

Diseño del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para la empresa Distritodo Y
Más Mg S.A.S.

Por

Leidy Joana Diaz Cañas

Lizeth Victoria Ramírez Monsalve

Edwin Jehovany Loaiza Gil

Hernando Mejía Montoya

Carlos Alberto Rentería Valoyes

Tutora:

Carolina Iveth Sánchez Osorio

Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios ECACEN

Noviembre de 2021

Dedicatoria

A Dios, por permitirnos llegar hasta acá, por ser nuestra guía, y darnos la fortaleza en esos momentos de dificultad que pudimos tener en el transcurso de nuestra carrera, por darnos la sabiduría y el entendimiento para el desarrollo de esta, y por habernos acompañado en este camino de superación personal y profesional.

A nuestros padres, por siempre apoyarnos y creer en nosotros, por ser ese apoyo moral y esa motivación que día a día nos impulsaba para continuar en este camino, pese a las dificultades que se presentaban.

A nuestros compañeros por su compromiso, dedicación y responsabilidad.

Agradecimientos

A Dios, por ser nuestra guía y nuestra luz en este camino.

A nuestros padres, por su apoyo incondicional.

A nuestros compañeros, por su compromiso y todos sus conocimientos compartidos, que hicieron que llegáramos hasta acá.

A nuestra tutora, Carolina Sánchez Osorio, por brindarnos su acompañamiento durante todo el proceso de elaboración del presente proyecto.

A la empresa Distritodo Y Más Mg S.A.S, por brindarnos la información correspondiente para la elaboración de este proyecto de grado, y permitirnos realizar una propuesta para el diseño de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.

Resumen

Distritodo Y Más Mg S.A.S. es una empresa que se dedica al comercio al por mayor de productos de aseo, cafetería, papelería e insumos tecnológicos; cuenta con una sede en la ciudad de Pereira- Risaralda, y tiene 50 empleados en áreas administrativas y operativas.

Como toda empresa, sus empleados están expuestos a riesgos que pueden afectar su salud física y mental, por lo que es necesario, que dicha empresa cuente un sistema de seguridad y salud en el trabajo bien estructurado, que contribuya al mejoramiento de la productividad de sus empleados, a través de ambientes físicos que sean adecuados para el desempeño de cada función, las herramientas necesarias para ejecutarla, y la anticipación de riesgos que pueden afectar la seguridad y la salud de los colaboradores, de esta manera, no sólo se cuida al empleado, si no que se disminuyen los costos en que incurre una empresa por el ausentismo laboral que puede acarrear un accidente de trabajo.

En virtud de lo anterior, en el desarrollo del presente proyecto de grado, se realizó la investigación pertinente que nos ayudó a encontrar las bases necesarias para el diseño de un sistema de seguridad y salud en el trabajo para la empresa Distritodo Y Más Mg S.A.S. Dicho proyecto se llevó a cabo en 5 fases o estructuras, comenzando por la introducción y los objetivos, el planteamiento del problema, la formulación del problema y sus antecedentes, seguidamente con la justificación de la investigación, marco teórico y legal, y la metodología, y finalmente, con los resultados, recomendaciones y conclusiones.

Palabras claves: ARL, Ausentismo laboral, Enfermedad laboral, Riesgos, SG-SST.

Abstract

Distritodo Y Más Mg S.A.S. is a company dedicated to the wholesale trade of cleaning products, cafeteria, stationery and technological supplies; it has its headquarters in the city of Pereira-Risaralda and has 50 employees in administrative and operational areas.

As any company, its employees are exposed to risks that may affect their physical and mental health, so it is necessary that the company has a well-structured occupational health and safety system that contributes to improving the productivity of its employees, through physical environments that are suitable for the performance of each function, The necessary tools to execute it, and the anticipation of risks that may affect the safety and health of the collaborators, in this way, not only the employee is taken care of, but also the costs incurred by a company due to absenteeism that may result from an accident at work are reduced.

By virtue of the above, in the development of this degree project, the relevant research was carried out that helped us to find the necessary bases for the design of a safety and health system at work for the company Distritodo Y Más Mg S.A.S. This project was carried out in 5 phases or structures, starting with the introduction and objectives, the problem statement, the formulation of the problem and its background, followed by the justification of the research, theoretical and legal framework, and the methodology, and finally, with the results, recommendations, and conclusions.

Keyword: Absenteeism from work, ARL, Occupational disease, Risks, SG-OSH.

Tabla de contenido

	Página
Introducción	8
Planteamiento del problema	9
Formulación del problema	10
Justificación de la investigación	11
Objetivos	14
Antecedentes del problema	15
Marco teórico	18
Marco legal	26
Metodología	29
Resultados	36
Conclusiones	47
Recomendaciones	48
Referencias bibliográficas	49

Índice de tablas y figuras

	Página
Figura N° 1. Ciclo PHVA	34
Tabla N° 1. Métodos de investigación	35

Introducción

Una buena gerencia del talento humano se fundamenta en el desarrollo, planeación y determinación de estrategias que ayuden a promover el desempeño eficiente del personal que conforma cualquier organización. Dicho esto, una de las estrategias fundamentales del área de talento humano debe ir encaminada al cuidado de la salud mental y física de sus empleados. Esto no sólo ayuda a que éste se sienta en un ambiente cuyas condiciones sean las adecuadas para desarrollar sus funciones, y por ende mejore su productividad, sino que además evita la generación de altos gastos por accidentes y enfermedades laborales.

Por lo tanto, el diseño de un buen sistema de seguridad y salud en el trabajo incrementará la productividad, proporcionará mayor bienestar y motivación a los empleados, disminuirá los accidentes de trabajo, el ausentismo laboral y ayudará al cuidado y conservación de las instalaciones de la empresa, sus máquinas y herramientas.

En virtud de lo anterior, el presente proyecto pretende diseñar el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para la empresa Distritodo Y Mas Mg S.A.S, con el fin de que la organización tenga un control valorativo de las funciones que desempeña cada uno de sus empleados, de forma que se tenga claro y de una manera más objetiva los riesgos a los que se enfrentan y poder tomar medidas preventivas que contribuyan a conservar y mejorar la salud de los trabajadores. En otras palabras, se pretende identificar las debilidades que tiene la empresa frente a los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos los empleados en las diferentes áreas de trabajo, a fin de implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo, que tendrá como beneficio para los colaboradores la implementación de normas de seguridad que permitirán la prevención de eventos tales como incidentes y accidentes, salvaguardando su integridad.

Planteamiento del problema

Distritodo Y Más Mg S.A.S. es una empresa que se dedica al comercio al por mayor de productos de aseo, cafetería, papelería e insumos tecnológicos; cuenta con una sede en la ciudad de Pereira- Risaralda que tiene 50 empleados en áreas administrativas y operativas, los cuales se encuentran expuestos a diferentes riesgos de acuerdo con las actividades que desarrollan. La compañía cuenta con un sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo que tiene algunas fallas, generando problemas en la gestión integral, en la gestión de la salud y en la gestión de peligros y riesgos. De acuerdo con lo anterior, esta situación se ve reflejada en la tabla de valores y calificación de la empresa, hecho que determina que la compañía se encuentra en un punto moderadamente aceptable, donde se evidencia documentación no conforme e incompleta, y a su vez se identifican los peligros y riesgos no controlados. Por tal motivo, se pretende plantear una propuesta estratégica, tomando aquellos estándares que no se cumplen para desarrollar un plan que le permita estar acorde a la normatividad legal vigente. Es importante aclarar que el no cumplimiento de esta, acarreará las sanciones a que correspondan y al deterioro del sistema de gestión en los procesos de la empresa Distritodo Y Más Mg S.A.S.

Formulación del problema

¿Cuál es la propuesta estratégica que permita la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa Distritodo Y Más Mg S.A.S. de la ciudad de Pereira- Risaralda Colombia, para el año 2022?

Justificación de la Investigación

Distritodo Y Más Mg S.A.S. es una empresa que lleva alrededor de 11 años en el mercado; siendo constituida como sociedad por acciones simplificadas, donde se puede destacar la calidad en sus productos y servicios, al igual que la mejora continua en los estándares de calidad y personal comprometido para mantener la eficiencia y excelencia en sus productos y servicios. Pero, al investigar la empresa internamente, se puede observar que carece del SG-SST ya que está poco estructurado y solo se ha manejado con algunos estándares mínimos de seguridad lo que influye en posibles accidentes e incidentes de trabajo, en condiciones no seguras que podrían generar riesgos físicos, químicos, bio mecánicos, entre otros. Además, el modelo sancionatorio que esta propuesto en la actualidad y la identificación de los inspectores con sus respectivas sanciones son el temor que ocurre entre los empresarios. Lo anterior no es bien visto, y dificulta reflejar la verdadera realidad de la situación por lo que terminan siendo casos demasiado grandes y costosos para las empresas. Aunque las inspecciones no son un órgano recaudador por no ser organismo autónomo de carácter administrativo que tengan presupuesto propio, las actuaciones de los mismos tienden a resolver requerimientos o sanciones, dentro de todo esto no se puede dejar a un lado que existen muchas responsabilidades políticas que han querido dar un giro a la llamada filosofía de la inspección; el porqué de esto se divide en varios puntos pero el más requerido es prevenir y medir, pero desafortunadamente el mal llamado “sistema” siempre termina recabando la interpretación extrema de las infracciones o déficit de los empresarios, volviéndose en casos sin definición para los más afectados como terminan siendo los empleados. No existe una priorización o medición anticipada de los hechos con intervenciones previas al conflicto, hecho que representa una acción pendiente de la inspección.

Por ello, al llevar a cabo la investigación de este proyecto se realiza una lista de verificación de acuerdo con la matriz de evaluación inicial del sistema de seguridad y salud en el trabajo para lograr identificar la falencia de cada punto, ya que la empresa se encuentra actualmente sin cumplir al 100% con los requisitos legales en este aspecto, lo que puede ocasionar lesiones en los trabajadores y el riesgo de cierre de la empresa, así como también la pérdida de contratos o no poder participar en las licitaciones con grandes compañías o con el gobierno por falta de no poseer los requisitos completos.

Por lo tanto, al identificar que este requisito no se está cumpliendo, o se está cumpliendo parcialmente, la ARL puede no reconocer los accidentes y los tratamientos a seguir como tampoco las enfermedades laborales que pueden surgir, es de aclarar que abiertamente se está vulnerando un derecho laboral.

Posteriormente, se describen unas acciones para garantizar la protección, cuidar la salud, mejorar el bienestar físico, mental o social y minimizar los riesgos o peligros de los trabajadores, y de esta manera, concientizar tanto al empleado como al empleador de la importancia de tener correcta y completamente implementado un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que contribuya alcanzar las metas de la compañía en cuanto a tener una buena calidad y trabajo seguro.

Cabe mencionar, que con el siguiente trabajo se está realizando una propuesta estratégica que permita controlar los peligros y riesgos generados en esta empresa, minimizando la accidentalidad y enfermedad laboral y a su vez logrando cumplir con la normatividad legal Colombiana de la resolución 0312 de febrero de 2019 para así tener una mejora continua en los estándares de calidad, manteniendo la eficiencia y excelencia, en sus productos y servicios para

que así se pueda consolidar en un futuro no muy lejano como una empresa de gran reconocimiento a nivel departamental y nacional.

Algunos de los beneficios que se esperan obtener se centran en el diseño y mejoramiento del sistema de seguridad y salud en el trabajo, que enfoque las verdaderas necesidades del personal a fin mejorar la cultura de prevención de los empleados. Esto, con el propósito de que los empleados aprendan a tomar un mejor comportamiento tanto dentro y fuera de sus labores, poder hacer una considerable reducción de riesgos que son asociados a la actitud que muchas veces tienen los empleados frente a una buena práctica y disposición de los implementos de seguridad y debidos procesos creación de ambientes seguros y libre de enfermedades, como lo menciona el docente Enrique Caballero:

Beneficios esperados

Mejorar la reputación y la imagen de la empresa Distritodo y Más Mg S.A.S.

Aumentar la productividad laboral y la confianza de los trabajadores hacia la empresa.

Reducir la rotación y el ausentismo laboral.

Potenciar de manera favorable el clima laboral y la motivación.

Disminuir las pérdidas y costos que conllevan los accidentes y enfermedades que merman las actividades de los empleados.

Objetivos

Objetivo general

Diseñar el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para la empresa Distritodo y Más Mg S.A.S.

Objetivos específicos

Identificar, evaluar e intervenir los factores de riesgo significativos para los trabajadores de la empresa en cuestión.

Desarrollar planes de capacitación y entrenamiento, a fin de aminorar los riesgos en la práctica de las labores correspondientes.

Cumplir con los requisitos reglamentarios y normativos que contempla el sistema de seguridad y salud en el trabajo, aplicables a la compañía.

Establecer el diagnóstico de seguridad y salud laboral para aplicar los controles preventivos y de protección a las tareas asociadas, con el propósito de evitar los riesgos posibles.

Antecedentes del problema

Antes del siglo XX en Colombia no se exigía a los empleadores el hecho de preocuparse por los riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores, y que se pueden presentar en el ejercicio de las actividades. Solo hasta el año 1904, gracias a la creación de la ley 57 de 1915 también llamada la "ley Uribe", se contemplan las normas sobre accidentalidad laboral y enfermedades profesionales, esta ley fue la primera ley en el país en temas de salud ocupacional. Es por ello que Lagos (cómo se citó en Bermúdez, Camacho, Méndez, Neira y Sánchez, 2019), "refiere que estos factores de riesgo se ven identificados en el tema de clima organizacional, comunicación, presión, estrés laboral, entre otros, hecho que afecta el dinamismo efectivo de las organizaciones". Pero, luego de haberse creado esta ley, "Ley Uribe", vinieron muchas más que buscaron fortalecer la protección de los trabajadores frente a los riesgos y peligros a los que están expuestos, entre ellas la ley 9 de 1979 que fue la primera aproximación real del gobierno a la protección de la salud del trabajador. Aunque es a través de la ley 100 de 1993 y del decreto ley 1295 de 1994 que se creó el sistema general de riesgos profesionales, cuyo objetivo principal fue la creación y promoción de una cultura de prevención en accidentes de trabajo y enfermedades profesionales. Sin embargo, a pesar de que nuestro país dispone de una de las legislaciones más avanzadas sobre el tema, se siguen presentando inconvenientes en la aplicación del SGSST, esto debido a su ineficiencia y falta de mayor trabajo en prevención, todo esto por el desconocimiento de la ley, especialmente a nivel de los trabajadores, la falta de conciencia y los costos del sistema.

Por otra parte, los datos reportados por la primera encuesta nacional de condiciones de salud y trabajo de Colombia reportan lo siguiente: Solo el 44% de los centros de trabajo con menos de 50 trabajadores indicaron desarrollar algún tipo de actividad en salud ocupacional. Igualmente, el

informe encontró que existe una mayor probabilidad de sufrir un accidente de trabajo en establecimientos con menor número de trabajadores, mientras que a nivel de enfermedades profesionales la mayor proporción se presenta a nivel de los grupos de administración pública, servicios sociales y salud, agricultura, ganadería, caza y silvicultura (Lizarazo, Fajardo, Berrio y Quintana, 2018, p.6). En la ley 1562 del 11 de Julio de 2012, se realiza el cambio de programa de salud ocupacional al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, el cual consiste en un trabajo lógico y por etapas, basado en la mejora continua que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objeto de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo.

Por su parte, la empresa Distritodo Y Más Mg S.A.S, en cabeza de la alta gerencia, empezó la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo hace 7 años, tiempo en el cual incluyó en su nómina a un tecnólogo en SST, con el cual se ha realizado un proceso analítico, investigativo y progresivo que evidencia su disposición por implementar los cambios que la norma colombiana ajusta, aunque se evidencia que el sistema no se está cumpliendo al 100%, por lo tanto, en este trabajo se va a revisar los avances tecnológicos y las nuevas necesidades de los trabajadores en temas de seguridad y salud, determinando una propuesta estratégica que permita dar respuesta oportuna a la transición del SG-SST.

Dentro de los estándares más relevantes que faltan por implementar se puede destacar los siguientes: La metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros; identificación y priorización de la naturaleza de los peligros; definir acciones de promoción y prevención con base en resultados del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo SG-SST y la ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de

incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral. Los anteriores ítems cuentan con el puntaje más alto de incumplimiento y es donde se está dando la problemática

Marco Teórico

Revisión de las teorías y autores

El Ministerio del Trabajo comprometido con las políticas de protección de los trabajadores colombianos y en desarrollo de las normas y convenios internacionales, estableció el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), el cual debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, organización, planificación, aplicación, evaluación, la auditoría y acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.

En virtud de lo anterior, cabe reiterar que los empleados son el recurso más importante que pueda tener cualquier organización, por ende, la implementación de las normas son una estructura que permite que cada trabajador desempeñe sus funciones adecuadamente, de esta manera, la organización se permite lograr sus objetivos, a través de estrategias que ayuden a la mejora del ambiente, por medio de la gestión de la seguridad y salud y en el trabajo.

El General Rafael Uribe Uribe, fue el primero en brindar una charla sobre la salud de los trabajadores, donde menciona lo siguiente:

Creemos en la obligación de dar asistencia a los ancianos, caídos en la miseria y que ya no tienen fuerzas para trabajar; veremos que es necesario dictar leyes sobre accidentes de trabajo y de protección del niño, de la joven y de la mujer en los talleres y en los trabajos del campo, creemos que es necesario obligar a los patronos a preocuparse de la higiene, del bienestar y de la instrucción gratuita de los desamparados... (Uribe, 1904, párr. 1).

Estos elementos conceptuales de Uribe Uribe tienen indudable vigencia en nuestros días, teniendo en cuenta las condiciones de la sociedad.

Ahora bien, es importante mencionar que, a lo largo de los años se presentaron diferentes teorías que fueron bases fundamentales para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, entre ellas las siguientes:

Teoría Asistencial: Ortega dice:

La teoría asistencial es propia de la Edad Media y de la Edad Moderna, que fundamenta exclusivamente la reparación de los daños o infortunios causados por un accidente de trabajo, en motivos morales y religiosos. Según esta teoría, no hay obligación legal de reparar el daño por parte del empresario, maestro o contratante; la única obligación nace del deber de auxilio o socorro que, además del carácter ético, se basa también en el deber legal de protección en el caso del maestro o patrono (Ortega, 2015, párr. 35).

Según Ortega, se entiende que el empleador voluntariamente podría reparar los daños causados a un empleado, sin que la ley se lo exigiera.

Teoría Alemana

Lazcares menciona que esta teoría “nace en Alemania a inicios de los años 1800, como producto del proceso de industrialización, las luchas de los trabajadores, la presión de las iglesias, grupos políticos y sectores académicos por lograr el reconocimiento de derechos/garantías de los trabajadores” (Lazcares, 2012, párr. 3).

Además, las ideas de protección impulsadas por el Canciller Otto Van Bismarck, conocido además como “el Canciller de Hierro”; quien se preocupó porque existieran en este país

condiciones adecuadas y humanitarias para que los trabajadores desempeñarán su trabajo en forma segura e hizo tomar conciencia y luchó por el reconocimiento de los riesgos del trabajo (Lazcares, 2012, párr. 4).

Según Lazcares, con esta teoría se observa que hubo un adelanto en la lucha por el reconocimiento de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores.

Teoría del Riesgo Profesional: Rodríguez plantea lo siguiente:

Esta teoría se funda en el principio de que toda actividad material implica para quien la ejecuta o contribuye a ejecutar un determinado género de riesgos, y genera una presunción de responsabilidad a cargo de quien está al frente de dicha actividad o de ella se beneficia. El trabajo industrial, por su propia naturaleza, implica una serie de hechos peligrosos de consecuencias graves para el organismo del trabajador y, por lo tanto, de ellos debe responder el empleador (Rodríguez, 2013, p. 10).

Según Rodríguez, a través de esta teoría se reconoce la responsabilidad de los empleadores, en cuanto a los riesgos laborales a los que están expuestos los empleados en el ejercicio de su labor.

Teoría del Riesgo de Autoridad: Ortega refiere que:

La autoridad es fuente de responsabilidad, dando relación de independencia y debe indemnizar todo hecho ocurrido en relación con la misma, respondiendo por la integridad física del trabajador, ya que este obedece órdenes, emplea materiales y máquinas que se le suministran y han sido elegidas e instaladas por el patrón.

Partiendo de estas ideas meramente negativas, hacen recaer la responsabilidad por accidente en la especial subordinación del trabajador respecto al empresario, que además de un carácter material, tiene una base personal y humana, originando tal relación un riesgo (el de autoridad), que da pie para la responsabilidad aquí expuesta (Ortega, 2015, párr. 55-56).

Según Ortega, se puede deducir que la responsabilidad de los procesos de la protección e integridad física del trabajador siempre va a recaer en el empleador ya que es quien otorga los recursos para ejecutar las labores.

¿La referencia guarda relación con el problema de investigación? Definitivamente sí. El contexto en el cual se desarrolla el proyecto en mención (Distritado y Mas Mg S.A.S.) y la relación directa del proceso investigativo (seguridad y salud en el trabajo en la empresa) tienen una estrecha relación metodológica, puesto que principalmente se indaga respecto a las condiciones propias de los empleados en sus puestos de trabajo y los diferentes riesgos a los cuales están expuestos durante el mismo; aunque la primera impresión respecto a la labor no compromete al personal asociado, existen un sinnúmero de ejecuciones que sin lugar a dudas representan un *principio imperativo del riesgo laboral*, como lo son las cargas excesivas, la manipulación inadecuada de objetos (físicos y electrónicos) y la exposición a productos potencialmente riesgosos (descartables y plásticos) entre otros. Partiendo de estas situaciones puntuales se desarrollan algunos planes de manejo y manipulación, así como la práctica de buenos hábitos laborales para aminorar las fuentes de riesgo.

Para ello se dispone inicialmente del conocimiento de las labores, los productos comercializados y sus características, además del personal asociado a las mismas. Se realiza un derrotero referente al manejo (físicoquímico) de éstos y se regulan las pautas para ello bajo estrictas reglas de seguridad; todo esto documentado y señalizado bajo la norma ISO que así lo

exige. Lo aquí expuesto requiere de una metodología asociada a la forma como se desarrolla dicho tratamiento de los productos asumida de forma global, debido a la gran cantidad de éstos; lo anterior representa el aspecto metodológico mencionado.

¿Cuál es la perspectiva con que se aborda el tema? El proyecto *Diseño del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para la empresa Distritodo y Mas Mg S.A.S.* tiene como objeto el desarrollo de un sistema de gestión enfocado básicamente al control de las diferentes funciones del personal vinculado, así como definir con claridad los aspectos asociados a la seguridad desde una concepción netamente preventiva. De esta forma se involucran tanto el personal directivo como los empleados, apuntando directamente a preservar la buena salud de todos los asociados a la empresa.

El aspecto preventivo es de gran importancia porque reúne todas las condiciones necesarias para el desarrollo general de la compañía, partiendo del buen funcionamiento empresarial producto de una excelente gestión administrativa. Cabe destacar que el estricto cumplimiento de las normas de seguridad, así como el seguimiento de las políticas planteadas por los directivos en lo referente a la salud y los buenos hábitos laborales son aspectos claves en el logro de los objetivos planteados.

¿Facilita esta información el desarrollo del estudio? Indudablemente la información desarrollada y recolectada en la propuesta es sumamente valiosa e importante, pues establece los parámetros básicos en la construcción de un modelo de seguridad y salud laboral ajustado a las necesidades actuales, aplicable a cualquier empresa del sector. Es importante resaltar que toda compañía en la cual el recurso humano como elemento imprescindible y funcional es protegido abiertamente, está consolidándose como vanguardista en lo referente a la salud y la seguridad de éste.

Referencias

En Colombia existen muy pocas empresas dedicadas a las actividades escogidas por Distritodo y Mas Mg S.A.S. debido a su variada comercialización de productos en combinación (aseo, cafetería, papelería e insumos tecnológicos), hecho que marca un plus en el ámbito distributivo. A través de consultas de tipo técnico, se acierta en la escasa existencia de empresas comercialmente exitosas debido a la complejidad mercantil, ya que se encuentra una discrepancia entre los productos que se ofrecen al público y la aplicabilidad de estos, como es el caso puntual de los insumos tecnológicos. Esta particular situación aventaja en gran medida a la empresa, que ha desarrollado indiscutiblemente un amplio portafolio de productos de aplicabilidad variada (limpieza y aseo, artículos para cafetería, elementos de papelería, línea plástica e insumos tecnológicos) y posiciona a Distritodo y Mas MG S.A.S. como una de las empresas más prósperas en el mercado del Viejo Caldas. Fundada en septiembre de 2017 y con un personal de quince (15) empleados, la empresa reportó un aumento en sus ingresos netos de 8235,34%, además de un aumento significativo en sus activos totales de un 38,41%.¹

Bases teóricas

En el país se considera inapropiada la comercialización variada de productos, puesto que esta no representa en teoría una fuente moderada de ingresos debido a la dificultad en su manejo; se considera absurdo pensar en distribuir, por ejemplo, artículos de papelería (marcadores, lápices etc.) y aromáticas saborizadas, ya que son productos *potencialmente atípicos para comercializar*. Generalmente las empresas en Colombia se originan con un producto estrella, y en función de su crecimiento aumentan de igual forma su portafolio al público; este proceso es lento y en la medida de su desarrollo y expansión, incursionan en el mercado latente, evaluándolo y ofreciéndole productos a la medida de sus necesidades (p. ej. Colombina). De esta forma se

produce un efecto similar en la empresa, como es el caso en mención, que en principio se enfoca en el manejo de al menos doscientos cincuenta (250) productos como mínimo, pero que con la experiencia comercial y las alianzas que se puedan lograr, Distritodo y Mas Mg S.A.S. puede convertirse en una empresa pionera en la venta masiva de productos a nivel nacional.

Bases conceptuales

Comercialización: Conjunto de acciones y procedimientos para introducir eficazmente los productos en el sistema de distribución. www.2006-2012.economia.gob.mx/mexico-emprende/productos-servicios/comercializacion

Aseo: Se define como el acto de proporcionar limpieza a uno mismo o a otros.
www.definicionabc.com/ciencia/aseo.php

Cafetería: Despacho de café y otras bebidas, donde a veces se sirven aperitivos y comidas.
<https://dle.rae.es/cafetería>

Papelería: Tienda donde se vende papel y otros objetos de escritorio.
<https://dle.rae.es/papelería>

Insumo tecnológico: Es un medio que se vale de la tecnología para cumplir con su propósito. Los recursos tecnológicos pueden ser tangibles (como una computadora, una impresora u otra máquina) o intangibles (un sistema, una aplicación virtual).
https://www.academia.edu/11623022/INSUMOS_TECNOLOGICOS

Sistema: Es un conjunto de partes o elementos organizados y relacionados que interactúan entre sí para lograr un objetivo. <https://alegsa.com.ar/Dic/sistema.php>

Seguridad: Es un estado en el cual los peligros y las condiciones que pueden provocar daños de tipo físico, psicológico o material son controlados para preservar la salud y el bienestar de los individuos y de la comunidad. mobile.inspq.qc.ca/es/centro-collaborador-oms-de-quebec-para-la-promocion-de-la-seguridad-y-preven...

Salud: Conjunto de condiciones mínimas de salubridad de una población determinada, que los poderes públicos tienen la obligación de garantizar y proteger. <https://dle.rae.es/salud>

Trabajo: Como trabajo denominamos al conjunto de actividades que son realizadas con el objetivo de alcanzar una meta, solucionar un problema o producir bienes y servicios para atender las necesidades humanas. www.significados.com/trabajo/

Riesgo: se define como la combinación de la probabilidad de que se produzca un evento y sus consecuencias negativas. <https://ciifen.org/definicion-de-riesgo>

Normas ISO: Las normas ISO son un conjunto de normas orientadas a ordenar la gestión de una empresa en sus distintos ámbitos. <https://www.isotools.org/2015/03/19/que-son-las-normas-iso-y-cual-es>.

Marco Legal

Revisión de las normas, resoluciones, leyes, etc.

El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), fue establecido por el Ministerio de Trabajo, como respuesta de compromiso hacia las políticas de protección de los trabajadores colombianos y en desarrollo de las normas y convenios internacionales.

Para ello se han dictado diferentes normas, resoluciones, leyes y decretos que buscan fortalecer la protección de los trabajadores frente a los riesgos y peligros a los que están expuestos. Una de esas leyes está fundamentada en el decreto 1443 del 31 de julio de 2014, el cual tiene por objeto definir las directrices de cumplimiento obligatorio para implementar el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST, que debe aplicarse a todos los empleadores. Esta, consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye: la política, organización, planificación, aplicación, evaluación y la auditoría, con el fin de determinar las acciones de mejora que permitan anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que pueden afectar la seguridad y salud en el trabajo.

Posteriormente, mediante el Decreto 1072 del 26 de marzo del 2015, se expide el decreto único reglamentario, en el cual se compila la normatividad vigente del sector trabajo, expedida por el Gobierno Nacional mediante las facultades reglamentarias conferidas por el numeral 11 del artículo 189 de la Constitución Política al presidente de la República para la cumplida ejecución de las leyes.

Unos años después, con el Decreto 171 del 1 de febrero de 2016, se modifica el artículo 2.2.4.6.37 del Decreto 1072 de 2015, decreto único reglamentario del sector trabajo, sobre la transición para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el

cual consiste en que todos los empleadores deberán sustituir el programa de salud ocupacional por el Sistema de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST, a más tardar el 31 de enero de 2017.

Seguidamente, bajo el decreto 052 del 12 enero de 2017, se modifica el artículo 2.2.4.6.37. del decreto 1072 de 2015 decreto único reglamentario del sector trabajo, sobre la transición para la implementación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), esta modificación consiste en que todos los empleadores deberán sustituir el programa de salud ocupacional por el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST), a partir del 1 de junio de 2017 y en dicha fecha, se debe dar inicio a la ejecución de manera progresiva, paulatina y sistemática de las siguientes fases de implementación: Evaluación inicial, plan de mejoramiento conforme a la evaluación inicial, ejecución del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, seguimiento y plan de mejora, inspección, vigilancia y control.

En ese mismo año, se emite la resolución 1111 de 2017, la cual tiene como objeto implementar los estándares mínimos para ejecutar la gestión del sistema de seguridad y salud en el trabajo para las personas señaladas en el campo de aplicación de la misma, estándares que son el conjunto de normas y requisitos de obligatorio cumplimiento para los empleadores y contratantes, a través de los cuales se establece, verifica y controla las condiciones básicas necesarias de aspectos como: Capacidad tecnológica y científica; suficiencia patrimonial y financiera; y la capacidad técnico-administrativa, teniendo en cuenta, que estos aspectos son indispensables para el funcionamiento y desarrollo de las actividades en el sistema general de riesgos laborales.

Años más tarde, mediante la resolución 0312 de 2019, se realizan ajustes en el proceso de implementación de los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el

trabajo para que las empresas con menos de 50 trabajadores desarrollen las acciones propias del sistema de gestión SST de una manera más ágil, de modo que, se ejecuten actividades más eficaces que impacten en la calidad de vida de los trabajadores y la productividad de las empresas, a través del establecimiento de una cultura de prevención en materia de seguridad y salud en el trabajo, de conformidad con su tamaño, sector económico y nivel de riesgo.

Metodología

Descripción de la metodología de la investigación y obtención de información

La línea de Investigación a la que pertenece este trabajo es la de Gestión de las Organizaciones y SG-SST, su enfoque es la auditoría en la gerencia del talento humano y el objetivo primordial de la investigación es buscar a través de diferentes fuentes de información técnica, normatividad vigente y revisión documental de cada uno de los procesos de la empresa, la generación de una propuesta estratégica que permita implementar a través de la aplicación de los estándares mínimos el SG-SST para el año 2022 en la empresa Distritodo Y Más Mg S.A.S.

Lo anterior se hace con la debida comunicación y la información en formatos que permitan recopilar un historial documental, con el cual se logre llevar a cabo las acciones de acuerdo con cada problemática presentada.

El tipo de estudio es descriptivo ya que pretende especificar, analizar y definir de manera sistemática y empírica, analizando la realidad, observando y diagnosticando las variables de cada uno de los estándares, así como también, buscando estudiar e identificar las causas, efectos y/o impactos que genera el no implementar un buen sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en la empresa Distritodo Y Más Mg S.A.S.

Por otro lado, la investigación pretende determinar si esta empresa desconoce las consecuencias y/o efectos, determinados en la resolución 0312 de 2019 Capítulo 2, en donde se especifican los estándares mínimos para empresas empleadores y contratantes con once (11) a cincuenta (50) trabajadores clasificados en riesgo I, II, o III, con el fin de proteger la seguridad y salud de los trabajadores.

Pero teniendo en cuenta, la empresa ha decidido llevar a cabo el método observación directa como método para la recopilación de información e implementación de la misma; teniendo en cuenta el conocimiento y la información ya existente, con el fin de evaluar el comportamiento de los estándares en un periodo continuo que nos permita implementar una propuesta estratégica, con información dada por parte de sus funcionarios y la solicitud de acompañamiento por parte de un asesor de la administradora de riesgos laborales, con quien se ha determinado las siguientes actividades que le ayuden a cumplir con la reglamentación durante el año 2022.

Materiales y métodos

Los métodos para utilizar serán la observación directa ya que es un método del tipo de investigación descriptiva, dado esto el método de observación nos permite registrar los comportamientos de los funcionarios de la empresa en relación con el rango de conocimiento y la responsabilidad adecuada en la aplicación de los estándares mínimos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, generando y aumentando consigo altos impactos negativos tanto a los trabajadores como a la empresa. Así mismo esto nos permitirá obtener datos concisos que nos lleven a descubrir porque se está dando tan poca importancia en la aplicación de todos los ítems de los estándares en Distritodo Y Más Mg S.A.S.

Descripción de la transición e implementación del SG-SST en detalle en la empresa de acuerdo con el PHVA

El programa de salud ocupacional era un sistema muy general que regía a todas las empresas por igual. Con la nueva resolución que indica el gobierno y la implementación del nuevo SG-SST, en el que permite que cada empresa se centre de acuerdo con sus trabajadores, a sus riesgos y controles, esto implica menor cantidad de dinero en la implementación, mayor ejecución en su

implementación, ya que su desarrollo es por etapas y fases. Por tal motivo en aplicación a lo que menciona la resolución 0312 del 13 de febrero de 2019 en el artículo 25 las fases de adecuación, transición y aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con estándares mínimos se realiza de la siguiente manera junto con la aplicación del ciclo de calidad PHVA para la empresa Distritodo Y Más Mg S.A.

Fase 1. Evaluación inicial

La transición de salud ocupacional al sistema de gestión de salud y seguridad en el trabajo (SGSST) empezó en la empresa en el año (2013), pero al realizar la matriz de evaluación en el sistema de seguridad y salud en el trabajo se observa que solo se está cumpliendo un 64%, demostrando un nivel moderadamente aceptable.

Por lo tanto, se debe elaborar un plan de mejoramiento de inmediato y un seguimiento anual el cual se debe trabajar con asesoría del líder de gestión y seguridad en el trabajo, el COPASST y asesoría de la ARL con el fin de avanzar en la implementación de este, para luego tener la visita por parte del Ministerio del trabajo y así poder alinear y acatar el marco legal que ha regido al SG-SST de tal manera que se pueda dar cumplimiento y evitar sanciones, multas y cierre de la empresa.

Iniciamos con su primera etapa de análisis del ciclo PHVA:

Planear

Basados en la resolución 0312 de 13 de febrero de 2019, artículo 25, donde se implementan las fases de adecuación, transición y aplicación para la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo con estándares mínimos, y como resultado del análisis de la tabla de valores y calificación de los estándares mínimos donde se tenía tan solo un cumplimiento del

64% del 100% requerido, la empresa Distritodo Y Más Mg S.A.S, crea un plan de mejoramiento para aquellos estándares que no cumplen.

Fase 2. Ejecución

En esta fase se da la puesta en marcha del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo que se realizará en el año 2022, teniendo una coherencia con la evaluación hecha en la matriz de estándares mínimos y el plan de mejoramiento. Cabe mencionar que, el plan para el año 2022 se debe de ir implementando a cabalidad de acuerdo con el cronograma, y realizar las capacitaciones y actividades establecidas.

Hacer

Después de analizar la matriz de implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo correspondiente a Distritodo Y Más Mg S.A.S, ubicada en Pereira - Risaralda, se procede a realizar un plan de acción para los estándares cuya calificación no cumple totalmente; ejecutando así la fase dos de la resolución 0312 de 13 de febrero de 2019, artículo 25.

Fase 3. Seguimiento

En este período, la empresa Distritodo Y Más Mg S.A.S, audita de manera preventiva la ejecución, el desarrollo y la implementación del sistema de gestión de seguridad y la salud en el trabajo.

Realizar la autoevaluación según los estándares mínimos.

Los estándares mínimos del SG-SST para la empresa Distritodo Y Más Mg S.A.S establecen, verifican y controlan las condiciones básicas de capacidad, dentro de las condiciones básicas

administrativas y de suficiencia patrimonial y financiera indispensable para el funcionamiento y desarrollo del SG-SST.

El puntaje obtenido en los estándares mínimos del SG-SST, el cual generó un criterio de puntaje obtenido de 64% que está entre el rango de 61% y 85%, una valoración moderadamente aceptable, en el que permite implementar acciones, en la metodología de realizar y tener a disposición del ministerio de trabajo un plan de mejoramiento, enviando a la administradora de riesgo laborales un reporte de avances en el término de 6 meses después de realizada la autoevaluación de estándares mínimos e igualmente generando un plan de visita por parte del ministerio de trabajo.

Verificar

Una vez puesto en marcha el plan de mejoras planteadas y el plan de trabajo, se pone en periodo de prueba para poder medir y valorar las actividades que se están llevando a cabo, con el acompañamiento de las administradoras de riesgo laboral (ARL), quienes establecen el cumplimiento, vigilan y controlan cada una de las fases de implementación del sistema desde donde se puede regular y ajustar según sea necesario.

Fase 4. Inspección, vigilancia y control

En este punto la empresa prepara toda la información relacionada con la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de acuerdo con lo establecido en la normatividad colombiana para su inspección por parte del Ministerio del trabajo. Luego este se efectúa conforme a los estándares mínimos, para luego verificar el cumplimiento de las normas vigentes en riesgos laborales a los empleadores o contratantes y la implementación del sistema

de gestión la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en sus diferentes fases, el cual se encarga de formular y adoptar políticas, planes, programas y proyectos para el trabajo estable.

Actuar

Teniendo como base los resultados de las mediciones, y las inspecciones realizadas por parte de la ARL y en aquellos casos en los cuales no se cumple; se realizan las correcciones y modificaciones que sean necesarias, tomando las decisiones y acciones pertinentes con el fin de mejorar continuamente los procesos. (Véase figura N° 1)



Figura N° 1. Ciclo PHVA

Diseño de la investigación

La investigación se hace de forma educativa. En ella se pretende hacer un énfasis sistémico y empírico la cual estará aplicando a la empresa, se observarán las situaciones presentadas y cómo este diagnóstico sea viable para la descripción de variables, de forma que se pueda analizar su incidencia y emprender acciones en el momento dado. (Véase tabla N° 1)

PROBLEMA	METODOS DE INVESTIGACION			
	OBJETIVOS	ANALITICO SISTEMICO	INDUCTIVO DEDUCTIVO	ESTADISTICO
¿Cuál es la propuesta estratégica que permita la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa Distritado Y Más Mg S.A.S. de la ciudad de Pereira Risaralda Colombia, para el año 2022?	Diseñar el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo para la empresa Distritado y Más Mg S.A.S.	Investigar de manera profunda la normativa vigente esto con el fin de obtener información clara y necesaria para las actividades a realizar.	Hacer un análisis para cada una de las normas así ir definiendo cuales son las más apropiadas para el proyecto	Cuantificar cuales de las normas permiten hacer una combinación
	Identificar, evaluar e intervenir los factores de riesgo significativos para los trabajadores de la empresa en cuestión.	Detectar y hacer un adecuado proceso para corregir los factores de riesgo que se presentan	Desarrollar las áreas de gestión que involucran el proceso poder darle iniciación y planificación	Recopilación de datos que involucran en el desarrollo de cada una de las actividades
	Desarrollar planes de capacitación y entrenamiento, a fin de aminorar los riesgos en la práctica de las labores correspondientes	Determinar e investigar las tareas respectivas para el correcto desarrollo de cada etapa y su implementación.	Deducir el tiempo que se requiere para las diferentes acciones o tareas a hacer	No aplica

Tabla N° 1. Métodos de investigación

Resultados

Planificación

A partir del análisis realizado se establece un plan de acción y cronograma de actividades, de acuerdo con los parámetros del Decreto 1072 de 2015 para la empresa Distritodo Y Mas Mg S.A.S. El método aplicado para la elaboración de la propuesta es por medio del ciclo PHVA, para cumplir con el 100% de los estándares exigidos para la creación e implementación del SG-SST de la empresa Distritodo Y Mas Mg S.A.S, de la siguiente manera:

La empresa Distritodo Y Mas Mg S.A.S realizará la organización de la normatividad legal vigente, con las políticas y reglamentos de seguridad, generando la divulgación de los roles y responsabilidades de cada trabajador, en temas de seguridad y salud en el trabajo, realizando de esta manera convocatoria para la elección del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo y el comité de convivencia con el fin de realizar una compilación de la normatividad vigente, verificando la aplicación correspondiente para la empresa Distritodo Y Mas Mg S.A.S.

Por otro lado, en la planificación se establece cómo se llevará el control de los documentos creados desde cero que exige el SG-SST, generando unos indicadores en el sistema que permita tener un diagnóstico y de esta manera generar acciones de mejora y medir la efectividad junto con los riesgos y peligros, priorizando los niveles de exposición y consecuencias. De acuerdo con este proceso se planeta el plan de trabajo por medio del cronograma de actividades y capacitaciones según el nivel de riesgo de cada estándar, creando un presupuesto, identificando la inversión y costo de cada ítem en su ejecución correspondiente.

Para la etapa de creación se tendrán en cuenta toda la normatividad vigente y planes de mejoramiento continuo antes de iniciar.

Para la etapa de aplicación se organizan y planifican al detalle las actividades para impactar en la accidentalidad y la incidencia de enfermedades laborales en el manejo de elementos de protección personal, capacitaciones pertinentes a cada estándar, temas relacionados con medicina preventiva, plan de emergencias, programas de inspecciones y manejo de reportes en los documentos de registro correspondiente.

En la etapa de auditoría, se realizará de manera interna y revisión por parte de la alta gerencia de la empresa Distritodo Y Mas Mg S.A.S para verificar, analizar y mejorar todos los temas relacionados con el SG-SST. Luego se da paso a la implementación, en donde la mejora continua será parte importante del proceso, impactando de manera positiva y acelerada la prevención de accidentes y enfermedades laborales, llevando de manera organizada y actualizada la información pues esta permitirá que el plan y la estrategia sea una constante determinante para la correcta ejecución de este.

El plan de trabajo se determina mensualmente y en él se observa la acción a corregir, la actividad a realizar, la persona y área responsable de la ejecución de la actividad y el recurso utilizado para tal fin en conjunto con el análisis previo de la tabla de valores y estándares mínimos.

Lo anterior nos permite determinar y generar un diagnóstico previo para la identificación del estado actual de la empresa, con ello la implementación y ejecución de actividades como la planificación de procesos, documentación necesaria para contribuir al proceso en su buen

desarrollo y seguimiento, garantizando de esta manera que se realice a tiempo y al 100%, las acciones claras identificadas en la matriz y las acciones de valoración e implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo correspondiente a la empresa Distritado Y Mas Mg S.A.S.

Los siguientes ítems del estándar en la matriz de evaluación en el SG-SST son los que hacen parte de la propuesta:

Conformación del plan de SGSST

Es este punto es indispensable identificar la importancia del SGSST en la empresa dando conformación al mismo e identificando los puntos que hacen parte de este, los cuales se mencionan a continuación y que siguen haciendo parte de esta propuesta de mejora para la empresa.

Conformación Comité de Convivencia

En este ítem se procederá a conformar y garantizar el funcionamiento del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo (COPASST) de acuerdo con lo establecido en el marco legal colombiano.

Plan que identifica objetivos, metas, responsabilidad, recursos con cronograma y firmado

Se tendrá que definir claramente los objetivos del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SGSST) de acuerdo con la política de seguridad y salud en el trabajo; para ello estos deben ser claros, medibles, cuantificables y tener metas coherentes con el plan de trabajo y de acuerdo con la normatividad vigente. Todos estos deben ser comunicados a los trabajadores

Archivo o retención documental del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

Se deberá contar con un sistema de archivo y retención documental para los registros y documentos que soportan el sistema de gestión, seguridad y salud en el trabajo.

Matriz legal

Se deberá definir claramente la matriz legal con todos sus ítems y que esta contemple las normas actualizadas del sistema general de riesgos laborales que son aplicables en la empresa.

Evaluación y selección de proveedores y contratistas

Realizar un formato de auditoría para los proveedores y contratistas, donde se pueda calificar si cumplen con los requerimientos de ley, tales como afiliaciones a parafiscales, certificado de trabajo en alturas, calificación para la labor a realizar y de los materiales con los cuales se realizará la labor, con el fin de evitar contratiempos y no ser solidarios con algún siniestro.

Evaluación del impacto de cambios internos y externos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

Se deberá disponer de un procedimiento para realizar la evaluación en el impacto sobre la seguridad y salud en el trabajo que se pueda generar por cambios internos o externos. Estableciendo una ruta para el proceso de identificación del impacto positivo o negativo de los cambios internos o externos en la empresa, generando una obligatoria aplicación para todos los cambios que se puedan presentar, identificando de esta manera riesgos y peligros, estableciendo controles implementados previo a presentarse dichos sucesos, planificando acciones de respuesta

al suceso presentado, de acuerdo a la gestión del cambio, logrando siempre la minimización de los impactos que se puedan generar.

Información al médico de los perfiles de cargo

Se deberá informar al médico que realiza las evaluaciones ocupacionales los perfiles de cargos con una descripción de las tareas y el medio en el cual se desarrollará la labor respectiva.

Estilos de vida y entornos saludables (controles tabaquismo, alcoholismo, farmacodependencia y otros)

En Distritodo Y Mas Mg S.A.S no se evidencia la promoción y prevención de un estilo de vida saludable, para ello se sugiere que el comité de convivencia laboral, a partir de la fecha inicie con capacitaciones, publicaciones que conlleven a que el colaborador promueva un estilo de vida y entornos saludable. Realizar un programa donde intervengan cada uno de los colaboradores y realizar campañas una vez por semana.

Se programarán actividades orientadas a la prevención del consumo de alcohol y drogas; y a la concientización de los efectos dañinos de estas sustancias para la salud

Generar y promover ambientes libres de humo realizar campañas de prevención, divulgar y publicar su política de no alcoholismo, no drogas y no tabaquismo a todo el personal.

Investigación de Accidentes, Incidentes y Enfermedad Laboral

Se realizarán los procedimientos de acuerdo con lo establecido en la normatividad vigente, dejando los correspondientes registros.

Medición de la severidad de los Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral

Teniendo como base los certificados del punto anterior, el COPASST tendrá responsabilidad en esta medición, para ello se capacitará a cada uno de los integrantes y posteriormente se creará un formato en compañía del encargado de sistema con el fin de poder llevar a cabo la medición.

Se llevará un registro de los accidentes de trabajo que ocurren, así como de las enfermedades laborales que se presentan, luego se analizará este registro y se darán unas conclusiones derivadas del estudio.

Medición de la prevalencia de incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral

Se deberá medir la prevalencia de la enfermedad laboral como mínimo una vez al año y realizar la clasificación del origen del peligro o riesgo que la generó.

Medición de la incidencia de Incidentes, Accidentes de Trabajo y Enfermedad Laboral

Se deberá medir la incidencia de la enfermedad laboral como mínimo una vez al año y realizar la clasificación del origen del peligro o riesgo que la generó.

Metodología para la identificación, evaluación y valoración de peligros

Se definirá y se aplicará una metodología para la identificación de peligros y evaluación y valoración de los riesgos de origen físico, ergonómico, biológico, químico, de seguridad, público, psicosocial, entre otros con alcance sobre todos los procesos, actividades rutinarias y no rutinarias, maquinaria y equipos en todos los trabajadores independientemente de su forma de vinculación o contratación.

Hay procedimientos, instructivos, fichas, protocolos

Los integrantes del COPASST liderado por el encargado del SG-SST, serán los responsables de crear los respectivos procedimientos, instructivos para cada área, fichas de manejo de químicos y protocolos de seguridad en el caso de presentarse algún siniestro y estos deberán ser entregados a los trabajadores.

Inspección con el COPASST o Vigía

Se realizará un formato de visitas de inspección sistemática a las instalaciones, maquinaria o equipos, incluidos los relacionados con la prevención y atención de emergencias con la participación del COPASST.

La empresa adelanta auditoría por lo menos una vez al año

Se realizará una auditoría interna anualmente la cual será planificada con la participación del comité paritario de seguridad y salud en el trabajo.

Definir acciones de Promoción y Prevención con base en resultados del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

Se deberá definir e implementar las acciones preventivas o correctivas necesarias con base en los resultados de la supervisión, inspección, medición de los indicadores del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y las recomendaciones del COPASST.

Ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora de la investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedad laboral

Con base a los resultados en las investigaciones se tendrá que definir e implementar las acciones preventivas o correctivas necesarias en los accidentes de trabajo o enfermedades laborales.

Política de seguridad y salud en el trabajo

Teniendo en cuenta que la empresa Distritodo Y Más Mg S.A.S es una compañía dedicada a la comercialización de productos de aseo, cafetería, papelería e insumos tecnológicos, se propone la siguiente política de seguridad y salud en el trabajo teniendo en cuenta la actividad económica en la que se desempeña la empresa.

Nuestro propósito, con esta política es mitigar o prevenir los impactos físicos, ambientales y psicosociales a los que se pueden enfrentar los trabajadores, con el fin de brindarles bienestar en materia de salud y seguridad.

En virtud de lo anterior, se ha establecido la siguiente política para el desarrollo de las actividades laborales en la compañía:

Enmarcar estrategias que contribuyan a identificar los riesgos y peligros, y a evaluar y valorar los mismos, constituyendo controles que permitan proteger la seguridad y salud de los trabajadores y mitigar los impactos, a través de la mejora continua de los procesos, el cumplimiento de las normas legales vigentes, y la participación y compromiso de todas las partes que conforman la empresa.

Dicha política se podrá cumplir, a través de las siguientes acciones:

- Crear un ambiente sano y seguro para todos los miembros de la empresa que permita la prevención y control de enfermedades laborales, y accidentes de trabajo.
- Generar controles para los distintos tipos de riesgos a los que pueden estar expuestos los colaboradores
- Fomentar actividades que cooperen al cuidado de la salud de los colaboradores.
- Realizar seguimiento a los planes de trabajo, y a las acciones correctivas, preventivas y de mejora que se apliquen a los peligros identificados.
- Cumplir con las normas legales vigentes en cuanto a riesgos laborales.

Componentes del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

- Política de seguridad y salud en el trabajo.
- Responsabilidades de los colaboradores en cuanto al sistema de seguridad y salud en el trabajo.
- Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos.
- Programas de inducción en materia de seguridad y salud en el trabajo
- Plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias.
- Indicadores de enfermedades laborales y accidentes de trabajo.
- Acciones preventivas y correctivas.

Responsabilidades de los colaboradores frente al sistema de seguridad y salud en el trabajo

- Procurar el cuidado integral de su salud.
- Suministrar información verídica sobre su estado de salud.

- Informar al jefe inmediato acerca de los peligros o riesgos que se puede encontrar expuesto en su lugar de trabajo.
- Cumplir las normas e instrucciones del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.
- Participar en las actividades de capacitación en seguridad y salud en el trabajo.

Planificación preventiva y preparación de emergencias

Con el fin de promover la conservación y el mejoramiento de un adecuado sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, es necesario que la empresa cuente con determinados componentes o mecanismos, que ayuden a prevenir los riesgos o peligros, y a su vez aporte a la preparación de acciones que se deben de ejecutar dado el caso que se presente algún siniestro.

Dichos componentes o mecanismos están dados por:

- Comité de convivencia laboral
- Brigada de emergencias

Comité de convivencia laboral

Es un equipo conformado por representantes de los empleados, y representantes de la empresa, cuyo fin es contribuir al cuidado de los colaboradores en cuanto a los riesgos que pueden afectar su salud en su lugar de trabajo, esto, conforme a lo establecido en la resolución 0652 de 2012.

Con este mecanismo, la empresa procura crear condiciones laborales más adecuadas para sus trabajadores.

Brigada de emergencia

Es un grupo conformado por los empleados, debidamente entrenados y capacitados para actuar, antes, durante, y después de una emergencia dentro de la empresa.

Gestión de riesgos

Medidas generales para el control de riesgos

- Inducciones y capacitaciones.
- Inspecciones de seguridad.
- Adecuación de puestos de trabajo.
- Jornadas de orden y aseo.

Lo anterior se realiza con el objetivo de minimizar los riesgos presentes en el área de trabajo.

Conclusiones

Lo anteriormente observado representa los aspectos básicos para el manejo adecuado de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, para implementarse en empresas similares.

La metodología empleada en el estudio es esencial para el logro adecuado y consistente de los objetivos planteados en la propuesta.

Es importante destacar que el sistema de seguridad y salud en el trabajo se ajusta estrictamente a los parámetros observados durante el desarrollo normal de los empleados.

Cabe resaltar que las tareas realizadas desde la administración del personal tienen un carácter educativo, encaminado a la capacitación consciente de todos los miembros de la organización.

El trabajo realizado expone claramente los diferentes aspectos relacionados con la política de seguridad y salud en el trabajo, objetivo primordial del estudio encaminado a la excelente gerencia del talento humano.

Recomendaciones

Cabe resaltar la importancia que representa el sistema de seguridad y salud en el trabajo para Distritodo y Mas MG S.A.S. así como su permanente comunicación y difusión. Debido al tamaño de la empresa, la información es de fácil comprensión y las políticas asumidas por la dirección son asimiladas con propiedad por el personal adscrito. Es esencial la retroalimentación en lo referente a los programas motivacionales y el desempeño en los cargos, así como el énfasis en el tema de los riesgos laborales, el uso de elementos de protección y los grupos de investigación; estas situaciones puntuales constituyen primordialmente el foco de la actividad observada. El seguimiento detallado de las normas y procedimientos, la documentación referente extractada, el manejo adecuado de posibles riesgos y su registro hacen parte de las tareas a realizar por parte de los empleados. De igual forma los grupos de supervisión, que asumen una labor continua durante todo su ciclo laboral, se ven motivados tanto por los retos planteados como por los incentivos logrados con el desarrollo de las propuestas; de ellos hacen parte todos los miembros de la organización. Se pretende implementar con una frecuencia trimestral, que dinamice la gestión investigativa y mantenga un ambiente de bienestar para el empleado.

También se considera vital el estricto seguimiento de las normas por parte de todos los miembros de Distritodo y Mas MG S.A.S, pues ello garantiza la disposición correcta del sistema de seguridad y salud asignado para la empresa y asegura la calidad en los procesos que se llevan a cabo en esta.

Referencias bibliográficas

¹ Distritodo Y Mas Mg S.A.S. Perfil de Compañía - Colombia | Finanzas y ejecutivos clave |

EMIS

https://bibliotecavirtual.unad.edu.co/login?url=http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=nlebk&AN=483355&lang=es&site=eds-live&scope=site&ebv=EB&ppid=pp_15

Chiavenato, I (2001). Administración de Recursos Humanos.

<https://cucjonline.com/biblioteca/files/original/f37a438c7c5cd9b3e4cd837c3168cbc6.pdf>

www.definicionabc.com/ciencia/aseo.php

Definición de Riesgo | CIIFEN

Definición de sistema (alegsa.com.ar)

<https://dle.rae.es/cafetería>

<https://dle.rae.es/papelería>

<https://dle.rae.es/salud>

www.2006-2012.economia.gob.mx/mexico-emprende/productos-servicios/comercializacion

Ejemplos de objetivos de seguridad y salud en el trabajo – SafetYA ®

Henao, R. F. (2009). Salud ocupacional: conceptos básicos (2a. ed.). Capítulo II Historia de la Salud ocupacional (p. 15-21)

(DOC) INSUMOS TECNOLOGICOS | Luz Stella Delgado - Academia.edu

<https://www.isotools.org/2015/03/19/que-son-las-normas-iso-y-cual-es..>

(https://www.mineducacion.gov.co/1759/articles-365690_recurso_19.pdf, s.f.)

mobile.inspq.qc.ca/es/centro-collaborador-oms-de-quebec-para-la-promocion-de-la-seguridad-y-preven...

(https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4136/Riesgos_ergon%C3%B3micos_guardas_seguridad.pdf?sequence=1&isAllowed=y, s.f.)

www.significados.com/trabajo/

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo - Ministerio del trabajo (mintrabajo.gov.co)

(<https://www.uis.edu.co/intranet/calidad/documentos/talento%20humano/SALUD%20OCUPACIONAL/GUIAS/GTH.04.pdf#:~:text=En%20Colombia%2C%20los%20requerimientos%20para%20el%20uso%20y,de%20los%20mismos%20puede%20ser%20causal%20de%20despido.,s.f.>)

Si se desea obtener información detallada de los productos comercializados visite portafolio

[Distrito y más \(yumpu.com\)](http://Distrito y más (yumpu.com))