

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en  
escenarios de violencia. Departamentos del Cesar y Magdalena**

Aimara Aracely Manco Rozo

Leidys Quintero Pérez

Luz Yamile Vega Lopez

Smailyn Elena Florez Herrera

Vanessa Falla Montagut

Grupo 442006\_7

Tutora

Yessica Dayana Moreno Giraldo

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela De Ciencias Sociales, Artes y Humanidades ECSAH

psicología

21 de Noviembre De 2021

## Tabla de contenido

Resumen.....	3
Abstract.....	5
Análisis Relatos de violencia y esperanza - Relato 2: Camilo.....	7
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas- Relato 2: Camilo .....	9
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de.....	12
Peñas Coloradas .....	12
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado .....	22
Link del blog o página Wix.....	23
Conclusión .....	24
Referencias Bibliográficas .....	25

## Resumen

En el siguiente trabajo se evidencia la identificación y apropiación de los emergentes psicosociales bajo las premisas de estudio de los casos expuestos, donde se puede identificar variedad de poblaciones afectadas que han sobrevivido al flagelo del conflicto armado en Colombia, de las cuales se logran formular diferentes preguntas como lo son preguntas circulares, reflexivas y estratégicas de cada contexto específico evidenciado, además la formulación de estrategias donde se evidencia e manejo del acompañamiento psicosocial con el objetivo de resarcir o mitigar las consecuencias o secuelas físicas y psicológicas a las poblaciones víctimas de la violencia desde el contexto narrativo.

El conflicto armado en Colombia, nos motiva a investigar y buscar un poco más allá de lo político y económico, nos conduce a revisar los daños ocasionados en la salud mental de las víctimas y los victimarios, por medio de los relatos propuestos, nos adentramos a conocer experiencias de vida traumáticas que afectan al individuo y a su comunidad; entendiendo las reacciones y emociones de cada uno de sus protagonistas y las consecuencias que cada una trae después de situaciones estresantes o de riesgo, considerando que existe una historia después del conflicto y que merece atención e intervención para sanar heridas que se mantienen guardadas en el alma y el corazón y que en algunas circunstancias se ven reflejadas en las acciones y pensamientos presentes que impiden el dialogo, el perdón y la reintegración social.

La narrativa como herramienta para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia es un mecanismo que nos ayuda a evidenciar el contexto de muchas familias y comunidades involucradas en este proceso, personas resilientes, forjadoras de un renacer cargado de sueños y esperanzas, pero en algunas ocasiones, acompañados de recuerdos tristes y dolorosos

evidenciados en muchos casos que aún están esperando acompañamiento para ser aceptados y reintegrados como miembros activos de la sociedad.

**Palabras claves:** Conflicto, flagelo, víctimas, victimarios, comunidad, historia, riesgo, reintegración social, resiliencia.

## **Abstract**

The following work shows the identification and appropriation of psychosocial emergencies under the premises of the study of the cases presented, where it is possible to identify a variety of affected populations that have survived the scourge of the armed conflict in Colombia, of which it is possible to formulate different Questions such as circular, reflective and strategic questions of each specific context evidenced, in addition to the formulation of strategies where the management of psychosocial support is evidenced in order to compensate or mitigate the consequences or physical and psychological consequences of the populations victims of violence from the narrative context.

The armed conflict in Colombia, motivates us to investigate and look a little beyond the political and economic, leads us to review the damage caused to the mental health of the victims and perpetrators, through the stories proposed, we enter know traumatic life experiences that affect the individual and their community; understanding the reactions and emotions of each of its protagonists and the consequences that each one brings after stressful or risky situations, considering that there is a history after the conflict and that it deserves attention and intervention to heal wounds that are kept in the soul and the heart and that in some circumstances are reflected in the actions and thoughts present that prevent dialogue, forgiveness and social reintegration.

The narrative as a tool for the psychosocial approach in violence scenarios is a mechanism that helps us to show the context of many families and communities involved in this process, resilient people, forgers of a rebirth loaded with dreams and hopes, but on some

occasions, accompanied by sad and painful memories evidenced in many cases that are still awaiting accompaniment to be accepted and reintegrated as active members of society.

**Keywords:** Conflict, scourge, victims, perpetrators, community, history, risk, social reintegration, resilience.

## **Análisis Relatos de violencia y esperanza - Relato 2: Camilo**

El relato seleccionado el caso de (Camilo), se logra evidenciar la violencia que por muchos años ha afectado a todo el territorio colombiano, donde el desplazamiento por grupos al margen de la ley lo cual indiscutiblemente está cargado de mucho dolor y sufrimiento. La constante discriminación por pertenecer a la comunidad de afrodescendientes, también le ha causado traumas psicológicos constantes la pérdida de sus raíces.

La desintegración familiar es otro gran problema del desplazamiento. Podemos decir que los impactos psicosociales, de este relato es la reubicación forzosa la cual implica una desintegración del núcleo familiar, el cual afecta los proyectos de vida individuales y colectivos.

Podemos describir los siguientes puntos psicosociales causados por la violencia:

- Estados de ansiedad productos de la constatación de violencia vivida.
- Dolor de dejar lo que por años se construyó.
- Abandono de los entes departamentales y nacionales.
- Sufrimiento por la constante incertidumbre del futuro que los espera.

Podemos concluir que el desplazamiento deja un sin número de secuelas difíciles de curar donde el individuo se carga de muchos trastornos psicológicos que afectan su salud física y mental.

Podemos observar desde otro punto de vista como Camilo a pesar de enfrentar escenarios de violencia, fragilidad y ser señalado, no pierde la esperanza de cambiar ese entorno el cual lo rodea

Es así como podemos reconocer que Camilo construye sus sueños demostrando su capacidad para asumir nuevos desafíos por sí mismo, y transformando su entorno

En otras palabras, se saca su espíritu de lucha mejorado, dejando atrás todos los eventos trágicos que experimentó, para crear una nueva historia en su proyecto de vida.

**Tabla 1: Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas- Relato 2**

(Camilo)

<b>Tipo de pregunta</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Justificación desde el campo psicosocial</b>
<b>Circulares</b>	Señor Camilo, de los miembros de su familia ¿A quién más les ha afectado la salud tanto física como mental en este conflicto armado?	Por medio de esta pregunta observaremos las emociones, la resiliencia y la capacidad que han tenido para superar los traumas vividos en esta familia.
	Señor Camilo, ¿Qué consecuencias tendría si sigue trabajando con las comunidades negras? ¿volvería usted y su familia a ser objetivo paramilitar?	Estas preguntas buscan conocer si esta persona tiene esperanzas, proyección y que nos refleje los cambios en sus emociones y conductas al vivir dentro de este conflicto.
	¿Cómo sería su situación actual si no hubieras vivido dentro de este conflicto?	Esta pregunta busca conocer el reflejo que tienen las personas por medio de sus emociones, evaluando sus

		sentimientos y afectaciones psicosociales.
<b>Reflexivas</b>	Teniendo en cuenta la historia escogida, ¿Qué enseñanza le dejó?	Es impórtate identificar la enseñanzas y desventaja que nos brinda la historia y cómo podríamos mejorar y prevenir estas situaciones, de las podemos aun observar en algunos entornos.
	¿Por qué cree que la exclusión social afecta al individuo y a la sociedad?	La pregunta busca conocer el punto de vista y la percepción que tiene en la actualidad el entrevistado con el fin iniciar una conexión y continuar identificando las situaciones, emociones y experiencias desde un mismo contexto
	¿Cómo desea ser recordado después de la creación de la fundación de idiomas?	Permite evaluar de manera directa de que piensa hacer, como y a donde va a llegar la persona, ayudando a reflexionar que recursos y de

		qué manera los va a fomentar con otras personas
<b>Estratégicas</b>	¿Qué posibilidades considera que tiene para cumplir con el objetivo trazado para trabajar en pro de exigir, promover y proteger los derechos de las comunidades afro en Colombia?	Este interrogante tiene como objetivo analizar los medios que tiene es sujeto para el logro de objetivos, no solo haciendo referencia a los medios materiales o económicos, también como generador de cambios a patrones sociales y resiliencia.
	¿De qué manera el desarrollo y la ejecución del proyecto social a través de la fundación de idiomas en Quibdó promueve los derechos de las comunidades negras?	La pregunta está enfocada en conocer la manera en que el entrevistado desea desarrollar su proyecto de vida con el fin de ayudar a la comunidad afro en Colombia, desde una percepción amplia y estratégica.
	¿Cómo fortalecería el proceso de resiliencia de los	En esta pregunta reconocemos las capacidades y recursos que se van a

	beneficiarios de la fundación de idiomas?	utilizar dentro de la fundación, el crecimiento como persona y las fortalezas que serán utilizadas con las personas que hagan parte de ella.
--	---	--

*Fuente: Elaboración propia*

### **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas**

Referente al caso de Peñas Coloradas se puede evidenciar la difícil situación donde el conflicto armado que ha azotado al país deja secuelas psicosociales que requiere atención integral en la comunidad, donde uno de los principales obstáculos es la poca o nula confianza que la comunidad tiene hacia las autoridades, ya que sienten que vulneraron sus derechos sin penar en las funestas consecuencias, donde no se priorizo el bienestar de la población, si no que se inquirió cumplir con un objetivo si hacer una evaluación previa de riesgos o consecuencia.

No se brindó opciones o estrategias para buscar una solución pacífica a la problemática, donde tendría que haber sido el objetivo priorizar el bienestar de la comunidad, los impactos sociales que llevaron al desplazamiento renunciando sin posibilidad alguna de recuperar sus patrimonios, más allá de la afectación económica los factores emocionales desestabilizaron la salud mental de la población afectada. Además de esto la estigmatización social que con los que la comunidad se ve afectada frente a la percepción de otras comunidades frente a esta como colaboradores de grupos al margen de la ley.

Las estrategias plantadas tienen como objetivo preciso el afrontamiento de las consecuencias, donde se prioriza el bienestar de la comunidad creando estrategias que brinden herramientas de reparación integral psicosocial, donde se buscan nuevas alternativas de sostenimiento donde la comunidad no incurra en ninguna actividad ilícitas como económica y le permita generar ingresos de manutención a las familias.

### **Acciones propuestas para el momento de crisis en Peñas Coloradas**

1. Reconocer la problemática del caso abordado cuyo objetivo es priorizar el bienestar de la comunidad creando estrategias que brinden herramientas de reparación integral psicosocial, identificando principales necesidades que afectan dicha comunidad.
2. Implementar nuevas alternativas de sostenimiento donde la comunidad no incurra en ninguna actividad ilícita como economía, la cual les permita obtener ingresos de manutención legales.

Tabla 2. Estrategias.

Estrategia 1	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	<b>Acompañami ento Social “Generando confianza”</b>	Buscar ayuda internacional (ONG) con el objetivo que velen por garantizar los derechos de la comunidad afectada, ya que esta no confía en los entes territoriales Nacionales.  Haciendo seguimiento a las intervenciones que	Fase 1  (1 mes):  Diagnós tico	Identificación de la población por medio de la aplicación de un cuestionario sencillo que permita reconocer la situación actual de los integrantes de la comunidad.	Se busca cerrar la brecha que existe entre la fuerza pública y la comunidad, pues esta ve como principales causales de sus problemáticas por el mal manejo de la autoridad y estigmatización a la comunidad.

		<p>se hagan a esta comunidad, donde el dialogo de ambas partes sea en pro del bienestar colectivo.</p>	<p>Fase 2 (1 mes): Mesas de trabajo y concertación</p>	<p>Crear conversatorios donde el dialogo sea la principal estrategia, donde se escuchen las dos partes, que conlleven a un acuerdo de respeto mutuo, se respeten los derechos de la comunidad, y donde la comunidad respete a la fuerza pública como autoridad.</p>	
--	--	--	--	---	--

			Fase 3 (3 meses): construcción de acciones colectivas y de cooperación.	Aplicación de la estrategia formulada conjuntamente entre la comunidad y los entes del estado (ejército nacional)	
<b>Estrategia 2</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y Objetivo</b>	<b>Fases - Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
	<b>Perdón y reintegración social</b>	Acompañamiento psicosocial desde el contexto comunitario con el fin de atender la afectación mental generada por las experiencias	Fase 1 (1 mes): Caracterización de la población.	Realizar una caracterización a la comunidad como instrumento para conocer cultura,	Por medio del acompañamiento psicosocial, se busca identificar las enfermedades mentales en la comunidad, con el objetivo principal

		<p>vividas durante el conflicto armado y que aún permanecen y no permiten el sano desarrollo del ser (Individual, familiar y social).</p>		<p>historia, costumbres, actividades económicas (entre otras) e identificar las principales enfermedades de salud mental generadas por el conflicto armado, como principal diagnóstico para la intervención psicosocial.</p>	<p>de sanar las emociones y/o trastornos generados por el conflicto armado para recuperar la aceptación, el liderazgo y la reintegración social desde la resiliencia.</p>
				<p>Fase 2 (1 mes): Formulación de estrategia</p>	<p>Formulación de la estrategia “Perdón y</p>

			<p>ias para la reintegración social.</p>	<p>reintegración social”</p>	
			<p>Fase 3 (2 meses): Ejecuci ón de las estrateg ias de perdón y reintegr ación social.</p>	<p>Intervención de la estrategia “Perdón y reintegración social” a través del acompañamie nto profesional que contribuye a sanar las heridas causadas por el conflicto armado y dar continuidad al</p>	

				proyecto de vida.	
<b>Estrategia 3</b>	<b>Nombre</b>	<b>Descripción fundamentada y Objetivo</b>	<b>Fases - Tiempo</b>	<b>Acciones por implementar</b>	<b>Impacto deseado</b>
	<b>Fortalecimiento para la reactivación económica “Actívate”</b>	El fortalecimiento socioeconómico de la comunidad tiene como objetivo reactivar las actividades económicas para generar empleo y mejorar la calidad de vida de las familias y la comunidad en general.	Fase 1 (2 meses): Formulación de estrategias socioeconómicas.	Formular estrategias para la búsqueda de la adquisición de terrenos cultivables por medio entidades gubernamentales y no gubernamentales	Generar la reactivación económica de la comunidad, fortaleciendo las habilidades desarrolladas en el sector del agro, para contribuir al crecimiento de la economía y mitigar los problemas

			Fase 2 (1 meses): Formaci ón agropec uaria.	Formación en alianzas con entidades gubernamenta les para la tecnificación de cultivos de yuca y plátano	ocasionados por el desplazamiento forzado.
			Fase 3 (3 meses): Fortalec imiento económ ico para la reactiva ción e implem entació n de los conoci mientos	Gestión de inversión a través de proyectos sociales ante entidades gubernamenta les y no gubernamenta les para la potenciar el cultivo de yuca y plátano.	

			adquirid os en el sector agropec uario.		
--	--	--	---	--	--

*Fuente: Elaboración propia*

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz realizada en el paso 3 del diplomado**

La actividad de foto voz realizada refleja por medio de la narrativa y las imágenes fotográficas las problemáticas identificadas visualizando los daños psicosociales causados por los conflictos de violencia que se vivieron y se viven dentro de estas comunidades que en su mayoría son de estratos muy bajos, comunidades vulnerables que les han sido violadas sus derechos, dentro de esta actividad observamos la violencia de diferentes formas como la violencia emocional, sexual, física, económica y la violencia de género les causo daño a sus núcleos familiares.

Las fotografías plasman la realidad vivida que les dejó la violencia, también vemos como ha sido el proceso de afrontamiento, resiliencia y la perseverancia con que trabajan en el crecimiento emocional y espiritual para salir adelante. En cada uno de los ejercicios de la foto voz expuestos por los participantes del grupo evidenciamos muchos factores que inciden en la violencia dentro de cada localidad, ya que es un fenómeno casual que se vive día a día en todo el territorio colombiano.

Como psicólogos manejamos un papel fundamental en la lucha contra la violencia, en este trabajo pudimos denotar lo contundente que puede ser crecer en un ambiente hostil y con bajas expectativas de vida, esta variable de problemáticas expuestas puede llegar hacer tan letales para la vida de cada integrante de estas localidades. Crecer con la esperanza de ver un ambiente diferente, pero más a ellos de eso crecer con ideas erróneas y con traumas que pueden afectar a largo plazo al reincorporarse en otro lugar totalmente diferente y las marcas de violencia que causan a nivel personal ya que en la intolerancia está el origen de la violencia y es lo que más se

vive en estas comunidades, como psicólogos llegamos a estas personas con un foco de hacerlos cambiar el pensamiento, sus emociones y traumas por medio de la escucha, cambiando el pensamiento de que sigan heredando más violencia, enseñando a condenar la violencia, desarrollando alternativas de solución con habilidades de afrontamiento y de expresión para que ellos puedan resolver los conflictos sin recurrir a más violencia.

Link del blog o página Wix

<https://leidysquintero.blogspot.com/2021/10/blog-post.html>

## Conclusión

En esta fase del ejercicio nos transportó a observar y estudiar los diversos relatos productos de la violencia en nuestro país , como las víctimas del conflicto armado de Colombia nos trames sus hechos vivenciales , frustraciones, emociones y en algunos casos su capacidad de resiliencia, nos invita a estudiar sus daños psicológicos y cómo podemos aportar desde la psicología estrategias psicosociales para mejorar la calidad de vida de estas personas , generar acciones de intervención e interiorizar y analizar estos casos que generan enseñanza de manera individual y grupal , nos invita a reflexionar y al análisis los casos y en especial de casos peña colorados ,donde manera grupal examinamos el caso y observamos que no solo los grupos al margen de la ley vulneraron los derechos de los individuos si no que dentro de esta historia de violencia las autoridades militares en búsqueda de resultado han sido hostiles con la población y han estigmatizado algunas poblaciones en estado de vulnerabilidad, pudimos observar el estado de abandono por la nación y brechas sociales que han contribuido factores de riesgos para la violencia en nuestro país , además de otros factores en la sociedad, como la falta de oportunidad y necesidades básicas insatisfechas de las cuales contribuyen a factores de riesgo, para ser utilizados por grupos al margen de la ley , genera un estado de vulneración que debe ser estudiado por el gobierno ante de hacer algunas intervención hostil en lagunas poblaciones, como un estado de derecho que somos y al no tener en cuenta esos factores contribuye a la revictimizar y vulnerar a la población en riesgo. Nos permitió generar estrategias de intervención con acciones que contribuyan a proceso de adaptación, resiliencia, de superar los diferentes traumas mediante una atención psicosocial integral que mejore la calidad de vida de esta población.

## Referencias Bibliográficas

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? En *Psicología Conductual*, Vol. 15, N° 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado de <https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>

Gantiva, C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. En *Psychologia: avances de la disciplina*. Vol. 4. N.º 2.: 143-145. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>  
<https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>

Martínez, M.; Martínez, J. (2003). Coaliciones comunitarias: una estrategia participativa para el cambio social *Psychosocial Intervention*, vol. 12, núm. 3, 2 pp. 251-267 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid Madrid, España. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1798/179818049001.pdf>

Schnitman, D. (2010). Perspectiva generativa en la gestión de conflictos sociales. *Revista de Estudios Sociales*; Vol. 36 pp. 51-63. Bogotá Colombia. Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/res/n36/n36a05.pdf>

Parra, L (2016) Una experiencia de investigación acción psicosocial. Propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. En *acompañamiento en clínica psicosocial*, pp. 65-92. Catedra Martín Baró Bogotá Colombia. Recuperado de

[http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro\\_acompanamiento\\_en\\_clinica\\_psicosocial.pdf](http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/Libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf)

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple: Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75. Taos Institute. Chagrin Falls, Ohio USA. Recuperado de