

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios  
de violencia en Bogotá – Cundinamarca**

Albenis Méndez Valenzuela

Cielo Alexandra Cristancho

José William Díaz

Sandra Piedad Juanias

Yineth Marentes

Tutor:

Jorge Enrique Bejarano Briñez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

Bogotá

3 de diciembre de 2021

## Resumen

El diplomado de profundización de Acompañamiento Psicosocial en Escenarios de violencia, da lugar a la reflexión desde un enfoque narrativo a partir de los relatos de algunas víctimas de la violencia en nuestro país, en donde se enfatiza en las historias de vida de las víctimas y en la forma particular de relatar y recrear dichas historias. Se busca una sensibilización basada en la voz de aquellos que han sufrido permitiendo que aporten a esta situación de violencia vivida, generando cambios. A partir de ello, se desarrollan propuestas de abordaje psicosocial, que tienen en cuenta los planteamientos que ya se están ejecutando y nuestra realidad.

Diversas organizaciones que tienen relación con la política pública para las víctimas de violencia se orientan hacia la atención, reparación y mejora de condiciones de vida que permitan superar las consecuencias de dichos eventos. No podemos ser ajenos en nuestro país y en nuestra comunidad, por lo que el objetivo de este documento es evaluar desde estos relatos, eventos psicosociales traumáticos presentando propuestas psicosociales que mitiguen este flagelo.

Teniendo en cuenta este proceso, se usa la foto voz como estrategia de exposición, análisis, argumentación y visualización de las vivencias de violencia y los procesos de resiliencia, evidenciando casos de desmovilizado de las FARC y readaptación, comunidades indígenas flageladas, tomas guerrilleras y desplazamientos forzados, violencia en los centros médicos y protestas por la inconformidad del pueblo.

Continuando con estos análisis, se usa el relato de Modesto Pacayá, de Puerto Nariño, indígena Ticuna, desmovilizado de las FARC. Al escucharlo es evidente que lo forzaron, presionaron emocionalmente y que el temor de hacer un cambio siempre está presente. Se suma a ello el caso de Peñas Coloradas una comunidad ubicada en el Departamento del Caquetá a orillas del río Caguán, donde la comunidad era unida y deseaba progresar, pero la

falta de oportunidades lleva a que trabajen con coca y a su vez se desencadene hechos de violencia.

Teniendo en cuenta ello todo se presta para alzar la voz y como psicólogos en formación, empezar a ejecutar cambios psicosociales a través de políticas, experiencias, conocimientos, orientaciones y realidad.

**Palabras claves:** Política pública, Víctimas, Violencia, Psicosocial, Narrativa, Relato, Indígena, Caquetá, Realidad, Psicólogos, Foto voz, Protestas, Temor, Reconstrucción, Oportunidades, Resiliencia.

## Abstract

The in-depth diploma course on Psychosocial Accompaniment in Scenarios of Violence, gives rise to reflection from a narrative approach based on the stories of some victims of violence in our country, where emphasis is placed on the life stories of the victims and on the particular way of telling and recreating these stories. We seek to raise awareness based on the voice of those who have suffered, allowing them to contribute to this situation of violence, generating changes. Based on this, psychosocial approach proposals are developed, which take into account the approaches that are already being implemented and our reality.

Various organizations related to public policy for victims of violence are oriented towards care, reparation and improvement of living conditions to overcome the consequences of such events. We cannot be strangers in our country and in our community, so the objective of this document is to evaluate from these stories, traumatic psychosocial events presenting psychosocial proposals to mitigate this scourge.

Taking into account this process, the photo-voice is used as a strategy of exposition, analysis, argumentation and visualization of the experiences of violence and the processes of resilience, evidencing cases of demobilized FARC and readaptation, scourged indigenous communities, guerrilla takeovers and forced displacements, violence in medical centers and protests by the nonconformity of the people.

Continuing with these analyses, we use the story of Modesto Pacayá, from Puerto Nariño, an indigenous Ticuna, demobilized from the FARC. Listening to him, it is evident that he was forced, emotionally pressured and that the fear of making a change is always present. In addition, there is the case of Peñas Coloradas, a community located in the Department of Caquetá on the banks of the Caguán River, where the community was united and wanted to

progress, but the lack of opportunities led them to work with coca and in turn triggered acts of violence.

Taking this into account everything lends itself to raise our voices and as psychologists in training, start executing psychosocial changes through policies, experiences, knowledge, orientations and reality.

**Key words:** Public policy, Victims, Violence, Psychosocial, Narrative, Narrative, Indigenous, Caquetá, Reality, Psychologists, Photovoice, Protests, Fear, Reconstruction, Opportunities, Resilience.

## Tabla de Contenido

Resumen .....	2
Palabras claves .....	3
Abstract.....	4
Key words .....	5
Análisis Relato de violencia y esperanza: “Modesto Pacayá” .....	7
¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué? .....	8
¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada? .....	8
¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente? .....	10
¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados? .....	10
En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia? .....	11
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas. ....	13
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas Coloradas. Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores .....	15
Acción de apoyo No. 1: Taller y jornadas.....	17
Acción de Apoyo No. 2 .....	19
Estrategias psicosociales caso Peñas Coloradas. ....	21
Informe analítico .....	24
Antecedentes .....	24
Nuestros trabajos .....	25
Qué más podemos decir.....	28
Conclusiones .....	32
Referencias.....	34

### **Análisis Relato de violencia y esperanza: “Modesto Pacayá”**

Tomado del libro Voces, relatos de violencia y esperanza en Colombia. (Banco Mundial, 2009)

El conflicto armado en el país ha provocado que las víctimas cambien su manera de pensar, sentir y vivir en la sociedad. Hace algún tiempo nos sentíamos lejos de vivir una situación similar, pero debido al incremento de esta violencia es muy raro que alguna persona este ajena a sentir un trauma similar, ya sea de un familiar, una persona cercana o algún conocido.

La historia de Modesto Pacaya comienza en su natal Puerto Nariño, Leticia donde la falta de oportunidades lo llevo a salir de su ciudad para conseguir mejores oportunidades, estando allí tuvo varios trabajos, recibió una nueva oferta de trabajo para irse a San José del Guaviare con su familia, el trabajo era raspando coca, lo que no pudo hacer debido a las heridas que esto le causo a sus manos, decidió cambiar de actividad y dedicarse a construir casas, en lo que le iba bien y podía llevar el sustento a su hogar. Mientras vivía allí, la guerrilla empezó a pedirle favores, lo que después se convirtió en involucrarlo en la guerrilla, si se negaba a entrar sería asesinado, fue entrenado en la guerrilla y luego nombrado comandante, el hecho de no ver a su familia ni poder enviarles algo de dinero empezó a sembrarle la idea de salirse de la ahí, así fue que un día tomo la decisión de huir, en el camino pidió regalada una camisa para tapar el fusil y tan pronto encontró soldados del ejército se entregó, desmovilizó y pidió ayuda para sacar a sus familia de donde estaban y empezar una nueva vida en Bogotá, estando allí se enteró que su esposa estaba embarazada y ese fue el aliciente para empezar de nuevo, recuperar su vida y su familia. Tuvo la oportunidad de estudiar y solicitar una ayuda para su proyecto productivo, un minimercado, del cual vive actualmente con su familia. Voces (2009)

### **¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?**

Al realizar lectura detallada del relato de violencia, historia de violencia y esperanza en Colombia sobre Modesto Pacayá, tomado del libro voces (2009) fueron diversos los fragmentos que llamaron nuestra atención. Comúnmente se tiene una percepción sesgada sobre los miembros de los grupos armados por cuanto se desconoce el pasado de estos y por qué están donde están. Este relato nos presenta la otra cara de la moneda, las afectaciones que el conflicto armado ha traído consigo sobre una de las minorías del país, los indígenas, quienes junto a sus familias se han visto obligados a dejar a un lado sus tierras, sus costumbres e incluso sus familias, muchos de ellos han sido forzados de una u otra manera por medio de amenazas contra la integridad de sí mismos y sus familiares, por medio de secuestros en donde los más afectados son los menores cuyo futuro se ve arruinado al ser incorporados a las filas armadas. Es aquí donde frases como “me empecé a sentir muy mal porque extrañaba a mi esposa y a mis hijos” y “un día estábamos pasando por la vereda por donde yo vivía y le pedí permiso al comandante para ver a mi hija, y me dijo que no había permiso para nadie” Voces (2009) toman una gran relevancia; el ser humano busca siempre ser sociable y estar con las personas que más quiere, pues eso lo fortalece. Vale la pena resaltar el fragmento donde el Modesto se muestra feliz debido al nacimiento de su última hija, quien dio una nueva luz de esperanza posterior a los sucesos caóticos vividos, este refiere que la menor le brindó la oportunidad de reconstruir su vida y su familia, “la última niña fue la clave para recuperar la vida con mi familia”. Voces (2009)

### **¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?**

Dado esto, fue posible reconocer múltiples impactos psicosociales Alvis, A. (2009) en el contexto del protagonista. Entre otros, fue posible percibir la ruptura del tejido social y modificación de su rol familiar por cuanto este se vio obligado a “abandonar” a su familia para integrarse a los grupos armados (FARC) durante años, tiempo en el que mantuvo un contacto

lejano con los mismos al punto de no poder proporcionarles dinero suficiente para su manutención. Así mismo, presento un desarraigo cultural en donde Modesto se alejó de sus raíces familiares, sociales y culturales (recordemos que es indígena) afectando en cierto modo su identidad. La ley de víctimas 1448 de 2011 que menciona Franco, A (2016) “busca superar el estado de vulneración al que fueron sometidas las víctimas y garantizar una rehabilitación integral” como en este caso donde Modesto pudo a través de un proyecto productivo tener un sustento para su familia y empezar de nuevo junto con su familia.

Posiblemente presento angustia, ansiedad y depresión por estar alejado de sus seres amados y verse obligado a cometer ciertos actos delictivos en pro de su vida y la de los suyos. Presento sufrimiento durante gran parte de su vida, afectaciones en su estabilidad emocional y ética por cuanto le ha tocado hacer cosas que nunca peso, vivir situaciones y experiencias que lo marcaron de por vida Alvis, A. (2009). Sufrió por el robo de su ganado, el ser sometido a trabajos forzados como el raspar coca hasta el punto de lesionar sus manos (sangrado), el tiempo de permanencia en la guerrilla trajo consigo momentos de miedo, angustia, estrés, perdida o cambio de su proyecto de vida; debido a que fue obligado a pertenecer a las filas armadas cuando él no lo deseaba, cuando él no lo decidió, pero el temor de morir o perder su familia lo obliga pertenecer a la guerrilla, vulnerando sus derechos, todos estos aspectos conllevan a que se presenten cambios, tanto en su vida social como afectiva, económica, laborar, moral y emocional. ”. Voces (2009)

La víctima como bien refieren Amor et al 2002 citados por Echeburúa, E. (2007), es vulnerable a “desarrollar reacciones negativas postraumáticas” relacionadas con la “fragilidad emocional previa, con una historia anterior de sucesos traumáticos, con la existencia de una psicopatología familiar, con la presencia de reacciones disociativas durante el suceso traumático y con la inexistencia de una red de apoyo familiar y social (Amor, Echeburúa, Corral, Zubizarreta y Sarasua, 2002; Echeburúa, 2007a).

**¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?**

Se evidenciaron voces de posicionamiento subjetivo como menciona Fabris, F. (2011) donde la subjetividad colectiva considera a los sujetos como seres activos, sensibles y situados, quienes perciben, vivencian, sienten y actúan en las circunstancias de la vida cotidiana y el proceso social e histórico del cual son emergentes a la vez que actores, desde el momento que busca dignificar su vida, se resalta la capacidad de don Modesto Pacayá de mejorar y buscar su bienestar y el de su familia, siempre estuvo sometido a algún suceso que lo conllevaba a ser víctima, como el robo de ganado, la lección en sus manos, la vulnerabilidad de sus derechos, como el de no estar cerca de su familia, lo que hizo que algún día tomara la decisión de cambiar y no pertenecer a un grupo que no quería, busco ser sobreviviente donde se vinculó primero a su familia y con ello a la alta consejería donde busco y recibió ayuda para emprender su negocio y es así logra pasar de victima a sobreviviente con apoyo y acompañamiento de su familia por lo cual monta su negocio y emprende de nuevo siendo resiliente.

**¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?**

Se encuentran significados alternos, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados, considerando que debido al trauma ocasionado siempre busco y quiso estar con su familia, con su esposa y sus hijos, a pesar de que su hija mayor igualmente había pertenecido a la guerrilla, y que estando allí le fue practicado un aborto". Voces (2009) este es un impacto naturalizado de la violencia por parte de la guerrilla, son muchas las jóvenes que son maltratadas, en este caso no sabemos si la hija de Modesto fue violentada sexualmente y posteriormente se dio el embarazo y aborto, pero son situaciones que se naturalizan estando en el grupo guerrillero y que marcan la vida de las personas, Modesto siempre busco la manera de saber de ella, hasta lograr información que demostraba que estaba bien. Cuando llego a su casa llego como desconocido, pero su última hija hizo que se

reconstruyera la familia, hubo un lazo que ocasiono un vínculo familiar, una unión marital, siendo resiliente logro superar el dolor causado e integrarse a la vida social, donde logro mostrar y contar su historia, sin miedo ni tapujos, donde a pesar de la adversidad se logra salir adelante. Historia que a la vez sirve de ejemplo para que otros guerrilleros tomen su ejemplo y entreguen las armas se desmovilicen, busquen mejores oportunidades de vida.

Finalmente, fue posible reconocer en Modesto una posición subjetiva ante la adversidad. Este se adaptó inicialmente a la adversidad que significaba ser miembro de las FARC (y todo lo que esto conlleva) en pro de proteger su integridad y la de su familia. Sin embargo, busco una mejor calidad de vida, una vida digna para él y los suyos a pesar de los riesgos que trae consigo la desmovilización. Este proyecto un plan de vida y lo ha llevado a cabo al obtener su título bachiller y montar un negocio familiar siendo el sustento de estos y posibilitando el estudio de sus hijos y una vida digna para todos; Modesto se caracteriza por su intención por superar las dificultades, posee en cierto modo una misión y una visión.

**En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia?**

Como bien refieren Vera, B et al (2006), muchas veces la “capacidad del ser humano para afrontar experiencias traumáticas e incluso extraer un beneficio de las mismas ha sido generalmente ignorada por la Psicología tradicional” la cual se ha centrado en el estudio de las secuelas del trauma. Los mismos autores recalcan que en este caso “se pueden reconocer apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia” (Vera, B et al, 2006), como es la familia, la esposa sus hijos, el hecho de ser un nuevo individuo en la sociedad, la capacidad que se dio al momento que decidió salir huir de la guerrilla pensando en un efecto positivo, en un mejor vivir en un camino y futuro tanto personal, como para su familia, la capacidad de enfrentar el mundo, donde se transforma el obstáculo en potencial. Claramente en este aparte está definida la resiliencia como “la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos

desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves” (Manciaux et al, 2001 citado por Vera, B et al, 2006). Se destaca la valentía y las ganas de transformar su pasado en tranquilidad para el bienestar de él y el de su familia logreando pasar de víctima a sobreviviente con el apoyo de su familia, pues tuvo la capacidad de recuperarse de esta situación de violencia transformando el dolor en una nueva manera de ver el futuro. Pues a pesar del trauma vivido él siempre quiso estar con su familia e integrarse en la vida social sirviendo de ejemplo para que otros guerrilleros tomen ejemplo y quieran salir de este grupo armado y busquen mejores oportunidades.

## Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

**Tabla 1.**

*Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.*

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
	Señor Modesto ¿Cuál de los momentos vividos, durante la permanencia en las filas armadas es el que más recuerda con dolor?	Es importante reconocer el sentimiento que más afecta el comportamiento, con el fin de identificar las necesidades emocionales que presente, por lo cual se quiere conocer los momentos que dejaron huella y dolor.
	¿Qué miembro de su familia considera tiene sentimientos de rabia y/o venganza frente a la situación de violencia en la que se vieron involucrados a raíz de su ingreso a las FARC?	Es necesario generar un acercamiento a las víctimas (Modesto y su familia) a fin de reconocer datos relevantes sobre su sistema familiar, las relaciones interpersonales entre los mismos y como dicha problemática genero afectaciones en su sistema familiar.
<b>Circular</b>	¿Cómo ha sido la relación con su familia luego de reintegrarse de nuevo con ellos? ¿cree usted que el dolor causado por la violencia ha afectado un poco su manera de vivir?	Al presentarse una desintegración familiar a raíz de la incorporación de Modesto a las filas de este grupo al margen de la ley se evidencio una afectación directa en la estructura familiar en donde la madre, se debe hacer a cargo de sus hijos prácticamente sola y estos absorben en gran medida los problemas convirtiendo esto en un factor que índice en la vulnerabilidad de los derechos y genera malestar psicológico en los miembros del grupo familiar; Para ello es necesaria una intervención por medio de la cual se disminuyan sentimientos de culpabilidad.
	Desde su experiencia ¿Como cree usted que se podría ayudar a los demás excombatientes para que tomen la misma decisión y tengan un mejor futuro?	Se busca que se reflexione de manera positiva con el fin de no volver a caer en los mismos errores y así se oriente a otras posibles víctimas.
<b>Reflexivas</b>	Posterior a todo lo vivido ¿Qué pruebas considera es capaz de superar en pro de tu bienestar y el de tu familia?	Permite al sujeto reflexionar sobre lo sucedido y su reacción ante esto, crecer a través de la experiencia, empoderarse de su vida y desarrollar una identidad de sobreviviente, no de víctima; mirar el pasado como un aprendizaje.

Señor Modesto ¿Qué le gustaría que sucediera en su vida a nivel personal, familiar, social? ¿Y si usted pudiera dar un consejo a las personas que han pasado por su situación, que le gustaría decirles?

Este tipo de pregunta fomenta la posibilidad de expresión emocional y de considerar su papel como activo, frente a situaciones que han sido traumáticas.

¿No cree que pudo hacer algo para que su hija mayor no se uniera a la guerrilla cuando usted inicio nexos con estos en pro de un beneficio económico?

Se plantea al sujeto “Modesto” cuáles fueron los posibles errores cometidos dentro de su núcleo familiar, se plantea un punto de vista sobre lo que debería y debió ser frente a las problemáticas que presento su hija mayor y pudieron presentar sus otros hijos.

### Estratégicas

¿No le parece que permitió que las FARC se salieran con la suya cuando peso más su beneficio económico que la seguridad de su familia?

Así mismo, se busca que este piense en aquellas equivocaciones y de un paso a tras cuando tenga la “oportunidad” de establecer nuevamente nexos con este tipo de grupos a razón de un “beneficio” económico. Que se plantee como hacerle frente en un futuro a este tipo de problemáticas.

¿Qué pasaría si el negocio que tiene ahorita no resultara? ¿Si le volvieran a proponer volver a la milicia, aceptaría?

Este tipo de preguntas llevan a la persona a buscar alternativas para no regresar al estado de donde salieron y de la forma en cómo vivían antes.

*Fuente: Elaboración propia*

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el Caso de Peñas**

### **Coloradas. Teniendo en cuenta resolución de ítems orientadores.**

Caso tomado de “El Estado declaró al Ejército dueño temporal de nuestro caserío y nos condenó al destierro”. 2019. Comisión de la verdad.

El caso de Peñas Colorada, llegaron familias migrando de la violencia, donde lo que buscaban era tener que comer, salvar sus vidas y ser productivos. Las familias se unieron crearon sus casas por su propia cuenta, sin apoyo del Gobierno; sé ubicaron y lograron establecer un buen lugar donde se pudiera vivir tranquilos. Sin embargo, no todo salió bien pues los cultivos de los campesinos no daban para vivir en óptimas condiciones, pues no se contaba con vías de acceso ni suficiente mano de obra. Con el paso del tiempo llegó la guerrilla, y con ello la coca. Durante un buen tiempo se logró establecer buenas relaciones con los vecinos, donde se vivía en armonía y sin miedos de ninguna índole, pues entre vecinos se ayudaban y no había ningún conflicto comunal, teniendo lo suficiente para comer y llevar una vida digna, pues las reglas de la acción comunal quien las hacía cumplir era la guerrilla.

Posterior a ello, la población quiso buscar una identidad, porque no aparecía en el mapa de Colombia, se buscaba un reconocimiento que no fueran invisibles. El 25 de abril, el Gobierno hizo presencia con la llegada de presencia militar y fue lo que dividió la historia de Peñas Coloradas en dos el antes y el después, se consideró al pueblo como guerrillero y se ordenó que se debía dismantelar, eso se debió a la captura de alias Sonia cerca al pueblo. Aunque los campesinos quisieron demostrar que no eran guerrilleros, si no que eran campesinos trabajadores, la persecución y el señalamiento continuo con el pasar del tiempo.

Empezó entonces el bombardeo del caserío, destruyeron las casas buscando lo que ellos llamaban las caletas, y a pesar de que no se encontró nada, el ejército se apoderó del pueblo y colocó trincheras por todo lado y la población civil debió migrar a buscar nuevos horizontes, antes que todo para proteger sus vidas y las de sus familias, además de la

persecución militar a la que fueron sometidos. Siempre se buscó la manera de volver al poblado, pero nada funcionó, por lo cual debieron migrar a Cartagena.

En el 2009 se notificó que se debía esperar 10 años para entregar el caserío, en el 2018 se suponía que regresarían al caserío, pero tampoco fue así, pues el pueblo fue entregado al ejército nuevamente. La tristeza se refleja al mirar el estado como está el caserío, y aun los campesinos están ignorados, desterrados y olvidados.

Ahora bien, posterior a la contextualización del caso, cabe resaltar que entendemos por emergentes psicosociales aquellos “hechos y procesos que teniendo lugar en el escenario de la vida cotidiana permiten ubicar y comprender la subjetividad como dimensión específica del proceso sociohistórico” (Fabris, F. 2011). Respecto al caso planteado podemos evidenciar que los emergentes psicosociales que están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar son la destrucción del tejido social, tener que dejar sus pertenencias, recuerdos, sueños y anhelos atrás, salir únicamente con lo que pudieran cargar y con sentimientos y emociones negativos a cuesta como miedo, inseguridad, ansiedad e ira, todo ello a los múltiples factores predisponentes en el conflicto armado en Colombia, como son el narcotráfico, la pobreza, la desigualdad y los conflictos por la posesión de la tierra, entre otros.

Entre las principales consecuencias de la violencia en Colombia se encuentra el desplazamiento forzado por medio del cual diferentes grupos guerrilleros y de autodefensas convierten a la población civil en blanco de sus ataques con motivos bélicos y el intento de obtener una exclusividad en el poder; se apropian de sus tierras, de su gente y sus riquezas (coca). Los obligan a migrar a otros lugares donde en la mayoría de las veces no se cuenta con ningún tipo de ayuda o protección, donde las entidades encargadas de velar por los derechos de las personas más vulnerables no están presentes ya sea debido a algún tipo de impedimento físico, como la falta de acceso a estos lugares o porque simplemente no les interesa el bienestar de estas minorías.

El tener que abandonar su lugar de residencia, donde después de tiempo lograron formar una comunidad unida, y con el paso del tiempo sin necesidades, son momentos que hacen que la resiliencia en ocasiones desfallezca, pero por el hecho de sobrevivir y ver cada día mejor a su familia vuelve a empoderarse, aun sin tener un valor o ser incluidos en el mapa, por lo que se sentían ignorados, por lo cual buscan de una y otra manera se les tenga en cuenta como personas, pero con esto no ganarían nada bueno, en lugar de llegar a apoyarlos fueron confundidos o tildados como guerrilleros y expulsados nuevamente, si no nuevamente desplazados de sus tierras vulnerando sus derechos impidiendo satisfacer sus necesidades básicas pues no les brindaron protección y atención necesaria antes por contrario fueron echados y no se tuvo en cuenta que tenían niños que en ellos quedan afectaciones emocionales, dolor, impidiendo adaptarse nuevamente a un entorno, no es fácil llegar a un lugar desconocido sin nada y tener que empezar de nuevo.

La comunidad fue estigmatizada como cómplice de un actor armado, los reseñaron como terroristas y a raíz de ello justificaron el desmantelamiento de su pueblo, la destrucción de sus viviendas y todo aquello construido durante años. Todo lo anterior, produjo no solo heridas físicas sino también mentales y emocionales, los condenaron “sin un centímetro de vergüenza, a una década de destierro”. Como bien refiere Echeburúa, E. (2007) “el trauma puede interferir negativamente en la calidad de vida de la persona y afectarle en su vida cotidiana y en las relaciones sociales”.

A partir de lo anterior, se generaron dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.

### **Acción de apoyo No. 1: Taller y jornadas**

Realizar taller y jornadas de participación comunitaria donde se incorporen ideas a través de dinámicas de grupo desde una “acción participativa” y enfoque comunitario motivar y hacer seguimiento a las personas que sufrieron esta crisis circunstancial por el desarraigo de su

comunidad a que se recuperen de estas dificultades que alteraron sus vidas y que vuelvan a la tranquilidad luego de vivir acontecimientos desagradables pues han quedado síntomas emocionales, comportamentales, cognitivos como miedos, tristezas, rabia, desesperación, cambio y pérdida de roles, desconfianza, preocupación que es difícil asimilar la readaptación a la vida cotidiana que estas reacciones a veces persisten.

Por lo tanto hay que establecer por medio de un dialogo estructurado entre los miembros de la comunidad de Peñas Coloradas un proceso para construir una comunidad desde la participación simbólica a través de un dialogo individual y grupal y permitirles que expongan sus afectaciones con la finalidad de reunir información útil acerca de la crisis que genero el desarraigo de su comunidad y luego hacer un seguimiento y los motivos importantes para conocer sus capacidades y recursos con los que cuentan, poder escuchar las soluciones que ellos plantean. Desde luego estudiar o analizar los peligros que se enfrentan luego de ser estigmatizados y señalados de ser guerrilleros lo que les causo el desarraigo de sus tierras.

Blanco & Rodríguez citados (2007) por Alvis, A. (2009) definen la intervención psicosocial como “una actividad dirigida a la solución de problemáticas sociales, que privilegia la participación de los intervenidos con los interventores en la construcción de cambio social y emancipación”, a su vez, es “un proceso integral y permanente dirigido a incrementar la capacidad de desarrollo del ser humanos, la familia y la comunidad”.

Es importante reconocer que las situaciones de la comunidad muestran notorias relacionadas con un posible estrés, ansiedad, inconformismo, desilusión, posible depresión, que trascienden desde lo individual hasta lo social.

Por lo tanto, se observa que el proyecto de vida trazado se ve influido por factores externos, que desarrollan síntomas y signos, de ansiedad-depresión, e incluso pueden llevar a

decisiones impulsivas, podríamos proponer, según la Ley 387 de 1997 en su Artículo 2º y Ley 1448 de 2011:

- Reforzar los procesos convivencia entre los colombianos, la equidad y la justicia social.
- Brindar apoyo y soporte emocional a las personas víctimas durante el proceso de ayuda humanitaria inmediata.

Según lo anterior:

- Se debe fortalecer la oferta actual de servicios, generando eficacia y calidad en la atención, valorando el esfuerzo de las personas que han sufrido en medio del conflicto armado.
- Coordinación entre los entes territoriales para que los recursos, fondos y servicios que se pueden entregar, se den de forma efectiva.
- Tener en cuenta el enfoque diferencial y de género, la posibilidad de expresarse de manera espontánea, tener en cuenta la comunidad con sus costumbres e idiosincrasia, pensar en el pasado, el presente y trabajar en su futuro.
- Se debe proponer una formación hacia los profesionales que harán este tipo de acompañamiento.

### **Acción de Apoyo No. 2:**

Acompañamiento desde talleres lúdicos y acciones de apoyo que permitan conocer la realidad tanto de su familia como de su comunidad y que permita interactuar desde sus historias de vida para así poder afrontar los síntomas emocionales, comportamentales, cognitivos que dejó el despojamiento de las tierras para que posibilite el fortalecimiento de la memoria en cuanto al dolor y crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad, por medio de una “Cartografía social y desde un enfoque Narrativo” poder conocer las personas, los eventos, el tiempo, el lugar y la trama en que sucedieron los hechos para salir adelante a pesar de las dificultades y que puedan reconstruir sus vidas desde la concepción y conocimiento integral de su territorio.

Ahora bien, teniendo en cuenta que las estrategias psicosociales de afrontamiento son un “conjunto de estrategias cognitivas y conductuales que la persona utiliza para gestionar demandas internas o externas que sean percibidas como excesivas para los recursos del individuo” (Lazarus & Folkman, 1984 citados por Castagnetta, s.f), se establecieron tres estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas los cuales facilitarían la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación problema presente, esto se reflejaría en una estrategia de participación comunitaria, otra centrada en las emociones y finalmente una estrategia basada en el empoderamiento y la resiliencia.

Tabla 2.

*Estrategias psicosociales caso Peñas Coloradas.*

Estrategia	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Redes de apoyo con participación comunitaria.	Participación narrativa de reconciliación y paz.	<p>El acompañamiento interdisciplinario permite que las víctimas se expresen, aportan y compartan con sus historias de vida en la reconstrucción, con el fin de que haya resiliencia pensando en un futuro de cambio. Por tanto, se debe tener en cuenta los factores emocionales.</p> <p>El objetivo es compartir información de sus experiencias para potenciar los recursos comunitarios, y tener lazos de cooperación según la necesidad de cambio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación y Sensibilización (Castiblanco C. y Cols 2015)</li> <li>Creación de grupos de apoyo</li> <li>Fortalecimiento familiar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se identifica las redes y entidades de la comunidad, que afectan de una u otra forma en la red</li> <li>Sensibilización: foros, conferencias, exposición, y demás que sirvan para que las personas comprendan la incidencia y afectación de la violencia en el caso de la comunidad de Peñas Coloradas</li> <li>Desarrollo de movimientos o grupos de apoyo: se establecen talleres de desarrollo y crecimiento personal, donde las víctimas pueden crear y explorar el manejo de diversas emociones. De aquí se espera un “producto” que ellos mismos desean crear y el cual puedan mostrar a las demás comunidades. En este aspecto es importante que se tenga en cuenta que se pueden hacer denuncias por los delitos.</li> </ul>	<p>Según Olalla J. y Toala K. (2020), podemos decir que el impacto está orientado a:</p> <p>Brindar alternativas para fortalecer las relaciones y desarrollar estrategias para que incrementen su autoconfianza, autoestima superando las situaciones adversas que ha tenido que vivir.</p> <p>Permitir que las personas afectadas pueden superar la situación sin la necesidad de re victimizar o generar exclusión social, lo cual se da a largo plazo, pero se espera iniciar en este camino con esta comunidad, donde ellos sean dignificados y muchos sepan de su proceso de resiliencia, dando una voz.</p>

				<ul style="list-style-type: none"> <li>Fortaleciendo la familia: es importante que se hagan procesos donde se fortalezca la unión, la comunicación, el duelo, la ira y situaciones post traumáticas. Se debe tener conexión para que se tengan metas claras y nuevos propósitos.</li> </ul>	
Centrada en las emociones.	Gestión de las emociones frente a una situación problema.	Este tipo de estrategia busca reducir el malestar emocional presente en el individuo a raíz de la violencia vivida, que el sujeto afronte la problemática centrándose en sus emociones, liberándolas e incluso relajándose, dejando a un lado el estrés, procurando que el sujeto se sienta mejor. Mejora su estado de ánimo, brinda herramientas para tratar los conflictos y un aprendizaje para vivir en armonía.	La primera fase pretende la identificación de sus propias emociones. Posteriormente se da lugar al afrontamiento de las mismas y a su adaptación según las situaciones presentadas.	Se busca cambiar el esquema emocional de la comunidad. <ul style="list-style-type: none"> <li>Expresión y regulación emocional: Incrementar la capacidad para reconocer y expresar emociones aun cuando estas sean negativas a fin de afrontarlas. Además, ser capaz de adaptarlas a la situación que se está viviendo.</li> <li>Lograr modificar la experiencia emocional vivida transformándola.</li> </ul>	Debido a que este tipo de estrategia es frecuentemente utilizada en trastornos post traumáticos, se busca que el sujeto regule sus sentimientos y su respuesta emocional ante los problemas, que deje a un lado el sentimiento de injusticia por cuanto este provoca malestar psicológico, estrés, ansiedad, ira e incluso, depresión.
Estrategia de empoderamiento y resiliencia.	Acompañamiento psicosocial basado en estrategias de empoderamiento.	Busca fortalecer las capacidades psicológicas de las víctimas del conflicto armado, para que busquen una mejor calidad de vida, basados en estrategias de empoderamiento para buscar	<b>Fase 1:</b> noviembre 25 y 26 de 2021. <b>Fase 2:</b> noviembre 29 y 30 de 2021. <b>Fase 3:</b> diciembre 2 y 3 de 2021.	Aproximación a la comunidad con el fin de identificar las características del lugar y la caracterización demográfica.  Vinculación de la comunidad con el fin de identificar las principales necesidades a	Se busca impactar a la comunidad, para que busquen nuevamente la integración social, el empoderamiento con resiliencia que ayude a la integración y creación de proyectos emprendedores para lograr una mejor calidad de vida

la reconstrucción y la inclusión a la vida social	<p><b>Fase 4:</b> diciembre 6 y 7 de 2021.</p> <p><b>Fase 5:</b> diciembre 9 y 10 de 2021.</p>	<p>fortalecer, a través de la entrevista abierta y la observación participante.</p> <p>para todas las familias que sufrieron algún acto traumático, ya sea físico o psicológico.</p> <p>Aplicación consentimiento informado, de entrevista abierta y herramientas seleccionadas, realización y aplicación de meta plan a través de la pregunta orientadora. ¿Cuál es la principal necesidad que presenta la comunidad en relación al fortalecimiento psicológico?</p> <p>Análisis y recolección de información, e inicio de encuentros donde se apliquen talleres de autoconcepto, automotivación, y autorrealización, que logren fortalecer la comunidad y no se sientan discriminados.</p> <p>Reconocimiento y cierre de actividades con la comunidad, donde se logre vincular a las Entidades competentes.</p>
---	--	---

## **Informe analítico**

### **Cambiando las armas por un mejor mañana**

El presente informe tiene como objeto ofrecer un análisis sobre las situaciones de violencia que se señalan en el grupo de trabajo, para reflexionar, reconstruir, comprender y propender el cambio social, compendio ello desde el desarrollo bio-psico-social y cómo influye en los diversos contextos.

Ahora bien, hay que comprender que todas las expresiones de violencia generan una vulneración a los derechos humanos, donde la afectación es evidente en todos, incluso a los que parece que no tienen un rol activo. Este fenómeno, cada vez parece más complejo, donde hay diversas causas y consecuencias, que afectan a la población colombiana.

El estudio de la violencia nos ha llevado a pensar y replantear, lo que se siente, como se vive y lo que se espera en el futuro, aquí está comprometido todo el ser humano, desde diferentes ópticas, pues resulta que, aunque hay unos actores que comenten más violaciones a los derechos humanos, al parecer de alguna manera todos contribuimos.

La atención de esta problemática es prioritaria y es ahí donde el rol del psicólogo cobra gran importancia, por lo que nos compete tener los conocimientos y las herramientas emocionales para ser asertivos.

#### **Antecedentes**

Desde un inicio es importante que no solo se comenten situaciones de violencia y se lleve a la reflexión propia de cada persona, sino que se sitúe y se posibilite todo aquello necesario para analizar y comprender aquellas situaciones, que sensibilizan y se usan para construir una mejor persona y sociedad.

Al tener contacto directo con las realidades de nuestro país, nos conmovemos y debatimos, pero, además vamos conociendo eso que estaba a simple vista pero que no habíamos visto. Las realidades circundantes es nuestros diversos contextos nos hacen pensar en la capacidad y reacciones impulsivas de los colombianos, pero también en la posición que toma cada uno como psicólogos en formación.

Existen diversos tipos de violencia como son verbal, física, psicológica, emocional, sexual, económica, de género, intrafamiliar, patrimonial, etc. dependiendo de algunas características diferenciadoras. Colombia ha tenido diversos eventos penosos en este aspecto y podemos decir que una gran mella la ha hecho el conflicto armado, que se presume “comenzó” en los años 80 con la guerrilla colombiana que podríamos decir tenía una ideología que dista de lo que vemos hoy en día, una ideología que vulnera los derechos humanos, que justifica el uso de la violencia al considerarla como un método eficaz en la transformación de la sociedad. Lo que podemos apreciar es un conflicto armado, la presión, influencia negativa, asesinatos, secuestros y amenazas a la población en general (azotando en su mayoría a las minorías, indígenas, campesinos, afrodescendientes, etc.) donde se han perdido los límites, por lo cual las respuestas de uno y otro actor tienden a estar relacionados con impulsividad.

### **Nuestros trabajos**

Se propuso como medio de exploración una foto voz, donde cada uno podría aportar no solo desde la visión personal sino una postura ética y que reconozca los esfuerzos individuales y sociales, de aquellos que han tenido que vivir en carne propia estas dificultades.

Encontramos que en el municipio de Algeciras Huila que, cuenta con una población de aproximadamente 23.000 habitantes, con 61 veredas y 3 centros poblados denominados la Arcadia, El Paraíso y el Toro, se encuentra el barrio 20 de Julio que, es un lugar de invasión, donde llegaron muchas personas vulnerables con niños y adultos mayores, víctimas del conflicto armado y/o desmovilizados de las FARC. Inicialmente se quedaron en este lugar

donde solicitaron ayuda para poder construir sus humildes viviendas. Este barrio actualmente cuenta con aproximadamente unos 2.000 habitantes, y pocas de las viviendas cuenta con servicios públicos como luz agua y gas. Las vías son improvisadas y no hay transporte público. Por tanto, es evidente que el desplazamiento conlleva a perder raíces, a tener temor a la perdida y a sentir que ya no se es de un lugar. Lo que queda, es intentar adaptarse y repensar el futuro, sabiendo que las experiencias de este tipo dejan huellas imborrables pero que, de alguna manera, harán que las personas sean reconocidas por su valor.

Lo referente a la Comunidad “Resguardo Indígena Pacandé” situada al sur del municipio de Natagaima, Tolima ubicado en una zona rural de este municipio frente al Cerro del Pacandé, territorio de afectación por el “Conflicto armado” marcado por la violencia de las FARC, muestra cómo se vieron afectados niños, mujeres, jóvenes y adultos modificando su manera de vivir, dando paso a represión de emociones, angustia, sufrimiento, que a través de estas experiencias llevan al miedo y la culpa, que desde esta sumisión no deja brotar nuevas esperanzas. Por tanto, la historia de la violencia genera dolores profundos en esta comunidad que quiere florecer, que quiere transmutar estas emociones para querer sentir y vivir de nuevo, por ende, no quieren quedarse en la opresión de emociones y las afectaciones de la violencia, pues esta angustia y sufrimiento lo quieren elaborar, pero desde nuevas esperanzas. Lo que se espera, según se observa, es que florezcan y se transformen en un modelo de fortaleza.

El caso de la toma guerrillera en el municipio de Villarrica, Tolima, nos deja perplejos por las bajas humanas y la destrucción del 85% del pueblo. Este evento género que las personas por miedo se vieran forzadas a salir de sus viviendas a otros lugares lejanos del municipio. El dolor y la desesperanza se apodero de esta región que en ese momento era dirigida por la guerrilla, hoy en día después de algunos años la transformación se desde la percepción estructural y emocional, lo que hace que el municipio se vea fuerte, más organizado y sobre todo resiliente, pues ha empleado una lucha constante por salir adelante, donde los

residentes han logrado recuperar la región y la guerrilla tiene mínima participación. Este es un caso de apropiación, reconstrucción y esperanza, el futuro parece prometedor.

Ya en la ciudad de Bogotá específicamente en los barrios Engativá, Kennedy y la castellana se evidencia como individuos provenientes de diferentes departamentos del país (Casanare, Cesar y San José del Guaviare) azotados por el conflicto armado y como traen auestas las cicatrices de la violencia de género. Estas cicatrices son expuestas ante el personal de salud (en calidad de paciente y empleado) de un centro médico ubicado al norte de la ciudad; Las paredes de los centros médicos alojan cientos de historias de violencia, de reminiscencias físicas y emocionales que la violencia trae consigo sobre las víctimas que dejan una huella imborrable. La reflexión nos lleva a pensar, en que sucede desde un rol y otro, quien apoya y disminuye las consecuencias de la violencia sino cada uno de los que se acerca a aquellos dolores. Podríamos decir que es importante no ser indiferentes.

Desde otros puntos circuncidantes, en ciudad de Bogotá se realizó un recorrido desde la 1 de mayo con avenida 68 hasta la avenida 68 con calle 72. Desde esta óptica se visualizó como la 09N ciudad afrontada las diversas manifestaciones que tienen diversos objetivos, pero en los que se ha violentado cada espacio, se observa la destrucción, el deseo de dar fin a bienes ajenos, el ataque a los policías (CAI), y hasta las personas que tenían temor de todas las acciones violentas se vieron afectadas. De igual manera, en estos espacios se presume que el fenómeno del desplazamiento, la infiltración de grupos al margen de la ley, la falta de tolerancia, y todos los desencantos de los gobiernos llenos de injusticia generaron un estallido que no se pudo contener, sino que se desbordo y del que aún no nos hemos recuperado. Pese a lo anterior, el pueblo colombiano, en su mayoría, desea cambios que no solo se den en dialogo, sino que se den desde la profundidad de sus estructuras sociales, considerando que muchos ya empezaron ese camino y se dan la mano sabiendo que este país lo construimos, reconciliamos y lo acercamos a la paz todos.

Desde la comprensión y el análisis de la problemática del conflicto armado en Colombia y desde la técnica empleada “Foto voz” según (Cantera, L. (2009), “menciona que” *“la foto intervención es una técnica de análisis y acción psicosocial que estructura la fotografía como método hacer visible las realidades sociales y problemáticas desde los principios de investigación e intervención de la psicología social comunitaria comprometida con el cambio de estas realidades”* por lo tanto facilita procesos como; *“la visualización y el cuestionamiento de situaciones problemáticas tabú o que rozan con el pensamiento, la articulación de los niveles individual, interindividual y grupal en la investigación e intervención desarrolladas y la toma de conciencia grupal acerca de la interconexión de diversos problemas sociales”*p,5.

### **Qué más podemos decir**

Reconocer que se ha sido víctima de violencia es un gran reto, pues en muchas ocasiones, se siente miedo al rechazo o señalamiento de la sociedad, dificultad de tener nuevas oportunidades y la consideración que siempre serán víctimas.

Otro factor que podemos ver es la falta de empatía y sobre todo la falta de compromiso social con las víctimas de los diferentes tipos de violencia. Empezando por la corrupción que existe donde el poder lo tienen algunas personas con altos niveles socioeconómicos, pero que no son lo suficiente éticos para cumplir con las obligaciones, compromisos y responsabilidades asignadas, como lo es ayudar al pueblo, a las personas más vulnerables y con falta de una oportunidad para empezar a construir un mejor futuro y el de sus familias. Es talvez por ello, que el pueblo sigue clamando por que se perpetúan sus dolores.

Desde lo psicosocial se debe enfatizar en implementar estrategias que ayuden a las víctimas a superar estos hechos traumáticos por cuanto fueron obligados a dejar a un lado sus costumbres, sueños y anhelos, a abandonar la vida construida en sus territorios durante generaciones, fueron obligados a encajar en un mundo que no es el de ellos, a empezar de

ceros en medio de incertidumbre y dolor, a callar y soportar, a ver injusticias, ver que el gobierno no actúa con premura, sentir que dañan o perjudican sus bienes y seres queridos, etc.

Las estrategias deben propiciar la inclusión social en igualdad de oportunidades y propender por el restablecimiento de los derechos de las víctimas, facilitando los procesos psicosociales, reconociendo el impacto emocional que dichos hechos violentos han causado en sus vidas y disminuir el sufrimiento emocional de las mismas, desarrollando en ellos y dando lugar a personas resilientes, empoderadas y seguras de que con la primera oportunidad se logra llegar a ser sujetos sociales.

La situación de pobreza y marginación se suma al conflicto armado dejando secuelas y problemas psicosociales especialmente en zonas rurales e indígenas, pues allí las situaciones de riesgo son mayores pues les ha tocado vivir hechos traumáticos, muertes, torturas, desapariciones sumado a esto no tienen apoyo del Estado por esta razón las personas han buscado mecanismos de defensa para poder continuar en su diario vivir, pero a pesar de todo sienten miedo, temor, inseguridades, frustración, desesperanza, desconfianza que muchas veces no les permite vivir en completa armonía ni avanzar hacia su futuro pues han forzado su proyecto de vida y vulneración de derechos.

Es así como las emociones que priman son el olvido y la indiferencia que en definitiva duelen, y son las personas más necesitadas, las más vulnerables, las percibidas como débiles o sin un estado protector, las que no tienen las mismas oportunidades, las mismas coyunturas tanto políticas como económicas o sociales, para así construir un país sin diferencias, sin miedos ni sufrimiento, un país donde se busque el bien colectivo y no el bien individual. Todo esto nos lleva a pensar que hay una gran implicación de la violencia en diversos espacios, como si hubiéramos adaptado ese comportamiento a algo que nos define, ahora hay desconfianza, ley del silencio, olvido, bajo deseo de construcción y poco deseo de propiciar desarrollo, por lo que cualquier fuerza de cambio es importante. Esto nos debe impulsar a no

ser iguales, a que, desde nuestras ópticas, labores, roles y demás comprendamos que si se puede hacer algo para transformar estos escenarios y que se puede iniciar desde los más cercanos hasta que ello se replique.

Hay que tener en cuenta las formas de sentir de pensar de actuar de las personas pues ellos comparten intereses y necesidades, son las memorias las que debemos transformar rememorando experiencias cotidianas y evidencias de la realidad en el contexto que viven, pues estas personas han vivido experiencias desagradables llenas de mucho dolor no es fácil salir de su tierra para salir a aventurar, hay que analizar los hechos en el escenario de la vida sus experiencias para poder comprender la subjetividad del proceso sociohistórico

Fabris, F. (2011). "Menciona que *“los emergentes psicosociales son signos de lo cotidiano y pueden pasar desapercibidos, aunque pertenecen a la condición de reveladores de la subjetividad colectiva y de rasgos significativos del proceso social. Pueden ser ubicados en la relación de lo cotidiano y lo histórico, o en términos de A. Heller (1985, p.42), entre lo cotidiano y lo no cotidiano. p, 15.*

Se espera que desde un diagnóstico participativo y desde el "Enfoque de Derechos Humanos" se pueda entender las preocupaciones y prioridades de la comunidad para participar en el desarrollo y proceso de determinar los riesgos para así estudiarlos y poder proponer acciones necesarias para la dar solución, como también recolectar información para atender y proteger su bienestar emocional de las personas afectadas por el conflicto armado, desde una postura ética y con empatía poder escucharlos para así comprender el problema y desde una intervención individual y comunitaria construir su memoria, aumentar sus capacidades, que puedan enfrentar esto escenarios de dolor y de sufrimiento hacia un cambio que los hechos y situaciones que frenaron su vida sean recuperados, este proceso llamado "Resiliencia" logra superar las marcas y las huellas por el deseo de cambio dejando atrás la rabia y el odio por amor por la libertad de seguir luchando en sociedad que lleva hacia nuevas experiencias.

Según ACNUR. (2006). Menciona que el *“diagnóstico participativo es un proceso para construir sociedades con las mujeres y los hombres refugiados de todas las edades y orígenes, al promover su participación significativa a través de un diálogo estructurado”*. Entonces el diagnóstico participativo comprende un debate autónomo con las *“mujeres, niñas, niños y hombres, incluyendo adolescentes, para recopilar información precisa sobre los riesgos de protección específicos que enfrentan las causas fundamentales, para entender sus capacidades y recursos, y escuchar las soluciones que proponen”*. ACNUR. (2006).

Según ACNUR. (2006). *“El Enfoque de derechos contiene principios de los derechos humanos que dirigen todas las fases del proceso de programación en todos los sectores”* lo cual incluye *“el diagnóstico y análisis, la planificación del programa, el diseño (incluyendo el establecimiento de metas, objetivos, y estrategias), la implementación, el monitoreo, y la evaluación. Por ende, “la participación en la toma de decisiones es un derecho. Todos los programas deben contribuir a la realización de los derechos humanos.*

## Conclusiones

Desde el desarrollo del ejercicio es posible concluir que la reconstrucción de la memoria sobre acontecimientos violentos propende el recuerdo y no repetición de los mismos, determinar cuáles son los impactos psicosociales que la violencia desencadenó en las víctimas, así como retener y recuperar información sobre hechos históricos, información que no debe quedar en el olvido. Y que mejor manera de realizar dicha reconstrucción que a través de la foto voz y las narrativas, herramientas eficaces a la hora de reconocer y transmitir realidades.

Consideramos que el acompañamiento psicosocial es primordial en los escenarios y contextos de violencia, por ejemplo, en donde se observa como el hombre puede ejecutar varios actos violentos y repetirlos sin reprimirse, actos realizados de forma visual, auditiva y táctil; los relatos, de cada acción, generan dos caminos en las personas, uno es el de la desmotivación y motivación constante y otro el de resiliencia.

El foto voz permite mostrar, según Melleiro y Gualda (2005) “cuestiones éticas, emocionales y subjetivas sobre el momento de la vida ... trayendo la representación de la realidad vivida, sobre la cual tiene pocas oportunidades o posibilidad de reflexionar... se crea una abertura para que las emociones y sentimientos cotidianos puedan ser percibidos y compartidos de una manera original y espontánea” , nos llevó a dar interpretaciones a la realidad desde una visión amplia y concienzuda queriendo ser parte activa. Las realidades de violencia que se pueden ver en la sala de exposición son solo el reflejo de fragmentos que hoy se vuelven visibles, y que nos llevan no solo a reflexionar sobre las problemáticas sociales, sino a trazar metas a corto plazo desde la formación intelectual y emocional personal. En esta misma sala se pueden observar varias voces, varias interpretaciones y un sentir de dignificación y valoración a las víctimas, pues pese a todas las dificultades han gestado cambios personales y sociales, que desde la óptica personal dejan huella y una deuda pues en

muchas ocasiones el psicólogo le falta apropiación, empatía y asertividad. Además, podemos ver, como los diálogos sociales y las posibilidades de abordaje psicosocial llevan a que esta narrativa motive el desarrollo de estrategias de intervención eficaces, pero a la vez que tenga en cuenta a las personas de esas comunidades.

Por tanto, como psicólogos, nuestro rol es fundamental, pero teniendo un complemento de conocimientos actitudes y valores para estar atendiendo estas problemáticas. La formación se debe dar desde un contexto académico y de reflexión si esta es la vocación o no.

Resaltar la importancia que tiene la exposición foto voz en las comunidades y en la vida profesional como aporta de manera significativa al desarrollo de una comunidad evidenciando de manera directa las problemáticas presentes en escenarios reales, las huellas y miedos que ha dejado la violencia y el conflicto armado en Colombia.

Se logro presentar y construir con pertinencia disciplinar desde un lenguaje propio de un contexto apropiando las posibilidades expresivas con la finalidad de fortalecer la imaginación y expresar sentimientos y emociones desde el conocimiento de la persona y el contexto, en el proceso de de co-construcción de acuerdo a la psicosocial y político se observa que todos construyen una idea de lo que es los “Escenarios de Violencia”.

**Pagina WIX - Foto voz perspectivas de violencia.**

Link de la página WIX <https://sandrajuniash1.wixsite.com/my-site>

## Referencias

- Alvis, A. (2009) Aproximación teórica a la intervención psicosocial. Recuperado de:  
<http://www.funlam.edu.co/revistas/index.php/poiesis/article/view/189/178>
- Alto Comisionado para las Naciones Unidas y los Refugiados ACNUR. (2006). La herramienta para el diagnóstico participativo en las operaciones. <http://www.refworld.org/cgi-bin/texis/vtx/rwmain/opendocpdf.pdf?reldoc=y&docid=4c5142572>
- Arenas, A (2017) Intervención en crisis. <http://hdl.handle.net/10596/13022>
- Banco mundial (2009). VOCES: Relatos de violencia y esperanza en Colombia.  
<https://issuu.com/helkinrene/docs/vocesbancomundial>
- Cantera, L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. En Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia Vol. 5 (1).  
[https://www.researchgate.net/publication/37808070\\_La\\_fotointervencion\\_como\\_herramienta\\_docente](https://www.researchgate.net/publication/37808070_La_fotointervencion_como_herramienta_docente)
- Castagnetta (s.f). Estrategias de afrontamiento: ¿Qué son y como pueden ayudarnos?  
Recuperado el 08 de noviembre del 2021  
<https://psicologiyamente.com/psicologia/estrategias-afrontamiento>
- Castiblanco C., Rodríguez, D., Becerra, L., Duarte, M., Caro, P. (2015). Orientaciones para la conformación y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias en el marco del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas – PIC .  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/orientaciones-redes-sociales-comunitarias-pic.pdf>

Castillero, M. (s.f). Terapia centrada en emociones: que es y en que problemas se aplica.

Recuperado el 06 de noviembre del 2021

<https://psicologiaymente.com/clinica/terapia-centrada-en-emociones>

Delgado, B (2017) La imagen como herramienta de intervención comunitaria. ¿

<http://hdl.handle.net/10596/13033>

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿cuándo, cómo y para qué?

<https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>

Fabris, F. (2010). Un modelo de análisis de la subjetividad colectiva a partir de la lectura de los emergentes psicosociales.

<http://milnovecientossetentaiocho.blogspot.com.co/2015/08/un-modelo-de-analisis-de-la.html>

Fabris, F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso sociohistórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales.

[http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)

Franco, A (2016). Fronteras simbólicas entre expertos y víctimas de la guerra en Colombia.

<https://www.redalyc.org/pdf/814/81443627003.pdf>

Melleiro M y Gualda D. (2005). La foto voz como estrategia para la recolección de datos en una investigación etnográfica. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532005000100006)

[95532005000100006](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532005000100006)

Olalla, J y Toala, K. (2020) Redes de apoyo en mujeres víctimas de violencia, una propuesta para generar resiliencia.

<https://repositorio.uisek.edu.ec/bitstream/123456789/3780/4/Art%C3%ADculo%20Olalla%20Naranjo%20Jenny%20-%20Toala%20Zavala%20Kevin%C2%A0.pdf>

Osorio, H y Rojas, E. (2011). La cartografía como medio investigativo y pedagógico. Revista de Arquitectura Universidad de los Andes. Bogotá Colombia.

[https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05\\_Dearq09\\_Articulos04/05-Dearq09\\_Articulos04.pdf](https://dearq.uniandes.edu.co/images/publicaciones/Dearq09/05_Dearq09_Articulos04/05-Dearq09_Articulos04.pdf)

Rodríguez R. y Cantera, L. (2016). La foto intervención como instrumento de reflexión sobre la violencia de género e inmigración. En Temas en Psicología, Vol. 24, nº 3, pp. 927 - 945.

<http://pepsic.bvsalud.org/pdf/tp/v24n3/v24n3a09.pdf>

Rodríguez, A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. [http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)

[Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)

Rodríguez, J., De la Torre, A., Miranda, C. (2002). La salud mental en situación de conflicto armado. <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

TopDoctors (s.f). Terapia emocional. Recuperado el 07 de noviembre del 2021

<https://www.topdoctors.es/diccionario-medico/terapia-emocional#>

Vera, B., Carbelo B., Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva:

Resiliencia y Crecimiento Postraumático. <http://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/1283.pdf>