

**Consolidación de la comunicación participativa de la Junta de Acción Comunal del
barrio Lo Amador como mecanismo para el desarrollo de los programas para generar
cambio social en la comunidad**

Ensayo

Realizado por:

Luz Marina Severiche Monroy

Tutor:

Víctor Hugo López

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela de las Ciencias Sociales Artes y Humanidades - ECSAH

Programa de Comunicación Social

Diplomado en Construcciones de Redes Sociales de Comunicación

CCAV Cartagena, febrero de 2022

Tabla de contenido

Resumen	3
Palabras clave	3
Consolidación de la comunicación participativa de la Junta de Acción Comunal del barrio Lo Amador como mecanismo para el desarrollo de los programas para generar cambio social en la comunidad	4
Conclusiones	13
Referencias	14

Resumen

El siguiente ensayo da cuenta de manera crítica del trabajo de investigación acción desarrollada con la Organización Social Participativa (OSP) Junta de Acción Comunal del barrio Lo Amador, el mismo se abordó desde el enfoque de la comunicación participativa, partiendo sobre la importancia de las redes sociales de comunicación y los lazos con los protagonistas, la tesis del mismo es la consolidación de la comunicación participativa de la Junta de Acción Comunal del barrio Lo Amador como mecanismo para el desarrollo de los programas para generar cambio social en la comunidad, además, poder visibilizar ese cambio a través de las actividades que se construyen para bien de la comunidad, por lo tanto, se tendió un camino para edificar desde la mirada de la comunicación, unas estrategias que lograron despertar en los actores el sentido de pertenecía a través de las oportunidades que brinda la comunicación y se abrió un abanico de alternativas para construir mejores caminos entre OSP y la comunidad para lograr construir un cambio social.

Palabras clave: Actores, comunidad, comunicación participativa, redes sociales de comunicación

**Consolidación de la comunicación participativa de la Junta de Acción Comunal del barrio
Lo Amador como mecanismo para el desarrollo de los programas para generar cambio
social en la comunidad**

La organización social participativa (OSP) Junta de Acción Comunal del barrio Lo Amador, a partir del trabajo desarrollado en el Diplomado de Construcción de Redes Sociales de Comunicación, se empoderó de herramientas que la hicieron sujeto de su propia transformación y no lo sujeto de investigación, todo esto de mano de la comunicación participativa, por ende, se fortalece su rol en la construcción de caminos para la solución de los problemas que afectaban a la organización y se abre un camino para empoderarse de las herramientas que benefician a la comunidad y a la organización y motivar a los actores para desarrollar los objetivos y abrir un camino de oportunidades para los habitantes del barrio, además, tener la oportunidad de despertar en los habitantes la oportunidad de ser los llamados a construir cambio social a través del trabajo ejecutado.

Por lo tanto, la experiencia con la Junta de Acción Comunal del barrio Lo Amador, ha sido muy enriquecedora, porque ha sido un proceso que se fue fortaleciendo poco a poco, se encontraron ciertas falencias al inicio del proceso con la organización pero fueron factores que motivaron a que el trabajo tuviera mayor impacto, ya que se construyó una transversalización de la comunicación participativa, la OSP y las redes sociales de comunicación para abordar las situaciones de la misma para con la comunidad.

Por consiguiente, tener en cuenta las relaciones con la comunicación interna y externa que por momentos se tornó compleja, a propósito, se reivindicó la propuesta con diferentes acciones que formuló a OSP con el fin de cumplir su meta, aunque, se presentaron diferentes situaciones dentro y fuera de la organización, la motivación intrínseca de lo actores y la estudiante de

Comunicación Social llevaron en marcha un trabajo que se replicó en cada rincón de la comunidad y poder hacer un buen trabajo y motivar a la comunidad que a través de la comunicación participativa y el uso de las redes sociales como mecanismo para la socialización de las diferentes actividades que se enmarcan en el plan de trabajo y las ideas propuestas por la estudiante, trajo muchos beneficios al barrio, dado que la comunidad se siente más comprometida con el trabajo colectivo y cada habitante empoderarse para lograr muchas cosas en beneficio de la comunidad, además, hoy los habitantes están en pie para estimular a los demás para construir a través de la interacción armónica de cada participante una transformación social y abrir un horizonte para lograr un cambio social para todos y todas.

A propósito, el trabajo se vislumbra de la mano con la comunicación participativa, la misma que es el eje central para logra la metas de la OSP, como el motor que visibiliza la comunicación como eje fundamental, ya que Servaes & Malikhao (2007) afirman que, “La comunicación participativa conlleva a generar cambios en la manera de pensar de los sujetos con el fin de hacer buen uso de las misma para generar cambio” (p.43), por lo tanto, el desarrollo de la comunidad a través de las estrategias desarrolladas se basan en los principios teóricos que se han adquiridos por medio de cada fase del desarrollo del Diplomado en Construcción de Redes Sociales de Comunicación de la UNAD.

Con los conocimientos aprendidos en este diplomado y el trabajo de campo con la OSP, se pudo engranar un trabajo asertivo donde todos aportaron para solucionar los inconvenientes que se iban a dar en el camino, pero a través de la comunicación participativa direccionada como una práctica social con un claro objetivo y es contribuir a la organización a solucionar sus conflictos internos y externos para visibilizar un mejor futuro como característica particular, ya que la misma se define como una acción dinamizadora que tiene como propósito focalizar a los

comunidad y a sus habitantes de adquirir competencias para que los mismos gestionen y trabajen colectivamente para mejorar sus condiciones de vida y en vía para transformar sus realidades.

Además, se logró subsanar los problemas comunicacionales que ellos presentaban, consiguiendo así que en el día de hoy, la comunicación entre ellos sea fluida, respetuosa y formal, en la actualidad cada uno de los integrantes de esta OSP, respetan las opiniones de los demás y trabajan mancomunadamente para resolver las necesidades del barrio; empoderándose de sus competencias para la construcción de tejido social, propendiendo por el bienestar de sus habitantes, desarrollando sentido de pertenencia y solidaridad, lo que ha permitido mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos, además, Torres (2002) afirma que,

La institución social o actividad las que conforman los tejidos sociales en torno a los cuales se generan las identidades comunitarias de primer tipo; desde ellos se producen y reproducen los sistemas culturales y los saberes que dan sentido y racionalidad a las experiencias de sus actores, los cuales se diluyen, se fortalecen y se hibridan con otros sistemas simbólicos provenientes de otros sectores (p.108).

A raíz de esto, la experiencia comunal fue una ventaja para entrar a un entorno complejo debido a que la toma de decisiones se tornaba conflictiva para la toma de decisiones con el fin de resolver algunos conflictos que aquejaban a la comunidad, pero cuando existe deseos y ganas, los obstáculos se vuelven fortalezas y es así que desde la experiencia enriquecedora de 20 años de trabajo barrial y de Gestora Social y con los conocimientos aprendidos en este Diplomado, llegar a la Junta de Acción Comunal del Barrio Lo Amador, cayó como anillo al dedo y encontrar una organización desorientada sin un rumbo, aunque, teniendo un equipo de profesionales y con grandes deseos, y el trabajo se asumió como un gran desafío, porque, la falta de una

comunicación participativa los tenía estancados, y llegar aportar experiencia y las herramientas adquiridas en el desarrollo del Diplomado fueron muy significativas.

También, se lograron a pasos agigantados, orientar a los actores y poder apuntar a un horizonte que los por un mismo camino y pensar en equipo, también, se pudo de una forma asertiva abrir lazo más afectivos con la comunidad y llegar a todos y todas para subsanar los problemas comunicacionales que se presentaban, podemos decir que al día de hoy, la comunicación entre la OSP es horizontal bajo parámetros de respeto e igual para la comunidad que encuentran en la Junta de Acción Comunal un espacio para interactuar y aportar ideas para la transformación social de la comunidad, por ende, en la actualidad cada uno de los integrantes de la OSP, respetan las opiniones de los demás y trabajan mancomunadamente para resolver las necesidades del barrio; empoderándose de sus competencias para la construcción de tejido social, propendiendo por el bienestar de sus habitantes, desarrollando sentido de pertenencia y solidaridad, lo que ha permitido mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos.

Grosso modo, la comunicación participativa como eje fundamental de la OSP, es la herramienta que ha generado cambio desde todos los ámbitos como un modelo para comunicarse, además, ha sido el instrumento que ha facilitado los medios para instruir a los actores y habitantes de la comunidad a unir y trabajar en equipo por un bienestar común, ya que sus resultados son los de poder alcanzar y ser protagonistas de una nueva historia de cambio para la OSP y la comunidad fruto de las oportunidades que facilita la comunicación como medio para construir un desarrollo donde todos y todas son protagonista, por lo tanto, Del Valle (2006), afirma que "...hay jerarquización en los propósitos, ya que se busca difundir y establecer normas a través de la comunicación para construir vínculos y redes sociales de comunicación" (p.114).

Por lo tanto, es una guía donde se aplican las buenas prácticas comunicacionales para lograr cambios y es así, López (2013), afirma que, "...la comunicación, por medio, de sus elementos es capaz de desarrollar estrategias y aplicarlas para mejorar las condiciones de vida de las poblaciones" (p.47). Puesto que, desde los diferentes espacios de la OSP, se busca promover, planificar y desarrollar acciones que visibilicen el trabajo a través de las redes sociales y es así como en lo anterior Macionis y Plummer (citados en Gallego, 2011) afirman que "...las redes sociales son un campo de conexiones y relaciones, representada en nodos y estos puede ser la comunidad o demás grupos" (p. 116), y que se está se ejecuta con el fin de generar más espacios de interacción y que la misma comunidad se empodere por medio de lazos armónicos para proyectarse un futuro, por otra parte, aplicar la teoría del modelo de comunicación participativa como un modelo de comunicación que logre llegar al imaginario de cada integrante de la comunidad como receptores de cambio, antemano, resaltando la importancia de la comunicación como elemento fundamental para el desarrollo, en este sentido Villasante (2010), afirma que, "...lo importante son las relaciones que promueve la comunidad, si no, los vínculos y la confianza que se teje dentro de los mismos" (115).

En otras palabras, el trabajo que se está desarrollando con la OSP Junta de Acción Comunal del barrio Lo Amador, ha sido muy satisfactorio, pues aquellos estereotipos que existían frente a la OSP son cosas del pasado, hoy la misma sigue en pie de lucha trabajando por el bienestar de sus habitantes y seguir empoderando a la comunidad en el fortalecimiento de los entornos para tener mejores bases de consenso y armonía que son los principales ámbitos que está inmerso en el plan de trabajo de la OSP para con la comunidad, de la misma forma, se han abierto mayores espacios que fortalecen el dialogo, los debates y la solución de conflictos de manera respetuosa en para logra un mejor trabajo dentro y fuera de la misma y respetar cada

punto de vista dentro de la organización y de los habitantes del barrio y que los espacios que se han construido sean ejemplos para otras comunidades ya que la unión y la ayuda de herramientas conceptuales generando espacios para la armonía social donde el principio de la alteridad sea un factor primordial en las diferentes reuniones y desarrollo de actividades, las cuales propician mejores ambientes para la búsqueda de cambio.

De igual importancia, el trabajo a través de la comunicación participativa sea el camino para fortalecer la propuesta de trabajo para con la OSP y que ese trabajo se siga reflejando en la comunidad y que el cambio y la transformación estén en las manos de todos y todas por medio de la comunicación participativa, la red social y la comunidad para allanar un mejor camino para la organización y recíprocamente para con la comunidad, además, la comunicación según Noseda (citado en Beltrán, 1979) "La comunicación no es un acto sino un proceso por el cual una individualidad entra en cooperación mental con otra hasta que ambas llegan a constituir una conciencia común" (p.8).

Por otra parte, recibiendo todos los conocimientos generados por los conceptos teóricos que ha facilitado el Diplomado por medio de su material bibliográfico, ha abierto un mundo de conocimientos y que el trabajo comunal desde las organizaciones se logra y empodera con la comunicación participativa como una práctica social facilitadora de diferentes actividades que integran a la comunidad en cabeza de la organización, estas prácticas son permitidas para una comunidad y contribuye a brindar conocimiento sobre la OSP y su entorno, por ende, la aplicación de instrucciones teórico-prácticas para la solución de problemas y necesidades reales de la OSP. Entonces, la solución está en el trabajo colectivo con base en los conocimientos adquiridos para el trabajo comunal, López (2013) indica:

La comunicación participativa, es una práctica social, la cual tiene como objeto de estudio a las comunidades que comparten ciertas particularidades, además, son generadas por grupos sociales con propósitos de movilización de sus integrantes que, de manera organizada, gestionan mejores condiciones de vida, generalmente en contradicción y lucha contra poderes establecidos (p.43).

Sin embargo, la comunicación juega un papel importante en la OSP debido a que el rol de la misma está orientado a facilitar a través del dialogo y el consenso un trabajo colectivo que conlleve a un bienestar colectivo producto de la interacción de sus integrantes y el sentido común para trabajar por el bien de todos como un horizonte que crea canales que facilitan la adquisición de roles que propenden por el dialogo con el fin de mejorar las condiciones de vida de cada sujeto y poder avanzar para contribuir a lograr las metas propuestas.

Además, es una oportunidad desde el perfil del Comunicador Social, en razón de que tiene un rol importante y en el cual es el desarrollo de un trabajo de investigación para determinar las diferentes situaciones que se presenta dentro de la OSP y poder organizar y dar pautas desde la experiencia e intervenir para aportar conocimientos que se reflejan en la organización de los roles dentro de la Junta de Acción Comunal del barrio Lo Amador.

De otra manera, ser la persona que oriente los pasos a seguir y poder alcanzar los objetivos, de nuevo, la comunicación juega un rol fundamental, Cueto (2019), afirma que, "...la comunicación juega un papel importante en la transformación social"(p.32), ya que se logra a través de ella los cambios que se necesitan para que la organización tenga un norte y el mismo se refleje con los avances y desarrollo de los objetivos y que se materialicen dentro de la organización y se multiplique en la comunidad para que de una forma dinamica se cumplan los objetivos del trabajo, después de todo, asumir un rol importante dentro de la OSP, y que se

exteriorice una oportunidad de trabajo que tenga consecuencias positivas y que la organización pueda dar pasos para cumplir sus propósitos asegurar los cambios necesarios que se requieren para visibilizar a la OSP.

Por consiguiente, como una entidad que está encaminada a trabajar por el bien de todos y todas pero desde la mirada de la comunicación participativa con el fin de reproducir una dinámica que se sus resultados se reflejen el imaginario de cada habitante y se molde un trabajo que de algún manera busque fortalecer a la organización a través de los canales comunicativos para lograr una mayor efectividad en el propósito de la comunicación dentro y fuera de la OSP y se explote las bondades de la comunicación como un medio para construir y edificar acciones que representen cambio en la organización.

De forma similar, el análisis que se realizan producto del trabajo de investigación dentro de la OSP es fundamental para los integrantes y el formador del Diplomado, debido a que se adquiere la sapiencia que brinda la comunicación participativa y los pasos que se ejecutan para intervenir a determinada comunidad, por consiguiente, la reflexión producto del trabajo realizado en las fases ha sido muy enriquecedor ya que se adquieren las competencias necesarias para aportar a un cambio y eso se debe a la experiencia y vocación del servidor que esta siempre atento a servir y aportar desde su rol a generar pautas desde la mirada de la comunicación participativa a generar cambio, al respecto Del Valle (2006), afirma que "...la comunicación tienen un propósito y es generar información para establecer relaciones y vínculos" (p.114).

Igualmente, el investigador que aporta al desarrollo de la Junta de Acción Comunal del barrio Lo Amador esta presta a recibir nuevas formulaciones que les ayuden a construir una nueva perspectiva de la organización y poder intervenir a la comunidad que parte de una necesidad que la OSP y los tres ámbitos que estan inmerso en el desarrollo del ensayo como son

la comunicación participativa, las redes sociales y la comunidad, que edifican una trilogía de experiencias que abren un horizonte de oportunidades para el logro de las metas, además, visibilizar el trabajo y perspectiva inmersas en el desarrollo del ensayo, las mismas como parte fundamental en el trabajo de organización, dentro y fuera de la misma para dar a conocer el trabajo y como se ha venido dando los cambios en la OSP y de la mano de las redes sociales, uniendo y compartiendo ideas con otras organizaciones que facilitan y aportan para transformar a la sociedad.

Por otra parte, el resultado del trabajo ha sido unir a la comunidad con la OSP y que ambos trabajen por un bien común partiendo de la participación de cada integrante y asumiendo roles para la participación de todos y todas para lograr un progreso representado en el imaginario de los actores y todo esto gracias a las oportunidades que brindan las redes sociales de comunicación.

Por último, la OSP está encaminada a seguir fortaleciendo el trabajo y se apuntan a seguir multiplicando sus actividades para incentivar a la población a construir cambio, de nuevo, el diplomado transmite los conocimientos necesarios para darle solución a los diferentes conflictos que se presentan en la organización y se resalta desde el diplomado de Construcciones de Redes Sociales de Comunicación un cúmulo de experiencias que beneficia a la OSP y a la población focalizada pues facilita conocimientos para trabajar en pro de la transformación social de la comunidad, y que el barrio de Lo Amador siga proyectándose e impulsando desde sus habitantes ese sentir de cambio promoviendo los conocimientos impartidos desde la organización y que todas esas acciones sigan aportando directamente a la construcción de una mejor comunidad de a mano de la OPS.

Conclusiones

Este trabajo tuvo con fin darle solución a las diferentes situaciones encontradas en la OSP junta de Acción Comunal del barrio Lo Amador, la cual, fue muy fructífera porque orientó a la organización a aplicar estrategias comunicacionales para lograr solucionar sus desacuerdos y empoderarse con su comunidad para transmitir las experiencias e incentivar a la población partiendo de una investigación acción participativa para construir mejores canales de comunicación que facilitaron el logro de las metas, por ende, intervenir la misma, a través de las soluciones de las problemáticas de la mano de un trabajo que generó pautas para tener mejores canales de comunicación, y así tener mayor facilidad de llegar a la comunidad y generar cambio social.

Se concluye, que en el ensayo pudo quedar plasmado todo el trabajo realizado, también, como la comunicación participativa como el vehículo ayuda a resolver las necesidades, problemas y conflictos que se dieron en el desarrollo del Diplomado debido a que el mismo dio las pautas para empoderar a cada actor de la organización para transformar la realidad en cambio social, fruto de la comunicación participativa, las redes sociales y la misma comunidad en cabeza de la OPS que aplicó la experiencia para cumplir el objetivo del trabajo a través de la comunicación participativa para generar una transformación en la comunidad y la misma se multiplique en las demás organizaciones.

Referencias

- Beltrán, L. (1979). "Un adiós a Aristóteles. La comunicación horizontal". *Revista Comunicación y Sociedad*, Editorial Cortéz, (Sao Paulo), 6 (1979): pp. 5-35.
<http://www.rebellion.org/docs/54654.pdf>
- Cueto Gómez, I. (2019). Comunicar para conservar Estrategias de comunicación como apoyo a procesos de educación ambiental.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/catart?codigo=4780060>
- Del Valle Rojas, C. (2006). *Comunicación Participativa: Aproximaciones desde América Latina*. pp. 113-130. <file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-ComunicacionParticipativaAproximacionesDesdeAmeric-3671395.pdf>
- Gallego, S. (2011). Redes sociales y desarrollo humano. En *Barataria, Revista Castellano-Manchega de Ciencias sociales*, (12), pp. 113-121. Asociación Castellano Manchega de Sociología. Toledo, España. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=322127622007>
- Jan Servaes & Patchanee Malikhao (2007). *Comunicación Participativa: ¿El nuevo paradigma?* pp.43-60. <file:///C:/Users/DELL/Downloads/Dialnet-ComunicacionParticipativaElNuevoParadigma-3671275.pdf>
- López, J. (2013). Breve recorrido por la investigación en la Comunicación Participativa de Latinoamérica. *Revista Desbordes. Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades, UNAD*.
- Villasante, T. R. (2010). Redes sociales para la investigación participativa. En: *Sociedad Hoy*, núm. 18, 2010, pp. 109-129. Red Universidad de Concepción. <https://elibro-net.bibliotecavirtual.unad.edu.co/es/ereader/unad/11154?page=1>