

DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION INTEGRADO, PARA LA EMPRESA APICOLA AGROPECUARIA LOS ALJIBES UBICADA EN EL MUNICIPIO DE BARRANCABERMEJA, DEPARTAMENTO DE SANTANDER

AGROPECUARIO LOS ALJIBES

PAOLA MOYA ARIAS 29 DE JULIO DE 2021 08:27

**PRESENTADO GICELA DAZA
POVEDA, SONIA LORENA
RANGEL, PAOLA MOYA ARIAS**

TUTOR

Mario Andres Ibarra Ortiz

Código: 358063

1. IDENTIFICACIÓN DE LA ORGANIZACIÓN

La agropecuaria Los Aljibes, bajo la descripción actividades económicas código CIUU 4721 se encuentra ubicada en la Vereda La María, Corregimiento el Centro, Vía Yuma, de la ciudad de Barrancabermeja; esta empresa se dedica a la producción piscícola, agricultura, ganadería y apicultura, siendo esta ultima su principal línea de producción.

Cuenta con personal aliado para la realización de las actividades de la agropecuaria, el cual se encuentra en proceso de formación por parte del SENA para tecnificar sus conocimientos y así mejorar los procesos, así como con mujeres cabezas de familia a las cuales se les empodera en la realización de estas actividades.

La agropecuaria Los Aljibes tiene como objetivo la academia, que los estudiantes de diferentes instituciones puedan aplicar sus conocimientos en el campo, se enfoca en la concientización sobre el cuidado del medio ambiente ya que todos sus procesos son auto sostenibles.

Pretende promover la explotación racional de un recurso natural como lo es la miel de abejas como producto principal y como secundarios los derivados de esta, ya que es una actividad de poca inversión obteniendo beneficios económicos, sociales y ambientales, así mismo dando desarrollo a la región puesto que será un producto extraído dentro de nuestro propio territorio, generando empleo y disminuyendo costos, atrayendo clientes externos.

<i>Nombre Empresa:</i> AGROPECUARIO LOS ALJIBES	
<i>Ubicación:</i>	Vereda La María, Corregimiento el Centro, Vía Yuma. Municipio Barrancabermeja - Departamento Santander.
<i>Código CIUU:</i>	4721
<i>Actividad productiva:</i>	Agropecuaria
<i>Representante Legal</i>	Luz Helena Ferrer Suarez
<i>Líneas de productos</i>	Miel
<i>Número de Empleados</i>	5

1.1 Alcance Sistema Integrado Gestión

El sistema de gestión integrado de la agropecuaria los Aljibes incluye la producción y comercialización de la miel de abeja producida en la Vereda la María del municipio de Barrancabermeja, basada en procesos auto sostenibles ambiental y socialmente

2. DIAGNÓSTICO DE LA ORGANIZACIÓN BASADA EN UNA LISTA DE CHEQUEO INTEGRADA

La normatividad legal del sector apícola en Bucaramanga se rige por lo establecido a nivel nacional

Decreto 3075 de 1997 **Título III** Vigilancia y control **Capítulo 9** Registro Sanitario **Art 41**Obligatoriedad del registro sanitario. Se exceptúan del cumplimiento de este requisito los alimentos siguientes: **Literal A.** Los alimentos naturales que no sean sometidos a ningún proceso de transformación, tales como granos, frutas, hortalizas, verduras frescas, miel de abejas, y los otros productos apícolas.

Resolución Número 0282 del 2012 (Por la cual se reconoce a la Organización de la Cadena Productiva de las Abejas y la Apicultura en Colombia)

NTC 1273 Instituto Colombiano de normas Técnicas ICONTEC La cual se aplica a todas las mieles producidas por abejas obreras y regula todos los tipos de formas de presentación que se ofrecen para el consumo directo. De igual forma se aplica a la miel envasada en envases no destinados a la venta al por menor (al granel) y destinada al reenvasado en envases para la venta al por menor.

REQUISITOS DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	ISO 9001:2015	ISO 14001:2015	ISO 45001:2015
Comprensión de la organización y de su contexto, las necesidades y expectativas de las partes interesadas	x	x	x
Determinación del alcance del sistema de Gestión Ambiental	x	x	x
Mejora continua del sistema de gestión.	x	x	x
Liderazgo y compromiso, enfoque y satisfacción de los clientes	x	x	x
Satisfacción del cliente	x		
Determinar una política, documentarla y comunicarla	x	x	x
Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	x	x	x
Consulta y participación de los trabajadores Y			x
Acciones para abordar riesgos y oportunidades	x	x	x
Identificación y evaluación de los riesgos y oportunidades para SST			x
Identificación de los Requisitos legales y otros requisitos		x	x
Planificación de acciones para abordar riesgos y oportunidades		x	x
Objetivos y planificación para lograrlos	x	x	x
Recursos necesarios para la implementación del sistema	x	x	x
Competencia del personal	x	x	x
Toma de conciencia	x	x	x
Comunicación	x	x	x
Documentación, actualización y control de la información	x	x	x
Establecer, implementar, controlar y mantener los procesos del SIG	x	x	x
Establecer, implementar y mantener procesos para controlar la compra de productos y servicios de forma que se asegure su conformidad con su sistema de gestión de la SST.			x
Comunicación con el cliente, revisión de los requisitos de productos y servicios	x		
Diseño y desarrollo de los productos y servicio	x		
Control de los procesos, productos y servicio suministrados externamente	x		
Producción y provisión del servicio	x		
Liberación de los productos y servicios	x		
Control de las salidas no conformes	x		
Evaluación del desempeño	x	x	x
Satisfacción del cliente Y Evaluación del cumplimiento	x	x	x
Auditoria Interna	x	x	x

3. RIESGOS Y CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN 3.1 Análisis PESTEL



3.2 Análisis de Contexto

	ANÁLISIS INTERNO	ANÁLISIS EXTERNO
ASPECTOS FAVORABLES	La ubicación geográfica de la organización.	Apoyo de los entes gubernamentales
	Materia prima de bajo costo.	Apoyo en la tecnificación.
	Organización de los apicultores.	Generación de empleos.
		Aumento de la polinización.
ASPECTOS DESFAVORABLES	Empresa nueva e el mercado	Normatividad vigente y restricciones sanitarios.
	No se tiene un control sobre el proceso productivo.	Ingreso de importaciones de miel y sus derivados.
	Falta de capacitación en el proceso productivo	Incremento del IVA en materia prima y en alguno de los productos de la canasta familiar

3.3 Mapa de Riesgos

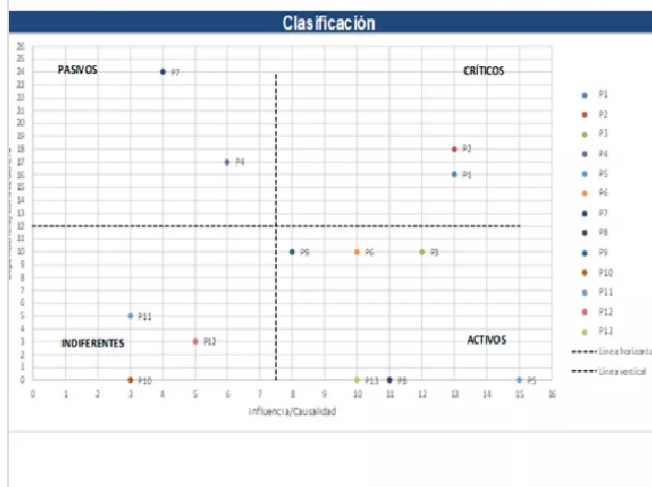
MAPA DE RIESGOS																	
SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN																	
PROCESO		PRODUCCIÓN						FECHA DE ACTUALIZACIÓN									
OBJETIVO DEL PROCESO		Selección, desabajado, extracción, filtrado, empaçado y etiquetado.						nov-21									
Nº	RIESGO	IDENTIFICACION					ANÁLISIS				VALIDACION		ADMINISTRACION				
		Organizativo	Operativo	Financiero	Tecnológico	Cumplimiento	Causa	Efectos	Impacto	Probabilidad	SEVERIDAD DEL RIESGO	CONTROL EXISTENTE	VALORACION DE LOS RIESGOS	ACCIONES NECESARIAS	RESPONSABLES	CRONOGRAMA	
1	La no renovación de la colmena ya que la abeja reina se vuelve menos eficaz.	X	X	X		X	Falta de conocimiento del personal sobre el manejo de la colmena.	La abeja produce miel.	4	3	12	Alto	Ninguno	Alto	Renovación de la abeja reina cada dos años.	Operario	Cada dos años
2	Capacitación del personal.	X	X	X	X	X	Falta de recursos para hacerle.	Desconocimiento de los procesos.	4	3	12	Alto	Seguimiento a las capacitaciones del personal.	Medio	Seguimiento a las capacitaciones de los directores.	La alta dirección	Permanente
3	La deforestación.	X	X				Falta de mantenimiento de los terrenos, pérdida de las abejas.	La no producción de miel por pérdida de las abejas.	4	2	8	Medio	Cuidado y control de los terrenos para asegurar que las abejas tengan acceso a ellas.	Medio	Cuidado y control de los terrenos para asegurar que las abejas tengan acceso a ellas.	Operario	Permanente
4	Riesgo biológico.	X	X			X	Pandemia que inicia en 2020.	Afecta la producción.	4	3	12	Alto	Seguir todos los protocolos de bioseguridad establecidos.	Medio	Seguir todos los protocolos de bioseguridad establecidos.	La alta dirección	Permanente

4 MATRIZ VESTER

ANÁLISIS

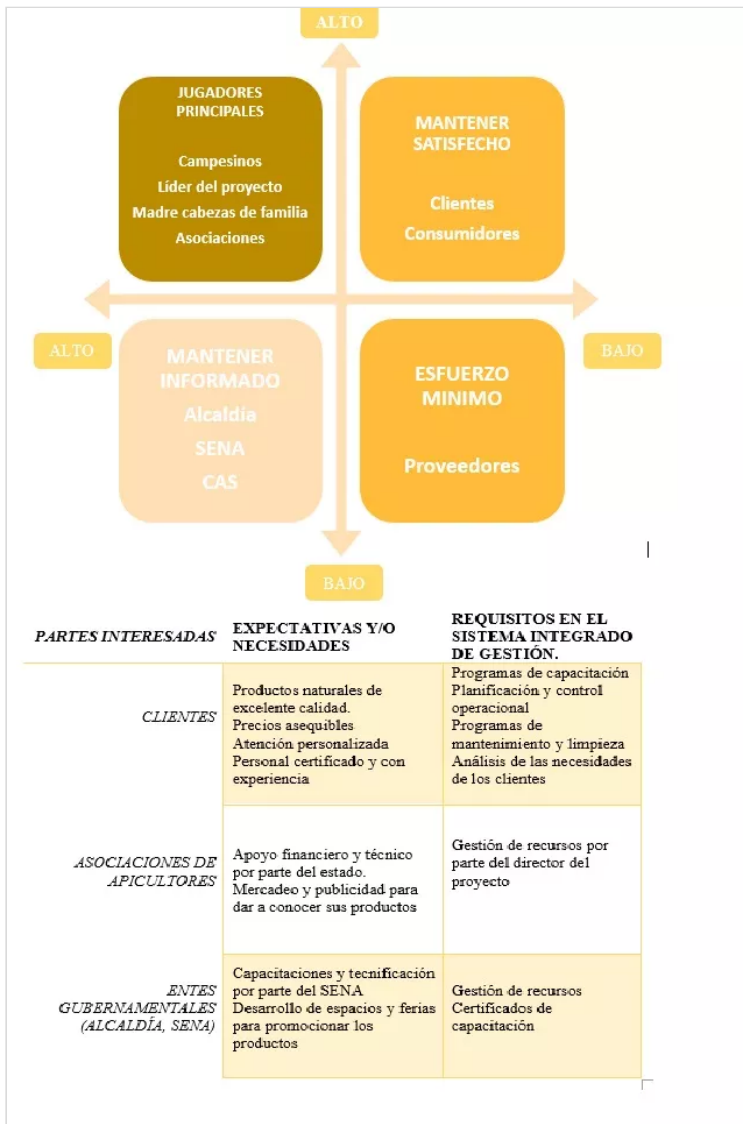
- **Problemas críticos:** El cambio climático y la deforestación.
- **Problemas Activos:** Muerte de las abejas, periodo de renovación de la abeja reina, quemaduras accidentales, desconocimiento de la importancia de las abejas para el medio ambiente, inadecuada limpieza de los apiarios, fumigaciones en las zonas de alimentación de las abejas.
- **Problemas indiferentes:** Importación de miel, falta de inversión y apoyo al sector apícola, falta de capacitaciones.
- **Problemas pasivos:** Baja eficiencia de apiario (baja producción) y Enfermedades y plagas.

Situación problemática															
PROBLEMAS DEL SECTOR APÍCOLA															
Código	Nombre	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	INFLUENCIA
P1	EL CAMBIO CLIMÁTICO	0	3	3	3	0	0	3	0	1	0	0	0	0	10
P2	LA DEFORESTACIÓN	3	0	3	3	0	0	3	0	1	0	0	0	0	13
P3	QUEMAS ACCIDENTALES	3	3	0	2	0	0	3	0	1	0	0	0	0	12
P4	ENFERMEDADES Y PLAGAS	0	1	0	0	0	0	3	0	2	0	0	0	0	0
P5	FUMIGACIONES EN ZONAS DE ALIMENTACIÓN DE LAS ABEJAS	3	3	1	3	0	0	3	0	2	0	0	0	0	18
P6	MUERTE DE LAS ABEJAS	2	3	1	0	0	0	3	0	1	0	0	0	0	10
P7	BAJA EFICIENCIA DEL APIARIO BAJA PRODUCCIÓN	2	2	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	4
P8	INADECUADA LIMPIEZA DE LOS APIARIOS	0	0	0	3	0	3	3	0	2	0	0	0	0	11
P9	PERIODO DE RENOVACIÓN DE LA ABEJA REINA	1	1	0	1	0	2	3	0	3	0	0	0	0	8
P10	IMPORTACIONES DE MIEL	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	3	0	0	3
P11	FALTA DE INVERSIÓN Y APOYO AL SECTOR APÍCOLA	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	3
P12	FALTA DE CAPACITACIÓN	0	0	0	2	0	3	0	0	3	0	0	0	0	5
P13	DESCONOCIMIENTO DE LA IMPORTANCIA DE LAS ABEJAS PARA EL MEDIO AMBIENTE	2	2	2	0	0	2	0	0	3	0	2	0	0	10
DEPENDENCIA		16	18	10	17	0	10	24	0	10	0	5	2	0	88



5 IDENTIFICACIÓN DE LOS STAKE HOLDERS Y ANÁLISIS 5.1 Matriz Mendelow

7. PROCESO PRODUCTIVO DE BIENES O SERVICIOS Y JERARQUÍA DE PROCESOS



6. CICLO PHVA AL PROCESO DE INTEGRACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN



7.



8. REQUISITOS COMUNES INTEGRABLES Y REQUISITOS NO COMUNES

INTEGRACION	ISO 14001:2015	ISO 9001:2015	ISO 45001:20
Requisitos generales	4.3 Determinación del alcance del Sistema de gestión ambiental.	4.3 Determinación del alcance del sistema de gestión de calidad.	4.3 Determinación del Sistema de Seguridad y Si Trabajo
Política de sistema de gestión	4.4 Sistema de gestión ambiental	4.4 Sistema de gestión de calidad y sus procesos	4.4 Sistema de ges Seguridad y Si Trabajo
Planificación	6.2 Objetivos ambientales y planificación para lograrlos	6.2 Objetivos de calidad y planificación para lograrlos	6.2 Objetivos de la planificación p
Identificación de peligros, valoración de riesgos, y determinación de controles.			
Aplicación y operación			
Preparación y respuesta ante emergencias	8.2 Preparación y Respuesta a Emergencias 8.1	8.2 Requisitos de los productos y servicios. 8.1	8.2 Preparación y Emergencias 8.1
Control operacional	Planificación y control operacional	Planificación y control operacional.	Planificación y operacional.



Requisitos No Comunes ISO 9001:2015, 10 ISO 14001:2015 E ISO 45001:2018

NUMERAL	ISO 14001:2015	ISO 9001:2015	ISO 45001:20
8.3	-	8.3 Diseño y desarrollo de los productos y servicios. 8.4 Control de los procesos, productos o servicios suministrados externamente.	-
6.1.2	6.1.2 Aspectos ambientales Definir el alcance del sistema de gestión ambiental.	6.1.2 La organización debe planificar las acciones para abordar estos riesgos y oportunidades.	6.1.2 Identificación evaluación de oportunidades

9. BIOSEGURIDAD

GENERALIDADES DE BIOSEGURIDAD

1. Reduzca al mínimo las salidas
2. Disponga de un documento que lo identifique como apicultor
3. Obligatorio el uso de tapabocas, en caso de ser necesario cambiarlo 2 a 3 veces en el día.
4. Después de realizar o recibir pagos, lave las manos con agua y jabón o utilice alcohol o gel 70%
5. Lave las manos con frecuencia durante 20 segundos con jabón y agua.
6. Mantenga un distanciamiento de al menos dos (2) metros.
7. Al toser o estornudar, hágalos en el pliegue del codo. De preferencia en espacios bien ventilados.
8. Evite llevar sus manos a los ojos, nariz o boca.
9. No comparta utensilios, contenedores de alimentos, botellas, objetos de uso personal, herramientas, equipos, materiales e indumentaria de apicultura con otros individuos
10. Evite el contacto con otros apicultores, proveedores, clientes o público en general (aglomeraciones de personas). Evite visitas apiario o planta.
11. Al recibir insumos, materiales y equipos de uso apícola, desinfecte con alcohol al 70% o solución de cloro preparado (100ppm) al 0.01%.
12. Los técnicos o practicantes apícolas que revisan las colmenas de los apicultores deben aplicar todas las medidas de bioseguridad.

13. Aplicar las medidas de bioseguridad al retirar enjambes o colonias establecidas en lagunas u otras instalaciones.
14. Al regresar de sus labores, bañese de manera inmediata con abundante agua y jabón.
15. La entrega de productos apícolas envasados debe realizarse en el mismo lugar, limitando el contacto y acceso de las personas al lugar. Posteriormente lavarse las manos con agua y jabón y desinfectar ese punto de entrega.
16. La entrega y recibida de colmenas, nidos, paquetes, rejas, producto, materiales, equipos y herramienta apícola debe realizarse en días horarios programados.
17. Disponer de canecas con tapa para la disposición final de los elementos de bioseguridad utilizados por los colaboradores, visitantes

PROTOCOLO PROCESO DE POLINIZACIÓN

1. Obligatorio el uso de tapabocas, en caso de ser necesario cambiarlo 2 a 3 veces en el día.
2. Mantener el distanciamiento de 2 metros y evitar grupos cuando entregan o reciben colmenas en los lugares o cultivos de polinización.
3. Tener horarios establecidos para la colocación, revisión y carga de colmenas en servicios de polinización de cultivos.
4. Al regresar de la revisión de la colmena limpie y desinfecte con alcohol 70% o cloro preparado todas las herramientas, equipos o materiales e indumentaria.
5. Ponga en remojo la ropa que utilizó durante la revisión incluyendo overol, gabacha de trabajo y el velo.

PROTOCOLO DURANTE LA EXTRACCIÓN, PROCESADO Y ENVASADO DEL PRODUCTO

1. Obligatorio el uso de tapabocas, en caso de ser necesario cambiarlo 2 a 3 veces en el día.
2. Evite el ingreso de visitantes y vehículos ajenos a la finca a menos que se ha verificado necesario.
3. Debe tener una adecuada ventilación siempre que se ha podido mantener las ventanas abiertas y puertas para lograr intercambio de aire natural
4. La indumentaria para utilizar debe lavarse y desinfectarse previamente.
5. Establezca proceso para que los colaboradores y asistentes reporten sintomatología o si ha tenido contacto estrecho con una persona con sospecha de Covid 19.
6. Si presenta algún síntoma como dolor de cabeza, dolor de garganta, fiebre, tos y diarrea, no puede participar en la extracción y envasado del producto.
7. Realice frecuentemente el lavado de manos con agua y jabón.
8. Evite tocarse ojos y nariz
9. Respepe el distanciamiento de 2 metros y evita aglomeraciones

EN CASO DE SER SOSPECHOSO O POSITIVO COVID 19.

1. Si un apicultor, visitante o técnico ha estado en contacto con una persona positiva a COVID 19, no se siente de salud, debe ponerse en contacto con la secretaria de salud del municipio o EPS.
2. Si ha dado positivo a COVID 19 debe aislarse en su hogar y no visitar otras instalaciones, idealmente otro apicultor debe de realizar las tareas.
3. Debe entrenar aislamiento preventivo durante 10 días, revisar una lista de personas con quien tuvo contacto estrecho, esto es a menos de 2 metros durante 15 minutos, con el caso confirmado en últimos 14 días.

10. GESTIÓN DE RECURSOS Y OPERACIÓN

- La gestión empresarial se debe desarrollar en cinco áreas funcionales básicas: recurso humano, técnico, infraestructura, legales e inversión.
- Todas estas áreas son igualmente importantes; cuando alguna de ellas falla, afecta directamente el funcionamiento de las demás y el desempeño general de la empresa apícola, pues aunque en cada una se cumplen actividades y tareas específicas, todas están estrechamente interrelacionadas. Se describirá ahora cada área funcional de forma detallada.

10.1 Recurso Humano

La producción apícola – el recurso humano es un elemento fundamental dentro de sus estrategias de desarrollo. Se requiere contar con el apoyo y colaboración de su personal para obtener los objetivos propuestos. En la apícola es común el apoyo entre productores para las tareas del apiario: estas son muy importantes para el éxito de la industria y, en consecuencia, deben ser motivadas y mantenidas por el apicultor, con el fin de responder a las necesidades cambiantes del entorno, que exigen constante adaptación y preparación. Esta área determina los medios adecuados para manejar individual y colectivamente los miembros del equipo de trabajo (apicultor y su familia, trabajadores permanentes y temporales, entre otros), de tal forma que todos contribuyan a alcanzar los objetivos y metas propuestas.

Gestión de recursos humanos, que incluye motivación, capacitación y trabajo en equipo.

- Vinculación y contratación del personal.
- Comunicación.
- Remuneración.

En resumen, la labor en esta área va encaminada a conseguir que las personas involucradas en los procesos de la apicultura tengan la capacitación suficiente para desempeñar su labor, y estén convenientemente motivadas y comprometidas con las tareas que

realizan y con los objetivos propuestos.

10.2 Técnico

Esta área se encarga de la elaboración u obtención de los productos de la empresa apícola (miel, polen, núcleos, propóleos, entre otros). Dentro de las funciones incluidas en el área de producción se encuentran las siguientes:

- Manejo de las colmenas.
- Mantenimiento del apiario.
- Mejoramiento genético (cambio de reinas).
- Compra de materiales e insumos.
- Cosecha y manejo de los productos.
- Control de calidad.

El volumen de producción depende de las cantidades de insumos o recursos utilizados; una gestión eficiente en esta área buscará entonces los procedimientos más convenientes para obtener la máxima cantidad de producto con el uso de una cantidad razonable de recursos. Para establecer cuál es la cantidad óptima, se usan métodos como el de función de producción, que indica. En esta área también es fundamental analizar el tipo y el precio de los insumos que se utilizan, a fin de establecer cuáles de ellos son los más convenientes para el apicultor.

10.3 Infraestructura

La apicultura es una actividad económica que favorece la biodiversidad y la protección de los ecosistemas, ya que no es necesario —como en otras actividades productivas— el desmonte y la preparación del terreno, ni el montaje de infraestructuras costosas. Así, es posible la integración de un sistema productivo en coberturas vegetales naturales, incluso en áreas protegidas.

10.4 Inversión

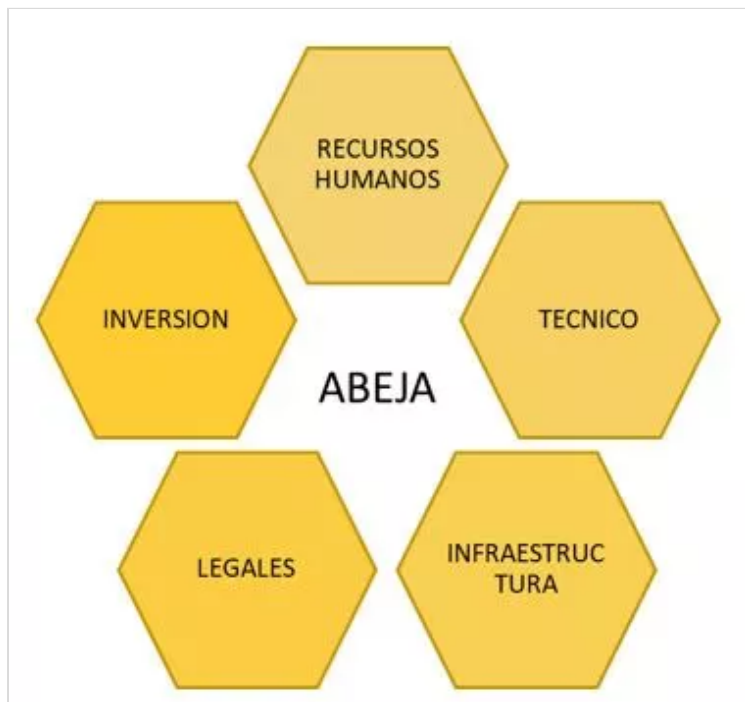
Cuando los apicultores realizan inversiones sin tener claro si la empresa apícola está en capacidad de responder por las obligaciones derivadas, normalmente deben recurrir a otras fuentes de financiación para cubrirlas o a la venta de recursos físicos como las colmenas. Por ello, un empresario apícola debe manejar efectivamente un sistema contable que le permita tomar decisiones acertadas y oportunas para la gestión de su negocio.

10.5 Legales

La legislación colombiana sobre la producción agropecuaria busca normalizar el óptimo avance técnico y tecnológico de las actividades productivas, brindando todo tipo de herramientas para el desarrollo agrícola y agroindustrial propenda por la conservación de la biodiversidad.

La apicultura colombiana, aún no cuenta con una ley que regule exclusivamente el desarrollo de la actividad y que adopte medidas específicas para el manejo y el control de las abejas y sus

productos. No obstante, existen otras normas de carácter general, que se relaciona con el manejo de algunas de las actividades desarrolladas en las diferentes fases del proceso productivo.



11. FORMULACIÓN DEL PLAN DE INTEGRACIÓN 11.1 Política Integral

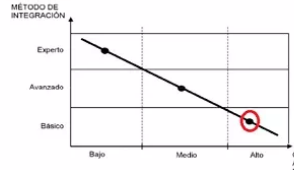
AGROPECUARIA LOS ALJIBES es una empresa comprometida y dedicada con la mejora continua de sus procesos y la satisfacción de sus clientes, por ello ofrece productos apícolas de la más alta calidad y a los mejores precios del mercado. Brinda apoyo al sector apícola, mediante la búsqueda de recursos y capacitación técnica, dando cumplimiento a los requisitos legales relacionados con la calidad, la gestión administrativa, el respeto por las normas laborales, la protección y sostenibilidad del medio ambiente, así como el cumplimiento los protocolos de bioseguridad contra el COVID 19. Para todo esto se cuenta con personal idóneo e infraestructura acorde a los requisitos de ley.

AGROPECUARIA LOS ALJIBES, encamina sus esfuerzos hacia:

- Satisfacer las necesidades y expectativas del cliente dando cumplimiento a los requisitos legales y otros.
- Promover la calidad de vida laboral, prevenir incidentes, accidentes, enfermedades laborales, daños a la propiedad, impactos al medio ambiente e impactos a la comunidad.
- Desarrollar programas de gestión para identificar, valorar y controlar los riesgos no aceptables relacionados con el riesgo biomecánico, caídas a nivel, riesgo biológico.
- Desarrollar e Implementar programas de gestión ambiental como compromiso de realización de nuestra actividad dentro de los parámetros de un desarrollo sostenible y teniendo entendimiento de los límites ecológicos.
- Mantener y mejorar continuamente el desempeño de los procesos definidos en los sistemas de gestión, realizando análisis y control de riesgos, impactos y amenazas, aplicando altos estándares de

Calidad, Seguridad, Salud en el Trabajo, Medio Ambiente y Responsabilidad Social, en el desarrollo de nuestras actividades. Para cumplir estas directrices de minimizar la accidentalidad, daños a la propiedad, al ambiente, garantizar la satisfacción del cliente y ser socialmente sostenible, AGROPECUARIA LOS ALJIBES, asigna los recursos humanos, técnicos y económicos que respalden al sistema integrado de gestión.

11.2 Plan de Integración

COMPONENTE	ACTIVIDAD	PAUTAS PARA DESARROLLARLA
NORMA UNE	PROPUESTA	ACTIVIDAD PROPUESTA
66177		
5.1 Beneficios y dificultades esperados de la integración.	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo agrícola de la región por medio de la apicultura. Apoyo al campesino de la región. Desarrollo de productos apícolas de origen orgánico. Necesidad de recursos económicos y técnicos. 	Los beneficios y dificultades se determinan en base al análisis de contexto realizado.
5.2 Análisis del contexto	<p>Madurez: Inicial La actividad o proceso se realiza total o parcialmente, pero no se documenta de manera adecuada</p>	Se define de acuerdo con toda la información y análisis de la empresa. Se determina basado en la norma UNE 661
	<p>Complejidad: Buena calidad de la miel Precios asequibles. Generación de empleo. Tecnificación de la labor.</p>	Se determina la complejidad de acuerdo con la identificación de los stakeholders mediante la matriz Mendelow y el análisis para determinar las necesidades, expectativas y requisitos de las partes interesadas.
	<p>Alcance: El sistema de gestión integrado de la agropecuaria los Aljibes incluye la producción y comercialización de la miel de abeja producida en la Vereda la María del municipio de Barrancabermeja, basada en procesos auto sostenibles ambiental y socialmente.</p>	Elaboración del mapa de procesos para la producción de miel. Lista de chequeo integrada. Identificación de productos y servicios
	Riesgo: Bajos rendimientos en la producción. En un nivel Alto	Se determino el nivel de riesgo por la matriz de riesgos.
5.3 Selección del método de integración	Teniendo en cuenta el grado de madurez de la organización que es el nivel 2. Básico	 <p>Fig. 3 – Gráfico para identificar el método de integración adecuado</p> <p>Se determine el uso del método básico ya que la complejidad, el alcance y los riesgos están en una valoración Alta</p>
5.4 Elaboración del plan de integración	<p>Identificación e interacción de los procesos (definición de procesos y mapa de procesos). Definir una política de gestión integral Integrar el manual de gestión Definir responsabilidades y funciones Integrar la gestión de los procesos</p>	<p>Optimizar los recursos en la gestión de la documentación y en la integración de algunos procesos. Unificar toda la documentación en común de los tres sistemas de gestión (política, manuales, responsabilidades...)</p>
5.5 Apoyo de la alta dirección	<p>Aportar los recursos necesarios. Apoyar las acciones previstas Realizar el seguimiento al proyecto</p>	<p>Gestión de recursos Designar responsable del proyecto Revisión periódica por parte de la alta dirección.</p>

- Se recomienda llevar los registros de control dentro de todo el proceso productivo, teniendo en cuenta las normatividades involucradas en la producción con buenas prácticas de manufactura y comercialización de productos apícolas.
- Evaluar periódicamente los riesgos de la empresa ya que son una condición que puede variar, revisando los puestos de trabajo con el fin de lograr el control adecuado.
- Realizar la capacitación del personal con respecto al sistema integrado de gestión y desarrollar incentivos para incrementar el compromiso y responsabilidad del personal.
- Contar con el compromiso del personal, ya que son los generadores de ideas debido a que son quienes conocen el proceso, sus necesidades y criterios.
- Fortalecer la organización gremial de los apicultores, promoviendo el consumo, divulgando los efectos positivos de los productos de la apicultura en la alimentación humana.

13. BIBLIOGRAFÍA

- Contreras J. (2016) Estandarización de procesos en la empresa de producción apícola “El V apícola “El Vals de La Obrera”, en el municipio de Pasquilla. Universidad de La Salle, Bogotá, Recuperado de:
https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1157&context=administracion_agronegocios
- Silva D. Arcos A. Gómez J. (2006) Guía Ambiental Apícola. Instituto de investigación de recursos biológicos. Recuperado de:
https://nam10.safelinks.protection.outlook.com/?url=http%3A%2F%2Frepository.humboldt.org.co%2Fbitstream%2Fhandle%2F20.500.11761%2F32938%2FGUIA_AMBIENTAL_APICOLA_Bogota_-Colombia.pdf

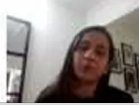
14. SUSTENTACIÓN A TRAVÉS DE VIDEO

<https://youtu.be/AldMKj62o4o>

12. RECOMENDACIONES

7. PROCESO PRODUCTIVO DE BIENES O SERVICIOS Y JERARQUÍA DE PROCESOS

m



DISEÑO E IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE GESTION INTEGRADO PARA LA EMPRESA AGROPECUARIA LOS ALJIBES

de lorena rangel

YOUTUBE

