

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Región de la Orinoquía Yopal, Aguazul y Monterrey.

Ángela Patricia Álvarez

Dency Rocío Polanco Ortíz

Heidy Mayibe Martínez Acevedo

Ibanna Katherine Forbes

Nila Dialile Bohórquez Fino

Grupo: 442006_95

Tutor:

Boris Geovanny Delgado

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades

Diplomado de profundización acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia

06 de diciembre de 2021

Tabla de Contenido

Resumen.....	3
Abstract y Key words.....	5
Análisis Relatos de violencia y esperanza caso seleccionado por el grupo “Modesto Pacayá”	7
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas	13
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial	16
para el Caso de Peñas Coloradas	16
Contextos de los escenarios donde se realizaron las experiencias de foto voz	27
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.....	28
Link del blog o página wix	32
Conclusiones	33
Referencias.....	34

Resumen

El presente documento del Diplomado de profundización en Escenarios de violencia permite percibir diferentes relatos con actores que se ven afectados por la violencia vivida en nuestro país, causando daños físicos, psicológicos, emocionales y sociales dejando grandes impactos psicosociales y en algunos casos han sido difíciles de superar, ya que los actores se vieron inmersos en diferentes eventos de violencia. En ciertos casos el apoyo de las familias y la resiliencia fue el motor que ayudo a superar las adversidades en las que se vieron involucrados de una u otra forma por los diferentes actores del conflicto.

Por medio de la narrativa y el apoyo de las lecturas propuestas se realizó estudio de los relatos sugeridos, proponiendo diferentes preguntas de tipo estratégicas, circulares y reflexivas que buscan indagar, profundizar e impulsar elementos que transformen al individuo desde su esencia para su abordaje, realizando propuestas de acompañamiento psicosocial enfocadas a orientar a las víctimas en momentos de crisis, construyendo estrategias y acciones psicosociales que logren intervenir de forma positiva.

El análisis realizado al caso Peñas Coloradas, un pueblo de colonos que se fundó en el Caquetá a orillas del río Caguán, con personas de diferentes lugares donde la población sufre de desplazamiento forzado por parte de la fuerza pública, se reflexionó sobre la situación vivida, proponiendo diferentes estrategias de acompañamiento psicosocial.

La importancia de la imagen por medio del Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz, que se construyó a partir de situaciones de violencia vividas en cada uno de nuestros contextos sociales, permitió reconocer las diferentes historias, que sin ser narradas logramos introducirnos en su realidad.

La actual reflexión elaborada mediante el análisis del lenguaje, Subjetividad y experiencias de Violencia en Colombia, han sido intervenidas por las diversas acciones de magnitud social, económica, política y del contexto sociocultural, evidenciando en el transcurso de los años una difícil crisis en la población damnificaba. Causando contratiempos como la retención a personas, robos, masacres y desplazamiento forzado a la comunidad civil, que afectaron su contexto social, familiar, económico y cultural, aumentando así la vulneración de los derechos humanos.

Palabras claves: Conflicto, Desplazamiento, Impactos Psicosociales, Subjetividad, Violencia.

Abstract y key words

The present work, step 4 of the Diploma of deepening in Scenes of violence allows to perceive different stories with actors who are affected by the violence experienced in our country, causing physical, psychological, emotional and social damage, leaving great psychosocial impacts and in some cases they have been difficult to overcome, since the actors were immersed in different events of violence. In certain cases, the support of families and resilience was the engine that helped to overcome the adversities in which they were involved in one way or another by the different actors in the conflict.

Through the narrative and the support of the proposed readings, a study of the suggested stories was carried out, proposing different strategic, circular and reflective questions that seek to investigate, deepen and promote elements that transform the individual from their essence to their approach, making psychosocial support proposals focused on guiding victims in times of crisis, building strategies and psychosocial actions that manage to intervene in a positive way.

The analysis carried out in the case of Peñas Coloradas, a settler town that was founded in Caquetá on the banks of the Caguán River, with people from different places where the population suffers from forced displacement by the public forces, reflected on the situation experienced, proposing different strategies for psychosocial support.

The importance of the image through the analytical and reflective experience of the photo-voice, which was built from situations of violence experienced in each of our social contexts, to recognize the different stories, which without being narrated we managed to enter their reality.

The current reflection elaborated through the analysis of language, Subjectivity and experiences of Violence in Colombia, have been intervened by various actions of social, economic, political and sociocultural context, showing over the years a difficult crisis in the population damaged. Causing setbacks such as the retention of people, robberies, massacres and displacement for the civil community, which affected their social, family, economic and cultural context, thus increasing the violation of human rights.

Keywords: Conflict, Displacement, Psychosocial Impacts, Subjectivity, Violence.

Análisis relatos de violencia y esperanza caso seleccionado por el grupo “Modesto Pacayá”

Modesto Pacayá es un indígena Ticuna de Puerto Nariño Amazonas, desmovilizado de las FARC, casado y con cinco hijos. Un día se cansó de trabajar en fincas y se fue para Villavicencio, donde consiguió trabajo como ayudante de construcción, un día lo invitaron a Trabajar en San Jose del Guaviare y se fue con su familia sin saber exactamente que iba a hacer, era para raspar coca, pero no aguanto y se puso a construir casas, lo que le dio para hacer su casita también. Poco a poco conoció a la guerrilla y se fue involucrando, empezó como conductor y después se vio obligado a convertirse en guerrillero, donde lo ascendieron de comandante de escuadra, pero él extraña a su familia y le permitieron ir a verla por tres horas y empezó a enviarle dinero a escondidas y al darse cuenta lo castigaron porque es prohibido.

Un día tomo la decisión de escaparse y jugarse la vida entre caimanes y serpientes con tal de recuperar su libertad para salvar su vida y la de su familia, encontró un soldado le dijo lo que estaba pasando y enviaron unidades que lo sacaron para San José y después para Bogotá junto con su familia. Pero él estaba preocupado porque su hija mayor también estaba en el frente que él estaba, pero ella se comunicó y le dijo que se quería escapar, finalmente se desmovilizo y la llevaron con su familia, Modesto se enteró que su esposa estaba nuevamente embarazada y tomaron la decisión de recuperar su vida como familia, el realizo estudios y recibió apoyo de la alta Consejería para realizar un proyecto productivo y dos meses después un proyecto comercial para comprar una mini tienda, donde le va muy bien y es el sustento para su familia (historias de violencia y esperanza en Colombia. Relato 1: Modesto Pacaya).

El Relato Modesto Pacayá deja ver entre sus líneas que a pesar de las diferentes adversidades que se le presentaron a Modesto el logro entender que su familia era el motor más

grande y por el que podía luchar y salir adelante, la motivación de huir de esa triste realidad que lo había envuelto lo llevo a tomar la decisión de desmovilizarse.

Los fragmentos del relato que me llamaron la atención son varios porque a lo largo muestran que Modesto es un hombre fuerte y con un gran corazón por su familia, que lo que hace lo hace por el bienestar de ellos, que las circunstancias que se le han presentado no son obstáculos para ayudarles y pensar en su bienestar.

- Un día fue un amigo del dueño de la casa donde yo estaba hospedado y me invitó a San José del Guaviare. Me dijo que era para un trabajo, como que, de jornalero, pero no me explicó bien. Entonces yo dije que sí, que yo sabía hacer muchas cosas. cogí a mi familia y nos fuimos para san José. (Tomado de voces: relatos de violencia y esperanza, Banco Mundial, 2009, p.1)

En este fragmento Modesto sale con su familia para San Jose al trabajo que le ofrecieron, muchas personas en estas circunstancias dejan la familia y si pueden vuelven por ellos, pero él los lleva reflejando la gran importancia que dan ellos a su vida, se va pensando en un futuro mejor para ellos.

- Yo estuve estudiando y estuve validando el bachillerato. Obtuve mi proyecto productivo, con el apoyo de la alta consejería, que da su ayuda cuando hay un proyecto para empezar a trabajar. Entonces yo lo saqué y me salió fácil porque ya tenía hechos todos los estudios, y a los dos meses me dieron el proyecto comercial para comprar mi minimercado, mi tienda. Empecé con ocho millones, y con eso compré todos los elementos: la maquinaria, el congelador, estantería, vitrinas. Todo lo que es para montar un negocio. Me ha ido muy bien. Me compré una nevera y una balanza electrónica y ahí

vamos. Yo lo surto en la medida que se puede porque es el sustento y hay que sacar para el pasaje, el colegio, la comida, el arriendo y todo eso. le puse el nombre de mi bebé – Hillary Audrey– al negocio. como lo decía, la última niña fue la clave para recuperar la vida con mi familia. (Tomado de voces: relatos de violencia y esperanza, Banco Mundial, 2009, Relato 1: Modesto Pacaya, p.3)

Este fragmento muestra que Modesto a pesar de las diferentes circunstancias traumáticas por las que tuvo que pasar siempre puso a su familia en primer lugar y eso lo llevo a superar grandes obstáculos, la capacidad para afrontarlo lo llevo a capacitarse y recuperar a su hija de este flageloque también estaba viviendo.

De las experiencias traumáticas vividas aprendió y pudo superarlas no se quedó en esperar a que hicieran algo por él, tomo decisiones que afectaron positivamente su vida y su familia.

Y es que las personas suelen resistir con insospechada fortaleza los embates de la vida, e incluso ante sucesos extremos hay un elevado porcentaje de personas que muestra una gran resistencia y que sale psicológicamente indemne o con daños mínimos del trance (Avia y Vázquez, 1998; Bonanno, 2004, citado en Vera et al., 2006).

De acuerdo con la cita anterior de Vera et al., Modesto resistió ante los diferentes sucesos que tuvo que vivir, superarlos y salir adelante, no permitiendo que lo afectaran psicológicamente.

Los impactos psicosociales que podemos reconocer en el contexto de Modesto son:

Cambio en el proyecto de vida individual, social y comunitaria: Debido a los diferentes cambios de contexto a los que se ha visto expuesto Modesto y su familia han sufrido

muchas variaciones, ya que el proyecto de vida fue modificado de acuerdo con cada suceso en su momento, al final del relato muestra cambios positivos gracias a la fuerza, la virtud y la capacidad de crecimiento de la experiencia traumática, realizó cambios positivos que lo llevaron a progresar.

Deterioro de las relaciones familiares: muestra que al abandonar a su familia e irse de guerrillero las relaciones cambiaron, porque al final del relato habla de que la niña fue la clave para recuperar la vida con su familia.

Pérdida de bienes materiales: el relato deja ver que al dedicarse a la construcción de casas se compró la de él y al desmovilizarse su familia fue llevada con él para Bogotá, por lo que se percibe que hubo abandono y pérdida.

Desarraigo de su cultura indígena y política: salir de su tierra y vivir en la ciudad hizo que se empezara a olvidar sus costumbres culturales que fueron impuestas por sus padres.

Libre de desarrollo: Debido a las exigencias impuestas por el grupo subversivo atiende a la necesidad de personas ajenas y realiza actividades por obligación afectando su diario vivir

El caso de Modesto es uno de los miles que se repiten diariamente en Colombia, un país que la violencia a vinculado a todos los sectores sociales, políticos y económicos.

Pero también es un ejemplo de superación para aquellas personas que sufren con los sucesos del pasado.

Vera et al. (2006) afirma que

Numerosos autores proponen reconceptualizar la experiencia traumática desde un modelo más saludable que, basado en métodos positivos de prevención, tenga en consideración la habilidad natural de los individuos de afrontar, resistir e incluso aprender y crecer en las

situaciones más adversas. (p.41).

Las voces que podemos encontrar en el relato Sobre Modesto son de desesperación y desesperanza por lo que se ve empujado a las diferentes decisiones que toma pensando en el bienestar de su familia, pero se ve inmerso en malas decisiones que afectan su vida y la de su familia. Al ser indígena Ticuna y víctima del conflicto armado que se vivió en su territorio y del cual fue inmerso por las circunstancias, logro salir, como desmovilizado de la FARC voces de agradecimiento ya que recibió ayuda del ejército y la policía para ayudarlo a salir de allí y sacar a su familia a un lugar seguro. A pesar de la alegría que sentía, había voces de preocupación por la hija mayor que seguía en la guerrilla hasta que también se desmovilizo. Las voces de agradecimiento y felicidad se ven reflejadas en la culminación del bachillerato y los diferentes logros que alcanza al obtener apoyo de la alta consejería obteniendo proyecto productivo que le facilito las cosas para continuar con un negocio propio y continuar avanzando en un proyecto comercial que con la capacidad y entusiasmo logro superar las diferentes vicisitudes que se le presentaron.

Los significados alternos que se reconocen en el relato de Modesto desde su condición de indígena donde se vieron vulnerados sus derechos a la libertad, a la libre expresión, la toma de decisiones y el desplazamiento forzado, al tener que abandonar sus tierras, su cultura, su gente para salvar su vida y la de su familia en diferentes circunstancias siempre permaneció con la desesperación y desesperanza por un futuro mejor para su familia sin recibir apoyo de los diferentes entes en su momento. A pesar de los diferentes procesos por los que debió vivir él y su familia, los impactos los supieron superar con entereza y resiliencia, los utilizo como una oportunidad de reestructurar su realidad basada en las diferentes oportunidades.

Vera et al. (2006) afirma que

Es natural concebir a la persona que sufre una experiencia traumática como una víctima que potencialmente desarrollará una patología. Sin embargo, desde modelos más optimistas, se entiende que la persona es activa y fuerte, con una capacidad natural de resistir y rehacerse a pesar de las adversidades. (p. 40)

En el relato, se pueden reconocer que Modesto revela un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia vivido por él y su familia, siempre supo sacar el mejor provecho de la situación que se le presentara y afrontarla con entereza buscando lo mejor para su familia, a pesar de las diferentes circunstancias fue resiliente, siempre supo sacar lo mejor y no se dejó hundir en los problemas que trajo la violencia que se vivió en su región que afecto a miles de indígenas en el territorio colombiano y que no supieron superar y salir de las adversidades.

Vera et al. (2006) afirma que

Ante un suceso traumático, las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana. A diferencia de aquellos que se recuperan de forma natural tras un período de disfuncionalidad, los individuos resilientes no pasan por este período, sino que permanecen en niveles funcionales a pesar de la experiencia traumática. (p. 42)

A pesar de los sucesos vividos lograron superarlos y permanecer estables con ayuda de su familia, adaptándose a su nueva realidad de una forma funcional y en armonía.

Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circulares	¿Quién de sus hijos se vio más afectado por esos hechos violentos vividos?	Busca indagar sobre cuál de sus hijos se vio más afectado en su desarrollo psicosocial, desde el enfoque de salud mental comunitaria la atención emocional y psicosocial de las víctimas en su mayoría indígenas por cuenta del conflicto armado que vivió el país por 36 años. (Parra, 2016, p. 28)
Circulares	¿Considera que la ayuda en atención y reparación integral brindada por el Estado Nacional a la población desmovilizada por las FARC, son las suficientes para amparar las necesidades en estas personas? ¿Por qué?	Se busca conocer el contexto de reconocimiento de fortaleza y recursos que incorpora la categoría de la víctima, desde una mirada a favor de estas. Desde el principio que nos orienta fundamentalmente hacia el cuidado emocional de las víctimas como seres valiosos, importante y únicos con igualdad de derechos.
Circulares	¿Qué cambios surgieron en usted a raíz de la experiencia vivida en la guerrilla?	Cuando una persona hace frente a un suceso traumático, la persona adquiere la capacidad de enfrentarse a circunstancias similares; esto se evidencia e personas que han atravesado por circunstancias opresivas en su pasado y emprenden contra esa experiencia traumática y que han conseguido nuevas oportunidades de cambiar su vida y redireccionarla. (Pérez-Sales y Vázquez, 2003).
Reflexivas	¿Qué hechos de la experiencia vivida	La pregunta sirve de reflexión ante la adversidad y que se dé cuenta las grandes

	consideras que son ejemplo para otras personas en la misma condición?	<p>cualidades y fortalezas que tiene, la capacidad de resiliencia.</p> <p>Vera et al. (2006) afirma que Como en el caso de la resiliencia, la investigación ha mostrado que es un fenómeno más común de lo que a priori se cree, y que son muchas las personas que consiguen encontrar recursos latentes e insospechados (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001) en el proceso de lucha que han tenido que emprender. (p. 42)</p>
Reflexivas	¿Cuál momento ha sido más complicado de afrontar después de la desmovilización a la vida civil?	<p>Se propone elementos para reconstruir el pensamiento y memoria de la víctima, al fin de visualizar las herramientas que han sido utilizadas entre otros momentos para solucionar diversas experiencias dolorosas. Desde el principio que busca fortalecer las capacidades de autoconfianza, responsabilidad y autonomía de las víctimas.</p>
Reflexivas	¿Garantizaron salvaguardar la seguridad de su hija quien siguió en la guerrilla aun después de su desmovilización, así mismo la suya y la de los demás integrantes de la misma?	<p>“El debriefing psicológico consiste en una breve intervención inmediata que se ofrece a las personas que han estado expuestas a un acontecimiento traumático, habitualmente en el mismo lugar de los hechos, y que tiene como objetivo prevenir alteraciones psicopatológicas posteriores, especialmente el trastorno por estrés postraumático” (pg. 380) (Mitchell y Everly, 2001).</p>
Estratégicas	¿Considera que las diferentes adversidades que se le presentaron le	<p>Esta pregunta es un proceso estratégico donde logra encontrar los recursos del pasado y que sirven en el presente para recuperar a su</p>

	<p>sirvieron para entender que su familia es el motor más grande y por el que puede luchar y salir adelante, como motivación para desmovilizarse?</p>	<p>familia y vivir de forma positiva en su historia.</p> <p>Vera et al. (2006) afirma que Se han propuesto algunas características de personalidad y del entorno que favorecerían las respuestas resilientes, como la seguridad en uno mismo y en la propia capacidad de afrontamiento, el apoyo social, tener un propósito significativo en la vida, creer que uno puede influir en lo que sucede a su alrededor y creer que se puede aprender de las experiencias positivas y también de las negativas, etc. (p. 44)</p>
Estratégicas	<p>¿Considera que su vida ha mejorado a nivel personal, familiar y laboral durante los últimos años?</p>	<p>A través de un acercamiento psicosocial, se idealiza conocer el estado emocional, la relación del vínculo familiar de la víctima. Para determinar sus expectativas a nivel general de su vida actual obtenida por los espacios de ayuda y confianza que les permite a las víctimas, sentirse acompañadas en la estabilización emocional de la experiencia dolorosa.</p>
Estratégicas	<p>¿Cree usted importante la atención psicosocial a las víctimas para reconstruir las áreas de ajuste y el tejido social?</p>	<p>Este interrogante pretende identificar los aspectos cognitivos, sociales y psicológicos de la vida en torno a los hechos vividos de violencia. Así mismo, pretende resaltar el rol del psicólogo como ente primordial en el desarrollo como ser humano, reconstrucción de diferentes ámbitos y contribución a la calidad de vida de las víctimas.</p>

Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Peñas Coloradas

Peñas Coloradas, pueblo de colonos que se fundó en el Caquetá a orillas del río Caguán con personas de diferentes lugares que estaban huyendo de la violencia y el hambre, buscando mejorar su calidad de vida y la de sus familias se asentaron en ese hermoso y fértil lugar donde vivan felices y orgullosos de lo que habían logrado. A pesar de vivir de la economía campesina nunca recibieron apoyo del gobierno y la crisis los llevo a involucrarse con los cultivos de coca, y al lado de esto llegó la guerrilla, con la que aprendieron a convivir de una manera tranquila y organizada sin ser visibles en el mapa nacional, hasta que en 1996 por las marchas cocaleras el gobierno se enteró que miles de campesinos querían sustituir los cultivos ilícitos, pero como siempre el gobierno no hizo nada y a partir del 25 de abril del 2004 fueron visibles en el mapa y empezó la persecución de parte del Estado, la historia se dividió en dos desde ese momento. El ejército destruyó todo, se convirtió en una persecución los tildaron de cómplices del terrorismo. Se convirtieron en desterrados a pesar de todo lo que hicieron para recuperar sus tierras de nada sirvió, el gobierno entrego Peñas Coloradas al Ejército en comodato, lo que ha convertido a los campesinos en desterrados, ignorados y olvidados.

a. En el caso de Peñas Coloradas ¿qué emergentes psicosociales considera están

latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

- **Cambio en el proyecto de vida individual, social y comunitaria:** ellos han tenido que adaptarse a diferentes contextos donde se encuentren y dejar sus costumbres, raíces y creencias sin encontrar respuestas ni apoyo de parte del gobierno para solucionar las problemáticas en las cuales se han visto inmersos.

- **Perdida de bienes materiales:** Los campesinos han perdido todo por lo que trabajaron y se esforzaron junto con sus familias y alcanzaron como comunidad, después de tanto tiempo se pierden las esperanzas por recuperar sus tierras.
- **Discriminación:** Los campesinos al salir de sus tierras se ven enfrentados a sufrir diferentes hechos de discriminación por ser desplazados o por sus condiciones de vida en a que se encuentren.
- **Revictimización:** Son víctimas de violencia en diferentes etapas de sus vidas, viviendo experiencias de maltrato, amenaza y violación de derechos.
- **Vulneración de sus derechos:** Se ven afectados en su dignidad y la violación de sus derechos como el derecho a la seguridad, a la privacidad, indemnización por daños, solicitar residencia y el derecho a regresar, entre otros.

Artículo 25. derecho a la reparación integral. Las víctimas tienen derecho a ser reparadas de manera adecuada, diferenciada, transformadora y efectiva por el daño que han sufrido como consecuencia de las violaciones de que trata el artículo 3° de la presente ley. La reparación comprende las medidas de restitución, indemnización, rehabilitación, satisfacción y garantías de no repetición, en sus dimensiones individual, colectiva, material, moral y simbólica. Cada una de estas medidas será implementada a favor de la víctima dependiendo de la vulneración en sus derechos y las características del hecho victimizante. (Ley 1448, 2011, p.15)

- **Desplazamiento forzoso de su pueblo:** el desplazamiento es un hecho, en cuestión de días, horas las familias salen de sus hogares y viviendas migrando en un menor tiempo posible. Esto por decisión involuntaria y luego evidenciar; invasión a través de bombardeos

y hostigamiento militar. Causando afectaciones sociales, inseguridad, hambre, desempleo etc.

- **Inestabilidad emocional:** la afectación emocional en la comunidad del pueblo de Peñas Coloradas víctimas del desplazamiento forzado, sin evidentemente contiene problemas de inestabilidad psíquica en su población. En consideración tales como; vulnerabilidad, miedo, tristeza y depresión al ver que ninguna de las opciones que decidieron realizar las entidades políticas y el estado no les permitieron su retorno a sus orígenes de viviendas.
- **Consecuencias conductuales y emocionales:** Son evidentes los emergentes psicosociales latentes sobre todo a raíz del evento que se desencadenó y que hizo una ruptura en el régimen que tenía esta comunidad; hubo actos de violencia que cambiaron radicalmente las vidas de estas personas.
- **Las persecuciones por parte del gobierno, el señalamiento, el maltrato:** “En este proceso se considera también que las personas que sufren una experiencia traumática, al ser invadidas por emociones negativas como la tristeza, la ira o la culpa, son incapaces de experimentar emociones positivas. Históricamente, la aparición y potencial utilidad de las emociones positivas en contextos adversos ha sido considerada como una forma poco saludable de afrontamiento” (Bonanno, 2004, p. 43)
- **Desplazamiento:** Según la Ley 387 de 1997, Congreso de la República, una persona desplazada es la que: “Se ha visto forzada a migrar dentro del territorio nacional abandonando su localidad de residencia o actividades económicas habituales, porque su vida, su integridad física, su seguridad o libertad personales han sido vulneradas o se encuentran directamente amenazadas, con ocasión de cualquiera de las siguientes situaciones: Conflicto armado interno, disturbios y tensiones interiores, violencia

generalizada, violaciones masivas de los derechos humanos, infracciones al derecho internacional humanitario u otras circunstancias emanadas de las situaciones anteriores que pueden alterar o alteran drásticamente el orden público”.

En el desplazamiento los entes territoriales y las redes sociales aportan y desarrollan un rol muy importante con las víctimas, siendo garantes de derechos, donde las víctimas sean protegidas y atendidas por un Estado justo y comprometido. Así mismo, es fundamental mencionar que, la atención psicológica es de vital importancia, ya que, se está contribuyendo a un bienestar y a mejorar la calidad de vida de las personas.

- **Exclusión social:** Cuando se presenta la exclusión social se está haciendo alusión a la inferioridad a que las víctimas se sientan imponentes, que acarrea consecuencias psicológicas como la baja autoestima, depresión, falta de identidad, aislamiento y desorientación.
- **Afectación emocional:** Esas acciones de aislar a la población contra su voluntad, controlarla y humillarla genera diferentes daños psicológicos involucra emociones como el miedo y la culpabilidad.

b. ¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

- Los impactos que afectan a la población al ser estigmatizada como cómplice de un conflicto armado principalmente es la discriminación en diferentes entornos donde se quieran desenvolver o radicar siempre los van a juzgar o a señalar, causando graves daños psicológicos en su autoestima, bajo estado de ánimo, ansiedad y depresión en algunos casos al verse señalado y juzgado; además de la revictimización que padecen en diferentes escenarios de forma consecutiva los lleva a sentirse vulnerables y vulnerados sus derechos.

- A nivel general de la movilización, desalojo en las personas colombianas, deja impactos de temor por el riesgo de ser señalados de colaborar algún grupo al margen de la ley. Donde por ende estas personas las desapropian de su casa, veredas, pueblos y municipios e inclusive departamentos. En el informe de Colombia Impacto menciona que el movimiento de desplazamiento y confinamientos en las poblaciones ha continuado aumentando en el 2021.
- Además de estos impactos generan empoderamiento territorial, afectando a las personas que intentan demostrar su inocencia, por lo contrario, la mayoría de los casos son crueles. La estigmatización social crea, al mismo tiempo exclusión a esta población que sobrelleva dificultades para enmendar el tejido social y la insuficiencia de sus derechos.
- Los impactos son negativos, la culpabilización a los campesinos quienes son las víctimas, la intimidación por parte del ejército; este acto por parte del ejército se convierte en un instrumento de control social, que interviene como justificador de la violencia y la impunidad de los derechos de esa comunidad.
- En el caso Peñas Coloradas se narra la valentía y laboriosidad que tiene la comunidad, una comunidad trabajadora y hogareña, donde sus principales intereses eran la agricultura. La angustia, la exclusión, la falta de oportunidades y de participación.
- Así mismo, es importante señalar que, se evidencian las afectaciones en la integridad física y moral de las personas, una violación a este derecho y respeto a la vida y al sano de desarrollo de esta. La destrucción de las familias y de las diferentes áreas de ajuste.

c. Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.

Considerando que el contexto de dificultad formada en el desplazamiento en el pueblo de Peñas Coloradas es relevante la necesidad de realizar un proceso de intervención psicosocial en momentos de crisis, desde una mirada de acciones que brinden apoyo psicológico y un acompañamiento de orientación, para conocer los derechos en el marco armado de la justicia, la verdad y reparación de las víctimas.

De acuerdo con la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad de Peñas Coloradas, se propone realizar acompañamiento psicosocial a los indígenas víctimas de violencia en su territorio, con ética profesional, aportando con diferentes estrategias de superación personal, enfocado en los Derechos Humanos que fueron vulnerados, realizándolos por medio del apoyo y soporte emocional, creando espacios de diálogo, para la construcción y continuidad de proyecto de vida.

Además, se puede reconstruir desde lo psicosocial con escucha activa, se facilita la participación y atención, por medio de escenarios de dialogo para mejorar la afectación psicológica que se causó en las víctimas, “De hecho, muchos de los supervivientes de experiencias traumáticas encuentran caminos a través de los cuales obtienen beneficios de su lucha contra los abruptos cambios que el suceso traumático provoca en sus vidas (Tedeschi y Calhoun, 2000)” (Vera et al., 2006, p.42).

Es importante la intervención inmediata a toda la comunidad apoyando los procesos de crecimiento postraumático, se ha evidenciado que en las experiencias traumáticas los supervivientes encuentran caminos adversos en donde el proceso de lucha que han tenido que emprender.

d. Establecer tres estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

Estrategia 1	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases – Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Reparación emocional	En Colombia existe la ley 1448 que establece las medidas de atención, asistencia y reparación integral encaminados a reducir y resolver los impactos y daños ocasionados por el conflicto. De esta manera se busca conocer las insuficiencias y determinar su estado emocional presente.	1. Atención psicosocial 2. Acompañamiento psicosocial 3. Orientación emocional Con un tiempo de duración aproximadamente de 6 meses.	-Brindar un acompañamiento psicosocial como apoyo a las personas víctimas del conflicto, proporcionando espacios para la expresión y el reconocimiento del impacto emocional. -Promover la toma de decisiones, para empezar un proceso psicosocial orientado a aliviar los daños y construir soluciones. -Proponer elementos de pensamientos, que permitan	A través de esta estrategia se espera promover la toma de conciencia de experiencia emocional y su reacción con el daño psicosocial. Fundamentalmente hacia el cuidado y reparación emocional de las víctimas. Donde por medio de esta se considera que las personas afectadas por el desplazamiento forzado del caso de Peñas Coloradas logren un empoderamiento para el

		Mediante esta atención se facilitan estrategias que dignifiquen a las víctimas. Respetando el marco social y cultural en el que han construido su afectación, sufrimiento, sanación, recuperación, equilibrio y alivio para el caso de Peñas Coloradas.		ampliar la normativa que predomina sobre los hechos de violencia y las consecuencias de estas.	fortalecimiento de las capacidades de autoconfianza, y les permita sentirse acompañadas en la estabilización emocional de la experiencia dolorosa.
Estrategia 2	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases – Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Atención Psicosocial y reestructuración emocional	Creación de espacios comunes en donde se implementarán acciones de cuidado	1. Recuperación- al principio lleva consigo la experiencia de síntomas postraumáticos o reacciones	-Dar voz a cada una de personas de la comunidad, en un espacio que brinde seguridad y comodidad al hablar.	Se pretende minimizar el malestar emocional de las personas, identificar trastornos

		emocional, donde se garantizará calidad en cuanto a la atención psicosocial. Por medio de la estrategia se incorporarán estrategias transformadas, que desde la intervención psicosocial de un propósito de vida y que contribuya al fortalecimiento de las capacidades de las víctimas.	disfuncionales de estrés, con el paso del tiempo se desvanecen (pg. 42) (Bonanno, 2004). 2. Resiliencia- la resiliencia es un fenómeno común entre personas que se enfrentan a experiencias adversas y que surge de funciones y procesos adaptativos normales del ser humano (pg. 42) (Masten, 2001) 3. recursos de afrontamiento. Se estima una durabilidad de 8 a 10 meses.	-Comprender cada una de las particularidades de cada familia que conforma la comunidad. Espacios de participación plena a toda la comunidad. -Trabajar en la capacidad de afrontamiento de cada persona ya que todos los procesos de las personas son diferentes.	postraumáticos debido a las experiencias vividas, donde se sientan seguros, fortalecer sus capacidades de afrontamiento.
Estrategia 3	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Reconstrucción	El tejido social es	1.Intercambio social:	Actividades sociales:	El impacto deseado radica en

	<p>de las áreas de ajuste y tejido social.</p>	<p>considerado como “ámbitos cognitivos que posibilitan la exploración de diversas lógicas culturales; discursos” (Foucault 1987); o son “formas de organización social; múltiples conocimientos locales, racionalidades, imaginarios sociales” (Geertz 1994).</p>	<p>Interacción dinámica entre grupos, como un sistema de construcción, que sirvan de base emocional, cultural, físico, social y económico.</p> <p>2. Tejido social: Desarrollo colectivo en pro de mejorar la calidad de vida de las personas y las víctimas.</p> <p>3. Análisis, discusión y reflexiones: En esta fase se hace un análisis individual acerca de la ejecución de estrategias de acompañamiento. Análisis personal, autoconocimiento</p>	<p>participación de una comunidad activa, con el fin de crear empatía con las demás víctimas del conflicto armado.</p> <p>Atención psicosocial: se ejerce el rol del psicólogo con base y papel fundamental para el desarrollo del empoderamiento y reconstrucción.</p> <p>Fortalecimiento de vínculos afectivos: las emociones y los sentimientos encontrados</p>	<p>que, las víctimas conozcan en primer momento las diferentes redes de apoyo, para que se sientan seguros de sí mismos y puedan florecer todas sus habilidades y capacidades.</p> <p>Así mismo, otro aspecto esperado es la capacidad de resiliencia, sea fortalecida y enriquecida, se despierten sentimientos positivos y capacidad de empatía con las demás víctimas.</p> <p>De igual manera, generar un bienestar, calidad y empoderamiento</p>
--	--	--	---	--	--

			<p>y autorrealización.</p> <p>Tiempo: 6 a 8 meses.</p>	<p>deben ser un pilar importante para tener en cuenta, trabajar el manejo y control de las emociones, donde se puedan expresar libremente.</p> <p>Potenciación de habilidades y capacidades: Las víctimas del conflicto están prestas para aprender, para seguir, para atraer aspectos positivos para su proyecto de vida.</p>	<p>al proyecto de vida, la ejecución y planteamiento de objetivos a corto, mediano y largo plazo.</p> <p>Por otro lado, reconocimiento y aceptación de las emociones encontradas, para poder reconstruirlas y manejarlas para conseguir estados alentadores de fortaleza y perseverancia.</p>
--	--	--	---	---	---

Contextos de los escenarios donde se realizaron las experiencias de foto voz

Contexto “Monterrey, llave de la guerra, sello de paz” Plazoleta cultural de la paz.

Monterrey es un paraíso, un municipio enriquecido en historias que al día de hoy nuestros abuelos cuentan de una manera alegre y otras, con mucha nostalgia y tristeza. Monterrey se riega por aguas tranquilas y claras, el Río Túa representa agua cálida y fría, donde se sumergen los hechos violentos, donde la corriente lleva hechos en guerra, donde el caudal trae consigo miradas a un horizonte de humanidad, empatía y paz. Se contempla el paisaje de la bella naturaleza percibiendo un aroma a paz y tranquilidad, paz por la que los regiomontunos luchan día a día.

Un símbolo de historia y paz

La plazoleta Cultural de la Paz conlleva una simbología de historia y tradición, 22 años homenajeando a uno de los acontecimientos más importantes para los Regiomontunos, como lo fue el 15 de septiembre de 1953, cuando algunos grupos de las guerrillas liberales llaneras entregaron sus armas en este lugar al Ejército del gobierno Nacional, bajo la presidencia de Gustavo Rojas Pinilla, para así darle paz a la guerra sumergida entre el Estado y los campesinos.

Contexto El parque de las memorias de las víctimas del conflicto armado.

Es un escenario en el municipio de Aguazul, Casanare donde se construyó un parque en la entrada del municipio, con un monumento a las víctimas del que fue afectado por la violencia de desaparición forzada por muchos años, por lo tanto, este espacio trata de interpretar el sentir de las víctimas de la violencia en Casanare, donde las mujeres víctimas de este flagelo sintieron que podrían dejar plasmado de forma simbólica la tristeza que invade sus corazones y su alma, pero también es la que les da la fuerza para seguir adelante y superar los obstáculos y dificultades que ha dejado en sus vidas.

Contexto Plaza de mercado Yopal Casanare

En el presente contexto de la capital del Casanare, la plaza de mercado enmarca la pobreza y la falta de apoyo económico por parte de las entidades públicas, vigilar las acciones de quienes laboran, la negligencia por parte de los padres de familia o quizás la misma necesidad permite que siga latente un fenómeno que por muchos años se evidencia en dicha zona.

Contexto Las damas de compañía y la drogadicción: “Un fenómeno que nunca termina”
Burdel zona Aguazul Casanare.

Este contexto del municipio de Aguazul Casanare muestra el maltrato y la violencia, es el pan de cada día, como los consumidores de alcohol y de cigarrillo, llevándolos al cielo, pero cuando bajan se estrellan como un avión sin retorno. Es la casa de las chicas que brindan servicios sexuales, donde privilegia el alcohol, el cigarrillo, la rumba y cosas que, si las paredes hablaran, qué más cosas hablarán.

Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz

Las diferentes variables psicosociales que se presentan en los contextos expuestos en los recursos de Foto voz donde las imágenes y la narrativa permiten observar que a pesar que son diferentes las problemáticas observadas y expresadas han afectado y siguen afectando a las comunidades en Casanare, convirtiéndose en escenarios de violencia dejando huellas imborrables que día a día pretenden cambiar pero son los escenarios y las comunidades que en algunos casos no avanzan en la construcción, movilización, participación y empoderamiento de la construcción de las realidades que los han venido afectando a lo largo del tiempo.

Cuando adjetivamos “psicosocialmente” el trauma, lo que estamos haciendo es tratar de situarlo en sus coordenadas socio-históricas, por si cupiera la posibilidad de establecer una

relación entre las condiciones en las que se ha gestado y la naturaleza o intensidad del daño causado, y de que sus consecuencias pudieran afectar no sólo a las personas particulares, sino a los diversos elementos del entorno en el que se mueven. (Blanco y Díaz, 2004, p.239).

Se observa que a pesar de que son diferentes los fenómenos sociales y las problemáticas se evidencia que en cada una se ve reflejada la poca empatía de las comunidades que se han visto afectadas, conduciéndolas a convertirse en escenarios de violencia a lo largo del tiempo, a pesar de que se observa en algunos casos el interés por mejorar no se han logrado cambios significativos en los diferentes entornos y por consiguiente en los contextos de las comunidades.

El reconocimiento de la dignidad de la persona humana, el respeto por su autonomía y la expansión de sus libertades efectivas generan, en consecuencia, por lo menos dos principios básicos para la acción humanitaria y los proyectos de desarrollo, los cuales son imprescindibles en los procesos de planeación, ejecución y evaluación del quehacer institucional. (Rodríguez Puentes, 2009, p.25).

Podemos reconocer los valores de los habitantes de las comunidades en los diferentes contextos y su fuerza por superar cada una de las dificultades por las que han tenido que atravesar a lo largo de sus vidas o la de sus familiares, transformando sus contextos de forma positiva, estas experiencias nos permiten reflexionar sobre las acciones resilientes en la capacidad de afrontar y superar cada una de las dificultades que se han presentado en las diferentes experiencias afectando la salud física y emocional, el deterioro de las relaciones psicosociales pero sobre todo la salud mental.

Este es un supuesto regio desde el punto de vista psicosocial, que no sólo sirve para el estudio de esos comportamientos de los que tradicionalmente se ha ocupado nuestra disciplina (el altruismo, las actitudes, la agresión, los fenómenos grupales, etc.), sino de cuantos quepan ser estudiados desde la perspectiva psicosocial, que son todos, incluida, sin ningún género de dudas, la salud mental. (Blanco y Díaz, 2004, p.239).

Uno de los rasgos del conflicto en Colombia ha sido la diversidad de presentadores que han sostenido evolucionado el conflicto armado en la nación. Evidentemente se conoce que los principales autores de esta problemática persistentemente han sido, en gran parte los agentes gubernativos y los grupos guerrilleros. Adicionalmente surgen los otros conjuntos ilegales como lo son; paramilitares, el narcotráfico en Colombia. Desde otra perspectiva se encuentran los indígenas, afrodescendientes y campesinos que el gobierno no le ha dado la oportunidad de disfrutar de sus derechos como tal.

Se puede evidenciar que los grupos armados, tienen la mentalidad de hacer uso de la violencia como un método de evolucionar a la humanidad. Desde las perspectivas o leyes que ellos manejan. Donde por medio de este contexto, se ven afectadas un sin número de personas que vivieron estos acontecimientos de dolor, dejando vacíos en familias, provocando desplazamientos forzosos a estas comunidades. Obligándolas a buscar nuevos horizontes para vivir y trabajar. Aumentando la discriminación, pobreza, hambre e incertidumbre.

Colombia ha vivido bastantes tipos de violencia a lo largo de los años, donde Casanare no ha sido ajeno a esta situación. Abordando desde el conflicto armado por dirigentes de frentes guerrilleros y paramilitares, entre los años 2000 y 2003. Se caracterizaron por esas experiencias de dolor a la población Casanareña. Experimentando escenarios de desaparición forzada, masacres, violación a mujeres y niñas, reclutamiento de niños, desplazamiento de campesinos a

diferentes ciudades, dejando todas sus tierras y principios abandonados con el fin de salvaguardar sus vidas.

Como consecuencia al finalizar estos eventos dolorosos, deja secuelas, recuerdos tristes, desolación, trastornos de ansiedad, miedo y zozobra al llegar al pensamiento y la memoria sucesos del pasado.

Las entidades actuales han realizado obras, monumentos significativos en honor a estas personas víctimas, brindando como espacios de enseñanza y memoria para contribuir a la paz de las comunidades. Por otro lado, el gobierno y la unidad de víctimas ofrecen grandes beneficios a este tipo de población que sufrió; pérdidas, daños físicos y emocionales.

Burke en el (2000) ratifica “todos tenemos acceso al pasado (y al presente) únicamente a través de las categorías y esquemas (...) de nuestra propia cultura” (Burke, 2000, p. 68).

En Colombia se ha buscado establecer diferentes maneras de lineamientos de reparación integral que orienten la política pública de recuperación a las retribuciones en las personas afectas brindando alivio o mitigación de los daños que han sufrido a causa de los grupos ilegales. Como resultado de esta búsqueda, en el 2021 contamos con la ley 1448. Esta ley establece formas moderadas en el cuidado, ayuda de la satisfacción general. Donde orienten el poder sujetar y propender por resolver los impactos y daños ocasionados por las infracciones de las violencias graves.

Mediante esta atención se facilitan destrezas para ayudar a construir a las víctimas una reparación de otra manera evitando angustia, y mejorando en aspectos de compensación, armonía y a su vez consuelo.

De tal sentido que el cuidado psicosocial es entendido como ese un conjunto de acciones que conducen a una rehabilitación psicosocial. En vista que el proceso de víctimas es bastante complejo, cuenta con un acompañamiento que involucra un enfoque respetuoso en afirmación de la independencia, por motivo que algunas personas cuenten con el soporte necesario, son competentes apropiarse de sí mismos.

Esto con el fin que les permita a las víctimas, sentirse acompañadas en la estabilización emocional de la experiencia y su relación con el daño psicosocial, para comenzar un proceso orientado en tranquilizar los problemas y contribuir a soluciones de este.

Principalmente las víctimas del conflicto armado contienen historias de dolor, que, a través de espacios de tradiciones alternas, permitan ampliar la normativa que predomina sobre los hechos de violencia y las consecuencias de estas.

Es importante el principio de la dignificación y reconocimiento a las víctimas, nos orienta hacia el cuidado emocional de las personas afectadas por el conflicto como seres valiosos, importantes y únicos con igualdad de los derechos.

Link del blog o página wix.

<https://alvzzzcv234.wixsite.com/fotovoz>

Conclusiones

Luego de realizar el análisis es significativo que exista en los profesionales del campo de atención a las víctimas y personas en formación, una responsabilidad y compromiso seguro por medio de principios de intervención y empatía por el daño y las dificultades existentes en estas personas afectadas por el conflicto.

Apoyándonos en la moral y la creencia del saber formativo por el acatamiento de los derechos individuos. Como consecuencia de lo expuesto en el informe, se concluye la importancia de las acciones psicosociales a implementar en situaciones de violencia, que sean enriquecidas y aporten a la reconstrucción y empoderamiento de las víctimas y se logre un bienestar individual y colectivo.

Se potencializó la memoria individual y colectiva con la herramienta de foto voz, donde se expresó la importancia de identificar y conocer sobre nuestro propio contexto, una realidad capturada en la memoria de cada víctima y cada habitante de la región, que lleva consigo recuerdos que hoy en día, han servido para levantar la voz y seguir caminando hacia un futuro de paz y reconciliación.

Referencias

Caso tomado de: “el estado declaró al ejército dueño temporal de nuestro caserío y nos condenó al destierro”. 2019. comisión de la verdad

Chávez plazas, yuri a.; falla ramírez, uva. realidades y falacias de la reconstrucción del tejido social en población desplazada tabula rasa, núm. 2, enero-diciembre, 2004, pp. 169-187 recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=39600210>

Fabris, fernando a. (26-04-2012). la subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. su análisis a través de los emergentes psicosociales. hologramatica - facultad de ciencias sociales unlz año viii, número 16, v1, pp.23-42 recuperado de <https://cienciared.com.ar/ra/doc.php?n=1641>

Gantiva, c. (2010). intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en colombia. en psychologia: avances de la disciplina. vol. 4. n.º 2.: 143-145. recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Ministerio del interior y de justicia. ley de víctimas y restitución de tierras y decretos reglamentarios. recuperado de <https://www.centrodememoriahistorica.gov.co/micrositios/caminosparalamemoria/descargables/ley1448.pdf>

Parra, l (2016) una experiencia de investigación acción psicosocial. propuesta metodológica para tiempos de construcción de paz. en acompañamiento en clínica psicosocial, pp. 65-92. catedra martín baró bogotá colombia. recuperado de http://www.catedralibremartinbaro.org/pdfs/libro_acompanamiento_en_clinica_psicosocial.pdf

Seligman, m. & csikszentmihalyi, m. (2000). positive psychology: an introduction. american psychologist 55(1):5-14. recuperado de [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1794-99982006000200011#:~:text=la%20psicolog%c3%ada%20positiva%20se%20define,incidencia%20de%20la%20psicopatolog%c3%ada%20\(seligman](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=s1794-99982006000200011#:~:text=la%20psicolog%c3%ada%20positiva%20se%20define,incidencia%20de%20la%20psicopatolog%c3%ada%20(seligman)

Universidad nacional abierta y a distancia vicerrectoría académica y de investigación relatos tomados del libro voces: historias de violencia y esperanza en colombia. relato 1: modesto pacaya. [anexo 1 - relatos de vida .pdf](#)

Vera, b.; carbelo b.; vecina, m. (2006). la experiencia traumática desde la psicología positiva: resiliencia y crecimiento postraumático. en papeles del psicólogo vol. 27 (1) pp. 40-49. recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/7782>