

Diseño De Sistema De Capacitación En Bioseguridad Y Prevención De Infecciones Virales Y
Crónicas En El Desarrollo Laboral De La Clínica Dental Solutions.

Estudiantes

Emilse Núñez Barcasnegras

Alexander Ortega Díaz

Aura Vanessa Sierra

Eliecer Alfonso Estrella

Jennifer Aida Lora

Tutor

Carolina Iveth Sánchez Osorio

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Administrativas, Contables, Económicas Y De Negocios

Administración de empresas

Cartagena 2021

Dedicatorias

A NUESTROS Padres presentes que nos acompañan y los que hoy ya no están en medio de nosotros, que siempre forjaron en nuestras vidas la disciplina y el orden, que siempre lucharon y perseveraron para vernos convertidos en unos profesionales. A NUESTROS compañeros, amigos, docentes y familias que han sido nuestros soportes con una gran voluntad y quienes quieren vernos convertidos en modelos a seguir en la superación personal y lograr todo lo propuesto llegando a ser mejores profesionales y seres de luz.

Agradecimientos

Nuestros agradecimientos van dirigidos en primer lugar a Dios por proveernos de valor, cordura y sobretodo la sabiduría, para superar cada uno de las dificultades que se presentaron en el camino para poder lograr el objetivo, y finalmente cumplir y llegar a la meta.

A nuestras familias y compañeros como segundo lugar por estar ahí para nosotros en los momentos de glorias y dificultades que se dieron en el camino; por el apoyo incondicional que nos brindaron desde el primer día que dimos inicio a nuestras carreras.

En tercer lugar y no menos importantes a nuestros directores de grupo, tutores y miembros de la universidad que directa e indirectamente aportaron para que nuestro desarrollo en todo este proceso se diera de la manera más práctica y completa. Por la dedicación de cada tutor para que durante nuestra educación y formación obtuviéramos los mejores resultados, pero sobre todo el conocimiento transmitido.

Resumen

En la actualidad nos encontramos en medios de una situación que cambio al mundo. Con la aparición de la pandemia causada por el nuevo coronavirus COVID 19, las entidades públicas y privadas prestadoras de servicios de la salud, en general saben que deben mantener un sistema de protección personal con la finalidad de mitigar el contagio y la propagación de dicho virus, por lo anterior y teniendo en cuenta lo enunciado, hacemos referencia al área de la odontología, con la finalidad de resaltar la importancia en mantener los protocolos de bioseguridad durante la prestación del servicio en mención.

Dadas las recomendaciones del Ministerio de Salud y Protección Social mediante la resolución 385 de 2020 en el territorio nacional, se diseñará un plan de capacitaciones para la empresa Dental Solutions, con la finalidad de implementar la cultura del uso de los elementos de protección de bioseguridad, evitado no solo el contagio y la propagación del nuevo coronavirus del COVID-19, si no de todas las otras enfermedades infectocontagiosas que se encuentren en el ambiente.

Palabras Claves: Bioseguridad- Capacitaciones- infectocontagiosas- odontología- Dental Solutions.

Abstract

Nowadays, we find ourselves in the middle of a situation that changed the world. With the appearance of the pandemic caused by the new coronavirus COVID 19, public and private institutions that provide health services in general are not unaware of the importance of maintaining a personal protection system, in order to mitigate contagion and spread of said virus, therefore and taking into account the above, we refer to the area of dentistry, in order to highlight the importance of maintaining biosafety protocols during said service provision.

Given the recommendations of the Ministry of Health and Social Protection through resolution 385 of 2020 in the national territory, a training plan will be designed for the company Dental Solutions; In order to implement the culture of the use of biosafety protection elements, avoiding not only the contagion and spread of the new COVID-19 coronavirus, but also all other infectious diseases found in the environment.

Keywords: Biosafety – Training – infectious – odontology - Dental Solutions

Tabla de Contenido

Agradecimientos	3
Resumen.....	4
Abstract.....	5
Tabla de Contenido	6
Introducción	8
Planteamiento del problema.....	9
Justificación de la investigación	12
Objetivo General.....	14
Objetivos Específicos.....	14
Antecedentes	15
Marco teórico	16
Marco legal	19
Sistema de Gestión.....	19
Dirección del talento humano	20
Sistema de gestión humana.....	20
Bioseguridad en la atención de la salud Oral.....	21
Medida de Bioseguridad y control relacionados con la atención odontológica y la prevención	22
Preparación Equipos de protección Personal (EPP).....	23
Acciones de educacion de talento humano	24
Metodología De Investigación	26
Tipo de Estudio	26

Diseño de la Investigación	26
Materiales.....	28
Procedimientos.....	28
Resultados De La Investigación.....	29
Presentación del Diseño del Plan de Capacitaciones	34
Conclusiones	36
Recomendaciones	37
Bibliografía	38
Anexos	40
Encuesta a clientes de Dental Solutions.....	40
Encuesta de verificación del uso de EPP (Elementos de protección personal)	41
Link de entrevista realizada a Clínica Dental Solutions	42

Introducción

Vivimos en un mundo de constantes cambios, nuestra sociedad es muy cambiante y a diario surgen nuevas tecnologías y técnicas más acertadas para el desarrollo profesional empresarial; el área de la salud oral no es la excepción, en este campo de la salud han surgido nuevas tecnologías y sistemas de tratamientos para los pacientes, así como también han surgido sistemas de cuidados y normas de bioseguridad para todo el personal del área odontológica.

La realización de un sistema de Dirección del talento humano (DPT), es con el propósito de incluir dos aspectos primarios en el sistema de Bioseguridad, como es el programa de capacitaciones al personal de la empresa y el uso de los implementos de protección personal (EPP) durante el desarrollo de sus actividades laborales.

Las empresas y organizaciones, son conscientes de la necesidad de cumplir con los requisitos presentados por las leyes; para mantener el cumplimiento del Sistema de Gestión que dé respuestas a los desafíos que se presentan dentro de las empresas y en la actualidad con la pandemia del coronavirus.

La Bioseguridad en el campo de la odontología tiene una relevancia por fundamentar su práctica en las actividades simples o múltiples de cuidados referidos a la salud bucal, sino a la salud general de las personas.

Planteamiento del problema

En determinado momento el desarrollo y crecimiento empresarial, trajo consigo la ampliación de la economía y la globalización relacionada con área de la salud oral, pero así mismo, también ha conllevado con ella penosas circunstancias presentes en la empresa que han conllevado a la búsqueda de tácticas y técnicas para cuidar y proteger el recurso humano en la empresa, dado que con el tiempo se dieron pérdidas de la vida humana o deterioro en la salud, surgiendo la necesidad de proteger el recurso humano como uno de los objetivos principales en la empresa.

Así como para Dental Solutions, ha surgido la necesidad de implementar un plan de capacitación de personal, se pueden encontrar situaciones y circunstancias presentadas en otras compañías que se pueden relacionar con la propuesta planteada. Estos antecedentes generales conforman y refuerzan la importancia y necesidad de mantener planes de capacitaciones constantes y permanentes en las empresas, regidas bajo la normativa de SGSST (Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.)

A continuación, con base al siguiente trabajo se tomó este expediente. Como uno de los hallazgos que fundamentan nuestra propuesta en el plan de capacitación de personal.

Ingeniería de Gas RS S.A.S. es una empresa que se dedica a la inspección, diseño, instalación, mantenimiento de redes para gas, entre otros servicios.

Dada la actividad económica tan riesgosa a la que se dedica la empresa, se ha necesitado la implementación de plan de capacitación para reforzar medidas de seguridad. Ocurriendo en ella graves accidentes que comprometen la salud e integridad del cuerpo laboral como, quemaduras de alto grado, amputaciones, huesos rotos, entre otras.

Estos accidentes generalmente ocurren porque los empleados no usan los debidos elementos necesarios para la protección personal de la forma más adecuada.

Su Programa de capacitación se basó en la capacitación preventiva y correctiva; donde se abordaron temas en el correcto uso de máquinas de altos riesgos, técnicas de autocuidado, afianzamiento del uso de elementos de seguridad personal. Cuyo objetivo principal era identificar y prevenir factores de riesgos en el ámbito laboral. Siendo críticas las circunstancias presentadas en las que se comprometen la salud y bienestar integral del recurso humano en la empresa, se convierten en el motivo de arduo trabajo para la prevención de accidentes laboral e implementación de charlas orientadas a la prevención de riesgos laborales.

El aumento de riesgos debido a las enfermedades infectocontagiosas, y actualmente la enfermedad de Coronavirus en el 2019, conocido como Covid19. El cual desato una pandemia mundial. Ante la rigurosa y peligrosa enfermedad, los profesionales de salud incluidos los odontólogos se han visto retados a la realización de sus labores.

Las asistencias a los consultorios odontológicos se han visto suspendidas por la pandemia. En la mayor parte del mundo, el riesgo de contaminación por infecciones cruzadas es alto entre odontólogos, pacientes, auxiliares y demás personal, por lo cual es importante establecer protocolos de control rigurosos.

Diferentes evidencias científicas, establecen que las enfermedades infecciosas pueden ser latentemente transmitidas durante la atención médica u odontológica. Las enfermedades virales o infecciosas representan un gran peligro para el personal de la odontología; según antecedentes de la OMS, existen diversas enfermedades que tienen el mismo grado de mortalidad con el actual COVID 19 y son consideradas un peligro en la práctica odontológica. Podemos mencionar

algunos: VIH/SIDA- el virus H1N1- presentado un porcentaje de 2 o 3 % afectando en su mayoría a jóvenes adultos, y el SAR-COV Síndrome Respiratorio Agudo Severo en los años 2002 y 2003.

La razón por la cual Dental Solutions emerge la vital importancia de las prácticas y medidas de seguridad y bioseguridad para todo su personal, estimulando el interés de todos los trabajadores de la clínica sobre los beneficios de aplicar el programa de capacitación e investigar la practica sobre la bioseguridad de las distintas actividades odontológicas, identificado los factores de riesgo con un diseño de Capacitaciones que brinde seguridad a ellos y a los mismos pacientes.

Justificación de la investigación

La Carta Constitucional de (1946) expuesta por O.M.S define la salud como “El estado de completo bienestar físico, mental y social y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”. Creemos a través del desarrollo de este proyecto de investigación lograremos no solo disminuir afecciones o enfermedades laborales en el campo de la odontología, sino que también lograremos apoyar al incremento de un bienestar mental, físico y social por medio del diseño de un sistema de capacitación en bioseguridad y la prevención de infecciones virales y crónicas en el desarrollo laboral de la clínica Dental Solutions.

Las clínicas odontológicas en Colombia tuvieron que suspender en cierta medida la atención de sus pacientes durante el año 2020; Al finalizar el tiempo de la cuarentena se necesitaran cambios nuevos para atención de la salud oral, y seguidamente en los protocolos de bioseguridad. La prestación de servicios odontológicos luego de las medidas de distanciamiento social y cuarentena impartidas por el gobierno tendrá la preocupación constante por contagiarse y contagiar.

Por esta razón, se hace necesario que el personal odontológico, auxiliares, higienista, y demás colaboradores debe estar atento a las nuevas recomendaciones y métodos que se irán dando con relación a la atención odontológica.

Dando cumplimiento al decreto 1567 de 1998, en su título 1. Artículo 2 “Se creó el Sistema Nacional de Capacitación, definido como (“el conjunto coherente de políticas, planes, disposiciones legales, organismos, escuelas de capacitación, dependencias y recursos organizados con el propósito común de generar en las entidades y en los empleados del Estado

una mayor capacidad de aprendizaje y de acción, en función de lograr la eficiencia y la eficacia de la administración, actuando para ello de manera coordinada y con unidad de criterio”). (0070, 2020)

Objetivo General

Diseñar un sistema de capacitaciones basado en Bioseguridad, aplicado al desarrollo laboral, para registrar, valorar y vigilar los riesgos que afectan la salud del personal en la empresa Dental Solutions.

Objetivos Específicos

Validar y registrar los elementos de protección personal (EPP) para evitar los riesgos de enfermedades infectocontagiosa.

Implementar métodos y herramientas de investigación, tales como la encuesta, y observación dentro del campo laboral.

Desarrollar un plan detallado de las capacitaciones que se adapten a las normativas a la Resolución N° 0070 de enero 2020 en el artículo 2°, del Decreto 1569 en 1998. La disposición legal de organismos y escuelas de capacitación. Y el Decreto 534 de 2020 en el Artículo 1. Aplicación en el manejo de Bioseguridad para impedir y atenuar la propagación de enfermedades y en el manejo de la pandemia del Corona virus.

Antecedentes

Debido a la importancia que tiene la atención odontológica, como prestadora de servicios en salud, y los riesgos que el personal odontológico y sus colaboradores enfrentan todos los días, están expuestos a una variedad de enfermedades infectocontagiosa ya que entran en un contacto directo e indirecto con el equipo, instrumental, superficies contaminadas y por supuesto los fluidos corporales. A su vez cabe resaltar que todo paciente como el odontólogo y sus colaboradores son portador de microorganismo en sus manos y cuerpos en general por el intercambio repetitivo de la atención, estos factores son características potenciales en ser portadores de enfermedades lo que hace que históricamente los antecedentes muestren que los procesos de Bioseguridad son de total importancia para la protección personal.

Ante la emergencia que atraviesa el mundo por causa de la pandemia causado por el coronavirus Covid19, y su propagación que ha sido de manera rápida, causando trastornos en las vías respiratorias y muchas muertes, se generó un paro en las frecuentes atenciones odontológicas para conocer los nuevos protocolos de bioseguridad en la prestación de los servicios médicos u odontológicos.

La bioseguridad en odontología se define como el conjunto de procedimientos rutinarios que tiene como propósito reducir el riesgo de transmisión de enfermedades virales o crónicas. Para su manejo es alternativo establecer una serie de capacitaciones relacionadas al tema para conocer de acuerdo a los nuevos estatutos las nuevas medidas y protocolos de Bioseguridad en la atención odontológica.

Marco teórico

Es importante conocer con claridad todos los puntos con cuales se desarrollaremos y manejaremos el proyecto. Seguidamente realizaremos, la conceptualización proporcionada de los diferentes elementos que se deben usar para el desarrollar la presente actividad.

La capacitación en el entorno laboral ha tenido su lugar desde el siglo pasado, teniendo sus inicios desde la pedagogía moderna y la filosofía clásica. A partir del siglo XX, se pudo denominar como aprendizaje de adultos, educación no formal, andrología, aprendizaje continuo entre otros, dando sus primeros pasos, incursionando en el medio industrial y para que más adelante tomara su papel de relevancia e implementación continua.

Se podía apreciar en siglos pasados, la relación maestro y aprendiz en las áreas laborales, en las cuales el maestro enseñaba su arte para que el aprendiz aprendiera a realizar la actividad y llevarla a cabo. Lo que, si analizamos, es lo que conocemos en la actualidad como capacitar, estos fueron los primeros indicios de estilo de capacitación laboral. Conforme pasó el tiempo esta metodología ha cobrado su máxima importancia, siendo parte fundamental en el desarrollo de la empresa de hoy día.

En épocas pasadas, era evidente que las metodologías de capacitación no se encontraban tan estructuradas como lo son hoy día, se encontraban muy difusas e incluso indefinidas, lo que hoy se conoce claramente como capacitación siglos atrás no se entendía de esta manera. Siempre ha existido la necesidad de instruir el personal obrero de la empresa para el desempeño de actividades. Antes no existían estudios de complejidad como hoy, no existían estándares de educación y sobre todo ni si quiera la misma empresa estaba especializada en los métodos de capacitación, sin embargo, se presentaban sin tener reconocimiento de ello.

Hoy día esta condición es muy diferente, cada cierta época se fue perfeccionando los métodos de capacitación y mezclando la formación con el trabajo, entendiendo cuán importante es para el desarrollo laboral. Las normas de salud y seguridad en el trabajo se contemplan la capacitación como punto esencial para la instrucción del cuerpo de trabajo en las diferentes áreas que competen la empresa y el trabajador como ser integral más allá de su ser productivo.

Carrión (2012) describe en su investigación de “Riesgos para la salud en profesionales de la Odontología” lo siguiente; Los riesgos profesionales más frecuentes en odontología son: Riesgos por agentes biológicos, riesgos por agentes físicos y riesgos por agentes químicos. Dentro de los riesgos por agentes biológicos definidos por Carrión (2012) tenemos los siguientes:

La inoculación accidental con sangre de un paciente es el accidente laboral más frecuente en el sector sanitario y, también, en Odontología. Se estima como media que nos pinchamos de 2 a 3 veces al año.

Los riesgos por vía inhalatoria o saliva, bajo este rótulo comprendemos a los resfriados comunes, resfríos, tosidos, etc., provocados por diferentes virus como los rinovirus, coronavirus, etc., y también al virus de la influenza o la gripe. Las IVTRS son contagios muy frecuentes en el personal de Odontología al inhalar el aerosol que produce nuestro material rotatorio, contaminado por estos virus presentes en la saliva de los pacientes.

Dentro de los riesgos profesionales por agentes físicos tenemos: las tomas de Radiología (rayos X), (lámpara halógena), láser, campos electromagnéticos (pantallas), patología producida por el ruido, heridas y cuerpo extraño ocular, y patología producida por inhalación de polvo.

Los riesgos profesionales causados por los agentes químicos se dan por patologías con agentes irritantes y sensibilizantes. Dentro de la consulta odontológica se maneja un ambiente laboral donde existen multitud de productos químicos que pueden ser dañinos para nuestra salud, cualquiera de las sustancias que se manejan puede ser irritante o producirnos una alergia. La irritación alérgica por contacto o dermatitis puede ser por el uso de látex, resinas acrílicas y epoxis, metales: cromo, níquel, cobalto, etc. y el Yodo, desinfectantes, etc. Algunos irritantes y sensibilizantes respiratorios pueden darse por Gramíneas (de guantes), Hipoclorito sódico, glutaraldehído, fenoles, entre otros.

Marco legal

El en marco de la figura legal, encontramos un respaldo considerado en la ejecución de las prácticas con relación al manejo adecuado e implementación de los sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en un ambiente profesional tal como lo es el sector de la salud oral, de igual forma las condiciones laborales en las cuales los profesionales y demás colaboradores deben desarrollar sus actividades dentro de un entorno propicio y adecuado, en especial en los tiempos de pandemia generados por la aparición del coronavirus COVID19, por lo tanto detallamos leyes y normas que acatan dicha contextualización.

Sistema de Gestión

El ente máximo en Colombia que dicta las políticas de protección de los empleados en Colombia, con base en nomas y convenios internacionales, estableció el SGSST. Cuyo objetivo principal es proteger a los empleados y que debe ser adherido a todas las empresas como algo fundamental para su desarrollo; el SGSST consiste en el perfeccionamiento de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye los siguiente agentes, política, organización, planificación, aplicación, evaluación, auditoria y acciones de mejora con el objetivo de prever, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.

Los responsables de la ejecución del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, deberán realizar el curso de capacitación virtual de cincuenta (50) horas sobre el sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) definido por el Ministerio del trabajo en desarrollo de las acciones señaladas en el literal artículo 12 de la Ley 1562 de 2012.

Dirección del talento humano

La estrategia en la dirección de empresa supone una mayor flexibilidad organizativa con los entornos, permitiendo adecuar mejor los recursos internos con las necesidades externas.

La empresa es una organización viva, dinámica y con todas las características que tienen los seres humanos, sobre todo porque son las personas la esencia de la organización, lo que le da sentido. La esencia del ser humano es la complejidad y subjetividad, y gracias a este pequeño detalle somos más impredecibles de lo que las estadísticas pretenden averiguar de nosotros. Por tanto, es una buena noticia para la humanidad, pero no tan buena para la dirección de personas, que pretende ayudar a la organización y, por tanto, supervisar mejor los comportamientos que ocurren dentro.

La verdadera lucha del departamento de dirección de personas se sitúa precisamente en hacer visible su trabajo y sus resultados. Por ello, a pesar de la dificultad de la gestión de rendimiento, se debe proceder a tomar información de antes y después de las diferentes acciones organizativas, pues la medición para la mejora es la base de la gestión profesional.

Sistema de gestión humana

Es la sumatoria de normas necesarias para el buen desarrollo del recurso humano de una empresa.

Manejar efectivamente los citados aspectos supone un reto para la empresa siendo que de ella dependerá la gran medida de contar con personal adecuado con formación en su campo laboral, manteniendo la motivación para ejercer sus funciones diarias y la satisfacción de los clientes.

La función que manejan la gestión humana son varias y van interrelacionadas, y se ocupa en lo relacionado con el personal vinculado, sus prácticas son relacionadas con las remuneraciones, contratación, rendimiento, gestión, desarrollo de la organización, la seguridad, bienestar, prestaciones, y la comunicación que es fundamental como motivación de los empleados, también son importante la capacitación que demandan orientaciones con enfoques estratégicos generales de la cultura empresarial y el ambiente en el cual aplica sus funciones laborales.

Bioseguridad en la atención de la salud Oral

El personal prestador de servicios odontológico y sus pacientes, están expuestos a una diversidad de microorganismos por la interacción, como lo es el contacto directo o indirecto con los instrumentos, equipos, aerosoles, y las superficies contaminadas. De igual forma existe un grado de contaminación entre el contacto físico entre el odontólogo y paciente, como portadores de enfermedades. Se hace necesario tomar las medidas de protección adecuadas para prevenir las infecciones cruzadas.

La norma de Bioseguridad de Odontología ha elaborado normas técnicas para los procedimientos básicos de conducta que debe seguir cualquier persona de salud oral u odontológica, en sus labores diarias en cuanto se enfrenta a riesgos para su salud y la de la comunidad. Los cuidados y prevenciones están dirigidos a todo lo relacionado con el manejo de material, e instrumentación y ambientes odontológico. También están dirigidos a las barreras protectoras, manejo de residuos contaminados y medidas básicas frente a accidentes relacionados con sangre o fluidos corporales.

El propósito de la bioseguridad en odontología es reducir el riesgo de transmisión de enfermedades infectocontagiosas a través de sangre, secreciones, orales y/o respiratorias entre el

paciente y profesional como también entres sus colaboradores. Es sumamente importante, que el conocimiento humano evolucione, y se hace necesaria la evaluación periódica de estas normas para actualizar el conocimiento científico.

“En respuesta a este requerimiento, el Ministerio de Salud y Protección Social decreto mediante la Resolución 385 de 202 la emergencia sanitaria en todo el territorio nacional. Con el fin de prevenir y controlar la propagación del COVID 19, y mitigar sus efectos. En este sentido se previó la necesidad de evitar la duplicidad de esfuerzos para desarrollar e implementar planes de acción y la expedición de protocolos de bioseguridad incluidos los de salud, con miras a mitigar enviar la propagación y realizar adecuados manejos de la pandemia por Coronavirus COVID19, para lo cual se expidió el Decreto 539 de 2020.”) (Social M. d., 2020)

“Por el cual se adoptan medidas de bioseguridad para mitigar, evitar la propagación y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Corona virus COVIO-19, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica" en el que se establece en el Artículo 1. que “Durante el término de la emergencia sanitaria declarada por el Ministerio de Salud y Protección Social, con ocasión de la pandemia derivada del Coronavirus COVID-19, el Ministerio de Salud y Protección Social será la entidad encargada de determinar y expedir los protocolos que sobre bioseguridad se requieran para todas las actividades económicas, sociales y sectores de la administración pública, para mitigar, controlar, evitar la propagación y realizar el adecuado manejo de la pandemia del Coronavirus COVID19” (Social, 2020) (ACFO, 2020)

Medida de Bioseguridad y control relacionados con la atención odontológica y la prevención

El Ministerio de Salud y Protección Social para la atención en servicios de Salud y bioseguridad. Conforme la capacidad y especialidad de los servicios relacionados con la atención de la salud

bucal e independientemente de la presencia o no de síntomas de COVID19. Busca proteger a todo el personal vinculado en la salud y sus pacientes cumpliendo con todas las alineaciones sujetos a la Bioseguridad en los servicios odontológicos.

Los responsables de los servicios prestados en salud, deben garantizar que el personal de talento humano en salud y servicios relacionados con la atención de la salud oral, (auxiliares, guardia de seguridad, servicios generales, radiólogos odontólogos) realicen y orienten a sus pacientes el conocimiento de los cuidados básicos que deben tener para su protección y la limitación de la cadena de contagios.

Preparación Equipos de protección Personal (EPP)

El Ministerio del Trabajo priorizara la entrega de los elementos de protección personal que sean adquiridos con los recursos que a ellas les corresponden en virtud del artículo 5, del Decreto 488 de 2020. De acuerdo con el artículo 21, del Decreto Ley 1295 de 1994, la norma que la adicione o modifique entre las obligaciones del empleador están: Procurar el cuidado integral de la salud de los trabajadores y de los ambientes de trabajo; Programar, ejecutar y controlar el cumplimiento del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo de la empresa, y procurar su financiación;" (Social M. d., 2020)

El grupo de trabajo para la atención odontológica, cumplirá con las precauciones estrictas, a las prácticas mínimas de prevención, aplicadas a la atención del paciente, esto sin importar el estado de infección sospechosa o confirmada, en cualquier entorno donde se brinde la atención. Seguidamente. El personal de odontología de salud deberá demostrar capacidad de manejo de todos los elementos de EPP. Las medidas básicas de prevención son lavado de manos, uso de EPP,

seguridad de objetos pinzantes, aplicación de inyecciones seguras, instrumental y dispositivos estériles y superficies ambientales limpias y desinfectadas.

Acciones de educación de talento humano

Dada la Resolución No. 3100 de 2019 y la Resolución 0312 de 2019 El ministerio de Salud y Protección Social. Decreta la habilitación de los servicios de salud y de adopción en el manual de inscripción de prestadores y habilitación de servicios de Salud junto con el del Ministerio del trabajo (Estandares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST) estableciendo las obligaciones de implementar acciones de educación en temas específicos de gestión de riesgos, seguridad del paciente, control de infecciones y se recomienda que el grupo de trabajo en la práctica odontológica asista a las capacitaciones correspondiente.

De acuerdo con el artículo 2 del decreto 1567 de 1998 y actualizado con la resolución (0070, 2020)

Sistema de Capacitaciones., definido como el conjunto coherente de políticas planes, disposiciones legales, organismos, escuelas de capacitación, dependencias y recursos organizados con el propósito común de general en las entidades y en los empleados del estado un mayor capacidad e aprendizaje y de acción, en función de lograr la eficiencia y la eficacia de la administración, actuando para ellos de manera coordinada y con unidad de criterio.

Se entiende por escuelas públicas de formación y de capacitación aquellas dependencias de organismos públicos organizadas para impartir de manera permanente formación y capacitación a empleados del estado y que, para tal efecto, llevan a cabo actividades docentes y académicas.

Cada entidad tiene el deber de ejecutar internamente las políticas impartida por el Gobierno Nacional, formular los planes interno y pacticas en progrmas conjuntos con tros organimos para optimizar el uso de los recueros. (Social M. d., 2019)

ARTÍCULO 4º. ...Se entiende por capacitación el conjunto de procesos organizados, referentes tanto a la educación no formal como a la informal de acuerdo con lo establecido por la ley general de educación, destinados a ampliar y complementar la educación inicial mediante la generación de conocimientos, el desarrollo de habilidades y el cambio de actitudes, con el fin de incrementar la capacidad individual y colectiva para contribuir al cumplimiento de la misión institucional, a la mejor prestación de los servicios a la comunidades con el eficaz desempeño que egerce el cargo y el desarrollo personal integral. (Social M. d., 2019)

Metodología De Investigación

Tipo de Estudio

Se aplicará un estudio descriptivo, de esta manera se pretende especificar, definir, elaborar y dar una adecuada aplicación de metodología que ayude a la realización adecuada de los SG SST. Validar el uso adecuado de los elementos de protección personal (EPP) para evitar los riesgos de infección, se decide desarrollar una investigación de observación que nos permitirá identificar los hechos dentro del contexto laboral para así lograr explicar los riesgos que actualmente tiene el personal odontológico y funcionarios de la clínica Dental Solutions.

Identificar el grado de conocimiento de personal odontológico en general y pacientes sobre el correcto uso de los EPP, se realizará recolección de información por medio de encuestas elaboradas en formularios Google forms, y luego se procesará la información obtenida por medio de gráficos estadísticos. También se realizará la solicitud de informes a la empresa Dental Solutions sobre accidentes laborales ocasionados por mal usar o no utilizar los elementos de protección personal hasta el año 2020.

Diseño de la Investigación

La investigación se basa en algo sistemático y empírico, ya que vamos a analizar la realidad observando la situación y de acuerdo al diagnóstico encontrado en el momento de la acción se describirán las variables, analizando su incidencia en el momento de la atención odontológica.

Las técnicas a implementar se orientarán a realizar un trabajo bajo las normas de higiene donde se plasmen los procedimientos y actuaciones que permitan controlar, minimizar, o

eliminar agentes contaminantes de los ambientes y productos nocivos derivados en el lugar y medio ambiente del trabajo. Como, por ejemplo, uso de guantes, caretas, superficies, uso de uniformes entre otros elementos relacionada con la práctica odontológica.

Adicional a esto cumplir con los protocolos de Bioseguridad que están decretados en la Resolución No. 739 DE 2020, para la Prevención del COVID-19, y demás enfermedades infectocontagiosas, que si bien es cierto ha afectado la salud a más de un trabajador.

A continuación, se describe los métodos de investigación que se aplicarán en el proyecto para lograr el objetivo.

Tabla 1

Métodos de Investigación a Aplicar

Objetivos	Analítico Sintético	Inductivo Deductivo	Estadístico
Cumplir con los requisitos legales vigentes estipulados por las leyes gubernamentales para la Bioseguridad en la atención odontológica	Desarrollar a cabalidad la implementación del uso de EPPP	Realizar las capacitaciones pertinentes.	Obtener información que nos brindad el grupo de Vigía y Copas

Materiales

Para desarrollar esta investigación utilizaremos los siguientes materiales: Elementos de protección personal para el equipo que va a realizar las observaciones en el campo laboral y equipos de cómputo para realizar el registro, cotejo de datos y también para poder generar los resultados de forma sistemática.

Procedimientos.

1. Diseño de herramientas a implementar para la recolección de datos.
2. Aplicación de instrumentos de recolección de datos
3. Solicitud de información sobre accidentes laborales internos ocurridos en el año 2020, relacionados con los elementos de protección personal.
4. Analizar resultados de todos los datos adquiridos.
5. Elaboración de conclusiones, teniendo en cuenta la información que ha sido recolectada y procesada.
6. Presentación del diseño del plan de capacitaciones.

Resultados De La Investigación

A continuación, se comparte resultados obtenidos de nuestra investigación realizada, por medio de la cual se obtuvieron datos sobre el manejo de los elementos de protección personal en la clínica dental.

Resultados de encuesta de 10 preguntas realizadas a los 11 empleados de la clínica Dental Solutions.

Figura 1

Respuestas a Pregunta Cuatro de Encuesta de Verificación del Uso de EPP

4. ¿Tiene usted conocimiento sobre el protocolo que debe seguir en caso de un accidente de Riesgo Biológico?

11 respuestas

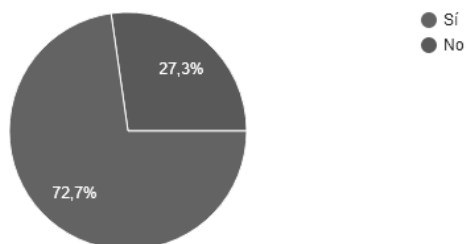
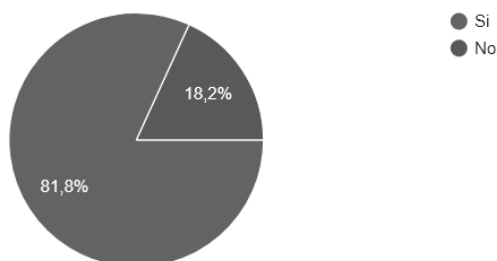


Figura 2

Respuestas a Pregunta Seis de Encuesta de Verificación del Uso de EPP

6. ¿Considera que los conocimientos que usted ha adquirido para la prevención de riesgos biológicos son suficientes para la prestación de los servicios odontológicos?

11 respuestas



Por medio de las preguntas 4 y 6 respondidas en la encuesta realizada e interpretando los gráficos de los resultados logramos identificar que evidentemente existe una parte del personal de dental solutions que desconoce el protocolo que se debe seguir en caso de un accidente de riesgo biológico y que también un porcentaje de ellos considera que no ha adquirido los conocimientos necesarios sobre riesgos biológicos a los cuales se ve expuesto al momento de realizar la atención al paciente, esto marca una alerta en la clínica, ya que es menester que absolutamente todo el personal médico tenga el conocimiento necesario y requerido para la prevención de riesgos biológicos y el protocolo a seguir en caso de que se presente un accidente, todo esto procurando reducir en lo más posible el porcentaje de calamidad dentro del ejercicio laboral.

Figura 3

Respuestas a Pregunta Siete de Encuesta de Verificación del Uso de EPP

7. ¿Cree usted que es necesario capacitarse sobre los distintos riesgos por agentes biológicos más frecuentes?

11 respuestas

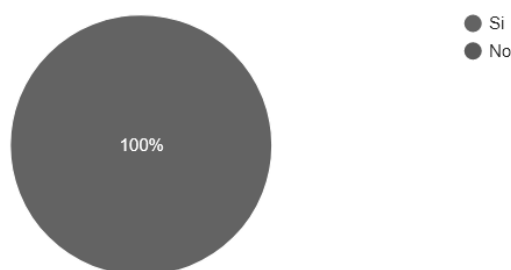
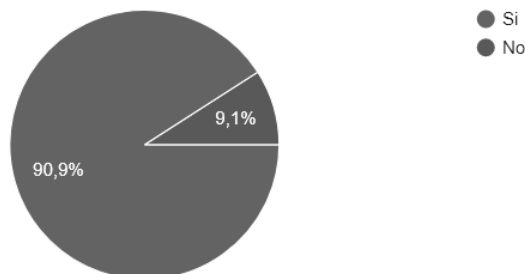


Figura 4

Respuestas a Pregunta Ocho de Encuesta de Verificación del uso de EPP

8. ¿Cree usted que es necesario capacitarse periódicamente sobre el uso correcto de los elemento de protección personal ?

11 respuestas



Por medio de las preguntas 7 y 8 respondidas en la encuesta realizada e interpretando los gráficos de los resultados logramos identificar que la gran mayoría del personal médico de la clínica dental Solutions reconoce la importancia y la necesidad latente que existe de recibir capacitaciones frecuentes sobre riesgos biológicos al momento de realizar la atención al paciente y capacitaciones sobre el correcto uso de los elementos de protección personal, siendo de vital importancia el recibir estos conocimientos para cada uno de ellos entendiendo que esto ayudaría en gran manera a la prevención de posibles accidentes laborales.

Resultado de encuesta de 8 preguntas realizadas a 14 pacientes de la clínica

Figura 5

Respuestas a Pregunta Uno de Encuesta a Pacientes Dental Solutios.

1. Durante la atención odontológica, el personal (odontólogo y auxiliar), ¿utilizaron gorro, aguantas y tapabocas?

14 respuestas

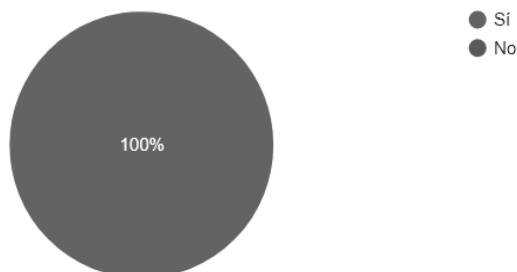
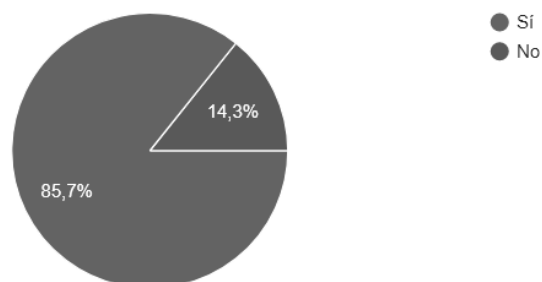


Figura 6*Respuestas a Pregunta Cinco de Encuesta a Pacientes Dental Solutios.*

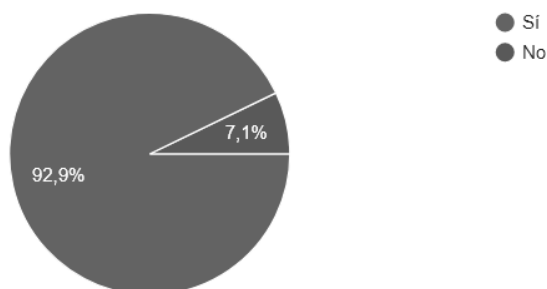
5. ¿Considera adecuada la ventilación de la clínica odontológica?

14 respuestas

**Figura 7***Respuestas a Pregunta Seis de Encuesta a Pacientes Dental Solutios.*

6. ¿Considera que la cantidad de unidades odontológicas disponibles son adecuadas para la cantidad de pacientes?

14 respuestas



Por medio de las preguntas 1, 5 y 6 respondidas en la encuesta realizada a los pacientes e interpretando los gráficos de los resultados logramos identificar que los pacientes reconocen que todo el personal medico que le atiende en la clinica usa los elementos de protección personal, más sin embargo existen unas condiciones propias de la planta fiscica tales como, poca

ventilación y pocas unidades de atención odontológica, lo que puede incrementar a cierto porcentaje el riesgo de contagios y eventualidades en el campo de trabajo.

Resultados obtenidos de la entrevista realizada a gerente general

Figura 8

Momento de Entrevista a Gerente de Dental Solutios.



Entrevista Dental Solutions

Por medio de la entrevista y observaciones realizadas en la clinica logramos identificar que las instalaciones muestran un adecuado estructura para brindar la atencion odontologica, manteniendo los protocolos de distaciamiento, uso de lavado de manos y señalizacion de elementos de proteccion.

Durante la entrevista logramos profundizar sobre la importancia del uso de los elementos de proteccion personal y la frecuencia con que se usan, la respuesta a esto es que siempre se debe usar no importa si nos encontramos en pandemina o no.

La direcion del personal es un recurso que aportaria mucho a la clinica Dental Solutions, siendo que esta le ayudaria a mantener de forma cordinada y plantadas las capacitaciones a su personal, como la constante vigilancia y control del uso correctos de los elementos de proteccion personal.

Figura 9*Clinica de Dental Solutios***Figura 10**

Consultorio de Dental Solutions

**Presentación del Diseño del Plan de Capacitaciones****Objetivo**

Concientizar la importancia del uso de los elementos de protección personal dentro del desarrollo de las capacitaciones como estrategias de prevención contra los riesgos biológicos, la prevención de las enfermedades infectocontagiosas en relación a los accidentes de origen laboral.

Alcance: Esta actividad se realizará a todo el personal de la Clínica Dental Solutions que interviene directa o indirectamente con la prestación de los servicios odontológico.

Temas a desarrollar:

Riesgo biológico

Accidentes de trabajo por riesgos Biológico

Protocolo de desinfección y esterilización

Prevención de enfermedades

Manual de Bioseguridad. Y elementos de protección personal.

Cronograma: Se estarán realizando una capacitación mensual, en las cuales se desarrollarán todas las temáticas establecidas dentro del plan a aplicar. En total contaríamos con 12 capacitaciones en jornadas laborales dentro el año.

Evaluación: En cada capacitación se entregará una hoja con preguntas relacionadas al tema prestando, con el fin que cada empleado de su respuesta de acuerdo a sus conocimientos y experiencia.

Recursos: Talento Humano y el jefe encargado del SGSST

Materiales: fotocopias, marcadores, resma de papel, bolígrafos

Equipos: Computadores, Video Bean Tablero

Presupuesto: 200.000mil

Conclusiones

Por medio del presente trabajo se presentaron 4 empresas como opción para desarrollar el presente trabajo de grado, se seleccionó en común acuerdo la empresa Dental Solutions y la temática a desarrollar en esta compañía es la capacitación y desarrollo laboral.

En grupo se logra construir el planteamiento del problema con base a análisis e investigaciones iniciales realizado a la empresa Dental Solutions , identificando así que esta empresa actualmente tiene la necesidad de implementar un sistema de Capacitación y desarrollo laboral en la empresa que les ayude a los empleados a saber desenvolverse en medio de la situación actual que vivimos llamada pandemia, la cual trajo al personal de la salud un nuevo reto de nuevos aprendizajes de una enfermedad que provoca cambios de manera permanente.

Todo esto nos llevó a establecer los elementos preliminares de nuestro proyecto de grado, lo que nos permitió comprender hasta este punto la importancia de las personas son el principal motivo por el que existe una organización, ya que cada ser humano lleno de talentos colocados al funcionamiento y servicio de otros permite el desarrollo de una compañía; por esto es importante la capacitación y desarrollo laboral, la cual realizada de forma correcta permitirá el avance de toda organización.

Recomendaciones

Las entidades privadas como públicas y todos los seres humanos somos responsables de seguir en la ardua tarea de conseguir mantener nuestra salud intacta, por esto hasta el momento no podemos descansar si no seguir en la continua búsqueda de mitigar las enfermedades infectocontagiosa y mantenernos a salvo, por consiguiente, las medidas de bioseguridad que se han tomado deben permanecer y en constante ejecución.

Se recomienda que todo el personal de la clínica Dental Solutions deba estar capacitado con todos los protocolos de bioseguridad y utilizar los Elementos de Protección Personal durante la jornada laboral.

Se recomienda a la clínica Dental Solutions implementar el plan de capacitaciones relacionado en el presente trabajo, el cual hemos desarrollado con base a las distintas observaciones realizadas por medio de entrevista, encuestas realizada al personal médico y a pacientes.

Durante el plan a desarrollar se recomienda a Dental Solutions, ser garante que las capacitaciones recibidas por parte del personal, surjan el efecto para el cual son diseñadas y sean aplicadas a la cotidianidad laboral.

Teniendo en cuenta el análisis obtenido mediante las encuestas plasmadas en las preguntas 1, 5 y 6, se recomienda que los espacios utilizados en las instalaciones de Dental Solutions gocen de una mayor ventilación con la intención de no generar espacios cerrados donde la propagación y la permanencia de virus infectocontagiosos de naturaleza aeróbicos, sean transmitidos a los pacientes que se encuentren en su turno de espera.

Bibliografía

ACFO, C. C. (2020). protocolo transicional para la aplicación de medidas preventivas y uso del equipo de protección personal (epp*para la prestación del servicio odontológico en Colombia en el marco de la pandemia COVID-19. ACFO, Colegio Colombiano de Odontólogos, FOC.

Carrión Bolaños, J. (2012). Riesgos para la salud en profesionales de la Odontología. <https://gacetadental.com/2012/01/riesgos-para-la-salud-en-profesionales-de-la-odontologia-24896>

Fernández López, F. (2016). Contratación laboral (UF0341). Editorial Tutor Formación.(pp 47-93) <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/44207>

Gan, F. y Triginé, J. (2012). Selección de personal. Ediciones Díaz de Santos. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/lc/unad/titulos/62722>

Gerencie.com (2019). Contrato de Trabajo. Sus tipos, clases y formas. Recuperado de <https://www.gerencie.com/contrato-de-trabajo.html>

González Ariza, Á. L. (2017). Métodos de compensación basados en competencias (3a. ed.). Universidad del Norte. (cap. 8. p. 345). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/70028?page=345>

Murillo Vargas, G. García Solarte, M. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.56-65). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=174>

Murillo Vargas, G. García Solarte, M. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle.

(pp.66-68). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=174>

Oltra Comorera, V. (2013). (pp.106-140). Desarrollo del factor humano. Editorial UOC.
<https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56325?page=9>

OMS, Constitución de la Organización Mundial de la Salud. Ginebra,1946.
<https://apps.who.int/iris/handle/10665/203821> .

Social, M. d. (2020). lineamiento de bioseguridad para la prestación de servicios relacionados con la atención de la salud bucal durante el periodo de la pandemia por sars-cov-2 (covid-19). minisalud.

Social, M. d. (25 de NOV de 2019). RESOLUCION NUMERO 003100 DE 219.
Recuperado el 28 de OCT de 2021, de RESOLUCION NUMERO 003100 DE
219:https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%203100%20de%202019.pdf

Anexos

Conocimientos para la ejecución del protocolo de bioseguridad en la atención odontológica de Dental solutions

Agregar cuestionarios realizados

Encuesta a clientes de Dental Solutions

1. Durante la atención odontológica, el personal (odontólogo y auxiliar), ¿utilizaron gorro, guantes y tapabocas? Encuesta a clientes de Dental Solutions.
2. ¿Conoce usted cuales son los protocolos básicos de la Bioseguridad en la atención odontológica?
3. ¿Le parece buena la organización de la Clínica Odontológica?
4. ¿Cree usted que las condiciones de limpieza de la Clínica Dental Solutions son las apropiadas?
5. ¿Considera adecuada la ventilación de la clínica odontológica?
6. 6. ¿Considera que la cantidad de unidades odontológicas disponibles son adecuadas para la cantidad de pacientes?
7. ¿Considera que el manejo sanitario de los equipos odontológicos es adecuado?
8. ¿Considera que el manejo sanitario de medicamentos e insumos es adecuado?

Link de la encuesta <https://forms.gle/fU9TVX18gAo1K24N8>

Encuesta de verificación del uso de EPP (Elementos de protección personal)

1. ¿Cree que su organización cumple con las normas de seguridad y salud en el trabajo de manera diferencial?
2. ¿Considera usted que dispone de los materiales y recursos necesarios para realizar su trabajo?
3. ¿Las condiciones de espacio, ruido, temperatura e iluminación, en su lugar de trabajo le permiten desempeñar sus labores con normalidad y seguridad?
4. ¿Tiene usted conocimiento sobre el protocolo que debe seguir en caso de un accidente de Riesgo Biológico?
5. ¿Qué tipo de elementos utiliza para la atención odontológica? (Seleccione los que utilice)
6. ¿Considera que los conocimientos que usted ha adquirido para la prevención de riesgos biológicos son suficientes para la prestación de los servicios odontológicos?
7. ¿Cree usted que es necesario capacitarse sobre los distintos riesgos por agentes biológicos más frecuentes?
8. ¿Cree usted que es necesario capacitarse periódicamente sobre el uso correcto de los elementos de protección personal?
9. ¿Considera que los EEP brindan la suficiente garantía para protegerlo de virus y enfermedades contagiosas en su entorno laboral?
10. ¿Los guantes, tapabocas, caretas y trajes de bioseguridad tienen un buen sistema de destrucción y recolección después de utilizados?

Link de la encuesta <https://forms.gle/UPxaP49VoyJ7BXdg8>

Link de entrevista realizada a Clínica Dental Solutions

Grupo 10 universidad nacional abierta y a distancia. (2021, 20 de noviembre) entrevista gerente de dental solutions [video] YouTube https://youtu.be/1AC_dBwpK-0