

La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Bogotá, D.C.

Tatiana Villa Fuentes, Kristy Pauline Villamil, Lina Fernanda Rodríguez,

Elizabeth Valencia, Leidy Catherine Ruiz.

Programa de Psicología, Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH,

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Diplomado de Profundización en Psicología

Acompañamiento psicosocial en escenarios de violencia

Jorge Enrique Bejarano Briñez

06 de diciembre de 2021

Tabla de contenido

Resumen 3
Abstract and Key words 4
Análisis Relatos de violencia y esperanza 5
Relato 5: Carlos Arturo 5
Análisis de interrogantes Caso Peñas Coloradas 14
Informe analítico foto voz 25
Bibliografía..... 32

Resumen

Este trabajo nos permitió realizar un análisis detallado acerca de cómo la violencia ha afectado a nuestras comunidades; y en como el odio y el rencor ha sido el detonante para que las víctimas de violencia se hallan sentido rechazadas por la misma sociedad.

Hablar de violencia en Colombia nunca ha sido fácil por ello es importante que desde nuestro rol como psicólogos asumamos una postura de acompañamiento psicosocial permanente a las víctimas y de esta manera poder crear estrategias con el fin de mejorar su calidad de vida, y las futuras generaciones tengan presente valores como la solidaridad, respeto, tolerancia, comprensión y empatía.

Es importante reconocer que esta información siempre va a estar acompañada de las falencias propias de la guerra que asumidas desde las heridas se debe reconstruir el contexto para abordar de manera adecuada el acompañamiento propio frente al proceso. Indagar sobre la corresponsabilidad entre las partes es un factor de importancia que conlleva la sinceridad y claridad de las partes para fortalecer de esta manera los procesos que se quieren lograr en pro de una construcción social edificante.

A continuación, se presentará un análisis de dos situaciones vividas (Relato – Carlos Arturo y Caso Peñas coloradas), se implementarán preguntas circulares, reflexivas y estratégicas que conlleven a la problemática presentada, por otro lado, se realizarán estrategias que ayuden abordar la violencia en contextos que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento.

Palabras claves: Violencia, Problemática, Víctimas, Acompañamiento Psicosocial, Sociedad

Abstract

This work allowed us to carry out a detailed analysis of how violence has affected our communities; and how hatred and resentment has been the trigger for the victims of violence to find themselves rejected by society itself.

Talking about violence in Colombia has never been easy, therefore it is important that from our role as psychologists we assume a position of permanent psychosocial accompaniment to the victims and in this way to be able to create strategies in order to improve their quality of life, and make sure that future generations keep in mind values such as solidarity, respect, tolerance, understanding and empathy.

It is important to recognize that this information will always be accompanied by the shortcomings of the war that, assumed from the wounds, the context must be reconstructed to adequately address the proper accompaniment of the process. Inquiring about the joint responsibility between the parties is a factor of importance that leads to the sincerity and clarity of the parties to strengthen in this way the processes that are to be achieved in favor of an edifying social construction.

At last, an analysis of two real situations will be presented (Story - Carlos Arturo and Case Peñas Coloradas), circular, reflective and strategic questions will be implemented that lead to the problem presented, on the other hand, strategies will be carried out that help address violence in contexts that facilitate the empowerment of coping resources.

Keywords: Violence, Problematic, Victims, Psychosocial Accompaniment, Society

Análisis Relatos de violencia y esperanza

Relato 5: Carlos Arturo

Tomado de: Banco Mundial. (2009). Voces: Relatos de violencia y esperanza en Colombia. Bogotá: Banco Mundial.

¿Qué fragmentos del relato le llamaron más la atención y por qué?

Dentro del texto el relator manifiesta “*una munición abandonada que no había explotado y que había vuelto pedazos a mi amigo*” (Banco mundial, 2009 p.11.) sin duda, un acto atroz de violencia que ilustra como las secuelas de la violencia que no solo son evidentes en el cuerpo sino también en los recuerdos de las víctimas que sufrieron un drástico cambio en su nivel de vida.

Carlos menciona una a una de las lesiones que había sufrido su cuerpo después de la explosión, son fragmentos que logran transmitir el dolor de la violencia y llaman la atención del lector y al profesional de intervención, son eventos de sufrimiento contante y se pueden transformar en un suceso traumático que dificulta en su diario vivir como lo menciona Echeburúa, E. (2007):

“tienen dificultades para controlar sus emociones y sus pensamientos, se aíslan socialmente y se muestran incapaces de hacer frente a las exigencias de la vida cotidiana, adoptando a veces conductas contraproducentes (beber en exceso, comer más o menos de la cuenta, automedicarse, etc.).” (p.4).

¿Qué impactos psicosociales podemos reconocer en el contexto del protagonista de la historia relatada?

En la historia de Carlos se evidencian los siguientes impactos psicosociales:

- Pérdida o muerte de su amigo.

- Graves lesiones en el cuerpo de Carlos.
- Afectaciones en la salud a corto y largo tiempo.
- Abandono de su hogar para realizar su tratamiento médico.
- La calidad de vida de Carlos y la de su familia cambio.
- Crisis económica.
- Discriminación.
- Limitaciones para conseguir empleo.
- Dificultades para proyecto de vida.

Sin embargo, se identifica un proceso de afrontamiento y fortalecimiento en el individuo lo cual responde a una manifestación de un recuperación natural del suceso traumático (Bonnano, 2004)

¿Qué voces podemos encontrar en el relato, que revelen un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente?

En el relato podemos encontrar que Carlos revela un posicionamiento de víctima en el momento que menciona:

- Las barreras que ha tenido para conseguir empleo y cuando menciona la invisibilidad de las víctimas “nadie nos ve” afirma Carlos.
- “La explosión me había jodido el tejido principal del abdomen, dos intestinos, la vista derecha y ambos oídos, más el derecho que el izquierdo. También me jodió un lado de la cabeza, el hueso de la frente y todo el hombro del brazo derecho.”
- “A mi papá y a mi mamá les dio muy duro.”

La víctima manifiesta recordación detallada de los episodios donde se vio inmerso, con una leve reducción del impacto emocional (Fredrickson, 1998).

¿Qué significados alternos, podemos reconocer en el relato, respecto a imágenes dominantes de la violencia y sus impactos naturalizados?

Logramos reconocer que relatos como el de Carlos son comunes en las personas víctimas de la violencia, se evidencian imágenes dominantes desde el dolor que tuvo que atravesar en el proceso de recuperación y como este también le ha causado dificultades en la continuidad de su vida, las afectaciones no solo se dieron a nivel físico, emocional o económico sino además deja incertidumbre en el futuro de la víctima, los impactos naturalizados de la violencia tienen impacto psicosocial en las víctimas, sus familias, comunidad y sociedad en general. Se infiere que no hay fortaleza en las emociones negativas por tanto el trauma diagnóstico no se produce a pesar de las imágenes dominantes del suceso (Calhoun y Tedeschi, 1999)

En el relato, ¿se pueden reconocer apartes que revelen un posicionamiento resiliente frente a las imágenes de horror de la violencia?

Carlos menciona en su relato los diferentes acontecimientos de violencia, pero al mencionar su proceso luego de la explosión expresa distintos posicionamientos de resiliencia frente a su condición, Carlos tiene la idea de llegar a Bogotá y tener su propio negocio, construye un futuro que se adecue a sus condiciones actuales y busca soluciones a las mismas, visualiza aspectos positivos luego del accidente, menciona “El accidente me sirvió para pensar en las otras personas” visualiza un futuro que busca sobreponerse a las dificultades por las que ha tenido que atravesar desde el día de la explosión. Con lo anteriormente mencionado se describe como Carlos ha mantenido su estabilidad luego del suceso de violencia, su resiliencia le ha permitido sobreponerse ante la situación tal como lo menciona Vera (2006) “las personas resilientes consiguen mantener un equilibrio estable sin que afecte a su rendimiento y a su vida cotidiana”.

Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

Tabla N: 1. Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas.

Tipo de Pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
Circular	¿Quién de su familia siente rencor o ira por lo sucedido en el acto de violencia?	La pregunta nos direcciona a obtener información y entender la relación que existe entre Carlos Arturo y su familia, como lo menciona Penagos, (2015)El las preguntas circulares exploran información que establece conexiones de los hechos y la familia para entender la relación con esta misma.
Circular	De las personas que ha conocido en su proceso ¿Quién estaría feliz de que logre una total recuperación?	La pregunta permite que Carlos comprenda la relación que tiene con su entorno y comunidad, le permite evidenciar las relaciones existentes con otros miembros de la comunidad y la reacción de estos mismos ante el problema, en este caso ante el hecho de violencia que vivió Carlos. (Feixas, 2017).
Circular	¿Cree usted que pudo afrontar esa situación o aún está en proceso?	Esta pregunta nos permite poder identificar como la victima logro salir adelante después del choque emocional que presento (perdida del amigo, la explosión) si relacionamos lo sucedido lo podemos relacionar con la salud mental ya que este tipo de situaciones se ven afectados de gran manera a todas las víctimas de conflicto armado. <i>Según la OPS realizo una investigación en 1998 en la cual utilizaron técnicas cualitativas y uno de sus hallazgos más significativos fue que la salud mental aparece y se incrementan durante y después de algún hecho.</i>

		<p><i>Texto tomado de: Rodríguez, J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002)</i></p>
Circular	<p>¿Cómo ha tomado su familia todo este proceso desde su inicio hasta su actual etapa de recuperación?</p> <p>¿En este momento, se siente usted conforme con su entorno?</p> <p>¿Su testimonio puede servir de ayuda o guía para otras personas?</p> <p>¿ En que se ha visto afectada su calidad de vida luego del incidente presentado?</p> <p>¿ Sus padres y hermanos cómo han afrontado la experiencia?</p>	<p>La Teoría de la Comunicación (Watzlawick, Beavin y Jackson, 1967) permite conceptualizar el funcionamiento a nivel de la familia, centrándose en los conceptos principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> * La imposibilidad de no comunicar * El contenido y la relación * Nivel digital y analógico * La puntuación otorga significado * Comunicación simetrice y complementaria <p>Las Preguntas circulares: Nos permiten entender el sistema de comunidad y familia que permiten explorar, indagar, investigar las diferentes relaciones que influyen en la calidad de vida del sujeto cómo lo es “quién de su familia se alegra más cuando usted hace cambios para sentirse mejor “ de esto se obtiene como resultado utilizar las redes familiares como potencializadora de la transformación de vida que se quiere lograr, obteniendo un cambio en la realidad por medio de conexiones como la empatía ,confianza y respeto. Este tipo de preguntas Ponen en juego el evento, tiempo y personas que han tenido contacto con la historia de vida desde la parte emocional y los sucesos que han dado lugar en el pasado y que se siguen llevando presentes en el ahora junto a un posible futuro</p> <p>Referencia: Rizo García, Marta (2011). Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de</p>

		Paul Watzlawick. Razón y Palabra.
Reflexiva	<p>¿Qué sentido tiene para usted, continuar con su formación?</p> <p>¿Cómo se autodefine entre todas las vivencias que ha sobrellevado?</p>	<p>Identificación de necesidades, la teoría humanista de Abraham Maslow (1943) permite establecer la de forma jerárquica el estado de los requerimientos personales del ser.</p> <p>Teoría de autorrealización de Maslow, donde se establece la importancia por descubrir las metas y objetivos del ser, que permitan superar la frustración.</p>
Reflexiva	<p>A nivel emocional;</p> <p>¿Cómo ves ahora las relaciones interpersonales que puedes manejar con los demás?</p>	<p>Las habilidades socioemocionales son un grupo de conductas aprendidas, que están sujetas a ser transformadas, educadas o entrenadas con el ánimo de gestionar mejor las emociones, mejorar la comunicación y la convivencia con los otros; de paso ayuda a regular y controlar la salud mental de cada individuo. (García B. 2018)</p> <p>La base de estas habilidades se remonta, de acuerdo con García B (2018) a los estudios de Goleman (1995) sobre inteligencia emocional y Gardner sobre inteligencia intrapersonal (2001) lo que dio origen al concepto de aprendizaje socioemocional descrito como la capacidad para adquirir diversas habilidades sociales y emocionales como el autoconocimiento, la conciencia social, la toma responsable de decisiones, entre otras (García B. 2018:5)</p>
Reflexiva	<p>Desde tu propia conducta; ¿Cómo consideras puedes fortalecer tu autoestima y maneras de</p>	<p>El enfoque psicológico cognitivo-conductual permite la construcción y reconocimiento de las emociones, pasando por el autoconcepto, autoestima, autocontrol y el desarrollo de esquemas</p>

	comunicarte con los demás?	<p>para mantener una gestión adecuada de las emociones. A través de analizar el propio entendimiento, reflexionando sobre lo que se piensa de uno mismo, las ideas que se tienen sobre otras personas y los pensamientos que se dan sobre los entornos, en si el racionamiento de las acciones y como estas afectan a los pensamientos, emociones, sentimientos y estados de ánimo.</p> <p>Para Goleman (2018) “Cada emoción nos predispone de un modo diferente a la acción; cada una de ellas nos señala una dirección que, en el pasado, permitió resolver adecuadamente los innumerables desafíos a que se ha visto sometida la existencia humana. “El proceso de evolución y las nuevas civilizaciones han dado cuenta de una realidad agobiada por los impulsos y excesos que se sustraen de la pasión más allá de la razón o como lo explica Freud en El malestar de la cultura, la sociedad se ha visto envuelta en la rigurosa labor de contener los excesos emocionales que salen a floten y están situadas en el interior de una persona que afectan su salud mental. De acuerdo con el señor Albert Ellis (1995) los problemas de conducta y emoción podrían surgir de tres factores primordiales; el pensamiento, la emoción y la conducta enfatizando en su incidencia para sufrir de alteraciones psicológicas.</p>
Reflexiva	¿Al recordar los hechos sucedidos, están presentes emociones como la rabia, ira y odio?	Las preguntas reflexivas buscan estrategias que constan de inducir una o varias posibles maneras de obtener información por medio de la respuesta de la persona analizando los datos claves

	<p>¿Siente que tener sentimientos de resentimiento, trae algún beneficio para su vida?</p> <p>¿Qué cree usted le diría su amigo de la manera que está recordando los hechos ocurridos?</p>	<p>en su historia, llevándolo a buscar una solución a la problemática que viene presentando desde la confrontación de el manejo de su situación siendo el actor principal en una nueva construcción de su proyecto de vida., por medio de los testigos de vida que son: familia y amigos analizando las potencialidades y recursos Preguntas reflexivas: se basa en la auto observación donde se revisan varios factores tanto internos como externos entre ellos encontramos: el sistema de creencias, ideas limitantes junto con aquello que se puede analizar como nuevos significados donde la tarea consiste en Centrarse menos en lo ocurrido, para darle paso al significado real de los acontecimientos para crear historias alternativas para re construir y re significar el sentido de vida y realidad. Es de tener en cuenta los elementos de una historia contada por Michel y David: eventos, secuencia y tiempos, personaje o trama. “No detallar tanto la historia sino reflexionar para que le sirvió la historia y como esta lo ayuda a avanzar”.</p>
Estratégica	De acuerdo a tu historia personal, ¿Cómo propiciarías un proyecto de vida en tu contexto actual?	<p>“le llamamos proyecto de vida a todo aquello que tiene que ver con uno mismo, con lo que es y lo que quiere ser y hacer, pero sobre todo con aquello que deseamos para nuestro futuro y que incluye los esfuerzos y la disposición para su construcción, así como los compromisos y la constancia para su logro”. (Elsa Carolina Guzmán Martínez Le 2021, pag.3).</p> <p>“La IE fue presentada en sus inicios como una forma de inteligencia capaz de afectar el éxito</p>

		<p>en la vida de las personas en mayor medida que las habilidades intelectuales o cognitivas. Con esto la capacidad intelectual, en un sentido, comenzó a ser relegada para así dar más importancia a factores relacionados con el ámbito emotivo, como el poder empatizar con los demás para conseguir óptimas relaciones sociales o conocer los propios sentimientos y utilizarlos de manera efectiva”. (Jennifer Rose Mesa Jacobo,2015, pag 15).</p>
Estratégica	<p>De acuerdo a su experiencia vivida ¿Cree usted que pueda aportar de alguna manera a que esto no se vuelva repetir?</p>	<p>En el relato Carlos Arturo, contaba que quería estudiar derecho o medicina para poder ayudar a las personas que han sido víctimas.</p> <p>Esta pregunta va orientada para saber si nosotros podemos de alguna manera cambiar el chip de nuestra sociedad y no permitir que estos conflictos se sigan repitiendo y ocasionando dolor a familias inocentes.</p> <p><i>Escobar, J. (2019). Plantea que para mejorar el proceso de paz es necesario que la educación haga parte fundamental de esta problemática.</i></p>
Estratégica	<p>¿Tiene pautados cambios importantes en su vida?</p> <p>¿Qué espera de su futuro y como planea</p>	<p>Desde la teoría psicodinámica, y la diferencia de experiencias en cada sujeto a te un mismo hecho como lo indica Eroch Fromm (1 972) Apoyado en las terapias del psicoanálisis de Sigmund Freud, define la importancia de la adaptación y el equilibrio emocional aunado al comportamiento y l evolución de las características propias del ser.</p>

Nota: Elaboración propia, con base al texto Voces: Relatos de violencia y esperanza en Colombia - Relato 5: Carlos Arturo (2009).

Análisis de interrogantes Caso Peñas Coloradas

Comisión de la verdad (2019). El Estado declaró al Ejército dueño temporal de nuestro caserío y nos condenó al destierro.

A partir del análisis del caso, se logra la comprensión de las situaciones evidenciadas en el territorio en mención, que permiten una observación holística de las vivencias de las comunidades víctimas del conflicto armado que propendieron en drásticos cambios psicosociales en los habitantes.

En el caso de Peñas Coloradas ¿Qué emergentes psicosociales considera están latentes después de la incursión y el hostigamiento militar?

La comunidad que fundó el pueblo de Peñas Colorada, tenía la esperanza de recuperar sus hogares, de volver a vivir como lo hacían antes del hostigamiento militar, al ver que esto nos sucedió, la comunidad aún tiene diferentes emergentes psicosociales latentes. Los hechos marcaron un antes y un después en la historia de la comunidad de Peñas Coloradas y así mismo dejando una memoria social que condicionaba la dirección de los acontecimientos futuros.

Los hechos sucedidos dejaron latentes diversos emergentes psicosociales dando significados personales y sociales a multiplicidad de los hechos que se relacionó con la necesidad de tener recuperar sus hogares, de satisfacer sus necesidades y sus hechos estaban también dirigidos hacia ello. Recordar le da ganas de llorar, Tal como lo menciona Fabris (2011):

Los emergentes psicosociales son modos de visibilización situacional de las interacciones grupales, institucionales y sociales en general, así como en las conductas de quienes intervienen

en estas. Se configuran no sólo como lógicas colectivas, sino como parte del análisis holístico y particular de cada sujeto parte del conjunto social mediante la singularidad de la visión subjetiva estructurada

En este caso se ven reflejados varios factores entre ellos la estabilidad económica que generaba la Coca, el paso de cultivar varios alimentos y no tener la mismas ganancias a trabajar en comunidad desde las habilidades comunicativas y de convivencia junto con la creación de un sistema organizado, el cual les brinda seguridad de no pasar necesidades. Se destruye la comodidad también la tranquilidad, armonía y protección luego del hecho ocurrido el 14 de febrero del 2004 este genera un cambio drástico en el contexto social de la población, influyendo en los recursos y equilibrio de la misma . También genera una confrontación entre querer hacer visible el pueblo o colocarlo en inminente riesgos. La llegada de las fuerzas armadas genera miedo, inseguridad y violencia.

. Un impacto que detona varios estados de emergencia psicosocial es el estar señalados o reseñados, pues esto le da paso a la discriminación colectiva. El cambio que produce en el contexto el antes y después de la llegada de los militares fractura el sistema de organización que mantenían estable las actividades generales en el pueblo, otro impacto psicosocial llega con las constantes amenazas y persecuciones.

¿Quién se queda en un pueblo donde llegan a amenazar con motosierras? ¿Quién se queda donde la balacera está a punto de reventar? estas preguntas desatan el temor que ejerce el sentirse amenazados, pues está en riesgo su vida. El observar su esfuerzo por construir una comunidad con una mejor calidad de vida destruida saliendo de sus casas con sus niños en brazos y empaçar

la poca ropa en el lugar que ellos consideraban su hogar. Los gritos por parte de los militares, el desespero de sus habitantes, la falta de recursos junto con el hambre y la miseria más la llegada a la casa de asentamiento convierte a esta comunidad en desplazados en Cartagena. Cada una de estas acciones forma un sin número de emergencias psicosociales. “Después del operativo del 25 de abril del 2004 vinieron los falsos positivos, las capturas masivas, los montajes judiciales y hasta las torturas.”

¿Qué impactos genera para la población ser estigmatizada como cómplice de un actor armado?

Muchos de los supervivientes de experiencias traumáticas encuentran caminos a través de los cuales obtienen beneficios de su lucha contra los abruptos cambios que el suceso traumático provoca en sus vidas (Tedeschi y Calhoun, 2000) Pag 4. Esto se genera a partir de los procesos cambiantes en el asumir los rechazos por parte de los demás, al ser señalados y en donde se llega a asumir con prontitud espacios individuales y colectivos que se asumen dentro del conflicto armado.

Podemos evidenciar que el impacto emocional que se generó en la comunidad es de intranquilidad, miedo, rabia ya que pasaron de desplazados a ser víctimas de conflicto armado, se observó que la gran culpa es de una guerra sociopolítica que al parecer nunca tendrá fin, esta comunidad quedó sin oportunidades y fueron juzgados injustamente, les tocó dejar su proyecto de vida a un lado y enfocarse en solo poder sobrevivir.

Uno de los mayores riesgos es el sentir en colectivo que algo hicieron mal, pues el querer hacer conocer lo que ellos estaban construyendo generó una historia de violencia acompañada de desesperanza, y una constante lucha por proteger su vida, el ser estigmatizados de guerrilleros

siendo juzgados de cómplices y terroristas sin hacer parte de estos grupos les ofrece el papel de actores principales con el premio de la persecución. Ya no tenían un lugar donde habitar, se les destruyó la zona de comodidad en la que se encontraban. A pesar de todo esto, guardaron la esperanza de recuperar el pueblo. También es de resaltar la capacidad de resiliencia que adquieren los habitantes a pesar de ser desplazados de su territorio.

Un impacto que se debe resaltar el cual es muy común en este momento de nuestra historia Colombiana, con lo ocurrido hace algunos meses, es la credibilidad que tiene el estado y su manera de ejercer el poder frente a los diferentes territorios, pues la confianza en las ramas de la justicia y quienes velan por los derechos humanos se ve fragmentada llegando a la desconfianza. Además los campesinos han sido testigos de muchos escenarios de violencia . Una mala decisión hace también ver a los entes encargados de cuidar a los ciudadanos convertirse en villanos. En este tipo de situaciones se puede tener varias perspectivas observando las dos partes de la historia donde por medio de esta se transforme de manera positiva su vida construyendo una nueva realidad Este relato en especial deja una enseñanza muy bonita : Es necesario conocer las costumbres de un pueblo, para intervenir en el, pues dependiendo su contexto se sabe el significado de lo que es correcto o no. Como dice Mahatma Gandhi “ojo por ojo y todo el mundo acabará ciego”

Proponer dos acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad.

Folclóricamente, realizando escuelas de música, de teatro, de cocina, de danza que permiten facilitar y comprender integraciones sociales generando apego y camaradería.

La resiliencia se ha definido como la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves (Manciaux, Vanistendael, Lecomte y Cyrulnik, 2001). Asumiendo el ejercicio de mantener una postura estos procesos de resiliencia ayudan en el campo de fortalecimiento frente a posturas para poder socializar con los demás. Dentro de las acciones más relevantes que se pueden apoyar serían:

- Construcción de Plataforma para desarrollar ejercicios de apoyo frente a los procesos.
- Ejercicios de relajación para aprender a manejar y fortalecer las heridas de cada uno de los individuos.
- Acompañamiento psicosocial para fortalecer las habilidades dentro del Proyecto de vida.

La construcción de identidades sociales: Hacer consiente al colectivo de su relación con el entorno que independientemente de donde este hace parte de un grupo social por lo tanto pertenece a la construcción de este que a través de su experiencia puede ayudar a la transformación en la vida de la vida de los demás. Como herramienta se utilizaría entrevistas semi estructuradas

Atención integral diferencial: Organizar varias sesiones donde el eje principal sea generar un acompañamiento que permita la construcción por medio del dialogo para trabajar sobre la importancia del proyecto de vida, buscando afrontar de una manera resiliente los hechos vividos.

Fomentación de iniciativas : Crear estrategias que ayuden a la formulación de proyectos para ser dirigidas a la alcaldía o entes encargados de velar por los derechos de los ciudadanos.

Tabla N: 2. Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación

	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases-Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Estrategia 1	El nuevo Peñas Colorado	<p>Reconocer e Identificar el potencial de la comunidad y orientar hacia un plan de mejora en su situación problema.</p> <p>Objetivo: Implementar estrategias psicosociales que logren potencializar a la comunidad de Peñas Coloradas en la participación y planes de mejora frente a la problemática identificada previamente.</p>	<p>Sesión 1: Sociogramas.</p> <p>Sesión 2: DOFA.</p> <p>Sesión 3: Metaplan.</p>	<p>Sociograma: Es un diagrama que señala las relaciones de los actores y grupos sociales en la comunidad.</p> <p>DOFA: Herramienta que permitirá que la comunidad reconozca sus Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas frente a la situación actual.</p> <p>Metaplan: Esta herramienta facilita la moderación grupal frente a un tema determinado e identificar posibles</p>	<p>Inicialmente se busca que la comunidad pueda reconocer las relaciones internas que se establecen en la comunidad, tal como lo menciona Alberich (2008) “El sociograma lo podríamos realizar también en un nivel mixto o superior, cuando queremos analizar qué relaciones internas se dan en una organización concreta entre sus diferentes</p>

				<p>soluciones frente a la problemática.</p>	<p>órganos y personas significativas dentro de ellas.” (p.144). Al reconocer las relaciones establecidas en la comunidad de Peñas Colorada y identificar sus Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas se procede a al Metaplan que orienta a la comunidad hacia el empoderamiento o y potencialización para dar a conocer e implementar las posibles soluciones en la problemática identificada.</p>
--	--	--	--	---	--

	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases-Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
Estrategia 2	“Mis emociones me fortalecen”	<p>Fernández C. (2012) afirma que es importante poner en equilibrio la dimensión cognitiva con la dimensión emocional, la cual también es importante en el desarrollo de las personas y se requiere de un equilibrio de estas dos; este mismo autor afirma que la inteligencia emocional agrupa las habilidades emocionales y sociales, las cuales son el soporte para la socialización</p>	4 semanas	<ul style="list-style-type: none"> • Acompañamiento psicosocial en el fortalecimiento de las emociones. • Encuentros sincrónicos fortaleciendo las habilidades adaptativas. <ul style="list-style-type: none"> • Talleres, videos, diapositivas para reconocer las habilidades socioemocionales 	<ul style="list-style-type: none"> • Fortalecimiento del Proyecto de bien. • Buen manejo de las relaciones interpersonales.

		<p>con otros, la realización personal y de su desarrollo depende que las personas asuman de una mejor manera la vida y para el caso de los educandos con discapacidad este sería un factor muy importante para asumir sus vidas; por tanto, la educación inclusiva es la oportunidad para que esas habilidades socioemocional es se trabajen y se fortalezcan en aras de mejorar el proceso educativo, la calidad de vida</p>			
--	--	---	--	--	--

		<p>y la salud mental de los participantes.</p> <p>Referencia bibliográfica</p> <p>Fernández C. (2012). La inteligencia emocional como estrategia educativa inclusiva. Revistada.</p>			
Estrategia 3	Nombre	Descripción fundamentada y Objetivo	Fases-Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	Cuestionario – Nuestra salud mental y física también en importante	Evidenciar los posibles trastornos o situaciones de estrés que generaron estos escenarios de violencia en la comunidad.	1 semana	Observar cuáles son los tipos de trastorno o estrés en los habitantes de la comunidad Peñas Coloradas, para de esta manera poder identificar sus principales factores.	Intervenir de manera adecuada para garantizar la salud física y mental de los participantes

Fuente: Elaboración propia, con base al caso “*Peñas coloradas*” tomado de la Comisión de la verdad (2019).

Informe analítico foto voz

- **Importancia del contexto y el territorio como entramado simbólico y vinculante:**

El reconocimiento de las formas de violencia generadas en el contexto escogido, tales como violencia y explotación (sexual) de género, trabajo infantil, abuso de alcohol y drogas y permanencia en calle, radican su importancia en la necesidad de la comunidad de contar con espacios de desarrollo y convivencia óptimos, generando actividades de individualización de contextos y situaciones que se encaminen a la mitigación de los riesgos evidenciados.

Para ello, se requiere una evaluación holística del espacio que permita delimitar la problemática a abordar, en razón a que se evidencia más de una en la misma comunidad, la modalidad de intervención y la necesidad de apoyo interinstitucional para los logros del proceso que garanticen subsanar los sentimientos de desesperanza, frustración y la presencia de conductas suicidas aumentando el riesgo de las personas, re victimizando su condición (Rodríguez, Jorge, & Torre, Alejandro De La, & Miranda, Claudio T. (2002))

Además la acción vinculante es importante para avanzar como sociedad, porque permite por medio de la comunicación expresar variedad de vivencias las cuales ayudan a identificar distintos puntos de vista tanto individuales como en comunidad o colectivos para lograr hacer un reconocimiento amplio y apropiarse del territorio (Blanco, Amalio & Díaz, Darío (2004))

El territorio da una mirada a donde está ubicada la población, pero el contexto nos permite analizar qué costumbres se han adquirido con el paso del tiempo, la multiculturalidad a la que puede estar expuestos, los antecedentes de un antes o después de ser testigo de un hecho violento

por otro lado tenemos la simbología que se arraiga a cada persona luego de un acontecimiento que marcó su vida.

- **Lo simbólico y la subjetividad.**

Las diferentes manifestaciones de violencia del contexto que además tienen origen de acuerdo a la escenario específico de cada núcleo o individuo, pueden surgir a partir de las rivalidades en las relaciones interpersonales donde se incluyen situaciones como ausencia de comunicación, estabilidad económica, estima y valores morales y éticos; esto sugiere la insuficiencia de mecanismos de autocontrol, estabilidad de ocupación y comunicación, entre otros que hacen parte de la escasez de fortalecimiento de la comunidad en torno a la no tolerancia de la violencia en ninguna de sus expresiones.

Dentro de todo lo evidenciado, se exploran otras formas de convivencia que dinamizan la sociedad, la humanidad y la camaradería entre pares, así como la importancia del ser dentro de la sociedad.

La subjetividad permite la apropiación de la realidad junto con la forma en la cual se interpreta, analiza y observa la sociedad (Zemelman Merino, Hugo (2010)) cada víctima ha creado una manera de sobrellevar la influencia de la violencia en su bienestar físico y psicológico en este proceso interactúan varios elementos cognitivos entre los cuales encontramos la memoria, atención, percepción lo cual nos lleva a apropiarnos de lo simbólico para recordar aspectos del pasado de el contexto donde han vivido la mayor parte del tiempo.

Podemos decir que por medio de la subjetividad se adquiere lo simbólico este tiene consecuencias en el comportamiento o al afrontar dificultades también en las emociones, en la crianza y la percepción de la ética y los valores.

- **La imagen y la narrativa como dinamizadores de memorias vivas. Acciones colectivas para movilizar nuevos significados sociales.**

A lo largo de la historia, se conoce de las diversas formas de evidenciar la violencia en la sociedad, tanto así que son más evidentes y emergentes en comparación a los hechos positivos en la comunidad; es así como la expresión de las fotografías resalta los aspectos que evocan la esperanza y perseverancia, la inocencia y la fe en que “todo puede ser mejor”; su impacto en la transformación se establece en la importancia del empoderamiento y la motivación de la comunidad por ser actores del cambio hacia su bienestar.

La imagen es un mecanismo de afrontamiento donde el autor puede contar una historia o analizar la de los demás (Di-Colloredo, Carlos, & Aparicio Cruz, Diana Paola, & Moreno, Jaime (2007)) porque por medio de esta se hace una investigación de la realidad creando lazos de empatía, solidaridad y respeto. También genera sensibilidad al espectador entre ellas se conecta con la vivencia de las comunidades o del individuo además permite que haya un debate acerca de lo que se está exponiendo.

La sociedad sin narrativa perdería la esencia de muchas comunidades y la historia no sería la misma pues perdería elementos necesarios para ser contada.

- **Recursos de afrontamiento.**

Al identificar los espacios afectados por la violencia y las diferentes problemáticas que estas conllevan, las comunidades en los respectivos contextos han podido desarrollar habilidades comunitarias en las que se fortalecen. La comunidad consigue un fortalecimiento e implementan acciones de cambio, a pesar de las adversidades y las situaciones de conflicto vivenciadas, las comunidades de los contextos mencionados logran identificar el riesgo y sobreponerse a

este(Uriarte Arciniega, Juan de Dios (2010)), reconstruir y recuperarse gracias a su propia participación. Teniendo en cuenta que esta resiliencia no se da cuando regresan a la situación inicial, o conviven con el peligro, la resiliencia se logra en las comunidades desde la adaptación a las nuevas condiciones fuera del conflicto. La resiliencia evita la victimización y traslada a la comunidad a la potencialización, cambio, adaptación, renovación y autonomía en la participación social.

- **Qué reflexión psicosocial y política nos deja la experiencia.**

Dentro de la experiencia relacionada con la actividad se reconoce la importancia de comunicar no solo a nivel verbal sino de manera paralingüística, generando de esta manera un acompañamiento social y colectivo, los espacios de comunicación generan desde lo político la intencionalidad de reparar espacios de violencia o incluso personas violentas para ahondar y apoyar en un proceso transformador social que identifique un aprendizaje significativo dentro del contexto en marcado (Martínez Pacheco, Agustín. (2016)).

La corresponsabilidad dentro del proceso es importante ya que los espacios que se ubican dentro del mismo requieren de escucha y visión más allá de lo que suele presentarse a simple vista. El mundo corresponde a ejercitar procesos y criterios a partir de las visualizaciones que todo individuo va teniendo a lo largo de su vida y desde allí donde el cambio puede surgir para corresponder a un proceso que acompañe y evite la mal información o la criticidad de algún espacio de manera errónea.

La influencia de la política es fuerte en muchos sectores de ella depende el avance en temas de infraestructura para las comunidades y también en la toma de decisiones del colectivo, junto con la distribución de los recursos. Esto es más visible en las comunidades rurales que

este tipo de obras se ven como beneficio. Es de carácter complejo separar la política del desarrollo de la sociedad pues es la herramienta que da paso a que se haga realidad la voz del pueblo. El ser humano construye su subjetividad a través de la convivencia con su entorno y todo lo presente en él por eso es tan importante las estrategias Psicosociales las cuales generan bienestar tanto a los individuos como a las poblaciones.

Enlace página Wix

<https://tatovf3.wixsite.com/my-site-1>

Conclusiones

Mediante el análisis de casos asociados a la problemática del conflicto armado se logra apropiarse de conceptos que permitan la generación de observaciones y estudio minucioso de los contextos haciendo uso del análisis de caso se logran establecer estrategias de mitigación de riesgos fundamentadas en los enfoques psicosociales que propendan en la mejora de la calidad de vida de los sujetos.

Desde la formulación de interrogantes y la apropiación conceptual, se permite al estudiante indagar desde el quehacer propio del psicólogo, medidas de razonamiento del consultante en pro de un diagnóstico holístico e integral llevándolo al planteamiento de estrategias psicosociales que potencien el afrontamiento de los sucesos críticos centrándose en el fortalecimiento del ser como parte importante de la sociedad y emergiendo sus habilidades como unidad del todo.

La corresponsabilidad frente al acompañamiento de las acciones psicosociales establecidas en el relato 5 “Carlos Arturo” y el caso de “Peñas Coloradas” se evidencia el trabajo del psicólogo como la clave para fortalecer las habilidades socioemocionales y adaptativas en pro de la construcción del proyecto de vida.

A nivel comunitario se logra evidenciar una mayor autonomía, conocimiento propio y sentido de autoestima en pro de las relaciones interpersonales, de igual manera se logra una formación equivalente entre las partes tanto al acompañado como el acompañante pues se fortalecen los criterios de enseñanza, la importancia de las habilidades blandas lo que conlleva a una maduración frente a las heridas evidenciadas por la violencia y el conflicto armado.

Tanto la narrativa como el salón de explosiones creada en página Wix, son herramientas que relatan la historia de la víctima, acontecimientos históricos llenos de dolor, violencia, daño físico y emocional. Estos son espacios y herramientas que permiten al profesional promover el dialogo, la reflexión, la reconciliación y el perdón, sobre todo identificar el impacto psicosocial que tiene la violencia en nuestro entorno y como lo podemos transformar para conseguir comportamientos de resiliencia en la comunidad y alcanzar una proyección para construir nuevas alternativas de vida.

Bibliografía

Alberich, T. (2008). IAP, Redes y mapas sociales: desde la investigación a la intervención social.

Portularia, vol. VIII, núm. 1, 2008, pp. 131-151 Universidad de Huelva, España.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=161017350008>

Di-Colloredo, Carlos, & Aparicio, Cruz, Diana Paola, & Moreno, Jaime (2007). Descripción de

los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento.

Psychologia. Avances de la disciplina, 1(2),125-156.

Echeburúa, E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo

y para qué? En Psicología Conductual, Vol. 15, Nº 3, 2007, pp. 373-387. Recuperado

de [https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-](https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf)

[373-387.pdf](https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf)

Ellis, A. (2003), Manual de Terapia Racional Emotiva, Editorial

Desclee. [https://tuvntana.files.wordpress.com/2015/06/ellis-manual-de-terapia-racional-](https://tuvntana.files.wordpress.com/2015/06/ellis-manual-de-terapia-racional-emotiva-vol-ii.pdf)

[emotiva-vol-ii.pdf](https://tuvntana.files.wordpress.com/2015/06/ellis-manual-de-terapia-racional-emotiva-vol-ii.pdf)

Feixas, G. (Noviembre, 2017). *El cuestionamiento circular*. Universitat de

Barcelona. [http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/32737/6/cuestionamiento%20circu-](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/32737/6/cuestionamiento%20circular.pdf)

[lar.pdf](http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/32737/6/cuestionamiento%20circular.pdf)

Frabris, F. (2011). *La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-*

histórico y la vida cotidiana. su análisis a través de los emergentes psicosociales.

Recuperado de https://cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf

Flores, J. (2007). Aplicación de los estímulos organizacionales para el mejoramiento del clima organizacional. Lima Perú. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2721/1/flores_jj.pdf

Françoise Contreras, David Barbosa, (2009) Colombia. Estilos de liderazgo, clima organizacional y riesgos psicosociales en entidades del sector salud. mdm.sc universidad del Rosario, Bogotá - Colombia recibido, febrero 19 /2009
Recuperado: <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v12n2/v12n2a>

García B. (2018) “Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación” Revista Digital Universitaria. Vol.19. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v19_n6_a5_Las-habilidades-socioemocionales-no-cognitivas.pdf

García B. (2018) “Las habilidades socioemocionales, no cognitivas o “blandas”: aproximaciones a su evaluación” Revista Digital Universitaria. Vol.19. https://www.revista.unam.mx/wp-content/uploads/v19_n6_a5_Las-habilidades-socioemocionales-no-cognitivas.pdf

García. J. (2014). La discapacidad auditiva. principales modelos y ayudas técnicas para la intervención. Revista Internacional de apoyo a la inclusión, logopedia, sociedad y multiculturalidad, vol. 1, núm. 2, abril, 2015, pp. 101-113 Universidad de Jaén.
Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/5746/574661395002.pdf>

García, M. T. (2004). La psicología en la atención a las personas con discapacidad*. La psicología en la atención a las personas con discapacidad*. Recuperado de <https://www.scielo.br/j/er/a/ht7JsSvdvMLSnMLV3KcbYQx/?format=pdf>

[HYPERLINK](#)

"<https://www.scielo.br/j/er/a/ht7JsSvdvMLSnMLV3KcbYQx/?format=pdf&lang=pt>"&

HYPERLINK

"<https://www.scielo.br/j/er/a/ht7JsSvdvMLSnMLV3KcbYQx/?format=pdf&lang=pt>"lang

=pt

Goleman. D. (2018) La Inteligencia Emocional. Recuperado de

[https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-](https://ciec.edu.co/wp-content/uploads/2017/08/La-Inteligencia-Emocional-Daniel-Goleman-1.pdf)

1.pdf

Hugo Zemelman Merino, «Sujeto y subjetividad: la problemática de las alternativas como

construcción posible», Polis [En línea], 27 | 2010, Publicado el 18 abril 2012, consultado

el 20 noviembre 2021

Martínez Pacheco, Agustín. (2016). La violencia. Conceptualización y elementos para su estudio.

Política y cultura, (46), 7-31. Recuperado en 21 de noviembre de 2021, de

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007&lng=es&tlng=es)

[77422016000200007&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-77422016000200007&lng=es&tlng=es)

Martínez, E. y Penagos, M. [MINSALUD]. (2015, 25 de mayo). La pregunta como herramienta.

[Archivo de video]. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=pT64PL4nAzs>

Uriarte Arciniega, Juan de Dios (2010). LA RESILIENCIA COMUNITARIA EN

SITUACIONES CATASTRÓFICAS Y DE EMERGENCIA. International Journal of

Developmental and Educational Psychology, 1(1),687-693.

Vera, B.; Carbelo B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. En papeles del psicólogo Vol. 27 (1) pp. 40-49.

Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

White, M. (2016). El Trabajo con Personas que Sufren las Consecuencias de Trauma Múltiple:

Una Perspectiva Narrativa. En: Recursos psicosociales para el post conflicto, pp. 27 -75.

Taos Institute. Chagrín Falls, Ohio USA. Recuperado de <https://dulwichcentre.com.au/el-trabajo-con-personas-que-sufren-las-consecuencias-de-trauma-multiple-desde-la-perspectiva-narrativa.pdf>