

Actividades Didácticas para la Resolución de Conflictos de Manera Pacífica de los Niños del Barrio la Villita, para Reforzar la Convivencia

Melisa Alexandra Peña Mora

Trabajo para optar al título de Licenciada en pedagogía infantil

Directora: Silvia Moreno Ojeda

Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Escuela de Ciencia de la Educación-ECEDU

Licenciatura en Pedagogía Infantil

2021

Resumen

En el siguiente trabajo se presenta una serie de estrategias didácticas que se utilizaron para fortalecer la convivencia en el hogar y en el colegio, por medio de la resolución de conflictos de manera pacífica. La implementación de este proyecto se llevó a cabo con 3 niños del barrio la Villita en la ciudad de Sogamoso- Boyacá. Las actividades planeadas para la propuesta se realizaron de manera virtual, la cual se enviaron cinco guías en el lapso de tres semanas, donde se utilizó la herramienta tecnológica de WhatsApp, para el envío de guías y posteriormente las evidencias de los niños. Para el desarrollo de las actividades se usaron mecanismos como rejillas, registros fotográficos y audios, esto con el fin de conocer los avances de la implementación del proyecto. Por otro lado, los resultados obtenidos fueron favorables y acorde a las planeaciones realizadas.

Palabras clave: Aprendizaje, Convivencia, Didáctica, Resolución de Conflictos.

Abstract

The following work presents a series of didactic strategies that were used to strengthen coexistence at home and at school through peaceful conflict resolution. The implementation of this project was carried out with 3 children from the neighborhood of La Villita in the city of Sogamoso-Boyacá, the activities planned for the proposal were carried out virtually, which 5 guides were sent in a period of 3 weeks, where The WhatsApp technological tool was used, for him he sent guides and later the evidence of the children, for the development of the activities mechanisms such as grids, photographic and audio records were used, this in order to know the progress of the implementation of the draft. On the other hand, the results obtained were favorable and in accordance with the planning carried out.

Keywords: Learning, Coexistence, Didactics, Conflict Resolution.

Contenido

| | Pág |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| Diagnóstico de la Propuesta Pedagógica | 5 |
| Pregunta de Investigación | 7 |
| Marco de Referencia | 8 |
| Marco Metodológico | 10 |
| Intencionalidades en la Construcción de la Práctica Pedagógica | 10 |
| Metodología | 13 |
| Producción de Conocimiento Pedagógico | 17 |
| Análisis y Discusión | 24 |
| Conclusiones | 27 |
| Referencias | 29 |
| Anexos | 32 |

Diagnóstico de la Propuesta Pedagógica

En la actualidad la formación educativa tiene como fin brindar una educación de calidad en todos sus procesos de formación, tanto académica, como de interacción social. Cuando se menciona la interacción social, se refiere a que hoy en día se puede visualizar en las instituciones educativas, que el tema relacionado con el bullying está más presente, debido a esto se ve la necesidad de crear proyectos que incentiven a tener una sana convivencia, y resolver los conflictos de manera pacífica sin generar violencia. Conforme a esto se pueden analizar varios factores los cuales pueden generar estas actitudes entre los estudiantes, que también pueden ser visibles en el hogar y en su entorno social.

De esta manera, la escuela debe promover acciones que sean acordes al proceso de resolución de conflictos tanto en la escuela como en el hogar, esto con la finalidad de mejorar su interacción social y disminuir los índices de violencia en las aulas de clases.

Es por eso que mediante un proceso de observación ya realizado en Sogamoso-Boyacá en la zona urbana, ubicada extramete en el barrio la Villita donde se va a trabajar con un club de tareas conformado por 3 niños entre los 6 y 7 años de edad con bajas posibilidades de estudio debido al estado económico de las familias, se reconoció entonces la importancia de trabajar la Convivencia dentro y fuera del aula de clases para la resolución de conflictos de manera pacífica; dado que los padres manifiestan que los niños tienen malos comportamientos en sus hogares, y de modo que, los niños también manifiestan que sus padres los regañan, pero esto a causa de sus actitudes, por tal motivo se considera importante realizar actividades donde todos compartan y desarrollen habilidades y hábitos para la resolución de conflictos a través de la vivencia diaria.

Por esa razón es importante el aprendizaje de la resolución de conflictos de manera pacífica para fortalecer la convivencia en el hogar, el colegio, y en este caso en el barrio la

Villita, con distintas alternativas relacionadas con el tema, como la implementación de videos, imágenes, fichas didácticas, cuentos, audios, y ejemplos de la vida cotidiana, para que los niños identifiquen las acciones que son propias de la resolución de conflictos y la importancia que tiene en su vida diaria.

De igual manera es importante considerar que el no tener un conocimiento o realizar actividades que permitan estimular estos temas en los niños, genera agresividad y conflictos entre ellos, realizar actividades donde todos compartan y desarrollen habilidades y hábitos para la resolución de conflictos a través de la vivencia y aprendizaje, implica que ellos se apropien del tema de la resolución de conflictos debidamente para su desarrollo social

Por esta razón, se considera realizar el diseño de actividades que inviten a la resolución pacífica de conflictos para fortalecer la convivencia escolar y familiar con los niños del barrio la Villita, con lo dicho anteriormente es necesario realizar una investigación que permita conocer ¿Cómo desde el diseño de actividades que inviten a la resolución pacífica de conflictos fortalecer la convivencia escolar y familiar con los niños del barrio la Villita?.

Pregunta de Investigación

En el barrio la Villita ubicada en la zona urbana de la ciudad de Sogamoso - Boyacá, se encontró un grupo de niños, en el cual se presenta la siguiente problemática, los padres de familia manifiestan que los niños tienen un comportamiento agresivo en sus hogares, y que a la hora del juego los niños pelean mucho, y no escuchan las observaciones que se les da, debido a esto los niños, manifiestan que los padres de familia los regañan, pero esto debido a sus comportamientos.

Para corroborar esta información, se realizó un proceso de observación en el barrio la Villita, cuando los niños se encontraban jugando, y se puede confirmar que, si se presentan problemas de comunicación y discusión, en situaciones como, pedir la palabra o pedir algún turno, lo que genera que se presenten peleas y discusiones entre ellos, algo claro, es que el diálogo no lo tienen presente, y no saben la manera de cómo resolver un conflicto de manera pacífica.

Debido a esto se plantea la siguiente pregunta:

¿Cómo desde el diseño de actividades que inviten a la resolución pacífica de conflictos fortalecer la convivencia escolar y familiar con los niños del barrio la Villita?

Esta pregunta va encaminada, a que los niños conozcan alternativas más sencillas para la resolución de conflictos, y permita que su interacción social, familiar y educativo, vaya mejorando con el tiempo, por otro lado, también es indispensable que los niños conozcan ejemplos de la vida diaria, y los asocien con situaciones que viven en el hogar o a la hora del juego.

Marco de Referencia

Desde el papel del docente, son muchas las estrategias que se deben abordar para el aprendizaje, pues los estudiantes tienen diferentes maneras y ritmos de aprendizaje, es decir, no todos aprenden al mismo tiempo o llevan el mismo proceso, por esta razón, en esta propuesta, las estrategias didácticas que se utilizaron, permitió evidenciar diferentes maneras de llevar a cabo actividades que se enfocara en un tema en específico, en este caso la resolución de conflictos de manera pacífica, debido a esto, como docentes se debe diseñar e implementar actividades que les permita a los estudiantes tener una mayor comprensión en cuanto a los aprendizajes que se enseñan esto con el fin, de que los estudiantes les permita adquirir nuevas habilidades, conocimientos, y destrezas, en el caso de la intervención pedagógica, que es trabajar la convivencia escolar para la resolución de conflictos pacíficos, permite que los niños adquieran la habilidad de escuchar tener una mejor comunicación y de solucionar los problemas pacíficamente sin discusión o agresiones y que esto se vea reflejado bien sea en el hogar o en el colegio, esto con el objeto de prepararlos para convivir con más personas y desenvolverse en la sociedad de manera armónica

Pérez (2016), "afirma que la resolución de conflictos es una esperanza en la educación y se visualiza como una práctica educativa que llevaría a mejorar la calidad pedagógica" (p.198), lo anterior se puede lograr enfocando la atención para contribuir y mejorar la calidad del alumno dentro de la escuela, y fuera de ella, para que consiga desarrollarse sana y plenamente dentro del aula; a su vez, fomentarles los valores, enseñarles a crear una convivencia armónica basada en una comunicación, donde ponga en práctica dichos valores, creando un ambiente donde tanto profesores como padres de familia y estudiantes busquen que exista una sana convivencia entre pares y que esto se vea reflejado en sus aprendizajes.

De esta manera se contempla, que el tema que se está abordando tiene muchos beneficios y aspectos que favorece a la interacción de los niños en las aulas de clases y en el hogar, en general, en todos los procesos de enseñanza que se desarrollaron por medio de estrategias didácticas, que les permita a los estudiantes entender y comprender mejor un tema.

La convivencia para la resolución de conflictos es un tema que se puede articular en muchos campos, pues como ya se mencionó, para poder relacionarse y convivir con más personas es necesario trabajar la convivencia desde todos sus puntos, de esta manera se está integrando a una sociedad libre e problemas y conflictos.

Según Carreño (2020) la convivencia se define como "la capacidad de las personas para establecer relaciones sociales y humanas de calidad, fundamentadas en la tolerancia y el respeto" (p. 6). Esta calidad de las relaciones sociales no solo se define en contextos sociales, sino también culturales y normativos en los que se reconoce la individualidad.

Por otro lado es importante trabajar este tema desde los primeros años de vida del niño, articulando este concepto de diferentes maneras que le permita al estudiante entender y comprender su importancia por medio de diferentes estrategias que involucre de igual manera que los niños tengan un aprendizaje significativo relacionado a este tema,

Pinilla y Mendieta (2017) afirman que " la convivencia es una habilidad social y comunicativa que es preciso formar en los estudiantes desde sus primeros años de vida para que logren el pleno desarrollo del potencial humano" (p. 28), por lo tanto, en un entorno de convivencia pacífica esta es la base de la democracia. Por lo tanto, las investigaciones desarrolladas en torno a la competencia de convivencia y paz giran en torno al desarrollo de una cultura de paz en los contextos escolares.

Marco Metodológico

Intencionalidades en la Construcción de la Práctica Pedagógica

El proceso que llevan los docentes para la educación, implica un intercambio continuo de ideas entre los diferentes actores involucrados, como estudiantes y profesores, esta interacción promueve una retroalimentación constante entre la enseñanza y el aprendizaje, Es importante que, desde el rol del docente, siempre dar solución a los problemas que se presentan en el aula minimizando las agresiones.

Según Castro, (2014) es importante dar solución a los conflictos estudiantiles, por medio de estrategias pedagógicas, ya que "cumplen un papel importante en la vida escolar, siendo su principal punto lograr la convivencia pacífica" (p .86), lo anterior, debido a que permitirá reflexionar a los estudiantes sobre su actuar y motivarlos a que puedan desarrollar las habilidades necesarias al enfrentar sus discrepancias de manera responsable.

Dando un claro ejemplo, que el enseñar todos los aspectos relacionados con la resolución de conflictos fortalece la convivencia escolar y la interacción social en los niños, y de igual manera en las diferentes áreas de estudio , pues así bien, el enseñar es la capacidad que tiene el maestro para que el estudiante asimile y aprenda las diferentes temáticas que se implementan para la educación; Según Neruner (1981) el método de enseñanza es "un sistema de acciones del maestro encaminado a organizar la actividad práctica y cognoscitiva del estudiante con el objetivo de que asimile sólidamente los contenidos de la educación" (p. 320) esto también con el fin entender todos sus cambios y aspectos que afectan en el crecimiento de los estudiantes en aquellas necesidades de aprendizaje que presenten cada uno de ellos, pues todos los procesos de aprendizaje son diferentes en los niños y todos no aprenden de la misma manera o al mismo

tiempo, por eso como maestros se busca alternativas y adaptarlas a las clases para lograr apoyarlos en sus procesos de crecimiento, aprendizajes y evolución en la educación en sus diferentes niveles y en la sociedad.

Como lo establece el MEN (2006) "se deben conocer las diferencias para procurar el aprendizaje de todos y cada uno, a partir de esas particularidades" (p.3), por lo tanto, los maestros deben diseñar sus clases y adaptan los materiales de acuerdo con las necesidades y los retos pedagógicos a los que se enfrentan. Todo ello para formar hombres y mujeres con las capacidades y conocimientos necesarios para participar activamente en su sociedad.

Pues de esta manera se están identificando los problemas que puedan estar afectando el aprendizaje en los estudiantes, que pueden ser desde el hogar, y en el aula de clases se ven reflejados de diferentes maneras, como poca participación o rendimiento, falta de atención, o por lo contrario hiperactividad , de esta manera se busca una solución que articule todos los problemas que se encuentren; realizando también una observación objetiva que permita llegar a una solución, por esta razón, el orientarlos y ayudarlos, para sentir de igual manera satisfacción con los avances en los estudiante , y lograr que ellos tengan una mejor calidad en su estudio y su vida cotidiana.

Los contenidos disciplinares y todos los conceptos que involucre la formación de estudiantes, son aspectos que llevan un proceso de trabajo para establecer la mejor opción para su implementación.

Por eso es importante considerar que como maestros mediadores, se debe tener la capacidad de buscar la mejor solución aquellas dificultades en torno al aprendizaje y articularlas para buscar la manera más afectiva de cubrirla guiándolos y orientándolos, como lo sostiene Díaz y Hernández (1999).

Ríos (2006), señala que "los padres y el educador actúan como un apoyo y se interponen entre el aprendiz y su entorno para ayudarlo a organizar y a desarrollar su sistema de pensamientos intelectuales a los problemas y necesidades que presentan" (p.406).

Los contenidos disciplinares son posibles articularlos con problemas reales que se presenten en el aula de clases o en otro ámbito que involucre a los estudiantes, esto también sería una base para problemas futuros similares que se puedan presentar, de esta manera también se hace en la sistematización, pues se está recolectando información que pueda ser útil a largo plazo o en otra ocasión en la vida profesional.

Por otro lado la información que se recolecto en la práctica pedagógica, es una gran ayuda para futuras intervenciones estudiantiles que se desee realizar, pues esta es una base o guía para mejorar y corregir errores que puedan presentarse, de igual manera fue de gran aprendizaje y crecimiento personal y profesional, pues durante el proyecto o intervención pedagógica realizada se identificaron nuevos conceptos y términos que en su momento eran desconocidos, como por ejemplo la implementación de actividades o el saber llevar una clase pues esto era completamente, de esta manera se identificaron factores que ayudaron a elegir el tema.

Seguido de esto, otra herramienta fundamental fueron las rejillas, pues con este se trabajó durante todo el proceso lo que permitió tener una perspectiva al final de todo el proceso que realizado durante este tiempo y que servirá para futuras intervenciones.

Como maestros se debe dejar que los niños expresen lo que más les gusta, enfocarse en el bienestar y aprendizaje de cada uno, dejando que los estudiantes tengan un mayor protagonismo en la toma de decisiones y actividades estudiantiles libres que se realicen, de esta manera también se está dando un sentido de responsabilidad y autonomía en los estudiantes.

Metodología

La propuesta está encaminada en diseñar estrategias didácticas que permitan mejorar la resolución de conflictos pacíficamente, para reforzar la convivencia. El desarrollo de estas actividades, busca reconocer, que las planeaciones realizadas por medio de herramientas tecnológicas, también permite tener un aprendizaje óptimo, en este caso, en cuanto a la resolución de conflictos, esta investigación se desarrolló mediante un enfoque cualitativo - de investigación acción participativa involucrando a la comunidad con un tema en específico que es el aprendizaje de comprensión de los valores donde se va a ver la participación de los niños y posteriormente los resultados que se obtendrán.

Según Pinto (1986) la Investigación-Acción Participativa se define como "un proceso de conocimiento de la realidad que implica una visión activa sobre la realidad cognoscible de parte del sujeto que la conoce" (p. 7). Esta investigación fue implementada en el club de tareas del barrio la Villita, ubicado en la ciudad de Sogamoso-Boyacá, el cual se realizó con ayuda de los padres de familia, que colaboraron con su opinión respecto a las actividades realizadas, y si estas si contribuyeron a mejorar comportamiento, y a la resolución pacífica de acuerdo a algún problema que se les prestara

Por otro lado, es importante conocer que la resolución de conflictos en los niños, es un factor fundamental para desarrollar una sana convivencia en cualquier entorno en el que el niño se encuentre, bien sea familia o en la escuela, este factor en cuanto a la resolución, prepara a los niños también a enfrentar situaciones que puedan presentarse a lo largo de su vida, teniendo presente siempre que el diálogo es la mejor manera de solucionar los problemas.

Narejo y Salazar (2002), establecen que "la sociedad dinámica y abierta, con enfrentamientos y conflictos son constantes" (p.49); por lo tanto, es necesario tener la capacidad

de resolver conflictos mediante el diálogo, dejando a un lado la violencia, haciendo que el desarrollo de la persona se vea favorecido, ya que es esencial para la vida de las personas esta capacidad de resolución de conflictos.

La solución de conflictos es un tema muy importante y como docentes se debe diseñar actividades estratégicas que cumplan este objetivo, tanto en la escuela, como en la vida social de los niños. Castro (2014), afirma que "las estrategias pedagógicas permite reflexionar a los estudiantes sobre su actuar y los motiva a enfrentar discrepancias de manera responsable". (p.69).

De esta manera, se puede apreciar que el trabajar la resolución de conflictos es un factor muy importante, que ayuda también a ser parte de la sociedad libre de conflictos, o por otro lado aprendiendo a resolverlos de la mejor manera, el tema que se está abordando en la planeaciones sigue una secuencias didáctica que invita a los niños a conocer sobre las acciones que causan los conflictos, o ejemplos que se pueden encontrar en su vida diaria, y la manera en que deben solucionarlo.

Carrillo (2016), afirma que "la resolución de conflictos lleva a mejorar la calidad pedagógica pues se fomentan los valores y se crea un ambiente de sana convivencia"(p.26). Según lo anterior, la propuesta está enfocada en la práctica educativa, que dé solución a un problema existente, de esta manera se desarrolla una secuencia de actividades que, de comprensión, de cómo resolver los conflictos de manera pacífica para mejorar las interacciones en el hogar, el colegio, o el barrio la Villita como lo orienta la propuesta.

En la primera secuencia didáctica, se aborda la importancia de convivir con los demás, donde se diseñaron actividades que le permita al niño identificar ejemplos claros de la vida cotidiana, para tener una sana convivencia, como por ejemplo: saludar al llegar, no gritar, no

enfadarse, obedecer las órdenes de los padres, colaborar en los oficios del hogar, realizar las tareas de la escuela, respetar cuando otra persona esté hablando, entre otras, esto con el fin de que ellos reconozcan estos ejemplos y lo apliquen en su vida diaria.

Seguido de esto, debido a como se realizaron las actividades por medio de envío de guías, se considera importante las herramientas audiovisuales que le permita al niño visualizar y entender mejor el tema, según Ramos (2016) "además los audiovisuales y las herramientas tecnológicas son más interactivos y más participativos" (p.89), esto es fundamental en educación infantil ya que además de los contenidos específicos que se quieren potenciar, se trabajan otros aspectos como compañerismo, trabajo en grupo o respeto a los demás.

Con relación a los audiovisuales, los niños observaron un video, llamado "Los dos mostros" que le permite observar cómo se inicia un conflicto, pero de igual manera como solucionan un problema y lo vuelven algo positivo, dejando una reflexión sobre la importancia que tiene el dialogo cuando hay algún problema. Las actividades de observación también son un punto positivo a la hora de enseñar este tema, debido a esto también se implementaron fichas de observación, que les permitirá a los estudiantes identificar el conflicto y cuál sería la posible solución.

En la segunda estrategia didáctica llamada "si dialogamos resolvemos los conflictos son lastimar" se desarrollaron actividades, de igual manera como videos y observación, en este punto los niños visualizaran unas imágenes y contestaran el conflicto que se presenta en ellas, dándole una solución a cada uno de ellos, también es importante trabajar otras áreas como el arte, por esta razón los niños decoran las imágenes a su imaginación, utilizando diferentes materiales como, escarcha, arroz, trozos de papel aserrín, entre otros.

Para la tercera estrategia, se emplean sopa de letras, cuentos y relación entre conflictos y su solución pacíficamente, la cual los niños desarrollaron e interactuaron más con los conceptos relacionados con mejorar estos aspectos en su vida social, familiar y escolar.

Producción de Conocimiento Pedagógico

Durante el proceso de diseño de una propuesta pedagógica, al indagar se va encontrando con más material de ayuda y datos que son favorables para realizar y mejorar un proyecto, o investigación, la convivencia en general es un factor muy importante para poder relacionarse con más personas, el saber de la convivencia se puede ver reflejada en diferentes entornos de la vida cotidiana, como, el hogar, el colegio, el trabajo, y la sociedad en general asumiendo las normas que este corresponde.

Méndez y Contreras (2016) establecen que "la base de la educación se encuentra en la vida diaria de la escuela" (p.66), allí es donde los alumnos convenientemente dirigidos pueden aprender a pensar con sinceridad y fundamento, a enjuiciar las normas de la sociedad en la que viven y a asumir deberes y responsabilidades hacia sus compañeros de estudio, sus familias, la comunidad en la que viven y, más adelante, en la sociedad mundial.

Debido a esto en la práctica investigativa, son muchas las maneras que tienen las personas para realizarla o implementarla, algunas pueden tener alguna similitud a otra, pero es imposible que hallan investigaciones exactamente iguales, partiendo del punto que estas fueron realizadas por personas totalmente diferente con enfoques o tipo de investigación diferentes, un ejemplo claro es el tema de la propuesta presentada, la resolución de conflictos muchas personas presentaran o investigaran el mismo tema pero, los enfoques utilizados o estrategias de investigación son diferentes como por ejemplo estos tipos de investigación

Según Jiménez (1998) "existen 3 tipos de investigación según el estado de conocimiento y alcance de los resultados, los estudios exploratorios, descriptivos y los estudios explicativos" (p. 13).

Los estudios exploratorios se abordan campos poco conocidos donde el problema, que sólo se vislumbra, necesita ser aclarado y delimitado. Esto último constituye precisamente el objetivo de una investigación de tipo exploratorio.

Los estudios descriptivos se sitúan sobre una base de conocimientos más sólida que los exploratorios. En estos casos el problema científico ha alcanzado cierto nivel de claridad, pero aún se necesita información para poder llegar a establecer caminos que conduzcan al esclarecimiento de relaciones causales.

Estudios explicativos. Los estudios explicativos parten de problemas bien identificados en los cuales es necesario el conocimiento de relaciones causa- efecto. En este tipo de estudios es imprescindible la formulación de hipótesis que, de una u otra forma, pretenden explicar las causas del problema o cuestiones íntimamente relacionadas con éstas.

Con referencia a la investigación también es importante mencionar que cada persona debe realizar su propia investigación, análisis y observación, que le permita a sí tener los resultados y conclusiones de la práctica que esté realizando y en la población en la cual se esté aplicando, por ejemplo: se puede decir que en el caso y de la siguiente pregunta de investigación ¿cómo desde el diseño de actividades que inviten a la resolución pacífica de conflictos fortalecer la convivencia escolar y familia con los niños del barrio la Villita?

Para el inicio de la investigación es importante enfocarse en realizar una observación para detallar por qué se generan conflictos en los niños de este barrio y de igual manera que puedo hacer para mitigar este aspecto, con relación al que se puede hacer, como dice la pregunta, se debe trabajar y enfocarse en la convivencia diseñando actividades que permitan la resolución de conflictos de manera pacífica, es allí donde se ve que la pregunta de una investigación siempre será como una guía que permita que el trabajo que se esté desarrollando se enfoque

en acciones o actividades que llevan a un objetivo primordial que en este caso, sería la solución de conflictos de manera pacífica por medio de la convivencia, si bien abran muchos proyectos relacionados con el mismo tema, pero no se puede comprar uno con el otro, porque los resultados, estrategias, investigación o herramientas que se utilizaron para su creación y aplicación en práctica que se utilicen no serían los mismos como lo expresa.

De igual manera para lograr aprendizajes significativos en los estudiantes es importante primero como ya se menciona averiguar, indagar, y luego ponerlo en práctica en el aula de clase para que los estudiantes adquieran dichos conocimientos.

Al igual hay muchas maneras de enseñar, de investigar, de generar alguna iniciativa para darle solución alguna problemática, pero se considera que el éxito de un proyecto, investigación o intervención, se basa en que la persona le dé una solución con respecto a su pregunta de investigación pues desde este punto parte todo el proceso que se debe llevar, por otro lado también tener la habilidad de formular una pregunta con respecto a un problema pues todo el desarrollo de una investigación, se basa en buscar alternativas para darle solución al problema como se está realizando en esta propuesta

Para Gil (2010), "la investigación parte del planeamiento de la pregunta de investigación" (p.46), lo cual se refuerza con Arguedas (2009) quien establece que "se deben realizar preguntas precisas para llevar a cabo el estudio" (p. 23). Con respecto a la pregunta de investigación, se le está dando una solución a un problema existente, y esta es parte fundamental del proyecto de investigación porque permite encaminar todo el proyecto con relación a un tema, de allí también es importante mencionar los aspectos como el saber pedagógico que son todos aquellos conocimientos que se construyen a medida que pasa el tiempo, de acuerdo a la experiencia que se va adquiriendo

De acuerdo con Rodrigo (2017), "el saber pedagógico, favorece la motivación y el interés por innovar y aplicar estrategias diferentes" (p.1), por lo tanto, como docentes se tiene la facilidad de innovar y renovar todos aquellos aspectos que involucre el aprendizaje de los estudiantes, creando nuevas iniciativas en el aula de clase y generando habilidades entre los estudiantes que permita favorecer el aprendizaje, esto siendo parte del saber pedagógico.

Por otra parte, el saber pedagógico se constituye en la práctica por medio de todos aquellos conocimientos construidos durante el desarrollo de la implantación de una propuesta, en el caso de la propuesta de investigación presentada como ya se mencionó, la pregunta problema es uno de los puntos más importantes y en este caso sería : ¿cómo desde el diseño de actividades que inviten a la resolución pacífica de conflictos fortalecer la convivencia escolar y familiar con los niños del barrio la Villita?.

Toda la investigación que se realizó sobre cómo resolver los conflictos de manera pacífica y que actividades se podían implementar y posteriormente a esto poner en práctica toda la investigación, es aprendizaje para los estudiantes.

También la práctica pedagógica se constituye de acuerdo a todos aquellos escenarios en los que usted como docente puede estar presente, es decir el aula de clases y las diferentes actividades realizadas, formando un conocimiento y un aprendizaje por medio de cada uno de los procesos utilizados por la docente para la enseñanza de los niños, dejando en los estuantes en formación universitaria como docentes, un aprendizaje y experiencia con relación al trabajo realizado como docente y así van construyendo su propio saber pedagógico en la etapa profesional.

En este caso se está constituyendo un aprendizaje pedagógico en cuanto a la convivencia escolar que es un factor muy importante que ayuda a tener una mejor interacción con los demás y

tener un mejor ambiente académico, dicho así por Pérez (1999), "la convivencia se debe enfocar desde un punto de vista curricular" (p.4)

Hablando de otro tema como los currículos escolares, en las instituciones educativas en los currículos esta articulado el tema de convivencia escolar, tanto así que se diseñan Manuales de convivencia en general para toda la instituciones, pero en relación a lo que habla Stenhouse (2017) "el currículo es una utilidad instructiva pero en realidad es el profesorado el que perfecciona todas estas prácticas en el aula de clases", siendo así es el profesor el encargado de mejorar todas aquellos especificaciones estipuladas en un currículo de acuerdo a un tema en específico.

La convivencia escolar para la resolución de conflictos en las instituciones educativas se puede articular a materias como ética y valores, trabajando así algunos de los valores que favorecerán a la convivencia dentro y fuera del aula de clases basado en lo establecido por la Federación de enseñanza, (2008) "la educación en valores está considerada como uno de los ejes principales que hay que tener en cuenta para mejorar la convivencia" (p.15) de igual manera este tema es importante para lograr el desarrollo personal de cada persona y su articulación con la vida social.

Siendo así el tema de convivencia escolar un asunto que se puede encontrar en diferentes contextos como, el aula de clase, el hogar, el trabajo, y la sociedad en general, entendiéndose así que la convivencia escolar es un factor que se puede articular a múltiples escenarios de la vida de cada persona, y que de acuerdo a la propuesta pedagógica trabajando este aspecto para la resolución de conflictos de manera pacífica en niños de 6 a 7 años les da una idea de lo importante que es conocer y poner en práctica cada uno de los ejemplos que se presenten para

tener una sana convivencia, y también como docentes en formación se va construyendo un saber pedagógico de acuerdo a la aplicación de esta intervención pedagógica.

Como docentes, se puede mejorar todos estos puntos para lograr tener un mejor resultado y aprendizaje en los estudiantes de situaciones que involucre algún conflicto, dando ejemplo de cómo solucionarlo de la mejor manera y que permita que ellos interactúen y que den cuenta de los factores que no se pueden pasar por alto cuando se tiene algún problema o dificultad con algún compañero, profesor, o padres de familia.

Se debe tratar de articular más la convivencia en más actividades desarrolladas por la institución y los docentes, crearía también que en todas las materias que se establecen en una institución educativa debería estar presente este asunto de la convivencia, de manera que las interacción grupales sean más participativas y pacíficas respetando siempre la opinión de los demás, y de igual manera, orientar cuando no se tiene la razón de manera concreta y respetuosa, así también se está dando una articulación de la convivencia escolar a todos los enfoques curriculares que se establezcan en una institución educativa.

La convivencia siempre será un factor muy importante en la vida de todas las personas, y compete como docentes, enfocarnos en resaltar más este aspecto en cada una de las vivencias que ellos tengan en el colegio o cualquier entorno en el que esté presente y pueda ser una acción para que ellos puedan convivir con más personas y hacer parte de una sociedad, como se describe continuación que se explica la convivencia escolar como “la acción de vivir en compañía de otras personas en el contexto escolar y de manera pacífica y armónica” Refiriéndose así a las relaciones que ocurren entre los miembros de la comunidad educativa se enfoca en la formación integral del ser humano.

En el desarrollo de esta intervención pedagógica, los aprendizajes se va a desarrollar incorporando diferentes alternativas que involucre el tema de la convivencia para resolver conflictos pacíficamente, enseñándole a los niños con diferentes actividades, como videos, imágenes, audios entre otras actividades que involucre el aprendizaje de este tema.

Como maestros se tiene la finalidad de llevar un aprendizaje significativo en el aula de clase en cuanto todos los temas enseñados, logrando en los estudiantes nuevos conocimientos y habilidades dependiendo el tema, ahora bien la convivencia como ya se ha mencionado articula de muchas maneras, el buen trabajo e interacciones grupales en todos los ámbitos de la vida estudiantil, esto se puede ver reflejado en todas las áreas de estudio que se establecen en una instituciones educativa a la hora de realizar interacciones grupales entre los estudiantes. Como docente también es importante que estos temas vayan más allá de un simple requisito de las instituciones educativas, por lo contrario, debería ser incluida en todas las actividades que realice la institución, trabajar en equipo e individualmente, trabajar más proyectos de convivencia escolar que haga ver este tema más presente entre los estudiantes. Con relación a mi propuesta pedagógica alcanzare los objetivos trazados desde el principio por medio de todas las actividades que se trabajen y diseñen y dar cuenta de esos aprendizajes por medio de ejercicios prácticos que realicen los niños en sus hogares, se espera de igual manera generar una satisfacción en los padres de familia que observen un cambio en sus hijos por medio de todas las actividades que se desarrollen y que se vea reflejado en el hogar y en las instituciones educativas, de esta manera se fomenta el aprendizaje de la convivencia escolar para la resolución de conflictos.

Análisis y Discusión

Las planeaciones didácticas diseñadas se llevaron a cabo con 3 niños de barrio la Villita, las cuales se desarrollaron de manera virtual, es decir, por medio del diseño de guías que se les enviaban a los niños, esto debido a que uno de los padres lo pidió así, y otros no se encontraban en la ciudad en su momento, con relación al método que se utilizó para realizar las actividades, no se tuvo mucho contacto con los estudiantes, y tuve la participación activa solo de 2 estudiantes, uno de ellos participaba muy poco en el desarrollo de las actividades.

De igual manera, puedo decir que son muchos los aprendizajes y reflexiones que deja el desarrollo de las actividades diseñadas, por un lado, el observar la capacidad que tienen los niños hoy en día para entender y comprender un tema y relacionarlos con aspectos de su vida cotidiana, pues para la implementación del paso 8, se tuvo la oportunidad de comunicarse con una de las estudiantes, y ella muy apropiada del tema, dio a entender varias situaciones que estaba realizando a diario que no eran propias de desarrollar una sana convivencia tanto en el hogar como en el colegio, eso para mí es muy satisfactorio, pues da a entender que los niños aprendieron sobre el tema y entendieron las acciones que pueden causar conflictos, y de igual manera la solución a cada situación, pues es importante conocer que la resolución de conflictos en los niños, es un factor fundamental para desarrollar una sana convivencia en cualquier entorno en el que el niño se encuentre, bien sea familia o en la escuela, este factor en cuanto a la resolución, prepara a los niños también a enfrentar situaciones que puedan presentarse a lo largo de su vida, teniendo presente siempre que el diálogo es la mejor manera de solucionar los problemas.

Narejo y Salazar (2002), establecen que “la sociedad actual, es dinámica y abierta, donde los enfrentamientos y conflictos son constantes” (p.45). Debido a esto es muy importante

adquirir una capacidad de resolución de conflictos mediante el diálogo, dejando a un lado la violencia, haciendo que el desarrollo de la persona se vea favorecido, ya que es esencial para la vida de las personas esta capacidad de resolución de conflictos.

Los resultados que se obtuvieron en el desarrollo de la propuesta, demuestran que las estrategias utilizadas durante este tiempo, fortalecieron el proceso de mejorar la convivencia, y resolver los conflictos de manera pacífica, lo que facilita que los niños tengan una mejor interacción con su entorno familiar, social, y educativo.

Durante la implementación de las actividades, los niños presentaron mucho interés por el desarrollo de la mismas, y se puede evidenciar, que comprendían muy bien los ejemplos que tenían que poner en práctica en su vida diría para mejorar algunos comportamientos que causaban discusiones en el hogar, como, por ejemplo, no saludar, no realizar las tareas, no colaborar en los oficios del hogar entre otras.

Las actividades realizadas como cuentos, videos, y audios, permitieron que los niños comprendieran mucho mejor el tema, y generara más participación entre las familias, pues el video y el cuento era una actividad que debían desarrollar en compañía de los padres de familia, esta estrategia también permite, que los padres de familia y los niños se vinculen más con el proceso que llevan los niños en su aprendizaje, y otro factor importante, es el tiempo de calidad que pasan padres e hijos al realizar las actividades.

Según Méndez, Contreras, y Valdez, (2012) se debe prestar atención a "factores de mayor impacto en el logro educativo como las características individuales y familiares, la modalidad educativa y composición de la escuela" (p.78), lo que está acorde con lo establecido por Backhoff y cols. (2007) y de Bazán, Sánchez y Castañeda (2007), resaltando el apoyo familiar.

También las actividades enfocadas en la observación, fueron bastante importantes, pues dado a esto, los niños logran identificar más rápido, aquellas situaciones en las que se presenta un conflicto, esto por medio de una serie de imágenes que se les presentaba a los niños, logrando que los niños comprendieran la importancia de resolver los conflictos de manera pacífica.

De igual manera se considera que una de las dificultades que se presentaron durante la implementación de esta propuesta, fue trabajar a la distancia, pues es mejor tener un contacto directo con los niños, para poder resolver tal vez cada una de las dudas que se presentan en ese momento, también porque la participación de uno de los estudiantes fue poca, pero a pesar de las circunstancias los otros estudiantes fueron muy participativos, y se logró el objetivo del diseño de esta investigación, que era el aprendizaje de la resolución de conflictos de manera pacífica, para fortalecer la convivencia, tanto en el hogar, entorno social, y el colegio.

Conclusiones

Las planeaciones realizadas durante este tiempo, tuvo un impacto positivo en los niños y en la familia, esto debido a que algunos de los niños tuvieron una participación muy activa, y los padres de familia estuvieron involucrados en el diseño de las actividades que iban realizando sus hijos, lo que permitió que compartieran tiempo y conocieran un poco sobre el diseño de las actividades que se irían trabajando con sus hijos.

Por otro lado, los niños tuvieron una participación activa, aunque las actividades fueron realizadas por medio del envío de guías, tuve la oportunidad de comunicación con ellos y escuchar sus inquietudes, y también el concepto que tenían sobre cada una de las actividades realizadas, al escucharlos, puedo apreciar que conocían el tema, que relacionaron la importancia de solucionar conflictos y de dialogar a la hora de tener alguna dificultad, lo que dio a entender que los niños aprendieron las diferentes temáticas abordadas para realizar la propuesta.

Algunos de los propósitos iban encaminados a que los niños comprendieran y asociaran los ejemplos que se presentaban en las actividades con situaciones de su vida diaria, lo que se logró, ya que ellos manifiestan ciertos actos que no deben hacer para no herir a los demás, y de igual manera, para que ellos no hieran a los demás con sus actitudes o comportamientos.

Se considera que, al trabajar estas actividades con los niños del barrio, a lo largo, se verán involucrados más niños con el aprendizaje de esta propuesta, pues los niños con los que se realizaron las actividades, ya conocen la manera correcta de solucionar un problema y esto hará que los demás aprendan de ellos y se vinculen más con el tema de solucionar los problemas sin pelear, más que todo a la hora de jugar.

Los aspectos que reflejan que los niños aprendieron sobre el tema que se trabajó a lo largo de esta propuesta, fueron las evidencias enviadas por ellos como: audios, fotos, y las llamadas que se realizaron para conocer el proceso que iban llevando los niños.

Durante el desarrollo de la implementación, se tuvieron varias dificultades, en el diseño de las actividades, que en un principio no estaban encaminadas con el objetivo principal, pero con varias observaciones y retroalimentaciones, se diseñaron de manera ajustada a la resolución de conflictos de manera pacífica en los niños.

Tal vez otra de las dificultades, como ya se ha mencionado, en el desarrollo de las actividades fue la falta de contacto más cercano con los niños, pero debido a diferentes situaciones esto no fue posible, de igual manera el objetivo se logró y el aprendizaje en los niños fue significativo.

Se espera a mediano plazo poder aplicar esta propuesta pedagógica a más niños, con la intencionalidad de mejorar la convivencia en las aulas de clases y lograr un ambiente armónico en las mismas.

En conclusión general se considera que las propuestas educativas que se realizan con el fin de mejorar alguna necesidad encontrada, en cualquier entorno, como docentes se nutre de información y de experiencias pedagógicas que a la larga, en la vida profesional favorecerá para afrontar diferentes situaciones y mejorar en el procesos pedagógicos y el adquirir experiencias en el aula de clases, es claro que como docentes siempre se debe buscar la manera correcta para lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes, y la manera de innovar a medida que pasa el tiempo.

Referencias

- Arguedas, O. (2009) El ángulo del investigador. La pregunta de investigación. *Acta Médica Costarricense* 51 (2), 89-90. <https://www.scielo.sa.cr/pdf/amc/v51n2/art06v51n2.pdf>
- Backhoff, E.; A. Bouzas, C. Contreras, E. Hernández y M. García (2007), Factores escolares y aprendizaje en México, el caso de la educación básica, México, INEE.
- Bazán, A., B. Sánchez y S. Castañeda (2007), “Relación estructural entre apoyo familiar, nivel educativo de los padres. <https://www.redalyc.org/pdf/140/14003312.pdf>
- Cariillo (2016) *resolución de conflictos hacia una cultura en paz.*
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811012.pdf>
- Carreño, M. (2020) *Estrategias para desarrollar la convivencia y la paz desde la educación.*
<https://revistas.unimilitar.edu.co/index.php/ravi/article/view/4501/4395>
- Castro, A (2014) *la convivencia y la mediación de conflictos como estrategia pedagógica en la vida escolar.* Universidad de Cartagena, vol. 22.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5671120>
- Díaz, A. Hernández, G (1999) *Estrategias docentes para un aprendizaje significativo, una interpretación constructivista.*
http://prepatlajomulco.sems.udg.mx/sites/default/files/estrategias_de_aprendizaje.pdf
- Federación de enseñanza (2008) *La convivencia escolar y estrategias para mejorarla en infantil y primaria.* <https://www.feandalucia.ccoo.es/docu/p5sd7863.pdf>
- Gil, L (2010) *Fase preliminar de un proyecto de investigación.*
<https://www.redalyc.org/pdf/1696/169615638010.pdf>
- Jiménez, R (1998) *Metodología de la Investigación. Elementos básicos para la investigación clínica.* Editorial Ciencias Médicas,

- [http://www.hospitalameijeiras.sld.cu/hha/sites/all/informacion/servicios/dpto%20inv%20y%20proyectos/Metodologia de la Inves tigation 1998.pdf](http://www.hospitalameijeiras.sld.cu/hha/sites/all/informacion/servicios/dpto%20inv%20y%20proyectos/Metodologia%20de%20la%20Investigacion%201998.pdf)
- Méndez, A. Contreras, P, (2012) *La relevancia de las tareas escolares para generar practicas educativas con personas jóvenes*. <https://www.redalyc.org/pdf/4575/457545091005.pdf>
- Ministerio de Educación Nacional (2006) *Ser maestro hoy, el sentido de educar y el oficio del docente*, https://www.mineducacion.gov.co/1621/propertyvalues-31232_tablero_pdf.pdf
- Narejo y Salazar (2002) *Vías para abordar los conflictos en el aula*.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1034377>
- Neruner, G. (1981). *Pedagogía. La Habana. Libros para la educación*.
<https://www.redalyc.org/journal/4757/475753184013/html/>
- Pérez, C. (2016) *Resolución de conflictos hacia una cultura de paz en niños de primaria*.
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811012.pdf>
- Pérez, M (2012) *La investigación sobre la propia practica como escenario de cambio escolar*, Universidad Pedagógica Nacional. <https://core.ac.uk/download/pdf/234806971.pdf>
- Pérez, C. (2016) *Resolución de conflictos: hacia una cultura de paz en niños de primaria*,
<https://www.redalyc.org/pdf/461/46146811012.pdf>
- Pinilla y Mendieta. (2017) *pedagogía de la confianza, unas estrategias para generar ambientes escolares en paz*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6140856>
- Pinto C. (1986). *La investigación participativa en la educación*.
<http://servicio.bc.uc.edu.ve/faces/revista/a2n6/2-6-11.pdf>
- Ramos, C (2016) *La pregunta de investigación*.
https://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_1/Carlos.Ramos.pdf

Ríos, P (2006) *Psicología la aventura de conocernos*.

https://www.researchgate.net/publication/299597322_PSICOLOGIA_La_aventura_de_conocernos

Rodrigo, M (2017) saber pedagógico, practica pedagógica y formación docente.

<https://www.magisterio.com.co/articulo/saber-pedagogico-practica-pedagogica-y-formacion-docente>

Stenhouse, L. (2017). La investigación del curriculum y el arte del profesor. Revista

Investigación en la Escuela, 15, 9-15. Recuperado

de <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/59432/La%20investigaci%C3%B3n%20del%20curriculum%20y%20el%20arte%20del%20profesor.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexos

Observar el siguiente link.

<https://drive.google.com/drive/folders/1nQiRRWQ6CNUmmgZ74cu32vdu8gB52lJ?usp=sharin>

g