

## **Formulación en comunicación con Maachon Wayùu**

Adrián Mauricio Carvajal Ospino, Amparo Del Socorro García, Jessica Alejandra López,  
Stefany Dayana Erazo Erazo

Martha Lucia Ospina

Tutora:

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela Ciencias de la Salud- ECISA

Administración en salud

Diplomado de Profundización Gestión de la Salud Pública

Agosto 2021.

## Contenido

Resumen .....	3
Abstract .....	4
Introducción. ....	5
Objetivos: .....	6
Objetivo general: .....	6
Objetivo específicos: .....	6
Contextualización de la problemática. ....	7
Justificación.....	9
Marco Teórico .....	10
Marco de referencia.....	10
Marco metodológico. ....	11
Enfoque: .....	11
Marco Histórico.....	12
Ubicación geográfica: .....	12
Estrategias .....	13
Acción de la estrategia de intervención.....	13
Actividades de intervención .....	14
Colaboradores: .....	15
Referencias .....	16

### **Resumen.**

Las comunidades indígenas tienen su propio sistema de salud fundamentado en diferentes prácticas como lo es el uso de las plantas medicinales, animales o minerales, una comunidad que por sus tradiciones culturales no recurren a un sistema de salud, sino que tiene sus propios médicos naturales como lo son parteras, hierbas, chamanes, curanderos. Las mujeres indígenas Wayùu en su estado de embarazo acuden a la medicina tradicional para asistir el parto; esta propuesta de intervención en salud pretende generar comunicación asertiva con estas comunidades para informar lo que implica una maternidad sana y un embarazo a término, las posibles complicaciones que pueden tener las gestantes y las consecuencias de no recibir una atención oportuna y adecuada. Esto nos permite incursionar en estrategias en la atención en salud, y por ende sensibilizar la necesidad tener un control monitorizado de la madre haciendo uso de la Telemedicina como una herramienta necesaria para el control del feto y la madre.

**Palabras clave:** Mortalidad fetal, Análisis de situación en salud (ASIS), Estrategias de intervención, Telesalud, Mujeres Wayùu

## **Abstract**

Indigenous communities have their own health system based on different practices such as the use of medicinal plants, animals or minerals, a community that due to its cultural traditions does not resort to a health system, but has its own natural doctors such as they are midwives, herbs, shamans, healers. The indigenous Wayùu women in their state of pregnancy turn to traditional medicine to assist in childbirth; This health intervention proposal aims to generate assertive communication with these communities to inform what a healthy motherhood and term pregnancy implies, the possible complications that pregnant women may have and the consequences of not receiving timely and adequate care. This allows us to venture into health care strategies, to raise awareness of the need to have a monitored control of the mother, making use of Telemedicine as a necessary tool to control the fetus and the mother.

**Keywords:** Fetal mortality, Health situation analysis (ASIS), Intervention strategies, Telehealth, Wayùu women.

## **Introducción.**

El sistema de salud Colombiano contempla la telesalud como un herramienta en la atención en salud en poblaciones dispersas en el territorio nacional, el servicio de telesalud se contempla en la ley 1419 de 2010 como apoyo al Sistema General de Seguridad Social en Salud (SGSSS) articulado con la resolución 1438 de 2011 que provee las redes integrales en salud.

La atención primaria en telemedicina cubre la brecha de desigualdad en las zonas alejadas del departamento de la Guajira promoviendo el uso de telesalud como una estrategia para superar el acceso y disponibilidad del servicio materno fetal de las mujeres indígenas Wayuu en estado de gestación. La introducción de la información y las comunicaciones (Tics) en la comunidad Wayuu hacen parte de la atención en salud de manera remota.

Las estrategias de intervención en la atención en salud se basan a través de la telesalud se pretende buscar soluciones para mejorar la atención de las mujeres en estado de embarazo apoyada por las TICS y los líderes de la comunidad.

## Objetivos

### Objetivo general:

Establecer estrategias de intervención que permitan promover una actitud activa y participativa entre profesionales de la salud y líderes indígenas, que involucre el uso de las TICS para contrarrestar los elevados índices de mortalidad materno-fetal en el municipio de Riohacha, tomando como campo de acción mujeres gestantes de la comunidad Wayùu.

### Objetivos específicos:

Estimar el uso de las TICS determinado la atención temprana a mujeres gestantes del municipio de Riohacha focalizada en población Wayùu

Identificar datos estadísticos y estudios relacionados sobre índices de mortalidad materno fetal de la ciudad de Riohacha en mujeres gestantes de la comunidad Wayùu de los últimos cuatro años en el ASIS, 2019 Plan departamental de Salud.

Construir estrategias que permitan vincular activamente a mujeres gestantes de la comunidad Wayùu del municipio de Riohacha en la participación de estrategias de intervención comunicativa a través del uso de las TICS.

### **Contextualización de la problemática.**

Las tecnologías de la información y las comunicaciones (Tics) desarrollan un papel determinante en el ámbito de la salud, dado que, no sólo funcionan como una herramienta que permite un acceso más equitativo y eficiente a los servicios, generan disminuciones en los costos de los tratamientos, apoyan la prestación de servicios de salud, sino que también, responden a las necesidades que tienen tanto las empresas como dichos sistemas de salud en términos de la planificación, el diagnóstico, el tratamiento, la gestión de información y la investigación (Avella y Parra, 2013)

La población indígena Wayùu representa el 19,42% de la población indígena a nivel nacional su caracterización sociodemográfica se enfoca en tradiciones ancestrales. “Las mujeres embarazadas Wayùu acuden al parto domiciliario, es decir, el trabajo de parto ocurre en casa asistido por una Partera que se considera una práctica cultural” (Bula, J, A. 2016, p.3).

Según el Análisis de Situación en Salud ASIS, 2020 del departamento de la Guajira se presentaron 45,3% de casos por muerte perinatal, el 10% de muertes perinatales se presentaron en mujeres gestantes de la comunidad Wayùu esta cifra corresponde entre el periodo 2005 y 2018. (Plan Departamental de Salud Pública, 2020)

Las principales causas de mortalidad perinatal son, la Sepsis, Infección bacteriana del recién nacido y afecciones por el periodo perinatal. Existen grandes inequidades en los resultados en salud materna por territorio: es así como los departamentos de Chocó y la Guajira ocupan el segundo lugar en cifras de muertes perinatales en el país representando en 2,55 y 1,99 de casos, en comparación con el promedio nacional demuestran una preocupante desigualdad en salud. (Análisis de Situación en Salud, 2020)

El sistema demográfico refleja la pertinencia del sistema de salud Colombiano, sino también las desigualdades e inequidades sociales y sanitarias de las mujeres embarazadas y los niños recién nacidos, constituyendo un problema grave de salud pública y sumado a esto una comunicación limitante entre el idioma wayuunaiki y el español utilizado por todos y cada uno de los prestadores del servicio en salud. (Bula, J. 2016, p.3).

Partiendo de la contextualización de la problemática, surge el interés en este tema, planteándose la siguiente pregunta de investigación: ¿Cómo generar un espacio Online que permita un proceso de comunicación e inclusión a la población indígena Wayùu del departamento de la Guajira y que a través de las interacciones virtuales se pueda generar bienestar y salud materno fetal?



### **Justificación.**

Las tecnologías de Información y Comunicación (Tics) son una herramienta esencial para promocionar un servicio, por ello se tiene la posibilidad de inducir conductas en la sociedad por consiguiente se pretende inducir conductas saludables en los servicios de salud enfocado en mujeres indígenas Wayùu en estado de gestación. (Sánchez, Duarte, 2008). Esta propuesta de intervención se basa en la Atención Primaria en Salud (APS), enfocada en disminuir los índices de mortalidad materno fetal de la comunidad Wayùu del municipio de Uribia. Para ello es necesario unir esfuerzos entre líderes de la comunidad de Uribia, Centro de Atención en Salud, profesionales en telemedicina y gestores de apoyo en la implementación de campañas de intervención.

Es importante fomentar la asistencia de las madres gestantes al centro de salud más cercano para realizar los controles prenatales con ayuda de la telemedicina. Para concluir se busca mantener una comunicación recíproca con intervenciones en salud asertivas, aclarando que no se pretende acabar con la cultura y la creencia ancestral indígena; sino que se trata de una inclusión a la civilización moderna relacionada con el uso de las TICS que contribuyan a minimizar los índices elevados de muerte materno fetal y de esta manera se está contribuyendo en la salud pública. (Fernández, A, 2017)

## **Marco Teórico**

### **Marco de referencia.**

La Organización Mundial de la Salud (OMS) afirma que cerca de 800 mujeres mueren diariamente en el mundo por complicaciones relacionadas con el embarazo, el parto o el posparto, de las cuales el 99 ocurren en países en desarrollo. Esta es una cifra inaceptable, toda vez que la mayoría pudo haberse evitado si se hubiera garantizado el acceso efectivo a la atención prenatal, del parto y de las primeras semanas del posparto. Organización Mundial de la Salud (OMS, 2014).

Colombia no logró cumplir el Objetivo de Desarrollo del Milenio (ODM). En el objetivo número 3 (tres) Reducción de la mortalidad materna, en el año 2013 estuvo en 55.25 por 1000 nacidos vivos, en promedio nacional, frente a la meta definida por el ODM: 45 por 1.000 nacidos vivos. Existen grandes inequidades en los resultados en salud materna por territorio: es así como los departamentos de Chocó y la Guajira tienen de las mayores razones de muertes maternas en el país, 255 y 199. Objetivo de Desarrollo del Milenio (ODM,2020)

### **Marco metodológico.**

#### **Enfoque:**

El enfoque de la investigación es cualitativo de tipo descriptivo, porque consiste en la “caracterización de un hecho, fenómeno, individuo o grupo, con el fin de establecer su estructura o comportamiento” (Arias, 2012, p. 24), y se hará uso de datos estadísticos para la representación y análisis de la información según el ASIS,2020 del departamento de la Guajira en cuanto a información de cifras de mortalidad materno fetal de las mujeres embarazadas Wayùu del municipio de Uribia Por otro lado, el diseño es no experimental, en tiempo retrospectivo.

## **Marco Histórico**

### **Ubicación geográfica:**

La comunidad Wayuu se encuentra ubicada en la península de La Guajira al norte de Colombia y al noroeste de Venezuela en el estado de Zulia, sobre el mar Caribe. Ocupan un área de 1.080.336 hectáreas, las cuales están localizadas en el resguardo de la Alta y Media Guajira, ocho resguardos más ubicados en el sur y la Media. Este pueblo indígena se encuentra ubicado en los municipios de Barrancas, Distracción, Fonseca, Maicao, Uribía, Manaure y Riohacha; así mismo, hacen presencia en el estado venezolano de Zulia. En total son 144.003 personas repartidas en 18.211 familias. (Análisis de Situación en Salud,2020).

Los Wayuu representan el 20.5% de la población indígena nacional 48% de la población de la Guajira y el 8% de la población del estado de Zulia. En consecuencia, es la etnia indígena más numerosa de la península de la Guajira.

Según los datos estadísticos DANE, en Colombia los pueblos indígenas constituyen un poco más del 3,43% de la población nacional, que de acuerdo con la Organización Nacional Indígena de Colombia (ONIC) están representados en 87 pueblos indígenas; éstos hacen parte de la diversidad étnica y cultural de Colombia configurando esta nación como pluriétnica y multicultural, según se asevera en el artículo séptimo de la Constitución Nacional de Colombia. (Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE,2020).

## **Estrategias**

Para realizar estrategias en pro de concientizar a las mujeres indígenas gestantes Wayùu en la importancia de asistir a los controles prenatales con el fin de reducir las cifras de mortalidad materno fetal es necesario unificar los diversos procesos del actual sistema de salud Colombiano con el sistema médico producto de la cultura. El sistema de salud formal ha tenido ciertas dificultades para cubrir de forma efectiva las necesidades de salud de las comunidades indígenas de la Guajira; ya que su perfil epidemiológico está ligado a factores determinantes socioculturales y de creencias ancestrales.

Desde la comunicación en salud se espera “eliminar” las brechas para que esta comunidad adopte cambios significativos de acuerdo con el avance tecnológico y de investigación en la atención materno-fetal; que garantice la atención del binomio de forma segura, eficaz, oportuna y de calidad.

### **Acción de la estrategia de intervención.**

Vincular activamente a las mujeres e incluir a líderes, lideresas, autoridades desde la normatividad en salud como derecho fundamental, que garantice el bienestar materno-fetal wayuu con intervenciones en salud moderna y que sea un trabajo conjunto con el sistema médico; producto de la cultura indígena y el uso de herramientas tecnológicas que generen una comunicación recíproca y que de manera significativa contribuya a contrarrestar los factores determinantes que facilitan la progresión de indicadores de mortalidad.

La propuesta de intervención se llevará a cabalidad con el uso de las tecnologías de la información (TIC'S) enfocado y llevado a la práctica con el manejo de un celular inteligente en el

que se utilice una aplicación mediante la cual se pueda recopilar información en salud de las mujeres gestantes y recién nacidos.

Los líderes estarán preparados para identificar tempranamente a las gestantes de la comunidad y dar mensajes de promoción de la salud y a la vez motivarlas para que asistan a los centros de salud para un adecuado control de la salud, parto y control del recién nacido.

(Duarte,2008)

### **Actividades de intervención**

- Acceso, Desarrollo y uso de herramientas Web y contenidos digitales
- Aplicaciones móviles a través del uso de celular-
- Desarrollo de redes de comunicación local para administrar y operar dinámicamente entre líderes y profesionales en servicios de salud- con idioma wayuunaiki- Español
- Implementación de las diferentes herramientas tecnológicas con las características necesarias según la región
- Creación de quioscos virtuales para hacer uso de las grandes ventajas que nos ofrece la era tecnológica online.
- Capacitar a los líderes Wayùu con las herramientas en línea existentes a través de los elementos con los que se cuenta (Smartphone, Computador)
- Conformación de grupos de chat y cuentas de comunicación instantánea donde se puedan compartir las instrucciones y actividades, como también mensajes motivaciones.

**Colaboradores:**

Martha Lucia Ospina – Tutor Diplomado de Profundización Comunicación En salud. UNAD.

Adrián Mauricio Carvajal – Estudiante. Administración en Salud.

Amparo Del Socorro García - Estudiante

Jessica Alejandra López - Estudiante

Stefany Dayana Erazo - Estudiante

Líderes Indígenas Wayùu del municipio de Uribia- Guajira.

Secretaria de Salud Departamental de la Guajira.

Secretaria municipal de Uribia

Secretaria de la mujer de Uribia

Alcaldía municipal de Uribia.

Intervención en salud – En comunicación con mamá Wayuu. Link.

<https://www.youtube.com/watch?v=aQ3BkOV6pbs>

## Referencias

- Arias, F. G. (2012). El proyecto de investigación. 6ª ed. Caracas, Venezuela: Editorial Episteme.  
<https://ebevidencia.com/wp-content/uploads/2014/12/el-proyecto-de-investigaci%C3%93n-6ta-ed.-fidias-g.-arias.pdf>
- Agenda para el Desarrollo Sostenible. (2020). La Agenda para el Desarrollo Sostenible (ODM)  
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda>
- Avella, L. Y. & Parra, P. P. (2013). Tecnologías de la información y la comunicación (TICS) en el sector salud. (Trabajo de grado, Universidad Nacional de Colombia).  
<https://repositorio.unal.edu.co/bitstream/handle/unal/20543/laurayanethavellamartinez.2013.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Bula, Romero, J. A. (2016). *Mortalidad materna en la gestante Wayùu de Uribia, departamento de la Guajira, Colombia*. Revista Scielo. (1), p.4.  
<http://www.scielo.edu.uy/pdf/ech/v6n1/2393-6606-ech-6-01-00046.pdf>
- Sánchez Duarte, Esmeralda (2008). *Las tecnologías de información y comunicación (tic) desde una perspectiva social*. Revista Electrónica Educare. (155-1662).  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=194114584020>
- Fernández, A. (2017). Diseño de programas de promoción de la salud para mujeres gestantes con tecnologías de la información. Revista Matronas Vol. (5) n.2  
<https://www.enfermeria21.com/revistas/matronas/articulo/116/disen%C3%B3-de-programas-de-promocion-de-la-salud-para-mujeres-gestantes-con-tecnologias-de-la-informacion>
- Ministerio de Salud y Protección Social (2020). Análisis de Situación en Salud Departamental y Municipal de la Guajira ASIS.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/asis-districto-riohacha-2020.pdf>



Ministerio de Salud y Protección Social (2020). Plan Departamental de Salud Pública.

<https://www.uninorte.edu.co/documents/81451/0/An%C3%A1lisis+PDL+Guajira/a5d1db6a-1651-4632-b330-1001665fb994>

Organización Mundial de la Salud. (2019). OMS Mortalidad Materna

<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/maternal-mortality>

Organización Nacional Indígena Wayuu-ONIC. (2020). Caracterización de los pueblos Wayùu.

<https://www.onic.org.co/pueblos/1156wayuu#:~:text=Los%20Way%C3%BAu%20representan%20el%2020.5,los%20Nasa%2C%20Zen%C3%BAy%20Embera>