

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios  
de violencia. Departamento del Cesar.**

Ana Delia Pérez Lara

Elizabeth Estévez Izquierdo

María Elena Vargas Mendoza

Mirleidis Tereza Cardenas Montero

Presentado a:

Yessica Dayana Moreno

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades – ECSAH

Programa Psicología

2021

**Tabla de contenido**

Resumen .....	3
Abstract.....	5
Keywords: .....	6
Análisis Relatos de violencia y esperanza (caso - Camilo) .....	7
Tabla 1. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.....	12
Análisis peñas coloradas .....	16
Tabla 2. Presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Colorada....	19
Informe analítico y reflexivo - paso 3.....	24
Conclusiones.....	26
Referencias bibliográficas.....	27

## Resumen

El conflicto armado en Colombia ha sido uno de los problemas que más ha afectado a la población, la cual ha sufrido por muchos años problemas psicosociales de dolor, sufrimiento, muerte, desarraigo y estigmatización en muchos lugares del país, donde ha dejado infinidad de víctimas, familias despojadas de sus tierras y poblaciones vulnerables. Se hace una reflexión desde la perspectiva psicológica y las afecciones presentadas en los diferentes relatos abordados en este trabajo, con el objetivo de contextualizar la problemática de violencia desde el rol como psicólogos y las secuelas que ha dejado en las víctimas, como heridas físicas, moral, social y psicológica.

Después de analizar la problemática podemos decir que la psicología es un campo de estudio de amplia aplicación, especialmente en el tema de víctimas de violencia, la cual, mediante un acompañamiento psicosocial, busca reparar todas estas grietas que ha dejado el conflicto armado en nuestro país Colombia. El propósito de este informe, es observar y reflexionar cada uno de los relatos expuestos por las víctimas de violencia que sufrieron situaciones difíciles y muy dolorosas. En la realización de este trabajo se describen dos casos: el primer caso hace énfasis en el análisis de relatos de violencia y esperanza “caso 2, Camilo” este “es un joven afrocolombiano que salió de su tierra por amenazas de paramilitares y de milicianos de las FARC”.

Seguidamente se desarrolla el análisis y reflexión del “caso Peñas Colorada” comunidad ubicada a orillas del río Caguán, quienes fueron víctimas del conflicto armado dejando toda una población desplazada, olvidada e ignorada por el estado, llevándonos con esto a proponer diferentes estrategias psicosociales con los habitantes de Peñas Coloradas, frente al suceso violento que sufrieron en su territorio, facilitando la potenciación de afrontamiento a la situación expresada teniendo en cuenta los emergentes psicosociales y los impactos generados en la

población víctima al momento del desplazamiento y hostigamiento al que fueron sometidos, masacres y humillaciones por parte de los actores armados, cabe mencionar que con las estrategias psicosociales propuestas se busca escuchar, ayudar en el manejo del duelo, aceptación de la situación vivida y la reconstrucción de su memoria e identidad tanto individual como colectiva.

**Palabras claves:** Violencia, Víctimas, Desplazamiento, Afrontamiento, Acción psicosocial.

## Abstract

The armed conflict in Colombia has been one of the problems that has most affected the population, which has suffered for many years' psychosocial problems of pain, suffering, death, uprooting and stigmatization in many parts of the country, where it has left countless victims, families dispossessed of their lands and vulnerable populations. A reflection is made from the psychological perspective and the conditions presented in the different stories addressed in this work, with the aim of contextualizing the problem of violence from the role as psychologists and the consequences that it has left in the victims, such as physical injuries, moral, social and psychological.

After analyzing the problem, we can say that psychology is a widely applicable field of study, especially on the subject of victims of violence, which, through psychosocial support, seeks to repair all these cracks left by the armed conflict in our country Colombia.

The purpose of this report is to observe and reflect on each of the stories presented by victims of violence who suffered difficult and very painful situations. In the realization of this work, two cases are described: the first case emphasizes the analysis of stories of violence and hope "case 2, Camilo" this is a young Afro-Colombian who left his land due to threats from paramilitaries and FARC militiamen. Next, the analysis and reflection of the "Peñas Coloradas case" is developed, a community located on the banks of the Catuán River, who were victims of the armed conflict leaving an entire population displaced, forgotten and ignored by the state, leading us to propose different psychosocial strategies with the inhabitants of Peñas Coloradas, in the face of the violent event they suffered in their territory, facilitating the empowerment of coping with the situation expressed taking into account the psychosocial emergencies and the impacts generated on the victim population at the time of the displacement and harassment to which they were

subjected, massacres and humiliation by the armed actors, it is worth mentioning that the proposed psychosocial strategies seek to listen, help in the management of grief, acceptance of the situation experienced and the reconstruction of their memory and identity, both individual and collective.

**Keywords:** Violence, Victims, Displacement, Coping, Psychosocial Action.

### **Análisis Relatos de violencia y esperanza (caso - Camilo)**

Dentro del Análisis Relatos de violencia y esperanza (caso - Camilo) se resaltan 3 fragmentos que llamaron mucho la atención y, a su vez se exponen las razones por las cuales estos fueron significativos dentro del relato expuesto. Como primera medida, tenemos donde el joven manifiesta:

1. *“Quiero estudiar Antropología, pero también quiero ser un profesional bilingüe porque tengo un plan que es un proyecto de vida para mí”*. (Banco Mundial, 2009).
2. *“De hecho, me gustaría poner una fundación de idiomas, específicamente, pero también de fortalecimiento cultural de las tradiciones afro”*. (Banco Mundial, 2009).
3. *“Todo ese tipo de cosas como que a uno lo van llenando de fortalezas y le enseñan a madurar rápidamente, porque no hay tiempo para pensar en tanta diversión cuando hay problemas tan urgentes”*. (Banco Mundial, 2009).

De acuerdo con los hechos violentos y los traumas presentes en el relato (Camilo), algunos autores manifiestan que, “los traumas colectivos rompen los lazos de relación entre el individuo y la comunidad generando sensación de exclusión y soledad existencial (Blanco, Díaz & García del Soto, 2006). Además, alteran las creencias en la bondad de la gente y la confianza en ella, así como hacen disminuir el valor que nos otorgamos en la contribución social la sensación de que lo que hacemos es valorado por la comunidad y, por ende, de nuestra motivación y dignidad. Finalmente, provocan la sensación de no saber hacia dónde va el mundo, se es incapaz de entenderlo, predecirlo y controlarlo (Pérez Sales, Eiroá, Olivos, Barbero, Fernández Liria & Vergara, 2012; Corsini, 2004; Janoff-Bulman, 1989)”. Es admirable, la forma resiliente que toma este joven para afrontar las situaciones e impactos de violencia marcadas en este caso, siendo estas un generador de afectaciones psicológicas que llevan a sus víctimas a perder el

sentido por la vida. En el relato se puede observar como este joven, sin perder su horizonte e identidad, decide proyectarse, y llenarse de valor, mismo que le permitió un renacimiento, un restablecimiento de las coyunturas que fueron tocadas en el seno de su ser, y de su comunidad, empleado estrategias y haciendo uso de los recursos de afrontamiento que le permita dar continuidad al desarrollo de un mejor vivir y así, cambiar el rumbo de sus historias. “Pese a todo, diversas experiencias indican que las víctimas y los sobrevivientes han desarrollado estrategias de afrontamiento marcadas por la movilización y/o el compromiso político. La lucha contra el olvido y la conmemoración testimonial transforma el sufrimiento individual en testimonio social y en un arma política, parece servir para disminuir la sintomatología (Becker & Lira, 1989)”.

La historia nos permite observar varios impactos psicosociales, tales como: Violencia política, Abandono estatal, violencia destructiva y deshumanizada Desplazamiento forzoso, Deterioro de la salud mental, Violación a los derechos humanos, La falta de empleo, La pérdida de la libertad, Desintegración familiar., Persecución constante, Estrés Postraumático, Falta de apoyo social.

Todas estas afectaciones surgen en gran medida como consecuencia a los dos eventos psicosociales presentes inicialmente en el relato, (conflicto armado y desplazamiento forzoso) de acuerdo con diversas investigaciones en distintos contextos, se ha mostrado que la violencia política tiene repercusiones psicosociales sobre las personas y colectividades que la enfrentan. Pese a todo lo anterior, hoy podemos ver a un joven, sobreviviente y víctima del conflicto armado, procurando llevar un estilo de afrontamiento, lo cual le ha permitido de manera resiliente salir adelante y luchar por sus sueños y el de su comunidad en general, logrando así un escape a todas esas afectaciones que le habían nublado su existir y la libertad como sujeto de derecho.



La historia de Camilo se puede reconocer imágenes dominantes de la violencia como son las amenazas y por ende el desplazamiento forzoso, Camilo es un joven que se vio inmerso en el conflicto armado, joven vulnerable con muchos riesgos psicosociales, debido al conflicto que se vivía en la zona, vivió el flagelo del desplazamiento por amenazas, la valentía del camilo para no pertenecer a estos grupos armados y renunciar a todo lo que tenía y para encontrar nuevas oportunidades de vida, lo fortalecieron para seguir luchando por sus sueños y también poder servir a las comunidades negras. El conflicto armado se ha visto de forma muy natural, pero son muchas las familias y muchos jóvenes que les ha tocado afrontar estas situaciones de vida, algunos logran salir adelante como Camilo, con una manera de pensar admirable que busca promover los derechos de las comunidades negras que piensan que la vida puede ser diferente si se actúa, si se trabaja en la reconstrucción del tejido social y rechazar todo tipo de violencia.

El conflicto armado es un fenómeno del desplazamiento que ha generado la mayor problemática en el territorio colombiano afectando a toda la sociedad, como vemos en el caso de Camilo “un joven afrocolombiano que salió de su tierra por amenazas de paramilitares y de milicianos de las FARC” que con tan corta edad tiene grandes esperanzas para el futuro, ha vivido muchos momentos difíciles junto a su madre y hermanos, la época de violencia que él vivió lo llevo a abandonar su hogar por miedo e inseguridad que se presentaban en las personas que habitan en el lugar.

Camilo un joven con grandes aspiraciones, ejemplo de superación que a pesar de todo ese sufrimiento y dolor vivido en la violencia no perdió la fe de sobreponerse ante esta situación, el siguió buscando hasta encontrar y darle sentido a su vida por medio de diferentes actividades, tuvo confianza en sí mismo y fue muy empático para conocer amigos quienes le brindaron apoyo en medio de la dificultad por la que atravesaba, además confió en sus habilidades para desempeñar cualquier oficio, él disfrutaba de las experiencias positivas

y aprendía de las negativas. Todo esto indica a Camilo como resiliencia y madurez que le hizo crecer como persona adulta demostrando un alto nivel de superación frente a todas las adversidades de las que logro salir adelante, esto lo llevan a pensar que se puede construir desde el horror de lo que se vivió en un conflicto, y se puede contribuir a la transformación positiva y crear mejores oportunidades de cambio cuando el manifiesta en la narrativa “que le gustaría poner una fundación de idiomas, pero también cuando propone el fortalecimiento cultural de sus tradiciones” en las comunidades afro de Colombia.

Con el transcurrir del tiempo hemos sido testigos, al observar cómo la vida puede ir y venir o cambiar el rumbo de un momento a otro todo, también nos muestra una particular forma de ser y sentido del humor cínico el cual nos toma por sorpresa literalmente hablando. Las personas que han vivido la violencia de la confrontación armada se deshumanizan ya que debido a esto se les dificultad vivir el amor. Sus vidas son centradas en el rencor, miedo y otros factores que han acarreado el trauma llevándolos a encerrarse en sí mismos, por los duros recuerdos como el tener que huir de su entorno por persecución y amenazas de grupos armados, el dejar atrás la tierra que marca una historia que forma parte de su pasado y base de su futuro. Los golpes y huellas que deja el conflicto armado en los diferentes territorios del país son los claros escenarios de muchos sujetos que a raíz de estas duras imágenes impresas en sus memorias han desarrollado la capacidad de resistencia y fortaleza para seguir adelante con sus vidas siendo la columna vertebral y guía para brindarle la oportunidad a sus descendencias disfrutar de una mejor calidad de vida. Por lo tanto, las voces que se encuentran marcadas en el relato por el protagonista de la historia Camilo, nos revelan un posicionamiento subjetivo desde el lugar de sobreviviente ya que nos muestra evidentemente una breve descripción de su vida, pérdidas emocionales y cultura a la

cual pertenece, fortalezas que como sujeto le sumaron al desarrollo resiliente ante estos sucesos vividos y que a pesar de los traumas ha logrado transformar su vida al resaltar elementos como el hecho de estar expuesto a los diferentes lugares o escenarios donde estaba latente el conflicto armado en el cual estaba en riesgo su vida, lo cual no fue impedimento para seguir con esperanza, fuerza de altos deseos de superación y espíritu emprendedor sueños que lo mantenían invicto para poder sobrevivir al imaginar poder gozar de una vida tranquila, segura que le permitiera reconstruirse desde su interior a él y a las demás personas que formaron parte de este tejido social los cuales experimentaron la violencia, vulneración de sus derechos humanos, trauma del conflicto social dentro de ellos sus hermanos, madre y personas que desea brindarles ayuda para que formen parte de una sociedad que participe e influya a garantizar y defender los derechos humanos a la que todo sujeto tiene derecho en igualdad de condiciones y a disfrutar de una vida digna en total tranquilidad.

Al igual la lucha por materializar el deseo incesante de promover un proceso de interacción sociocultural, con el propósito de marcar reflexiones y mensajes sociales mediante deporte e integración cultural. Voces que comunican y transmiten la necesidad de escucha y de poner en conocimiento el sentir del otro, ya que todo el tiempo narra las diferentes situaciones que ha vivenciado en el transcurrir de su camino las cuales le han dejado traumas, huellas profundas de dolor e incertidumbre. Pero lo cual no ha interferido para afrontar nuevos retos y seguir fortaleciendo, transformando su carácter, emprendimiento, autoconfianza y creencia en sí mismo de manera positiva para materializar su proyecto de vida y dejar atrás aquel aterrador recuerdo impreso en su memoria superando las traumáticas secuelas logrando darle un nuevo rumbo y giro a su nuevo estilo de vida y necesidad de apoyar a su comunidad a salir adelante dándole otro giro a la historia de sus vidas.

**Tabla 1. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.**

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación desde el campo psicosocial</b>
<b>Pregunta circular</b>	¿Qué afectaciones negativas considera que se generaron emocionalmente al desprenderse de su núcleo familiar?	Esta pregunta nos permite establecer el tipo de relación existente dentro del núcleo familiar y a su vez, conocer un poco a fondo sobre aspectos importantes del individuo en relación a sus estados emocionales.
	¿Cómo han influenciado los miembros de su familia en usted para mantenerse fuerte durante el desarrollo de este proceso?	Inferir e indagar a fondo cuál ha sido la base o motor principal que lo motiva e impulsa de su sistema familiar para seguir adelante con sus metas a corto, mediano y largo plazo, cambiando, construyendo y transformando su vida en una nueva realidad.
	¿De qué manera se involucró su familia en todo el proceso que usted tuvo que pasar?	Mediante esta pregunta se busca lograr una conexión familiar, brindando importancia al apoyo familiar.

<b>Pregunta reflexiva</b>	¿Qué aprendizaje logró obtener a partir de las experiencias vividas?	Con esta pregunta, se busca que el joven camilo logre percibir con claridad, como estas experiencias de dolor y traumas le facilitaron las herramientas que lo llevaron a desprenderse, sacar fuerzas y lograr un fortalecimiento de sus habilidades, potencialidades y recursos propios, con los cuales de manera resiliente lograr una restauración, convirtiendo estas historias de dolor, en un nuevo renacimiento.
	¿Qué recuerdos le ayudaron a no perder la esperanza en medio de la violencia y amenazas de muerte que se viven en el conflicto armado?	Se busca saber si la persona en ese momento puede confrontar en su interior las situaciones vividas y ver que puede transformarlo a un cambio positivo en busca de mejorar su bienestar y calidad de vida.
	¿Qué área de su vida se fortaleció más con todas las situaciones vividas por el conflicto armado?	Mediante esta pregunta se busca una conexión interior con la persona misma, donde pueda ver las fortalezas que ha desarrollado durante a raíz de todo lo vivido.

<p><b>Pregunta estratégica</b></p>	<p>¿Considera usted seguir trabajando en pro de seguir avanzando en el cumplimiento de sus metas, o cree usted que, por ser víctima de violencia, el estado debe hacerse cargo de sus necesidades?</p>	<p>Esta pregunta, nos permite hacer un acercamiento sobre las necesidades que surgen en el ser humano y que, a su vez, son necesarias como: trabajar en pro de nuestro proyecto de vida, lograr una independencia económica, sentirnos plenamente funcionales, proactivos y realizados. La pregunta busca que el joven camilo, continúe trabajando en pro de su proyecto de vida, que logre un avance y un surgimiento personal e integral, lo cual le permita sentirse completamente realizado.</p>
	<p>¿Camilo, si tuviera la oportunidad de transmitir un comunicado a nivel mundial sobre la experiencia vivida a causa del conflicto armado a los sujetos que están pasando por una situación parecida que les diría?</p>	<p>Indagar el desarrollo resiliente que ha llevado a la persona después de haber experimentados este tipo de violencia a ser cada vez más fuerte empoderado para afrontar, transformar y a seguir adelante con su vida proyectos construyendo un mundo de</p>

		oportunidades para él y para las comunidades.
	¿Cómo favoreció el deporte, el canto y la danza en todo este proceso vivido por el conflicto armado?	Mediante esta pregunta se busca que la persona explore los recursos del pasado y los puedan favorecerle en el presente y futuro.

*Fuente: Elaboración propia*

## **Análisis y presentación de estrategias del abordaje psicosocial del caso Peñas Coloradas**

La historia narrada de peñas coloradas es el desgarrador escenario que han tenido que enfrentar miles de humildes campesinos de nuestro país, familias enteras con espíritu trabajador e ilusión de surgir y sacar adelante a sus familias. Llegan a territorios desolados transformándolo, dándole vida, vienen de huir de otros senderos cuidando y protegiendo la vida de sus familias, con la viva ilusión de buscar otros rumbos donde puedan encontrar un espacio en el cual vivir en tranquilidad, emprendiendo, cultivando en esa nueva tierra productos que les permita conseguir el sustento diario, pero como todo en la vida trae altibajos los tiempos cambiaron y la situación desmejoro lo que los llevo a cambiar sus cultivos de granos y verduras por cultivos ilícitos que aunque les generaba un ingreso no era lo que ellos buscaban para subsistir. Con el tiempo llego la guerrilla, pero afortunadamente para esta comunidad la convivencia y comunicación con este grupo armado se daba en buenos términos. Pero todo cambio en el momento en que el gobierno estableció que ese era un territorio de grupos violentos el cual debían dismantelar, cambiando el rumbo de estas personas al encontrarse en medio de la guerrilla y el gobierno ya que ellos lo único que buscaban era salir adelante, contar con el respaldo para llevar a cabo sus proyectos y volver realidad el derecho de llevar una mejor calidad de vida, por otra el sentirse solos sin apoyo del alcalde de la ciudad y gobernador del departamento para levantar sus voces y recuperar su vida que habían creado con tanto esfuerzo, ya que cada pared que existía actualmente era fruto del sustento diario e ilusión de estas familias, después de tener que salir de su territorio dejando sus pertenencias, recuerdos y viviendas a su suerte, lo cual crea una muralla para que las fuerzas armadas se nieguen a brindarles ayuda en su lucha por volver y rescatar la vida que ellos llevan en su tierra la cual extrañan por todo lo que habían construido a pulso y por el hecho de enfrentarse a otros escenarios completamente diferente en el cual tienen que



acoplarse a otro tipo de cultura formas de pensar lo que trae consecuencias en estas personas dado a que son expuestos en muchas ocasiones a que se les cree juicios y daños irreparables.

En el caso de Peñas Coloradas encontramos como emergentes psicosociales negativos variassituaciones que se encuentra palpable después de la incursión y el hostigamiento militar.

Como primer suceso latente que enmudece hostilmente a esta comunidad, tenemos los actos crueles que han desencadenado todo tipo de “violencia” a nivel físico y psicológico en dicha comunidad, donde el flagelo del desplazamiento una vez más se hace presente viéndose estos obligados a huir, dejando sus tierras en total abandono y a su vez, todo lo que habían construido como comunidad, quedando sin la oportunidad de ser escuchada de manera subjetiva.

El estado como encargado de velar por los derechos y bienestar psicosocial de los campesinos, no ha hecho presencia en dichos territorios, lo que ha desatado como consecuencia de este abandono un desplazamiento que ha generado en dicha población situaciones de pobreza extrema, discriminación social, desarraigos, hostigamiento, persecución militar, inseguridad, arraigos, estrés postraumático y desplazamientos son otros de los principales emergentes que se muestran palpables dentro del caso peñas coloradas, la cual ha tenido que vivir la opresión contante por grupos militares y al margen de la ley, dichos grupos que le han despojado de sus tierras y apartado de sus raíces mostrándose esta ante estas situaciones de violencia con temor, miedo y desesperación ante esta realidad emergente.

Como emergente psicosocial positivo dentro del caso peñas coloradas encontramos, la tranquilidad y el bienestar de dicha comunidad como resultado ante la solvencia económica que en su momento les apporto el suplo de sus necesidades prioritarias, esto debido al apoyo, compromiso, entrega y trabajo arduo por parte de cada miembro de la comunidad.

Los impactos generados para que la población sea estigmatizada como cómplice de un actor armado está, la discriminación social, ésta afecta de manera negativa a la población ya que muchos de ellos son tratados como guerrilleros sin serlo, afectando su identidad social, siendo sometidos a desplazamiento forzoso, amenazas, causando situaciones de vulnerabilidad social por el estado mismo.

Como acciones de apoyo a la comunidad de peñas coloradas en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la población, se propone como estrategia de acción psicosocial

- La terapia narrativa: esta terapia lo que busca es, permitir que la víctima pueda expresar de manera subjetiva su historia teniendo la posibilidad de recuperar su identidad y el sentido por la vida.
- Encuentro de grupos focales: estos encuentros permiten a la comunidad de peñas coloradas ser sujetos participativos y empoderarlos de su experiencia, haciéndole partícipe de su propio cambio.

A continuación, se desarrollan tres estrategias como abordaje psicosocial para el caso de Peñas Coloradas, considerando lo planteado anteriormente.

**Tabla 2. Presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Colorada**

<b>Estrategia 1</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y Objetivo</b>	<b>Fases Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
	Atención psicosocial dirigida a las familias	Realizar un acompañamiento psicosocial a las familias por medio de un conversatorio mediante el cual se logre la reconstrucción de los vínculos, tejido social y cohesión sociocultural de las familias víctimas de violencia.	<b>Fases</b> <b>1.</b> encuentros terapéuticos con las familias. <b>Fases 2.</b> Sistematización de la información y resultados de impacto  <b>Tiempo:</b> 1 mes.	Se llevará a cabo varios espacios reflexivos y de autonomía en donde las familias víctimas del conflicto, se reconozcan y promuevan alternativas propias de afrontamiento, cambio y recuperación lo cual facilite la búsqueda de la recuperación y/o mitigación de los daños psicosociales desde el reconocimiento de las posibilidades de bienestar, cambio y transformación que tienen por sí mismas las víctimas del conflicto armado.	Impacto deseado: Se espera que la comunidad en calidad de familias afectadas por la violencia, logren establecer y fortalecer vínculos en su entorno con el fin de favorecer un apoyo que facilite a su recuperación en torno a las afectaciones a nivel psicológico y social colectivo.

Estrategia 2	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	“Juntos construimos la cultura inclusiva”	Identificar datos sociodemográficos, edad, nivel educativo, género de la población a impactar.	<p><b>Fase 1:</b> Análisis conceptualizado</p> <p><b>Fase 2:</b> Aplicación del instrumento de necesidades</p> <p><b>Tiempo:</b> 3 meses</p>	<p>Mediante el análisis conceptualizado se espera identificar causas, consecuencias y factores de riesgos que están latentes dentro de la comunidad del caso de peñas coloradas esto en cuanto a la fase 1.</p> <p>Partiendo de los resultados obtenidos de la aplicación del instrumento de necesidades en la comunidad intervenida peñas coloradas se propone, un plan de acción psicosocial dirigido a las familias de la comunidad bajo el método Investigación Acción Participativa (IAP).</p>	El impacto psicosocial obtenido en la comunidad a través de la aplicación del método investigativo acción participativa, busca que los habitantes de dicha comunidad participen activamente para la búsqueda de una solución que transforme las condiciones, mejorando la calidad de vida de esta población y mitigar el impacto negativo que ha sido detonantes de

					afectaciones a nivel psicológico y mental.
<b>Estrategia 3</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y Objetivo</b>	<b>Fases Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
	“yo te escucho, tú me escuchas”	Esta estrategia está fundamentada en la herramienta de diagnóstico participativo, el cual es un “proceso para construir sociedades con las mujeres y los hombres refugiados de todas las edades y orígenes”. (Alto	<b>Fase 1.</b> Diagnostico participativo: Tiempo. 1 semana. <b>Fase 2.</b> Ejecución de las actividades. <b>Fase 3.</b> Cierre Acciones por implementar Tiempo: <b>2</b> semanas	Elaboración de plan de acción con las propuestas presentadas y seleccionadas de las discusiones de los grupos. Presentación de proyectos a los entes gubernamentales Organización mediante redes de apoyo social	Se espera que los participantes puedan sentirse escuchados, valorados, dignificados, puedan verse de una manera distinta, con una manera de pensar esperanzadora del futuro.

		<p>Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. 2006). esta acción busca generar participación y dialogo a través de las diferentes discusiones por grupos distribuidos por edad y género, (mujeres, niñas, niños y hombres) identificando los riesgos psicosociales a los que se</p>			
--	--	---	--	--	--

		enfrentan cada uno, identificando asimismo sus fortalezas y recursos y las posibles soluciones de la situación.			
--	--	---	--	--	--

*Fuente: Elaboración propia*

### **Informe analítico y reflexivo - paso 3.**

El ejercicio práctico realizado sobre las problemáticas de los diferentes contextos permitió identificar, tener un acercamiento y conocimiento de las verdaderas necesidades que aquejan y viven estas comunidades en su cotidianidad, lo que nos facilitó conectar, percibir durante el proceso de investigación, observación, escucha activa, la recolección del material para la interpretación de las dimensiones simbólicas dentro del entorno, mediante el cual resalto conductas, sentimientos, emociones, sometimiento y silencio al que están expuestos estos sujetos, debido a estos focos de violencia que afectan drásticamente la salud física y mental, dejando además consecuencias traumáticas de profundo dolor, tristeza, angustia y difícil manejo a la hora de llevar a cabo un proceso de afrontamiento y superación.

La experiencia colectiva aportó valores significativos partiendo de un cronograma de actividades que desplego una primera salida que nos mostró e indico una ruta de acceso al escenario a explorar permitiendo de manera pintoresca a la mente viajar, imaginar, crear y plasmar las emociones sentidas e inesperadas mediante la imagen fotográfica la puesta en escena de sucesos y marcas vividas grabadas como huellas en la memoria de las diferentes comunidades por flagelos que atentaron contra los derechos humanos en la totalidad del ser, por tan dolorosos recuerdos que les dejo esta experiencia de violencia física, psicológica, desplazamiento que la narrativa mediante la imagen evidencio las causas sociales, económicas, políticas, conductuales y los efectos negativos contra la salud mental.

Por otra parte, el dar a conocer y reflejar mediante la foto voz los escenarios de violencia de las problemáticas sociales identificadas como el conflicto armado, abuso sexual y actos delictivos, llevo a generar ideas claras para comprender mejor la situación, crear conciencia



sobre los factores que afectan la integridad y respeto de estos contextos desbastados por la violencia.

Como psicólogos en formación el ejercicio práctico nos llevó adquirir nuevos aprendizajes del cómo abordar los entornos de las diferentes comunidades desde la intervención psicosocial, el observar de forma detallada como mediante el ejercicio de foto voz se le da vida y sentido a una problemática que evoca una emoción real desde la imagen fotográfica desde las dos caras de la moneda tanto desde el punto de vista negativo como positivo, reflejando también un proceso de transformación que ha impulsado a toda una comunidad a superarse a pesar de las circunstancias que han tenido que vivir a lo largo de toda su vida.

Finalmente la satisfacción personal del grupo colaborativo al percibir como estas comunidades a pesar de sus precarias condiciones de vida y traumas psicológicos, logran crear una puesta en marcha desde la acción psicosocial comunitaria, donde la unión, la empatía y el trabajo mancomunado, es factor clave para fortalecer los lazos y vínculos afectivos a través de la experiencia de la víctima, logrando el empoderamiento comunitario que les ha permitido el restablecimiento de las coyunturas que han sido marcadas por distintas situaciones de violencia que hoy por hoy solo quedan como recuerdo y no como una afectación que les limiten a seguir construyendo un futuro de esperanza, paz y fortalecimiento en el seno de cada una de estas comunidades.

**Link de la página Wix:** <https://elevargas646.wixsite.com/my-site-3>

## Conclusiones

El plan decenal de salud pública dirigido a garantizar la mejora de las condiciones de salud de las víctimas del conflicto armado en el marco de atención busca promover el bienestar psicosocial de las personas que han sido víctimas de violencia, y que aún no han logrado una reconstrucción de las coyunturas que fueron tocadas por dichos flagelos dejando a su paso consecuencias irreversibles que han aunado el seno de estas comunidades con diversas situaciones de maltrato, feminicidio, violaciones, desarraigo, masacre, obligando como única alternativa el desplazamiento de sus territorios, teniendo que abandonar sus familias y costumbres, situación que encontramos muy palpable en el caso “Camilo” comunidad marcada por los actos de violencia que les ha dejado todo tipo de afectaciones tanto a nivel social, físico y psicológico.

A pesar de los grandes esfuerzos que se han hecho, el problema de violencia ha venido en crecimiento y erradicarla es tarea compleja, es decir, debido al estallido de la crisis económica en la salud y educación del país, provocando estas un desequilibrio y caos a nivel socioeconómico, lo cual ha llevado que muchas familias, obtén por huir de sus pequeñas veredas, pueblos o comunidades en busca de un mejor vivir para ellos y sus familias.

Mediante este trabajo, se identificó que muchas comunidades tienen sus problemáticas. Porello, partiendo de las necesidades psicosociales identificadas en el caso “peñas coloradas” se elaboró unas estrategias de abordaje psicosocial, la cual estuvo dirigida a fomentar la unión, el dialogo, la escucha, el acompañamiento psicosocial, la cooperación, participación, la comunicación, organización y planificación mediante actividades que se ejecutaron para fortalecer esta comunidad afectada por situaciones de violencia.

### Referencias bibliográficas

- Arnosó, M., Arnosó, A., & Pérez, P. (2015). Argentina (1976-1983): Impacto y afrontamiento psicosocial. *Universitos Psicológica*, 14(3), 833-842. <http://dx.doi.org/10.11144/Javeriana.upsy14-3.aiap>
- Nensthiel, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). Enfoque narrativo Colombia. [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=5mitHZavXug>
- Martínez, E. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta. [Archivo de video]. <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>
- Jimeno, Myriam (2007). Lenguaje, subjetividad y experiencias de violencia. *Antípoda. Revista de Antropología y Arqueología*, (5), 169-190. [Fecha de Consulta 12 de agosto de 2020]. ISSN: 1900-5407. <https://www.redalyc.org/pdf/814/81400509.pdf>
- Pollak, M. (1989). Memoria, olvido y silencio. En *Revista Estudios Históricos*. Río de Janeiro, Vol. 2, Nº 3. pp. 3-15.  
[https://www.comisionporlamemoria.org/archivos/jovenesymemoria/bibliografia\\_web/memorias/Pollak.pdf](https://www.comisionporlamemoria.org/archivos/jovenesymemoria/bibliografia_web/memorias/Pollak.pdf)