes, que pudieran representar lo que queríamos expresar la manera en la que vemos la violencia presente en diferentes contextos.

Es importante resaltar que, dentro de las problemáticas escogidas, se pudo identificar diferentes tipos de víctimas las cuales presentan repercusiones en su salud mental relacionada con la problemática que enfrentan, ya que todas las personas enfrentan su duelo de manera distinta, en algunos casos es necesario acompañamiento psicológico, ya que su capacidad resiliente no es la más efectiva.

## Enlace Wix

<https://mjxdnana.wixsite.com/diplomadounad>



### INTRODUCCIÓN

En el desarrollo y la elaboración de la foto voz, se profundizó en las realidades que vivieron los ciudadanos del departamento de Boyacá, mediante las cuales pretendimos ilustrar varias de las problemáticas de violencia que acontecieron en nuestro diario vivir en los entornos cercanos y diferentes contextos, los cuales tuvieron lugar en la Ciudad de Tunja, el Municipio de Moniquirá y municipio del Cocuy, donde escogimos diferentes problemáticas como lo son la violencia intrafamiliar, la violencia sexual en niños, niñas y adolescentes, la violencia entorno a la protesta social, la violencia generada por grupos al margen de la ley y la violencia que se genera alrededor de los ciudadanos extranjeros, en cada contexto elegido se realizaron dos visitas, en la primera se identificó la problemática y la segunda se identificaron elementos resiliantes, en cada imagen captada se realizó una descripción basada en una experiencia sensorial, lo que se percibe, lo que se expresa en un relato cotidiano, en los diferentes sectores de violencia. En la segunda visita se encuentran experiencias de transformación por medio de la subjetividad, desde el área de la psicología es necesario una intervención o acompañamiento psicosocial a esta población vulnerable, creando un impacto y afrontamiento resiliente ante cada situación vivida.

Con lo anterior, se expone que la violencia amenaza la integridad de manera directa e indirecta a las comunidades y mediante la cual se pueden lograr un cambio a nivel social, generando transformación social y un mejor mañana para todos, apuntando siempre al bien común, adicionalmente como psicólogos en formación lograr transmitir un mensaje a través de la fotografía, representando las vivencias diarias de las comunidades mostrando diferentes aspectos que generen un análisis de acuerdo a las experiencias plasmadas, que permitan fortalecer y potenciar las potencialidades que existen en estos espacios para lograr un afrontamiento psicosocial en los diferentes escenarios de violencia que se viven en Colombia.



**Angela Barrera**  
Tema:  
"Conflicto armado en el municipio de el Cocuy, Boyacá"



**Astrid Herrera**  
Tema:  
"Violencia generada alrededor de los ciudadanos extranjeros"



**Andrea Rodríguez**  
Tema:  
"Violencia sexual en niñas y adolescentes en la ciudad de Tunja"



**Liliana Guerrero**  
Tema:  
"Escenarios de violencia intrafamiliar en Moniquirá, Boyacá"



**Jennifer Rada**  
Tema:  
"Paro Nacional y la violencia vividos en Colombia"

## Referencias Bibliográficas

Acción Integral contra Minas Antipersonal. (2012). Programa Presidencial para la Acción

Integral contra Minas Antipersonal. Bogotá, Colombia: Imprenta Nacional de Colombia.

Recuperado de: [http://www.accioncontraminas.gov.co/prensa/Documents/Normatividad-AICMA\\_Septiembre2012.pdf](http://www.accioncontraminas.gov.co/prensa/Documents/Normatividad-AICMA_Septiembre2012.pdf)

Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social.

Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>

Álvarez, M (2017) Estrategias participativas para la transformación psicosocial. Recuperado de:

<http://hdl.handle.net/10596/13094>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo,

¿cómo y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387.

Recuperado de: <https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en

Colombia. En Psicología: avances de la disciplina. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado

de: <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

<https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>

Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de

video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, España. Recuperado de:

<http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. Recuperado de: <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de:

[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Rodríguez, M. (2020). Michael White y Amalio Blanco en la comprensión del trauma psicosocial. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36167>

Rodríguez, M. F. (2020). Coaliciones Comunitarias y Perspectivas Generativas en la Gestión de Conflictos Sociales. Recuperado de: <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/36166>

Sánchez Acosta, D., Castaño Pérez, G. A., Sierra Hincapié, G. M., Moratto Vásquez, N. S., Salas Zapata, C., Buitrago Salazar, J. C., & Torres de Galvis, Y. (2019). Salud mental de adolescentes y jóvenes víctimas de desplazamiento forzado en Colombia\*. *CES Psicología*, 12(3), 1–19. Recuperado de: <https://doi.org/10.21615/cesp.12.3.1>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. Revista de Estudios Sociales; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de:

<http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

Tkaczuk, Josefa. “Daño Psíquico”. Edit. AD-HOC, Argentina, 2001. Citado en: Ching, Ronald.

“Propuesta de valoración del daño psicológico en materia de violencia doméstica”. En:

“Medicina Legal de Costa Rica online”, Vol. 20, No. 2, Septiembre, 2003. Recuperado

de: [http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1409-](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-)

[00152003000200006&lng=pt&nrm=iso&tlng=es](http://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1409-00152003000200006&lng=pt&nrm=iso&tlng=es)

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva:

Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:

Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de:

<https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>