

Programa dirigido a docentes para desarrollar habilidades prosociales con el propósito de orientar comportamientos positivos en los estudiantes de Preescolar del Jardín Maternal el Amor de Jesús de la Ciudad de Tunja.

Yeison Medina Neira

Edgar Crisanto Medina

Asesor

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias de la Educación-ECEDU

Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo

Tunja, septiembre de 2021

RAE: Resumen

Título: Programa dirigido a docentes para desarrollar habilidades prosociales con el propósito de orientar comportamientos positivos en los estudiantes de preescolar del Jardín Maternal El Amor de Jesús de la ciudad de Tunja.

Modalidad de trabajo de grado: proyecto de investigación

Línea de investigación: Infancias, Educación y Diversidad.

Autor: Yeison Medina Neira

Institución: Universidad Nacional Abierta y a Distancia Unad

Fecha: diciembre 14 de 2019

Palabras claves: Conducta prosocial, comportamiento agresivo, docente, habilidades, papel orientador, estrategias.

Descripción: Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Proyecto de investigación, bajo la asesoría del doctor Edgar Crisanto Medina, inscrito en la línea de investigación Infancias, Educación y Diversidad, de la ECEDU, y que se basó en la metodología de investigación cualitativa, de tipo descriptivo bajo el método inductivo realizando una caracterización por tres etapas, que fue la observación, el registro de todos los hechos, su posterior análisis de la derivación inductiva de una generalización a partir de unos sucesos, y se instaura como una estrategia que guiara a los docentes para establecer lineamientos que conlleven a un mejoramiento en la conducta de los estudiantes para un avance en los procesos de socialización dentro de la escuela forjando una mejor convivencia entre estudiantes y docentes favoreciendo todos los aspectos que integran la formación escolar.

Fuentes consultadas: Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:

Contenidos: portada, RAE resumen analítico del escrito, índice general, índice de tablas y figuras, introducción, justificación, definición del problema, objetivos, marco teórico, aspectos metodológicos, resultados, discusión, conclusiones y recomendaciones, referencias, anexos.

Metodología: El enfoque de investigación utilizado fue el cualitativo, este tipo de enfoque nos permite un acercamiento a los fenómenos sociales, participando del mundo de los grupos sociales que se investigan, parten de un acontecimiento real acerca del cual se quieren construir conceptos

Conclusiones: luego de desarrollada la investigación analizados los resultados a través de categorías encontradas se realiza la discusión y se presenta la propuesta de intervención y se consolidan algunas conclusiones y recomendaciones para la aplicación del estudio reconociendo que se debe seguir despertando ese gran interés significativo de los docentes por la implementación del programa y su participación en cada actividad propuesta para contribuir al mejoramiento continuo de estos procesos de aprendizaje.

Referencias bibliográficas:

Fecha de elaboración: Del 05 de febrero del 2019 al 30 de mayo de 2019.

Contenido

	Pág.
RAE: Resumen	2
Introducción	9
Justificación	11
Definición del problema	13
Formulación del problema	14
Objetivos	15
Objetivo General	15
Objetivos Específicos	15
Marco Teórico y conceptual	16
Antecedentes antecedente- investigaciones	18
Desarrollo de las habilidades pro sociales en el niño	18
Programa de desarrollo de habilidades pro sociales en la sede Alicante	19
Programa de habilidades para la infancia temprana	20
Referente Legales	21
Aspectos metodológicos	22
Enfoque y tipo de investigación	22
Diseño y enfoque de la investigación	22
Población y muestra	23
Estrategias, técnicas e instrumentos de recolección de información	23
Técnicas	24
Observación.	24

Entrevista	24
Los instrumentos	24
El Procedimiento	24
Recolección de datos	25
Procedimiento	25
Formas de procesamiento y análisis de la información	25
Variables	26
Resultados	27
Descripción narrativa	27
Presentación y análisis de los resultados, ordenados según categorías	27
Definición de categorías	28
Esfera docente	28
Discusión	35
Propuesta de intervención	35
Contenido de la propuesta de intervención	36
Título de la propuesta	36
Presentación o descripción de la propuesta	36
Objetivos	36
Metodología: estrategia y actividades	37
Caracterización	37
Estructuración del diseño	39
Semana de capacitación: entrenamiento para cuerpo docente	40
Socialización de la problemática	40

Alternativas de solución	40
Técnicas para la aplicación del método	41
Componentes Del Programa.	42
Aplicación	42
Modelaje	43
Retroalimentación sobre el desempeño	44
Refuerzo del entrenamiento para la transferencia de la conducta	44
Conclusiones y recomendaciones	45
Referencias Bibliográficas	47
Apéndices	50

Lista de Tablas

	Pág.
Tabla 1. <i>Categorías</i>	27
Tabla 2. <i>Sub categorías y temas</i>	29
Tabla 3. <i>Categoría N° 2. Necesidad de fuentes de apoyo para el desarrollo de habilidades pro sociales</i>	30
Tabla 4. <i>Categoría N° 3. Habilidades pro sociales para desarrollar en los estudiantes.</i>	31
Tabla 5. <i>Grupo de categorías</i>	32

Lista de Apéndices

	Pág.
Apéndice A. Observación Ambiente	50
Apéndice B. Consentimientos	51

Introducción

El presente proyecto, abarca aspectos en la formación de los docentes frente al comportamiento inadecuado de sus estudiantes, la propuesta busca contribuir a la promoción del desarrollo personal y social a través del desarrollo de habilidades pro sociales para desarrollar destrezas que les sirvan a los estudiantes para relacionarse mejor consigo mismos, con los demás y el entorno.

Las habilidades pro sociales hacen referencia a las conductas sociales positivas, respetando de igual manera en los demás, esta conducta socialmente habilidosa está en todas las personas y se desarrolla con mayor fuerza en los primeros años de la formación educativa del niño. Usualmente en el preescolar, los alumnos y alumnas inician una socialización temprana, lo que es importante ya que donde se decide la personalidad futura de los alumnos. He aquí la importancia de estudiar y fortalecer las habilidades pro sociales de los educandos (de González, 2009).

Las habilidades pro sociales llevan a desarrollar de un conjunto de comportamientos y acciones que permiten que los seres humanos se interrelacionen de manera eficaz en el ámbito social. Las habilidades pro sociales en niños son algo complejo esto debido a que están integradas por un amplio número de, sentimientos, ideas, creencias y valores que se originan a partir del aprendizaje y de la práctica diaria. Provocando esto un gran influjo en los comportamientos, conductas y actitudes que tenga el individuo a través de sus interacciones y relaciones con su entorno.

Es de gran importancia el desarrollo de estas habilidades, ya que son indispensables para la adaptación de los niños y niñas al entorno en el que se desenvuelven sus vidas, y consecutivamente estas habilidades les van a proveer las herramientas para desplegar su

convivencia como personas adultas en la esfera social, siendo imprescindibles para convivir de manera sana en los distintos ámbitos, familiar, social, laboral.

Las habilidades pro sociales se asimilan y despliegan a lo largo del transcurso de socialización, como efecto de la integración con otros individuos. Este progreso se ocasiona principalmente en la primera infancia; los primeros años de vida son primordiales para la aprensión de estas habilidades (Simmel, 2002).

En el presente proyecto se desarrolla inicialmente la observación de ambientes escolares que permite identificar aquellas conductas a tratar para una adecuada convivencia, se promueven pautas a través de una propuesta de intervención para el grupo docente por medio de las cuales podrán reforzar conductas pro sociales en sus estudiantes para el mejoramiento de las conductas reconocidas, donde por medio de diferentes estrategias lúdicas se refuerza el aprendizaje de dichas habilidades, entre las que encontramos la experiencia directa, donde los niños y niñas están envueltos de adultos y desde una edad muy anticipada emprenden sus intentos por asociar las conductas.

Se originan determinadas prácticas que los niños y niñas van descifrando e reúnen esas interpretaciones a su forma de pensamiento. Otra son los juegos de Imitación donde los niños y niñas aprenden por lo que observan de las personas que le rodean y son importantes para ello, de esta manera imitaran los comportamientos sociales que miran en los adultos más próximos, pero además de los comportamientos y conductas.

El estudio busca generar estrategias para los docentes para que enseñen este tipo de habilidades a los estudiantes de preescolar, puesto que la experiencia en la aplicación del programa, permite afirmar que contribuye en la mejora de la conducta de los estudiantes.

Justificación

El comportamiento agresivo es un tema estudiado desde siempre debido a las implicaciones que tiene para la vida en común. Este comportamiento implica una Intencionalidad de producir daño a otro, teniendo determinantes biológicos y ambientales. Por ser nociva para la convivencia social y hacer daño a los otros, debemos ver la agresión como un comportamiento que debe ser claramente desalentado. Durante el periodo preescolar, los niños tienen comportamientos que les permitirán la adaptación a este nuevo mundo (Rigal, 2006). En este contexto de socialización, los niños presentarán conductas que irán desde las más pacíficas hasta las más Agresivas. Las docentes, dentro de su rol educativo tienen la responsabilidad de responder a las demandas y necesidades de sus alumnos, las cuales dependerán de las etapas de desarrollo del grupo a su cargo.

Sin embargo, cuando en el aula se presentan conductas agresivas, el docente responderá y manejará la situación en función de sus conocimientos y creencias. Por ello, los conocimientos que los docentes tengan sobre el desarrollo del niño son importantes.

Una de las principales razones por la que se hace necesario el desarrollo de este tipo de programas, es porque Las habilidades pro sociales constituyen elementos fundamentales a ser trabajados en un proyecto de prevención de las conductas inadecuadas o agresivas. (Gallego, 2010)

La enseñanza de las habilidades pro sociales contribuye también al desarrollo de la personalidad y las habilidades cognitivas e intelectuales del niño (a). Esto se debe a que tales destrezas promueven en el niño (a) la autoestima y la valoración de sus propias ideas y sentimientos.

El trabajo que se presenta a continuación es un proceso de intervención académica para

que los docentes logren la obtención de resultados, mediante la promoción de habilidades sociales y emocionales en la intervención con su grupo de estudiantes. Se presenta la metodología de trabajo, el diseño de la investigación, los participantes y las medidas con las que se realizará la evaluación, así como los resultados obtenidos en la intervención.

Otra razón central para enseñar habilidades pro sociales a los niños, tiene que ver con las nuevas demandas a las que se ven expuestos al llegar al ambiente escolar o del jardín infantil. Con este cambio importante, los niños deben aprender llevarse bien ya no sólo con uno o dos de sus pares sino con un salón entero de otros niños y adultos.

Teniendo en cuenta la problemática antes mencionada se ha sentido la necesidad, de diseñar un programa dirigido a docentes para el desarrollo de las habilidades pro social, que permita obtener las estrategias para que el docente tenga un mejor manejo de la conducta inadecuada o agresiva, de los estudiantes de preescolar.

La línea de investigación Infancias, Educación y Diversidad, parte del reconocimiento de la infancia como una etapa fundamental en el desarrollo humano, cuyo desenvolvimiento se ve influido por múltiples factores tanto individuales como sociales. Es así que los niños tienen distintas capacidades e historias de vida y por tanto todos son diversos, sin embargo, en tanto sujetos de derecho, todos tienen el mismo derecho a la educación. (Parra, 2016).

En la especialización de pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo se relaciona con el presente proyecto de investigación, ya que al desarrollar estas capacidades pro sociales en los niños es un reto y un aprendizaje para la vida el cual les permitirá a largo plazo adquirir destrezas para el desarrollo de su autonomía a la hora de aprender proporcionando herramientas en su formación tanto educativa como en su cotidianidad.

Definición del problema

Durante la observación de ambientes escolares es común notar que en algunos grados la constante es la conducta agresiva de estudiantes frente a docentes y compañeros, así como es de apreciar la falta de estrategia de los docentes para el manejo de este tipo de comportamientos y situaciones en particular.

La falta de métodos para el control de dichos escenarios provoca frustración en los docentes e indisciplina en los estudiantes, lo que impide el óptimo desarrollo escolar. Se evidencia el problema generado al observar a los estudiantes en medio del desarrollo de las clases, ofendiéndose, golpeándose e irrespetando a los docentes que se encuentran a cargo sin estos tener el manejo adecuado de la situación.

Las investigaciones sobre habilidades pro sociales apuntan hacia un cambio en las conductas mencionadas, lo que es objeto de esta investigación es si la formación de los docentes a través de un programa para el aprendizaje de habilidades pro sociales aportara a estos las estrategias para el manejo de este tipo conductas al momento de enseñarlas a sus estudiantes.

Los déficits en las habilidades pro sociales han sido el blanco de exploración de gran número de investigaciones. Los estudios sugieren que los problemas en esta área se relacionan con la desadaptación en la escuela, el rechazo de los compañeros, y la delincuencia posterior. Se ha encontrado que los niños con habilidades interpersonales deficientes, en comparación con sus pares socialmente competentes, están en alto riesgo de tener problemas de adaptación durante la niñez. Además, se ha hallado que la competencia social de los niños en sus primeros años escolares es predictora de sus logros académicos en los grados superiores.

Otra de las razones por la que existe la preocupación de que los docentes reciban una formación en habilidades pro sociales para que la puedan transmitir a sus estudiantes, es el hecho

que para enseñar habilidades pro sociales a los niños, tiene que ver con las nuevas demandas a las que se ven expuestos al llegar al ambiente. Con este cambio importante, los niños deben aprender de manera abrupta a llevarse bien ya no sólo con uno o dos hermanos o amigos del barrio, sino también con un salón entero de otros niños y adultos.

También en este momento, de manera súbita, las demandas del grupo y de los adultos se vuelven mucho mayores. Ahora se exige a los niños dirigir su atención a una actividad selectiva, sentarse entre un grupo de otros niños con gran cercanía física, a cambiar de actividades de acuerdo al horario de los adultos, a seguir una variedad de instrucciones, y a interactuar de manera cooperativa con otros pequeños a través de una serie cambiante de tareas y ambientes.

De acuerdo al programa, se genera la siguiente pregunta de investigación con el propósito de orientar el diseño y propósito.

Formulación del problema

¿Cómo el programa dirigido a Docentes para Desarrollar Habilidades Prosociales orientara el comportamiento en los estudiantes de preescolar del jardín maternal el amor de Jesús de la ciudad de Tunja?

Objetivos

Objetivo General

Elaborar un Programa para docentes sobre el desarrollo de habilidades Pro-sociales que les brinden herramientas para el manejo de comportamientos sociales positivos de los niños de preescolar del Jardín Maternal el Amor de Jesús de la ciudad de Tunja.

Objetivos Específicos

✓ Analizar las estrategias implementadas por los docentes para el manejo de la conducta inadecuada de los estudiantes de preescolar.

✓ Describir los lineamientos requeridos para la estructuración y el diseño del programa de formación, que genere las estrategias para el mejoramiento de los procesos educativos, a través del cambio de la conducta inadecuada y el desarrollo de las habilidades pro sociales.

✓ Diseñar el programa de habilidades prosociales para que los docentes lo tengan como herramienta de apoyo en la orientación de comportamientos negativos de los estudiantes.

Marco Teórico y conceptual

Cada una de las grandes teorías sobre el desarrollo humano se caracteriza por conceptos explicativos diferentes del desarrollo moral, incluyendo la conducta pro social. Estas teorías son la teoría del desarrollo cognitivo, la teoría del aprendizaje social y la teoría del aprendizaje social-cognitivo (Argyle, 1969), y La teoría psicoanalítica ha puesto de manifiesto a los científicos del comportamiento muchos factores que son críticos para comprender los orígenes, el desarrollo y la modificación de las orientaciones pro sociales. (Bringuier, 1977)

Los autores consideran que la identificación es importante para la interiorización de valores humanistas y de patrones de comportamiento pro social, así como para la incorporación de Prohibiciones parentales y sociales. Consideran que si los padres son afectuosos, generosos, y altruistas, sus hijos pueden adoptar estas características mediante la identificación.

La teoría del aprendizaje social Eysenck, Maccobi o la teoría del aprendizaje social-cognitivo desarrollada posteriormente por Bandura, han mostrado que el refuerzo, el castigo, al aprendizaje observacional, las representaciones cognitivas y la auto-regulación forman parte del aprendizaje de los comportamientos pro sociales. Los agentes de socialización juegan un papel fundamental en el aprendizaje de valores morales y de comportamientos, pero la auto regulación del comportamiento que llevan a cabo los individuos, de acuerdo con sus normas y criterios interiorizados, es también una influencia básica en la acción moral. El comportamiento pro social como parte del desarrollo moral es resultado de la interacción entre fuerzas sociales y la evolución de las capacidades cognitivas del individuo. (Ortiz, 2014).

Los autores mantienen la hipótesis de que las características pro sociales forman rasgos o estados consistentes en la personalidad de un individuo. Después de la publicación del trabajo de Hartshorne (1992), en los años 20, se aceptó la idea de que las respuestas morales, incluyendo los

actos pro sociales, eran hábitos específicos más que predisposiciones generalizadas. El análisis actual de este trabajo lleva a otra conclusión. Otros investigadores han demostrado posteriormente que sí existe una coherencia en el comportamiento pro social. Se han descubierto correlaciones positivas y significativas, aunque no siempre altas, entre medidas de comportamiento pro social como ayudar o compartir en diferentes situaciones. Por otra parte, el grado en que los niños son consistentes en sus actos pro sociales puede aumentar durante los primeros años. En un estudio de hermanos en sus hogares, los hermanos mayores entre 3 y 6 años) eran más consistentes durante un periodo de 6 meses en sus comportamientos de ayudar, compartir y consolar de lo que eran sus hermanos de 1 y 2 años. Sin embargo, para ambos grupos de niños, algunos tipos de comportamiento pro social como dar, cooperar, compartir, ayudar, consolar estaban significativamente correlacionados, mientras que otros no lo estaban Dunn & Penny (1986). Otras investigaciones confirman la consistencia a través de las situaciones y la estabilidad en el tiempo de los comportamientos pro sociales en la infancia. (Krebs & Sturupp, 1982)

En conjunto, los resultados de estas investigaciones son congruentes con la posición teórica de que hay disposiciones pro social fundamental y duradero en los individuos, en forma de rasgos generales o estados.

Las teorías del desarrollo cognitivo describen estadios en el desarrollo del razonamiento moral, pero reconocen que el pensamiento moral, como lo definen y lo miden, no siempre se corresponde con el comportamiento del individuo (Bringuier, 1977). Los autores consideran que los teóricos del desarrollo cognitivo han contribuido de forma esencial a la comprensión de la moralidad y del desarrollo del comportamiento pro social, al explicar la naturaleza de los cambios a diferentes edades de los razonamientos morales. (Espinosa, 2000)

Aplicando la teoría de Bandura del aprendizaje social cognitivo, es posible desarrollar habilidades pro sociales como respuesta alternativa a la conducta agresiva. Este método para reemplazar la conducta agresiva por conductas pro sociales se basa en tres técnicas.

Primero, por el modelado la persona puede ver cómo otros se comportan en forma socialmente aceptable. Segundo, por la práctica reiterada esa persona practica dicha conducta reiteradamente y en forma guiada. Tercero, por la planificación del éxito, es decir que esa persona compruebe que comportarse de esa manera reditúa beneficios o éxitos. Aplicando tal esquema se obtuvieron buenos resultados no solo en delincuentes sino también en niños de comportamiento agresivo.

Antecedentes investigaciones

Desarrollo de las habilidades pro sociales en el niño

Fue la Organización Mundial de la Salud en 1993, la que estableció las diez habilidades pros sociales más relevantes en la vida de los niños a través de un programa preparado para ser impartido en las escuelas.

- Autoconocimiento
- Empatía
- Asertividad
- Relaciones personales
- Decisiones
- Solución de conflictos
- Creatividad
- Pensamiento crítico
- Control de las emociones

- Control del estrés

Estas habilidades, que se van adquiriendo conforme el niño se va transformando en adulto, conviene tenerlas presentes a lo largo de todo su desarrollo. La implantación del programa de ayuda al desarrollo impuesto por la Organización Mundial de la Salud supone una ayuda extra para que nuestros niños adquieran las herramientas necesarias para enfrentar la vida mediante el correcto desarrollo de sus habilidades pro sociales.

Programa de desarrollo de habilidades pro sociales en la sede Alicante

El Departamento de Psicología Evolutiva y el Centro de Estudios Iberoamericanos Mario Benedetti de la UA organizaron una conferencia sobre la resiliencia y valores del aprendizaje-servicio, dentro del programa de Desarrollo de Habilidades pro sociales.

La conferencia, impartida por los profesores María Milagros González y Américo Priore, el 26 de junio del año 2008, es el resultado de los trabajos de investigación empíricos previos a la realización de sus respectivas tesis doctorales. Fruto normativas del Espacio Europeo de Educación Superior y de las investigaciones sobre el Modelo Pro social han generado un programa destinado al desarrollo de las competencias personales y comunitarias que favorece la reconstrucción de la solidaridad social y el mejoramiento de sus vínculos a partir de generar factores constructores de la resiliencia, o capacidad que tienen los sujetos para sobreponerse a tragedias o períodos de dolor emocional. (Pallisera, 2010)

El desarrollo de las habilidades sociales de los futuros profesionales es uno de los retos que propician las políticas educativas actuales en los estados miembros de la Comunidad Europea. (McGinnis & Goldstein., 1990).

Los resultados obtenidos tras la aplicación del Programa para el desarrollo de Habilidades Pro sociales para el futuro ejercicio profesional del Trabajador Social, indican incrementos

estadísticamente significativos en los cinco Componentes del Inventario de Inteligencia Emocional, modificaciones en las conductas interpersonales menos apropiadas y un fortalecimiento de sus aspectos resilientes.

Programa de habilidades para la infancia temprana

La enseñanza de habilidades pro sociales a los niños de preescolar y jardín infantil.

Institución: BID - Banco Interamericano de Desarrollo, Autor: Ellen MacGinis; Arnold Goldstein.

Este documento presenta la traducción de una parte significativa del texto "Programa de habilidades para la infancia temprana, La enseñanza de habilidades pro sociales a los niños de preescolar y jardín infantil", de Ginnis & Goldstein (1997), estos autores exponen en torno a varios aspectos de gran relevancia: sustentan la validez de la enseñanza de las habilidades pro sociales, presentan una metodología adecuada para enseñarlas y sugieren alternativas concretas para el desarrollo de cada una de las 40 habilidades propuestas.

Lecciones del programa de prevención temprana de la violencia, Medellín, Colombia.

Objetivo: Describir las características y la evolución del Programa de Prevención Temprana de la Violencia del Municipio de Medellín, Colombia, y evaluar los resultados de la primera etapa tres años después de su implementación.

Métodos: Se llevó a cabo un análisis anterior (año 2001) y posterior (año 2004) de cinco variables síntomas de agresión directa, síntomas de agresión indirecta, síntomas de prosocialidad y rendimiento escolar en una muestra por conveniencia de 339 niños y sus familias que habían participado en el programa. (Duque & et al, 2007)

Resultados: Se evidenciaron varios efectos positivos del programa. Se observó una disminución de los síntomas de agresión directa y de los de agresión indirecta, pero en este

último caso sólo en niñas y en mayores de 12 años. Se evidenció asimismo un aumento en la prosocialidad en niños de todas las edades y de ambos sexos, incluso en los que presentaban menor grado de prosocialidad en 2001.

El programa pareció tener efectos preventivos, puesto que se observa una disminución de la agresión directa en los niños con mayor nivel de agresión, y un efecto protector en el aumento de la prosocialidad en los niños menos agresivos.

Referente Legales

En la normatividad colombiana tenemos marcos que coadyuvan a estos procesos como son:

Constitución Nacional de 1991.

Código del Menor. Decreto 2737 de 1989.

Ley 1098 de noviembre 8 de 2006, de Infancia y Adolescencia

Aspectos metodológicos

Enfoque y tipo de investigación

El enfoque de investigación utilizado es el cualitativo, este método de investigación cualitativa consiste en la recogida de información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados.

Este tipo de enfoque nos permite un acercamiento a los fenómenos sociales, participando del mundo de los grupos sociales que se investigan, parten de un acontecimiento real acerca del cual se quieren construir conceptos. Para ello se observan los hechos y se describe la realidad en la cual se busca involucrar. La meta es reunir y ordenar las observaciones en algo comprensible, configurar un concepto acerca del fenómeno que se quiere conocer.

Las fuentes principales de información sobre las que se apoya este estudio de evaluación son las siguientes:

Análisis de información documental relativa al programa de formación para docentes en pautas para el desarrollo de habilidades pro sociales.

Sondeo de información relativa a la situación de la población a intervenir

Diseño y enfoque de la investigación

El tipo de investigación es descriptiva, refiere o narra características y propiedades de un objeto, sujeto o situación específica, sin emplear juicios de valor y en procura de altos niveles de objetividad. se colecta de datos: observaciones, estudio de documentos, entrevistas. Trabaja sobre realidades de hecho, además presenta una interpretación correcta de la investigación, que además tiene como fuente de información la investigación de campo

El método a trabajar es el Inductivo: El cual parte de fenómenos particulares para llegar a generalizaciones. Esto se refiere a pasar de los resultados obtenidos de la observación y

experimentación con elementos particulares a la formulación de hipótesis, principios y leyes de tipo general.

La metodología a utilizar se caracteriza por tres etapas la observación, el registro de todos los hechos, su posterior análisis de la derivación inductiva de una generalización a partir de unos sucesos.

El objetivo de esta investigación consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. Se recogen los datos sobre la base de una hipótesis o teoría, se exponen y resumen la información de manera cuidadosa y luego se analizan minuciosamente los resultados, a fin de extraer generalizaciones significativas que contribuyan al conocimiento.

Población y muestra

La población de la investigación está conformada por la totalidad de los docentes de la comunidad educativa del Jardín Maternal Amor de Jesús correspondiente a un total de cuatro profesores, quienes laboran por áreas en los diferentes grados de preescolar.

La muestra de la investigación corresponde a los docentes que intervienen en la formación académica y disciplinaria de los estudiantes de preescolar del jardín con un total de cuatro docentes, quienes laboran en sus diferentes áreas de formación.

Estrategias, técnicas e instrumentos de recolección de información

El procedimiento utilizado para la recopilación y análisis de datos en la investigación es la observación, y la entrevista.

Técnicas

Observación. En la observación se realizará un examen atento de los diferentes aspectos de un fenómeno a fin de estudiar sus características y comportamiento dentro del medio en donde se desenvuelve éste.

La observación directa de un fenómeno ayudara a realizar el planteamiento adecuado de la problemática a estudiar y permita hacer una formulación global de la investigación, incluyendo sus planes, programas, técnicas y herramientas a utilizar.

Entrevista

En la entrevista se realizará una recopilación de opiniones por medio de un cuestionario a las muestras específicas.

Los instrumentos

Para la realización de la investigación como instrumento se utiliza el formato de registro de la observación que permita la descripción de los sucesos relacionados con el tema de investigación, una entrevista inicial a los docentes que intervienen de forma directa en la formación de los estudiantes, que nos permitirá obtener la información respecto a las necesidades de la población a investigar y de esta manera realizar la caracterización.

El Procedimiento

Se efectuó la caracterización de la población a intervenir, se aplican los instrumentos, se efectúa estructuración del diseño del programa y finalmente se realiza la producción del programa para ser evaluado y poderlo aplicar a la institución educativa.

Recolección de datos

La investigación se realiza en el colegio teniendo en cuenta los antecedentes que se encuentren en los documentos pertenecientes a la institución como los boletines de calificaciones de los alumnos, la hoja de vida de los docentes que laboran en el colegio, el diario de los docentes, mediante la utilización de entrevistas, apuntes de investigación, y también mediante la intervención de discurso.

En esta investigación se tendrá en cuenta toda la información generada por libros de textos, enciclopedias y biografías que ayuden a enriquecer el objetivo de la investigación.

Procedimiento

Se realiza un acercamiento a la comunidad educativa del “Amor de Jesús” para la exploración del escenario y los procesos comprendidos al interior de la institución, lo que permite una definición de la situación.

Luego se realiza la respectiva recolección y organización de la información a través del trabajo de campo, donde se realiza el registro de las observaciones en el cuaderno de campo y se determinan los métodos y las estrategias indicados para realizar el proceso de investigación.

Posteriormente de explícito el problema de investigación, se lleva a cabo la metodología anteriormente expuesta y se aplican los instrumentos o técnicas de la investigación para la recolección de la información, permitiendo el análisis y la interpretación de los resultados.

Formas de procesamiento y análisis de la información

Se efectuó la caracterización de la población a intervenir, se aplican los instrumentos, se efectúa estructuración para el diseño del programa y finalmente se realiza la producción del programa para ser evaluado y aplicado a la institución educativa.

Para llevar a cabo este procedimiento, se procede a la transcripción de las entrevistas, para

luego reducir la información obtenida en el trabajo de campo de los dos estamentos: estudiantes, docentes. El primer criterio que guía esta acción es la pertinencia en relación al problema de investigación, vale decir, tomar en cuenta solo lo que efectivamente se relaciona con la temática de investigación: “Qué tipo de programa se requiere para generar un cambio en la conducta agresiva de los estudiantes del colegio” y detectar elementos emergentes si los hay.

Luego de estas opiniones pertinentes, se selecciona las respuestas relevantes, para posteriormente agrupar las opiniones según el tema de la investigación. En esta fase la información es clasificada bajo el criterio temático de acuerdo a los objetivos de la investigación y los datos examinados, determinando unas categorías precisas a la recogida de la información.

La reducción de los datos a categorías consiste en clasificar los diferentes comportamientos en un cierto número de categorías distintas, lo que da origen a la sub-categorías.

Variables

Las variables implicadas en la manifestación de la conducta agresiva del niño se clasifican en personales, familiares, escolares y ambientales.

Entre los resultados más destacados, obtenemos que determinadas variables personales, sociales y educativas, parecen favorecer un comportamiento antisocial de los niños.

Resultados

Descripción narrativa

El proceso de análisis conlleva a la obtención de resultados y conclusiones en relación a los objetivos de la investigación, interpretando el significado que los participantes atribuyen a sus prácticas y las actuaciones educativas en las que se desarrollan.

Este análisis permite establecer relaciones de comparación e interpretación de la información, para construir aportes o respuestas a los objetivos de la investigación, expresando los resultados a las interrogantes centrales que guían la investigación. Es indispensable integrar como apoyo el marco teórico en la acción de revisión y discusión reflexiva sobre el tema abordado.

Considerando los objetivos específicos y las preguntas que se desprenden del problema a investigar, la información obtenida se agrupa en tres categorías de acuerdo a los códigos, las cuales se realizan teniendo presente el análisis de la observación y las respuestas de los docentes en la entrevista realizada.

Soporte de categorías.

Presentación y análisis de los resultados, ordenados según categorías

Tabla 1

Categorías

Categorías	códigos
Dificultad para interactuar e interrelacionarse con los demás	DI
Necesidad de fuentes de apoyo para el desarrollo de habilidades pro sociales	NA
Habilidades pro sociales para desarrollar en los estudiantes.	HD

Fuente. Elaboración propi

Definición de categorías

Categoría N° 1: Dificultad para interactuar e interrelacionarse con los demás.

Problemas para interrelacionarse con otros o mal desempeño en las formas de convivencia, valoradas por la comunidad educativa.

Categoría N° 2: Necesidad de fuentes de apoyo para el desarrollo de habilidades pro sociales: Contempla la información sobre cómo se desarrollan las habilidades sociales según la experiencia de los docentes, y qué personas o contextos han contribuido en su propio desarrollo social.

Categoría N° 3: Habilidades pro sociales para desarrollar en los estudiantes.

Información relativa a habilidades sociales que considera deben ser desarrolladas, que es característico en sus comportamientos y/o una forma en su estilo, procedimientos o desempeño esperado, según las normas de convivencia.

Esfera docente

Respuestas comunes coincidentes

Pregunta: ¿Cuál ha sido su mayor inconveniente al momento de desarrollar sus actividades?

El mayor inconveniente presentado ha sido la falta de respeto de algunos estudiantes entre sus pares e inclusive frente a docentes.

Pregunta ¿Se siente usted como docente orientado en la solución de los inconvenientes presentados? En algunas ocasiones siento que me faltan las estrategias para el manejo del grupo.

Pregunta ¿Qué temáticas le gustaría que reforzaran dentro de la institución?

Es necesario que en la escuela se enseñe directamente proyectos educativos y curriculares encaminados al área interpersonal, de relaciones, manejo de conflictos y control de emociones.

Según los comentarios de los docentes entrevistados existen ciertas instancias dentro del quehacer pedagógico, válidas para el desarrollo de un programa de habilidades prosociales, como lo son, la intervención oportuna entre los estudiantes para aprender este tipo de habilidades interpersonales, la orientación de los docentes para el manejo de las conductas inadecuadas de los estudiantes, el reforzamiento de temáticas concernientes a manejo de relaciones entre los estudiantes dentro del currículo.

Con respecto a las declaraciones de los docentes se puede señalar que existe consenso en la importancia de la capacitación para el manejo de las conductas inadecuadas de los estudiantes, al considerar las relaciones interpersonales dentro de temas tratados.

Las habilidades pro sociales son desarrolladas en el sistema educacional, de manera discontinua. Los docentes expresan la necesidad de un trabajo en todas las disciplinas, con un trabajo en equipo, dentro de todo el programa curricular. Los entrevistados manifiestan la necesidad de la incorporación de las habilidades pros sociales, planificados curricularmente a nivel de asignaturas con un trabajo interdisciplinario como institución educativa.

Tabla 2

Sub categorías y temas

Sub categorías y temas N° 1: Dificultad para interactuar e interrelacionarse con los demás.

Objetivo específico	Categoría	subcategoría	Temas
Desvelar las dificultades que presentan los estudiante en su interrelación con otros	Dificultad para interactuar e interrelacionarse con los demás.	Falta de tolerancia Inseguridad en la comunicación para interactuar con el grupo Timidez	Como respondo al conflicto actividad 1: el conflicto y yo Mi amigo y yo

Fuente. Elaboración propia

Según las opiniones de los docentes, se presentan dificultades relacionada con la intolerancia considerada como una manifestación de inseguridad, que se traduce en una actitud de Defensa y temor hacia el contacto social. La falta de esta capacidad, los estudiantes la interpretan conductualmente como dificultad para iniciar y mantener conversaciones, acercarse y mantener un diálogo con otros, ya sea en interacciones binarias o grupales. El estudiante que tiene dificultad en las interacciones binarias, presentará también dificultad para participar en grupos,

Tendiendo a incrementar la susceptibilidad e inseguridad, convirtiéndose en un círculo constante.

Los criterios de evaluación con respecto al desarrollo socio-afectivo de los alumnos y alumnas, se hace evidente mediante el informe de bitácora. Este procedimiento lo realiza el profesor titular, apreciaciones personales y de carácter subjetivo

Tabla 3

Categoría N° 2. Necesidad de fuentes de apoyo para el desarrollo de habilidades pro sociales

Objetivo específico	Categoría	Sub categorías	Temas
Evidenciar las Principales fuentes de apoyo para el desarrollo de la habilidades pro sociales en los estudiantes	Necesidad de fuentes de apoyo para el desarrollo de habilidades pro sociales	Formación Capacitación Inclusión en el programa curricular	Entrenamiento para el cuerpo docente Socialización de la problemática Alternativas de solución Conceptualización habilidades pro sociales.

Fuente. Elaboración propia

Según lo anterior podemos concluir que el contexto educativo, es una fuente relevante y válida para el desarrollo de habilidades sociales, pero institucionalmente existe un cierto déficit en la coordinación de una acción sistemática, programada y participación reflexiva de los docentes. Lo anterior se ve reflejado en intentos aislados e individuales.

Tabla 4

Categoría N° 3. Habilidades pro sociales para desarrollar en los estudiantes.

Objetivo específico	Categoría	Sub categorías	Temas
Analizar las habilidades pro sociales a desarrollar en los estudiantes	Habilidades pro sociales para desarrollar en los estudiantes.	Habilidades afectivas interpersonales	Escuchar hablar amablemente dar las gracias pedir un favor ignorar a alguien intentar cuando es difícil esperar el turno enfrentarse a ser molestado y hablar con firmeza enfrentarse con la derrota querer ser el primero aceptar el no por respuesta

Fuente. Elaboración propia

Existe concordancia en la respuesta de los docentes en relación a la importancia de desarrollar aspectos sociales que se traduzcan en habilidades para interactuar tanto en el ámbito escolar como personal en el proceso educativo.

Se exponen a continuación los resultados en relación a los objetivos y las observaciones de este trabajo:

1. Analizar las estrategias implementadas por los docentes para el manejo de la conducta

inadecuada de los estudiantes

2. Describir los lineamientos requeridos para la estructuración y el diseño del programa de formación, que genere las estrategias para el mejoramiento de los procesos educativos, a través del cambio de la conducta inadecuada y el desarrollo de las habilidades pro sociales.

3. Evaluar el programa de formación para una orientación de los alcances y los puntos de mejoramiento del diseño para una óptima implementación. Al realizar las observaciones al grupo de docentes, se pudo determinar que los maestros coincidían en la necesidad de recibir información y apoyo para determinar las actividades que podrían aportarles mejores resultados en los grados de preescolar. De la misma forma fue visible la ausencia de estrategias para el manejo de los grupos de preescolar.

Por lo que fue posible establecer el siguiente grupo de categorías:

Tabla 5

Grupo de categorías

Categoría	Descripción de la situación observada	Subcategoría
Estrategias pedagógicas	Grado jardín 10 niños en la observación	Percepción de la experiencia por parte de la profesora
	Los niños se agreden durante la clase la maestra intenta controlar la situación levantando la voz y dando ordenes	
Características de los estudiantes	La maestra expresa que este comportamiento es constante y repetitivo y que ya no sabe qué hacer para controlarlos	Comunicación de la experiencia
	Los niños se golpean , se colocan apodos , los estudiantes se mantiene hablando con tono de voz alto, gritando y levantándose de los puestos	Comportamiento

Fuente. Elaboración propia

Resultados obtenidos luego de la intervención con la aplicación del programa piloto en el Jardín Maternal EL amor de Jesús

En este segmento se aborda el análisis de los datos obtenidos durante y después de la intervención en el ámbito escolar. Estos datos se han recogido principalmente a través de

Entrevistas, observación directa, valoraciones, análisis de diversos indicadores como actitud de las profesoras hacia la intervención y el entrenamiento, asistencia y puntualidad a las sesiones de trabajo de habilidades pro sociales y la respuesta a la evaluación final realizada al equipo de docentes que participaron en la intervención realizada en el Jardín Maternal el Amor de Jesús, por lo que se hace una valoración cualitativa y se presentan, como un descubrir y generar conocimiento para futuras investigaciones.

Se pretende también determinar la validez social de la intervención lo que supone valorar el impacto del tratamiento realizado en los agentes sociales implicados, profesores y estudiantes, valorando también su relevancia, aceptabilidad y adecuación frente a los actores de la intervención.

De los datos obtenidos a través de las opiniones de los profesores podemos hacer las siguientes deducciones:

Las profesoras indican que la formación recibida en habilidades pro sociales es necesaria y que las ha ayudado y orientado mucho para profundizar en los aspectos teóricos y para innovar y mejorar la propia práctica docente como lo demuestran las siguientes afirmaciones recogidas en documentos tomado de las reuniones del grupo con el asesor.

El modelo de intervención utilizado para incorporar las habilidades pro sociales en la planeación escolar es valorado muy positivamente por las profesoras que lo consideran útil y fácil de aplicar. Así mismo, indican que las habilidades y contenidos trabajados son apropiados y

útiles para los alumnos y que el procedimiento de enseñanza, las técnicas y secuencia de enseñanza son apropiados y fáciles de enseñar.

Favoreció y facilitó el trabajo en grupo y la exposición de actividades; permitió recoger las actividades realizadas, analizarlas y comentarlas por alumnado y profesorado, ha permitido la observación y evaluación de la expresión de sentimientos, así como la posición corporal en relación con la acción que se estaba dramatizando del trabajo realizado.

Si tomamos en conjunto algunos datos obtenidos en el sistema escolar, y por los estudiantes, está claro que podemos afirmar que el modelo de intervención seguido en este trabajo para incorporar las habilidades pro sociales a la práctica escolar, es socialmente válido ya que los objetivos y contenidos que incluye se han considerado socialmente significativos por las personas apreciables del entorno, la intervención ha sido socialmente aceptable y satisfactoria para ellos, y se intuye que los efectos de la intervención son socialmente importantes para los sujetos y para los que les rodean.

Discusión

El comportamiento agresivo de los niños y niñas se puede monitorear, evaluar y modificar. Son varios los estudios donde se evidencia que los autores avanzan en la definición de las dimensiones del comportamiento y el establecimiento de escalas válidas.

La intervención elegida combinó varias de las estrategias que muestran efectividad, la capacitación de los maestros y el apoyo a padres de familia de niños con problemas de comportamiento; promoción del manejo contingente y consistente del comportamiento del niño, y enseñanza de un repertorio amplio de conductas pro sociales en el aula escolar, centrado en el trabajo con maestros y padres de familia.

Se puede decir que estas intervenciones son efectivas en la población escolar del Jardín Maternal el Amor de Jesús, abriendo así la posibilidad de ser aplicadas en otras instituciones educativa. Las estrategias plantearon, enseñanza de habilidades pro sociales en el aula escolar, manejo contingente y consistente del comportamiento del niño en la escuela por parte de maestros.

Propuesta de intervención

La propuesta de intervención es uno de los resultados evidentes del trabajo de investigación, que se hace a partir del análisis objetivo de la situación investigada y del problema encontrado como respuesta a las necesidades y expectativas de las comunidades a quien va dirigido el proyecto.

Esta propuesta es la respuesta a la problemática investigada después de haber analizado los resultados a la luz del Marco teórico.

Esta intervención puede ser un método de enseñanza, un método de evaluación, una dinámica grupal, un nuevo currículo o el empleo de un medio automatizado de enseñanza, para

citar unos pocos ejemplos. Para el caso de la pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo puede ser la aplicación de un modelo de enseñanza entre otros.

Contenido de la propuesta de intervención

Título de la propuesta

Programa dirigido a Docentes para Desarrollar Habilidades Prosociales con el propósito de orientar comportamientos positivos en los estudiantes de preescolar del Jardín Maternal el Amor de Jesús de la Ciudad de Tunja.

Presentación o descripción de la propuesta

Se requiere que el Jardín Maternal de Formación Integral el Amor de Jesús, tengan un plan de orientación para los docentes de preescolar hacia el manejo de la conducta inadecuada o agresiva de los niños de preescolar, puesto que los maestros manifestaron que el comportamiento inadecuado como la indisciplina, insulto verbal o físico hacia los compañeros, y la manifestación de la conducta agresiva, de los niños impide el buen desarrollo escolar.

Justificación. Teniendo en cuenta la problemática antes mencionada se ve la necesidad, de trabajar un programa dirigido a docentes para el desarrollo de las habilidades pro sociales con el propósito de orientar comportamientos positivos en los estudiantes de preescolar, que permita obtener las estrategias para el manejo de la conducta inadecuada o agresiva, con el fin de lograr un cambio de imagen a nivel institucional con los estudiantes, con la ayuda y orientación de la psicóloga del plantel, y la colaboración de los docentes.

Objetivos

General. Implementar un programa de intervención psicosocial en habilidades pro sociales como estrategia para los docentes de preescolar que permitan el manejo de la conducta agresiva. *Específicos*

- a. Identificar los casos específicos en los que se observe la conducta inadecuada o agresiva de los niños
- b. Sensibilizar a los docentes en el manejo de estrategias para el mejoramiento de los procesos educativos, a través del cambio de la conducta inadecuada y el desarrollo de las habilidades pro sociales.
- c. Desarrollar y promover las pautas para la realización del programa de desarrollo de habilidades pro sociales a través de estrategias lúdicas y talleres de capacitación para los docentes.

Metodología: estrategia y actividades

Para la llevar a cabo la implementación del programa de intervención psicosocial para docentes de preescolar para orientar el desarrollo de habilidades pro sociales en los niños del Jardín Maternal el Amor de Jesús, se hacen necesario el reconocimiento de algunos aspectos que permitirán organizar la estructura y de esta forma su aplicación, entre estos aspectos se encuentran, la caracterización, la estructuración del diseño y la producción del programa.

Caracterización

Para poder dar inicio a la intervención psicosocial en el ambiente educativo, se hizo necesario realizar una observación detallada que proporcionó el reconocimiento de la población objeto de estudio, y al mismo tiempo visualizar los rasgos propios que llevaron caracterizar y contextualizar a dicha población, además de la observación, se precisó de una herramienta que permitió recolectar la información suministrada por la población a intervenir y genero una visión objetiva para la implementación del programa, para lo cual se realizó una encuesta introductoria sobre las apreciaciones de los docentes que interviene en la formación del alumnado.

En la caracterización se hizo puntual el reconocimiento del material proporcionado por la

institución que amplió la información acerca de la temática y el contexto a trabajar para lo cual se pudo realizar un análisis sobre los documentos anteriores como anecdotarios donde se detectaron los antecedentes de los alumnos del grado a trabajar.

Para poder hacer la debida identificación e integración de la temática a trabajar se realizó la planeación de acuerdo a la necesidad de intervención en la comunidad educativa, para lo cual se implementó un cronograma para la organización de las actividades a realizar.

En el proceso de caracterización de la población se hizo posible por medio de la implementación de los instrumentos antes mencionados, la observación en los diferentes grados permitió obtener un referente significativo de la predominancia del comportamiento inadecuado o la conducta agresiva de los niños de preescolar, y las dificultades de los docentes para el manejo y control de dichas actitudes, de igual forma los resultados arrojados por las entrevistas permitieron reconocer las percepciones de los docentes frente a sus estudiantes y el grado de dificultad presentado por estos durante el desarrollo de las clases.

En los resultados de las encuestas se pudo observar que el setenta por ciento de los docentes manifestaba la necesidad de estrategias para el manejo de los estudiantes. Al responder la pregunta sobre el mayor inconveniente al momento de desarrollar las actividades los docentes que intervienen en el preescolar, coincidieron en que la mayor dificultad se encontraba al desarrollar las actividades en el grado jardín por indisciplina o agresividad de los niños de igual forma los docentes que coincidieron en estas respuestas, también manifestaron no sentirse plenamente orientados para el manejo de la situación.

Luego de haber obtenido esta información se procedió a la estructuración de un programa de formación que le brindara a los docentes las pautas para el manejo de la situación presentada en preescolar a través de la enseñanza de habilidades pro sociales.

Estructuración del diseño

Luego de haber reconocido la población a trabajar y haber realizado la caracterización de la misma, se hizo necesaria la planeación para la estructuración del diseño y de esta manera realizar una intervención que apuntara a la necesidad detectada durante la primera etapa del proceso.

La estructuración del diseño del programa de intervención psicosocial para docentes de preescolar con el fin de orientar el desarrollo de habilidades pro sociales, puntualiza en el reconocimiento del problema, la sensibilización de los interventores y el desarrollo de las actividades a realizar.

Diseño del programa

El programa se encuentra diseñado para ser llevado a cabo mediante periodos semanales, donde la primera parte corresponde a una semana de entrenamiento con el grupo de docentes, esta se desarrolla a través una capacitación grupal donde se trabajan la parte teórica incluyendo los temas correspondientes al desarrollo de habilidades pro sociales.

En la siguiente semana se desarrollan las actividades introductorias al tema por parte de los docentes con el grupo de estudiantes, luego reciben la asesoría individual.

En las semanas siguientes se distribuyen las habilidades a desarrollar por el cuerpo docente con el grupo de estudiantes, se escoge el primer día de clases de cada semana para realizar la asesoría y la retroalimentación correspondiente.

En la última semana, se realiza la socialización y evaluación del programa.

A continuación, se encuentra una descripción de las actividades desarrolladas en cada sección y los temas a abordar.

Semana de capacitación: entrenamiento para cuerpo docente

Programa De Formación Para Docentes En Pautas Para El Desarrollo De Habilidades

Pro sociales

Análisis Situacional

Los años de preescolar y primeros años de primaria, son una época especial para los niños (as), lleno de maravillas y cambios.

Pero al mismo tiempo en el que su aprendizaje social, cognitivo y del lenguaje se está desarrollando rápidamente, muchos niños comienzan también a experimentar rabia, frustración y miedo - y a ser confrontados por las demandas crecientes del medio ambiente

Socialización de la problemática

El comportamiento del niño es muy importante en su formación en todos los escenarios, observamos que el mal comportamiento del niño es un problema para las personas que trabajan constantemente con ellos.

Las situaciones más comunes que podemos encontrar en el manejo inadecuado de conflictos entre los estudiantes son: la indisciplina, burlas por diversas razones, insultos entre compañeros, envidia o egoísmo.

Esto trae consecuencias personales, sociales, como heridas físicas y emocionales, y como resultado malas relaciones interpersonales que pueden afectar el rendimiento académico de los niños(a).

Alternativas de solución

Muchas intervenciones educativas se han concentrado en disminuir los comportamientos sociales inapropiados o indeseables. Sin embargo, no es suficiente enseñar a los niños qué es lo que no deben hacer; es necesario tomar también medidas adicionales para enseñarles lo que si

deben hacer.

La meta de este programa de capacitación, es proporcionar a los maestros, técnicas de validez demostrada para enseñar de manera sistemática los patrones de comportamiento necesarios para las interacciones sociales efectivas y satisfactorias en el jardín maternal.

Conceptualización

Conducta Pro social

“Actos realizados en beneficio de otras personas; maneras de responder a éstas con simpatía, condolencia, cooperación, ayuda, rescate, confortamiento y entrega o generosidad”

Vander Zanden James, Manual de Psicología Social, Barcelona, Paidós, 1986, pág. 617.

Se entiende por conducta pro social toda conducta social positiva con o sin motivación altruista

Aplicando la teoría de Bandura del aprendizaje social, es posible desarrollar habilidades pro sociales como respuesta alternativa a la conducta agresiva

Técnicas para la aplicación del método

Este método para reemplazar la conducta social inapropiada por conductas pro sociales, se basa en tres técnicas. Primero, por el modelado la persona puede ver cómo otros se comportan en forma socialmente aceptable. Segundo, por la práctica reiterada esa persona practica dicha conducta reiteradamente y en forma guiada. Tercero, por la planificación del éxito, es decir que esa persona compruebe que comportarse de esa manera reditúa beneficios éxitos

Componentes Del Programa.

Figura 1

Componentes Del Programa.



Fuente. Elaboración propia

Aplicación

Cada habilidad a ser enseñada, primero se descompone en sus partes constitutivas o pasos conductuales. Luego, se muestran a los niños ejemplos de personas (*modelos*) realizando estos pasos de comportamiento competentemente. Después, los niños ensayan o practican los pasos de cada una de las habilidades que han observado (*juegos de roles*), y reciben retroalimentación (aprobación o elogio) de otros niños y del maestro, a medida que el comportamiento simulado se asemeja cada vez más al del modelo (*retroalimentación sobre el desempeño*). Finalmente, se usan varios procedimientos que refuerzan las probabilidades de que los niños usen éstas destrezas recientemente aprendidas en situaciones de la vida real (*entrenamiento en la transferencia de conductas*). (Mgginnis, 1986)

Modelaje

El modelaje, definido como aprendizaje por imitación, ha demostrado ser un método de enseñanza eficaz para niños y adolescentes (Bandura), Se han identificado tres tipos de aprendizaje por modelaje. Un tipo es el aprendizaje por observación, o el aprendizaje de nuevas conductas que no estaban previamente en el repertorio del comportamiento del niño (a).

Otro tipo de aprendizaje involucra el refuerzo o debilitamiento de una conducta realizada esporádicamente por el niño.

- Tal conducta puede reforzarse o debilitarse según se observen otros niños siendo premiados o castigados por dicha conducta.
- La Facilitación de Conductas, o la realización de conductas previamente aprendidas que ya están dentro del repertorio del comportamiento del niño y son recibidas positivamente por otros, es el tercer tipo de aprendizaje por medio del modelaje.

Los Juegos De Roles

Los juegos de roles han sido definidos como "una situación en la que a un individuo se le pide actuar cierto papel (comportarse de cierta manera) que no es normalmente el suyo, el uso de los juegos de roles para ayudar a una persona a cambiar su conducta o sus actitudes ha sido un enfoque popular en la educación durante muchos años. Por ejemplo, los maestros de niños menores frecuentemente dirigen a sus estudiantes para que actúen historias y obras de teatro bajo la forma de juego de roles (dramatizaciones), con el fin de ayudarles a desarrollar una mayor comprensión del contenido. (Mgginnis, 1986)

Retroalimentación sobre el desempeño

La retroalimentación sobre el desempeño implica proporcionarle información al niño sobre qué tan bien lo ha hecho durante el juego de roles, particularmente qué tanto se ajusta su simulación de los pasos de la habilidad a lo que ha mostrado el modelo. La retroalimentación puede hacerse de diferentes formas: como las sugerencias constructivas para mejorar, la motivación, la asesoría, las recompensas materiales y, especialmente, refuerzos sociales como los elogios y la aprobación. (Mgginnis, 1986)

Refuerzo del entrenamiento para la transferencia de la conducta

Las investigaciones han identificado varios principios que fortalecen la transferencia. Prestarle atención a todos estos principios aumenta significativamente la probabilidad de que la transferencia sea exitosa. (Mgginnis, 1986)

La transferencia y el mantenimiento de conductas aprendidas pueden reforzarse por medio de:

1. El ambiente, los materiales y el personal de enseñanza.
2. Los sistemas de refuerzo.
3. La enseñanza de la tarea. (Mgginnis, 1986)

Conclusiones y recomendaciones

El programa para docentes, señala la eficacia al finalizar la intervención, puesto que se observó un avance en los estudiantes y un interés significativo de los docentes, en lo que respecta al tema de las habilidades pro sociales y su aplicación.

Mediante el seguimiento disciplinado con los niños, trabajando aspectos como, modelaje, juego de roles, transferencia de la conducta y retroalimentación sobre el desempeño para el mejoramiento del comportamiento inadecuada o conducta agresiva es posible alcanzar resultados favorables en cuanto al mejoramiento de la convivencia dentro de los planteles educativos, y el aprendizaje del estudiante en cuanto al entorno frente a su grupo de pares y docentes que intervienen en su formación.

Se puede decir que el programa dirigido a docentes para desarrollar habilidades pro sociales con el propósito de orientar comportamientos positivos en estudiantes de preescolar del jardín maternal el amor de Jesús de la ciudad de Tunja, bajo el proceso mediante sesiones de enseñanza aprendizaje diseñadas y planificadas de acuerdo a contenidos sencillos, contribuyo al cuerpo docente al conferir estrategias para el mejoramiento de las conductas inadecuadas presentadas por los estudiantes.

Se debe seguir despertando ese gran interés significativo de los docentes por la implementación del programa y su participación en cada actividad propuesta para contribuir al mejoramiento continuo de estos procesos de aprendizaje.

Del mismo modo la sensibilización y aún más, la frecuente aplicación de las habilidades al grupo de estudiantes, contribuirán a un mejoramiento en la conducta de los niños durante la realización de dichas habilidades.

La documentación empleada fue indispensable para el desarrollo de la propuesta, así

como la orientación del tutor y el apoyo de la coordinadora pedagógica del colegio, así como reestructurar fechas de cronograma para una mejor triangulación de la información a padres de familia quienes son de vital importancia en el proceso.

La propuesta fue apoyada y valorada por la institución quedando dispuesta para seguir siendo implementada durante el año siguiente.

Referencias Bibliográficas

- Anguera, M. T., & al., e. (1995). *Métodos de investigación en psicología*. Madrid: Síntesis.
- Argyle, M. (1969). *La individuación y la socialización*. *Interacción social*, 30(63).
- Brendgen, M. (2016, septiembre). *Desarrollo de la agresión indirecta previo al ingreso a la escuela*. <https://www.encyclopedia-infantes.com/agresividad-agresion/segun-los-expertos/desarrollo-de-la-agresion-indirecta-previo-al-ingreso-la>
- Conti, N. (2009). *Las habilidades sociales en la adolescencia temprana. perspectivas desde la Psicología Positiva*. *Dianet*, 9, 45-64.
- Duque, L., Orduz, J., Sandoval, J., Caicedo, B., Klevens, J. (2007). *Lecciones del programa de prevención temprana de la violencia*. *Revista panamericana de salud pública*, 21 (1), 29
DOI:10.1590/S1020-49892007000100003
- Escobar, J. C. (2010). *Revisión teórica respecto a las conductas prosociales. Análisis para una reflexión*. *Psicogente*, 13(24).
- Espinosa, P. (2000). *Razonamiento moral y conducta social en el menor*. Universidad de Coruña.
- Gallego, Á. M. (2010). *Prácticas educativas parentales: autoridad familiar, incidencia en el comportamiento agresivo infantil*. *Revista virtual universidad católica del norte*, 31 , 273.
- García, E. (2017). *Modalidades de aprendizaje con videojuegos, pedagogía lúdica para provocar cambios cognitivos*. [Tesis de Doctorado, Universidad de Extremadura]. Repositorio Universidad Extremadura.
https://redined.mecd.gob.es/xmlui/bitstream/handle/11162/174825/TDUEX_2017_Garcia_Torchia.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Grimón, F. (2008). *Modelos para la gestión de dominios de contenido en sistemas hipermedia adaptativos aplicados a entornos de educación superior semi presencial*. [Tesis Doctoral,

- Universidad Politecnica de Cataluña]. Repositorio institucionanl Universidad politecnica cataluña.
- <https://www.tdx.cat/bitstream/handle/10803/6551/01Fgm01de01.pdf?sequence=1>
- Huntington, A, Turner. D. (1987). *Terapia de solucion de problemas interpersonales*. Paidos.
- Krebs, D., Sturupp, B. (1982). *Capacidad de asumir roles y comportamiento altruista en niños de escuela primaria*. Revista de educación moral, 11(2), 100.
- McGinnis. E, Goldstein. A. (1997). *Habilidades para el niño de escuela primaria: nuevas estrategias y perspectivas para la enseñanza de habilidades prosociales*. SURGIR.
- McGinnis. E., Goldstein., A. (1990). *Programa de habilidades para la infancia temprana. La enseñanza de habilidades prosociales a los niños de preescolar y jardín infantil*. OEI.
- McGinnis, E., (1986). *Programa de habilidades para la infancia temprana*. Eau Claire-Estados Unidos: centro persona y familia fundacion para el bienestar Humano-SURGIR.
- Monereo, C. (2000). *Estrategias de enseñanza y aprendizaje*. Graó.
- Ortiz, M. J. (2014). *Desarrollo afectivo y social*. Ediciones Pirámide.
- Pallisera, M. (2010). *La adaptación al espacio europeo de educación superior en España: los cambios/retos que implica la enseñanza basada en competencias y orientaciones para responder a ellos*. Revista Iberoamericana de Educación, 52.
- Parra, L. (2012). *Interpretación de la infancia, a partir de los trabajos de grado en la Línea de Investigación Niñez*, Cinde-UPN, Maestría en Desarrollo Educativo y Social - Bogotá. [Tesis de Maestría, Fundacion Centro Internacional de Educacion y Desarrollo Humano Cinde]. Repositorio Institucional Cinde.
- <https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/1447/ParraPena2012.pdf?sequence=1>

Rigal, R. (2006). *Educación motriz y educación psicomotriz en preescolar y primaria: acciones motrices y primeros aprendizajes*. Inde.

Simmel, G. (2002). *Sobre la individualidad y las formas sociales*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Quilmes.

Spivack. (1974). *Terapia de solución de problemas interpersonales*. Becoña: Paidós.

Triglia, A., (1988). *La teoría del desarrollo moral de Lawrence Kohlberg*.

<https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-desarrollo-moral-lawrence-kohlberg>

Tuner, J. (1976). *Autobiographie*. Revue Européenne des Sciences Sociales.

Varga, M. (2012). *El rol orientador del docente en la prevención de conductas de violencia escolar. Trabajo Especial de Grado. Maestría en Orientación, publicada. Universidad del Zulia. Facultad de Humanidades y Educación*.

Zanden, J. (1986). *conducta prosocial*.

<https://www.espaciologopedico.com/recursos/glosariodet.php?Id=181>

Ziglar, Z. (2011). *Ventas: El manual definitivo para el vendedor profesional*. Estados Unidos: Grupo Nelson .

Apéndices

Apéndice A. Observación Ambiente



Apéndice B. Consentimientos

FORMATO DE OBSERVACION

JARDIN MATERNAL DE FORMACIÓN INTEGRAL EL AMOR DE JESÚS

Yeison Medina Neira (psicólogo)

FORMATO DE OBSERVACION

FECHA DE OBSERVACION: _____ SALON: _____

MAESTRO: _____

NUMERO DE NIÑOS MATRICULADOS EN LA CLASE _____

NUMERO DE NIÑOS EN LA OBSERVACION: _____

NIÑOS CON DISCAPACIDAD IDENTIFICADAS: _____

FECHA DE NACIMIENTO DEL NIÑO MAYOR: _____

FECHA DE NACIMIENTO DEL NIÑO

MENOR: _____

HORA DE INICIO DE LA

OBSERVACION: _____

HORA DE TERMINACION DE LA

OBSERVACION: _____

OBSERVACIONES:



Formato de Entrevista

JARDIN MATERNAL DE FORMACIÓN INTEGRAL EL AMOR DE JESÚS

Yeison Medina Neira Psicólogo

ENTREVISTA DETECCION DE NECESIDADES

PARA DOCENTES:

NOMBRE DEL MAESTRO(A): _____ TITULAR GRADO:

ASIGNATURAS QUE DICTA:

1. ¿Cómo evaluaría usted el rendimiento académico y disciplinario de los estudiantes a su cargo?

2. ¿Cuál ha sido su mayor inconveniente al momento de desarrollar sus actividades?

3. ¿Se siente usted como docente orientado en la solución de los inconvenientes presentados? Explique su respuesta.

4. ¿Cuál es la metodología utilizada para el desarrollo de sus actividades curriculares?

5. ¿cuál considera una necesidad de tipo psicológica a en la institución?

6. ¿A quiénes considera usted debe estar dirigida particularmente la orientación psicológica? Estudiantes (grado), docentes o padres de familia. ¿Por qué?

7. ¿Considera necesario algún tipo de espacio o tiempo para la sección de orientación psicológica escolar? ¿Cual sugiere?

8. ¿Qué temáticas le gustaría que reforzaran dentro de la institución? _____

 **TU OPINION ES IMPORTANTE. GRACIAS... POR TU TIEMPO.**