

**Factores psicosociales relevantes que determinan el desarrollo positivo de las habilidades sociales en los estudiantes del grado noveno de la I.E. Agroindustrial de la amazonia de Florencia – Caquetá – zona urbana**

Martha Yanet González

Director

Shutther González Rosso

Magister en Psicología Comunitaria

Universidad Nacional Abierta y a Distancia Colombia

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Maestría en Psicología Comunitaria

Florencia, 2021

### *Dedicatoria*

*Mi trabajo de grado lo dedica con todo mi amor a mi amado esposo, Carlos Alberto Salas Ramos, quien hace poco partió a la eternidad, él fue mi voz de aliento para surgir en todos los ámbitos de mi vida, el apoyo incondicional y siempre atento aún en momentos de su cruel enfermedad, acompañándome en mi labor y visualizando el momento de seguir escalando un peldaño más. No hay hombre sobre la tierra que tenga tantas virtudes, tanto amor y tanta paciencia para con su familia, estoy segura de que Dios recompensará toda tu entrega. Tu partida ha dejado un inmenso vacío en mi corazón, pero mi esperanza es saber que un día nos volveremos a encontrar.*

*Te amaré por siempre*

### **Agradecimientos**

*Agradecimientos infinitos a Dios y a toda mi familia, mi madre, esposo e hijos quienes son mi motor para poder ser ejemplo de lucha y superación*

*A mi apreciado Profesor y Magister y Shutther González Rosso, por sus palabras de aliento en este difícil momento y su valioso apoyo como asesor en el trabajo de grado y quien me brindó las herramientas conceptuales y metodológicas para presentar el trabajo con calidad y calidez*

*A la UNAD (Universidad Nacional abierta y a Distancia UNAD) por brindar el apoyo incondicional a la construcción de mis conocimientos*

## Resumen

El estudio de los factores psicosociales que inciden o determinan el desarrollo autónomo y positivo de las habilidades sociales han experimentado un notable auge en los últimos años. La experiencia cotidiana indica que se pasa un alto porcentaje del tiempo interactuando socialmente, teniendo experiencias de relaciones sociales positivas, siendo estas una de las mayores fuentes de autoestima y bienestar personal.

Igualmente cabe señalar que la competencia social de un sujeto tiene una contribución importante en el ser humano, puesto que hoy en día el éxito personal y social está más relacionado con la sociabilidad y las habilidades interpersonales del sujeto que con sus habilidades cognitivas e intelectuales.

El presente estudio analiza cualitativa (Investigación acción participativa) los factores psicosociales que inciden en el desarrollo de las habilidades sociales, tales como: la acción de comunicar, trabajo en equipo, aceptación de críticas, toma de decisiones y actitud positiva, para ello se aplicará un cuestionario sobre riesgos psicosociales y habilidades sociales. En ese orden los resultados obtenidos indicarán la vía a seguir para el desarrollo asertivo de las habilidades sociales y por ende tomar acciones para disminuir los efectos de los factores psicosociales que inciden en el desarrollo de las habilidades sociales de los jóvenes y por ende afecte su calidad de vida.

**Palabras claves:** Factores psicosociales, desarrollo, habilidades sociales, bienestar, factores de riesgo.

### **Abstract**

The study of psychosocial factors that influence or determine an autonomous and positive development of social skills have experienced a remarkable boom in recent years. Daily experience indicates that a high percentage of time is spent interacting socially, having experiences of positive social relationships, these being one of the greatest sources of self-esteem and personal well-being.

At the same time, we verify that the social competence of a subject has an important contribution to his personal competence since nowadays personal and social success seems to be more related to the sociability and interpersonal skills of the subject than to his cognitive and intellectual abilities .

This study qualitatively analyzes (Participatory Action Research) the psychosocial factors that affect the development of social skills, such as: the action of communicating, teamwork, acceptance of criticism, decision-making and positive attitude. a questionnaire on psychosocial risks and social skills. In that order, the results obtained will indicate the way to follow for the assertive development of social skills and therefore take actions to reduce the effects of psychosocial factors that affect the development of social skills of young people and therefore affect their quality. of life

**.Keywords:** Psychosocial factors, development, social skills, well-being, risk factors.

## Contenido

<b>Lista de Tablas</b> .....	7
<b>Lista de Figuras</b> .....	8
<b>Lista de anexos</b> .....	9
<b>Introducción</b> .....	10
<b>Planteamiento del problema</b> .....	12
<b>Objetivos</b> .....	16
<b>Objetivo General:</b> .....	16
<b>Objetivos Específicos:</b> .....	16
<b>Justificación</b> .....	17
<b>Marco Teórico</b> .....	25
<b>Marco conceptual</b> .....	33
<b>Metodología</b> .....	39
Población participante .....	40
Tipo de Investigación.....	41
Técnicas e Instrumentos .....	41
<b>Fases del proyecto aplicado</b> .....	44
<b>Consideraciones Éticas:</b> .....	47
<b>Análisis de resultados</b> .....	50
<b>Apuntes finales.</b> .....	57
<b>Discusión</b> .....	60
<b>Conclusiones</b> .....	67
<b>Recomendaciones</b> .....	70
<b>Referencias Bibliográficas</b> .....	72
<b>Anexos</b> .....	79

## Lista de Tablas

Tabla Síntesis plan de análisis de información	Pag.
Tabla Nro. 1 relacionada con los resultados .....	52
Tabla Nro. 2 Apuntes finales – Habilidades básica e interacción .....	59
Tabla Nro. 3 Apuntes finales – Habilidades sociales... ..	60

## Lista de figuras

	<b>Pg.</b>
Figura 1 Cuadro comparativo – Habilidades sociales distribución porcentual.....	62



**Lista de anexos**

**Pg.**

Consentimiento informado.....78

## Introducción

En el marco de la atención integral a la población estudiantil establecida por el MEN y su subsistema nacional de convivencia escolar, abarca la caracterización de los factores de riesgo psicosocial “como una acción preventiva que conlleva al establecimiento de los aspectos escolares familiares y sociales que influyen en la convivencia y en el ambiente escolar, desde lo cual se deben generar alternativas que conlleven a mitigar los efectos que ejercen sobre el entorno educativo. La ausencia de un proceso de tal magnitud implica desconocer los agentes internos y externos que afectan la institución”. (Varela y Osorio 2014).

En este sentido, Ríos (s.f.) y coincidiendo con Ozella (2000) mencionan que: "es necesario superar las visiones naturalizantes presentes en la psicología y entender la adolescencia como un proceso de construcción sobre condiciones histórico-culturales-sociales específicas".

Por su parte, autores como Báñez (2003) “hablan de apoyo social desde un concepto más participativo e integrativo y sugiere una definición interactiva que involucra cualquier tipo de conducta dada entre diferentes personas como escuchar, demostrar cariño e interés, guiar, expresar aceptación y que cumple con una función de tipo emocional, material o informacional; entendido este como un ser social por naturaleza, presupone entonces una intervención de actores desde lo colectivo que promueva el fortalecimiento de factores protectores a nivel BioPsicoSocial y la reducción de factores de riesgo, lo que da soporte al proceso atencional en congruencia con los conceptos de atención integral primaria y secundaria”.

Cabe recalcar que somos seres humanos inmersos en una sociedad, lo que implica un cierto grado de habilidades en materia de relaciones humanas con el otro, pues estamos siempre en constante interacción social y por ello se requiere de manera constante prepararnos en el tema, aún el adulto ya formado en sus dimensiones profesionales demanda constantemente de la

actualización personal para seguir trascendiendo, con mayor determinación el adolescente en su etapa formativa requiere de varios componentes sustanciales y uno de ellos son el trabajo constante por construir o desarrollar unas habilidades sociales asertivas que permitan relacionarse con las personas que se encuentran a su alrededor.

Encontramos en nuestros jóvenes diferencias en su temperamentos, así mismo sabemos que hay cambios constantes en ellos, algunos son afortunados porque proceden de familias que sabe conducir su formación, pero hay otros; que no cuentan con la misma suerte y es fundamental entonces, ejercitar de manera sistemática su desarrollo frente a las habilidades sociales, condición imprescindible para que su personalidad se forje trascienda y sea no solo auto aceptada sino aceptada por sus pares y la sociedad.

Por lo anterior se requiere de manera ardua trabajar en el componente de las “habilidades sociales” en los estudiantes y que mejor que hacer un análisis frente a los resultados obtenidos que permitan a futuro generar estrategias interesantes para ayudar a una mejor convivencia, pues de su éxito o fracaso depende en buena parte su calidad de vida.

## Planteamiento del problema

Frente a los problemas que enfrentan sociedades como Colombia, entre ellos la violencia, la corrupción y el sometimiento a la misma, el sistema educativo ha de participar activamente en promover la formación de nuevos ciudadanos que promuevan la tolerancia, el respeto, la unidad, la igualdad y la convivencia pacífica. Para Colombia, en los últimos años se han realizado diversos tipos de investigaciones para acordar los determinantes de la calidad y eficiencia del sistema educativo.

Piñeros y Rodríguez (1998) estudiaron los factores personales y escolares que determinan el desempeño académico de los estudiantes de secundaria en 1997 y para ello utilizaron técnicas de análisis multinivel y con respecto a los factores individuales de los estudiantes, el autor encontró que el nivel socioeconómico tiene un efecto positivo en el rendimiento académico, mientras que el tiempo escolar tiene un efecto contrario en el rendimiento académico. Por otro lado, Barrera y Gaviria (2003) utilizaron el análisis envolvente de datos (DEA) para estudiar la eficiencia de las escuelas de Columbia en 1999 y encontraron que las escuelas públicas no eran tan eficientes como las privadas en términos de resultados de las pruebas. Si bien se han realizado algunas investigaciones sobre el concepto de competencia, existen pocas explicaciones claras sobre el tema de la competencia ciudadana, sin embargo, cabe señalar que, en este campo en particular, investigaciones especiales han revelado la importancia de la salud mental para determinar los factores sociales y psicológicos del entorno que permitan un desarrollo positivo y sostenible en el ámbito educativo o el entorno. Estos factores no son obvios. Por lo tanto, existen diversas deficiencias y cuestionamientos sobre este importante tema. Estas deficiencias y problemas nos permitirán investigar y mejorar la salud mental de las generaciones futuras en

todo el país, porque esta se lleva a cabo en un ambiente educativo que promueve la salud y tiende a reducir los factores de riesgo que pueden frenar o fracasar los intentos de combatir la ineficacia o los bajos niveles de educación.

Respecto a los procesos que se han propuesto en promoción que brindan posibles soluciones a este interrogante, Villarini propuso crear y perseguir el desarrollo integral de la humanidad, promover el proceso de desarrollo sostenible ampliando su potencial humano y las habilidades comunes, también llamadas habilidades, son las condiciones para todo el aprendizaje escolar y extracurricular. Este curso de desarrollo humano tiene como objetivo promover el desarrollo de las habilidades humanas generales, contenido básico de la educación en todos los niveles, Básico, intermedio, intermedio o incluso profesional.

Según el autor Cepeda, M.J. (2004) generalizando en su apreciación nos manifiesta que es importante realizar ejercicios de interpretación y cambiar el concepto de competencia, como: Conjunto de conocimientos y habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas orientadas a promover el desarrollo moral de los seres humanos. El objetivo que el ser humano quiere alcanzar es la formación, quienes actúan de manera constructiva y responsable en una sociedad, quienes contribuyen a la convivencia pacífica y respeta la diferencia en cualquier situación (Vemos como las habilidades son transportadas o visualizados como competencias, pues así se dimensionan en los lineamientos y planes educativos de estudio académico para educación, básica, media y primaria).

Cabe mencionar que el planteamiento del problema consiste en evidenciar como en el área educativa media y secundaria del colegio seleccionado, su enfoque es la formación y desarrollo de orientación del proyecto de vida de jóvenes parte activa del futuro de la nación en el área de salud mental y promoción de un desarrollo integral no es aplicado en los procesos y

lineamientos directivos educativos, por ello la identificación de factores psicosociales es una temática poco abordada en los planes escolares observados, por tanto, determinar o conocer como estos escriben influyentemente en el desarrollo positivo de habilidades sociales en estos estudiantes será fundamental para el desarrollo del proyecto.

Por otro lado, reflexionar en que un buen ciudadano debe tener habilidades de comunicación, comprender, sentir la capacidad de los demás y comprender su relación dentro del ámbito con la otra parte, todo esto nos acerca a que el identificar factores psicosociales que revelen la determinación del desarrollo positivo de las habilidades sociales en estudiantes en bachiller básico, nos permite tener elementos para la implementación de métodos educativos y formativos más eficaces que aportan al proceso de crecimiento no solo académico en conocimiento sino en la integridad como personas formantes que parte de una sociedad a la cual juegan roles que tienen el poder de hacer cambios para bien o para mal.

Acorde con las consideraciones anteriores, la población estudiantil del grado noveno de la Institución educativa Agroindustrial de la Amazonia es un grupo poblacional vulnerable y el medio escolar es un espacio donde se evidencian sus conflictos personales, familiares, y comunitarios, así como la práctica de conductas de todo tipo, individuales y colectivas. Por lo tanto, el conocimiento de los Factores psicosociales relevantes que determinen el desarrollo positivo de las habilidades sociales, exigen centrar el interés en ellos con el fin de identificar sus habilidades sociales y factores psicosociales que determinan su desarrollo, lo cual puede contribuir a la comprensión de pautas de comportamiento particulares y en comunidad.

Desde este orden, identificar los factores y habilidades psicosociales aporta conocimiento a las personas encargadas de la formación de los estudiantes del grado noveno para reforzar las

conductas asertivas y prevenir problemáticas generadas por los factores de riesgo, teniendo en cuenta que al intervenir en el comportamiento y las relaciones de una persona, se está contribuyendo al fortalecimiento de la cohesión de una comunidad, lo cual constituye, como dice Montero (1984), una relación dialéctica entre individuo y comunidad.

Dentro de estas, se destacan las habilidades psicosociales, las cuales competen al presente proyecto, de acuerdo a Morales y Díaz (2021), quien remota a Pérez (2019), las habilidades psicosociales son entendidas como una gama de destrezas que permiten enfrentar los desafíos de la vida a través de la eficaz toma de decisiones, y relacionarse de una manera efectiva y asertiva con las personas, así como resolver conflictos. El término psicosocial parte de psico que hace referencia a la parte interna del individuo, y social que atañe a las formas en que se establecen y mantienen relaciones interpersonales (p. 4).

En este sentido cabe resaltar que las habilidades psicosociales pueden actuar como un poderoso factor de protección frente al riesgo, sobre todo en población adolescente. A partir de lo anterior, uno de los objetivos del presente estudio se centró en implementar estrategias de fortalecimiento y acompañamiento psicosocial para desarrollar habilidades psicosociales en preadolescentes a fin de prevenir la aparición de conductas de riesgo.

Para finalizar este apartado se plantea el siguiente interrogante para el proyecto aplicado, así: ¿Cuáles son los factores psicosociales relevantes que determinan el desarrollo positivo de las habilidades sociales en los estudiantes del grado noveno de la I.E. Agroindustrial de la amazonia de Florencia – Caquetá – zona urbana?

## Objetivos

### **Objetivo General:**

Analizar los factores psicosociales relevantes que determinan el desarrollo positivo de las habilidades sociales en los estudiantes del grado noveno de la I.E. Agroindustrial de la amazonia de Florencia – Caquetá.

### **Objetivos Específicos:**

Reconocer el estado actual del bienestar psicosocial de los adolescentes y jóvenes objeto de estudio con relación a los riesgos y sus habilidades sociales.

Establecer los factores de riesgo psicosociales que influyen directamente a los estudiantes del grado noveno en desarrollo de sus habilidades sociales.

Analizar los resultados sobre las estrategias de fortalecimiento y acompañamiento psicosocial a través del reconocimiento de las habilidades sociales a estudiantes de la I.E. Agroindustrial de la amazonia de Florencia – Caquetá – zona urbana.



## Justificación

El proyecto parte de una formulación de una pregunta que está relacionada con los factores psicosociales que inciden en el desarrollo positivo de las habilidades sociales en estudiantes de grado noveno de la institución educativa del municipio de Florencia - zona urbana, en este orden Giardini, Del Prette, Costa y Zilda (s.f.) menciona que la adolescencia es un periodo de desarrollo caracterizado por cambios importantes en las relaciones interpersonales. La independencia que los adolescentes obtienen de sus padres y otros familiares adultos está generalmente acompañada por un aumento en las relaciones de amistad con otros jóvenes y por el inicio de relaciones amorosas.

Estas relaciones sociales y afectivas constituyen contextos importantes para el ejercicio de habilidades sociales ya aprendidas en la infancia, al mismo tiempo en que requieren del desarrollo de nuevas habilidades sociales, tales como: responder asertivamente a la presión de grupo, expresar desagrado y hablar en público (Méndez, Hidalgo & Spence, 2003). Las habilidades sociales son aquí definidas como las "diferentes clases de comportamientos sociales del repertorio de un individuo, que contribuyen a la competencia social, favoreciendo una relación saludable y productiva con las demás personas" (Del Prette & Del Prette, 2005, p. 31).

La identificación de los comportamientos sociales importantes para la buena adaptación y calidad de vida de los adolescentes representa un área de mucho interés para el desarrollo de investigaciones y servicios relacionados a la promoción de la salud psicológica en esta etapa del ciclo vital. Desde lo anterior la psicología comunitaria es concebida como "un campo de estudio de la relación entre sistemas sociales entendidos como comunidades, el comportamiento humano y su aplicación interventiva a la prevención de los problemas psicosociales y el desarrollo humano integral" (Sánchez, citado en Arias, 2015, p.1). El psicólogo/a comunitario/a cumple un rol de un

experto no directivo y facilitador consultivo... (Miranda, Huenupil, Muñoz, 2020, p. 3)

La adolescencia se caracteriza por diversas transformaciones biológicas, hormonales y psicosociales. En ese período, los adolescentes mantienen mucho más tiempo con compañeros y amigos que, con su familia, lo que los conduce hacia una ampliación de sus relaciones sociales (Engels, Dekovic & Meeus 2002). La calidad de las relaciones con compañeros y amigos tiene un papel muy importante para la formación personal y el ajuste social a lo largo de la vida (Hansen, Nangle & Meyer, 1998). Paralelamente, esas relaciones son un factor decisivo en el desarrollo de la identidad personal y la independencia de la familia (Mayseless, Wiseman & Hai, 1998).

Igualmente para Miranda, Huenupil, Muñoz, (2020, p. 3), retoma apartes que hacen alusión a la Psicología de la liberación de Martín-Baró y analizan las actitudes del agente profesional a través de una crítica de la ideología, actitudes comprendidas por el autor como la forma en que el sujeto academizado revela las visiones de su mundo y el cómo estas visiones implican una forma de enfrentar lo cotidiano, que generaría dominación (Martín-Baró, 2017). Por ende, Martín-Baró plantea acerca del rol de las/os psicólogas/os una postura más comprometida con lo social y lo político, en un esfuerzo de preocuparse por los problemas sociales de comunidades oprimidas (Martín-Baró, 1990)

Riesgo y protección en el desarrollo del adolescente.

Giardini, (s.f. a), en su documento problemas en la adolescencia: Contribuciones del entrenamiento en habilidades sociales. Los problemas de salud psicológica en la adolescencia son de causalidad multideterminada. El origen de estos problemas está relacionado a un conjunto de factores de riesgo de la persona, la familia y del ambiente más amplio. La literatura es consistente al señalar los siguientes factores de riesgo para el surgimiento de problemas tanto

internos como externos entre los adolescentes: pobres habilidades sociales, fracaso escolar, problemas de temperamento, enfermedad física, estilo de afrontamiento negativo, baja autoestima, imagen corporal negativa, expectativas pesimistas, baja auto-eficacia, conflictos de pareja, criminalidad en la familia, negligencia y malos tratos de los padres, exposición a abuso sexual, enfermedades psiquiátricas de los padres, abuso de drogas en la familia, rechazo de los compañeros, situación de miseria, violencia en la comunidad y otros eventos estresantes de la vida (Bolsoni-Silva & Marturano, 2002; Dell’Aglío & Hutz, 2004; Essau, 2002; Gomide, 2001; Ladd, Herald, Slutzky & Andrews, 2004; Fraser & Williams, 2004; Silva & Hutz, 2002; Silveira, Silveira & Marton, 2003). Estos factores de riesgo contribuyen en el surgimiento de diferentes tipos de psicopatología.

Por otro lado y complementando las líneas anteriores cabe anotar que según Unzueta (2011) quien retoma a Landaeta (2011), menciona que la psicología comunitaria hace verbo de la educación comunitaria porque es su metodología por excelencia. Ubica factores de protección como comunidades integradoras, pertenencia a grupos variados, capacidades individuales para la interacción social, autoestima, valores sociales, participación, entre otros, para trabajarlos socialmente, fuera de los espacios tradicionales como el de la familia o la escuela considerando los procesos de aprendizaje enseñanza de manera integral y facilitando un papel activo de los educandos. Así mismo que los psicólogos comunitarios ubican dentro del eje de formación individual; las de desarrollo personal como la autoestima, habilidades para tomar decisiones y resolver problemas; y las de desarrollo interpersonal como asertividad, empatía, autonomía personal frente al grupo -distinguir las presiones positivas de las negativas- y la resolución de los conflictos interpersonales; también los valores prosociales como el de la participación, coeducación, interculturalidad y el tiempo libre bien empleado.

De otra parte, el autor Giardini, (s.f.), enfatiza que la planeación e implementación de intervenciones orientadas hacia la promoción de la salud psicológica en la adolescencia ha sido proporcionada tanto en la identificación de los factores de riesgo, como también en los factores de protección para el desarrollo saludable en esta etapa de la vida. La identificación de estos factores que moderan los efectos de los factores de riesgo y disminuyen su impacto negativo, han sido los principales puntos de interés de la investigación en salud psicológica en la infancia y la adolescencia (Meschke & Patterson, 2003). Dentro de los factores de protección para el desarrollo de los problemas psicológicos en la adolescencia se encuentran: el tener un apego seguro con por lo menos un adulto, habilidades sociales, buena auto estima, éxito en la vida escolar, competencia intelectual, prácticas educativas saludables por parte de los padres, apoyo social e involucrarse en actividades extracurriculares (Dell’Aglío & Hutz, 2004; Nettles, Mucherach & Jones, 2000; Quinn, Kavale, Mathur, Rutherford & Forness, 1999).

Hay evidencia de que los adolescentes que usan el tiempo libre en actividades organizadas (deportes, excursiones, clubes y servicio comunitario) promovidas por las redes institucionales incluida la institución educativa, obteniendo mejor rendimiento académico y más posibilidades para ingresar a la universidad y concluir su pregrado; como también sus relaciones parentales y sociales son más estables. Este es un factor de protección importante para la salud psicológica del adolescente, de acuerdo con los hallazgos de un estudio realizado por Jacobs, Vernon e Eccles (2004), los cuales muestran que los adolescentes con actividades extracurriculares organizadas se involucran menos con la delincuencia y otro tipo de problemas como el robo, el alcoholismo y el uso de drogas psicoactivas, además de que reportaron mejor auto-estima, menos episodios depresivos y mayor satisfacción consigo mismo. Los autores

enfatan el valor positivo de actividades extracurriculares que resulta en mayor oportunidad de contacto social, mayor camaradería y aprendizaje para respetar y seguir reglas e instrucciones.

En otro estudio, Jacobs, Vernon e Eccles (2004) verificaron que las autopercepciones sociales (positivas o negativas) estaban relacionadas con la manera como los adolescentes utilizan el tiempo disponible además de las tareas escolares. Los adolescentes que poseen mayor necesidad de aceptación de los compañeros evalúan de manera inferior sus habilidades sociales. Al mismo tiempo que se alienan más en actividades de compañeros involucrados en comportamientos problema de aquellos que se evalúan de forma más positiva en sus habilidades sociales. Adicionalmente, los adolescentes con más autoconfianza sobre sus habilidades sociales tienen más amigos en diferentes grupos y presentan mayor diversidad de comportamientos, cuando son comparados con aquellos que se sienten menos competentes socialmente. Estos datos muestran asociaciones y correlaciones entre diferentes factores, aunque todavía no se puede hablar de una relación funcional entre esas variables.

En el estudio conducido por Mahoney, Cairns e Farmer (2003), también se encontró una asociación recíproca significativa entre la participación consistente en actividades extracurriculares promovidas por la escuela y el desarrollo de competencia interpersonal de adolescentes. Se verificó que la participación consistente en actividades extracurriculares estaba relacionada también con niveles más altos de aspiraciones educativas al final de la adolescencia. Se concluye que la participación en actividades extracurriculares proporciona diferentes oportunidades facilitadoras del aprendizaje de nuevas habilidades interpersonales y también genera los planes positivos para el futuro.

De acuerdo a Correa (2009) la efectividad de las políticas se aprecia en la medida que se operativizan en la práctica los derechos para todos los ciudadanos, la política de atención integral

lleva implícita la mitigación a situaciones de vulnerabilidad y a la prevención de riesgos sociales; en el sector educativo se hace más visible su desarrollo por ser un espacio duradero en el tiempo que posibilita la participación de diferentes actores y sectores de la sociedad en relación con sus necesidades. Así mismo enfatiza que el fenómeno de la violencia y otras situaciones de índole social ocupan espacios relevantes en el cotidiano de las instituciones educativas y genera que docentes, directivos docentes, familias y los mismos estudiantes demanden servicios para intervenir la problemática de conflicto y orientación a comportamientos que interfieren con el proceso enseñanza y aprendizaje.

Cabe anotar que la manera como se conforman hoy las familias ha venido mostrando que no son entes estáticos en su constitución, sino por el contrario, cada vez denotan mayor dinamismo; esto como consecuencia de la presencia de un número ascendente de separaciones de parejas con hijos, que posteriormente tendrán nuevas uniones con nuevos hijos, lo que Mazzeo (2008) denominó “una constelación de hogares” (p. 122). El autor describe, entre otras cosas y coincidiendo con Arranz et al. (2010), que los hijos tienen una casa de fin de semana, con una familia diferente de la que convive a diario, unas normas diferentes y un convivir particular, situación que implica una capacidad de adaptación amplia que no siempre se tiene (Vargas, 2020, p. 102-103)

Así mismo Díaz (2005) En lo que respecta a los factores individuales, se ha documentado que la baja autoestima, el insuficiente asertividad, la incapacidad de controlar los impulsos, las actitudes antisociales y las estrategias de afrontamiento ineficaces implican un mayor riesgo de consumir sustancias ilícitas (20, 24). De igual modo, el consumo de drogas parece estar vinculado con los trastornos y los síntomas depresivos y con la exposición temprana o reciente a pérdidas cercanas y eventos traumáticos (20, 23), así como con el inconformismo y la

insatisfacción con la calidad de vida (23, 25). Finalmente, también se ha relacionado el consumo de estas sustancias con el hecho de trabajar en la calle y de disponer de dinero o de un salario (19, 23).

En este orden de ideas, la prevención y reducción se refiere a las acciones dirigidas a la detección e identificación oportuna de los factores de riesgo por parte de las personas, la familia y la comunidad, y a la re-significación de prácticas culturales y hábitos de vida no favorables. El énfasis de este tipo de intervenciones permite un mejor manejo del riesgo mediante el desarrollo de instrumentos informales, de mercado y desde el Estado para reducir la vulnerabilidad y el efecto potencial de los eventos críticos sobre las personas y las familias.

Dentro del plan de desarrollo 2016-2019 del departamento del Caquetá en su línea Convivencia Social y Salud mental menciona un deficiente desarrollo de servicios con calidad en la baja complejidad para la atención de la enfermedad mental, de pacientes con intento de suicidio, consumo de sustancias psicoactivas y violencia sexual e intrafamiliar, lo anterior por la baja inspección, vigilancia y control a las IPS, como resultado una tasa de mortalidad por suicidio del 2.6% en el departamento del Caquetá.

El mismo documento hace alusión a la ausencia de acciones de promoción de la salud, prevención de riesgos y atención de la salud mental de la población en el área dispersa, en razón a la falta de capacitación y entrenamiento al personal del sector salud para la detección temprana, disminución del riesgo de la enfermedad mental.

Este proyecto de intervención aborda las problemáticas y necesidades psicosociales en el contexto comunitario y por ende social de la ciudad de Florencia lo que permitirá describir el diagnóstico psicosocial relacionado con los factores psicosociales y habilidades sociales que

permiten al adolescente reconocerse y proyectar una mejor calidad de vida, así mismo el proyecto permita a futuro realizar procesos de intervención al respecto.

Así mismo, es de gran importancia el énfasis comunitario derivando estrategias diversificadas, caracterizadas por el diálogo y la colaboración entre los actores; sin embargo, los hallazgos del estudio proporcionaran a los docentes y padres de familia conocimiento sobre la importancia de desarrollar habilidades sociales en los adolescentes y fortalecer así los factores protectores, revalorando la participación parental en este proceso, para así disminuir conductas disruptivas en el aula y evitar que los adolescentes se expongan a situaciones de riesgo o se auto lastimen (López & Rodríguez-Arias, 2012), los padres de familia y/o cuidadores y los docentes deberán aunar esfuerzos siendo partícipes de este estudio y plantear estrategias con el fin de que se dé una convivencia comunitaria que impacte en el mejoramiento de sus habilidades sociales, que permita una mejor relación e interacción social, de hecho entonces la psicología social comunitaria se enmarca en promover este tipo de estudio involucrando a sus actores con el fin de promover una mejor salud mental basada en optimizar las relaciones, la cooperación, el conocimiento de los otros, el respeto y la preocupación por su proyecto de vida.

Por esta razón, afirma Vargas (2020, p. 244), que las políticas de atención se encaminan al fortalecimiento integral de salud, que, mediante la atención primaria, garantizan prácticas de prevención y promoción vista como una oportunidad para propiciar la salud mental comunitaria (Bang, 2014). Es decir, las prácticas y acciones de promoción de salud mental comunitaria que propician transformación social desde lazos comunitarios como generadores de vínculos solidarios y redes de apoyo que fortalecen la participación para la constitución de la propia comunidad como sujeto activo de transformación de sus realidades dan lugar a condiciones propicias para la toma de decisiones autónomas y conjuntas sobre el propio proceso de salud-enfermedad-cuidados (Bang, 2010)



## Marco Teórico

Conducta y las habilidades sociales.

Al respecto, (Vicente Caballo, 1986) afirma: “La conducta socialmente habilidosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la posibilidad de futuros problemas.”(p.6)

Para este autor tenía gran relevancia lo siguiente: “La conceptualización de la conducta socialmente habilidosa implica la especificación de tres componentes de la habilidad social: 1. Una dimensión conductual, 2. Una dimensión personal y 3. Una dimensión situacional” (Caballo, 1993; p.7). Así pues para el autor estas tres dimensiones explicarían de manera holística las habilidades sociales y la incidencia que estas representan en el comportamiento del individuo, de ahí se podría suponer que entre más perfeccionadas se encuentren las habilidades sociales el adolescente contaría con una mejor adaptación en la facilidad de socializar e interactuar con sus pares o semejantes y el no contar con estas (habilidades sociales) ocasionaría gran dificultad de interacción con su entorno, obstaculizando muchos procesos incluyendo el académico que le permita desenvolverse en su entorno, ya que según Caballo y Buela (1989), un individuo socialmente habilidoso expresa de modo más adecuado todo un conjunto de componentes comportamentales comparado con su contrapartida no habilidosa.

Por su parte, Gismero (1996), define la conducta asertiva/socialmente habilidosa, como:

“El conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un

contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos, sin ansiedad excesiva y de manera no aversiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto-reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.” (p.4).

Para este autor, las habilidades sociales y asertividad deben estar en el mismo concepto, ya que considera que estos términos son equivalentes, puesto que muchos autores hacen referencias a estos brindando contenidos idénticos (Gismero, 2002).

Los diferentes estudios de las habilidades sociales y sus definiciones nos permiten comprender el gran impacto que estas representan en la vida de los seres humanos, puesto que todo este conjunto de habilidades son parte fundamental en la interacción de las personas a lo largo de toda la vida (Caballo, 2005).

Las habilidades sociales son conductas utilizadas para interactuar con otras personas, sean pares o adultos y estas permiten que los seres humanos logren obtener un desempeño social acorde a las situaciones que se presenten (Prytz Nilsson y Suárez, 2009); también se entiende que estas habilidades son representadas a través de los comportamientos y que estos comportamientos facilitan las relaciones sociales, la adaptación con los pares y, en los niños permiten una adaptación escolar satisfactoria (Gresham, 2011).

De otro lado, para Castillo (2002) la adolescencia es "el proceso de hacerse mayor, de llegar a la autonomía responsable, de lograr la adultez psicológica y social". Es la travesía que realiza el adolescente con resultado incierto, lleno de obstáculos y peligros, cuya estabilidad ante ellos requiere de la capacidad potencial para desarrollar múltiples y distintas habilidades que le permitan responder a las demandas de su entorno social. Es aquí donde los actores sociales

(padres, profesores, tutores, orientadores) tienen un papel fundamental en la tarea de proveerle espacios y experiencias necesarias para el desarrollo pleno de sus potencialidades que le permitan llegar a ser adulto responsable, propositivo y saludable.

Por otra parte, Ríos (s.f.), la adolescencia, y sobre todo los primeros años de esta, es un período de cambios, como ocurre en cualquier otra etapa de la vida humana, pero estos cambios son diferenciales y cualitativamente diferentes en cada una de ellas. Hay cambios físicos, sexuales, psicológicos, cognoscitivos y sociales, lo que demanda adaptaciones y reajustes del individuo hacia las nuevas instancias sociales. En esta etapa estos cambios requieren de la reestructuración de las interacciones con los iguales y los adultos, de ajuste sexual, de preparación educativa y vocacional. Es un momento vital en el que se encuentra ocupado con gran velocidad hacia la maduración biológica, donde recibe la influencia tanto positiva como negativa de los compañeros de la misma edad, las instituciones sociales tales como la familia, la escuela la cultura y la subcultura y el mundo del trabajo y por la sociedad en general. De tal forma que no existe una entidad a la que se pueda llamar "adolescencia".

Por lo anterior, se hace necesaria una apreciación más profunda de los problemas y demandas del desarrollo de los adolescentes en general y diferenciarlos de aquellos problemas que son descriptores de grupos específicos de adolescentes de una sociedad.

Así mismo Ríos (s.f.) menciona que algunos de los problemas que se identifica como inherentes a la adolescencia, en realidad no son intrínsecos y necesarios de este período del desarrollo, sino que son consecuencias de determinadas situaciones sociales, culturales y ambientales, incluido el acelerado avance de la tecnología, que no sólo afecta y demanda actualizaciones a los adolescentes, sino a la población en general, independientemente de la etapa del desarrollo en que se encuentre. En ese sentido, se habla de una combinación compleja

de inter-influencias ambientales que provoca que determinados grupos, principalmente adolescentes, en determinadas sociedades, manifiesten comportamientos atípicos.

Para Cardona (2017), retoma a Trudel & Puentes (2000), “La perspectiva de riesgo psicosocial permite identificar y analizar las características individuales y las características del entorno inmediato o distante en el que se desarrollan los adolescentes, y que pueden aumentar la posibilidad de que manifiesten dificultades en su proceso de desarrollo. Estudia la interacción de variables del entorno, como la familia, la influencia de los pares, la cultura, la comunidad, la escuela, y variables individuales como características cognitivas y temperamentales que sensibilizan a los jóvenes ante ciertos riesgos”.

La autora enfatiza que los factores de riesgo psicosocial pueden presentarse de múltiples formas, (Aguayo & Lama, 1996): Factores de riesgo que producen efectos agudos y que se caracterizan porque tienen un tiempo de exposición corto, escasa frecuencia de ocurrencia y alta intensidad. Factores de riesgo que producen efectos crónicos, que se caracterizan porque tienen alta frecuencia de ocurrencia, tiempo de exposición e intensidad variables. Condiciones cotidianas que, aunque generan efectos de estrés leves, no pueden considerarse como factores de riesgo psicosocial, porque a pesar de presentarse con alta frecuencia, el tiempo de exposición y la intensidad son bajos.

### **Los factores de riesgo**

*El riesgo* acuerdo a Suarez (2015, p. 32), es un término de doble naturaleza, que considera la gravedad del posible daño y la probabilidad de sufrirlo. (Álvarez, Hernández-Soto, & Tello, 2009), en otras palabras, es la combinación de la probabilidad y la consecuencia que se derivan de la materialización de un suceso peligroso especificado. (OHSAS 18001, 2007), el mismo

autor define los *factores de riesgo* como todo elemento cuya presencia y modificación aumenta la probabilidad de producir un daño a quién este expuesto a él. (Henaó, 2013), y *Riesgo psicosocial* como la capacidad potencial de que determinadas condiciones psicosociales pueda afectar negativamente a la salud de los individuos o comunidad. (Merino, 2013).

Por otro lado, Varela y Osorio (2014) retoman a Cuevas (2013), “Los factores psicosociales pueden entenderse como todas aquellas condiciones presentes en la situación escolar directamente relacionadas con factores personales, escolares, cognitivos, familiares y sociales, que se presentan con capacidad para afectar el desarrollo integral individuo y el bienestar físico y psicológico de una comunidad”.

De acuerdo con lo anterior se puede definir los factores psicosociales como aquellos factores internos y externos que determinan cierto grado de afectación sobre el bienestar físico y psicológico del individuo y que además de ejercer influencia sobre la persona también lo hace sobre el entorno. La identificación de los factores de riesgo en los contextos educativos ha tomado gran importancia debido a que no solo contribuye a conocer el origen de las problemáticas presentadas en la institución sino generar estrategias de atención y prevención que ayuden a mitigar los efectos.

Para concluir este apartado el proceso del proyecto aplicado se fundamenta desde el enfoque cualitativo y según Hernández y Baptista (2014) puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen el mundo visible. Lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorgan).

La habilidad social son habilidades sociales específicas necesarias para realizar de manera efectiva las tareas de comunicación interpersonal. Significa una serie de comportamientos que una persona realiza en las relaciones interpersonales, expresando los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de la persona. Respete el comportamiento de los demás de una manera que se adapte a la situación y, por lo general, puede resolver los problemas urgentes de la situación al tiempo que minimiza la posibilidad de problemas en el futuro. Por otro lado, es expresar conocimientos extremadamente importantes y necesarios con una mayor comprensión, este es que las habilidades cognitivas son un conjunto de operaciones mentales cuyo propósito es permitir que los estudiantes integren la información obtenida a través de los sentidos en una estructura de conocimiento que sea significativa para ellos.

Hoy, centrándose en el campo de la investigación (es decir, habilidades para la vida), el valor de la competencia emocional es ampliamente conocido, porque millones de niños y jóvenes (desde las 7 am hasta la tarde) están aprendiendo el Quadrivium occidental: matemáticas, ciencias naturales, lenguaje y estudios sociales; desconocen las habilidades para la vida, fuente básica de felicidad, ansiedad y reducción de los privilegios de salud. Además, por ser una educación integral, no se ha implementado en su totalidad porque no se han desarrollado los aspectos socioemocionales y el conocimiento de las habilidades para la vida en el ámbito educativo. Se puede ver en el plan de estudios educativo que el sistema educativo se centra principalmente en el desarrollo de las habilidades matemáticas y lingüísticas.

Por lo anterior se considera en ese sentido Medio Social, como todo aquello que rodea al ser humano en su vida social, que constituye el objeto de su actividad psíquica humana caracterizado por: a) La designación concreta de las relaciones sociales en una etapa determinada de su desarrollo, formas específicamente singulares, la acción de ellas crea un medio social

concreto que se diferencia de otros; y b) la concreción del desarrollo de la personalidad del individuo en el medio social concreto (nación, etnia, clase social, grupo escolar, etc.) (Morales y Triana, 2017, p. 3)

Una de las principales dificultades en curso y el motivo de esta verificación es la falta de medidas adecuadas, porque muchas escalas de satisfacción con la vida suelen contener un componente emocional. De igual forma se observó un alto grado de correlación entre las dos escalas, se intenta medir los componentes emocionales y cognitivos del bienestar subjetivo, se evidencia limitación en la parte empírica pero la mayoría de los investigadores encontraron que esta distinción ayuda a comprender el bienestar subjetivo.

#### La distinción positivo-negativo

Este punto es muy importante y necesita ser aclarado y tomado en cuenta que se trata de un avance positivo. Por este motivo, mencionamos que Harding (1982) encontró que los efectos negativos están significativamente relacionados con el deterioro de la salud auto informado, la ansiedad y las medidas de ansiedad, aunque positivo el impacto no tiene nada que ver con estos. Por otro lado, las influencias positivas están relacionadas con la participación social, mientras que las influencias negativas están relacionadas con la participación social. Headey, Holmstrom y Waring (1985) utilizaron una medida más amplia que las medidas afectivas y observaron aspectos positivos, que llamaron "bienestar subjetivo", En función de variables como la satisfacción con la familia, los amigos y el ocio, la extroversión y la disponibilidad de una amplia gama de redes sociales, se pueden hacer mejores predicciones. Ante esta situación, la dimensión negativa denominada malestar subjetivo (enfermedad) tiene el estatus socioeconómico, la capacidad personal y la satisfacción con la salud, que son los predictores más poderosos.

Diener y Emmons (1984) tomaron muestras del estado emocional de un grupo de sujetos durante el estudio. Puede variar desde unos minutos hasta algunas semanas. en Este intervalo mide qué tan bien se siente el sujeto Influencias / emociones positivas y negativas específicas (por, ejemplo, alegría, frustración, enojo o entusiasmo) sin Limítelos a situaciones específicas, como La mayoría de las pertenencias de Bradburn. Su principal Se encuentra que ambos afectan la correlación Es negativo en un momento determinado, pero este A medida que aumenta el intervalo de tiempo, la correlación disminuye.



### **Marco conceptual**

Delimitar el concepto de habilidad social resulta complejo por su naturaleza multidimensional y su relación con otros conceptos afines. Es frecuente encontrar en la literatura especializada una proximidad del término con la denominada competencia social e interpersonal, la inteligencia social y las habilidades adaptativas, entre otros. Para García (2010), las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Al hablar de habilidades, nos referimos a un conjunto de conductas aprendidas. Son algunos ejemplos: decir que no, hacer una petición, responder a un saludo, manejar un problema con una amiga, empatizar o ponerte en el lugar de otra persona, hacer preguntas, expresar tristeza, decir cosas agradables y positivas a los demás. Así, la asertividad es un concepto restringido, un área, muy importante desde luego, que se integra dentro del concepto más amplio de habilidades sociales. La conducta asertiva es un aspecto de las habilidades sociales; es el «estilo» con el que interactuamos.

Podemos conocer algunos conceptos fundamentales tales como:

**Habilidades sociales:** Las habilidades sociales y la competencia social son un elemento importante para potenciar la relación de manera equilibrada y satisfactoria, por lo tanto, mejorar la calidad de vida en el proceso de desarrollo humano. (Del Prette y Del Prette; 1999, 2001).

**Percepción:** La Gestalt revolucionó la psicología de Copérnico. La percepción como proceso inicial de actividad. Un estado mental en lugar de un estado sensorial del cerebro. Su teoría tiene sus raíces en la tradición filosófica de Kant quien relata acerca de que la percepción es un estado subjetivo a través del cual se resume el mundo exterior o los hechos relacionados.

El autor Katz dijo al decir "Si hay múltiples elementos de actividad de diferentes categorías, entonces, bajo las mismas condiciones, hay una tendencia a agrupar elementos de la misma categoría en un grupo" (Katz, 1967, p. 29). La percepción clasifica la información según la similitud de los estímulos entre sí.

Otro de los criterios empleados por el aparato perceptual para la construcción de representaciones psíquicas es la búsqueda de la homogeneidad. En este orden de ideas, aquella información que tiende a repetirse con mayor frecuencia es predominantemente atendida y captada, por encima de aquella que es difusa y muy poco frecuente.

Otro criterio que utilizan los dispositivos de percepción para construir representaciones mentales es buscar la homogeneidad. En este orden de pensamiento, la información que tiende a repetirse a menudo se recopila y captura, y esta información está dispersa y es muy rara.

Concepto de percepción en la teoría Gestalt explica que la percepción debe tener razón y supuestos científicos basados en su definición, hace una crítica al movimiento. Empirista-asociacionista y proponen construir un nuevo Modelo hipotético de enfoque conceptual de la percepción como proceso de formación de apariencia. El espiritual también dijo que esto es la percepción la cual se abstrae a través de la calidad y define la esencia de la realidad externa.

Anormal y Normal: Estos dos conceptos son productos tanto del campo científico como del sentido común, y ambos representan una larga tradición en los dos campos conceptuales. En este sentido, considerando la historia de estos dos conceptos en la práctica clínica, se revisan los modelos más representativos en el marco de la salud mental desde una perspectiva teórica para reconocer las diferencias que orientan las distintas interpretaciones de la lógica de estos fenómenos.

La posibilidad de describir la normalidad y la anormalidad a través de un modelo sociocultural es un indicio de antropología y desconocido dentro del marco de la psicología. Esta visión trata los conceptos de normal y anormal como variantes socialmente relativas porque siempre son relevantes para el contexto y aunque se consideran universales cuando aparecen con todos los grupos, no son conceptos universales porque dependen de los valores de cada uno. Aunque los modelos socioculturales normales y anormales no son un diagnóstico formal o una herramienta de evaluación para los modelos estadísticos y clínicos, se puede recordar que la conducta siempre es parte de su contexto de desarrollo. El modelo legal se centra principalmente en la interpretación de anomalías. Está formulado de acuerdo con las leyes y regulaciones del país de gobierno. Surge porque la sociedad necesita un mecanismo para llegar a un consenso sobre la definición de trastorno mental, especialmente en aquellos casos en los que las causas penales son conocidas por los tribunales. No obstante, la definición del estándar no es suficiente para resolver la amplitud de los problemas que surgen al llevar ante la justicia a criminales locos.

La excepción está relacionada con el comportamiento ilegal prohibido. El modelo ideal cree que la normalidad es un estado de salud mental positiva, funciones personales y sociales efectivas, no solo un estado donde no hay enfermedad mental. La relación entre normalidad y salud y la relación entre enfermedad y anormalidad es una respuesta a una de las preguntas planteadas en este estudio, es decir, el modelo de interpretación médica domina y orienta la definición profesional de los profesionales de la muestra.

Las anomalías se clasifican como extrañas en el pensamiento general, es decir, no están en armonía con el entorno y trastocan un cierto orden establecido. En este caso, también lo son los profesionales de la salud mental que participan de este representante social emergente de sentido común. En la recolección de datos, es interesante observar cómo la muestra no encuentra

asociaciones anormales que sean más difíciles que las asociaciones normales. Cuando se requiere escribir asociaciones libres para anormalidades en la tarjeta (con las mismas instrucciones, solo cambie los términos inductivos), la muestra en el sujeto necesita más tiempo para comentar sobre la dificultad de esta parte en particular y hacer varias preguntas. Esto se ha aclarado desde que surgió como un requisito indispensable para abordar el desarrollo de aplicaciones de instrumentos.

El hecho de que las muestras sean difíciles de asociar con anormalidades indica que, en su proceso cognitivo de excitación, recurren a información específica (enfermedad, patología, neurosis, etc.) que constituyen su práctica profesional, pero también la información es atractiva cuando es fuerte y suficiente de sentido común (extraordinaria, inmadura, desconocida, etc.). Entre estas informaciones, las prescripciones son más generales y en su mayoría condicionales (Flament, C. 1994), un campo específico representado por la sociedad. En otras palabras, las disposiciones de órdenes especiales son en gran parte absolutas, porque inevitablemente definen estados específicos. La neurosis o depresión es un estado de enfermedad (anormal) o malestar, y no se puede clasificar como estado de salud (normal) en otros casos, por lo que la naturaleza de estas prescripciones es absoluta.

Bienestar: La definición de bienestar subjetivo no suele ser, aparecen muy obvios en la literatura. Hay muchos, un autor que intenta definir la felicidad. Según la investigación de Diener y Diener (1995), estos conceptos se pueden dividir en tres categorías. El primero en describir la felicidad como expresa tu vida de forma positiva. sí la agrupación está relacionada con la "satisfacción con la vida". La segunda categoría afecta los sentimientos o influencias positivos superan los sentimientos negativos. Esta opinión fue presentada por Bradburn (Bradburn, 1969).

Con el desarrollo de su escala de equilibrio emocional. con el fin de la felicidad del autor proviene de juicios globales, a saber, la gente asocia sus sentimientos positivos con Negativos.

El concepto de nivel de vida se basa en el estado de bienestar y sus políticas aplicables Ellos están yendo. Este posicionamiento introdujo inicialmente el término "calidad de vida" Desde la década de 1970, Ha dado lugar a innumerables estudios.

Salud mental incluyendo metas deseadas y logros en la vida, buen humor y nivel emocional óptimo. Sobre la calidad de vida el contenido percibido incluye la satisfacción personal con uno mismo, la familia y los amigos y el trabajo. Qué actividades haces o dónde vives. Finalmente, incluir en el entorno de destino todas las características físicas del medio ambiente, vida temática de desarrollo. Este concepto prueba la introducción del bienestar subjetivo o personal (en todo el artículo, Del mismo modo, el término "bienestar personal" se refiere a (Su dimensión subjetiva) como uno de los elementos relevantes en la investigación de la calidad de vida.

Desde lo anterior es importante reconocer el trabajo de Hombrados y Lopez (2014) quienes concluyen que es “importante tener en cuenta las necesidades de los grupos de población para favorecer el sentido de comunidad”. Por ello, es transcendental que se realicen políticas sociales que atiendan estas necesidades y que desarrollen intervenciones que favorezcan el sentido de comunidad como una forma de evitar conflictos, de facilitar la integración social y de mejorar la calidad de vida de la población. Esta investigación no está exenta de limitaciones, siendo necesarios más estudios que analicen de forma más precisa las condiciones socioeconómicas de los residentes, independientemente de la posición del barrio en la ciudad, incorporando medidas como la situación económica personal, los recursos disponibles en el

barrio, etc. También es necesario seguir profundizando en el análisis multidimensional del sentido de comunidad” (p. 7)

## Metodología

El proyecto parte desde los conceptos básicos de las Investigación cualitativa, tipo descriptiva. Para Sabino (1992) su preocupación primordial radica en describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos. Las investigaciones descriptivas utilizan criterios sistemáticos que permiten poner de manifiesto la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando de ese modo información sistemática y comparable con la de otras fuentes. Avanzando en el tiempo encontramos a Revelo (2011), quien retoma a Glaser (1969): afirma que “Aunque este método es un proceso de crecimiento continuo, los estadios previos permanecen operativos a lo largo del análisis y proporcionan desarrollo continuo al estadio siguiente hasta que el análisis termina”. De acuerdo con esta afirmación, en este método se produce un entrelazamiento de las operaciones de recolección de información, la codificación, análisis e interpretación de resultados a lo largo de todo el proceso, reflejando el carácter holístico de la investigación cualitativa. De esta forma, este procedimiento se convierte en un método de comparación constante donde todo el material codificado es necesario y se integra continuamente en el proceso posterior de comparación.

Así mismo Danhke (1989 citado por y Hernández, Fernández y Baptista, 2004), señala que los estudios descriptivos buscan especificar las propiedades, las características y los perfiles importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis. En definitiva, permiten medir la información recolectada para luego describir, analizar e interpretar sistemáticamente las características del fenómeno estudiado con base en la realidad del escenario planteado. Desde esta perspectiva se facilita la elaboración de diagnósticos y la representación fidedigna del fenómeno estudiado a partir del estudio de variables que

permitieron predecir, identificar, cuestionar y comprender la información recolectada y extraer generalizaciones significativas que contribuyeron a la comprensión del objeto de estudio.

Teniendo en cuenta lo anterior el proyecto aplicado tiene por objeto realizar un estudio con el fin de analizar cualitativa y descriptivamente los factores psicosociales que inciden en el desarrollo de las habilidades sociales tales como la autoestima, valores en familia y el proyecto de vida. Para ello se aplicará un cuestionario sobre riesgos psicosociales y habilidades sociales para que con los resultados obtenidos se obtenga un diagnóstico con lo cual se puedan generar acciones en un futuro, que permita conocer cuáles son los factores psicosociales que inciden de manera positiva en los jóvenes en el desarrollo de las habilidades sociales y cuales factores de los anteriores no son bien manejados y por ende afecta su calidad de vida.

Por otro lado, el proyecto aplicado de desarrollo social comunitario cuenta con una población objeto de 120 jóvenes de los grados novenos de la institución educativa Agroindustrial de la amazonia del municipio de Florencia – zona urbana, en edades comprendidas entre los 14 a 16 años de edad, de estratos 1 y 2, se centra básicamente en el análisis en las habilidades sociales que inciden positivamente en el medio escolar; así mismo y de acuerdo a los resultados que este estudio arroje plantear un proyecto que permita el reconocimiento de las debilidades en las habilidades sociales, identificarlas con el fin de que el proyecto apunte a generar una transformación positiva del tejido social.

#### Población participante

La población muestra está constituida por los grados novenos de la institución educativa Agroindustrial de la amazonia del municipio de Florencia – zona urbana, 120 jóvenes estudiantes



en edades comprendidas entre los 14 a 16 años de edad, de estratos 1 y 2, con una muestra aproximada 120 estudiantes, discriminados así: 67 mujeres y 53 hombres

### Tipo de Investigación

El diseño del proyecto aplicado se sitúa en el modelo de investigación-acción, en el cual se plantea una pregunta sobre una problemática o situación específica (factores psicosociales relevantes que determinan el desarrollo positivo de las habilidades sociales) de un grupo o comunidad (población estudiantil grado noveno). En este orden Aguirre (2019) quien retoma a Sandín (2003, citado en Hernández, et al., 2014) expresa que la investigación-acción busca transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.), “y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación” (p. 42), con dicho fin, este diseño involucra la participación del grupo estudiado durante todo el proceso del proyecto aplicado.

Según Creswell (2005), citado en Hernández, et al., (2014), la investigación acción desde el diseño práctico: Estudia prácticas locales (del grupo o comunidad); involucra indagación individual o en equipo; se centra en el desarrollo y aprendizaje de los participantes; implementa un plan de acción (para resolver el problema, introducir la mejora o generar el cambio) y el liderazgo lo ejercen conjuntamente el investigador y uno o varios miembros del grupo o comunidad (Aguirre, 2019, p. 42).

### Técnicas e Instrumentos

Observación: La observación es un método científico para estudiar este fenómeno directo con su manifestación más externa, con su desarrollo, pero sin llegar, por tanto, en la práctica y las razones observadas, cooperar sistemáticamente con otros métodos o

procedimientos, como la medición y este experimento. Por supuesto, es necesario comprender profundamente la naturaleza del objeto, Debe utilizar métodos teóricos.

Históricamente, la observación es el método científico más antiguo utilizado, este ha sido el método básico para obtener información científica durante mucho tiempo. La observación es un método científico que nos permite obtener información sobre el comportamiento del objeto de investigación, en realidad es un proceso o fenómeno relacionado con la entrevista, es tener al sujeto bajo investigación. La observación estimula la curiosidad, fomenta el desarrollo de nuevos hechos, puede tener importancia científica, causar preguntas e hipótesis. Corresponsal.

Observación pública: el sujeto de la investigación y lo que sabe el sujeto esto debe observarse. Al utilizar este método de observación, si los hechos previamente observados los conocen y observa el comportamiento, puede afectar el resultado de la observación. en una situación positiva, es necesario realizar observaciones secretas.

Entrevistas: La entrevista cualitativa es más íntima, flexible y abierta (Savin-Baden y Major, 2013; y King y Horrocks, 2010), de tipo abierta. Se define como una reunión para conversar e intercambiar información entre una persona (el entrevistador) y otra (el entrevistado) u otras (entrevistados). (Hernandez, 2014, p. 403).

Documentos, registros, materiales: Una fuente muy valiosa de datos cualitativos son los documentos, materiales y artefactos diversos. Nos pueden ayudar a entender el fenómeno central de estudio. Prácticamente la mayoría de las personas, grupos, organizaciones, comunidades y sociedades los producen y narran, o delinear sus historias y estatus actuales. Le sirven al investigador para conocer los antecedentes de un ambiente, así como las vivencias o situaciones

que se producen en él y su funcionamiento cotidiano y anormal (LeCompte y Schensul, 2013; Rafaeli y Pratt, 2012; Van Maanen, 2011; y Zemliansky, 2008). (Hernandez, 2014, p. 415).

## **Fases del proyecto aplicado**

### **Fase uno: Sensibilización.**

Se empieza con la perspectiva de investigación mediante la observación crítica de la dinámica académica de la muestra seleccionada, la cual pertinentemente permitió la aproximación a partir de la autogestión, la observación analítica del desempeño o dinámica de la actividad rutinaria académica que incide en la problemática elegida para este proceso investigativo. En dicho proceso se dio un acercamiento al personal docente académico como principales actores que inciden en la dinámica escolar, así mismo los estudiantes; cabe mencionar que el escenario académico (aula, plantel educativo) juegan un papel importante como el espacio que propicia el contexto del desarrollo de los factores psicosociales relevantes que determinan el desarrollo positivo de las habilidades sociales en los estudiantes del grado noveno de la I.E. Agroindustrial de la amazonia de Florencia – Caquetá – zona urbana. Esto suscitó reflexiones en torno a algunos contenidos abordados en los cursos y la necesidad de desarrollar un ejercicio investigativo como este, que presenta la metodología participativa, pero sobre todo con visión crítica en análisis cualitativo a través de la observación directa del observador-investigador.

### **Fase dos: Pre diseño de la investigación.**

Representó entonces la posibilidad de delimitar espacio-temporalmente a la pregunta del proyecto con base en estudios de observación directa y participativa y estudios cualitativos mediante la visualización de la dinámica del fenómeno en tiempo real, todo proceso siempre direccionado y enfocado en los objetivos de proyecto aplicado y en la recolección de datos, pocas investigaciones locales se presentan en los entornos educativos, en especial si estas solo son con carácter de conocer y recolectar información de temas de cierto interés o problemática; por tanto, en el área seleccionada conocer la epistemología de la investigación cualitativa y sus

visiones de realidad, la dinámica, profunda y compleja de como el conocimiento de estos factores estudiados permitirían el apoyo a posibles mejoras en diseños académicos más significativos y sobre todo más adherentes y pertinentes a la realidad social.

### **Fase tres: Encuadre metodológico.**

Se trata a continuación de encuadrar la investigación metodológicamente en cuanto a su tipo, reconociendo la pertinencia por representar un pilar conceptual de investigación social tipo cualitativo con plena afinidad a la teoría de las representaciones sociales y factores que inciden en la representación o adherencia para afiliar y procesar de manera positiva las habilidades sociales como efecto dinámico a través de la educación académica regular. De igual manera se encuadró la tipología o enfoque en cuanto al nivel de profundidad, determinando los posibles alcances a un estudio exploratorio. De las técnicas se planteó inicialmente la observación, observación pública, todo este proceso se basó con gran respeto en las recomendaciones del asesor, cabe mencionar que las herramientas seleccionadas se priorizaron puesto que permitían recolectar información de manera más limpia, procurando no alterar la actividad misma de la muestra para que ante el reconocimiento observable de los factores que se buscaba identificar se dieran de manera más natural y por ende más real.

Posteriormente, pensando en la posibilidad de delimitar aún más el alcance viable de la realización de dicho estudio, se dio la necesidad de formar aleatoria o no el tener la muestra. Dada la viabilidad de gestionar dicho alcance de los objetivos se determinó y dio acercamientos a la muestra seleccionada (población focal elegida anteriormente mencionada). Seguidamente desde la base del conocimiento de diversos encuentros de observación de los estudiantes del grado noveno de la I.E. Agroindustrial de la amazonia de Florencia – Caquetá – zona urbana, se procuró una primera sesión con la población a investigar, desarrollando la Técnica de

observación pública al grado noveno, actuando como un agente visible pero no interfiriendo. Lo anterior, previo consentimiento informado de los participantes, autorización de las directivas académicas de la institución educativa seleccionada, no se presentaron inconvenientes dado que no fue una intervención invasiva.

#### **Fase cuatro: Desarrollo del trabajo de campo.**

##### **Observable:**

Inicialmente el ejercicio consintió en un reconocimiento de la viabilidad del proyecto, con favorables resultados, lo que también permite afinar las siguientes sesiones investigativas. Es de acotar, respecto al punteo mencionado, que la observación inicial, se asume como instrumento que procura estructura y orienta el ejercicio investigativo, pero no necesariamente de forma rígida puesto que las técnicas implementadas no tienen invasión, únicamente es observable y directamente relacionada con el análisis crítico del observador como validador de la información, dada la naturaleza cualitativa de la investigación. Cabe resaltar que dado la finalidad de recolectar información sobre las variantes de los factores que inciden en la generación de habilidades sociales positivas y dada la dinámica ejecutada no invasiva y pasiva, la muestra observada presenta ciertos cambios de naturalidad dinámica común ante la presencia de un observador indicado (aplicando la observación pública), no obstante con el tiempo implementado, el factor alterante de la presencia como observador y evaluador de la información recolectada el rol fue pasando a segundo plano, se presencié acopló de normalidad de la presencia del mismo, un punto positivo que permitió la continuidad de la observación.

Por otro lado, la entrevista en el proceso permitió conocer a fondo las problemáticas que afectaban a la comunidad y en especial sobre el desarrollo de las habilidades sociales, así mismo

los documentos o espacios (murales) de expresión de la institución contribuye a una reflexión en contexto.

### **Instrumento aplicado**

Así mismo aplicamos en los estudiantes un instrumento que permita medir las habilidades sociales y que corresponde al Test de habilidades sociales elaborado por OPS/OMS y validada con RM N° 1077 – 2006 MINSA con el fin de corroborar lo observable y finalizar con resultados más confiables y asertivos.

### **Fase cinco: Elaboración del informe final.**

Finalizando la fase de acercamiento, intervención en la observación y aplicación del instrumento se procesó a la recolección de los datos hallados detonantes, con todo esto se procedió al análisis de dicha información, siempre con el enfoque de nuestros objetivos originales que movieron a esta investigación con el fin de socializarlos con la comunidad educativa

### **Consideraciones Éticas:**

Para el diligenciamiento de este punto el investigador deberá indicar si la propuesta presenta o no implicaciones éticas y de qué tipo, así como también de qué forma serán manejadas según la reglamentación vigente. Para los casos que aplique, se deben desarrollar los siguientes aspectos, de acuerdo con los lineamientos del comité de ética en Investigación y de la comisión especial de bioética de la Escuela de Ciencias de la Salud.

- Clasificación y minimización del riesgo de la investigación según la resolución 008430 de 1993.
- Maximización: Justificación ética, distribución de los beneficios e impacto

- Confidencialidad, reserva, privacidad y protección de identidad
- Conflictos de interés
- Protección al medio ambiente
- Compromiso de los investigadores
- Documentos tales como: Consentimiento informado, carta de aprobación de autoridades en salud, ambientales, civiles y otras. Carta de compromiso de los investigadores para el cumplimiento de normas nacionales e internacionales sobre el manejo e investigación en seres humanos.

Nota: El diligenciamiento de este apartado aplica para todos los proyectos y se debe diligenciar cada uno de los ítems.

Por lo anterior:

El presente proyecto de investigación ha tenido en cuenta los aspectos éticos contemplados en el Código de Ética del Psicólogo en Colombia que se basa en los lineamientos del Decreto 8430 de 1993, del Ministerio de Salud, y el Código Ético de la APA contemplado por la Sociedad Colombiana de Psicología (2002) en cuanto al respeto por los otros, la confidencialidad, actuar con base en el respeto por los derechos fundamentales, la dignidad y el valor de las personas y de la sociedad. Se brinda la información del propósito de la investigación a los participantes y acudientes; ante todo teniendo como fin aportar conocimientos, técnicas y procedimientos para crear condiciones que contribuyan al bienestar de los individuos y al desarrollo de la comunidad. Los padres y/o acudientes firmaron un consentimiento informado para autorizar la participación de sus acudidos, conforme a lo estipulado en la Doctrina 03 del (Colegio Colombiano de Psicólogos, 2013).

- Confidencialidad de la información



Es importante indicar que los datos de los estudiantes participantes serán analizados estarán bajo estricta confidencialidad y los nombres serán cobijados desde el principio de privacidad, lo anterior siguiendo lo establecido en la Ley 1090 de 2006 que contiene el Código Deontológico y Bioético para el ejercicio de la profesión del psicólogo.

- Consentimiento informado

Debido a que este estudio es una investigación documental y que según la Resolución N°008430 de 1993, se clasifica sin riesgos, se realizará el diligenciamiento del consentimiento informado con los padres y el asentimiento de los jóvenes después de la socialización de la propuesta.

- Conflicto de intereses de los investigadores

Se anexa oficio de cada uno de los docentes investigadores vinculados a este estudio, donde indica que no hay conflictos de intereses personales, ni comerciales y el oficio de acogimiento de las normas bioéticas según lo establecido en la resolución 8430 de 1993 y demás normas nacionales e internacionales.

### **Análisis de resultados**

Los resultados que a continuación se presentan, representan el análisis de la información obtenida a través del proceso investigativo realizados e implementado a la población participante que es representada por jóvenes del grado noveno de la institución Agroindustrial de la amazonia del municipio de Florencia – zona urbana, en edades comprendidas entre los 14 a 16 años de edad, de estratos 1 y 2. Se centra básicamente al estudio o análisis de las habilidades sociales que inciden positivamente en el medio escolar; en el desarrollo del ejercicio investigativo se procuró su concordancia con los referentes teóricos, metodológicos, pregunta de investigación, los objetivos planteados como también con las categorías de presentación y análisis de la información.

A continuación, síntesis del análisis de resultados.

**Tabla 1**

*Resultados de la información*

Categoría	Criterios	Resultados
Incidencia de las habilidades sociales	Cambio positivo, mejoramiento de la felicidad, la salud mental y la salud física, relaciones sociales positivas, gran influencia en la autoestima y bienestar personal.	De acuerdo a las opiniones dadas por los jóvenes entrevistados se pudo determinar lo siguiente: que el empoderamiento de las HHSS ha incidido de manera favorable, lo que les ha permitido que ellos adquieran cambios positivos para su normal desarrollo y desenvolvimiento dentro de la sociedad y especialmente dentro del contexto educativo, mejorando notablemente su bienestar personal, su salud mental y física lo que les permitirá gozar de una plena felicidad y a que sean personas autónomas capaces de enfrentar los retos del día a día

---

Áreas facilitadoras	<p>Ambientes de aprendizaje donde les permite a los jóvenes interactuar y dar a conocer sus puntos de vista frente a determinada temática.</p>	<p>En este aspecto los jóvenes han manifestado que las áreas que les permite interactuar y dar sus puntos de vista son ciencias sociales, lenguaje y ética, siendo estas las únicas áreas facilitadoras que de alguna manera contribuyeron a desarrollar las habilidades sociales.</p>
Espacios de interacción	<p>Espacios específicamente Juveniles intergeneracionales y escenarios de esparcimiento</p>	<p>Los entrevistados mediante la aplicación del instrumento afirman que los principales espacios de interacción que les permite desarrollar las habilidades sociales son dentro de la institución educativa, dentro de reuniones de amigos, dentro de sus hogares y en sitios de sano esparcimiento como parques y canchas deportivas, lo cual es notorio resaltar que de cierta forma las</p>

---

---

Habilidades sociales  
desarrolladas individualmente  
en el contexto educativo

Cada uno de los estudiantes  
manejan sus propias  
emociones y se relacionan  
socialmente con sus pares  
dentro del ámbito escolar

habilidades sociales han  
contribuido a  
incrementar las acciones  
y conductas favorables y  
que estas a su vez les  
permita a los jóvenes  
desenvolverse  
eficazmente, en el  
entorno donde se  
encuentren.

Manifiestan la mayoría  
de los entrevistados que  
las habilidades sociales  
desarrolladas por los  
estudiantes del grado  
novenos son facilidad al  
momento de resolver un  
conflicto, comunicación  
asertiva, cooperación,  
trabajo en equipo, ayuda  
mutua y objetivos  
grupales; en este sentido  
es probable resaltar que  
el empoderamiento de  
las HHSS ha permitido  
que los estudiantes del  
grado noveno manejen  
adecuadamente sus  
opiniones, defiendan sus  
puntos de vista y

---

---

Habilidades sociales desarrolladas por los estudiantes del grado noveno	El grupo de estudiantes manejan de manera adecuada sus opiniones	respeten la opinión de los demás.  En este ámbito se logró generalizar que el grupo de estudiantes puedan manejar adecuadamente sus opiniones para de esta manera poder desempeñarse en cualquier contexto en el que se encuentren
Logro de objetivos propuestos	Conseguir que todo lo que se haya propuesto individual y colectivamente se pueda lograr.	Según las opiniones dadas por los entrevistados se puede resumir que gracias al empoderamiento de las HHSS se puede conseguir muchos objetivos y todo aquello que se ha propuesto ya sea individual y colectivamente, inclusive se puede desde ya ir forjando el proyecto de vida; lo que quiere decir que gracias a la implementación de estrategias psicosociales de empoderamiento para fortalecer las habilidades sociales si contribuyo a

---

---

Impacto Causado	Como se contribuyó a adquirir, fortalecer y/o mejorar las HHSS	que los estudiantes beneficiarios de esta propuesta tomen las riendas adecuadas al momento que decidan qué hacer con sus vidas en cuanto terminen su etapa escolar.  En cuanto a este ítem los entrevistados respondieron que con la implementación de estrategias psicosociales sobre las HHSS estas causaron un gran impacto y que a la vez es de suma importancia abordar esta temática.  Por otro lado, les permitió apropiarse de aspectos o temas que no conocían y que de alguna forma les dejó una enseñanza, ahora parten en sus relaciones interpersonales desde la práctica positiva de las HHSS.
Participación activa dentro de cualquier contexto	Lograr la participación activa de los jóvenes	Según las opiniones dadas por los

---

---

		entrevistados en cuanto a este ítem se puede resumir que por el empoderamiento de las HHSS se puede lograr la participación activa dentro de cualquier contexto; esto conlleva a que los jóvenes se vinculen activamente y sean ellos los líderes de sus comunidades.
Contribución de las habilidades sociales para superar los temores	Poder expresar lo que sienten frente a los demás, sin temor alguno	En este aspecto la mayoría de los jóvenes entrevistados manifestaron que al adquirir las habilidades sociales estas contribuyeron de manera significativa a superar muchas dificultades ya que para muchos era un suplicio hablar o expresarse frente a los demás por temor a represalias o a que los demás se les burlaran y que gracias a cada una de las actividades realizadas se logró que aquellos jóvenes que

---



---

tenían esas dificultades superen estos aspectos negativos que les impedía salir a delante y logren consigo adquirir nuevas destrezas que les servirá para toda su vida.

*Fuente: Elaboración propia.*

---

Tabla Nro. 2

**Apuntes finales.**

Habilidades básicas de interacción:

<b>Habilidad social</b>	<b>Porcentaje/media (+)</b>
Cortesía, amabilidad, atención y cordialidad	62%
Reír y sonreír	55%
Sinceridad	55%
Dificultad para hablar en publico	50%

*Fuente: Propia*

---

Cabe anotar o sobresale que el 50% de la población no tiene problemas o dificultad para dirigirse al público y el 50% presentan problemas mínimos, pero manifiestan tener temor hablar en público y en especial en las exposiciones académicas

Los porcentajes bajos o implican dificultades en alguna habilidad social no pasa del 35%, manifiestan que se comportan tal como son, pero en su cotidianidad aplican valores como: la sinceridad, son justos y no son impulsivos.

Sinceridad y competencia social.

La Real Academia Española (RAE), define la sinceridad como: “sencillez, veracidad, modo de expresarse o de comportarse libre de fingimiento”.

Tabla Nro. 3

<b>Habilidad social</b>	<b>Porcentaje/media (+)</b>
Sinceridad, honestidad y coherencia	58%
Persuasión, predisposición, empatía, comprensión	52%
Competencia social comunicativa	57%

*Fuente: Propia*

En cuanto a esta habilidad social los encuestados manifiestan que aplican de manera positiva los valores de sinceridad, honestidad y coherencia, además que el 52% son persuasivos, tiene predisposición hacia las actividades diarias y complementan con empatía y comprensión.

Por otro lado, con relación a la competencia social comunicativa o de interacción, se evidencia que el 57% de la población comprende las motivaciones de los demás, su

interacción es positiva, además que sobre sale el influir asertivamente mediante sus acciones a sus compañeros y concluyen que su propósito es dejar huella seria y concreta en su entorno.

## Discusión

A partir de los resultados obtenidos en el trabajo realizado con las instituciones educativas Agroindustrial de la amazonia de Florencia – Caquetá – zona urbana es importante de primera mano resaltar que trabajar en las habilidades sociales como un conjunto de conductas que el individuo va asimilando desde la infancia, bien por observación o bien por aprendizaje directo, que se operan en la interacción con otras personas, implica desarrollar relaciones positivas y sanas con los demás y sin duda, cuanto mayor conocimiento de habilidades sociales tenga el adolescente, más éxito podrá tener en diferentes áreas de su vida permitiendo establecer relaciones y vínculos sanos con los demás disfrutando así de las relaciones sociales, no obstante no deja de ser menos importante el trabajo que hace frente a su autoestima y su evolución en su propio proyecto de vida facilitando así la relación con pares: compañeros de aula, hermanos, amigos y con las figuras de referencia tales como padres, familiares y profesores entre otros . “El pasaje de la niñez a la adolescencia supone la adquisición de habilidades sociales más complejas, puesto que los cambios físicos y psíquicos implican una modificación del rol del adolescente respecto a cómo se ve a sí mismo, cómo percibe al mundo y cómo es visto por los otros” (Martínez Guzmán, 2007).

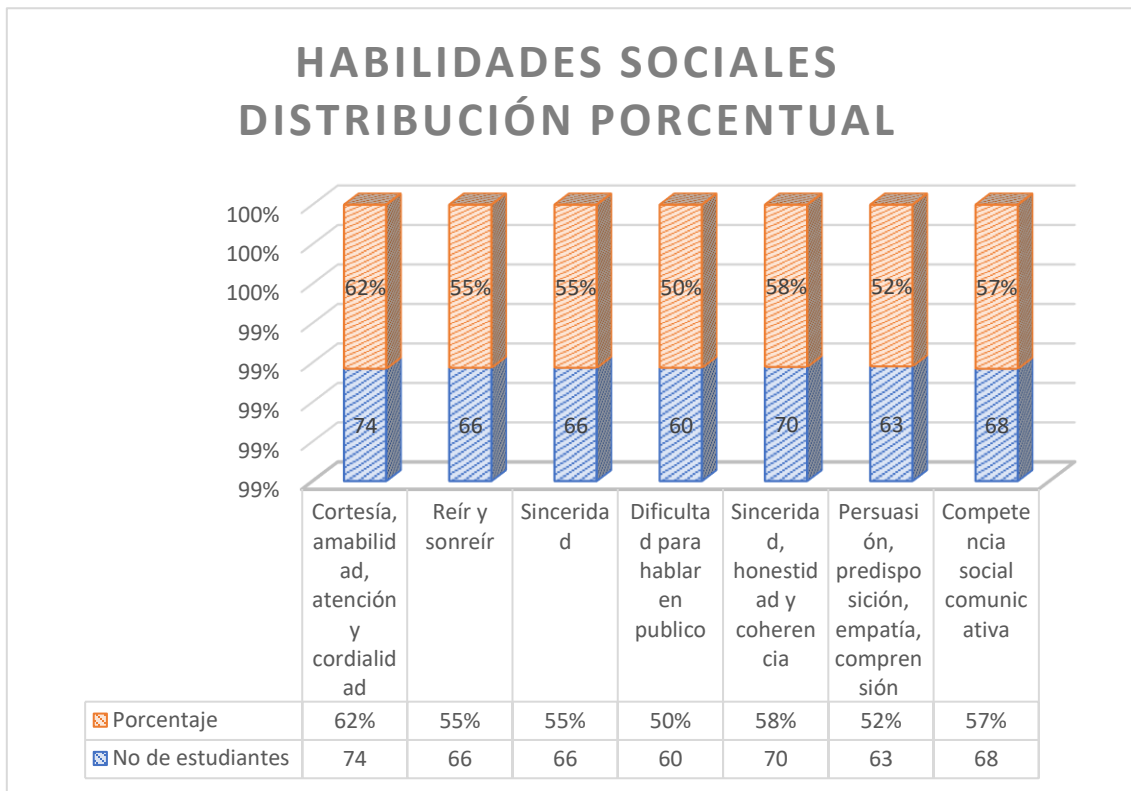
De acuerdo a los objetivos planteados del proyecto, lo que pretendía era analizar los factores psicosociales relevantes determinan el desarrollo positivo de las habilidades sociales en los estudiantes del grado noveno de la I.E. Agroindustrial de la amazonia ubicados en Florencia capital del Caquetá – zona urbana, con el fin de establecer factores de riesgos y reconocer el estado actual del bienestar psicosocial que permitiera una vez tener sus resultados, compartirlos con los diferentes actores (docentes, padres de Familia

y estudiantes) con el fin de generar estrategias de fortalecimiento y acompañamiento psicosocial.

Ahora bien, el tema surge una vez tenemos resultados importantes tales como: reconocer que en las habilidades sociales estudiadas sobre la muestra, arroja un resultado promedio de 57%, lo quiere decir, que aunque no es un resultado negativo, sí es pertinente organizar destrezas que ayuden a mejorar cada una de las habilidades sociales en estudio.

**Figura 1.**

*Cuadro comparativo Habilidades sociales distribución porcentual*



Iniciamos entonces con el análisis de las habilidades sociales hablar **en público**, que puntuó en resultados con un 50%, evidenciado que la mitad de la muestra tiene dificultades enmarcadas por una posible timidez, ansiedad, nerviosismo y estrés, muy posiblemente heredados genéticamente o aprendidos de sus modelos de rol. Si los padres y otras personas reaccionan sobreprotegiendo a un niño tímido, el niño no tendrá la oportunidad de acostumbrarse a situaciones y a personas nuevas, lo que pueden influir en la forma en que el cerebro siente y regula las reacciones de acuerdo con su temperamento.

Experiencias que narran nuestros estudiantes, dan muestra de que los ambientes cerrados, bajo esparcimiento con otros, recibir críticas, ser humillado, o tener otros miedos o preocupaciones pueden ser la causa de la dificultad para afrontar el público en el momento en que deban hacerlo.

Es entonces importante generar empoderamiento en los adolescentes frente a “Hablar en Público”. Según autores (Evans, Evans, Lami y Jo-nes, 2004), es importante que desde las aulas se dé a la práctica el hablar en público, siempre bajo una motivación que de paso evolutivo cada vez dando la importancia de que será muy útil en su vida laboral, conferencias o sustentaciones universitarias, conferencia, mesa redonda, tertulia entre otros. Todo es un proceso de autoaprendizaje en el que se van desarrollando estrategias que dan lugar a un estilo personal

“En algunos casos la consecución de la competencia se frustra y como consecuencia se empobrece la trayectoria profesional, es posible que vez se pueda prevenir esa frustración si se plantea la enseñanza de la competencia para hablar en público en el nivel universitario y también previamente en las etapas de enseñanza primaria y secundaria” (Bados, 1991).

Una segunda variable: habilidades sociales de la Persuasión, predisposición, empatía, comprensión, se encuentra con el 52% de los estudiantes muestra, cabe anotar que las habilidades mencionadas van muy relacionadas y son de gran importancia en la vida de toda persona, pues hablar de empatía cobija a la comprensión del otro y por el otro manteniendo una gran predisposición y comprensión. La empatía entendida como la capacidad de colocarse en el lugar del otro, ha sido definida como una respuesta afectiva de comprensión sobre el estado emocional del otro que permite una conducta orientada a resultados excelentes de fraternidad y solidaridad.

Los resultados de la investigación indican que en algunos casos hay ausencia de esas habilidades sociales precisamente porque en su primera escuela (familia) han sido víctimas de maltrato o de ignorancia frente a su propio sentir o dolor, esa conducta de agresividad física y verbal en todas sus dimensiones, hace que algunos chicos tiendan a mantener un razonamiento moral hedonista y orientado hacia la aprobación hacia su propio placer, ignorando el sufrimiento propio y el de los demás.

Lo expuesto anteriormente nos pueden ayudar entonces a entablar acciones que generen programas altruistas en empatía y prosocialidad que permita formar dos constructos psicológicos que estimulen transformaciones positivas en sus actuaciones y que no permitan o continúe comportamientos inadaptados, todo esto con el fin de generar cambios efectivos no solo en ellos sino en sus padres o cuidadores lo que ayudaría enormemente en su personalidad prosocial. (Mestre 2007)

Prosocial se define como la conducta voluntaria y beneficiosa para los demás; que se relaciona con el desarrollo emocional y la personalidad; y comprende acciones de ayuda, cooperación y altruismo. (Espinosa, Ferrándiz y Rottenbacher, 2011).

Finalmente, tenemos las variables de reír, sonreír y sinceridad con un 55% de muestra lo que indica que a la par de la empatía, son resultados motivados por su entorno social. De antemano parece que reír y sonreír fueran sinónimos, pero en el presente estudio lo quise diferenciar porque cuando hablamos de sonreír se refiere a la manifestación de la alegría, placer o felicidad mediante ciertos movimientos de la boca, los ojos y otras partes de la cara, acompañados de la emisión de una serie de sonidos explosivos e inarticulados provocados desde su entorno social, mientras que sonreír, lo vemos como algún motivo



externo de alegría, pero de manera más leve. Así mismo, la palabra sinceridad como un valor importante para la vida y proveniente del latín *sinceritas*, es el modo de expresarse sin mentiras ni fingimientos, asociado a la veracidad y a la sencillez (Perez, Gardey 2011)

Nuestra sociedad presenta de cierta manera escasos en este valor, la sinceridad hace que haya un compromiso con la realidad, la sinceridad también es el afrontar sentimientos, se acerca a la moralidad y se toma como que no se quiere afectar sentimientos, por ello en muchas ocasiones se falta a la verdad o a la sinceridad.

Por todo lo anterior en esta discusión, se evidencia la importancia que tiene la educación formal como uno de los factores importantes en el proceso de socialización del individuo. Los temas transversales aluden, pues, a una forma de entender el tratamiento de determinados contenidos educativos que no forman parte de las disciplinas o áreas básicas del saber y la cultura, pero que se hace imprescindible trabajar en ello y no con simples cátedras sino con vivencias reales, tomadas desde lo comunitario y participativo para que se pueda profundizar y analizar el sentir de esta comunidad.

Se espera mitigar todas aquellas falencias que viven muchos adolescentes en este momento; el maltrato, el consumo de drogas, las conductas sexuales que conducen a embarazos no deseados e infecciones de transmisión sexual, los trastornos del comportamiento, pueden ser evitables si encontramos una educación para la salud mental orientadas a favorecer estilos de vidas saludables fundamentada en el mejoramiento de sus habilidades sociales a través de la promoción y prevención de actitudes y hábitos responsables no solo para ellos sino para todo su entorno social. Agustín Morón (1999).

No olvidemos que una parte importante además, es el estado quien debe ser el principal promotor de una mejor calidad de vida para un grupo poblacional tan vulnerable como son los jóvenes, pues la ley 375 de julio de 1997, contempla entre otros orientar políticas, planes y programas por parte del Estado y las sociedades civiles para la juventud orientados a promover la formación integral del joven que contribuya a su desarrollo físico, sicólogo, social y espiritual que permita mejores oportunidades en su desarrollo personal y formación integral.

## Conclusiones

Se entiende por comunitario al conjunto de seres humanos que se desarrollan en un mismo espacio geográfico unidos por intereses e identidades comunes, por lo que los elementos constitutivos de la comunidad serían precisamente territorio, población, necesidades, sentido de pertenencia; además, recursos (Marchiani en Landaeta, 2011). Desde esta perspectiva, existe la posibilidad de visualizar comunidades muy abarcadoras como todas las personas de un país, una región, un continente o incluso el planeta, hasta muy específicas como los habitantes de una zona, un barrio o también una manzana en determinada ciudad. Con fines operativos, la psicología comunitaria prefiere llevar a cabo delimitaciones más precisas ubicando contextos en lo que se materializan interrelaciones e interacciones directas entre sujetos y recursos (Unzueta, 2011)

Desde lo anterior se concluye la importancia que desde la psicología comunitaria y planteles educativos conforman ese equipo de trabajo para el desarrollo de habilidades sociales, dado que es uno de los escenarios fundamentales para que estas sean socializadas y desarrolladas, no obstante, en los escenarios educativos y en especial las escuelas de educación básica y media no son evidentes los procesos que fomenten o direccionen las habilidades sociales de convivencia y desarrollo social.

Así mismo podemos resaltar que las habilidades sociales en los adolescentes requieren de un trabajo comunitario, interdisciplinario, que aborde desde la prevención y promoción en un trabajo asertivo desde su primera escuela, pues se evidencia que muchos cuidadores o padres de familia también requieren de un apoyo externo que permita afianzar y replicar en sus hijos un asertivo manejo frente a las HHSS y es que bajo este estudio de

factores psicosociales se entretujan grandes problemáticas que no permiten un contexto adecuado para mitigar de raíz tales dificultades pues el contexto social en Colombia tiene graves factores como el desplazamiento forzado, la pobreza que conlleva a la violencia y a un sin número de dificultades que hacen que nuestros jóvenes desfallezcan en algún momento si no hacemos este tipo de estudio e intervención comunitaria que ayude a un verdadero cambio social.

Finalmente, la importancia de la permanencia investigativa en el rol del psicólogo comunitario como agente de cambio, por ello con el proceso accionado se dio estudio a los diversos y muy variables factores psicosociales relevantes que determinan el desarrollo positivo de las habilidades sociales en los estudiantes del grado noveno de la I.E. de Florencia – Caquetá – zona urbana.

Se logró establecer así mismo en relación a los objetivos planteados como foco y luz de orientación que los proceso de estudio para identificar los factores de riesgo psicosociales que influyen directamente a los estudiantes del grado noveno en desarrollo de sus habilidades sociales pudieron dar a conocer variables incidentes tales como contexto (aula, lugar geográfico de ubicación), estrato socioeconómico, modelos o tipologías familiares, alimentación son incidente en la forma o tipo de metodología que elegimos al momento de relacionarnos, y así mismo como esta frecuencia y ritmo de relación son detonantes para la promoción de habilidades de comunicación y convivencia social, la edad también hace parte de los factores incidentes pero sobre todo como las relaciones que se evidencian homogeneidad de estos factores genera una diversidad de exploración de formas de darse una relación puesto que en estos medios se pone en ejecución casi que obligatoria la proposición de cada individuo el querer y saber cómo desea o necesita desarrollar ciertas

habilidades sociales para garantizar su puesto o rol en el ámbito o grupo social académico en el que se mueve y vivencia la mayor parte de su tiempo. Esto último nos llevó al reconocer el estado actual del bienestar psicosocial de los adolescentes y jóvenes con relación a los riesgos y sus habilidades sociales como la conexión del desarrollo de estas habilidades va asociado gradualmente a las necesidades de aceptación y concepción de lo que es bueno y necesario para sobrevivir y ser reconocidos socialmente en su entorno social académico.

## Recomendaciones

Es importante tener presente los resultados hasta el momento dados y la aplicación de las estrategias a seguir en el proyecto de investigación realizado frente a las habilidades sociales, pero; es mucho más importante generar acciones frente al resultado ya conocidos, que permita el apoyo a los estudiantes sí se tiene en cuenta que constantemente asisten a la institución educativa estudiantes nuevos que traen consigo innumerables dificultades. Dar continuidad a planteamientos investigativos en la comunidad educativa hace que no solo el estudiante sino toda la comunidad académica cuente con grandes bases para poder expresar sentimientos, actitudes opiniones o derechos de manera adecuada a las dificultades lo que ayudaría a la resolución de conflictos de manera más tranquila, organizada y en un ámbito más favorable, basados en una buena comunicación y mejores relaciones interpersonales que den respuesta a las exigencias y demandas de las diferentes situaciones que se presentan en el día a día. (Caballo 2005)

En mi rol como psicóloga social comunitaria, es determinante señalar que desde la psicología, es importante abordar al individuo y su ámbito social (familia, trabajo, escuela, recreación, etc.), en el reforzamiento y moldeamientos de la estructura de sus habilidades sociales; a partir de la intervención profesional, brindando herramientas que permita a los jóvenes de la institución educativa ser multiplicadores de esas mismas experiencias y fortalecer de manera positiva a sus pares.

Lo anterior serviría de base para plantear una labor interesante y que haga parte de las estrategias de trabajo; y es hacer del estudiante en estudio, un ser empoderado lleno de conocimientos frente al tema “habilidades sociales” punto clave de la investigación, para que se convierta en un multiplicador grandioso acompañados por un profesional,

donde se vincule a los diferentes programas psicosociales y realice actividades tales como talleres, conversatorios entre otros, compartiendo sus conocimientos y experiencias bajo una metodología activo- participativa entre pares que facilite a los adolescentes reflexionar, discutir y obtener información respecto a sus habilidades sociales que le permita seguir multiplicando y creciendo en conocimiento no solo como individuo sino como un gran aporte a su pares y a toda una institución académica.

El ser facilitadores frente a estas acciones, ayudará entre los pares a generar más confianza y compromiso actuando a su vez como “facilitadores efectivos” en el desarrollo de habilidades sociales partiendo del conocimiento, la reflexión y el respeto desde un entorno solidario a través de un proceso de aprendizaje intensamente participativo y dinámico que les proporcione instrumentos de análisis, valoración y crítica; y a su vez ayudando en su formación comunitaria como agentes multiplicadores donde se reconozca a los adolescentes, movilizar sus propios recursos y desarrollar capacidades en la toma de su propias decisiones conscientes y autónomas. (Rodríguez y cols., 1998)

## Referencias Bibliográficas

- Aguirre, A. (2019). Factores protectores en salud mental comunitaria presentes en un grupo de jóvenes de la comunidad educativa Instituto Mistrató, Trabajo de grado de grado de Maestría en Psicología Comunitaria. UNAD. Repositorio institucional.
- Consultado en
- <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/30187/alaguirrea.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Badós, A. (1991). Hablar en público. Guía práctica para lograr habilidad y confianza. Madrid: Pirámide.
- Blandón, S. y Vélez N. (2018) Impacto de la estimulación cognitiva en el manejo de demencia senil tipo alzheimer de los adultos mayores en el centro de bienestar del anciano (C.B.A) San Vicente de Paul Florencia Caquetá. Tesis de pregrado UNAD – Psicología, consultado en <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/18663>
- Bárez, V. M. (2003). Relación entre percepción de control y adaptación a la enfermedad en pacientes con cáncer de mama. UAB. Barcelona. Consultado en
- <http://www.tdx.cat/handle/10803/4740>
- Bravo A, Martínez V, Mantilla L. Habilidades para la Vida, una propuesta educativa para convivir mejor. Bogotá: Fe y Alegría; 2003.
- Caballo, V. (1993). “Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales”. Siglo veintiuno. España.



- Cardona, M. (2017). Factores de riesgos psicosociales que afectan el aprendizaje de los estudiantes. Proyecto de intervención pedagógica. Curso de ascenso y reubicación salarial para docentes en el marco de la evaluación con carácter diagnóstico formativa. Universidad de San Buenaventura. Consultado en [http://web.usbmed.edu.co/usbmed/curso\\_docente/portafolio/g4bello\\_martha\\_cardona\\_proyecto\\_pedagogico.pdf](http://web.usbmed.edu.co/usbmed/curso_docente/portafolio/g4bello_martha_cardona_proyecto_pedagogico.pdf)
- Carneiro, R.S., & Falcone, E.O. (2004). Um estudo das capacidades e deficiências em habilidades sociais na terceira idade. *Psicologia em Estudo*, 9, 119-126.
- Chagoya, E. R. (2008). Métodos y técnicas de investigación. *Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion>*.
- Choque-Larrauri, R., & Chirinos-Cáceres, J. L. (2009). Eficacia del Programa de habilidades para la vida en adolescentes escolares de Huancavelica, Perú. *Revista de Salud Pública*, 11, 169-181.
- de González, N. C. (2009). Las habilidades sociales en la adolescencia temprana: perspectivas desde la Psicología Positiva. *Psicodébate. Psicología, cultura y sociedad*, (9), 45-64.
- Del Prette, A. (2009). *Psicologia das habilidades sociais: Diversidade teórica e suas implicações*. Petrópolis: Vozes.
- Del Prette, Z.A.P., & Del Prette, A. (2008). Um sistema de categorias de habilidades sociais educativas. *Paidéia*, 18(41), 517-530. Ribeirão Preto Del Prette, Z.A.P. &

Eisenberg, N., Carlo, G., Murphy, B. y Court, P. van (1995). Prosocial development in late adolescence: A longitudinal Study. *Child Development*, 66(4), 1179-1197.

<http://dx.doi.org/10.2307/1131806> [ Links ]

Fermoso Estébanez, P. (1988). El modelo fenomenológico de investigación en pedagogía social. *Educar*, (14-15), 121-136.

García, D. (2010). Estudio sobre la asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social Antonio. Universidad de Huelva. Consultado en

<http://uhu.es/publicaciones/ojs/index.php/xxi/article/viewFile/2383/2259>

Gaviria, A., & Barrientos, J. H. (2001). Determinantes de la calidad de la educación en Colombia.

Giardini, Del Prette, Costa y Zilda (s.f.) Intervención psicológica para adolescentes – ámbito educativo y de la salud - Problemas de la adolescencia – Cap. 2 - PSICOM Editores. Bogotá.

Gil, F., & Rubio, J. M. L. (Eds.). (1998). Habilidades sociales: teoría, investigación e intervención. Síntesis.

Gilberto Leonardo, O. (2004). La definición del concepto de percepción en psicología con base en la teoría Gestalt. *Revista de estudios sociales*, (18), 89-96.

Gismero, G.E. (2002). “Escala de habilidades sociales. Madrid España.”TEA Ediciones. S.A.

- Hernández, Fernández, Batista (2004) Metodología de la Investigación. 4ta Edición,
- Iregui, A. M., Melo, L., & Ramos, J. (2007). Análisis de eficiencia de la educación en Colombia. *Revista de Economía del Rosario*, 10(1), 21-41.
- Lacunza, A. B., & de González, N. C. (2011). Las habilidades sociales en niños y adolescentes. Su importancia en la prevención de trastornos psicopatológicos. *Fundamentos en humanidades*, 12(23), 159-182.
- Mangrulkar L, Vince C, Posner M. Enfoque de habilidades para la vida para un desarrollo saludable de niños y adolescentes. Organización Panamericana de la Salud [Internet]. Disponible
- Martín, M. Á. G. (2002). El bienestar subjetivo. *Escritos de psicología*, (6), 18-39.
- Miranda Ramos, S. , Huenupil González, S. y FRIZ MUÑOZ, J. (2021). El rol del psicólogo comunitario desde una comunidad en la Araucanía: una experiencia de aprendizaje-servicio. *Campo Abierto. Revista de Educación*, 40 (1), 87-102. ISSN 0213-9529 2
- Montero, M. (1984). La psicología comunitaria: orígenes, principios y fundamentos teóricos. *Revista Latinoamericana de Psicología*, vol. 16(3), 387-400. Fundación Universitaria Konrad Lorenz
- Morales-Rodríguez, M., & Díaz-Barajas, D. (2021). Prevención de conductas de riesgo en preadolescentes: modelo de intervención para desarrollar habilidades

psicosociales. *Revista Electrónica Del Desarrollo Humano Para La Innovación Social*, 8(15)

Morales. S. y Triana. M (2017). Módulo de trabajo: curso prácticas código: 409011.

Maestría en psicología Comunitaria. UNAD. Bogotá. Consultado en <https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/12731/409009-%20Modulo%20Pr%C3%A1cticas.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Obando, L. A. V. (1993). El diario de campo. *Revista Trabajo Social*, 18(39), 308-319.

Palacios, F. F., & Cervantes, J. A. D. (2000). Normalidad y anormalidad: esquemas dicotómicos de la representación social en un grupo de profesionales de la salud mental. *Revista Polis*, 1, 247-262.

Ríos. M. (s.f.). *Intervención psicológica para adolescentes – ámbito educativo y de la salud*. PSICOM Editores. Bogotá.

Rodríguez, A. C., León, S. P. R., & Guerra, Y. M. (2007). Competencias ciudadanas aplicadas a la educación en Colombia. *Revista Educación y Desarrollo Social*, 1(2), 140-157. en: <http://www.paho.org/Spanish/HPP/HPF/ADOL/Habilidades.pdf>. Consultado en Mayo del 2006.

Rodríguez y cols. (1998) *Empoderamiento de la población juvenil*

Sabino. C. (1992). El proceso de investigación, Ed. Panamericana, Bogotá, y Ed. Lumen, Buenos Aires. Consultado en

[http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso\\_investigacion.pdf](http://paginas.ufm.edu/sabino/ingles/book/proceso_investigacion.pdf)

Suárez, C. (2015). Relación entre el riesgo psicosocial intra y extralaboral con el apareamiento de estrés en trabajadores de la casa matriz de una institución socialmente responsable de derecho privado dedicada a prestar servicios financieros en la ciudad de Ambato en el primer semestre del 2014. Universidad tecnológica equinoccial dirección general de posgrados, Quito – Ecuador. Consultado en [http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/13882/1/61990\\_1.pdf](http://repositorio.ute.edu.ec/bitstream/123456789/13882/1/61990_1.pdf)

Torres, M., González, C., Fabian, D., & Ullon, E. (2014). Habilidades sociales. Un programa de intervención en Educación Secundaria Obligatoria.

Unzueta Morales, Sandra. (2011). Algunos aportes de la psicología y el paradigma socio crítico a una educación comunitaria crítica y reflexiva. *Revista Integra Educativa*, 4(2), 105-144.

Vargas, G. I. (2020). Centro de investigación y acción psicosocial comunitaria: : Un escenario para la construcción de paz. [info:eu-repo/semantics/article, Libros Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. Repositorio Institucional UNAD. <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/39965>.

Varela. A. y Osorio. K (2014). Identificación de factores psicosociales en la institución educativa los Andes de Florencia. Trabajo presentado a la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD en cumplimiento de los requisitos para la obtención del grado de Psicólogos. Florencia. Consultado en

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/2744/1117506714.pdf?sequence=3>

## Anexos

### Consentimiento Informado

El presente consentimiento informado ha sido diseñado para que usted tenga claridad sobre el proceso de la investigación titulada Estudio de factores psicosociales relevantes que determinan el desarrollo positivo de las habilidades sociales en los estudiantes del grado noveno de la I.E. la Industrial de Florencia – Caquetá – zona urbana.

**Fecha y Hora:** \_\_\_\_\_

**Yo** \_\_\_\_\_, **identificado con C.C de ciudadanía** \_\_\_\_\_ **de** \_\_\_\_\_, **con edad** \_\_\_\_\_, manifiesto que estoy enterado y me han dado información clara y precisa de la investigación que se va a realizar sobre el estudio de factores psicosociales relevantes que determinan el desarrollo positivo de las habilidades sociales en los estudiantes del grado noveno de la I.E. la Industrial de Florencia – Caquetá – zona urbana.

No es obligatorio que continúe en la investigación si se me presenta alguna dificultad, o por no querer seguir con ella, porque no estoy en condiciones de seguir por no sentirme a gusto o no querer dar más información de la que los investigadores quieren obtener.

De igual manera me han informado del artículo 2, numeral 5, de la ley 1090, donde expresan de la “Confidencialidad. *Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la persona o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad*”.

Asimismo, estoy enterado y tengo claridad de las intervenciones que se van a realizar, el tiempo que se va a utilizar, los instrumentos que van a aplicar los investigadores y las consecuencias que se pueden tener durante la participación.

Por otro lado, se me ha puesto en conocimiento que la información recolectada durante la investigación tiene como objetivo dar respuesta a las inquietudes, dudas, que se presenten durante la investigación y la información obtenida solo se utilizará con fines académicos y no tendrá ninguna afectación.

Soy conocedor del objetivo de mi participación en la investigación, así como los fines de la misma y me encuentro de acuerdo con lo estipulado en el presente consentimiento informado. Hago constar que el presente documento lo he leído y entendido por mí en su integridad y de manera libre.

#### Firma del Intervenido

**Documento de Identidad:** \_\_\_\_\_

#### Firma del Investigador 1:

**Documento de Identidad:** \_\_\_\_\_

#### Firma del Investigador 2:

**Documento de Identidad:** \_\_\_\_\_