

**Propuesta de mejora del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo en la  
empresa Curtiembre WB.**

Angil Catalina González Solano

Ingri Viviana Flórez Cárdenas

Diego Fernando Sánchez Rojas

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias Administrativas, Contables, Económicas y de Negocios – ECACEN

Programa Administración de Empresas

2021

## **Dedicatoria**

Este presente trabajo está dedicado primeramente a Dios, es quien nos da la oportunidad de realizarlo, luego a cada uno de nuestros familiares, amigos y compañeros, que generaron un apoyo emocional u económico.

También va dedicado a tutores, compañeros de este y todos los semestres, quienes fueron necesarios para llegar a este punto, debido a su responsabilidad, enseñanza, dedicación, conocimiento, seguimiento y apoyo frente a dudas que se generaron en las distintas materias o actividades.

Es necesario generar una dedicatoria a cada una de las personas que se les ha tocado generar un esfuerzo mayor, para poder terminar de manera adecuada su carrera, ya que todos no contamos con las mismas oportunidades o privilegios que otros. Para ellos este trabajo.

## **Agradecimientos**

Gracias a cada una de las personas que hicieron parte de este proceso, por dedicación, esfuerzo, empeño, responsabilidad entre otros.

A los compañeros que hicieron parte en este proceso formativo, por cada uno de los sacrificios, que se generaron para conseguir un título y conocimientos que nos permitirán un mejor futuro para cada uno de nosotros y para nuestra familia.

A familiares por la confianza brindada, por creer en nuestras capacidades, por trasnochar a nuestro lado en el momento de realizar trabajos, por estar en cada momento siendo esa palabra de aliento en el momento en el que pensamos desistir.

Mil y mil gracias a todos los tutores, por los conocimientos brindados, para lograr cumplir este soñado momento, que Dios los bendiga y permita que sigan llevando a cabo esta labor.

## Resumen

La empresa Curtiembre WB objeto del presente estudio, tiene como actividad económica el curtido y recurtido de cueros y teñido de pieles, que hacen parte para realización de calzado, marroquinería y muebles. En el proyecto se diseñará una propuesta de mejora la cual será enfocada principalmente en el área de salud y seguridad en el trabajo, cuyo objetivo será garantizar el bienestar físico, mental y emocional del personal, que se deberá implementar al interior medidas para evitar posibles accidentes, enfermedades laborales y factores de riesgos inminentes mostrando que cada una de las áreas desde la recepción de las pieles, lavado y remojo, descarnado y recorte, curtido, piquelado, escurrido y recurtido.

El método empleado en el proyecto, es realizar un estudio descriptivo, teniendo en cuenta que se van a tomar datos estadísticos, tomados anticipadamente por encuestas en la que se identificarán datos y características de los trabajadores a la problemática planteada.

Dentro de los resultados obtenidos se puede evidenciar, la identificación de los riesgos que se presentan con mayor frecuencia dentro de las actividades desarrolladas en la empresa Curtiembre WB, una vez recolectada la información por medio del método de encuesta, se extraen algunos datos que nos permiten concluir que existen algunas falencias que no ayudan a tener una certificación en el Sistema de Gestión de Seguridad y salud en el trabajo.

### Palabras clave.

- ✓ Seguridad y Salud en el Trabajo.
- ✓ Método Descriptivo.
- ✓ Bienestar de los empleados y prevención de riesgos.
- ✓ Plan de acción.

## **Abstract**

The company Curtiembre WB, object of this study, has as economic activity the tan Ning and retan Ning of hides and dyeing of hides, which are part of the production of footwear, leather goods and furniture. In the project, an improvement proposal will be designed which will be focused mainly on the area of health and safety at work, whose objective will be to guarantee the physical, mental and emotional well-being of the personnel, which should be implemented inside measures to avoid possible accidents, occupational diseases and imminent risk factors showing that each one of the areas from the reception of the hides, washing and soaking, skinning and trimming, tanning, pickling, draining and retan Ning.

The method used in the project is to carry out a descriptive study, taking into account that statistical data will be taken, taken in advance by surveys in which data and characteristics of the workers are identified to the problem raised.

Within the results obtained it can be evidenced, the identification of the risks that occur most frequently within the activities carried out in the company Curtiembre WB, once the information is collected through the survey method, some data is extracted that allows us conclude that there are some shortcomings that do not help to have a certification in the Occupational Health and Safety Management System.

### **Keyword**

- ✓ Security and Health at Work.
- ✓ Descriptive Method
- ✓ Employee welfare and risk prevention.
- ✓ Action plan.

## Tabla de Contenido.

Dedicatoria.....	2
Agradecimientos .....	3
Resumen.....	4
Palabras clave.....	4
Abstract .....	5
Keyword.....	5
Introducción .....	9
Planteamiento del Problema. ....	<b>¡Error! Marcador no definido.0</b>
Justificación .....	111
Objetivos.....	122
Objetivo general.....	122
Objetivos específicos .....	122
Antecedentes del problema. ....	133
Marco teórico.....	155
Marco Legal.....	188
Metodología de la Investigación.....	200
Descripción del tratamiento de la información.....	211
Resultados.....	222
Listas de figuras de los resultados. ....	244
Recomendaciones. ....	29
Conclusiones.....	300
Referencias.....	31

**Lista de Figuras.**

<b>Figura 1</b> <i>Resultado Pregunta 1</i> .....	24
<b>Figura 2</b> <i>Resultado Pregunta 2</i> .....	24
<b>Figura 3</b> <i>Resultado Pregunta 3</i> .....	25
<b>Figura 4</b> <i>Resultado Pregunta 4</i> .....	25
<b>Figura 5</b> <i>Resultado Pregunta 5</i> .....	26
<b>Figura 6</b> <i>Resultado Pregunta 6</i> .....	26
<b>Figura 7</b> <i>Resultado Pregunta 7</i> .....	27
<b>Figura 8</b> <i>Resultado Pregunta 8</i> .....	27
<b>Figura 9</b> <i>Resultado Pregunta 9</i> .....	28
<b>Figura 10</b> <i>Resultado Pregunta 10</i> .....	28

**Lista de Anexos**

<b>Anexo A</b> <i>Encuesta</i> .....	333
--------------------------------------	-----

## **Introducción.**

La Seguridad y salud en el trabajo es uno de los aspectos más importantes de la actividad laboral, cuyo propósito es mantener el bienestar social, mental y físico de los empleados de la empresa seleccionada Curtiembre WB, con ella se diseñará una propuesta de mejora sobre la gestión enfocada principalmente en el área en la salud y seguridad en el trabajo. En la actualidad las empresas se deben encaminar al bienestar de los empleados con la intención de permanecer y destacarse entre muchas, es por lo que deberá implementar un modelo de salud ocupacional, garantizando el bienestar de sus trabajadores donde se refleje una mayor productividad y competitividad en sus actividades laborales.

Este trabajo nos orientará de cómo la empresa Curtiembre WB, va a desarrollar un modelo de salud ocupacional para el beneficio de sus trabajadores, teniendo en cuenta que en Colombia tiene nuevas exigencias legales en este aspecto, cuya finalidad es establecer y mantener un medio ambiente de trabajo seguro, para proporcionar un puesto de trabajo acorde a las capacidades físicas y psicológicas de cada empleado.

**Planteamiento del problema**

La empresa no cuenta con un Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo (SGSST), por lo cual es necesario la implementación del mismo y así evitar cada uno de los accidentes o lesiones que puedan generarse al realizar cada una de las actividades.

Se debe plantear un plan de acción en cuanto al sistema de seguridad y salud en el trabajo teniendo en cuenta el inminente riesgo que presentan ante el desarrollo de las diferentes actividades laborales, algunos de los riesgos que se pueden evidenciar en las áreas de producción las podemos enlistar de la siguiente manera: Riesgo Químico, Riesgo Físico, Riesgo Biológico y Riesgo mecánico.

Para sistematizar el problema se documentará y soportará el cumplimiento de los requerimientos establecidos en la aplicación del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo, el cual se realizará según la norma que rige.

### **Justificación**

El presente proyecto se realiza con el fin de la elaboración de los planes y de los programas operativos básicos para el sistema de gestión de la seguridad y salud de la Empresa Curtiembre WB, se aplicará el método descriptivo que utilizará información actualizada de la empresa, con alcance general del Sistema de seguridad y salud en el trabajo, donde se brindará herramientas al encargado de seguridad de la empresa con información relevante para la aplicación del sistema, es muy importante conocer las problemáticas presentadas con respecto a los diversas situaciones que se ven expuestos los trabajadores en cada uno de los procesos de curtido, re-curtido de cueros y teñido de pieles; que a partir de esa situación se logrará utilizar las medidas necesarias para evitar complicaciones en el bienestar y salud de cada uno de los empleados de acuerdo al riesgo inminente por el manejo de químicos y residuos tóxicos.

Actualmente, las empresas sin importar su tamaño se les hace necesario desarrollar un plan de acción enfocándose principalmente en la prevención de riesgos ocupacionales, dando cumplimiento a los requisitos legales, mejoramiento a las condiciones de trabajo del personal, reducción de la tasa de accidentes y las pérdidas asociadas a los mismos, cuya función es controlar estas causantes cuando sean perjudiciales para la salud y vayan en contra de la integridad del trabajador. Por lo tanto, se hace necesario realizar una propuesta de mejora del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo permitiendo a la empresa Curtiembre WB centrarse en los riesgos críticos identificados estableciendo estrategias de control para asegurar un ambiente de trabajo seguro y saludable logrando rendimiento en las diferentes áreas de trabajo.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Generar una Propuesta de mejora del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo (SGSST) para la empresa Curtiembre WB.

### **Objetivos específicos**

Identificar las debilidades y fortalezas del sistema de gestión de calidad de la empresa Curtiembre WB.

Aplicar el Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo.

Documentar y soportar el cumplimiento de los requerimientos establecidos en la aplicación del Sistema de Gestión de la Seguridad y salud en el trabajo.

### **Antecedentes del problema.**

La Seguridad y salud en el trabajo (SGSST), es definida como la prevención de lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo según el Art.1, Ley1562 de 2012, donde el sistema general de riesgos laborales conlleva a las empresas a adquirir sistemas de gestión para proteger tanto a los empleados como a los empleadores en caso de alguna exposición de accidente laboral, sin embargo, la empresa Curtiembre WB, presenta falencias frente al Sistema de Seguridad y salud en el trabajo cuyos riesgos son inminentes frente al desarrollo de las diferentes actividades laborales de los trabajadores, evidenciado en el área de producción que están expuestas a riesgos químicos, físicos, biológicos, mecánicos, ergonómicos, psicosociales y ambientales esto es representado como riesgos latentes que puede existir en la salud de los trabajadores de la empresa.

Sin embargo, la empresa Curtiembre WB logra mitigar las falencias que existen en el Sistema de seguridad en el trabajo, porque dentro de la misma adelanta acciones para garantizar seguridad a sus trabajadores como: señalizaciones, elementos de bioseguridad y capacitaciones que desarrollan con los empleados, pero bajo a este esfuerzo es necesario plantear un plan de acción que sea aplicado de manera adecuada a un programa de salud ocupacional que permita establecer actividades de prevención y control de riesgos, para preservar y mejorar la salud de los trabajadores en su lugar de trabajo, generando estrategias que permitan mejorar la imagen de la empresa verificando cada uno de los riesgos a los cuales están expuestos cada uno de los empleados, ya que esto permite establecer un ambiente laboral sano y seguro.

Es importante que la empresa Curtiembre WB cuente con las condiciones físicas y mentales de los empleados para dar cumplimiento de los objetivos previstos, requiriendo ambientes de trabajo apropiado, espacios en los que se fortalezca el conocimiento y se promuevan actividades de esparcimiento tanto para ellos como a su familia, se debe contar con un programa de bienestar integral realizado por el área de Talento Humano.

### **Marco teórico.**

Los inicios de la Historia de Seguridad y Salud en el trabajo se ven reflejadas desde la Edad de Bronce cuando el hombre inicia sus actividades en artesanías y en el sector agrícola, donde se exponían a riesgos debido a guerras y era desde ahí que presentaban lesiones para la salud, se puede decir que la Salud ocupacional ha trascendido desde esta época, ya que el hombre comenzó a elaborar sus primeros instrumentos de trabajo, convirtiéndose en la principal utilidad que tenían a la mano.

Según los antecedentes, la Salud Ocupacional con los documentos encontrados se referían principalmente que en Egipto se destacaba por tener implementos de seguridad del trabajo que laboraban los trabajadores en este tiempo, también nombraban que tanto Grecia y Roma tuvieron una mayor importancia en salud ocupacional, que tuvo un gran avance entre los siglos VI y IV a.C. con la construcción de la Acrópolis donde se desarrolló el trabajo diferenciado, en esta época la actividad más representativa fue la minería caracterizándose principalmente por las condiciones de esclavitud llevando a esto enfermedades laborales y situaciones que se presentaban continuamente por higiene y salud.

En el año 400 a.C., Hipócrates (460-370a.C), siendo el padre de la medicina mediante sus escritos aconsejaba a los mineros el uso de baños para evitar la saturación del plomo, en su tiempo indicó que las enfermedades se relacionaban bajo el ambiente social, familiar y laboral, también Platón(427-347 a.C) y Aristóteles (384-322 a.C), estudiaron ciertas deformaciones físicas en algunas personas, lo cual plantearon la necesidad de prevenirlas, Galeano en el siglo II a.C realizó algunas observaciones acerca de los mineros, curtidores, bataneros, químicos y otros trabajadores destacando sus visitas a las minas de sulfato de cobre, Plinio (62-113 d,C) el Viejo,

en el siglo I d.C., fue el primero en describir las enfermedades de los esclavos, determinó el evitar la inhalación de polvos y vapores en minas con el uso de respiradores de vejiga de animales porque era un peligro para los trabajadores. En el siglo X en Francia cuando se fundaron las primeras Universidades surgieron las primeras leyes que protegían a los trabajadores, esto se desarrolla entre los años 1413 y 1417 bajo el nombre de “Ordenanzas de Francia”. En 1473, en Alemania se publicó uno de los primeros documentos sobre salud ocupacional hecho por Ulrich Ellenbaf, que mostró algunas enfermedades profesionales.

La Salud Ocupacional ocupó en la Revolución Industrial tuvo lugar en 1760 – 1830, desde allí se incluyeron un mayor número de trabajadores, en cuánto a la mano de obra bajo el sistema mecánico porque era más peligroso y para ello era necesario exigir protección a los trabajadores. En el siglo XX, inicio la Seguridad Industrial con la aparición del vapor y mecanización industrial, esto llevó a accidentes y enfermedades laborales en gran aumento a los trabajadores. En 1940 a 1970 evolucionó el concepto de Seguridad, ya que se dio un enfoque más integrado en la parte gerencial o administrativo cuyo objetivo era reducir y prevenir toda clase de accidentes en el área de producción, distribución, ventas, calidad, etc.

La historia en Colombia de la Seguridad en el trabajo da lugar con el Libertador Simón Bolívar, bajo el discurso ante el Congreso de Angostura el 15 de febrero de 1819. En 1915 con la Ley 57 del General Rafael Uribe Uribe es de gran importancia porque es desde ahí que parte la reglamentación de los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales. El 1950 se expide el código sustantivo de Trabajo, estableciendo normas de Salud Ocupacional como jornada de trabajo, descanso obligatorio, higiene y seguridad en el trabajo, entre otras. Entre 1990 y 1995 se han expuesto la Ley 100 y el Decreto Ley 1295 están son normas que han sido orientadas bajo el Sistema General de Riesgos.

Actualmente, en el siglo XXI se han realizado grandes esfuerzos para mejorar las condiciones laborales en la productividad de sus empresas para que los empleados se sientan protegidos bajo las leyes de Seguridad de Salud en el Trabajo.

### Marco Legal.

La normatividad de Seguridad en Salud en el Trabajo, establece:

- ✓ Decreto 2566 de 2009: Según Artículo 1 del Código Sustantivo de Trabajo define: " *La enfermedad profesional como todo estado patológico que sobrevenga como consecuencia obligada de la clase de trabajo que desempeña el trabajador o del medio en que se ha visto obligado a trabajar*". Artículo 1 –Numeral 30. (Enfermedades por Vibración). Numeral 42. (Patologías causadas por estrés en el trabajo).
- ✓ Decreto 1477 / Ministerio de Trabajo/ 2014: Tablas de enfermedades laborales en Colombia. La Ley 1562 de 2012. Artículo 4. "*La enfermedad laboral es aquella contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar*". Según el Decreto, el empleador debe de tener en cuenta la importancia de los factores de riesgo: físico, mecánico, biológico, locativo, químico, ergonómico.
- ✓ Decreto 1072 / Ministerio de Trabajo/ 2015: Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. Según el Artículo 2.2.4.6.15. "*Identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos. El empleador o contratante debe aplicar una metodología que sea sistemática, que tenga alcance sobre todos los procesos y actividades rutinarias y no rutinarias internas o externas, máquinas y equipos, todos los centros de trabajo y todos los trabajadores independientemente de su forma de contratación y vinculación, que le permita identificar los peligros y evaluar los riesgos en seguridad y salud en el trabajo, con el fin que pueda priorizarlos y establecer los controles necesarios, realizando mediciones ambientales cuando se requiera.*"

- ✓ Decreto 1563 / Ministerio de Trabajo / 2016: “*Afiliación Voluntaria al Sistema General de Riesgos Laborales.*” – Artículo 2.2.42.5.1. -Es necesario establecer las condiciones de afiliación al Sistema General de riesgos laborales de los trabajadores.
- ✓ Decreto 052 / Ministerio de Trabajo / 2017: Dar inicio a la ejecución del SG-SST de manera progresiva, paulatina y sistemática de las fases de implementación, Evaluación inicial, Plan de mejoramiento conforme a la evaluación inicial, ejecución del SG-SST, Seguimiento y plan de mejora, Inspección vigilancia y control.
- ✓ La Resolución 0312 de 2019: Establece los estándares mínimos del SG-SST para medianas y pequeñas empresas y su implementación. Según su normatividad fue recopilada en la Resolución 1111 de 2017.

## **Metodología de la Investigación**

Se pretende realizar un estudio descriptivo, teniendo en cuenta que se van a tomar datos estadísticos, tomados previamente por encuestas y por medio de esta herramienta muy conocida se identificarán los diferentes datos y características de la población o la problemática planteada. El responsable de hacer y aplicar esta metodología de investigación descriptiva será el jefe de talento humano de la unidad, en este caso la empresa Curtiembre WB, y se tendrá en cuenta todas las variables identificadas que afecta en la salud ocupacional de los trabajadores como los riesgos químicos por los diferentes tratamientos que se le da al cuero, los físicos en cuanto al trabajo en alturas y mecánicos siendo un riesgo latente, ya que se manejan diversidad de maquinarias para el procesamiento del cuero.

La población para hacer el estudio se dividirá por tiempo de antigüedad en la empresa, por edades y por tipo de ocupación para conocer e identificar el riesgo más común para cada sector de la empresa.

### Técnicas de recolección de información

Este método generalmente se emplea para hacer pronósticos a largo plazo. Son altamente confiables, ya que el elemento de subjetividad es mínimo. Por lo tanto, se utilizará la técnica cuantitativa teniendo en cuenta que a partir de los datos recolectados por medio de encuestas a los trabajadores se ayudará a la toma de decisiones más efectiva que sea posible y se encaminará la investigación hacia la solución del problema de tal manera que genere un bienestar para el empleado y se atienda el tema de salud ocupacional como debe ser.

El tipo de elementos que se usarán en la investigación serían la hipótesis, la población, la muestra, el muestreo.

### Descripción del tratamiento de la información

De la población se tomará una muestra por cada sector de trabajo, en donde se identificará el riesgo más latente y se tomarán las medidas para solucionar la problemática con el fin de mejorar las condiciones y minimizar cada uno de los riesgos identificados de acuerdo a la recolección de información.

### Modelo de encuesta

La encuesta se realizará con el fin de identificar el nivel de conocimiento y satisfacción de los empleados en la empresa Curtiembre WB, en cuanto a la Salud ocupacional se refiere, así como las falencias que se presentan en la actualidad (Se adjunta en Anexos).

### Matriz de Evaluación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo.

La Tabla de Valores y Calificación muestra el estado actual de la empresa Curtiembre WB, en el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo, cuyo promedio se encuentra en una Valoración Moderadamente Aceptable. (Se adjunta en Formato Excel).

## **Resultados.**

### Descripción de la población

Se logró realizar un estudio de acuerdo a las necesidades y falencias de la empresa Curtiembre WB, teniendo en cuenta que no cuenta con la certificación de Seguridad y Salud en el trabajo (ISO 45001), por lo tanto, es un riesgo inminente ante la ocurrencia de cualquier tipo de accidente en todas las actividades realizadas dentro de los tres procesos que se manejan en la empresa para posteriormente verificar minuciosamente y brindar alternativas de solución atendiendo el requerimiento para cada tipo de riesgo.

Dentro de la empresa hay un total de 60 empleados de los cuales están distribuidos en tres procesos:

- ✓ 25 en el proceso de ribera (recepción, limpieza, contado, pesado, adición al bombo, lavado y pre remojo, pelambre y encalado).
- ✓ 25 en el proceso de Curtido al Cromo y Recurtido.
- ✓ 10 en el proceso de Proceso de Teñido y acabado.

### Resultados descriptivos

El 60% de los empleados manifiesta no conocer el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, por lo tanto, se determina que más de la mitad de la población está ajena a este sistema de gran importancia en las empresas que permite prevenir las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, además el 80% manifiesta de acuerdo a la encuesta que no se utilizan los elementos de protección necesarios para la prevención de todos los riesgos y el 90% dice nunca haber recibido capacitaciones en cuanto al SG-SST; lo que quiere decir que no se ha logrado la certificación de Seguridad y Salud en el trabajo (ISO 45001), de acuerdo a lo anterior se plantea realizar una mejorar desde el fondo de la situación brindando capacitación y

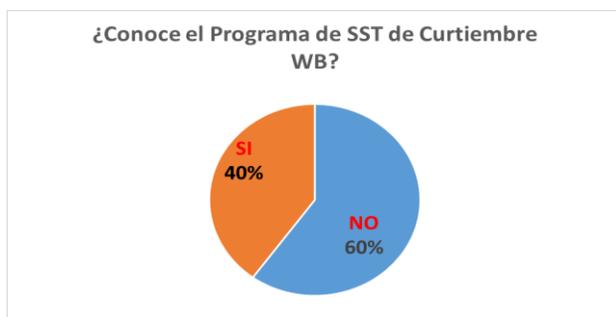
acompañamiento para a los empleadores y empleados mediante un programa focalizado a la atención de todos los riesgos químicos, físicos y mecánicos, utilizando los implementos y protección adecuada, además del mejoramiento de las instalaciones en cuanto a la capacidad instalada que se tiene en lo que tiene que ver al procesamiento del cuero en todas las etapas.

#### Resultados centrales del estudio

En general todo el personal puede presentar un riesgo que de acuerdo al proceso o etapa del trabajo se puede ver más reflejado, entre ellos el proceso de ribera (recepción, limpieza, contado, pesado, adición al bombo, lavado y pre remojo, pelambre y encalado) que determina un riesgo químico inminente de acuerdo a su procesamiento y desinfección; lo mismo en el caso del Curtido al Cromo y Recurtido, y el Proceso de Teñido y acabado, que de acuerdo a la utilización de diferentes maquinarias debería implementarse un sistema de protección debido a su riesgo mecánico y físico, aunado a ello no se siente motivada por lo que disminuye la efectividad en el desarrollo de las actividades, así como también la calidad del producto terminado.

## Lista de figuras de los resultados.

### 1. ¿Conoce el Programa de SST de Curtiembre WB?



A partir de los datos obtenidos el 60% de los empleados manifiesta no conocer el Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo, es decir que más de la mitad de los empleados está ajena a este sistema. Por lo tanto, se evidencia que es un porcentaje muy alto por el desconocimiento del programa SST de la empresa.

### 2. ¿Recibe capacitaciones por parte del área de Salud Ocupacional?



El 90% de los empleados de la empresa Curtiembre WB no recibe capacitaciones por el área de Salud Ocupacional, el 10% asegura que sí ha recibido, lo que significa, que se deben adoptar medidas para la mejora de este indicador, de la misma manera para fortalecer los conocimientos con respecto a los temas de salud ocupacional al interior de la organización.

### 3, ¿Utiliza adecuadamente los implementos de protección para su trabajo?



A partir de los datos obtenidos los empleados de la empresa en el área de producción el 80% no utiliza adecuadamente los implementos de protección para su trabajo y el 20% restante los utiliza, se considera una cifra preocupante ya que se necesita implementar capacitaciones para concientizar a los empleados en utilizar elementos de protección, lo cual tiene una mayor posibilidad de sufrir un accidente laboral.

### 4. ¿Conoce los riesgos laborales a los que usted está expuesto en su puesto de trabajo?



Se evidencia que el 80 % de la población encuestada, conoce los riesgos laborales a los que están expuestos con el uso adecuado de los implementos de protección en su trabajo, mientras que el otro 20 % desconoce los riesgos, lo cual es una cifra que genera preocupación, debido a que el desconocimiento frente a dicho tema, puede ser un riesgo para la vida misma, al interior de la organización.

### 5. ¿Realiza pausas activas?



A partir de los datos obtenidos el 50% los empleados realizan pausas activas y la otra mitad no cumplen con el desarrollo de las mismas, lo cual es un porcentaje de negación bastante alto, lo cual podría traer graves consecuencias, para el trabajador, debido a que largas horas de trabajo sin compañía de pausas activas, alimentan el sedentarismo, lo cual aumenta la posibilidad de padecer distintas enfermedades a causa de esto, lo cual podría traer como consecuencia niveles de productividad muy bajos en la organización.

### 6. ¿Su jefe directo hace seguimiento de los elementos de protección que usted utiliza?



Según los datos obtenidos se puede identificar, el control y seguimiento por parte de los líderes de las diferentes áreas de Curtiembre WB, debido a que el 60 % de los encuestados respondieron que su jefe directo si hace seguimiento de los elementos de protección que se debe usar, estando en su puesto de trabajo, para el normal desarrollo de sus labores, lo cual es una

cifra que nos permite determinar el nivel de concientización e importancia que hay en los líderes con respecto a la seguridad de los trabajadores por medio de los elementos de protección.

### 7. ¿Se siente motivado con la empresa?



A partir de los datos obtenidos el 70% de los empleados se sienten motivados con la empresa Curtiembre WB, ya que se observa que existe un buen programa de compensación en el área de bienestar y el 30% de los empleados no se sienten motivados.

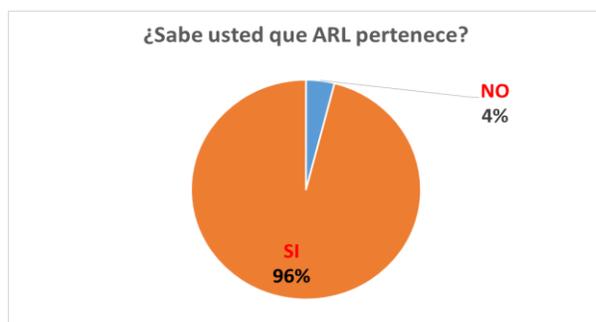
### 8. ¿Considera que la empresa contribuye a su motivación personal?



Según los datos obtenidos el 75% considera que la empresa contribuye a la motivación personal cuyos beneficios ofrecidos cumplen con lo que desean, pero el 25% restante no considera que sea así, siendo de esta manera los colaboradores tienen una perspectiva alta con respecto a la contribución de la motivación personal, lo cual nos permite deducir que la organización impulsa a sus trabajadores a mejorar muchos aspectos para poder avanzar en

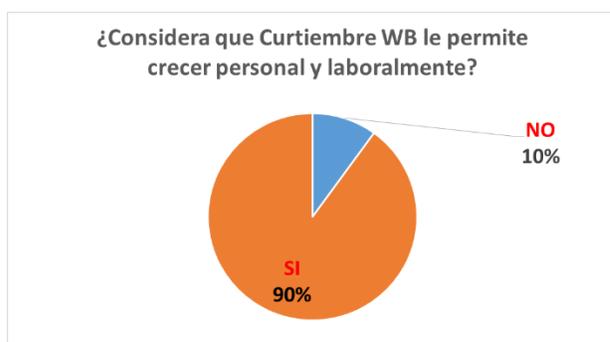
ámbitos tales como académicos y laborales, lo cual aumenta la mejora continua de la fuerza laboral de la empresa.

**9. ¿Sabe usted que ARL pertenece?**



Según los datos obtenidos, se identifica que los colaboradores tienen acceso y conocimiento a la ARL, es decir, a las Administradoras de Riesgos Laborales, la cual es la encargada de prevenir y proteger la vida e integridad de los trabajadores, con enfermedades o accidentes laborales que puedan afectarles, por tanto, la mayoría de la población a la cual se le aplico la encuesta, manifiestan conocer la ARL bajo un 96%.

**10. ¿Considera que Curtiembre WB le permite crecer personal y laboralmente?**



A partir de los datos obtenidos el 90% considera que la empresa Curtiembre WB les permite a los empleados crecer en la laboralmente dentro de la misma y un 10% considera que no.

### **Recomendaciones.**

Se pueden realizar muchas mejoras en el tema de la utilización de equipos de protección de acuerdo a la actividad, la asignación y mejoramiento de las áreas de recibido del producto para no afectar el medio ambiente y el control de los químicos, desde el momento de recepción hasta llegar al proceso de terminado debemos acompañar los procesos y optimizar los recursos, además de la adquisición de maquinaria cada vez más sofisticada.

Se deben identificar y clasificar todos los posibles riesgos en la seguridad y salud en el trabajo, teniendo de las funciones, es decir, un accidente laboral o enfermedad laboral que pueda conllevar a causa de las diferentes actividades que se desarrollan en la empresa y posterior a ello tomar las medidas preventivas necesarias dándole a conocer al trabajador desde el inicio de sus actividades.

Es importante ofrecer capacitación al personal en prevención de accidentes en el trabajo y demás riesgos en donde se abarquen temas fundamentales como: Tipos de riesgos, pausas activas y elementos de protección personal, esto no solo es relevante para el empleado sino también para la empresa, teniendo en cuenta que reducirá accidentes y ayudara a mejorar los procesos.

Se recomienda a la empresa que realice una jornada de concientización para los líderes de cada área sobre el uso de elementos de protección personal y la importancia de garantizar que sus trabajadores a cargo posean y hagan uso de los mismos.

### **Conclusiones.**

Se logra identificar en primera medida en cuanto al marco teórico lo que tiene que ver con la relación y la gran importancia del SG-SST con las organizaciones y los beneficios para las mismas tales como la productividad, la reducción de accidentes de trabajo y aparición de enfermedades laborales, recalcando igualmente que todos estos aspectos ayudan a la sostenibilidad de las empresas de manera eficiente y efectiva.

En cuanto a la metodología de la investigación, el método que utilizamos en la presente investigación se recolectó mediante el suministro de datos relevantes y efectivos en relación con el SG-SST mediante una encuesta a la población en estudio por medio de la cual lo que se busca es dar una solución asertiva proporcionando una interpretación de los datos recopilados y sacando conclusiones sobre los datos de dicha investigación.

Los resultados nos muestran información muy directa y concreta de acuerdo al método de encuesta, que se desarrolla a toda la población que trabaja dentro de la empresa y una vez conocidos todos los aspectos a corregir y que afectaran en un futuro, se genera un plan de acción para controlar y evitar algunas situaciones que puedan afectar la salud de los trabajadores y pretendiendo desarrollar todas las actividades de la manera eficaz y con forme a los parámetros de la gestión de calidad.

### Referencias.

Antecedentes de la Seguridad y Salud en el Trabajo. Marco de Referencia.

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/10962/1.1%20MARCO%20TEORICO.pdf?sequence=3&isAllowed=y>

Decreto 2566 de 2009. (Julio 7). Por el cual se adopta la Tabla de Enfermedades Profesionales.

[https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013\\_html/Normas/Decreto\\_2566\\_2009.pdf](https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Decreto_2566_2009.pdf)

Decreto 1072 de 2015. (Mayo 26). Ministerio de Trabajo.

[https://www.arlsura.com/files/decreto1072\\_15.pdf](https://www.arlsura.com/files/decreto1072_15.pdf)

Germán Campos Gutiérrez MD. (2020). Normatividad en seguridad y salud en el trabajo, 2019-

2020 (Colombia). [https://www.seguridad-laboral.es/sl-latam/colombia/normatividad-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-2019-2020-colombia\\_20200630.html](https://www.seguridad-laboral.es/sl-latam/colombia/normatividad-en-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-2019-2020-colombia_20200630.html)

ISOTools Excellence Colombia. (2015). La Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-

SST) en Colombia. <https://www.isotools.com.co/gestion-seguridad-y-salud-trabajo-colombia/>

Ley 1562 de 2012. ¿Qué es la Ley 1562 de 2012?. <https://www.steel.net.co/ley-1562-de-2012/>

Min Salud. Normativa Resoluciones.

[https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Norm\\_Resoluciones.aspx#InplviewHash901c293a-a723-4e95-9dcd-63f380934818=Paged%3DTRUE-p\\_GroupCol1%3D1991-PageFirstRow%3D31-WebPartID%3D%7B901C293A--A723--4E95--9DCD--63F380934818%7D](https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Norm_Resoluciones.aspx#InplviewHash901c293a-a723-4e95-9dcd-63f380934818=Paged%3DTRUE-p_GroupCol1%3D1991-PageFirstRow%3D31-WebPartID%3D%7B901C293A--A723--4E95--9DCD--63F380934818%7D)

Ministerio de Trabajo. Normatividad. Decretos. [https://www.mintrabajo.gov.co/atencion-al-](https://www.mintrabajo.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia/decretos)

[ciudadano/transparencia/decretos](https://www.mintrabajo.gov.co/atencion-al-ciudadano/transparencia/decretos)

Murillo Vargas, G. García Solarte, M. y González, C. H. (2010). Los macro procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.18-51).

<https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=174>

Murillo Vargas, G. García Solarte, M. y González, C. H. (2010). Los macro-procesos: un nuevo enfoque al estudio de la gestión humana. Programa Editorial Universidad del Valle. (pp.56-

65). <https://elibronet.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/128993?page=174>

Oltra Comorera, V. (2013). (pp.106-140). Desarrollo del factor humano. Editorial.

UOC. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/56325?page=9>

Sistema de Gestión de Seguridad en el Trabajo. Marco Legal. <https://siistema-de-seguridad-en-el-trabajo.webnode.com.co/marco-legal/>

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. (Mintrabajo).

<https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo>

Torres Laborde, J. L. y Jaramillo Naranjo, O. L. (2014). Diseño y análisis del puesto de trabajo: herramienta para la gestión del talento humano. Universidad del Norte.(pp.61-

123). <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/69929?page=10>

Walter Lizandro Arias Gallegos. (2012). Revisión Histórica de la Salud Ocupacional y la

Seguridad Industrial. [https://sistemamid.com/panel/uploads/biblioteca/2016-01-09\\_09-24-00130932.pdf](https://sistemamid.com/panel/uploads/biblioteca/2016-01-09_09-24-00130932.pdf)

WB Curtiduría S.A.S. Sobre Nosotros. <http://www.wbcurtiduria.com/>

## Anexo A

## Encuesta

<b>Nombre:</b> <b>Edad:</b> <b>Área:</b> <b>Fecha de Ingreso:</b>	<b>Cargo:</b>		
<b>PREGUNTAS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>	
1. ¿Conoce el Programa de SST de Curtiembre WB?			
2. ¿Recibe capacitaciones por parte del área de Salud Ocupacional?			
3. ¿Utiliza adecuadamente los implementos de protección para su trabajo?			
4. ¿Conoce los riesgos laborales a los que usted está expuesto en su puesto de trabajo?			
5. ¿Realiza pausas activas?			
6. ¿Su jefe directo hace seguimiento de los elementos de protección que usted utiliza?			
7. ¿Se siente motivado con la empresa?			
8. ¿Considera que la empresa contribuye a su motivación personal?			
9. ¿Sabe usted que ARL pertenece?			
10. ¿Considera que Curtiembre WB le permite crecer personal y laboralmente?			