

Sistematización Compassion Colombia en asociación con el Centro de Desarrollo Integral Vida

Nueva

Ana María Jiménez Baquero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales Artes y Humanidades

Diplomado en Innovación social

Sincelejo

2021

## Resumen

El presente artículo realiza un análisis cualitativo sobre Compassion Colombia a través de su programa de apadrinamiento a niños y jóvenes, el cual se lleva a cabo en asociación con iglesias a nivel nacional; este programa se enfoca en garantizar protección y satisfacer las necesidades físicas, económicas, sociales y espirituales de los niños en condición de pobreza. El Centro de Desarrollo Integral Vida Nueva (CDI Vida Nueva) fue la localidad que se abordó, esta se encuentra ubicada en el Barrio Playa hermosa en el municipio de Santiago de Tolú en el departamento de Sucre, se trabajó de manera continua con esta fundación, dado que su labor se centra en el desarrollo y la transformación social de los niños y sus familias.

Ahora bien, el objetivo del artículo es comprender el proceso que se implementa en los jóvenes y niños de la organización, por lo cual se utilizó la metodología de sistematización de experiencias y la aplicación de herramientas como entrevistas e indagación en fuentes de primera mano, para posteriormente interpretar el alcance de la experiencia por medio su estrategia en el fortalecimiento de la liberación de la pobreza, basado en las enseñanzas de Jesús y de este modo poder concluir, desde un análisis sociológico, la importancia de promover la participación social en procesos orientados en el intercambio constante y afectivo con las familias de los beneficiarios e impulsar el desarrollo de procesos orientados en lograr que los niños y jóvenes se conviertan en agentes transformación y sostenibilidad en su comunidad.

**Palabras clave:** Niñez, pobreza, Alianza, transformación social, aprendizaje.

### **Abstract**

This article makes a qualitative analysis of Compassion Colombia through its sponsorship program for children and youth, which is carried out in association with churches nationwide; This program focuses on guaranteeing protection and meeting the physical, economic, social and spiritual needs of children living in poverty. The Vida Nueva Integral Development Center (CDI Vida Nueva) was the locality that was approached, this is located in the Playa Hermosa neighborhood in the municipality of Santiago de Tolú in the department of Sucre, we worked continuously with this foundation, since its work focuses on the development and social transformation of children and their families.

Now, the objective of the article is to understand the process that is implemented in the youth and children of the organization, for which the methodology of systematization of experiences and the application of tools such as interviews and investigation in first-hand sources were used, to subsequently interpret the scope of the experience through its strategy in strengthening the liberation of poverty, based on the teachings of Jesus and thus be able to conclude, from a sociological analysis, the importance of promoting social participation in processes oriented towards the constant and affective exchange with the families of the beneficiaries and promote the development of processes aimed at ensuring that children and young people become agents of transformation and sustainability in their community.

**Keywords:** Childhood, poverty, Alliance, social transformation, learning.

**Tabla de contenido**

Introducción	5
Antecedentes	8
Metodología	10
Resultados	17
Conclusiones y recomendaciones	19
Referencias bibliográficas	21

**Tablas**

Tabla 1 Matriz de liderazgo	15
-----------------------------	----

## Introducción

El presente artículo permite entender y abordar los procesos de innovación social que ha llevado Compassion Colombia, a través de sus programas en distintos lugares del país y como estos se presentan como una alternativa para resolver y apoyar a la niñez que se encuentra en condición de vulnerabilidad, esta organización se ha convertido en un agente de transformación social porque mira la condición en la que viven las familias seleccionadas y percibe las necesidades territoriales, para así trabajar con la comunidad por medio del servicio a los jóvenes y niños. La experiencia de Compassion Colombia se aborda desde la línea de investigación de Territorio y medio ambiente, esta abarca de manera profunda factores en los territorios que surgen en el nacimiento semiestructurado de agentes que desarrollan iniciativas socialmente innovadoras lo que permite conocer la realidad de manera mucho más próxima a partir del cooperativismo. “La innovación social, que se presenta como una solución participativa y cooperativa, es un fenómeno que debe ser fomentado para coadyuvar a resolver los retos actuales que amenazan el bienestar y la misma estabilidad de la sociedad.” (García-Flores, V. & Palma, L, 201, p. 249).

En este sentido la innovación social permite el surgimiento de acciones que buscan contrarrestar las problemáticas que amenazan la integridad y el bienestar de las familias; la construcción de esta propuesta y su implementación en el barrio Playa Hermosa en el municipio de Santiago de Tolú, siendo este un entorno vulnerable, en donde se presenta una evidente tasa de pobreza y violencia en la población seleccionada. Si bien Compassion Colombia trabaja en todo el territorio nacional, es a través de sus alianzas con las iglesias socias, concretamente con la iglesia Príncipe de paz, que ofrece a esta comunidad iniciativas y oportunidades para los jóvenes y niños sin tener en cuenta su género ni raza.

“La innovación social puede responder más eficazmente a una serie de problemas sociales para los que el Estado de bienestar no está preparado para hacer frente, por lo que la sociedad tiene que responder de una forma auto-organizada.” (Leadbeater, 1997, Citado por Hernández, Tirado y Ariza, 2016, p. 147).

En este orden de ideas, la innovación social es un factor determinante al momento de responder a las problemáticas locales, al no existir una entidad gubernamental que vele por el bienestar de la comunidad, es la misma comunidad en ayuda con ONG'S que de manera auto-organizada desarrolla mejoras en el proceso.

El enfoque social del peligro es esencialmente macrosociológico. Si la sociedad moderna se la relaciona o equipara con la "sociedad del riesgo" es porque hay algo esencialmente injusto en ella misma. Si el riesgo existe es justamente porque está provocado y/o inducido directamente por el comportamiento humano. (Llobet, 2006, p.6-7).

Según Hinojosa (2006), “la innovación no tiene que estar basada solamente en ideas novedosas, sino que también, y más frecuentemente, se da mediante la implantación de pequeñas mejoras en productos o procesos: mejora continua”. (Citado por Sánchez, 2016, p. 128). La experiencia trabaja directamente con la niñez y sus familias, en un entorno azotado por la marginación social proponen a través de la solidaridad social suplir las necesidades socioemocionales, cognitivas, físicas y espirituales de sus beneficiarios por medio de la mejora continua, por lo cual hace partícipe a las familias en la toma de decisiones y la evaluación de los procesos internos.

La experiencia promueve el aprendizaje basado en las enseñanzas de Jesús para así mitigar los riesgos ambientales y sociales en los que se encuentran los beneficiarios de alta vulnerabilidad, esto lo hace a través de grupos etarios que van desde la primera infancia, la niñez y la juventud, el CDI trabaja con niños en edades comprendidas entre los 3 y los 22 años, por lo

cual realizan intervenciones apropiadas según la edad para garantizar así una correcta interacción la cual es personalizada con cada grupo etario a través de actividades y servicios impartida por tutores y el monitoreo mensual no solamente a los niños sino a sus familias, sobre todo en tiempo de pandemia. Asimismo, en los jóvenes y adolescentes se promueven el desarrollo de estrategias basadas en el liderazgo y el discipulado utilizando herramientas que les permitan establecer un proyecto de vida.

“La calidad de la innovación, es decir su carácter sistémico, orgánico, endógeno; se aprecia más la innovación que resulta de un proceso innovador surgido internamente, o que tras un impulso externo cobra una dinámica propia y autónoma.” (Rodríguez & Alvarado, 2008, p. 41).

Es importante resaltar que para que un proyecto se ha caracterizado como innovador es necesario que exista una dinámica propia, la experiencia toma impulso externo para desarrollar su carácter innovador, es partir de la repercusión de experiencias anteriores que surge su intervención en el territorio y que a través del tiempo pueda definir una dinámica propia y autónoma. La experiencia tiene como principal objetivo hacer una intervención integral del beneficiario y su familia, mediante la aplicación de escuelas de padres y reuniones mensuales para tener un contacto directo con todos los miembros de la familia y de este modo responder eficazmente las necesidades que deben ser mitigadas y priorizadas, con mecanismos que resuelvan las problemáticas más apremiantes.

El mundo ha cambiado, ya no es el mismo que hace unos años, donde todo era mucho más estable y predecible. Existen ahora una serie de factores externos que obligan a las organizaciones a gestionar sus procesos de una forma diferente, de una forma mucho más abierta (Robayo, 2016, p.2).

## Antecedentes

La Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia (APC-Colombia) es la encargada de gestionar y liderar la cooperación internacional pública y privada a nivel nacional, es también quién apoya y ejecuta los recursos de programas de gobiernos de cooperaciones internacionales siendo atendidas a través de la política exterior y el Plan Nacional de Desarrollo. (APC-Colombia, 2019). Esta entidad del estado es quien supervisa e implementa los programas enfocados en la cooperación por medio de ONG internacionales que se encuentran en el país.

La APC- Colombia Brinda la asesoría y apoyo a los distintos actores de la cooperación internacional, en aquellos aspectos de carácter jurídico relacionados con la concertación, negociación, acuerdo, recepción y ejecución de la cooperación, durante todo el ciclo de vida de los proyectos. (Acción Social, 2008, p. 9).

Las ONG internacionales han cumplido un papel trascendental en la historia de Colombia porque plantean una transformación social a través del servicio comunitario hacia las poblaciones más vulnerables. Según las Naciones Unidas las ONG son “Organización Voluntaria de ciudadanos sin ánimo de lucro, nacional o internacional” (Vallejo de la Pava, 2001, Citado por Pinzón, 2005, p.75).

Las organizaciones no gubernamentales tienen su origen en el siglo XIX, siendo una estructura social que ha prevalecido a lo largo de los años, estas organizaciones sociales parten como un sistema social que busca conseguir un fin y se consolidan en un territorio por medio de un grupo de individuos que tienen un interés común y así desarrollar estrategias de cooperación. Estas entidades son apoyadas y respaldadas por organismos internacionales tales como la ONU, entre otros. Es durante el siglo XX en el cual las ONG tienen su mayor apogeo “siendo



reconocidas de manera normativas a través del artículo 71 de la carta de las Naciones Unidas de 1945” (Défaz, 2006, p. 17).

Según Pérez, Arango y Sepulveda (2011) dentro de las ONG existen distintas dimensiones, pero nos enfatizaremos en la dimensión social en la que trabajan las ONG, está se manifiesta a través del concepto de sociedad civil y busca un reconocimiento de la justicia y de los intereses de la comunidad (p. 248-249). En la dimensión social es vital la participación ciudadana para así alcanzar una transformación responsable de las necesidades sentidas. En este orden de ideas se entiende que las ONG trabajan como un espacio independiente que busca a través de su sector voluntario mantener un interés y objetivo común, en el cual se busca generar oportunidades a la comunidad a través de la expresión y ejecutando acciones que resuelvan las problemáticas sociales.

La historia de Compassion se remontan al año 1952 en Corea del Sur, cuando el Pastor Everett Swanson realizo un viaje a dicho país que atravesaba los estragos de la guerra, por lo cual inicio su programa de apoyo a huérfanos, siendo este hecho lo que sentaría las bases para lo que es hoy en día Compassion Internacional. (Compassion Internacional, 2016).

Compassion Internacional se encuentra en distintos lugares alrededor del mundo, en el caso de Colombia es durante el año 1974, cuando “los representantes de la Sociedad Misionera Interamericana Wallace Erickson, Eduardo Kamball, Roberto Hess y Vernon Young, iniciaron el trabajo de Compassion International en Colombia por medio de la apertura de 7 centros de desarrollo integral ubicados en la zona de Magangué”. (FindGlocal, 2021).

## Metodología

La metodología que se implementó fue la sistematización de experiencias, la cual permite construir y especificar los saberes que han sido o están siendo producidos en una experiencia por medio de diferentes sujetos, por lo cual la sistematización consiente en analizar y valorar los procesos que se producen a partir de nuevos conocimientos y prácticas que dan como resultado la transformación y el cambio social. (Souza, 2008, como se citó en Upegui, 2010).

La innovación social utiliza elementos que son claves en la experiencia, uno de estos elementos es el liderazgo, el cual busca servir y visionar las relaciones interpersonales, el liderazgo es la clave del cambio porque genera procesos multidimensionales en las ONG'S. De esta manera ellos mismos se gestionan y auto-organizan, lo cual facilita el crear una innovación que atienda los objetivos planteados, pero que también potencia nuevas ideas e innovaciones dentro del sector para así llevarlas a la práctica. (Rodríguez, Carreras y Sureda, 2012).

La investigación se realiza desde un enfoque cualitativo, a través de la construcción de conocimientos y experiencias que brindo el trabajo de campo, además del análisis de resultados e interpretación crítica de la experiencia. A partir de aquí se realiza una investigación descriptiva de la experiencia seleccionada, sobre el cual se basa en especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro. Así mismo “los estudios descriptivos sirven para analizar como es y se manifiesta un fenómeno y sus componentes”. (Hernández Sampieri y otros, 1996, como se citó en Cazaul, 2006, p. 7).

La sistematización se va a centrar más en las dinámicas de los procesos y su movimiento, la evaluación pondrá más énfasis en los resultados que se alcanzaron o no. Por ello, a

partir de la contribución particular de cada una, ambas se convierten en factores fundamentales para construir nuestros aprendizajes (Holliday, 2012, p. 57).

La sistematización permite comprender los procesos y dinámicas de la experiencia, la producción del conocimiento se localiza en la práctica social que aborda la experiencia, el CDI Vida Nueva aplica estrategias basadas en el liderazgo y la educación, como también la intervención de las familias en la mejora continua. La observación permite reconocer los elementos en los que se han visto involucrados la comunidad y la parte administrativa de la organización, para así recolectar la información necesaria sobre antecedentes, objetivos, propósitos y estrategias desarrolladas durante el trabajo en las instalaciones del programa. La experiencia realiza dinámicas pedagógicas para el fortalecimiento de los valores fundamentales, el cambio social de la mentalidad y las condiciones de vida de sus beneficiarios, por lo cual se enfoca en encaminar a sus beneficiarios a través de estrategias de aprendizaje y vínculo afectivo con sus tutores; lo cual involucra a los padres de familia, de esta forma se genera una intervención profunda y significativa en los jóvenes y niños; la cual se refleja en las vidas y propósitos de sus beneficiarios a medida que van creciendo. Las estrategias de la experiencia están enfocadas en desarrollar la competitividad de sus beneficiarios a nivel regional mediante la aplicación de actividades que promuevan su educación, discipulado, hábitos saludables y crecimiento basadas en las enseñanzas de Jesucristo.

Una Innovación Social requiere su asimilación por parte de la masa crítica, a través de unas pautas de comunicación claras y de su presencia consolidada en los medios sociales, así como la generación de sistemas de confianza individual e institucional”. (Buckland y Murillo, 2014, p.40).

Otro factor en la experiencia, es la comunicación que brinda a sus beneficiarios en materia de gestión y movilización de recursos. Compassion Colombia es una entidad sin ánimo de lucro reconocido a nivel mundial, la cual respalda y financia a la experiencia, del mismo

modo, la iglesia socia (Iglesia Príncipe de Paz) es una entidad religiosa reconocida a nivel local, la cual tiene una relación cercana con las familias y posee líderes que han servido por más de 30 años en el lugar de impacto, estas dos características permiten el desarrollo de un sistema de comunicación y confianza entre la experiencia y la comunidad.

La experiencia se enfoca en una educación holística, con esto nos referimos a que su educación y aprendizaje se basa en el encuentro y la práctica con los tutores, quienes ponen a disposición sus capacidades, habilidades y destrezas que para coadyuvar con los beneficiarios.

En la educación holista “se hermanan ciencia y espiritualidad, y la vida tiene un nuevo sentido” (Fundación Ramón Gallegos, 2018, p.4). Esta educación proporciona cambios fundamentales y elementales para así brindar nuevos conocimientos en la formación de los niños; el centro de desarrollo pretende maximizar las oportunidades para los niños a través del aprendizaje y la educación por medio enseñanzas cristianas, esta permite incorporar el ser espiritual orientado en aprender y desarrollar un carácter integral entre humanidad, comunidad, sociedad y el planeta. (Durán, 2001).

Los niños y jóvenes son vistos como agentes de cambio, son ellos justamente quienes se convertirán en individuos que incorporan la autorregulación y son a su vez generadores de valores humanos espirituales, la metodología de la experiencia es través de lecciones semanales con los beneficiarios, también desarrolla sus habilidades por medio de clases generadoras de ingresos y la organización de plan de vida a través de su programa “Construyendo mis sueños”, el cual es impartido a todos sus beneficiarios a partir de los 12 años.

La innovación social genera e implementa “nuevas ideas acerca de cómo la gente debería organizar actividades interpersonales, o interacciones sociales para lograr una o más metas en común”. (Abreu & Cruz, 2011, p.2). Como resultado las relaciones sociales entre la experiencia

y la comunidad se crean nuevas ideas mediante la creación procesos y procedimientos en el trabajo colaborativo, lo que implica que la calidad de las relaciones se alimente en un mundo donde la información y la cooperación se pronuncian a través de asociaciones familiares respaldada en la confianza y la participación social del servicio.

La utilización de metodologías participativas en la gestión del conocimiento es un proceso sistemático que involucra el componente social, este conocimiento de nuestras sociedades sobre el hacer, pensar y sentir de los individuos y grupos que han sido históricamente marginados. El objetivo de estas metodologías participativas es “la gestión social del conocimiento, la cual parte de la construcción colectiva de diagnósticos, favorece la transformación social y propende a el mejoramiento de las condiciones de vida de la sociedad” (Lora & Rocha, 2016, p.162).

El humanismo y la integridad de los niños son vitales y trascendentes para desarrollar en ellos un proceso único que tenga lugar en el tiempo y genere posibilidades para que los niños puedan realizarse hacia un futuro cercano. Por tanto, la experiencia promueve en sus estrategias pedagógicas creencias, valores y opiniones en los sujetos y sus familias, en el que se expresa la necesidad de diseñar una estructura educativa y armónica en las distintas etapas de la vida de los niños, la cual se conecta con su parte espiritual, por lo cual es necesario un proceso formativo que entiendan la antropología, psicología y la vida social del ser humano.

Para la investigación de la experiencia se realizó en primera instancia una documentación en la web, se continuo con la indagación documental en la cual se pudo identificar el riesgo social mitigado, el perfil territorial, los actores sociales involucrados y los antecedentes de la experiencia, estas se obtuvieron en mayor medida en la web, pero también se obtuvieron documentos brindados por la fundación de manera física y a través de entrevistas con el personal

administrativo y padres de los beneficiarios. La recolección de datos, el análisis documental, la entrevista, las conversaciones y los testimonios brindaron la información pertinente para desarrollar la sistematización, a partir de ahí describir y explicar el valor de las acciones y el papel que cumplen los diferentes sujetos dentro de la experiencia. A lo largo de esta recopilación de información y aplicación de herramientas investigativas se pudo tener una interacción directa con el personal administrativo del Centro de desarrollo (Director, Pastora y Madre de familia) por medio del testimonio de estas personas se pudo determinar el alcance que la experiencia ha tenido en los años transcurridos desde sus inicios y en cada una de las etapas de la investigación se pudo evidenciar la participación activa de las familias.

El objetivo principal de la experiencia es satisfacer las necesidades sociales de manera adecuada y lo logra con su servicio a la comunidad; las nuevas relaciones sociales y modelos de colaboración que son útiles para capacitar a los niños y a las familias generando así cambios sociales en el territorio, en la calidad de vida de las personas y en las condiciones de educación y de servicio.

A continuación, se muestra la matriz de líderes responsable y personas entrevistadas quienes desde sus diferentes roles y habilidades hacen posible que el Centro de Desarrollo Vida Nueva.

**Tabla 1***Matriz de liderazgo*

Identificación de actores sociales	Perfil y cualidades	Qué rol cumple dentro de la experiencia
Alaym Barrera	Líder natural, con un notable compromiso por proteger y ayudar a la niñez de su comunidad. Ha trabajado activamente para brindar ayuda y atención integral a los más de 300 beneficiarios del CDI en el barrio de Playa hermosa en el municipio de Santiago de Tolú.	Director del CDI desde el año 2016.
Adalgisa Silgado	Líder espiritual y legal del CDI, trabaja conjuntamente con el staff del centro de desarrollo para brindar atención a los más de 300 beneficiarios desde el año 2015. Promueve a través de su liderazgo el crecimiento integral de los beneficiarios, asimismo es quien dirige la gestión de cada una de las actividades y recursos destinados para el desarrollo del CDI.	Representante legal del CDI y líder de la iglesia socia.
Cecilia Zuñiga	Madre de dos beneficiarios del CDI, es una líder dentro del cuerpo de padres de familia del CDI. Es partícipe de cada proceso y actividad que el CDI destina para que exista una comunicación integral con los padres de los beneficiarios.	Madre de familia de dos beneficiarios del CDI.

El centro de desarrollo integral Vida Nueva se encuentra ubicado en el municipio de Santiago de tolú, en el barrio de playa hermosa, y cuenta con un total de 352 beneficiarios que comprenden edades entre los 3 y 22 años, estos beneficiarios hacen parte de una comunidad azotada por la marginación y vulnerabilidad social. Dentro de los fundadores del centro de desarrollo está la pastora Adalgisa Silgado, quién es la líder espiritual de la iglesia social desde hace más de 20 años, desde sus inicios ha trabajado de forma simultánea e integral para lograr proteger a la niñez. Actualmente la experiencia cuenta con personal capacitado para atender a sus más de 300 beneficiarios y quiénes se ocupan del funcionamiento y aspectos esenciales del programa. La experiencia está conformada por el director, Alaym Barrera, quién se encarga de

supervisar cada una de las actividades que se llevan a cabo en el programa, la especialista en programas se encarga de coordinar y planificar las distintas actividades pedagógicas, el asegurador de calidad tiene la función de documentar y mantener actualizada toda la información relacionada con los beneficiarios y sus familias, los tutores se encargan de desarrollar las clases y el seguimiento a los más de 300 beneficiarios (son quiénes tienen un contacto directo y significativo con los jóvenes y niños). La experiencia también cuenta con el apoyo del comité de sociedad, quiénes monitorean y evalúan el funcionamiento total de la experiencia.



## Resultados

La clave de la innovación social en el Centro de desarrollo integral Vida Nueva está relacionado en el mejoramiento continuo, la experiencia territorial abordada, permite a través de su servicio comunitario, valor compartido y capacidades, posibilitar la participación social por medio de un proyecto novedoso que tiene como fin social orientar a los jóvenes y niños hacia un contexto en el que puedan desarrollarse de manera libre y respetando sus necesidades vitales. La experiencia demuestra ser social y transformadora, porque integra a jóvenes y niños en condición de pobreza a través de un vínculo afectivo tanto con los beneficiarios y sus familias; enfocando sus esfuerzos en los hogares y realizando una labor en la que se incluyen prácticas personales y espirituales con métodos que abordan la cooperación y el bienestar.

La innovación media en las relaciones sociales, en la forma de vida y es una parte constituyente de la cultura del mundo contemporáneo. Si hubiese que elegir una etiqueta de síntesis para caracterizar a las sociedades actuales, el término “sociedades de la innovación” sería una opción bastante razonable. (Fernández, 2020, párr.2).

La sociología permite crear una vinculación entre la innovación y dimensión social, a través de esta sistematización de experiencias se ha podido comprender y estudiar el impacto social de los diversos cambios y situaciones que se han incorporado en la realidad local; esto representa un cambio en las dinámicas sociales y culturales en la medida que el sujeto y sus circunstancia se ajustan y direccionan para hacerse cargo de una necesidad no satisfecha. En este caso la comunidad de Playa hermosa busca nuevas formas de educación en los niños y jóvenes, y suplir la necesidades en materia económica y bienestar.

El contexto en el que se implementa la experiencia, en este caso en Latinoamérica, “se caracteriza por ofertar escenarios sociales de crisis que aglutinan dificultades como: la

desigualdad, la vulnerabilidad de las comunidades, efectos medioambientales, entre otras” (Parada, Ganga & Rivera, 2017, como se citó en Melamed, p.2). La zona de impacto en la que se encuentra ubicado la experiencia, está considerada como cinturón de miseria en el municipio de Santiago de Tolú, para ello la experiencia aplica el desarrollo activo con los niños y jóvenes fundamentando la transformación de sus vidas en nuevos retos sociales y expectativas de vida; la experiencia tiene vigencia porque trabaja en brindar un cambio social a largo plazo en sus beneficiarios y se adapta a las necesidades de estos teniendo en cuenta el contexto y prioridades de las familias. Un ejemplo de ello es seguir con sus funcionamiento durante la crisis sanitaria de COVID-19, durante el 2020 y 2021 ha seguido con su programa brindan ayudas humanitarias a las familias a través de mercados y entrega de revistas curriculares para impartir sus lecciones, trabaja activamente en satisfacer cualquier emergencia de índole sanitaria y educativa en sus beneficiarios, dando asistencia profesional por medio de sus convenios y apoyando financieramente dado el caso.

La memoria, para definirlo de un modo muy ligero, es la huella subjetiva, histórica, la marca simbólica en un sujeto, un espacio, en una comunidad. Hacer una memoria de los espacios, de la localidad, del barrio, de la subjetividad, de la historia familiar, de los objetos entrañables, de las formas culturales, del cuerpo. (Villaplana, citado por Fonseca 2012, p.130).

La memoria es una característica de gran relevancia en la experiencia, el uso de esta para la adquisición de conocimiento va más allá porque se desarrolla en acciones que buscan que los niños y jóvenes tengan un lugar que pueda contribuir a su formación por medio de la enseñanza de la palabra de Dios de una forma dinámica y colaborativa, para ello la comunidad comparte su historia e idiosincrasia con la experiencia, para formular estrategias y metodologías que se

enfatan en brindarles mejor calidad de vida mediante el aprendizaje y el uso de herramientas en todas sus áreas del desarrollo.

### **Conclusiones y recomendaciones**

La experiencia atiende las necesidades locales y cuenta con las características suficientes en materia de innovación. Por medio de la participación y cooperación con las familias desarrollan nuevas ideas, estrategias y una mejora continua dentro de la dinámica de trabajo. La inserción de una cultura cooperativa para el bienestar social es el punto de inflexión y la razón por la cual se genera una propuesta novedosa dentro de la comunidad, se destaca el manejo y desempeño de la experiencia en la resolución problemáticas emergentes, asimismo permite la participación de todos los sujetos desde sus distintos roles. La experiencia se posiciona como un agente de transformación en su comunidad en tan solo 6 años, lo cual es una muestra de su capacidad de adaptación rápida y significativa.

Algunas recomendaciones sobre la experiencia serían en que brindarán mayor contenido documental sobre su trabajo en el territorio, el centro de desarrollo cuenta con una página web, pero al momento de conocer todo su trabajo sigue siendo insuficiente para poder abarcar su sistematización. Por otro lado, es importante el registro de las actividades que se llevaron a cabo durante la pandemia, si bien estas se encuentran documentadas físicamente en las instalaciones del centro de desarrollo, en la web todavía no se cuentan con estas evidencias por lo que no se puede profundizar sobre la experiencia durante este periodo de tiempo. Otro punto importante es que para la realización del presente artículo las entrevistas fueron fundamentales, porque fue a partir del diálogo con los líderes de la experiencia que se pudo entender el sentido, el valor y todo el trabajo que han llevado ellos durante los últimos años, siendo esta experiencia un generador del cambio social en su comunidad.

La innovación social es una estrategia que poco a poco se va incorporando con mayor fuerza en este tipo de entidades, porque la dimensión social se ve absorbida por nuevos contextos y retos a nivel territorial, la innovación social en proyectos sociales permite afrontar los desafíos sociales y culturales por lo que se enfatiza la importancia de una perspectiva espiritual en el caso particular de esta experiencia, por lo cual se resalta la necesidad que existe entre el ser humano y el de agregar un valor a las prácticas y vínculos que existen entre los diversos actores. Por este motivo no solamente esta ONG desarrolla prácticas innovadoras, sino que desde su red de aliados (Fundaciones y socios) se generan nuevas estrategias que buscan una transformación sobre las participaciones y metas de la comunidad, las cuales se ajusten a los cambios en la realidad local y se continua con la labor de mitigar los riesgos que en primera instancia antecedieron a la experiencia y los que emergen a lo largo del tiempo.

### Referencias bibliográficas

- Abreu, J. & Cruz, J. (2011). Modelos de innovación social. En *Innovación Social: Un análisis de conceptos, etapas y modelos. Segunda Sesión de la 5a Edición de la Catedra Agustín Reyes Ponce y 4to Coloquio de Cuerpos Académicos en Ciencias Económico - Administrativas CUMEX*. 33 - 60. Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/298070338\\_Innovacion\\_Social\\_Un\\_analisis\\_de\\_ConceptosEtapas\\_y\\_Modelos](https://www.researchgate.net/publication/298070338_Innovacion_Social_Un_analisis_de_ConceptosEtapas_y_Modelos)
- Acción Social. (2007). *La cooperación internacional y su régimen jurídico en Colombia*. Bogotá: Imprenta nacional de Colombia. Recuperado de [https://www.apccolombia.gov.co/sites/default/files/archivos\\_usuario/publicaciones/lacooperacioninternacionalsuregimenjuridicoencolombia.pdf](https://www.apccolombia.gov.co/sites/default/files/archivos_usuario/publicaciones/lacooperacioninternacionalsuregimenjuridicoencolombia.pdf)
- APC-Colombia. (2019). *Quienes Somos*. Recuperado de <https://www.apccolombia.gov.co/Quienes-somos>
- Buckland, H. & Murillo, D. (2014). *La Innovación Social en América Latina. Marco conceptual y agentes*. Instituto de Innovación Social de ESADE y Fondo Multilateral de Inversiones (Banco Interamericano de Desarrollo). Recuperado de <http://www.transitsocialinnovation.eu/content/original/Book%20covers/Local%20PDFs/177%20ESADE-FOMIN-La-innovacion-social-en-America-Latina-Marco-conceptual-y-agentes.pdf>
- CazauI, P. (2006). *Introducción a la investigación en ciencias sociales*. Recuperado de <https://alcazaba.unex.es/asg/400758/MATERIALES/INTRODUCCI%C3%93N%20A%20LA%20INVESTIGACI%C3%93N%20EN%20CC.SS..pdf>

- Compassion Internacional. (2016). *Nuestra historia*. Recuperado de <http://www.compassion.org.do/nuestra-historia/>
- Défaz, S. (2005). *Sistema de control de proyectos para una organización no gubernamental*. Escuela de Posgrado en Ciencias Administrativas y económicas. Recuperado de <https://bibdigital.epn.edu.ec/bitstream/15000/8223/3/CD-0413.pdf>
- Durán, N. (2001). *Educación holista. Pedagogía del amor universal*. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/peredu/v23n92/v23n92a8.pdf>
- Fernández, M. (2020). *Innovación: una perspectiva sociológica*. Recuperado de <https://recyt.fecyt.es/index.php/res/article/view/77612/62930#toc>
- Findglocal. (2021). *Compassion Colombia*. Recuperado de <https://www.findglocal.com/CO/Bogot%C3%A1/707797373012751/Compassion-Colombia>
- Fonseca, A. (2012). *Metodologías abiertas, creación colectiva y transdisciplinariedad*. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6280184.pdf>
- Fundación Ramón Gallegos. (2018). *Educación holista, el paradigma del siglo XXI*. Recuperado de <https://www.textos.info/fundacion-ramon-gallegos/educacion-holista-el-paradigma-del-siglo-xxi/pdf>
- García-Flores, V. & Palma, L. (2019). Innovación social: Factores claves para su desarrollo en los territorios, CIRIEC-España, *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, 97, 245-278. DOI: 10.7203/CIRIEC-E.97.14148. Recuperado de [http://ciriec-revistaeconomia.es/wp-content/uploads/CIRIEC\\_9708\\_Garcia\\_Palma.pdf](http://ciriec-revistaeconomia.es/wp-content/uploads/CIRIEC_9708_Garcia_Palma.pdf)

- Hernández, J., Tirado, P. & Ariza, A. (2016). El concepto de innovación social: ámbitos, definiciones y alcances teóricos CIRIEC-España, *Revista de Economía Pública, Social y Cooperativa*, núm. 88, pp. 164-199. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/174/17449696006.pdf>
- Holliday, Ó. J. (2012). Sistematización de experiencias, investigación y evaluación: aproximaciones desde tres ángulos. *F (x)= Educación Global Research*, 1, 56-70. Recuperado de: [http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familia\\_r/Investigacion%20I/Material/10\\_Jara-SistInvEvaluc.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familia_r/Investigacion%20I/Material/10_Jara-SistInvEvaluc.pdf)
- Llobet Estany, M. (2006). La creatividad social frente a la sociedad del riesgo. *Acciones E Investigaciones Sociales*, 1,1-17. Recuperado de <https://papiro.unizar.es/ojs/index.php/ais/article/view/469>
- López, C. (2018). *La Educación Holística desde una Perspectiva Humanista*. Instituto Internacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico Educativo (INDTEC). Recuperado de [https://www.researchgate.net/publication/329020045\\_La\\_Educacion\\_Holistica\\_desde\\_un\\_a\\_Perspectiva\\_Humanista](https://www.researchgate.net/publication/329020045_La_Educacion_Holistica_desde_un_a_Perspectiva_Humanista)
- Lora L. & Rocha D. (2016). Promoción de la innovación social a través de la utilización de metodologías participativas en la gestión del conocimiento. En *Equidad y Desarrollo*, (25), 159-178. Recuperado de <https://doi.org/10.19052/ed.3513>
- Melamed, E., Blanco, A. & Rodríguez, G. (2018). *Perspectivas de la innovación social: su revisión desde la responsabilidad en la gestión de organizaciones*. Recuperado de

[https://www.researchgate.net/publication/323185207\\_Perspectivas\\_de\\_la\\_innovacion\\_social\\_su\\_revision\\_desde\\_la\\_responsabilidad\\_en\\_la\\_gestion\\_de\\_organizaciones](https://www.researchgate.net/publication/323185207_Perspectivas_de_la_innovacion_social_su_revision_desde_la_responsabilidad_en_la_gestion_de_organizaciones)

Pérez, G., Arango, M. & Sepulveda, L. (2011). *Las organizaciones no gubernamentales –ONG–: hacia la construcción de su significado*. Recuperado de <https://revistas.unal.edu.co/index.php/ede/article/download/27942/28203/98991>

Pinzón, M. (2005). El papel de las ONG y sus alcances en la responsabilidad social empresarial. *Revista Opera*, vol. 5, núm. 5, abril, 2005, pp. 75-96. Universidad Externado de Colombia. Bogotá, Colombia. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/675/67550506.pdf>

Robayo, P. (2016). *La innovación como proceso y su gestión en la organización: una aplicación para el sector gráfico colombiano*. Recuperado de <https://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S2215910X1600015X?token=392D3AE1476392C429431643E051EEB6A15E7DF72273DD439328FEAA26A04561F5BB63CAFCE9A2ECA1021B9FD2CA4F7A&originRegion=us-east-1&originCreation=20211215230823>

Rodríguez, E., Carreras, I. & Sureda, M. (2011). *Innovar para el cambio social: De la idea a la acción*. Recuperado de [https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/1366192650\\_054.pdf](https://www.plataformaong.org/ARCHIVO/documentos/biblioteca/1366192650_054.pdf)

Rodríguez Herrera, A., & Alvarado, H. (2008). Capítulo II. Criterios para definir una innovación ejemplar. En *Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe*. CEPAL, 37 - 46. Recuperado de [https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/2536/S0800540\\_es.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/2536/S0800540_es.pdf)



Upegui, A. A. S. (2010). El artículo sistematización de experiencias: construcción de sentido desde una perspectiva crítica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 1(29), 1-7.

Recuperado de: <https://revistavirtual.ucn.edu.co/index.php/RevistaUCN/article/view/67>