

**Revisión y análisis de la implementación del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el
trabajo de Inversiones Farmacéuticas Aliadas S.A.S**

Karina Contreras Álvarez

Kati Lorena Pineda

Marieta Pérez de Horta

Viviana Gutiérrez Bedoya

Yesica Johana Rojo

Docente:

Nina Ximena Suarez

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de Ciencias de la Salud - ECISA

Tecnología en Seguridad y Salud en el Trabajo

Medellín

2021

Resumen

El presente trabajo está enfocado en realizar el proceso de revisión, implementación y auditoría del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST), en la empresa INVERSIONES FARMACEUTICAS ALIADAS S.A.S

La metodología utilizada consiste en aplicar el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), en diferentes etapas del SG-SST de la empresa con el fin de caracterizar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores, y proponer oportunidades de mejora y auditoría.

En las etapas de planeación se tomó como referencia los aspectos normativos, las características de la empresa, su política y definiciones relacionadas con la seguridad en el trabajo, y los procesos definidos. Posteriormente se caracterizan los factores de exposición y se evalúan los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores en sus actividades cotidianas y con base en los hallazgos se proponen acciones de mejora que promuevan el cumplimiento de los criterios definidos para la verificación y ejecución por medio de la auditoría al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo. La implementación de las acciones identificadas conlleva a que la empresa adquiera un compromiso no sólo ético sino económico para incrementar los niveles de bienestar, productividad y eficiencia de los trabajadores con el fin de garantizar un adecuado cumplimiento de la normatividad vigente y que la empresa pueda llevar a cabo sus actividades y cuidar de sus trabajadores.

Palabras claves: Factor de riesgo, Implementación, Revisión de auditoría al SS-SGT, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, accidentes de trabajo

Abstract

This work is focused on carrying out the process of reviewing, implementing and auditing the Occupational Health and Safety Management System (SG-SST), in the company

INVERSIONES FARMACEUTICAS ALIADAS S.A.S

The methodology used consists of applying the PDCA cycle (Plan, Do, Verify and Act), in different stages of the company's SG-OSH in order to characterize the risks to which workers are exposed, and propose opportunities for improvement and audit.

In the planning stages, the regulatory aspects, the characteristics of the company, its policy and definitions related to safety at work, and the defined processes were taken as a reference.

Subsequently, the exposure factors are characterized and the risks to which the workers are exposed in their daily activities are evaluated and based on the findings, improvement actions are proposed that promote compliance with the criteria defined for verification and execution through of the audit of the Occupational Health and Safety Management System. The implementation of the identified actions leads the company to acquire not only an ethical but also an economic commitment to increase the levels of well-being, productivity and efficiency of the workers in order to guarantee adequate compliance with current regulations and that the company can carry carry out your activities and take care of your workers.

Keywords: Risk factor, Implementation, SS-SGT audit review, Occupational Health and Safety Management System, work accidents

Tabla de contenido

Lista de tablas	5
Introducción	6
Objetivos	7
Contenido	8
Conclusiones	27
Referencias bibliográficas.....	29

Lista de tablas

Tabla 1. Sedes de punto de venta Aliadas.....	11
Tabla 2. Condiciones de trabajo.....	12
Tabla 3. Indicadores que evalúan la Estructura del SG-SST.....	19
Tabla 4. Indicadores que evalúan el Proceso del SG-SST.....	20
Tabla 5. Indicadores que evalúan el Resultado del SG-SST..	22
Tabla 6. Oportunidades de Mejora.....	24
Tabla 7. Impacto de las oportunidades de mejora en SST.....	25

Introducción

De acuerdo con las disposiciones del Ministerio de Trabajo en Colombia, el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, aplica a todos los empleadores públicos y privados cuyo foco principal es brindar la protección y un entorno de trabajo saludable de los trabajadores.

Por medio del siguiente trabajo de estudio pretendemos plasmar el diseño, implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, SG-SST, con el fin de verificar como se encuentra el sistema de gestión en la empresa INVERSIONES FARMACEUTICAS ALIADAS S.A.S. con el fin de promover el bienestar físico y mental de los empleados y que esto se traduzca en una menor accidentalidad y exposición de riesgos para la empresa.

Adicional a esto, se define la realización de matrices de peligros, políticas, procedimientos, listas de verificación que nos pueden brindar una información clara y concisa sobre el cumplimiento de la política de la empresa; por medio del siguiente trabajo daremos a conocer un plan de trabajo anual establecido en el cual nos podemos apoyar a que se cumplan las actividades allí propuestas.

Objetivos

Objetivo general

Reconocer la normatividad legal vigente y estándares mínimos para la prevención de factores de riesgo en materia de seguridad y salud en el trabajo, además del uso e implementación de los estándares mínimos de evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Objetivos específicos

Ejecutar los indicadores de estructura, proceso y resultado para medir el logro de los objetivos estratégicos.

Construir elementos de evaluación que nos permitan conocer cuáles son los procedimientos y/o pautas a seguir para la realización de una auditoría del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

Examinar en detalle la normatividad en SST para a partir de los conocimientos adquiridos descomponer la información para lograr el adecuado reconocimiento de la misma y de los estándares mínimos en SST que se utilizan para la implementación y desarrollo del SG-SST

Marco de referencia

A nivel mundial, las empresas se han interesado en la implementación de sistemas integrados de gestión con el fin de aumentar la competitividad y optimizar los productos y servicios que se ofrecen al consumidor.

En Colombia, las empresas han venido creciendo con el interés de alcanzar liderazgo y posicionamiento en el mercado, guiándose normas internacionales (la ISO 9001, ISO 14001 y la ISO 45001 que reemplaza la OHSAS 18001) e integrando más enfáticamente sistemas de gestión de calidad, sistemas de gestión del medio ambiente y sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. La integración de estos tres sistemas o de otros sistemas de interés de la organización, es posible por la interconexión de los recursos, ya sean recursos humanos, materiales, de infraestructura, información y financieros.

El sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo por su parte, se adapta a las empresas tal como está estipulado en el decreto 1072 del sector trabajo “El Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) debe adaptarse al tamaño y características de la empresa; igualmente, puede ser compatible con los otros sistemas de gestión de la empresa y estar integrado en ellos” (Ley 1072, 2015)

El sistema de Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo se basa en criterios, normas y resultados pertinentes en materia de SST. Tiene por objeto proporcionar un método para evaluar y mejorar los resultados en la prevención de los incidentes y accidentes en el lugar de trabajo por medio de la gestión eficaz de los peligros y riesgos en el lugar de trabajo. Es un método lógico y por pasos para decidir aquello que debe hacerse, y el mejor modo de hacerlo, supervisar los progresos realizados con respecto al logro de las metas establecidas, evaluar la

eficacia de las medidas adoptadas e identificar ámbitos que deben mejorarse. (Organización internacional del trabajo, 2011, p.4).

Este método basado en procesos, es el ciclo PHVA, el cual “ayuda en la integración de los sistemas de gestión actuando como un modelo único a seguir, así mismo la aplicación del enfoque sistémico en el sistema de gestión de la SST en la organización asegura que el nivel de prevención y protección se evalúa y mantiene continuamente a través de mejoras apropiadas y oportunas”. (Organización internacional del trabajo, 2011, p.8).

Así mismo en la Resolución 0312 de 2019 quedo establecido cuales son los estándares mínimos que toda empresa debe cumplir para la implementación y puesta en marcha del SG-SST.

Dichos estándares mínimos corresponden al conjunto de normas, requisitos y procedimientos de obligatorio cumplimiento de empleadores y contratantes, mediante los cuales se establecen, verifican y controlan, las condiciones básicas de capacidad técnico-administrativa y de suficiencia patrimonial y financiera, indispensables para el funcionamiento, ejercicio y desarrollo de actividades en el Sistema de Gestión de SST. (Resolución 0312 de 2019)

Es relevante anotar que la implementación de sistema de gestión de la seguridad y salud en trabajo, cuenta con los siguientes componentes: una evaluación inicial; Objetivos del sistema se gestión; Identificación de Peligros, Evaluación y Valoración de los Riesgos, gestión de peligros y riesgos; plan de trabajo anual; indicadores del SG-SST, la auditoria de cumplimiento, la cual debe ser realizada una vez al año y los resultados deben:

Proporcionar información objetiva sobre los logros alcanzados, así como las dificultades encontradas, de forma que cada conclusión sea **soportada en evidencias**

claras en materia de seguridad y salud en el trabajo. Se encuentran orientadas a encontrar soluciones enfocadas hacia la mejora continua del sistema. (Ley 1072 de 2015).

Otros componentes importantes de esta estructura es la revisión por parte de la alta dirección, las acciones preventivas y correctivas y la mejora continua.

El SG-SST no es un capricho, es de vital importancia, debido a las consecuencias que la falta de implantación de este sistema puede traer, “Las violaciones en el sistema de SST implican indiscutiblemente la ocurrencia de accidentes de trabajo, hecho que tiene grandes consecuencias humanas, económicas y sociales en los trabajadores, las organizaciones y la sociedad”. (Cisneros M. y Cisneros Y. 2014, p.2)

Es importante que las empresas se concienticen en la necesidad no solo de cumplir con la normatividad, sino de crear lugares de trabajo saludable, para ayudar con esto, la OMS crea 5 claves basadas en el ambiente físico y ambiente psicosocial del trabajo, la participación de la empresa en la comunidad y los recursos personales de salud. Estas claves son: participación y compromiso de la dirección, involucrar a los trabajadores y sus representantes, ética y legalidad empresarial, uso de un proceso sistemático e integral para asegurar la mejora continua y la eficacia y sostenibilidad e integración.

Contextualización de la empresa y los desafíos en las nuevas formas de trabajo o adopción de nuevas tecnologías

NIT: 900.516.123-8

Razón Social: INVERSIONES FARMACEUTICAS ALIADAS S.A.S.

Actividad Económica: Comercio al por menor de productos farmacéuticos, medicinales y odontológicos; artículos de perfumería, cosméticos y de tocador en establecimientos especializados hace referencia.

Código actividad económica: 4773

Sucursales: SI: X NO: _____

Tabla 1: Sedes de punto de venta Aliadas

SEDES	CIUDAD	UBICACIÓN	TELÉFONO
Aliadas 1	Medellín	CLL 45 No. 45 ^a -46 Centro – Ext: 151	
Aliadas 2	Bello	CLL 51 No.52-16 Parque de Bello – ext: 800	604 36 36
Aliadas 4	Envigado	CLL 37 sur No. 29 ^a -15 Barrio Mesa – Ext: 171	

Aliadas 6	Rionegro	Cra. 51 No. 50-07 Local int 103, Parqueadero central Rionegro- Ext: 181
Aliadas 7	Envigado	Cra. 43 # 38 SUR 69 Pasaje de la Alcandía
Distribuidora	Medellín	Cll. 45 # 45 A 46 piso 4 – Ext: 900

Clase de Riesgo: I–IV

ARL: AXA COLPATRIA

Descripción del proceso productivo o de prestación del servicio:

Los procesos realizados en las droguerías constan de la adquisición y comercio de medicamentos, dispositivos médicos, cosméticos, suplementos dietarios; que son almacenados para luego vendido a los clientes, además de la venta a domicilio de nuestros productos a nuestros clientes

Condiciones de trabajo, elementos proceso de trabajo

Tabla 2: Condiciones de trabajo

Empresa	INVERSIONES FARMACEUTICAS ALIADAS S.A.S.,
Descripción Actividad económica (proceso de producción)	Distribución y venta de medicamentos

Análisis condiciones de trabajo, elementos proceso de trabajo		
Objetos de trabajo (insumos, materias primas, productos intermedios y finales: que son transformados en bienes y servicios)	Insumos con los cuales comercializan diariamente, Batas, mascarillas, protección ocular y protección física	
Medios (máquinas, equipos, herramientas)	Computadores, impresoras, estanterías, datafono	
Actividad humana	Demandas físicas	Recepción y clasificación de medicamentos, distribución de los mismos
	Demandas intelectuales	Concentración para no equivocarse al entregar medicamentos.
Condiciones de la organización del trabajo (trabajadores administrativos y operativas)	Jornada	08 horas
	Cantidad e intensidad del trabajo: grado de atención, ritmo, repetitividad	
	Características de mando	

Formas de control
(supervisión, control
calidad, productos)

Desafíos en Seguridad y Salud en el Trabajo

- Optimizar y aprovechar al máximo los recursos.
 - Lograr participación activa de todas las jerarquías de la empresa.
 - Investigación y adaptación de los cambios demográficos, cambios climáticos y las diferentes modalidades de empleo.
 - Anticipación de los nuevos riesgos emergentes para la seguridad y salud en el trabajo.
-

Plan de trabajo

El plan de trabajo de la empresa Inversiones Farmacéuticas Aliadas SAS del año en curso, son actividades prioritarias que han sido identificadas en la evaluación inicial y que han sido diseñadas basado en los principios del ciclo PHVA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar),

con base en los estándares mínimos del Sistema de gestión requeridos en la Resolución 0312 de 2019.

Este plan de trabajo cuenta con un alto porcentaje de las actividades ya ejecutadas, teniendo en cuenta que solo queda pendiente dentro del cronograma, las actividades planeadas para el mes de diciembre.

Algunas actividades ejecutadas son:

Revisión anual de políticas y objetivos, establecimiento de presupuesto, elaboración de plan anual de trabajo, actualización y análisis del perfil sociodemográfico, elaboración de procedimientos de auditoría o actualización de las mismas y actualización de procedimiento de investigación de accidentes laborales, entre otras.

Las actividades más relevantes que aún quedan pendientes por ejecutar de acuerdo con el cronograma son:

Actualización de matriz de ACPM

Actualización o revisión del plan de emergencia, esta actividad no se ha ejecutado porque la organización está realizando cambios estructurales por la apertura de un nuevo punto de venta.

Actualización del profesiograma, no se ha ejecutado debido a que la organización no ha definido los recursos financieros.

Elaboración de investigaciones de accidentes y planes de acción, esta actividad no se ha ejecutado porque a la fecha no se han presentado accidentes de origen laboral.

Documentar sistema de vigilancia epidemiológico osteomuscular, no se ha ejecutado porque no se tenían los recursos financieros para poder hacerlo, se empezó la ejecución, pero al cierre de este año, no se logra cumplir con la documentación total de dicho sistema.

Política de Seguridad y Salud en el Trabajo

INVERSIONES FARMACEUTICAS ALIADAS S.A.S., se compromete a **promover** la participación de los trabajadores, para lograr una cultura de seguridad basada en el cuidado mutuo de la vida; **prevenir** lesiones y enfermedades laborales de trabajadores, contratistas y visitantes, mediante la implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo.

Todos los niveles de dirección asumen la responsabilidad de **lograr** un ambiente de trabajo sano y seguro mediante la identificación constante de los riesgos y peligros presentes en nuestras sedes para mitigar los riesgos prioritarios a través del establecimiento de controles, buscando así la mejora continua de SST.

INVERSIONES FARMACEUTICAS ALIADAS S.A.S., **asegura** el cumplimiento de los requisitos legales en cuanto a riesgos laborales.

Objetivo General

Realizar la implementación del Sistema de Gestión de SST y cumplir con la normatividad legal vigente en materia de riesgos laborales, mediante el establecimiento de un programa de capacitación, el plan de trabajo y recursos necesarios que permitan la identificación de peligros y riesgos y el reconocimiento y aplicación de las medidas de control.

Objetivos Específicos

- Identificar los peligros y conocer los controles, con el fin de prevenir accidentes de trabajo y/o enfermedades laborales.
- Sensibilizar a los trabajadores en la importancia de prevención de accidentes de trabajos y/o conservación de la salud.
- Realizar la implementación del Sistema de Gestión de SST y cumplir con la normatividad legal vigente en materia de riesgos laborales.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)
- Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).
- Sensibilizar a la población hacia la cultura de la prevención y el manejo y atención adecuada de emergencias.

Identificación de peligros, valoración y evaluación de riesgos.

La empresa Inversiones Farmacéuticas Aliadas SAS, de acuerdo con la normatividad vigente, realiza la evaluación de **riesgos**, así como la **valoración** de las acciones de intervención de las actividades. Buscando así cumplir con la normatividad vigente en SST, prevenir accidentes de trabajo y promover el cuidado de la salud.

La **identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos** dentro de la organización es documentada y actualizada:

- Anualmente

- Cada vez que suceda un **accidente de trabajo mortal** o un evento catastrófico en la organización.
- Cuando se presenten cambios en los procesos, en las instalaciones, en la maquinaria o en los equipos que se utilizan.

La evaluación se realiza por medio de una matriz basada en la metodología de la Guía Técnica Colombiana GTC 45 Guía para la identificación de los peligros y valoración de los riesgos de seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta:

- Todos los procesos
- Las actividades, si son rutinarias o no
- Todos los empleados
- Maquinarias y equipos de trabajo
- Medidas de prevención y control

La empresa identifica los siguientes puestos de trabajo:

- 7 regentes de farmacia
- 13 auxiliares de farmacia
- 1 visitador medico
- 1 secretaria
- 1 contador
- Transportador o mensajero

Cada actividad tiene identificados los peligros a los que están expuestos durante el desarrollo de sus actividades. Es así como se identifica peligro biomecánico: movimientos repetitivos, posturas inadecuadas, manipulación manual de cargas; peligro físico: iluminación;

peligro condiciones de seguridad: accidentes de tránsito; condiciones de seguridad: locativo, peligro biológico por covid 19 entre otros.

El peligro más presente en las labores de oficina es el peligro biomecánico:

- Esto por la adopción de posturas inadecuadas durante el desarrollo de las actividades.
- Por los movimientos repetitivos asociados al uso constante del computador
- Y por manipulación manual de cargas

En la parte operativa también están expuestos a peligro biomecánico:

- por movimientos repetitivos, posturas prolongadas y mantenidas, en el caso de los visitantes médicos y mensajeros al conducir.
- también están expuestos a condiciones de seguridad por accidentes de tránsito y a peligro físico por exposición a rayos UV. Esto en el caso del visitador médico y del mensajero, al tener que realizar desplazamientos por fuera de las instalaciones de la empresa y en vías públicas.

El nivel de riesgo más alto esta en las actividades del visitador médico y el mensajero, por condiciones de seguridad. Accidentes de tránsito, como ya expliqué se presenta por la naturaleza de sus tareas, ellos se trasladan ya sea en vehículos o motocicletas a diferentes lugares durante su jornada laboral.

Otro peligro que nos muestra un alto nivel de riesgo es el peligro biológico: virus. Covid 19. Todos los trabajadores están expuestos, pero en el caso de las secretarias, visitador médico y mensajero el nivel de exposición al virus covid 19 es más alto por el contacto directo con otras personas.

En cuanto a las medidas de prevención y control, para los peligros con nivel de riesgo alto, no se puede eliminar ni sustituir el peligro, de tal manera que se aplican medidas de control de ingeniería y de control administrativo; para el caso del virus covid 19 se incrementa el uso obligatorio del tapabocas, caretas, guantes en el caso de la secretaria las medidas son más estrictas por su contacto directo con los clientes y demás personal que llega a las instalaciones.

Las medidas de control administrativos están enfocadas en educar e informar al trabajador acerca de los peligros a los que está expuesto durante la realización de sus tareas y las consecuencias en su salud y seguridad, esto con el fin de fomentar el autocuidado.

Tabla 3: Indicadores que evalúan la Estructura del SG-SST

Nombre Del Indicador o Definición	Objetivo SG SST	Formula o Método de Cálculo	Fuente de Información
Declaración y comunicación de la política de seguridad y salud en el trabajo.	Evidenciar el compromiso de la empresa con la Seguridad y salud en el trabajo a través de la declaración de la Política	(Número de trabajadores que conocen la Política de SST/Número total de Trabajadores) X 100	Listas de asistencia a divulgación.
Divulgación de Objetivos y Metas del SG-SST.	Evaluar la cantidad de que conoce	(Cantidad de personal al que se le divulgo los Objetivos y Metas / Cantidad	Listas de asistencia

	los Objetivos y Metas	total del personal activo)	a
	SST	*100	divulgación.
Conformación y funcionamiento del Comité Paritario o Vigía de seguridad y salud en el trabajo	Motivar la participación de los trabajadores a través del Comité Paritario en Seguridad y Salud en el Trabajo	(Cantidad total de actas de reuniones firmadas y ejecutadas del VIGIA / Cantidad de Reuniones programadas del VIGIA) x 100	Actas y asistencia del VIGIA Cronograma de reuniones
Documentación de soporte del SG-SST	Evaluar el grado de cumplimiento de la documentación exigida en el SG-SST	(Cantidad total de puntos obtenidos en la autoevaluación del SG-SST / Cantidad total de puntos totales exigidos en la autoevaluación del SG-SST) * 100	Autoevaluación del SG-SST
Cobertura del Plan de emergencias	Evaluar el grado de cumplimiento en cuanto a divulgación del plan de emergencias	(Cantidad de personal al que se le divulgo el plan de emergencias / Cantidad total del personal activo) x 100	Listas de asistencia a divulgación.
Conformación y funcionamiento del Comité Paritario o Vigía de seguridad y salud en el trabajo	Evaluar el grado de cumplimiento de	(Cantidad total de actas de reunión firmadas y ejecutadas del VIGIA /	Actas y asistencia del VIGIA

funcionamiento del Vigía de Seguridad	reuniones ejecutadas en el periodo	Cantidad de Reuniones programadas del VIGIA) x 100	Cronograma de reuniones
Asignación de Recursos requeridos para la implementación del SG- SST	Evaluar la existencia de los recursos para la implementación del SST	¿Cumple o no cumple con el recurso y la ejecución del presupuesto SST?	Presupuesto SST

Tabla 4: Indicadores que evalúan el Proceso del SG-SST

NOMBRE DEL INDICADOR O DEFINICIÓN	OBJETIVO SG SST	FORMULA Ó MÉTODO DE CÁLCULO	FUENTE DE INFORMACIÓN
Evaluación inicial (línea base)	Realizar la implementación del Sistema de Gestión de SST y cumplir con la normatividad legal vigente en materia de riesgos laborales.	% obtenido en la evaluación de los estándares mínimos.	Auto evaluación de estándares mínimos
Ejecución del plan de capacitación	Identificar los peligros y conocer los	<u>No. Actividades ejecutadas</u> x100	Plan de capacitación

	controles, con el fin de prevenir accidentes de trabajo y/o enfermedades laborales.	No. Actividades programadas	
Evaluación de las condiciones de salud y de trabajo de los trabajadores de la empresa realizada en el último año	Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	No. acciones del diagnóstico de condiciones de salud realizadas / No. recomendaciones generadas dentro del diagnóstico) x100	Matriz de ACPM Plan de trabajo Anual
Cumplimiento de los procesos de reporte e investigación de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales	Realizar la implementación del Sistema de Gestión de SST y cumplir con la normatividad legal vigente en materia de riesgos laborales.	(No. eventos reportados (ATINEL) e investigados / No. eventos presentados reportados (ATINEL)) x100	Caracterización de accidentalidad. Estadísticas de ATIN y EL
Programas de vigilancia	Realizar la implementación del	(No. PVE ejecutados / No. PVE	Plan de trabajo anual

	Sistema de Gestión de SST y cumplir con la normatividad legal vigente en materia de riesgos laborales.	requeridos en la matriz de peligros y en DX condiciones de salud) x100	
La estrategia de conservación de los documentos	Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	Se cuenta con una estrategia de conservación de documentos y en la auditoría no salieron no conformidades relacionadas con la estrategia de conservación de documentos.	Informe de Auditoría interna del SG-SST.
Ejecución del plan para la prevención y atención de emergencias	Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).	(No. Trabajadores capacitados en atención de emergencias /No. de trabajadores que conforman la brigada de emergencia). x100	Plan de Trabajo anual

Tabla 5: Indicadores que evalúan el Resultado del SG-SST

NOMBRE DEL INDICADOR O DEFINICIÓN	OBJETIVO SG SST	FORMULA Ó MÉTODO DE CÁLCULO	FUENTE DE INFORMACIÓN
Índice de Frecuencia de Accidentes de Trabajo	Disminuir el índice de frecuencia de accidentes de trabajo de manera anual	$IFAT = (\text{No. TOTAL DE A.T EN EL AÑO} / \text{N}^\circ \text{ HHT AÑO}) \times K$	Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores SGSST
Índice de Lesiones Incapacitantes por AT	Reducir el índice de lesiones incapacitantes por Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales	Reducción ILI= $(ILI\ 2021 - ILI\ 2020) / ILI\ 2020$	Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores SGSST
% Inspecciones realizadas	Verificar el cumplimiento del programa de inspecciones planeadas en cuanto a materiales, equipos y procesos	$\frac{\text{No. inspecciones realizadas}}{\text{No. de inspecciones planeadas}} \times 100$	Plan de trabajo anual

Tasa Accidentalidad	Chequear el número de casos de accidentes de trabajo, ocurridos durante el período con el número promedio de trabajadores en el mismo período	$TA = \frac{N^{\circ} AT}{N^{\circ} \text{PROMEDIO DE TRABAJADORES}}$	Mecanismos de vigilancia de las condiciones de salud de los trabajadores SGSST
% Cubrimiento EPP	Examinar el porcentaje de trabajadores que reciben elementos de protección personal	$\frac{\text{Número de EPP entregados}}{\text{Número de EPP requeridos}} \times 100$	Medidas de prevención y control para intervenir los peligros/riesgos
Cobertura Inducción	Determinar el total de trabajadores que reciben la respectiva inducción de ingreso	$\frac{\text{No. personas que asisten a la Id}}{\text{No. personas que ingresan en el periodo}} * 100$	Capacitación en el Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo
Eficiencia condiciones mejoradas	Establecer la relación entre los efectos del sistema de gestión y los gastos	<u>Gastos totales de esta área</u> No. total, de condiciones ambientales peligrosas controladas.	Identificación de peligros, evaluación y valoración de riesgos

correspondientes de
recursos e insumos

Oportunidades de mejora.

Se logran establecer acciones de mejora que contribuirán a la mejora de los procesos que se realizan al interior de la organización.

Tabla 6: Oportunidades de mejora

Acción de Mejora	Justificación de la Acción de Mejora
<p>La organización cumple con la realización de las pausas activas y capacitación al personal en la temática, pero de igual modo sería una oportunidad apoyarse en los conocimientos que tiene uno de sus colaboradores que es fisioterapeuta, para que este aporte su experiencia y contribuya a la prevención de sintomatología asociada a desordenes musculo esqueléticos y realización de actividades de promoción y prevención.</p>	<p>Con esta acción se pretende tener mejorar las pausas activas, de manera que contribuya a la creación de conciencia sobre la importancia del autocuidado en el entorno laboral, apoyando de igual forma la implementación del sistema de vigilancia osteomuscular y la prevención de DME</p>
<p>Se identifica que se realiza rendición de cuentas, sin embargo, no todas las áreas participan en dicho proceso, por lo cual se debe Incluir en la rendición de cuentas a todos</p>	<p>Todos los miembros de la organización tienen responsabilidades dentro del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, por lo cual es oportuno revisar si estos cumplen</p>

los niveles de la empresa teniendo en cuenta las responsabilidades sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo.	con funciones y responsabilidades designadas dentro del sistema
Se realizan investigación de accidentes, incidentes y enfermedades laborales, pero solo interviene el responsable de SST, por lo cual se deben de realizar las investigaciones con el Comité Investigador y la participación de miembro del COPASST.	Para la realización de investigación de accidentes, incidentes y enfermedades laborales debe de intervenir un equipo investigador, conformado por el COPASST, el responsable de SST, el jefe inmediato, Recursos humanos.
La empresa no cuenta con registro de evaluación reciente (inferior a un año) de proveedores y/o contratistas. Evaluar a los proveedores y/o contratistas con los criterios relacionados con SST para la evaluación y selección de proveedores establecidos en el procedimiento.	Para lograr reconocer el cumplimiento de la normatividad en SST por ´parte de los contratista y proveedores y que estos se preocupan por el bienestar y la salud de sus trabajadores

Impacto de las oportunidades de mejora en SST

Tabla 7: Impacto de las oportunidades de mejora en SST

Oportunidades de mejora	Impacto en SST	Procesos involucrados
-------------------------	----------------	-----------------------

<p>Apoyarse en los conocimientos que tiene uno de sus colaboradores que es fisioterapeuta, para que este aporte su experiencia y contribuya a la prevención de la sintomatología asociada a desordenes musculares y esqueléticos y realización de actividades de promoción y prevención.</p>	<p>Disminución de sintomatología asociada a DME, ya que se brindan herramientas que permiten al trabajador crear conciencia y una cultura de autocuidado.</p> <p>Se reducen los costos ya que se tendría que requerir el servicio de un externo especialista, recursos financieros que pueden ser utilizados en la implementación de otros programas y/o actividades del sistema</p>	<p>Producción, Talento humano, SST</p>
<p>Incluir en la rendición de cuentas a todos los niveles de la empresa teniendo en cuenta las responsabilidades sobre la Seguridad y Salud en el Trabajo.</p>	<p>Permite realizar seguimiento del funcionamiento de las áreas involucradas, de manera que se puedan identificar las dificultades y resolver las necesidades que tengan de manera oportuna.</p>	<p>Todos los niveles de la organización</p>
<p>Realizar las investigaciones con el Comité</p>	<p>Esto ayuda a que el personal se involucre más y tengan</p>	<p>SST, COPASST</p>

Investigador y la participación de miembro del COPASST.	conocimiento del proceso que se realiza durante un ATEL, y aporten a encontrar soluciones eficientes que ayuden a la disminución de los niveles de ausentismo y accidentalidad	
---	--	--

Evaluar a los proveedores y/o contratistas con los criterios relacionados con SST para la evaluación y selección de proveedores establecidos en el procedimiento	<p style="text-align: center;">Fortalece las relaciones</p> entre las partes para que sea más flexible y abierta, donde se facilite el planteamiento de los objetivos compartidos y permita verificar si hay una preocupación por la salud y bienestar de los trabajadores	<p style="text-align: center;">Contratistas, Proveedores, Gestión Humana, SST, Área de copras, Administración.</p>
--	--	--

Conclusiones

La organización tiene grandes oportunidades de crecimiento, lo cual ayuda al sistema pero solo es posible continuar creciendo si definen bien sus prioridades, por lo cual es muy importante involucrar más al personal en el proceso e implementar del SG-SST esto con la ayuda de la tecnología, acercando más a su personal a este y mostrándoles las cosas buenas que tiene para ellos como trabajadores en el desarrollo y cumplimiento de un sistema de gestión.

Viviana Gutiérrez Bedoya

Mediante la realización de las actividades pude conocer e identificar el proceso y las funciones de la empresa como su administración, planeación, operaciones o proceso productivo y la normatividad por la que es regida su Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, además, las actividades que desarrollan sus empleados. Adicional a esto también pude entender cómo funciona una empresa y como es el proceso de auditoria el cual es de suma importancia para el funcionamiento de la misma.

Yesica Johana Rojo

Las auditorias con una herramienta muy importante en el SG-SST, dado que permite verificar el estado de cumplimiento del sistema de la organización, para luego de acuerdo a los hallazgos definir medidas de intervención, con el fin de mejorar los procesos productivos de la compañía y así mismo el bienestar tanto físico, como emocional y social de los trabajadores.

Kati Lorena Pineda

Se reconoce el impacto positivo que la seguridad y salud en el trabajo causa en las empresas independientemente del sector económico al que pertenezcan, en este sentido la empresa INVERSIONES FARMACEUTICAS ALIADAS S.A.S, ha comprendido que sus trabajadores son el recurso más importante con el que cuentan, por esto ha implementado de manera consciente sus sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo con el fin no solo de obtener los beneficios en cuanto a disminución de costos y demás, sino de garantizar a sus trabajadores un ambiente de trabajo saludable y unas condiciones de trabajo que permitan el desempeño de las labores de una forma segura.

Marieta Cristina Pérez

La revisión del SG-SST dentro de la empresa Inversiones Farmacéuticas Aliadas SAS, nos deja claro que la estructura del sistema de gestión está establecida de acuerdo a la ley; que está basado en la mejora continua donde de forma periódica se evalúan los procesos para identificar fallas y definir acciones de mejora; que la empresa ha hecho un gran trabajo y ha avanzado en el tema del cumplimiento de las normas y requisitos de riesgos laborales, esto con el fin de garantizar la salud de todos los trabajadores y sus familias, así como para aumentar la sostenibilidad y productividad de la empresa. Se cuenta con un buen manejo de la prevención y control de peligros, lo que significa que las medidas que se están implementando están siendo suficientes, esto se refleja en la medición de la accidentalidad.

Karina Contreras Álvarez

Referencias Bibliográficas

- Sanjuán, E. (2017). Ciclo de gestión para la mejora continua P.H.V.A. contenido en el Decreto 1072 del año 2015 [Objeto Virtual de información]. ECISA - Universidad Nacional Abierta y a Distancia. <http://hdl.handle.net/10596/14192>
- Asociación Chilena de Seguridad. (2013, 20 de junio). *En la ACHS te enseñamos la diferencia entre incidente, peligro y riesgo* [video]. YouTube.
<https://www.youtube.com/watch?v=abkBOGyOtR8>
- Ministerio del Trabajo. (2015, 26 de mayo). Decreto 1072 de 2015 *Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo*. República de Colombia. <http://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/50711/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+Abril+de+2017.pdf/1f52e341-4def-8d9c-1bee-6e693df5f2d9>
- Ministerio de Trabajo. (2019, 13 de febrero). Resolución 0312 de 2019 *Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*. República de Colombia.
https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf
- Congreso de Colombia. (2012, 11 de julio). Ley 1562 de 2012 *Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional*. República de Colombia. <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/ley156211072012.pdf>