

**Construcción de Comunidad del Grupo Latino Hola a partir del fortalecimiento de su Red
Social de Comunicación**

Ensayo

Presentado por:

Héctor William Bedoya Arango

Tutor:

Víctor Hugo López Yara

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Comunicación Social

Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación

CEAD Medellín, mayo de 2021

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Palabras clave.....	3
Construcción de Comunidad del Grupo Latino Hola a partir del fortalecimiento de su Red Social de Comunicación	4
Conclusiones	15
Referencias.....	16

Resumen

Este ensayo recopila la investigación cualitativa por medio de la Investigación Acción (IA) realizada a la OSP (Organización Social Participativa) Grupo Latino Hola de Toronto, donde se analiza la construcción de comunidad desarrollada por esta a lo largo de 30 años, sirviendo a la comunidad LGBTI de origen latino que llega a la ciudad de Toronto Canadá con la intención de establecerse en ese país y que el grupo los asesora en varios temas pero sobre todo en inmigración para así ellos poder asentarse en Canadá, se analiza además una mirada de la dura historia reciente de la comunidad LGBTI en Canadá. En este trabajo se concluye que la OSP debe reforzar sus redes sociales digitales para tener una mayor visibilización externa y que más personas de origen latino pertenecientes a este colectivo de otros países puedan tener acceso a información valiosa que les sirva de guía para poder emigrar hacia el país de los tres océanos.

Palabras clave: LGBTI, construcción de comunidad, redes sociales, investigación acción.

Construcción de Comunidad del Grupo Latino Hola a partir del fortalecimiento de su Red Social de Comunicación

Este documento pretende que el lector conozca la labor social participativa que la OSP Grupo Latino Hola de Toronto Canadá ha venido realizando a lo largo de 30 años en la construcción de comunidad desde su conformación, donde con una labor altruista y sin ningún ánimo de lucro ha logrado reunir y ayudar a cientos de sus miembros inmigrantes de origen latino pertenecientes a la comunidad LGBTI (lesbiana, gay, bisexual transgender, e intersexual) y que en su mayoría hablan castellano, de ahí el nombre del grupo “Hola”, que con esta sencilla palabra busca dar una bienvenida y una grata acogida a todos los que necesiten de él.

El grupo es reconocido en Toronto pero muy poco de él se conoce fuera de Canadá, es entonces conveniente plantear en este documento la tesis que genera esta investigación y es que para que crezca el mensaje de la OSP se deben fortalecer sus redes sociales digitales de comunicación hacia el exterior del suelo canadiense, de esta forma las personas LGBTI de otros países latinos podrían obtener más información sobre los servicios que se ofrecen y las ayudas disponibles de esta OSP. Basados en este argumento Kamlongera y Mafalopulos (2008) proponen que “El fin de diseñar una estrategia de comunicación es tratar y resolver los problemas a nivel de la comunidad, utilizando las conclusiones del Diagnóstico Participativo de Comunicación...” (p.8).

La comunicación participativa en este caso juega un papel fundamental en ese equilibrio que debe existir en un grupo social para balancear la forma como el mensaje que se desee transmitir sea recibido y aceptado por sus miembros en búsqueda de fortalecer ese desarrollo social que ayuda a crear comunidad. Se sabe que el ser humano elige a grupos y organizaciones

afines donde desea participar buscando siempre la vinculación a una red social de trabajo con la que se identifica, es entonces cuando por esa necesidad nace esta OSP para suplir este vacío.

No es un secreto que históricamente la minoría analizada en este estudio ha sido discriminada por siglos, esto debido a la intolerancia, la falta de conocimiento y la ignorancia que se ha tenido con relación a los derechos de esta minoría y las variadas formas de diversidad sexual que han existido, diferentes culturas han afrontado este caso de variadas formas dependiendo del país donde se dé, por ejemplo en algunos países asiáticos como India y Tailandia las personas transgénero son aceptadas en ciertas zonas, mientras la homosexualidad masculina es muy mal vista.

En este sentido es bien sabido que Canadá ha sido reconocida en el mundo como el país de las libertades civiles por la protección que ese país brinda a sus habitantes donde se garantizan sus derechos civiles y se protegen y respetan a todas las personas sin importar su raza, sus posiciones políticas, religiosas o en este caso la identidad sexual de cada individuo.

Este camino en la construcción de comunidad LGBTI en Canadá para llegar hasta donde está hoy y el afianzamiento de esa percepción de comunicación participativa como se conoce la sociedad canadiense el día de hoy con organizaciones como el Grupo Latino Hola, que han surgido y desarrollado para luchar contra estigmas y discriminación siempre enfocados en ayudar y crear comunidad no fue un proceso fácil, fue por el contrario uno muy largo y de mucho sufrimiento, pues para la comunidad LGBTI la discriminación a través de la historia canadiense fue inmensa, ya que los miembros de la comunidad fueron perseguidos, castigados severamente y encarcelados por muchas décadas a causa de su preferencia sexual, cuando las personas reconocían ser homosexuales a causa de tanta presión perdían, o los intimidaban hasta que renunciaran a sus empleos.

Fue tanta la crueldad de los hechos que muchos de estos individuos sentían que al estar desempleados y señalados habían perdido no solo sus carreras, sino también esos elementos intangibles tan básicos y primordiales para vivir como son la dignidad, las ilusiones, los ideales, las ansias de vivir bien y salir adelante, en consecuencia mentalmente muchos de estos individuos no aguantaban el acoso y se resistían ejerciendo una rebeldía apenas natural pero eran maltratados físicamente y algunos aparecían muertos en las calles, otros en el peor de los casos se suicidaban y los que eran encarcelados sufrían muchos maltratos y vejámenes y en ocasiones eran asesinados en prisión por los demás presos o personas a cargo paradójicamente de su integridad física, lo cual va en contravía con la construcción de comunidad. Más por el contrario es la desintegración de la misma cuando velando por unos valores establecidos y arraigados como la homofobia, no se aceptan nuevas maneras de vivir y ver el mundo que tienen otras personas en su diversidad y creencias específicas que son inherentes al individuo y se deben aceptar cuando estas no afectan a los demás, esto por decirlo de otra manera es la base de una sociedad democrática.

El fallecido Primer Ministro de Canadá Pierre Trudeau fue un gran liberal que estuvo a cargo de la nación por casi 20 años y fue él quien comenzó con la defensa de las personas de la comunidad gay en las décadas del 70 y 80, fue muchos años después cuando su hijo el actual Primer Ministro de Canadá Justin Trudeau pidió disculpas públicas a la comunidad LGBTI por todos los vejámenes de los que fueron víctimas a través del siglo XX y esta disculpa es considerada por muchos canadienses como la continuación de los pasos humanistas de su fallecido padre cuatro décadas después.

Justin Trudeau Primer Ministro dijo en medio de lágrimas a la comunidad gay ese frío día 28 de noviembre del 2017 un discurso de disculpa a nombre del pueblo canadiense en el

Parlamento en pleno, con la televisión pública como testigo directo, también transmitido el mensaje a su canal de YouTube y a continuación traducido de Canada Newswire (2017): “Es nuestra vergüenza colectiva que hayan sido tan maltratados y es nuestra vergüenza colectiva esta disculpa que se demoró tanto, porque muchos de los que sufrieron ya no están vivos para escuchar estas palabras...”

Después de un largo discurso los asistentes al acto y los diputados se levantaron en medio de un sonoro aplauso por la histórica disculpa que marcó un hito en la historia de la comunidad LGBTI en Canadá.

Concerniente a la barbarie cometida contra los miembros de la comunidad LGBTI en Toronto y para no ir muy atrás en la historia reciente de Canadá, aún está en la memoria de muchos miembros de este colectivo y del público en general la escalofriante noticia que trascendió internacionalmente cuando hace apenas un par de años se descubrió y se pudo resolver la extraña desaparición y el rumor que durante décadas rondaba las calles del Gay Village (barrio gay) de Toronto donde se decía que había un asesino en serie de homosexuales en la ciudad, muchas de estas personas pertenecientes al colectivo LGBTI quienes desaparecían y en numerosos casos la familia de estas víctimas de las personas que aparentemente se desvanecían nunca reportaban a las autoridades estas ausencias, uno por no haber tenido contacto con ellos en mucho tiempo o simplemente porque no les importaba o les avergonzaba. Todo comenzó parece en los años 70 cuando un hombre llamado Bruce McArthur hoy preso y con 69 años, jardinero de profesión quien comenzó a asesinar a las víctimas que el mismo cortejaba en el barrio gay de Toronto y los llevaba a su casa donde luego los asesinaba, descuartizaba y después enterraba las partes de sus víctimas en diferentes masetas debajo de las plantas que sembraba en casa de sus clientes.

Posteriormente los dueños de las propiedades reportaron los hallazgos de osamenta en sus jardines y una de las posibles víctimas pudo escapar a tiempo para reportar a este hombre y fue entonces cuando la policía que por años hizo caso omiso a las denuncias comenzó a investigar, no lo habían hecho antes en parte por el mismo desinterés y la desidia hacia los miembros de la comunidad LGBTI, o por considerarlos ciudadanos de segunda clase y por el maltrato con que en general se discriminaba a esta otrora llamada sociedad del bajo mundo.

Por fin las autoridades investigaron a fondo y aunque la verdad en el caso aún no es completamente diáfana, se pudo capturar e individualizar a este individuo, quien fue hallado culpable de ocho casos de asesinato en primer grado y fue condenado a 25 años de cárcel sin derecho a libertad condicional, lo cual implica una cadena perpetua, pero lo grave del caso es que nunca se le han podido comprobar los otros asesinatos que se cree el venía cometiendo desde que él tenía unos 20 años de edad y que pueden ser decenas de víctimas. Al respecto Levinson (2018) tradujo al español las palabras del juez que condenó a este individuo: "... McArthur no saldrá de la cárcel antes de cumplir los 91 años. Al hacer pública su sentencia, el juez dijo que no había duda de que McArthur habría asesinado de nuevo si no hubiera sido detenido."

Todo lo anterior para indicar que la homofobia así como el racismo son y han sido fundamentados en preconcepciones que se tienen y que en muchos casos son transmitidas de forma extrínseca por parte de los padres de familias a sus hijos y en la Canadá de épocas pasadas era casi una normalidad el ser homofóbico, y el cuestionar la forma de pensar, la vida íntima y sexual de las demás personas. Donde se quiere llegar en este punto es a que el lector se cuestione y se ponga en el lugar de estos hombres y mujeres y entender todas las penurias y vicisitudes que ellas y ellos han tenido que pasar a través de la historia y de los siglos no sólo en Canadá sino en

el mundo entero para llegar a tener cada día un poco más de igualdad y libertad civil y ser incluidos en comunidad dentro del contexto de red social participativa e igualitaria.

Muchos nuevos inmigrantes de la comunidad LGBTI cuando llegan a Canadá en su mayoría no hablan ninguno de los dos idiomas oficiales del país y no saben por dónde empezar para establecerse, algunos de estos recién llegados han consultado previamente la existencia del Grupo Latino Hola y este los recibe y les explica que hacer para tramitar su proceso de refugio o de asentamiento en suelo canadiense según sea el caso concreto de cada individuo, pero otras personas no llegan a enterarse de la existencia de esta organización en los primeros días que son esenciales en los trámites migratorios ya que en los primeros 28 días deben presentar ante las autoridades una petición de refugio con un caso firme y creíble para ser aceptados, o de lo contrario deben abandonar el país para evitar ser deportados.

La OSP Grupo Latino Hola de Toronto ha contribuido en la sociedad canadiense especialmente en el área de Toronto a la construcción de comunidad al asociar y organizar en una red social participativa a muchos de los inmigrantes de origen latino que por 30 años han llegado a esta ciudad que al ser la más grande de Canadá implica muchos retos para una persona recién llegada, mucho más cuando anteriormente a una persona de la comunidad LGBTI no se le abrían tan fácil las puertas para obtener ayudas sociales o para que les dieran un empleo digno por la misma situación de rechazo social tan afianzada a las mentes del siglo pasado.

El proceso de trabajo de campo por medio de la investigación acción, se da por fases, es decir paso a paso donde el investigador se adentra y se apropia de la información suministrada por medio de la sociopraxis utilizando el método de entrevistas para así poder interpretar resultados, sacar conclusiones y de esta manera proponer una estrategia para mejorar la red social de comunicación de la OSP, al respecto Villasante (s.f.) afirma:

No es tan importante la sociedad en su red en conjunto o tales o cuales actores, sino los “conjuntos de acción” intermedios los que bloquean o hacen emerger las nuevas situaciones. Como los vínculos o las relaciones no son fáciles de ver, y además está en continuo cambio, la dificultad es encontrar herramientas operativas para poder hacer algo útil a partir de una realidad tan dinámica. (p.7).

Es decir el investigador pasa a ser un miembro más del grupo, siente y casi palpa el diario vivir de sus integrantes y además de aprender de toda la historia que hay detrás de esta comunidad en particular, lo cual debe generar en el analista de la información las estrategias específicas que se deben proponer basados en los hallazgos encontrados para mejorar la comunicación participativa.

Una vez inscritos, los miembros del grupo socializan sus problemas y entre todos se busca la solución a ellos, de igual forma muchos miembros de la comunidad LGBTI que han pasado por el grupo lo consideran un Oasis en esa transición mientras se adaptan a la vida y costumbres canadienses, además muchos de los miembros en agradecimiento se quedan aportando su tiempo en forma voluntaria incluso después de haber tramitado satisfactoriamente todo su proceso migratorio.

En este trabajo voluntario de la PSO (Práctica Social Organizada) se desarrollan estrategias comunicacionales en redes sociales con campañas tan variadas como la de prevención de infecciones de transmisión sexual incluyendo VIH, se promueven además talleres de educación para combatir el estigma hacia las personas positivas portadoras de este virus. Hay asimismo una red de talleres con otras organizaciones gubernamentales que brindan su apoyo en esta materia.

Muchas personas pertenecientes a la comunidad gay que son víctimas de persecución en sus países de origen buscan la posibilidad de emigrar hacia algún país donde se puedan sentir identificados con ellos mismos y sus preferencias, sean bien recibidos y puedan vivir plenamente sin ser víctimas de abusos causados por la homofobia y la discriminación, al respecto Fossaert, 1983 (citado en Gallego, 2011) afirma:

La identidad social se entiende como el autoconocimiento, concepción, percepción, incluso la noción que tenemos de nosotros mismos y de lo que nos diferencia del resto, incluyendo lo que compartimos con los demás. La identidad social nos proporciona información de quienes somos nosotros y quienes son los otros. A través de la identidad encontramos nuestro sitio, nuestra ubicación, y el lugar que ocupamos. (p.120)

En este sentido y para mejorar la visibilidad de la PSO a nivel internacional promoviendo digitalmente su participación en las redes sociales virtuales se debería de crear una página web propia o un blog donde el Grupo Latino Hola pueda dar a conocer su existencia y labor a personas en de lugares diferentes a Canadá, que estén siendo maltratadas o discriminadas y que su vida pueda correr peligro por estos hechos. Esta visibilidad podría ayudar a cambiar y hasta salvar vidas, evitando suicidios que son muy recurrentes entre personas discriminadas o los casos de muertes a personas que ejercen prostitución masculina y que en forma despectiva son llamados en países latinos, como mariquitas, locas, travestis, putos, jotos etc.

Estos seres humanos por décadas han sido estigmatizados y despreciados sin haberseles dado la oportunidad que se conozca la verdadera historia que hay detrás de cada persona para haber llegado a esta situación. Muchos llegan a ser, maltratados, encarcelados y en el peor de los casos asesinados por discriminación, odio, transfobia y homofobia. En este sentido Villalobos

(2012) propone: “Construir ciudadanía significa promover y facilitar el diálogo entre protagonistas y actores diferentes y diversos, en medio de presiones y tensiones, que hacen más difícil el desafío. Significa entender que ciudadanía es una condición que se asume.” (p.6).

El trabajo cualitativo realizado por medio de la investigación acción permitió identificar y conceptualizar con argumentos los factores positivos y los factores a mejorar que tenía la organización social participativa Grupo Latino Hola de Toronto, se pudo comprender la margen comunicacional en cuanto a la horizontalidad de la OSP y se evidenciaron algunas falencias en su mayoría acaecidas especialmente por las razones evidentemente circunstanciales en tiempos de pandemia que fue cuando se realizó esta investigación cualitativa y que dieron lugar a que se suspendieran las reuniones y los encuentros físicos.

Por otro lado el grupo no cuenta con una sede propia ya que en tiempos pre-pandémicos realizaban sus reuniones con frecuencia bimensual en el centro comunitario 519 que acoge a varios grupos LGBTI de la ciudad, por lo que sería muy beneficioso en el futuro poder contar con una sede propia para así tener mucho más campo de acción. Aunque la organización tiene una página de Facebook cuyo contenido es frecuentemente actualizado no se denota mucha interacción por parte de personas ajenas al grupo o que vivan en otros países de Latinoamérica y que podrían beneficiarse de esta información valiosa.

Sería importante la participación del grupo en Twitter ya que es una plataforma virtual muy dinámica en la cual la información llega al momento y donde más personas en otros lugares y conectados en la red virtual digital podrían beneficiarse de esta causa benéfica, como afirma Santos Requena (1989): “Probablemente, un actor individual tendrá relaciones más particulares que uno colectivo pero, en cualquier caso, todo escenario social que requiera de relaciones es válido para generar redes sociales.” (p.146). Mucho más importante pero no menos indispensable

sería la creación a corto plazo de un blog o una página web diseñada con el objetivo de poder ayudar a las personas de origen latino y con orientación LGBTI acercarse al grupo y tener la asesoría directa de expertos en inmigración.

Para una organización con 30 años de trayectoria en Toronto y con el reconocimiento social de la OSP sería de gran beneficio contar con una página web propia puesto que es una organización que tiene renombre y así podría ofrecer su ayuda a otras personas. En el transcurso de esta investigación se han denotado grupos más pequeños de la misma índole algunos pertenecientes al mismo sociograma de la OSP Grupo Latino Hola quienes sí cuentan con recursos digitales más variados y diversos los cuales traen un tráfico y un beneficio en servicio a la comunidad mucho más evidente que el que presta la OSP analizada, en palabras de Villasante y Gutiérrez (2007): "...lo que se propone...es la posibilidad de iniciar, mediante la aplicación de un proceso dialógico, la construcción de más amplios conjuntos de acción, la construcción de nuevas redes que puedan afrontar el reto de otras propuestas transformadoras." (p.139)

Es menester en todo caso no dejar a un lado lo más importante de la organización y es el servicio que ha hecho en la construcción de comunidad a lo largo de todos estos años, es evidente que se ha ayudado a muchas personas que han requerido la ayuda que ofrece esta OSP que además cuenta con vínculos gubernamentales y alianzas con otras organizaciones que ayudan a sus miembros en materias de índole legal, salud, vivienda y el más evidente e importante de todos en los procesos de inmigración.

La conexión lógica en este caso estudiado donde la comunidad perteneciente a la OSP analizada ha tenido ese vínculo con la discriminación y el rechazo, hace que esta sea visible porque al ellos estar en Canadá, han sido sin saberlo parte activa de ese engranaje que ha ayudado a construir una gran red social de comunicación donde participativamente forman un

conglomerado que es una pieza clave en el mecanismo que envuelve la dinámica participativa de la comunidad LGBTI de Toronto y de Canadá, donde cada año se han dado muestras fehacientes de esta unión comunitaria y comunicativa que se realiza la última semana de junio de cada año denominada la semana del orgullo gay (Pride Parade en inglés), muestra solidaria de red social participativa y comunitaria que culmina con su máximo evento el gran desfile del orgullo, mismo que se replica en las grandes ciudades del mundo como una muestra más de la unión de la comunidad a nivel mundial.

Conclusiones

Al realizar esta investigación se puede concluir que la OSP Grupo Latino Hola de Toronto, es una red social que ha sido creada como una consecuencia de la necesidad de sus miembros en asociarse y luchar por ser reconocidos y respetados dentro de una sociedad de manera participativa donde se evidenciaba que habían muchos peligros y retos para quienes pertenecían a estas comunidades minoritarias, y en donde esa comunicación participativa logró que el reconocimiento y el respeto se diera y se ganará poco a poco por los demás miembros de la sociedad.

El diálogo es la base de la comunicación participativa donde se intercambian ideas para entre todos contribuir a esos intercambios de conocimientos procurando mejorar sus redes sociales de comunicación, en el caso de la OSP Grupo Latino Hola de Toronto se evidenció que la comunicación se desmejoró a causa de la pandemia y por ello se deben de reforzar las comunicaciones digitales tanto locales como externas. En el caso de las externas se debe concebir un enfoque para poder ayudar a personas que estén en el exterior y deseen buscar información concerniente a los pasos a seguir para ser parte de la sociedad canadiense.

Referencias

- Canada Newswire. (2017, November 28). *Prime Minister delivers apology to LGBTQ2 Canadians*. Canada Newswire. <https://www.newswire.ca/news-releases/prime-minister-delivers-apology-to-lgbtq2-canadians-660590593>
- Gallego, S. (2011). *Redes sociales y desarrollo humano*. En Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Kamlongera, C., y Mafalopulos, P. (2008). *Diseño participativo para una estrategia de comunicación*. Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), Roma. 2da Ed. <http://www.fao.org/docrep/011/y5794s/y5794s00.htm>
- Levinson-King, Robin. (2019). *Bruce McArthur, el jardinero canadiense condenado a 25 años de cárcel tras asesinar a 8 gays y esconder sus restos en macetas de plantas*. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-47052120>
- Santos Requena, F. (1989). *El concepto de red social*. Reis: Revista española de investigaciones sociológicas, ISSN 0210-5233, N° 48, 1989, págs. 137-152. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=249260>
- Villalobos, O. (2012). *Comunicación y ciudadanía en la era de las redes sociales*. Quórum Académico, Vol. 9, No. 1, 2012. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/24900>
- Villasante, T., y Gutiérrez, P. (2007). *Redes y conjuntos de acción para aplicaciones estratégicas en los tiempos de la complejidad social*. En: Política y Sociedad, (44), pp 125-140. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2306756>

Villasante, T. (s.f.). *La sociopraxis, un acoplamiento de metodologías participativas*

<http://escuela.arteduca.cl/wp-content/uploads/2018/05/Texto-socio-praxis.pdf>