

Una propuesta para la puesta en marcha del sistema integrado de Gestión HSEQ en una empresa de alquiler de equipos y maquinaria en el Departamento del Casanare

Diplomado de profundización en HSEQ. Robert Leonardo Duque, Yudi Vásquez Chacón, Kellys Solano Vásquez. Estudio de caso 09 de diciembre 2021. Docente Luisa Fernanda Calderón

JOHANA SOLANO VASQUEZ 7 DE DICIEMBRE DE 2021 23:43

Sector Terciario empresa de alquiler de equipos y maquinaria

Identificación de la organización y alcance al SIG

La empresa se dedica al alquiler de maquinaria pesada, suministrando los mejores equipos técnicos de la región, comprometida con sus clientes a ofrecerles un trato personalizado, que contribuya con la eficiencia en los tiempos de ejecución y entrega de su equipos y servicios. La instalación se encuentra ubicada en el municipio de Villanueva del Departamento de Casanare en el Barrio El Progreso. Por otro lado, la organización cuenta hasta el momento con 5 integrantes que gestionan el correcto funcionamiento de la empresa, 1 gerente general, 1 auxiliar contable, 1 profesional en Salud, Seguridad, Medio Ambiente y Calidad o HSEQ por sus siglas en inglés y 2 operarios de maquinaria pesada.

Alcance

La empresa busca implementar lineamientos de cumplimiento reglamentario dentro de la organización, que sean aplicables a todos los procesos y áreas, donde se verá representada las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018 que refieren los lineamientos de calidad, seguridad en el trabajo y ambiental. La empresa llevo a cabo el reconocimiento de los diferentes requisitos, y normativas legales ambientales por medio del Sistema de Gestión Ambiental implementado por la NTC-ISO 14001 del 2015. De igual manera con la implementación la norma ISO 45001:2018 busca garantizar la seguridad y salud de los trabajadores, mediante la gestión de los riesgos laborales por medio de la revisión periódica gerencial, con el fin de prevenir la ocurrencia de accidentes de origen laboral.

La integración de los sistemas tiene como objetivo implementar los lineamientos de calidad que se ven representados en la norma ISO 9001:2015 mediante el cual se busca un mejoramiento de los procesos de servicio y cumple con todas las expectativas del cliente, obteniendo una mejora continua.

Diagnóstico de la organización basada en una lista de chequeo integrada

En la tabla 1, se ve representada la lista de chequeo integrada, donde se lleva a cabo un control de cumplimiento de requisitos de las normas actualizadas ISO 14001: 2015 para la gestión ambiental, ISO 9001: 2015 para la gestión de calidad e ISO 45001 de 2018 de seguridad y salud en el trabajo.

Tabla 1. Lista de chequeo

Requisitos de las normas	9001	14001	45001
9001+14001+45001			
4. Contexto de la organización			
4.1 Comprensión de la organización y de su contexto.	x	x	x
4.2 Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras las partes interesadas.	x	x	x
4.3 Determinación del alcance del Sistema de Gestión de la Calidad, ambiental y SST	x	x	x
4.4 Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y sus procesos, ambiental y SST		x	x
4.4.1 Establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora del sistema de Gestión de calidad y determinación de procesos	-	-	-
4.4.2 Mantenimiento y conservación de la información documentada	-	-	-
5. Liderazgo y participación de los trabajadores			
5.1.2 Enfoque al cliente	-	-	-
5.2 Política de calidad, ambiental y de SST		x	x
5.3 Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.		x	x
5.4 Consulta y participación de los trabajadores		-	x
6. Planificación			
6.1 Acciones para abordar riesgos y oportunidades.		x	x
6.1.2 Planificación de acciones para abordar riesgos y evaluación de las acciones		-	-
6.1.2 Objetivos ambientales y planificación para lograrlos		x	-
6.1.3 Obligaciones de cumplimiento		x	-
6.1.4 Planificación de acciones		x	x
6.2 Objetivos de la calidad, ambientales y de SST y planificación para lograrlos.		x	x
6.3 Planificación de los cambios.		-	-
7. Apoyo			
7.1 Recursos.		x	x
7.2 Competencia.		x	x
7.3 Toma de conciencia.		x	x
7.4 Comunicación.		x	x
9.1 Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño		x	x
9.2 Auditoría Interna		x	x
9.3 Revisión por la dirección		x	x
9.3.1 Generalidades		-	-
9.3.2 Entradas de la revisión por la dirección		-	-
9.3.3 Salida de la revisión por la dirección		-	-
10.2 Incidentes, No conformidad y acción correctiva		x	x
10.3 Mejora continua		x	x

Nota: Transcripción de literales tomado de las Normas Internacionales ISO 9001:2008, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, (ICONTEC, de Norma Internacional ISO 9001:2010 Sistema de gestión de la Calidad., 2008), (ICONTEC, 2015), (ICONTEC, 2018), Por Autores, 2021

manera es importante fortalecer en el ámbito legal con la reestructuración legal para beneficio de la empresa.

Figura 1. Análisis Organizacional de la situación actual de La empresa Transportes.



Mapa de riesgos del SIG

Es importante que cada organización independientemente de su tamaño, sector, ubicación, tipo, debe identificar las situaciones que generen riesgos con el objetivo de eliminarlos, para ello es necesario identificarlos, tomar medidas con la finalidad de aprender a manejarlos para evitar su progresiva ocurrencia (Rico, s.f.) en la tabla 2, se ve representada en el mapa de riesgos realizado para la empresa de Transportes

Riesgos y contexto de la organización

Análisis PESTEL

Es importante implementar un análisis integral del estado actual de la compañía, en el que sea posible identificar de manera clara el estado de la misma en referencia al componente de calidad, seguridad, ambiental, administrativos, económico y de seguridad en el que se encuentra, teniendo en cuenta la posible transición por cambios en la administración y la implementación de una nueva estrategia empresarial basada en la centralización de las actividades. Todo esto se presenta en la figura 1.

Teniendo en cuenta la figura 1, se puede identificar que en el ámbito político la empresa tiene como oportunidad ampliar convenios internacionales al contar con una estructura de ampliación global, pero esto conlleva la amenaza de complejidad en la adaptación a los requerimientos legales, continuando con el aspecto económico, donde se dedujo que gracias a su trayectoria y reconocimiento en el municipio, dispone de buenos recursos económicos, sin embargo el costo de implementación de la nueva estrategia podría afectar la disposición de recursos con los que cuenta. Por consiguiente, en el social se busca tener un constante mejoramiento de la dinámica social interna y establecer cercanía con las partes interesadas; en el ecológico la empresa tendrá la oportunidad de adquirir un compromiso ambiental a través de la implementación de normatividad, ya que podría contar con amenazas externas en caso de que no lo tengan en cuanto a demandas por manejo inadecuado de recursos ambientales, de tal

Tabla 2. Mapa de riesgos													CÓDIGO: SG-R-					
MAPA DE RIESGOS													FECHA DE					
SISTEMA INTEGRADO DE GESTION													ACTUALIZACIÓN:					
PROCESO: GESTIÓN RECURSOS FISICOS													06/11/2021					
OBJETIVO DEL PROCESO: BRINDAR EL APOYO A LOS PROCESOS QUE CONFORMAN EL SISTEMA INTEGRADO DE GESTION DE LA EMPRESA TRANSPORTES, BUSCANDO UNA MEJORA CONTINUA Y MINIMIZAR LOS RIESGOS																		
IDENTIFICACION	ANÁLISIS										EVALUACION		VALORACION		ADMINISTRACION			
Riesgo	Descripción o detalle del riesgo	Entradas	Operativos	Flujos de datos	Tecnológicos	Compañía	Causas (Factores Internos o Externos)	Efectos (Consecuencias)	Impacto	Probabilidad	Importancia	Control o acciones	Indicadores de riesgo	Acciones a tomar	Responsables	Recurso	Indicador	
1	Inadecuada fundación del negocio.		X				Falta de plan de negocios, afectación en los ingresos económicos de la empresa	Inconformidad de parte del usuario, afectación en los ingresos económicos de la empresa	4	4	16	ESTRATEGIA	Capacitación al personal y seguimiento del servicio	ALTA	generar la planificación para el mejoramiento del servicio	Todos los departamentos de la empresa	personal	capacitación y acompañamiento personal con capacitaciones realizadas
2	Faltas de planeación			X			Inadecuada planeación y seguimiento a la hora de realizar la contratación	Ineficiencia en la prestación del servicio	4	4	16	ESTRATEGIA	Comité de seguimiento y seguimiento	ALTA	Realizar seguimiento y planear en las empresas proveedoras	Auxiliar contable	personal	Plan de mantenimiento de maquinaria y equipos
3	Riesgo de equipos		X		X		Falta de seguimiento y seguridad	Incumplimiento de normas establecidas	5	1	5	MODE RADO	Reduccion de procesos de seguridad	MODE RADO	Seleccionar proveedores, acompañamiento y seguimiento permanentes por parte del área	HSEQ	personal	Selección de proveedores y acompañamiento personal con capacitaciones realizadas

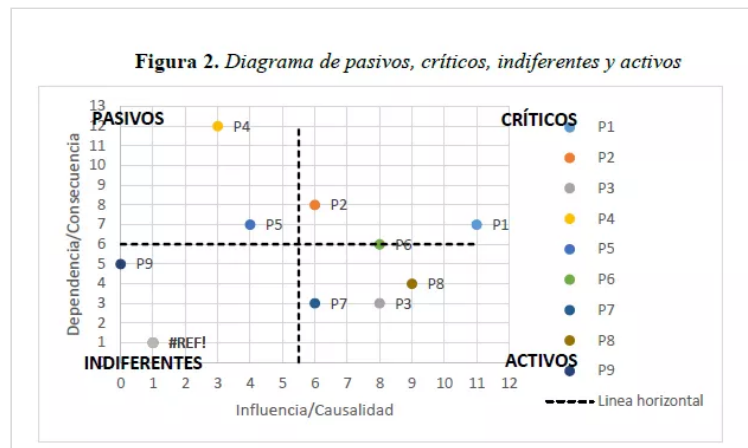
2.3. Matriz Vester

La matriz de Vester tiene como objeto representar las problemáticas que se den en la empresa Transportes, tal como se ve representada en la tabla 3.

Tabla 3. Matriz de Sensibilidad Vester
 Nota: Elaboración propia, Solano, 2021.

Código	Variable	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	INFLUENCIA
P1	Falencia en la prestación del servicio	0	3	1	2	1	3	0	1	0	11
P2	Alto tiempo de espera en realizar la entrega del vehículo	3	0	0	1	1	1	0	0	0	6
P3	Incremento de costos de repuestos o combustible	0	0	0	3	0	0	0	2	3	8
P4	Selección de proveedores que no reúnan los requisitos establecidos por la empresa	1	0	2	0	0	0	0	0	0	3
P5	Generación de material particulado	1	1	0	0	0	0	3	0	1	6
P6	Deficiencia en el mantenimiento de los vehículos	1	2	0	3	1	0	1	0	0	8
P7	Mal manejo de los residuos solidos	1	0	0	0	3	1	0	1	0	6
P8	elevación de los presupuestos en la prestación del servicio	0	2	0	3	1	1	1	0	1	9
P9	Incremento de la competencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
DEPENDENCIA		7	8	3	12	7	6	5	4	5	48

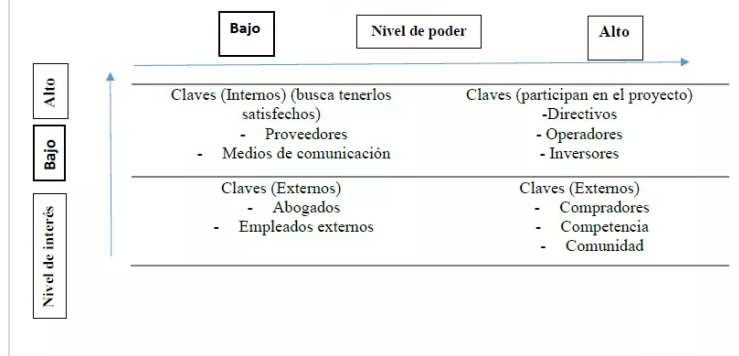
Después de generar el grafico donde se establecen las causas y efectos que ocasiona ciertas problemáticas que se presentan en la empresa y en el sector en general, se llegó a la conclusión que los más críticos son los P2,P5 Y P1, siendo estos la falencia en la prestación del servicio (P1) que interactúa con diferentes variables que pueden llegar a incidir en la prestación del servicio, continuando con la P2 siendo este alto tiempo de espera en la entrega del vehículo; Para finalizar, se tiene como critico la P6 deficiencia en el mantenimiento de los vehículos.



2.4. Identificación de los Stake Holders y su análisis

Las partes interesadas en la empresa representan un pilar fundamental para la prestación de sus servicios por lo que a través de la siguiente matriz (Figura 3) se detalla la relación de la empresa con cada uno de ellos y el impacto que genera a la organización.

Figura 3. Matriz Mendelow



Necesidades y expectativas de las partes interesadas

Según la NTC-ISO se definen como los integrantes directos e indirectos de las organizaciones que puede perjudicar, o percibirse como afectados por una decisión o actividad (Torres, Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, 2019)

Tabla 4. Partes interesadas con las respectivas necesidades y expectativas de la empresa.

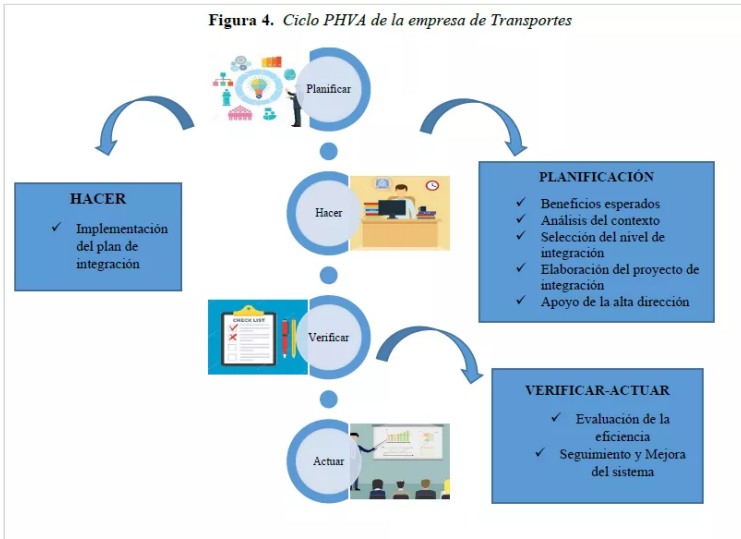
Partes interesadas	Necesidades/ Expectativas	Requisitos para el Sistema Integrado de Gestión
Directivos	Implementar el SGI con el fin de obtener la certificación en las tres normas.	Proponer planes y actividades para lograr la mitigación o reducción total de los impactos ambientales, la seguridad de los trabajadores y la satisfacción del cliente, asociados al servicio prestado, además de cumplir con lo estipulado en la norma.
	Reducir costos y mejorar procesos	
	Contar con un personal preparado para desempeñar sus labores básicas teniendo en cuenta su responsabilidad tanto ambiental, calidad y SST.	Proponer planes y actividades básicas derivadas del SGI con el objetivo de reducir costos en cuanto al consumo de servicios y mejoramiento de los procesos productivos de la empresa de transporte.
Empleados	Contar con instrucciones claras para desempeñar cualquier responsabilidad referente a las normas. Disponer de un agradable y seguro ambiente laboral	Instruir claramente al personal sobre las responsabilidades que tienen sobre cada uno de los aspectos del SGI
Proveedores	Se espera una competencia justa por proveer lo solicitado a la empresa (Combustible, papelería, etc.)	Proveer en lo posible el productos o servicios que sean ambientalmente sostenible, productivamente eficiente y seguros.
Cliente	Contar con un servicio de menor impacto ambiental, más eficiente y sin probabilidades de accidentes.	Proponer planes y actividades básicas derivadas del SGI con el objetivo de reducir costos en cuanto al consumo de servicios (agua, luz) y materias primas (combustible, papel) y lograr un mejoramiento del servicio.
Comunidad	Manejar una reducción en los valores económicos del servicio. Participación ciudadana	Se recepcionarán recomendaciones, opiniones, y no conformidades con el SGI, entre otras. Que afecten en cierto grado la mejora continua de la empresa y la comunidad.

Nota: Partes interesadas según la NTC-ISO de los Sistemas de gestión integrados. Duque, 2021.

Aplicación del ciclo PHVA al proceso de integración de sistemas de gestión

La implementación de este ciclo, permite identificar los riesgos y los beneficios que se presenta al realizar una estrategias para el mejoramiento del servicio, donde se darán hallazgos, que permiten de manera general determinar la eficacia en la implementación de la estrategia y a su vez permite evidenciar si se genera respuesta o recepción de los clientes ante la implementación de la estrategia, teniendo en cuenta que es esencial la satisfacción del cliente a partir de los servicios prestados por la empresa de Transportes, tal como se observa en la figura 4.

necesario para lograr la integración de los sistemas acorde a lo establecido en las normas, con el fin de lograr los objetivos establecidos por la compañía para la correcta implementación de su sistema integrado.



Proceso productivo de bienes o servicios jerarquía de procesos

Para lograr un correcto desarrollo de los sistemas de gestión integrados, es necesario tener en cuenta los procesos del servicio para garantizar el cumplimiento de los requisitos estipulados por la norma estos representados en la figura 5, por ende, en la figura 6 se puede observar el diagrama general jerárquico de la empresa.

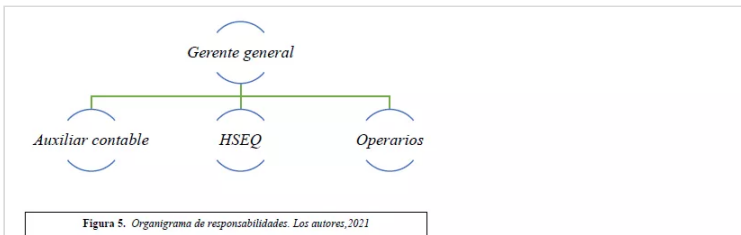
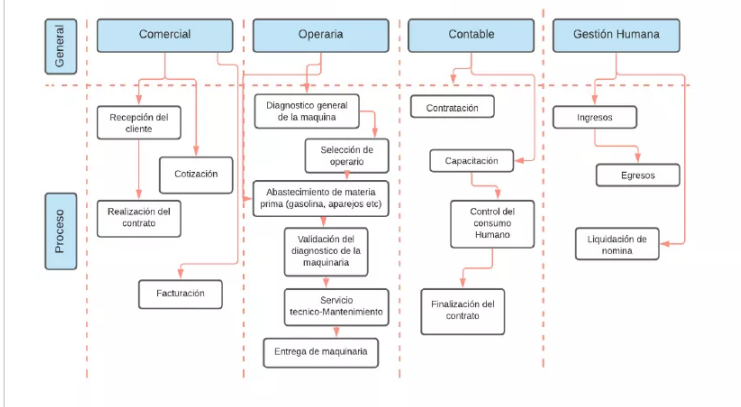


Figura 6. Diagrama jerarquico y detallado de los procesos necesarios para realizar la prestación del servicio, Duque, 2021



Requisitos comunes integrables y requisitos no comunes

Las tres normas comparten muchos requisitos, en la tabla 5 podemos evidenciar los requisitos comunes y no comunes que son

Tabla 5. Requisitos no comunes y Comunes.

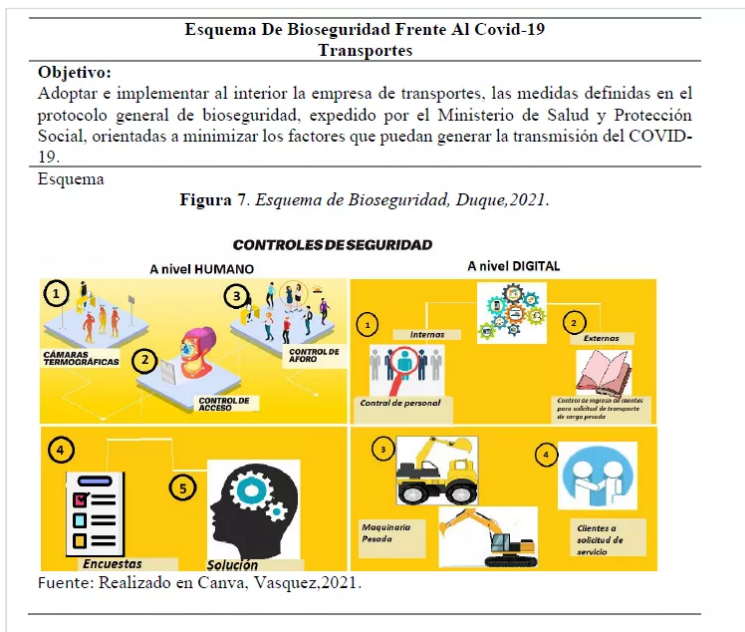
Numeral	Requisitos	COMUNES			NUMER AL	Requisito	NO COMUNES		
		Integración	Integración	Integración			Integración	Integración	Integración
		90 01	140 01	450 01			90 01	140 01	450 01
4.1	Comprensión de la organización y de su contexto	x	x	x	4.1.1	Establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora del sistema de Gestión de calidad y determinación de procesos	x		
4.2	Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras las partes interesadas	x	x	x	4.1.2	Mantenimiento y conservación de la información documentada	x		
4.3	Determinación del alcance del Sistema de Gestión	x	x	x	5.1.1 5.1.2	Generalidades y enfoque al cliente	x		
4.4	Sistema Integrado de Gestión y sus procesos	x	x	x	5.4	Consulta y participación de los trabajadores			x
5.1	Liderazgo y compromiso	x	x	x	6.1.2	Objetivos ambientales y planificación para lograrlos		x	
5.2	Politica de SST	x	x	x	6.1.3	Determinación de los requisitos legales y otros requisitos del sistema de gestión (ambiental y de SST) y Obligaciones de cumplimiento		x	x
5.3	Roles, responsabilidades y autoridades en la organización	x	x	x	6.3	Planificación de los cambios.		x	
6.1	Acciones para abordar riesgos y oportunidades	x	x	x	7.1.1	Generalidades		x	
6.1.4	Planificación de acciones	x	x	x	7.1.2	Personas		x	
6.2	Objetivos y planificación para lograrlos	x	x	x	7.1.3	Infraestructura		x	

6.2.2.	Planificación para lograr los objetivos del sistema de gestión	x	x	x	7.1.4	Ambiente para la operación de procesos	x		
7.1	Recursos	x	x	x	7.1.5	Recursos de seguimiento y medición	x		
7.2	Competencia	x	x	x	7.1.5.2	Trazabilidad de las mediciones		x	
7.3	Toma de conciencia	x	x	x	7.1.6	Conocimientos de la organización		x	
7.4	Comunicación	x	x	x	8.1.2	Eliminar peligros y reducir riesgos para la SST			x
7.5	Información documentada	x	x	x	8.1.3	Gestión del cambio			x
7.5.2.	Creación y actualización	x	x	x	8.1.4	Compras			x
7.5.3.	Control de la información documentada	x	x	x	8.2	Preparación y respuesta ante emergencia		x	x
8.1.	Planificación y control operacional	x	x	x	8.2.4	Requisitos para los productos y servicios y			x
9.1.	Seguimiento, medición, análisis y evaluación del desempeño	x	x	x	8.3	Diseño y Desarrollo de los productos y servicios		x	
9.1.3.	Análisis y evaluación	x	x	x	8.4	Control de los procesos, productos y servicios suministrados externamente.		x	
9.2.2.	Programa de auditoria interna	x	x	x	8.5	Producción y provisión del servicio		x	
9.3.	Revisión por la dirección	x	x	x	8.6	Liberación de los productos y servicios		x	
10.2.	Incidentes, No conformidad y acción correctiva	x	x	x	8.7	Control de las salidas no conformes		x	
10.3.	Mejora continua	x	x	x	9.1.2	Satisfacción al cliente		x	
					9.1.2	Evaluación del cumplimiento		x	
					9.1.3	Análisis y evaluación		x	
					9.3.2	Entradas de la revisión por la dirección		x	
					9.3.3	Salida de la revisión por la dirección		x	

Nota: Los requisitos comunes se aprecian al lado izquierdo de la tabla y los no comunes al lado derecho. Solano, 2021.

Esquema de bioseguridad

A continuación, se realiza el esquema de bioseguridad frente al Covid-19 en la empresa de transportes, teniendo en cuenta los lineamientos de la Resolución 223 de 2021 del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia.



Gestión de recursos y operación

Dentro de la empresa la gestión operacional y de recursos, asegura los recursos indispensables para el establecimiento, implementación, mantenimiento y mejora continua del SIG y Bioseguridad de la organización, permitiendo la satisfacción al cliente relacionados en la tabla 6, mediante estrategias que permitan lograr los alcances de los objetivos planteados por la empresa.

Tabla 6. Recursos indispensables para el desarrollo de un SGI

	Influencia en SGI	Roles y responsabilidades
Recurso Humano	El recurso humano en el ámbito operativo y en cuanto a la implementación del SGI, es la base para su correcto desarrollo ya que los que lo integran, como los directivos como los técnicos y los operarios tienen el objeto de perseguir y gestionar la calidad del servicio, el beneficio al medio ambiente y la prevención de riesgos laborales.	Desarrollar las actividades, con el fin de conseguir los objetivos globales de la compañía.
Recurso técnico	Los vehículos, implementos de oficina y maquinaria en general influyen desde el punto de vista de los requisitos y de la documentación, pero no tienen gran influencia desde el punto de vista de la gestión, ya que estos buscan el cumplimiento de los requisitos de calidad, medio ambiente y seguridad.	Tiene como rol aportar, controlar otros recursos para el funcionamiento correcto del servicio
Infraestructura	La infraestructura, al igual que el recurso técnico desde el punto de vista de la gestión influye en el cumplimiento de los requisitos, sin embargo, no son determinantes para la realización de la gestión como tal, estos tienen que acoplarse a ellos y beneficiar tanto el mejoramiento de la calidad del servicio, como del medio ambiente y seguridad. Cabe resaltar en el ámbito de seguridad y salud en el trabajo tiene mayor influencia ya que es necesaria una infraestructura apta para evitar emergencias o riesgos en los trabajadores.	Conjunto e instalaciones necesarios para desarrollar la actividad de la empresa
Marco Legal	Tiene una influencia grande en el SGI, debido a que todo se direcciona y se basa en la Norma.	Su rol es proporcionar una base para el cumplimiento de un producto o servicio.
Recurso financiero	Aunque el SGI, tiene como ventajas la reducción de costos, aun así, es necesario incluso antes de iniciar con el sistema de integración un estudio financiero, ya que estos tienen como responsabilidad ayudar económicamente en el cumplimiento de las estrategias o cambios que se puedan presentar en la organización.	Administrar y organizar las finanzas de la empresa, para un mejor cumplimiento de las metas y una mejor organización administrativa.

Nota: Elaboración propia, Duque, 2021.

Formulación del plan de integración

El objetivo de la empresa al implementar los planes de gestión es determinar las acciones correctivas que se pueden implementar en los procesos productivos de la empresa, permitiendo la eficacia no solo del servicio prestado, si no de maquinaria y equipo de la empresa, y se desarrolla por todas las áreas de la empresa. Teniendo en cuenta la norma UNE 66177 (Guía para la integración de los sistemas de gestión, se realiza la siguiente tabla 7.

Tabla 7. Formulación del plan de integración según la norma.

Componente Norma UNE 66177	Actividad Propuesta	Pautas para Desarrollar la Actividad Propuesta
Beneficios y dificultades esperados de la integración.	El sistema integrado de gestión trae consigo más beneficios que desventajas, ya que favorece a la empresa Transportes. A llevar a cabo un mejoramiento continuo y permanente del servicio, ahorrando tiempo en su ejecución y dinero, y logrando claro está la satisfacción de las partes interesadas, ya que no solo se implementan estrategias para mejorar las actividades que interactúan con la calidad del servicio, si no busca implementar estrategias de mitigación, conservación y compensación para el medio ambiente, favoreciendo no solo el entorno natural, sino también a los integrantes que trabajan en la empresa, implementando medidas para la seguridad y salud en los trabajadores. Como dificultad podemos tener en cuenta la integración inicial de los sistemas, ya que la integración de estas depende mucho de los stakeholders o de lo que la componen interna o externamente, es importante realizar un estudio con anterioridad o una comunicación para lograr una integración efectiva.	Tener profesionales idóneos en el campo y uno especializado en las normas actualizadas ISO 14001: 2015 para la gestión ambiental, ISO 9001: 2015 para la gestión de calidad e ISO 45001 de 2018 para la gestión de seguridad y salud en el trabajo, con el fin de lograr el cumplimiento de todos los objetivos y metas pautadas. (ICONTEC, 2018)

Análisis del contexto

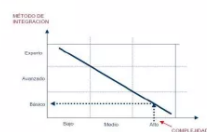
La Norma UNE 66177:2005 busca que la empresa se conozca a profundidad, e identifique ciertos aspectos para mirar que tan factible es implementar un sistema de gestión integral. Para ello, la Norma UNE 66177:2005 propone que como una de las primeras fases antes de abordar un plan de integración, se lleve a cabo un análisis de contexto en el que se analicen los siguientes cuatro parámetros:

- Madurez: Estado de la organización
- Complejidad; nivel de exigencia de los grupos de interés.
- Alcance: Extensión de los sistemas de gestión
- Riesgo: Nivel de riesgo debido a incumplimientos legales o fallos asociados al proceso de integración

Selección del método de integración

La norma UNE 6177:2005 para ser capaz de valorar la Complejidad, el Alcance o el Riesgo, dentro de los tres niveles en los que es requerido (bajo, medio y alto) y de acuerdo con el grado de madurez se realiza la selección del método de integración.

Teniendo en cuenta la siguiente gráfica, se realiza el método de integración del sistema de gestión integral,



De esta representación gráfica se puede deducir con una Complejidad alta, el método de integración deberá ser Básico.

Elaboración del plan de integración

El plan de integración debe abarcar los siguientes ítems:

- Cumplimiento de los requisitos de los diferentes sistemas de gestión implementados, y grado de cumplimiento esperado con la integración.

Tal como establece la Norma UNE 66177:2005, el Plan de Integración debe responder al menos unas preguntas para dar inicio con el plan de integración.

También es importante realizar un mapa de procesos, en el que se

- Los objetivos que se esperan cumplir con la integración.
- Costos y beneficios estimados de la integración.
- Impacto previsto de la integración en la organización (organigrama, aspectos legales, sociales, técnicos, etc.).
- La persona o personas responsables de la integración.

indiquen las interacciones entre los procesos.

Recomendaciones

Se recomienda para el caso estudiado a la empresa de transportes, seguir implementando el sistema integrado de gestión, el cual contenga la capacidad de reconocer e identificar los lineamientos dados en las normas ISO 9001:2015; ISO 14001:2015; tratar de implementar la 45001:2018; con respecto a los procesos de la maquinaria, operaciones y servicios ofrecidos por la empresa de Transportes, determinar el alcance que quieren para el sistema de seguridad y salud en el trabajo, implementando auditorías internas que permitan dar mejora a los procesos y mejorar los planes operacionales de la empresa, realizando siempre una adecuada retroalimentación en los procesos y capacitaciones pertinentes al personal.

Sustentación a través de video

https://www.youtube.com/watch?v=e6MMJueS_JM

DISEÑO Y SUSTENTACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN LA

de Leonardo Duque

YOUTUBE

Bibliografía

- Academic. (S.F.). Camión Grúa. Obtenido De <https://Es-Academic.Com/Dic.Nsf/Eswiki/208642>
- Aerorental. (S.F.). Alquiler de manlift: plataformas elevadoras sobre manlift. obtenido de <https://www.aerorental.com.co/alquiler-de-manlift-plataformas-elevadoras-sobre-manlift/>
- Ecorental. (2020). El telehandler o manipular telescópico características y usos. obtenido de <https://www.ecorental.com.co/blog/el-telehandler-o-manipular-telescopico/34>
- ICONTEC. (2008). De Norma Internacional ISO 9001:2010 Sistema De Gestión De La Calidad. Bogotá.
- ICONTEC. (2015). Norma Internacional ISO 14001:2015 Sistema De Gestión Ambiental.
- ICONTEC. (2018). Norma Internacional ISO 45001:2018 Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud En El Trabajo.
- Incibe (2015). Gestión Del Riesgo. Obtenido De https://Www.Incibe.Es/Sites/Default/Files/Contenidos/Guias/Doc/Guia_Ciberseguridad_Gestion_Riesgos_Metad.Pdf
- Iso. (2015). Norma Internacional Iso 14001:2015. Obtenido De <https://Www.Nueva-Iso-14001.Com/Pdfs/FDIS-14001.Pdf>
- Iso. (2015). Norma Internacional Iso 9001:2015. Obtenido De <http://Sigug.Uniguajira.Edu.Co:8080/Sigug/Pdf/ISO%209001%202008.Pdf>
- Iso. (2018). Norma Internacional Iso 45001:2018. Obtenido De <https://Cdn.Standards.Iteh.Ai/Samples/63787/Be5f82fe846448fa874661e683ace6a9/ISO-45001-2018.Pdf>
- Iso. (S.F.). Norma Internacional Iso 14001:2015. Obtenido De https://Informacion.Unad.Edu.Co/Images/Control_Interno/NTC_ISO_14001_2015.Pdf
- Iso. (S.F.). Norma Internacional Iso 9001:2015. Obtenido De <https://Sitiosweb.Leon.Gob.Mx/Sgc/Wp-Content/Uploads/2018/07/Norma-Iso-9001-2015.Pdf>
- Matias, R. (19 De Octubre De 2017). Web And Company. Obtenido De <https://Www.Webyempresas.Com/Ventajas-En-La->

Administracion/

Molina, C. (23 De Marzo De 2017). *Helifly*. Obtenido de ciclo PHVA su importancia e impacto en las organizaciones, Bogotá. D.C.

<http://heliflycolombia.com/blog/que-es-el-ciclo-phva-su-importancia-e-impacto-en-las-organizaciones/>

Niño, F. (2017). *Dropbox*. Obtenido De Ciclo PHVA Como Herramienta Para La Mejora Continua:

<https://www.dropbox.com/Es/Business/Resources/Pdca>

Perez, M. (15 De Mayo De 2018). *Análisis PESTEL*. Obtenido De

<https://es.eserp.com/articulos/que-es-analisis-pestel/>

Rico, N. (s.f). *Gestión Del Riesgo*. Obtenido De Universidad Francisco De Paula Santander Ocaña, Especialización En Sistemas De Gestión Integral HSEQ: Unidad 1, Plataforma Universitaria

Torres, I. (2019). *Comprensión De Las Necesidades Y Expectativas De Las Partes Interesadas*. Obtenido De

<https://iveconsultores.com/Partes-Interesadas-Y-Contexto-De-La-Organizacion-Iso-9001/>

Torres, I. (S.F). *Comprensión De Las Partes Interesadas*. Obtenido De <https://iveconsultores.com/Partes-Interesadas-Y-Contexto-De-La-Organizacion-Iso-9001/>

<https://iveconsultores.com/Partes-Interesadas-Y-Contexto-De-La-Organizacion-Iso-9001/>

Valbuena, C. (30 De Noviembre De 2018). *Ingenio Kawak*. Obtenido De Análisis Del Contexto Organizacional De Una Empresa:

<https://blog.kawak.net/mejorando-sistemas-de-gestion-iso-como-analizar-el-contexto-de-la-organizacion>

<https://blog.kawak.net/mejorando-sistemas-de-gestion-iso-como-analizar-el-contexto-de-la-organizacion>
