

**Análisis del diseño del sg-sst de la ips Fundación Avanzar Fos.**

Karen D. Ropero, Lady T. Jiménez, Yairy V. Ledesma, Laura N. Ibañez y  
Marffy L. Acosta

Universidad Nacional Abierta y a Distancia

Escuela de Ciencias de la Salud

Tecnología en seguridad y salud en el trabajo.

Docente Nina Ximena Suarez García.

Diciembre 2021.

### **Resumen.**

El siguiente trabajo se realiza el análisis del Sistema de Gestión en seguridad y salud en el trabajo de la ips fundación avanzar FOS ubicada en el municipio de Vélez Santander, dedicada a la prestación de servicios de salud. Por lo anterior se realizara mediante el ciclo PHVA (Planear, Verificar, Hacer Actuar), el diseño de una política , plan anual de trabajo , matriz de identificación, valoración y evaluación de riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores para así, proponer controles para su mitigación, adaptándolos a las nuevas formas de trabajo, indicadores de proceso, estructura y resultado y finalmente la aplicación de auditoría interna, que nos permita la mejora continua del sistema en compromiso con la alta dirección .

Palabras Clave: Sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo, sector salud, Ciclo PHVA, Auditoría interna, nuevas formas de trabajo.

### **Abstract**

The following work is carried out the analysis of the Management System in safety and health at work of the ips forward foundation FOS located in the municipality of Vélez Santander, dedicated to the provision of health services. Therefore, it will be carried out through the PDCA cycle (Plan, Verify, Make Act), the design of a policy, annual work plan, identification matrix, assessment and evaluation of risks to which workers are exposed in order to propose controls for their mitigation, adapting them to new ways of working, process, structure and result indicators and finally the application of internal audit, which allows us to continuously improve the system in commitment to senior management.

## Tabla de Contenido

Resumen.....	1
Abstract.....	2
Introducción.....	5
Objetivos.....	6
Objetivo general.....	6
Objetivos específicos.....	6
Marco de referencia.....	7
Términos y definiciones.....	8
Contextualización de la empresa Fundación Avanzar Fos.....	10
Desafíos de las nuevas formas de trabajo o adopción de nuevas tecnologías.....	11
Política y objetivos del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.....	15
Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos Fundación Avanzar Fos.....	16
Conclusiones.....	27
Bibliografía.....	29

## Contenido de tablas

<b>Tabla 1</b> .....	12
<b>Tabla 2</b> .....	17
<b>Tabla 3</b> .....	22
<b>Tabla 4</b> .....	25
<b>Tabla 5</b> .....	26

## **Introducción**

La salud de la población trabajadora es uno de los componentes básicos del desarrollo de un país, a su vez, refleja el progreso de una sociedad; Por tanto, un individuo sano se convierte en el factor más importante del proceso. El trabajo es una actividad que realizan los seres humanos para satisfacer necesidades económicas, psicosociales y poder realizarse como persona. Para trabajar de manera eficaz, es necesario que el individuo cuente con buena salud, pero en ocasiones esta se ve afectada por condiciones inadecuadas en su trabajo. Finalizado Si se mejoran las condiciones de trabajo, ambiente laboral que conduce al bienestar de los trabajadores esto ayudara a mayor productividad laboral.

En este documento se plasman las actividades del Sistema de Gestión de seguridad y salud en el trabajo, mediante la implementación de un enfoque lógico, cuyos principios se basan en el ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar), sirviendo como guía general para la entidad, en su planificación de riesgos aparecidos en diferentes lugares de la Institución. (Velez, Manual SG-SST Una herramienta para la mejora contunua Fundacion Avanzar Fos , 2011)

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Garantizar condiciones de trabajo seguras y saludables en el desarrollo de las diferentes actividades de la Fundación Avanzar Fos, a través de la promoción de la salud y de la identificación, evaluación y control de los riesgos ocupacionales, con el fin de evitar la presentación de accidentes de trabajo y de enfermedades laborales y otras situaciones que afecten la calidad de vida de los trabajadores.

### **Objetivos específicos**

Ubicar y mantener a los trabajadores según sus aptitudes físicas y psicológicas, en ocupaciones que pueda desempeñar eficientemente sin poner en peligro su salud o la de sus compañeros.

Establecer directrices y actividades para mejorar las condiciones laborales y de salud de los funcionarios de la Fundación Avanzar Fos a través de la promoción de la seguridad, el bienestar físico, mental y social de cada uno de ellos; la prevención de accidentes y enfermedades de origen profesional.

Identificar los peligros y valorar los riesgos que atentan contra la integridad física de los trabajadores, los bienes materiales de la empresa y el impacto socio-ambiental generado por las operaciones de la organización.

Desarrollar un plan de capacitación y entrenamiento orientado a prevenir los peligros y riesgos propios de la actividad a todos los miembros de la empresa. (Velez, 2011)

### **Marco de referencia.**

El Sistema de Gestión de la Seguridad y la Salud en el Trabajo-SG-SST Es un método lógico y por pasos para decidir aquello que debe hacerse, y el mejor modo de hacerlo, supervisar los progresos realizados con respecto al logro de las metas establecidas, evaluar la eficacia de las medidas adoptadas e identificar ámbitos que deben mejorarse. Puede y debe ser capaz de adaptarse a los cambios operados en la actividad de la organización y a los requisitos legislativos. Se trata de un proceso o método lógico por pasos o etapas, esto significa que se trata de la aplicación cronológica de una metodología consecuyente, donde cada etapa está ligada a la anterior y a su vez predispone la siguiente. (Velez, Manual SG-SST Una herramienta para la mejora continua Fundacion Avanzar Fos , 2011)

En la Norma Técnica Colombiana NTC – OHSAS 18001, se basan en la metodología conocida como PHVA. Estas siglas son el acrónimo de Planear, Hacer, Verificar, Actuar; principio del Ciclo Deming<sup>2</sup> el cual fue creado hacia el año 1950 para supervisar los resultados de las empresas de forma continuada, por ello se le conoce también como: “el ciclo de la mejora continua”. (Velez, Manual SG-SST Una herramienta para la mejora continua Fundacion Avanzar Fos , 2011)

La evaluación inicial se realiza como punto de partida de las acciones de SST, tiene como finalidad identificar las prioridades en seguridad y salud en el trabajo para establecer el plan de trabajo anual o para la actualización del existente. Esta autoevaluación debe ser realizada por personal idóneo de conformidad con la normatividad vigente, en especial la resolución 0312 de 2019, incluyendo los estándares mínimos que se reglamenten. La evaluación inicial permitirá mantener vigentes las prioridades en seguridad y salud en el trabajo acorde con los cambios en



las condiciones y procesos de trabajo de la empresa y su entorno y con las modificaciones en la normatividad del Sistema General de Riesgos Laborales en Colombia. (Velez, 2011)

Las empresas deben elaborar el perfil sociodemográfico, se aplica la encuesta a cada trabajador y realiza una tabulación y análisis de los resultados, todo encaminado a la identificación de factores que puedan ser determinantes a tener en cuenta dentro de los programas y estrategias de seguridad y salud en el trabajo que ayuden a orientar la prevención. (Velez, 2011).

### **Términos y definiciones.**

**Ciclo PHVA:** Procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través de los siguientes pasos: Planificar, Hacer, Verificar, Actuar.

**Indicadores de estructura:** Medidas verificables de la disponibilidad y acceso a recursos, políticas y organización con que cuenta la empresa para atender las demandas y necesidades en Seguridad y Salud en el Trabajo. **Indicadores de proceso:** Medidas verificables del grado de desarrollo e implementación del SG-SST. **Indicadores de resultado:** Medidas verificables de los cambios alcanzados en el período definido, teniendo como base la programación hecha y la aplicación de recursos propios del programa o del sistema de gestión

**Política de seguridad y salud en el trabajo:** Es el compromiso de la alta dirección de una organización con la seguridad y la salud en el trabajo, expresadas formalmente, que define su alcance y compromete a toda la organización

**SST:** Conjunto de disciplinas que tienen como finalidad la promoción de la salud en el trabajo a través del fomento y mantenimiento del más elevado nivel de bienestar en los trabajadores, previniendo alteraciones de la salud generadas por las condiciones de trabajo.

**Comité Paritario:** Organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de SST dentro de la empresa

**Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo:** El SG-SST consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en el trabajo (Velez, 2011)

### **Contextualización de la empresa Fundación Avanzar Fos.**

Razón Social Fundación Avanzar Fos

Nit No. 900357414

Dirección Calle 9 N° 4-42 Vélez- Santander

Categoría nivel de Riesgo III

Representante Legal Mauricio Hernández

Actividad Económica Instituciones prestadoras de los servicios de salud

Nomina 12 personas

IPS de baja complejidad que asegura la atención básica primaria en salud, acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad y medicina familiar entre otros, de manera que se garantiza la entrada al sistema desde un lugar cercano al sitio de vivienda o trabajo del docente o sus beneficiarios. Así mismo contamos con un conjunto de unidades prestadoras de servicios de salud ofertadas, interrelacionadas entre sí mediante sistemas de referencia y contra referencia y comunicaciones adecuadas, con las cuales la Unión Temporal Red Integrada Foscal-Cub asegura que el proceso de atención sea integral y garantizar las rutas integrales de atención en salud, de acuerdo las normas vigentes sobre la materia (RIAS) (Velez, 2011)

### **Desafíos de las nuevas formas de trabajo o adopción de nuevas tecnologías.**

En el sector salud y en la IPS fundación avanzar FOS, la adopción de las nuevas formas de trabajo como la telemedicina, debido a la emergencia sanitaria covid -19 para todo el área asistencial, ha sido todo un desafío, ya que se debió adaptar sistemas robustos para una atención completa de forma inmediata, obligando a todo el profesional médico conocer e interactuar con el paciente por medio virtual ,lo cual no solo ha sido un desafío, también ha sido una solución a la propagación del contagio por COVID-19 garantizando la atención y la continuidad del servicio.

Así mismo la adopción de modalidad por Teletrabajo para todo el área administrativo, como la telemedicina aún se está ejecutando por consecuencia de la emergencia sanitaria covid-19, evitando así por medio de la implementación de esta modalidad el contagio y propagación en sus colaboradores, al mismo tiempo no dejan de existir barreras en las que se puede trabajar y mejorar como son, el seguimiento en el cumplimiento de las tareas de cada trabajador, el balance entre los espacios de lo laboral, personal y uno de los más importantes sin duda es tener las herramientas adecuadas para trabajar en casa.

Finalmente se hace necesario en la Ips Fundación Avanzar Fos la adaptación de nuevas tecnologías y estrategias de trabajo que permitan la continuidad y activación de los servicios que se prestan en la entidad, sin afectar la integridad de los colaboradores. Siendo así se toma la inteligencia artificial como elemento significativo para la atención a usuarios, sabiendo que permite el uso de chat bots o asesores virtuales, que así mismo trae consigo retos como la adquisición de sistemas de conectividad, equipos que permitan a los chat bots un correcto funcionamiento.

Tabla 1

## Plan de trabajo anual en SST

IPS FUNDACIÓN AVANZAR FOS.					VERSIÓN FECHA RESPONSABLE														
PLAN DE TRABAJO ANUAL.																			
Objetivo del plan de trabajo: Planificar las actividades para lograr los objetivos y metas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la IPS FUNDACION AVAZAR FOS para la protección y promoción de la salud de los funcionarios, en cumplimiento de la normatividad y políticas institucionales.																			
Indicador: (Nº de Actividades Ejecutadas / Nº de Actividades Programadas) x 100																			
CICLO	META	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	RECURSOS	TRIMESTRE 1		TRIMESTRE 2			TRIMESTRE 1			TRIMESTRE 1			OBSERVACIONES			
					ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV		DIC		
					P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	P	E	
		Diagnostico Inicial del SG-SST (Resolucion 0312 del 2019) ARL	PROFESIONAL DEL SG-SST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X	X													
PLANEAR	Cumplir los requisitos legales dentro de la institución con respecto a la resolución 0312 del 2019, analizando las actividades a desarrollar en pro de la mejora continua.	Reunion de Conformacion del COPASST.	PROFESIONAL DEL SG-SST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X		
		Reunion de Conformacion del comité de convivencia laboral	PROFESIONAL DEL SG-SST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X	X		X			X				X				
		Revisión de políticas de SG-SST y objetivos.	PROFESIONAL DEL SG-SST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X		X											X	
		Analizar presupuesto asignado para SST (revisión y firma)	REPRESENTANTE LEGAL	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X	X													
		Actualizar la matriz de requisitos legales y validar su cumplimiento , a partir de la base legal incluida en el SG-SST	PROFESIONAL DEL SG-SST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X		X											Se actualiza de acuerdo a los cambios dependiendo de las actualizaciones en la normatividad.	
		Actualización del SGSST, Matriz de Peligros y Riesgos, Diagnóstico de Condiciones Salud	PROFESIONAL DEL SG-SST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X	X						X							
		Socialización de políticas de SG-SST y objetivos a los Trabajadores a los empleados nuevos y antiguos.	PROFESIONAL DEL SG-SST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X	X													
HACER	Ejecutar el desarrollo de las actividades planeadas para dar cumplimiento a la normatividad vigente. (resolución 0312 del 2019) según tareas proyectadas.	Inducción en SST a funcionarios, identificación de peligros y valoración de riesgos a los funcionarios nuevos y antiguos.	PROFESIONAL DEL SG-SST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X					X									
		Capacitación para los comites: COPASST. Comité de convivencia Laboral.	PROFESIONAL DEL SG-SST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X			X			X		X			X			
		Programación de los Exámenes de Ingreso, periodicos y de retiro.	RECURSO HUMANO	Tecnologicos, Humanos, Financiero.							X								
		Programa de sustancias psicoactivas (alcohol y tabaco) Capacitación.	PROFESIONAL DEL SG-SST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X		X					X				X			



ACTUAR	Reestructurar de ser necesario y actualizar en pro de la mejora continua el SG-SST por medio de auditorias internas y revision de la alta direccion.	Realizacion de auditoria interna al SST	SG-PROFESIONAL DEL SG-SST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X				X
		Revision por la alta direccion.	REPRESENTANTE LEGAL	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X				X
		Seguimiento al cumplimiento de las acciones correctivas y preventivas en SST	PROFESIONAL DEL SG-SST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X	X		X	
		Planes de mejoramiento según resultados de la evaluacion inicial por estandares minimos y diseño y formulario del plan anual 2018 ( Res 0312 del 2019)	PROFESIONAL DEL SG-SST	Tecnologicos, Humanos, Financiero.	X	X		X	X

**Fuente:** Elaboración propia.

### **Política y objetivos del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo.**

La Fundación Avanzar FOS es una institución prestadora de servicios de salud, comprometida con la satisfacción y mejoramiento de la calidad de vida de los usuarios, a través de una atención integral con profesionales idóneos, tecnología apropiada, bajo los principios de Responsabilidad, bienestar y Calidez para los trabajadores y usuarios, por lo cual estamos comprometidos en propiciar el mejoramiento de las condiciones de trabajo, salud y seguridad de todos los niveles de nuestra organización; trabajadores, contratistas y partes interesadas. Mediante el desarrollo del sistema de seguridad y salud en el trabajo.

Este sistema, está orientado al desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, que incluye la política, la planificación, la organización, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que pueden afectar la seguridad y salud en el trabajo en nuestros colaboradores.

La Fundación Avanzar FOS, asume la responsabilidad de proteger la salud y la seguridad de todos los trabajadores independientemente de su vinculación laboral en los diferentes ambientes de trabajo, por tanto mantiene unas condiciones seguras y saludables en los lugares de trabajo. El responsable asignado por la empresa para liderar el desarrollo del sistema de seguridad y salud en el trabajo, cuenta con el apoyo de la alta gerencia, el COPASST y trabajadores en general, mediante el compromiso de los mismos con las actividades de seguridad y salud en el trabajo.

Hay un firme Compromiso de cumplir con la Legislación Colombiana en seguridad y salud en el trabajo establecido por el Ministerio de la Protección Social (Actual Ministerio del



Trabajo) y de otra índole que haya suscrito la Fundación Avanzar FOS. Para el cumplimiento de esta Política y el logro de los objetivos propuestos, la alta dirección, permanentemente orientará sus esfuerzos y destinarán los recursos físicos, económicos y de talento humano requeridos para la oportuna identificación, valoración e intervención de los peligros que puedan generar accidentes de trabajo, enfermedades laborales y emergencias, así como los que se requieren para el desarrollo efectivo de actividades y programas que contribuyen a fortalecer la eficiencia de los trabajadores, la competitividad y buena imagen organizacional.

Esta política será difundida a todos los trabajadores, contratistas y personal que se encuentre dentro de la empresa, teniendo auditorías internas de cumplimiento y desarrollo de la misma, así mismo, será revisada anualmente y actualizada de acuerdo a los cambios internos, en los procesos y los que impartan la norma garantizando que sea pertinente y adecuada para la empresa. Igualmente estará publicada en cada centro de trabajo. (Fos, 2018).

### **Matriz de identificación de peligros, valoración de riesgos Fundación Avanzar Fos.**

Aplicar algunas de las nuevas tecnologías o nuevas formas de trabajo o teletrabajo.

**Tabla 2**

*Matriz de identificación de peligros y valoración de riesgos.*

MATRIZ 2 PELIGROS Y VALORACION DEL RIESGOS. Tomada de Matriz de riesgos de la GTC 45 del ICONTEC - CCS																	
EMPRESA IPS FUNDACIÓN AVANZAR FOS.																	
														CODIGO: FECHA DE INSPECCION		VERSION: DÍA MES AÑO	
PROCESO	ACTIVIDAD	PELIGRO		EVALUACION DEL RIESGO						VALORACION DEL RIESGO		MEDIDAS DE CONTROL INCLUIR NUEVAS TECNOLOGIAS O NUEVAS FORMAS DE TRABAJO					
PROCESO	ACTIVIDAD	DESCRIPCION	CLASIFICACION	NIVEL DE DEFICIENCIA	NIVEL DE EXPOSICIÓN	NIVEL DE PROBABILIDAD (NDXNE)	INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE PROBABILIDAD	NIVEL DE CONSECUENCIA	NIVEL DE RIESGO E INTERVENCION	INTERPRETACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO NR	ACEPTABILIDAD DEL RIESGO	ELIMINACION	SUSTITUCIÓN	CONTROL DE INGENIERIA	CONTROL ADMINISTRATIVO	EQUIPOS ELEMENTOS DE PROTECCIÓN PERSONAL	
		Valoración de pacientes para prescripción medica en cuanto a tomas de tensión, planificación familiar, citologías, toma de muestras e inyectología	<b>Biológico:</b> Virus, bacterias, hongos, parásitos, fluidos.	2	3	6	MEDIO	10	60	III	Aceptable (Mejorar el control existente)			Instalación de sistemas de ventilación activa en el interior de la ips.	Capacitación al personal de enfermería de uso correcto y adecuado de elementos de protección personal, inspecciones de epp continuas, análisis del puesto de trabajo, señalización de uso adecuado del tapabocas para pacientes y visitantes en la ips con respecto a la contingencia del Covid-19, lavado continuo de manos, inspección continua de áreas de trabajo por parte de área HSEQ. Se maneja la alternancia presencial 3 días teletrabajo y 3 días presencial	Entrega de equipo completo de bioseguridad al personal de enfermería, epp en general (Traje especial completo, gorro, gafas, tapabocas, guantes de látex) entrega de tapabocas a visitantes y pacientes, uso continuo de alcohol y antibacterial dentro de la institución.	
	Atención por consulta de pacientes. (Toma de tensión, valoraciones generales para planificación familiar, citologías, toma de muestras e inyectología)	Desarrollo de citologías, toma de muestras e inyectología (Manipulación de hipoclorito de sodio, exposición a gases anestésicos, manipulación de drogas citostáticas	<b>Químico:</b> Líquidos, gases, vapores, humos metálicos y no metálicos.	2	3	6	MEDIO	10	60	III	Aceptable (Mejorar el control existente)	Se implementa la consulta por medio de llamada y video-llamadas			Se maneja la alternancia, siendo así 3 días telemedicina y 3 días presencial, Capacitación al personal en ergonomía, para ejecutar las actividades laborales desde casa		
JEFE DE ENFERMERIA.	Manejo de pacientes, posturas mantenidas y repetitivas.	Postura, esfuerzo, movimiento repetitivo, manipulación manual de cargas.	<b>Biomecánicos:</b> Postura, esfuerzo, movimiento repetitivo, manipulación manual de cargas.	2	3	6	MEDIO	10	60	III	Aceptable (Mejorar el control existente)	Cambio de camillas no graduables dentro de la institución.	Implementación de camillas graduables portátiles para manejo de pacientes sin necesidad de manipulación de cargas o postura forzosa.	Capacitación al personal de enfermería en manipulación manual de cargas, implementación de programa de pausas activas, desarrollo del sistema de vigilancia epidemiológico para control de desórdenes musculoesqueléticos, exámenes medico ocupacionales de ingreso y periódicos con énfasis en riesgo osteomuscular, inspección continua de áreas de trabajo por parte de área HSEQ.	Entrega de epp correctos y obligatorios al personal de enfermería. (Traje especial completo, gorro, gafas, tapabocas, guantes de látex)		
	Posturas prolongadas, movimientos repetitivos en el desarrollo de la labor, actividades rutinarias.	Postura, esfuerzo, movimiento repetitivo, manipulación manual de cargas.	<b>Biomecánicos:</b> Postura, esfuerzo, movimiento repetitivo, manipulación manual de cargas.	5	4	20	ALTO	25	500	II	No aceptable (Corregir y adoptar medidas de control de inmediato)	Eliminación de horarios extras por día, teniendo en cuenta los tiempo de exposición.	Implementación de sillas, mesas y mousse ergonómicos.	Capacitación al personal de enfermería sobre enfermedades laborales como el túnel del Carpio y daños musculoesqueléticos y como pueden evitarlos, implementación de programa de pausas activas, desarrollo del sistema de vigilancia epidemiológico para control de desórdenes musculoesqueléticos, exámenes medico ocupacionales de ingreso y periódicos con énfasis en riesgo osteomuscular, inspección continua de áreas de trabajo por parte de área HSEQ.	Dotar al personal de enfermería de implementos de bioseguridad y EPP requerido.		

Elaboración de

	Acompañamiento a la jefe de enfermería y seguimiento de ordenes dadas por la misma en tomas de tensión, desarrollo de citologías, toma de muestras e inyectología	<b>Biológico:</b> Virus, bacterias, hongos, rickettsias, parásitos, fluidos o excrementos.	2	3	6	MEDIO	10	60	III	Aceptable (Mejorar el control existente)	Instalación de ventilación activa en el interior de la ips.	Capacitación al personal de enfermería de uso correcto y adecuado de elementos de protección personal, inspecciones de epp continuas, análisis del puesto de trabajo, señalización de uso adecuado del tapabocas para pacientes y visitantes en la ips con respecto a la contingencia del Covid-19, lavado continuo de manos, inspección continua de áreas de trabajo por parte de área HSEQ.	Entrega de equipo completo de bioseguridad al personal de enfermería, epp en general (Traje especial completo, gorro, gafas, tapabocas, guantes de látex) entrega de tapabocas a visitantes y pacientes, uso continuo de alcohol y antibacterial dentro de la institución.	
AUXILIAR DE ENFERMERIA.	Acompañamiento a jefe de enfermería en atención por consulta de pacientes. (Toma de tensión, valoraciones generales para planificación familiar, citologías, toma de muestras e inyectología)	<b>Químico:</b> (Manipulación de hipoclorito de sodio, exposición a gases anestésicos, manipulación de drogas hipostáticas)	2	3	6	MEDIO	10	60	III	Aceptable (Mejorar el control existente)		Capacitación al personal de enfermería de uso correcto y adecuado de elementos de protección personal, inspecciones de epp continuas, análisis del puesto de trabajo, Etiqueta separación y registro en cuanto al sistema globalmente armonizado para uso control y disposición final de sustancias químicas y elementos contaminados, lavado continuo de manos, inspección continua de áreas de trabajo por parte de área HSEQ.	Entrega de elementos de protección personal adecuados para el desarrollo de la actividad al personal de enfermería. (Traje especial completo, gorro, gafas, tapabocas, guantes de látex)	
	Manejo de pacientes, posturas mantenidas y repetitivas.	<b>Biomecánicos:</b> Postura, esfuerzo, movimiento repetitivo, manipulación manual de cargas.	2	3	6	MEDIO	10	60	III	Aceptable (Mejorar el control existente)	Cambio de camillas no graduables dentro de la institución.	Implementación de camillas graduables portátiles para manejo de pacientes sin necesidad de manipulación de cargas o postura forzosa.	Capacitación al personal de enfermería en manipulación manual de cargas, implementación de programa de pausas activas, desarrollo del sistema de vigilancia epidemiológico para control de desórdenes musculoesqueléticos, exámenes medico ocupacionales de ingreso y periódicos con énfasis en riesgo osteomuscular, inspección continua de áreas de trabajo por parte de área HSEQ.	Entrega de epp correctos y obligatorios al personal de enfermería. (Traje especial completo, gorro, gafas, tapabocas, guantes de látex)
	Elaboración de informes con respecto a actividades desarrolladas, llamar a pacientes para citas próximas, apoyo administrativo a jefe de enfermería.	<b>Biomecánicos:</b> Postura, esfuerzo, movimiento repetitivo, manipulación manual de cargas.	2	3	6	MEDIO	10	60	III	Aceptable (Mejorar el control existente)	Implementación de sillas, mesas y mouse ergonómicos.	Capacitación al personal de enfermería sobre enfermedades laborales como el túnel del Carpio y daños musculoesqueléticos y como pueden evitarlos, implementación de programa de pausas activas, desarrollo del sistema de vigilancia epidemiológico para control de desórdenes musculoesqueléticos, exámenes medico ocupacionales de ingreso y periódicos con énfasis en riesgo osteomuscular, inspección continua de áreas de trabajo por parte de área HSEQ.	Dotar al personal de enfermería de implementos de bioseguridad y EPP requerido.	
	Exposición a microorganismos, virus y hongos presentes en el ambiente	<b>Biológicos:</b> Virus, bacterias, hongos, parásitos, fluidos.	2	4	8	MEDIO	10	80	III	Aceptable (Mejorar el control existente)		Aplicar una rutina de limpieza y desinfección de áreas diarias, que evite crecimiento y propagación de los agentes Biológicos. llevar a cabo buenas practicas de aseo e higiene personal Suministrar a la persona que realiza la actividad el uso de EPP adecuados para el desarrollo de las actividades	Entrega al personal de aseo de elementos de protección personal como: Guantes de goma floccados, gorro, mono gafas, tapabocas, uniforme.	
AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	Adopción de postura prolongada durante la realización de la tarea con movimientos repetitivos a nivel de miembros superiores	<b>Biomecánicos:</b> Postura, esfuerzo, movimiento repetitivo, manipulación manual de cargas.	6	3	18	ALTO	25	450	II	No aceptable (Corregir y adoptar medidas de control de inmediato )	Sustitución de baldes y herramientas para la actividad de aseo no ergonómicas	implementación de personal de aseo mas ergonómicas para el desarrollo de la labores como: baldes con ruedas evitando el esfuerzo del trabajador y escurridor para evitar posturas forzadas	implementación del sistema de Vigilancia Epidemiológica para prevención de desórdenes musculo esqueléticos. Solicitar la realización de exámenes periódicos con énfasis en el riesgo osteomuscular. Implementar programa de pausas activas	Entrega al personal de aseo de elementos de protección personal como: Guantes de goma floccados, gorro, mono gafas, tapabocas, uniforme.
	Orden y aseo	<b>Químicos:</b> Manipulación de Desengrasante, Limpiavidrios, Varsol, Detergente Jabón liquido, Ambientador	2	4	8	MEDIO	10	80	III	Aceptable (Mejorar el control existente)	Revisión de sustancias menos corrosivas y que permitan llevar a cabo la limpieza para sustitución.	Tener registro y control de sustancias químicas con etiqueta cumpliendo con el sistema globalmente armonizado, Suministrar a la persona que realiza la actividad el uso de EPP adecuados para el desarrollo de las actividades.	Entrega al personal de aseo de elementos de protección personal como: Guantes de goma floccados, gorro, mono gafas, tapabocas, uniforme.	

COORDINACIÓN DE SEDE		Iluminación constante de tipo artificial, con potencial de daños en la piel, Radiación que generan los equipos de computo, con potencial de daños en piel, y alteraciones a nivel ocular, ruido continuo por alternancia de actividades en espacios cerrados.	<b>Físico</b> por iluminación, radiación ionizante como rayos-x, y radiación no ionizante como infrarrojo y ultravioleta, ruido continuo	2	4	8	MEDIO	10	80	III	Aceptable (Mejorar el control existente)	Manejo de luz artificial led	Capacitar al colaborador en las alteraciones y daños en la salud que puede general la exposición continua a la iluminación artificial, implementación de pausas activas	Sumistro de bloqueador solar para uso personal
	Elaborar informes de cumplimiento en las diferentes áreas que se presentan	Mantener posturas sedentaria por jornadas extensas, con potencial a espasmos y contracciones musculares, Movimientos repetitivos por digitación en computo, potencial a enfermedades articulares	<b>Biomecánico</b> por posturas prolongadas y movimientos repetitivos	6	3	18	ALTO	25	450	II	No aceptable (Corregir y adoptar medidas de control de inmediato )	Suministro de silla ergonómica	Estudio del puesto de trabajo aplicado a la ergonomía, capacitar al colaborador en tipos de estiramiento de extremidades superiores, pausas activas de 10 minutos cada 2 horas	
		Manejo de computo por jornadas prolongadas, que puede recalienta los equipos y generar daños materiales y personales	<b>Condiciones de seguridad:</b> Mecánico - tecnológico	2	3	6	MEDIO	10	60	III	Aceptable (Mejorar el control existente)		Inspección continua de equipos de computo, por medio de pre operacionales, capacitación al personal por riesgo eléctrico	
		Entrar en contacto con insumos de papelería, e interactuar con compañeros de trabajo superando hasta 2 horas de tiempo	<b>Biológico:</b> Exposición a virus COVID-19	6	3	18	ALTO	25	450	II	No aceptable (Corregir y adoptar medidas de control de inmediato )	Desinfección continua a cada área del centro de salud	Capacitar al trabajador en la prevención de contagio por COVID-19, implementar protocolo de bioseguridad, concientizar la capacidad de propagación del virus, informar constantemente su estado de salud, para protegerse así mismo y a sus compañeros	dotación de gel antibacterial personal, suministro diario y uso de tapabocas N95, uso de guantes de látex o quirúrgico, uso de gafas anti-empañantes, traje anti fluidos, gorro.
	Llevar a cabo auditorias en la organización y cumplimiento de los procesos en cada área	Movimientos repetitivos, y posturas prolongadas sedentarias, por digitación de computo al tabular la información almacenada en las auditorias	<b>Biomecánico:</b> por movimientos repetitivos y posturas prolongadas	2	2	4	BAJO	10	40	III	Aceptable (Mejorar el control existente)		implementar pausas activas cada 2 horas por 10 minutos, programa de hábitos y estilos de vida saludables, capacitación en uso correcto de teclado, mouse y digitación	
		Falta de orden en la documentación y archivo, con potencial a estrés, superficies con presencia de elementos que limitan el espacio.	<b>Condiciones de seguridad</b> por: orden y aseo	2	3	6	MEDIO	10	60	III	Aceptable (Mejorar el control existente)		procedimientos de manejo de residuos, orden y aseo en los puestos de trabajo, capacitar al personal en la importancia de áreas ordenadas y aseadas.	
	ATENCIÓN AL USUARIO	Contestar llamadas	Manejo de teléfono constante, recibiendo radiación infrarrojo, beta y manejo de ruido directo continuo al recibir llamadas	<b>Físico:</b> por ruido continuo, radiación no ionizante	2	4	8	MEDIO	25	200	II	No aceptable (Corregir y adoptar medidas de control de inmediato )	Programas de hábitos y estilos de vida saludable	capacitación en riesgo físico por ruido y su clasificación

ATENCIÓN AL USUARIO	Atender personal externo al centro de salud, brindando diferentes tipos de información y orientación de los procesos y funcionamiento del mismo.	Postura sedentaria prolongada por 4 horas continuas en 2 jornadas, mañana y tarde, movimientos repetitivos por digitación de computo continuo.	<b>Biomecánico:</b> postura sedentaria prolongada, movimientos repetitivos	6	3	18	ALTO	25	450	II	No aceptable (Corregir y adoptar medidas de control de inmediato)	Programas de hábitos y estilos de vida saludable	Manejo de pausas activas por 10 minutos cada 2 horas, pausas activas y estiramiento muscular, que permita la liberación de tensión muscular y articular		
	Exposición al ruido continuo por agentes externos y directos en espacios cerrados, iluminación artificial, radiación no ionizante infrarrojo y ultravioleta, en el uso de computo	<b>Físico:</b> iluminación, Ruido de tipo continuo e intermitente, Radiación no ionizante		3	4	12	ALTO	25	300	II	No aceptable (Corregir y adoptar medidas de control de inmediato)	Se implementa atención a los usuarios por medio de inteligencia artificial como chats bots (asistencia virtual)	Se maneja la alternancia, siendo así 3 días teletrabajo y 3 días presencial, Capacitación al personal en ergonomía, para ejecutar las actividades laborales desde casa		
	Manejo de documentación y almacenamiento de la misma, uso de diferentes elementos de papelería, uso continuo de equipos de computo que se recalientan ocasionando daños materiales y personales	<b>Condiciones de seguridad:</b> Falta de orden, tecnológico, locativo		2	3	6	MEDIO	10	60	III	Aceptable (Mejorar el control existente)	programa de orden y aseo en los lugares de trabajo	Capacitar al colaborador en la importancia de manejo de orden y aseo en su puesto de trabajo, que permitan una mejor disposición de espacio en sus lugares de trabajo.		
ODONTOLOGIA	Atención diaria de pacientes con consulta , urgencias. Diligenciamiento de historias clínicas, y ordenamientos médicos de atención por paciente	Fluidos ( Sangre) Virus.	Biológico	2	3	6	MEDIO	25	150	II	No aceptable (Corregir y adoptar medidas de control de inmediato)		- Inmunización: Vacunación de la Hepatitis. - Normas de higiene personal : Lavado de manos, cortes y heridas. - Manejo de objetos punzantes y cortantes - Implementación SVE Riesgo Biológico.	Empleo de barreras de protección: Guantes de látex, cartea , tapabocas N95 , bata , uniforme anti fluido.	
	Posturas Prolongadas, mantenida inclinación repetida, esfuerzo, movimientos repetitivos.	<b>Biomecánico</b>		2	3	6	MEDIO	25	150	II	No aceptable (Corregir y adoptar medidas de control de inmediato)	- Taburetes médicos (Reposa brazo graduable, y espalda) - Rediseño del puesto de trabajo ergonómico. - Reposapiés	- Pausas activas - Auxiliar odontológico - Pad mouse -Capacitación de higiene postural		
	Esterilización de instrumenta odontológico, Preparación de amalgama	Líquido ( Glutaraldehido, mercurio) polvo ( Plata)	Químico	6	2	12	ALTO	25	300	II	No aceptable (Corregir y adoptar medidas de control de inmediato)	-Cambio de amalgama por resina	- Extractores de aire	-Publicación de fichas de seguridad -Rotulación adecuada de los líquidos para la limpieza y Desinfección - Socialización Manual de Limpieza y Desinfección -Señalización de almacenamiento de productos. -entrenamientos acerca de seguridad e higiene en el trabajo.	Empleo de barreras de protección: Guantes , mono gafas , tapabocas , bata.
	Polimerización de resinas (fotocurado, lámparas fotopolimerización)	Radiaciones no ionizantes ( luz ultravioleta)	Físico	2	2	4	BAJO	10	40	III	Aceptable (Mejorar el control existente)	-Barrera de luz en el fotocurador	-Exámenes oculares periódicos (visometría ocupacional)	-Empleo de gafas o protectores adecuados, con filtros adecuados (de color naranja)	

REFERENCIA Y CONTRAREFERENCIA	Recepción, digitación y trámite de documentación, reporte de informes a jefe inmediato, información de proceso a usuarios y atención call center.	Posturas prolongada movimientos repetitivos.	Biomecánico	2	3	6	MEDIO	25	150	II	No aceptable (Corregir y adoptar medidas de control de inmediato )	- Re diseño del puesto ergonómico medidas de mesa de computo altura espacio de movilidad ect)	- Sillas ergonómicas (Reposapiés)	- Pausas activas - Capacitación de Higiene postural - Encuesta de morbilidad sentida osteomuscular - Pad mouse	
		iluminación (Excesiva).	Físico	2	4	8	MEDIO	10	80	III	Aceptable (Mejorar el control existente)	-Luz natural	-Iluminación general localizada -Mantenimiento de la pintura de las instalaciones (tonos claros)	-Programación medición Higiénica de Iluminación - Exámenes médicos visuales.	
MEDICO GENERAL.	Atención a pacientes, Examen físico completo, registro de historias clínicas, emisión de formulas medicas y remisiones.	Exposición a Virus, Bacterias .	Biológico: Exposición a virus y bacterias por parte de los pacientes y ambiente de trabajo	2	3	6	MEDIO	10	60	III	Aceptable (Mejorar el control existente)			Capacitación al personal medico sobre uso adecuado de elementos de protección personal. Señalización de uso obligatorio de tapabocas	Entrega de equipo de bioseguridad : tapabocas N95, uso de guantes de látex o quirúrgico, mono gafas, traje anti fluidos, gorro, bata.
		Movimientos repetitivos y posturas prolongadas.	Biomecánico: Actividad continuas por movimientos repetitivos exposición posturas prolongadas	2	3	6	MEDIO	25	150	II	No aceptable (Corregir y adoptar medidas de control de inmediato )	Suministro de silla y escritorio ergonómico con descanso pies y áreas cómodas para el desarrollo de la actividad.	Estudio del puesto de trabajo aplicado a la ergonomía, , pausas activas , capacitación riesgo biomecánico con énfasis en lesiones TME.		
RIESGOS GENERALES IPS	Riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores por exposición y naturaleza del medio ambiente.	Comunicación, contacto y exposición continua a contraer enfermedades infecto-contagiosas	Biológico: Exposición a virus COVID-19	6	3	18	ALTO	25	450	II	No aceptable (Corregir y adoptar medidas de control de inmediato )	Desinfección continua a cada área del centro de salud	Capacitar al trabajador en la prevención de contagio por COVID-19, implementar protocolo de bioseguridad, concientizar la capacidad de propagación del virus, informar constantemente su estado de salud, para protegerse así mismo y a sus compañeros	dotación de gel antibacterial personal, suministro diario y uso de tapabocas N95, uso de guantes de látex o quirúrgico, uso de gafas anti-emanantes, traje anti fluidos, gorro.	
		Por factores naturales, se puede presentar de manera repentina y ocasionar daños graves tanto económicos como humanos	Fenómenos naturales: Sismo, terremoto, vendaval, inundación, derrumbe, precipitaciones.	10	1	10	ALTO	25	250	II	No aceptable (Corregir y adoptar medidas de control de inmediato )	Establecer punto de encuentro, delimitar rutas de evacuación, dotar el centro de salud con equipos de emergencias como: botiquín, camilla, extintor, inmovilizadores. Establecer alarma para alertar al personal de la presencia de una emergencia.	Implementar y diseñar un plan de emergencias que permita dar respuesta oportuna a una amenaza de tipo natural, socializar el plan de emergencias a todo el personal del centro de salud, capacitar a las brigadas en primeros auxilios, extinción de fuego, evacuación y rescate, para contrarrestar y enfrentar la emergencia, desarrollar simulacros de emergencias evacuación y rescate.	dotación de gel antibacterial personal, suministro diario y uso de tapabocas N95, uso de guantes de látex o quirúrgico, uso de gafas anti-empañantes, traje anti fluidos, gorro.	

**Nota:** Fuente tomada de Matriz de riesgos GTC 45. Elaboración propia

**Tabla 3**

*Describir los indicadores de estructura proceso y resultado.*

<b>Indicadores que evalúan la Estructura del SG-SST</b>					
<b>NO.</b>	<b>Nombre del indicador</b>	<b>Objetivo SG-SST</b>	<b>Formula o metodo de calculo</b>	<b>Fuente de informacion.</b>	<b>Responsables de la medicion y analisis.</b>
1	Política SST.	Divulgación de la misma para proteger la seguridad y salud en los trabajadores y la empresa	Número de trabajadores que comprenden la política SST / Total de trabajadores de la empresa x 100	Divulgación de la Política SST. Capacitación de la misma con registro de asistencia	Líder HSEQ
2	Objetivos y metas	Mejora continua en el SST para tener un buen ambiente laboral por medio de divulgación	Mide el numero de trabajadores que conocen los objetivos y metas del SG SST/ Total de trabajadores de la empresa x100	Divulgación a los trabajadores y registro de la misma	Encargado del sistema de seguridad y salud en el trabajo
3	Plan de trabajo anual	Planear las actividades para cumplir los objetivos y metas dispuestas en SG-SST	Mide el números de áreas de la empresa con el plan anual de trabajo/ Total de áreas de trabajo de la empresa x 100	Divulgación Plan de trabajo SG-SST	Líder HSEQ
4	Asignación de responsables	Implementar manual de responsabilidades en cada una de las áreas de trabajo	Se mide por el nivel de implementación y ejecución del mismo planeados en la empresa / Total de asignación de responsables x 100	Manual de funciones y nivel de cumplimiento	Gerencia/Talento Humano/Líder HSEQ
5	Asignación de recursos	Evaluación mejora de los recursos propuestos anualmente aprobados por el representante legal de la empresa	Mide por la cantidad de recursos que se le dispone a cada una de las áreas planeados por la empresa / Total de recursos x 100	Recursos propuestos para cada año Nomina	Líder HSEQ/Tesorero/ Auditor de control interno
6	Métodos de identificación de peligros y reportes de condiciones peligrosas	Identificación de los peligros y los reportes de condiciones peligrosas en cada una de las actividades de la empresa para poder tener un control	Se mide por el nivel de peligros registrados en la matriz. Cantidad de peligros y los reportes de condiciones peligrosas/ Total de peligros x 100	Matriz de identificación de peligros Formato de inspección de área de trabajo	Encargado del sistema de seguridad y salud en el trabajo
7	Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo.	Determinar el cumplimiento de las reuniones mes a mes del comité	#De actividades ejecutadas por el Copasst /#De actividades Programadas para el Copasst x 100	Actas de comité paritario de seguridad y salud en el trabajo	Líder HSEQ
8	Condiciones de salud	Llevar a cabo reporte de condiciones de salud del personal de manera mensual	#De Reportes por cada trabajador de salud /#De trabajadores * 100	Reporte de condiciones registradas	Líder HSEQ
9	Plan de emergencias	Contar con el plan de emergencias	# de plan de emergencia planeado en el año	Plan de emergencias diseñado	Líder HSEQ
10	Plan de capacitación	Contar con el plan de capacitación anual	#De capacitaciones planeadas en el año	Plan de capacitación diseñado	Líder HSEQ

Indicadores que evalúan el Proceso del SG-SST					
NO.	Nombre del indicador	Objetivo SG-SST	Formula o metodo de calculo	Fuente de informacion.	Responsables de la medicion y analisis.
1	Evaluación Inicial	Contar con la evaluación inicial del SG-SST, para de esta forma diagnosticar el grado de cumplimiento del sistema	Evaluación anual inspeccionando aspectos a cumplir en la normatividad vigente Estándares mínimos (resolución 0312/2019)	Estándares mínimos (resolución 0312/2019)	Líder HSEQ
2	Ejecución del plan de capacitación anual	Determinar el cumplimiento del plan de capacitación anual	(#De actividades programadas) * (#De actividades ejecutadas)/100	Registro de asistencia a capacitaciones	Líder HSEQ
3	Ejecución del plan de capacitación	Diagnosticar que el plan de capacitación se lleve de la forma mas correcta, de acuerdo a las metas iniciales.	#De capacitaciones realizadas/#De capacitaciones programadas*100	Soportes de capacitación realizadas en el periodo, Matriz de capacitaciones planeadas	Líder HSEQ
4	Intervención de los peligros identificados y riesgos priorizados.	Revisar la intervención de los peligros y riesgos diagnosticados en la empresa para dar plan de acción	#De peligros intervenidos y controlados/#Total de peligros identificados*100	Reporte de trabajadores y personal en general de peligros y riesgos en el área de trabajo	Líder HSEQ
5	Evaluación de las condiciones de salud.	Evaluar las condiciones de salud del personal en general.	#De exámenes medico ocupacionales de ingreso realizados/#ingresos en el periodo*100 #De exámenes medico ocupacionales realizados/#exámenes médicos programados*100	Reporte de exámenes médicos realizados, reporte que general en ips ocupacional, Base de datos general con personal activo y retirado	Medico ocupacional/Líder HSEQ
6	Ejecución de acciones preventivas, correctivas y de mejora	Realizar control en cuanto a las acciones preventivas, correctivas y de mejora que se presentan en la empresa, calculando medidas de intervención en cada una	#De acciones correctivas con cierre parcial/#De acciones preventivas recibidas*100	Acciones correctivas	Líder HSEQ
7	Desarrollo de los programas de vigilancia epidemiológica.	Controlar de forma estadística el desarrollo de los programas de vigilancia epidemiológica.	#De programas de vigilancia epidemiológica implementados/#De de vigilancia epidemiológica requeridos*100	Programas de vigilancia epidemiológica	Epidemiólogo/Líder HSEQ.
8	Proceso de reporte e investigación de incidentes	Revisión de accidentalidad, ausentismo y severidad por medio del proceso de reporte de accidentes, buscando de esta forma un control a detalle para poder mitigar falencias que lo generan.	#De accidentes o incidentes investigados/#De accidentes o accidentes reexportados*100	Reporte general del numero de accidentes reportados en bases de datos.	Talento Humano/Líder HSEQ
10	Registro estadístico de enfermedades laborales, incidentes, accidentes de trabajo	Registrar de forma estadística las enfermedades laborales, los incidentes y accidentes de trabajo ocurridos, controlando de esta forma cada uno y logrando verificar y mitigar cada uno e ellos.	#De enfermedades laborales #De accidentes ocurridos. #De incidentes ocurridos. #De días perdidos por AT/#De días laborados*100 #De días perdidos por EL/#De días laborados*100 #Índice de frecuencia AT*Índice de severidad/1000	Reporte anual de enfermedades laborales reportadas, Numero de accidentes reportados, Numero total de días de ausentismo laboral.	Líder HSEQ
11	Ejecución del plan para la prevención y atención de emergencias	Establecer el plan para la prevención y atención de emergencias con la idea de mitigar y controlar un suceso natural de forma correcta.	#De simulacros realizados/#De simulacros programados*100	Reporte de simulacros realizados con respecto a los planeados en el plan de trabajo anual.	Líder HSEQ



8	Cumplimiento de los programas de vigilancia epidemiológica	Mejorar la salud de los trabajadores acorde con las características, peligros y riesgos de la empresa.	(número total de actividades de pve ejecutadas/ número total de actividades de pve	Cumplimiento de los programas de vigilancia epidemiológica, de la salud de los trabajadores, acorde con las características, peligros y riesgos de la empresa. / actividades de pve total programas en el plan anual de trabajo.	Líder HSEQ y Gerencia.
9	Registro de enfermedades laborales, incidentes, accidentes de trabajo y ausentismo laboral.	Reportar mediante análisis estadísticos la incidencia de enfermedades laborales, incidentes, accidentes y ausentismo laboral con el fin de mitigar su causa y efecto.	(# ac, ap derivadas del análisis estadístico cerradas/ # total de ac, ap derivadas del análisis estadístico) * 100	Cumplimiento de los procesos de reporte e investigación de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.	Líder HSEQ y Gerencia.
10	Implementación de las medidas de control	Verificar el cumplimiento de las medidas control de acuerdo a los peligros/ riesgos identificados prioritarios.	(número de inspecciones realizadas/ numero de inspecciones programadas x 100	Muestra el porcentaje de inspecciones	Líder HSEQ y Gerencia.


**Nota:** Elaboración propia.

**Tabla 4***Oportunidades de mejora identificadas en la auditoria.*

<b>Oportunidades de mejora identificadas en Auditoria interna.</b>			
<b>Item según criterio decreto 1072/2015</b>	<b>Descripción.</b>	<b>Hallazgos y desviaciones frente al SG-SST.</b>	<b>Oportunidad de mejora</b>
6.4	Dispone de plan de formación y entrenamiento a la brigada de emergencia (Trabajadores y partes interesadas).	Se evidencia que la brigada esta capacitada mas no certificada, no se verifica cumplimiento de la certificación de los brigadistas.	Solicitud de entes externos para capacitación y certificación de las brigadas de emergencia de la entidad.  Preparación avanzada en los simulacros para estar listos ante cualquier emergencia
11	Dispone de diagnosticos de condiciones de salud y condiciones de trabajo	Se verifican soportes del estado de salud de persoal a diario y se dispone de exámenes medico ocupacionales de ingreso. Se encuentra que no se estan realizando exámenes periodicos al personal con antigüedad en la empresa.	Desarrollo de exámenes de ingreso periodicos y de salida para todo el personal de la de la empresa FUNDACIÓN AVANZAR FOS  Con respecto a los resultados de los exámenes periódicos, implementación de las recomendaciones o restricciones laborales para el desarrollo de las tareas.

**Nota:** Elaboración propia.

**Tabla 5**

*Describir los impactos en SST de los demás procesos de la organización.*

<b>Impactos de SST de los demás procesos de la organización</b>		
<b>Hallazgos y desviaciones frente al SG-SST.</b>	<b>Oportunidad de mejora</b>	<b>Impacto en SST</b>
Se evidencia que la brigada esta capacitada mas no certificada, no se verifica cumplimiento de la certificación de los brigadistas.	Solicitud de entes externos para capacitación y certificación de las brigadas de emergencia de la entidad.	Capacitación y entrenamiento para las diferentes brigadas, en pro de estar listos en caso de una emergencia y actuar de la mejor forma
	Preparación avanzada en los simulacros para estar listos ante cualquier emergencia	Apoyo de entidades externas para certificación y validación de los brigadistas vinculados en la organización.
Se verifican soportes del estado de salud de personal a diario y se dispone de exámenes medico ocupacionales de ingreso. Se encuentra que no se estan realizando exámenes periodicos al personal con antigüedad en la empresa.	Desarrollo de exámenes de ingreso periodicos y de salida para todo el personal de la de la empresa FUNDACIÓN AVANZAR FOS	Prevención y control de enfermedades laborales que con el tiempo se pueden desarrollar a raíz de la tarea (médicos, enfermeros, personal administrativo)
	Con respecto a los resultados de los exámenes periódicos, implementación de las recomendaciones o restricciones laborales para el desarrollo de las tareas.	Control en la salud del personal realizando exámenes medico ocupacionales de ingreso, periódicos y de retiro.  Implementación de medidas solicitadas por parte medico según recomendaciones o restricciones en pro de la salud de los colaboradores

**Nota:** Elaboración propia.

### **Conclusiones.**

En la aplicación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, para la Ips Fundación Avanzar Fos, se ve la necesidad de dar cumplimiento a la normatividad, decreto único reglamentario 1072- 2015, diseñando sus diferentes componentes, como se evidencia en la Matriz de peligros, estableciendo no solo los niveles de riesgo si no también sus diferentes controles aplicados a las nuevas tecnologías en los cargos específicos.

Se evidencia de igual manera el desarrollo y aplicación de los indicadores, proceso, resultado, seguimiento y verificación del cumplimiento por medio de fichas técnicas y socialización de las mismas junto a las metas establecidas en la rendición de cuentas, buscando contribuir a una mejora continua.

Se observa la importancia de generar una lista de verificación frente el cumplimiento de los criterios de la gestión del sistema de seguridad de salud en el trabajo (SG-SST), para determinar los aspectos de mejora continua y potencializar su desarrollo y cumplimiento, en base al fortalecimiento de las diferentes condiciones, en los que se ve involucrados los colaboradores, así mismo se logró desarrollar un análisis en pro de generar oportunidades que favorezcan la gestión de las no conformidades logrando un alto estándar de cumplimiento.

Se obtiene como resultado de la implementación de medidas, los exámenes médicos ocupacionales, controlando de esta manera el desarrollo de enfermedades a largo plazo, así mismo la capacitación y entrenamiento a las diferentes brigadas de emergencias con apoyo en entidades externas que nos emitan una certificación valida.

Finalmente se buscó concientizar al empleador de la necesidad de garantizar la constante promoción y prevención de la salud de sus trabajadores y cumplir con la normatividad vigente,

adicional a esto, nuestro principal factor son los trabajadores, pues son ellos, los que además de brindarle todo los elementos y medios de un entorno de trabajo seguro y saludable son los que debemos estratégicamente fomentar la cultura de autocuidado.

## Bibliografía.

- Estudiantes SST UNAD - Tatiana J, K. R. (2021). *Matriz de Riesgos e Identificación de Peligros*. Velez Santander.
- Estudiantes SST UNAD - Tatiana J, K. R. (2021). *Plan de Trabajo Anual*. Velez Santander.
- Fos, P. E. (2018). *SG-SST Política de seguridad y salud en el trabajo*. Velez Santander: Política Empresa Fundación Avanzar Fos.
- Social, M. E. (2017). *EL COSTO DE LOS ACCIDENTES Y ENFERMEDADES DE TRABAJO* . Obtenido de [http://trabajoseguro.stps.gob.mx/bol086/vinculos/nota\\_2\\_bol086.pdf](http://trabajoseguro.stps.gob.mx/bol086/vinculos/nota_2_bol086.pdf)
- Trabajo, M. d. (26 de 05 de 2015). *Decreto 1072/2015*. Obtenido de Decreto 1072/2015: <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>
- trabajo, M. d. (13 de 02 de 2019). *Resolución 0312/2019*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+0312-2019-+Estandares+minimos+del+Sistema+de+la+Seguridad+y+Salud.pdf>
- Velez, A. d.-S. (2011). *Manual SG-SST Una herramienta para la mejora continua Fundación Avanzar Fos* . Velez: Empresa Fundación Avanzar Fos .
- Velez, A. d.-S. (06 de 2011). *SG-SST Fundación Avanzar Fos*. Obtenido de <https://www.utredintegradafoscal-cub.com/nosotros/quienes-somos>

