

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en  
escenarios de violencia. Departamento de Nariño**

Autores

Daisy Fernanda Narváez

Silvana Nataly Casanova Guerrero

Carmen Patricia Botina Beltrán

Enid Milena Lasso Cándelo

Lady Vanessa Espitia

Tutor

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Psicología

Agosto, 2021

## Tabla de Contenido

Resumen .....	3
Abstract.....	5
Análisis relatos de violencia y esperanza (caso seleccionado).....	7
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	13
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas.....	23
Estrategias psicosociales para el caso Peñas Coloradas .....	27
Informe analítico y reflexivo de la experiencia foto voz.....	35
Conclusiones.....	39
Link página Wix .....	40
Referencias .....	41

## Resumen

El siguiente trabajo tiene como bases de análisis el relato número cinco, que corresponde a Carlos Arturo, tomado del libro “VOCES: relatos de violencia y esperanza en Colombia, Editado por el Banco mundial en el año 2009”. Carlos Arturo un joven de 14 años, quien afrontó a su corta edad situaciones difíciles en las cuales fue víctima del conflicto armado, por medio de una granada abandonada la cual explotó y acabó con la vida de su amigo, afectándolo tanto física como psicológicamente, pues las marcas de la violencia están presentes en su cuerpo y en su mente pues convive con ellas diariamente; en este caso se observa que Carlos Arturo carece del acompañamiento del gobierno, se han visto vulnerado sus derechos fundamentales lo cual impide mantener una buena calidad de vida ya que necesita de varios tratamientos médicos, y de esta manera tener dentro de lo posible una vida normal.

Teniendo como referencia esta problemática, siendo esta una de las tantas que existen dentro de la violencia del conflicto armado, las psicólogas en formación formulan este documento donde se identifica el caso y se expondrán unas preguntas estratégicas, circulares, reflexivas en las cuales se encontrará el acercamiento psicosocial en el caso de Carlos Arturo y de esta manera realizar el respectivo análisis del caso y las situaciones que se manifiestan

También se trabajará con el caso de las Peñas Coloradas en el cual se manifiesta cómo en el caso de Carlos Arturo, comunidades rurales víctimas del desplazamiento por parte del gobierno, pues si bien es cierto que su base económica era la plantación de coca, no se encontraban directamente vinculados con las Farc; ellos se encontraban organizados y con la estabilidad que ellos lograron construir a través de los años y todo esto lleva a conocer una vez más las diversas realidades que afrontan las comunidades desplazadas del país.

En la sistematización de la técnica foto voz, se eligieron varios escenarios, entre los que se evidencian, las diferentes problemáticas generadas a causa de la violencia sobre las víctimas. La foto voz nos brindó la posibilidad de aplicar desde una perspectiva visual y narrativa, cómo las víctimas, hacen la transformación de su realidad, a través de la resiliencia y el empoderamiento en sus entornos, permitiendo nuevas alternativas para el progreso y desarrollo en sus condiciones de vida, a pesar de las situaciones vividas.

**Palabras claves:** Víctima, Conflicto armado, Desplazamiento forzado, Acompañamiento psicosocial, Narrativa

### **Abstract**

The following work is based on the analysis of story number five, which corresponds to Carlos Arturo, taken from the book "VOCES: Stories of violence and hope in Colombia, published by the World Bank in 2009", Carlos Arturo, a 14 year old boy, who faced at his young age difficult situations in which he was a victim of the armed conflict, through an abandoned grenade which exploded and killed his friend, affecting him both physically and psychologically, because the marks of violence are present in his body and in his mind because he lives with them daily; In this case it is observed that Carlos Arturo lacks the support of the government, his fundamental rights have been violated, which guarantees that he can maintain a good quality of life since he needs several medical treatments, and in this way have a normal life as much as possible.

With this problem as a reference, being one of the many that exist within the violence of the armed conflict, the psychologists in training formulate this document where the case is identified and some strategic, circular, reflective questions will be exposed in which the psychosocial approach will be found in the case of Carlos Arturo and in this way make the respective analysis of the case and the situations that are manifested.

We will also work with the case of Peñas Coloradas in which, as in the case of Carlos Arturo, rural communities are victims of displacement by the government, because although it is true that their economic base was the coca plantation, they were not directly linked to the FARC, they were organized and with the stability that they managed to build over the years, all this leads to know once again the different realities faced by displaced communities in the country.

In the systematization of the photo voice technique, several scenarios were chosen, among which the different problems generated by violence against victims are evidenced. The photo voice gave us the possibility to apply from a visual and narrative perspective, how the victims transform their reality, through resilience and empowerment in their environments, allowing new alternatives for progress and development in their living conditions, despite the situations experienced.

**Key words:** Victim, Armed conflict, Forced displacement, Psychosocial support, Narrative.

**Análisis relatos de violencia y esperanza (Carlos Arturo, tomado de Voces: Relatos de violencia y esperanza en Colombia)**

**¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

El relato de Carlos Arturo es una de las narrativas que, si bien están cargadas de hechos generados por el conflicto armado, también deja ver a los efectos que producen, profunda tristeza, dolor, desilusión, miedo, permitiendo que el proceso de recuperación sea mucho más difícil.

La parte del relato que más llama la atención es el saber que los daños que deja la violencia son irreparables y cuando tienen solución el proceso es bastante complejo, pues dice Carlos Arturo que perdió a su amigo con apenas 14 años de edad quien fue vuelto pedazos debido a la explosión y los daños que Carlos sufrió le han llevado mucho tiempo el recuperarse física y psicológicamente, el proceso de salud se ha mostrado difícil pues la recuperación de Carlos lo ha llevado a buscar nuevas opciones en ciudades como Cali y Bogotá buscando ayuda ya que en la ciudad de Pasto no se ha sentido a gusto con los procedimientos realizados, es relevante comprender que los daños que él ha presentado tanto como su estómago, ojos, oídos, hombro le han incapacitado al momento de trabajar y continuar con su vida como cotidianamente lo venía haciendo.

“La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho. Había estado en coma por mes y medio” (Voces, 2009).

Vivir un evento traumático es sin duda uno de los trances más duros que enfrentan algunas personas, es una oportunidad para tomar conciencia y reestructurar la forma de entender el mundo, lo que se traduce en un momento ideal para construir nuevos sistemas de valores, con la resiliencia y el crecimiento postraumático los seres humanos tienen la capacidad para resistir, levantarse y reconstruir ante las adversidades, la vida. “Potencialmente toda persona expuesta a una situación traumática puede desarrollar un trastorno de estrés postraumático (TEPT) u otras patologías” (Vera, B.; Carbelo, B.; Vecina, M. 2006, pp. 41).

Este fragmento llama mucho la atención, ya que la familia se constituye como un sistema activo, que cambia pero que mantiene un vínculo estrecho entre sus integrantes; donde existe el apoyo, la aceptación y el reconocimiento de sus integrantes; por lo que no es fácil para el núcleo familiar, pasar por este tipo de situaciones que fracturan el contexto familiar y a un más, cuando uno de los miembros es una parte activa, supliendo las necesidades económicas de la familia.

Para Carlos Arturo es difícil ver limitada sus funciones y vivir ese estado de incapacidad, ya que no le permite conseguir un trabajo adecuado para sus capacidades, y por otro lado sentir el rechazo de algunas personas, que vulneran los derechos de las personas discapacitadas.

“A mi papá y a mi mamá les dio muy duro. Yo siempre les ayudaba a ambos; me mantenía en la casa ayudando en cualquier cosa; hacía lo que era necesario. Siempre estaba ahí, aunque poco antes del accidente me había ido a trabajar con café en otras partes. Pero ahora todo iba a ser diferente” (Voces, 2009).

El conflicto armado genera afectaciones físicas, emocionales y afectivas en las personas involucradas, altera la salud mental tanto individual como colectiva no solo de forma inmediata, sino también a largo plazo. (Hewitt, N. 2016, pp. 128)

Son muchos los daños psicosociales que deja la violencia en el marco del conflicto armado, los cuales generan grandes implicaciones directamente, en las personas que padecieron estos hechos violentos; siendo los integrantes de la familia los más afectados. Este daño subjetivo, afecta a las personas desde su ámbito psicológico, existencial, moral y familiar, ocasionando daños en la salud física, mental, en su relación con el medio y, por consiguiente, alterando su proyecto de vida.

### **¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Los impactos psicosociales que afectan directamente a Carlos Arturo son principalmente la pérdida de valor como persona, ya que como víctima se siente invisible ante la sociedad en general ya que expresa él mismo que le ha sido muy difícil reintegrarse a la vida laboral “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros” (Voces, 2009).

La gran mayoría de las respuestas de aflicción y sufrimiento experimentadas y comunicadas por las víctimas son normales, incluso adaptativas. Insomnio, pesadillas, recuerdos intrusivos (algunas de las conductas y pensamientos tomados como síntomas de PTSD) reflejan respuestas normales frente a sucesos anormales. (Vera, B.; Carbelo, B.; Vecina, M. 2006, pp. 42).

Igualmente puede observarse en Carlos desaliento frente a la situación, ya que no ha tenido una ayuda permanente y continua por parte del gobierno en todo el proceso de reparación como tal.

Podemos pensar en la identidad como si fuera un territorio de vida. Cuando la persona experimenta un trauma, especialmente si éste es recurrente, el territorio de identidad sufre una significativa reducción en tamaño y cuando este territorio está muy reducido es difícil que la persona sepa cómo proceder en la vida, como seguir adelante en sus proyectos personales o cómo concretar sus planes de vida. Es más, todas esas cosas de la vida a las que se les daba valor se empequeñecen, se reducen. Cuando la persona ha pasado recurrentemente por un trauma, su “sentido de sí mismo” puede estar tan reducido que es muy difícil descubrir lo que valora. Esto se debe a que el trauma recurrente es corrosivo para aquello que la persona atesora en su vida. Es una violación a sus propósitos de vida y a su sentimiento vital. Por este efecto corrosivo y de violación, el trabajo para obtener lo que la persona valora, es difícil aún dentro de un contexto terapéutico. (White, N. 2016, pp. 3)

Además, las oportunidades laborales y educativas en los casos de víctimas se ven atados a la ayuda que puedan lograr del estado y las entidades encargadas ya que por sí solos las barreras que se le presentan son infinitas debido a sus antecedentes y esto genera un acceso limitado sobre todo al sistema laboral en Colombia generando estancamiento u obstrucción en su desarrollo tanto personal y profesionalmente hablando.

El accidente me ha dificultado todo, porque quería trabajar en construcción y ya no puedo. Tampoco puedo hacer lo que hacía antes en mi casa. Conseguir trabajo es difícil

porque por la discapacidad no lo reciben a uno. “Éste es una víctima”, dicen, “y en cualquier momento pasa algo y nos echan la culpa a nosotros”. (Voces, 2009).

La reintegración a la vida social, principalmente la integración a la vida laboral después del conflicto armado es uno de los impactos y fenómenos que afectan a las víctimas del conflicto armado pues como se evidencia en el caso de Carlos Arturo ha sido bastante difícil ya que no le ha sido posible retomar su actividad laboral debido a la situación actual de salud y a la discriminación que aún existe en las empresas dejando a un lado los derechos ya establecidos que tiene el individuo, lo cual ha generado en él diferentes síntomas y afectaciones en su salud mental e integral ya que su deseo de continuar con su vida laboral se ha visto obstaculizado debido a los diferentes factores sociales inmersos en las empresas.

**¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Las voces que encontramos en el relato de Carlos Arturo son de resignificación y reconstrucción como ser humano, de poder superar situaciones adversas y dar lugar a la recuperación satisfactoria, motivado en la búsqueda de nuevas alternativas que le ayuden a superar los hechos victimizantes que ha padecido. “La idea era llegar a Bogotá, reintegrarme y montarme un negocio para ayudar a mi mamá, pero hasta el momento no he podido hacerlo. Con lo que trabajo le ayudamos entre mi hermano y yo. Pero además en Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve. Somos visibles, pero no para las vías de comunicación”

El daño puede ser causado por omisión o por negligencia y que en cualquiera de los dos casos la víctima debe ser objeto de una acción de reparación directa; es decir, una acción o un conjunto de acciones realizadas por quien(es) causaron el daño y que conlleven a la plena reparación de la aminoración patrimonial sufrida por la víctima. (Bustamante, V. 2017, pp 151- 152)

“Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada. Extraño mucho a mi amigo. Con él hacíamos de todo: íbamos a pescar y siempre la pasábamos juntos en los tiempos libres. Ahora debo tratar de ayudar a los que están peor que yo y todo eso... y todo eso”. (Voces, 2009).

A consecuencia de lo sucedido con Carlos Arturo y su amigo y las afectaciones a las que se vieron expuestos, se ha notado en él capacidad de superación y resiliencia siendo este un proceso positivo con el fin de ayudar y/o evitar que personas de su comunidad puedan sufrir las mismas afectaciones, proceso el cual deberá tener el apoyo necesario para ser escuchado en su entorno y disminuir el porcentaje de víctimas del conflicto armado.

**¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Es evidente que pese al horror del conflicto armado que le tocó vivir Carlos Arturo, hay personas de distintas entidades, que están dispuestas a disminuir un poco esa carga que deja la violencia en las víctimas, y contribuir con la reparación integral a los daños sufridos y al mejoramiento del sufrimiento emocional.

“Allá, una trabajadora social del hospital lo contactó con una señora que trabajaba con una ONG que les ayudaba a las víctimas de la violencia y todo eso. Así se conectó con la

coordinadora de Pasto de la Campaña Colombiana Contra Minas, y empezó el proceso para que me trasladaran a Bogotá a terminar el tratamiento médico desde el 2006” (Voces, 2009).

A pesar de lo sucedido a Carlos Arturo, se observa que el muchacho busca que tanto él como las demás personas que han sido víctimas del conflicto armado mejoren su calidad de vida mediante las oportunidades y beneficios que pueda brindar tanto la sociedad como las entidades gubernamentales.

“Afortunadamente, en Bogotá me han colaborado muchas personas y me han apoyado mucho. Hay gente que queda sin los dos pies, sin las dos manos y sin las dos vistas. Así es muy difícil integrarse a la vida laboral. Es justo que reciban su pensión, que no tengan ninguna preocupación” (Voces, 2009).

El individuo enfrentado a una situación traumática consigue sobrevivir y resistir sin sufrir trastorno alguno, sino que además la experiencia opera en él un cambio positivo que le lleva a una situación mejor respecto a aquella en la que se encontraba antes de ocurrir el suceso. (Vera, B.; Carbelo, B.; Vecina, M. 2006, pp. 45).

Estas series de situaciones extremas, que modifican la vida de una persona, bajo la gravedad y el terror de estas vivencias, ofrecen al ser humano el beneficio de estimar y reconstruir su comprensión del mundo que lo rodea, teniendo en cuenta que la reparación integral de las víctimas es un derecho fundamental, independientemente del proceso que deba realizar la entidad encargada en cuanto a toma de medidas, prestación de garantías y el restablecimiento de los derechos como tal tanto a la víctima como a su familia ya que se directa o indirectamente se ha visto afectada.

**En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia?**

El pensamiento positivo y posicionamiento resiliente de la víctima da a conocer la tolerancia y solidaridad de Carlos Arturo, quien enfrenta su pasado y quiere convertir su futuro principalmente para ayudar y servir a las demás personas, que al igual que a él han sido víctimas directa o indirectamente.

“El accidente me sirvió para pensar en las otras personas. Ahora quiero viajar fuera del país para integrarme a otra sociedad y trabajar. Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente. Además, debemos buscar la manera de que la guerrilla no siga poniendo minas y todo eso, porque hay muchas personas que las pisan y pueden ser niños. Las minas no distinguen edad ni nada” (Voces, 2009)

Ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana. A diferencia de aquellos que se recuperan de forma natural tras un período de disfuncionalidad, los individuos resilientes no pasan por este período, sino que permanecen en niveles funcionales a pesar de la experiencia traumática. Este fenómeno se considera inverosímil o propio de personas excepcionales y, sin embargo, numerosos datos muestran que la resiliencia es un fenómeno común entre personas que se enfrentan a experiencias adversas y que surge de funciones y procesos adaptativos normales del ser humano. (Vera, B.; Carbelo, B.; Vecina, M. 2006, pp. 42-43)

“Yo espero que me den mi estudio, mi colegio, mi universidad, mi tratamiento médico y mi pensión. Pero además en Colombia hay un problema con las víctimas: aquí existe la invisibilidad. Nadie nos ve. Somos visibles, pero no para las vías de comunicación. Además, muchas víctimas no se registran porque les dan miedo las represalias.” (Voces, 2009)

La resiliencia es un proceso mediado por factores individuales, familiares y comunitarios, los cuales influyen el desarrollo y determinan la forma como se enfrentan las dificultades, este modelo fue denominado ecológico-transaccional. Por su parte la psicología evolutiva define la resiliencia como un proceso evolutivo que genera en las personas adaptación positiva, pese a las dificultades del entorno (García, M. & Domínguez, E. 2013, pp. 66)

Las personas resilientes se caracterizan por canalizar las emociones positivas como estrategias de confrontación, enfrentando así sus experiencias traumáticas a través de la búsqueda creativa y el pensamiento optimista mediante la intervención que se realice en la reparación de la víctima lograr establecer las bases para un mejoramiento en su calidad en vida fortaleciendo su actitud frente a las adversidades vividas.

### Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

**Tabla 1.** Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas para el caso seleccionado.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Estratégica	Si pudiera conseguir terminar una carrera profesional, ¿cuál de las dos que usted mencionó elegiría y cómo aportaría a la población víctima de violencia y conflicto armado en el país?	<p>Teniendo en cuenta el sobreviviente deja de ser un sujeto pasivo esperando reparación a ser un sujeto activo en la transformación tanto de su proyecto de vida, como en muchas ocasiones de la sociedad en sí; rompiendo con los miedos y la incertidumbre que genera esa primera etapa y llenándose de una motivación fundamental que es el aportar a la sociedad de modo asertivo. Ya que la situación por la que atravesó modificó por completo su vida y ahora puede hacer algo para ayudar a quienes pasaron por una experiencia similar.</p> <p>La posibilidad de construir este tipo de preguntas puede contribuir al cambio de perspectiva frente a la situación actual por la que atraviesa la persona que vivió un hecho victimizante y que está en el proceso emocional y psicológico de pasar de</p>

		víctima a sobreviviente como lo menciona. (Bustamante, V. 2017, pp. 155).
Estratégica	¿Cómo debería afrontar la vida tu hermano, si hubiera sido a él quien lo afectó la explosión y no a ti?	<p>Dentro de las afectaciones físicas o psicológicas que afectaron a Carlos Arturo, se debe reflexionar sobre la importancia de tener otra perspectiva de las situaciones para confrontarlas y seguir adelante con su proyecto de vida.</p> <p>Es conocido, que las consecuencias en la salud mental de las personas víctimas tienen un impacto de largo alcance en varios ámbitos de la vida y de la comunidad. El conflicto armado genera afectaciones físicas, emocionales y afectivas en las personas involucradas, altera la salud mental tanto individual como colectiva no solo de forma inmediata, sino también a largo plazo. (Hewitt Ramírez, N., <i>et all.</i> 2016, pp. 127-128)</p> <p>Por ello, se destaca la importancia de reconocer en Carlos Arturo sus derechos, ya que fue víctima del conflicto armado y que</p>

		dejaron muchas secuelas físicas y psicológicas que deben ser sanadas o en lo posible mitigar el daño que fue provocado.
Estratégica	¿Porque cree que los acontecimientos, generaron cambios significativos en su vida y su comunidad?	<p>Esta pregunta tiene como objetivo que Carlos Arturo comprenda que toda situación, por difícil que sea, no solo lo afecta a él, sino a toda una comunidad y que estas situaciones ayudan de manera individual y colectiva a establecer prioridades y proyectos que brinden apoyo futuro a otros.</p> <p>A partir de allí, se propende por el reconocimiento de habilidades y recursos de los sujetos y comunidades, con miras a una posible resignificación de las experiencias que esté orientada a la asunción de una posición de control frente a la vida, justamente para hacer frente a aquello que se vulnera por el hecho de haber sido sometidos a hechos victimizantes.</p> <p>(Moreno, M. &amp; Díaz, M, 2015, pp. 197)</p> <p>Por ello los valores individuales y comunitarios aportan al</p>

		<p>fortalecimiento de los recursos de afrontamiento desde el vínculo estrecho, generando una transformación en el individuo, contribuyendo a la reparación y alivio de situaciones que se originan desde la victimización.</p>
Circular	<p>A pesar de las dificultades que ha superado usted y su familia, ¿Qué situaciones positivas puede resaltar de esta experiencia, a modo familiar o personal?</p>	<p>El tipo de pregunta orientada hacia el futuro es una de las maneras para permitirle al observador poder reflexionar sobre su propia conducta y sobre los patrones de interacción a fin que pueda desarrollar mejores habilidades, permitiendo que el observador pueda identificar cada elemento de cambio en la vida de sí mismo pueden tener aspectos que aporten de forma positiva a pesar de haber experimentado un hecho traumático, esto dependiendo del hecho victimizante y de los episodios de violencia que haya vivido; la idea es que pueda avanzar del estado de víctima a estado de sobreviviente de la situación que vivió y que esta condición le permita avanzar emocional y psicológicamente para poder crecer en sí mismo y como</p>

		parte fundamental de la sociedad. (Silva, E. 2019, pp. 40)
Circular	¿Qué opinan tus padres de tus deseos de estudiar medicina o derecho para poder ayudar a otros?	<p>Le permite explorar las relaciones familiares y con la comunidad, para que puedan encontrar lazos o redes de apoyo y entre todos conseguir afrontar de la mejor manera todo este proceso de superación y hallazgos de nuevas perspectivas de vida.</p> <p>No puede desconocerse que la guerra perturba la vida de los individuos, pero tampoco puede olvidarse que el individuo necesariamente es un hijo o una hija, un padre o una madre, un hermano o una hermana, etc., es decir, que, ante la innegable dimensión familiar del ser humano, la pretendida objetividad de la víctima como individuo solo nos aleja más del conocimiento de la realidad social de un conflicto armado. (Barajas, J.; Acevedo, M. 2015, pp. 44)</p> <p>La familia debe convertirse en ese apoyo, esos lazos familiares deben ser sólidos para permitir el acompañamiento y ayuda para el</p>

		<p>directamente afectado y para todos los miembros de distintas formas son afectados por las distintas problemáticas que se generan del conflicto armado.</p>
Circular	<p>¿Cómo actuaría ante situaciones que le recuerdan el sufrimiento que le ocasiono el conflicto armado?</p>	<p>Con esta pregunta pretendemos que Carlos Arturo pueda tener un buen uso de sus actitudes, pensamientos y emociones que le permitan manifestarlo en su medio, de tal manera que genere crecimiento humano, junto con su proyecto de vida que le proporcione una adecuada comprensión y solidaridad con su familia y comunidad.</p> <p>El apoyo social es un factor fundamental en la vida de las víctimas dado a que le permite percibir de una mejor forma su ambiente, motivarlo a cuidar de sí mismo, a relacionarse de manera más positiva con las otras personas y a utilizar recursos propios y sociales para afrontar el estrés. De esta manera, la combinación de estos factores tendrá efectos positivos en su bienestar emocional y en su salud física al incrementar su</p>

		<p>resistencia a las enfermedades y reforzar sus redes sociales de apoyo (Orejuela, D. 2017, pp. 14)</p> <p>De esta forma, las situaciones no influirían directamente en la víctima, sino que permitirían la constitución de la vivencia individual de su identidad, bienestar, competencia y protagonismo que le permitiría participar.</p>
Reflexiva	<p>¿De qué manera considera usted que su experiencia de vida, sus planes a futuro y la manera en la que aportar a la sociedad, puede ser una forma de honrar la memoria de su amigo?</p>	<p>Respecto a este caso, en su relato podemos percibir que a Carlos Arturo le causó un gran impacto la pérdida de su amigo, la manera como se desarrolló todo el episodio traumático, comprendemos que es evidente que la pérdida de su amigo le ha marcado, es por ello que es importante mostrar dentro de la pregunta, la posibilidad de que se motive, se inspire y pueda ver la posibilidad de honrar de forma positiva la memoria de su amigo y así, hacer un proceso de sanación de ese momento traumático así como un trabajo adecuado del luto y la pérdida.</p>

		<p>Estas preguntas son reflexivas en el sentido de que están formuladas para desencadenar que los miembros de la familia reflexionen acerca de las implicaciones de sus percepciones y acciones actuales y consideren nuevas opciones. (Beyebach, M., &amp; Rodriguez Arias, J. 1988, pp. 10)</p>
Reflexiva	<p>¿Qué momentos puedes rescatar como aprendizajes durante todo este proceso que has pasado?</p>	<p>Es rescatar los momentos de aprendizaje en todo este proceso que se lleva a cabo, no solo por parte de Carlos Arturo sino también de todas las personas de su entorno y, además, comprender que se debe continuar en el camino hacia el mejoramiento de la calidad de vida de todos.</p> <p>Garantizar un estado de bienestar implica atender las esferas que lo enmarcan, tanto en forma física, como psicológica y social.</p> <p>La literatura revisada al respecto coincide en que un objetivo a cumplir, a través de modelos biopsicosociales de intervención, es potenciar estas dimensiones en desequilibrio, reconociendo</p>

		<p>las necesidades de la población, al igual que los recursos y formas de afrontamiento que adopta la comunidad. (Hewitt Ramírez, N., <i>et all.</i> 2016, pp. 384)</p> <p>Es así como desde la psicología se debe apoyar a estas personas que se vieron afectadas por el conflicto armado en Colombia, realizar un acompañamiento integral.</p>
Reflexiva	¿Cómo podría apoyar a otras víctimas que han sufrido el flagelo del conflicto armado?	<p>Se pretende que Carlos Arturo resalte los aspectos positivos a través de acciones que permitan brindar un apoyo integral a las personas que han sido víctimas y sufrieron los latigazos de la violencia, superando los hechos, dando lugar al recuerdo sin odio ni resentimiento de quienes generaron daño y ayudándolos a mejorar su calidad de vida.</p> <p>El apoyo social es una categoría que ha sido utilizada en el contexto de la salud, a una práctica de cuidado que se establece</p>

		<p>a partir del intercambio de relaciones entre las personas y se caracteriza por expresiones de afecto, afirmación o respaldo de los comportamientos de otra persona y entrega de ayuda simbólica o material a otra persona (Vasquéz, J. <i>et all.</i> 2018, pp. 363)</p> <p>El hecho de que una persona pueda brindar apoyo social le permite participar, tener la disposición, brindar apoyo y conseguir recursos que desde allí se pueden ofrecer a otras víctimas, desarrollando un grado de satisfacción que le permitirá sentirse útil en la sociedad.</p>
--	--	--

**Nota:** La tabla contiene preguntas de tipo estratégico, circular y reflexivo, basadas en el relato número de Carlos Arturo, tomado del libro “VOCES: relatos de violencia y esperanza en Colombia, Editado por el Banco mundial en el año 2009”

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas.**

El caso de Peñas Coloradas es el relato que expresa una de las formas de desplazamiento forzado más tristes dentro de la historia del conflicto armado, puesto que el protagonista de este hecho fue el Estado colombiano en concomitancia con las Fuerzas Militares, quienes desconocieron el estado de ciudadanos de la población, los estigmatizaron, los señalaron, persiguieron y desplazaron.

El miedo jugó un factor determinante en esta historia pues las familias, en la necesidad de proteger sus vidas abandonaron lo que con mucho esfuerzo lograron construir, pues el terror se apoderó de sus hogares, cuando observaron las condiciones en las que el ejército colombiano invadió su territorio, lo que parecía una situación pasajera se convirtió en un destierro permanente; actualmente se construye la memoria de ese desplazamiento y el anhelo de regresar y reconstruir lo que algún día, la guerra les arrebató.

Es difícil para esta población ver como el gobierno quien deben disponer de sus fuerzas militares y policiales para la protección del territorio colombiano y el cuidado de la población civil, fue en ese momento el causante de la desintegración de una población que hasta la actualidad, no se recupera de aquellos sucesos que se presentaron entre el 24 y 27 de abril del 2004.

### **Los emergentes psicosociales que siguen latentes en la comunidad de Peñas**

**Coloradas:** Después del hostigamiento militar son descritas por la comunidad en sus relatos situaciones como: La persecución militar a la que se vieron sometidos, casos referentes a falsos positivos, los montajes judiciales de los que fueron acusados por ser supuestamente colaboradores de la antigua guerrilla de las FARC lo cual ha generado un

fuerte malestar en la comunidad por ser estigmatizados sin reparación alguna, y las torturas a las que han sido sometidos después de 2004; generando revictimización en varios casos. Además de ello, se vieron sometidos a desplazamiento forzado por parte de las fuerzas militares, destierro y despojo de su territorio, les negaron la posibilidad de recuperar su territorio, perdieron la identidad que habían construido después de colonizar esas tierras despojados anteriormente por el hambre y la violencia en otras zonas del país, obligados a ser ignorados y olvidados, especialmente por los entes gubernamentales.

El reconocimiento formal de la existencia del conflicto armado es una cortina de humo que sirve para dejar sin derechos a las víctimas del conflicto socio político en todo el país al exigirles el tener que probar que el hecho fue cometido por un grupo armado y que guarde relación causal con el conflicto (White, 2011, pp. 137)

**Impactos generados en la población al ser estigmatizada como cómplice de un actor armado:** A pesar de los esfuerzos por implementar los acuerdos de paz y promover una cultura de paz, aún podemos ver el fuerte y negativo impacto o repercusiones que tiene ser señalado o estigmatizado como colaborador de un grupo armado, especialmente si hablamos de las guerrillas colombianas como la antigua guerrilla de las FARC. Ese tipo de situaciones ha promovido dentro de las comunidades señalamientos, rechazo, sesgo e inclusive ha cobrado algunas vidas sin verificar la veracidad de dichas acusaciones pues dependiendo de la zona, pueden convertirse en objetivos militares, pueden ser víctimas de asesinatos selectivos y otro tipo de violencias. Estas situaciones generan cierto tipo de limitantes desde la imposibilidad de conseguir empleo, como el poder asentarse en una región de forma definitiva, rechazo, revictimización, la dificultad para poder matricular a sus hijos a un colegio o de ser víctimas de constates amenazas. Como se hace referencia en los informes de Basta Ya, este tipo de situaciones generan malestar colectivo, y a los

individuos un constante sentimiento de miedo, zozobra, angustia, posibles episodios de ansiedad, depresión y demás condiciones complejas que pueden afectar de tanto a los individuos como a sus colectividades.

Según la vida de la población de Peñas Coloradas, todo lo que tuvieron que perder cuando fueron desplazados por el ejército, evoca historias de abandono, desatando sentimientos de dolor y tristeza. De acuerdo a lo descrito por Pécaut, D. (2003) argumenta que, “los desplazamientos forzosos que la afectan (...), representan experiencias extremas pero dispersas, que engendran una memoria basada en acontecimientos que las víctimas no logran fácilmente inscribir en una trama productora de sentido” (pp. 117). Como consecuencia de ello, las víctimas narran su propia historia como es el caso de los habitantes de Peñas Coloradas, pasando frente a ellos recuerdos de dolor, describiendo sus raíces, sus pérdidas y la añoranza de querer volver al lugar donde pertenecen, guardando en lo más profundo de sus existencias el dolor y el terror que deja la violencia.

**Acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad:** Como acciones de apoyo, interponer el caso de la comunidad ante la comisión de la verdad y el sistema de verificación con el fin de demostrar el mal procedimiento de la alcaldía de Cartagena del Chairá y de la Gobernación de Caquetá con el fin de que se pueda dar reparación integral a las víctimas, además de acogerlas e incluirlas directamente a los programas de incentivos agropecuarios y que puedan reconstruir su territorio.

Como segunda acción de apoyo se puede exigir a las fuerzas militares la recuperación del territorio, reparación y garantía de no repetición. Enlazar estrategias y programas para cultura de la paz que puedan trabajar activamente contra la estigmatización y las repercusiones que ello conlleva, además de vincularlos a programas de emprendimiento y apoyo económico para la superación de brechas laborales.

Mediante las diferentes estrategias buscar la posibilidad de recuperar el territorio que les fue robado por parte de las fuerzas militares, teniendo en cuenta los acuerdos de paz y la ejecución de los mismos, diseñamos las siguientes estrategias dentro del imaginario de la implementación.

En la situación a la que se ven expuestos los integrantes de la comunidad uno de los problemas más graves que presenta la comunidad es justamente los hechos victimizantes y la desterritorialización que como sabemos, culturalmente representa trastornos de orden colectivo e individual, y por ende es necesario que haya una reparación integral especialmente si fue el estado quien perpetuo estos actos violentos. La población de Peñas Coloradas ha sido víctima del conflicto armado tanto por la ex guerrilla de las FARC por la propagación de los cultivos ilícitos, pero especialmente son víctimas de estado por el destierro, despojo armado, falsos positivos y especialmente la persecución militar; justamente por ello, este caso particularmente debe tener mayor atención dentro de los sistemas de reparación a las víctimas, devolverle el caserío a la comunidad significaría uno de los mayores actos de voluntad política por parte del estado para la resolución del conflicto y el cumplimiento de la promesa de una paz estable y duradera.

**Tabla 2:** Estrategias psicosociales para el caso Peñas Coloradas

	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Estrategia 1	“Memoria y territorio”	Comprendemos la importancia del territorio como parte esencial de su identidad colectiva e individual, hacemos referencia a la memoria como espacio de recuperación de su vida antes del hecho victimizante, el tiempo de destierro y el periodo de recuperación de su territorio, su cultura y sus dinámicas económicas, culturales y sociales. Tomando como eje principal la celebración del festival	<b>Fase 1:</b> de 1 a 2 años	Demanda al estado colombiano por parte de la comunidad para recuperar el caserío denominado Peñas Coloradas	Que el Estado colombiano reconozca el mal proceder administrativo y militar contra la población de Peñas Coloradas y pueda devolver a la comunidad su territorio de manera legítima.
		“La Alegría del Machete” que sería el espacio cultural reivindicativo de la comunidad.	<b>Fase 2:</b> De 2 a 3 años	- Reconstrucción de municipio - Implementación de	Recuperar el espacio físico y las adecuaciones necesarias para que el

		<p>Objetivo: recuperar el territorio denominado Peñas Coloradas a la comunidad como propietarios, a fin de dar cumplimiento al sistema integral de reparación a víctimas.</p>		<p>políticas agrícolas</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Incentivos para emprendimiento</li> <li>- adecuación de centros educativos y de prestación en salud.</li> </ul>	<p>asentamiento de la comunidad sea asertivo y puedan vincularse a su vida cotidiana de forma adecuada.</p>
			<p><b>Fase 3:</b> De 3 a 5 años</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Recuperación del caserío.</li> <li>- celebración del primer festival “La Alegría del Machete” como espacio de reconocimiento de la comunidad.</li> </ul>	<p>Celebrar por medio del festival el recuperar el territorio y proponer como espacio de memoria colectiva dicho festival para el no olvido y el perdón.</p>

	<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y Objetivo</b>	<b>Fases - Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
<b>Estrategia 1</b>	<b>“Reparación Integral”</b>	<p>El bienestar integral del individuo es un proceso continuo debido a la evolución del ciclo vital y de las circunstancias vividas al pasar el tiempo, en la población de Peñas Coloradas es evidente que el bienestar de sus habitantes se encuentra deteriorado causado por el desplazamiento y la erradicación de sus tierras a las que se han visto expuestos por parte de los entes militares</p> <p><b>Objetivo:</b> Reparar la integridad de los</p>	<b>Fase 1:</b>	<p>Teniendo en cuenta la situación actual de la población, involucrar al estado directamente con la comunidad afectada con el fin de modificar las acciones tomadas por ellos lo cual ha afectado a los habitantes de Peñas Coloradas.</p>	<p>Lograr que el Estado como tal se involucre en el proceso de reparación como tal, buscando recuperar la vida que llevaban los habitantes de Peñas Coloradas antes de las afectaciones causadas.</p>

		<p>habitantes de Peñas Coloradas y con ello el restablecimiento de sus derechos como personas logrando el mejoramiento de la calidad de vida de los mismos.</p>	<p><b>Fase 2:</b></p>	<p>Brindar por parte de las entidades gubernamentales y entidades encargadas oportunidades para el cambio de vida tanto laboral como social y educativo.</p>	<p>Las oportunidades deben estar encaminadas directamente a las necesidades por tanto se busca que los habitantes puedan estudiar, trabajar y tener una vida digna.</p>
			<p><b>Fase 3:</b></p>	<p>Trabajo digno por lo tanto legal, reparación de sus derechos e identidad y dignidad.</p>	<p>Continuar con la vida que llevaban en su pasado, contando con los derechos, oportunidades y beneficios a los cuales cualquier persona tiene derecho como miembro</p>

					de una comunidad.
--	--	--	--	--	-------------------

	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Estrategia 1	<b>“Edifiquemos en equipo”</b>	Es una estrategia que sirve para una recuperación emocionalmente como moralmente ya que las experiencias vividas sean una reconstrucción para fomentar pensamientos positivos y así poder recuperar el caserío  OBJETIVO:	<b>Fase 1:</b> Realizar una sesión por cada grupo familiar o ya sea individual	Realizar diferentes entrevistas semiestructuradas que permitan recolectar información exacta y propia del caso	Se espera sensibilizar y sobre todo informar los derechos que ellos tiene para orientarlos por un camino de reconstrucción y recuperación para tener una vida digna

		Presentar un primer servicio a la comunidad con el que logren ser escuchados, orientados y sobre todo reconocidos ante sus territorios con los diferentes actores sociales, donde se debe realizar un seguimiento a cada familia o integrante de la comunidad estableciendo así una buena atención psicosocial	1 MES		
			<b>Fase 2:</b> Generar espacios donde se lo realice grupalmente, hacer mínimo 2 sesiones.	Generar espacios donde trabajen en equipo y así generar actitudes de afrontamiento y cambio.	Fortalecer a la comunidad generando actitudes positivas ante los cambios que se den y sobre todo el agrupamiento para recuperar su propia comunidad
			2		

			MESES		
			<b>Fase 3:</b> Planifica r y efectuar un plan de trabajo mediante la participa ción colectiva	Realizar actividades de integración planteando un plan de trabajo colectivo y desde cada familia teniendo en cuenta sus expectativas y proyecciones a futuro	Que cada miembro de la familia o la misma comunidad tenga un plan de trabajo para que sus proyecciones a futuro sean clara y buenas ante la negación y recuperación de su comunidad

			en 5 sesiones. 3 MESES		
--	--	--	---------------------------------	--	--

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia foto voz**

El desarrollo de esta experiencia se realizó en el municipio de Ipiales (barrio Santa Cecilia) y barrios Anganoy, Gualcaloma, Panorámico, San Vicente, barrio Figueroa, Rio blanco y corregimiento de Mapachico ubicados en la ciudad de Pasto.

A través del ejercicio de la fotografía, se logra una apropiación de los contextos, el poder ver la realidad a profundidad y conocer las distintas problemáticas que se enfrentan a diario las personas de nuestra comunidad, y, que en muchas ocasiones pueden pasar desapercibidos, debido a la indiferencia que nos lleva a naturalizar las distintas problemáticas que se presentan.

Los fenómenos individuales son reflejos de construcciones sociales y por ende deben de ser estudiados no meramente a nivel individual sino también a nivel social. No sólo en la actualidad sino desde hace décadas, donde se hizo mención de la importancia de rescatar lo social a través de la vida cotidiana. (Cantera, L. 2009, pp. 19)

Es así como lo podemos observar dentro del desarrollo de la foto voz pues esta nos invita a observar como todo es un conjunto dentro de una sociedad y la cotidianidad del día a día nos muestra esos procesos que llevan a cabo las comunidades para poder resarcir esas huellas de violencia, que les permite también reconstruir su nueva vida.



Silvana Casanova 7 julio 2021

Nota: Es importante ver como a pesar de las dificultades, cada día se toma como una nueva oportunidad para salir adelante y que las historias pasadas fortalecen, lo que se quiere lograr en un futuro cercano.

Las fotografías tomadas en todos estos contextos reflejan la importancia de ver más allá de lo simplemente visual y analizar a profundidad, el trasfondo de las realidades vividas en cada lugar donde se llegó a explorar las situaciones de violencia. La fotografía es ese instrumento que permite recoger la información de las condiciones reales que se viven en un día a día.

Además, la fotografía es conocida como un arte, que en este caso nos permitió llegar a explorar y conocer las vivencias y tomar conciencia del actuar desde nuestro papel como psicólogos. Estas capturas de imagen también permiten que sean guardadas para la posteridad y contrarrestar los sucesos a lo largo de un periodo.

De igual manera en la realización de la foto voz podemos ir observando cómo influye dentro de la convivencia ciudadana el marco del conflicto armado y todas aquellas problemáticas en las cuales se evidencia la falta a los derechos constitucionales con los que cuentan los ciudadanos colombianos, que por alguna u otra razón se han visto vulnerados.

El uso de la fotografía como instrumento de trabajo que favorece la concienciación de problemas sociales y refuerza el uso de las fotos como una herramienta de denuncia social. En este sentido, las fotos permiten hacer visible la victimización y las condiciones precarias del proceso migratorio a la que las mujeres inmigrantes están expuestas. La investigación de problemas sociales complejos exige herramientas de análisis e interpretación que sean capaces de explicar fenómenos ya sucedidos. (Cantera, L. 2009, pp. 22)

Se expresa distintas subjetividades de nuestras comunidades, pero también algunas cosas en común como, por ejemplo, la desigualdad social que se presenta en nuestra sociedad.

En casos de violencia por conflicto armado la memoria histórica es una parte importante que aporta gran parte de información en el momento de realizar una intervención puesto que muchas de las víctimas narran lo sucedido de forma en que demuestran el dolor y la frustración que llevan dentro y en ocasiones no quieren aceptar; la narrativa y las fotografías son hechos reales que permiten observar y analizar la problemática directamente con la información que dan las personas afectadas y mediante ello buscar opciones con el fin de superar el pasado que ha afectado duramente a las diferentes comunidades transformando su pasado oscuro por un mejor presente y construyendo un futuro con oportunidades tanto personales, como escolares y laborales y lograr así mejorar la calidad de vida y mantener un bienestar integral.

Las comunidades víctimas del conflicto en pro de la búsqueda de tener una mejor calidad de vida han adoptado y creado alternativas que les permite ir realizando el cambio de sus realidades, parte de ese cambio como lo observamos en la actividad de foto voz es donde las diversas comunidades trabajan y se revalúan para poder progresar y dar un nuevo inicio a sus vidas después de enfrentarse a situaciones difíciles, llevando a cabo esas nuevas perspectivas ellos han empezado a trabajar con el reciclaje, venta de helados en algunos casos de forma ambulante, han iniciado también actividades de agro, se evidencia que aunque las personas tratan de buscar salida a sus diversas problemáticas y necesidades hay un alto grado de abandono y despreocupación por parte de los entes gubernamentales, si bien es cierto que se cuentan con albergues de recibimiento para las personas desplazadas, no cuentan con el tiempo necesario para poder establecerse y reorganizarse de forma adecuada, por lo cual muchos de los desplazados por la violencia, migrantes y demás se encuentran en condiciones de calle.

La readaptación social es un proceso un tanto difícil de llevar a cabo cuando se está pasando por situaciones de desplazamiento forzado, violencia en condiciones de migración, pobreza, entre otras. Por lo cual se llevan a cabo actividades que les permite a los ciudadanos la emancipación donde se ponen en marcha diferentes estrategias que les permite a los ciudadanos entrar en ese escenario donde los actores sociales y constructores de sociedad deben ser legal y dignamente reconocidos, aunque las ayudas gubernamentales no son muchas y las mejores por estos medios logran re definir su nuevo contexto social.

Pues es una realidad que no todos cuentan con las mismas opciones de empleo, educación, salud, vivienda, alimentación, etc. Existe una desigualdad que es visible ante la sociedad, es por ello, se debe trabajar en una sociedad más equitativa, inclusiva y solidaria entre todos los miembros de las comunidades.

## Conclusiones

- La foto voz nos permitió tener una percepción diferente en cuanto a las víctimas del conflicto armado, y todas las diversas problemáticas que se presentan en la sociedad, como cada uno de los entornos que rodea a los individuos nos cuenta una historia que de alguna manera se torna cambiante a través del tiempo cuando trabajamos con la foto voz pues por medio de esta también le damos seguimiento frente a como las personas de manera conjunta realizan actividades de afrontamiento para poder cambiar su realidad.
- Ante la observación de las problemáticas mediante la actividad de foto voz, se destaca que aún falta gran compromiso por parte de los entes gubernamentales por el trabajo en la resignificación de derechos de las personas que han sido víctimas del conflicto pues, aunque se brindan ayudas y se han creado albergues, su estado de vulnerabilidad es muy amplio, lo cual implica que muchos de estos ciudadanos terminen en condiciones de calle.
- Las consecuencias negativas que ha dejado el conflicto armado en la comunidad es una situación de mucho compromiso puesto que el proceso de reparación es complejo y debe ser manejado de manera multidisciplinaria, enfatizando en los principales derechos que han sido vulnerados y que deben ser restituidos para lograr un mejoramiento continuo en la calidad de vida de la población que ha sido afectada.

**Link página Wix**

**<https://15vanesaleon234.wixsite.com/my-site-8>**

## Referencias

Andrade, A. (2011). Desplazamiento Forzado y conflicto armado. niños y niñas vulnerados en sus derechos. Revista Científica Ciencias Humanas, vol. 7, núm.20.

<https://www.redalyc.org/pdf/709/70922149003.pdf>

Barajas, J.; Acevedo, M. (2015). Familia y conflicto armado. Deconstrucción de la noción de víctima en el occidente de Boyacá. Criterio Jurídico Garantista. Vol. 8, n.o 13, 42-65. issn: 2145-3381. Bogotá: Universidad Autónoma de Colombia.

<http://revistas.fuac.edu.co/index.php/criteriojuridicogarantista/article/viewFile/582/562>

Beyebach, M., & Rodriguez Arias, J. (1988). StuDocu. Recuperado 16 de agosto de 2021,

<https://www.studocu.com/co/document/universidad-sergio-arboleda/psicologia-clinica/como-hacer-preguntas-circulares-reflexiva>

Bustamante, V (2017). De víctimas a sobrevivientes: implicaciones para la construcción de paces en Colombia. Revista de Sociología y Antropología: VIRAJES, 19 (1), 147-163. DOI: 10.17151/rasv.2017.19.1.8

Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia Vol. 5 (1).

[https://www.researchgate.net/publication/37808070\\_La\\_fotointervencion\\_como\\_herramienta\\_docente](https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente)

García, M. & Domínguez, E. (2013). Desarrollo teórico de la Resiliencia y su aplicación en situaciones adversas: Una revisión analítica. Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud, vol. 11, núm. 1. Manizales, Colombia.

<https://www.redalyc.org/pdf/773/77325885001.pdf>

Hewitt Ramírez, N., Juárez, F., Parada Baños, A. J., Guerrero Luzardo, J., Romero Chávez, Y. M., Salgado Castilla, A. M., & Vargas Amaya, M. V. (2016). Afectaciones psicológicas, estrategias de afrontamiento y niveles de resiliencia de adultos expuestos al conflicto armado en Colombia. *Revista Colombiana de Psicología*, 25(1), 125-140. doi: 10.15446/rcp.v25n1.49966.

<http://www.scielo.org.co/pdf/rcps/v25n1/v25n1a09.pdf>

Moreno, M. & Díaz, M, (2015). Posturas en la atención psicosocial a víctimas del conflicto armado en Colombia. *AGO.USB Medellín-Colombia V. 16 No 1*.

<http://www.scielo.org.co/pdf/agor/v16n1/v16n1a10.pdf>

Orjuela. D. (2017). Apoyo social y calidad de vida en víctimas de mina antipersonal, munición sin explotar o artefacto explosivo improvisado en Colombia.

[https://biblioteca.bucaramanga.upb.edu.co/docs/digital\\_35083.pdf](https://biblioteca.bucaramanga.upb.edu.co/docs/digital_35083.pdf)

Pécaut. D. (2003). Memoria, “Presentismo” y guerras. Heridas abiertas, Reflexiones sobre la cosmovisión. <https://books.openedition.org/ifea/797?lang=es>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica paratiempos de construcción de paz. En acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia.

[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Silva E. (2019). Las preguntas desde la perspectiva sistémica. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Recuperado 6 de agosto de 2021,

[https://www.researchgate.net/publication/336043220\\_LAS\\_PREGUNTAS\\_DESDE\\_LA\\_PERSPECTIVA\\_SISTEMICA/link/5d8bd7e1a6fdcc25549a4267/download](https://www.researchgate.net/publication/336043220_LAS_PREGUNTAS_DESDE_LA_PERSPECTIVA_SISTEMICA/link/5d8bd7e1a6fdcc25549a4267/download)

Vásquez, J. *et all.* (2018). El apoyo social percibido por las víctimas del conflicto armado en Colombia. Revista el Ágora, vol. 18 núm. 2.

<https://www.redalyc.org/journal/4077/407759174006/html/>

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

VOCES (2009). Relatos de violencia y esperanza en Colombia, Editado por el Banco mundial en el año

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA.

<https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>