

Estrategia Didáctica para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil en los estudiantes del grado séptimo pertenecientes a la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del

Caguán durante la pandemia por Covid 19

Elaborado por:

Johany Parra Conde

Especialización en Educación Superior a Distancia

Asesor:

Dr. César Augusto Gutiérrez Rodríguez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia (UNAD)

Escuela de Ciencias de la Educación (ECEDU)

Especializaciones (ECEDU)

San Vicente del Caguán (Caquetá), octubre de 2021

	Resumen Analítico Especializado (RAE)
Título	Estrategia didáctica para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil en los estudiantes del grado séptimo pertenecientes a la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán durante la pandemia por Covid 19.
Modalidad de trabajo de grado	Proyecto aplicado mediante Estudio de caso.
Línea de investigación	<p>LINEA FUNCIONAL EDUCACIÓN Y DESARROLLO HUMANO, Desde la cual se pretende generar nuevo conocimiento sobre las formas en que las prácticas educativas posibilitan el desarrollo humano, sistematizar estas prácticas, las representaciones sociales y las problemáticas y su solución, son de vital importancia para una universidad y para una escuela de educación.</p> <p>Las temáticas contempladas por esta línea se convierten en objetos de conocimiento que se requieren para seguir avanzando en la comprensión del fenómeno social de la educación.</p> <p>Tiene como propósitos el estudio de la cultura de las instituciones educativas que favorecen el desarrollo humano y la Generación de un nuevo conocimiento sobre pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano.</p>
Autores	Johany Parra Conde. Cód. 80.853.518
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD
Fecha	20/10/2021

<p>Palabras Claves</p>	<p>Estrategia, Didáctica, permanencia estudiantil, TIC, Pandemia, Covid 19</p>
<p>Descripción</p>	<p>Esta propuesta presenta los resultados de proyecto aplicado desarrollado como opción de grado desde la modalidad estudio de caso, actualmente supervisado bajo la asesoría del Dr. César Augusto Gutiérrez Rodríguez, siendo inscrita bajo la línea de investigación Funcional Educación y Desarrollo Humano, ofertada por la Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD – UDR San Vicente del Caguán, a través de la Escuela de Ciencias de la Educación ECEDU, para sus alumnos del programa de Especialización en Educación Superior a Distancia.</p> <p>Para su desarrollo se elige un Enfoque Mixto, utilizando técnicas etnográficas como la observación directa y el trabajo de campo, tomando como escenario para su ejecución la Institución Educativa Rural Villa Carmona, de San Vicente del Caguán, institución de la cual se toma como muestra, un grupo de veinte (20) estudiantes del grado séptimo, los cuales corresponden a la totalidad de la población objeto, quienes presentan un nivel básico de formación informática. A este nivel, los estudiantes reconocen algunas aplicaciones y programas informáticos elementales cuyo uso facilita el ejercicio de su actividad educativa sin mayores traumatismos, además de reconocer algunos elementos tecnológicos como computadores, celulares y tablets, estando en capacidad de activarlos y hacer uso de ellos de manera asertiva para fines educativos, razón por la cual se considera pertinente motivar en ellos el desarrollo de sus habilidades y competencias en el área de sistemas informáticos, mediante el uso aplicado de</p>

	<p>instrumentos virtuales agrupados por las TIC, en este particular momento de transición educativa, producto de la actual crisis sanitaria, económica y social declarada a raíz de la pandemia por Covid 19, siendo este el objetivo central de la propuesta.</p>
Fuentes	<p>Atencio Bravo. E, Nieto Rojas, J &amp; otros, (2019), Ciber humanismo: Modelo de innovación educativa umecista en la era digital, Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología UMECT, Editorial UMECIT, Pag, 361- 372, Panamá. <a href="http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v12n59/v12n59a4.pdf">http://www.scielo.org.mx/pdf/ie/v12n59/v12n59a4.pdf</a></p> <p>Ruiz nieto. S. Teorías de la motivación. Campus virtual. Academia, 15, 1-6. <a href="https://www.academia.edu/8733930/UNIVERSIDAD_DE_ORIENTE-_PUEBLA">https://www.academia.edu/8733930/UNIVERSIDAD_DE_ORIENTE-_PUEBLA</a></p> <p>Ryan M y Deci. E.(2.000), Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación de Motivación Intrínseca, Universidad de Rochester, American Psicológica Association, Vol. 55, págs. 68-78. Rochester (USA).. <a href="http://www.davidtrotzig.com/uploads/articulos/2000_ryandeci_spanishampsycho.pdf">http://www.davidtrotzig.com/uploads/articulos/2000_ryandeci_spanishampsycho.pdf</a></p>
Contenidos	<p>Portada, Resumen Analítico Especializado RAE, Índice General, Índice de Tablas y Figuras, Introducción, Justificación, Definición del Problema, Objetivos, Marco Teórico, Aspectos Metodológicos, Resultados, Discusión, Conclusiones y Recomendaciones, Referencias y Anexos.</p>

<p>Metodología</p>	<p>Este es un proyecto aplicado a través de la metodología estudio de caso, desarrollado en tres (3), momentos o fases correspondientes a:</p> <p>Fase uno: Exploración y diseño. Se identifica el problema a investigar, se plantean sus objetivos, como los conceptos rectores que identifican el ejercicio investigativo, tomando como referencia las categorías de estudio.</p> <p>Fase dos: Inmersión en el contexto. Durante esta fase se elige el escenario de investigación, se seleccionan la estrategia, los participantes y las técnicas para la recolección de información; finalmente se hace el retiro del escenario de estudio.</p> <p>Fase tres: Presentación de resultados. En esta fase se procesa e interpreta la información recopilada, se estructura el informe y se evalúan resultados alcanzados.</p>
<p>Conclusiones</p>	<p>Estrategia Didáctica para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil en los estudiantes del grado séptimo pertenecientes a la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán durante la pandemia por Covid 19, se convierte en una significativa experiencia pedagógica, generadora de cambios positivos en materia de retención y permanencia estudiantil como producto de la instrumentalización de las TICS, vistas como elementos dinamizadores del proceso educativo en el contexto de la actual pandemia por Covid 19.</p> <p>El presente estudio permitió evaluar niveles de disposición para la apropiación de métodos y técnicas de estudio desarrollados a través de las tecnologías virtuales aplicadas como alternativa pedagógica para salvaguardar la dinámica educativa durante el año lectivo 2021, amenazado por la actual crisis sanitaria, económica y</p>

	social, elementos que en su conjunto han motivado un elevado índice de deserción estudiantil en esa institución educativa.
Referencias	<p>Aguilera Loaiza, K. (2016). <i>Aplicación de la jerarquía motivacional de Abraham Maslow para interpretar el comportamiento de la mgs. en la institución gramalote</i>. [Tesis de grado, Universidad Técnica de Machala] Repositorio digital de UTMACH. <a href="http://186.3.32.121/handle/48000/8336">http://186.3.32.121/handle/48000/8336</a></p> <p>Anaya Durán, A. Anaya Huertas, C. (2010). <i>¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes</i>. Tecnología, Ciencia, Educación, Tecnología, Ciencia, Educación (25) p. 5 <a href="https://www.redalyc.org/pdf/482/48215094002.pdf">https://www.redalyc.org/pdf/482/48215094002.pdf</a></p> <p>Atencio Bravo. E. (2018, 11 de junio). <i>Instrumentalización de las TIC desde el Modelo Educativo Ciberhumanista. UMECIT</i>. [Presentación de diapositivas] Slideshare. <a href="https://es.slideshare.net/EduardoAtencioBravo/vii-encuentro-verano-tic-dr-eduardo-atencio-umecit">https://es.slideshare.net/EduardoAtencioBravo/vii-encuentro-verano-tic-dr-eduardo-atencio-umecit</a></p> <p>Atencio Bravo. E. (2019, 2 mayo). <i>Ciber Humanismo: Una nueva forma de hacer, pensar y sentir la Educación en la Era Digital</i>. [Ponencia] Congreso Internacional de Tecnologías en Educación. Paris. <a href="https://conferences.eagora.org/index.php/edutechno/2019/index">https://conferences.eagora.org/index.php/edutechno/2019/index</a></p> <p>Ausubel. (2009). <i>Psicología Educativa, Un Punto de vista Cognoscitivo</i>. Edupsique. <a href="https://edusique.wordpress.com/2011/11/11/psicologia-educativa-un-punto-de-vista-cognoscitivo-de-ausubel/">https://edusique.wordpress.com/2011/11/11/psicologia-educativa-un-punto-de-vista-cognoscitivo-de-ausubel/</a></p>

- Blanco, P. (2010). *Los modelos pedagógicos*.  
<https://pedroboza.files.wordpress.com/2008/10/2-2-los-modelos-pedagogicos.pdf>
- Bravo. J. (1991). *Motivación y Personalidad*. Ediciones Díaz de Santos, S.A.  
<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=8wPdJ2Jzqg0C&oi=fnd&pg=PR13&dq=teoria+de+la+motivaci%C3%B2n+personal+de+Abrahan+Maslow&ots=F0cZ-o>
- Cabrol. M. y Severin. E. (2010). *Tic en educación: una innovación disruptiva*. Aportes. Banco interamericano de desarrollo BID - educación.  
<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/TICS-en-Educaci%C3%B3n-Una-Innovaci%C3%B3n-Disruptiva.pdf>
- Salgado Liévano. C. (2007). *Investigación Cualitativa, Diseños, Evaluación del Rigor Metodológico y Retos*. Liberabit 13(13) 71-78  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_arttext&tlng=en)
- Clavijo Rosero, M.C., Moreria Pin, O.A. (2016). *La estrategia metodológica. Propuesta: gestores como herramienta de apoyo en la formación de los estudiantes para mejorar el aprendizaje significativo de computación*. [Tesis de licenciado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio institucional – Universidad de Guayaquil.  
<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/29863/1/BFILO-PD-INF1-16-001pdf>

- Congreso De La República. (1994). *Ley General De Educación, Ley 115 de febrero 08.* Congreso de la república.  
[https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-85906\\_Archivo\\_pdf1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articulos-85906_Archivo_pdf1.pdf)
- Congreso De La República. (2009). *LEY 1341 DE 2009.* Congreso de la República.  
[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1341\\_2009.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1341_2009.html)
- DANE. (2017). *Indicadores básicos de tenencia y uso de las tics en hogares y personas de 5 años y más.* Bogotá. DANE.  
[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol\\_tic\\_hogares\\_2017.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_hogares_2017.pdf)
- Echavarría. J. (2020). *Educación y tecnologías telemáticas.* Irg. *Revista iberoamericana de educación.*  
<http://reddigital.cnice.mec.es/6/Documentos/documento.php?tipo=2&documento=3>
- Fred. G. M.A., Agudelo Calderón, C. A., González-Chordá, V. M., Gutiérrez Lesmes, Oscar., Téllez Piñerez, C. F., Herrera Amaya, G. (2020, 1 de marzo). *Modelo SIR de la pandemia de Covid 19 en Colombia.* *Revista de salud pública.* (22). p. 1-9.  
<https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/85977>
- García Allen. Jonathan, (2015), *Pirámide de Maslow: La jerarquía de las necesidades humanas. Analizando uno de los artefactos teóricos más famosos: La jerarquía de necesidades, Psicología y mente.*  
<https://psicologiaymente.com/psicologia/piramide-de-maslow>.



- León Guerrero. G. (2004). *La educación en el contexto de la globalización*. Revista Historia de la Educación Latinoamericana. 6(6), 343-354  
<https://www.redalyc.org/pdf/869/86900620.pdf>
- Romero, C., Villareal, S., Samper, J. & Ospino, I. (2017). *Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir de la lectura crítica en escenarios virtuales*. Revista Virtual Universidad Católica del Norte, 51, 216-232.  
<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/853/1371>
- Marco, M. (2015). *Aprendizaje Significativo: Un concepto Subyacente*.  
<https://www.if.ufrgs.br/~moreira/apsigsubesp.pdf>
- Maribel., S. J. (2019). *Factores de la Teoría Motivacional de Auto-Determinación de Deci y Rian presentes en la Residencia Naval de Veracruz*. Revista Observatorio Calasanz, 2(4), 197 - 219.  
[https://ideas.repec.org/a/ucc/reveco/num\\_4\\_feb\\_2011\\_001.html](https://ideas.repec.org/a/ucc/reveco/num_4_feb_2011_001.html)
- MEN. (2014). *Lineamientos de calidad para las licenciaturas en Educación*. MEN. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-344483\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-344483_archivo_pdf.pdf)
- MEN. (2016). *TIC y educación*. MINTIC. <https://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-article-19513.html>
- MEN, M. d. (2010). *El reto es consolidar el sistema de calidad educativa*. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-242097.html>
- MEN. (2006). *Estándares básicos de competencias*. MEN. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf.pdf)

- Orbegoso. A. (2016, 29 de noviembre). *La Motivación Intrínseca según Ryan y Deci y Algunas Recomendaciones para maestros*. Educare, Revista Científica de Educación. 2(1), 75-93  
<https://revistas.unasp.edu.br/lumen/article/view/743/pdf>
- Pérez Loaiza, I. Builes Caicedo. L. (2017). *Estrategias para implementar las tics en el aula de clases como herramientas facilitadoras de la gestión pedagógica*. <http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/5013.pdf>
- Quintero Angarita. JR. (2008). *Teoría de las Necesidades de Maslow*. Paradigmas Educativos. [http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria\\_Maslow\\_Jose\\_Quintero.pdf](http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf)
- Ramírez, T., Díaz Bello, R., Salcedo, A. (2017, 6 de febrero). *¿Abandono o deserción estudiantil? Una necesaria discusión conceptual*. Investigación y Postgrado. 32(1), p. 63-74  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6430685>
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, Javier., García Jiménez, E. (2018, 19 de marzo). *Procesos y Fases de la Investigación Cualitativa*. [Presentación de diapositivas]. Prezi. <https://prezi.com/6gggahko0knn/17-procesos-y-fases-de-la-investigacion-cualitativa/>
- Ruiz nieto. S. *Teorías de la motivación*. Campus virtual. Academia, 15, 1-6.  
[https://www.academia.edu/8733930/UNIVERSIDAD\\_DE\\_ORIENT\\_E-PUEBLA](https://www.academia.edu/8733930/UNIVERSIDAD_DE_ORIENT_E-PUEBLA)
- Ruiz, E. (2010). *Vigotsky. la Escuela y la Subjetividad*. Pensamiento Psicológico, 8(15), 135-145 <http://www.redalyc.org/pdf/801/80115648012.pdf>

- Rus Arias. E, (2020). *Procesos de investigación desde el enfoque mixto*. Economipedia, <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-mixta.html>
- Ryan. RM y Deci. E. (2000). *Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación Intrínseca, El Desarrollo Social y el Bienestar*. Association, American Psychologist Association., 55, p.p 68-78. [https://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000\\_RyanDeci\\_SpanishAmPsych.pdf](https://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000_RyanDeci_SpanishAmPsych.pdf)
- Sánchez Gómez. JS, (2020). *Desafíos Tecnológicos para el Sector Educativo en América Latina En Tiempos de Pandemia*. Repositorio Séneca. <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/45881>
- Sierra Moreno. H. (2010). *Modelo Pedagógico Humanista y Tecnológico*. <https://sites.google.com/site/websitelfonsoheber/modelos-de-educacion-a-distancia-virtual/modelo-pedagogico-humanista-y-tecnologico>
- Suárez M. y Alvarado S. (28 de febrero de 2011). *Las transiciones escolares: Una oportunidad de Desarrollo Integral para niños y niñas*. Revista latinoamericana de ciencias sociales: Niñez y Juventud. 7(2) p. 907-928. <http://ns520666.ip-158-69-118.net/rlcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/198>
- Vielma, V. E. (2000). *Aportes de las teorías de Vigotsky, Piaget, Bandura y Brunner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo*. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>



## Tabla de contenido

Introducción .....	17
Justificación .....	18
Definición del Problema .....	19
Objetivo General.....	21
Objetivos Específicos.....	21
Línea de Investigación .....	22
Estado del arte.....	23
En América Latina .....	23
En Colombia.....	24
En el Departamento del Caquetá.....	26
Marco Teórico.....	28
Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan (1.985) .....	28
Teoría de la Motivación Personal de Abraham Maslow .....	32
Teoría del Modelo Curricular Ciberhumanista .....	36
Marco conceptual.....	41
Conceptos Definidores y Sensibilizadores .....	41
Las Estrategias Metodológicas.....	43
Transición Educativa.....	43
Deserción Estudiantil .....	43

	14
Educación .....	44
Pandemia de Covid 19.....	44
Implementación de las TIC en el Sistema Educativo.....	45
Aspectos metodológicos del proyecto .....	47
Tipo de Investigación .....	47
Enfoque Pragmático .....	48
Enfoque Metodológico del proyecto .....	49
Metodología Etnográfica.....	50
Muestra Poblacional.....	51
Criterios para la selección de Informantes Claves .....	51
Instrumento elaborado para la recolección de datos .....	52
Validez y confiabilidad de la información .....	52
Fases del proyecto.....	53
Fase uno: Exploración y diseño .....	53
Fase dos: Inmersión en el contexto .....	54
Fase tres: Presentación de resultados .....	55
Diseño del proyecto .....	56
Estrategia metodológica diseñada .....	56
Estrategia creación de pensamiento crítico .....	57
Estrategia desarrollo de la creatividad .....	58

	15
Estrategia aclaración de dudas .....	58
Estrategia Diagnóstico de Presaberes.....	58
Estrategia aplicación Rúbrica de evaluación en WhatsApp.....	58
Estrategia promoción del diálogo intermitente con formulación de preguntas.....	59
Estrategia de Gamificación vía Zoom.....	59
Implementación de las estrategias .....	61
Aplicación Whats App .....	61
Implementación de Estrategia Zoom.....	62
Presentación de resultados .....	64
Sistematización de los resultados .....	64
Observación.....	64
Tabulación de los resultados .....	66
Interpretación de la información .....	78
Discusión.....	80
Conclusiones .....	82
Recomendaciones .....	83
Referencias bibliográficas.....	84
Anexos .....	90

### Tabla de figuras

Figura 1 Pirámide de Maslow .....	34
Figura 2 Sintagma modelo teórico del modelo Ciber-humanista. ....	38
Figura 3 Procesos de investigación desde el Enfoque Mixto .....	55
Figura 4 Rango de edad de los estudiantes .....	66
Figura 5 Género de pertenencia de los estudiantes .....	67
Figura 6 Segmentación de acuerdo a Nivel de escolaridad de padres de familia .....	68
Figura 7 Aplicaciones informáticas de apoyo para fines educativos .....	69
Figura 8 Dispositivo Tecnológico utilizado para estudio .....	70
Figura 9 Apoyo familiar para el desarrollo de procesos académicos .....	72
Figura 10 Motivación desertora por dificultades de adaptabilidad a educación virtual .....	73
Figura 11 Opción por el modelo de Alternancia Educativa.....	74
Figura 12 Opción preferencial por el modelo educativo virtual apoyado en el uso de las TIC....	75
Figura 13 Voluntad para capacitarse en el manejo de las TIC .....	76



## Introducción

El presente proyecto corresponde a un proyecto aplicado que aborda mediante estudio de caso temas como deserción y permanencia estudiantil definidos como el voluntario retiro o continuidad de los estudiantes en el sistema educativo. Una característica de esta situación es su carácter fortuito en el que la decisión no dimensiona la importancia de la educación integral del ser humano, afectando de manera negativa e irreversible su proyecto de vida, siendo pertinente analizar causas como la dificultad para adaptarse a nuevos modelos educativos, la falta de recursos tecnológicos necesarios para desarrollar el plan de estudios, el desconocimiento de algunos temas asociados a las TIC y el débil acompañamiento familiar para una orientación escolar pertinente, razones que en su conjunto motivan en el estudiante su decisión de abandonar su proceso educativo.

El interés académico que motiva este proyecto corresponde al reconocimiento de los factores que motivan la deserción estudiantil. Desde esta perspectiva se establecen indicadores socioeconómicos, se evalúan aspectos culturales y niveles de escolaridad alcanzados por el estudiante y su grupo familiar y se establecen relaciones entre familia, estado y sociedad con relación a la dinámica desarrollada en el contexto educativo. Este documento presenta datos estadísticos de interés obtenidos a través de estudio de caso, que plantea la necesidad de conocer los factores de riesgo que alimentan la deserción y ameritan la aplicación de estrategias pedagógicas de fortalecimiento para la permanencia escolar.

En el marco de la Teoría Sociológica urbana, esta investigación se desarrolla desde un Enfoque Mixto, aplicando instrumentos tales como observación directa, diario de campo, encuestas, estadísticas y entrevistas semiestructuradas, aplicadas a una población de 20 estudiantes tomados como muestra y a algunos docentes y padres de familia citados como informantes claves en virtud de su liderazgo social, disposición de apoyo y conocimiento del tema.

## **Justificación**

Partiendo de la conceptualización de la Deserción estudiantil como el voluntario retiro del estudiante del sistema educativo, debido a una serie de factores tanto individuales como colectivos presentados en sus contextos familiares, sociales, educativos, comunitarios, etc. Se reconocen a futuro una serie de afectaciones negativas sobre el proyecto vital del estudiante. En tal sentido, fortalecer la permanencia estudiantil podrá considerarse como una forma de preservar las posibilidades de un mejor futuro para los estudiantes de la Institución Educativa Rural Villa Carmona, sus familias y su comunidad.

Este proyecto aplicado, propone diseñar mediante estudio de caso, una estrategia didáctica apoyada en el uso de las TIC, orientada al fortalecimiento de la permanencia estudiantil en una comunidad escolar que registra una deserción de hasta el 50% de sus educandos con relación al número de estudiantes matriculados el año inmediatamente anterior, siendo este el problema que la presente propuesta pretende resolver mediante la capacitación en programas y aplicaciones informáticas de apoyo al ejercicio educativo.

Estrategia Didáctica para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil en los estudiantes del grado séptimo pertenecientes a la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán durante la pandemia por Covid 19, es un proyecto aplicado que ofrece beneficios tales como el desarrollo de habilidades informáticas a un grupo de veinte (20) estudiantes del grado séptimo de Educación Básica Secundaria ofertada por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán, como mecanismo asertivo para mitigar el impacto negativo causado por la deserción estudiantil al interior de esta población. Ellos, serán beneficiarios de la implementación de estrategias pedagógicas virtuales como Google Team, Grupos de Whats app, aplicación zoom, etc., para el desarrollo de los temas contenidos en su agenda educativa 2021.

## Definición del Problema

Siendo la educación un Derecho fundamental para el desarrollo integral del ser humano, este proceso formativo ha venido experimentando una serie de cambios asociados a su transición desde un modelo tradicional, hacia uno virtual, marcado por el uso de medios y mediaciones virtuales. Según el cual: Las nuevas tecnologías de la información y de las telecomunicaciones TIC, posibilitan la creación de un nuevo espacio social para las interrelaciones humanas denominadas tercer entorno (E3), para distinguirlo de los entornos naturales (E1) y Entornos urbanos (E2). (Echavarría. J, 2020).

Lo anterior, pone de manifiesto, un bajo nivel de apropiación de conocimientos informáticos básicos, necesarios para el desarrollo de sus actividades académicas en los estudiantes del grado Séptimo de enseñanza básica secundaria pertenecientes a la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán, comunidad en la cual se presenta como consecuencia un alto índice de deserción estudiantil, asociada a factores diversos como son el desconocimiento de aplicaciones virtuales, la falta de dispositivos tecnológicos y la falta de conectividad a internet, entre otros, teniendo en cuenta que sólo diez de veinte (10/20) estudiantes, equivalentes al 50% de los mismos cuentan con estos recursos tecnológicos y humanos.

La implementación de un Entorno virtual tiene particular importancia para la educación, por tres grandes motivos. En primer lugar, porque posibilita nuevos procesos de aprendizaje y transmisión del conocimiento a través de las redes telemáticas. En segundo lugar, porque para ser activo en el nuevo espacio social se requieren nuevos conocimientos y destrezas que habrán de ser aprendidos en los procesos educativos. En tercer lugar, porque adaptar la escuela, la universidad y la formación al nuevo espacio social requiere crear un nuevo sistema de centros

educativos, a distancia y en red, así como nuevos escenarios, instrumentos y métodos para los procesos educativos.

Carneiro, Toscano y Díaz (2013), en su libro *Los Desafíos de las TIC para el cambio educativo* se plantea la necesidad de implementar nuevas estrategias educativas, escenario en el que las TIC cumplen un papel de vital importancia, ya que posibilitan diferentes formas de interactuar, acceder a la información y socializarla, además las estrategias y procesos de enseñanza - aprendizaje requieren su constante transformación para adaptarse a las interacciones, disposiciones culturales y tecnologías de la sociedad del conocimiento.

Según fuentes documentales y registros internos de matrícula llevados por la institución, las estadísticas arrojan que la deserción estudiantil registrada al interior del grado séptimo perteneciente a la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán, población estudiantil tomada como muestra para este estudio de caso, alcanzó niveles de hasta un 50% durante el año lectivo 2021 a causa de los cambios metodológicos aplicados sobre la dinámica educativa durante la actual pandemia por Covid 19, siendo pertinente citar algunas consecuencias negativas generadas por este fenómeno sobre la comunidad estudiantil, como son el empobrecimiento de la cultura y el bajo nivel educativo que a futuro limitará su acceso a un empleo digno, la débil proyección profesional del estudiantado, la agudización de la vulnerabilidad integral de un ser humano dotado de pocas herramientas necesarias para sobrevivir en medio de una sociedad del conocimiento y el desaprovechamiento de recursos didácticos, humanos e institucionales generados por la deserción. Así las cosas, es pertinente aplicar algunas estrategias didácticas orientadas a la permanencia de los estudiantes del grado séptimo de enseñanza Básica Secundaria ofertado por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán, durante la declaratoria de pandemia por Covid 19.

### **Objetivo General**

Desarrollar una estrategia didáctica que motive la permanencia y disminuya la deserción estudiantil en un grupo de veinte (20) estudiantes del grado séptimo de educación Básica Secundaria ofertado por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán.

### **Objetivos Específicos**

Adoptar el uso de algunas aplicaciones virtuales que inciden de manera determinante como motivadores para la permanencia estudiantil en los estudiantes del grado séptimo de Educación Básica Secundaria ofertada por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán durante el año lectivo 2021.

Vincular en forma directa a un número significativo de estudiantes, docentes y padres de familia para que desde sus diferentes roles coadyuven al fortalecimiento de la permanencia estudiantil al interior del grupo poblacional tomado como muestra durante la pandemia por Covid 19.

Brindar asesoría profesional para la capacitación en el uso aplicado de las TIC, vistas como herramientas facilitadoras para la permanencia escolar al interior del grado séptimo de Básica secundaria ofertado por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán

Evaluar procesos de acompañamiento pedagógico ofrecido a un número de veinte (20) estudiantes pertenecientes al Grado séptimo de Educación Básica Secundaria, ofertado por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán, respecto al uso aplicado de las TIC para el desarrollo de sus actividades académicas durante un periodo académico del año lectivo 2021.

### **Línea de Investigación**

El presente proyecto aplicado mediante estudio de caso se encuentra enmarcado dentro de la Línea de Investigación Funcional Educación y Desarrollo Humano, Desde la cual se pretende Generar nuevo conocimiento sobre las formas en que las prácticas educativas posibilitan el desarrollo humano, sistematizar estas prácticas, las representaciones sociales y las problemáticas y su solución, son de vital importancia para una universidad y para una escuela de educación. (Líneas de investigación de la ECEDU, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD 2021)

Las temáticas contempladas por esta línea se convierten en objetos de conocimiento que se requieren para seguir avanzando en la comprensión del fenómeno social de la educación.

Tiene como propósitos el estudio de la cultura de las instituciones educativas que favorecen el desarrollo humano y la Generación de un nuevo conocimiento sobre pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano. (Líneas de investigación de la ECEDU, Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD 2021)

## Estado del arte

### En América Latina

Angulo M, (2015), Educación a Distancia en el Siglo XXI, Centro de Investigaciones y Servicios Educativos, Universidad de Guadalajara (México), Editorial Apertura, Vol. 5, Edición Número 2, pp 60 – 75, Guadalajara (M ). <https://www.redalyc.org/pdf/688/6880206.pdf>.

Este estudio constituye una de las primeras experimentaciones en materia de Educación a Distancia, siendo pionera de la virtualidad educativa Centroamericana. Sus contenidos proyectados a futuro trazaron como objetivo la necesidad de avanzar hacia un sistema educativo que trascendiera la presencia física ampliando su cobertura a través del uso aplicado de las TIC.

El proyecto, aplicó técnicas de investigación mixta para la recolección de información, presentando como conclusión el desarrollo de importantes avances para la estructuración de un nuevo modelo pedagógico apoyado en el uso aplicado de la primera generación de elementos tecnológicos usados por las TIC con fines educativos en el contexto educativo mexicano. La experiencia trascendió las fronteras abriendo espacios a un vanguardista modelo didáctico que rápidamente fue adoptado por varias naciones en América Latina. (Angulo M, 2015),

Lugo Iturburu & otros, (2020), Políticas digitales en educación en tiempos de Pandemia: Desigualdades y oportunidades para América Latina, Edutec, Revista electrónica de tecnología educativa, Universidad de Quilmes, vol., 73, págs. 23 – 36, Quilmes (Arg), <https://edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1719>.

El principal objetivo de este estudio ha sido documentar y analizar las políticas digitales en educación implementadas en el periodo 2010 a 2018 en América Latina. Mediante el uso aplicado de métodos etnográficos, se obtuvo una serie de hallazgos que aquí se comparten y que

constituyen la línea base del escenario actual de la política educativa digital en el contexto de emergencia por el COVID-19. Como conclusión, esta investigación, presenta un panorama heterogéneo, desigual y a la vez prolífico de políticas desarrolladas en las últimas décadas con diversos alcances y enfoques. (Lugo M, Ithurburu V & otros, 2020)

Entre sus logros más significativos, se identifican tres modelos pedagógicos determinantes: – tradicional, uno a uno y pensamiento computacional- como así también tendencias y desafíos que condicionan tanto el escenario educativo emergente como el desafío post-pandemia que comienza a configurarse en la Región. Se asume que el grado de ampliación y pertinencia de estas políticas educativas es heterogéneo y desinforme, razones que ponen a prueba la efectividad de las propuestas de inclusión digital educativa en América latina el contexto de la actual crisis sanitaria, económica y social generada por la Pandemia de Covid 19.

### **En Colombia**

Sánchez Gómez. JS, (2020), Desafíos Tecnológicos para el Sector Educativo en América Latina En Tiempos de Pandemia. Universidad de los Andes, Repositorio Séneca, Edición agosto 28, Bogotá (Col). <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/45881>

Este estudio tuvo por objetivo el vincular las decisiones tomadas por los entes educativos nacionales con relación al cierre de escuelas primarias y secundarias del orden latinoamericano, debido a las condiciones de conectividad y acceso a internet presentadas en 13 países de su jurisdicción durante la pandemia por Coronavirus en el segundo trimestre del año 2020.

Para su documentación citó publicaciones emitidas a través de internet por diversas fuentes secundarias, así como publicaciones emitidas a través de diarios informativos nacionales e internacionales, que como resultado ordenaron la revisión de los niveles de conectividad



ofertados por el sistema educativo colombiano. Como conclusión se tomaron una serie de medidas aplicadas al cumplimiento de las medidas de autocuidado ordenadas por los protocolos de bio-seguridad para la contención del Covid 19 en los contextos educativos nacionales, mientras se trabajaba simultáneamente en la implementación del sistema educativo virtual y la adecuación del nuevo escenario pedagógico. (Sánchez Gómez. JS, 2020).

Valencia Rodríguez. W, (2019), Mirada a las prácticas educativas y pedagógicas en tiempos de pandemia, Universidad Católica de Oriente, Colectivo de Prácticas de la Facultad de Ciencias de la Educación y de la Red de Prácticas Pedagógicas Investigativas REDPRI, Edición N° 1 , págs. 1 – 15, Rionegro (Ant). <http://www.uco.edu.co/redpri/bibioiredppi/mirada>.

A través de este ejercicio aplicado, el Colectivo de Prácticas de la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Católica de Oriente, centra su atención en la necesidad de establecer significativos cambios pedagógicos que garanticen un acompañamiento integral al estudiante durante el periodo de pandemia por Covid 19, con el objetivo de fortalecer su permanencia en el sistema.

Como metodología para el desarrollo de sus prácticas, establece un marco de tiempo determinado por tres momentos esenciales: Un primer momento denominado de Incertidumbre y Tensión en el que estudiantes y formadores se cuestionan respecto a las prácticas educativas en ambientes virtuales. Un segundo momento de transformación en las prácticas educativas y pedagógicas durante la Pandemia y un tercer momento denominado Práctica reflexiva en tiempos de crisis. (Valencia Rodríguez. W, 2019).

El Estudio plantea como objetivo el desarrollo de tutorías académicas establecidas como método de acompañamiento, abordando aspectos diversos como métodos de estudio, secuencias

pedagógicas, contenidos curriculares, propósitos de aprendizaje y formas de evaluación, alcanzando logros como la formación docente para la aceptación del reto que el uso de las TIC plantea en el escenario educativo durante la pandemia. Como conclusión, el estudio establece la necesidad de re ingeniar el modelo educativo tradicional, ampliando sus perspectivas hacia la virtualidad, tarea posible a partir de la capacitación del docente para el ejercicio de sus diversos roles en ejercicio de la pedagogía.

### **En el Departamento del Caquetá**

Díaz Pérez. R. y Villanueva González. O, (2021), Desarrollo del pensamiento crítico mediante el uso de la cartografía social como estrategia didáctica mediada por E-learning en los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Agroecológico Amazónico Camilo Torres del municipio de Cartagena del Chairà (Caquetá), Universidad Cooperativa de Colombia, Editor Repositorio Institucional Nuestro Conocimiento a tu alcance, Bogotá (C).

[https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/33309/1/2020\\_DiazyVillanueva-desarrollo\\_pensamiento\\_critico.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/33309/1/2020_DiazyVillanueva-desarrollo_pensamiento_critico.pdf).

Esta práctica se realizó con el objetivo de explorar la capacidad de la cartografía social, como estrategia didáctica mediada por E-learning en el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes del grado décimo de la Institución Educativa Agroecológico Amazónico Camilo Torres del municipio de Cartagena del Chairà – Caquetá.

Este ejercicio se desarrolló a través de la metodología de tipo pre experimental, utilizando el estudio de caso, contando con la aplicación de un Pre y Pos-test. Esta estrategia Didáctica se desarrolló durante los meses de septiembre y diciembre del año 2020 en el contexto de la pandemia por Covid 19, aportando como conclusión de la dinámica investigativa, una gran

contribución al desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes. Díaz Pérez. R. y Villanueva González. O, (2021).

Maya Bonilla. E y Portela Sánchez. Y, (2021), Potenciar los procesos de atención y concentración en niños de 4 a 5 años del Hogar Infantil El Doncello, Caquetà, 2021, Fundación Universitaria Los Libertadores, Bogotá. <http://repository.libertadores.edu.co/hdl.handle.net/1174>.

A través de su práctica, las autoras desarrollan una serie de estrategias lúdicas aplicadas con el objetivo de contribuir para con la potenciación de los procesos de atención y concentración de los infantes en sus procesos formativos tanto curriculares como extra-curriculares, durante la pandemia por Covid 19, gracias al uso de herramientas digitales como la aplicación liveworksheets, generando entornos virtuales atractivos al menor.

La propuesta se desarrolló desde el enfoque metodológico mixto, utilizando como base instrumentos etnográficos como la observación directa participante y la aplicación de encuestas a padres de familia citados como informantes claves.

El estudio sirvió para elevar niveles atencionales en los estudiantes intervenidos, concluyendo que las TIC facilitan procesos de enseñanza – aprendizaje en todas las edades y niveles educativos, independientemente del lugar o contexto geográfico de desarrollo de los procesos formativos, premisa ampliamente sustentada desde los postulados de la globalización, doctrina de tendencia universal que propende por la estandarización del conocimiento.

## **Marco Teórico**

Los constructos teóricos seleccionados para el desarrollo del presente proyecto investigativo corresponden en su orden a la Teoría de la Autodeterminación, sustentada por los autores Deci y Ryan; a la Teoría de la Motivación Personal expuesta por Abrahán Maslow y a la Teoría del enfoque pedagógico Ciberhumanista, en la cual se conjugan simultáneamente varias teorías aplicables al contexto educativo desde las perspectivas de la Educación virtual y que para este caso es citada por el Autor Eduardo Atencio Bravo. El presente estudio, toma estas teorías como base, aunque de manera transversal trae a colación algunos elementos de teorías cognitivas y sistémicas.

### **Teoría de la Autodeterminación de Deci y Ryan (1.985)**

La Teoría de la Auto Determinación es un enfoque hacia la motivación humana y la personalidad que usa métodos empíricos tradicionales mientras emplea una metateoría organísmica que enfatiza la importancia de la evolución de los recursos humanos internos para el desarrollo de la personalidad y la autorregulación de la conducta (Ryan, Kuhl, & Deci, 1997). Por lo tanto, esta es la arena de la investigación de las tendencias inherentes del crecimiento de las personas y de las necesidades psicológicas innatas que son la base de su automotivación y de la integración de la personalidad, así como de las condiciones en que se anidan estos procesos positivos. Inductivamente, usando los procesos empíricos, hemos identificado tres de tales necesidades – la necesidad de ser competente (Harter, 1978; White, 1963), la de relacionarse (Baumeister & Leary, 1995; Reis, 1994), y la de autonomía (deCharms, 1968; Deci, 1975) – que parecen ser esenciales para facilitar el funcionamiento óptimo de las propensiones naturales hacia el crecimiento y la integración, así como para un desarrollo social constructivo y el bienestar personal. (Ryan R y Deci E, 2020).

Los autores, determinan que la motivación experimentada por el ser humano está determinada por la influencia que sobre este ejerza el medio social en el que interactúa, elemento que en buena parte puede incidir impulsándole al progreso o bien a un estancamiento para el logro de sus metas individuales y colectivas de acuerdo con el desarrollo de su personalidad. Esta teoría de la Motivación hace énfasis en la autodeterminación del ser humano en cuanto a su toma de decisiones. Los postulados de esta teoría sostienen la directa incidencia que en materia de autorrealización humana pueden ejercer el bienestar personal, la automotivación y el funcionamiento social, elementos a los cuales se cita como motivadores del éxito o de la frustración dependiendo su correspondiente postura. En tal sentido, se da por hecho que la Teoría de la Autodeterminación es un resultado de la suma de elementos motivadores o desmotivadores adoptados por el individuo a partir de su interacción social en el contexto. (Ryan R y Deci E, 2020).

Los métodos empíricos usados en mucha de la investigación de la TAD se ubican en la tradición, en la cual esas variables del contexto social han sido manipuladas directamente para examinar sus efectos tanto sobre los procesos internos como de las manifestaciones conductuales. El uso de los paradigmas experimentales nos ha permitido especificar las condiciones bajo las cuales florecerán la actividad natural de las personas y su creatividad.

De este modo, se han usado los métodos experimentales sin aceptar las metateorías mecanicistas o de eficiencia causal que típicamente están asociadas con esos métodos, para abrir espacios a nuevos modelos educativos contruidos a partir de las experiencias significativas alcanzadas por el estudiante. En ese orden de ideas, se asume como costumbre a un hábito adquirido por el ser humano de manera regular, como producto de la influencia del ambiente en el que interactúa, factor que podrá otorgarle un impulso adicional hacia el logro de sus metas, o

contribuir para con la frustrante alienación de un ser humano absorbido por el medio social que le circunda. En tal sentido, cada individuo desarrollará elementos motivacionales ligados a su inteligencia creativa, su capacidad de adaptación y su habilidad para resolver los problemas que forman parte de su realidad social. (Ryan R y Deci E, 2020).

Según estudios adelantados por el Departamento de Post-grado de la Universidad Cristóbal Colón, a través de la aplicación de este constructo teórico en la Residencia Naval de Veracruz, visualiza esta propuesta, sustentada por Deci y Ryan (1985) sobre la autodeterminación, como un elemento clave en la motivación del empleado. Los resultados muestran una presencia significativa en la dimensión Esfuerzo-Recompensa (83.92%), Autonomía en el Desempeño de las Tareas (84.81%), Reconocimiento por Parte de Otros (85.43%), Calidad de la Relación con los Compañeros de Trabajo (86.59%).

Las estadísticas muestran como a través de elementos como el buen trato, el otorgamiento de incentivos, el reconocimiento social por mérito al desempeño laboral y unas excelentes relaciones interpersonales construidas sobre la base vivencial de valores ético-morales contribuyen a elevar los niveles de productividad al interior de las empresas en general y en la residencia naval de Veracruz, colectivo citado como ejemplo, en particular. (Sotelo M, 2019).

Lo anterior ratifica la influencia que puede ejercer la motivación que ejerza la compañía de pares y homónimos para el logro de objetivos laborales, académicos o incluso deportivos en el marco de un microclima social armónico y proactivo.

Algunos autores coinciden al afirmar que la motivación intrínseca está determinada por la solución oportuna de necesidades psicológicas elementales. Citando la teoría de la Autodeterminación expuesta por Deci y Rían, autores como Lynch. (2012), argumentan que

dichas necesidades operan como un motor que dinamiza el desarrollo de técnicas, habilidades y destrezas requeridas para su satisfacción. Se da por hecho que una vez detectada una situación problema, los individuos activan mecanismos de respuesta aplicables a la construcción de alternativas de solución. (Huertas, 2001), sostiene por su parte que esa misma teoría propende por alcanzar el absoluto control de esas acciones. (Jiménez, 2007). Sentencia que como único fin, se establece la obtención de aquellas sensaciones placenteras que le otorgan al individuo la satisfacción de sus necesidades y/o solución de sus problemas. (Orbegoso A. 2016).

La teoría de la Autodeterminación propuesta por los autores Deci y Rían ressignifica la motivación personal definiéndola de manera categórica como “la inclinación innata de comprometer los intereses propios y ejercitar las capacidades personales para, de esa forma, buscar y dominar los desafíos máximos [...] La motivación intrínseca emerge de manera espontánea de las necesidades psicológicas orgánicas, la curiosidad personal y los empeños innatos por crecer”.

Este apartado, hace relación a elementos asociados a la capacidad, inteligencia, liderazgo, proyección, voluntad y capacidad de trabajo aplicadas por el individuo para la solución de sus necesidades y la transformación de su entorno económico, político, cultural y social, por tanto, constituye una forma de liderazgo orientada a la generación de bienestar social y progreso regional.

Algunos autores aplicados al emprendimiento empresarial sostienen que esta es una postura fundamental para mantener la filosofía de equipo proyectada hacia el logro de objetivos comunes, según la cual el talento humano desarrolla su jornada laboral apoyada en la vivencia práctica de valores ético – morales.

## **Teoría de la Motivación Personal de Abraham Maslow**

En su teoría, Abraham Maslow, sostiene que las necesidades básicas se ordenarían según una jerarquía. De tal manera que unas serían más prioritarias que otras, y sólo cuando estuvieran cubiertas las inferiores se podría ir ascendiendo. Maslow (1954) destacaba las siguientes:

*Necesidades fisiológicas.* Están en la base de la pirámide y son las que tienen más fuerza. Los seres humanos necesitan satisfacer unos mínimos vitales para poder funcionar.

Una persona que careciera de alimento, seguridad, amor y estima, probablemente, sentiría con más fuerza el hambre física antes que cualquier otra necesidad.

*Necesidades de seguridad.* En general, todos tenemos tendencia a la estabilidad, a organizar y estructurar nuestro entorno. No es fácil vivir permanentemente a la deriva y de ahí que busquemos mínimos que nos den seguridad.

*Necesidades de amor, sociales.* Una vez cubiertas las necesidades anteriores, surgirán las de afecto, sentido de pertenencia, etc. Somos “animales sociales” y necesitamos relacionarnos con los demás para poder desarrollarnos como personas. Por ejemplo, cualquiera que participa en una organización, junto al cumplimiento de una serie de objetivos, también pretenderá relacionarse con otros que comparten esos mismos ideales.

El formar parte de una determinada organización sirve como elemento de referencia y comparación social, haciendo inferencias entre lo individual y lo colectivo.

*Necesidades de estima.* Todas las personas tienen necesidad de una buena valoración de sí mismos, de respeto o de autoestima, que implica también la estima de otros. Sólo se activará esta



necesidad si lo más básico está relativamente cubierto. Por ejemplo, ¿por qué existe en el Primer Mundo una preocupación, a veces distorsionada, sobre la autoestima?

*Necesidades de autorrealización.* El proceso de maduración humana se enriquece durante toda la vida. Siempre podemos desarrollar nuevas posibilidades. Esta necesidad se caracterizaría por mantener viva la tendencia para hacer realidad ese deseo de llegar a ser cada vez más persona. La forma específica que tomarán estas necesidades diferirá de un sujeto a otro. Unos pueden realizarse plenamente siendo un buen padre o madre, otros colaborando en proyectos solidarios o en su faceta profesional. Ruz Nieto. S, (2020).

La Teoría de la Motivación Personal propuesta por Abraham Maslow a través de una estructura piramidal en la que ubica de manera escalonada un rango de necesidades humanas constituye un ordenamiento progresivo de la motivación orientada al logro de metas representadas por la solución de esas necesidades. Parte de unas necesidades Fisiológicas de imperativo cumplimiento para garantizar la supervivencia, pasando a unas necesidades de Seguridad según las cuales se hace necesaria la estabilidad a mediano y largo plazo, disponiendo unos recursos en forma programada y previsible, para luego solucionar unas necesidades socioafectivas que motiven sus niveles de aceptación y reconocimiento social, para luego avanzar hacia su realización personal y/o actualización. La teoría de Maslow se sintetiza a través de la siguiente gráfica.

Figura 1 Pirámide de Maslow



Fuente: García Allen. J, (2015), Pirámide de Maslow: La jerarquía de las necesidades humanas. Analizando uno de los artefactos teóricos más famosos: La jerarquía de necesidades, Psicología y mente.

<https://psicologiaymente.com/psicologia/piramide-de-maslow>.

El siglo XX se ha caracterizado por desarrollar tres olas de pensamiento psicológico sobre la naturaleza humana: el psicodinámico, el conductual y el humanista/existencial; Abraham Maslow, se asocia tradicionalmente con la psicología humanista, con un trabajo pionero en el área de la motivación, la personalidad y el desarrollo humano. En 1943, Maslow propone su “Teoría de la Motivación Humana” la cual tiene sus raíces en las ciencias sociales y fue ampliamente utilizada en el campo de la psicología clínica; a su vez, se ha convertido en una de las principales teorías en el campo de la motivación, la gestión empresarial y el desarrollo y comportamiento organizacional. (Quintero Angarita JR, 2008).

El extenso recorrido realizado por la Psicología para su reconocimiento como ciencia, ha trazado una serie de controversias entre autores pertenecientes a las corrientes conductistas, quienes afirman que lo único digno de estudio es lo que el hombre hace, siendo materialmente tangible, desvirtuando elementos subjetivos como el pensamiento y los sentimientos por considerarlos subjetivos, inmateriales y no cuantificables. A partir de su reconocimiento, el

Humanismo como corriente psicológica, centra su atención en un ser humano abordado holísticamente de manera integral. (Bravo J, 2019).

Maslow, sienta las bases para una psicología verdaderamente humana de la Motivación personal, presentando una elegante e inteligente integración de las Psicologías Humanista, Conductista y Freudiana.

Como punto de partida, el autor cita las deficiencias presentadas por cada una de estas corrientes psicológicas, para luego articular en su esencia un nuevo modelo de abordaje integral del ser humano, esta vez visto desde su singularidad subjetiva, siendo este un constructo teórico de gran aceptación que aún permanece vigente a través de su aplicación en diversas disciplinas como la Psicología, la Pedagogía, la Economía, la Sociología, la política y la publicidad, entre otras, (Bravo J, 2.019).

Los ámbitos de aplicación de la Teoría de la Motivación Personal sustentada por Maslow son diversos, siendo recurrente su abordaje en el contexto educativo, escenario en el que se establece una premisa según la cual el individuo que se encuentra suficientemente motivado logrará un buen desarrollo en todos sus procesos fisiológicos, intelectuales y psicológicos... hablar de motivación humana es mucho más confuso puesto que abarca tanto su parte económica, como intelectual, espiritual tanto en el ámbito educacional, emocional y profesional en un futuro. (Aguilera Loaiza. K, 2016).

Se considera pertinente el desarrollo de técnicas que contribuyan sustancialmente para con el desarrollo integral del ser humano en sus diferentes contextos sociales, académicos, laborales, organizacionales y comunitarios, algo que motive intrínsecamente el deseo de formar mejores personas, como premisa para el logro de una sociedad más humana, equitativa, dinámica, y

solidaria, en la que las buenas relaciones interpersonales se reflejen en las relaciones entre los hombres y ese entorno natural que les circunda, exigiendo de ellos respeto, armonía, protección y sana convivencia. (Aguilera Loaiza. K, 2016).

Tomando como referencia la Teoría de Maslow se podrían plantear la hipótesis de que una buena parte de los estudiantes (y de los individuos, en general), se encuentran ubicados en los primeros escalones (inferiores) de la pirámide. Esto es, presentan deficiencias en satisfactores primarios, no solamente de falta de seguridad, de afecto y de reconocimiento sino, incluso en algunos casos, de necesidades básicas más apremiantes. Es por ello que el alumno requiere de motivación extrínseca (calificaciones, seguridad en la aprobación del curso, reconocimiento explícito de sus maestros, etc.), como un principal gradiente impulsor para seguir adelante en su proceso educativo. (Anaya Durán, A. y otras. 2010).

### **Teoría del Modelo Curricular Ciberhumanista**

A través de esta ponencia, el autor Eduardo Atencio Bravo, aborda la armonización teórico-instrumental del Modelo Educativo Curricular Ciberhumanista como una nueva forma de hacer, sentir y pensar la educación, en el marco de la transformación académica que propende la formación integral de profesionales frente a las exigencias del contexto sociocultural y los modelos educativos vigentes en la era digital.

El objetivo medular se centró en develar las buenas prácticas que argumentan la instrumentalización de la tecnología y la autorrealización humana como procesos que nutren el hecho educativo en todos sus niveles y modalidades a partir de los fundamentos del Ciber Humanismo. (Atencio Bravo. E, 2019).

El método empleado fue la sistematización de experiencias de Barrera (2010), cuyos actores fueron los miembros de la comunidad universitaria de la UMECIT para los periodos académicos I y II -2018. Los resultados precisaron que la concreción del hecho educativo mediante la configuración de elementos propios para cada modalidad de estudio, ha permitido el logro de una serie de instrumentos metodológicos cónsonos con las tendencias educativas y con las legislaciones y normativas vigentes; sumado a ello, se ha logrado la diversificación de estrategias y recursos que justifican la vinculación espacio-temporal de las situaciones de aprendizaje, donde se evidencia la transferencia del conocimiento teórico-práctico generado en el aula de clase y fuera de esta (Entornos virtuales de aprendizaje).

Como conclusión se plantea la necesidad de crear nuevos modelos educativos a partir de la interpretación de los desafíos propuestos por la era digital, y en consecuencia, propone avanzar hacia nuevas formas de interacción propuestas para la construcción del aprendizaje en la era de la postmodernidad. (Atencio Bravo. E, 2019).

El Modelo Pedagógico Ciberhumanista se encuentra teóricamente sustentado por un sintagma que contiene elementos conceptuales pertenecientes a las Teorías de las Necesidades Humanas (Maslow), Del Enfoque Socioformativo (Tobón), De la Personalidad (Rogers), De la Teoría Conectivista (Siemens), De la Teoría de Los Sistemas (Bertanfly) y del Currículo Cibernético Educativo (Coreaga), entre otros. (Atencio Bravo. E. 2018).

A través de la siguiente grafica se ilustra el sintagma teórico que sustenta el Modelo pedagógico Ciber-humanista.

Figura 2 Sintagma modelo teórico del modelo Ciber-humanista.



Autor: Universidad Metropolitana de Educación, Ciencia y Tecnología (UMECIT).

Tomando las premisas del Modelo Pedagógico Curricular Ciberhumanista, se puede observar que este proyecta al individuo desde su dimensión individual hacia una realidad cultural colectiva que amplía su radio de acción desde lo local y comunitario hacia lo regional y universal, insertándolo en una dinámica de Cultura Global en la que Docentes y Estudiantes participan simultáneamente de una oferta académica que les permite explorar sus potencialidades, desarrollar su creatividad, dinamizar proyectos investigativos, sociales, de cooperación y de emprendimiento empresarial, centrados en sus elementos de Metacognición. propiciando la Autogestión de la Información y el Conocimiento, facultando su socialización en Red y proponiendo la observancia de un lineamiento ético profesional permanente en cada integrante de su comunidad educativa. (Atencio Bravo. E. 2018).

El enfoque Ciberhumanista reconoce diversas formas de Aprendizaje y en tal sentido valida cada experiencia significativa, cada experimentación o descubrimiento, cada proceso desarrollado como respuesta a una necesidad o problema situado, cada esfuerzo individual o colectivo desarrollado en aras de construir su dimensión sociocognitiva. Sin lugar a dudas, la

gran revolución educativa, desarrollada a través de la aplicación de este Modelo Pedagógico, contribuye a una asertiva dinámica de cambios aplicados de manera emergente por el sistema educativo latinoamericano en el contexto de la actual crisis sanitaria, económica y social generada a raíz de la declaratoria de pandemia por Covid 19, evento que literalmente obligó la transición de un desgastado modelo educativo tradicional hacia un dinámico e interactivo sistema educativo virtual mediado por el uso aplicado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, como garantía para salvaguardar la dinámica educativa durante este singular periodo académico, gracias a la aplicación asertiva de estrategias metodológicas para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil y la mitigación de una conducta disruptiva o desertora. (Atencio Bravo. E. 2018).

El Ciber-humanismo, permite orientar el desarrollo de programas de educación virtual desde una perspectiva que involucre a todos los actores del proceso educativo, abarcando desde la elaboración del currículo académico hasta la implementación de los programas y la evaluación de los mismos, tomando como base los preceptos de un Humanismo Tecnológico que propone una máxima según la cual el hombre debe poner la tecnología a su servicio, formando lazos de familiaridad entre ellos para el logro de sus objetivos académicos propuestos. (Sierra Moreno. H. 2010).

El modelo pedagógico humanista tecnológico, responde fundamentalmente a las necesidades de formar para apropiarse conocimientos, habilidades y destrezas para desempeñarse de manera óptima en ambientes virtuales de aprendizaje, comunicarse e interactuar en contextos de formación generados por el avance de las Tecnologías de la Información y las comunicaciones, interactuar con actores del proceso enseñanza-aprendizaje en el contexto de las tecnologías de vanguardia. (Sierra Moreno. H. 2010).

Pudiera decirse que el Ciberhumanismo comparte características comunes con los diferentes modelos de educación autónoma, en el sentido de reconocer al estudiante como protagonista de su proceso formativo, siendo él quien construye, redacta, estructura, desarrolla, socializa y coevalua su propio proceso académico, activando su potencial creativo, su capacidad de análisis y sus niveles de socialización además de su responsabilidad, solidaridad y cooperación para el trabajo en equipo. La educación mediada por el uso aplicado de las TIC ha venido ganando espacios para posicionarse como alternativa para salvaguardar la dinámica educativa severamente afectada por las normas de Autocuidado y protocolos de Bioseguridad ordenados por los Organismos mundiales de salud para la contención de contagios por Covid 19.



## **Marco conceptual**

### **Conceptos Definidores y Sensibilizadores**

A continuación, se exponen algunos referentes conceptuales asociados al proceso formativo, referentes pedagógicos, implementación de las TIC en el contexto educativo y finalmente algunos lineamientos jurídicos que regulan el marco legal.

A partir del reconocimiento de un hombre cuya naturaleza Bio-Psico-Social, le exige de manera categórica la necesidad de relacionarse con los demás, se asume que el individuo perteneciente a la especie humana es un ser sociable por naturaleza, razón por la cual se espera por parte del sistema educativo direccionado por el gobierno, la implementación y desarrollo de planes, programas y proyectos educativos integrales, que propendan por una mejor calidad de vida para la sociedad en general y para los estudiantes en particular.

En Colombia, según el Ministerio de Educación Nacional MEN (1997), de acuerdo a lo planteado por la Ley General de Educación, ordenamiento jurídico que rige el sistema educativo del país, en todas sus dimensiones, “concibe la educación como un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes. (MEN, 1997).

De otro lado, Posada. (2009), como se citó en Buitrago (2012), considera “la educación como principio y fin del desarrollo humano. Por lo tanto, el proceso educativo debe contemplar el desarrollo humano como una finalidad, el desarrollo social como una condición, el desarrollo comunitario como una estrategia y la educación como un medio para todos en conjunto”.

La educación opera entonces como un puente que une todos los escenarios de la vida humana, articulando sus procesos educativos, culturales, sociales y comunitarios, facultando a los actores

sociales implicados en el contexto educativo el desarrollo de sus diversos roles y funciones. El uso aplicado de las TIC en los procesos pedagógicos amplía el espectro de interacción entre estudiantes, docentes y padres de familia, ratificando en términos de equidad el goce efectivo de sus Deberes y Derechos fundamentales.

En opinión de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura, UNESCO, expresada a través de informe de la comisión internacional sobre educación, este organismo valora la necesidad de implementar significativos cambios sobre el sistema educativo, a fin de adaptarlo a las dinámicas de cambio planteadas por la sociedad actual. (MEN, M. d. 2010).

En este sentido el Informe de la Comisión Internacional sobre la Educación, considera que las necesidades de educación a nivel mundial deberán satisfacer los objetivos de aprender a vivir juntos, que debe ser un proceso que dura toda la vida, que se debe aprender a enfrentar diversas situaciones y que cada individuo debe aprender a entender su propia personalidad. (MEN, 2010).

Educación y socialización deben caminar de la mano, aunando sus esfuerzos para la construcción de unos rasgos y perfiles de personalidad que le permitan al individuo enfrentar su realidad de cara al futuro, a partir del cúmulo de experiencias significativas acumuladas durante su existencia. El proceso de enseñanza – aprendizaje garantizará mediante la pràxis una forma asertiva de responder, adaptar y transformar sus contextos de interacción.

No se trata de responder de manera instintiva a los estímulos sensoriales provenientes del medio, sino de la sincronización lógica de sus pensamientos, percepciones, emociones y demás elementos subjetivos, desarrollados a través de la educación. (MEN. 2010).

## **Las Estrategias Metodológicas**

Las estrategias metodológicas permiten identificar principios, criterios y procedimientos que configuran la forma de actuar del docente en relación con la implementación y evaluación del proceso de enseñanza aprendizaje. Estas estrategias constituyen la secuencia de actividades planificadas y organizadas sistemáticamente, permitiendo la construcción de un conocimiento académico. De acuerdo con el modelo de enseñanza-aprendizaje planteado, se definen las estrategias metodológicas a aplicar. Son procesos ejecutivos mediante los cuales se eligen, coordinan y aplican las habilidades. Están relacionadas con el aprendizaje significativo y con el aprender a aprender. (Clavijo Rosero. M. y otros. 2016).

## **Transición Educativa**

Se conceptualizan las transiciones como momentos críticos de cambio que viven los estudiantes al pasar de un ambiente y/o modelo educativo a otro, abriendo oportunidades para su desarrollo integral.

Los resultados aportan elementos importantes para comprender diversas visiones sobre las transiciones, evidenciando distanciamientos y tensiones entre actores, escenarios y prácticas. (Suárez M. y Alvarado S. 2011).

## **Deserción Estudiantil**

Los términos abandono y deserción estudiantil se han utilizado de manera indistinta para definir la acción de desincorporación de los estudios formales por parte de los estudiantes. Para algunos autores como Tinto (1992), tal como lo citaron García (2014), Castro y Rodríguez (2015), ambos términos son equivalentes porque tienen el mismo significado, tal postura traería como consecuencia que plantear una discusión semántica sobre esta palabra sería un ejercicio un tanto oficioso pero ineficaz. (Ramírez. T. Diaz. R. y otra. 2017).

## **Educación**

La educación en el contexto de la mundialización debe ser, como lo exigía Kant, para la «mayoría de edad», es decir, que el educando tenga la capacidad de servirse de su propio entendimiento, «con independencia y sin la conducción de otro» de ahí que hoy se comparta el criterio de que la educación debe ayudar a formar «para la autonomía», o sea, que el alumno en su interacción dialéctica con el profesor desarrolle la capacidad creativa, reflexiva y analítica, «lo importante es que el acto de educación tienda a: «enseñar a aprender», desarrollando para ello no solamente la memoria y el saber hacer (que en la actualidad apunta esencialmente a preparar para el mundo profesional), sino también la inteligencia crítica y la apertura a las novedades».

(Guerrero. E. 2004).

## **Pandemia de Covid 19**

A principios de diciembre de 2019, se identificaron los primeros casos de una neumonía de origen desconocido en Wuhan, la capital de la provincia de Hubei, en China.

El patógeno era un nuevo beta coronavirus de ARN con envoltura (2) que actualmente se ha denominado coronavirus 2 del síndrome respiratorio agudo severo (SARS-CoV-2) y que tiene una similitud filogenética con el SARS-CoV-1 (3-5). A finales de enero, se reportaron cerca de 80 000 casos de Covid-19 y 2 800 muertes en toda China, identificándose los primeros casos en Alemania, Italia o España, por lo que la Organización Mundial de la Salud (OMS) declaró el brote de SARS-CoV-2 como una Emergencia de Salud Pública de Importancia Internacional (ESPII). Entre el 2 y el 10 de marzo, se pasó de 88 913 a 113 672 casos confirmados distribuidos en más de 100 países. La rápida expansión del virus por países del continente asiático, Europa,

África, América y Oceanía hizo que la OMS declarase la pandemia global el 11 de marzo de 2020. (Fred. G. Manrique. A. & otros. 2020).

### **Implementación de las TIC en el Sistema Educativo**

La visión del BID es que las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC) pueden apoyar la mejora de la calidad educativa, en la medida en que cumplan algunas condiciones en su diseño, su implementación y evaluación. En particular, las TIC pueden forzar y dar soporte a los cambios en las prácticas educativas, que permitan ajustarlas a las demandas de la sociedad del siglo XXI. Sin una incorporación seria, sistemática e integral de las TIC, los sistemas educativos no serán capaces de adaptar su funcionamiento a las características de los estudiantes y sus familias, como tampoco a las demandas del mercado laboral y la sociedad. De ahí que se proponga considerar la incorporación de las TIC en educación no sólo como un nuevo insumo, sino como un elemento de innovación disruptiva, es decir, que obliga al cambio de las prácticas educativas y en definitiva, a un cambio importante de los sistemas escolares. (Cabrol. M. y Severin. E. 2010).

La progresiva implementación de las TIC en el sistema educativo colombiano ha literalmente obligado la transición desde un modelo educativo tradicional a uno virtual, como mecanismo emergente para salvaguardar la dinámica educativa durante el año lectivo 2021, severamente afectada tras la declaración de emergencia sanitaria, económica y social tras la declaratoria de pandemia por Covid 19. Esta realidad, el evento Covid, puso de manifiesto la gran brecha existente en materia de acceso a los servicios públicos de conectividad a internet, trazando un nuevo proceso pedagógico según el cual el uso aplicado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC es un imperativo categórico a fin de cumplir con las normas de Autocuidado y los protocolos de bioseguridad, establecidos para contener el contagio por Covid

19, máxime si se tiene en cuenta la aparición de nuevas variantes del virus, altamente resistentes al efecto de los biológicos concebidos por diferentes laboratorios farmacéuticos a nivel mundial.

## **Aspectos metodológicos del proyecto**

### **Tipo de Investigación**

Estrategia Didáctica para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil en los estudiantes del grado séptimo pertenecientes a la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán durante la pandemia por Covid 19, es un proyecto aplicado en el que a través de un estudio de caso se aplica una investigación de tipo No experimental, en el que la información es tomada directamente del contexto en el que se origina, valorando aportes como la originalidad de su carácter genuino y la no manipulación de variables y/o datos relevantes, así como la subjetividad de los actores sociales investigados.

Este proyecto, se encuentra enmarcado dentro de la Línea Funcional Educación y Desarrollo Humano, desde la cual se pretende generar nuevo conocimiento sobre las formas en que las prácticas educativas posibilitan el desarrollo humano, sistematizar estas prácticas, las representaciones sociales y las problemáticas y su solución, son de vital importancia para una universidad y para una escuela de educación. Las temáticas contempladas por esta línea se convierten en objetos de conocimiento que se requieren para seguir avanzando en la comprensión del fenómeno social de la educación.

La Línea funcional Educación y Desarrollo Humano tiene como propósitos el estudio de la cultura de las instituciones educativas que favorecen el desarrollo humano y la generación de un nuevo conocimiento sobre pedagogía y aprendizaje para el desarrollo humano. Se prevé que la aplicación práctica de nuevas técnicas y métodos de estudio dotará al estudiante de nuevas herramientas para salvaguardar sus dinámicas educativas, culturales y sociales, aportando soluciones concretas a los problemas educativos generados a raíz de la declaratoria de pandemia.

## **Enfoque Pragmático**

Está intrínsecamente relacionado con el logro de los objetivos tanto general como específicos trazados por la investigación, señalando que el logro de los mismos estará determinado por el uso de un enfoque y método de investigación adecuados, así como por la pertinente selección de una muestra poblacional objeto de investigación y el correcto uso de los instrumentos aplicados para interpretar la información obtenida. Para la década de 1980, se da un giro a temas lingüísticos como parte de las investigaciones. En antropología se basan en relatos y textos para estudiar a las culturas estando su trabajo relacionado con la literatura. (Balderas Gutiérrez. I. 2013).

Lo anterior, denota la capacidad del docente para abordar aquellos aspectos investigativos que le son de su interés, la aplicación de sus conocimientos teórico prácticos para la solución del problema y su capacidad para evaluarlo, intervenirlo y finalmente transformarlo en alternativa de solución a partir del consenso logrado con los diferentes actores sociales implicados en el contexto, mediante su capacitación en temas informáticos básicos a través del uso aplicado de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Para este caso particular, el docente detecta una serie de problemas y situaciones de orden académico que afectan negativamente el plan de estudio de un grupo de estudiantes del grado séptimo de educación básica secundaria, pertenecientes a la Institución Educativa Rural Villa Carmona, del municipio de San Vicente del Caguán, como producto de las medidas de aislamiento social ordenadas tras la declaratoria de Pandemia por Covid 19, diseña unos instrumentos aplicables a la recolección de información y desarrolla una serie de acciones pedagógicas que coadyuven a salvaguardar la dinámica educativa durante el año lectivo 2021, siendo esta en consecuencia una investigación de tipo fenomenológico.



## **Enfoque Metodológico del proyecto**

**Elección del Enfoque Mixto.** Teniendo en cuenta los objetivos planteados por este proyecto, se opta por un Enfoque Mixto que permita recolectar y analizar datos cualitativos y cuantitativos en forma simultánea, promoviendo la integración de estos dos enfoques y la ampliación de los referentes teóricos sometidos a discusión de manera conjunta. El Enfoque Mixto propone una ruta de investigación implementada en secuencia de forma paralela de acuerdo al planteamiento del problema o situación objeto de investigación abordándolo en forma holística e integral en todas sus facetas y dimensiones. La unión de los paradigmas cualitativos y cuantitativos es en consecuencia un acercamiento real al contexto investigativo con todos sus elementos.

Hernández Sampieri R y Mendoza Torres Ch, (2018), argumentan que “El enfoque mixto es como un matrimonio, dos paradigmas distintos, pero en la práctica son complementarios”.

Una de las bondades aportadas por el Enfoque Mixto, es la de permitir la simultánea vinculación del grupo social focalizado, en este caso, la comunidad estudiantil investigada como parte del problema y también de la solución, toda vez que su directa participación es determinante para concertar la construcción de alternativas de solución aplicables a la solución del problema.

Las investigaciones con enfoque mixto consisten en la integración sistemática de los métodos cuantitativo y cualitativo en un solo estudio con el fin de obtener una “fotografía” más completa del fenómeno, puede decirse que surgieron por la complejidad de algunos fenómenos: las relaciones humanas, las enfermedades o el universo. (Hernández Sampieri R y Mendoza Torres Ch, 2018).

El Enfoque mixto valora en este sentido de manera conjunta, elementos cualitativos como son los pensamientos, sentimientos, formas de comportamiento y conducta, percepciones y motivaciones del grupo social del que forman parte los estudiantes tomados como muestra dentro del presente estudio, procesando información desde lineamientos propios del enfoque cuantitativo en el que la rigidez matemática propia de este enfoque valida las posibilidades de ocurrencia de un fenómeno, formulando hipótesis que en conjunto le dan soporte a la información recopilada a través de la estadística para aportar mayores niveles de validez y confiabilidad a la praxis investigativa.

### **Metodología Etnográfica**

A través de instrumentos y técnicas etnográficas como la observación directa participante, el trabajo de campo, las entrevistas y el estudio de grupos, entre otras, es posible extraer información del contexto geográfico en el que suceden los hechos materia de estudio, conservando el mayor grado de objetividad de la misma, propendiendo por la no vulneración de las dinámicas sociales desarrolladas por el grupo focalizado y otorgando a los integrantes de la muestra participar en forma activa del proyecto aplicado mediante el aporte de sus experiencias y saberes. (Apúd Peláez. I, 2012).

La práctica etnográfica inserta al actor social participante en las agendas y cronogramas de actividades a desarrollar. En tal sentido, este proyecto aplicado desarrollado mediante estudio de caso, hace uso de la Observación Directa Participante como técnica propicia para evaluar la percepción de los estudiantes respecto a los cambios aplicados sobre su sistema educativo durante el periodo de crisis sanitaria, económica y social generada tras la declaratoria de pandemia por Covid 19 durante el año lectivo 2.021 y su disposición para adoptar nuevas estrategias metodológicas que fortalezcan su permanencia en el sistema educativo.

La observación Directa participante permite dar una lectura hermenéutica a la realidad educativa suscitada en el contexto en el que se desarrolla el presente ejercicio investigativo, consignando datos a través de la aplicación de encuestas, la resolución de cuestionarios, la aplicación de entrevistas y el uso de registros fotográficos y de asistencia tomados como evidencia para la validación de la información consignada en los instrumentos e insumo del proceso investigativo. (Apúd Peláez. I, 2012).

### **Muestra Poblacional**

El grupo poblacional tomado como muestra para el desarrollo del presente ejercicio investigativo corresponde a un grupo mixto de personas integrado por veinte (20) estudiantes pertenecientes a géneros tanto masculino como femenino, cuyo rango de edades oscila entre los doce (12) y los dieciséis (16) años, y cuyo común denominador es su pertenencia al grado séptimo de educación básica secundaria, ofertado por la Institución Educativa Rural Villa Carmona, del municipio de San Vicente del Caguán, durante el presente año lectivo 2.021.

### **Criterios para la selección de Informantes Claves**

Como criterios de selección para la elección de informantes clave se tienen la directa relación para con el contexto educativo en el que se desarrolla el proyecto aplicado y el vínculo social por ellos establecido con relación a los estudiantes tomados como muestra. Para este caso particular, un pequeño grupo de personas integrado por estudiantes, docentes y padres de familia, apadrinan el proyecto acompañando al docente en la búsqueda de información relevante para el desarrollo de este proceso. Su conocimiento del entorno, capacidad de liderazgo, afinidad para con el proyecto y amplio conocimiento de los estudiantes son elementos claves para su designación como informantes.

En algunos casos, los informantes claves dan respuesta a los interrogantes formulados a través del cuestionario, en virtud de su amplio conocimiento de la situación problema objeto de esta investigación, su cercanía para con los estudiantes y el amplio conocimiento que respecto a sus diferentes formas de comportamiento y conducta han observado.

### **Instrumento elaborado para la recolección de datos**

Teniendo en cuenta el grupo de estudiantes tomados como muestra para el desarrollo del presente proyecto, se ha elaborado un instrumento tipo encuesta semi-estructurada, compuesto por un número de diez (10) preguntas dicótomas y de selección múltiple con única respuesta, contenidas en el cuestionario (Anexo 1).

### **Validez y confiabilidad de la información**

Reconociendo a los Docentes y padres de familia como aquellas personas que mejor conocen a los estudiantes tomados como muestra y en aras de alcanzar el mayor grado de objetividad posible, se establece como criterio para la evaluación de niveles de validez y confiabilidad el análisis de la información recolectada mediante aplicación del instrumento tipo encuesta diseñado. se prevé que la aplicación del instrumento a un número de veinte (20) estudiantes del grado séptimo de Educación básica secundaria ofertado por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán, equivalentes al 100% de la población estudiantil tomada como muestra, permitirá recolectar, procesar, interpretar y evaluar la información obtenida mediante la pertinente aplicación del instrumento. Se prevé que gracias a la simultánea recepción de elementos tanto cualitativos como cuantitativos lograda a través de un enfoque mixto, los datos obtenidos otorguen a la información un carácter objetivo, riguroso y sistemático, aunque también flexible y subjetivo dada su naturaleza social.

## **Fases del proyecto**

El presente proyecto, se desarrolla en tres (3) fases, correspondientes a fase de exploración y diseño, fase de inmersión en el contexto y finalmente una tercera fase de presentación de resultados.

A partir del reconocimiento de los objetivos propuestos, se establece una secuencia de fases, constituidas como estructura de apoyo o ruta de navegación para el desarrollo de este ejercicio.

Se estima que el correcto desarrollo de cada una de las fases permitirá direccionar la dinámica hacia el logro de los objetivos planteados, en tal sentido, se avanza desde la exploración y construcción de la propuesta hacia la inmersión en el contexto, la aplicación de instrumentos necesarios para la recolección de información y finalmente la socialización evaluativa de los resultados obtenidos.

### **Fase uno: Exploración y diseño**

Durante este primer momento se identifica el problema a intervenir, se asigna un título al proyecto teniendo en cuenta su base conceptual, se establecen objetivos a lograr y se formulan hipótesis de acuerdo con las variables investigadas, elementos que definen el proceso investigativo a desarrollar.

Durante esta etapa, también se documenta el proyecto aplicado a desarrollar de acuerdo con información publicada a través de diversos medios, se revisan paradigmas y/o constructos teóricos, informes, estudios institucionales, relatos testimoniales y demás fuentes tanto primarias como secundarias que puedan aportarnos información importante respecto al tema objeto de estudio. Finalmente, durante esta primera fase, también se definen metodologías, estrategias, formas y técnicas aplicables al mismo.

## **Fase dos: Inmersión en el contexto**

Durante esta segunda fase se elige el escenario de aplicación del proyecto, se seleccionan las estrategias, los participantes y las técnicas a utilizar para recolectar la información; la fase concluye con el retiro del docente facilitador del escenario de estudio, de acuerdo con el siguiente orden.

*Focalización e Interpretación.* Durante esta fase se elige el escenario de aplicación del proyecto, se selecciona la estrategia y se ratifican o modifican las técnicas aplicadas hasta el momento en aras de mejorar el proceso de aplicación. En esta fase se capacita ampliamente al interventor o facilitador respecto al manejo efectivo de técnicas e instrumentos a aplicar.

*Entrada en el Escenario.* Durante esta fase se desarrollan los empalmes interinstitucionales y los protocolos de presentación entre los aplicadores del proyecto y los agentes sociales a intervenir mediante estudio de caso, seleccionando al grupo de personas de acuerdo con la pertinencia del proyecto y al perfil de idoneidad de los implicados en su desarrollo. Durante esta etapa de la práctica se hace un minucioso recorrido de campo, se levantan mapas de área y se confrontan datos arrojados por estudios anteriores.

*Recolección de la Información.* Durante esta fase se definen estrategias a aplicar para la recepción de información y se establecen técnicas para su adecuada interpretación. Así mismo, se establecen unos criterios para la valoración de los datos aportados por los informantes claves.

*Retirada del Escenario.* Una vez recopilada la información necesaria y validada su fiabilidad, el docente facilitador y/o interventor del proceso se retira del escenario, suscribiendo acuerdos de visita al entorno para la complementación de datos necesarios, la aclaración de dudas o el suministro de nueva información.

### Fase tres: Presentación de resultados

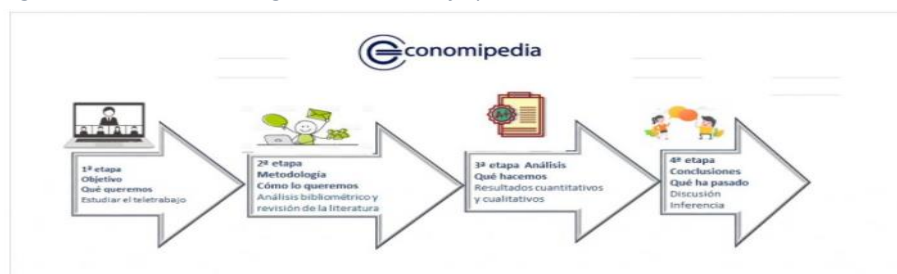
Durante esta etapa se procesa e interpreta la información recopilada, se estructura el informe y se socializan resultados obtenidos mediante aplicación del proyecto. A continuación, se describen las etapas de esta fase:

*Elaboración de Informe.* Durante esta fase el docente líder o facilitador procesa la información obtenida mediante aplicación del instrumento, centrandose especial atención en el logro de los objetivos propuestos, estructurando el proyecto aplicado a socializar.

*Presentación del proyecto.* Durante esta fase se expone el proyecto ante las instituciones académicas de pertenencia del interventor, promoviendo su difusión en los contextos comunitarios de injerencia y retroalimentando con carácter evaluativo las experiencias significativas obtenidas respecto a la misma.

A través de la siguiente gráfica, se describen las fases del proceso investigativo desde el Enfoque Mixto.

Figura 3 Procesos de investigación desde el Enfoque Mixto



El primer paso es el **análisis** bibliométrico. Medimos lo que se ha escrito, citas, índices de impacto, etcétera. Estaríamos ante un método cuantitativo. Luego, realizamos una revisión de la literatura eligiendo solo lo que nos interesa, con métodos cualitativos. Por último, en la investigación mixta, planteamos la discusión y la posible injerencia de los resultados.

Fuente: RUS ARIAS, E. (2020), Procesos de investigación desde el enfoque mixto, Economipedia, <https://economipedia.com/definiciones/investigacion-mixta.html>

A través de esta gráfica, el autor Ruz Arias E, describe detalladamente las etapas de la investigación mixta, describiendo una secuencia de momentos y acciones que la caracterizan.

## **Diseño del proyecto**

Estrategia Didáctica para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil en los estudiantes del grado séptimo pertenecientes a la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán durante la pandemia por Covid 19, es un proyecto aplicado mediante estudio de caso, en el que se evalúan elementos subjetivos asociados a la percepción que tienen los estudiantes respecto a la incorporación de las Técnicas de la Información y las Comunicaciones TIC en sus contextos educativos. La perspectiva fenomenológica valora la subjetividad humana a partir del reconocimiento de sus experiencias significativas.

Entre las principales características de la fenomenología se encuentran:

- ✓ Es un estudio de la cotidianidad humana.
- ✓ Se preocupa por los aspectos esenciales de tipos experiencia o conciencia.
- ✓ Enfatiza los aspectos individuales y subjetivos de la experiencia.
- ✓ Se proyecta desde la subjetividad hacia la construcción de una conciencia colectiva.
- ✓ El interventor contextualiza las experiencias en términos de tiempo, espacio, corporalidad y el contexto relacional, siendo considerada un estudio sistémico de la subjetividad.

Reeder Harry. P, (2011), como lo citó Salgado Liévano. A, (2007), a través de su publicación denominada Investigación Cualitativa, Diseños, Evaluación del Rigor Metodológico y Retos.

### **Estrategia metodológica diseñada**

A partir del reconocimiento de WhatsApp como aplicación de mensajería instantánea gratuita a través de la cual se puede enviar y compartir información representada en mensajes de audio, texto, imagen, además de permitir la interacción grupal a través del chat virtual, se optó por utilizar esta herramienta tecnológica con fines educativos, decisión que tiene en cuenta factores asociados



al carácter gratuito de la aplicación, su facilidad de manipulación por parte del estudiante y por sobre todo la facilidad de acceso familiar a dispositivos móviles y teléfonos inteligentes. En tal sentido, se definieron claramente una serie de objetivos y reglas a tener en cuenta a la hora de interactuar para mantener un enfoque educativo desligado de la concepción de red social de entretenimiento.

Entre las estrategias implementadas se tienen:

- ✓ **Creación de grupos colaborativos en Chat de WhatsApp:** Esta metodología facilita la elección de roles entre los estudiantes facultando el ejercicio de su liderazgo, ingenio creativo y capacidad de reflexión aplicados a la construcción responsable de productos educativos grupales. La implementación de esta estrategia alimenta el espíritu investigativo del estudiante, potencializa sus habilidades para la redacción y estructuración de informes, así como su capacidad de análisis para interpretar su realidad y socializarla de acuerdo al contexto en el que interactúa. La administración del grupo corre por cuenta del docente, quien supervisa, modera y gestiona la información publicada a través del chat a fin de evitar la dispersión de sus objetivos académicos.

El chat, permite a los estudiantes aclarar sus dudas, retroalimentar sugerencias e intercambiar experiencias significativas, haciendo de este ambiente virtual una experiencia dinámica y divertida. El moderador mantiene la hilaridad de las ideas y establece no solo formas de participación sino también de evaluación respecto al tema.

### **Estrategia creación de pensamiento crítico**

Teniendo en cuenta que el estudiante permanece buena parte de su tiempo haciendo uso de un dispositivo móvil que lo acompaña prácticamente a todas partes, el docente moderador lanza de forma intermitente a través del chat, una serie de preguntas asociadas a temas académicos de

interés, fomentando la interacción entre los estudiantes, quienes exponen desde su percepción opiniones y reflexiones colectivas frente al tema.

### **Estrategia desarrollo de la creatividad**

WhatsApp es una aplicación versátil, que permite crear videos, audios, infografías, imágenes, etc., elementos que alimentan el debate reflexivo entre los diferentes actores de la comunidad educativa, aportando no solo puntos de convergencia frente a temas y discusiones trascendentales, sino también espacios subjetivos divertidos.

### **Estrategia aclaración de dudas**

Un chat de WhatsApp puede constituirse como espacio para la aclaración de dudas y la resolución de interrogantes que bordean la evaluación. En tal sentido, todos los estudiantes podrán resolver sus inquietudes previas al desarrollo de la actividad evaluativa, encarando sin temor la resolución de sus tests. Dicha aclaración aplica para estudiantes presentes y ausentes del aula virtual.

### **Estrategia Diagnóstico de Presaberes**

Esta estrategia aplicada a través del chat virtual permite a los estudiantes intercambiar sus nociones, percepciones y conocimientos previos sobre un tema educativo específico, retroalimentándose de los conocimientos y argumentos expuestos por sus pares para construir un concepto grupal consensuado y validado a partir de sus experiencias complementarias vividas.

### **Estrategia aplicación Rúbrica de evaluación en WhatsApp**

La aplicación tecnológica WhatsApp permite la construcción de un cuadro evaluativo en el que se incorporan unos indicadores y logros a tener en cuenta por parte del estudiante tales como manejo de temas, argumentación del debate, redacción y aplicación de normas gramaticales,

aportes y experiencias significativas, entre otras, las cuales se evalúan de manera subjetiva en niveles como Excelente, Bueno, Aceptable, Deficiente, Inaceptable, etc., asignando un puntaje al estudiante como producto de su desempeño durante el desarrollo de la actividad.

#### ✓ **Estrategia Zoom aplicada con fines educativos**

De igual manera, se capacitó a integrantes de la comunidad educativa pertenecientes al grado séptimo de enseñanza básica secundaria ofertada por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán, para el manejo asertivo de la estrategia Zoom, instrumentalizada como herramienta de apoyo para el desarrollo de sus actividades académicas durante la temporada de pandemia, teniendo en cuenta que esta aplicación permite la interacción grupal remota a través de un chat, la reproducción de una conferencia virtual y/o la planeación y ejecución de tutorías y clases en línea. Esta herramienta presenta como ventaja su aplicación a través de un dispositivo móvil o teléfono inteligente, instrumento de fácil acceso para la población estudiantil rural focalizada para el desarrollo del presente proyecto aplicado mediante estudio de caso.

#### **Estrategia promoción del diálogo intermitente con formulación de preguntas**

Mantener la interacción formulando preguntas temáticas con intervalos entre 3 y 5 minutos de tiempo, ejercicio que activa niveles atencionales y permite la participación de todos los estudiantes en forma intermitente, dinámica y divertida.

#### **Estrategia de Gamificación vía Zoom**

Se hizo uso de la gamificación como estrategia didáctica de motivación estudiantil que involucra elementos lúdico-didácticos y recreacionales aplicados al proceso de enseñanza –

aprendizaje para promover conductas favorables en los estudiantes de acuerdo con los objetivos, académicos, institucionales y misionales establecidos.

### **Nota**

Como todos los procesos educativos virtuales, la plataforma zoom, exige la designación de un moderador que administra el chat, regulando la participación de los interactuantes en forma disciplinada, activa y pertinente, fortaleciendo identidades, roles y formas de liderazgo para la construcción colectiva del conocimiento mediante el intercambio de experiencias significativas.


De igual forma, es importante señalar que al final de la actividad se lleva a cabo un proceso evaluativo en el que el estudiante agudiza su capacidad reflexiva sosteniendo un debate argumentado que ratifica su apropiación del conocimiento.

## Implementación de las estrategias

### Aplicación Whats App

#### Implementación estrategia creación de grupo

Una vez descargada la herramienta digital Whats App en sus teléfonos móviles, los estudiantes usuarios de esta red social quedaron habilitados para enviar y recibir información, interactuar a través del chat y adoptarla como estrategia de apoyo para el desarrollo de su proceso académico, siguiendo paso a paso el siguiente instructivo.

Abrir aplicación WhatsApp > seleccionando el ícono denominado más opciones, distinguido con el símbolo  y avanzando hacia la opción > Nuevo grupo.

De igual forma, se pudo optar por la alternativa nuevo chat, distinguida con el icono



> pestaña utilizada para designar esta opción.

Acto seguido, tanto estudiantes como maestros y padres de familia practicaron en conjunto la forma como elegir aquellos contactos que desean agregar al grupo, accionando esta función a través de la elección del comando distinguido con una flecha de color verde.

1. Se instruyó a la comunidad educativa respecto a la forma de dar nombre al grupo inscribiéndolo en la pestaña denominada asunto. En lo sucesivo, este será el distintivo que dará identidad al grupo y estará visible para todos los participantes vinculados al mismo.

En este espacio se impartieron recomendaciones especiales tales como:

- a. Se advirtió que los asuntos usados como distintivos tienen un límite máximo de hasta 25 caracteres alfanuméricos.
- b. También se informó que el administrador del grupo podrá identificarlo con un emoji si así lo desea, para personalizar su grupo.
- c. De igual manera los asistentes practicaron la forma de importar imágenes desde la galería o archivo fotográfico, usadas para personalizar al grupo, o bien tomarlas directamente desde la cámara del dispositivo con el mismo propósito.

- d. Una vez seleccionada la imagen, esta apareció acompañando al nombre del grupo en la pestaña CHATS, dando por hecho que el grupo había sido habilitado.

2. Finalizado este procedimiento, se presionó el icono verde.

### **Implementación de Estrategia Zoom**

En primera instancia, el usuario se inscribió en la plataforma zoom, aportando su dirección de correo electrónico personal y confirmando asignación de códigos emitidos por la aplicación.

En segundo lugar, los nuevos suscriptores eligieron el tipo de plan que desean recibir, en este caso un plan individual, en virtud de que no registra costos ni mayores restricciones. Este plan es gratuito e ilimitado, teniendo en cuenta que se trata de estudiantes de bajos recursos económicos.

En un tercer momento, se inició la reunión, eligiendo la opción entrar, anunciando la participación en el evento enlazando con la plataforma, para hacerlo, solo fue necesario dar click en la opción “entrar”, aunque también pudo hacerse mediante inscripción de las últimas cifras de la ID. Se advirtió que toda unión al grupo deberá ser anunciada. La programación de nuevos encuentros deberá ser agendada desde la opción “nueva reunión”.

Para la reproducción de videos se instruyó a los asistentes respecto al como compartir pantalla entre los integrantes del grupo en el formato de pantalla de su preferencia, desplegándose la opción a presentar, ya sea en escritorio, presentación, etc.

Los estudiantes aprendieron a compartir conferencias, mensajes y otros modelos de información, y de esta manera, la comunidad educativa perteneciente al grado séptimo de enseñanza básica secundaria ofertado por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán, iniciaron de esta forma la praxis aplicada de algunas herramientas digitales

de importante valor, las cuales además de ser prácticas han demostrado ser efectivas para el intercambio de información académica durante la crisis sanitaria, económica y social decretada por la Organización Mundial de la Salud OMS tras la declaratoria universal de pandemia por Covid 19, herramientas que contribuyeron significativamente para con el fortalecimiento de su permanencia estudiantil.

## **Presentación de resultados**

### **Sistematización de los resultados**

Este diagnóstico, desarrollado en tres (3) fases, inició con una fase de caracterización en la cual se focalizó el grupo poblacional tomado como muestra. En este caso, un grupo mixto compuesto por veinte (20) estudiantes de géneros tanto masculino como femenino, cuyo rango de edades oscila entre los doce (12) y los dieciséis (16) años, cuyo común denominador es su condición de estudiantes del grado séptimo de Básica Secundaria ofertado por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán.

Durante la segunda fase, se estableció un orden de prioridades a solucionar, tarea para la que se contó con el apoyo de estudiantes, docentes, investigador y padres de familia implicados en el contexto educativo, entre quienes se logró concertar problema a intervenir avanzando hacia la formulación del proyecto. Dicha información quedó consignada en instrumentos etnográficos como el árbol de problemas y el diario de campo.

La tercera fase correspondió al desarrollo de un plan de acciones, el cual se construyó también en forma grupal entre los diferentes actores de la comunidad educativa, dando prioridad a necesidades urgentes a solucionar de acuerdo con información arrojada por la aplicación del instrumento.

### **Observación**

Es importante señalar que gracias a la aplicación del instrumento se logró seleccionar algunas prácticas pedagógicas asociadas al uso de las T.I.C, como estrategias facilitadoras para la permanencia estudiantil al interior del grado séptimo de enseñanza Básica Secundaria ofertado por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán, comunidad focalizada de acuerdo a los objetivos de la propuesta y a las características particulares del grupo



poblacional tomado como muestra, en virtud a criterios como edad, género, nivel académico y cultural, conformación de grupos de apoyo familiar y otros aspectos aplicados a problemáticas puntuales como su elevado índice de deserción escolar durante el año lectivo 2021, como consecuencia de la transición educativa generada tras la declaratoria de pandemia por Covid 19.

La asertiva aplicación de instrumentos de investigación etnográfica tales como la Observación Directa, El diario de campo, las entrevistas y encuestas semi estructuradas, permitió obtener información importante respecto al ¿cómo desarrollan su plan de estudio los alumnos del grado séptimo de la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán durante la pandemia? , Qué dificultades han encontrado para el desarrollo de sus guías de estudio?, con cuales dispositivos tecnológicos cuentan para adaptarse a un modelo pedagógico virtual?, cuáles aplicaciones y/o programas informáticos manejan para el desarrollo de sus actividades curriculares?

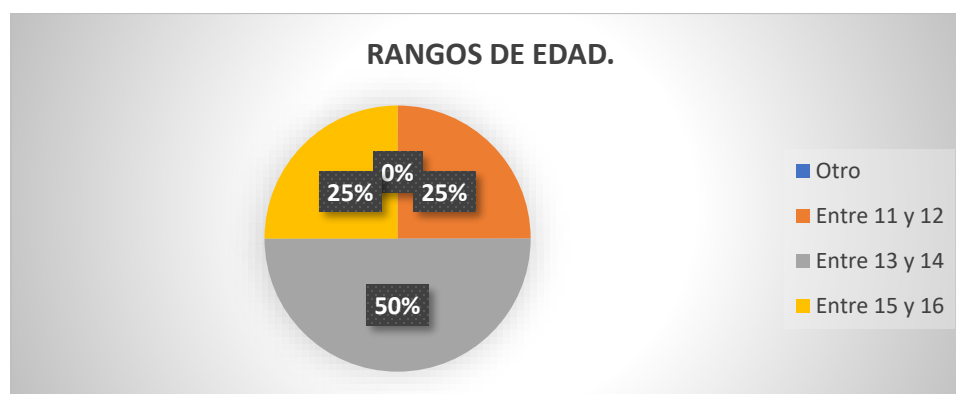
En tal sentido, el apoyo de docentes, estudiantes y miembros de la comunidad en general ha sido determinante para lograr el fortalecimiento de la permanencia estudiantil en el sistema educativo, toda vez que logran incidir sobre la motivación del estudiante para continuar su dinámica educativa. Como resultado se obtiene la necesidad de desarrollar una estrategia didáctica que dinamice una serie de acciones aplicadas al fortalecimiento de la permanencia estudiantil al interior del grado séptimo de Enseñanza Básica Secundaria, ofertada por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán, grupo al cual pertenecen los veinte (20) estudiantes tomados como muestra para el desarrollo de este estudio de caso, en virtud de su elevado índice de deserción escolar.

## Tabulación de los resultados

Los resultados que a continuación se presentan, reflejan la información suministrada por los estudiantes con relación al instrumento tipo encuesta a ellos aplicado. Este cuestionario evalúa las categorías sobre las cuales se indagó a la comunidad estudiantil sobre aspectos sociodemográficos, características de la población y nivel de conocimiento en el uso aplicado de las TIC.

### Segmentación con respecto a categoría rango de edad.

Figura 4 Rango de edad de los estudiantes



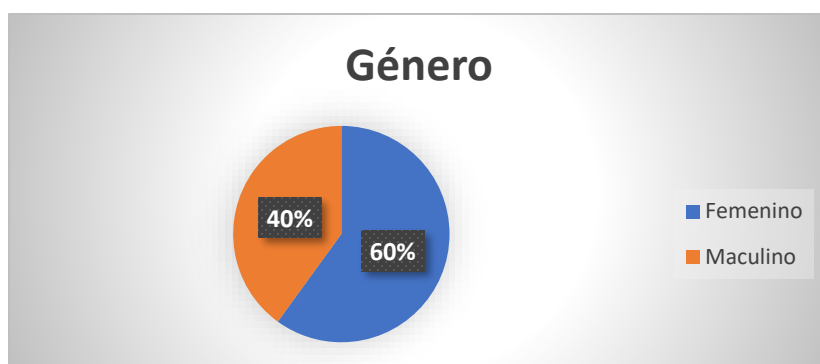
Fuente: Autor de la propuesta.

La figura número 4, muestra que de los veinte (20) estudiantes encuestados y que equivalen al 100% de los mismos, diez (10) de ellos, equivalentes al 50% de la población estudiantil tomada como muestra, se encuentra en un rango de edad comprendido entre 13 y 14 años, mientras que un número de cinco (5) estudiantes, equivalentes al 25% de los encuestados, se encuentra en un rango de edad comprendido entre 11 y 12 años. Finalmente, un número de cinco (5) estudiantes encuestados, equivalentes al 25% de los mismos registra un rango de edad comprendido entre 15 y 16 años. No hay estudiantes ubicados en rango de edad diferente.

Estos resultados permiten afirmar que la población estudiantil encuestada presenta un rango de edades comprendidas entre los doce (12) y los dieciséis (16) años, tratándose de individuos que actualmente se encuentran en la adolescencia, etapa del ciclo vital en la que se conjugan simultáneamente elementos positivos como la facilidad para adquirir nuevos conocimientos y experiencias y la habilidad para adaptarse a nuevos entornos, con antivalores y elementos negativos como la rebeldía y la inseguridad experimentada por algunos adolescentes en edad escolar, siendo estos elementos detonantes motivadores de conductas estudiantiles disruptivas o prevalentes.

### Segmentación con respecto a género

Figura 5 Género de pertenencia de los estudiantes



Fuente: Autor de la propuesta.

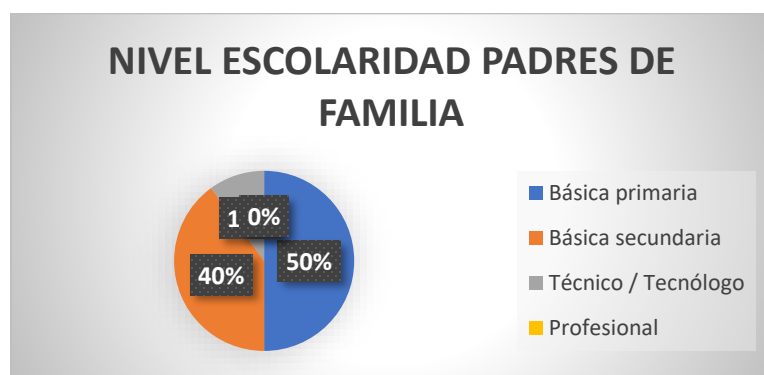
Con relación al género de pertenencia de los estudiantes encuestados, se tiene que doce (12) estudiantes, equivalentes al 60% de los mismos, pertenecen al género Femenino, mientras que 8 estudiantes encuestados, equivalentes al 40% de la población estudiantil tomada como muestra pertenecen al género Masculino.

No obstante, el común de los limitantes para el ejercicio educativo en las comunidades rurales de la región, la anterior gráfica plantea una significativa diferencia en el número de estudiantes pertenecientes al género Femenino con relación al género Masculino. En tal sentido, el mayor

número de estudiantes del grado séptimo de educación Básica Secundaria ofertado por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán durante el año lectivo 2021, pertenecen al Género Femenino, siendo al parecer este género el que muestra un mayor interés por permanecer activo en su sistema educativo. Por su parte, el género Masculino muestra una menor motivación orientada hacia la permanencia y en consecuencia un mayor índice de deserción estudiantil como producto de los cambios metodológicos aplicados al sistema educativo tradicional y su transición hacia la virtualidad mediante la progresiva aplicación de las TIC a raíz de la actual pandemia por Covid 19.

### **Segmentación de acuerdo a nivel educativo de padres de familia.**

*Figura 6 Segmentación de acuerdo a Nivel de escolaridad de padres de familia*



Fuente: Autor de la propuesta.

La figura Número 6, hace referencia al nivel de escolaridad presentado por los padres de familia de los estudiantes encuestados. Al ser interrogados al respecto, los estudiantes respondieron de la siguiente forma: Un número de diez (10) de los veinte (20) estudiantes, equivalentes al 50% de los encuestados refirió su condición de hijo de padres con nivel educativo de Básica Primaria.

Por su parte, ocho (8) de los veinte (20) estudiantes encuestados, equivalentes al 40% de los mismos refirió ser hijo de padres cuyo nivel de escolaridad corresponde a Básica secundaria, mientras que dos (2) de los veinte (20) estudiantes consultados refiere ser hijo de al menos un

padre con nivel de escolaridad Técnico o tecnólogo. Ninguno de los estudiantes interrogados refiere ser hijo de padres con nivel de escolaridad profesional.

De acuerdo con esta información suministrada por los estudiantes, se puede inferir que muchos padres de familia no cuentan con un nivel de escolaridad que les permita apoyar en forma asertiva los procesos educativos de sus hijos en edad escolar, situación que visibiliza la carencia de recursos educativos necesarios para la orientación del estudiante. El nivel de experticia para el manejo de las tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC, es relativamente bajo al interior de la comunidad de padres de familia, situación que limita el apoyo integral a sus hijos en temas informáticos aplicados a su proceso académico.

### **Segmentación de acuerdo con programas y aplicaciones informáticas de apoyo para el ejercicio educativo**

*Figura 7 Aplicaciones informáticas de apoyo para fines educativos*



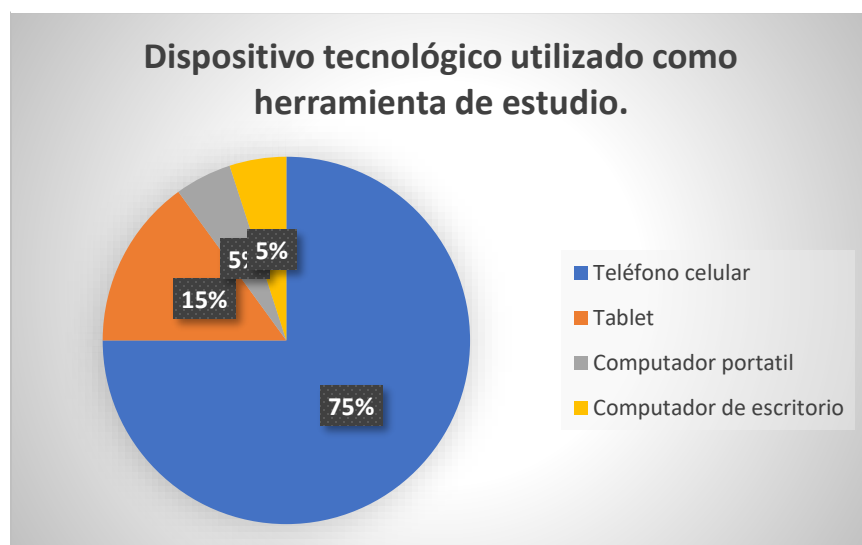
Fuente: Autor de la propuesta.

Con relación a la pregunta Número cuatro ( 4 ) contenida en el cuestionario, a través de la cual se indaga respecto a Qué programas o aplicaciones informáticas de apoyo educativo conoce o aplica para el desarrollo de sus guías de estudio durante la actual pandemia por Covid 19?, los estudiantes encuestados respondieron de la siguiente manera: veinte (20) estudiantes, equivalentes

al 100% de la población estudiantil encuestada manifestó hacer uso de la herramienta virtual denominada ZOOM, programa de software de videochat, a través del cual se programan las reuniones, clases virtuales y/o espacios de interacción para el desarrollo de los contenidos académicos. Dicho programa se ha convertido en pieza clave para la instrumentalización de las TIC, vistas como elementos facilitadores para el desarrollo de procesos de enseñanza - aprendizaje durante la actual pandemia por Covid 19. Los estudiantes encuestados refieren abstenerse de aplicar programas como Google Team, Skype y otros, en virtud a que estos requieren el uso de un computador, siendo más práctico para ellos descargar el programa zoom en sus respectivos teléfonos celulares.

### **Segmentación de acuerdo con dispositivo tecnológico utilizado como herramienta de estudio**

*Figura 8 Dispositivo Tecnológico utilizado para estudio*



Fuente: Autor de la propuesta.

Con relación a la pregunta número cinco (5) contenida en el cuestionario, correspondiente a ¿Con qué herramienta, instrumento o dispositivo tecnológico cuenta al interior de su grupo familiar para el desarrollo de su plan de estudios durante la actual pandemia por Covid 19? Los estudiantes encuestados respondieron de la siguiente forma:

Un número de quince (15) estudiantes, equivalentes al 75 % de la población estudiantil encuestada, manifestó contar al interior de su grupo familiar con teléfono celular como dispositivo tecnológico utilizado para el desarrollo de su plan de estudios, seguido por un grupo de tres (3) estudiantes que equivalen al 15% de la población encuestada manifestaron contar con Tablets como elemento tecnológico de apoyo para el desarrollo de su actividad académica al interior de su clan familiar durante la actual pandemia por Covid 19. Uno de los estudiantes encuestados, equivalente al 5% de los mismos manifestó contar al interior de su grupo familiar con un computador portátil como herramienta de apoyo para el ejercicio de su proceso formativo y finalmente uno (1) de los veinte (20) estudiantes encuestados, equivalentes al 5% de la muestra, respondió contar al interior de su familia con un computador de escritorio como herramienta de apoyo para el desarrollo de sus tareas escolares.

La información aportada por los estudiantes encuestados al respecto, permite afirmar que la gran mayoría de núcleos familiares de su pertenencia cuentan con dispositivos móviles como teléfonos celulares y tablets como instrumentos tecnológicos de apoyo para el desarrollo de actividades escolares, siendo estos instrumentos mucho más asequibles a las familias rurales en virtud a sus costos, funciones multitarea y mayores posibilidades de acceso a conectividad, además de su fácil manipulación y transporte, sumado a que no requieren conocimiento técnico.

## Segmentación de acuerdo con nivel de apoyo académico familiar

Figura 9 Apoyo familiar para el desarrollo de procesos académicos



Fuente: Autor de la propuesta.

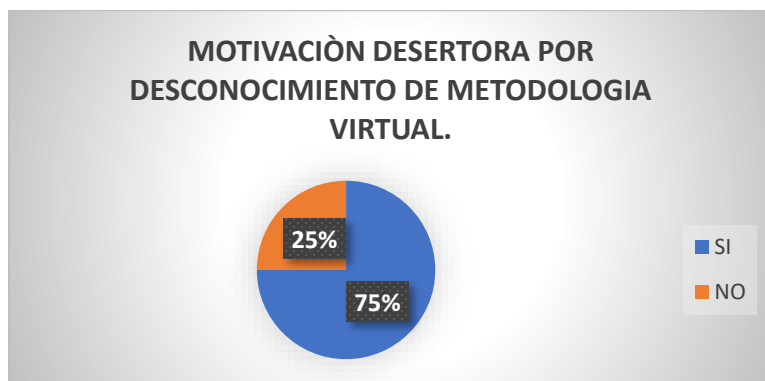
Con relación a la pregunta Número 6. ¿Recibe usted orientación externa por parte de familiares, docentes o amigos para la interpretación y desarrollo de sus actividades académicas durante la actual pandemia por Covid 19?, los estudiantes encuestados respondieron de la siguiente forma:

Dieciséis (16) de los veinte (20) estudiantes encuestados, equivalentes al 80% de la población estudiantil tomada como muestra, refiere No contar con el apoyo familiar idóneo para la interpretación y desarrollo de sus guías y demás actividades académicas, mientras que cuatro (4) de los veinte (20) estudiantes encuestados manifestaron contar con el apoyo, el conocimiento y la voluntad de los integrantes de su familia para la interpretación y desarrollo de los contenidos temáticos planteados por las guías. Esta grafica refleja un déficit de apoyo familiar traducido en el débil acompañamiento por parte de este importante grupo primario de socialización a sus integrantes en edad escolar, factor que incide en la voluntad desertora de algunos estudiantes que se sienten desorientados frente a los cambios metodológicos adoptados por el sistema educativo durante la actual pandemia por Covid 19.



## Segmentación de acuerdo con el grado de motivación desertora por desconocimiento de metodología virtual

Figura 10 Motivación desertora por dificultades de adaptabilidad a educación virtual

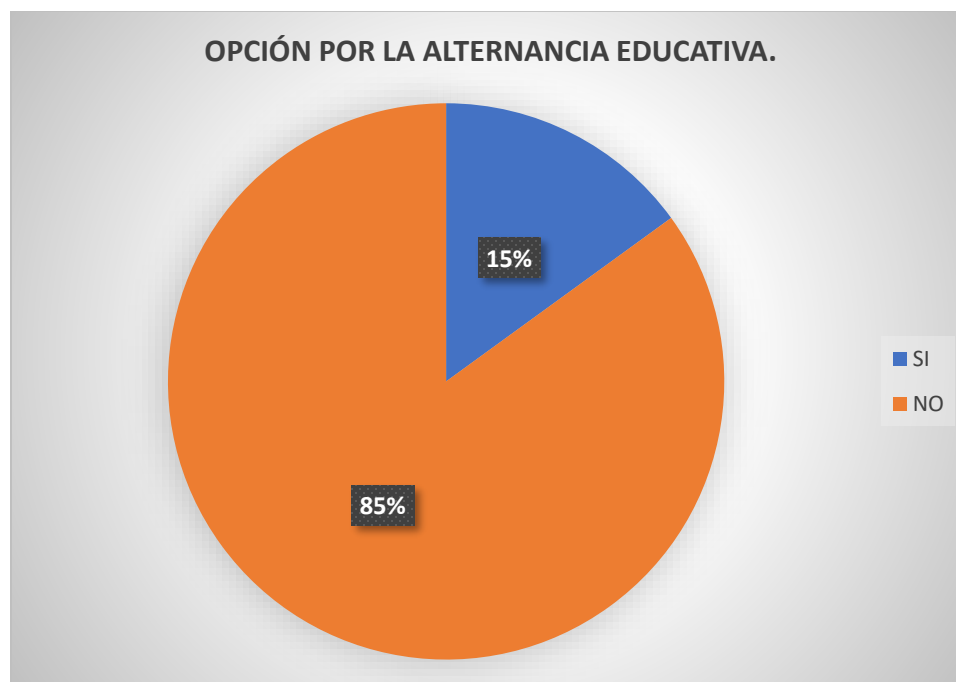


Fuente. Autor del proyecto.

A la pregunta Número siete ( 7 ) del cuestionario que indaga al estudiante sobre si ha contemplado usted la posibilidad de abandonar voluntariamente su plan de estudios debido a dificultades de adaptabilidad al modelo de educación virtual adoptado a raíz de la actual pandemia por Covid 19?, la gráfica muestra que un número de Quince (15) de los 20 estudiantes encuestados y que corresponden al 75% de los mismos, reconocieron tener dificultades de adaptabilidad al sistema educativo virtual, mientras que cinco (5) de los veinte (20) estudiantes encuestados manifestaron no tener este tipo de problemas. De esta información se deduce que uno de los detonantes de la conducta desertora es el desconocimiento de programas, aplicaciones, medios y mediaciones virtuales adoptadas por el sistema educativo tradicional como producto de la declaratoria de pandemia por Covid 19, siendo este el principal objetivo por el cual se pretende desarrollar la presente propuesta metodológica de apoyo para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil al interior del grado séptimo de enseñanza básica secundaria ofertado por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán.

## Segmentación de acuerdo con opción preferencial por el modelo de alternancia educativa

Figura 11 Opción por el modelo de Alternancia Educativa



Fuente: Autor de la propuesta.

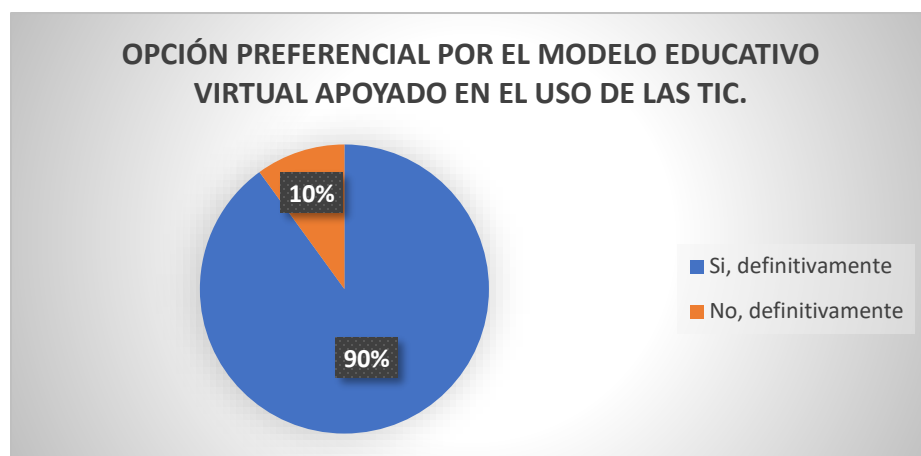
Al ser interrogados respecto a si se Considera necesario el progresivo retorno a clases desde el sistema educativo tradicional a través de métodos como la alternancia, como mecanismo para disminuir los altos índices de deserción escolar registrada al interior de su aula de clases, los estudiantes encuestados respondieron de la siguiente forma:

Un número de diecisiete (17) de los veinte (20) estudiantes encuestados, equivalentes al 85% de los mismos, manifestó, No estar de acuerdo con el modelo de alternancia educativa propuesto como mecanismo de apoyo para mitigar la deserción estudiantil y fortalecer su permanencia en el sistema educativo, en virtud a que continúa exponiendo a los actores educativos al contagio por Covid 19, además de no resolver a cabalidad las dudas que subsisten en el estudiante respecto a contenidos temáticos desarrollados en su plan de estudio. En tal sentido, se pronuncian totalmente

a favor bien sea del retorno a clases desde el modelo educativo tradicional o en su defecto desde la adopción del modelo de educación virtual apoyado por el uso de las TIC.

### **Segmentación de acuerdo con criterio de opción preferencial por el modelo de educación virtual apoyado en el uso de las TIC**

*Figura 12 Opción preferencial por el modelo educativo virtual apoyado en el uso de las TIC*



Fuente: Autor de la propuesta.

Con relación a la pregunta número 9 del cuestionario, que literalmente dice: ¿Considera usted que definitivamente un modelo de educación virtual apoyado en el uso aplicado de las TIC es la forma adecuada para el desarrollo de su actividad escolar en el contexto de la actual pandemia por Covid 19?, los estudiantes encuestados respondieron de la siguiente forma:

Un total de dieciocho (18) de los veinte (20) estudiantes encuestados y que equivalen al 90% de los mismos respondió que sí.

Los estudiantes encuestados consideran que definitivamente el modelo de educación virtual apoyado en el uso aplicado de las TIC es la mejor alternativa para desarrollar la dinámica educativa en el contexto de la actual pandemia por Covid 19, mientras que dos (2) de los veinte (20) estudiantes encuestados, equivalentes al 10% de los mismos, respondieron que el modelo de

educación virtual apoyado en el uso de las TIC definitivamente no es el modelo adecuado para el desarrollo del plan de estudios durante la pandemia. No se plantearon más formas de respuesta para este interrogante.

Lo anterior, ratifica la percepción de los estudiantes respecto a la necesidad de avanzar hacia una transición desde el modelo educativo tradicional hacia un modelo de educación virtual apoyado en el uso práctico de las TIC durante la actual pandemia por Covid 19, argumentando razones como la necesidad de guardar medidas de autocuidado ordenadas por los protocolos de Bioseguridad para contener el contagio por Covid 19, en el sentido de guardar distanciamiento social y no aglomeración en espacios cerrados.

Una vez más, los estudiantes solicitan ser capacitados de manera asertiva en el manejo de programas y aplicaciones informáticas instrumentalizadas a través de las TIC como mecanismo de apoyo para el ejercicio de la actividad académica.

### **Segmentación de acuerdo con voluntad para capacitarse en el manejo de las TIC**

*Figura 13 Voluntad para capacitarse en el manejo de las TIC*



Fuente: Autor de la propuesta.

Con un total de veinte (20) de los veinte (20) estudiantes encuestados, los cuales equivalen al cien por ciento (100 %) de los mismos, esta grafica ratifica la voluntad y absoluta disposición de

los encuestados para recibir capacitación en el uso aplicado de las TIC vistas como herramientas facilitadoras para la permanencia estudiantil en el contexto de la actual crisis sanitaria, económica y social, decretada por la OMS tras la declaratoria de pandemia universal por Covid 19. Esto permite interpretar un deseo generalizado de recibir capacitación respecto al manejo de aplicaciones virtuales como Whats app y Zoom, para el desarrollo de sus actividades escolares, lo cual se constituye en un indicador de viabilidad para el desarrollo del presente proyecto y una especial motivación para estudiantes, docentes y padres de familia que consideran que la aplicación de la Estrategia didáctica para el fortalecimiento para la permanencia estudiantil en los estudiantes del grado séptimo de educación Bàsica Secundaria pertenecientes a la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguàn, es una herramienta para salvaguardar la dinámica educativa negativamente afectada por la pandemia de Covid 19.

## **Interpretación de la información**

Una vez aplicada y sistematizada la información obtenida mediante aplicación del instrumento tipo encuesta, se tiene que los estudiantes de grado séptimo pertenecientes a la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán presentan como común denominador la necesidad de desarrollar una serie de estrategias metodológicas aplicadas al fortalecimiento de la permanencia escolar capaz de reducir los índices de deserción estudiantil durante el periodo de pandemia por Covid 19.

Como respuesta a este fenómeno, el presente proyecto. pretende desarrollar una estrategia metodológica que involucre a la totalidad de actores sociales implicados en el contexto educativo en tareas de motivación para la permanencia estudiantil, tarea que se plantea desde una perspectiva de reconocimiento de la educación integral como derecho fundamental constitucionalmente consagrado en virtud a la dignidad humana. Con la dinamización de la propuesta, se prevé alcanzar resultados positivos en materia de permanencia activa dentro del sistema educativo, de acuerdo a experiencias externas asociadas al uso aplicado de las TIC, como herramientas de apoyo para el desarrollo de las actividades académicas durante la crisis sanitaria, económica y social generada durante la pandemia por Covid 19...Una vez más, se convoca a la familia, al Estado y a la sociedad como eslabones de una cadena intersistémica que debe articular acciones aunando sus esfuerzos para contener el fenómeno migratorio que amenaza las posibilidades de un mejor futuro para millones de estudiantes en general y para un grupo de estudiantes pertenecientes a la IER Villa Carmona de San Vicente del Caguán, en particular.

El proyecto evalúa el uso aplicado de la tecnología virtual instrumentalizada como herramienta de apoyo para la praxis educativa, cuyos recursos de tiempo y espacio han sido

sustancialmente modificados a la luz de la observación de medidas de autocuidado ordenadas por los protocolos de bioseguridad para contener el contagio por Covid 19. Un caso concreto, lo constituye el aislamiento social que ordena la no concentración de grupos de personas en espacios cerrados y la opción preferencial por el aislamiento domiciliario como mecanismo de prevención.

Por otro lado, es importante citar que aún persisten algunos atenuantes que agudizan la motivación desertora, como son la falta de herramientas, equipos y dispositivos tecnológicos, el desconocimiento de programas y aplicaciones virtuales de apoyo educativo y la falta de conectividad a internet, situaciones que en su conjunto alimentan el deseo de abandonar el plan de estudio en un alto porcentaje de estudiantes radicados en zonas rurales del municipio de San Vicente del Caguán.

Lamentablemente, muchos padres de familia consideran la dinámica educativa como una responsabilidad exclusiva del estado, desconociendo sus compromisos y deberes como familia educadora en valores y principios para la vida y ente socializador del individuo por excelencia, razón por la cual esta propuesta los vincula en forma activa como una gran columna sobre la cual se apoyan estudiantes, familias y docentes para el desarrollo de las actividades educativas durante la actual pandemia, haciendo un frente común de motivación para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil, que opera al interior de la Institución educativa rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán. Las TIC, emergen como instrumentos coadyuvantes para una educación integral, avanzando hacia una verdadera inserción del sistema educativo colombiano en la dinámica educativa universal trazada por fenómenos como la globalización, las políticas neoliberales de libre mercado y la declaratoria universal de pandemia por Covid 19 entre otras.

## Discusión

La marcada influencia ejercida por los contextos sociales, culturales y educativos en los que interactúa el individuo, permite entender la forma como algunos estudiantes del grado séptimo de educación básica secundaria pertenecientes a la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán, han afrontado desde los postulados de **la teoría de la Autodeterminación propuesta por Ryan y Deci**, los retos trazados por la actual crisis sanitaria, económica y social ocasionados tras la declaratoria de pandemia por Covid 19. En tal sentido, la motivación hacia el bienestar psicológico promueve el logro de metas educativas en los estudiantes, formando parte de una personalidad intrínsecamente orientada hacia el liderazgo autónomo. Si bien es cierto, la **Teoría Psicosocial**, reconoce a la familia como estructura social en la que de manera libre y voluntaria una pareja de individuos asume el compromiso de apoyarse mutuamente compartiendo su proyecto de vida, la manutención de sus integrantes y sus recursos de tiempo y espacio promoviendo el bien común. Por su parte, **la Teoría General de los Sistemas sustentada por L.V. Bertalanffy**, sostiene que las propiedades de los sistemas no son concebidas individualmente sino, como parte de un todo, que opera como estructura global involucrando simultáneamente de manera interdependiente todos sus componentes. De esta forma, estudiantes, familias y docentes son elementos de la estructura educativa que se complementan entre sí para lograr el desarrollo integral del individuo. De igual manera la educación, la salud, la cultura y la vida misma, son derechos fundamentales que le asisten a la persona en virtud de su dignidad humana. Su carácter inalienable no admite individualidades.

**La Teoría de la Motivación** expuesta por Abraham Maslow, propone la progresiva solución de necesidades tomando como base algunas necesidades fisiológicas esenciales para la supervivencia, para luego avanzar hacia unas necesidades de seguridad y reconocimiento social.



El fenómeno educativo adquiere una dimensión especial en el tránsito hacia la autorrealización humana. Sin lugar a duda, la educación es el camino al éxito, la realización y el desarrollo humano integral. Ligado a ese contexto, **la Teoría del Aprendizaje Social propuesta por Albert Bandura**, sostiene que, a través del aprendizaje vicario, el hombre aprende conductas que le son replicadas mediante el ejemplo. En consecuencia, muchos patrones culturales y/o educativos tomados como ejemplo, serán adoptados por el individuo. La motivación por el estudio transferida desde la familia, opera como un factor determinante para el logro de la afinidad, retención, permanencia, disruptividad o deserción estudiantil.

**El Cognitivismo**, teoría adelantada por **Ausubel**, explica el desarrollo de los procesos de aprendizaje a través de la comprensión, transformación, almacenamiento y uso de la información, funciones inmersas en los procesos cognitivos. **La Teoría de las Experiencias Significativas según Ausubel**, argumenta la capacidad de aprender gracias al intercambio de experiencias prácticas logradas por el individuo o por sus pares, realidad que se observa durante el desarrollo de esta propuesta a través de la transferencia de conocimientos naturales, empíricos y científicos compartidos en forma solidaria y divertida entre Docentes, alumnos, padres de familia y demás integrantes de la comunidad educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán, en materia de informática, educación tradicional y manejo asertivo de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones TIC. **La Teoría del Modelo Curricular Ciberhumanista**, ampliamente expuesta por el pedagogo latinoamericano Atencio Bravo, enlaza una serie de paradigmas y constructos teóricos cuyas premisas se articulan en este enfoque que propende por el uso aplicado de las TIC en los procesos educativos, precisamente como mecanismo facilitador de un proceso de Aprendizaje autónomo en el que el alumno planifica, desarrolla, estructura, sustenta y evalúa su propio proceso educativo.

## Conclusiones

El desarrollo del presente proyecto aplicado ha permitido, entre otras, sacar las siguientes conclusiones:

Los altos índices de deserción estudiantil registrados al interior del grado séptimo de Educación Básica Secundaria ofertado por la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán ameritan la creación e implementación de una estrategia metodológica de fortalecimiento para la permanencia, apoyada en el uso práctico de las TIC, vistas como herramientas de apoyo para el desarrollo de la actividad escolar.

La declaratoria de emergencia sanitaria, económica y social ocasionada por la pandemia de Covid 19, revolucionó el sistema educativo universal, forzando la adopción de nuevos modelos pedagógicos, evento que a la postre, ha generado una escalonada y progresiva transición desde el sistema educativo tradicional hacia un sistema educativo virtual.

Factores como la falta de conectividad a redes de internet, la carencia de recursos y dispositivos tecnológicos y el débil acompañamiento familiar para el desarrollo de las tareas escolares, ponen de manifiesto el alto nivel de inequidad en la distribución de bienes, productos y servicios presentado en Colombia con relación a algunas naciones de América Latina, realidad que ha incidido de manera determinante para optar por la deserción estudiantil en comunidades educativas rurales como Villa Carmona perteneciente al municipio de San Vicente del Caguán (Caquetá).

## **Recomendaciones**

En primera instancia, varios estudiantes, docentes y padres de familia abordados en desarrollo del presente proyecto consideran pertinente la aplicación de una estrategia metodológica de apoyo para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil, diseñada precisamente a partir de su reconocimiento como personas sin ninguna orientación profesional para el manejo asertivo de algunas situaciones tanto académicas como conductuales y emocionales ocasionadas en sus estudiantes tras la declaratoria universal de pandemia por Covid 19, siendo prudente capacitarlos en aspectos varios de adaptación a su nueva realidad de vida.

En segundo lugar, un alto porcentaje de integrantes de la comunidad de padres de familia asociados al grupo poblacional tomado como muestra, presenta condición de analfabetismo virtual, situación que amerita su capacitación en el uso aplicado de las TIC, en aras de facultarlos para el acompañamiento en los procesos de formación integral de sus hijos y agentes motivadores para la permanencia estudiantil.

La articulación institucional desarrollada en forma intersistémica debe vincular al mayor número de entes gubernamentales, educativos, sociales y comunitarios, insertándolos de manera activa en las dinámicas de adaptación a los nuevos sistemas educativos adoptados durante la declaratoria de pandemia.

Se considera prudente la asignación de un equipo interdisciplinario de apoyo psico-social que facilite el afrontamiento de la crisis académica desde una perspectiva resiliente aplicada al fortalecimiento de la permanencia estudiantil al interior de la comunidad investigada.

### Referencias bibliográficas

- Aguilera Loaiza, K. (2016). *Aplicación de la jerarquía motivacional de Abraham Maslow para interpretar el comportamiento de la mgs. en la institución gramalote*. [Tesis de grado, Universidad Técnica de Machala] Repositorio digital de UTMACH.  
<http://186.3.32.121/handle/48000/8336>
- Anaya Durán, A. Anaya Huertas, C. (2010). *¿Motivar para aprobar o para aprender? Estrategias de motivación del aprendizaje para los estudiantes*. Tecnología, Ciencia, Educación, Tecnología, Ciencia, Educación (25) p. 5  
<https://www.redalyc.org/pdf/482/48215094002.pdf>
- Atencio Bravo. E. (2018, 11 de junio). *Instrumentalización de las TIC desde el Modelo Educativo Ciberhumanista. UMECIT*. [Presentación de diapositivas] Slideshare.  
<https://es.slideshare.net/EduardoAtencioBravo/vii-encuentro-verano-tic-dr-eduardo-atencio-umecit>
- Atencio Bravo. E. (2019, 2 mayo). *Ciber Humanismo: Una nueva forma de hacer, pensar y sentir la Educación en la Era Digital*. [Ponencia] Congreso Internacional de Tecnologías en Educación. Paris. <https://conferences.eagora.org/index.php/edutecno/2019/index>
- Ausubel. (2009). *Psicología Educativa, Un Punto de vista Cognoscitivo*. Edupsique.  
<https://edusique.wordpress.com/2011/11/11/psicologia-educativa-un-punto-de-vista-cognoscitivo-de-ausubel/>
- Blanco, P. (2010). *Los modelos pedagógicos*. <https://pedroboza.files.wordpress.com/2008/10/2-2-los-modelos-pedagogicos.pdf>

Bravo. J. (1991). *Motivación y Personalidad*. Ediciones Díaz de Santos, S.A.

<https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=8wPdj2Jzqg0C&oi=fnd&pg=PR13&dq=teoria+de+la+motivaci%C3%B2n+personal+de+Abrahan+Maslow&ots=F0cZ-o>

Cabrol. M. y Severin. E. (2010). *Tic en educación: una innovación disruptiva*. Aportes. Banco interamericano de desarrollo BID - educación.

<https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/TICS-en-Educaci%C3%B3n-Una-Innovaci%C3%B3n-Disruptiva.pdf>

Salgado Liévano. C. (2007). *Investigación Cualitativa, Diseños, Evaluación del Rigor Metodológico y Retos*. Liberabit 13(13) 71-78

[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci\\_arttext&tlng=en](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1729-48272007000100009&script=sci_arttext&tlng=en)

Clavijo Rosero, M.C., Moreria Pin, O.A. (2016). *La estrategia metodológica. Propuesta: gestores como herramienta de apoyo en la formación de los estudiantes para mejorar el aprendizaje significativo de computación*. [Tesis de licenciado, Universidad de Guayaquil]. Repositorio institucional – Universidad de Guayaquil.

<http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/29863/1/BFILO-PD-INF1-16-001pdf>

Congreso De La República. (1994). *Ley General De Educación, Ley 115 de febrero 08*.

Congreso de la república. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_Archivo\\_pdf1.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_Archivo_pdf1.pdf)

Congreso De La República. (2009). *LEY 1341 DE 2009*. Congreso de la República.

[http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley\\_1341\\_2009.html](http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1341_2009.html)

DANE. (2017). *Indicadores básicos de tenencia y uso de las tics en hogares y personas de 5 años y más*. Bogotá. DANE.

[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol\\_tic\\_hogares\\_2017.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/tic/bol_tic_hogares_2017.pdf)

Echavarría, J. (2020). *Educación y tecnologías telemáticas*. Irg. *Revista iberoamericana de educación*.

<http://reddigital.cnice.mec.es/6/Documentos/documento.php?tipo=2&documento=3>

Fred. G. M.A., Agudelo Calderón, C. A., González-Chordá, V. M., Gutiérrez Lesmes, Oscar., Téllez Piñerez, C. F., Herrera Amaya, G. (2020, 1 de marzo). *Modelo SIR de la pandemia de Covid 19 en Colombia*. *Revista de salud pública*. (22). p. 1-9.

<https://revistas.unal.edu.co/index.php/revsaludpublica/article/view/85977>

García Allen, Jonathan, (2015), *Pirámide de Maslow: La jerarquía de las necesidades humanas. Analizando uno de los artefactos teóricos más famosos: La jerarquía de necesidades, Psicología y mente*. <https://psicologiaymente.com/psicologia/piramide-de-maslow>.

León Guerrero. G. (2004). *La educación en el contexto de la globalización*. *Revista Historia de la Educación Latinoamericana*. 6(6), 343-354

<https://www.redalyc.org/pdf/869/86900620.pdf>

Romero, C., Villareal, S., Samper, J. & Ospino, I. (2017). *Fortalecimiento de las competencias ciudadanas a partir de la lectura crítica en escenarios virtuales*. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 51, 216-232.

<http://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/853/1371>

Marco, M. (2015). *Aprendizaje Significativo: Un concepto Subyacente*.

<https://www.if.ufrgs.br/~moreira/apsigsubesp.pdf>

- Maribel., S. J. (2019). *Factores de la Teoría Motivacional de Auto-Determinación de Deci y Rian presentes en la Residencia Naval de Veracruz*. Revista Observatorio Calasanz, 2(4), 197 - 219. [https://ideas.repec.org/a/ucc/reveco/num\\_4\\_feb\\_2011\\_001.html](https://ideas.repec.org/a/ucc/reveco/num_4_feb_2011_001.html)
- MEN. (2014). *Lineamientos de calidad para las licenciaturas en Educación*. MEN. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-344483\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-344483_archivo_pdf.pdf)
- MEN. (2016). *TIC y educación*. MINTIC. <https://www.mintic.gov.co/portal/vivedigital/612/w3-article-19513.html>
- MEN, M. d. (2010). *El reto es consolidar el sistema de calidad educativa*. <https://www.mineducacion.gov.co/1621/article-242097.html>
- MEN. (2006). *Estándares básicos de competencias*. MEN. [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-116042_archivo_pdf.pdf)
- Orbegoso. A. (2016, 29 de noviembre). *La Motivación Intrínseca según Ryan y Deci y Algunas Recomendaciones para maestros*. Educare, Revista Científica de Educación. 2(1), 75-93 <https://revistas.unasp.edu.br/lumen/article/view/743/pdf>
- Pérez Loaiza, I. Builes Caicedo. L. (2017). *Estrategias para implementar las tics en el aula de clases como herramientas facilitadoras de la gestión pedagógica*. <http://recursos.portaleducoas.org/sites/default/files/5013.pdf>
- Quintero Angarita. JR. (2008). *Teoría de las Necesidades de Maslow*. Paradigmas Educativos. [http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria\\_Maslow\\_Jose\\_Quintero.pdf](http://files.franklin-yagua.webnode.com.ve/200000092-e266ae35e3/Teoria_Maslow_Jose_Quintero.pdf)

- Ramírez, T., Díaz Bello, R., Salcedo, A. (2017, 6 de febrero). *¿Abandono o deserción estudiantil? Una necesaria discusión conceptual*. Investigación y Postgrado. 32(1), p. 63-74  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6430685>
- Rodríguez Gómez, G., Gil Flores, Javier., García Jiménez, E. (2018, 19 de marzo). *Procesos y Fases de la Investigación Cualitativa*. [Presentación de diapositivas]. Prezi.  
<https://prezi.com/6gggahko0knn/17-procesos-y-fases-de-la-investigacion-cualitativa/>
- Ruiz nieto. S. *Teorías de la motivación*. Campus virtual. Academia, 15, 1-6.  
[https://www.academia.edu/8733930/UNIVERSIDAD\\_DE\\_ORIENTE- PUEBLA](https://www.academia.edu/8733930/UNIVERSIDAD_DE_ORIENTE- PUEBLA)
- Ruiz, E. (2010). *Vigotsky. la Escuela y la Subjetividad*. Pensamiento Psicológico, 8(15), 135-145  
<http://www.redalyc.org/pdf/801/80115648012.pdf>
- Rus Arias. E. (2020). *Procesos de investigación desde el enfoque mixto*. Economipedia,  
<https://economipedia.com/definiciones/investigacion-mixta.html>
- Ryan. RM y Deci. E. (2000). *Teoría de la Autodeterminación y la Facilitación Intrínseca, El Desarrollo Social y el Bienestar*. Asociation, American Psychologist Asociation., 55, p. 68-78.  
[https://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000\\_RyanDeci\\_SpanishAmPsych.pdf](https://selfdeterminationtheory.org/SDT/documents/2000_RyanDeci_SpanishAmPsych.pdf)
- Sánchez Gómez. JS, (2020). *Desafíos Tecnológicos para el Sector Educativo en América Latina En Tiempos de Pandemia*. Repositorio Séneca.  
<https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/45881>



Sierra Moreno. H. (2010). *Modelo Pedagógico Humanista y Tecnológico*.

<https://sites.google.com/site/websitelfonsoheber/modelos-de-educacion-a-distancia-virtual/modelo-pedagogico-humanista-y-tecnologico>

Suárez M. y Alvarado S. (28 de febrero de 2011). *Las transiciones escolares: Una oportunidad de Desarrollo Integral para niños y niñas*. Revista latinoamericana de ciencias sociales:

Niñez y Juventud. 7(2) p. 907-928. <http://ns520666.ip-158-69->

[118.net/rlcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/198](http://118.net/rlcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/198)

Vielma, E., Salas María Luz. (2000). *Aportes de las teorías de Vigotsky, Piaget, Bandura y*

*Brunner. Paralelismo en sus posiciones en relación con el desarrollo*. Educare. 3(9), 30-

37. <https://www.redalyc.org/pdf/356/35630907.pdf>

## Anexos

### Anexo Número 1

#### INSTRUMENTO TIPO ENCUESTA APLICADO A ESTUDIANTES DEL GRADO SÈPTIMO DE ENSEÑANZA BÀSICA SECUNDARIA PERTENECIENTES A LA INSTITUCIÒN EDUCATIVA RURAL VILLA CARMONA DE SAN VICENTE DEL CAGUÀN.

##### Objetivo:

La presente encuesta busca recolectar información sociodemográfica correspondiente a estudiantes implicados en investigación desarrollada mediante estudio de caso denominado Estrategia Didáctica para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil en los estudiantes del grado séptimo pertenecientes a la Institución Educativa Rural Villa Carmona de San Vicente del Caguán durante la pandemia por Covid 19, información que se recopila a través del siguiente cuestionario:

Apreciado estudiante, por favor responda la siguiente encuesta.

##### 1. RANGO DE EDAD.

- a. Entre 11 y 12 años
- b. Entre 13 y 14 años
- c. Entre 15 y 16 años.
- d. Otro.

##### 2. GÈNERO.

- a. Masculino.
- b. Femenino.

##### 3. NIVEL DE ESCOLARIDAD DE SUS PADRES.

- a. Bàsica Primaria.
- b. Bàsica secundaria.
- c. Técnico / Tecnólogo.
- d. Profesional.

##### 4. Qué programas o aplicaciones informáticas de apoyo educativo conoce o aplica para el desarrollo de sus guías de estudio durante la actual pandemia por Covid 19?

- a. Google Team.
- b. Programa zoom.
- c. Skype
- d. Otros.

5. Con qué herramienta, instrumento o dispositivo tecnológico cuenta al interior de su grupo familiar para el desarrollo de su plan de estudios durante la actual pandemia por Covid 19?
  - a. Teléfono Celular.
  - b. Tablet.
  - c. Computador portátil.
  - d. Computador de escritorio.
  
6. Recibe usted orientación externa por parte de familiares, docentes o amigos para la interpretación y desarrollo de sus actividades académicas durante la actual pandemia por Covid 19?
  - a. Si.
  - b. No.
  
7. Ha contemplado usted la posibilidad de abandonar voluntariamente su plan de estudios debido a dificultades de adaptabilidad al modelo de educación virtual adoptado a raíz de la actual pandemia por Covid 19?
  - a. Si.
  - b. No.
  
8. Considera necesario el retorno a clases desde el sistema educativo tradicional a través de métodos como la alternancia, como mecanismo para disminuir los altos índices de deserción escolar registrado al interior de su aula de clases ?
  - a. Si.
  - b. No.
  
9. Considera usted que definitivamente un modelo de educación virtual apoyado en el uso aplicado de las TIC es la forma adecuada para el desarrollo de su actividad escolar en el contexto de la actual pandemia por Covid 19?
  - a. Si, definitivamente.
  - b. No, definitivamente.
  - c. No sabe, No responde.
  
10. Está usted de acuerdo con recibir capacitación para el manejo asertivo de programas, aplicaciones, medios y mediaciones virtuales para el ejercicio de su actividad académica, como estrategia para el fortalecimiento de la permanencia estudiantil, durante la actual crisis educativa generada tras la declaratoria de pandemia por Covid 19?
  - a. Si.
  - b. No.